



Stockholms
stad

SOCIALTJÄNSTRAPPORT 2023

9. FUNKTIONSNEDSÄTTNING

För femtonde året i rad har socialtjänstrapporten tagits fram av socialnämnden. Det är en stadsövergripande rapport som syftar till att beskriva tillståndet inom Stockholms stads socialtjänst och hur den utvecklas över tid. Rapporten är ett verktyg i arbetet för likställighet inom stadens socialtjänst, för såväl politiker som verksamheterna att ta del av, besluta och planera utifrån.

Socialnämnden har samlat in och sammanställt statistikuppgifter och annan relevant information för följande verksamhetsområden: ekonomiskt bistånd, barn och unga, familjerätten, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, missbruk och beroende, hemlöshet, socialpsykiatri och funktionsnedsättning.

Innehåll

| | |
|---|-----------|
| Funktionsnedsättning | 3 |
| Sammanfattning | 3 |
| Om statistiken | 3 |
| Insatser, biståndets omfattning och utformning | 4 |
| Insatser enligt LSS | 6 |
| Insatser enligt SoL | 11 |
| Insatser som kan ges antingen enligt SoL eller LSS inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning | 14 |
| Beslut och domar avseende ledsagning och ledsagarservice samt kontaktperson | 16 |
| Kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning | 18 |
| Valfrihetsystem | 20 |
| Brukardelaktighet | 22 |

Funktionsnedsättning

Sammanfattning

- Det totala antalet personer som fick insatser enligt LSS, eller LSS i kombination med SoL har ökat från föregående år medan antalet personer som fick insatser enligt SoL har minskat.
- Antalet personer som hade kvar insatsen daglig verksamhet efter uppnådd pensionsålder minskade för tredje året i rad.
- Kostnaderna för kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning (KBF) minskade med 1 645 075 kronor år 2023. Det är den största minskningen under de senaste tio åren.
- Totalt sett hade Stockholms stad en låg andel avslag inom insatserna ledsagning och ledsagarservice samt kontaktperson, endast åtta procent.
- Andelen individuella avtal inom insatsen bostad med särskild service enligt LSS för barn och ungdomar ökade under år 2023 med nio procentenheter. Totalt 68 procent av besluten verkställs med individuellt avtal.

Om statistiken

Insatser enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ges inom verksamhetsområdena funktionsnedsättning, socialpsykiatri och äldreomsorg. I detta kapitel redovisas alla LSS-insatser som ges i Stockholms stad oavsett ålder eller verksamhetsområde.

Insatser enligt socialtjänstlagen (SoL) som redovisas i detta kapitel avser endast insatser för personer med funktionsnedsättning i åldern 0 till 64 år. Personer med psykisk funktionsnedsättning betraktas i staden som en egen målgrupp och insatser enligt SoL för den målgruppen redovisas i denna rapport i kapitel 8 som avser socialpsykiatri.

Siffrorna i kapitlet har, med något undantag, mät datumet 1 oktober 2023 med anledning av att Socialstyrelsen gör sin insamling och sammanställning av nationell LSS-statistik då. Så långt det är möjligt återanvänds Stockholms stads underlag till Socialstyrelsens LSS-statistik i denna rapport då dessa siffror har granskats på individnivå av varje stadsdelsnämnd. Om ett annat datum än den 1 oktober har använts, eller om en annan källa använts än stadens verksamhetssystem *Sociala system*, anges detta för respektive tabell.

Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsnämnder har bildat Järva stadsdelsnämnd samt Norrmalm och Östermalm stadsdelsnämnder har bildat Norra innerstadens stadsdelsnämnd. Båda sedan juli 2023. Siffror för 2021 och 2022 är därför sammanlagda.

Insatser, biståndets omfattning och utformning

Antalet unika personer med insats enligt LSS var under 2023 totalt 4 874 personer, vilket innebär en ökning med 186 personer från året innan. Antalet personer med bistånd enligt SoL var 2 514 personer, vilket innebär en minskning med 101 personer jämfört med föregående år.

Antalet unika personer med insats enligt både LSS och SoL var totalt 744 personer under 2023, vilket innebär en ökning med 52 personer från året innan. En vanligt förekommande kombination av insatser enligt båda lagrummen är boendestöd enligt SoL och daglig verksamhet enligt LSS.

8 132

personer erhöll insatser under 2023, varav 4 874 enligt LSS, 2 514 enligt SoL och 744 enligt både LSS och SoL.

Antalet personer med beslut om assistansersättning enligt socialförsäkringsbalken (SFB) från Försäkringskassan var totalt 1 053 personer i december 2023, vilket är en minskning med en person jämfört med föregående år. Kommunen är kostnadsansvarig för de 20 första timmarna per vecka för varje enskild person som har beslut om assistansersättning.

I tabell 9:1 redovisas fördelningen mellan män och kvinnor samt antal personer för respektive lagrum de senaste tre åren. Av de personer som var aktuella inom de olika lagrummen var fördelningen mellan könen i stort sett densamma som föregående år. Kvinnor erhöll insatser enligt LSS samt socialförsäkringsbalken (SFB) i mindre utsträckning än män. Vid insatser enligt SoL var skillnaden mellan könen mindre men något fler kvinnor än män erhöll insatser enligt SoL. Nytt för året var att fler män än kvinnor erhöll insatser enligt både LSS och SoL.

Tabell 9:1 Antal personer med insats enligt LSS, SoL respektive SFB per lagrum, samt fördelning mellan kvinnor och män, 2021–2023.

| Lagrum | 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | |
|-------------------|-------------|---------|--------------|-------------|---------|--------------|-------------|---------|--------------|
| | Kvinnor (%) | Män (%) | Antal totalt | Kvinnor (%) | Män (%) | Antal totalt | Kvinnor (%) | Män (%) | Antal totalt |
| LSS* | 38 | 62 | 4 647 | 38 | 62 | 4 688 | 39 | 61 | 4 874 |
| SoL* | 53 | 47 | 2 615 | 54 | 46 | 2 615 | 55 | 45 | 2 514 |
| Både LSS och SoL* | 52 | 48 | 688 | 53 | 47 | 692 | 48 | 52 | 744 |
| SFB** | 43 | 57 | 1 070 | 44 | 56 | 1 052 | 43 | 57 | 1 053 |

Källa: Sociala system.

* Avser nettovärdet, det vill säga individer med insats enligt endast LSS, endast SoL, eller både LSS och SoL.

** Källa Försäkringskassan, december 2023.

I Stockholms stad erhöll totalt 4 874 personer insatser enligt LSS och 2 514 personer insatser enligt SoL under 2023. Det var 744 personer som erhöll insats enligt både LSS och SoL. Antal personer med beviljad insats skiljer sig åt mellan nämnderna. Socialnämnden är den nämnd med minst antal personer med beviljad insats. Socialnämndens verksamheter utgörs i det här sammanhanget av endast två mindre enheter, gruppen för bedömning och förmedling samt Enheten för hemlösa. I följande tabell (9:2) redovisas fördelningen av dessa ärenden utifrån respektive lagstiftning fördelat på kön och nämnd för 2023.

Tabell 9:2 Antal personer med insats enligt LSS och SoL per nämnd, samt fördelning mellan kvinnor och män, 2023.

| Nämnd | LSS** | | | SoL** | | | Både LSS & SoL** | | |
|------------------------|-------------|-----------|--------------|-------------|-----------|--------------|------------------|-----------|--------------|
| | Kvinnor (%) | Män (%) | Antal totalt | Kvinnor (%) | Män (%) | Antal totalt | Kvinnor (%) | Män (%) | Antal totalt |
| Järva | 38 | 62 | 649 | 55 | 45 | 274 | 53 | 47 | 73 |
| Hässelby-Vällingby | 35 | 65 | 483 | 55 | 45 | 209 | 50 | 50 | 112 |
| Bromma | 37 | 63 | 308 | 62 | 38 | 145 | 59 | 41 | 75 |
| Kungsholmen | 39 | 61 | 203 | 61 | 39 | 147 | 65 | 35 | 26 |
| Norra innerstaden | 41 | 59 | 405 | 51 | 49 | 172 | 52 | 48 | 63 |
| Södermalm | 41 | 59 | 519 | 55 | 45 | 348 | 22 | 78 | 41 |
| Enskede-Årsta-Vantör | 40 | 60 | 571 | 51 | 49 | 260 | 51 | 49 | 108 |
| Skarpnäck | 39 | 61 | 296 | 52 | 48 | 182 | 43 | 57 | 60 |
| Farsta | 38 | 62 | 421 | 59 | 41 | 294 | 49 | 51 | 73 |
| Hägersten-Älvsjö | 41 | 59 | 656 | 55 | 45 | 307 | 43 | 57 | 65 |
| Skärholmen | 35 | 65 | 322 | 55 | 45 | 157 | 31 | 69 | 48 |
| Socialnämnden | 29 | 71 | 41 | * | * | 19 | 0 | 0 | 0 |
| Totalt i staden | 39 | 61 | 4 874 | 55 | 45 | 2 514 | 48 | 52 | 744 |

Källa: Sociala system.

Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder har bildat Järva stadsdelsnämnd sedan juli, 2023.

Siffror för 2022 är därför sammanlagda.

Norrmalm och Östermalm stadsdelsnämnder har bildat Norra innerstadens stadsdelsnämnd sedan juli, 2023.

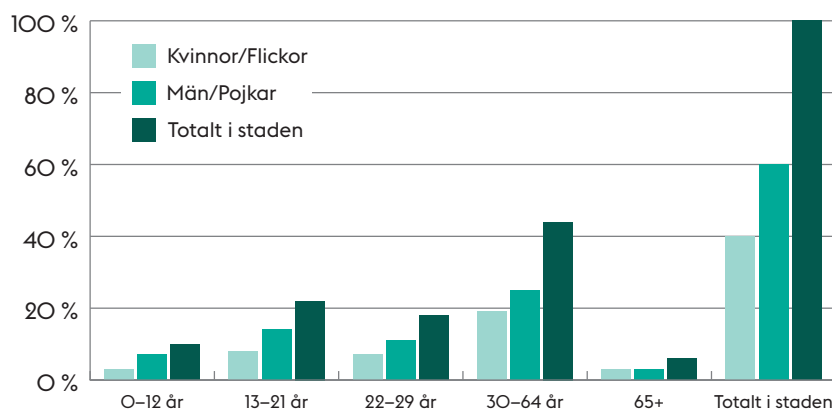
Siffror för 2022 är därför sammanlagda.

* Antal under 4 redovisas ej.

** Avser nettovärdet, det vill säga individer med insats enligt endast LSS, SoL, eller både LSS och SoL.

Den största andelen av de som erhöll insatser enligt LSS, 44 procent, befann sig i åldersspannet 30–64 år. Minst andel av de som erhöll insatser enligt LSS, sex procent, befann sig i åldersspannet 65 år och äldre.

Andelen pojkar och män som fick stöd enligt LSS var högre än andelen flickor och kvinnor i alla åldersgrupper, förutom i gruppen 65 år och äldre, vilket framgår av figur 9:1. I den åldersgruppen var andelen lika stor. En förklaring till könsskillnaderna kan vara skillnader i förekomst av olika diagnoser vilket Socialstyrelsen skriver om i lägesrapport 2023 avseende insatser och stöd till personer med funktionsnedsättning. Av lägesrapporten framgår att vissa diagnoser som är kopplade till personkrets 1 är vanligare bland män än kvinnor i totalbefolkningen, så som utvecklingsstörning och autism.¹

Figur 9:1 Andel personer med insats enligt LSS, fördelat på åldersgrupp och kön, 2023.

Källa: Sociala system.

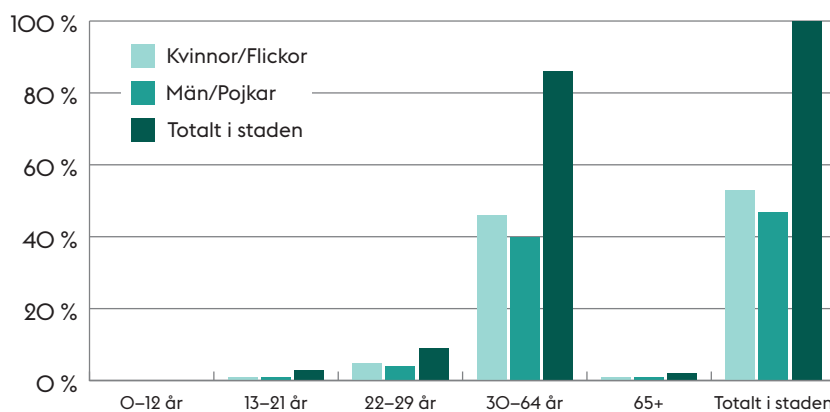


När det gäller insatser enligt SoL är fördelningen, till skillnad från vid LSS, förhållandevis jämn mellan könen men en viss skillnad finns. Andelen kvinnor som fick stöd enligt SoL var högre i åldersgrupperna 22 till 29 år och 30 till 64 år. Skillnaden mellan könen var, i likhet med de senaste åren, störst i åldersgruppen 30 till 64 år.

Insatser enligt SoL ges främst till vuxna personer med funktionsnedsättning. En förklaring kan vara att barn med funktionsnedsättning, som har behov av insatser från socialtjänsten, i stor utsträckning tillhör någon av personkretsarna i LSS och därmed erhåller insatser enligt denna lag.

Av figur 9:2 framgår att de allra flesta som erhöll insatser enligt SoL befann sig inom åldersspannet 30 till 64 år (86 procent). Åldersspannet 65 år och äldre utgjorde endast två procent. Anledningen till att få återfinns i det högsta åldersspannet är att de flesta ärenden inom lagrummet överlämnas till äldreomsorgen i samband med att den enskilde fyller 65 år. De ärenden som fortsatt finns kvar inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning rör med stor sannolikhet personer som av olika anledningar ännu inte hunnit överlämnas till äldreomsorgen trots att de fyllt 65 år.

Figur 9:2 Andel personer med insats enligt SoL, fördelat på åldersgrupp och kön, 2023.



Källa: Sociala system.

Insatser enligt LSS

I Stockholms stad handläggs ansökningar om insatser enligt LSS i de elva stadsdelsnämnderna samt inom socialnämnden. Med socialnämnden avses i det här sammanhanget gruppen för bedömning och förmedling.

LSS har tio definierade insatser, av vilka regionen ansvarar för den första insatsen (rådgivning och annat personligt stöd) och kommunen för de nio övriga insatserna.

Personkrets enligt LSS

Stöd enligt LSS ges till personer som omfattas av LSS personkrets 1, 2 eller 3 och som har behov av lagens insatser som inte är tillgodosedda på annat sätt. LSS är en rättighetslag som ska tillförsäkra den enskilde goda levnadsvillkor. SoL är en ramlag som ska tillförsäkra den enskilde skälig levnadsnivå. Om en insats kan ges enligt såväl LSS som SoL ska den enskilde få information om möjligheten att ansöka om insatsen enligt LSS. LSS begränsar inte rättigheter som en enskild person kan ha enligt annan lag såsom SoL och Hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

Verkställda beslut enligt LSS

Jämfört med förra året har antalet verkställda beslut enligt LSS ökat med 311 beslut (fyra procent). Antalet verkställda beslut har ökat inom alla insatser förutom personlig assistans och bostad med särskild service för barn och ungdomar. Flest verkställda beslut fanns inom insatserna daglig verksamhet (3 144 beslut) och bostad med särskild service för vuxna (1 754 beslut). Daglig verksamhet ökade med 134 beslut och bostad med särskild service för vuxna ökade med 37 beslut jämfört med föregående år.

Insatsen ledsagarservice, som minskade med 13 beslut 2022, har ökat med åtta beslut 2023. Avlösarservice minskade 2022 med 17 beslut, under 2023 har det skett en ökning med 26 beslut. Insatsen korttidsvistelse, som minskade med 20 beslut 2022, ökade 2023 med 30 beslut. Korttidsstillsyn ökade med 51 beslut under 2023.

Precis som förra året har antalet verkställda beslut om bostad med särskild service för barn och ungdomar minskat. Minskningen är något mindre 2023, tre beslut, jämfört med 2022 då minskningen var åtta beslut. Även insatsen personlig assistans minskade 2023, från 262 beslut 2022 till 258 beslut 2023.

Största minskningen, motsvarande 44 verkställda beslut, har jämfört med 2022 ökat med 32 beslut.

Fördelningen mellan könen är ojämn, sett till antal verkställda beslut. Pojkar och män hade fler verkställda beslut än flickor och kvinnor inom samtliga LSS-insatser. Skillnaderna var som minst inom insatserna kontaktperson och personlig assistans och som störst inom insatserna avlösarservice och bostad med särskild service för barn och ungdomar.

Tabellen som följer (9:3) visar antal verkställda beslut enligt LSS uppdelat på respektive insats och kön, oavsett ålder. En person kan ha beslut om flera insatser samtidigt.



Pojkar och män hade fler verkställda beslut än flickor och kvinnor inom samtliga LSS-insatser år 2023.

Tabell 9:3 Antal verkställda beslut enligt LSS per insats totalt och uppdelat på kön, 2021–2023.

| Insats | 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Kvinnor | Män | Totalt | Kvinnor | Män | Totalt | Kvinnor | Män | Totalt |
| Personlig assistans | 122 | 155 | 277 | 122 | 140 | 262 | 121 | 137 | 258 |
| Ledsagarservice | 296 | 413 | 709 | 287 | 409 | 696 | 302 | 402 | 704 |
| Kontaktperson | 224 | 249 | 473 | 193 | 236 | 429 | 221 | 240 | 461 |
| Avlösarservice | 123 | 355 | 478 | 124 | 337 | 461 | 131 | 356 | 487 |
| Korttidsvistelse | 242 | 391 | 633 | 238 | 375 | 613 | 246 | 397 | 643 |
| Korttidsstillsyn | 147 | 291 | 438 | 139 | 303 | 442 | 162 | 331 | 493 |
| Bostad med särskild service för barn/ungdomar* | 27 | 62 | 89 | 27 | 54 | 81 | 23 | 55 | 78 |
| Bostad med särskild service för vuxna | 694 | 995 | 1 689 | 701 | 1 016 | 1 717 | 719 | 1 035 | 1 754 |
| Daglig verksamhet | 1 230 | 1 704 | 2 934 | 1 263 | 1 747 | 3 010 | 1 318 | 1 826 | 3 144 |
| Totalt i staden | 3 105 | 4 615 | 7 720 | 3 094 | 4 617 | 7 711 | 3 243 | 4 779 | 8 022 |

Källa: Sociala system.

*Barn och ungdomar definieras som personer upp till och med 23 år.

Personlig assistans

Med personlig assistans enligt LSS avses ett personligt utformat stöd som ges i olika situationer av ett begränsat antal personer åt den som på grund av stora och varaktiga funktionshinder behöver hjälp med ett eller flera grundläggande behov, till exempel andning, personlig hygien och måltider.

Vuxna

Antalet vuxna personer med beslut om personlig assistans uppgick år 2023 till totalt 177. Detta var en ökning med tre personer jämfört med föregående år. Antalet vuxna personer med beslut om personlig assistans varierade mellan stadsdelsnämnderna, från sex personer upp till 43 personer.

När det gäller det totala antalet genomsnittligt beviljade timmar per månad erhöll kvinnor fler timmar än män. Av tabell 9:4 framgår att kvinnor år 2023 erhöll i genomsnitt 209 timmar per månad, männen fick i genomsnitt 195 timmar. Skillnaden i antal timmar mellan könen är något mindre 2023 än 2022 då kvinnorna beviljades i genomsnitt 162 timmar per månad och männen 143 timmar.

Tabell 9:4 Antal vuxna personer med beslut om personlig assistans enligt LSS, per nämnd samt genomsnittligt antal beviljade timmar per månad uppdelat på kön, 2022–2023.

| Stadsdelsnämnd | 2022 | | | 2023 | | |
|------------------------|---|------------|----------------|---|------------|----------------|
| | Genomsnittligt antal beviljade timmar per månad | | Antal personer | Genomsnittligt antal beviljade timmar per månad | | Antal personer |
| | Kvinnor (Mv) | Män (Mv) | Totalt | Kvinnor (Mv) | Män (Mv) | Totalt |
| Järva | 82 | 131 | 43 | 198 | 184 | 43 |
| Hässelby-Vällingby | 103 | 133 | 13 | 101 | 139 | 11 |
| Bromma | 240 | 103 | 10 | 199 | 62 | 7 |
| Kungsholmen | 273 | 2 | 7 | 258 | 200 | 6 |
| Norra Innerstaden | 214 | 220 | 13 | 186 | 212 | 13 |
| Södermalm | 264 | 272 | 15 | 312 | 252 | 15 |
| Enskede-Årsta-Vantör | 140 | 138 | 26 | 260 | 223 | 26 |
| Skarpnäck | 197 | 127 | 10 | 198 | 137 | 11 |
| Farsta | 80 | 59 | 8 | 157 | 84 | 10 |
| Hägersten-Älvsjö | 134 | 177 | 15 | 129 | 240 | 17 |
| Skärholmen | 126 | 127 | 14 | 139 | 262 | 18 |
| Totalt i staden | 162 | 143 | 174 | 209 | 195 | 177 |

Källa: Sociala system.

Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder har bildat Järva stadsdelsnämnd sedan juli, 2023. Siffror för 2022 är därför sammanlagda.
Norrmalm och Östermalm stadsdelsnämnder har bildat Norra innerstadens stadsdelsnämnd sedan juli, 2023. Siffror för 2022 är därför sammanlagda.

Barn och ungdomar

Antal barn och ungdomar med beslut om personlig assistans uppgick 2023 till totalt 81 personer. Detta var en minskning med sju personer jämfört med föregående år. Antalet barn och ungdomar med beslut om personlig assistans varierar mellan stadsdelsnämnderna, från under fyra personer upp till 15 personer.

När det gäller det totala antalet genomsnittligt beviljade timmar per månad framgår det av tabellen som följer (9:5) att flickor erhöll fler timmar än pojkar. År 2023 fick flickor i genomsnitt 174 timmar per månad, pojkar fick i genomsnitt 167 timmar. Detta skiljer sig mot år 2022 då pojkar beviljades fler genomsnittligt antal timmar per månad än flickor, 129 timmar per månad jämfört med 127 timmar.

Tabell 9:5 Antal barn/ungdomar** med beslut om personlig assistans enligt LSS per nämnd samt genomsnittligt antal beviljade timmar per månad uppdelat på kön, 2022–2023.

| Stadsdelsnämnd | 2022 | | | 2023 | | |
|------------------------|---|-------------|----------------|---|-------------|----------------|
| | Genomsnittligt antal beviljade timmar per månad | | Antal personer | Genomsnittligt antal beviljade timmar per månad | | Antal personer |
| | Flickor (Mv) | Pojkar (Mv) | | Flickor (Mv) | Pojkar (Mv) | |
| Järva | 97 | 81 | 12 | 89 | 98 | 11 |
| Hässelby-Vällingby | * | * | * | 33 | 76 | 4 |
| Bromma | 145 | 45 | 6 | 185 | 87 | 6 |
| Kungsholmen | * | * | * | * | * | * |
| Norra Innerstaden | 160 | 129 | 8 | 255 | 186 | 9 |
| Södermalm | 238 | 115 | 7 | 167 | 165 | 5 |
| Enskede-Årsta-Vantör | 101 | 122 | 15 | 127 | 136 | 10 |
| Skarpnäck | 0 | 0 | 0 | * | * | * |
| Farsta | 172 | 186 | 10 | 172 | 154 | 7 |
| Hägersten-Älvsjö | 71 | 227 | 11 | 161 | 227 | 11 |
| Skärholmen | 101 | 108 | 14 | 287 | 239 | 15 |
| Totalt i staden | 127 | 129 | 88 | 174 | 167 | 81 |

Källa: Sociala system.

Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder har bildat Järva stadsdelsnämnd sedan juli, 2023.

Siffror för 2022 är därför sammanlagda.

Norrmalm och Östermalm stadsdelsnämnder har bildat Norra innerstadens stadsdelsnämnd sedan juli, 2023.

Siffror för 2022 är därför sammanlagda.

*Antal under 4 redovisas ej.

**Barn och ungdomar definieras som personer upp till och med 17 år.

Bostad med särskild service för vuxna

Bostad med särskild service för vuxna enligt LSS verkställs i gruppboendestad eller serviceboendestad. Boende i gruppboendestad är till för vuxna personer som har ett så omfattande tillsyns- och omvårdnadsbehov att mer eller mindre kontinuerlig närvaro av personal är nödvändig. Antalet boende i en gruppboendestad bör vara litet. En serviceboendestad består av fullvärdiga lägenheter som är geografiskt samlade i samma bostadsområde. De boende som så önskar har tillgång till samvaro i gemensamhetslokal. Dygnet-runt-stöd med en fast personalgrupp finns och den enskilde ska erbjudas stöd i den egna lägenheten utifrån sitt behov.

Behovet av bostad med särskild service har inte kunnat tillgodoses inom stadens befintliga verksamheter på flera år och anledningarna till detta är flera. Långa byggprocesser och svårighet att matcha behov med utbyggnadstakt är några förklaringar. För att tillgodose behovet av bostäder med särskild service behöver stadsdelsnämnderna upprätta individuella avtal med privata aktörer utanför stadens valfrihetssystem (LOV).

Stadsdelsnämnderna uttrycker att det finns behov av bostäder med särskild service för målgrupper med specifika behov. Det kan till exempel handla om personer med autism och/eller intellektuell funktionsnedsättning som har samsjuklighet, personer med förvärvat hjärnskada eller yngre personer med demenssjukdom. Stadsdelsnämnderna beskriver även att det är en allt äldre målgrupp som bor på bostad med särskild service. Det ställer delvis nya krav på verksamheterna inom geriatrik omvårdnad anpassad för målgruppen samt ofta en ökad personaltäthet.

Tabell 9:6 beskriver fördelningen av antal verkställda beslut om bostad med särskild service enligt LSS uppdelat på typ av bostad samt fördelning mellan könen. En övervägande del av besluten verkställdes i gruppboendestad. Fler män hade verkställda beslut om bostad med särskild service än kvinnor, både vad gäller gruppboendestad och serviceboendestad.



Merparten av besluten om bostad med särskild service verkställs i gruppbofastad.

Tabell 9:6 Antal personer som bor på bostad med särskild service för vuxna enligt LSS, uppdelat på typ av bostad, samt fördelning mellan kvinnor och män, 2023.

| Typ av bostad | Andel kvinnor (%) | Andel män (%) | Totalt antal |
|------------------------|-------------------|---------------|--------------|
| Gruppbofastad | 40 | 60 | 1 208 |
| Servicebofastad | 43 | 57 | 529 |
| Uppgift saknas | 29 | 71 | 17 |
| Totalt i staden | 41 | 59 | 1 754 |

Källa: Sociala system.

I Stockholms stad har personer med beslut om bostad med särskild service enligt LSS, som uppnått pensionsåldern, rätt att bo kvar i sitt boende och överförs därmed inte till äldreomsorgen. År 2023 fanns det, vilket framgår av tabellen som följer (9:7), i staden totalt 158 personer från 69 år med verkställt beslut om bostad med särskild service, 64 kvinnor och 94 män. Alla nämnder hade personer i den här målgruppen, spannet varierade från antal under fyra upp till 24 personer.

Tabell 9:7 Antal personer från 69 år med verkställt beslut om bostad med särskild service (LSS) uppdelat på nämnd och kön.

| Nämnd | Kvinnor | Män | Totalt |
|------------------------|-----------|-----------|------------|
| Järva | 13 | 11 | 24 |
| Hässelby-Vällingby | 4 | 10 | 14 |
| Bromma | * | * | 6 |
| Kungsholmen | * | * | 9 |
| Norra innerstaden | * | * | 8 |
| Södermalm | 8 | 13 | 21 |
| Enskede-Årsta-Vantör | * | * | 11 |
| Skarpnäck | 5 | 10 | 15 |
| Farsta | * | * | 6 |
| Hägersten-Älvsjö | 11 | 13 | 24 |
| Skärholmen | * | * | 6 |
| Socialnämnden | 6 | 8 | 14 |
| Totalt i staden | 64 | 94 | 158 |

Källa: Sociala system.

Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder har bildat Järva stadsdelsnämnd sedan juli, 2023.

Siffror för 2022 är därför sammanlagda.

Norrmalm och Östermalm stadsdelsnämnder har bildat Norra innerstadens stadsdelsnämnd sedan juli, 2023.

Siffror för 2022 är därför sammanlagda.

*Antal under 4 redovisas ej.

Daglig verksamhet

Den som omfattas av LSS personkrets 1 eller 2 och är i yrkesverksam ålder, saknar förvärvsarbete och inte utbildar sig har rätt till daglig verksamhet. Högsta förvaltningsdomstolen (HFD) har i en dom 2014² fastställt att yrkesverksam ålder i bestämmelsen om daglig verksamhet motsvarar förvärvsarbete fram till normal pensionsålder, vilket enligt HFD motsvarar tiden för rätt att kvarstå i anställning. Från 1 januari 2023 höjdes rätten att kvarstå i anställning till 69 år.

I stadens riktlinjer³ framgår att det inte finns något som hindrar att en person som på grund av ålder inte längre har rätt att kvarstå i anställning kan få behålla insatsen daglig verksamhet för att förebygga isolering och passivisering. Utifrån detta finns det därför en möjlighet för nämnderna att, efter individuell prövning, bevilja fortsatt insats när den enskilde på grund av ålder inte längre har rätt att kvarstå i anställning.

² HFD 2014 ref 41.

³ Handläggning av insatser enligt LSS och bistånd enligt SoL till barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning.



Antalet personer som har kvar insatsen daglig verksamhet efter att de uppnått pensionsåldern minskade för tredje året i rad. År 2023 var det totalt fem personer som hade kvar insatsen daglig verksamhet när de fyllt 69 år. Det är en minskning med fyra personer sedan föregående år.

Antal verkställda beslut enligt LSS per stadsdelsnämnd

Daglig verksamhet är den insats som har högst antal verkställda beslut per 10 000 invånare i samtliga stadsdelsnämnder. Personlig assistans är den insats som totalt sett har lägst antal verkställda beslut per 10 000 invånare, tätt följd av insatserna kontaktperson och avlösarservice. Innerstadens stadsdelsnämnder uppvisar ett lägre antal verkställda beslut per 10 000 invånare för samtliga redovisade insatser jämfört med övriga stadsdelsnämnder.

Antalet personer som har kvar insatsen daglig verksamhet när de har fyllt 69 år minskar.

Tabell 9:8 visar hur antalet verkställda beslut för insatserna personlig assistans, daglig verksamhet, avlösarservice, bostad med särskild service för vuxna, kontaktperson och ledsagarservice är fördelade per 10 000 invånare och stadsdelsnämnd.

Tabell 9:8 Antal verkställda beslut enligt LSS per 10 000 invånare efter stadsdelsnämnd, 2023.

| Stadsdelsnämnd | Personlig assistans | Daglig verksamhet | Avlösarservice | Bostad med särskild service | Kontaktperson | Ledsagarservice |
|------------------------|---------------------|-------------------|----------------|-----------------------------|---------------|-----------------|
| Järva | 6 | 42 | 8 | 21 | 3 | 11 |
| Hässelby-Vällingby | 2 | 48 | 5 | 18 | 8 | 8 |
| Bromma | 2 | 30 | 3 | 15 | 5 | 3 |
| Kungsholmen | 1 | 22 | 2 | 14 | 1 | 2 |
| Norra innerstaden | 1 | 17 | 2 | 12 | 3 | 3 |
| Södermalm | 2 | 23 | 5 | 16 | 3 | 6 |
| Enskede-Årsta-Vantör | 3 | 37 | 6 | 18 | 8 | 8 |
| Skarpnäck | 3 | 41 | 5 | 23 | 9 | 14 |
| Farsta | 3 | 43 | 8 | 22 | 5 | 13 |
| Hägersten-Älvsjö | 2 | 29 | 7 | 17 | 4 | 7 |
| Skärholmen | 9 | 53 | 9 | 29 | 10 | 16 |
| Totalt i staden | 3 | 32 | 5 | 18 | 5 | 7 |

Källa: Sociala system och Statistikmyndigheten SCB

Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder har bildat Järva stadsdelsnämnd sedan juli, 2023.

Siffror för 2022 är därför sammanlagda.

Norrmalm och Östermalm stadsdelsnämnder har bildat Norra innerstadens stadsdelsnämnd sedan juli, 2023.

Siffror för 2022 är därför sammanlagda.

Insatser enligt SoL

I Stockholms stad handläggs ansökningar om insatser enligt SoL i de elva stadsdelsnämnderna samt inom socialnämnden. Med socialnämnden avses i det här sammanhanget gruppen för bedömning och förmedling samt Enheten för hemlösa.

Inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning beviljas bland annat insatserna avlösning, boendestöd, bostad med särskild service, dagverksamhet, hemtjänst, kontaktperson, korttidsvistelse för barn och unga, korttidsboende vuxna, ledsagning och trygghetslarm enligt SoL.



Kvinnor hade fler verkställda beslut än män inom samtliga insatser enligt SoL där könsuppdelning redovisades.

Verkställda beslut enligt SoL

Under det senaste året har antal verkställda beslut enligt SoL minskat med 13 beslut (från 4 132 beslut 2022 till 4 119 beslut år 2023).

Flest verkställda beslut fanns inom insatserna boendestöd (1 524 beslut) och hemtjänst (1 244 beslut). Minst verkställda beslut återfanns inom insatserna korttidsvistelse barn och unga (tio beslut) och dagverksamhet (13 beslut).

Av de tio insatserna ökade det totala antalet beslut för fyra av dem, boendestöd med 71 beslut, trygghetslarm med elva beslut, korttidsboende vuxna med sju beslut och korttidsvistelse barn och unga med fem beslut.

Den största ökningen av antal beslut återfinns, precis som förra året, inom insatsen boendestöd där antal verkställda beslut har ökat med 71 beslut sedan föregående år. Den största minskningen av antal beslut återfinns inom insatsen hemtjänst där antal verkställda beslut minskade med 54 beslut sedan föregående år.

Till skillnad från verkställda beslut enligt LSS, där män hade fler verkställda beslut än kvinnor inom alla insatser, hade kvinnor fler verkställda beslut än män inom samtliga insatser enligt SoL där könsuppdelning redovisades (nio av tio insatser).

I följande tabell (9:9) redovisas antal verkställda beslut enligt SoL per insats, totalt och uppdelat på kön. En person kan ha beslut om flera insatser samtidigt.

Tabell 9:9 Antal verkställda beslut enligt SoL per insats, totalt och uppdelat på kön, 2021–2023.

| Insats | 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Kvinnor | Män | Totalt | Kvinnor | Män | Totalt | Kvinnor | Män | Totalt |
| Avlösning | 8 | 17 | 25 | 11 | 11 | 22 | 9 | 7 | 16 |
| Boendestöd | 705 | 699 | 1 404 | 747 | 706 | 1 453 | 769 | 755 | 1 524 |
| Bostad med särskild service | 31 | 46 | 77 | 33 | 42 | 75 | 35 | 29 | 64 |
| Dagverksamhet | * | * | * | 8 | 10 | 18 | 7 | 6 | 13 |
| Hemtjänst | 747 | 566 | 1 313 | 733 | 565 | 1 298 | 710 | 534 | 1 244 |
| Kontaktperson | 33 | 17 | 50 | 40 | 17 | 57 | 35 | 16 | 51 |
| Korttidsvistelse barn/unga** | * | * | * | * | * | 5 | * | * | 10 |
| Korttidsboende vuxna | 12 | 13 | 25 | 14 | 14 | 28 | 18 | 17 | 35 |
| Ledsagning | 213 | 170 | 383 | 206 | 147 | 353 | 182 | 146 | 328 |
| Trygghetslarm | 470 | 362 | 832 | 454 | 369 | 823 | 459 | 375 | 834 |
| Totalt i staden | 2 227 | 1 900 | 4 127 | 2 249 | 1 883 | 4 132 | 2 226 | 1 893 | 4 119 |

Källa: Sociala system.

* Antal under 4 redovisas ej.

** Barn och unga definieras som personer upp till och med 17 år.

Boendestöd

Boendestöd är en social och praktisk stödsinsats som syftar till att stärka den enskildes förmåga att hantera sitt vardagsliv både inom och utanför det egna hemmet. Boendestöd kan exempelvis beviljas till personer med psykisk, neuropsykiatrisk, intellektuell eller kognitiv funktionsnedsättning som har behov av stöd för att upprätthålla och/eller utveckla resurser och färdigheter.

Antalet verkställda beslut avseende boendestöd har de senaste åren ökat i staden. Detta går i linje med nationell statistik vilken presenteras i Socialstyrelsens lägesrapport 2023⁴.

⁴ Insatser och stöd till personer med funktionsnedsättning Lägesrapport 2023 – Socialstyrelsen.



Som framgår av tabell 9:10 finns det en viss differens mellan nämnderna vad gäller genomsnittligt antal boendestödstimmar per månad, spannet ligger mellan noll och tolv timmar. Fördelningen mellan män och kvinnor totalt i staden är helt jämn, båda grupperna beviljas i genomsnitt nio timmar per månad.

Tabell 9:10 Genomsnittligt antal boendestödstimmar per månad, uppdelat per nämnd samt på kön, 2023.

| Nämnd | Boendestöd timmar/månad (medelvärde) | | |
|------------------------|--------------------------------------|----------|----------|
| | Kvinnor | Män | Totalt |
| Järva | 7 | 7 | 7 |
| Hässelby-Vällingby | 7 | 7 | 7 |
| Bromma | 9 | 8 | 9 |
| Kungsholmen | 10 | 10 | 10 |
| Norra innerstaden | 10 | 9 | 10 |
| Södermalm | 9 | 8 | 8 |
| Enskede-Årsta-Vantör | 10 | 10 | 10 |
| Skarpnäck | 10 | 10 | 10 |
| Farsta | 12 | 11 | 12 |
| Hägersten-Älvsjö | 10 | 10 | 10 |
| Skärholmen | 11 | 10 | 10 |
| Socialnämnden | 0 | 0 | 0 |
| Totalt i staden | 9 | 9 | 9 |

Källa: Sociala system.

Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder har bildat Järva stadsdelsnämnd sedan juli, 2023.

Siffror för 2022 är därför sammanlagda.

Norrmalm och Östermalm stadsdelsnämnder har bildat Norra innerstadens stadsdelsnämnd sedan juli, 2023.

Siffror för 2022 är därför sammanlagda.

Antal verkställda beslut per stadsdelsnämnd

Tabellen nedan visar hur antalet verkställda beslut för insatserna boendestöd, hemtjänst, trygghetslarm, ledsagning samt bostad med särskild service är fördelade per 10 000 invånare och stadsdelsnämnd.

Boendestöd, tätt följt av hemtjänst, är den insats som totalt sett har högst antal verkställda beslut per 10 000 invånare. Lägst antal verkställda beslut återfinns i alla stadsdelsnämnder inom insatsen bostad med särskild service.

Kvinnor och män beviljas boendestöd i samma omfattning, i genomsnitt nio timmar per månad.

Tabell 9:11 Antal verkställda beslut enligt SoL per 10 000 invånare efter stadsdelsnämnd, 2023.

| Stadsdelsnämnd | Boendestöd | Hemtjänst | Trygghetslarm | Ledsagning | Bostad med särskild service |
|------------------------|------------|-----------|---------------|------------|-----------------------------|
| Järva | 15 | 19 | 11 | 4 | 0 |
| Hässelby-Vällingby | 22 | 14 | 10 | 3 | 1 |
| Bromma | 14 | 8 | 4 | 1 | 1 |
| Kungsholmen | 10 | 11 | 5 | 3 | 1 |
| Norra innerstaden | 7 | 6 | 4 | 1 | 0 |
| Södermalm | 11 | 12 | 9 | 6 | 1 |
| Enskede-Årsta-Vantör | 17 | 13 | 11 | 4 | 0 |
| Skarpnäck | 29 | 16 | 14 | 5 | 0 |
| Farsta | 31 | 19 | 11 | 9 | 2 |
| Hägersten-Älvsjö | 15 | 11 | 7 | 2 | 1 |
| Skärholmen | 20 | 23 | 17 | 5 | 1 |
| Totalt i staden | 15 | 13 | 8 | 3 | 1 |

Källa: Sociala system och Statistikmyndigheten SCB.

Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder har bildat Järva stadsdelsnämnd sedan juli, 2023. Siffror för 2022 är därför sammanlagda.
Norrmalm och Östermalm stadsdelsnämnder har bildat Norra innerstadens stadsdelsnämnd sedan juli, 2023. Siffror för 2022 är därför sammanlagda.

Insatser som kan ges antingen enligt SoL eller LSS inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning

Ledsagarservice och ledsagning

Ledsagning är en insats som syftar till att möjliggöra för personer med funktionsnedsättning att vara delaktiga i samhällslivet. Insatsen beviljas antingen enligt LSS (ledsagarservice) eller enligt SoL (ledsagning).



Antal ledsagartimmar enligt LSS har ökat för både kvinnor och män under år 2023.

I Stockholms stads riktlinjer⁵ framgår vad insatsen kan omfatta med utgångspunkt i den enskildes behov och önskemål. Riktlinjerna omfattar även en modell som ger möjlighet till flexibelt användande av insatsen och möjlighet att utföra aktiviteter som medför omkostnader för ledsagaren samt möjligheten att ansöka om omkostnadsersättning för en mer kostsam aktivitet en till två gånger per år. Insatsen beviljas i ett visst antal timmar per månad och flexibiliteten innebär att beviljade timmar kan fördelas enligt den enskildes önskemål under perioder om tre månader. När en tremånadersperiod tar slut börjar en ny. Timmar kan inte föras över mellan tremånadersperioderna.

Av kommande tabell (9:12) framgår att fler personer beviljades insatsen enligt LSS (704 personer) än enligt SoL (328 personer) år 2023. Antal personer per nämnd som beviljades insatsen enligt LSS eller SoL varierar. Inom ledsagarservice LSS var spannet från noll till 103 personer och inom ledsagning SoL var spannet från noll till 77 personer.

Det genomsnittliga antalet beviljade timmar per månad har ökat för både kvinnor och män inom ledsagarservice enligt LSS, från elva till 14 timmar per månad för kvinnor och från tio till tolv timmar per månad för män. När det gäller ledsagning enligt SoL låg det genomsnittliga antalet beviljade timmar per månad oförändrat på tolv timmar för både män och kvinnor.

⁵ Riktlinjer för ledsagning och ledsagarservice

Tabell 9:12 Antal personer med beslut om ledsagarservice enligt LSS och ledsagning enligt SoL per nämnd, samt genomsnittligt antal beviljade timmar per månad uppdelat på kön, 2023.

| Nämnd | LSS | | | SoL | | |
|------------------------|--------------|-----------|----------------|--------------|-----------|----------------|
| | Antal timmar | | Antal personer | Antal timmar | | Antal personer |
| | Kvinnor (Mv) | Män (Mv) | Totalt | Kvinnor (Mv) | Män (Mv) | Totalt |
| Järva | 10 | 11 | 103 | 9 | 9 | 35 |
| Hässelby-Vällingby | 12 | 10 | 60 | 8 | 9 | 21 |
| Bromma | 17 | 10 | 25 | 12 | 22 | 5 |
| Kungsholmen | 21 | 12 | 17 | 15 | 12 | 21 |
| Norra innerstaden | 17 | 18 | 48 | 21 | 14 | 12 |
| Södermalm | 13 | 12 | 77 | 11 | 12 | 77 |
| Enskede-Årsta-Vantör | 17 | 12 | 81 | 11 | 12 | 42 |
| Skarpnäck | 12 | 12 | 64 | 12 | 13 | 21 |
| Farsta | 13 | 13 | 78 | 15 | 15 | 57 |
| Hägersten-Älvsjö | 14 | 14 | 92 | 9 | 15 | 20 |
| Skärholmen | 11 | 10 | 59 | 9 | 10 | 17 |
| Socialnämnden | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totalt i staden | 14 | 12 | 704 | 12 | 12 | 328 |

Källa: Sociala system samt uppgifter till Socialstyrelsen (LSS).

Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder har bildat Järva stadsdelsnämnd sedan juli, 2023. Siffror för 2022 är därför sammanlagda. Norrmalm och Östermalm stadsdelsnämnder har bildat Norra innerstadens stadsdelsnämnd sedan juli, 2023. Siffror för 2022 är därför sammanlagda.

Avlösarservice och avlösning

Avlösning innebär att en person tillfälligt övertar omvårdnaden om den enskilde från anhöriga eller andra närstående och beviljas antingen enligt LSS (avlösarservice) eller enligt SoL (avlösning). Insatsen ska utformas utifrån den enskildes behov och önskemål och med stor flexibilitet. Insatsen beviljas med ett antal timmar per månad. De timmar som inte nyttjas kan inte flyttas över till nästkommande månad.

Avlösning enligt SoL kan beviljas till barn och ungdomar som har ett stort omvårdnads- och tillsynsbehov men som inte tillhör någon av LSS personkretsar. Insatsen kan även beviljas till vuxna personer vars anhöriga vårdar och hjälper den enskilde i hemmet.

Fler personer beviljades insatsen enligt LSS (487 personer) än enligt SoL (16 personer) år 2023. Antal personer som beviljades insatsen enligt LSS ökade med 26 personer från 2022 till 2023. Antalet personer som beviljades insatsen enligt SoL minskade med sex personer under samma period.

Det genomsnittliga antalet beviljade timmar per månad enligt LSS ökade något under året. Kvinnor beviljades avlösarservice i genomsnitt elva timmar per månad år 2023, jämfört med tio timmar året innan. Män beviljas avlösarservice i genomsnitt tolv timmar per månad år 2023, jämfört med tio timmar året innan.

När det gäller avlösning enligt SoL minskade det genomsnittliga antalet beviljade timmar per månad för både kvinnor och män. Kvinnor erhöll insatsen i en omfattning av i genomsnitt 21 timmar per månad år 2023, jämfört med 23 timmar 2022. Män erhöll insatsen i en omfattning av i genomsnitt elva timmar år 2023, jämfört med 20 timmar 2022.

20

personer till fick avlösarservice eller avlösning år 2023 jämfört med 2022.

Antal personer per nämnd som beviljades insatsen enligt LSS respektive SoL varierar vilket framgår av tabell 9:13.

Tabell 9:13 Antal personer med beslut om avlösarservice enligt LSS och avlösning enligt SoL per nämnd, samt genomsnittligt antal beviljade timmar per månad uppdelat på kön, 2023.

| Nämnd | LSS | | | SoL | | |
|------------------------|------------------------|-----------|----------------|------------------------|-----------|----------------|
| | Antal timmar per månad | | Antal personer | Antal timmar per månad | | Antal personer |
| | Kvinnor (Mv) | Män (Mv) | | Kvinnor (Mv) | Män (Mv) | |
| Järva | 9 | 9 | 74 | * | * | * |
| Hässelby-Vällingby | 8 | 11 | 38 | * | * | * |
| Bromma | 10 | 9 | 22 | ○ | ○ | ○ |
| Kungsholmen | 9 | 17 | 13 | ○ | ○ | ○ |
| Norra innerstaden | 11 | 14 | 34 | ○ | ○ | ○ |
| Södermalm | 12 | 15 | 59 | 46 | 13 | 5 |
| Enskede-Årsta-Vantör | 11 | 11 | 58 | * | * | * |
| Skarpnäck | 11 | 10 | 23 | ○ | ○ | ○ |
| Farsta | 14 | 13 | 51 | ○ | ○ | ○ |
| Hägersten-Älvsjö | 13 | 12 | 83 | 7 | 8 | 4 |
| Skärholmen | 8 | 12 | 32 | * | * | * |
| Socialnämnden | * | * | * | ○ | ○ | ○ |
| Totalt i staden | 11 | 12 | 487 | 21 | 11 | 16 |

Källa: Sociala system samt uppgifter till Socialstyrelsen (LSS).

Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder har bildat Järva stadsdelsnämnd sedan juli, 2023. Siffror för 2022 är därför sammanlagda.
Norrmalm och Östermalm stadsdelsnämnder har bildat Norra innerstadens stadsdelsnämnd sedan juli, 2023. Siffror för 2022 är därför sammanlagda.
*Antal under 4 redovisas ej.

Beslut och domar avseende ledsagning och ledsagarservice samt kontaktperson

Socialnämnden har under 2023, tillsammans med stadsdelsnämnderna, samlat och följt statistik över antal ansökningar, beslut och avslag avseende ledsagning/ledsagarservice och biträde av kontaktperson i syfte att säkerställa likställigheten.



Totalt sett hade Stockholms stad en låg andel avslag inom insatserna ledsagning och ledsagarservice samt kontaktperson, endast åtta procent.

Beslut och domar i enskilda ärenden

Totalt fick staden in 1 398 ansökningar, varav 963 avsåg ansökningar om ledsagning och ledsagarservice med ett specificerat antal timmar och 435 avsåg kontaktperson. 45 procent av ansökningarna gjordes av kvinnor och 55 procent av män.

Totalt sett hade Stockholms stad en låg andel avslag inom insatserna ledsagning och ledsagarservice samt kontaktperson, endast åtta procent. Ansökningar om kontaktperson mynnade i något högre utsträckning än ansökningar om ledsagning och ledsagarservice ut i ett avslagsbeslut.

Tabellen som följer (9:14) visar det totala antalet fattade beslut i Stockholms stad avseende ledsagning och ledsagarservice samt kontaktperson under år 2023. Av tabellen går att utläsa det totala antalet fattade beslut för respektive insats samt hur många av dessa beslut som var bifall, delavslag eller avslag. För insatsen kontaktperson omfattade datainsamlingen inte delavslag. Dels beroende på att delavslag på ansökningar om kontaktperson bedömdes utgöra undantag, dels på grund av att det var svårt att standardisera ansökans utformning.

Tabell 9:14 Beslut och domar i enskilda ärenden, per insats, 2023.

| Beslut och domar 2023 | Ledsagning/ ledsagarservice | Kontaktperson | Totalt |
|-----------------------------------|--------------------------------|---------------|--------|
| Beslut | 963 | 435 | 1 398 |
| - varav bifall | 735 | 367 | 1 102 |
| - varav delavslag | 182 | | 182 |
| - varav avslag | 46 | 68 | 114 |
| Andel delavslag (%) | 19 % | | 13 % |
| Andel (%) avslag | 5 % | 16 % | 8 % |
| Antal domar som meddelats | 16 | 6 | 22 |
| Antal domar mot stadens beslut | * | * | 4 |
| Andel (%) domar mot staden beslut | 13 % | 33 % | 18 % |

Källa: Stadsdelsnämnderna.

*Antal under 4 redovisas ej.

Beslut och domar avseende ledsagning och ledsagarservice uppdelat per funktionsnedsättning

Ansökningar om ledsagning och ledsagarservice gjordes i hög grad av personer där den huvudsakliga funktionsnedsättningen bedömts som intellektuell funktionsnedsättning eller autism. Dessa två grupper stod för 29 respektive 30 procent av ansökningarna. Lägst andel ansökningar om ledsagning och ledsagarservice stod personer med dövblindhet för, endast två procent.

I vilken utsträckning en ansökan om ledsagning och ledsagarservice beviljades varierade mellan de olika funktionsnedsättningarna, vilket framgår av tabell 9:15. Andelen bifall ligger på mellan 63 och 82 procent. Högst andel bifall på sin ansökan om ledsagning och ledsagarservice fick personer med neurologiska sjukdomar, 82 procent. Personer med synskada var den grupp, bortsett från gruppen annan, som i lägst utsträckning fick bifall på sin ansökan om ledsagning och ledsagarservice, 69 procent. Samtidigt var personer med synskada, tillsammans med personer med dövblindhet, de som beviljades högst antal ledsagartimmar.

Tabell 9:15 Beslut och domar i enskilda ärenden avseende ledsagarservice/ledsagning, per funktionsnedsättning, 2023.

| Beslut och domar 2023 | Intellektuell funktionsnedsättning | Autism | Fysiska funktionsnedsättningar | Neurologiska sjukdomar | Demens | Synskada | Dövblindhet | Annan |
|----------------------------|------------------------------------|------------|--------------------------------|------------------------|------------|------------|-------------|------------|
| Antal beslut | 279 | 292 | 153 | 67 | 16 | 103 | 15 | 38 |
| - varav bifall | 211 | 229 | 121 | 55 | 13 | 71 | 11 | 24 |
| - varav delavslag | 56 | 44 | 27 | 11 | * | 27 | * | 12 |
| - varav avslag | 12 | 19 | 5 | * | * | 5 | * | * |
| Andel (%) delavslag | 20% | 15% | 18% | 16% | 13% | 26% | 20% | 32% |
| Andel (%) avslag | 4% | 7% | 3% | 1% | 6% | 5% | 7% | 5% |

Källa: Stadsdelsnämnderna.

*Antal under 4 redovisas ej.

Beslut och domar avseende kontaktperson uppdelat per funktionsnedsättning

När det gäller ansökningar om kontaktperson var det personer med autism som var den grupp som ansökte om insatsen i högst omfattning. Personer med autism stod för 23 procent av ansökningarna. Inom grupperna demens och dövblindhet var det ingen person som ansökte om insatsen kontaktperson.

Av den kommande tabellen (9:16) framgår att i vilken utsträckning en ansökan om kontaktperson beviljades varierade mellan de olika funktionsnedsättningarna. Andelen bifall låg på mellan 70 och 95 procent. Högst andel bifall på ansökan om kontaktperson fick personer med fysiska funktionsnedsättningar, 95 procent. En annan grupp som i stor utsträckning fick bifall på sin ansökan var personer med intellektuell funktionsnedsättning, 87 procent. Personer med synskada var den grupp som i lägst utsträckning fick bifall på sin ansökan om kontaktperson, 70 procent.

Tabell 9:16 Beslut och domar i enskilda ärenden avseende kontaktperson, per funktionsnedsättning.

| Beslut och domar 2023 | Intellektuell funktionsnedsättning | Autism | Fysiska funktionsnedsättningar | Neurologiska sjukdomar | Demens | Synskada | Dövblindhet | Annan |
|----------------------------|------------------------------------|------------|--------------------------------|------------------------|--------|-----------|-------------|-----------|
| Antal beslut | 90 | 266 | 19 | 20 | 0 | 20 | 0 | 20 |
| - varav bifall | 78 | 222 | 18 | 17 | 0 | 14 | 0 | 18 |
| - varav delavslag | | | | | | | | |
| - varav avslag | 12 | 44 | * | * | 0 | 6 | 0 | * |
| Andel (%) delavslag | | | | | | | | |
| Andel (%) avslag | 13% | 17% | 5% | 15% | | 3% | | 1% |

Källa: Stadsdelsnämnderna.
*Antal under 4 redovisas ej.

598

personer beviljades KBF år 2023, en minskning med 57 personer jämfört med år 2022.

Kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning

I Stockholms stad finns ett kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning (KBF). Bostadsbidraget är ett åtagande från stadens sida och ska utgöra ett komplement till de bostadsbidrag och bostadstillägg som söks hos Försäkringskassan. Syftet är att underlätta för personer med funktionsnedsättning att få en bostad som är ändamålsenlig med hänsyn till funktionsnedsättningen.

I tabellen som följer (9:17) framgår att KBF beviljades för sammanlagt 598 personer under 2023. Antalet personer som erhåller bidraget har minskat flera år i rad, det senaste året med 57 personer. Fördelningen mellan stadens nämnder varierade mellan som lägst noll personer och som högst 108 personer. Av de som erhöll bidraget under året var 46 procent kvinnor och 54 procent män.

Tabell 9:17 Antal personer med kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättningar (KBF) per nämnd, totalt samt uppdelat på kön, 2023.

| Nämnd | Kvinnor | Män | Totalt |
|------------------------|------------|------------|------------|
| Järva | 16 | 30 | 46 |
| Hässelby-Vällingby | 18 | 15 | 33 |
| Bromma | 20 | 31 | 51 |
| Kungsholmen | 27 | 31 | 58 |
| Norra innerstaden | 57 | 51 | 108 |
| Södermalm | 46 | 46 | 92 |
| Enskede-Årsta-Vantör | 23 | 30 | 53 |
| Skarpnäck | 10 | 12 | 22 |
| Farsta | 10 | 17 | 27 |
| Hägersten-Älvsjö | 37 | 42 | 79 |
| Skärholmen | 11 | 18 | 29 |
| Socialnämnden | 0 | 0 | 0 |
| Totalt i staden | 275 | 323 | 598 |

Källa: Sociala system.

Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder har bildat Järva stadsdelsnämnd sedan juli, 2023.

Siffror för 2022 är därför sammanlagda.

Norrmalm och Östermalm stadsdelsnämnder har bildat Norra innerstadens stadsdelsnämnd sedan juli, 2023.

Siffror för 2022 är därför sammanlagda.

Av tabell 9:18 framgår att staden redovisade totalt 9 067 143 kronor i kostnader för KBF 2023. Stadens kostnader har minskat med 1 645 075 kronor sedan föregående år. Det är den största minskningen under de senaste 10 åren. År 2023 var den genomsnittliga årskostnaden för KBF 15 162 kronor per person och år, vilket motsvarar 1 264 kronor per månad. Både antal personer som beviljats bidraget samt kostnaderna har minskat sedan föregående år.

Nämnderna har möjlighet att söka ersättning från kommunfullmäktige för de kostnader de har för KBF. Möjlighet till ersättning omfattar samtliga boenden, både befintliga och nybyggnation.

Tabell 9:18 Antal kronor i kostnad för kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning (KBF) per nämnd, 2021–2022.

| Nämnd | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Järva | 530 193 | 481 432 | 320 161 |
| Hässelby-Vällingby | 441 898 | 329 705 | 227 287 |
| Bromma | 878 979 | 909 142 | 567 274 |
| Kungsholmen | 1 367 756 | 912 414 | 728 982 |
| Norra innerstaden | 2 786 506 | 2 656 076 | 2 705 218 |
| Södermalm | 2 075 599 | 1 984 864 | 1 723 466 |
| Enskede-Årsta-Vantör | 893 827 | 811 635 | 596 271 |
| Skarpnäck | 271 601 | 246 631 | 193 813 |
| Farsta | 445 149 | 465 777 | 424 495 |
| Hägersten-Älvsjö | 1 628 884 | 1 615 170 | 1 430 658 |
| Skärholmen | 376 499 | 299 372 | 149 518 |
| Socialnämnden | 0 | 0 | 0 |
| Totalt i staden | 11 696 891 | 10 712 218 | 9 067 143 |

Källa: Stadsledningskontoret.

Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder har bildat Järva stadsdelsnämnd sedan juli, 2023.

Siffror för 2022 är därför sammanlagda.

Norrmalm och Östermalm stadsdelsnämnder har bildat Norra innerstadens stadsdelsnämnd sedan juli, 2023.

Siffror för 2022 är därför sammanlagda.

Valfrihetssystem

Stockholms stad tillämpar valfrihet enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) vilket ger den enskilde möjlighet att välja vilken utförare som ska utföra vissa insatser enligt SoL och LSS. De verksamheter som ingår i valfrihetssystemet är utförare i stadens egen regi, upphandlade entreprenader samt de som ansökt om och slutit avtal med staden enligt LOV. Verksamheterna presenteras på stadens hemsida, under fliken stöd vid funktionsnedsättning. Här kan den enskilde få information om verksamheternas innehåll vilket sedan kan vara till hjälp vid valet av utförare.

Tabellen 9:19 visar antal verksamheter med LOV-avtal uppdelat per insats.

Tabell 9:19 Antal verksamheter med LOV-avtal per insats, 2021–2023.

| Insats | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|------------|------------|------------|
| Ledsagar-/avlösarservice (SoL & LSS) | 77 | 74 | 75 |
| Korttidshem | 36 | 35 | 36 |
| Korttidstillsyn | 9 | 9 | 9 |
| Bostad med särskild service för barn och unga | 9 | 8 | 6 |
| Bostad med särskild service vuxna | 4 | 5 | 6 |
| Daglig verksamhet | 144 | 155 | 168 |
| Totalt i staden | 279 | 286 | 300 |

Källa: Enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd, socialförvaltningen.

Sedan flera år tillbaka är daglig verksamhet den insats där antalet verksamheter har ökat mest, 13 nya verksamheter har gått med i stadens LOV under 2023. För insatsen bostad med särskild service för vuxna så har ytterligare en utförare slutit avtal med staden under året vilket innebär att det nu finns sammantaget sex privata utförarverksamheter. Staden arbetar aktivt med att kartlägga behovet, samordna och planera för att möjliggöra fler platser i bostäder med särskild service samt att verka för att fler utförare ska sluta avtal med staden.

I tabell 9:20 redovisas antal verkställda beslut för vuxna fördelat per insats och regiform.

Individuella avtal förekommer i stor utsträckning inom insatsen bostad med särskild service enligt LSS för vuxna. Ett individuellt avtal innebär att stadsdelsnämnden behövt verkställa insatsen hos en verksamhet som inte är med i stadens LOV. Andelen beslut inom insatsen som verkställs med individuella avtal har ökat under året med en procent, och ligger nu på 27 procent. Sett till antal individuella avtal så handlar det om en ökning med 24 avtal.



Det förekommer flest individuella avtal för insatsen bostad med särskild service för barn och unga.



Individuella avtal förekommer i stor utsträckning inom insatsen bostad med särskild service enligt LSS för vuxna.

Tabell 9:20 Antal och andel verkställda beslut för vuxna per insats (LSS och SoL), uppdelat på regi samt kvinnor och män, 2023.

| Regiform | | Ledsagning (SoL)/ Ledsagarservice (LSS) | | Avlösning (SoL)/ Avlösarservice (LSS) | | Korttidsvistelse (LSS) | | Bostad med särskild service (LSS) | | Daglig verksamhet (LSS)** | |
|--------------------|---------|---|-----------|---|-----------|---------------------------|-----------|---|-----------|---------------------------------|-----------|
| | | Antal | Total (%) | Antal | Total (%) | Antal | Total (%) | Antal | Total (%) | Antal | Total (%) |
| Egen regi | Kvinnor | 73 | 19 | * | 24 | 25 | 36 | 383 | 50 | 370 | 26 |
| | Män | 74 | | * | | 26 | | 498 | | 445 | |
| Entreprenad | Kvinnor | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 24 | 167 | 20 | 76 | 5 |
| | Män | 0 | | 0 | | 23 | | 192 | | 82 | |
| Privat regi (LOV) | Kvinnor | 299 | 77 | 9 | 76 | 19 | 30 | 16 | 2 | 798 | 60 |
| | Män | 293 | | 10 | | 24 | | 16 | | 1104 | |
| Individuella avtal | Kvinnor | 4 | 1 | 0 | 0 | * | * | 149 | 27 | 66 | 8 |
| | Män | 0 | | 0 | | * | | 323 | | 173 | |
| Intraprenad | Kvinnor | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Män | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Uppgift saknas | | 23 | 3 | 0 | 0 | * | * | 10 | 1 | 30 | 1 |
| Totalt i staden | | 766 | 100 | 25 | 100 | 143 | 100 | 1754 | 100 | 3144 | 100 |

Källa: Sociala system.
* Antal under 4 redovisas ej. Justerat totalt antal för korttidsvistelse. Andelen baseras på justerad totalen.
**Daglig verksamhet kan beviljas från 16 år.

I tabell 9:21 redovisas verkställda beslut för insatser som riktar sig till barn och unga. Här kan man se att det förekommer flest individuella avtal för insatsen bostad med särskild service för barn och unga där 68 procent av besluten verkställs med individuellt avtal vilket sett till antal innebär 53 beslut. Resterande 25 beslut verkställs i verksamheter som drivs i privat regi och som ingår i stadens LOV. Andelen individuella avtal inom insatsen bostad med särskild service enligt LSS för barn och ungdomar ökade under år 2023 med nio procentenheter.

Bostad med särskild service för barn och unga är den enda LSS-insatsen i LOV där staden inte driver någon verksamhet i egen regi.

Tabell 9:21 Antal och andel verkställda beslut för barn/ungdomar per insats (LSS & SoL), uppdelat på regi samt flickor och pojkar, 2023.

| Regi | | Avlösning (SoL)/Avlösarservice (LSS) | | Korttidsvistelse (LSS) | | Korttidstillsyn (LSS)** | | Bostad med särskild service (LSS)*** | |
|--------------------|---------|--------------------------------------|-----------|------------------------|-----------|-------------------------|-----------|--------------------------------------|-----------|
| | | Antal | Total (%) | Antal | Total (%) | Antal | Total (%) | Antal | Total (%) |
| Egen regi | Flickor | 28 | 22 | 8 | 4 | 101 | 54 | 0 | 0 |
| | Pojkar | 78 | | 11 | | 164 | | 0 | |
| Entreprenad | Flickor | 0 | 0 | 20 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Pojkar | 0 | | 23 | | 0 | | 0 | |
| Privat regi (LOV) | Flickor | 99 | 76 | 140 | 81 | 32 | 27 | * | 32 |
| | Pojkar | 262 | | 266 | | 101 | | * | |
| Individuella avtal | Flickor | 0 | 0 | 7 | 3 | 29 | 18 | 20 | 68 |
| | Pojkar | 0 | | 9 | | 62 | | 33 | |
| Intraprenad | Flickor | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Pojkar | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Uppgift saknas | | 11 | 2 | 16 | 3 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| Totalt i staden | | 478 | 100 | 500 | 100 | 493 | 100 | 78 | 100 |

Källa: Sociala system.
* Antal under 4 redovisas ej. Justerat totalt antal för korttidsvistelse. Andelen baseras på justerad totalen.
** Korttidstillsyn kan beviljas för 12-23 år.
*** Bostad med särskild service kan beviljas upp till 23 år.

68
procent av besluten för insatsen bostad med särskild service för barn och unga verkställs med individuellt avtal.

Brukardelaktighet

Varje år genomför staden brukarundersökningar, det fullständiga resultatet finns att ta del av på stadens hemsida. Svaren i brukarenkäterna utgör mått på hur väl indikatorerna för verksamhetsområdet uppfylls. Indikatorer mäter i vilken mån nämnder, enheter och bolag uppfyller kommunfullmäktiges mål. Indikatorerna påvisar utvecklingen av verksamheternas resultat och beskriver måluppfyllelsen.

Syftet med undersökningarna är att få kunskap om hur brukarna upplever kvaliteten i verksamheterna för att sedan, tillsammans med brukarna, kunna utveckla och förbättra verksamheterna.

Tabell 9:22 visar hur stor andel brukare som svarat att de är nöjda med stödet på boendet eller den dagliga verksamheten. För insats korttidshem ställs frågan om brukaren är nöjd med sitt korttidshem. Resultatet visar att flest brukare svarat att de är nöjda med stödet inom insats korttidshem med 91 procent.

Tabell 9:22 Andel brukare som är nöjd med stödet, gäller LSS-insatserna daglig verksamhet, gruppboende och serviceboende samt insatsen korttidshem, 2023.

| Insats | Andel (%) |
|-------------------|-----------|
| Korttidshem | 91 |
| Daglig verksamhet | 88 |
| Gruppboende | 83 |
| Serviceboende | 75 |

Källa: Brukarundersökning 2023 inom funktionsnedsättning i Stockholms stad, SLK.

Tabell 9:23 visar hur stor andel brukare som har svarat att de är nöjda med möjligheten att få bestämma över saker som är viktiga hemma respektive på den dagliga verksamheten. Vad gäller brukarundersökningen för korttidshem så ställdes frågan om brukaren själv varit med och planerat stödet. Resultatet är förhållandevis jämt för insatserna gruppboende, serviceboende och daglig verksamhet. Lägst resultat återfinns för insats korttidshem med 66 procent.

Tabell 9:23 Andel brukare som uppger att de är nöjda med möjligheten att få bestämma över saker som är viktiga hemma/på daglig verksamhet/på korttidshemmet, 2023.

| Insats | Andel (%) |
|-------------------|-----------|
| Korttidshem | 66 |
| Daglig verksamhet | 82 |
| Gruppboende | 81 |
| Serviceboende | 81 |

Källa: Brukarundersökning 2023 inom funktionsnedsättning i Stockholms stad, SLK.

I tabell 9:24 visas andel brukare som uppger att de är nöjda med personalens bemötande. Högst andel brukare som svarat att de är nöjda med personalens bemötande återfinns i insatserna korttidshem, 97 procent, och daglig verksamhet, 93 procent.

Tabell 9:24 Andel brukare som uppger att de är nöjda med personalens bemötande, 2023.

| Insats | Andel (%) |
|-------------------|-----------|
| Korttidshem | 97 |
| Daglig verksamhet | 93 |
| Gruppbostad | 84 |
| Servicebostad | 82 |

Källa: Brukarundersökning 2023 inom funktionsnedsättning i Stockholms stad, SLK.

I tabell 9:25 visas andel brukare som uppger att de blivit diskriminerade. Den insats som har flest brukare som har uppgett att de har blivit diskriminerade är gruppbostad med 10 procent.

Tabell 9:25 Andel brukare som uppger att de blivit diskriminerade, per insats, 2020–2022.

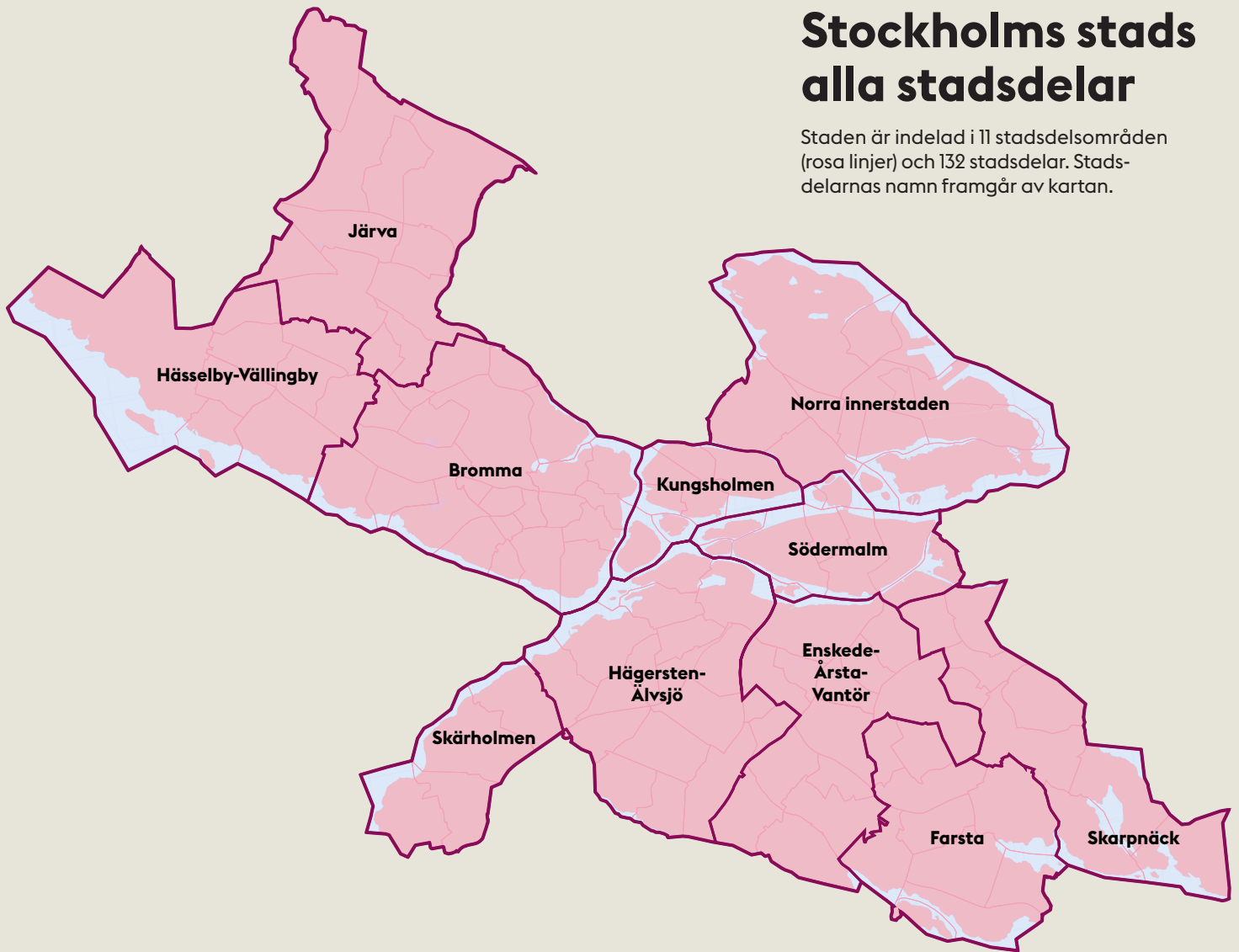
| Insats | 2020 (%) | 2021 (%) | 2022 (%) |
|-------------------|----------|----------|----------|
| Korttidshem | 2 | 4 | 2 |
| Daglig verksamhet | 7 | 8 | 7 |
| Gruppbostad | 14 | 11 | 10 |
| Servicebostad | 6 | 6 | 6 |

Källa: Brukarundersökning 2023 inom funktionsnedsättning i Stockholms stad, SLK.



Stockholms stads alla stadsdelar

Staden är indelad i 11 stadsdelsområden (rosa linjer) och 132 stadsdelar. Stadsdelarnas namn framgår av kartan.



Förkortningar

| | | | | | |
|-------------|---|-------------|--|--------------|---|
| BBIC | Barns behov i centrum | i.u | Inga uppgifter | POM | Prostitution och människohandel |
| BMM | Barnmorskemottagning (tidigare MVC – mödravårdscentral) | IVO | Inspektionen för vård och omsorg | PRIO | Plan för riktade insatser inom området psykisk ohälsa |
| BoU | Barn- och ungdomsenheterna | KBF | Kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning | PUT | Permanent uppehållstillstånd |
| BRÅ | Brottsförebyggande rådet | KBT | Kognitiv beteendeterapi | RKA | Rådet för kommunala analyser |
| BSFT | Brief Strategic Family Therapy, Kort strategisk familjeterapi | KCK | Kriscentrum-Kruton | RVC | Relationsvårdscentrum |
| BUP | Barn- och ungdomspsykiatri | LMA | Lag (1994:137) om mottagande av asylsökande m.fl. | RVT | Relationsvårdsteam |
| BVC | Barnvårdscentral | LOV | Lag (2008:962) om valfrihetssystem | RÅ | Regeringsrättens årsbok |
| EBO | Egenbosatt asylsökande eller nyanländ | LSS | Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade | SFB | Socialförsäkringsbalk (2010:110) |
| EU | Europeiska unionen | LSU | Lag (1998:603) om verkställighet av sluten ungdomsvård | SHIS | Stiftelsen SHIS Bostäder |
| FB | Föräldrabalken (1949:381) | LUL | Lag (1964:167) med särskilda bestämmelser om unga lagöverträdare | SIP | Samordnad individuell plan |
| FL | Förvaltningslag (2017:900) | LVM | Lag (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall | SIS | Statens institutionsstyrelse |
| FN | Förenta nationerna | LVU | Lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga | Skoll | Skollag (2010:800) |
| FoT | Försöks- och träningslägenhet | MI | Motiverande samtal (motivational interviewing) | SKKP | Särskilt kvalificerad kontaktperson |
| FUT | Felaktiga utbetalningar | MFOF | Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd | SKR | Sveriges kommuner och regioner |
| GDPR | The General Data Protection Regulation | MNKR | Miljoner kronor | SLK | Stadsledningskontoret |
| HFD | Högsta förvaltningsdomstolen | MV | Medelvärd | SoL | Socialtjänstlagen (2001:453) |
| HSL | Hälsö- och sjukvårdslag (2017:30) | MVP | Mentorer i våldsprevention | STIS | Stärkt tidigt stöd i samverkan |
| HVB | Hem för vård eller boende | OSL | Offentlighet- och sekretesslagen (2009:400) | TKR | Tusen kronor |
| HVH | Hem för viss annan heldygnsvård | | | TUT | Tillfälligt uppehållstillstånd |
| IFO | Individ- och familjeomsorgen | | | TÖG | Tak över huvudet-garanti |
| ILS | Integrerat ledningssystem | | | UNHCR | The office of the United Nations High Commissioner for Refugees |
| IOP | Idéburet offentligt partnerskap | | | VINR | Väld i nära relation |
| IPS | Individual placement and support | | | | |

De 9 kapitel som utgör Socialtjänstrapport 2023

Den här rapporten finns i en tryckt fullversion samt i fristående digitala kapitel som är tillgänglighetsanpassade. De fristående kapitlen finns på start.stockholm/rapporter-stod-och-familj

