Stockholms stad

Medborgarundersökning 2022

Hägersten-Älvsjö

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP
AUGUSTI 2022

Origo Group

Innehåll

Sammanfattning	2
Teknisk beskrivning	3
Svarsfrekvens	4
Frågor om min stadsdel	5
Frågor om Stockholms stad	8
Resultat	9
Spindeldiagram	10
Trenddiagram över tid	15
Trenddiagram över tid, per kön	23
Svarsandelar per åldersgrupp	31
Svarsandelar över tid	46
Otrygghet & Diskriminering	64

Sammanfattning

Renhållning

- Andel invånare i Hägersten-Älvsjö som är nöjda med renhållningen av gator, gångbanor och torg i sin stadsdel är 61 %, jämfört med 62 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 66 % år 2021 i stadsdelsområdet.

- Andel invånare som är nöjda med skötseln och städningen av parker och grönområden i sin stadsdel är 64 %, jämfört med 65 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 65 år 2021 i stadsdelsområdet.

- Andel invånare som är nöjda med snöröjning och sandning av gator och gångvägar i sin stadsdel är 54 %, jämfört med 54 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 47 % år 2021 i stadsdelsområdet.

Trygghet

- Andel invånare i Hägersten-Älvsjö som känner sig trygga när de går ensam hem på kvällen i sin stadsdel där de bor är 63 %, jämfört med 58 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 61 % år 2021 i stadsdelsområdet.

- Andel invånare i Hägersten-Älvsjö som på det hela taget tycker att sin stadsdel är trygg att bo i är 85 %, jämfört med 75 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 81 % år 2021 i stadsdelsområdet.

- Andel invånare i Hägersten-Älvsjö som är nöjd med utomhusbelysningen i sin stadsdel i är 68 %, jämfört med 69 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 69 % år 2021 i stadsdelsområdet.

Kultur

- Andel invånare i Hägersten-Älvsjö som instämmer i att på det hela taget är kulturlivet bra i min stadsdel är 43 % jämfört med 54 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 31 % år 2021 i stadsdelsområdet.

Trafikmiljö

- Andel invånare i Hägersten-Älvsjö som upplever att trafikmiljön är säker för gående i sin stadsdel är 67 %, jämfört med 68 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 74 % år 2021 i stadsdelsområdet.

- Andel invånare i Hägersten-Älvsjö som upplever att trafikmiljön är säker för cyklister i sin stadsdel är 62 %, jämfört med 61 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 65 % år 2021 i stadsdelsområdet.

Teknisk beskrivning

- Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval om 9 850 av stadens invånare i åldersgruppen 18 år och uppåt (den äldst inbjudna att delta i undersökningen var omkring 100 år). I 2019 års undersökning har urvalet bestått av invånare i åldersgruppen 18-100 år medan för tidigare undersökningar har det bestått av 18-79 år.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara frågorna via Internet. En påminnelse via sms-med länk till enkäten genomfördes till de som vid tillfället inte hade svarat på enkäten och hade registrerade mobiltelefonnummer. Totalt genomfördes ett första postalt utskick samt två postala påminnelser.
- Totalresultatet har viktats baserat på kön, åldersgrupper och boende i respektive stadsdel.
- Genomförande vecka 17–35 (maj-aug) år 2022.
- Maskinella avrundningar (avrundningar av andelar till heltal) och partiellt bortfall förekommer. Avrundningar till heltal görs efter summering vilket medför att ”andel 4+5” ibland kan skilja sig åt jämfört med summan från svarsandelar i diagrammen.
- Leverantör: Origo Group.
- Den statistiska säkerheten givet inget partiellt bortfall för Hägersten-Älvsjö är ±5,1 procentenheter.
- Undersökningen genomförs årligen men pga. Covid-19 genomfördes den inte år 2020, således görs jämförelser i rapporten med år 2018, 2019, 2021.

Svarsfrekvens

Stockholm stad medborgarundersökning	Svarsfrekvens (%) 2022	Antal svar 2022	Antal i urval 2022	Svarsfrekvens (%) 2021	Antal svar 2021	Antal i urval 2021	Antal i urval 2019	Antal svar 2019	Svarsfrekvens (%) 2019
Stockholm stad totalt	**46**	**4494**	**9850**	**45**	**4406**	**9850**	**9371**	**4046**	**43**
Bromma	50	347	700	51	358	700	601	276	46
Enskede-Årsta-Vantör	44	392	900	46	413	900	849	354	42
Farsta	49	344	700	45	312	700	623	285	46
Hägersten-Älvsjö*	48	363	750	50	374	750	1304	606	46
Hässelby-Vällingby	46	343	750	42	313	750	707	311	44
Kungsholmen	51	355	700	47	331	700	626	315	50
Norrmalm	48	339	700	52	362	700	603	287	48
Rinkeby-Kista	34	321	950	31	299	950	814	248	30
Skarpnäck	48	333	700	49	340	700	617	266	43
Skärholmen	39	308	800	38	302	800	647	219	34
Spånga-Tensta	41	308	750	41	304	750	611	215	35
Södermalm	54	375	700	50	351	700	632	307	49
Östermalm	49	366	750	46	347	750	737	357	48
Kvinnor*	47	2430	5221	46	2397	5200			
Män*	41	1882	4629	41	1885	4648			
Annan könsidentitet/vill ej uppge*		67			78				
18-34 år*	15	648	2406						
35-49 år*	18	814	2118						
50-64 år*	18	779	1703						
65 år eller äldre*	49	2165	3623						

Frågor om min stadsdel

1. Jag är nöjd med renhållningen av gator, gångbanor och torg i den stadsdel där jag bor.
2. Jag är nöjd med skötseln och städningen av parker och grönområden i den stadsdel där jag bor.
3. Jag är nöjd med snöröjning och sandning av gator och gångvägar i den stadsdel där jag bor.
4. Jag är nöjd med städningen av nedskräpade platser i den stadsdel där jag bor.
5. Jag nöjd med städningen kring återvinningsstationerna i den stadsdel där jag bor, det vill säga de gröna behållarna för insamling av förpacknings- och tidningsavfall, exempelvis glas, tidningar, kartonger och dylikt som är utställda på olika platser i staden.
6. Jag är nöjd med klottersaneringen på byggnader och anläggningar i den stadsdel där jag bor.
7. På det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel.
8. Jag känner mig trygg i parker och grönområden i den stadsdel där jag bor.
9. Jag känner mig trygg när jag går ensam hem på kvällen i den stadsdel där jag bor.
10. Jag nöjd med utomhusbelysningen i den stadsdel där jag bor.
11. Händer det att du avstår från att gå ut på torg, parker eller gångvägar i din stadsdel för att det känns otryggt?
12. I den stadsdel där jag bor kan jag lita på de flesta människor.
13. På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.
14. I min stadsdel kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.
15. I min stadsdel kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.

Frågor om min stadsdel

16. I min stadsdel har barn och ungdomar själva eller i föreningar, studieförbund och Kulturskolan möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.
17. I min stadsdel har vuxna själva eller i föreningsliv och studieförbund möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.
18. I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden.
19. På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.
20. Jag upplever trafikmiljön som säker för gående i min stadsdel.
21. Jag upplever trafikmiljön som säker för cyklister i min stadsdel.
22. På det hela taget är det lätt att ta sig fram i min stadsdel till fots.
23. På det hela taget är det lätt att ta sig fram i min stadsdel på cykel.
24. Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka beslut i min stadsdel som rör: Parker, lekplatser, parklekar
25. Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka beslut i min stadsdel som rör: Gator, cykelbanor, trottoarer, trafiksäkerhet
26. Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka beslut i min stadsdel som rör: Torg eller andra öppna platser
27. Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka beslut i min stadsdel som rör: Planering av nya bostäder

Frågor om min stadsdel

28. Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill lämna synpunkter och idéer om min stadsdel, när det gäller: Gator, cykelbanor, trottoarer, trafiksäkerhet
29. Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill lämna synpunkter och idéer om min stadsdel, när det gäller: Torg eller andra öppna platser
30. Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill lämna synpunkter och idéer om min stadsdel, när det gäller: Utbyggnad av nya bostäder
31. Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill vara delaktig i utvecklingen av min stadsdel, när det gäller: Parker, lekplatser, parklekar
32. Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill vara delaktig i utvecklingen av min stadsdel, när det gäller: Gator, cykelbanor, trottoarer, trafiksäkerhet
33. Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill vara delaktig i utvecklingen av min stadsdel, när det gäller: Torg eller andra öppna platser
34. Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill vara delaktig i utveckling av min stadsdel, när det gäller: Utbyggnad av nya bostäder
35. Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill göra en anmälan till min stadsdel gällande: Klotter
36. Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill göra en anmälan till min stadsdel gällande: Skadegörelse
37. Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill göra en anmälan till min stadsdel gällande: Nedskräpning
38. Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill göra en anmälan till min stadsdel gällande: Fel på belysningen
39. Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill göra en anmälan till min stadsdel gällande: Behov av snöröjning/sandning
40. Jag har under de senaste 12 månaderna anmält fel i stadsmiljön
41. På det hela taget känner jag till min stadsdelsförvaltning
42. Jag känner till möjligheten att lämna medborgarförslag

Frågor om Stockholms stad

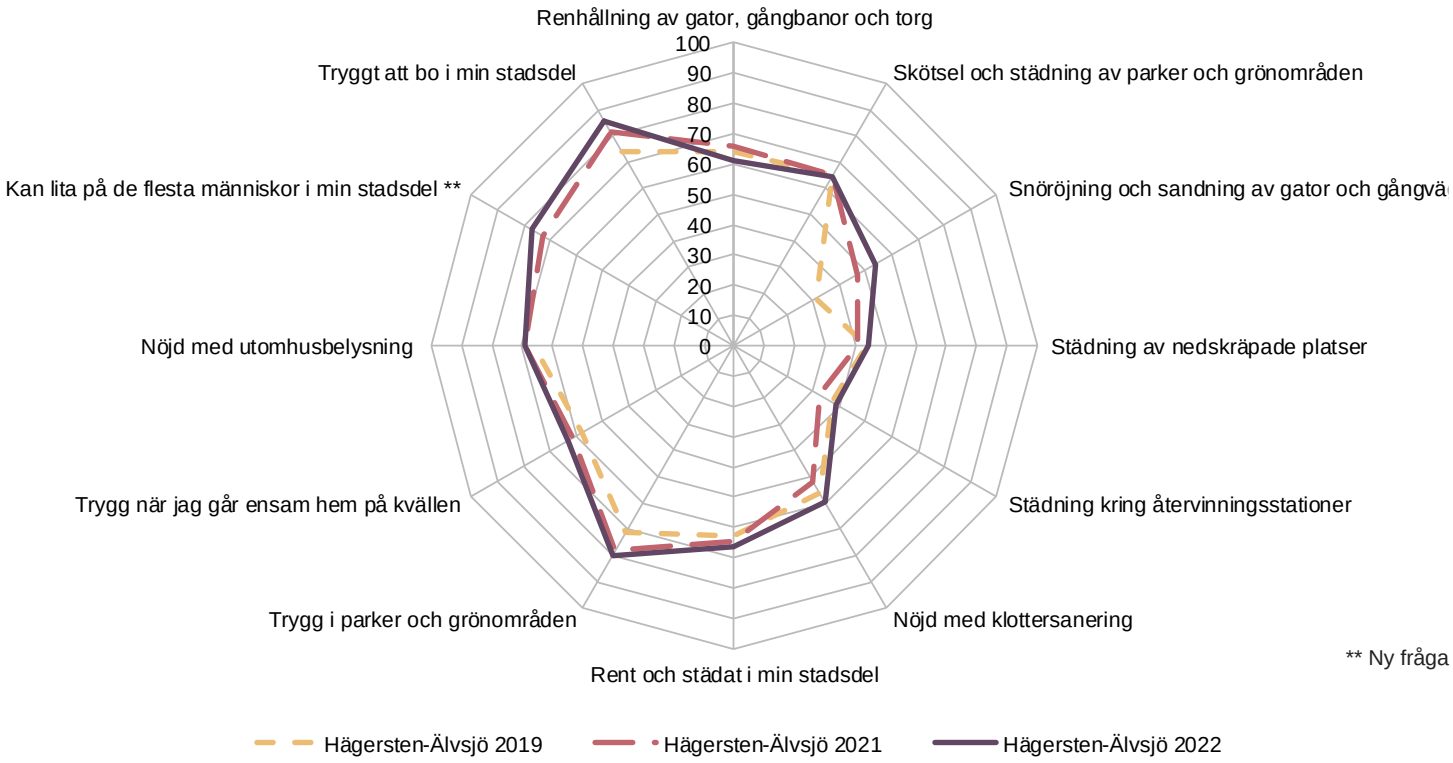
43. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädad stad.
44. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i.
45. På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.
46. På det hela taget är det lätt att ta sig fram i Stockholm till fots.
47. På det hela taget är det lätt att ta sig fram i Stockholm på cykel.
48. Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av Stockholms kulturliv.
49. Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att utöva kulturaktiviteter i Stockholm, exempelvis möjligheten att utöva musik, dans, teater, film/foto, måla/teckna med mera.
50. Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm exempelvis möjligheten att idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning med mera.
51. Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att spontanidrotta i Stockholm exempelvis motionera och idrotta utan ledare eller tränare.
52. På det hela taget är jag nöjd med utbudet av idrottsanläggningar i Stockholm.
53. Jag vet var jag kan hitta information om Stockholms stads verksamhet och satsningar i området där jag bor.

Resultat

Spindeldiagram

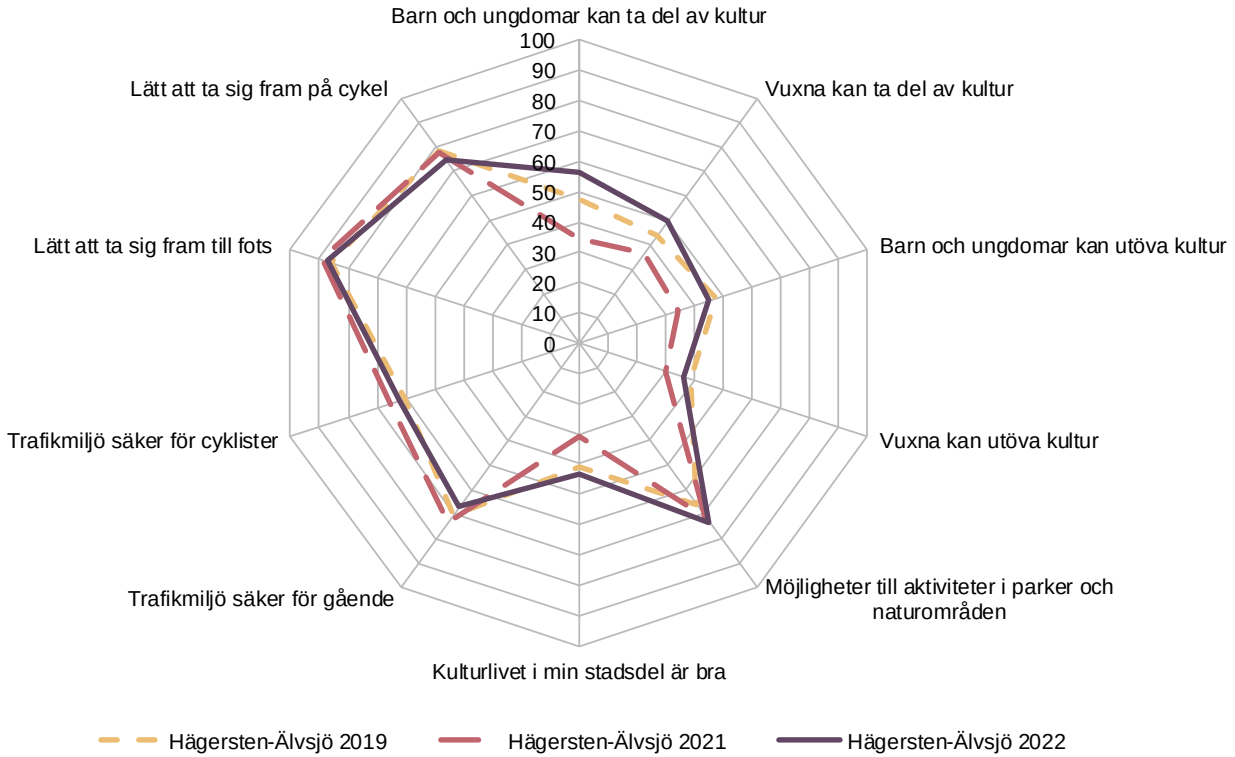
Frågorna visar andelen nöjda (4+5) i de tre senaste mätningarna.

Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5)

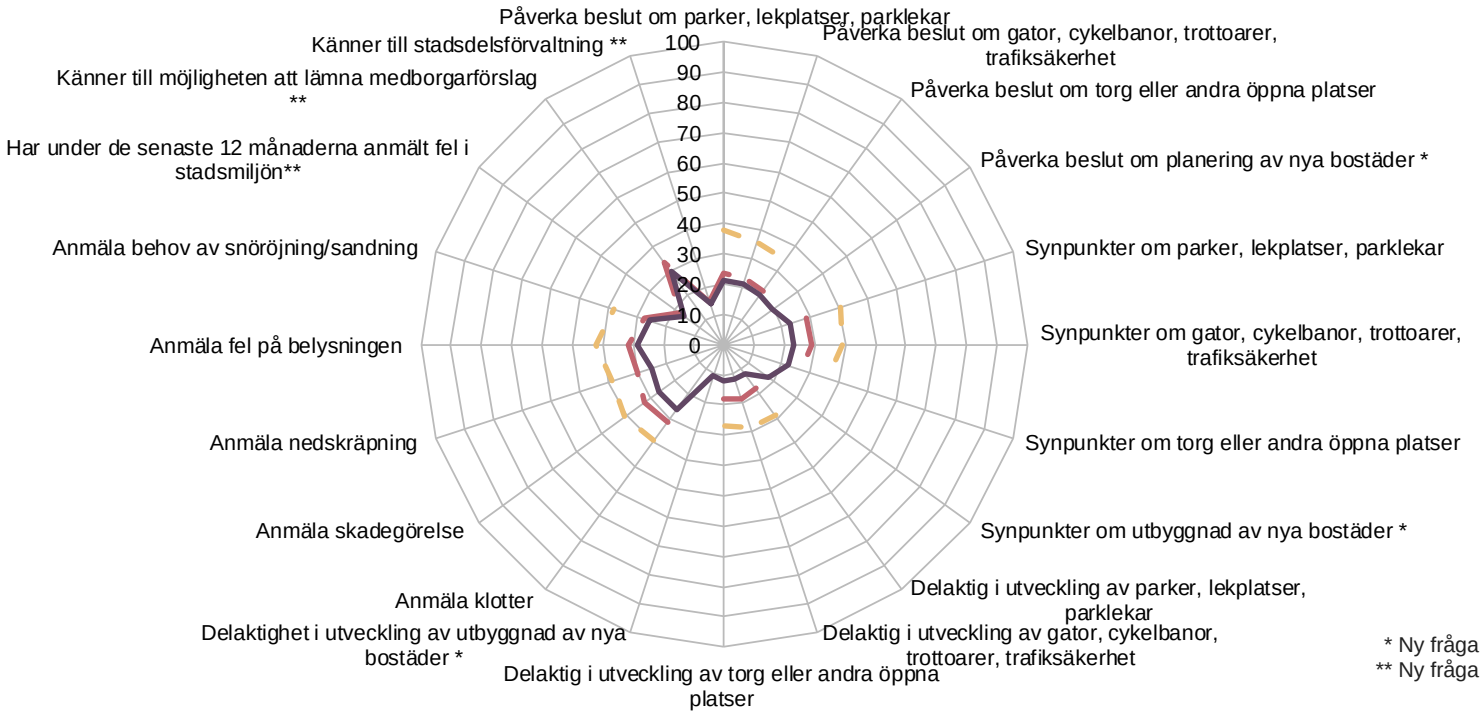


** Ny fråga 2021.

Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5)

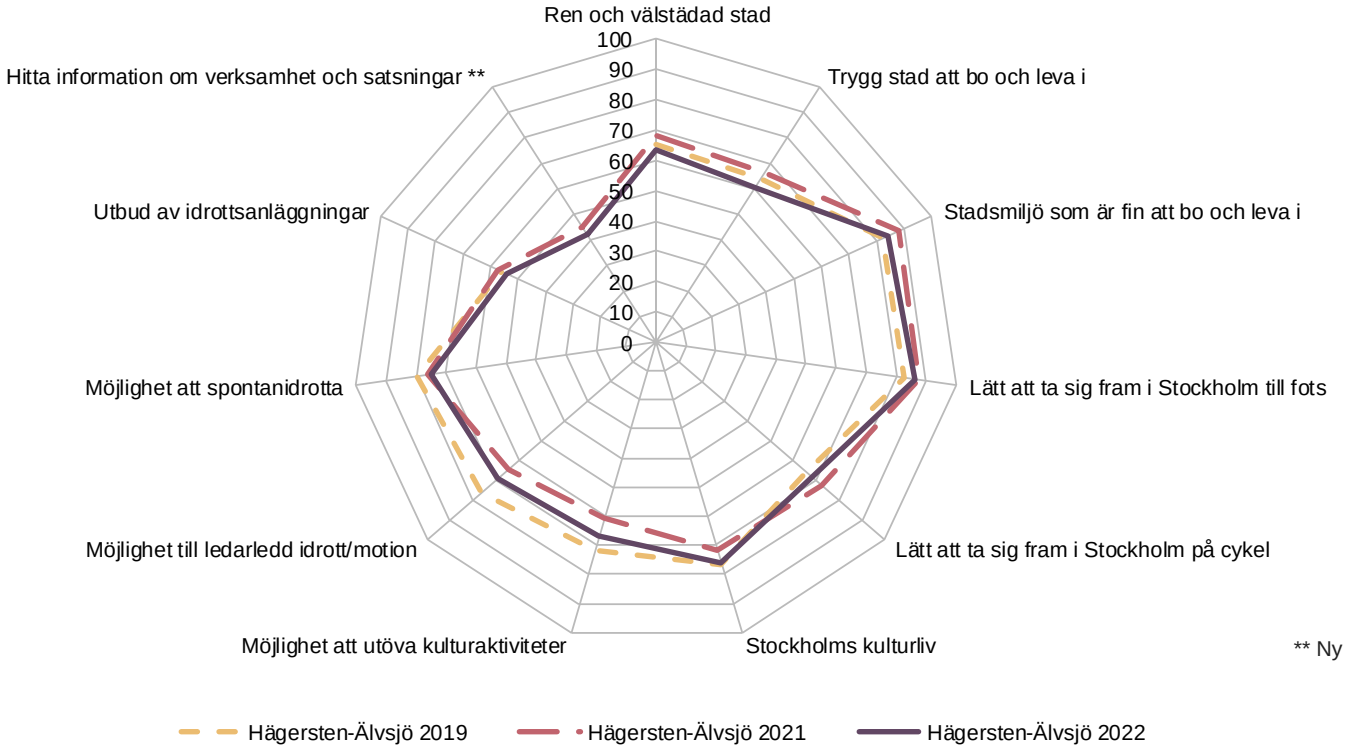


Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5)



* Ny fråga 2022.
** Ny fråga 2021.

Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (4+5)



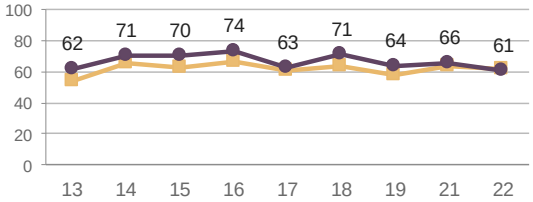
** Ny fråga 2021.

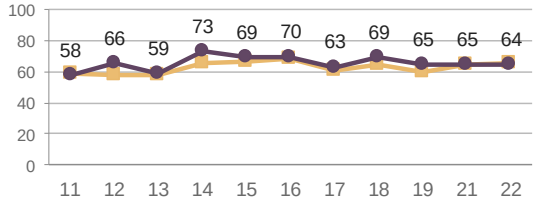
Trenddiagram över tid

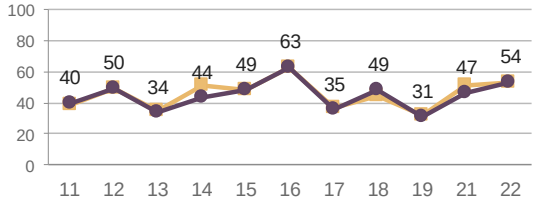
Frågorna visar andelen nöjda (4+5) från år 2011 till 2022.

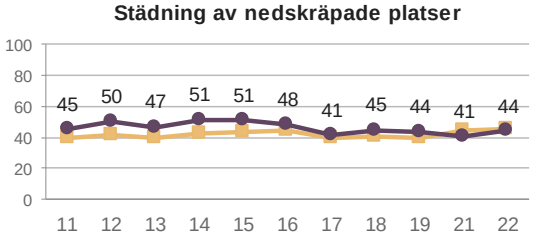
Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid

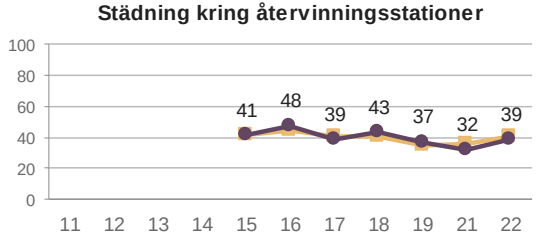
Origo Group

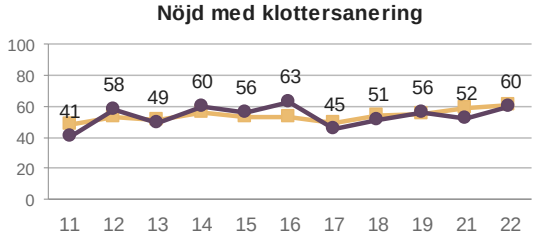


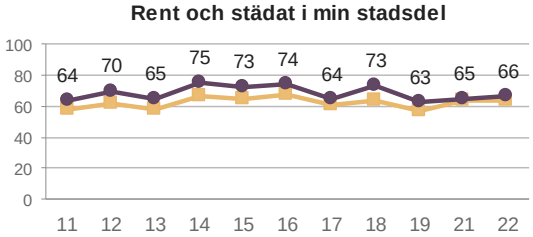


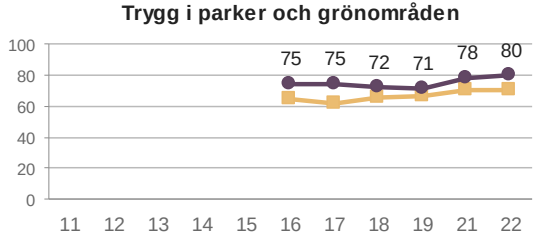


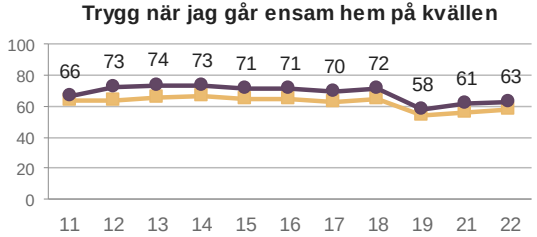










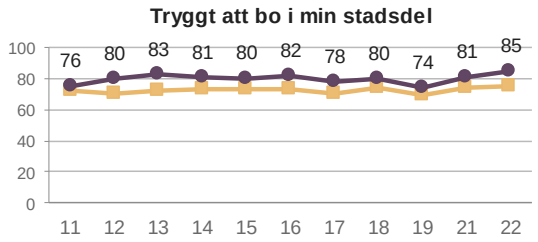


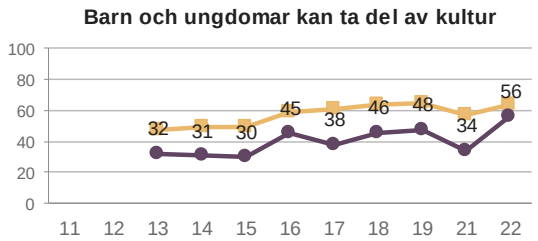
Staden totalt Hägersten-Älvsjö

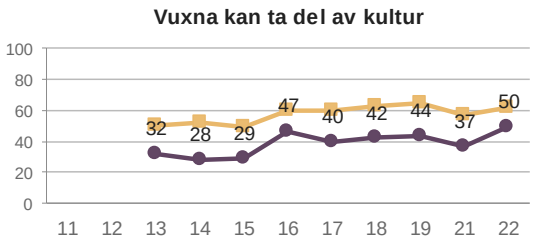
* Andel instämmande (4+5)

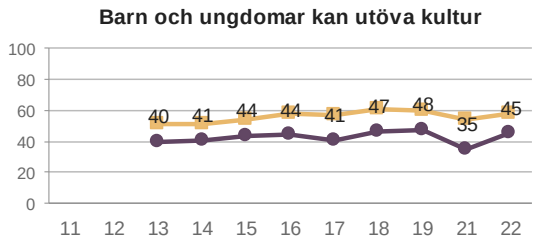
Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid

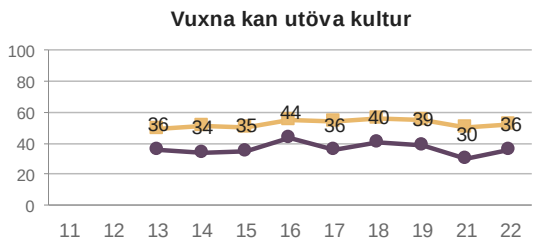
Origo Group

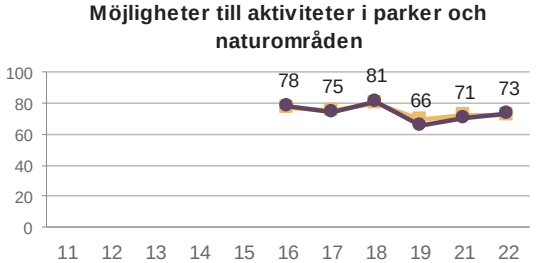


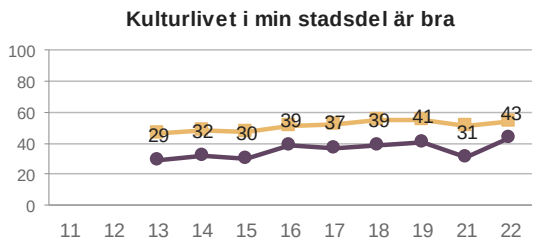












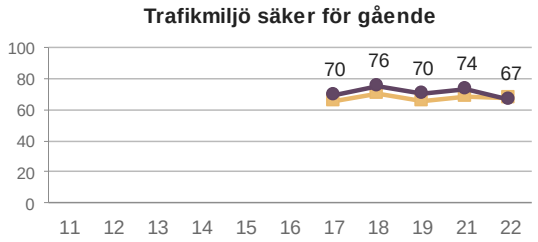
Staden totalt

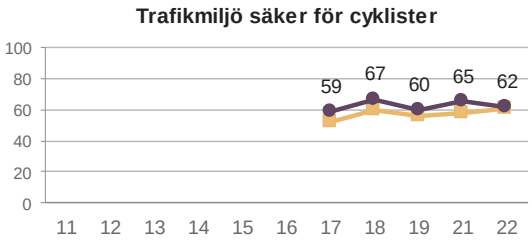
Hägersten-Älvsjö

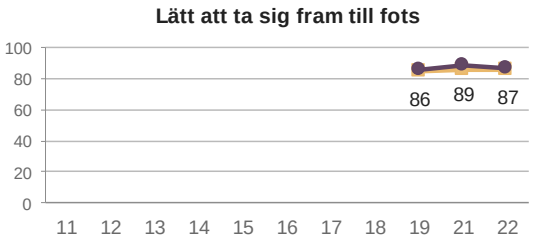
* Andel instämmande (4+5)

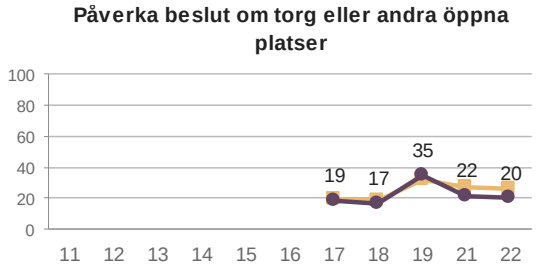
Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid

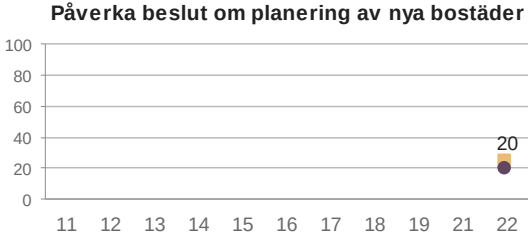
Origo Group









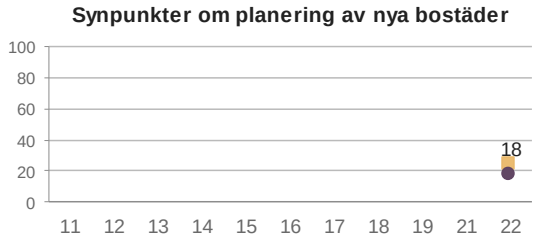


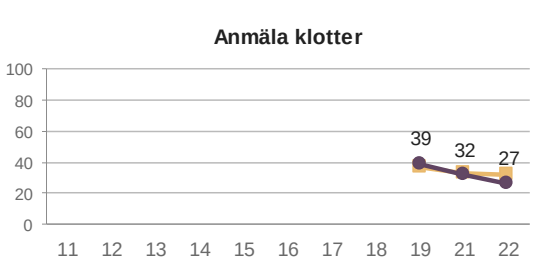
Staden totalt Hägersten-Älvsjö

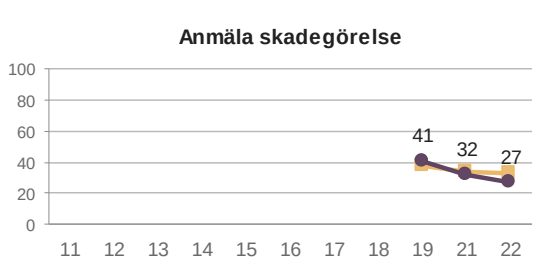
* Andel instämmande (4+5)

Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid

Origo Group



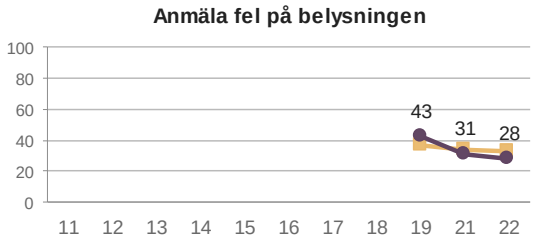




* Andel instämmande (4+5)

Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid

Origo Group

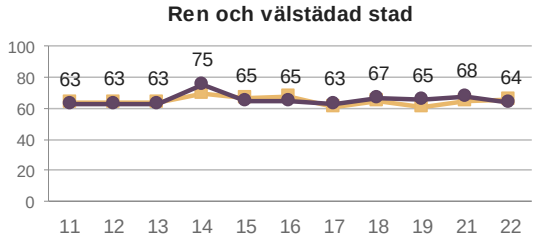


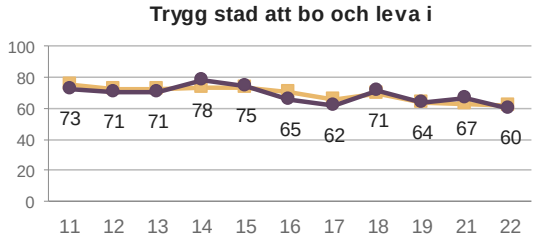
Staden totalt Hägersten-Älvsjö

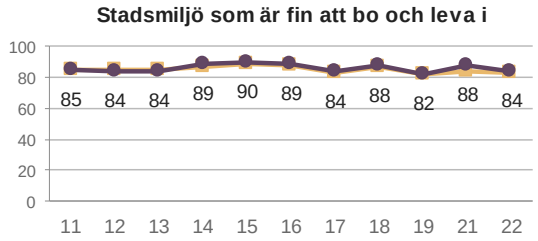
* Andel instämmande (4+5)

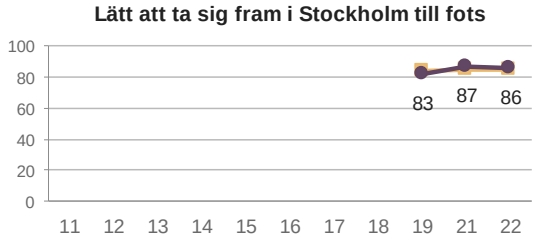
Frågor om Stockholms stad, trenddiagram över tid

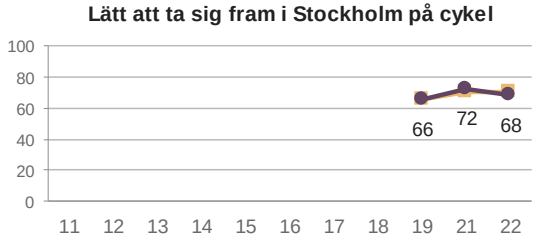
Origo Group

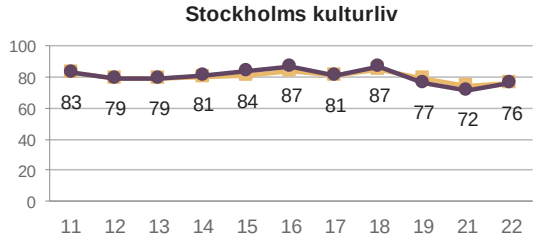


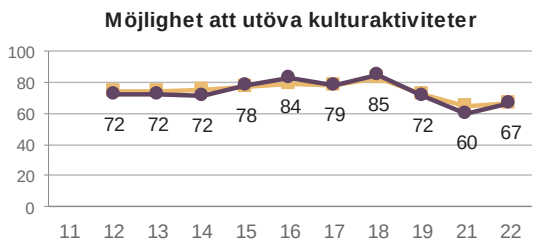










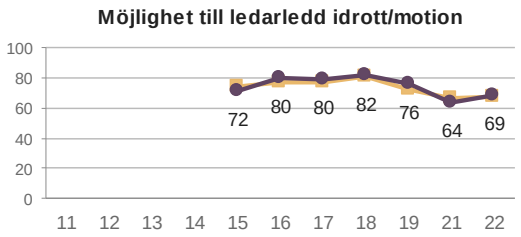


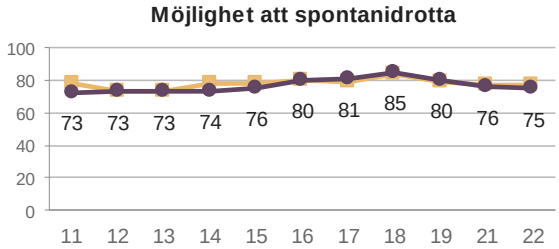
Staden totalt Hägersten-Älvsjö

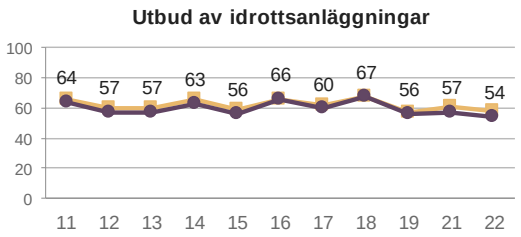
* Andel instämmande (4+5)

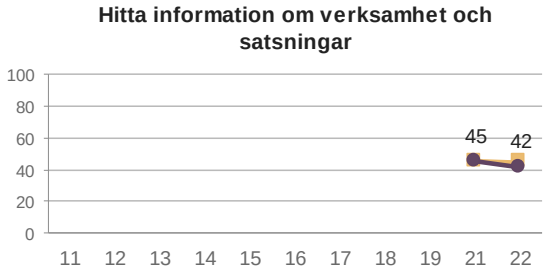
Frågor om Stockholms stad, trenddiagram över tid

Origo Group









Staden totalt Hägersten-Älvsjö

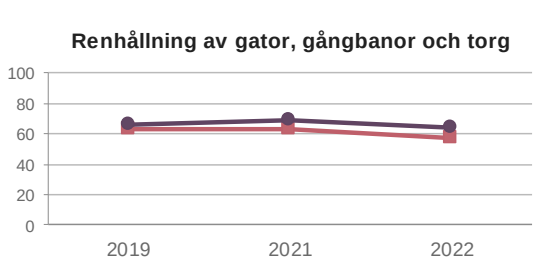
* Andel instämmande (4+5)

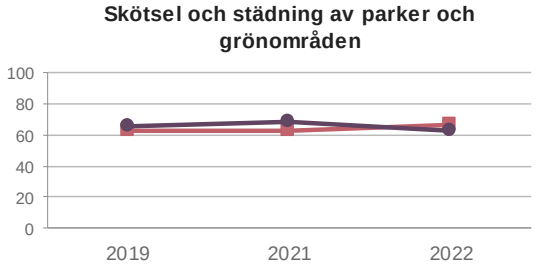
Trenddiagram över tid, per kön

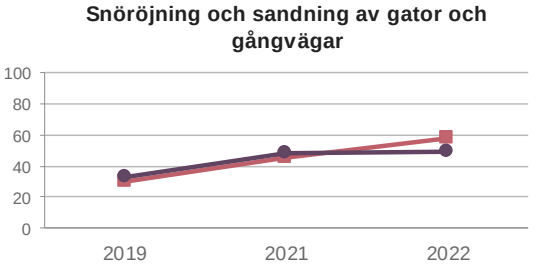
Frågorna visar andelen nöjda (4+5) i de tre senaste mätningarna, per kön.

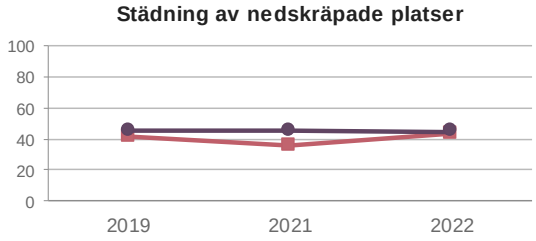
Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid per kön

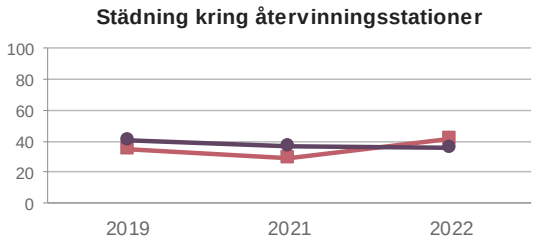
Origo Group

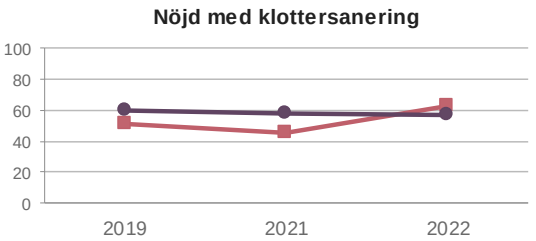


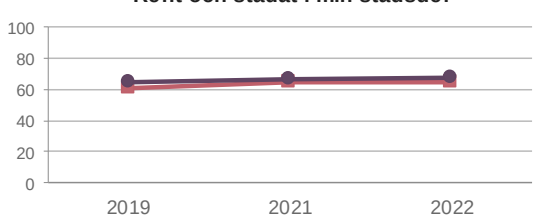


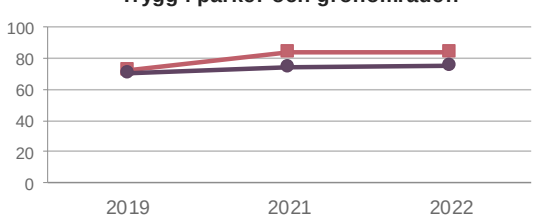


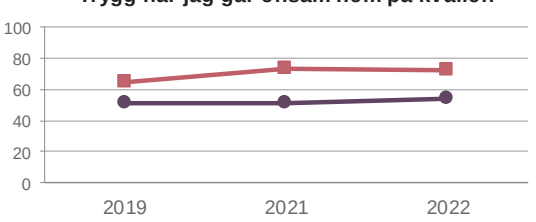










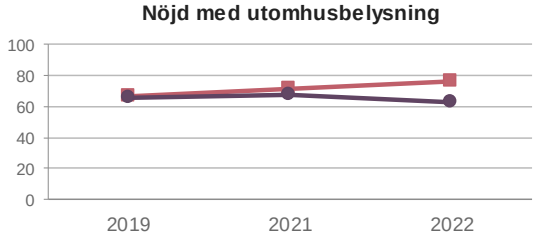


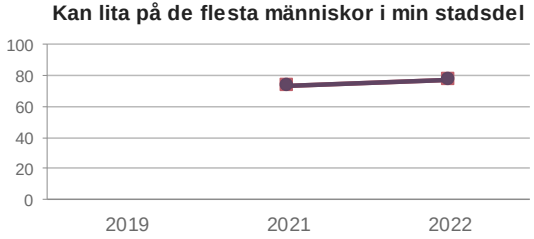
Man Kvinna

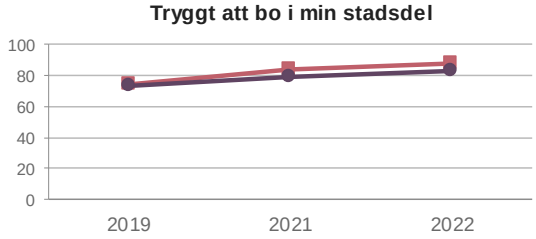
* Andel instämmande (4+5)

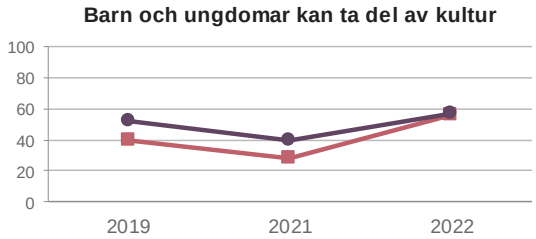
Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid per kön

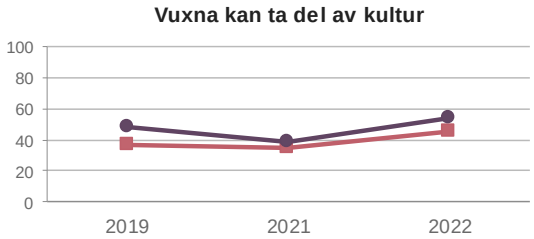
Origo Group

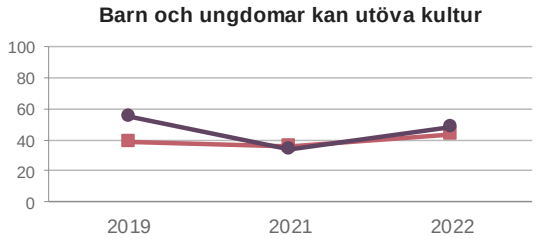


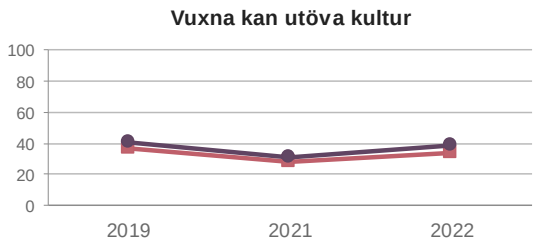


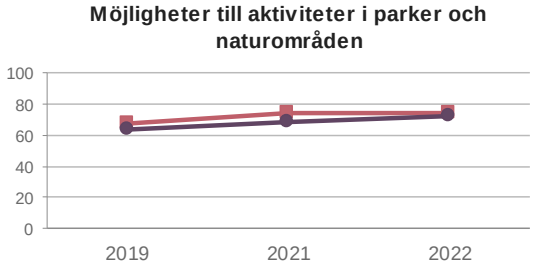


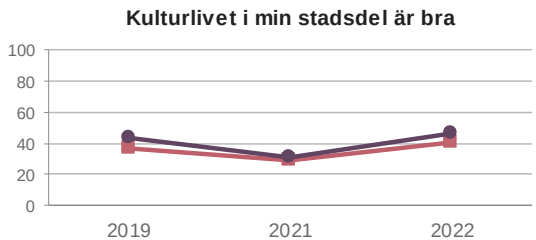










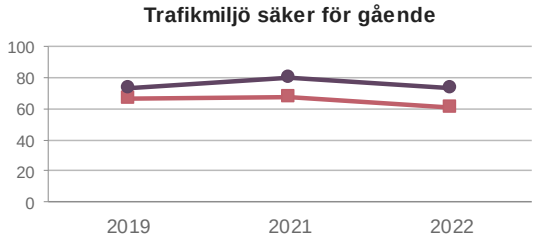


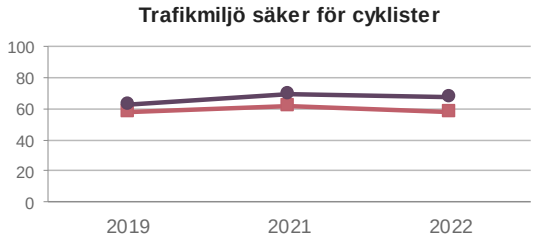
Man Kvinna

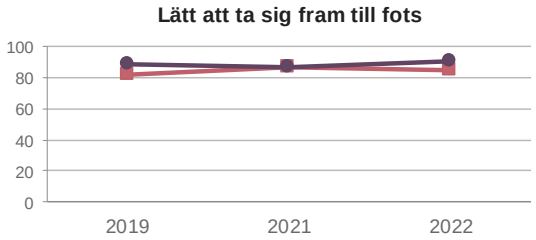
* Andel instämmande (4+5)

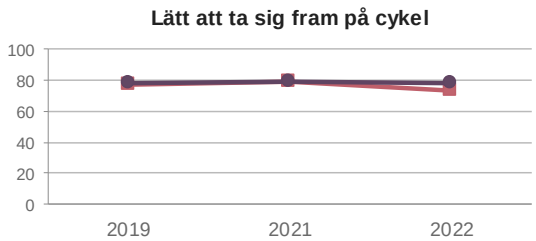
Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid per kön

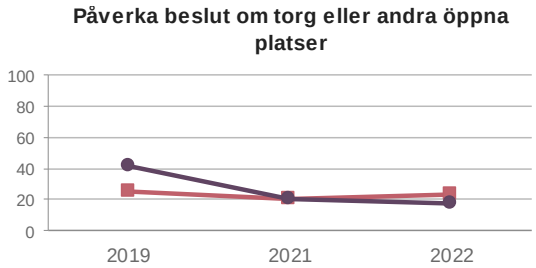
Origo Group

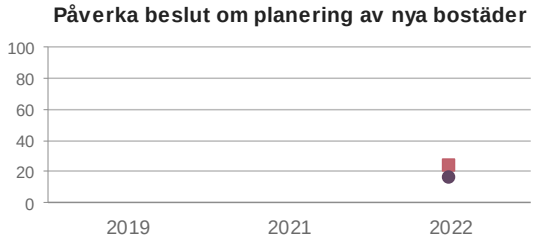


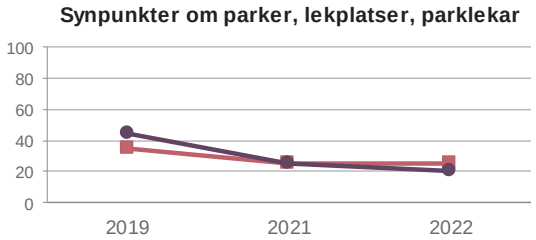










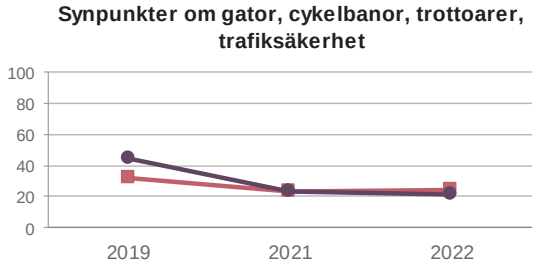


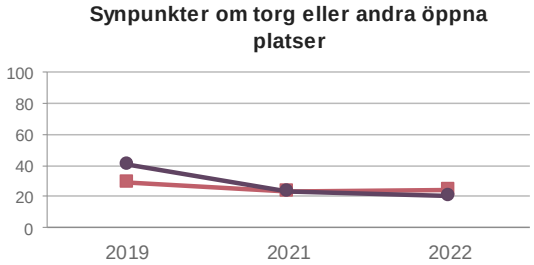
Man Kvinna

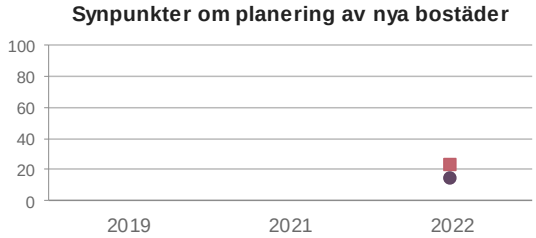
* Andel instämmande (4+5)

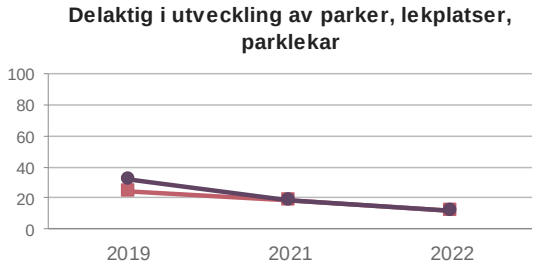
Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid per kön

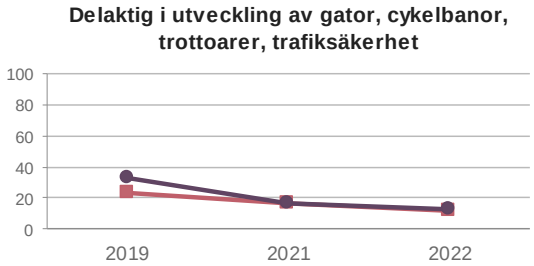
Origo Group

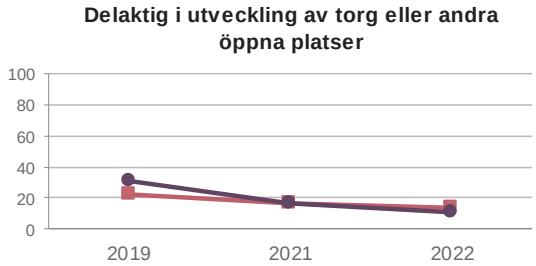


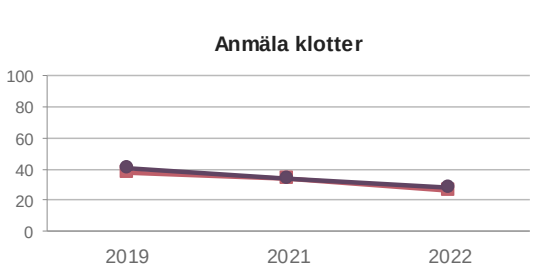


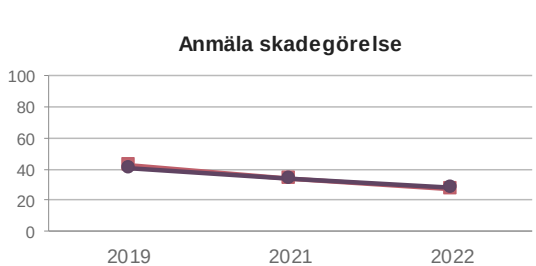










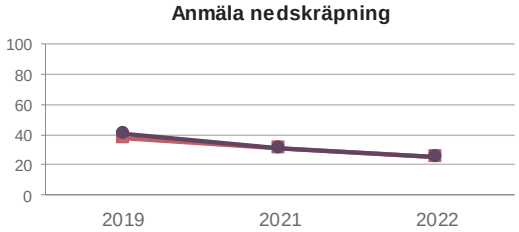


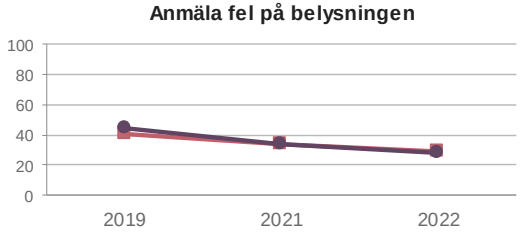
Man Kvinna

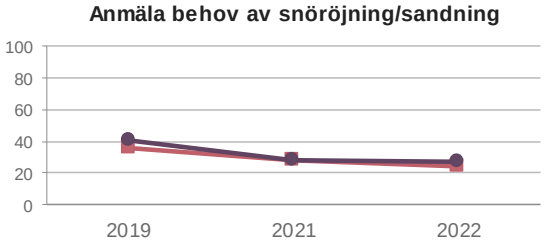
* Andel instämmande (4+5)

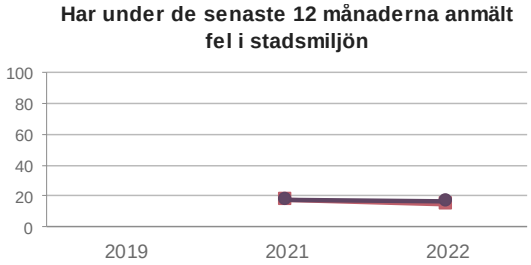
Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid per kön

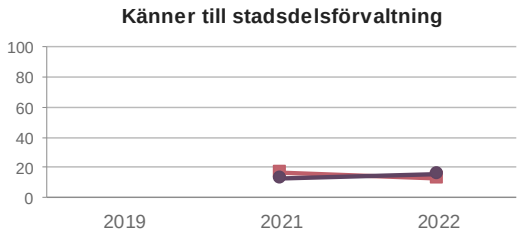
Origo Group

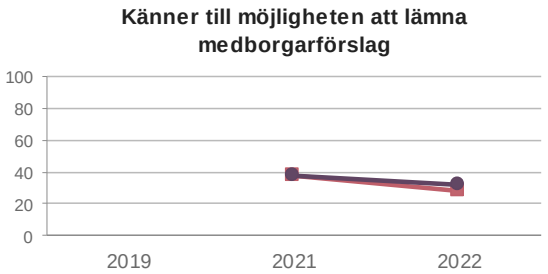










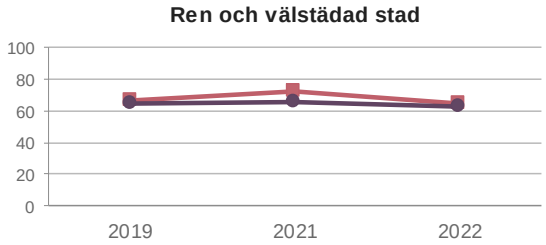


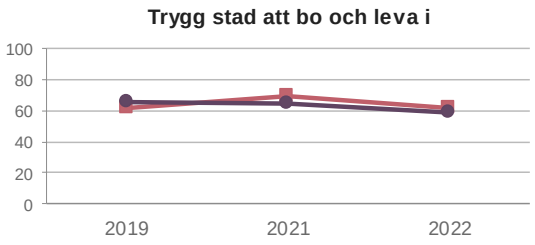
Man Kvinna

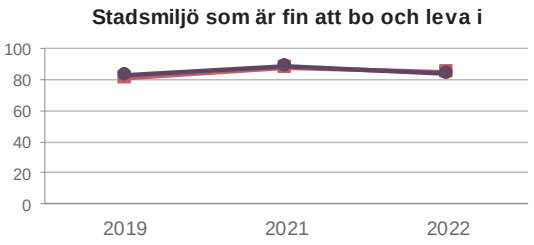
* Andel instämmande (4+5)

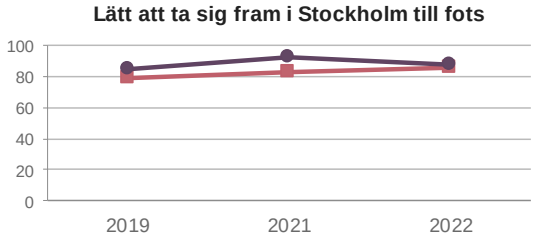
Frågor om Stockholms stad, trenddiagram över tid per kön

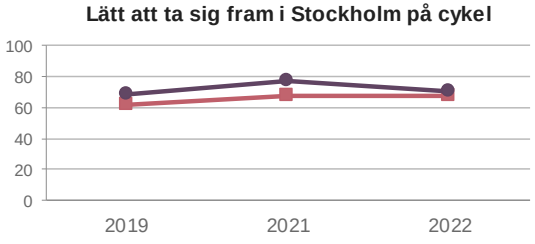
Origo Group

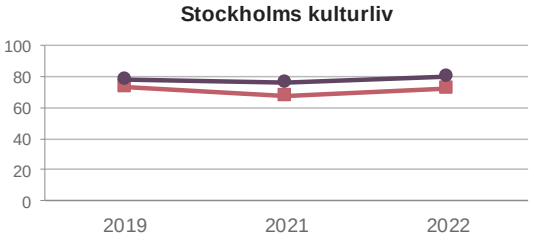


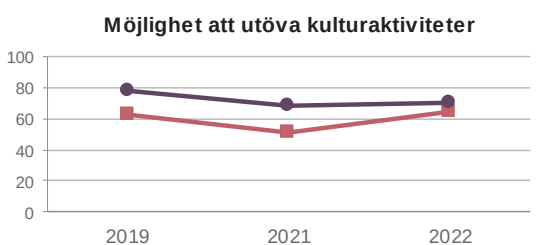










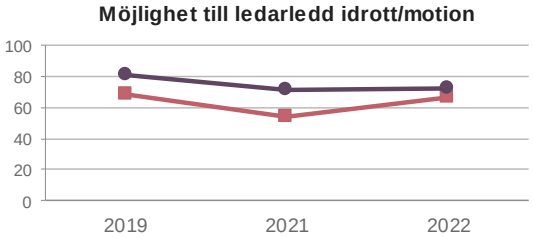


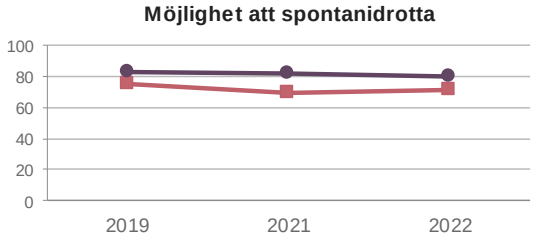
Man Kvinna

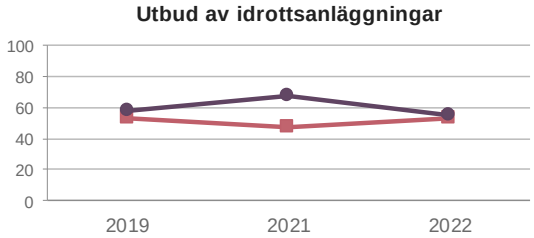
* Andel instämmande (4+5)

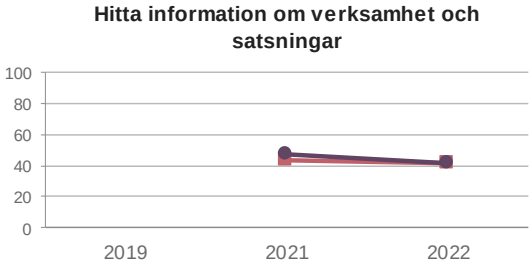
Frågor om Stockholms stad, trenddiagram över tid per kön

Origo Group









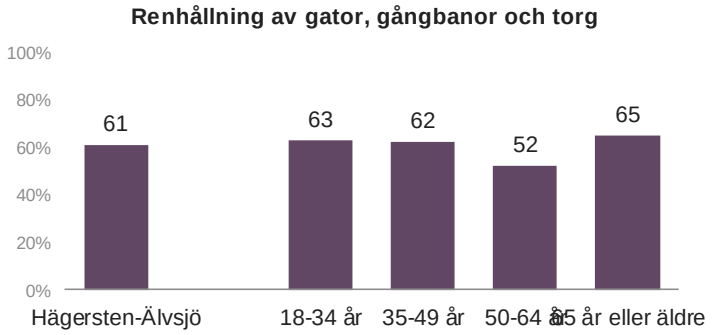
Man Kvinna

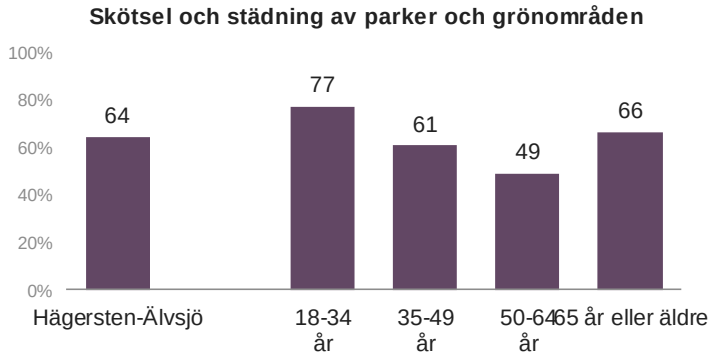
* Andel instämmande (4+5)

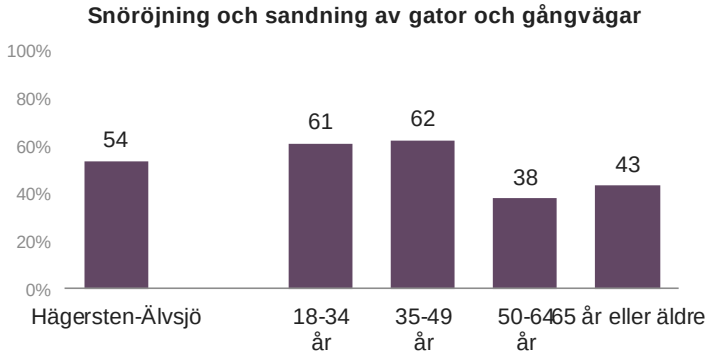
Svarsandelar per åldersgrupp

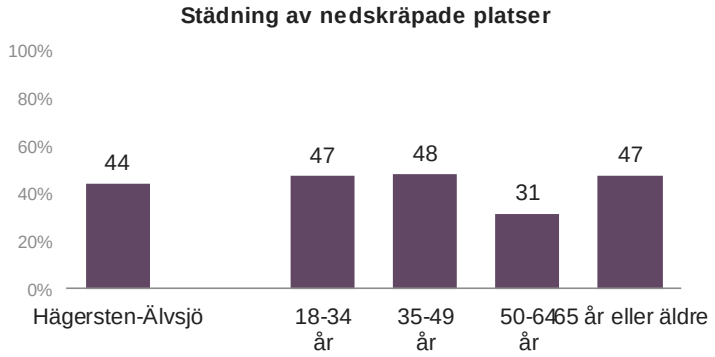
Frågorna visar andelen nöjda (4+5) per åldersgrupp i årets mätning.

Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

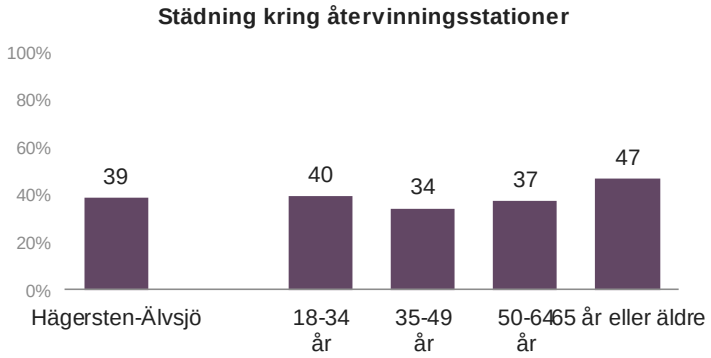


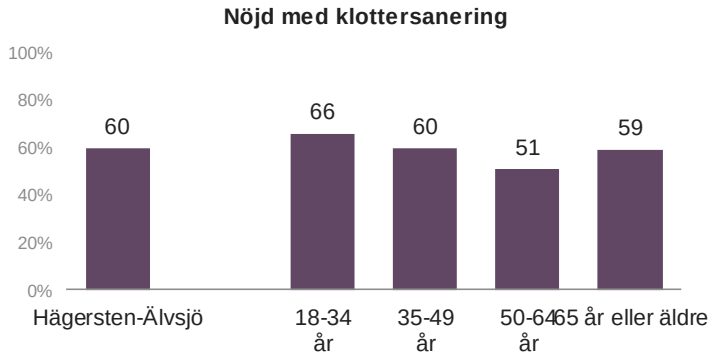


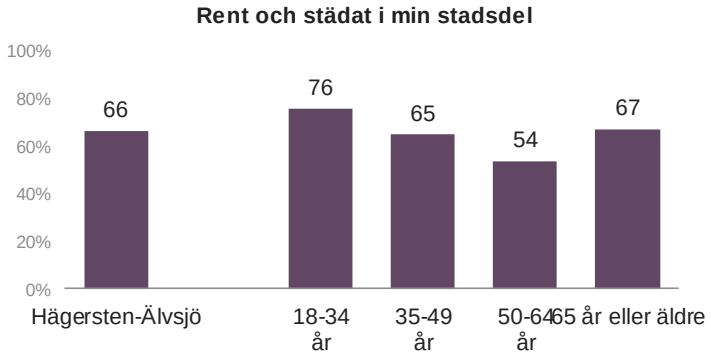


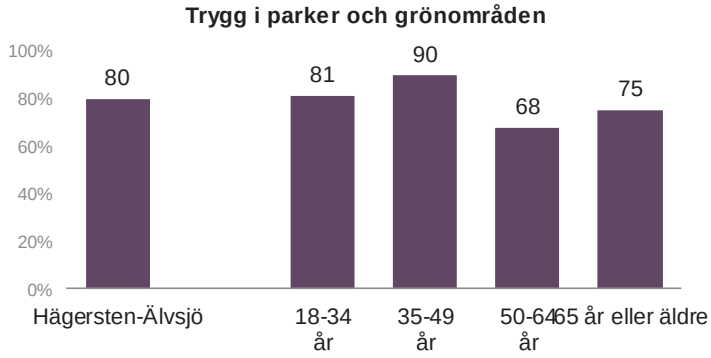


Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

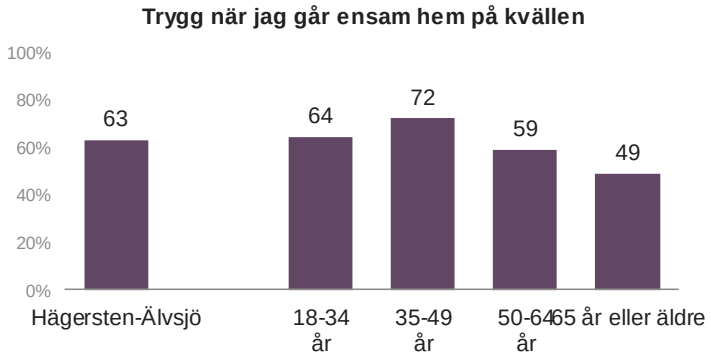


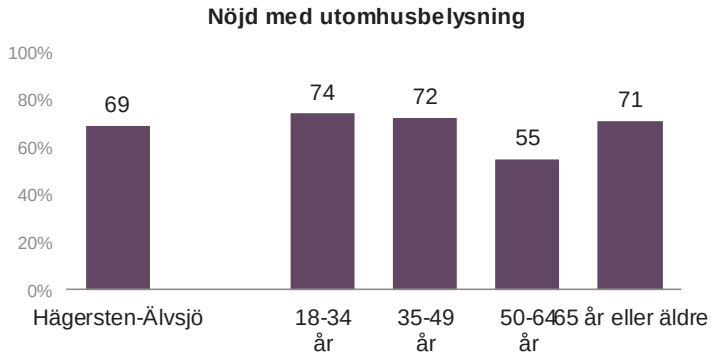


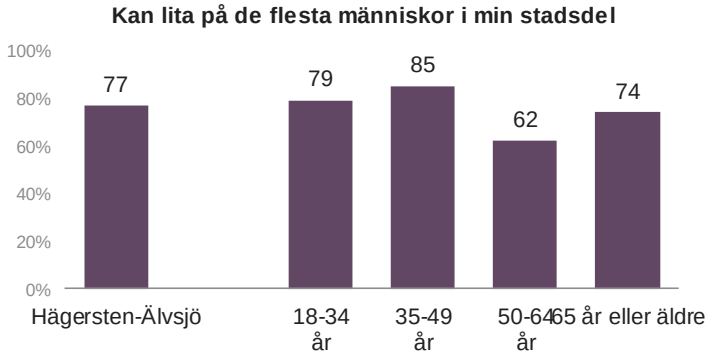


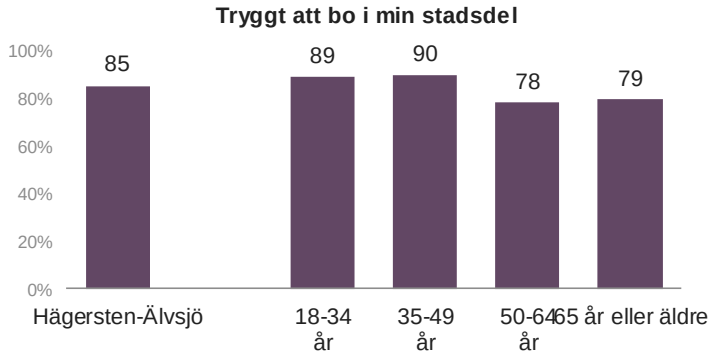


Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

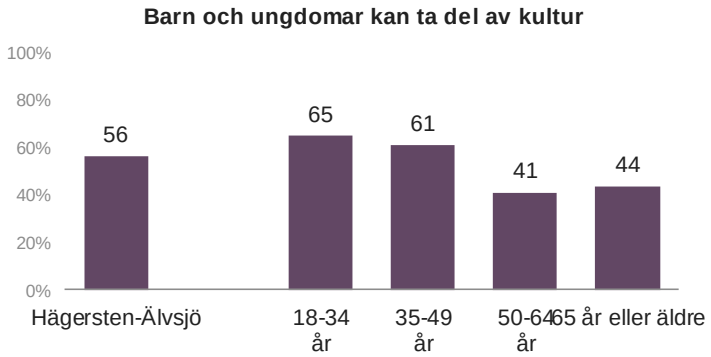


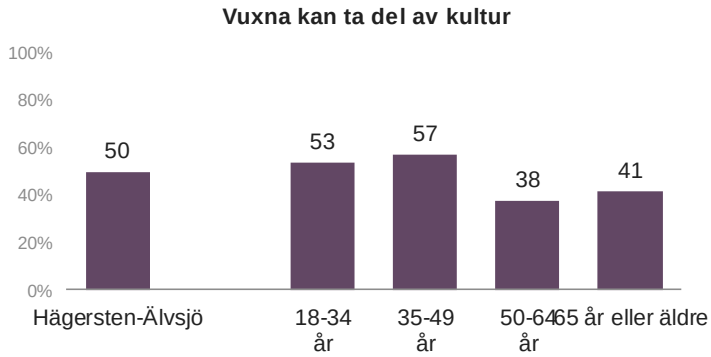


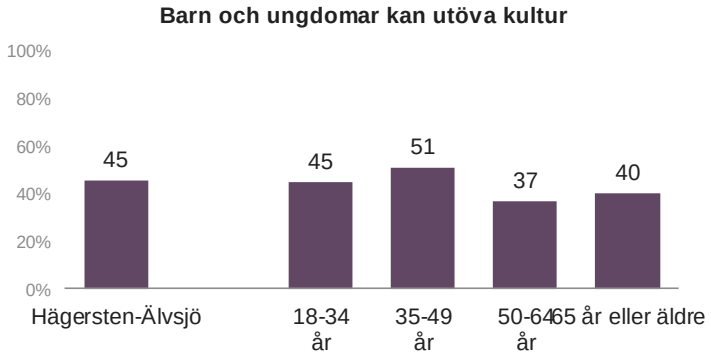


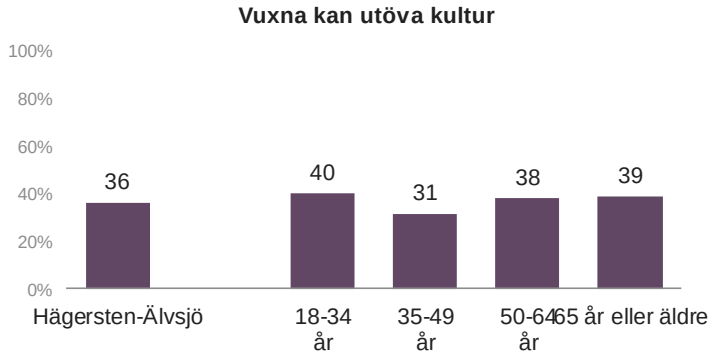


Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

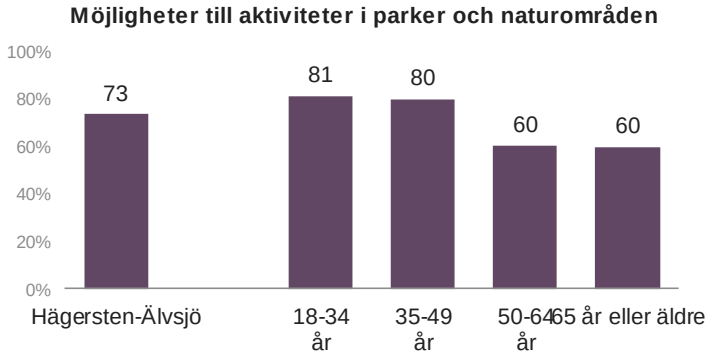


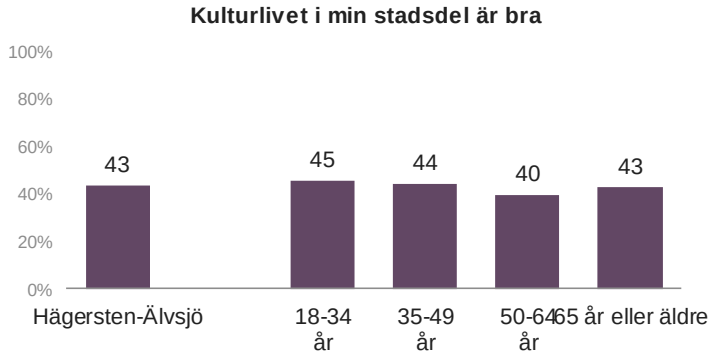


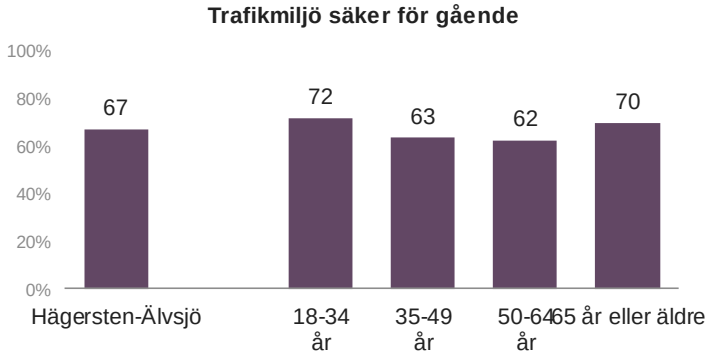


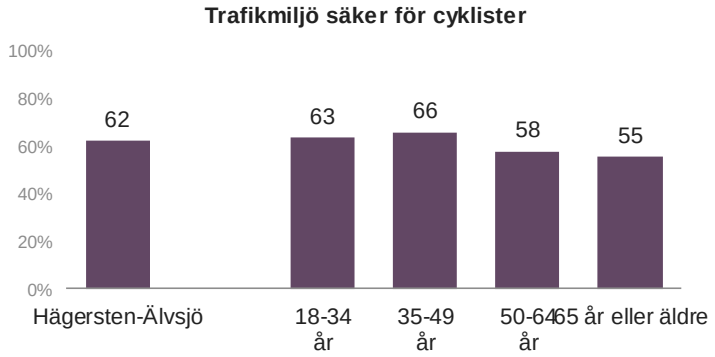


Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

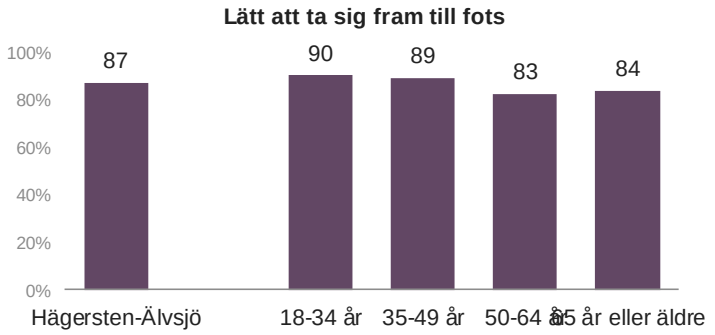


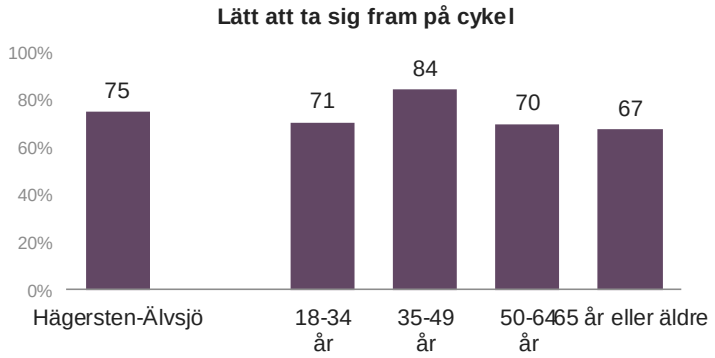


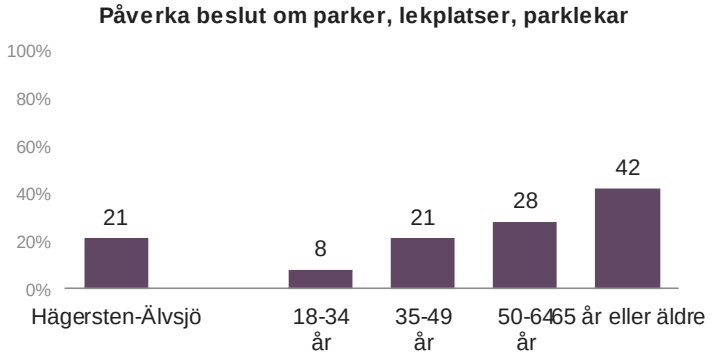


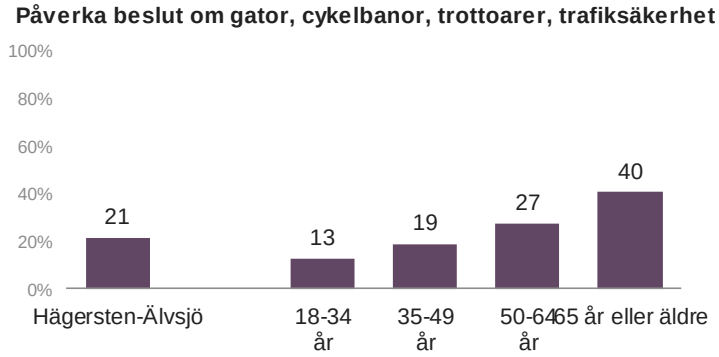


Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp



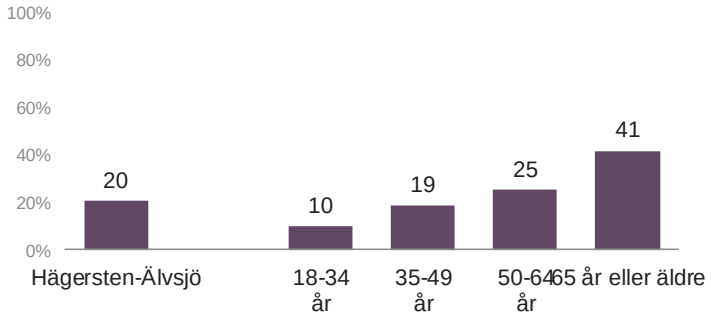




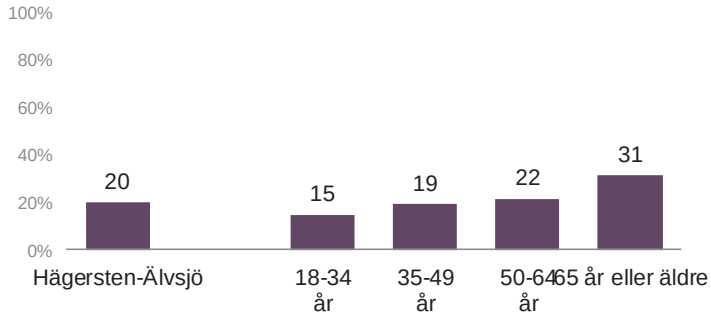


Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

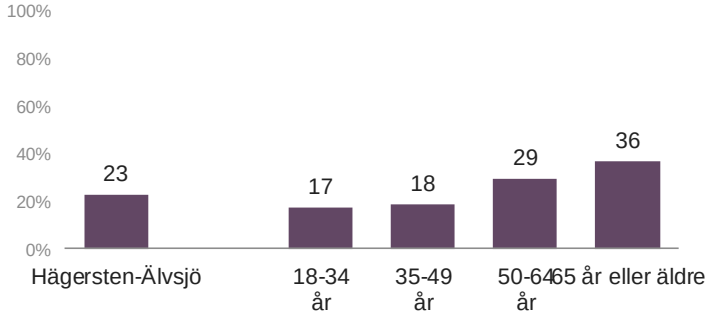
Påverka beslut om torg eller andra öppna platser



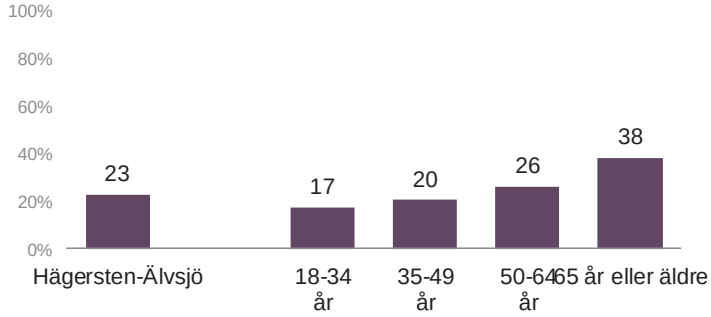
Påverka beslut om planering av nya bostäder



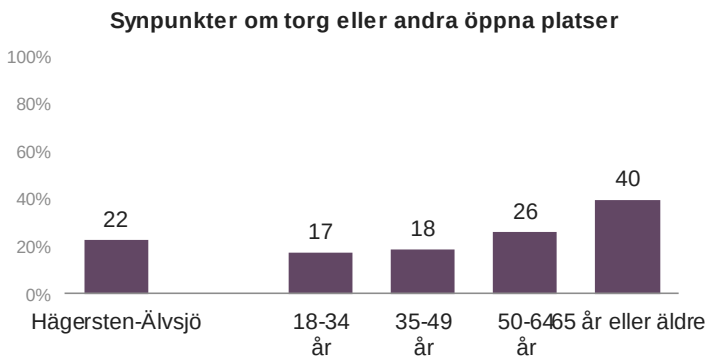
Synpunkter om parker, lekplatser, parklekar

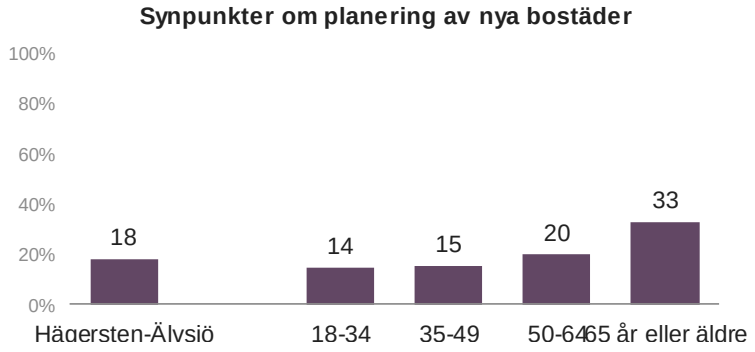


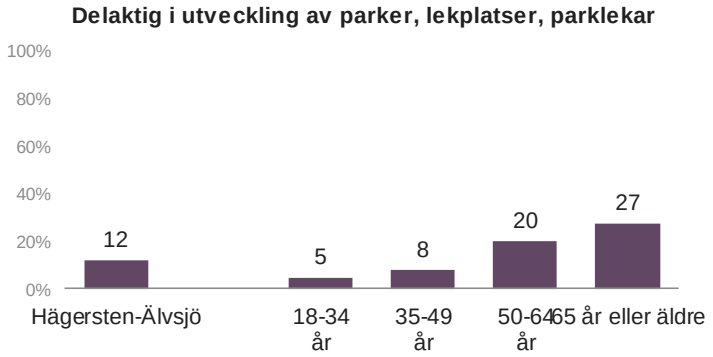
Synpunkter om gator, cykelbanor, trottoarer, trafiksäkerhet

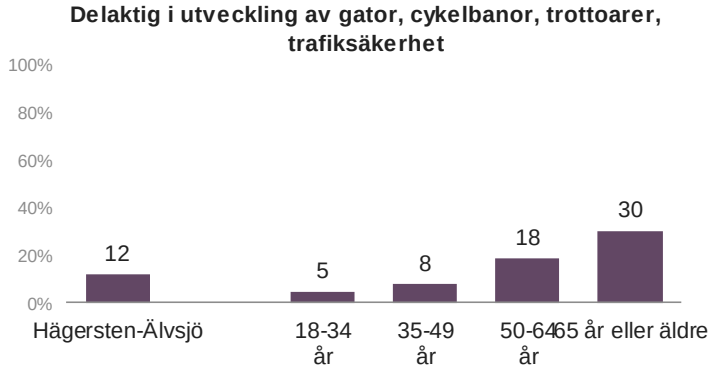


Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

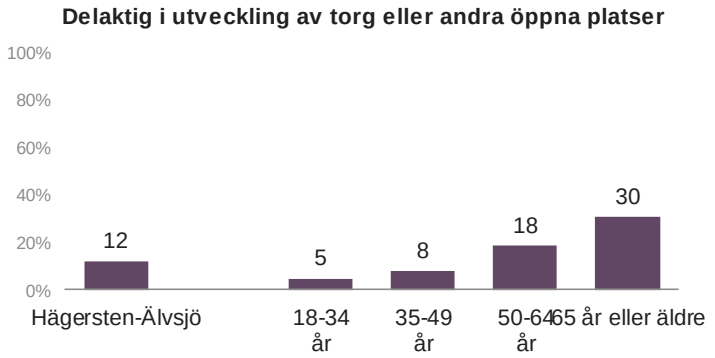


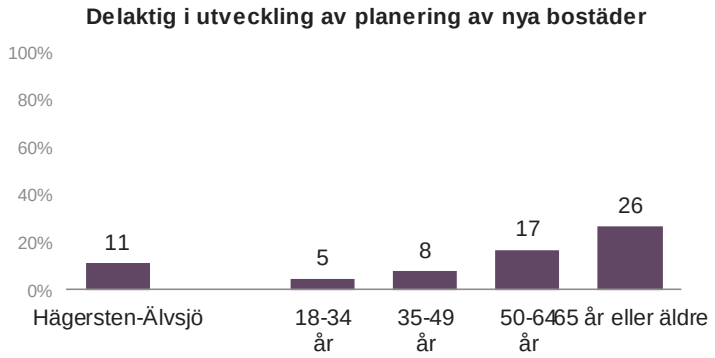


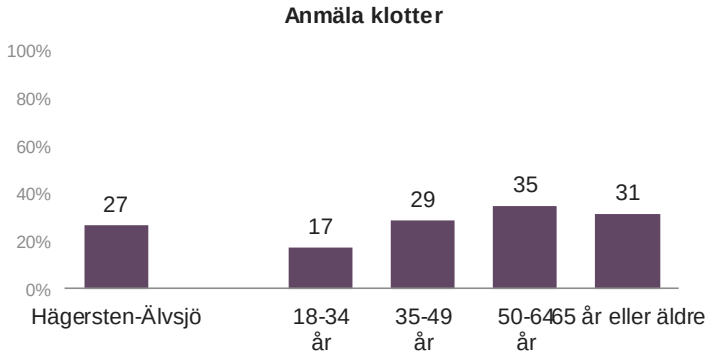


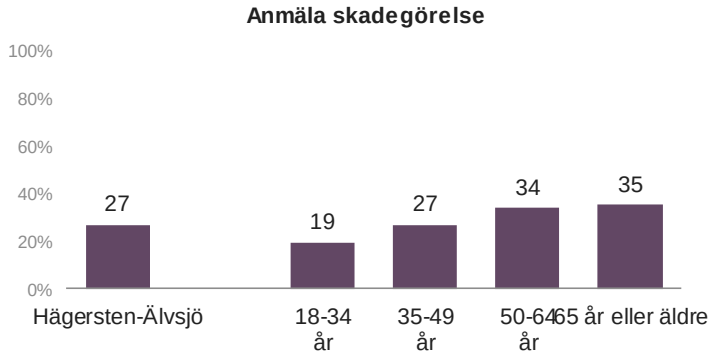


Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

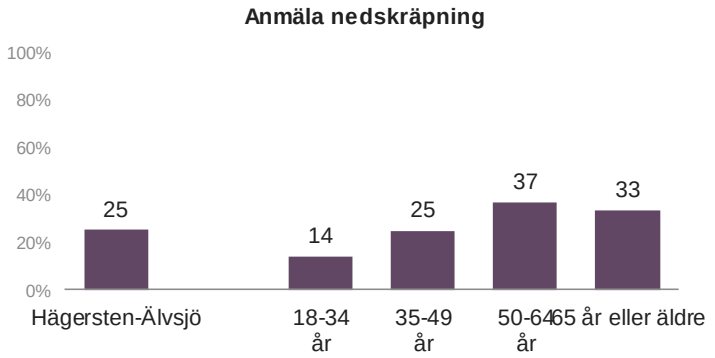


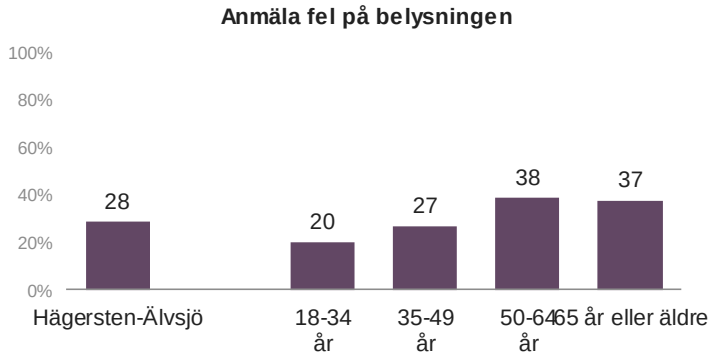


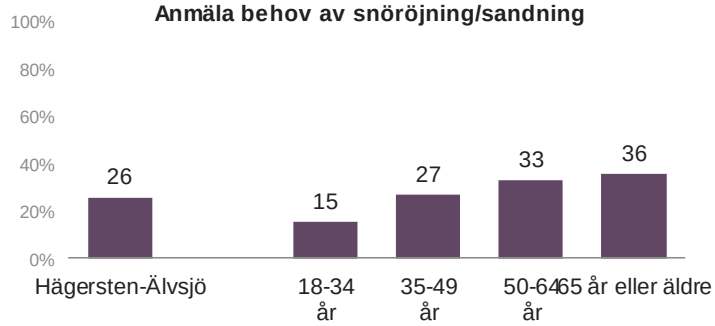


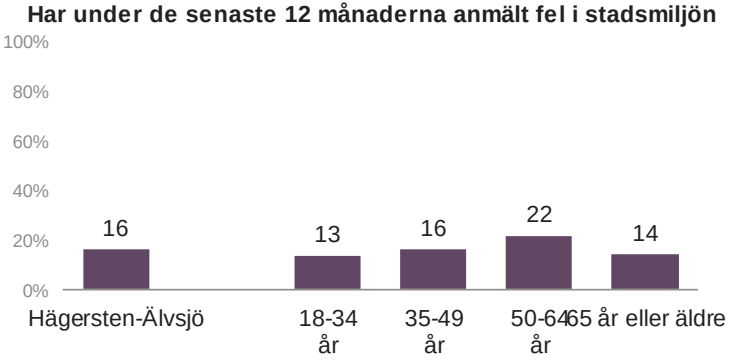


Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

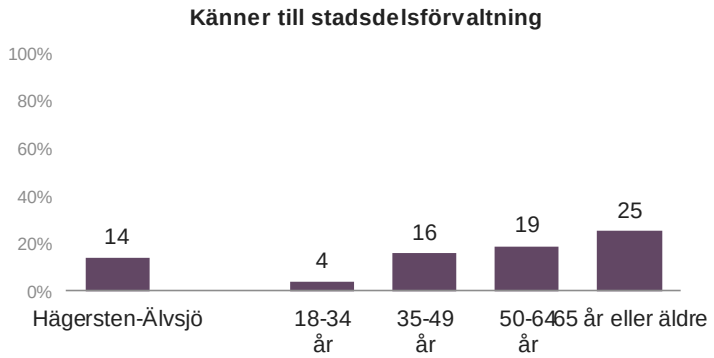


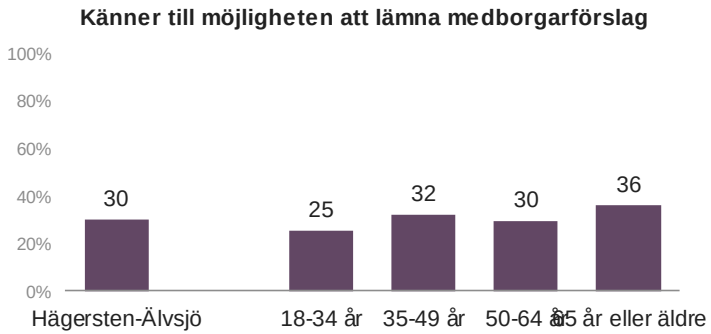




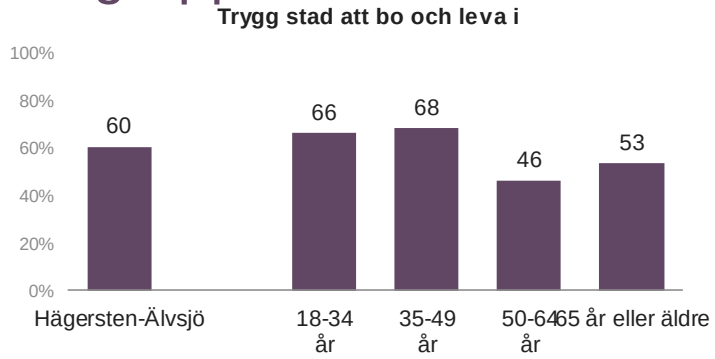


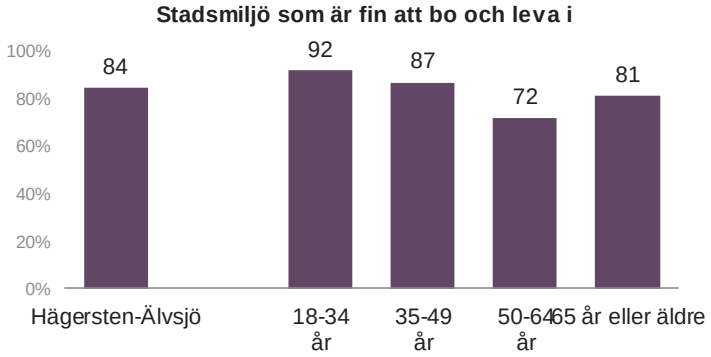
Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

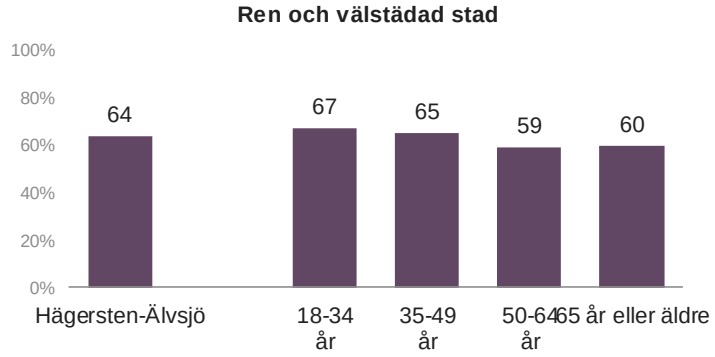




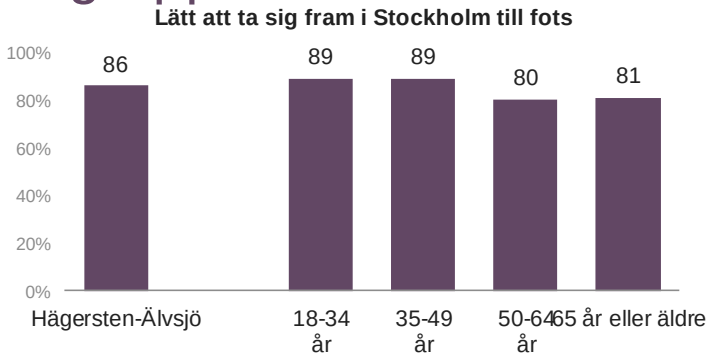
Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

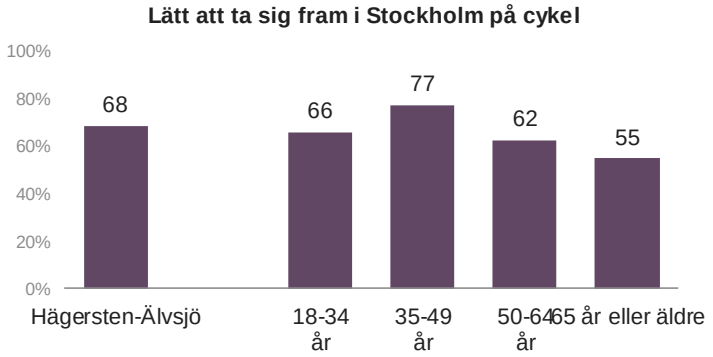


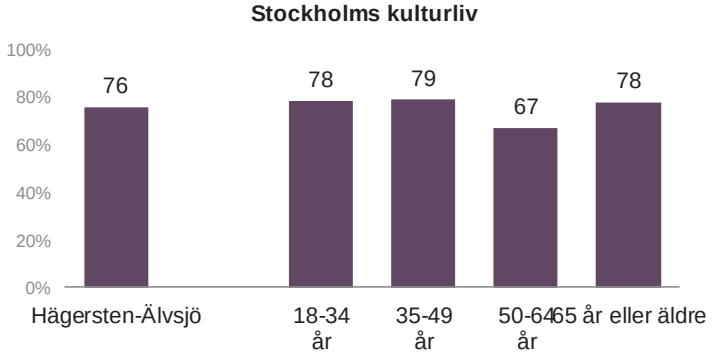


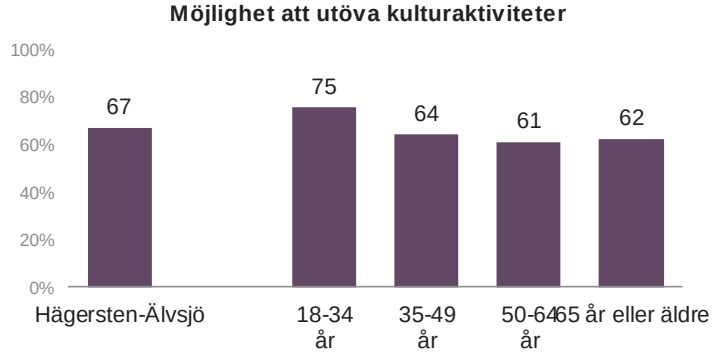


Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

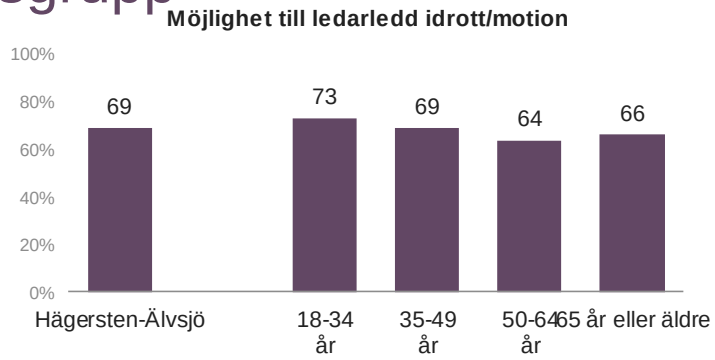


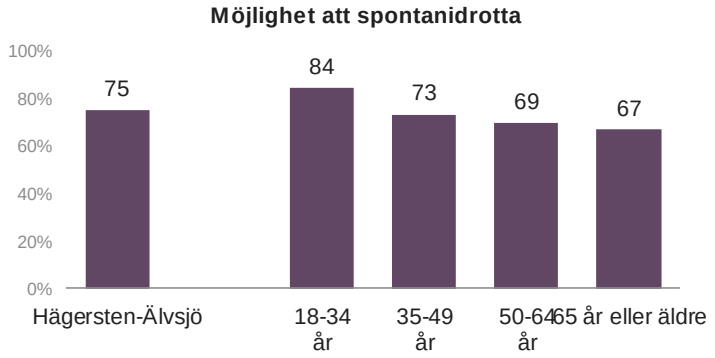


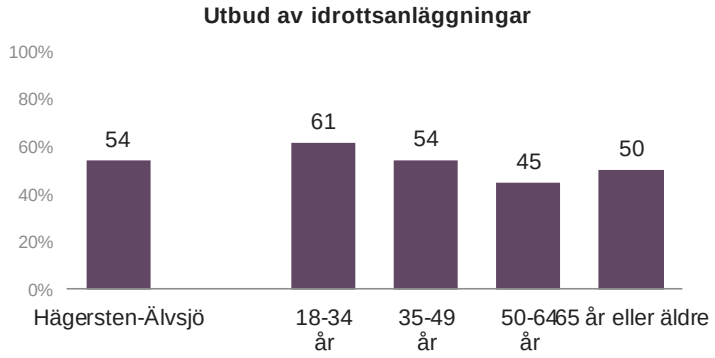


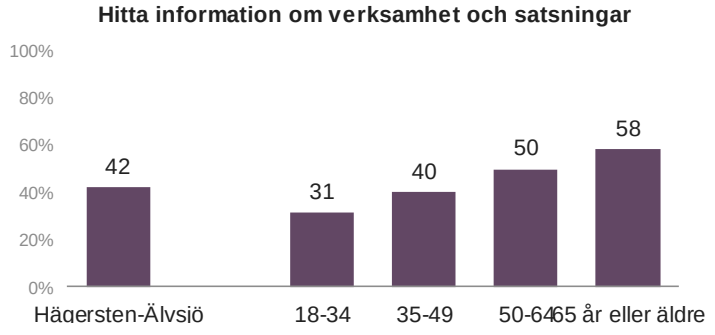


Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp









Svarsandelar över tid

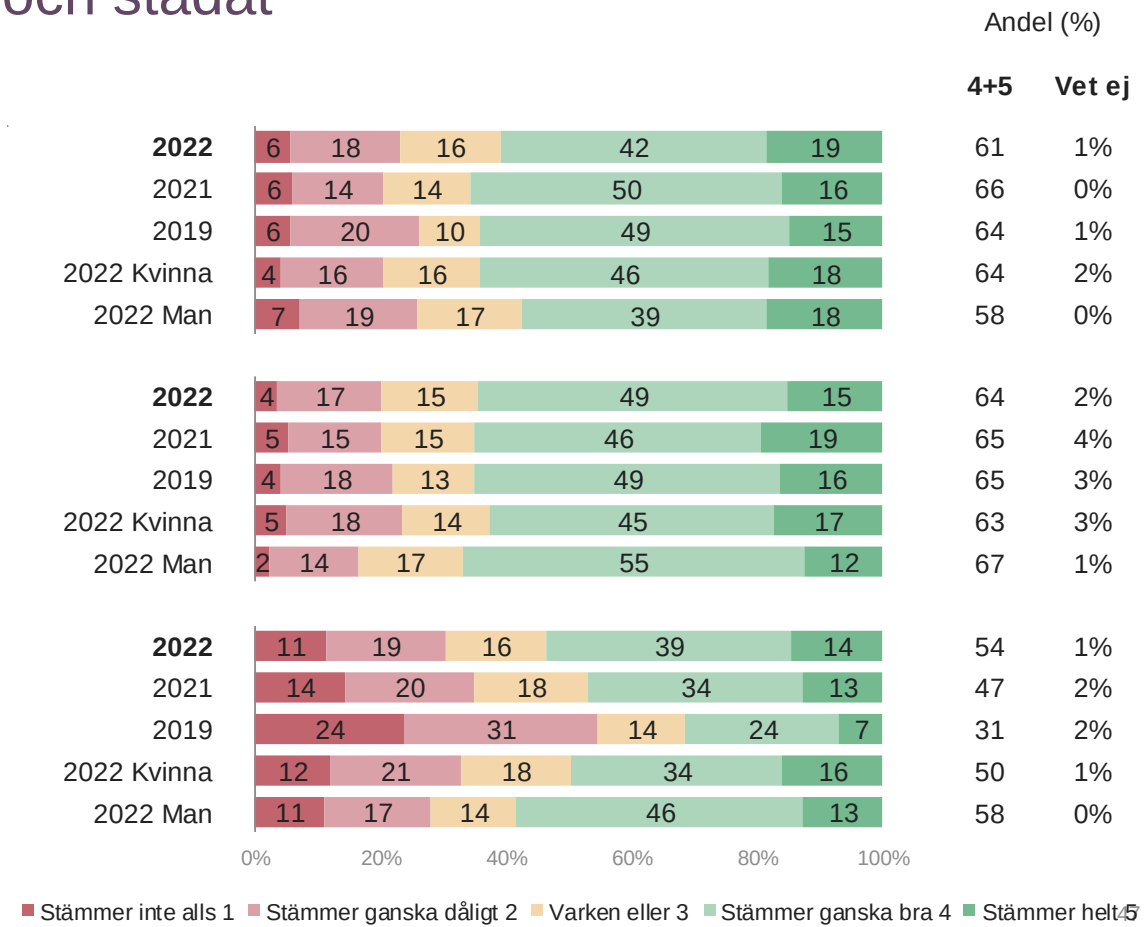
Frågorna visar svarsandelar i de tre senaste mätningarna.

Svarsandelar – Rent och städat

Jag är nöjd med renhållningen av gator, gångbanor och torg i den stadsdel där jag bor.

Jag är nöjd med skötseln och städningen av parker och grönområden i den stadsdel där jag bor.

Jag är nöjd med snöröjning och sandning av gator och gångvägar i den stadsdel där jag bor.

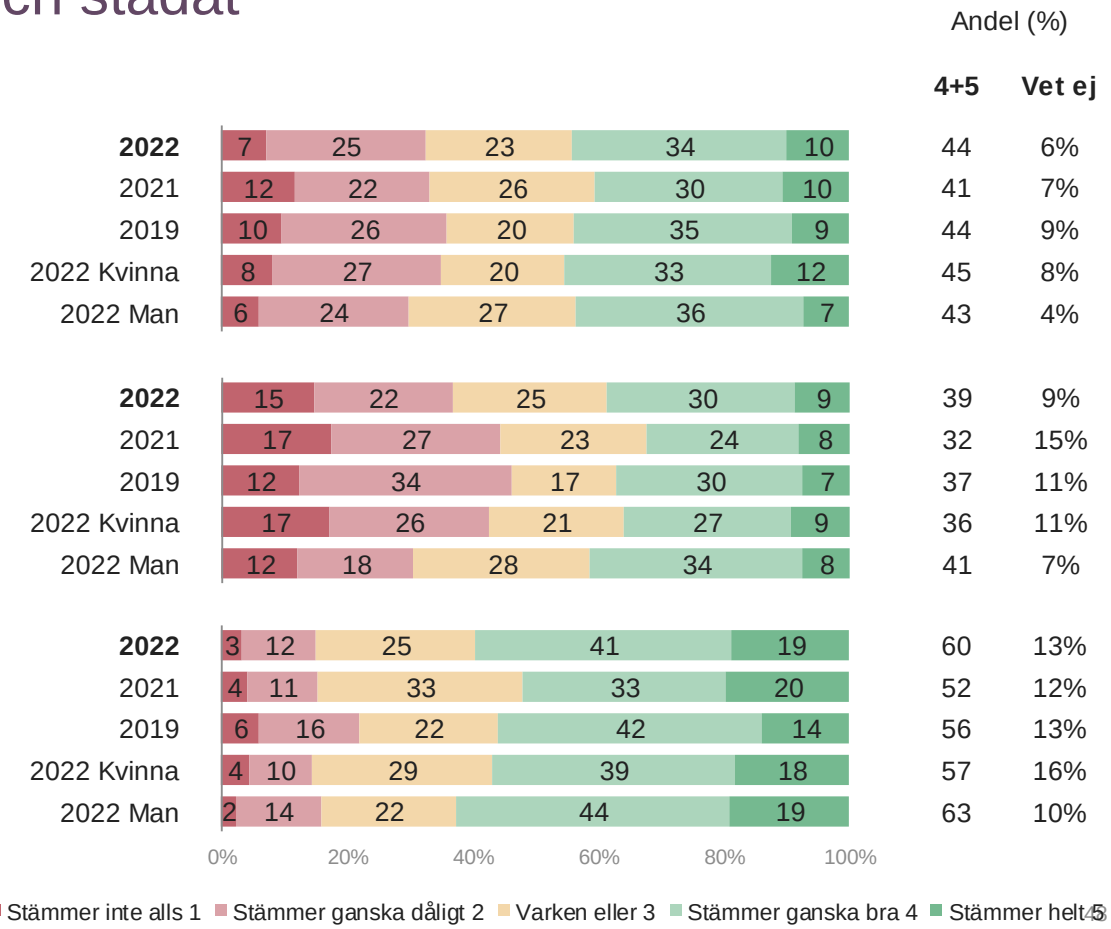


Svarsandelar – Rent och städat

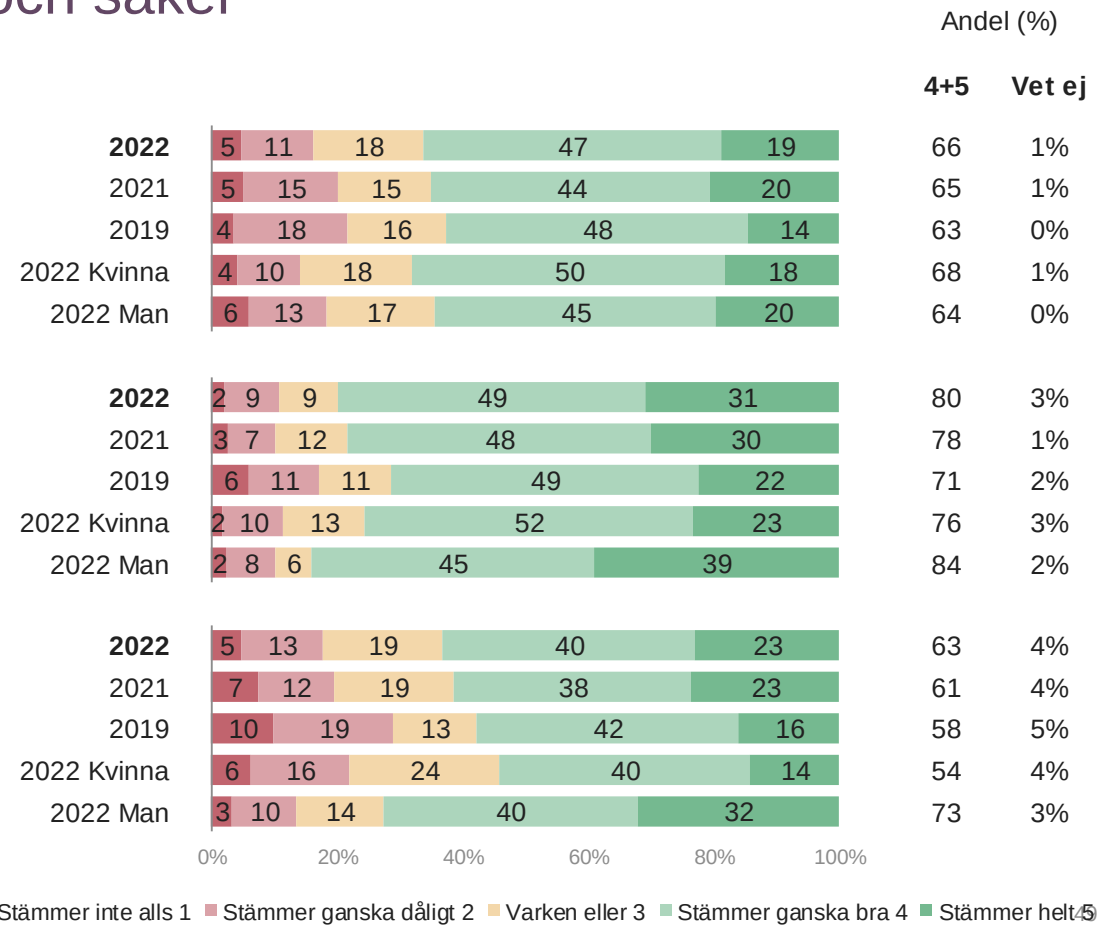
Jag är nöjd med städningen av nedskräpade platser i den stadsdel där jag bor.

Jag nöjd med städningen kring återvinningsstationerna i den stadsdel där jag bor, det vill säga de gröna behållarna för insamling av förpacknings- och tidningsavfall, exempelvis glas, tidningar, kartonger och dylikt som är utställda på olika platser i staden.

Jag är nöjd med klottersaneringen på byggnader och anläggningar i den stadsdel där jag bor.



Svarsandelar – Trygg och säker



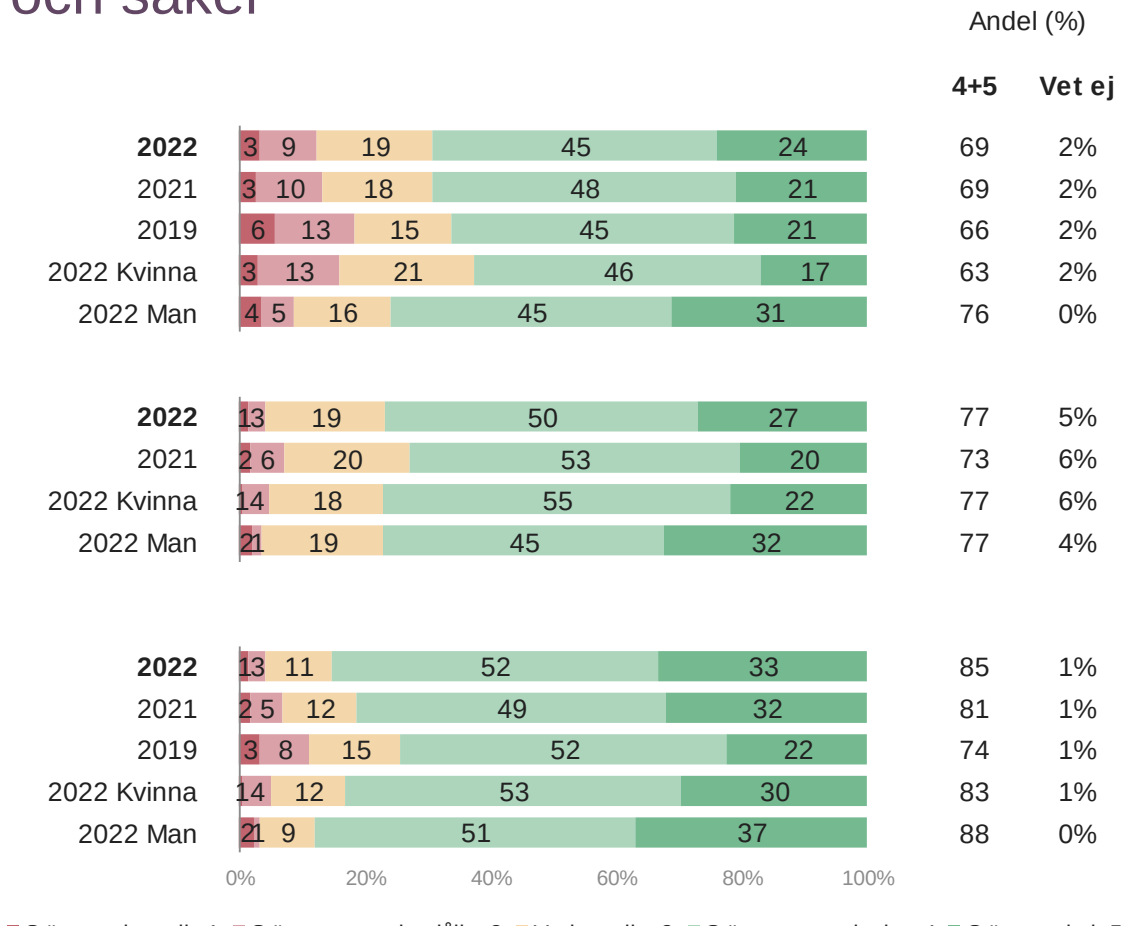
Svarsandelar – Trygg och säker

Origo Group

Jag nöjd med utomhusbelysningen i den stadsdel där jag bor.

I den stadsdel där jag bor kan jag lita på de flesta människor.

På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.

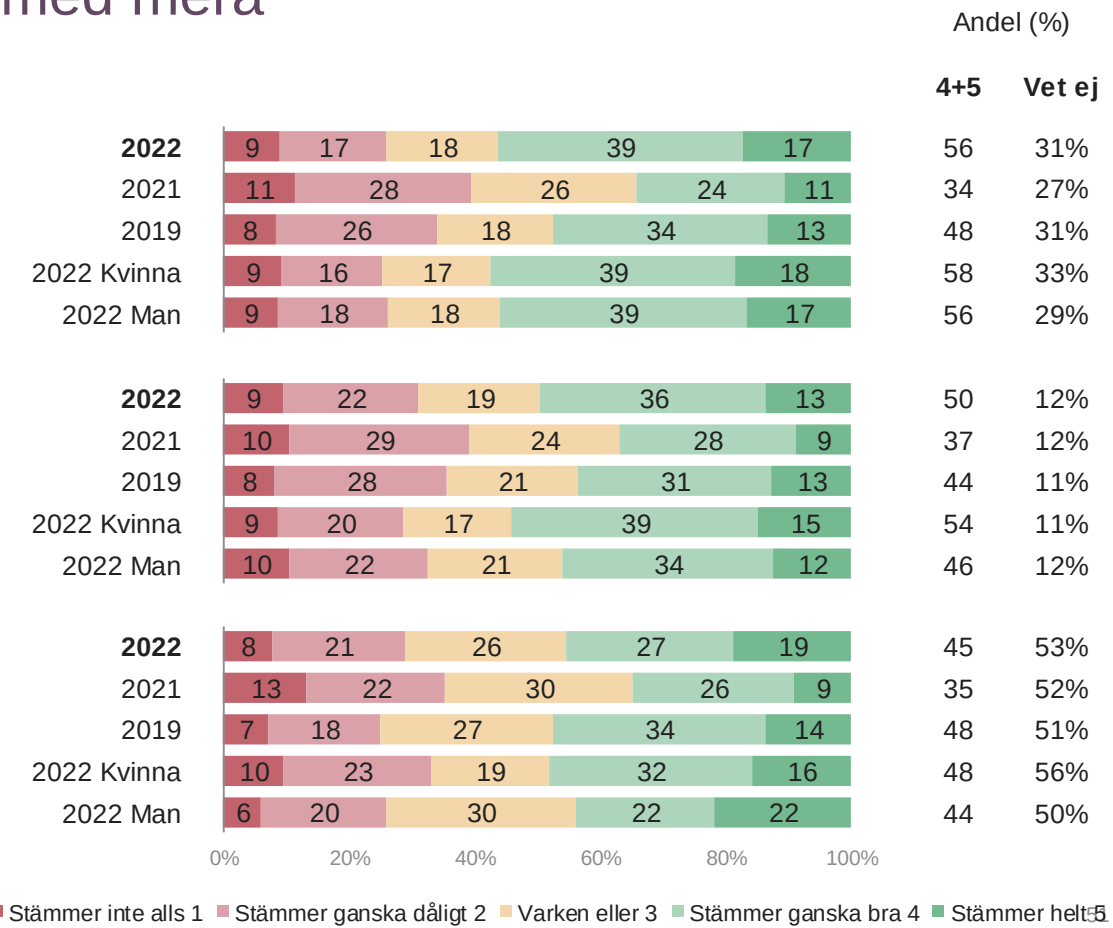


Svarsandelar – Kultur med mera

I min stadsdel kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.

I min stadsdel kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.

I min stadsdel har barn och ungdomar själva eller i föreningar, studieförbund och Kulturskolan möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.

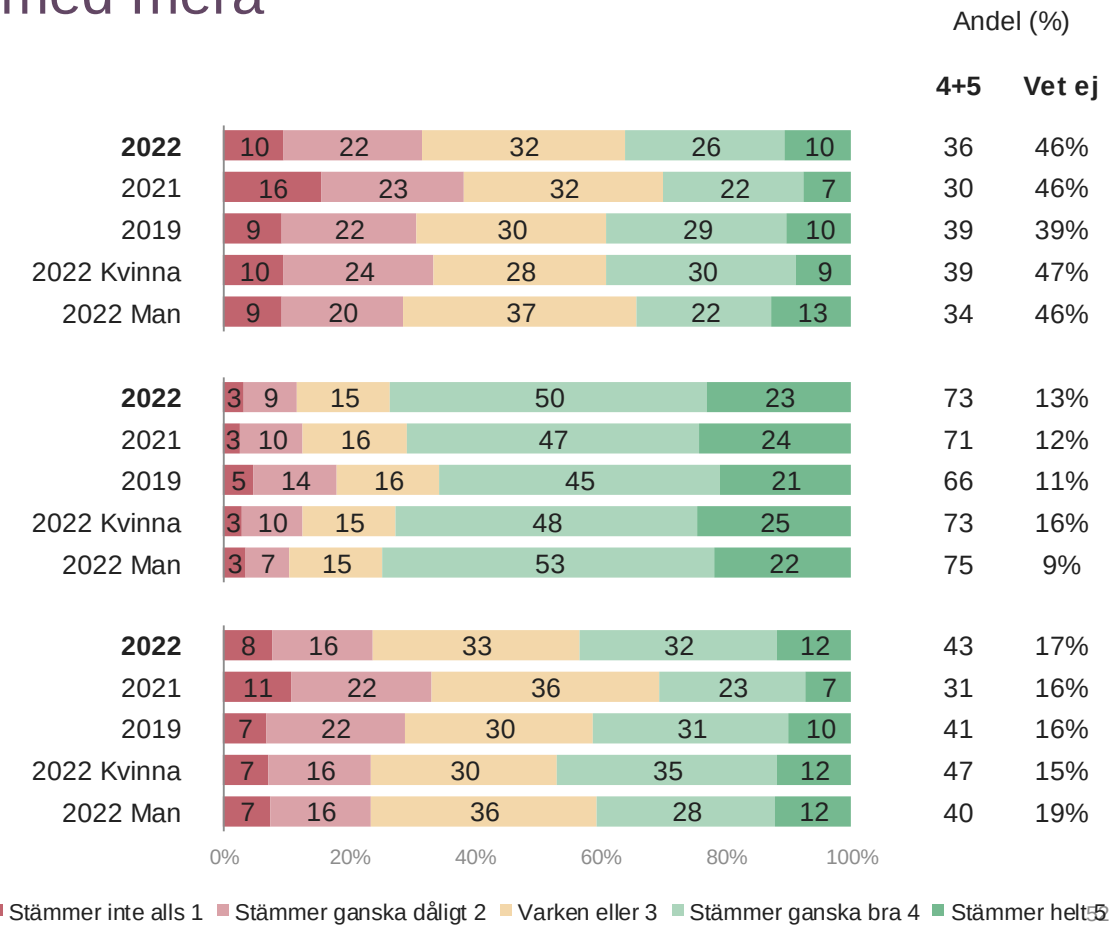


Svarsandelar – Kultur med mera

I min stadsdel har vuxna själva eller i föreningsliv och studieförbund möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.

I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden.

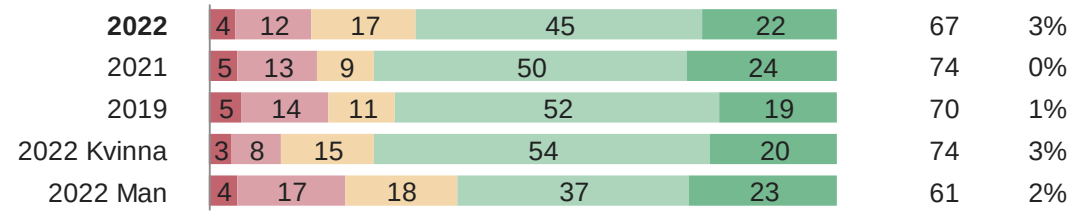
På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.



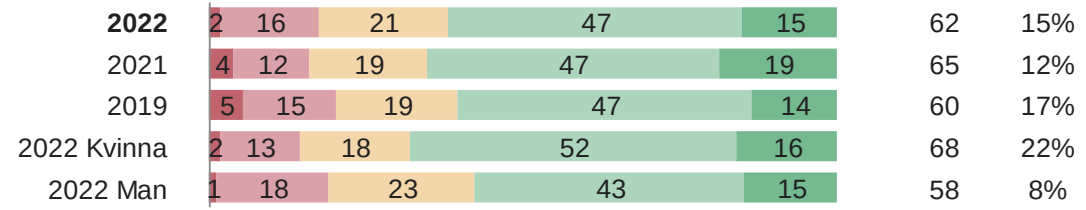
Svarsandelar – Tillgänglighet och trafiksäkerhet

Andel (%)

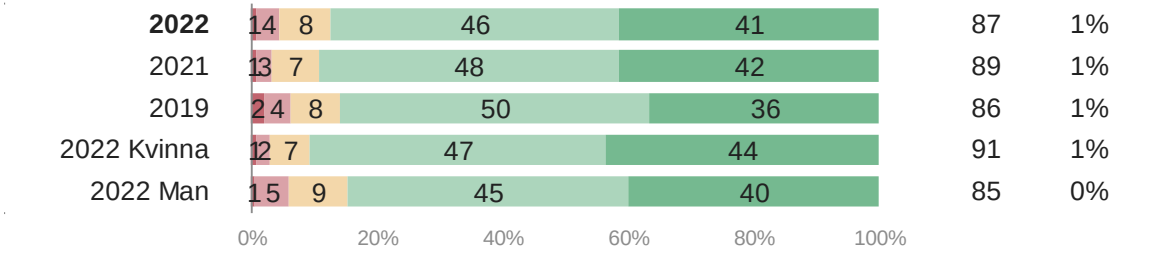
Jag upplever trafikmiljön som säker för gående i min stadsdel.



Jag upplever trafikmiljön som säker för cyklister i min stadsdel.



På det hela taget är det lätt att ta sig fram i min stadsdel till fots.

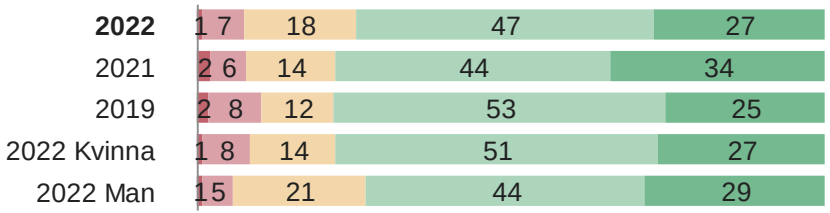


Svarsandelar – Demokrati och inflytande

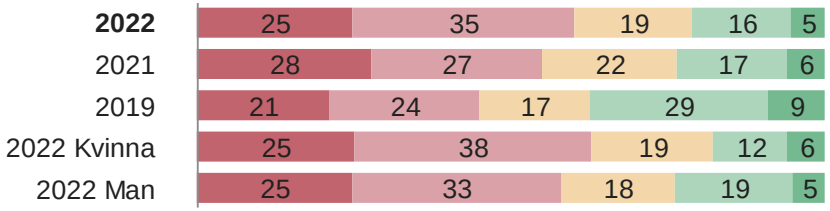
Origo Group

Andel (%)

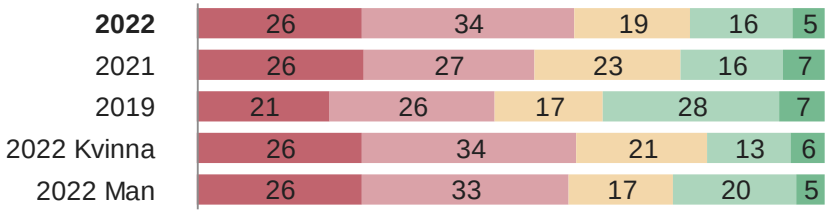
På det hela taget är det lätt att ta sig fram i min stadsdel på cykel.



Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka beslut i min stadsdel som rör: Parker, lekplatser, parklekar

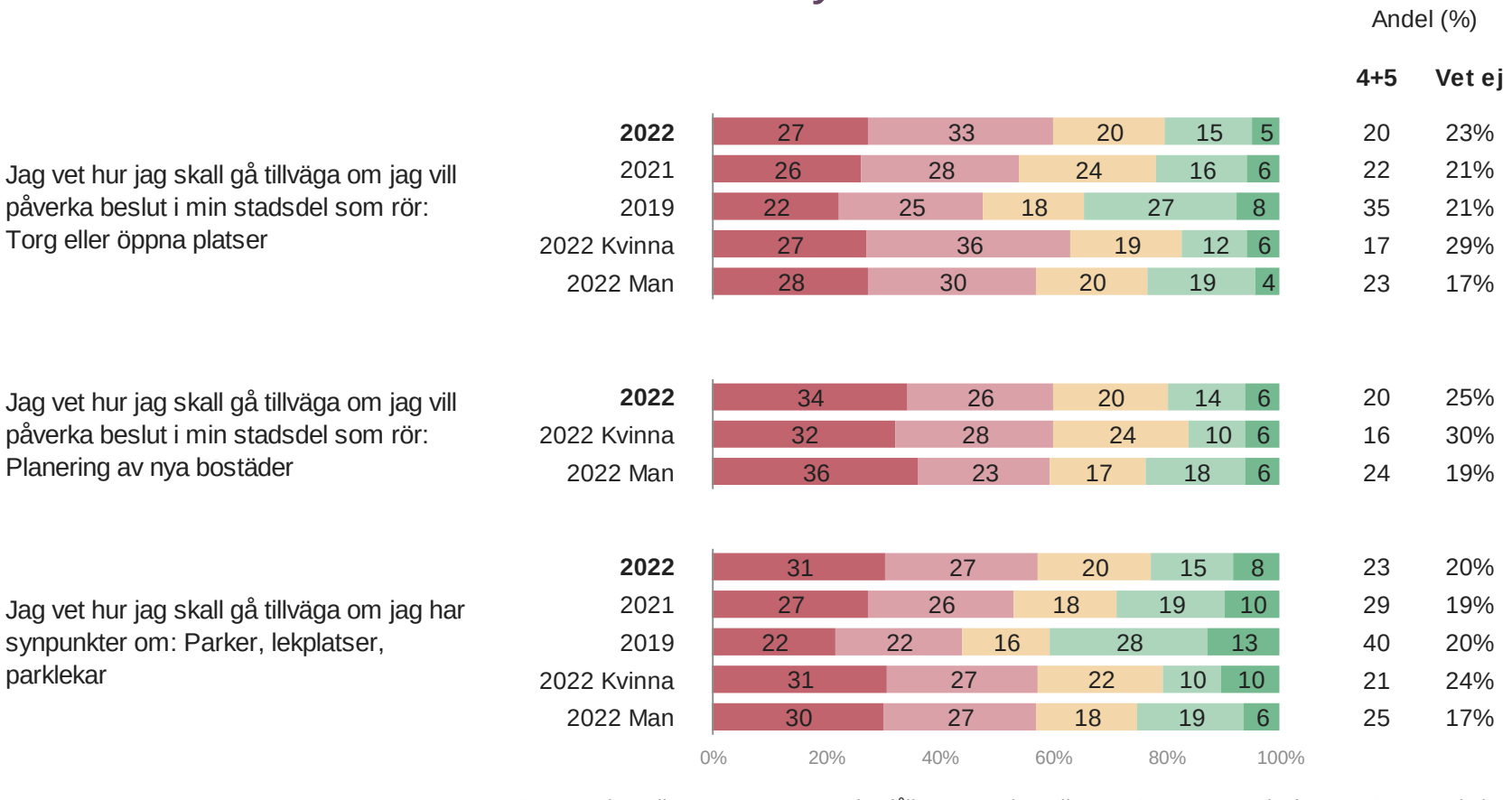


Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka beslut i min stadsdel som rör: Gator, cykelbanor, trottoarer, trafiksäkerhet



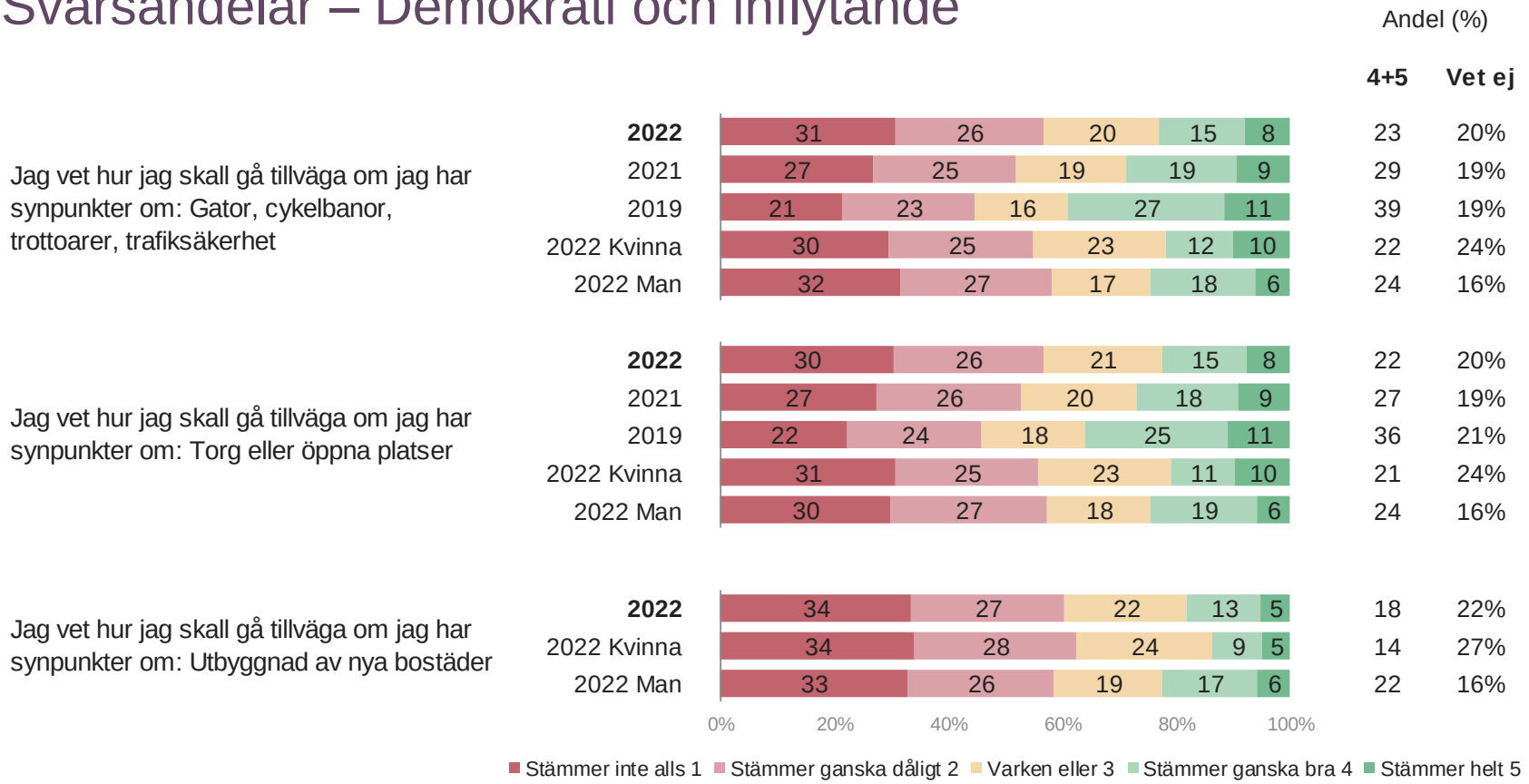
Svarsandelar – Demokrati och inflytande

Origo Group



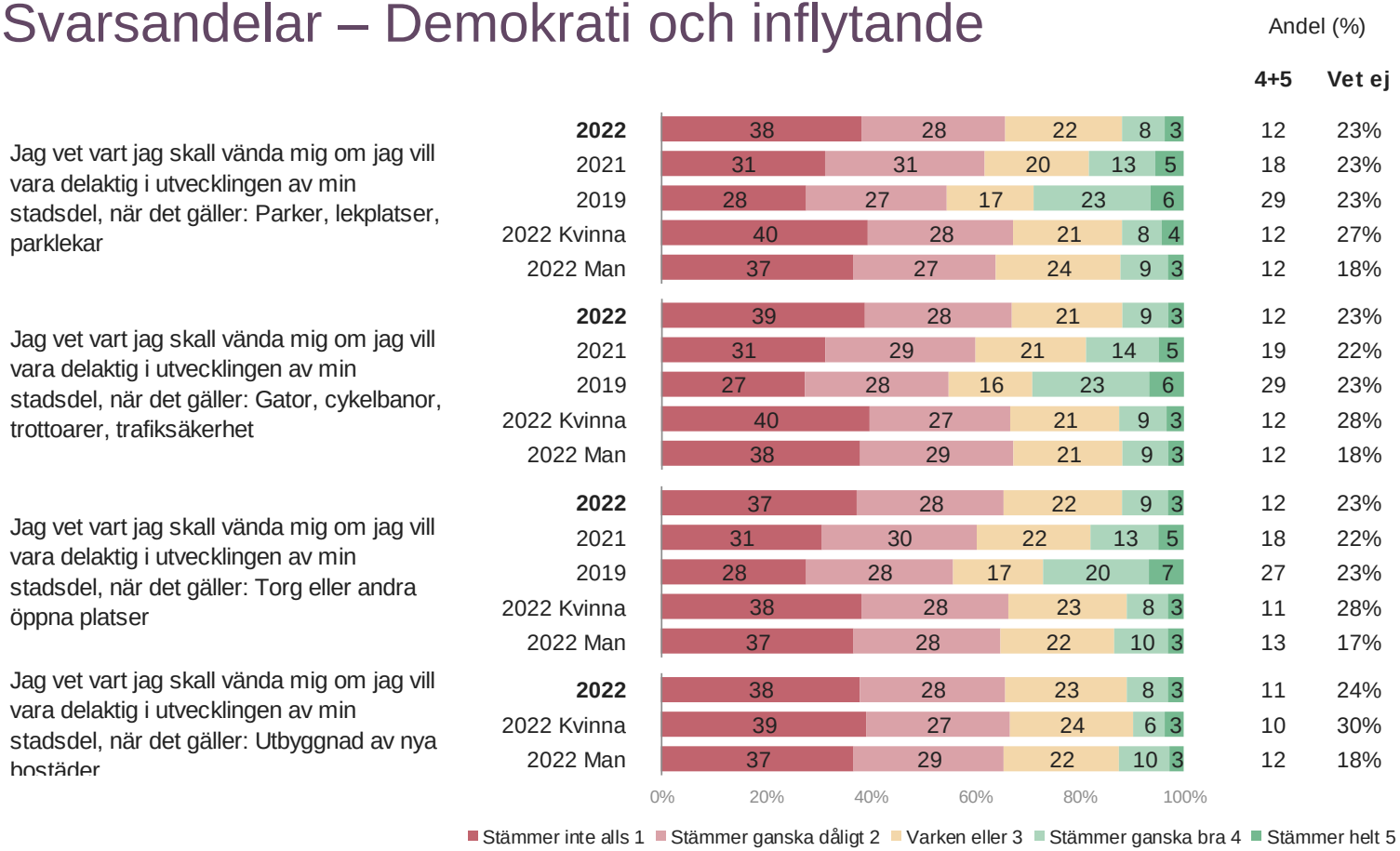
Svarsandelar – Demokrati och inflytande

Origo Group

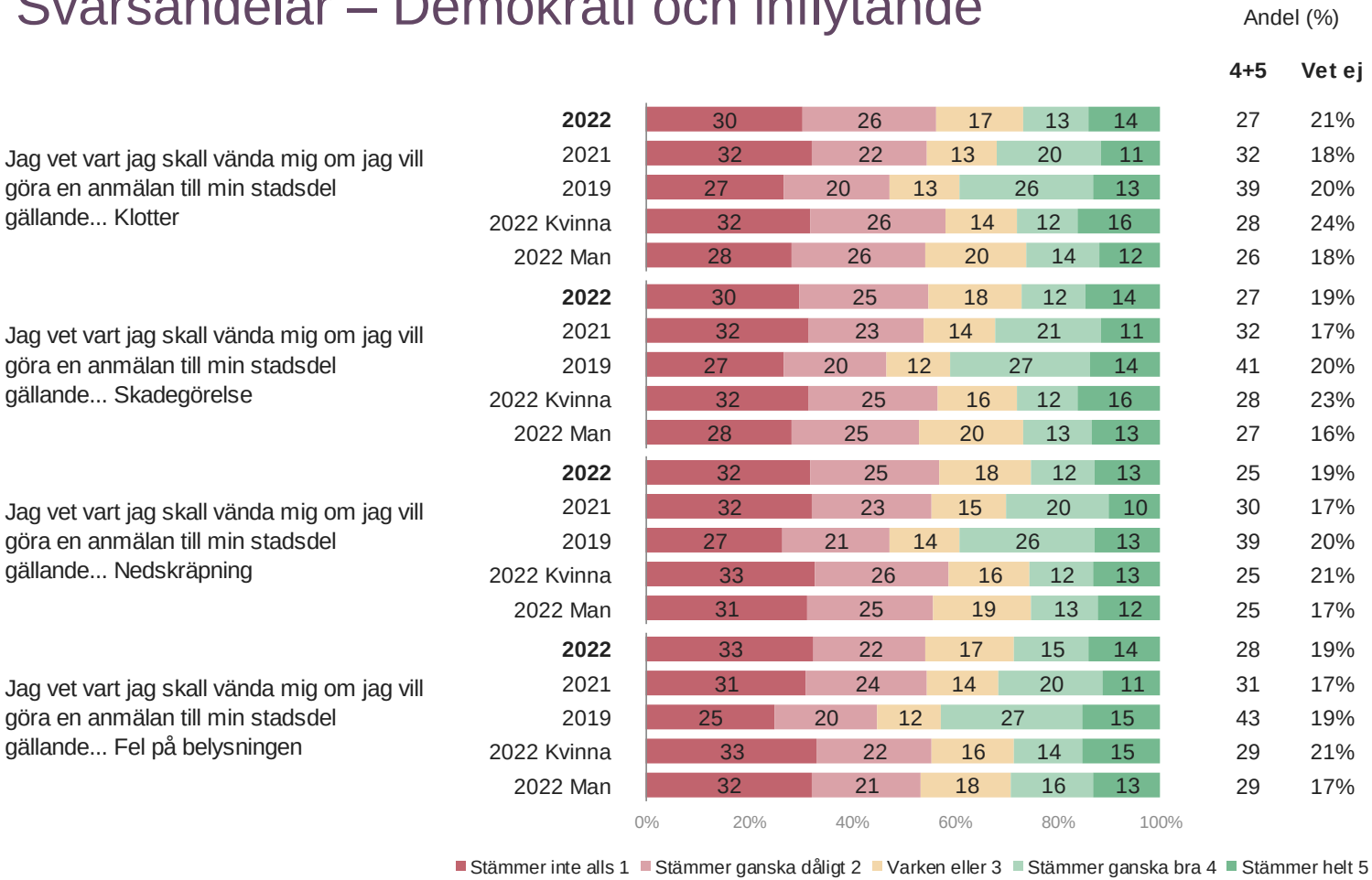


Svarsandelar – Demokrati och inflytande

Origo Group

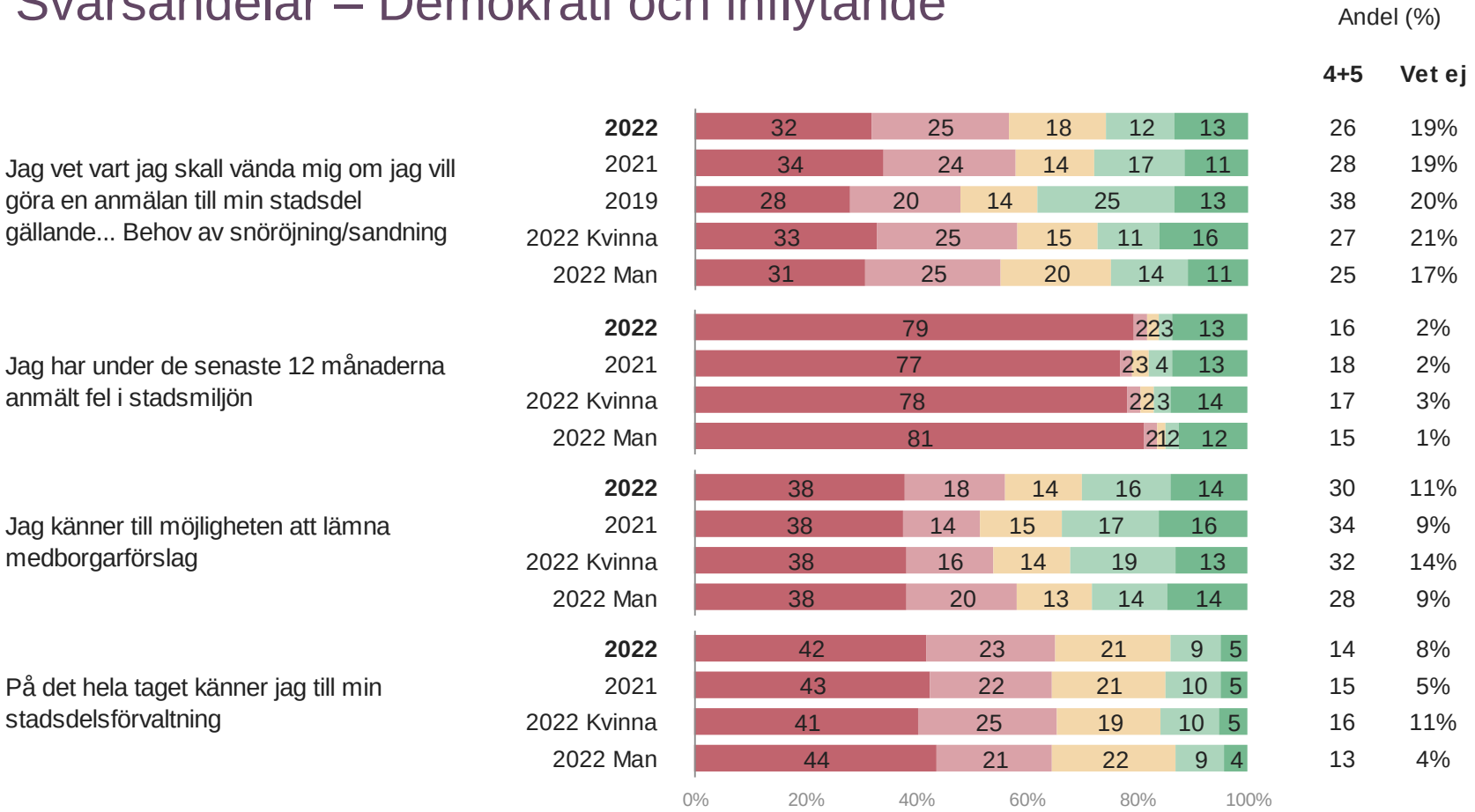


Svarsandelar – Demokrati och inflytande



Svarsandelar – Demokrati och inflytande

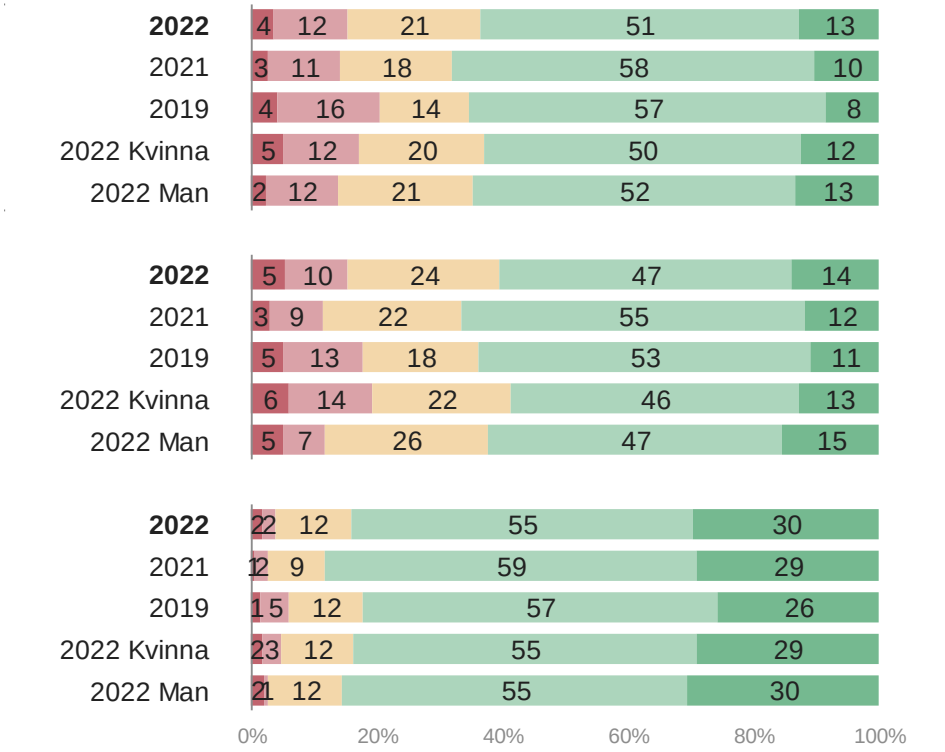
Origo Group



Svarsandelar – Helhetsomdömen för staden

Andel (%)

På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädad stad.



På det hela taget tycker jag att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i.

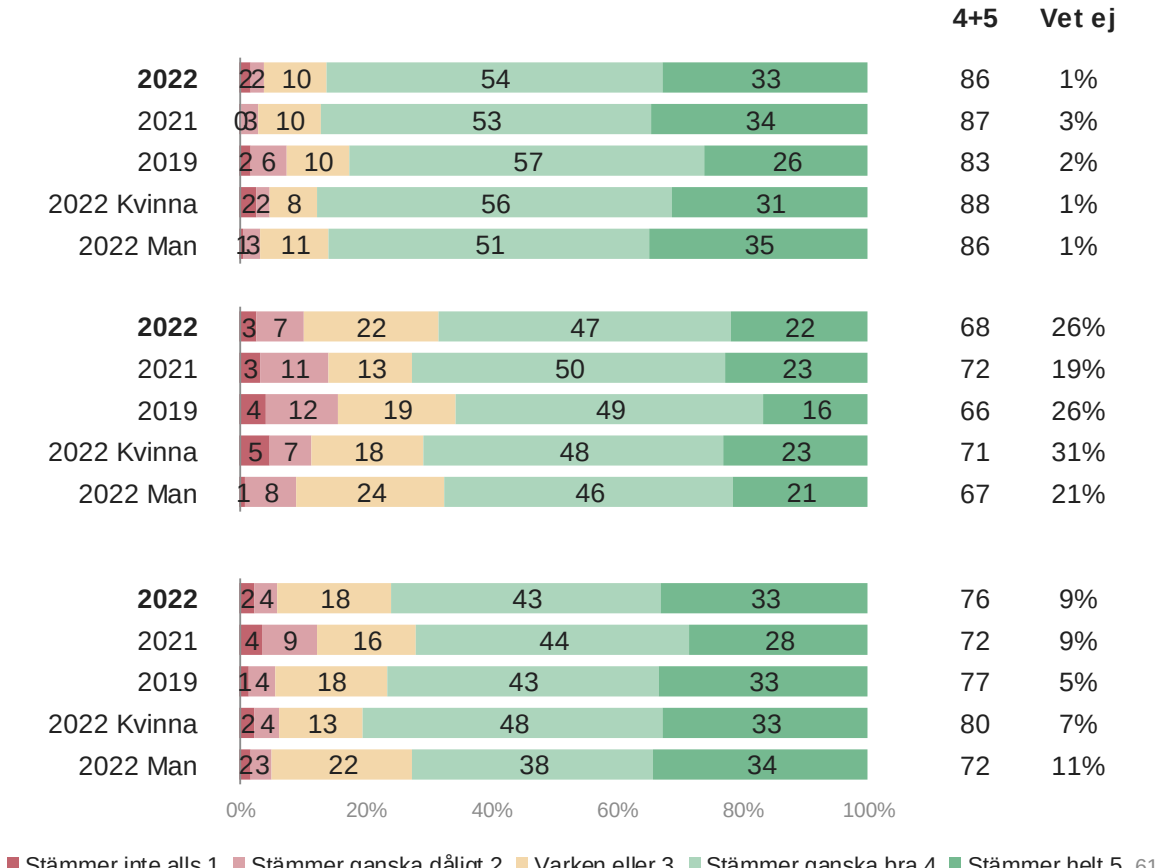
På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.

Svarsandelar – Helhetsomdömen för staden

På det hela taget är det lätt att ta sig fram i Stockholm till fots.

På det hela taget är det lätt att ta sig fram i Stockholm på cykel.

Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av Stockholms kulturliv.

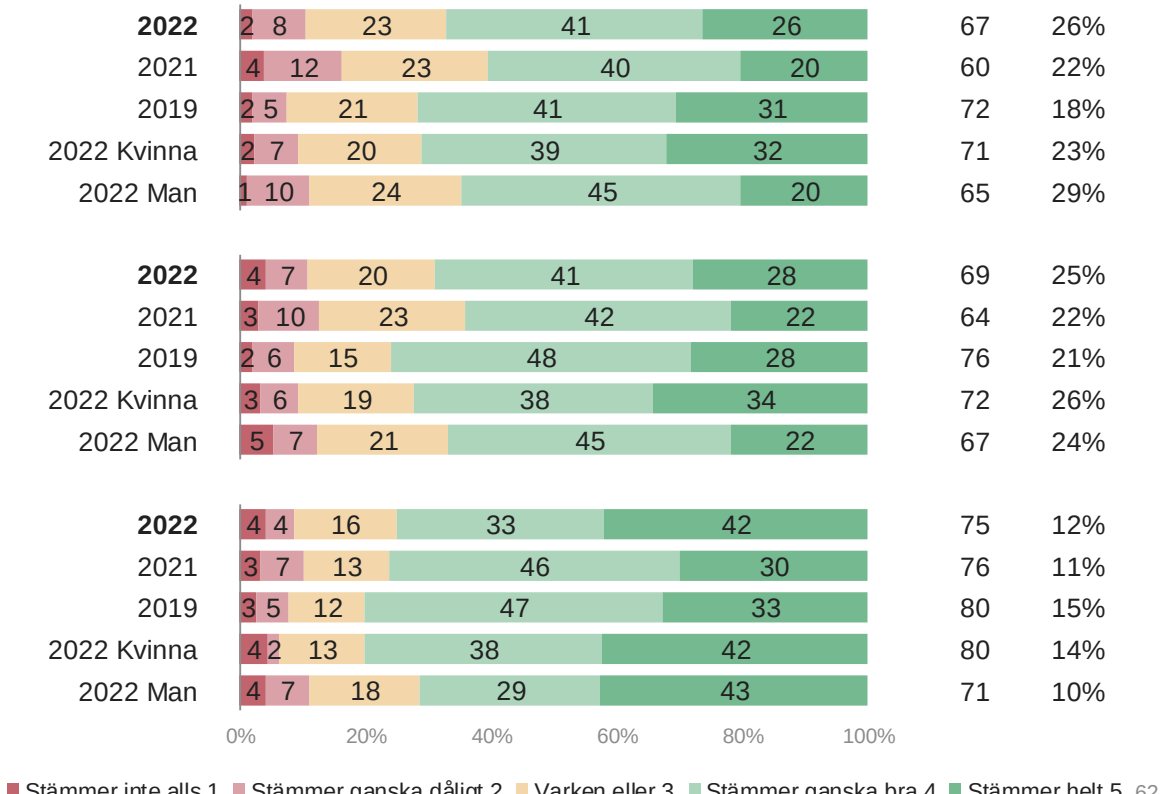


Svarsandelar – Helhetsomdömen för staden

Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att utöva kulturaktiviteter i Stockholm, exempelvis möjligheten att utöva musik, dans, teater, film/foto, måla/teckna med mera.

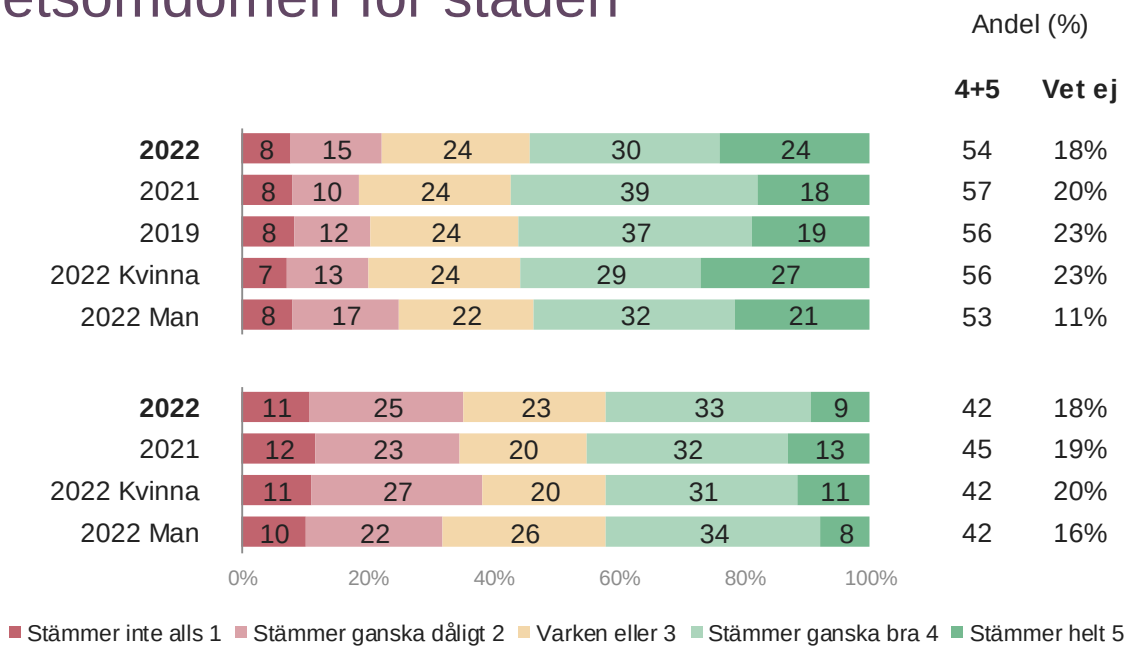
Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm exempelvis möjligheten att idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning med mera.

Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att spontanidrotta i Stockholm exempelvis motionera och idrotta utan ledare eller tränare.



Svarsandelar – Helhetsomdömen för staden

På det hela taget är jag nöjd med utbudet av idrottsanläggningar i Stockholm.

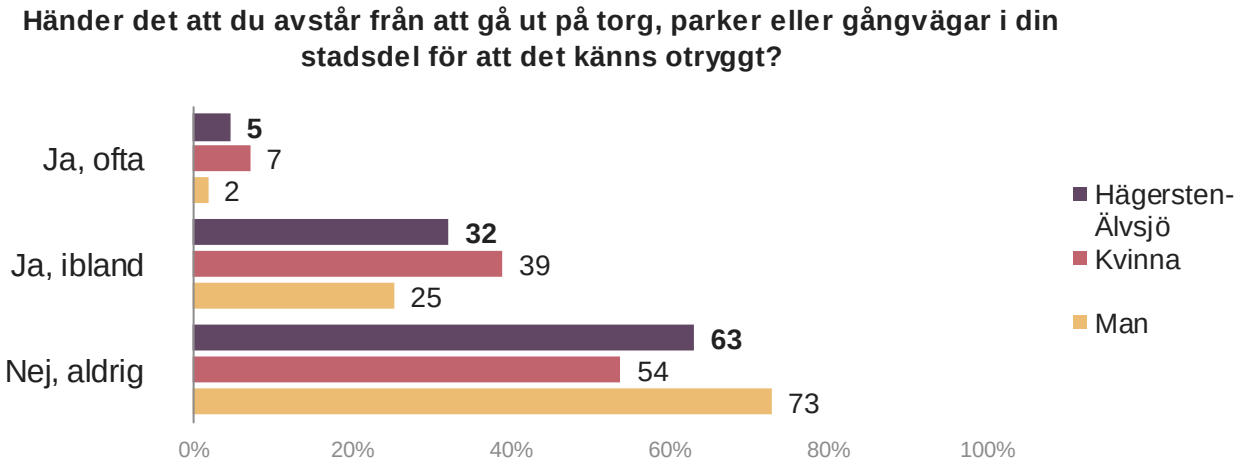


Jag vet var jag kan hitta information om Stockholms stads verksamhet och satsningar i området där jag bor.

Origo Group

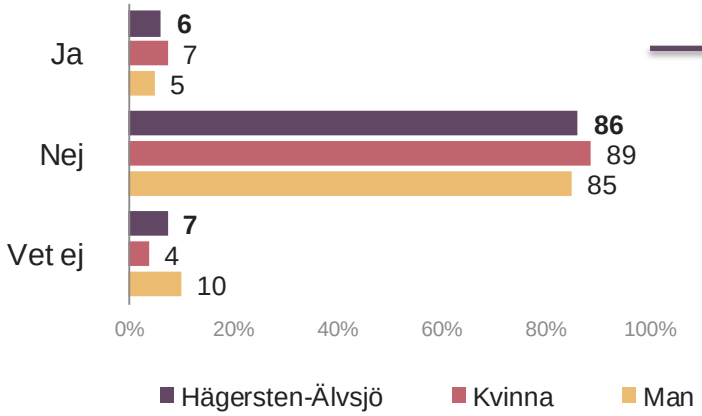
Otrygghet & Diskriminering

Otrygghet

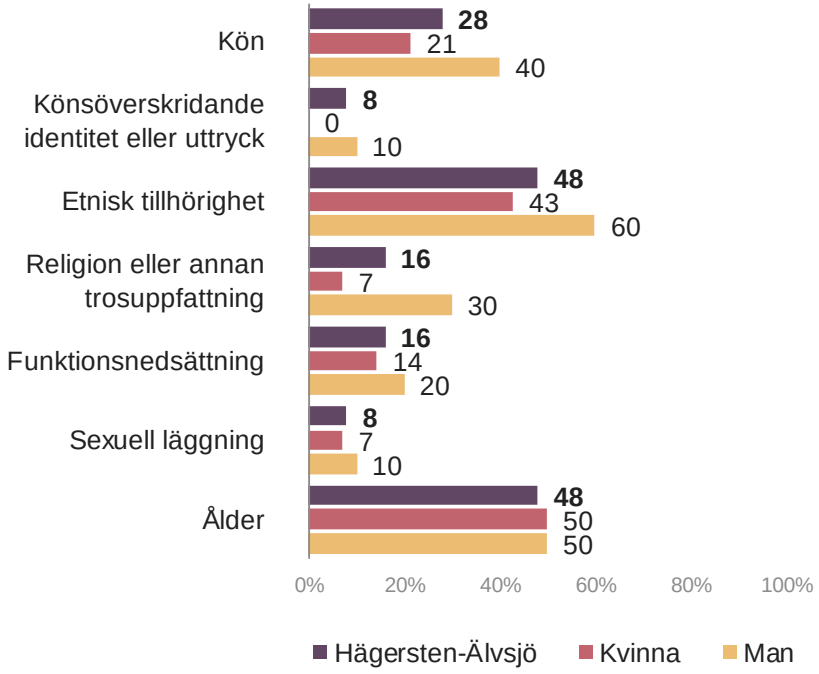

Händer det att du avstår från att gå ut på torg, parker eller gångvägar i din stadsdel för att det känns otryggt?
Ja, ofta
Ja, ibland
Nej, aldrig
5
7
2
32
39
25
63
54
73
0%
20%
40%
60%
80%
100%
Hägersten-Älvsjö
Kvinna
Man

Diskriminering

Jag har under de senaste 12 månaderna upplevt diskriminering inom stadens verksamheter (t.ex. skola, vård, omsorg, idrotts- och badanläggningar, bibliotek).



Om du upplevt att du har blivit diskriminerad inom stadens verksamheter på vilken/vilka grunder skedde diskrimineringen enligt din uppfattning.



Följdfrågan till höger ställdes endast till de som svarat ja på frågan om diskriminering och redovisas därför oviktat.