

# Norra innerstaden - Stödboende



Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2026  
14 svar, 48%



# Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av digitala enkäter där brukaren loggade in och besvarade enkäten med personliga koder. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 10-20 år 2026.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2024-2026 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 122 brukare av 205 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 60%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group.

# Svarsfrekvens

	Urval 2026	Antal svar 2026	Svarsfrekvens 2026	Svarsfrekvens 2025	Svarsfrekvens 2024	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Urval 2025	Antal svar 2025
Bromma	6	4	67	78	63	25	18	9	7
Enskede Årsta Vantör	12	9	75	67	35	38	35	15	10
Farsta	18	13	72	72	50	34	55	18	13
Hägersten-Älvsjö	10	9	90	70	42	42	33	10	7
Hässelby-Vällingby	23	10	43	67	43	21	44	21	14
Järva	20	13	65	54	52	44	49	26	14
Kungsholmen	13	9	69	73	80	70	31	11	8
Norra innerstaden	29	14	48	50	32	26	48	30	15
Skarpnäck	19	11	58	50	41	56	32	18	9
Skärholmen	8	4	50	86	27	36	35	7	6
Socialförvaltningen	20	12	60	78	32	24	26	23	18
Södermalm	19	8	42	46	33	33	25	13	6
<b>Kvinna</b>	<b>55</b>	<b>25</b>	<b>45</b>	<b>61</b>	<b>39</b>	<b>31</b>	<b>39</b>	<b>66</b>	<b>40</b>
<b>Man</b>	<b>123</b>	<b>78</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>44</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>152</b>	<b>96</b>
<b>Egen regi</b>	<b>135</b>	<b>72</b>	<b>53</b>	<b>60</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>61</b>	<b>141</b>	<b>85</b>
<b>Privat regi</b>	<b>70</b>	<b>50</b>	<b>71</b>	<b>66</b>	<b>54</b>	<b>36</b>	<b>17</b>	<b>77</b>	<b>51</b>
<b>Staden totalt</b>	<b>205</b>	<b>122</b>	<b>60</b>	<b>62</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>218</b>	<b>136</b>

# Frågorna i enkäten

## Bakgrundsfrågor

- Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?
- Jag har besvarat frågorna själv
- Jag är född i Sverige
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

## Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt stödboende
- Jag känner mig trygg på mitt stödboende
- Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig

## Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

## Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Personalen förstår vad jag behöver
- Personalen känner till mina styrkor och förmågor
- Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

# Frågorna i enkäten

## Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på personalen
- Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende
- Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

## Diskriminering i verksamheten

- Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?
- Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?

## Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

## Frågor om valfrihet

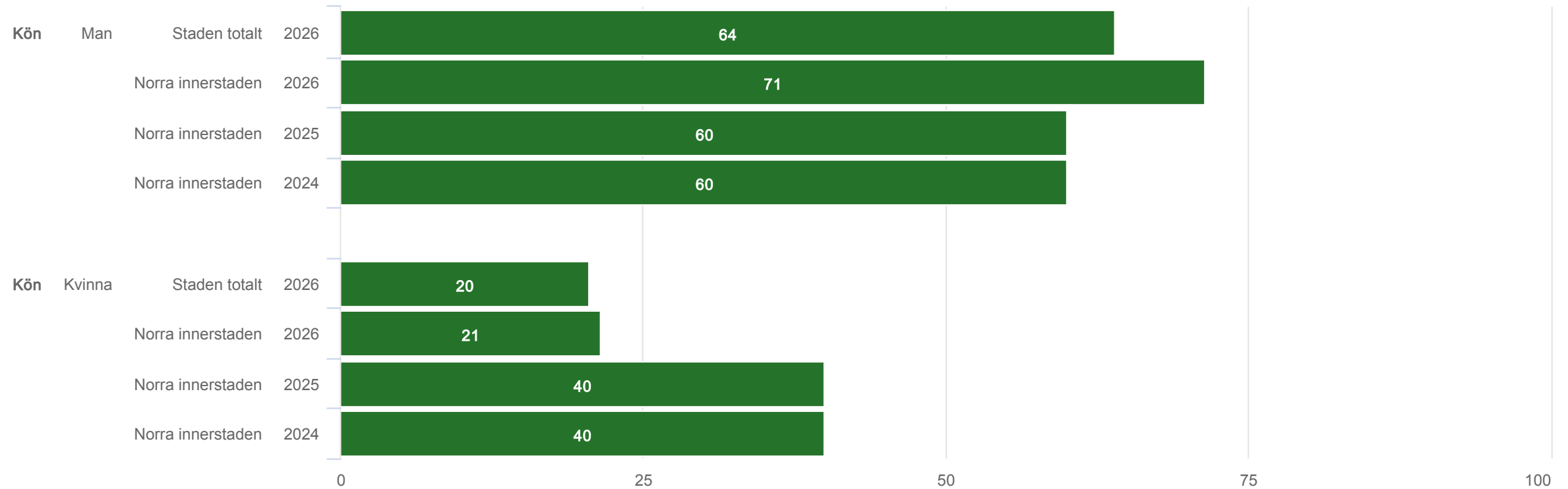
- Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
- Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Stödboende (14 svar, 48%)

Kön



# Bakgrundsfrågor

Stödboende (14 svar, 48%)

Jag har besvarat frågorna själv

Jag har besvarat  
frågorna själv

Ja, helt själv

Staden totalt

2026

25

Norra innerstaden

2026

29

Norra innerstaden

2025

33

Norra innerstaden

2024

20

Jag har besvarat  
frågorna själv

Nej, tillsammans med anhörig,  
vän eller annan person

Staden totalt

2026

73

Norra innerstaden

2026

71

Norra innerstaden

2025

67

Norra innerstaden

2024

80

Jag har besvarat  
frågorna själv

Nej, någon annan  
har svarat åt mig

Staden totalt

2026

1

Norra innerstaden

2026<sup>1</sup>

Norra innerstaden

2025<sup>1</sup>

Norra innerstaden

2024<sup>1</sup>

0

25

50

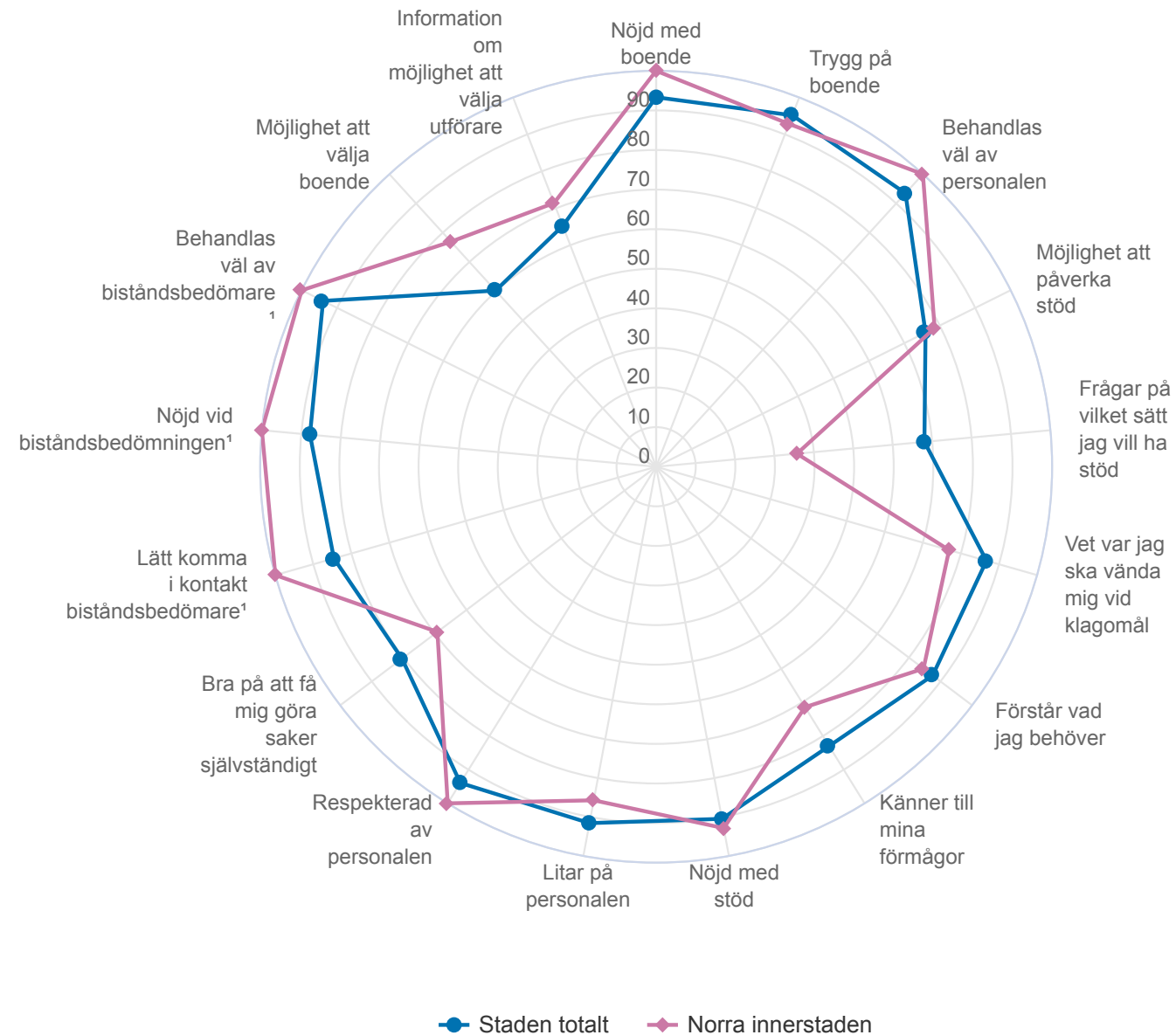
75

100

# Spindeldiagram

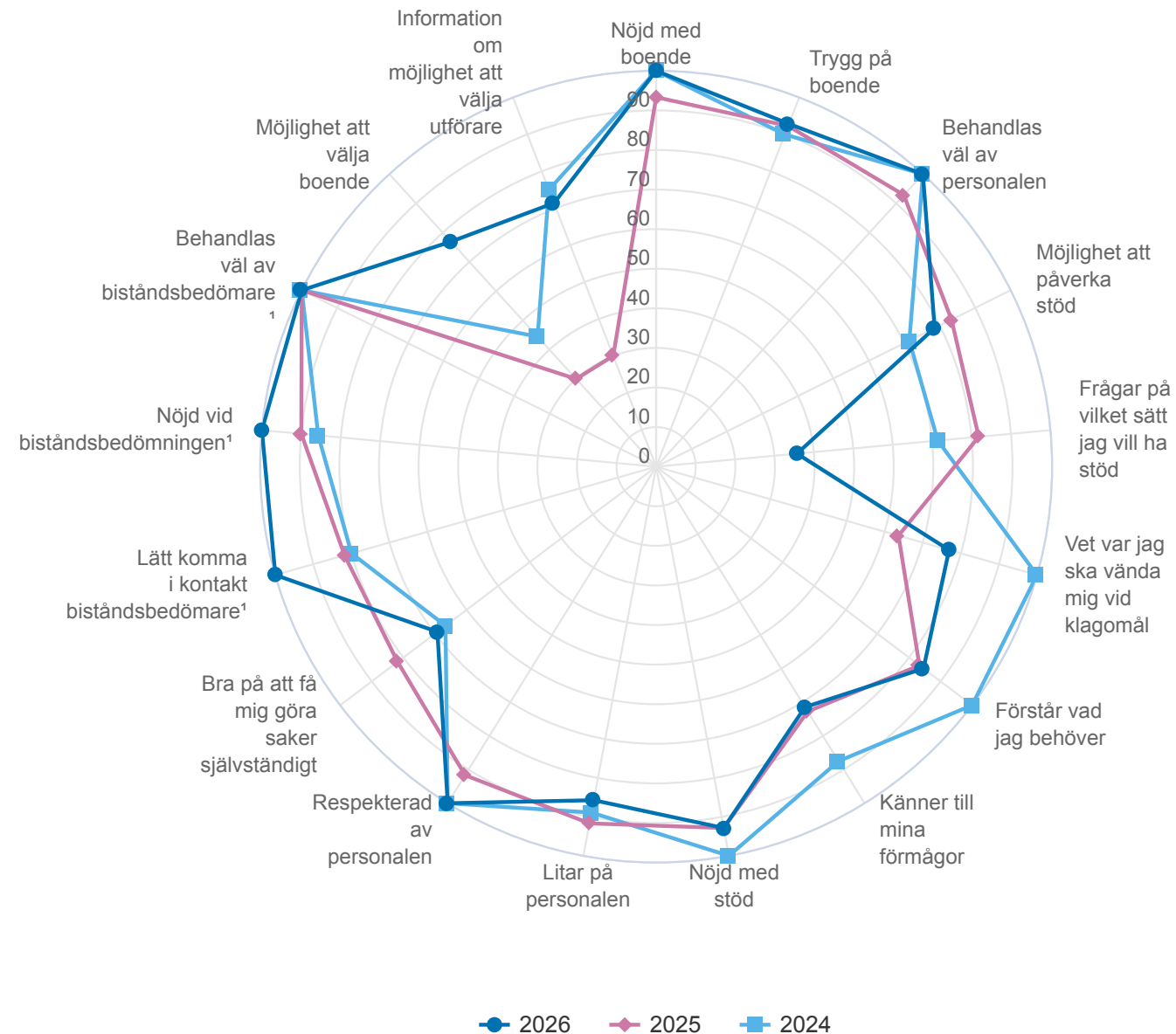
# Andel instämmande jämfört med staden (Stämmer/ganska bra)

Stödboende (14 svar, 48%)



# Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

Stödboende (14 svar, 48%)



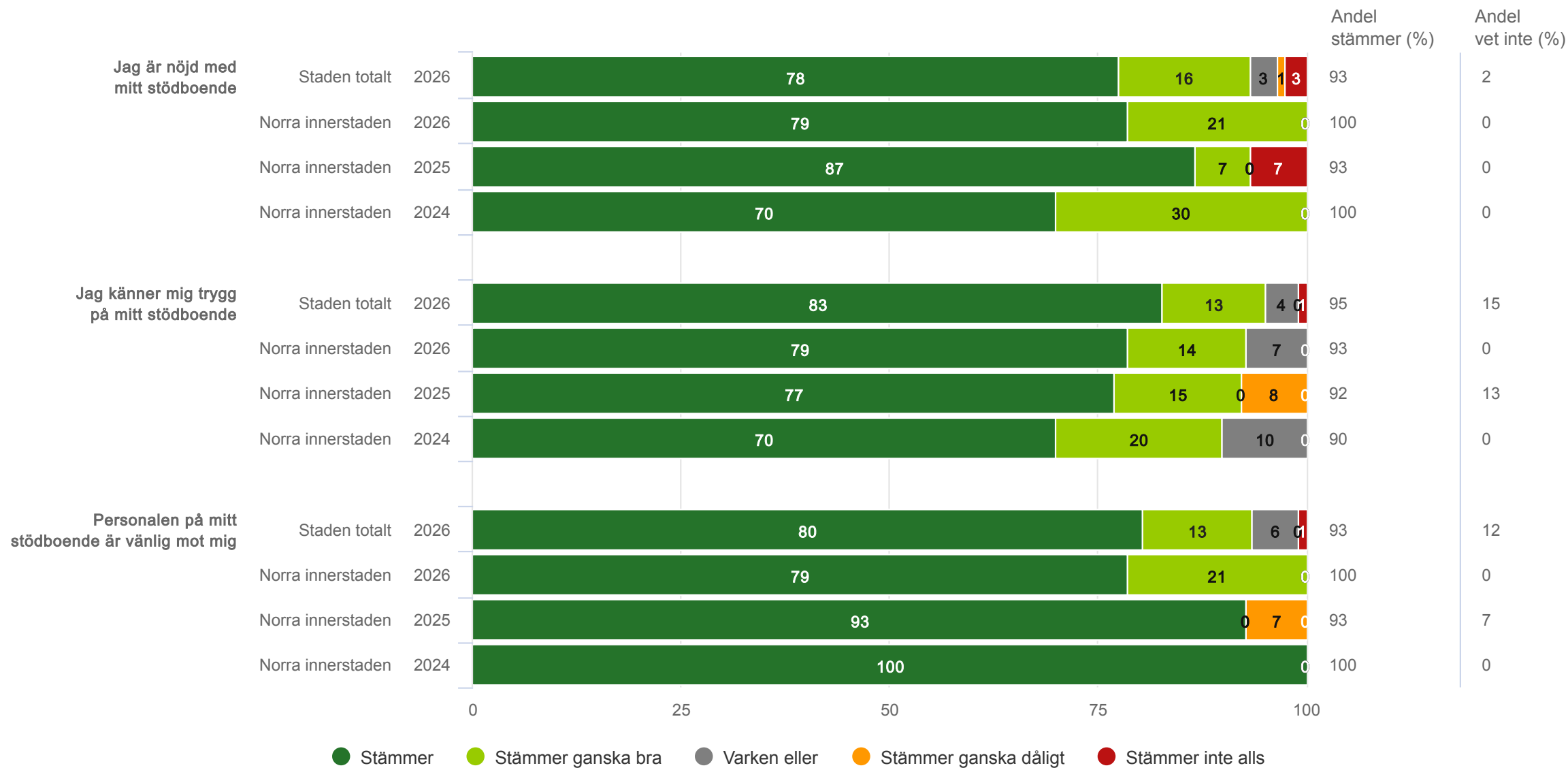
<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömaren

# Resultat per år

# Resultat per år

Stödboende (14 svar, 48%)

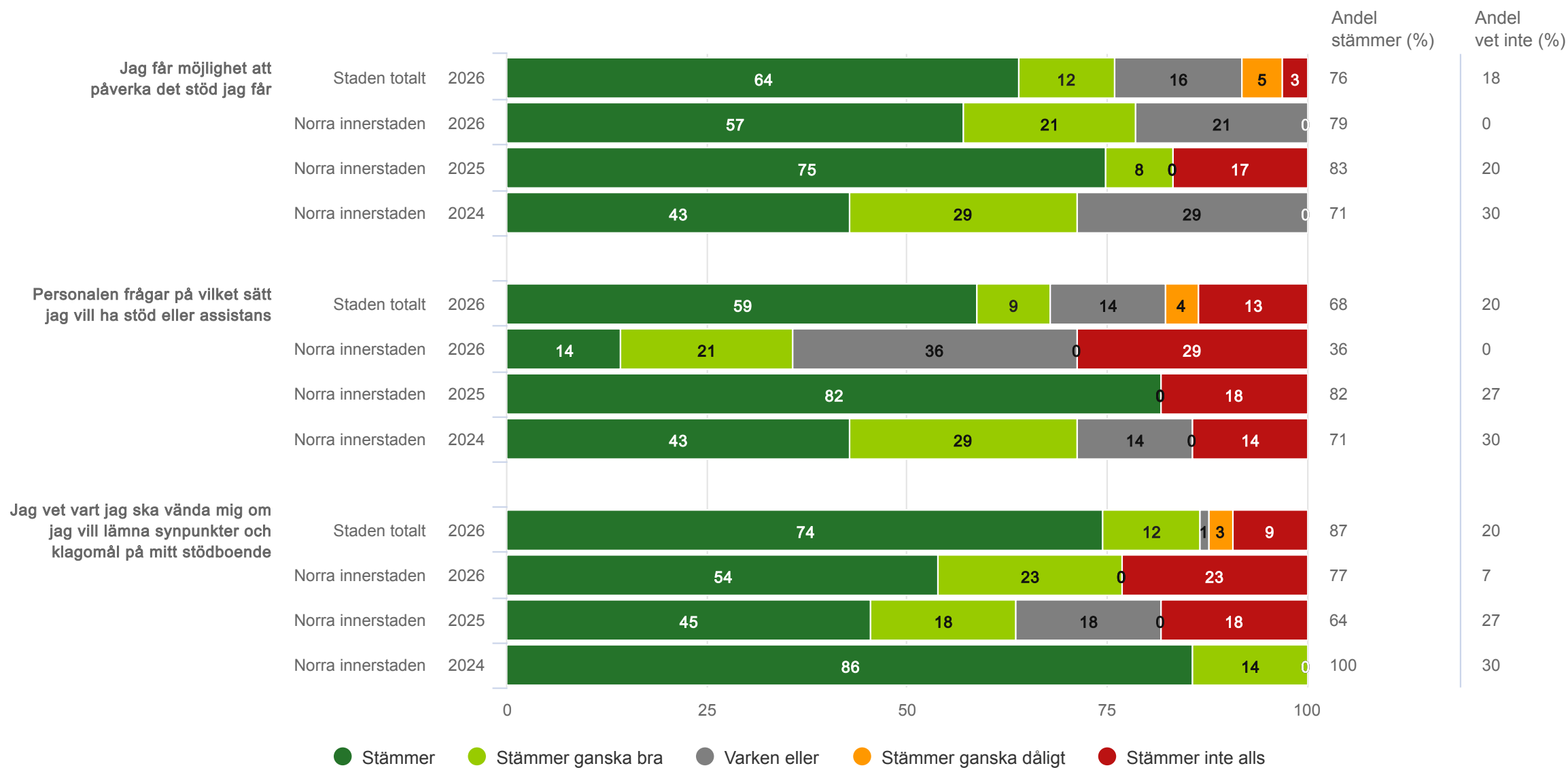
Sammanfattande omdöme



# Resultat per år

Stödboende (14 svar, 48%)

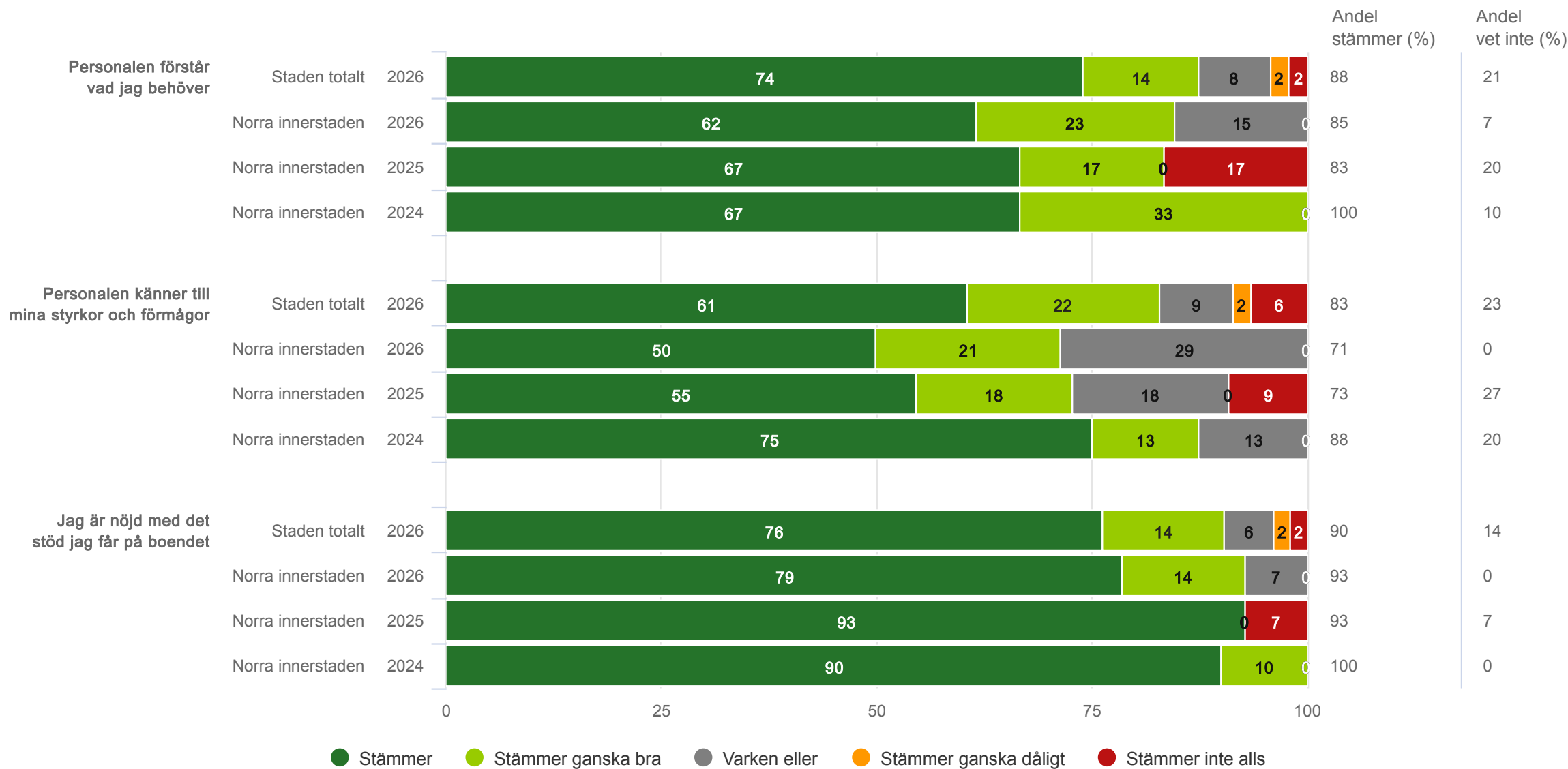
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per år

Stödboende (14 svar, 48%)

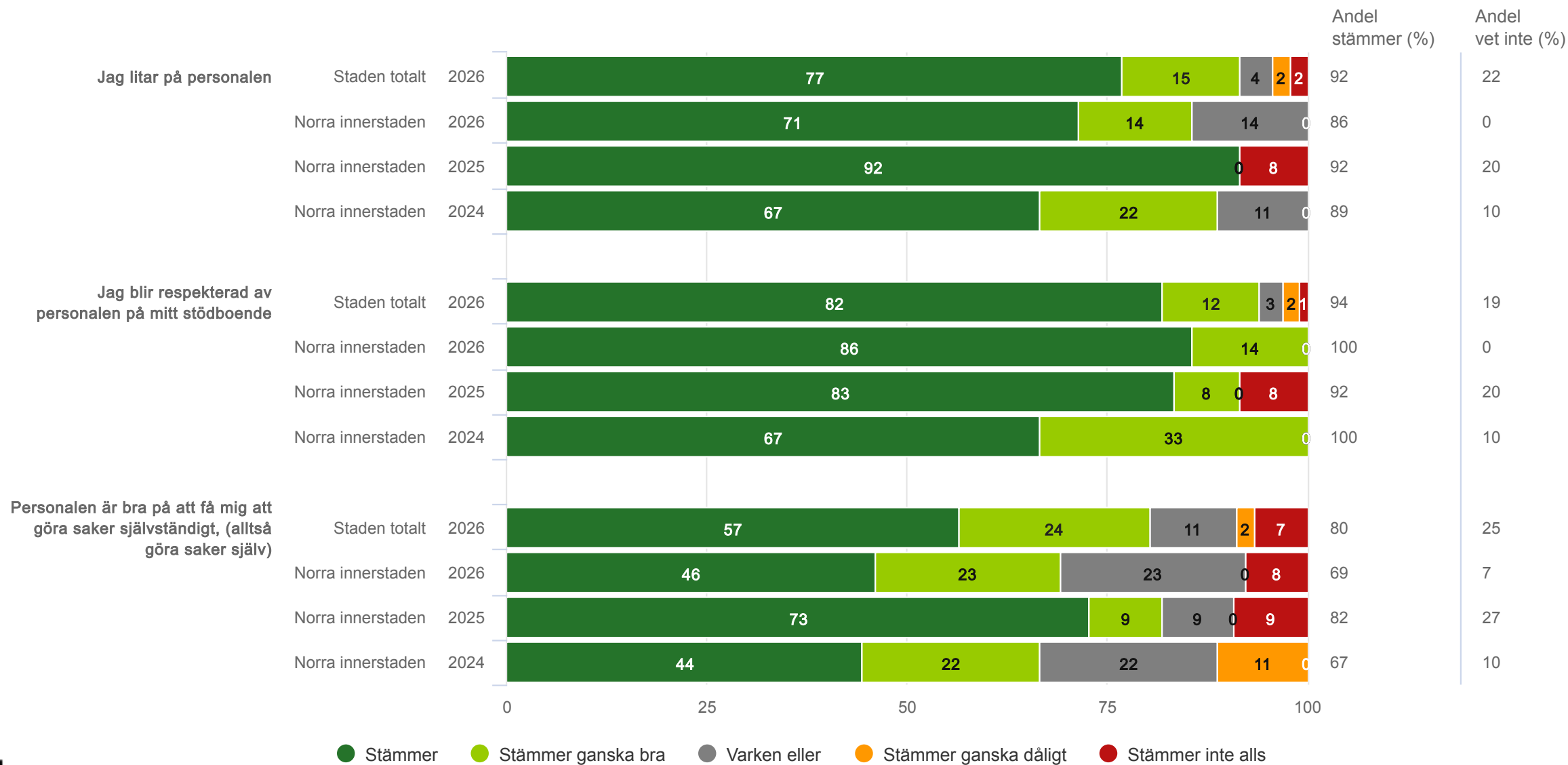
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per år

Stödboende (14 svar, 48%)

Hur jag trivs med personalen

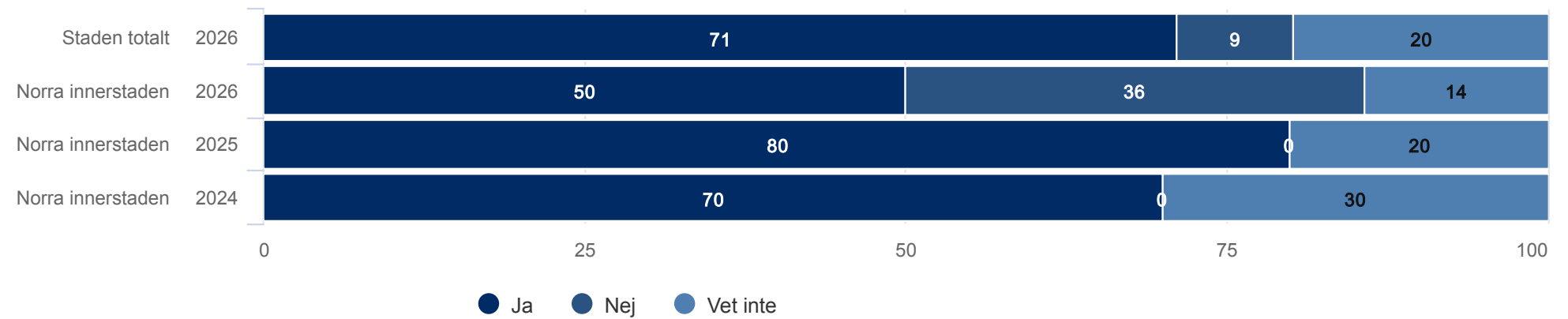


# Resultat per år

Stödboende (14 svar, 48%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

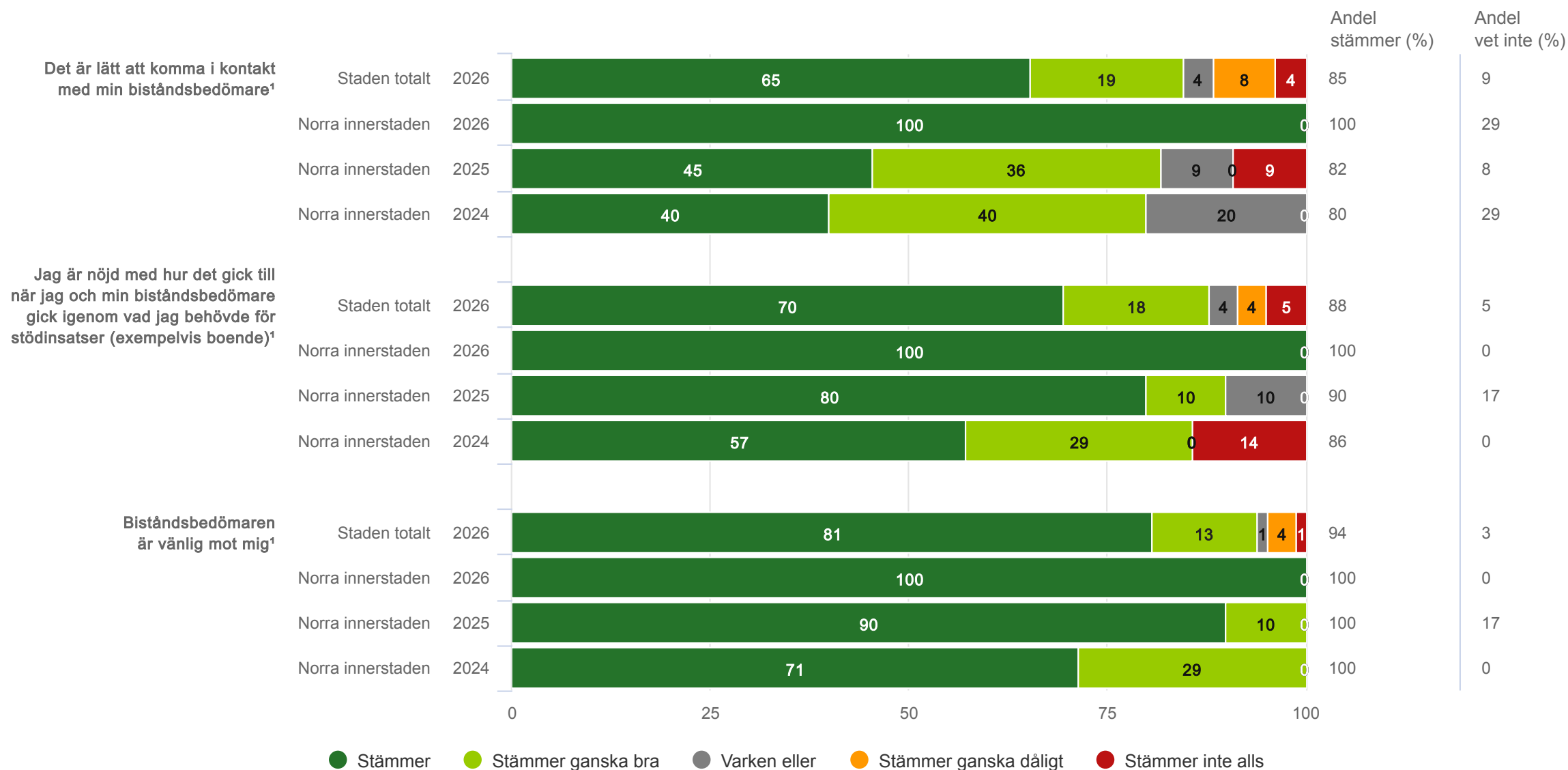
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per år

Stödboende (7 svar, 48%)

Frågor om min biståndsbedömare

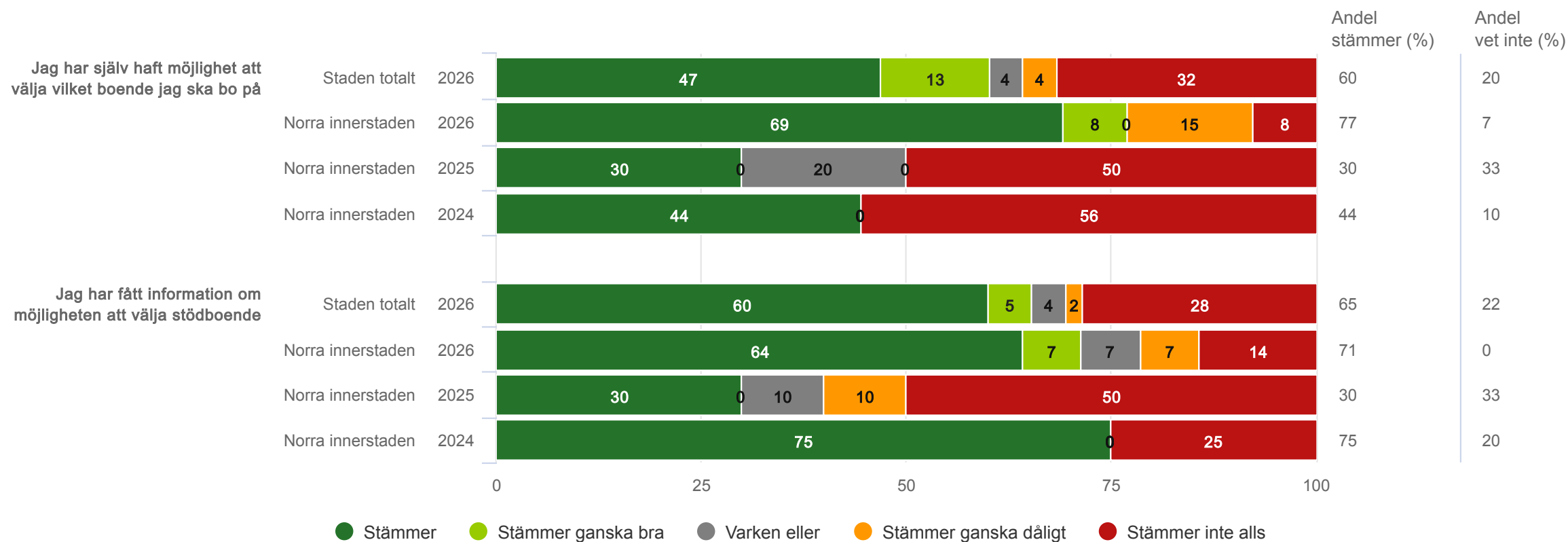


<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

# Resultat per år

Stödboende (14 svar, 48%)

Frågor om valfrihet

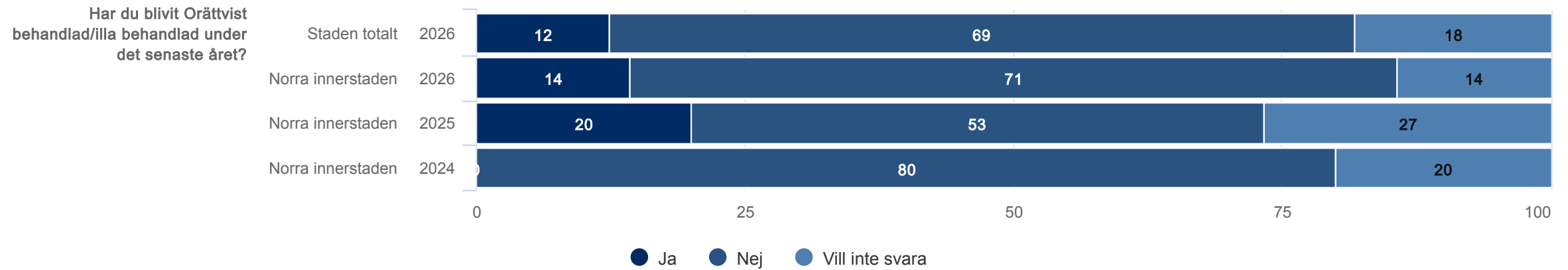


# Diskriminering

# Resultat per år

Stödboende (14 svar, 48%)

Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?



# Resultat per år

Stödboende (2 svar, 48%)

Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?



# Resultat per kön

Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp.

# Resultat per svarsmetod

Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp.

# Resultat per utförare

Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp.