

# Staden totalt - Stödboende



Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2026  
122 svar, 60%



# Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av digitala enkäter där brukaren loggade in och besvarade enkäten med personliga koder. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 10-20 år 2026

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2024-2026 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 122 brukare av 205 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 60%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group

# Sammanfattning

93 procent uppger att de är nöjda med sitt stödboende vilket är en liten nedgång från 94 procent förra året.

95 procent uppger att de känner sig trygg på sitt stödboende vilket är en ökning från 92 procent förra året.

93 procent anser att personalen behandlar dem väl vilket är en nedgång från 96 procent förra året.

76 procent får möjlighet att påverka det stöd de får vilket är en nedgång från 87 procent förra året.

Skillnad ses mellan brukarnas upplevelse beroende på vilken regiform. De som har valt privat regi är för samtliga påståenden mer nöjda än de som har valt egen regi. Undantaget är frågorna om biståndsbedömare där brukarna inom egen regi är mer nöjda än privat regi. Observera att det är relativt få svarande per grupp.

Skillnaderna i svaren mellan könen ses och kvinnor är generellt sett mindre nöjda än män för majoriteten av frågorna i årets undersökning. Observera att det är relativt få svarande per grupp.

# Svarsfrekvens

	Urval 2026	Antal svar 2026	Svarsfrekvens 2026	Svarsfrekvens 2025	Svarsfrekvens 2024	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Urval 2025	Antal svar 2025
Bromma	6	4	67	78	63	25	18	9	7
Enskede Årsta Vantör	12	9	75	67	35	38	35	15	10
Farsta	18	13	72	72	50	34	55	18	13
Hägersten-Älvsjö	10	9	90	70	42	42	33	10	7
Hässelby-Vällingby	23	10	43	67	43	21	44	21	14
Järva	20	13	65	54	52	44	49	26	14
Kungsholmen	13	9	69	73	80	70	31	11	8
Norra innerstaden	29	14	48	50	32	26	48	30	15
Skarpnäck	19	11	58	50	41	56	32	18	9
Skärholmen	8	4	50	86	27	36	35	7	6
Socialförvaltningen	20	12	60	78	32	24	26	23	18
Södermalm	19	8	42	46	33	33	25	13	6
<b>Kvinna</b>	<b>55</b>	<b>25</b>	<b>45</b>	<b>61</b>	<b>39</b>	<b>31</b>	<b>39</b>	<b>66</b>	<b>40</b>
<b>Man</b>	<b>123</b>	<b>78</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>44</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>152</b>	<b>96</b>
<b>Egen regi</b>	<b>135</b>	<b>72</b>	<b>53</b>	<b>60</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>61</b>	<b>141</b>	<b>85</b>
<b>Privat regi</b>	<b>70</b>	<b>50</b>	<b>71</b>	<b>66</b>	<b>54</b>	<b>36</b>	<b>17</b>	<b>77</b>	<b>51</b>
<b>Staden totalt</b>	<b>205</b>	<b>122</b>	<b>60</b>	<b>62</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>218</b>	<b>136</b>

# Frågorna i enkäten

## Bakgrundsfrågor

- Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?
- Jag har besvarat frågorna själv
- Jag är född i Sverige
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

## Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt stödboende
- Jag känner mig trygg på mitt stödboende
- Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig

## Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

## Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Personalen förstår vad jag behöver
- Personalen känner till mina styrkor och förmågor
- Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

# Frågorna i enkäten

## Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på personalen
- Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende
- Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

## Diskriminering i verksamheten

- Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?
- Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?

## Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

## Frågor om valfrihet

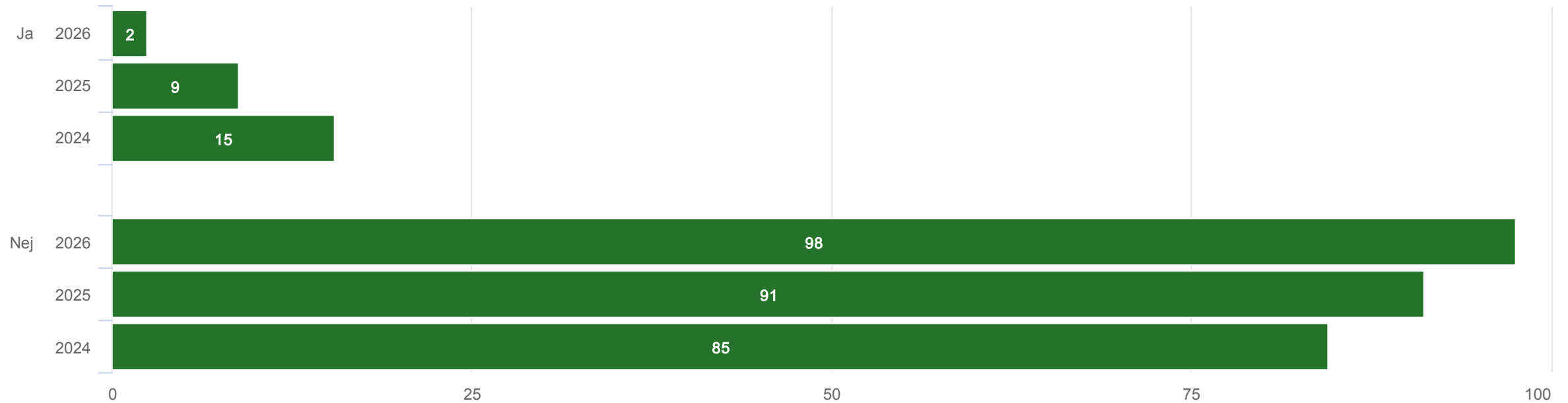
- Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
- Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Stödboende (122 svar, 60%)

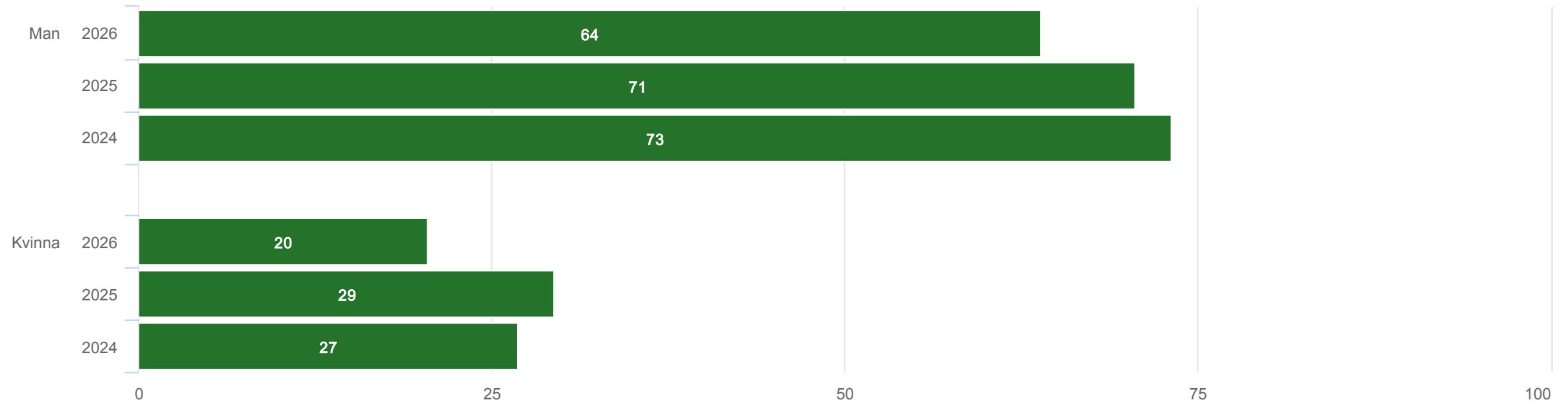
Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?



# Bakgrundsfrågor

Stödboende (122 svar, 60%)

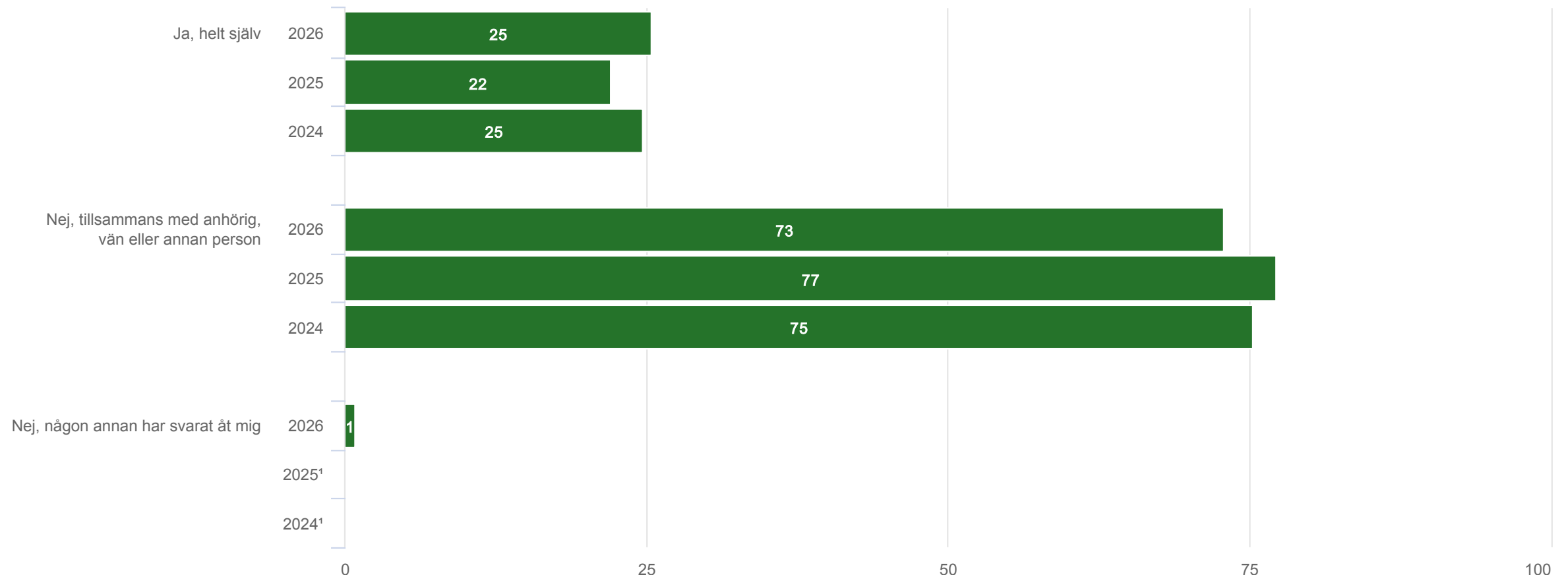
Kön



# Bakgrundsfrågor

Stödboende (122 svar, 60%)

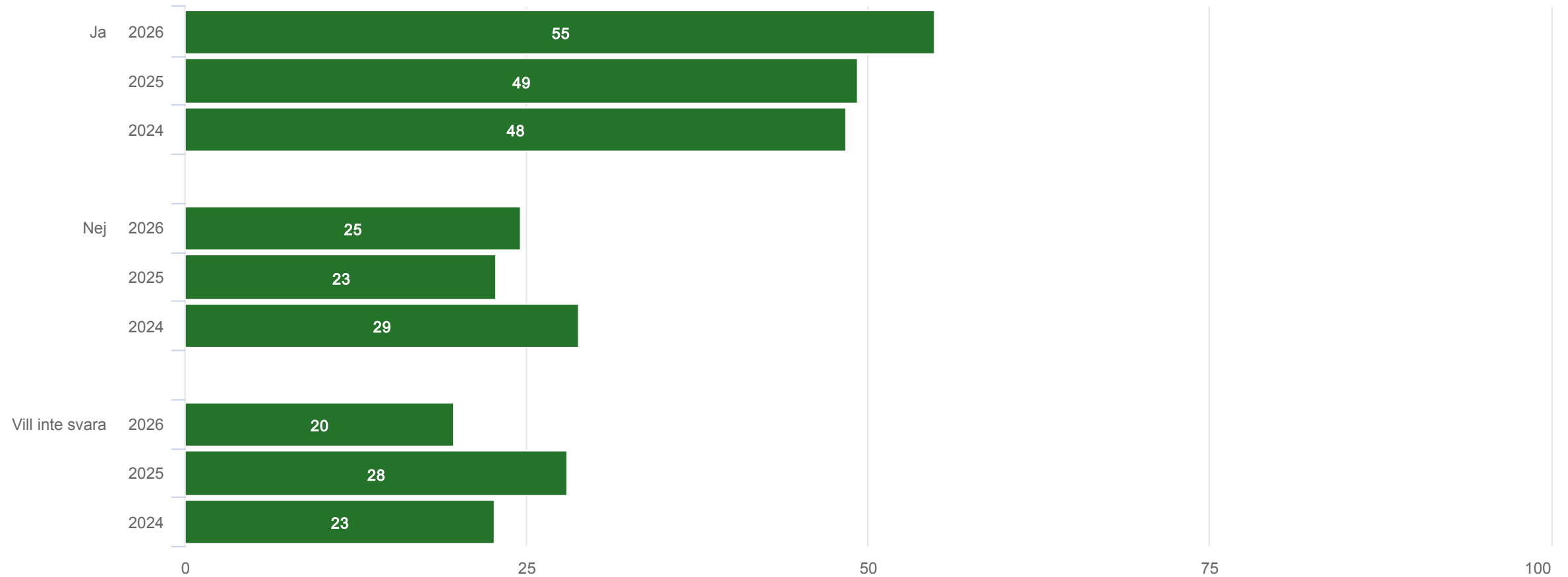
Jag har besvarat frågorna själv



# Bakgrundsfrågor

Stödboende (122 svar, 60%)

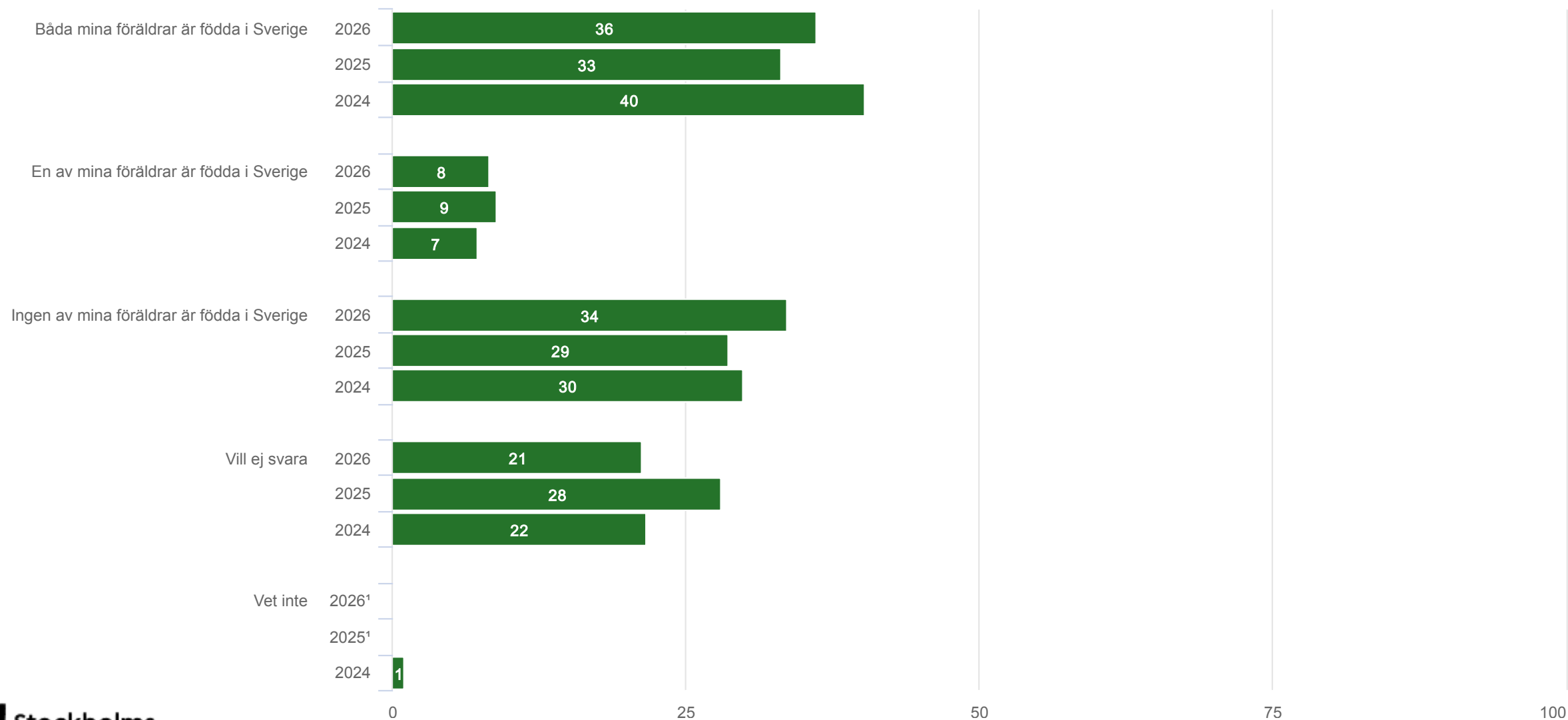
Jag är född i Sverige



# Bakgrundsfrågor

Stödboende (122 svar, 60%)

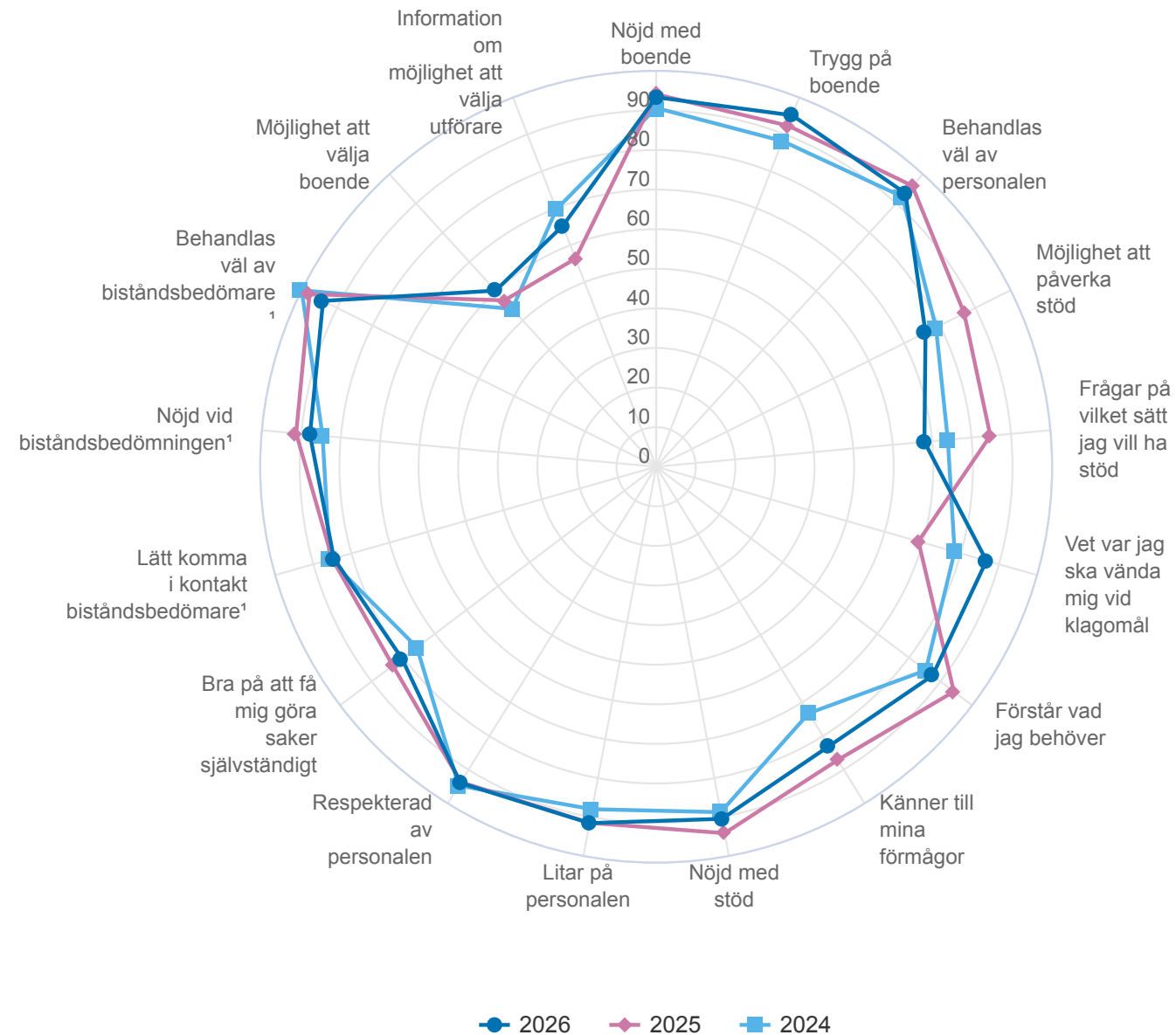
Är dina föräldrar födda i Sverige?



# Spindeldiagram

# Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

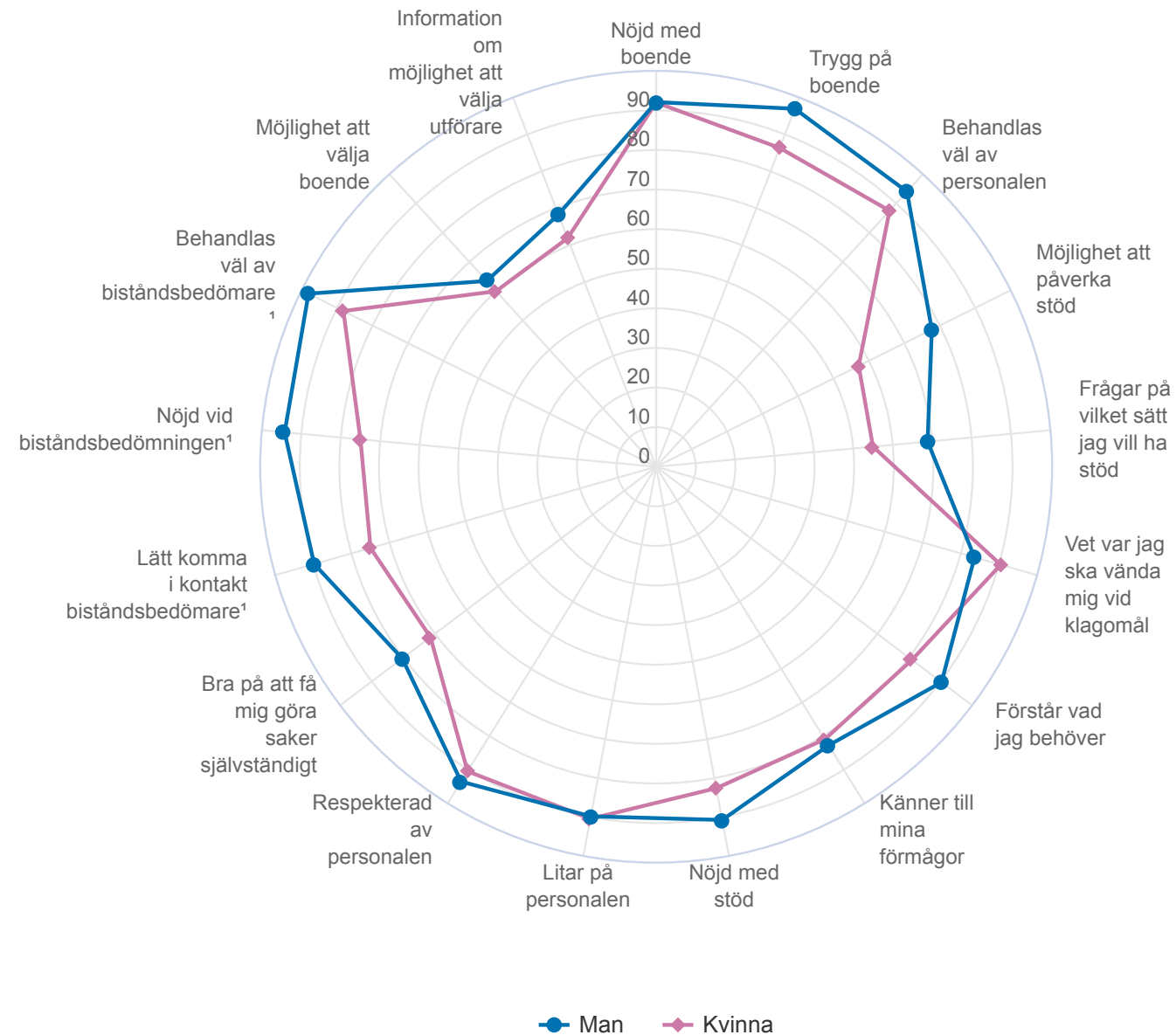
Stödboende (122 svar, 60%)



<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömaren

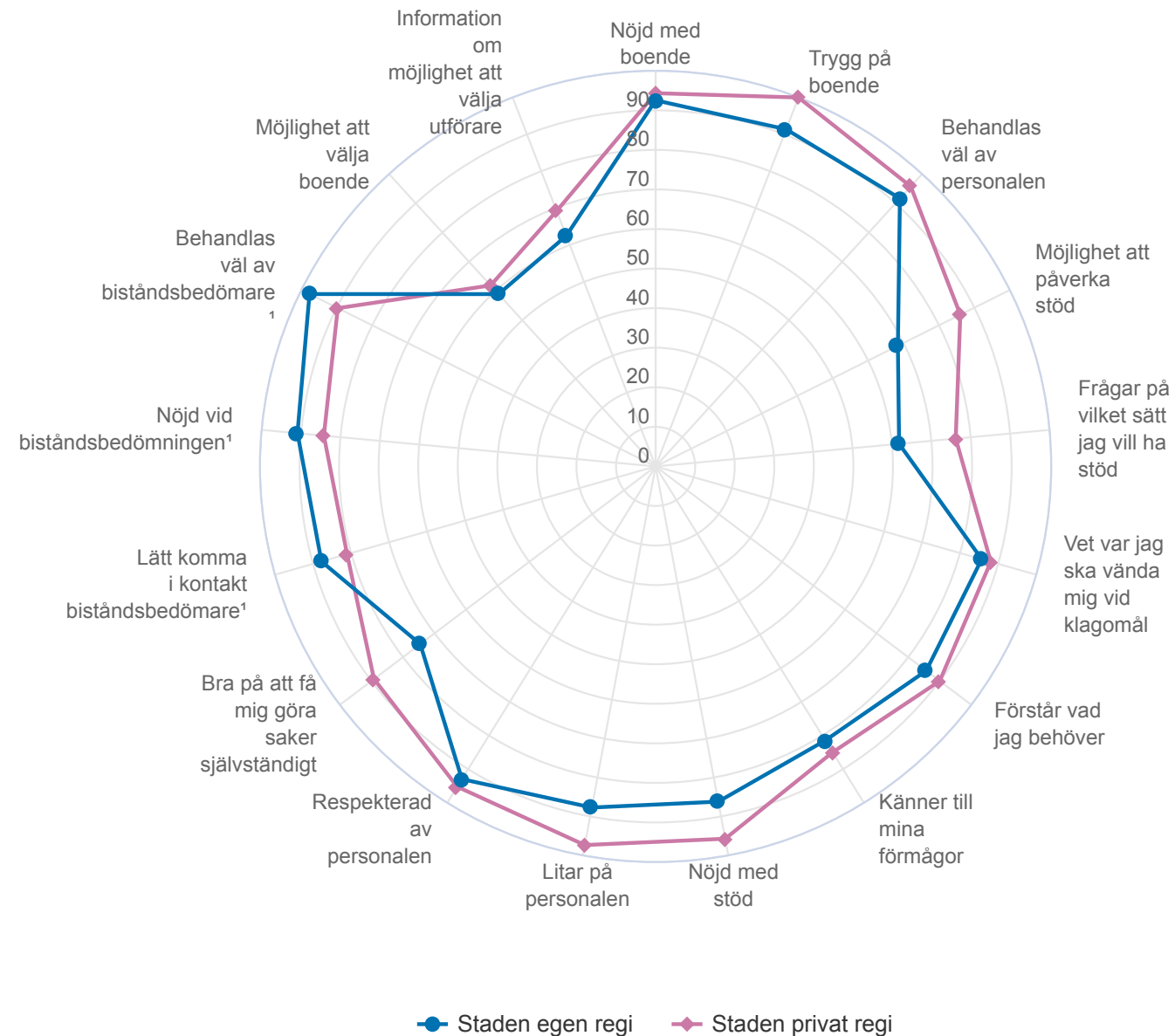
# Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

Stödboende (122 svar, 60%)



# Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Stödboende

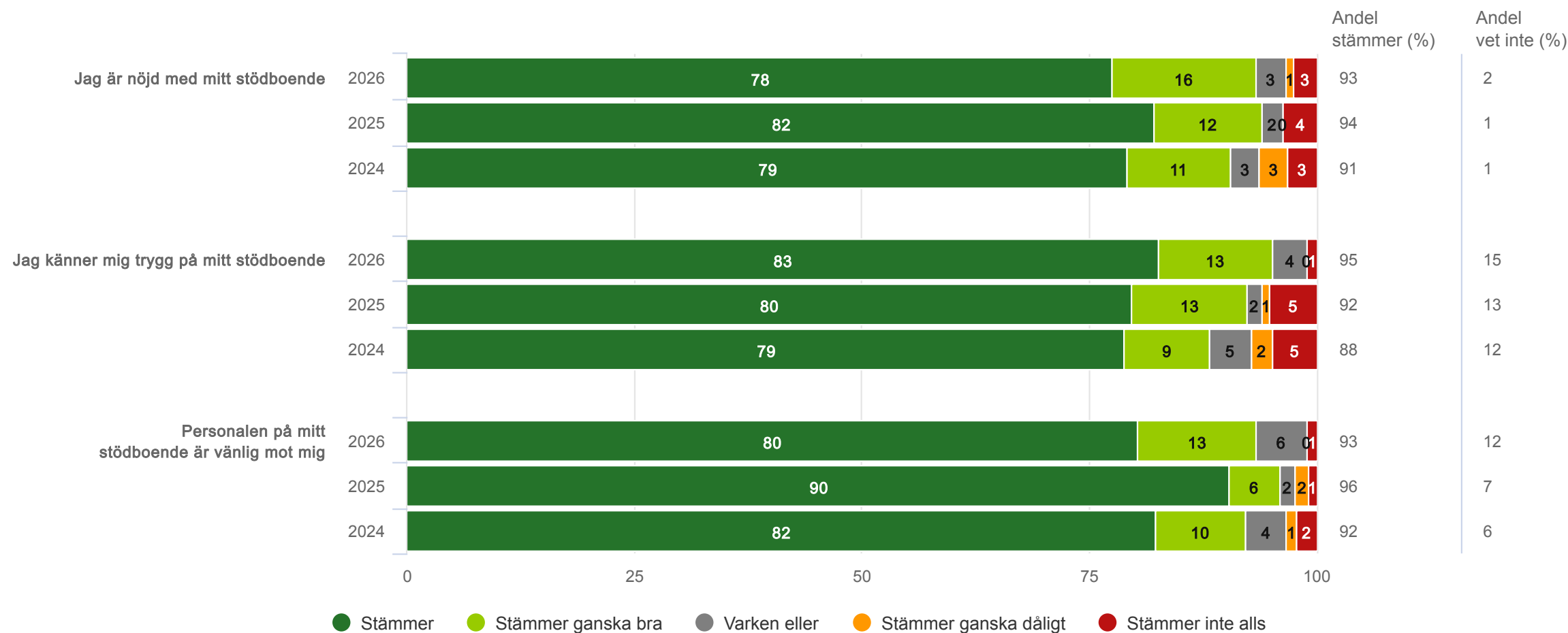


# Resultat per år

# Resultat per år

Stödboende (122 svar, 60%)

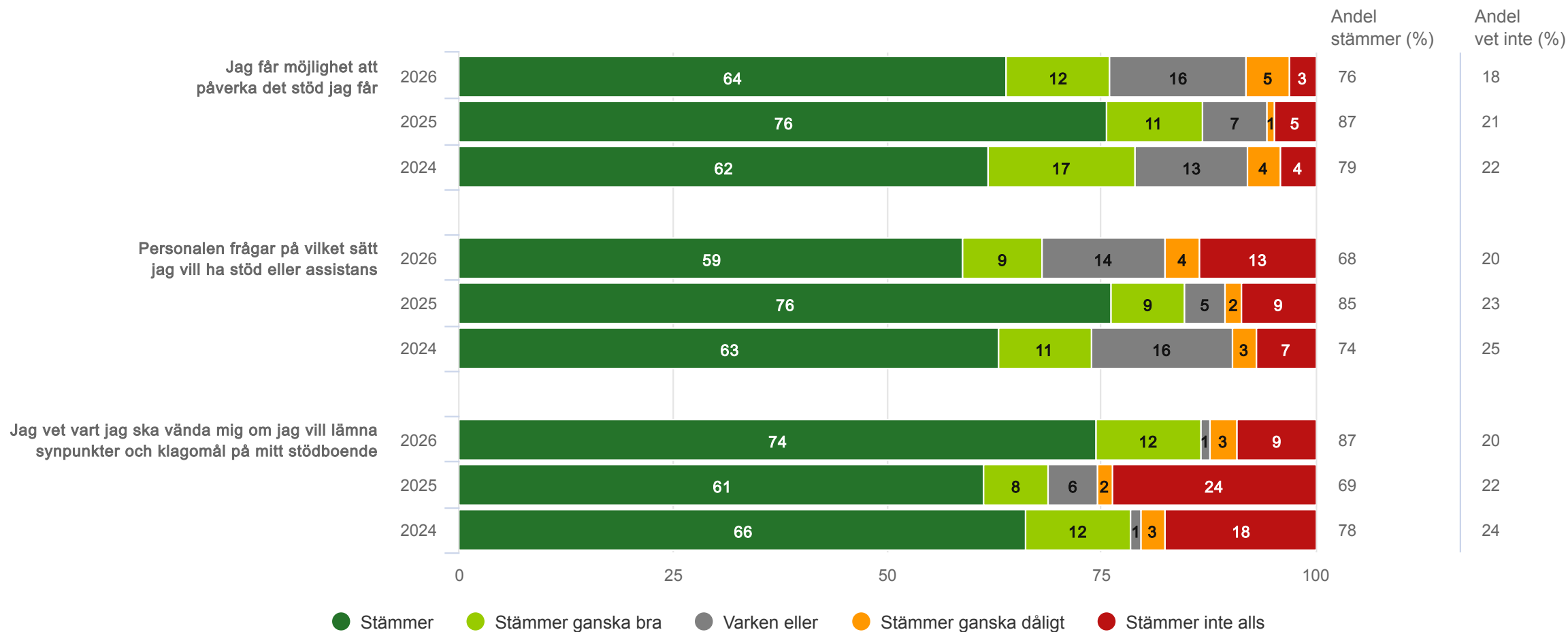
Sammanfattande omdöme



# Resultat per år

Stödboende (122 svar, 60%)

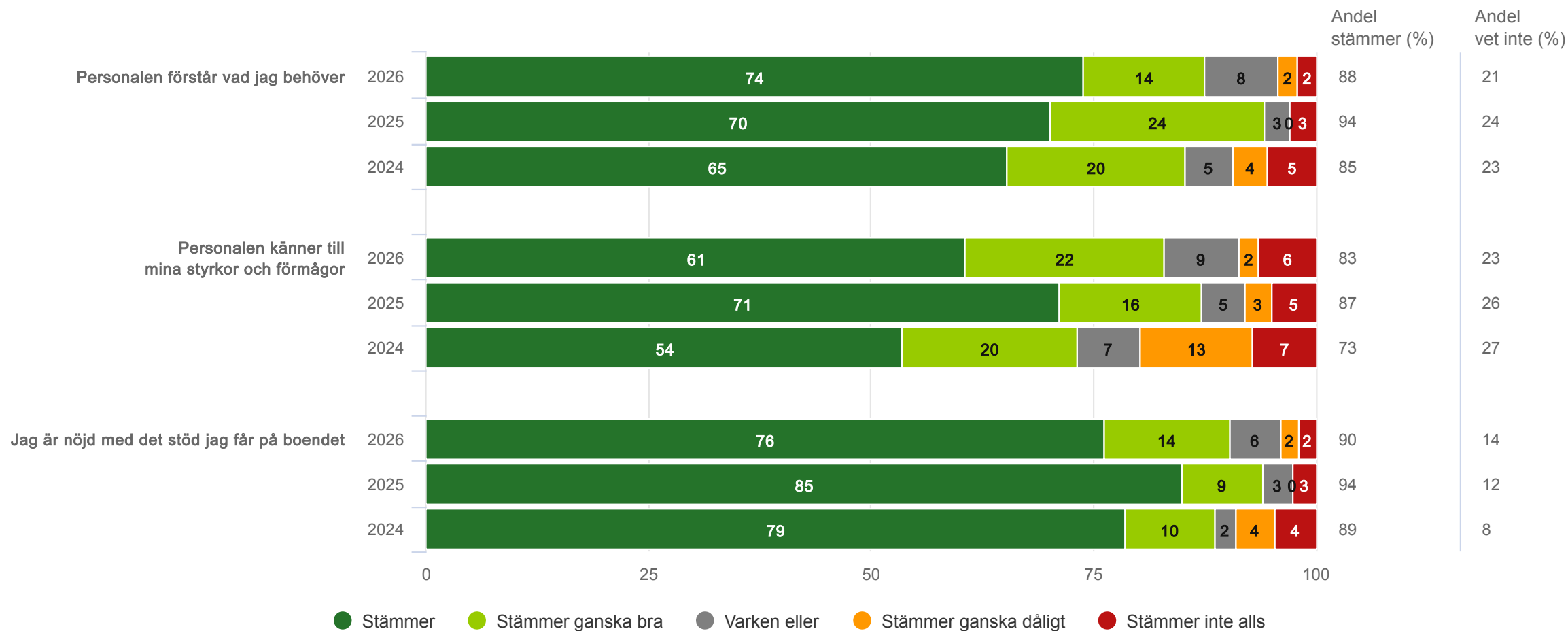
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per år

Stödboende (122 svar, 60%)

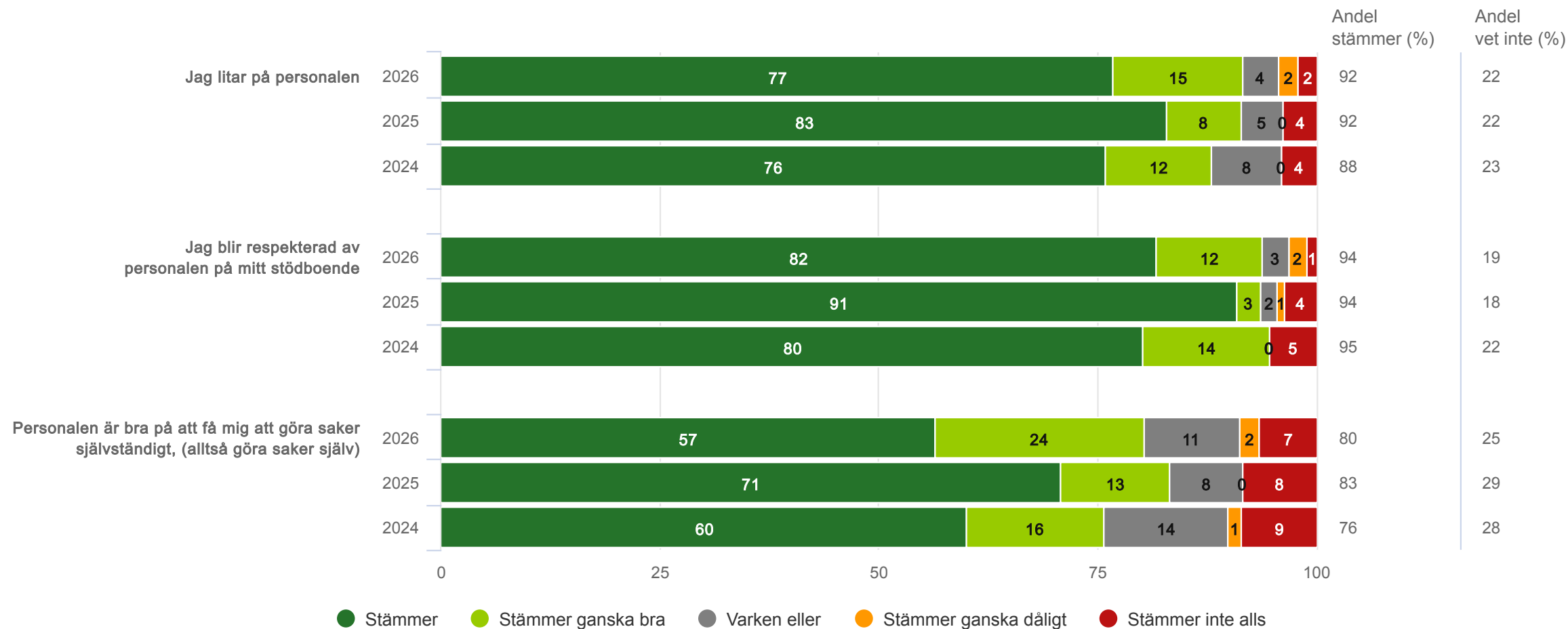
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per år

Stödboende (122 svar, 60%)

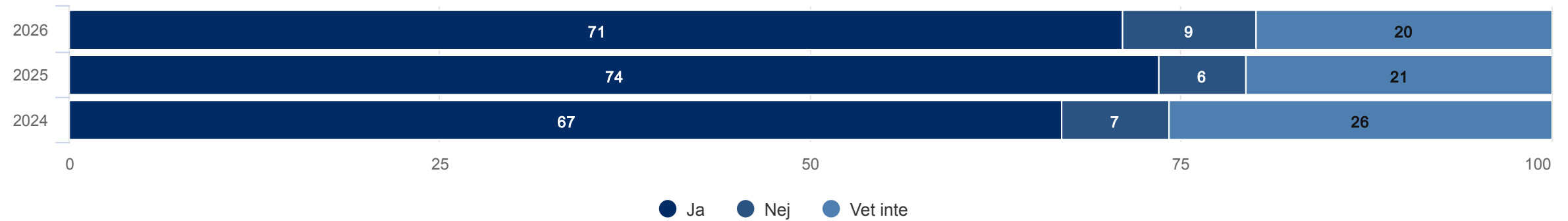
Hur jag trivs med personalen



# Resultat per år

Stödboende (122 svar, 60%)

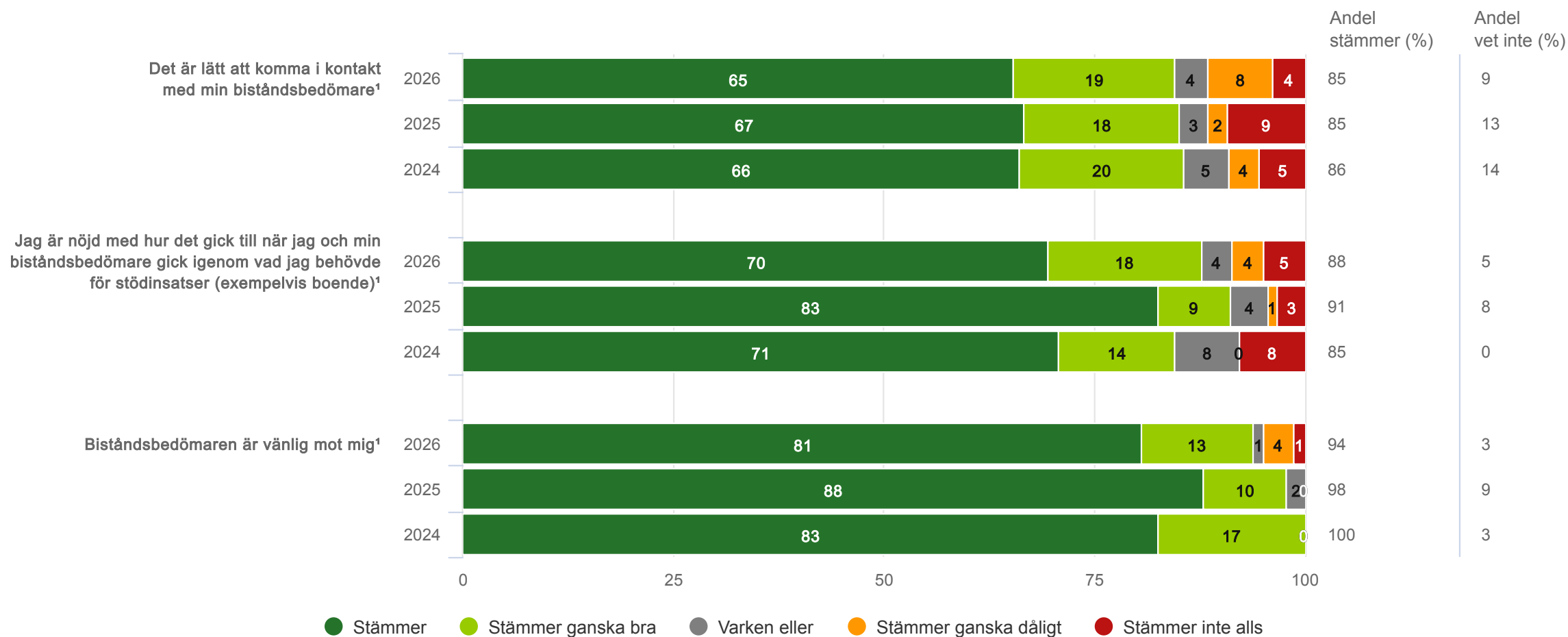
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per år

Stödboende (86 svar, 60%)

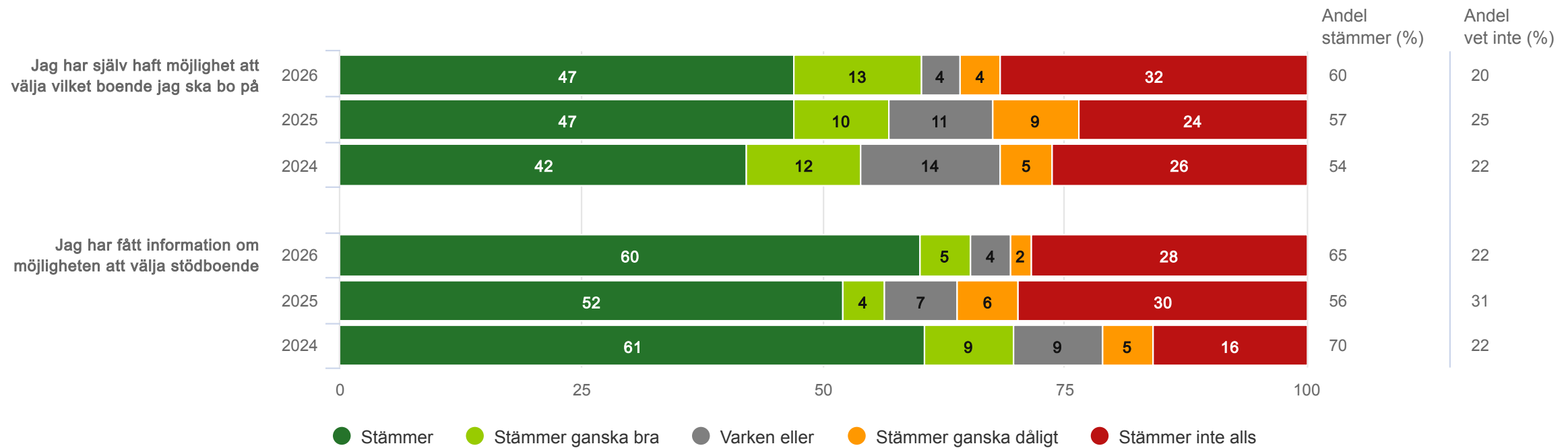
Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per år

Stödboende (122 svar, 60%)

Frågor om valfrihet

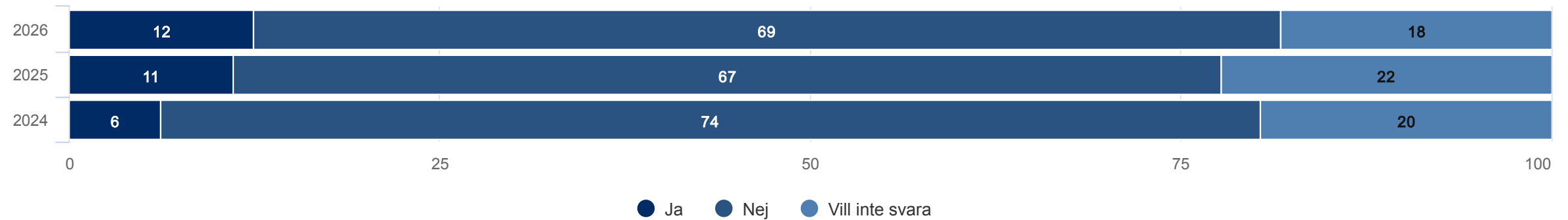


# Diskriminering

# Resultat per år

Stödboende (122 svar, 60%)

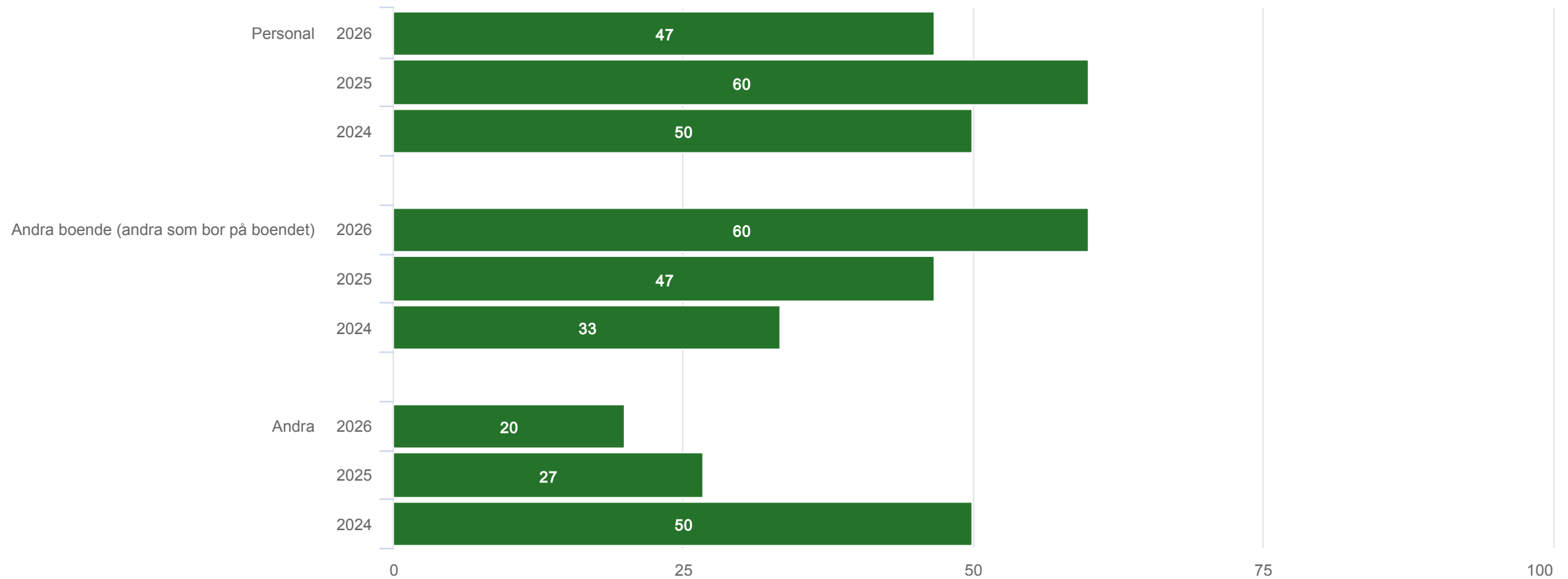
Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?



# Resultat per år

Stödboende (15 svar, 60%)

Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?

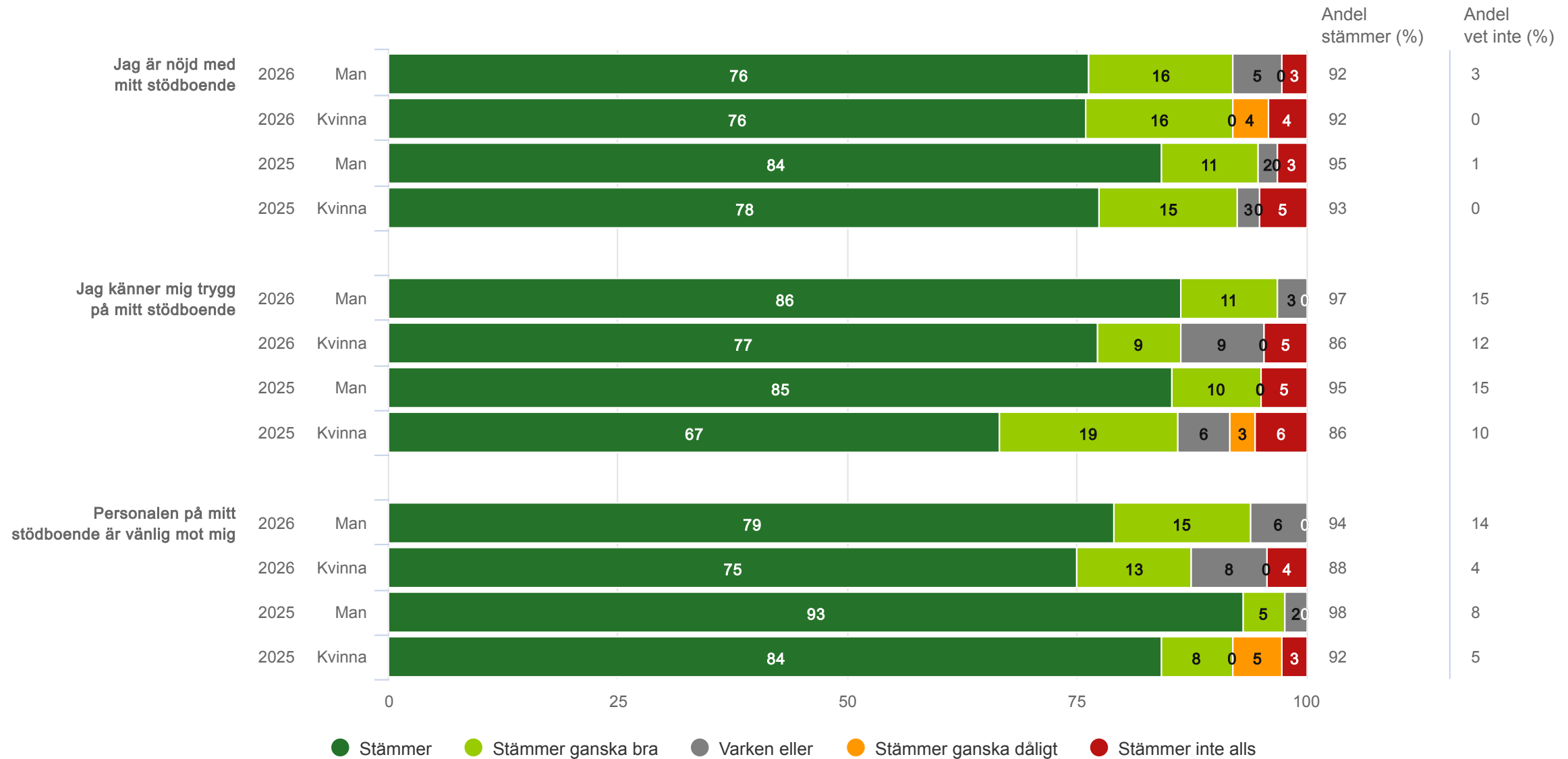


# Resultat per kön

# Resultat per kön

## Stödboende

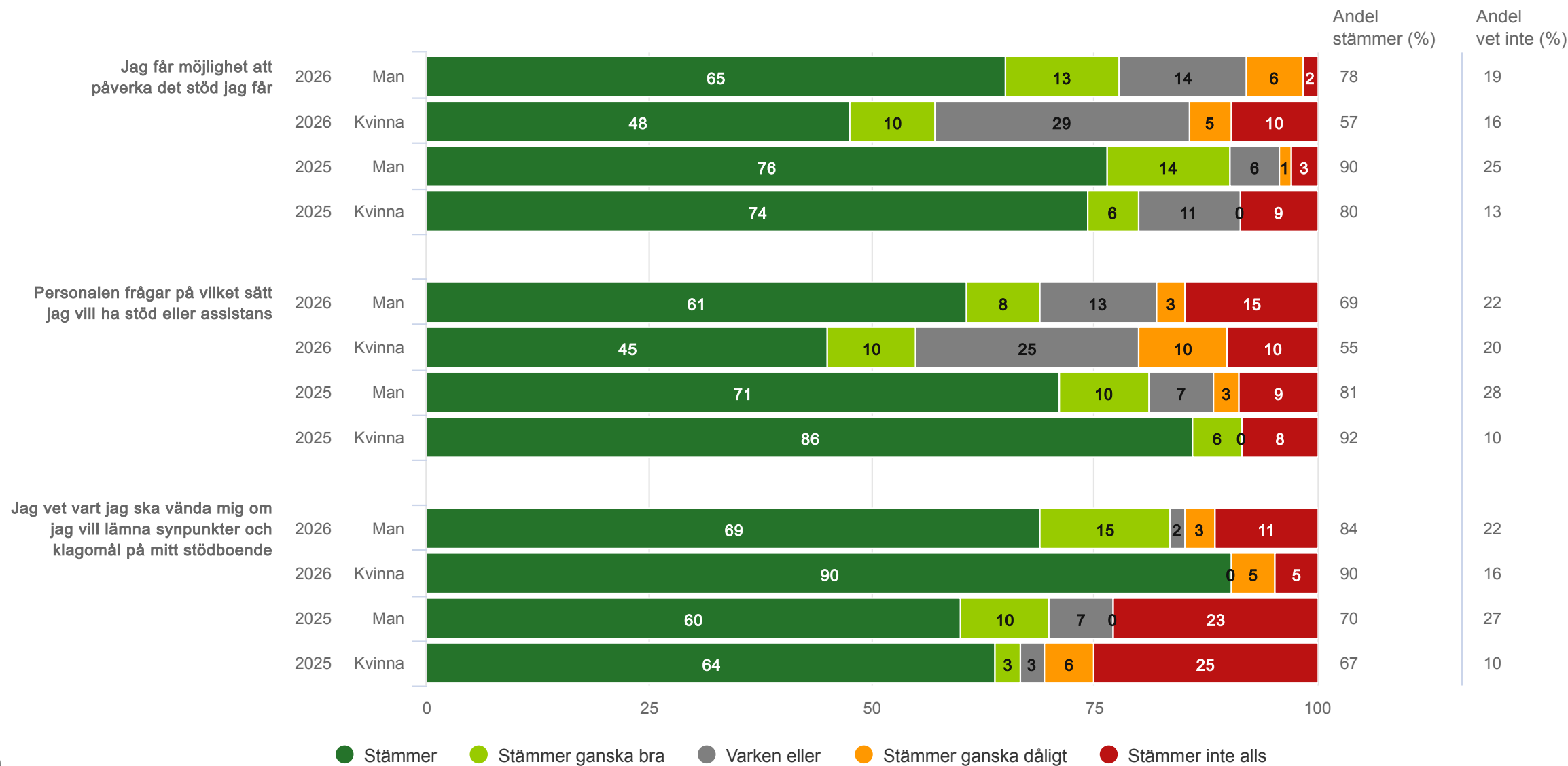
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

## Stödboende

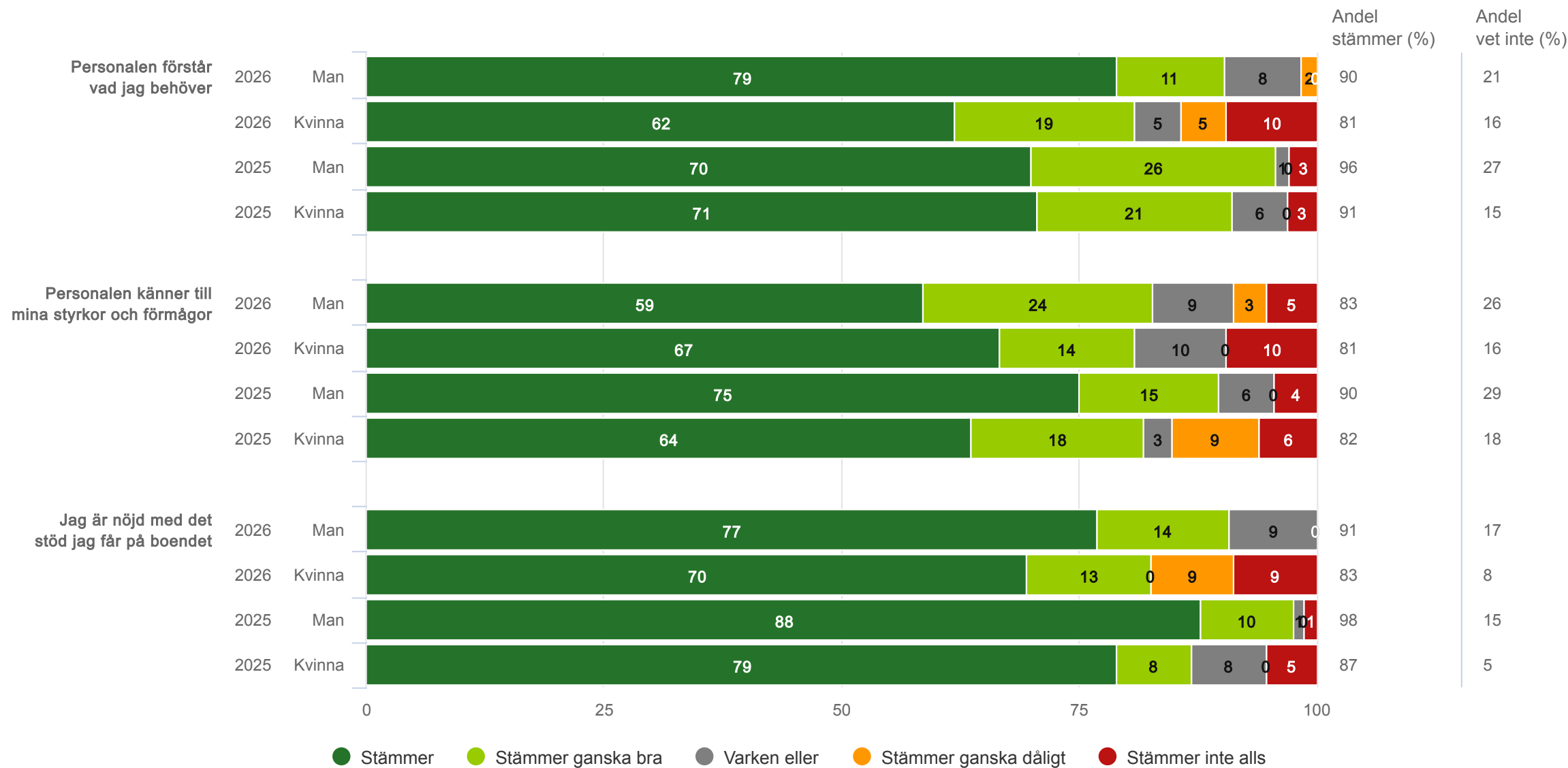
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per kön

## Stödboende

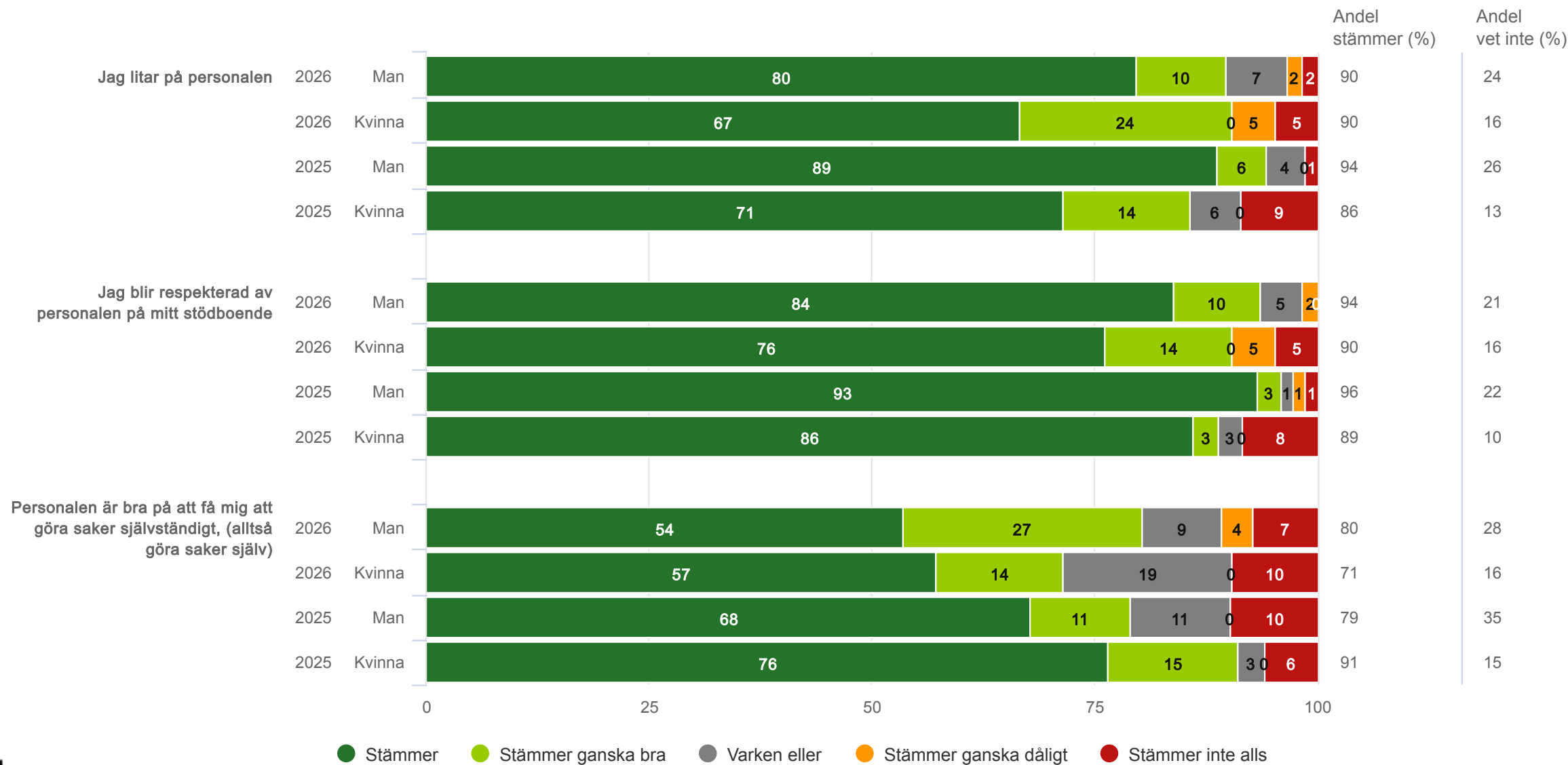
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per kön

## Stödboende

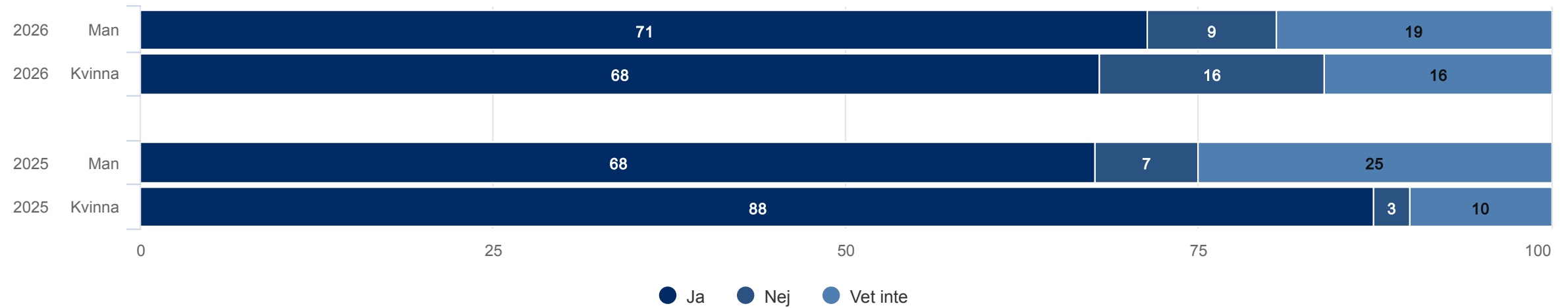
Hur jag trivs med personalen



# Resultat per kön

## Stödboende

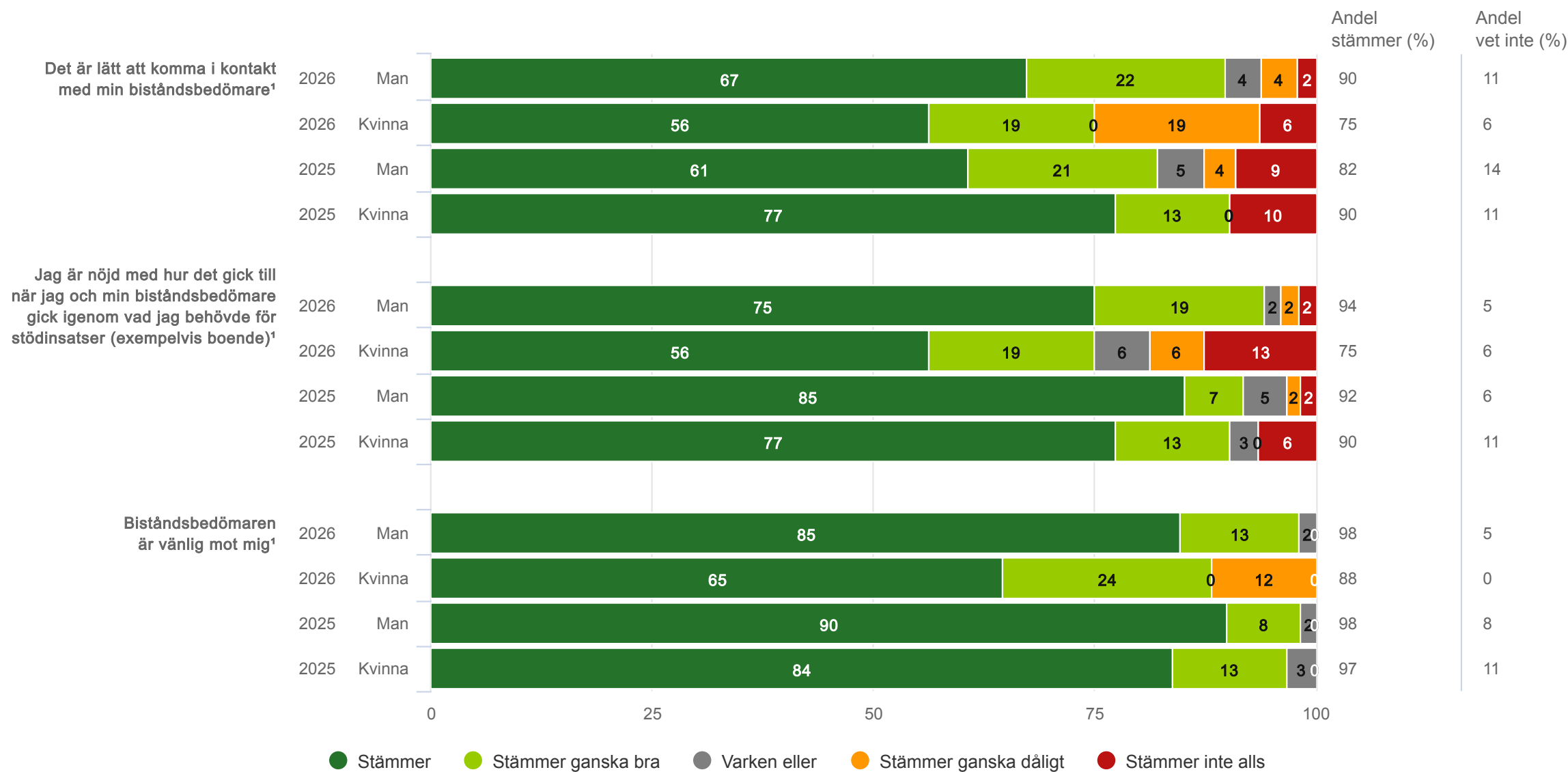
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per kön

## Stödboende

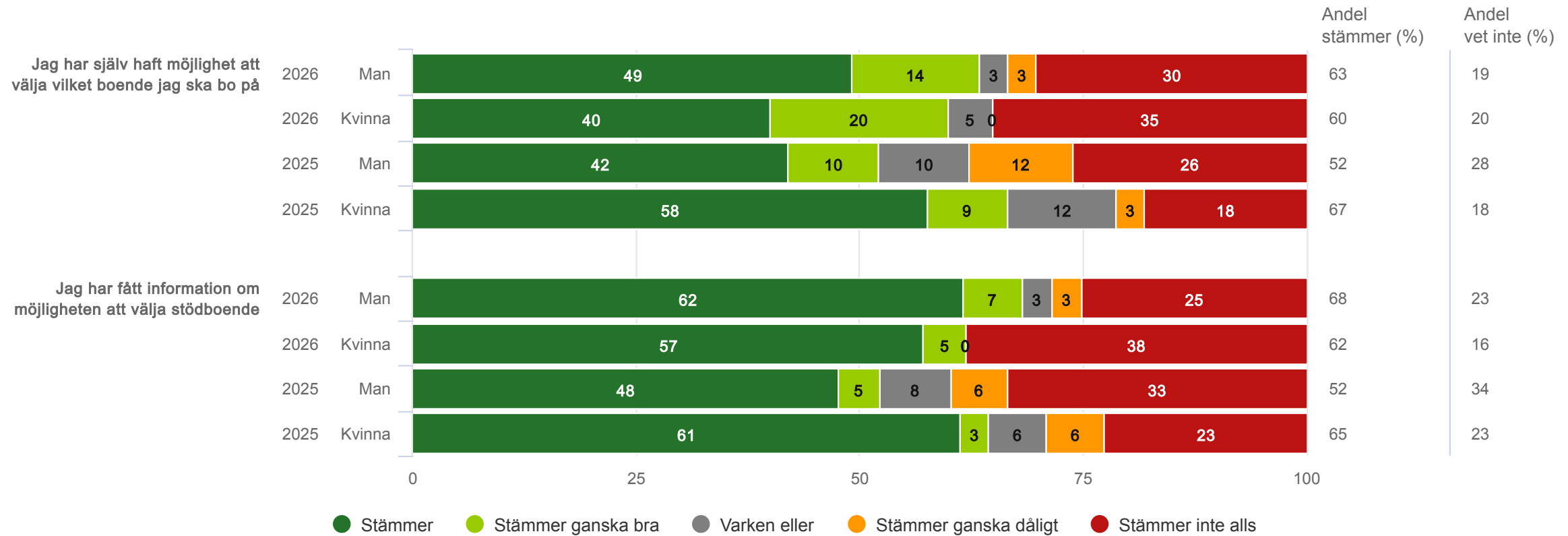
### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per kön

## Stödboende

### Frågor om valfrihet

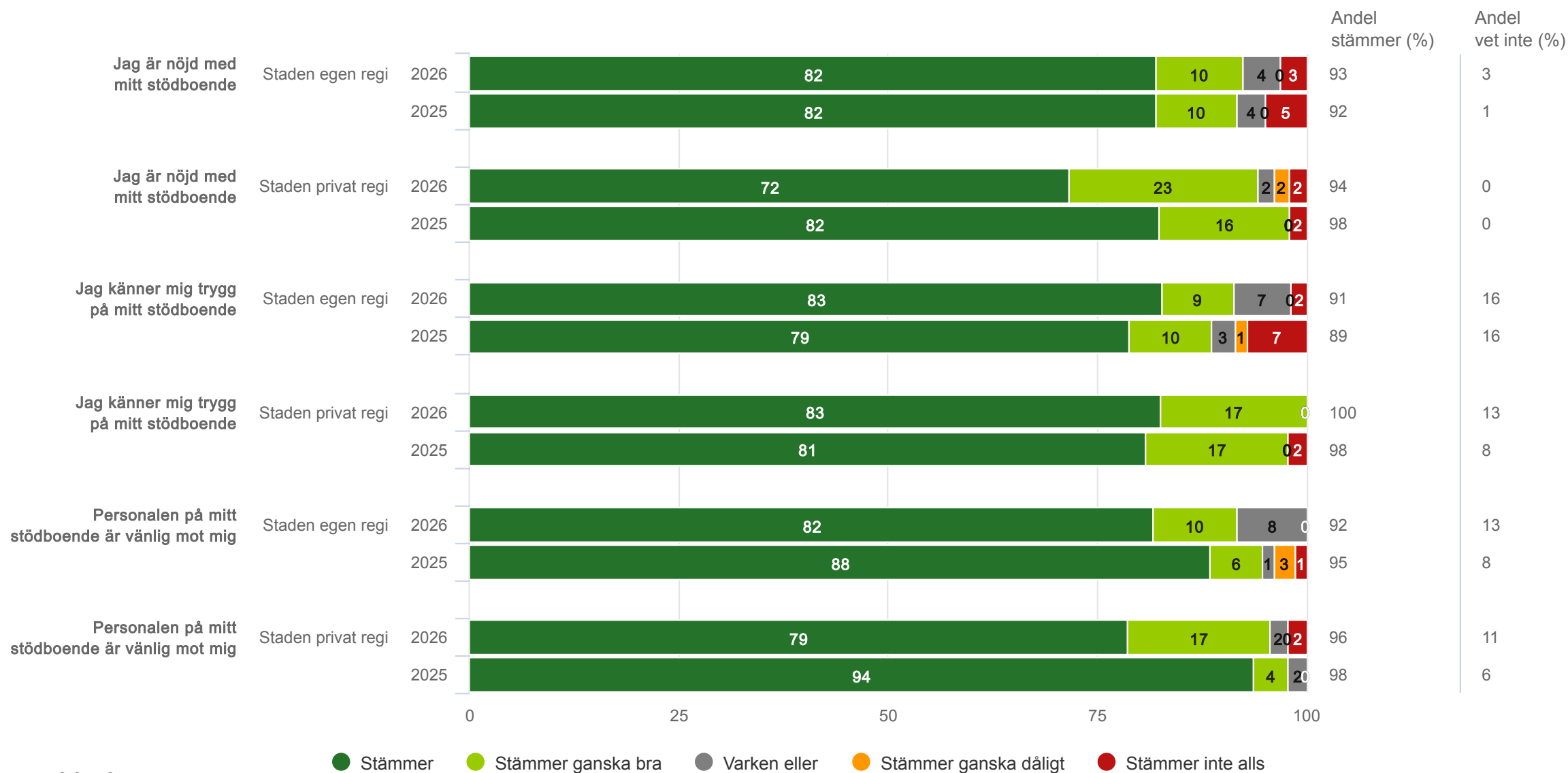


# Resultat per regiform

# Resultat per regiform

## Stödboende

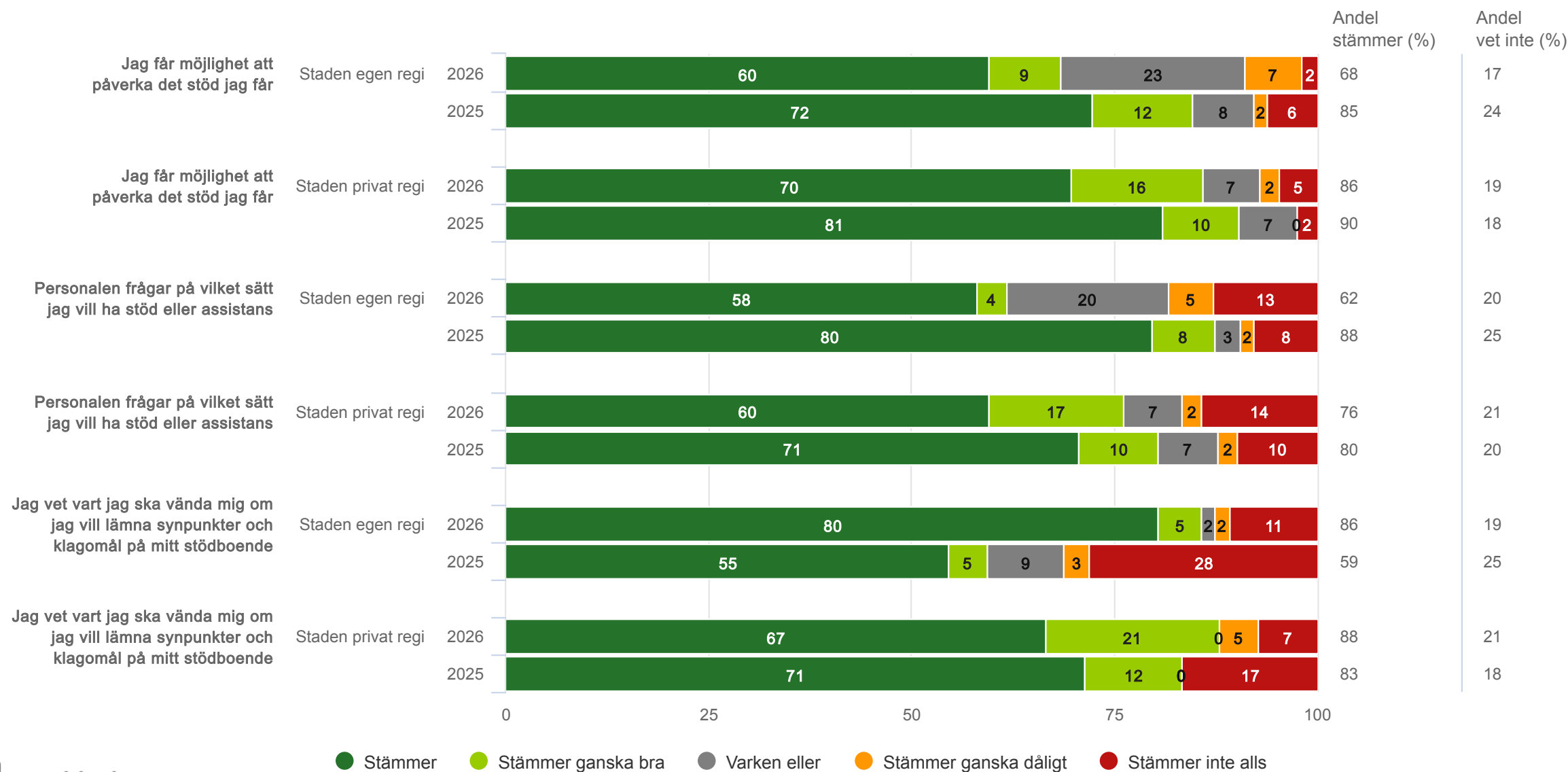
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per regiform

## Stödboende

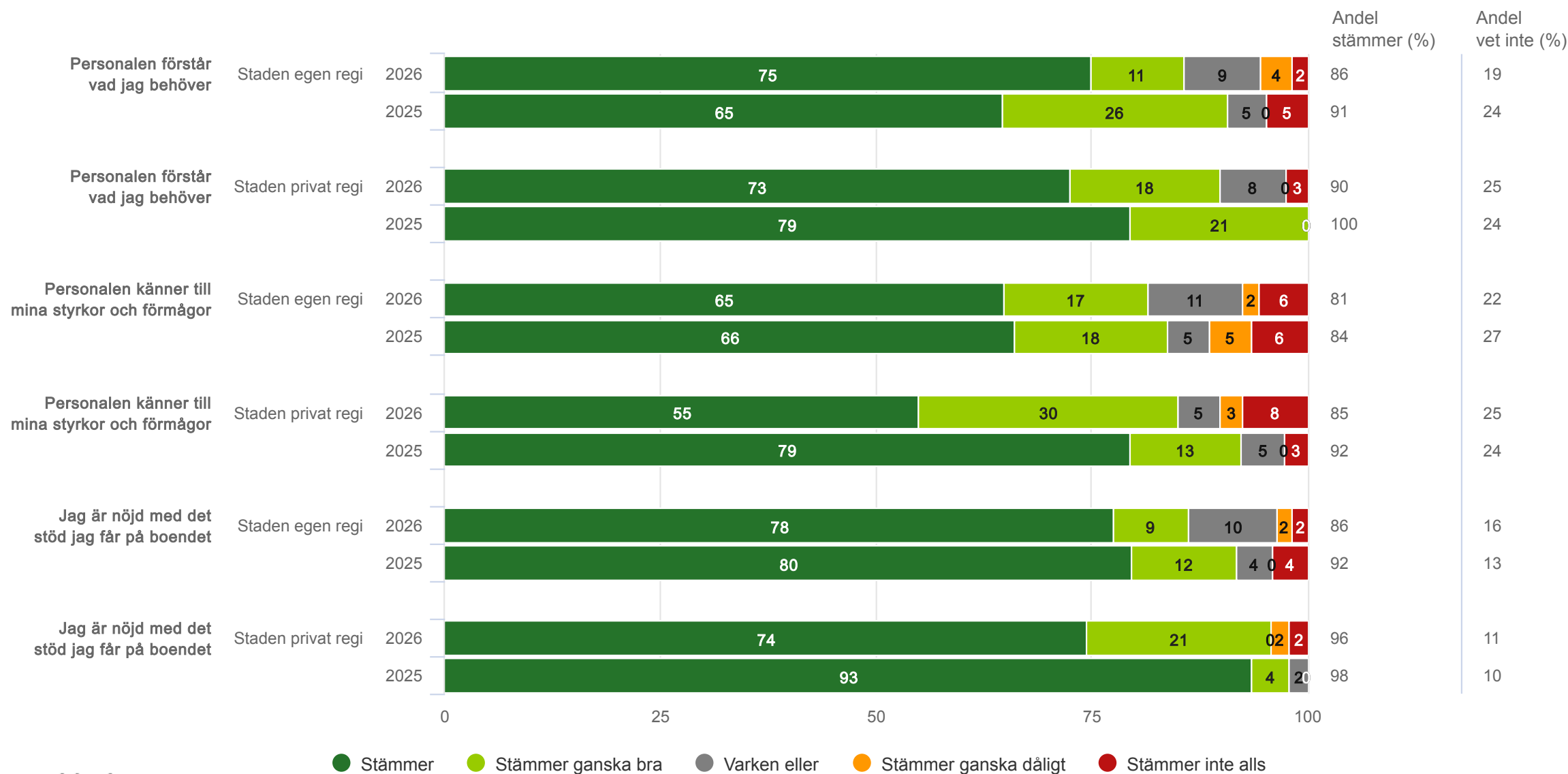
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per regiform

## Stödboende

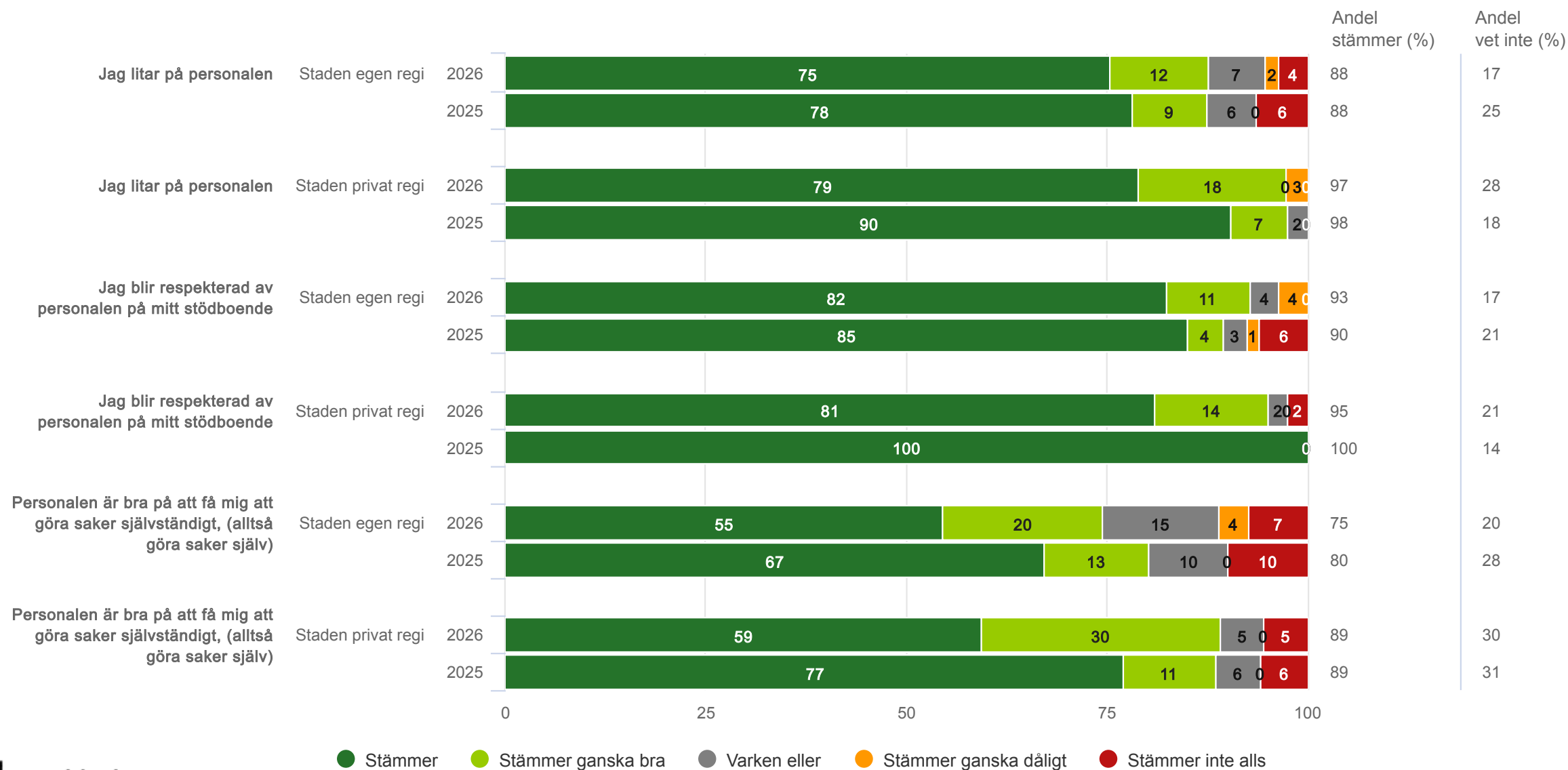
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per regiform

## Stödboende

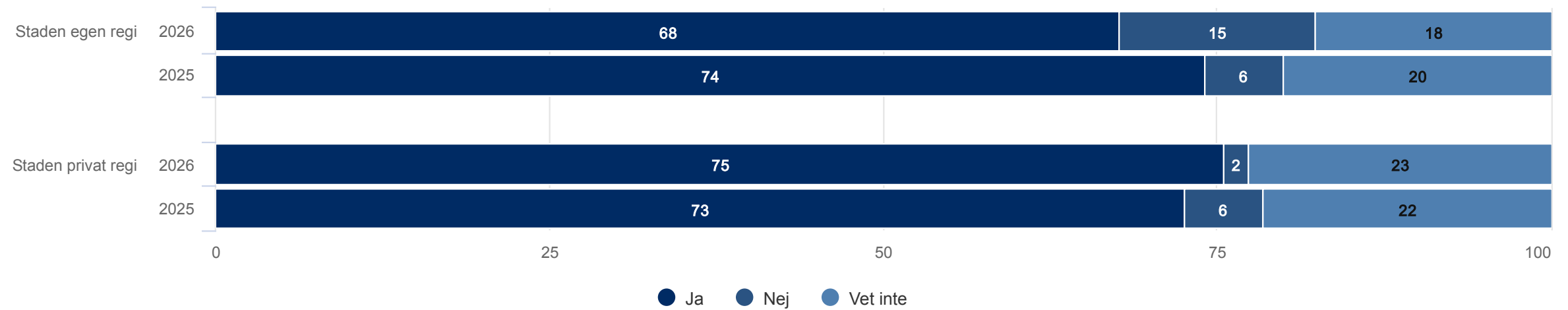
Hur jag trivs med personalen



# Resultat per regiform

## Stödboende

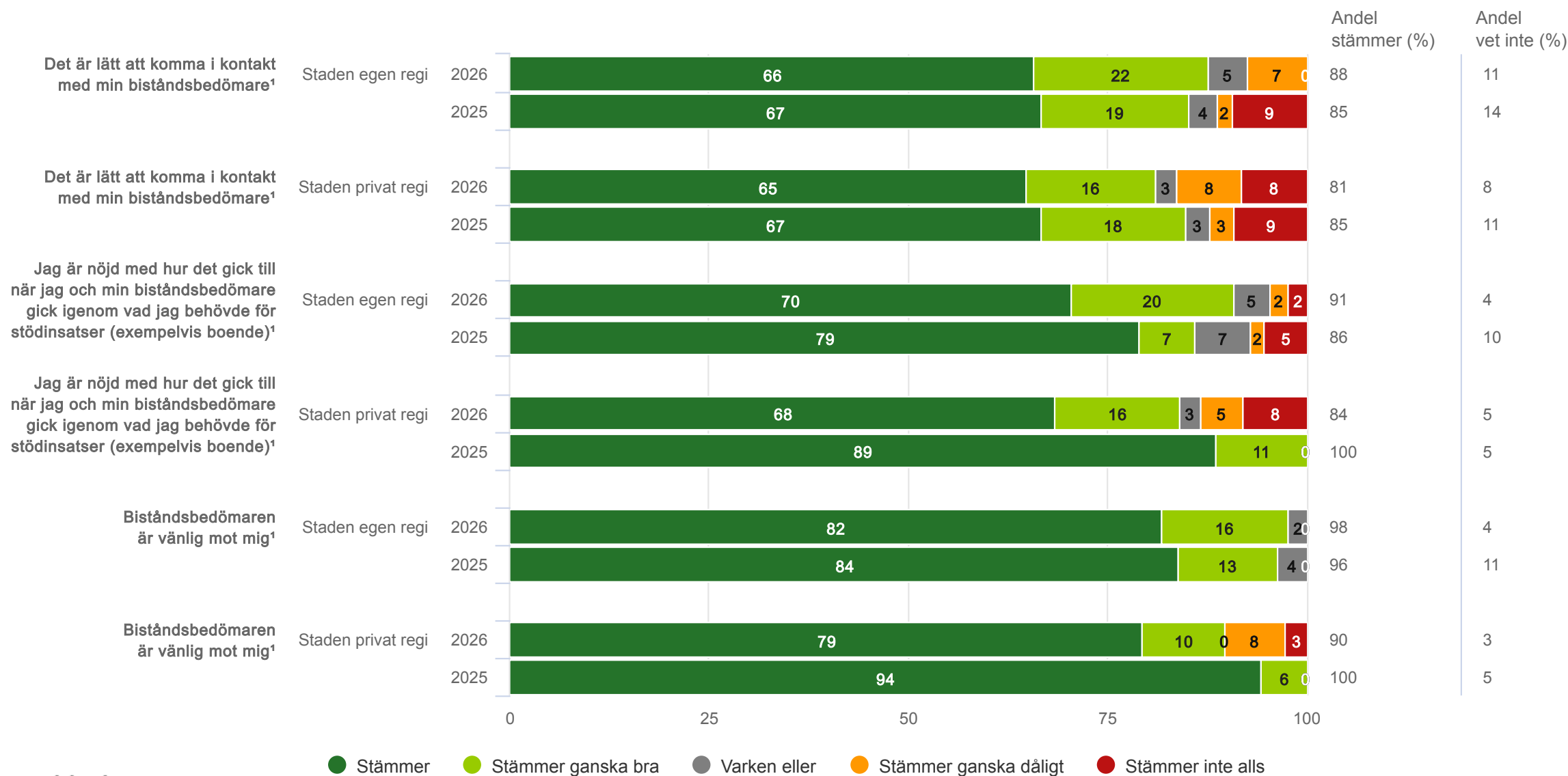
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per regiform

## Stödboende

### Frågor om min biståndsbedömare

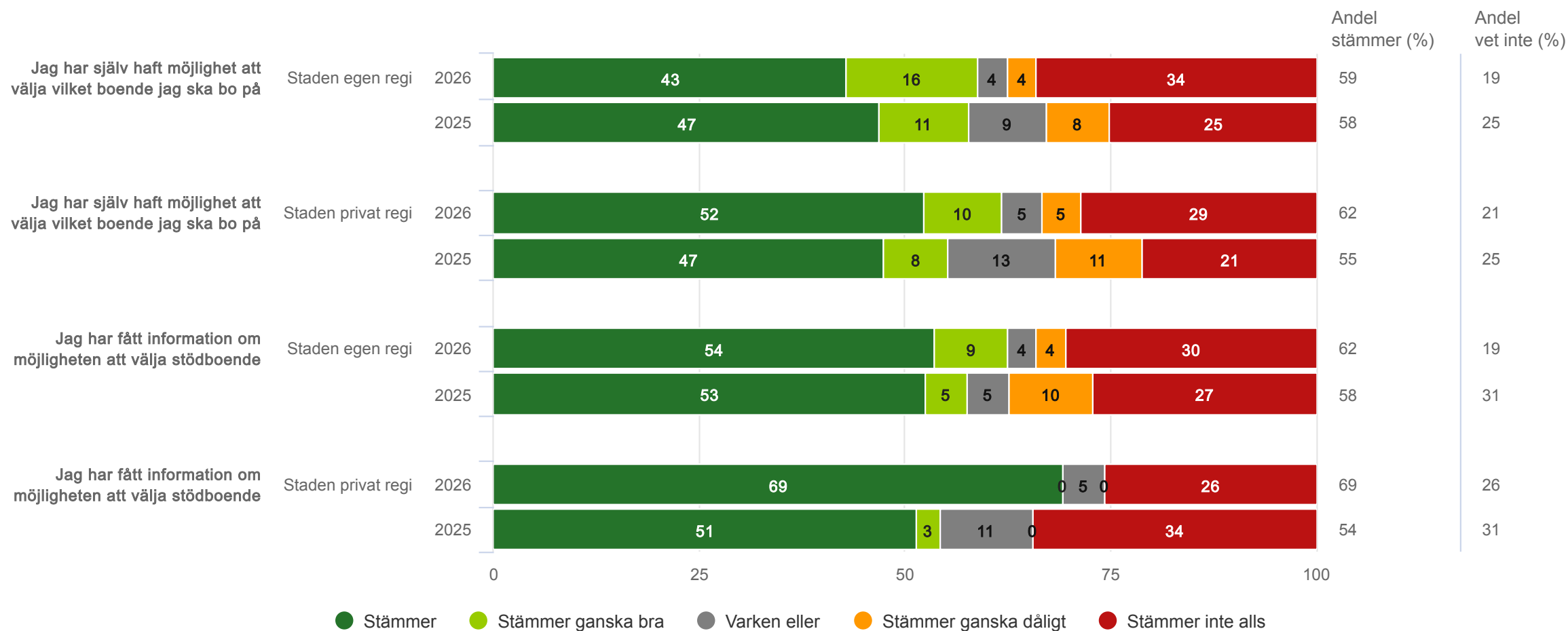


<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

# Resultat per regiform

## Stödboende

### Frågor om valfrihet



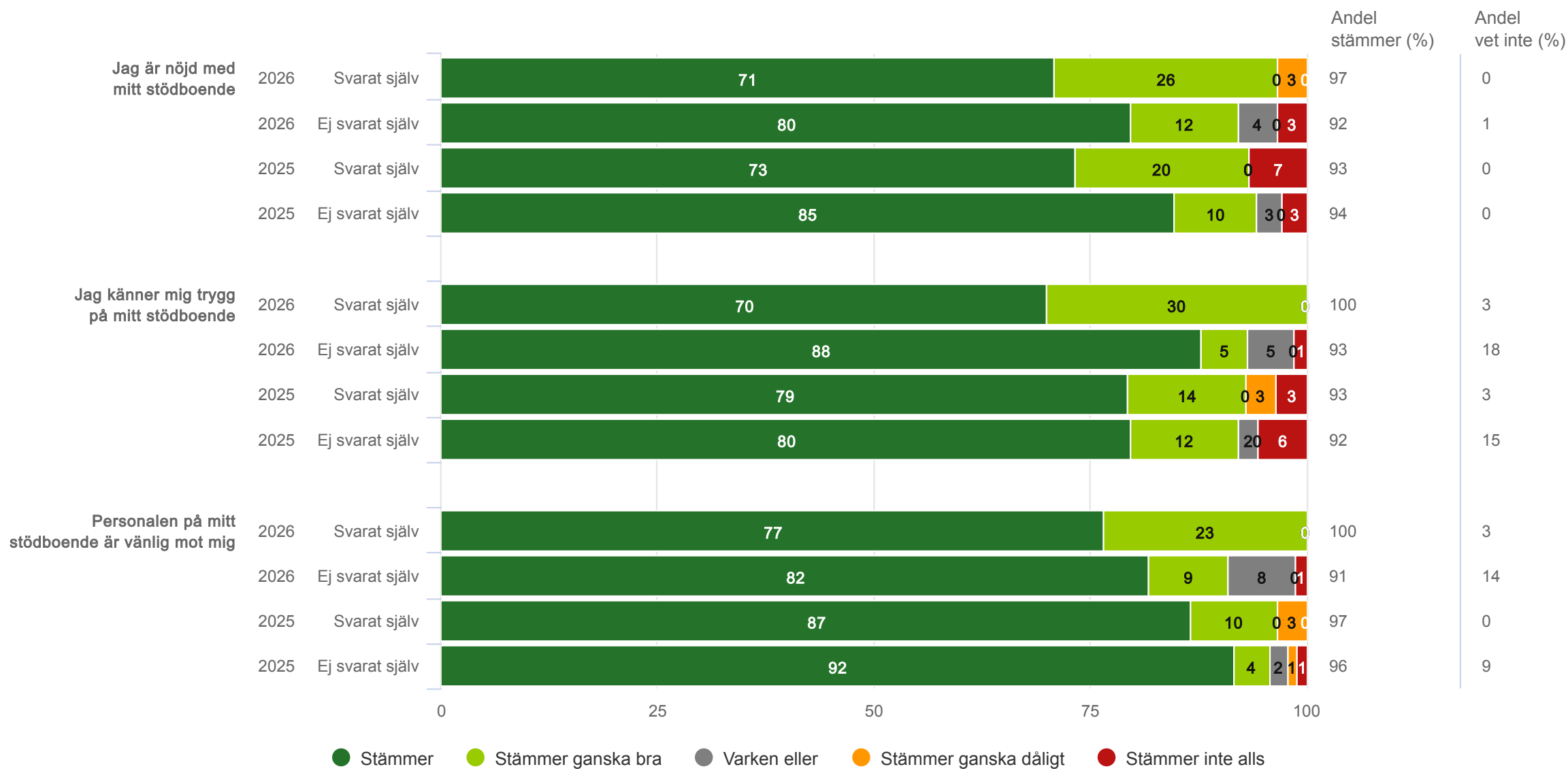
# Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

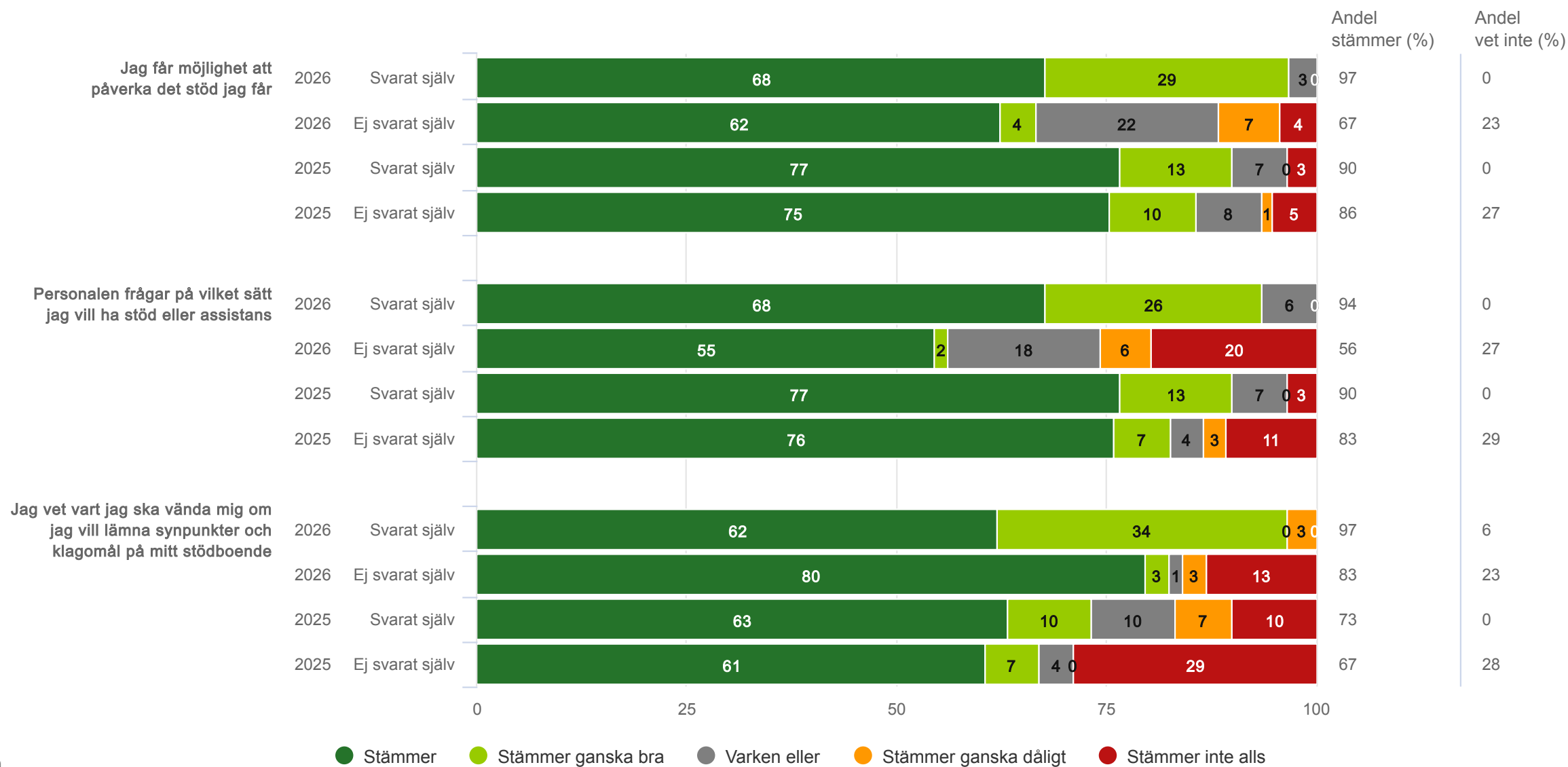
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

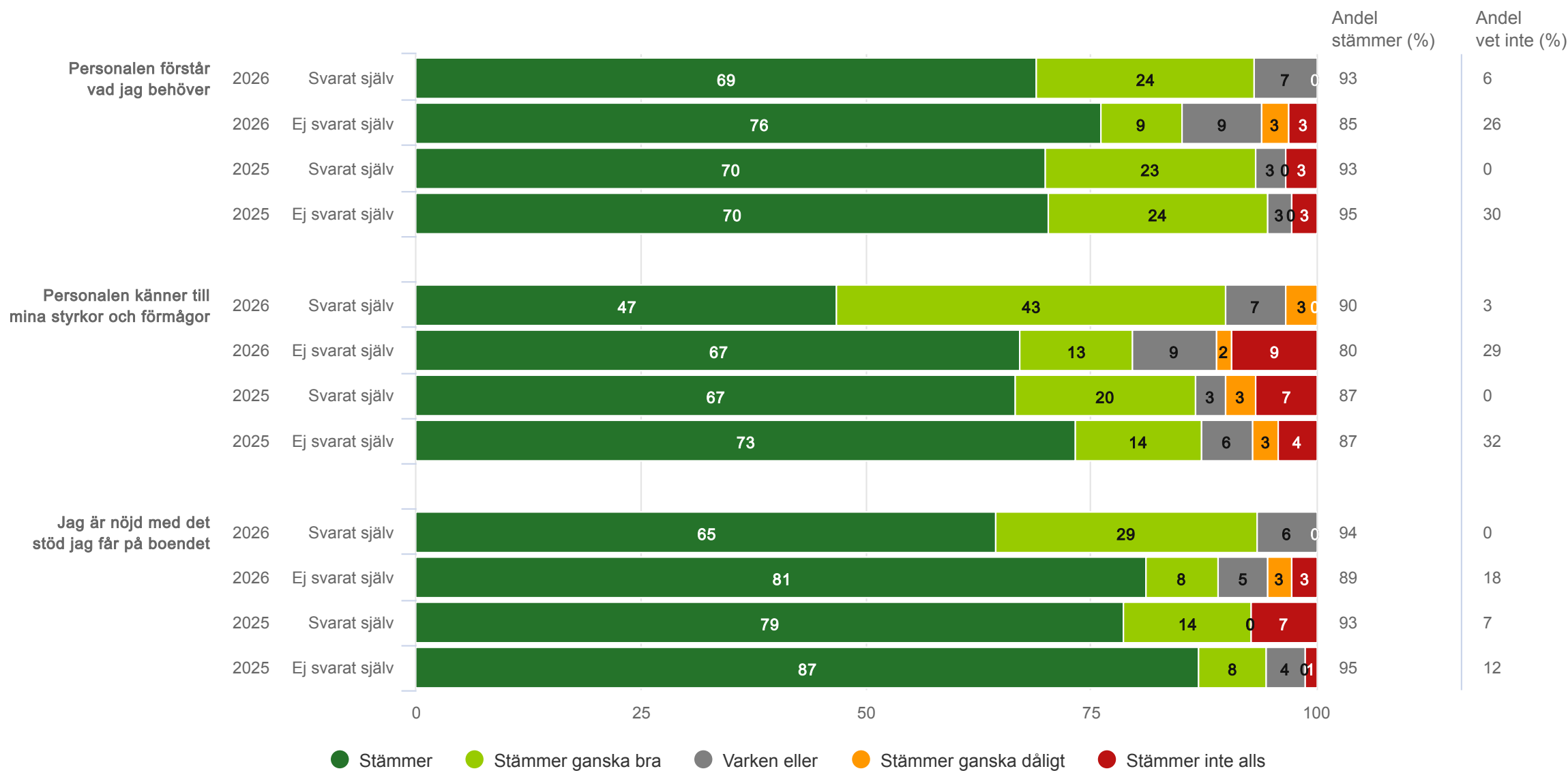
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

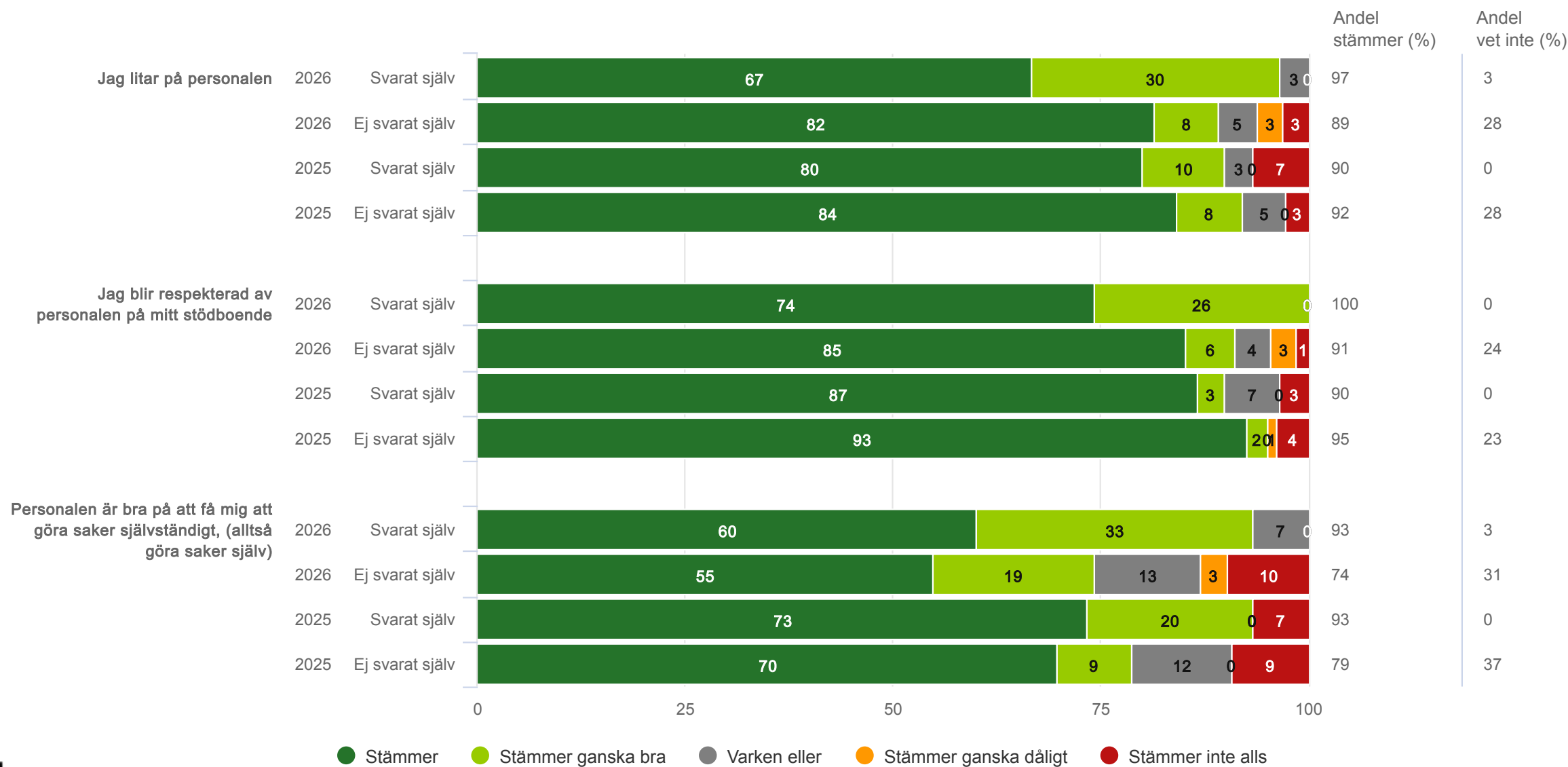
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

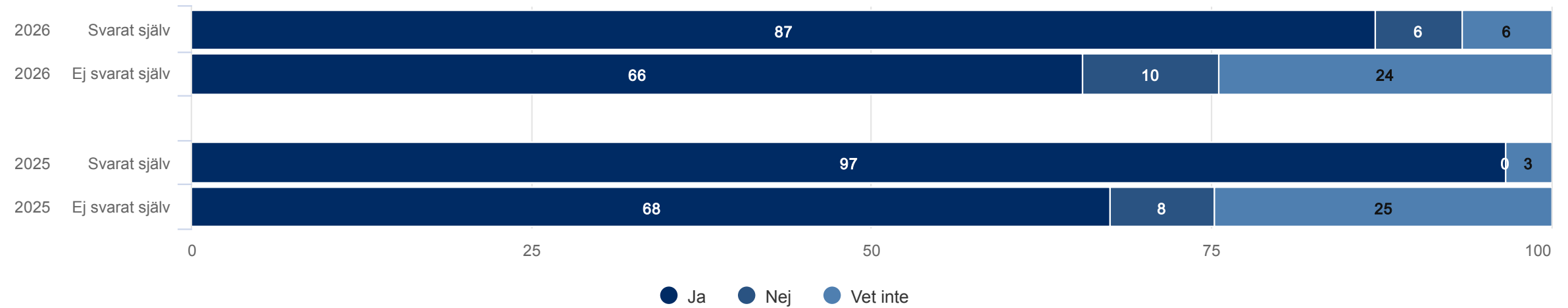
Hur jag trivs med personalen



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

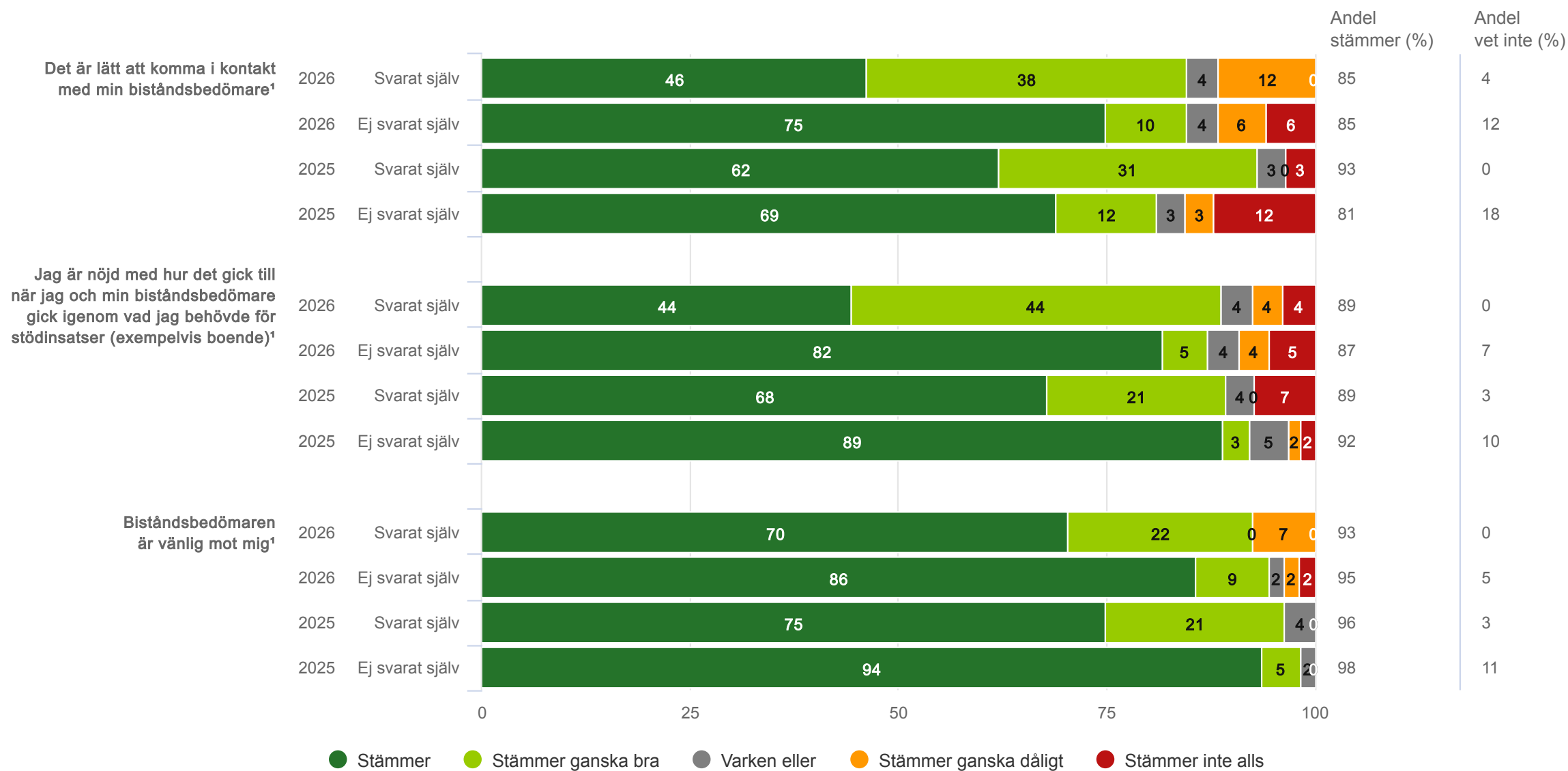
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

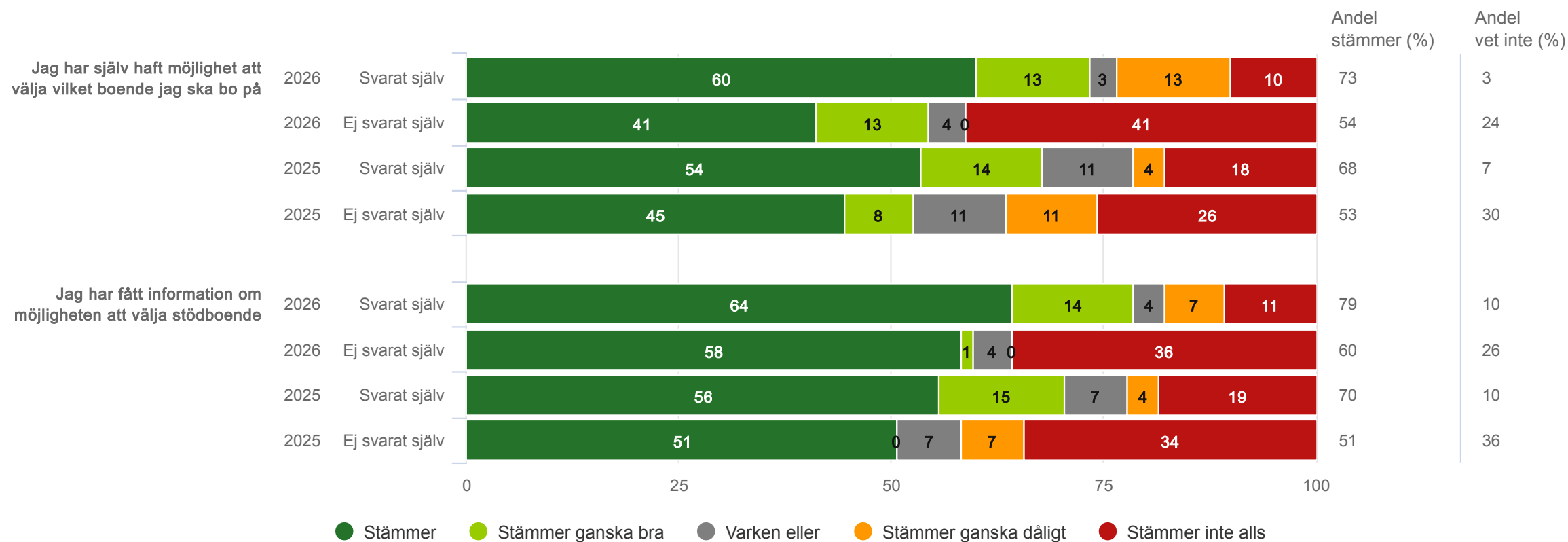
### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

### Frågor om valfrihet

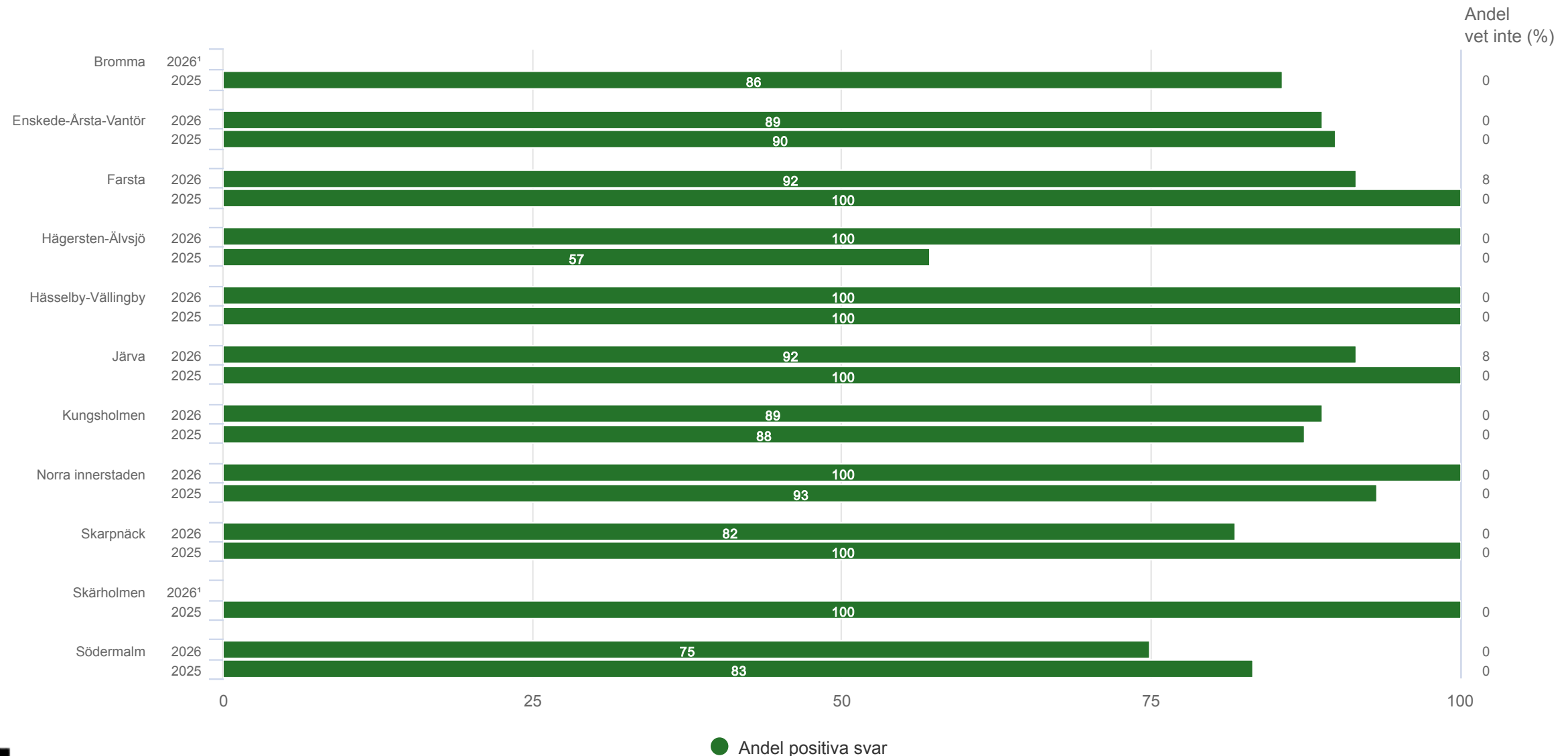


# Resultat per stadsdelsnämnd

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

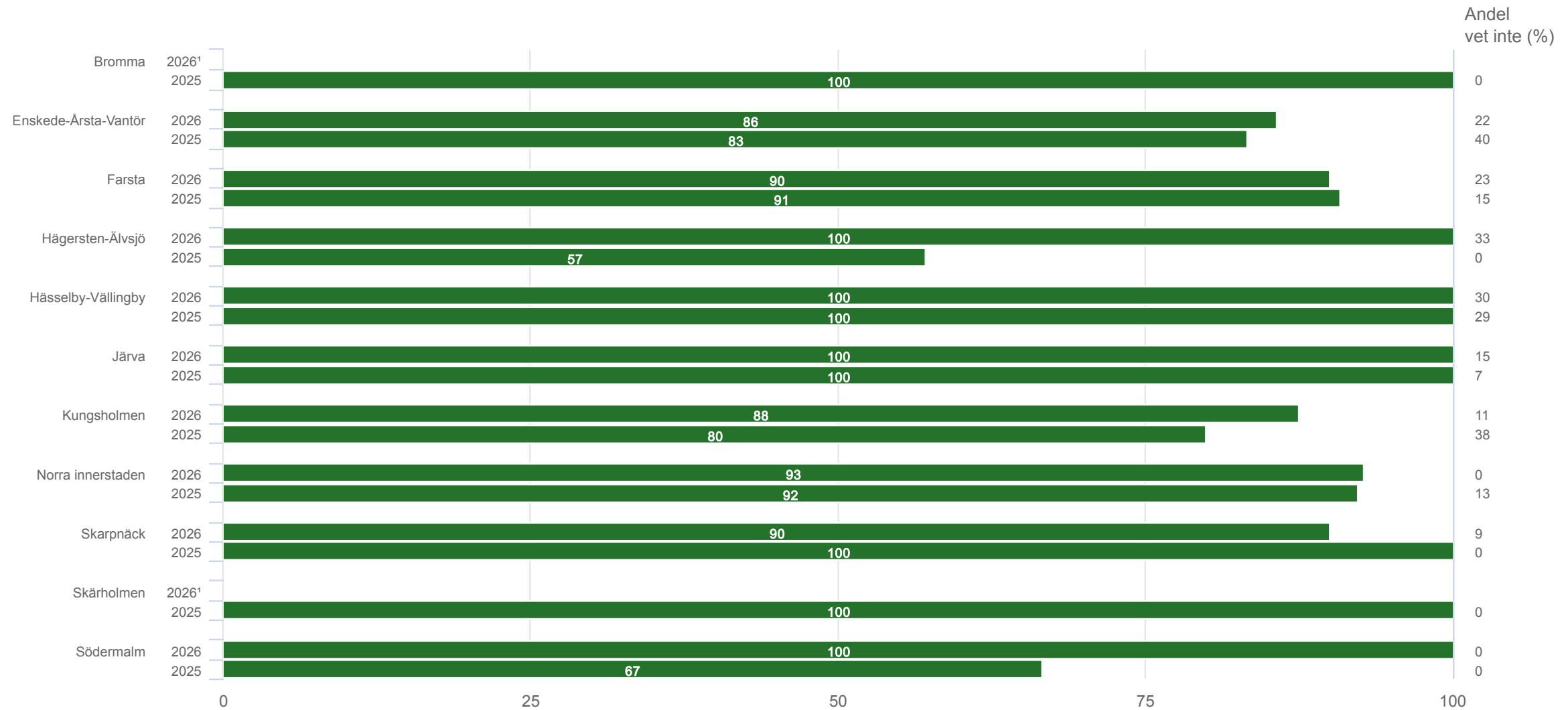
Jag är nöjd med mitt stödboende



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Jag känner mig trygg på mitt stödboende

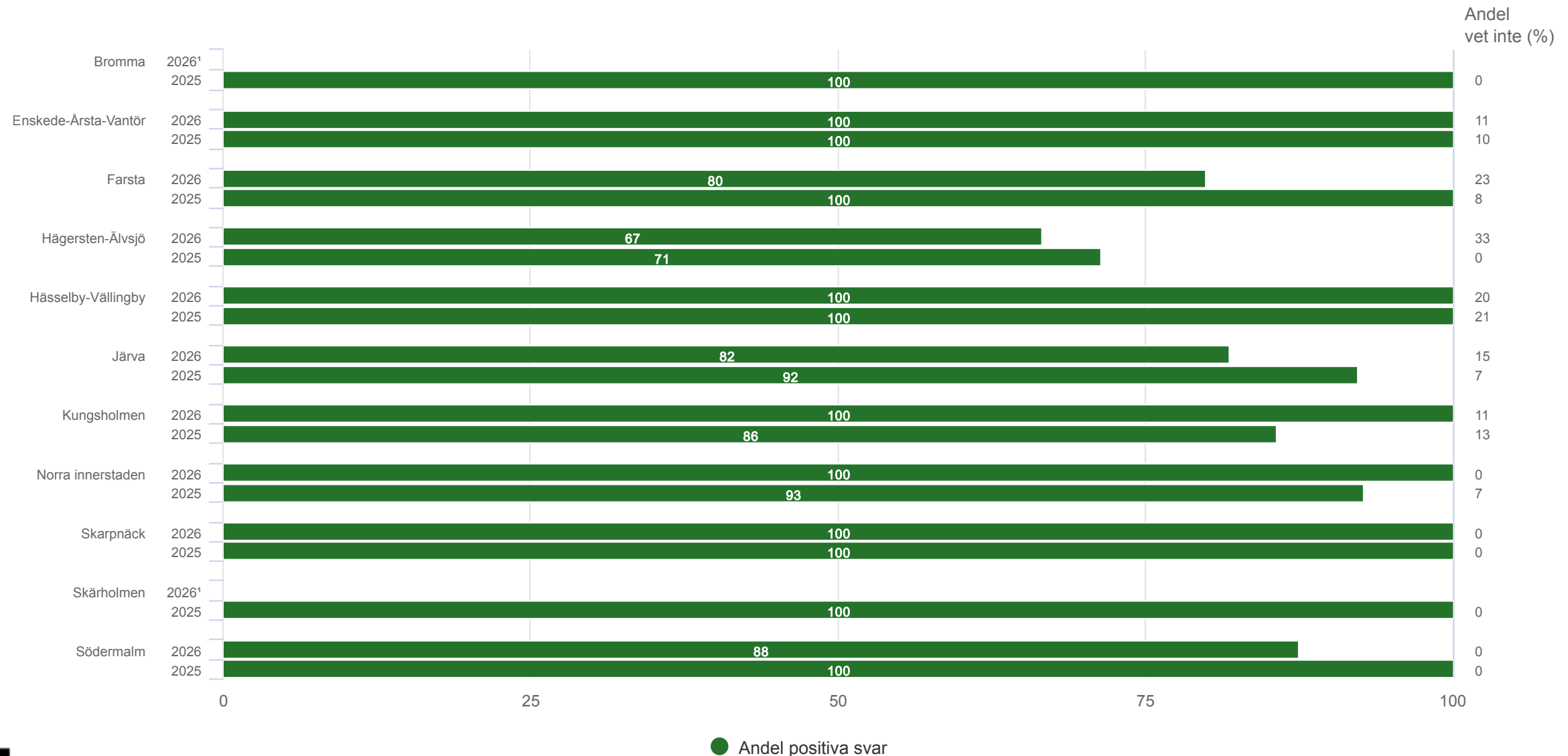


● Andel positiva svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

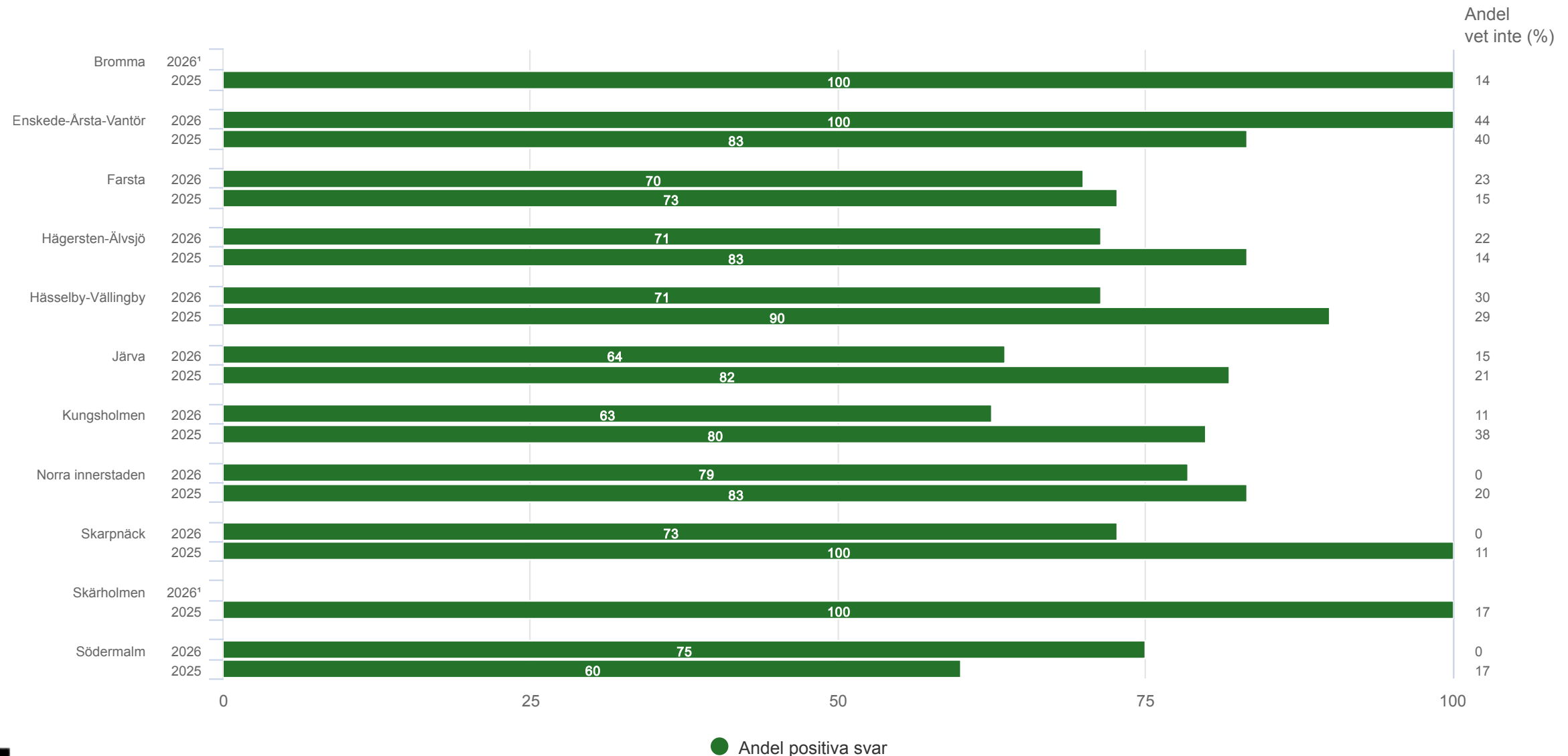
Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

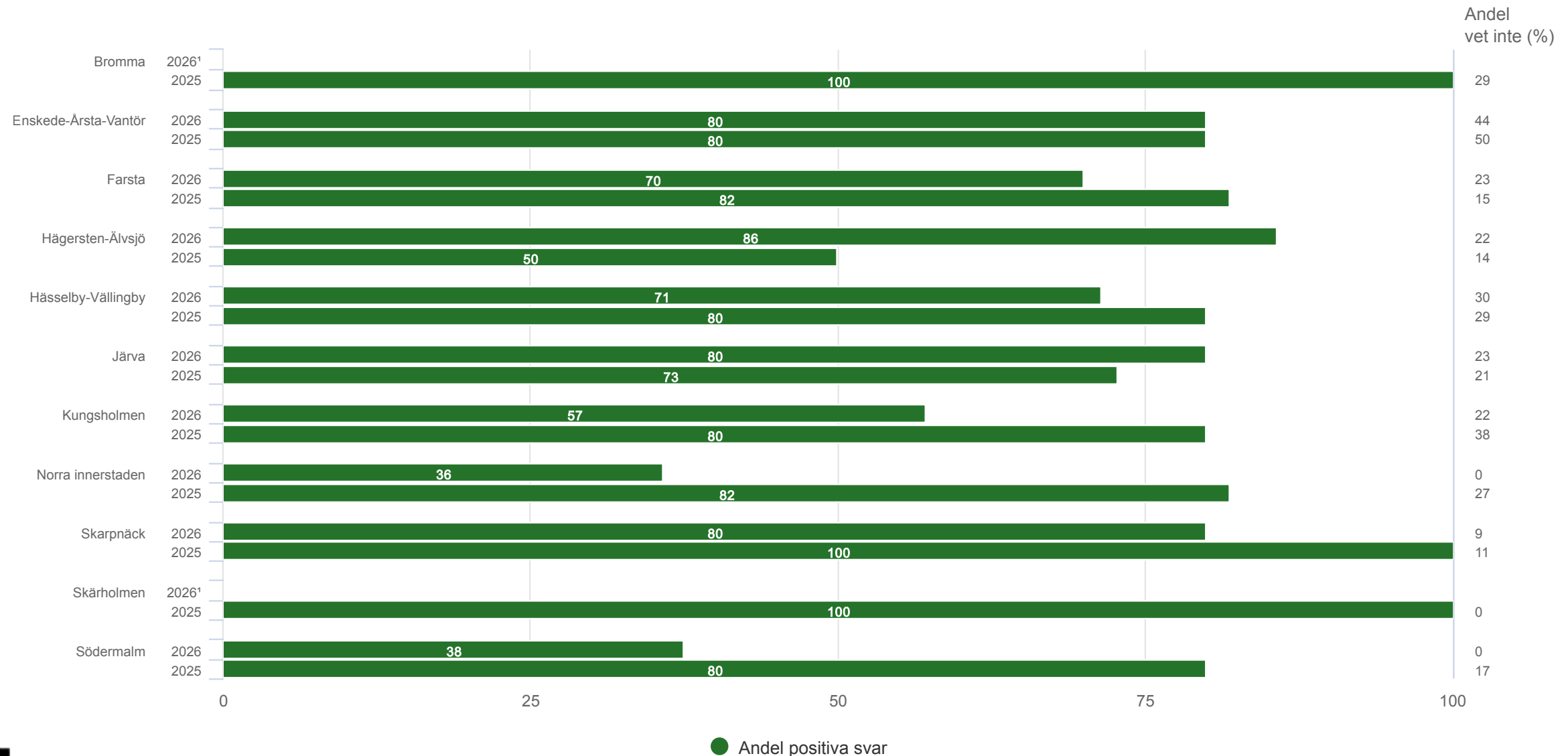
Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

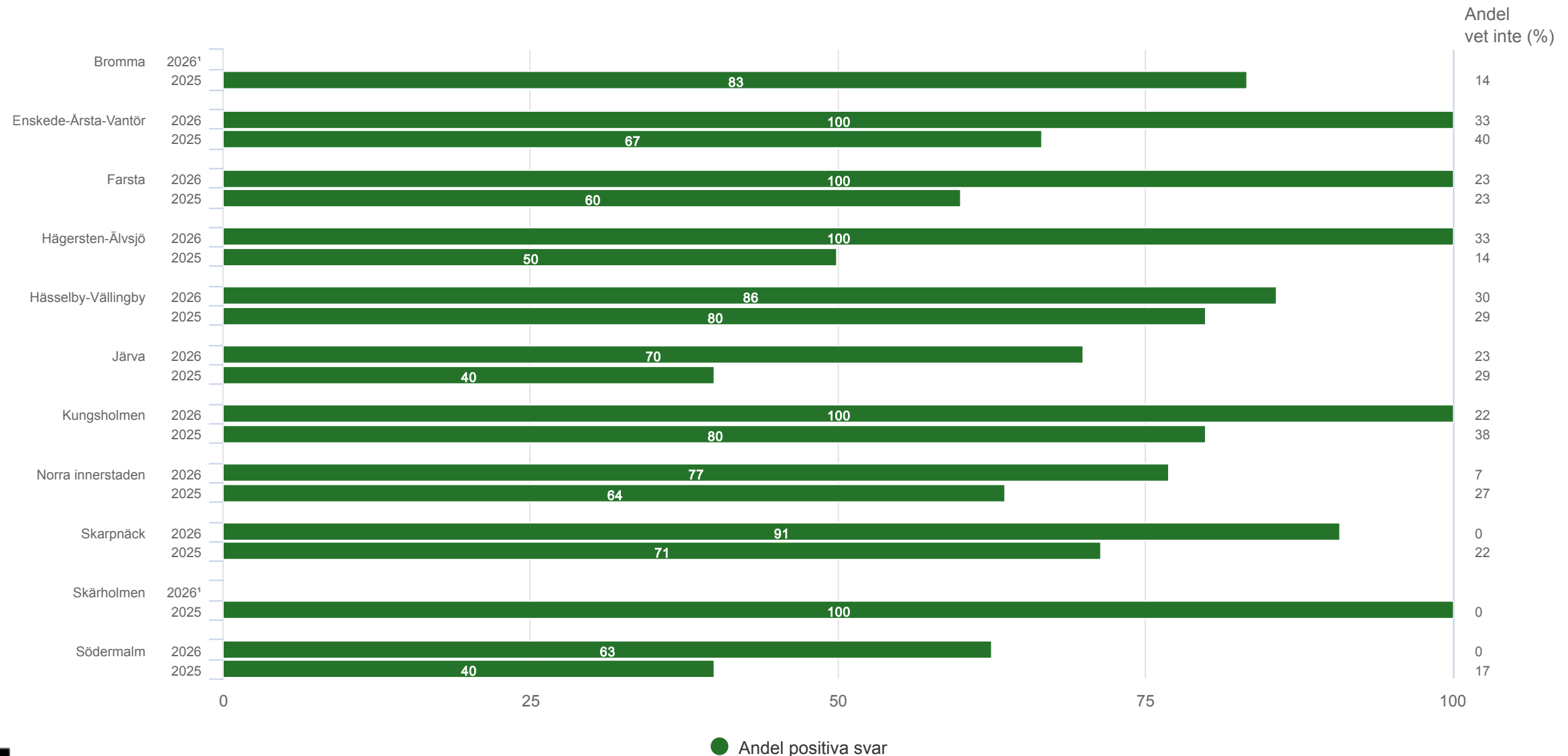
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

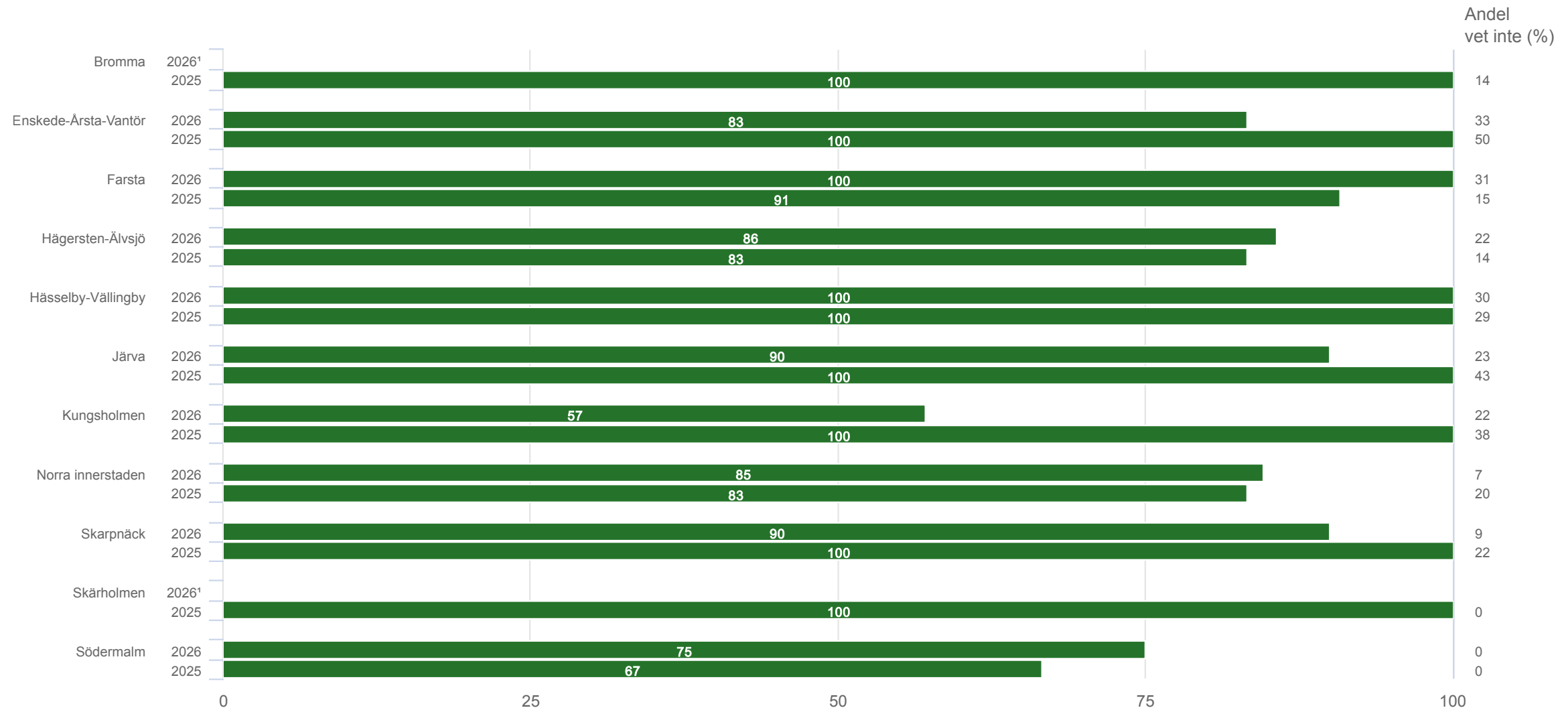
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Personalen förstår vad jag behöver

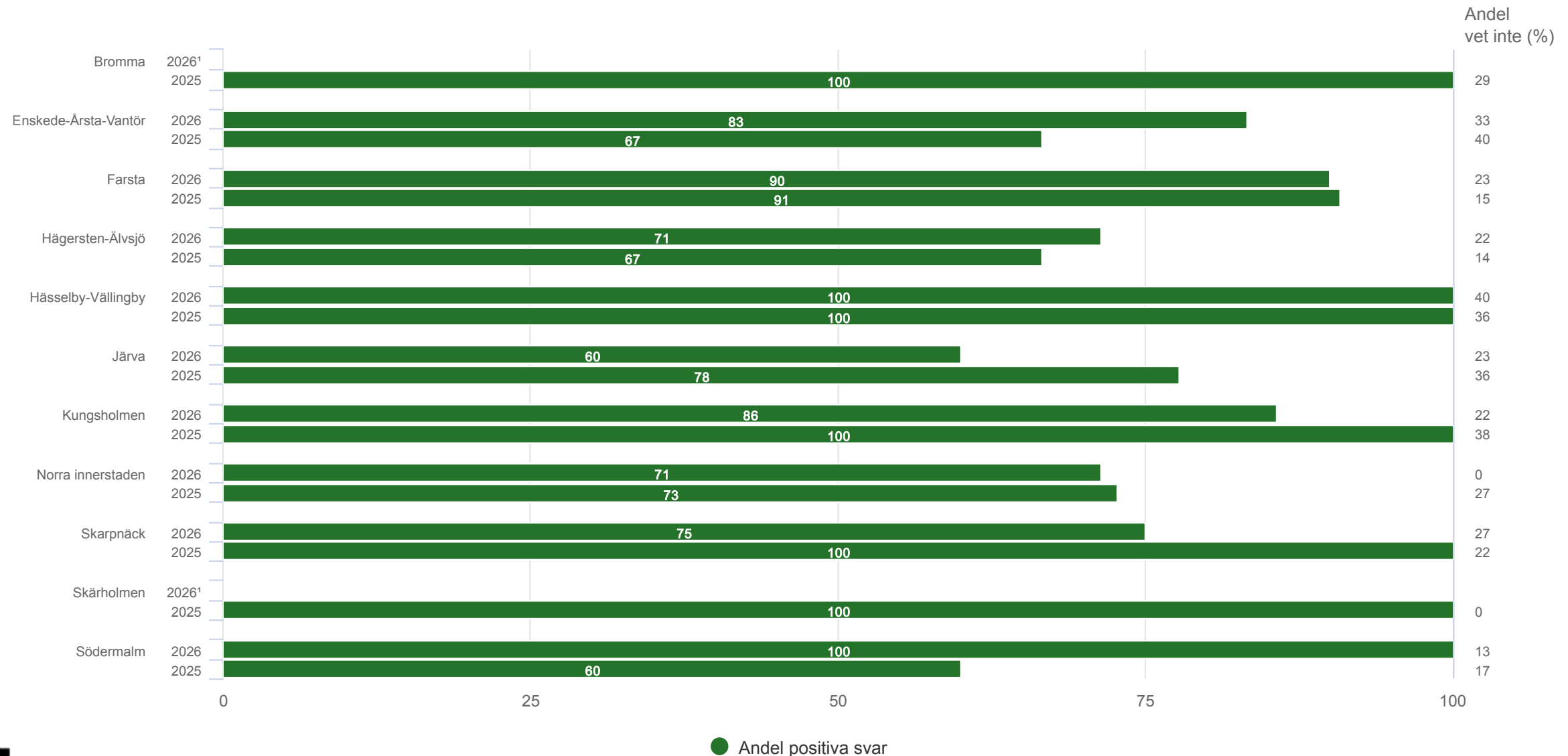


● Andel positiva svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

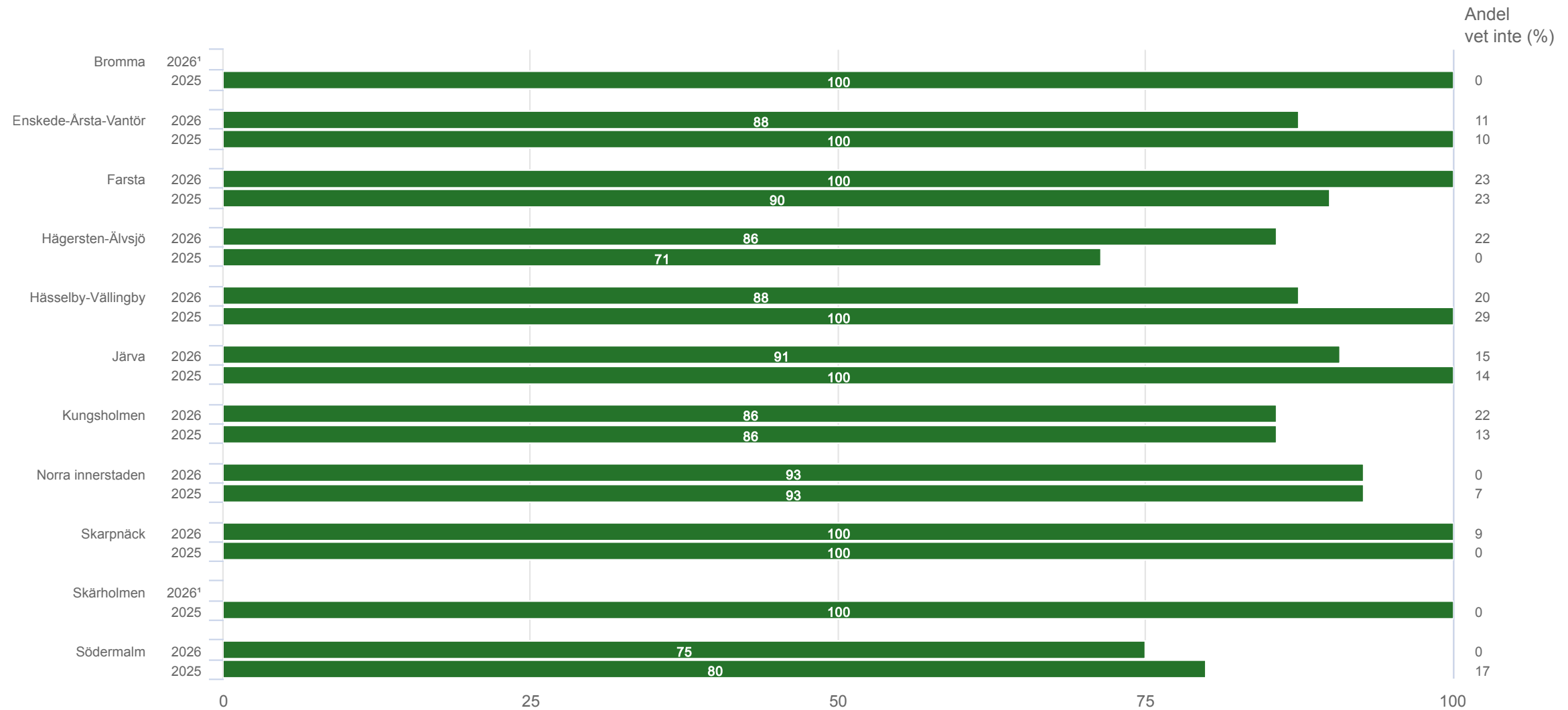
Personalen känner till mina styrkor och förmågor



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

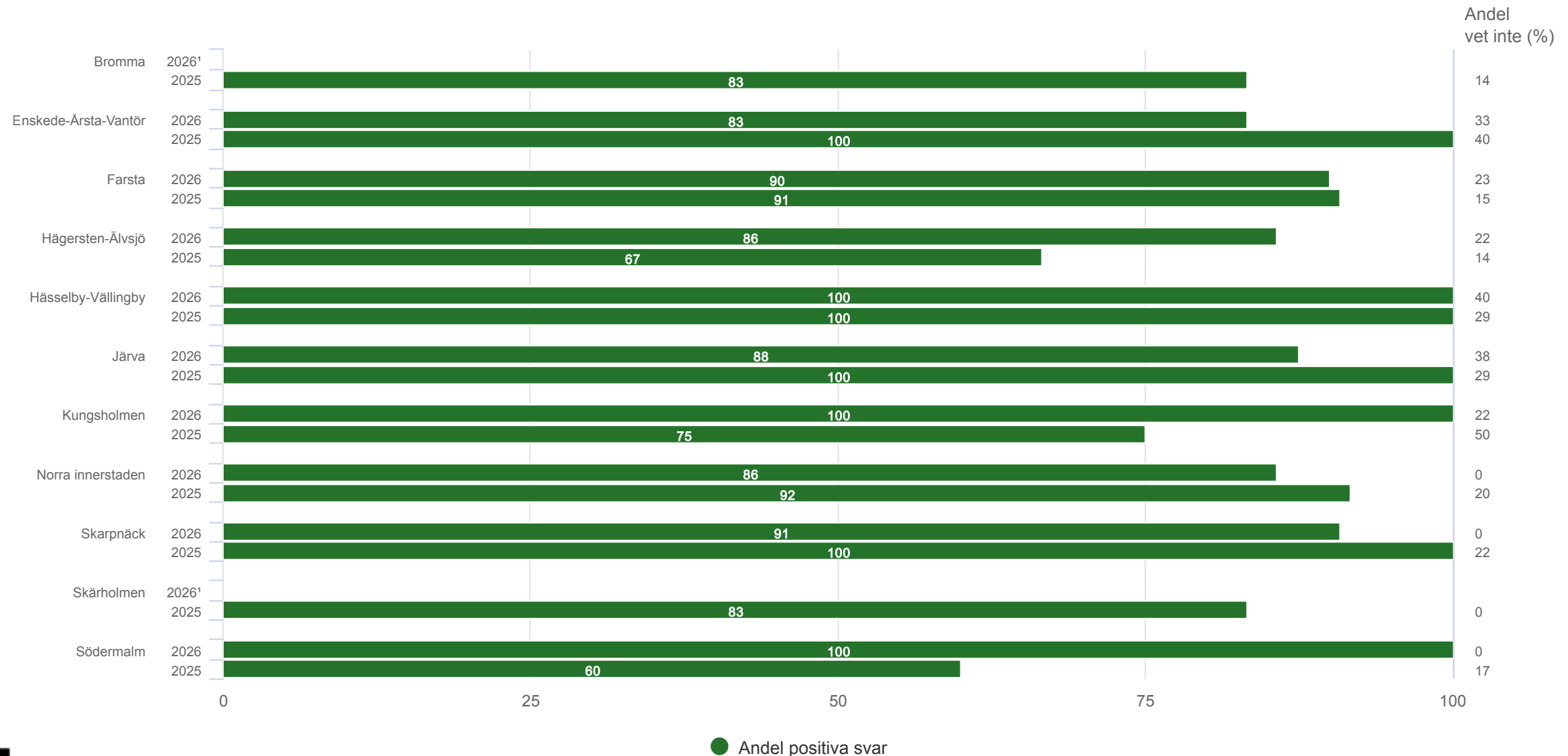


● Andel positiva svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

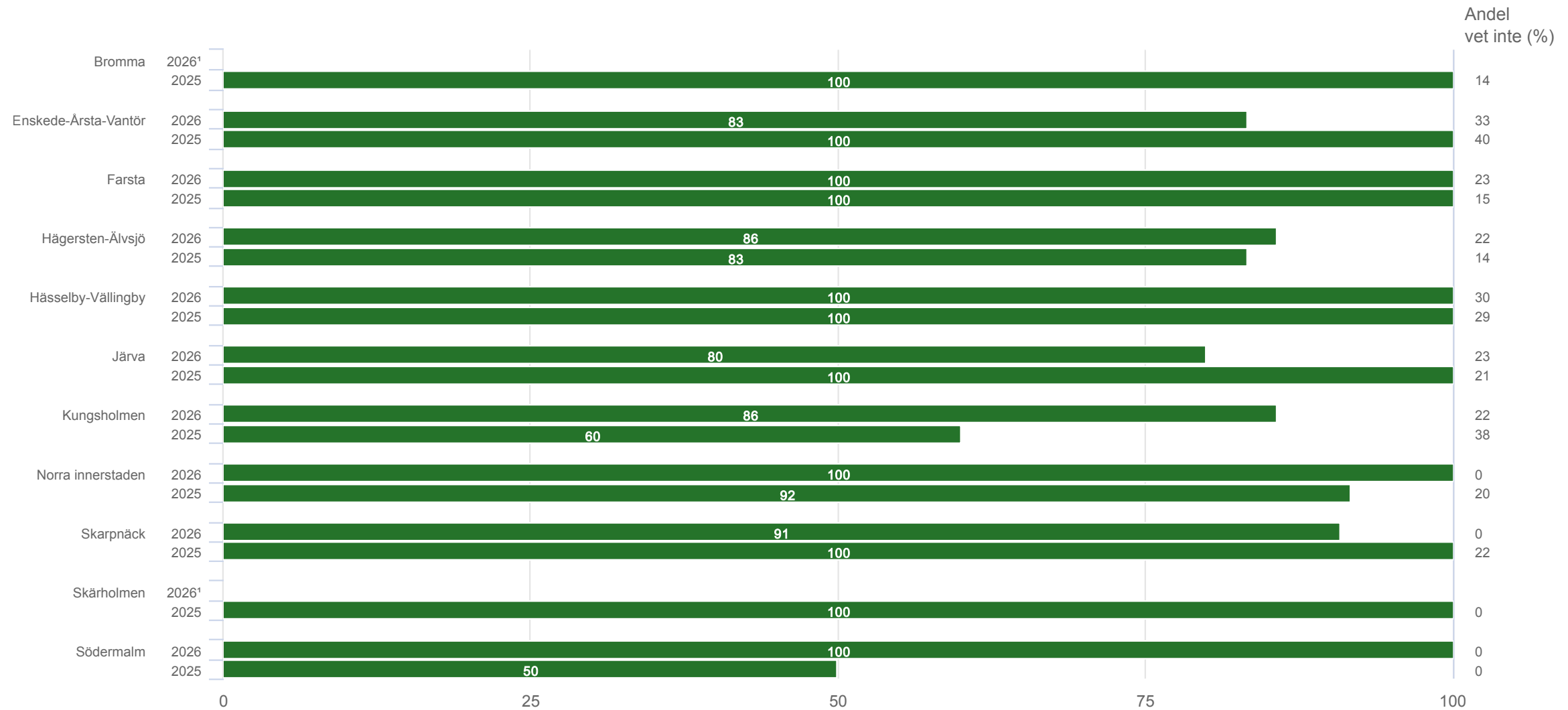
Jag litar på personalen



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende

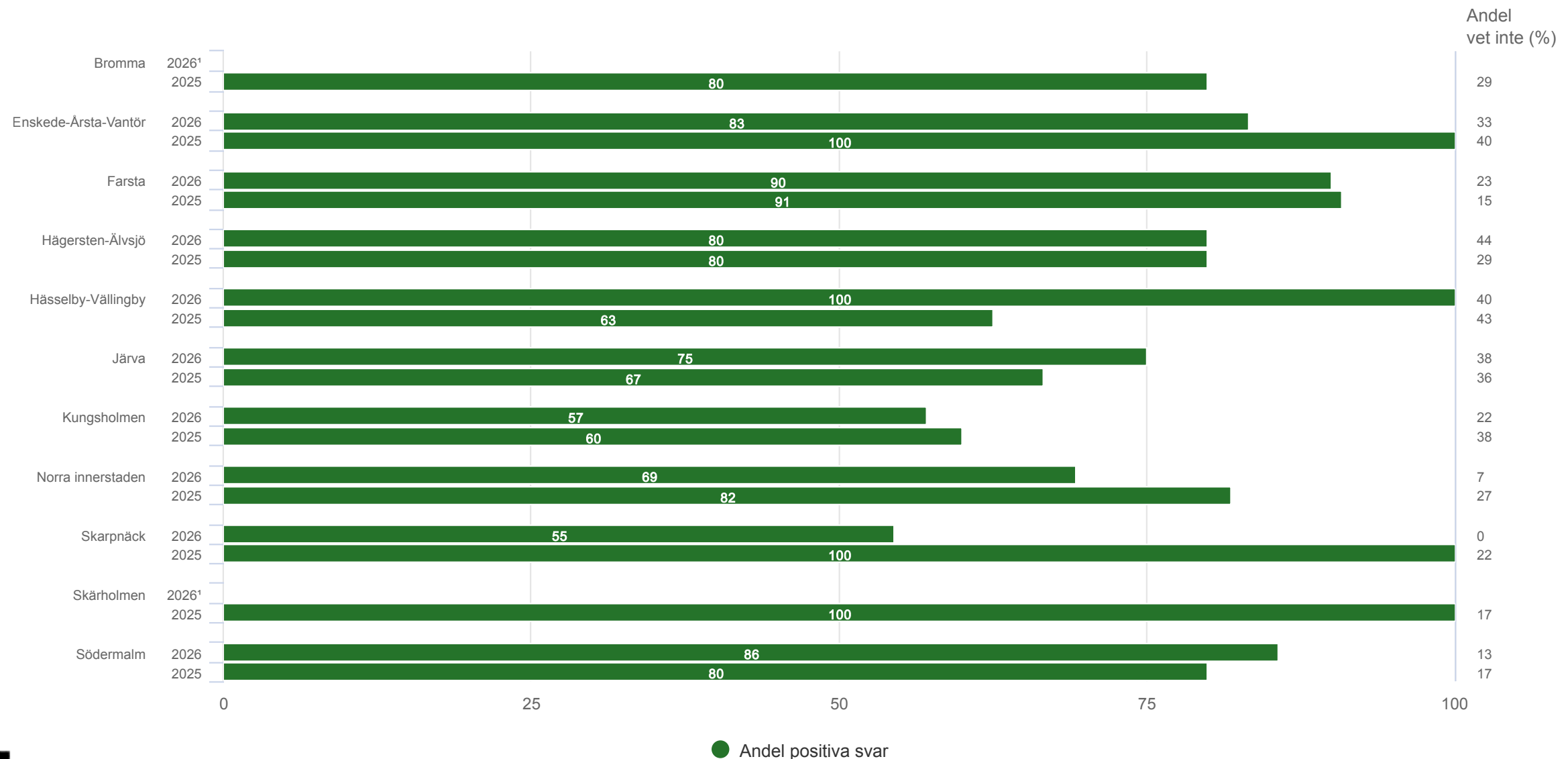


● Andel positiva svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

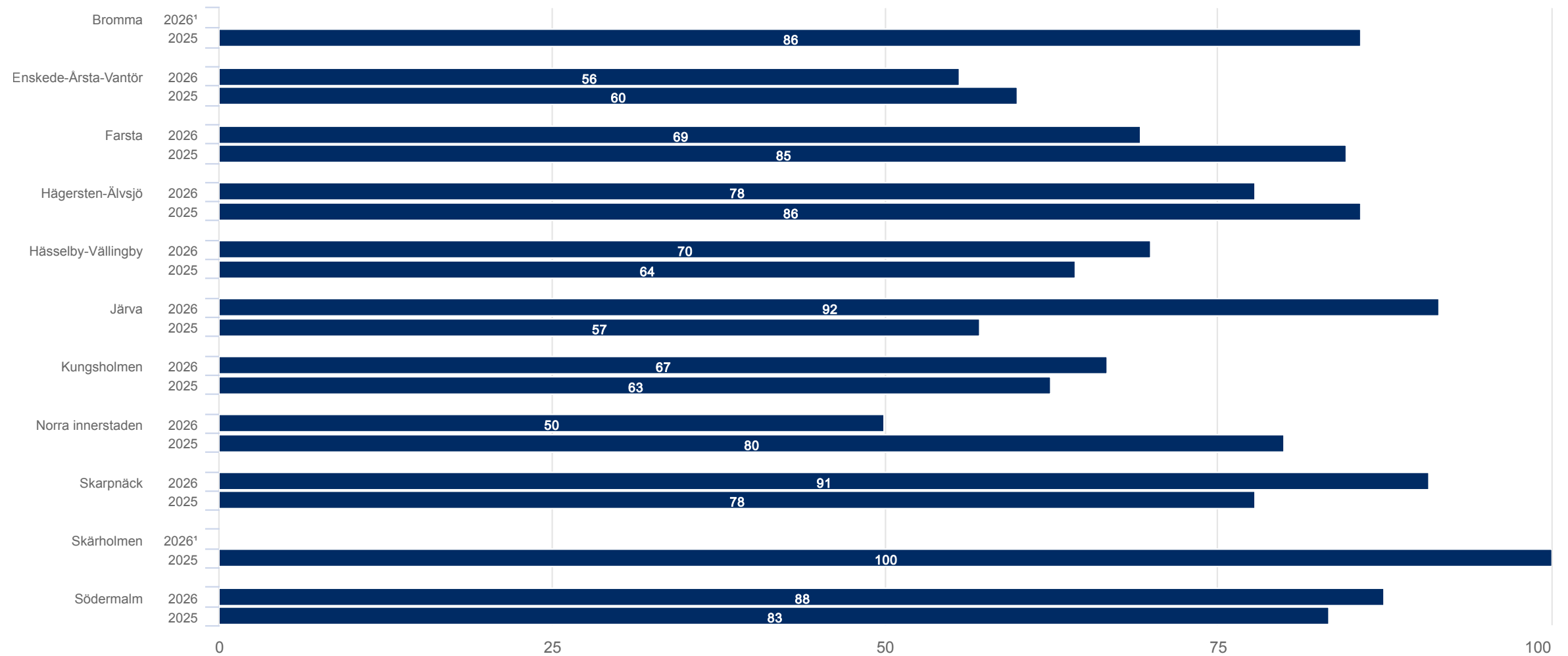
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

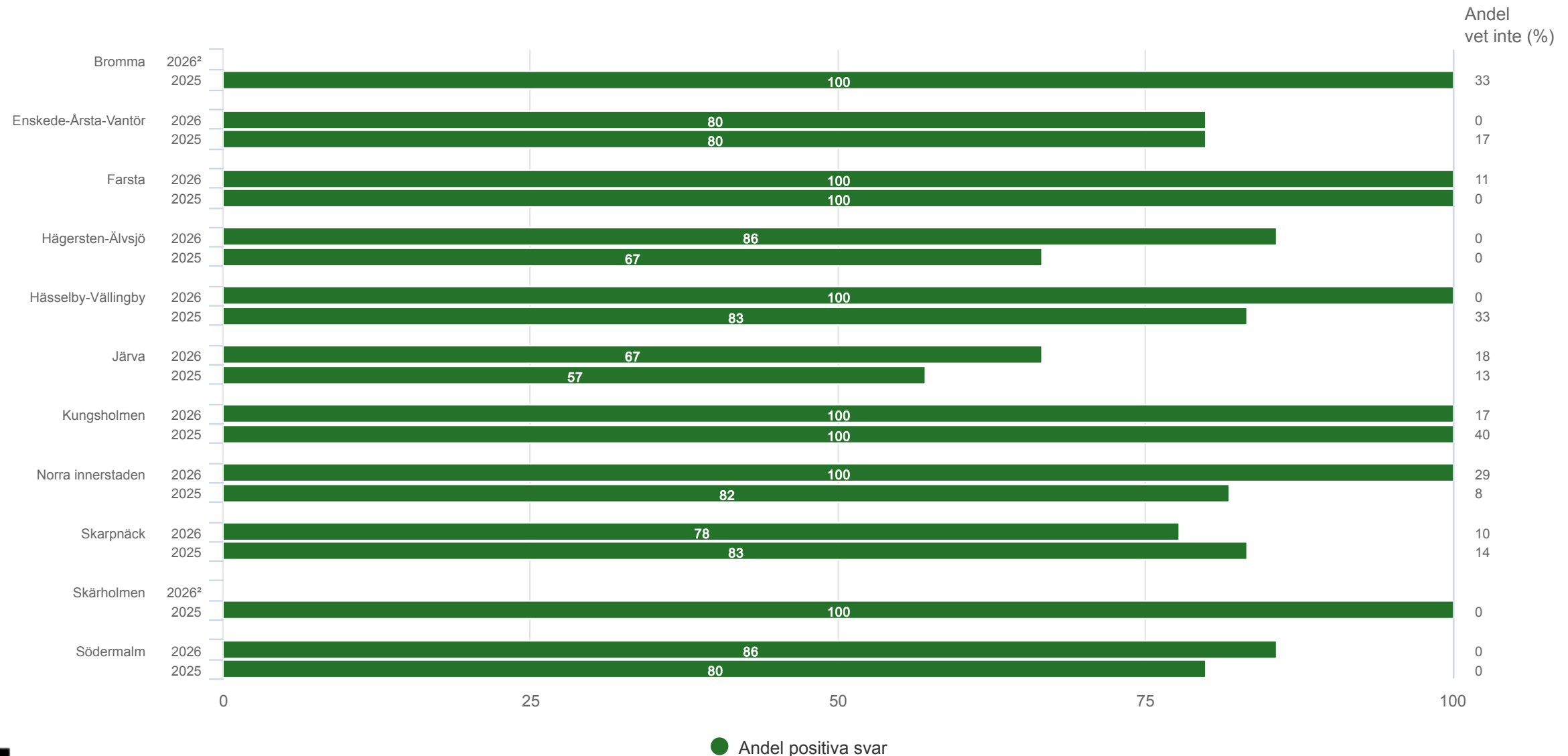


● Andel positiva svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

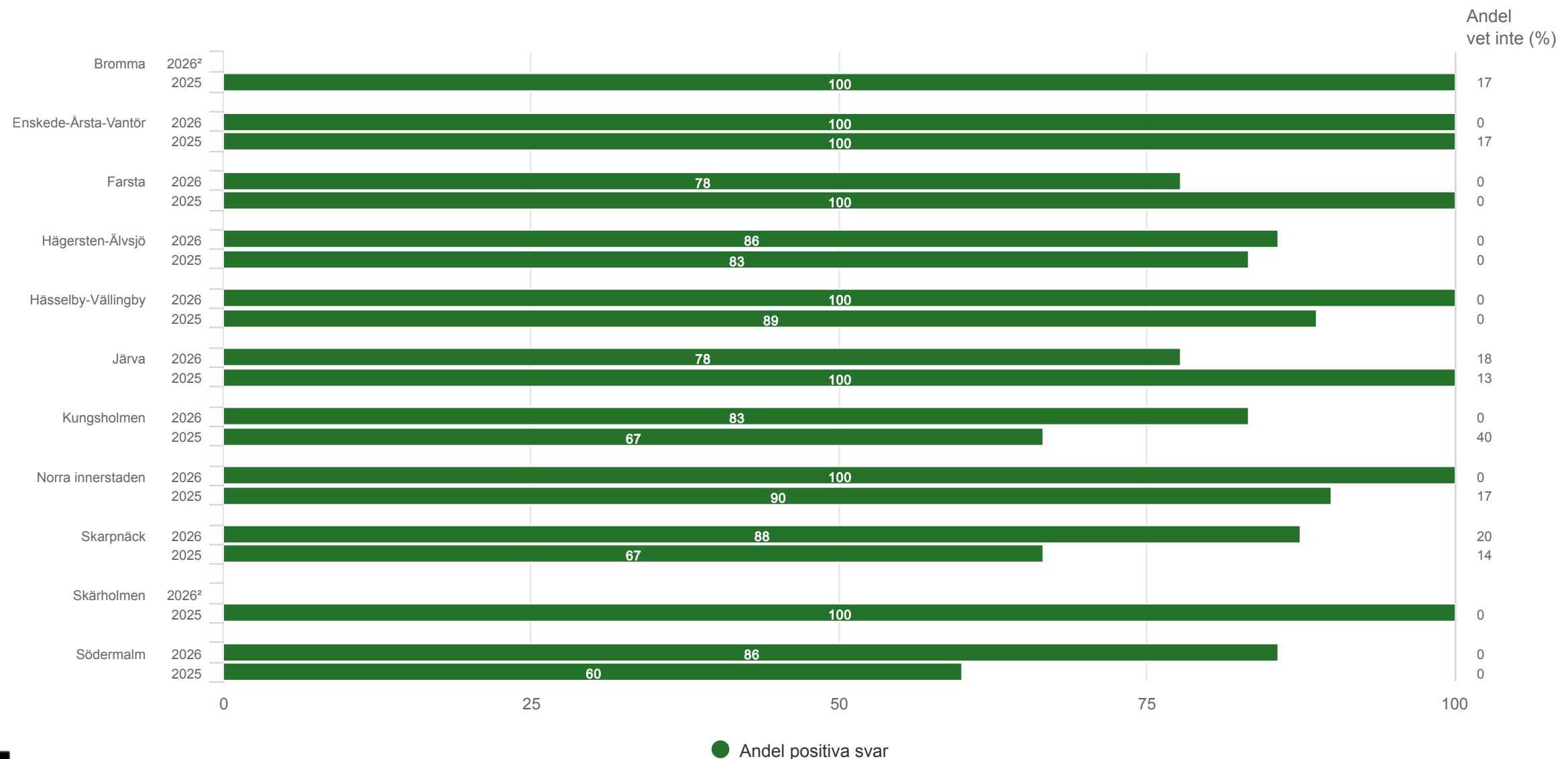
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

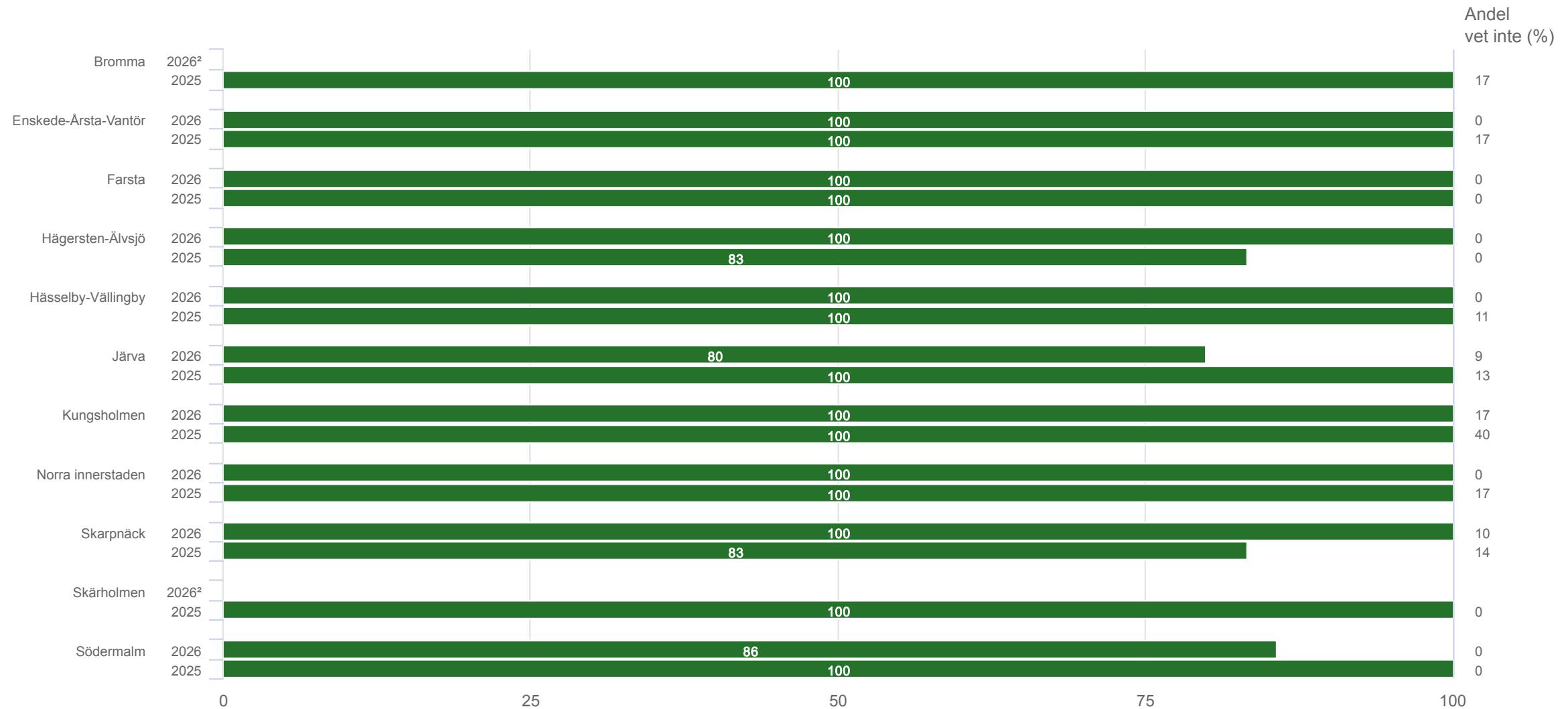
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

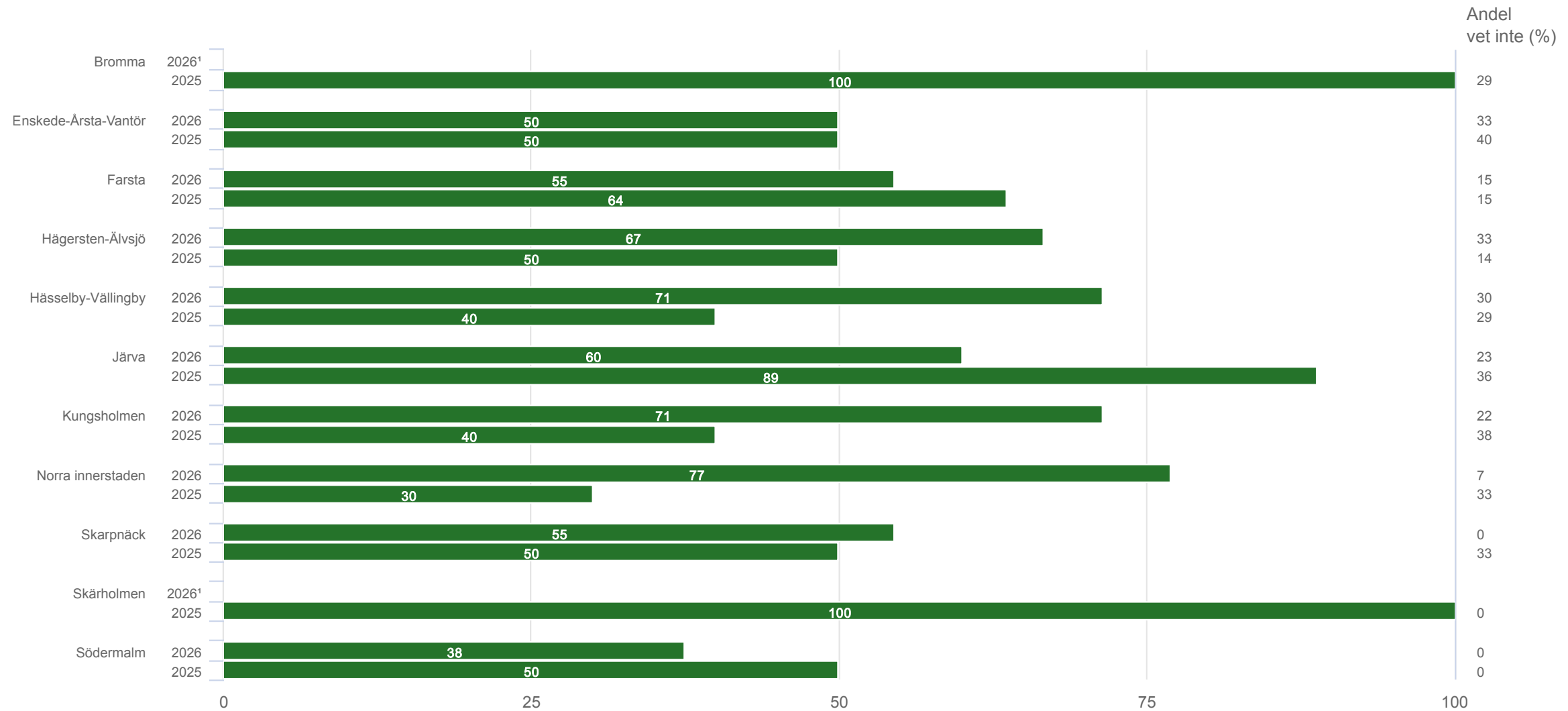


● Andel positiva svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på

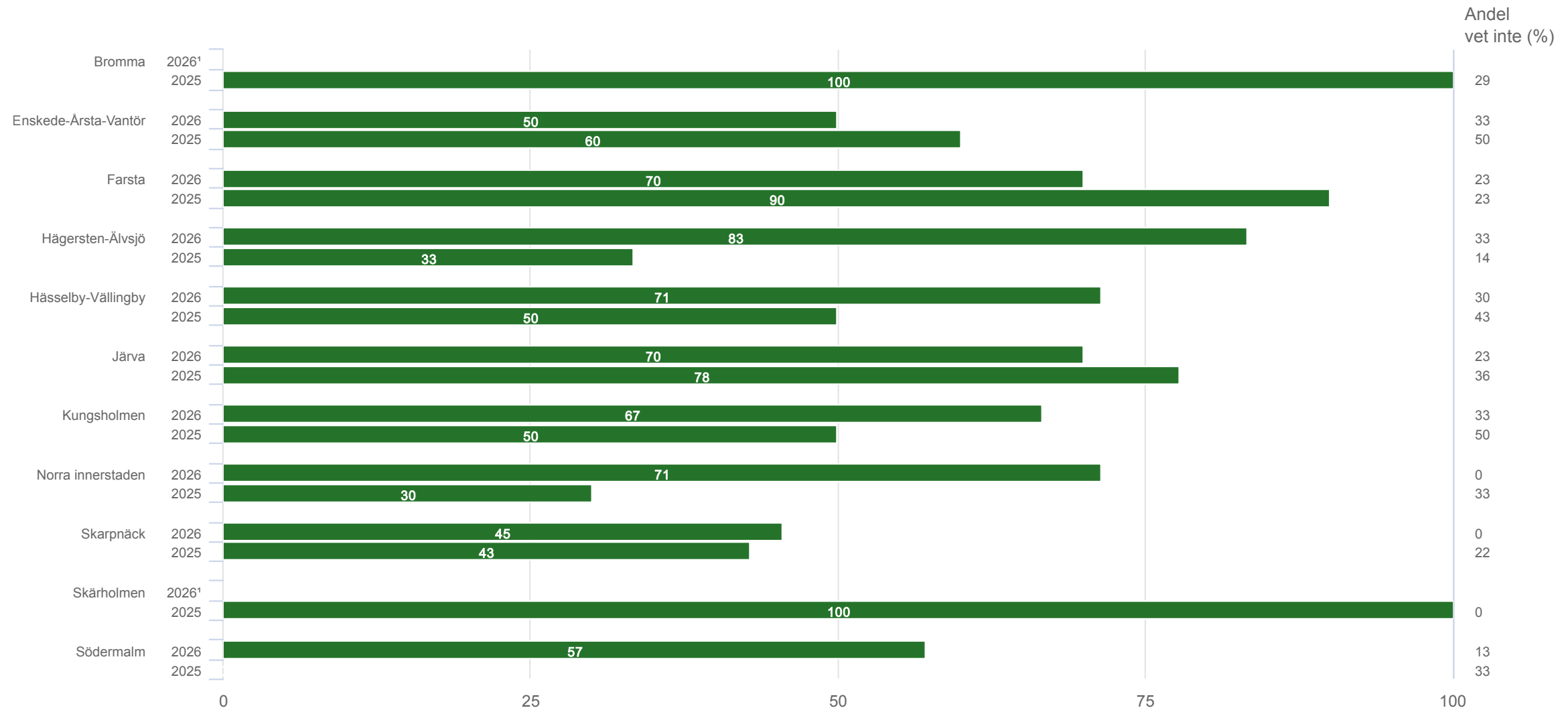


● Andel positiva svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende



● Andel positiva svar