

# Medborgarundersökning 2024



Stadsdelsrapport Skarpnäck

Genomförd av Origo Group maj/juni 2024



# Innehåll

- Sammanfattning
- Teknisk beskrivning
- Svarefrekvens
- Frågelista
- Resultat

# Sammanfattning

## Renhållning

- Andel invånare som är nöjda med skötseln och städningen av parker och grönområden i sin stadsdel är 77 %, jämfört med 70 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 76 % år 2023 i stadsdelsområdet.
- Andel invånare som är nöjda med snöröjning och sandning av gator och gångvägar i sin stadsdel är 47 %, jämfört med 47 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 36 % år 2023 i stadsdelsområdet.

## Trygghet

- Andel invånare i Skarpnäck som känner sig trygga när de går ensam hem på kvällen i sin stadsdel där de bor är 65 %, jämfört med 56 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 64 % år 2023 i stadsdelsområdet.
- Andel invånare i Skarpnäck som på det hela taget tycker att sin stadsdel är trygg att bo i är 82 %, jämfört med 75 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 80 % år 2023 i stadsdelsområdet.

## Kultur

- Andel invånare i Skarpnäck som instämmer i att på det hela taget är kulturlivet bra i min stadsdel är 53 % jämfört med 50 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 51 % år 2023 i stadsdelsområdet.

## Trafikmiljö

- Andel invånare i Skarpnäck som upplever att trafikmiljön är säker för gående i sin stadsdel är 85 %, jämfört med 73 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 79 % år 2023 i stadsdelsområdet.
- Andel invånare i Skarpnäck som upplever att trafikmiljön är säker för cyklister i sin stadsdel är 78 %, jämfört med 65 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 74 % år 2023 i stadsdelsområdet.

# Teknisk beskrivning

- Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval om 10 010 av stadens invånare i åldersgruppen 18 år och uppåt (den äldst inbjudna att delta i undersökningen var över 100 år). Åldersintervallet var samma 2023 – 2021. I 2019 års undersökning har urvalet bestått av invånare i åldersgruppen 18-100 år medan för tidigare undersökningar har det bestått av 18-79 år.
- Genomfördes med hjälp av postalt missivbrev där möjlighet gavs att besvara frågorna via webben. Två påminnelser via sms-med länk till enkäten genomfördes till de som vid tillfället inte hade svarat på enkäten och hade registrerade mobiltelefonnummer. En pappersenkät skickades ut i slutet av undersökningen till utvalda målgrupper.
- Totalresultatet har viktats baserat på kön, åldersgrupper och boende i respektive stadsdelsområde vilket är detsamma som år 2023 – 2021. Innan år 2021 viktades resultatet enbart på stadsdelsområde.
- Genomförande: vecka 18–21 år 2024.
- Maskinella avrundningar (avrundningar av andelar till heltal) och partiellt bortfall förekommer. Avrundningar till heltal görs efter summering vilket medför att ”andel 4+5” ibland kan skilja sig åt jämfört med summan från svarsandelar i diagrammen.
- Leverantör: Origo Group.
- Den statistiska säkerheten givet inget partiellt bortfall för Skarpnäck är  $\pm 4,8$  procentenheter.
- Undersökningen genomförs årligen men pga. Covid-19 genomfördes den inte år 2020.

# Svarsfrekvens

Stockholm stad medborgarundersökning	Antal i urval 2024	Antal svar 2024	Svarsfrekvens (%) 2024	Antal i urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens (%) 2023	Antal i urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens (%) 2022
<b>Stockholm stad totalt</b>	<b>10010</b>	<b>4238</b>	<b>42</b>	<b>10655</b>	<b>4073</b>	<b>38</b>	<b>9850</b>	<b>4494</b>	<b>46</b>
Bromma	910	412	45	753	351	47	700	347	50
Enskede-Årsta-Vantör	910	365	40	956	338	35	900	392	44
Farsta	910	417	46	750	286	38	700	344	49
Hägersten-Älvsjö	910	418	46	826	362	44	750	363	48
Hässelby-Vällingby	910	377	41	802	309	39	750	343	46
Järva	910	295	32	851	260	31	800	308	39
Kungsholmen	910	428	47	750	312	42	700	355	51
Norra innerstaden	910	384	42	800	275	34	750	308	41
Skarpnäck	910	423	46	784	364	46	700	333	48
Skärholmen	910	306	34	851	260	31	800	308	39
Södermalm	910	413	45	760	343	45	700	375	54
Kvinnor		2241			2236		5221	2430	47
Män		1907			1775		4629	1882	41
Annan könsidentitet/vill ej svara		78			51			67	
18-34 år	2640	645	24	2000	434	22	2406	648	15
35-49 år	2530	918	36	2445	637	26	2118	814	18
50-64 år	2420	1128	47	2288	767	34	1703	779	18
65 år eller äldre	2420	1547	64	3922	2235	57	3623	2165	49

# Frågor om min stadsdel

1. Jag är nöjd med skötseln och städningen av parker och grönområden i den stadsdel där jag bor.
2. Jag är nöjd med snöröjning och sandning av gator och gångvägar i den stadsdel där jag bor.
3. På det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel.
4. Jag känner mig trygg i parker och grönområden i den stadsdel där jag bor.
5. Jag känner mig trygg när jag går ensam hem på kvällen i den stadsdel där jag bor.
6. Händer det att du avstår från att gå ut på torg, parker eller gångvägar i din stadsdel för att det känns otryggt?
7. På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.
8. Vilket förtroende har du för stadsdelsförvaltningen i området där du bor?
9. I min stadsdel kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.
10. I min stadsdel kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.
11. I min stadsdel har barn och ungdomar själva eller i föreningar, studieförbund och Kulturskolan möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.

# Frågor om min stadsdel

12. I min stadsdel har vuxna själva eller i föreningsliv och studieförbund möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.
13. I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden.
14. På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.
15. Jag upplever trafikmiljön som säker för gående i min stadsdel.
16. Jag upplever trafikmiljön som säker för cyklister i min stadsdel.
17. På det hela taget är det lätt att ta sig fram i min stadsdel på cykel.
18. Jag vet var jag kan hitta information om Stockholms stads verksamhet och satsningar i området där jag bor.
19. Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka beslut i min stadsdel som rör: Parker, lekplatser, parklekar
20. Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill lämna synpunkter och idéer om min stadsdel, när det gäller: Parker, lekplatser, parklekar
21. Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill vara delaktig i utvecklingen av min stadsdel, när det gäller: Parker, lekplatser, parklekar

# Frågor om Stockholms stad

22. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädad stad.
23. På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.
24. Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av Stockholms kulturliv.
25. Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att utöva kulturaktiviteter i Stockholm, exempelvis möjligheten att utöva musik, dans, teater, film/foto, måla/teckna med mera.
26. Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm exempelvis möjligheten att idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning med mera.
27. Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att spontanidrotta i Stockholm exempelvis motionera och idrotta utan ledare eller tränare.

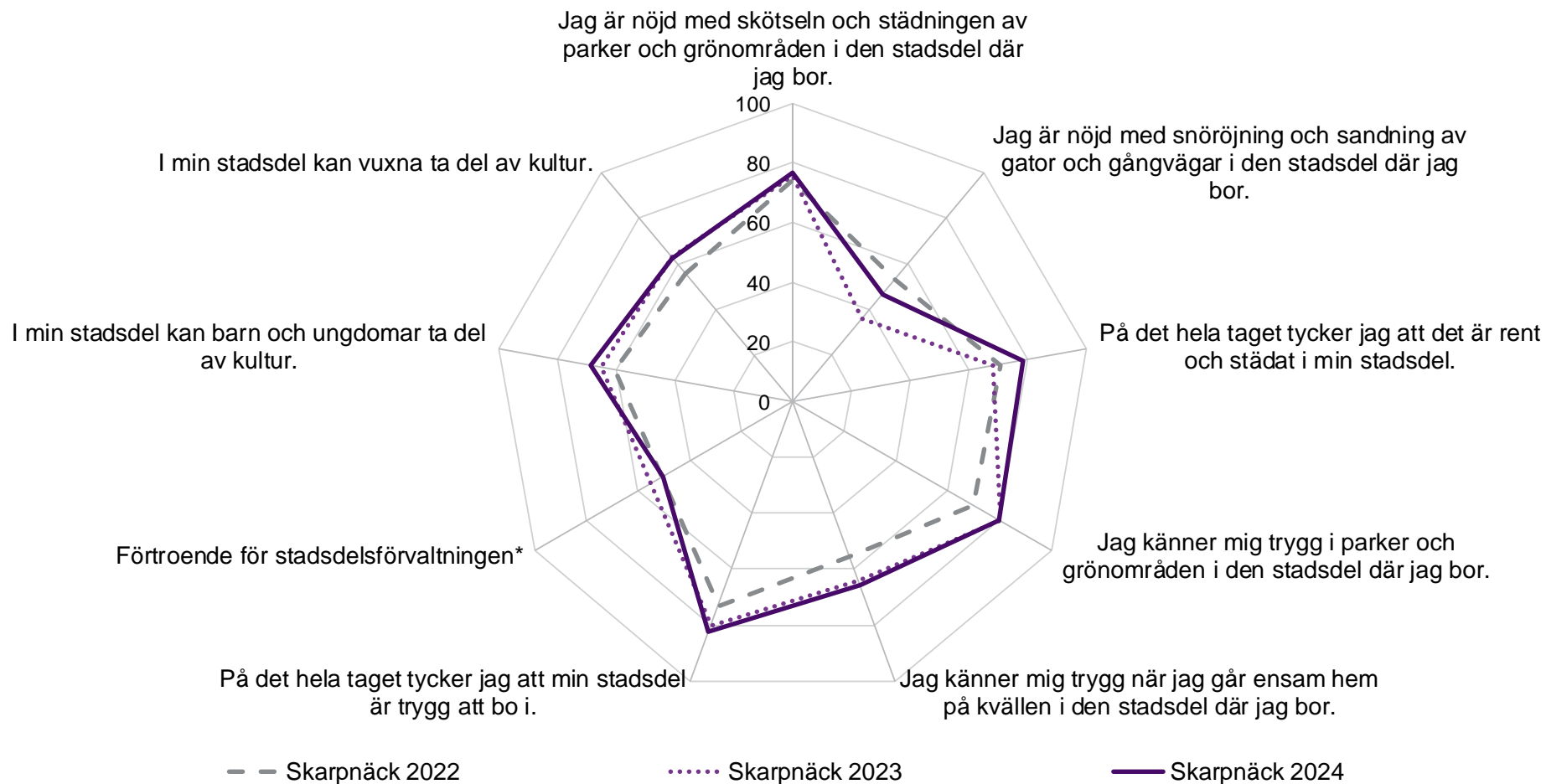


# Resultatredovisning

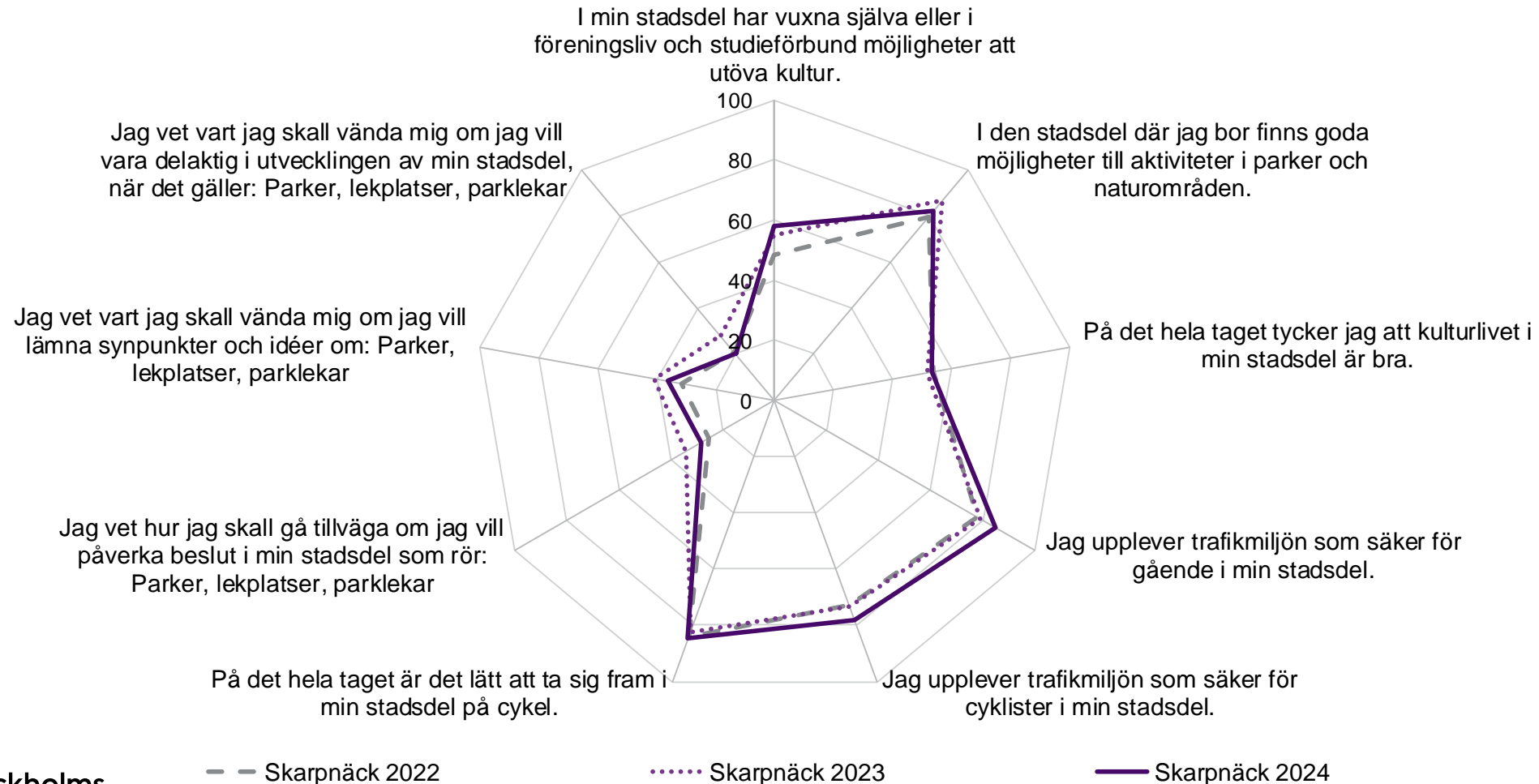
# Spindeldiagram

Andelen nöjda i de tre senaste mätningarna.

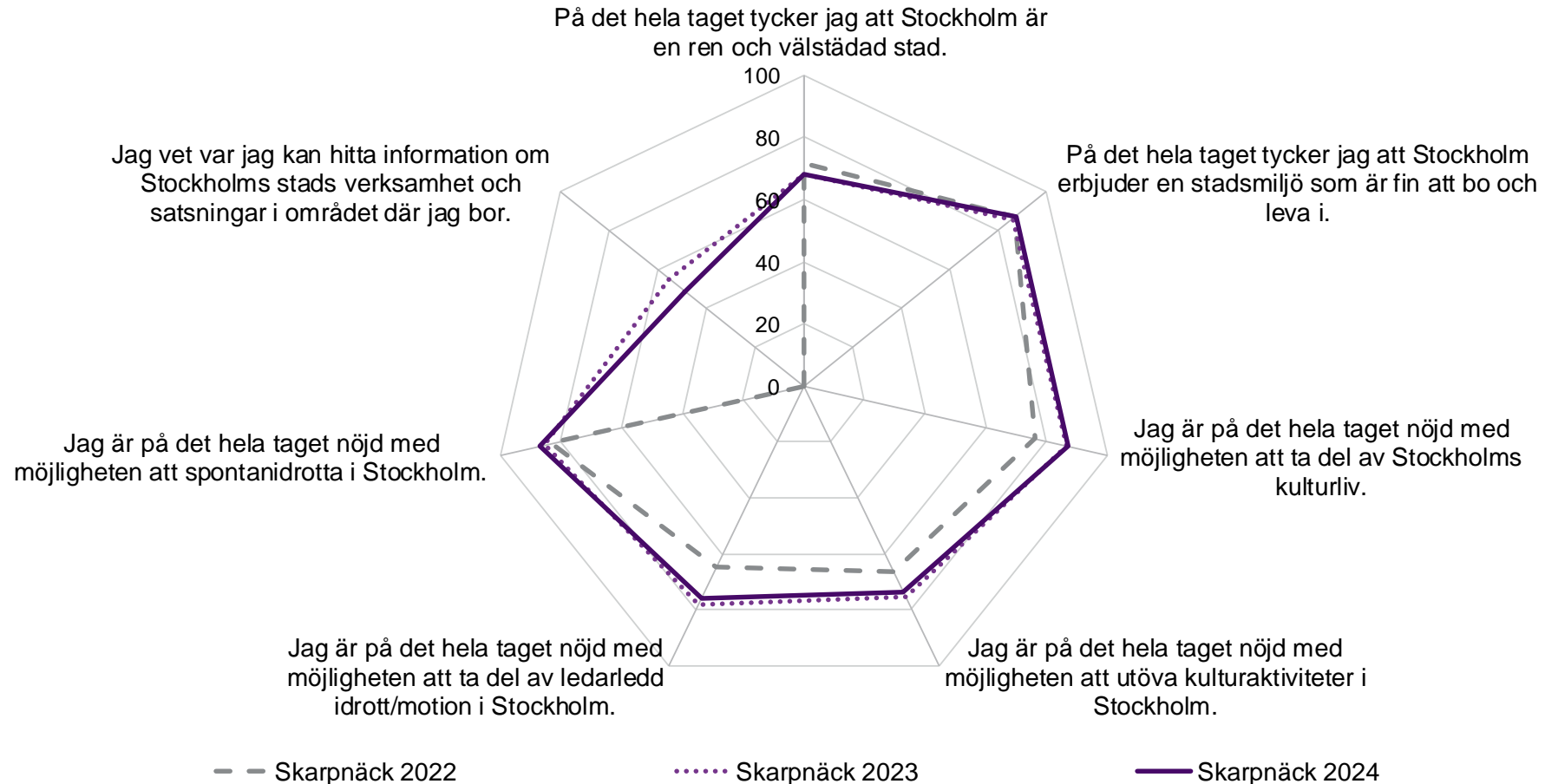
# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



# Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)

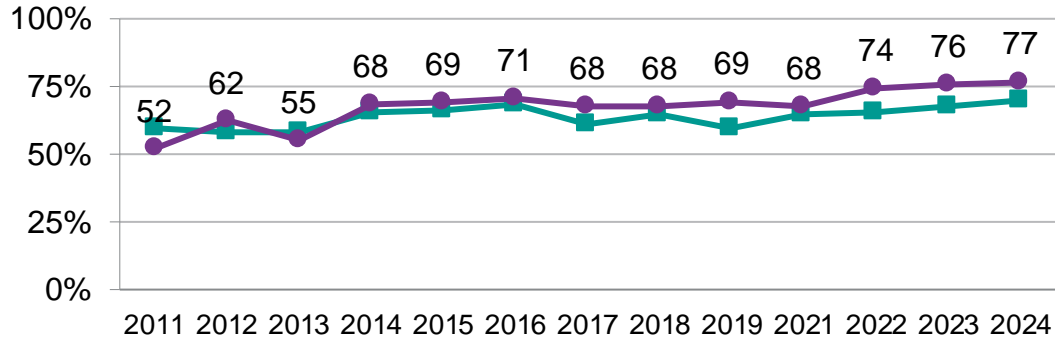


# Trenddiagram över tid

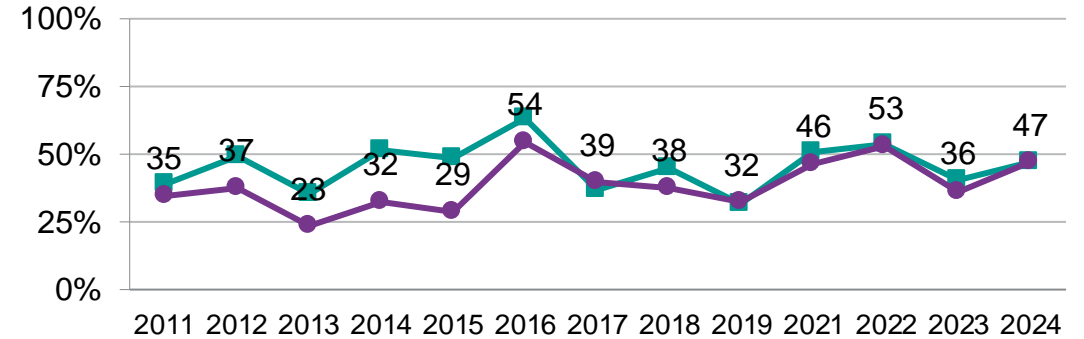
Andelen nöjda från år 2011 till 2024.

# Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid

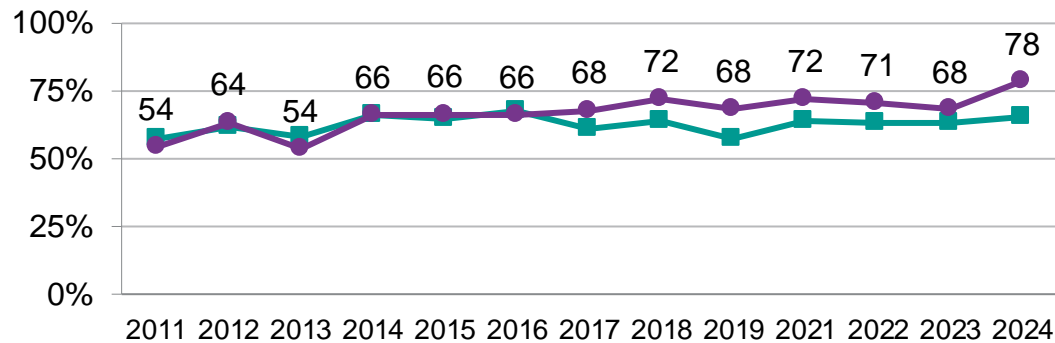
## Skötsel och städning av parker och grönområden



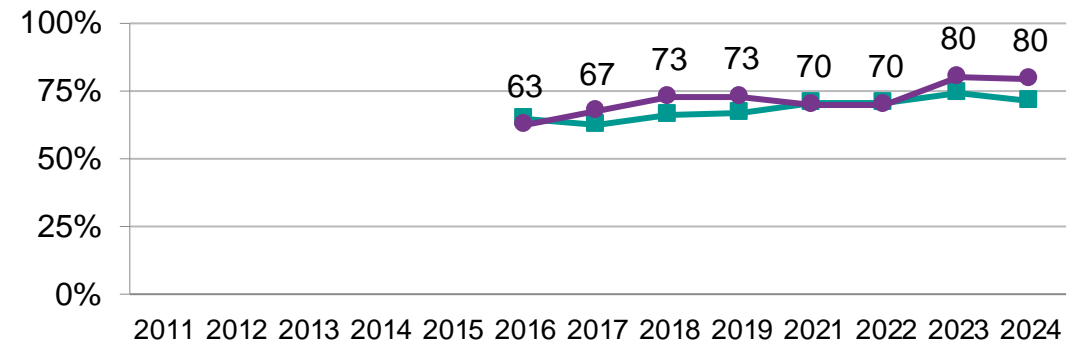
## Snöröjning och sandning av gator och gångvägar



## Rent och städlat i min stadsdel

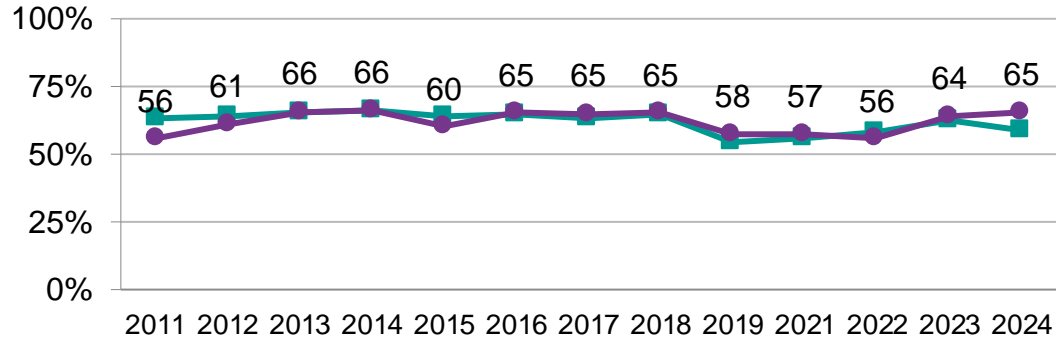


## Trygg i parker och grönområden

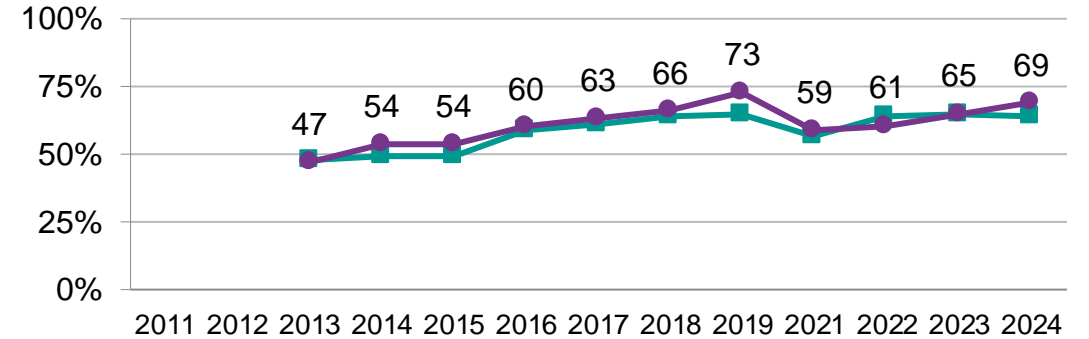


# Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid

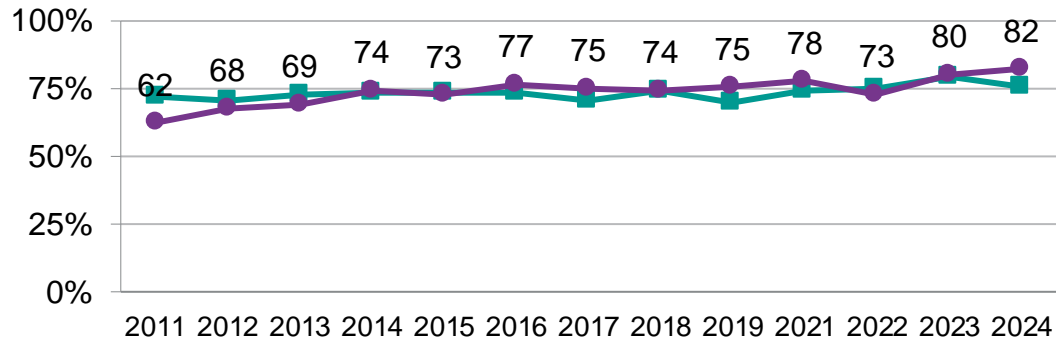
## Trygg när jag går ensam hem på kvällen



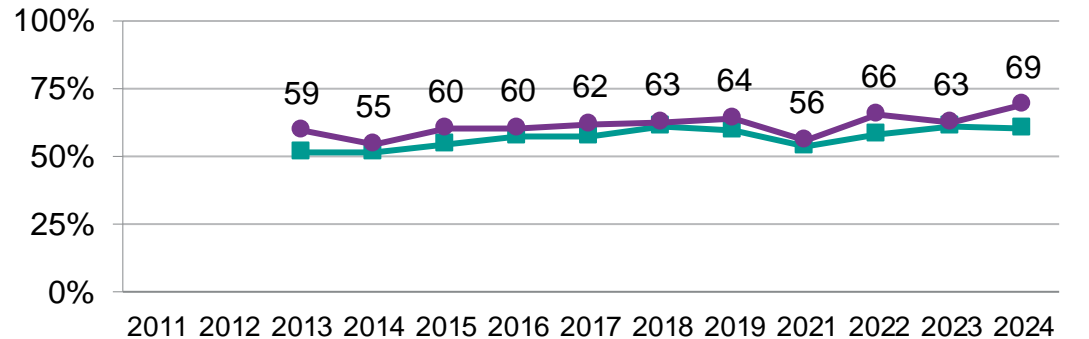
## Barn och ungdomar kan ta del av kultur



## Tryggt att bo i min stadsdel



## Barn och ungdomar kan utöva kultur



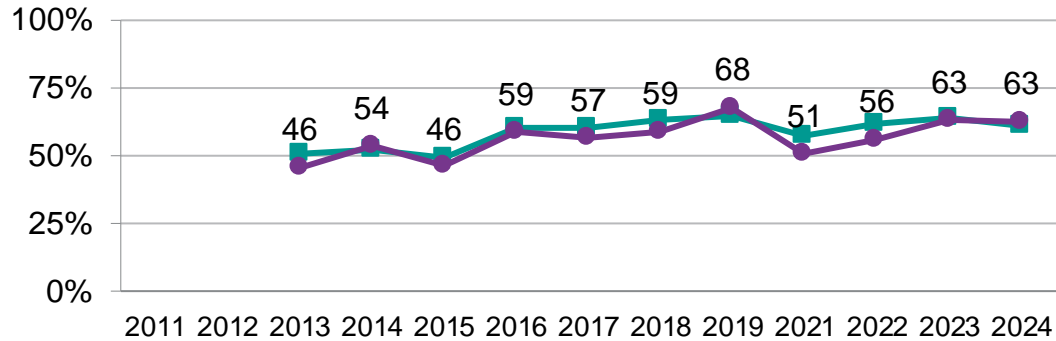
■ Staden totalt

● Skarpnäck

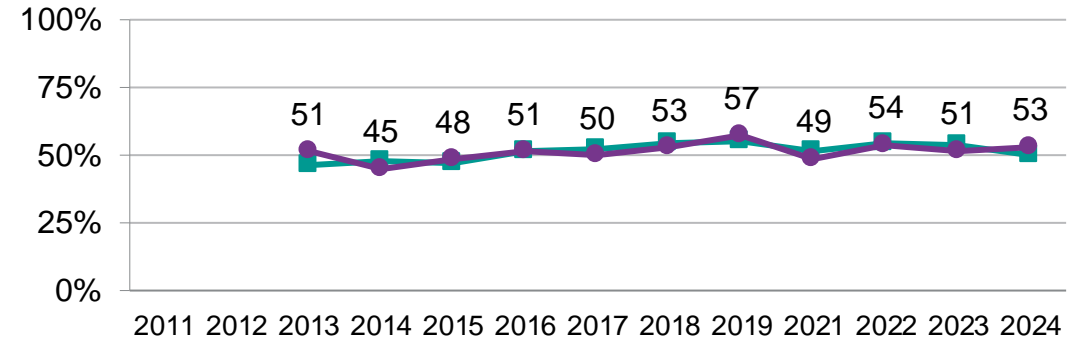


# Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid

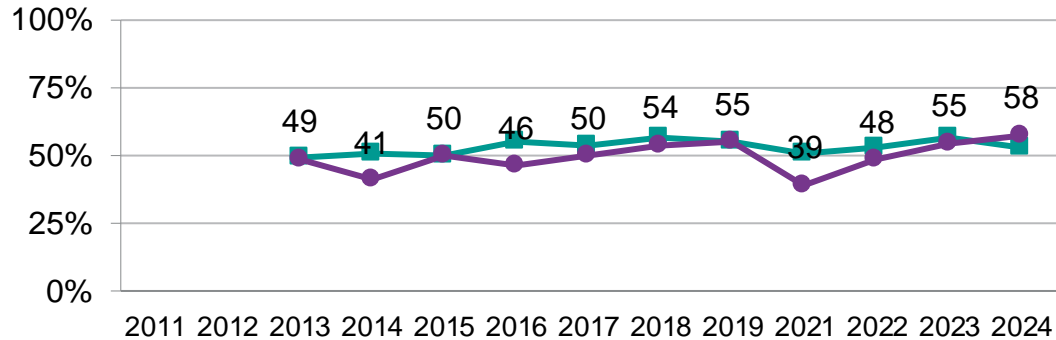
## Vuxna kan ta del av kultur



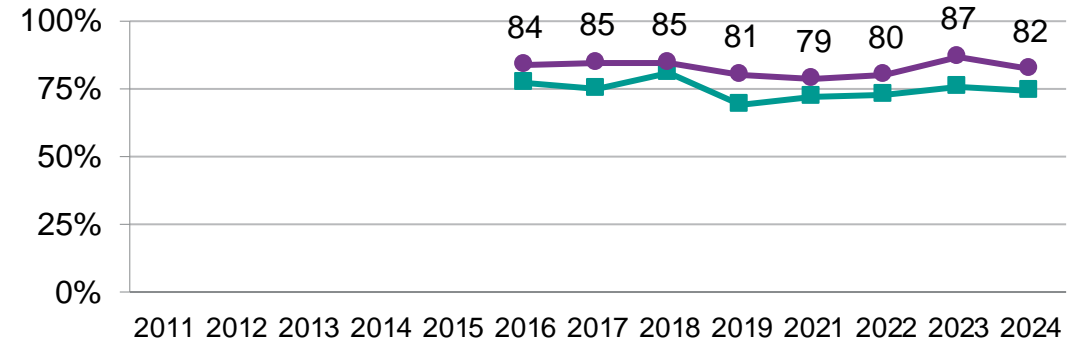
## Kulturlivet i min stadsdel är bra



## Vuxna kan utöva kultur

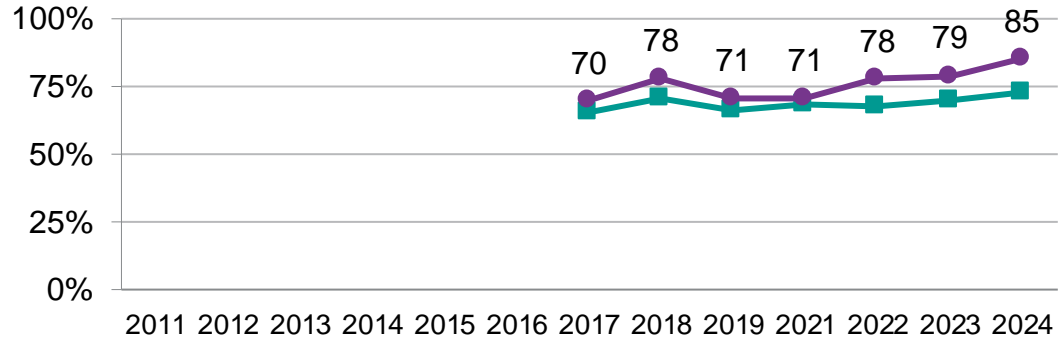


## Möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden



# Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid

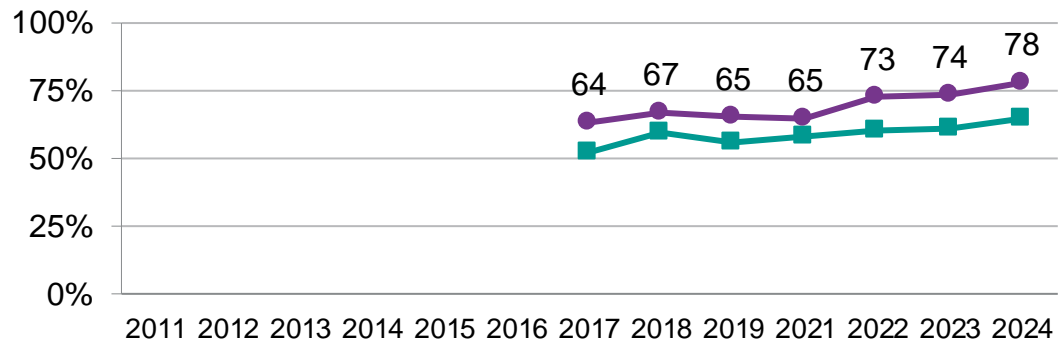
## Trafikmiljö säker för gående



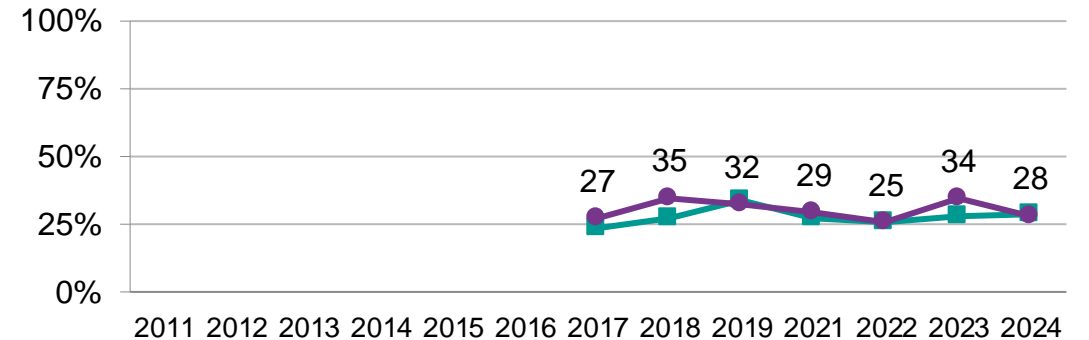
## Lätt att ta sig fram på cykel



## Trafikmiljö säker för cyklister



## Påverka beslut om parker, lekplatser, parklekar



# Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid

## Synpunkter om parker, lekplatser, parklekar

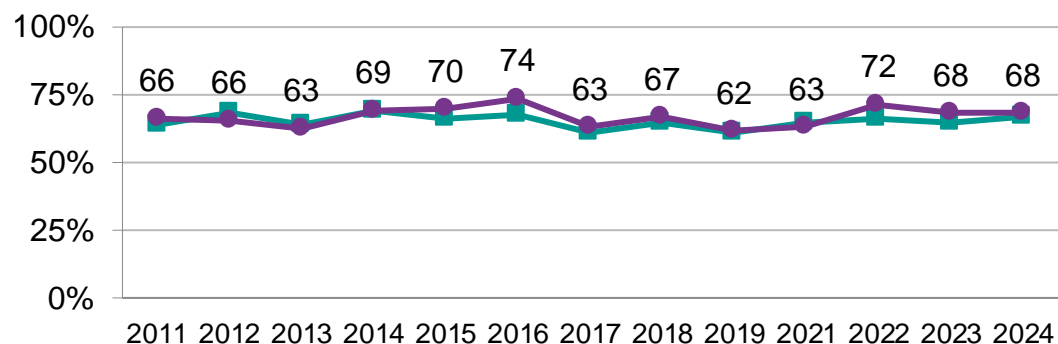


## Delaktig i utveckling av parker, lekplatser, parklekar

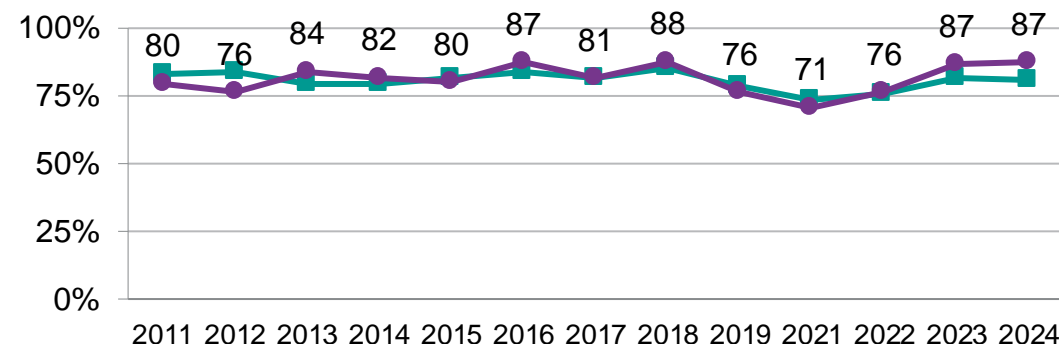


# Frågor om Stockholms stad, trenddiagram över tid

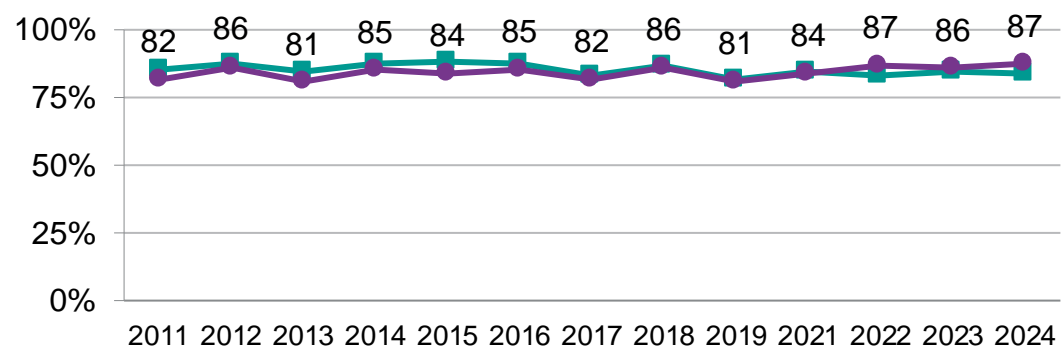
## Ren och välstädad stad



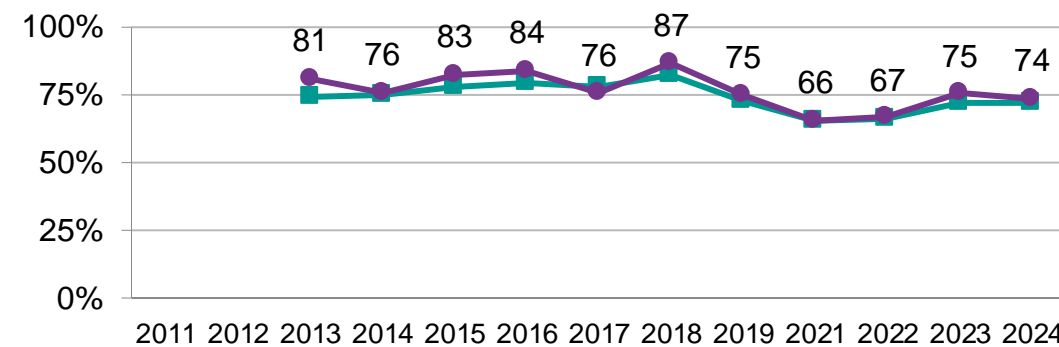
## Stockholms kulturliv



## Stadsmiljö som är fin att bo och leva i

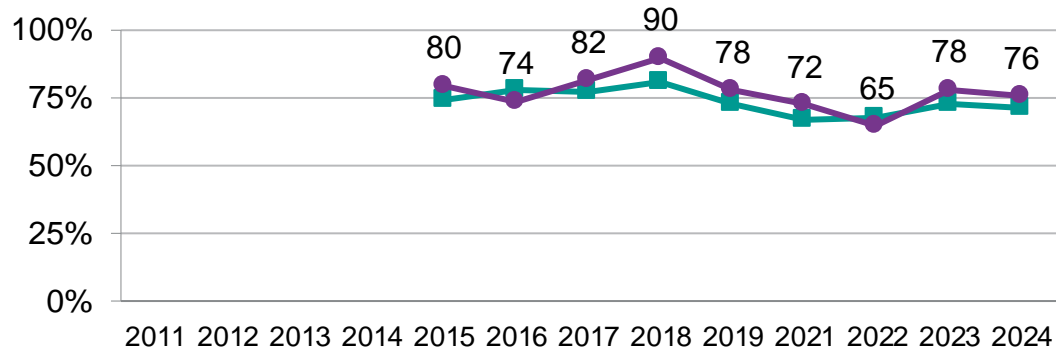


## Möjlighet att utöva kulturaktiviteter



# Frågor om Stockholms stad, trenddiagram över tid

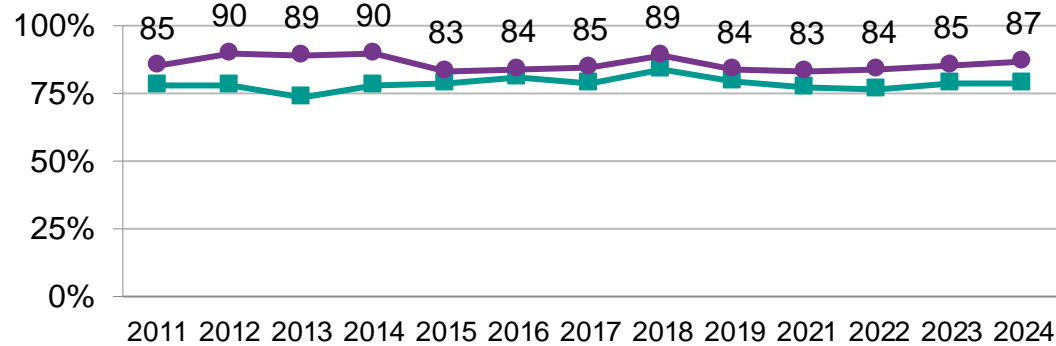
## Möjlighet till ledarledd idrott/motion



## Hitta information om verksamhet och satsningar



## Möjlighet att spontanidrotta



## Förtroende för stadsdelsförvaltningen



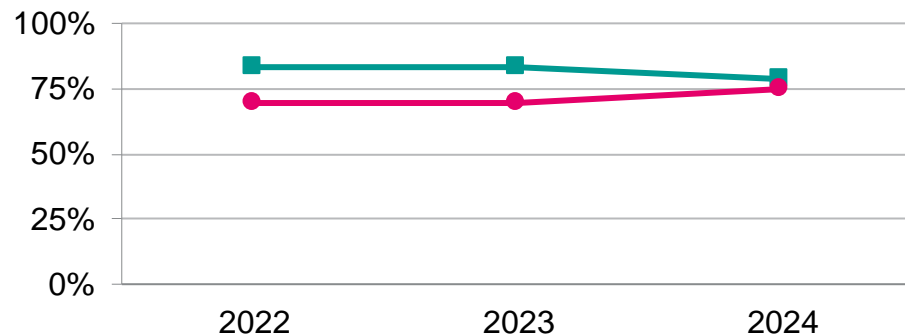
# Trenddiagram över tid, per kön

Andelen nöjda (betyg 4+5) i de tre senaste mätningarna, per kön.

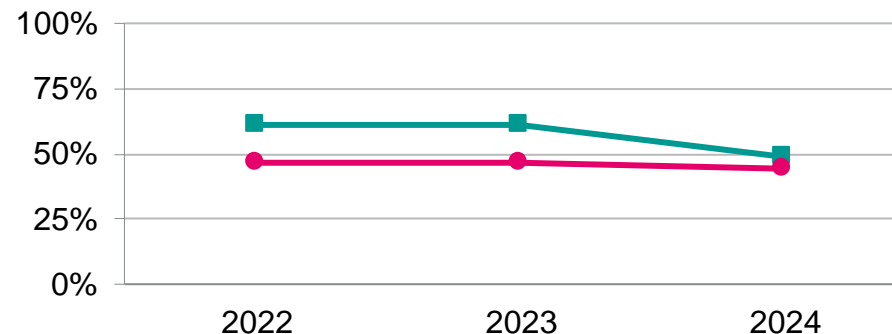


# Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid per kön

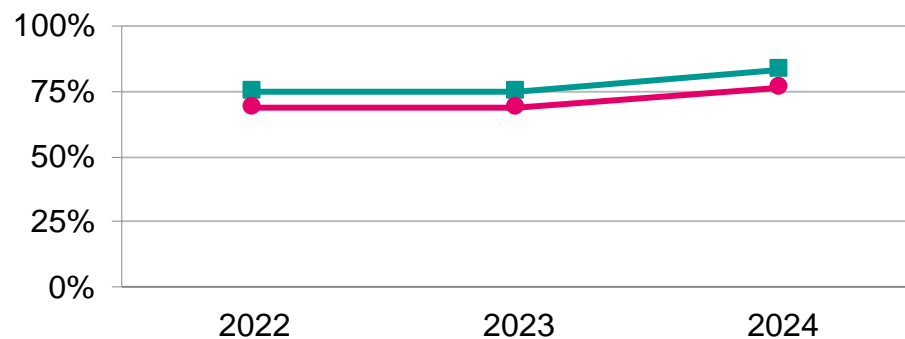
## Skötsel och städning av parker och grönområden



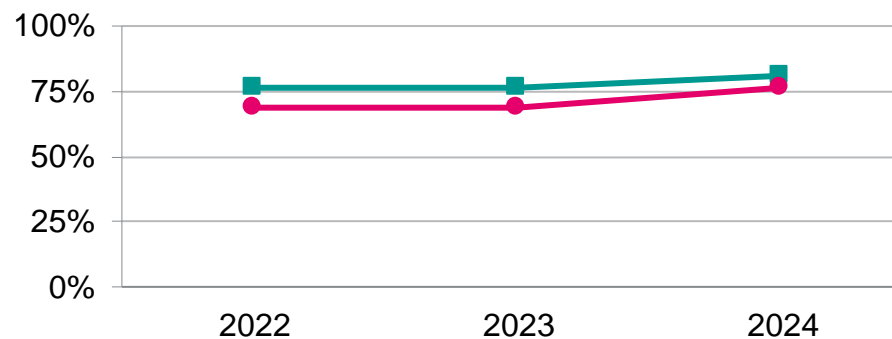
## Snöröjning och sandning av gator och gångvägar



## Trygg i parker och grönområden

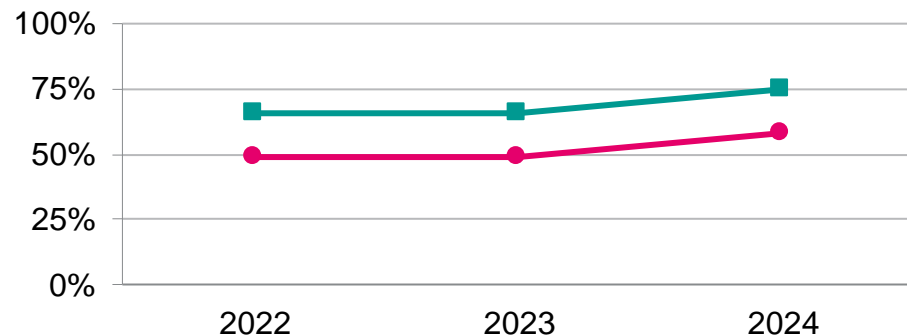


## Rent och städat i min stadsdel

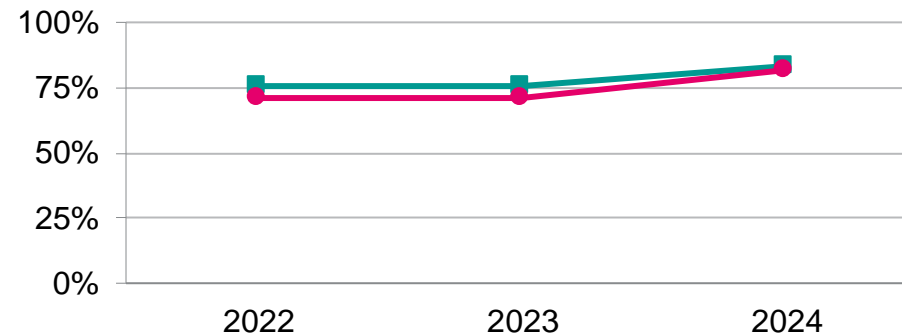


# Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid per kön

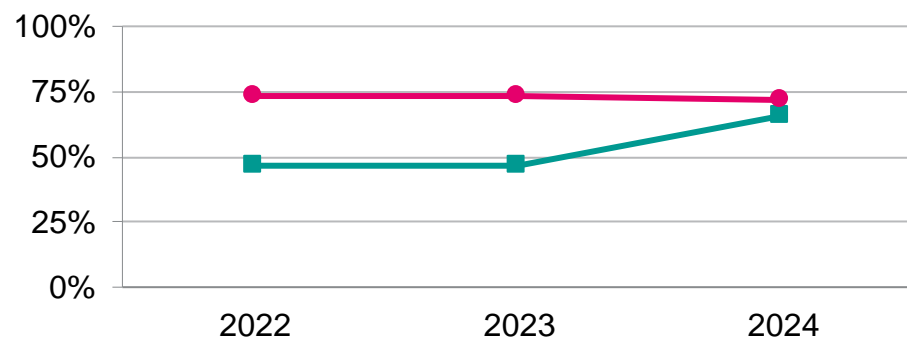
## Trygg när jag går ensam hem på kvällen



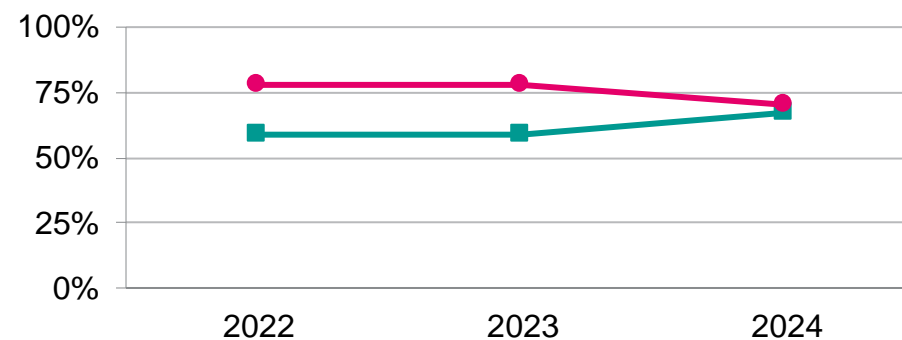
## Tryggt att bo i min stadsdel



## Barn och ungdomar kan ta del av kultur



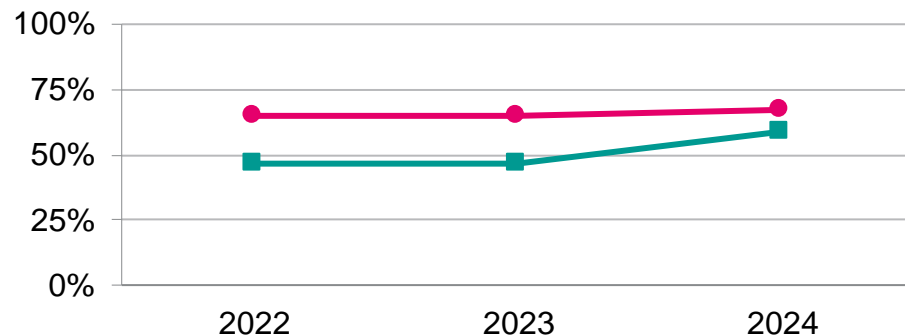
## Barn och ungdomar kan utöva kultur



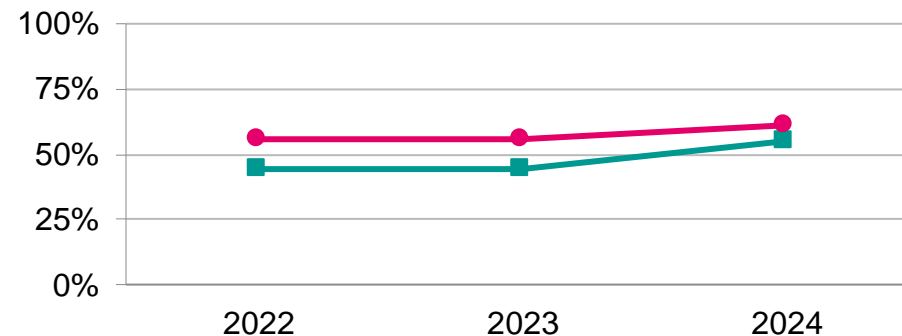


# Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid per kön

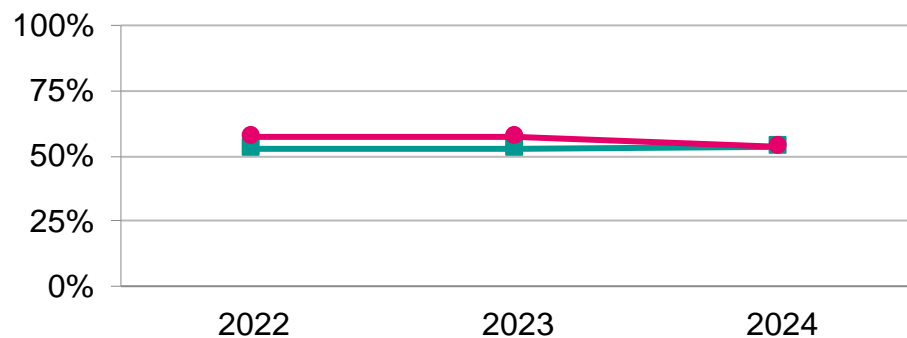
## Vuxna kan ta del av kultur



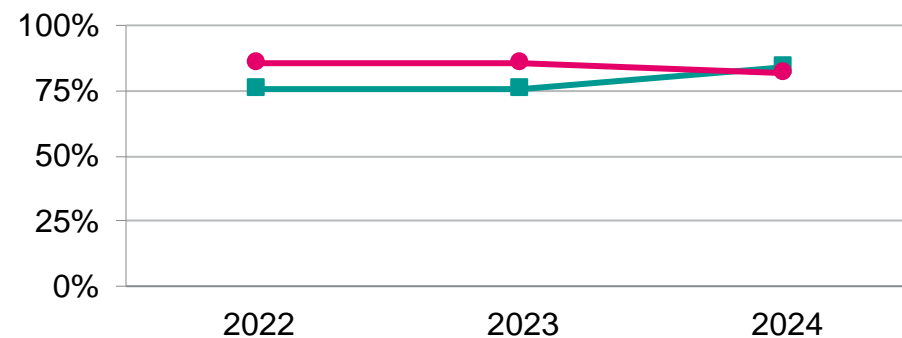
## Vuxna kan utöva kultur



## Kulturlivet i min stadsdel är bra

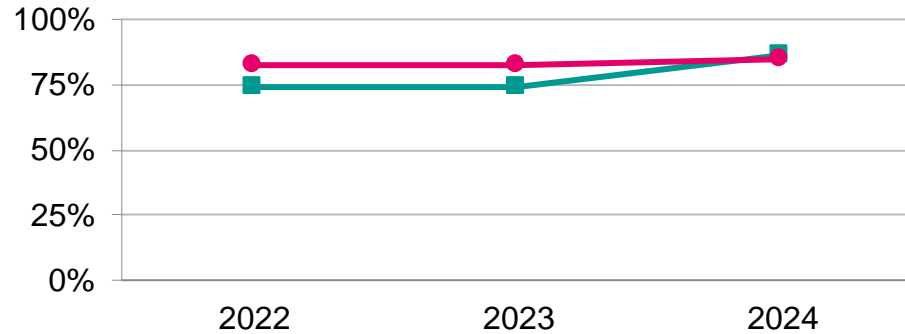


## Möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden

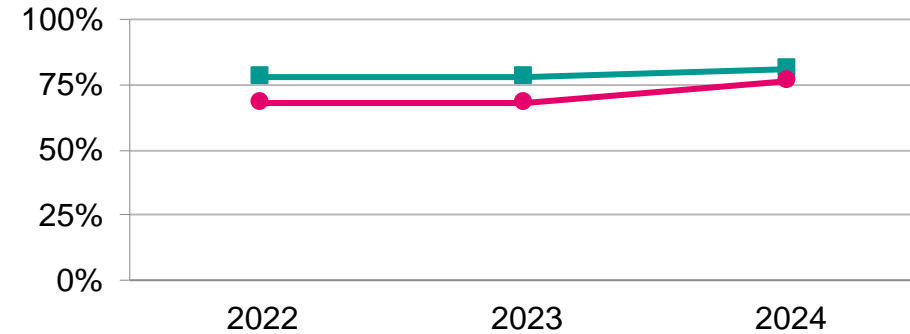


# Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid per kön

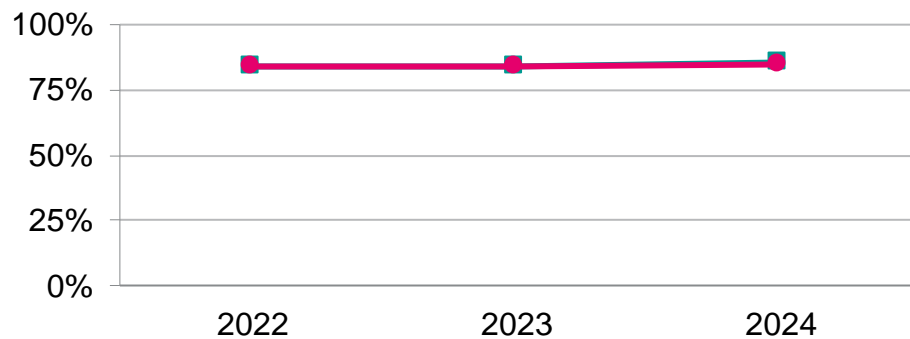
## Trafikmiljö säker för gående



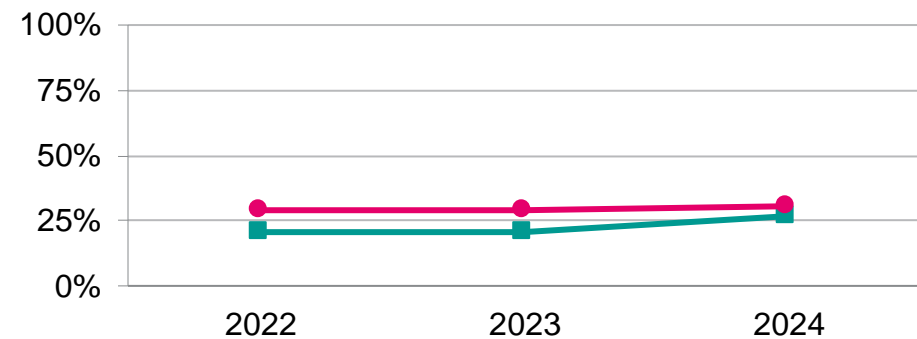
## Trafikmiljö säker för cyklister



## Lätt att ta sig fram på cykel

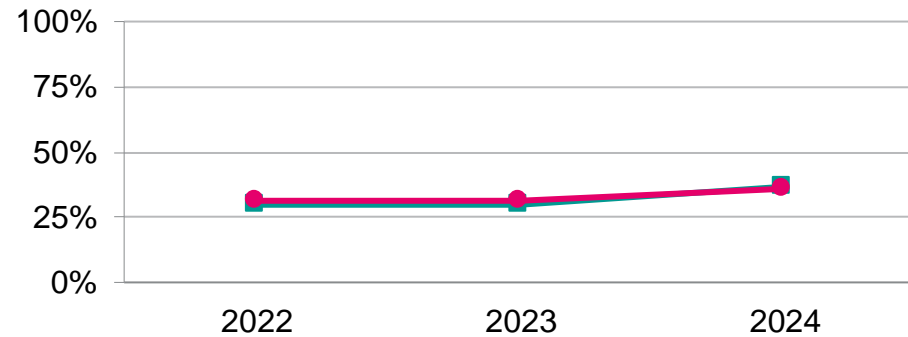


## Påverka beslut om parker, lekplatser, parklekar

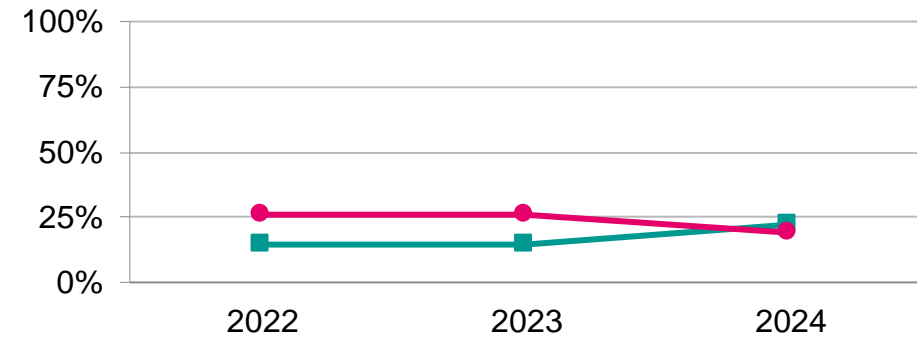


# Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid per kön

Synpunkter om parker, lekplatser, parklekar

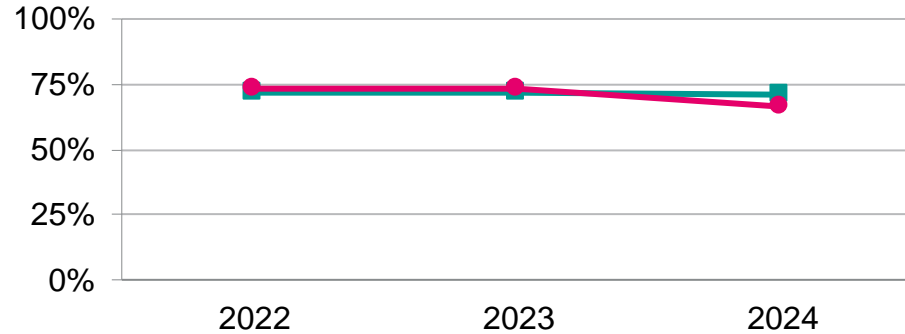


Delaktig i utveckling av parker, lekplatser, parklekar

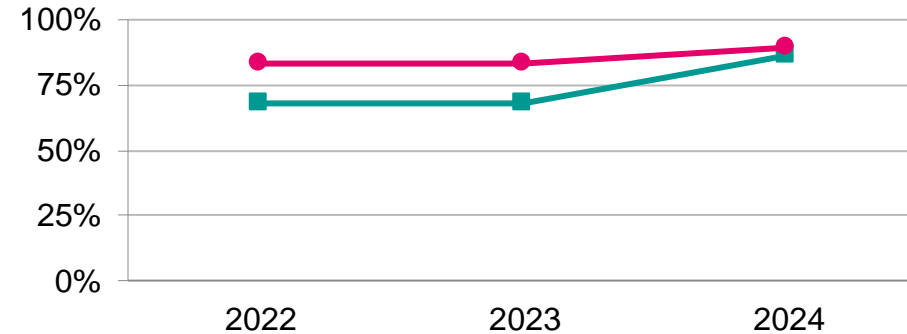


# Frågor om Stockholms stad, trenddiagram över tid per kön

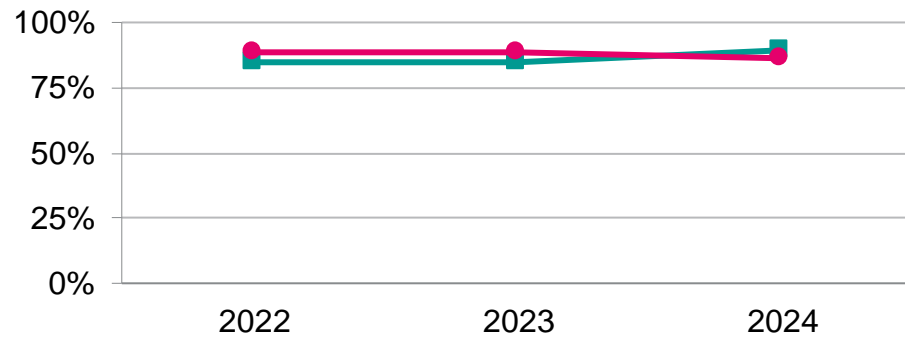
## Ren och välstädad stad



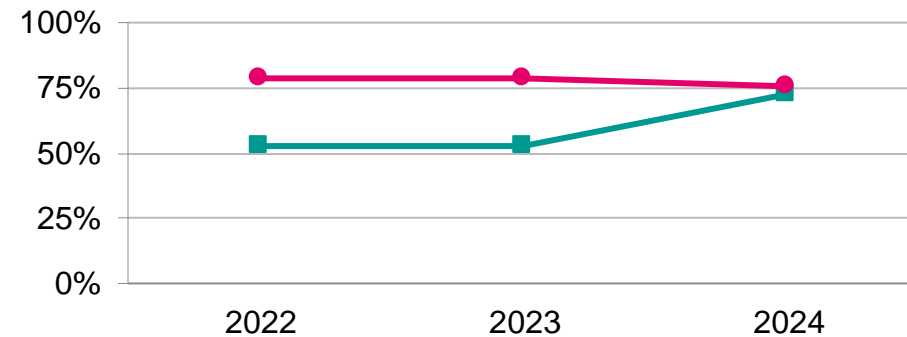
## Stockholms kulturliv



## Stadsmiljö som är fin att bo och leva i

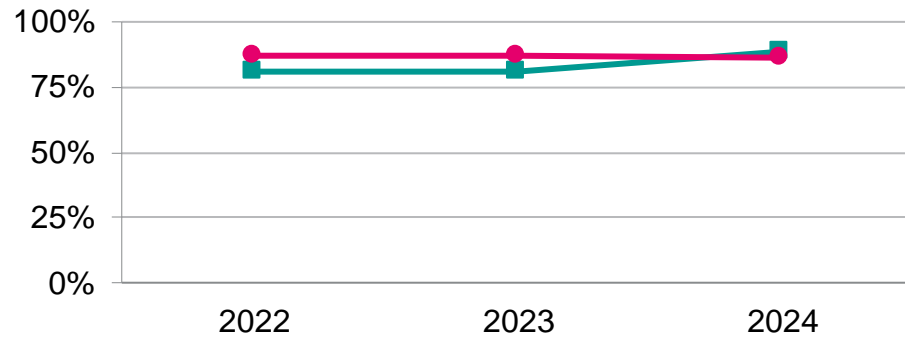


## Möjlighet att utöva kulturaktiviteter

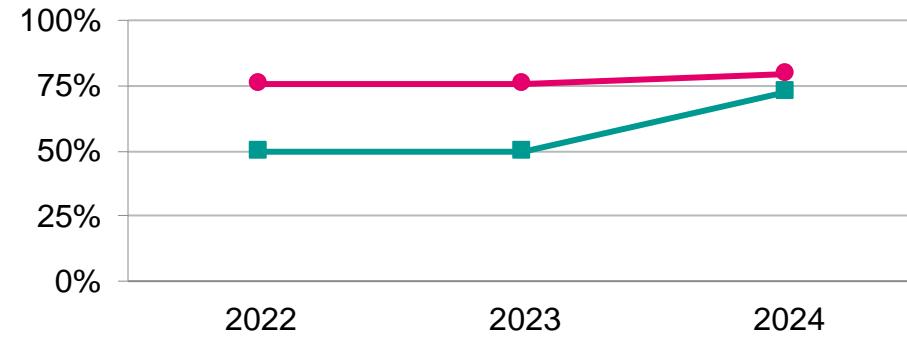


# Frågor om Stockholms stad, trenddiagram över tid per kön

## Möjlighet att spontanidrotta



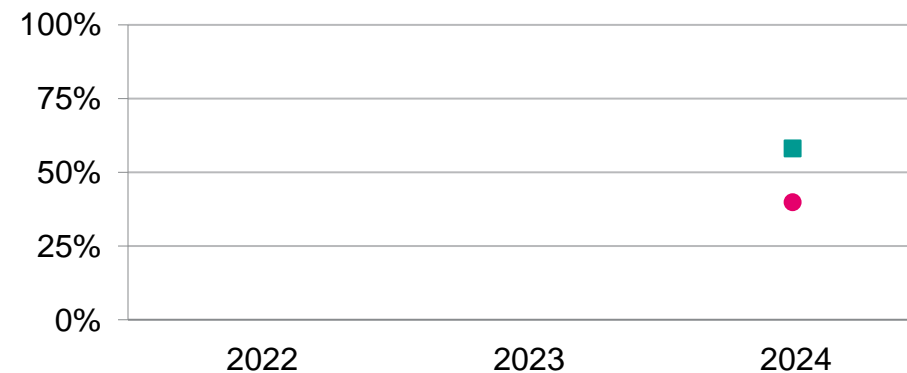
## Möjlighet till ledarledd idrott/motion



## Hitta information om verksamhet och satsningar



## Förtroende för stadsdelsförvaltningen

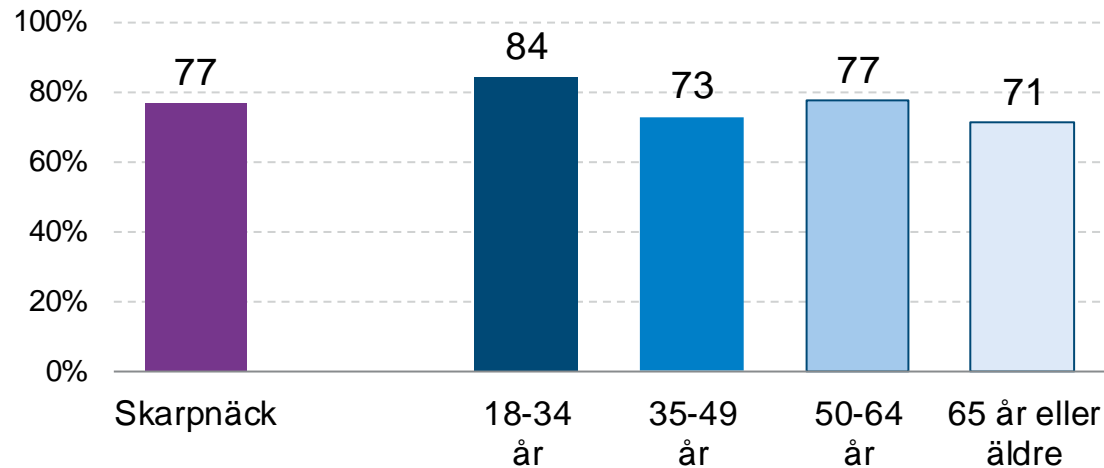


# Svarsandelar per åldersgrupp

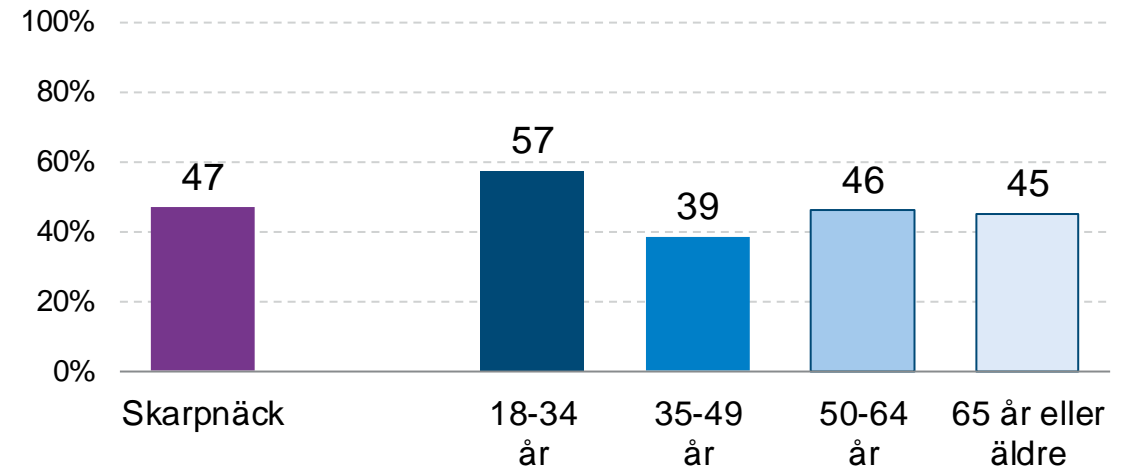
Andelen nöjda per åldersgrupp i årets mätning.

# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

## Skötsel och städning av parker och grönområden

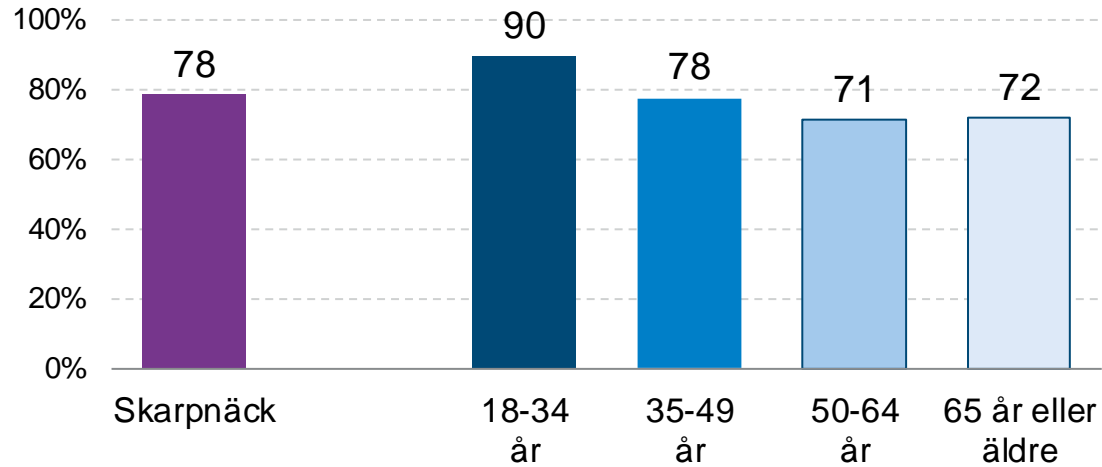


## Snöröjning och sandning av gator och gångvägar

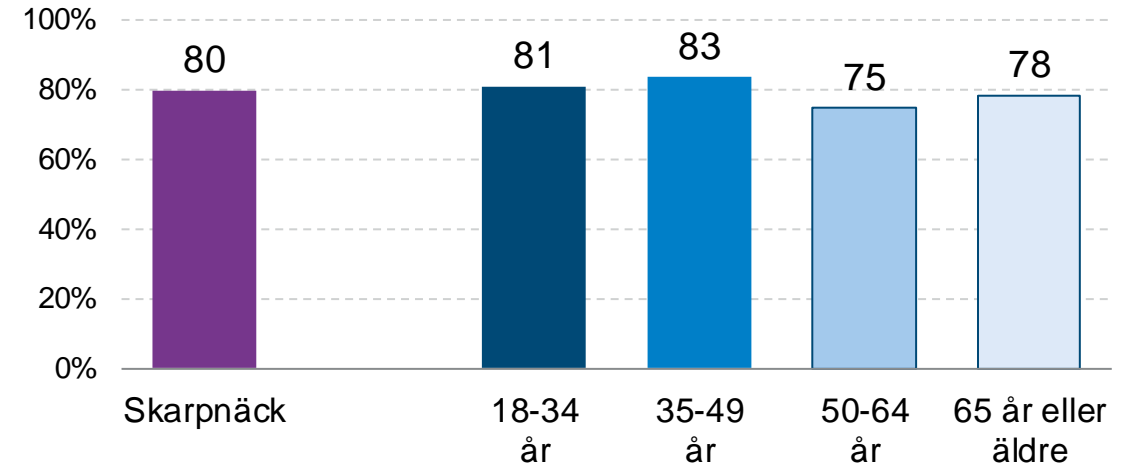


# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

## Rent och städlat i min stadsdel



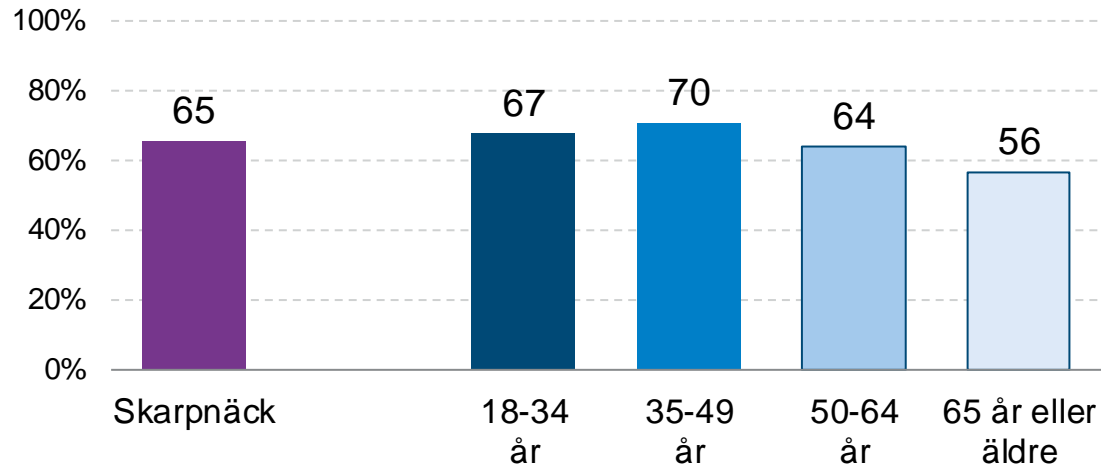
## Trygg i parker och grönområden



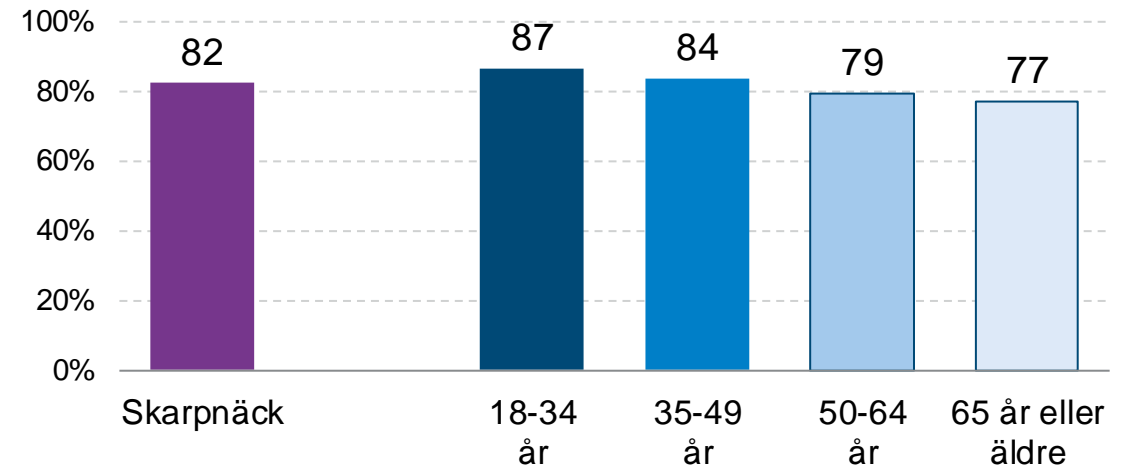


# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

## Trygg när jag går ensam hem på kvällen

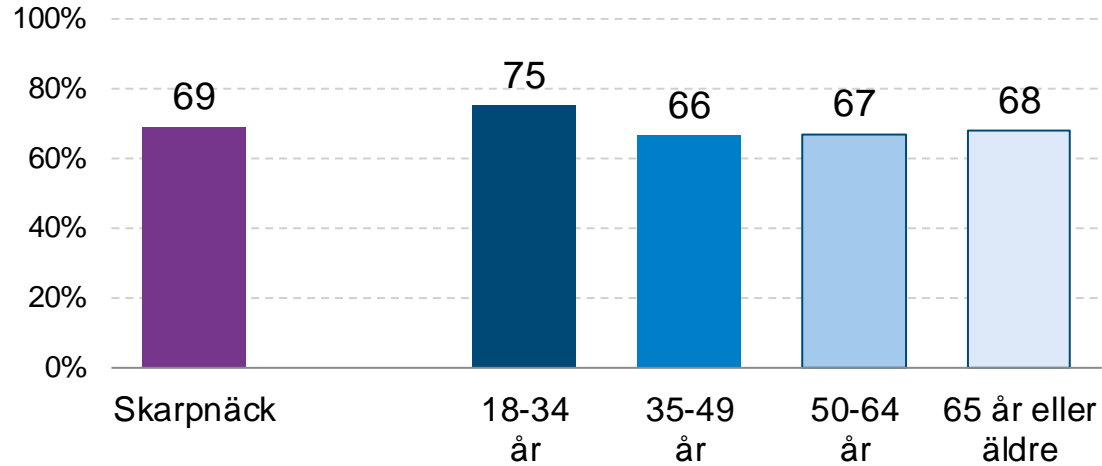


## Tryggt att bo i min stadsdel

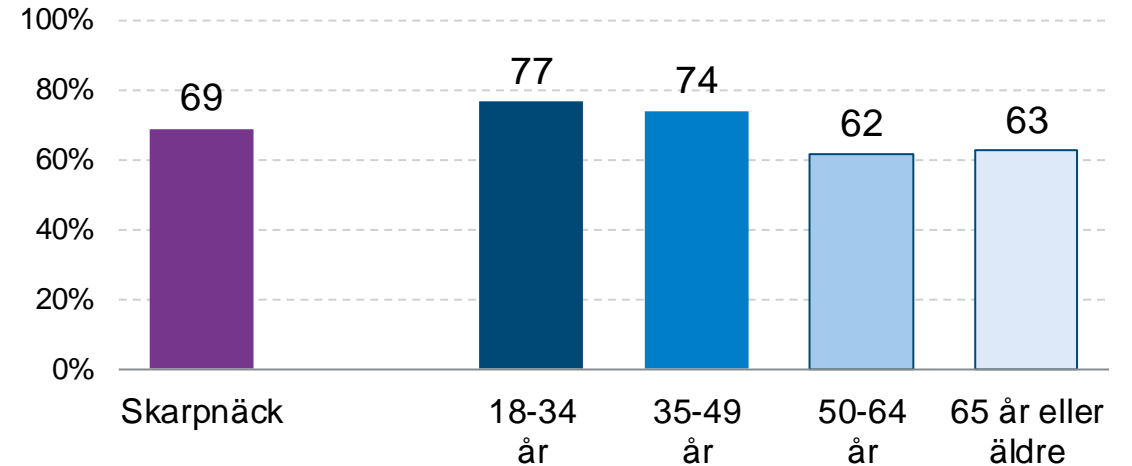


# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

## Barn och ungdomar kan ta del av kultur

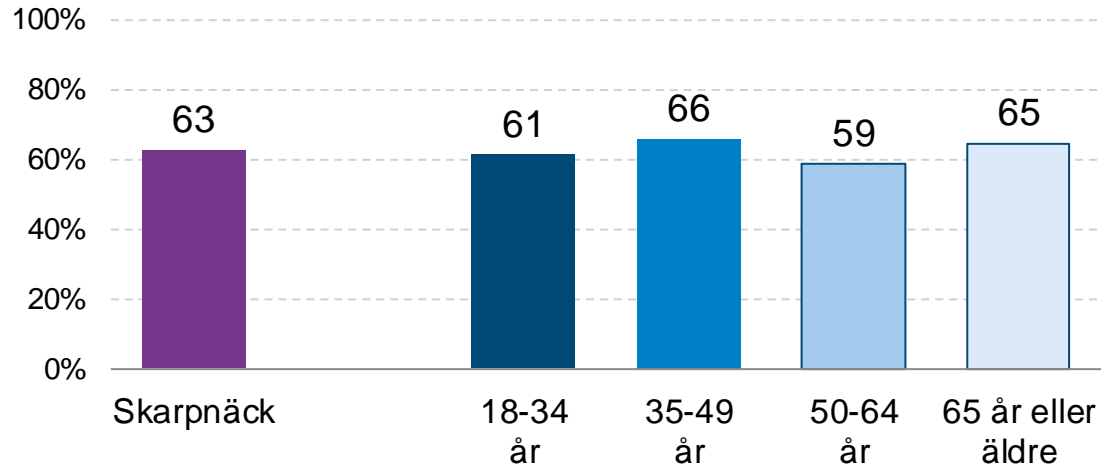


## Barn och ungdomar kan utöva kultur

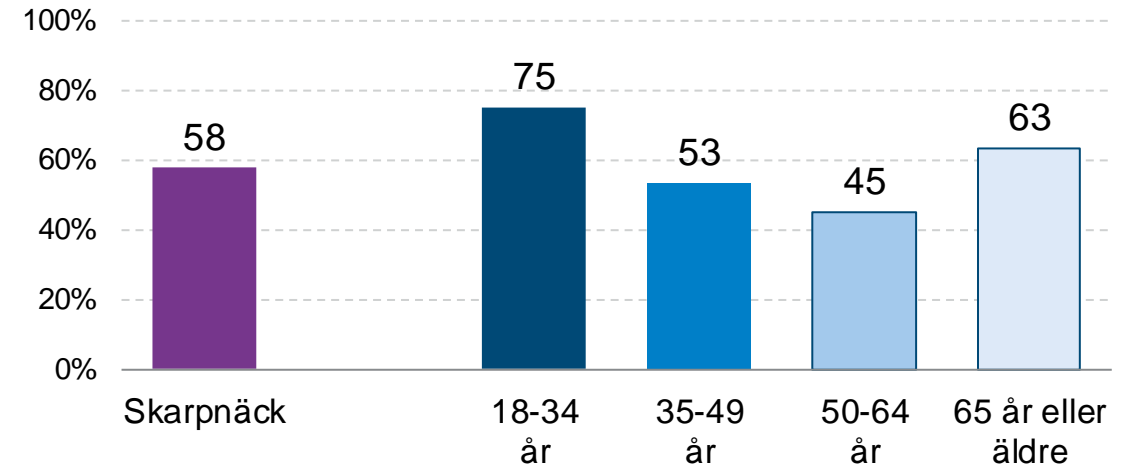


# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

Vuxna kan ta del av kultur

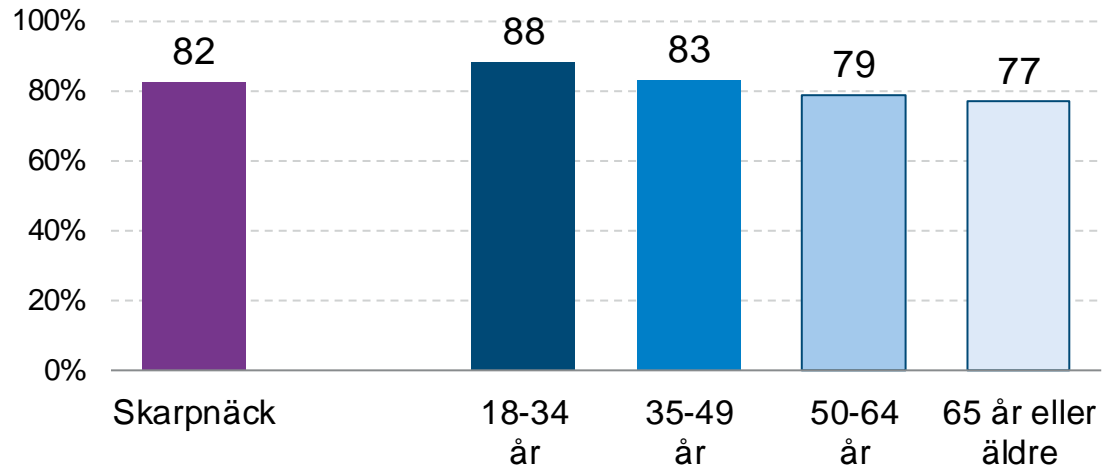


Vuxna kan utöva kultur

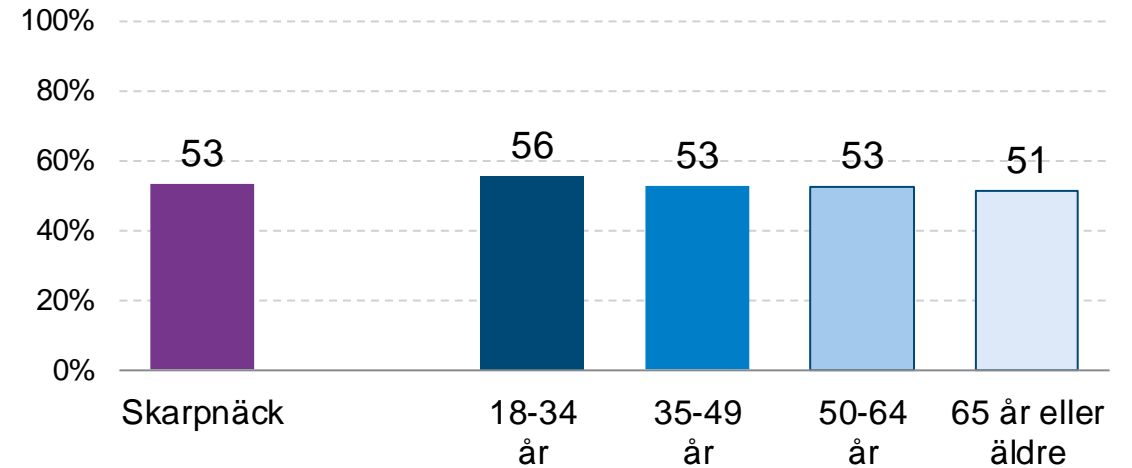


# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

## Möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden

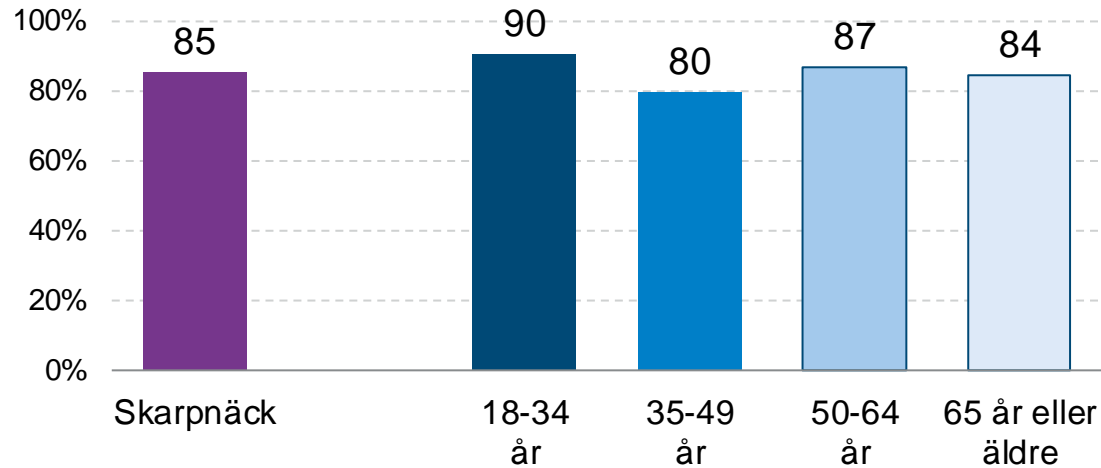


## Kulturlivet i min stadsdel är bra

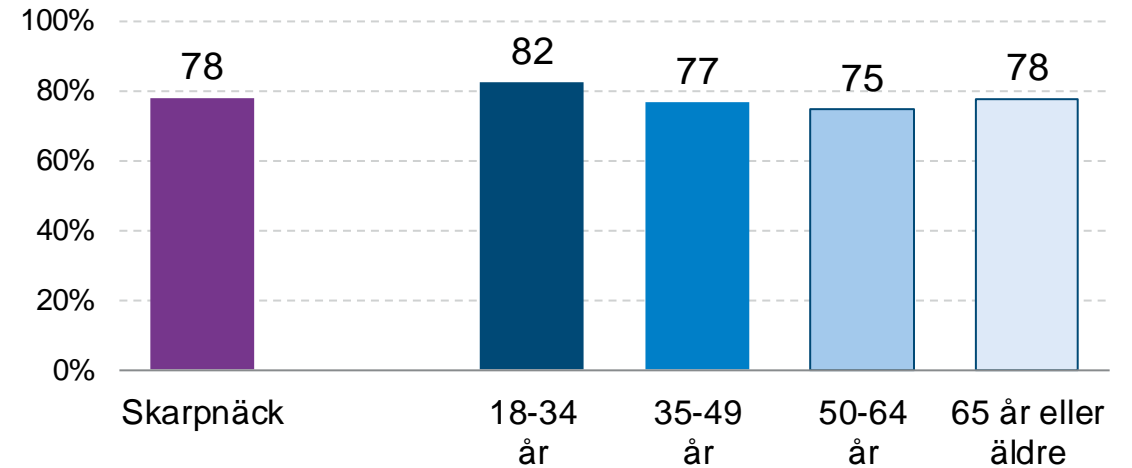


# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

Trafikmiljö säker för gående

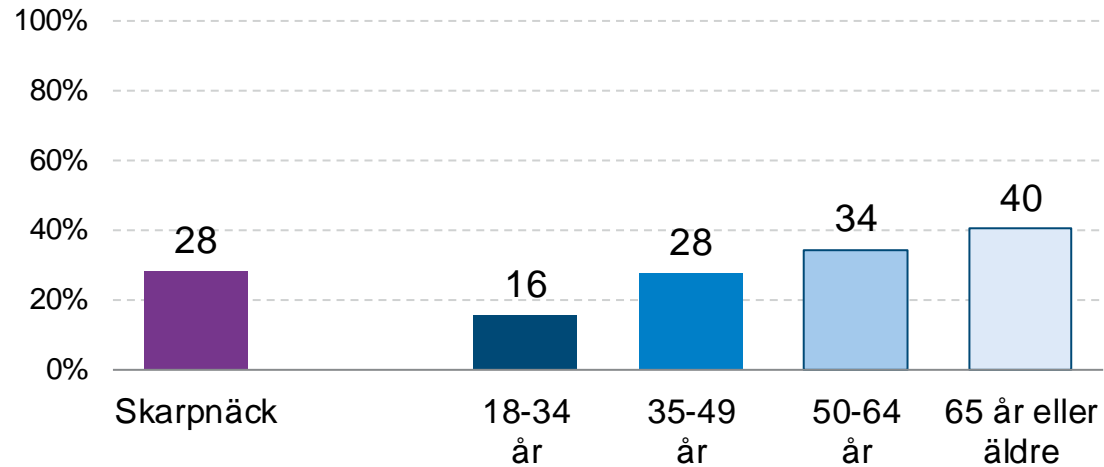


Trafikmiljö säker för cyklister

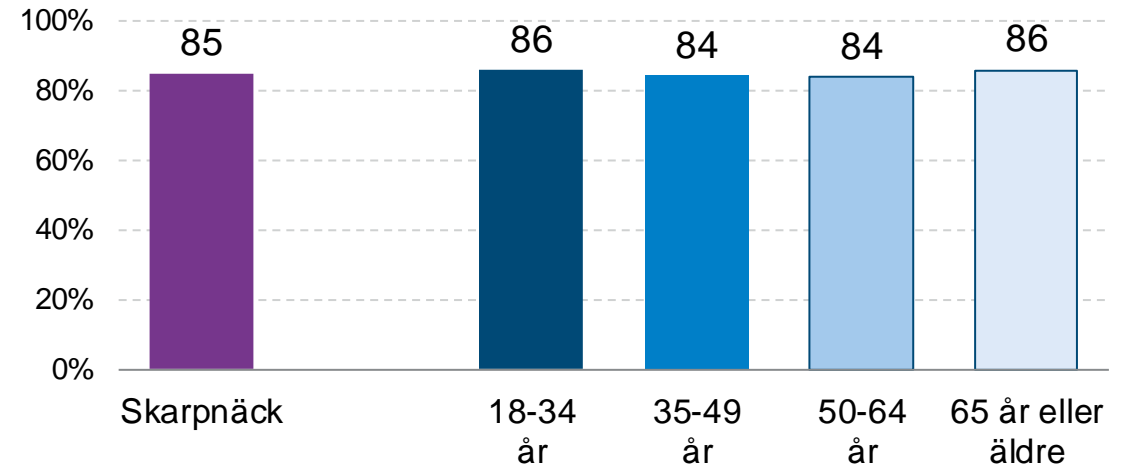


# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

## Påverka beslut om parker, lekplatser, parklekar

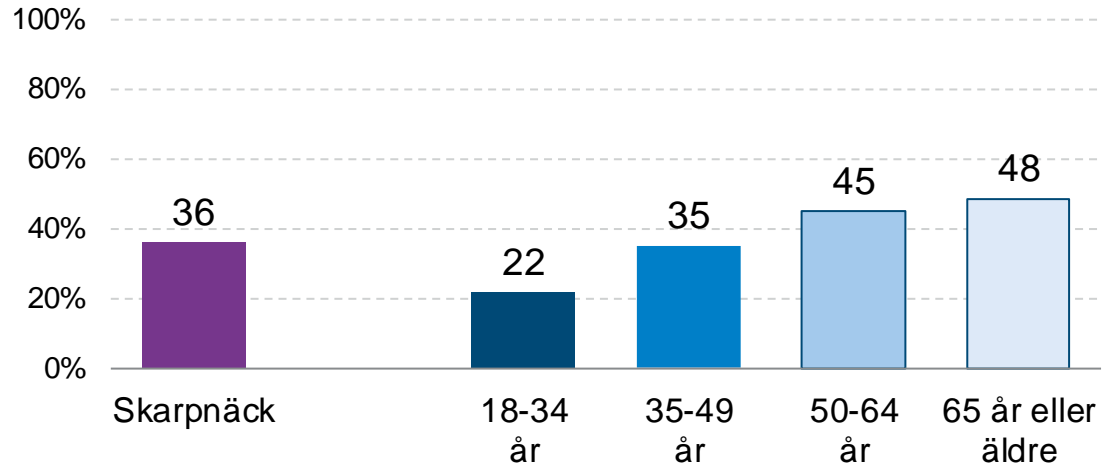


## Lätt att ta sig fram på cykel

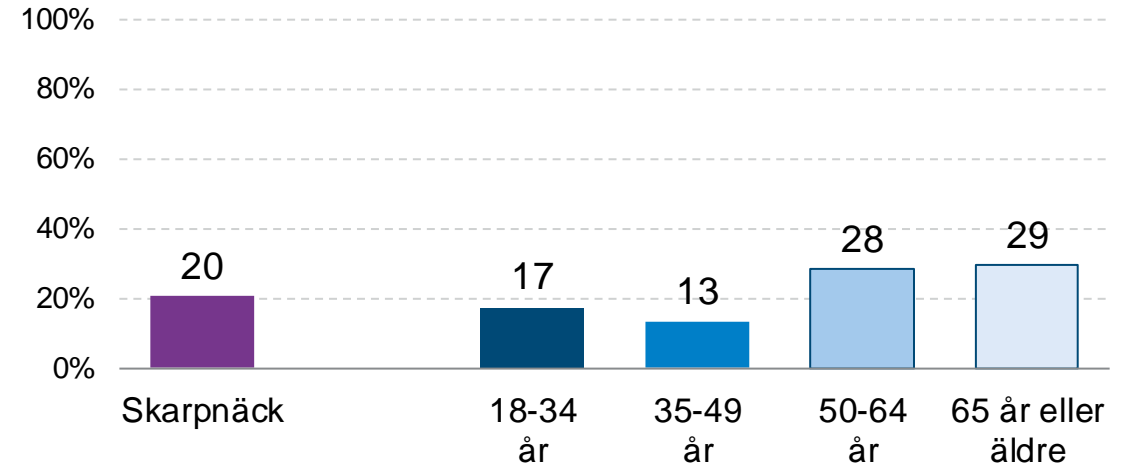


# Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

## Synpunkter om parker, lekplatser, parklekar

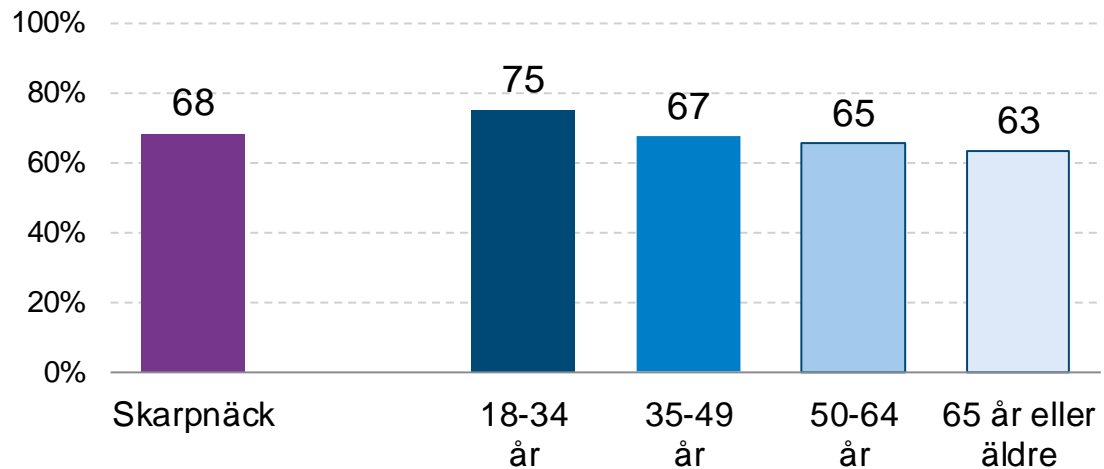


## Delaktig i utveckling av parker, lekplatser, parklekar

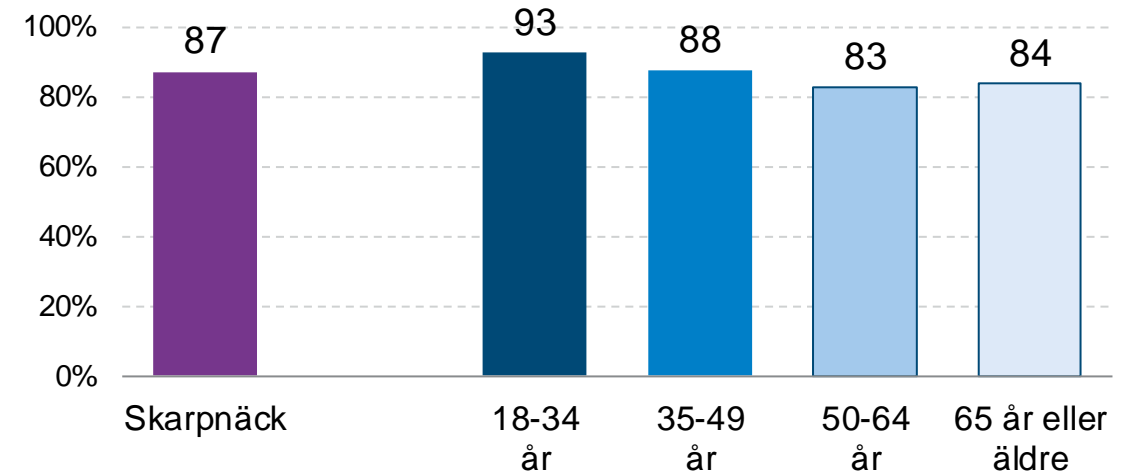


# Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

## Ren och välstädad stad



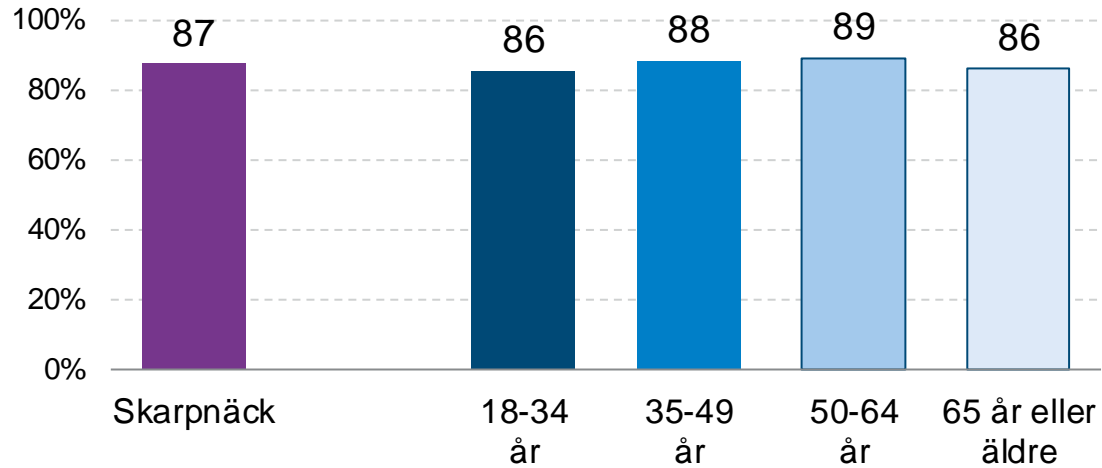
## Stadsmiljö som är fin att bo och leva i



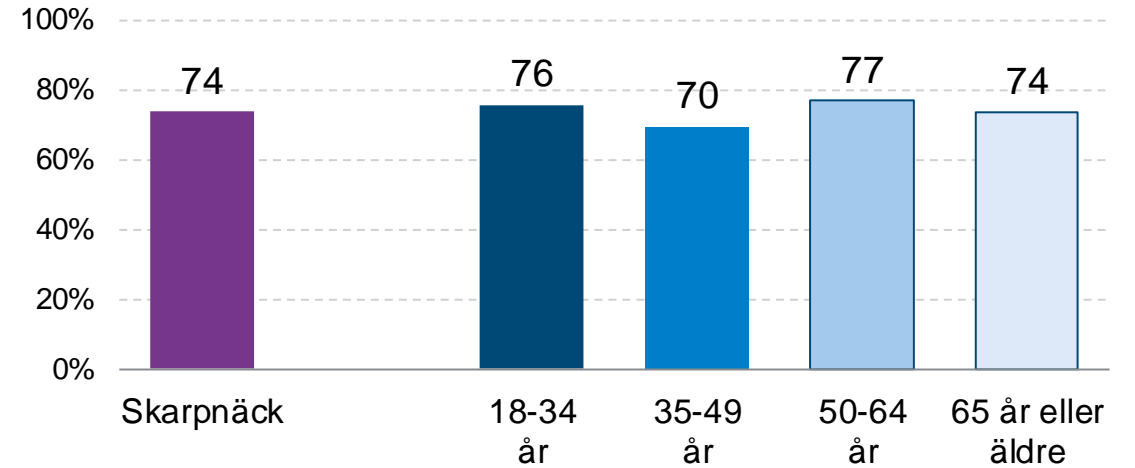


# Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

## Stockholms kulturliv

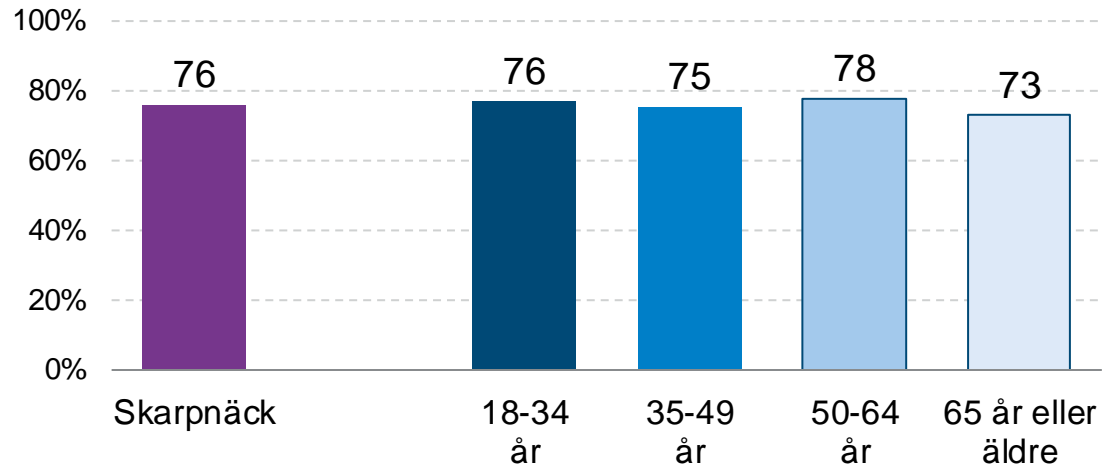


## Möjlighet att utöva kulturaktiviteter

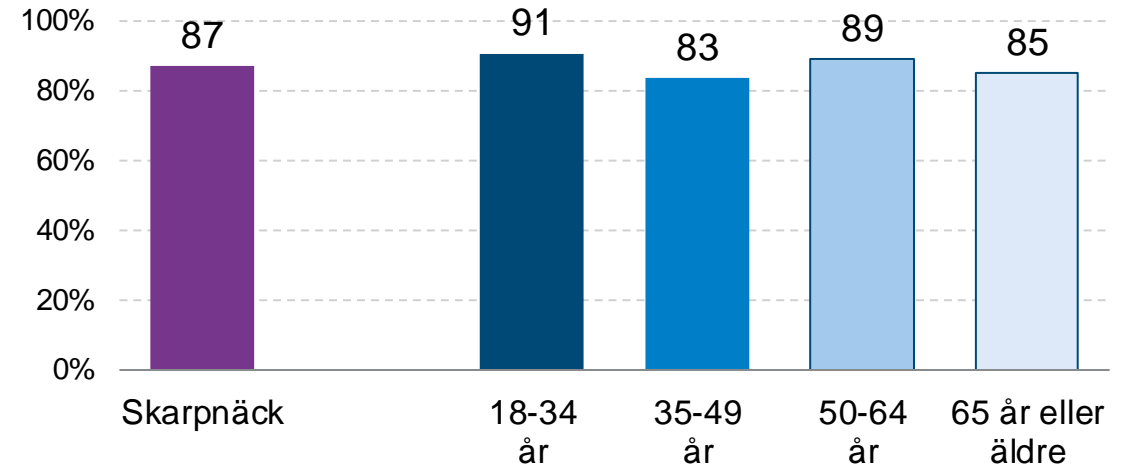


# Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

## Möjlighet till ledarledd idrott/motion

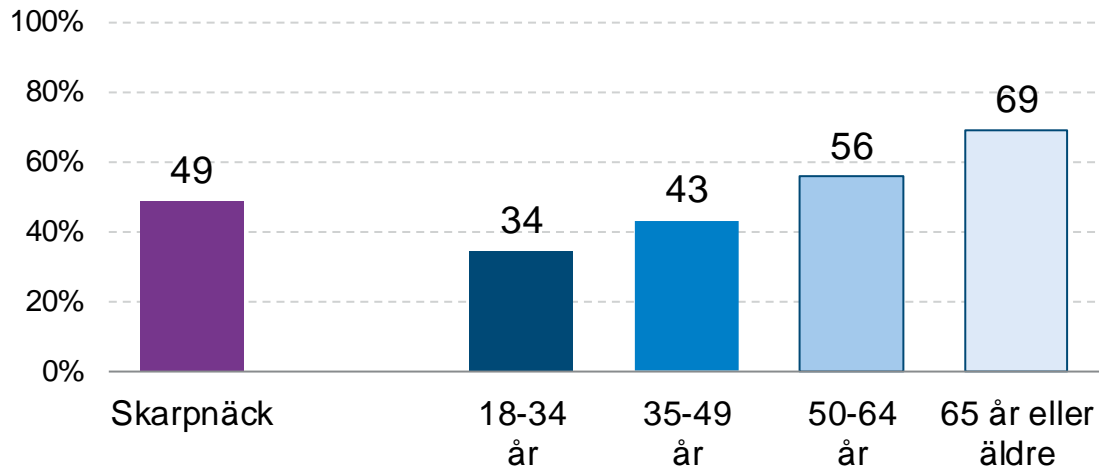


## Möjlighet att spontanidrotta

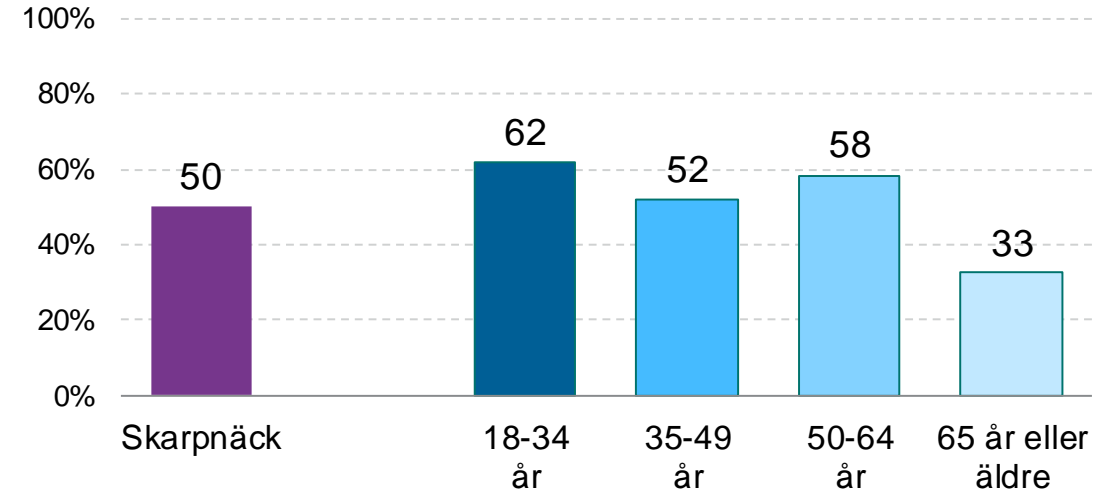


# Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

## Hitta information om verksamhet och satsningar



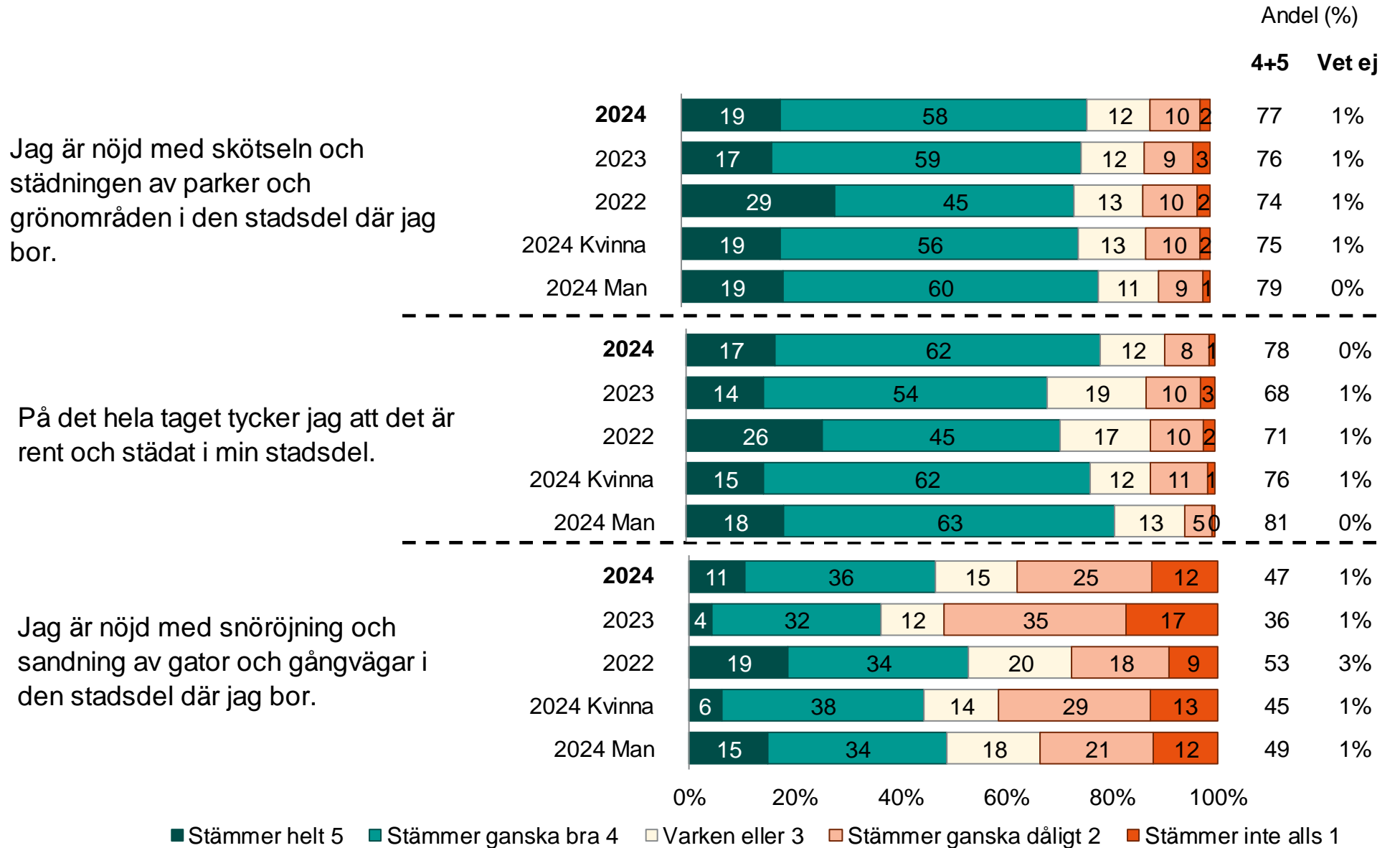
## Förtroende för stadsdelsförvaltningen



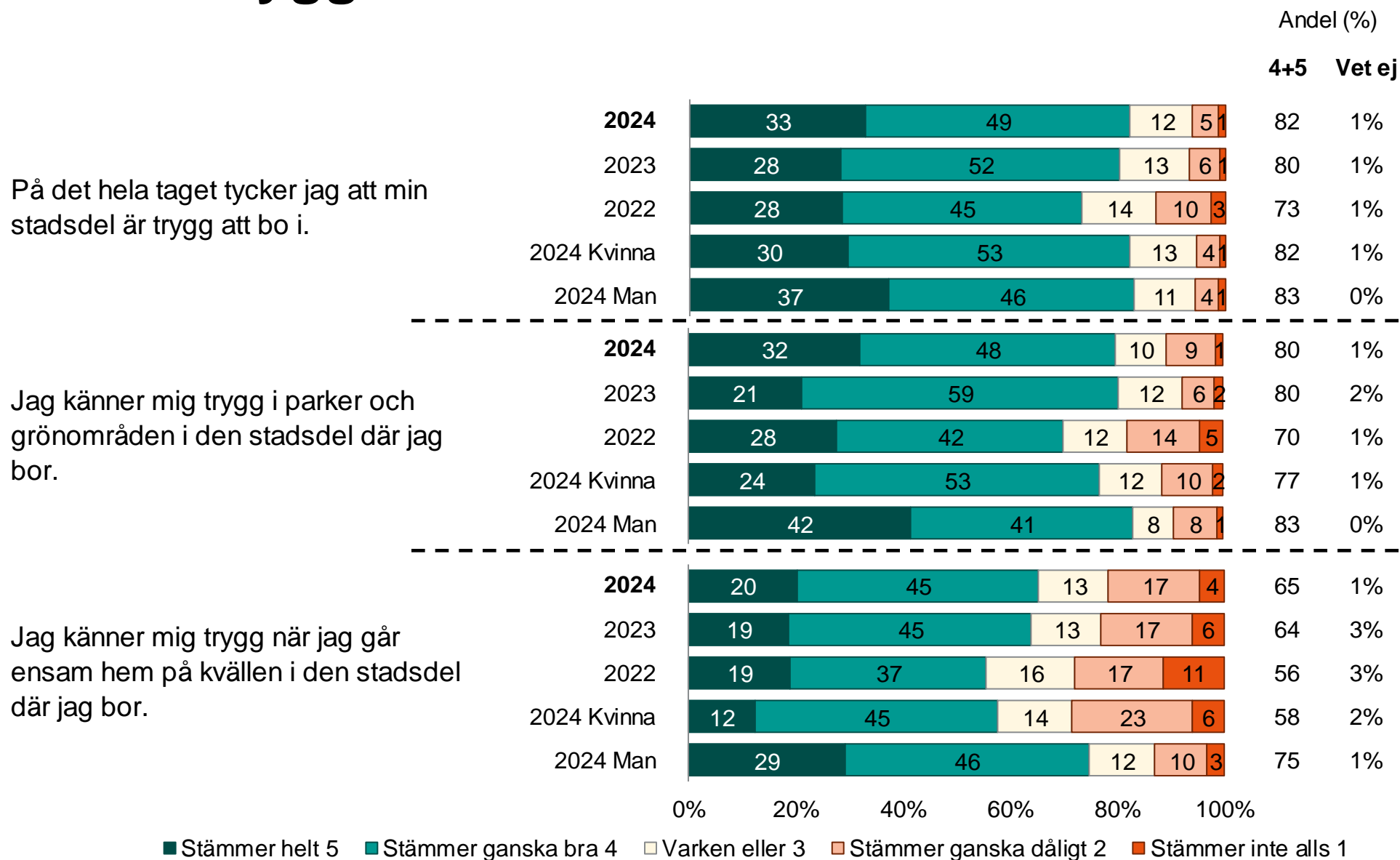
# Svarsandelar över tid

Svarsandelar i de tre senaste mätningarna.

# Svarsandelar – Rent och städad

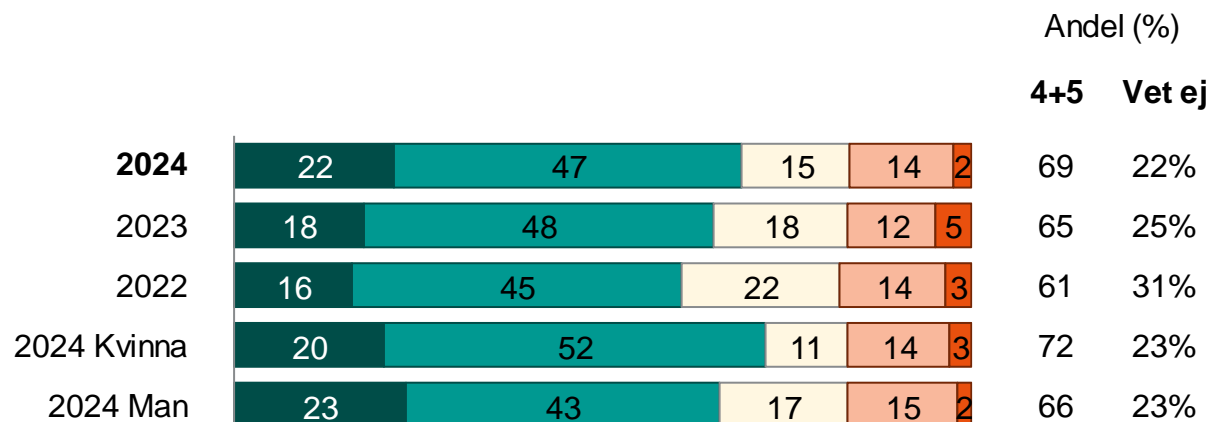


# Svarsandelar – Trygg och säker

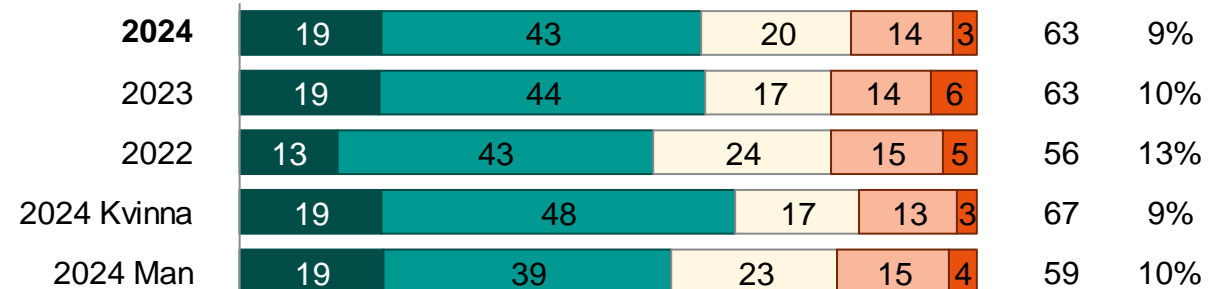


# Svarsandelar – Kultur med mera

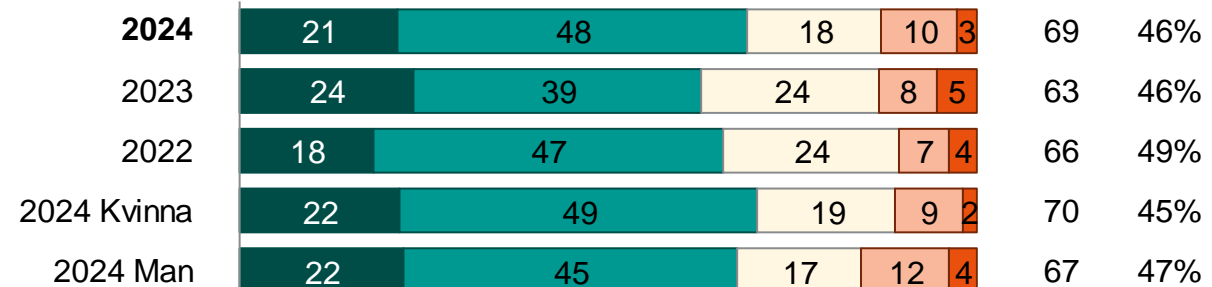
I min stadsdel kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.



I min stadsdel kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.



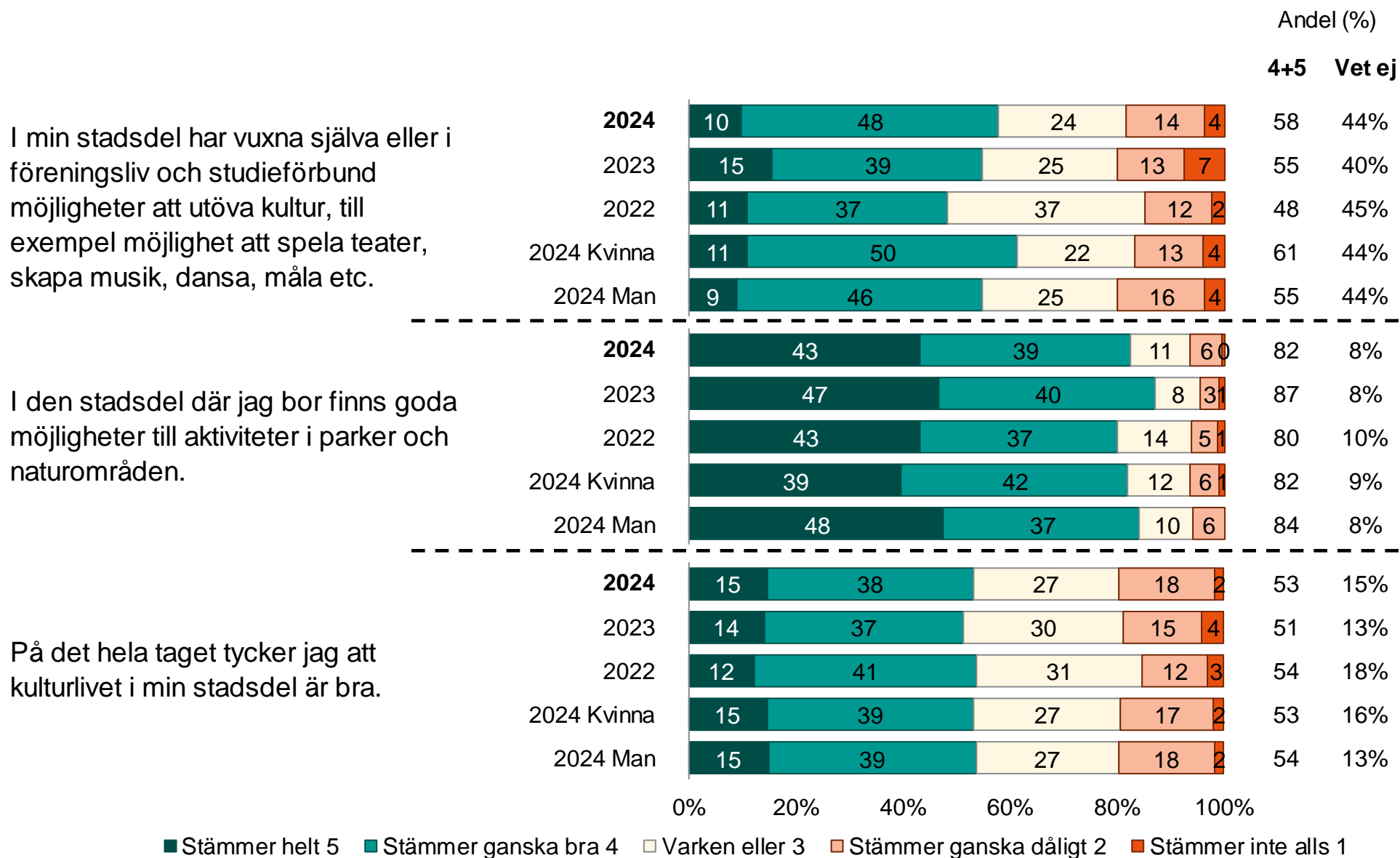
I min stadsdel har barn och ungdomar själva eller i föreningar, studieförbund och Kulturskolan möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

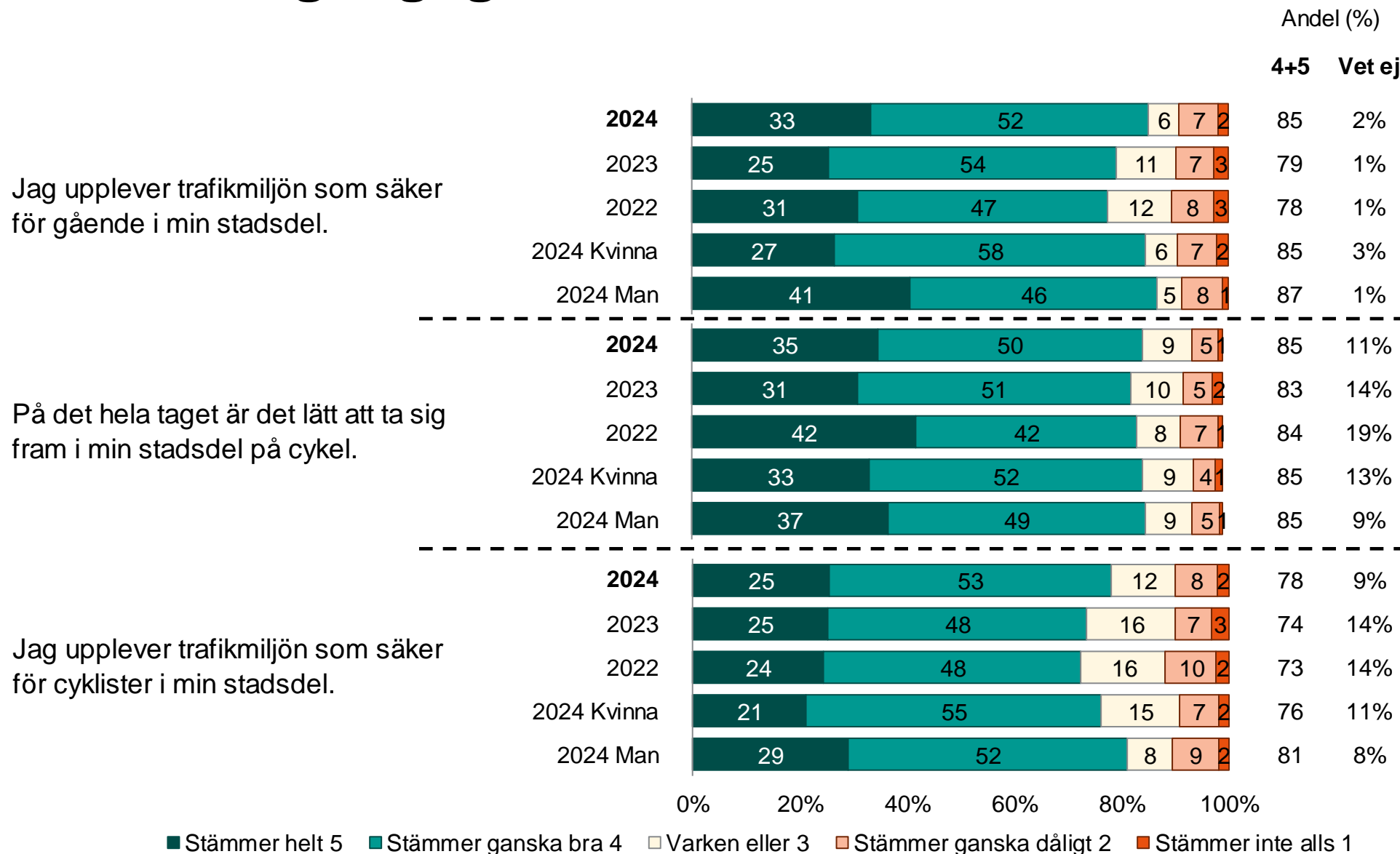
■ Stämmer helt 5 ■ Stämmer ganska bra 4 □ Varken eller 3 ■ Stämmer ganska dåligt 2 ■ Stämmer inte alls 1

# Svarsandelar – Kultur med mera

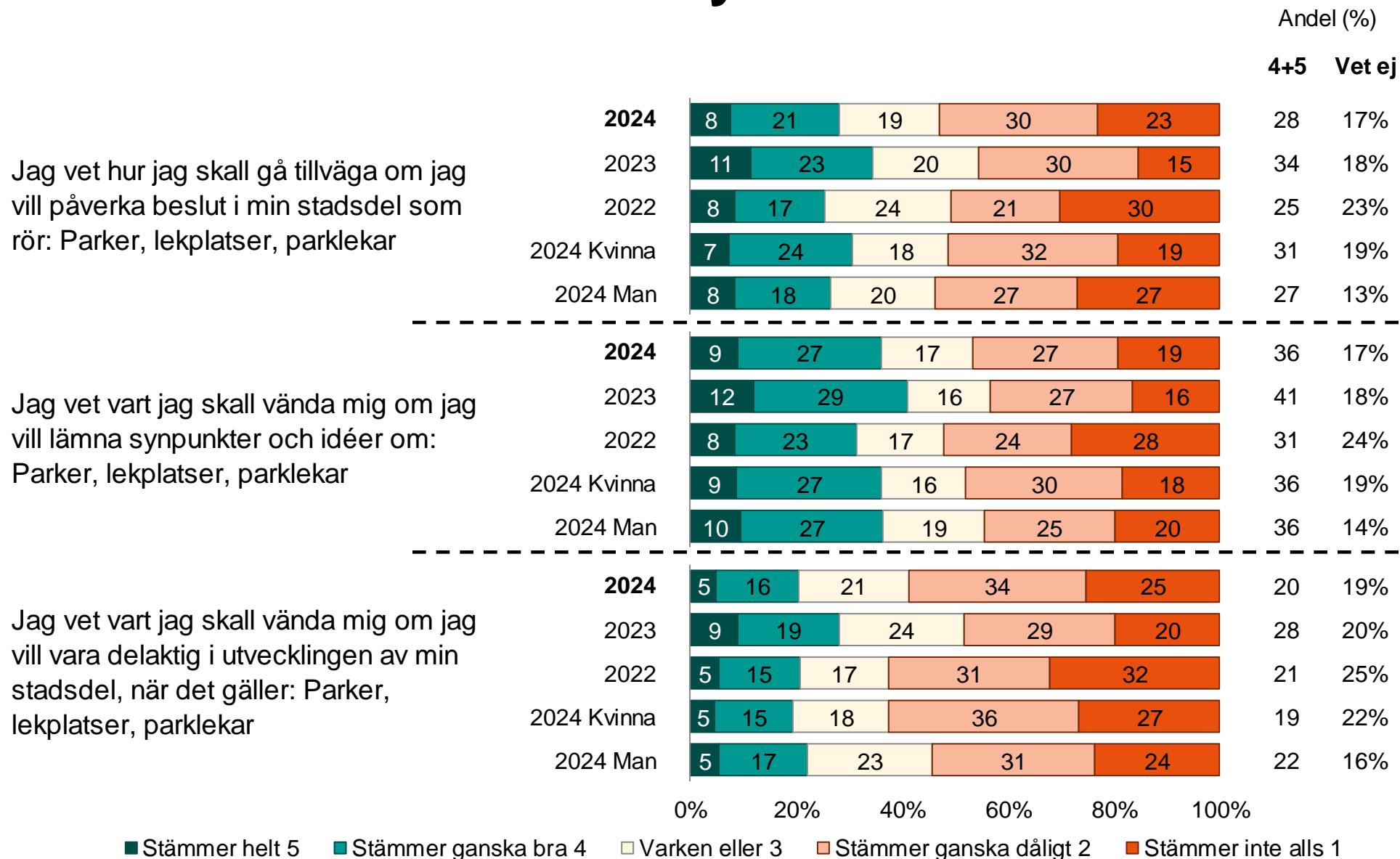




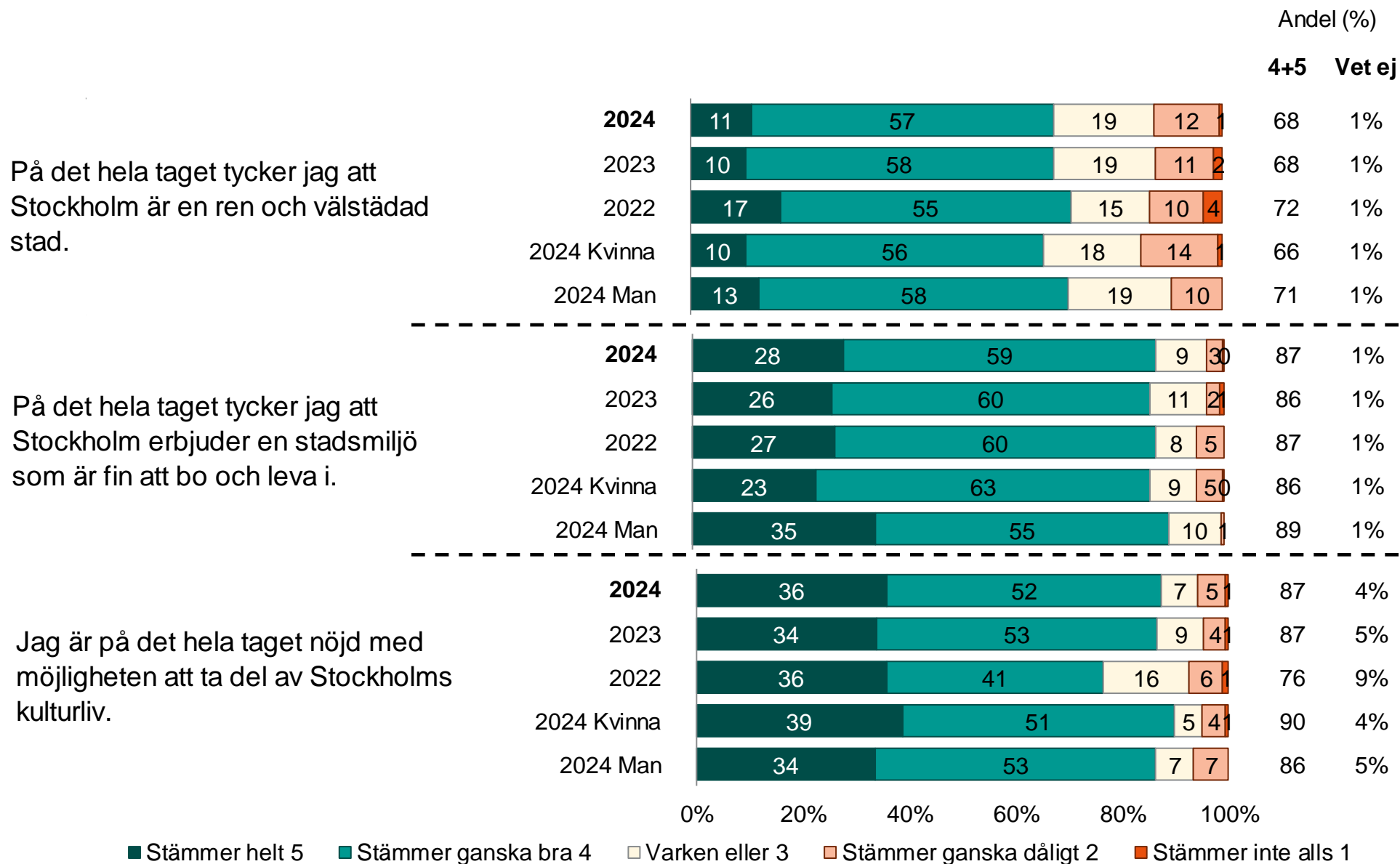
# Svarsandelar – Tillgänglighet och trafiksäkerhet



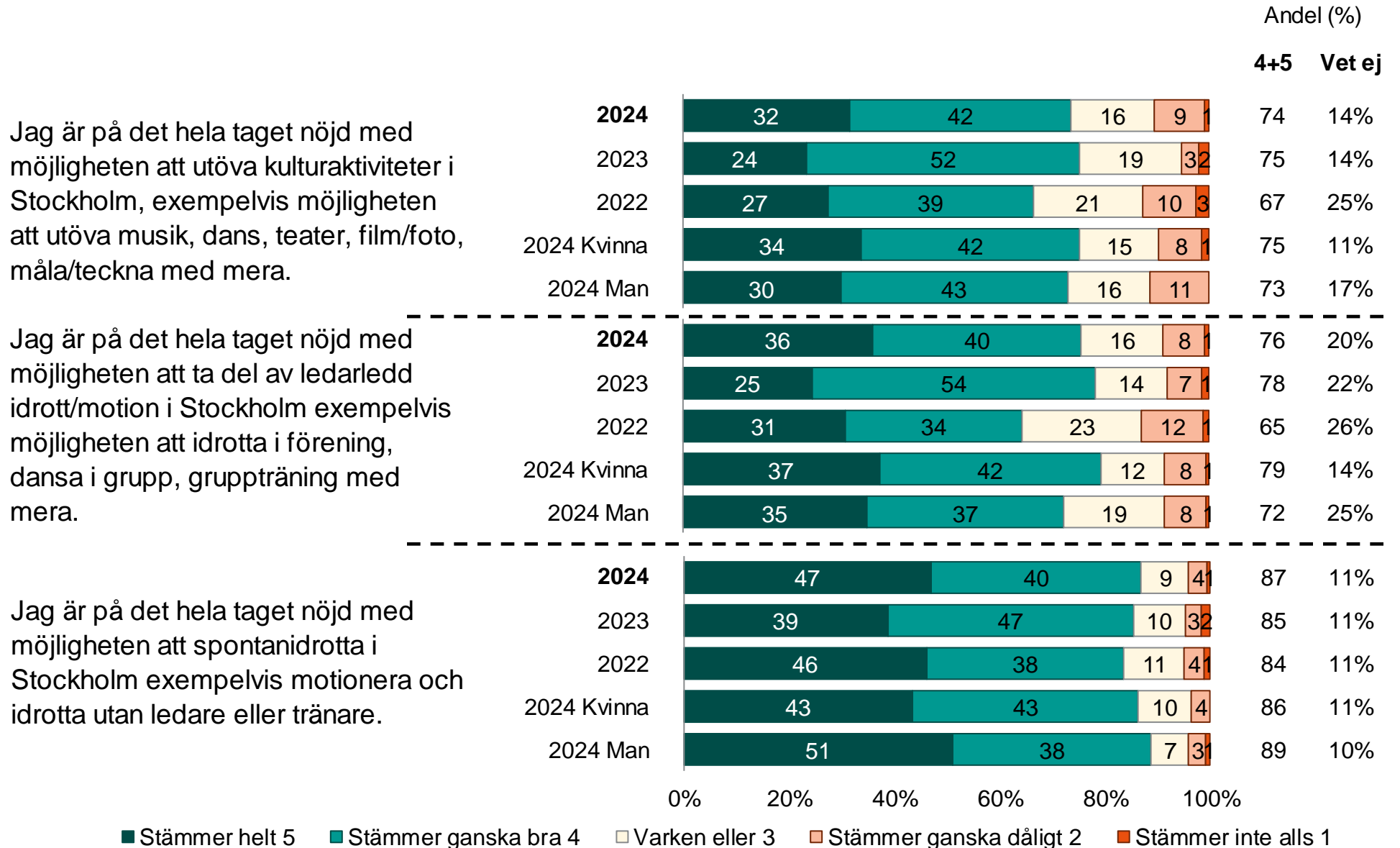
# Svarsandelar – Demokrati och inflytande



# Svarsandelar – Helhetsomdömen för staden

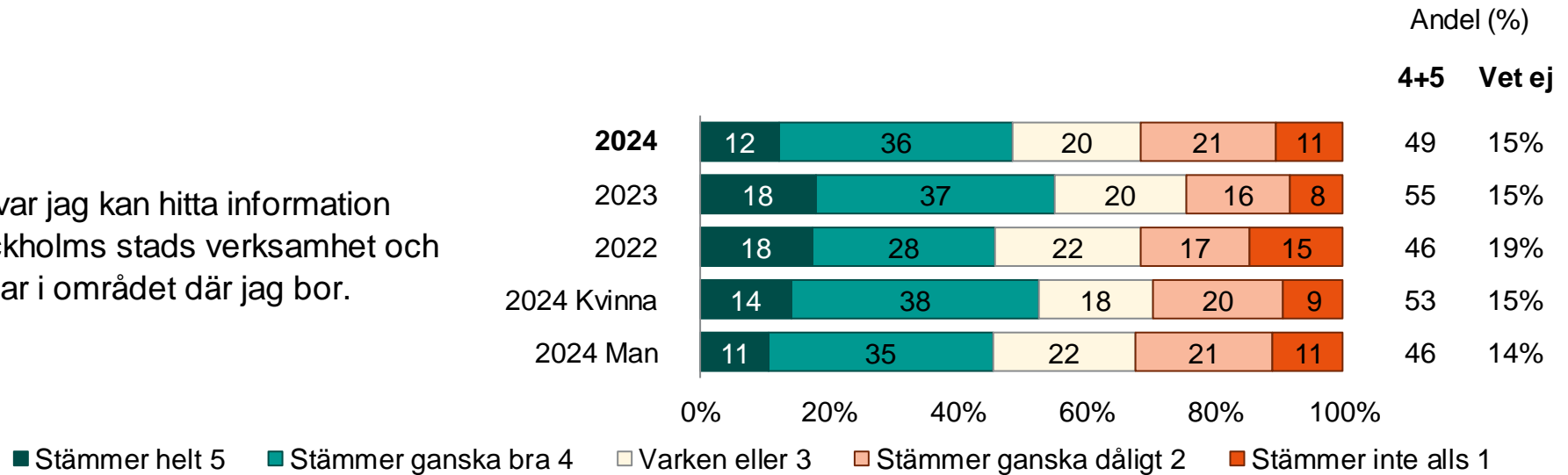


# Svarsandelar – Helhetsomdömen för staden



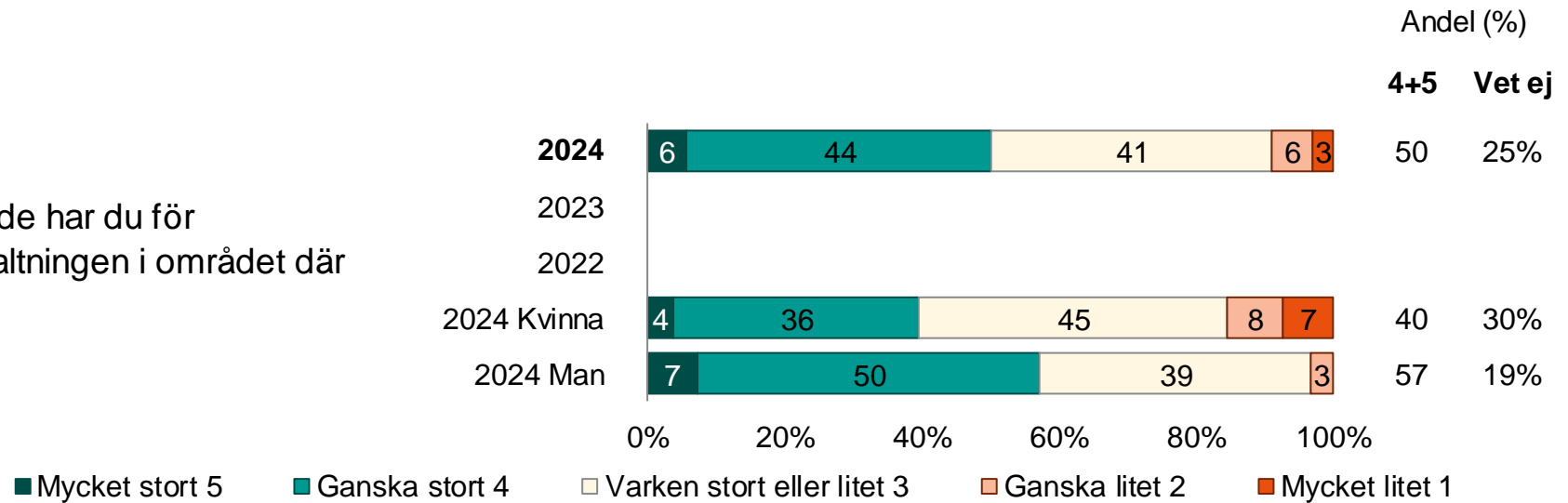
# Svarsandelar – Helhetsomdömen för staden

Jag vet var jag kan hitta information om Stockholms stads verksamhet och satsningar i området där jag bor.



# Svarsandelar – Helhetsomdömen för staden

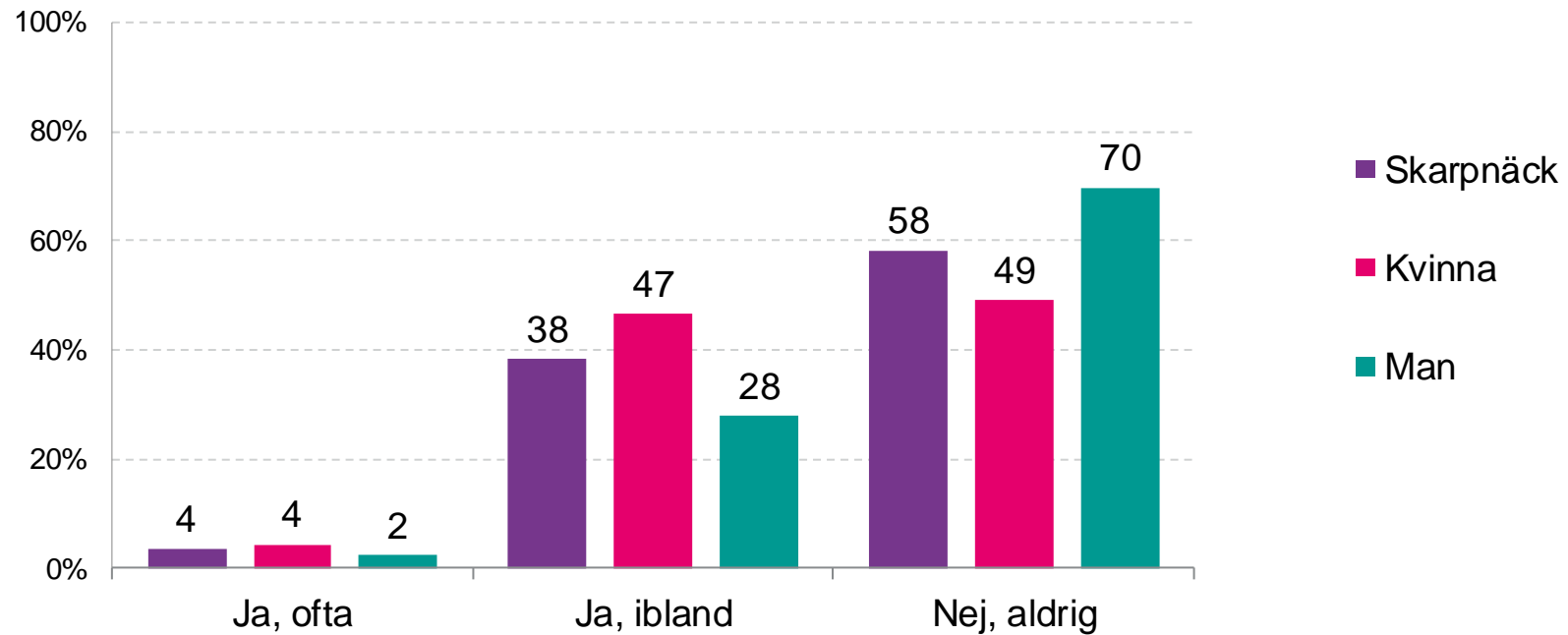
Vilket förtroende har du för stadsdelsförvaltningen i området där du bor?



# Otrygghet

# Otrygghet

Händer det att du avstår från att gå ut på torg, parker eller gångvägar i din stadsdel för att det känns otryggt?





# Otrygghet

Händer det att du avstår från att gå ut på torg, parker eller gångvägar i din stadsdel för att det känns otryggt?

