

Norra innerstaden Egen regi - Gruppboende



Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2026
9 svar, 64%



Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av digitala enkäter där brukaren loggade in och besvarade enkäten med personliga koder. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 10-20 år 2026.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2024-2026 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 129 brukare av 169 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 76%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group.

Svarsfrekvens (Egen regi)

| | Urval 2026 | Antal svar 2026 | Svarsfrekvens 2026 | Svarsfrekvens 2025 | Svarsfrekvens 2024 |
|----------------------|---------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Bromma | 26 | 20 | 77 | 93 | 92 |
| Enskede Årsta Vantör | 38 | 27 | 71 | 72 | 72 |
| Farsta | 7 | 7 | 100 | 100 | 88 |
| Hägersten-Älvsjö | 9 | 6 | 67 | 90 | 67 |
| Hässelby-Vällingby | 29 | 23 | 79 | 74 | 71 |
| Järva | 25 | 20 | 80 | 81 | 56 |
| Kungsholmen | - | - | - | - | - |
| Norra innerstaden | 14 | 9 | 64 | 69 | 38 |
| Skarpnäck | - | - | - | - | - |
| Skärholmen | 21 | 17 | 81 | 79 | 59 |
| Socialförvaltningen | - | - | - | - | - |
| Södermalm | - | - | - | - | - |
| Kvinna | 54 | 40 | 74 | 77 | 69 |
| Man | 85 | 61 | 72 | 82 | 68 |
| Egen regi | 169 | 129 | 76 | 80 | 69 |

Frågorna i enkäten

Bakgrundsfrågor

- Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?
- Jag har besvarat frågorna själv
- Jag är född i Sverige
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt boende
- Jag känner mig trygg på mitt boende
- Personalen är vänlig mot mig

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende
- Förutom vardagssysslor (tex. städa, diska) har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans.
Till exempel att promenera, måla eller baka

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Personalen förstår vad jag behöver
- Personalen känner till mina styrkor och förmågor
- Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

Frågorna i enkäten

Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på personalen
- Jag blir respekterad av personalen på mitt boende
- Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

Diskriminering i verksamheten

- Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?
- Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?

Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

Frågor om valfrihet

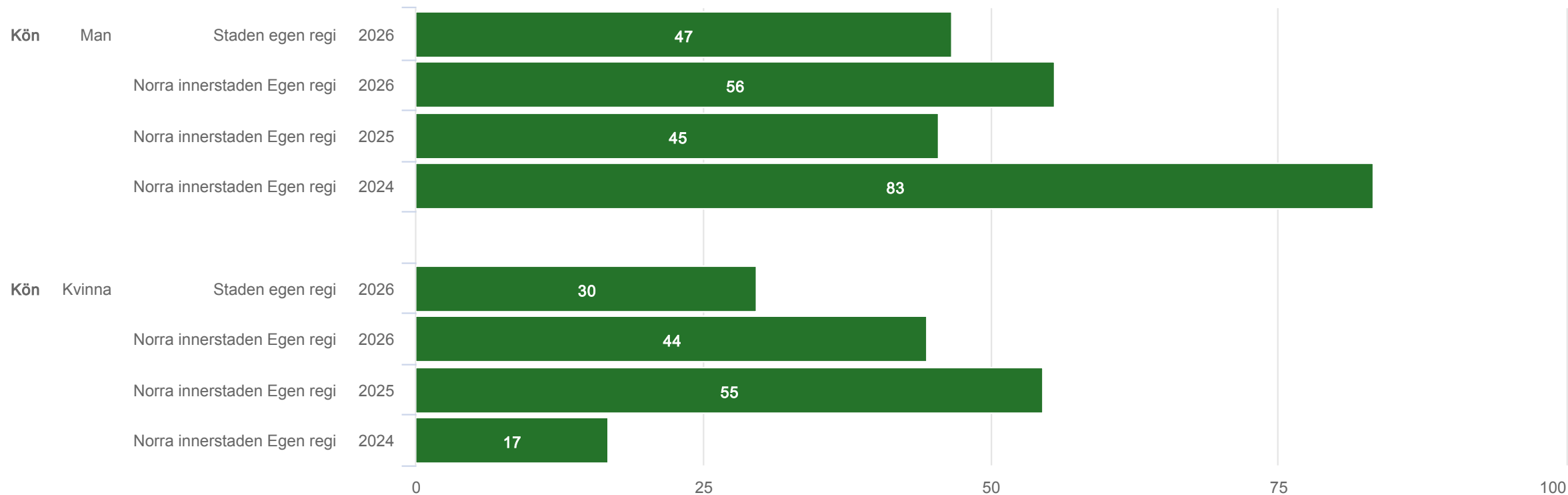
- Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
- Jag har fått information om möjligheten att välja boende

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Gruppboende (9 svar, 64%)

Kön



Bakgrundsfrågor

Gruppboende (9 svar, 64%)

Jag har besvarat frågorna själv

Jag har besvarat
frågorna själv

Ja, helt själv

Staden egen regi 2026¹

Norra innerstaden Egen regi 2026¹

Norra innerstaden Egen regi 2025

Norra innerstaden Egen regi 2024¹

Jag har besvarat
frågorna själv

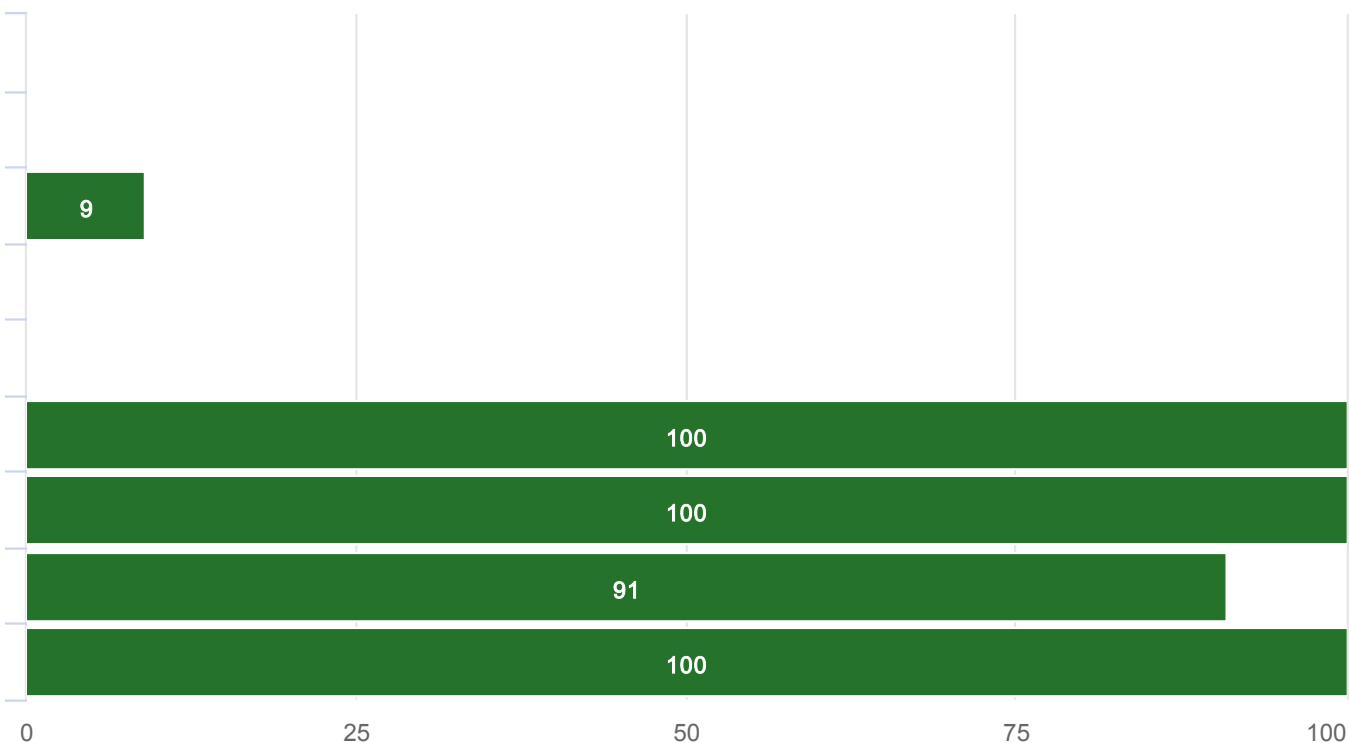
Nej, tillsammans med anhörig,
vän eller annan person

Staden egen regi 2026

Norra innerstaden Egen regi 2026

Norra innerstaden Egen regi 2025

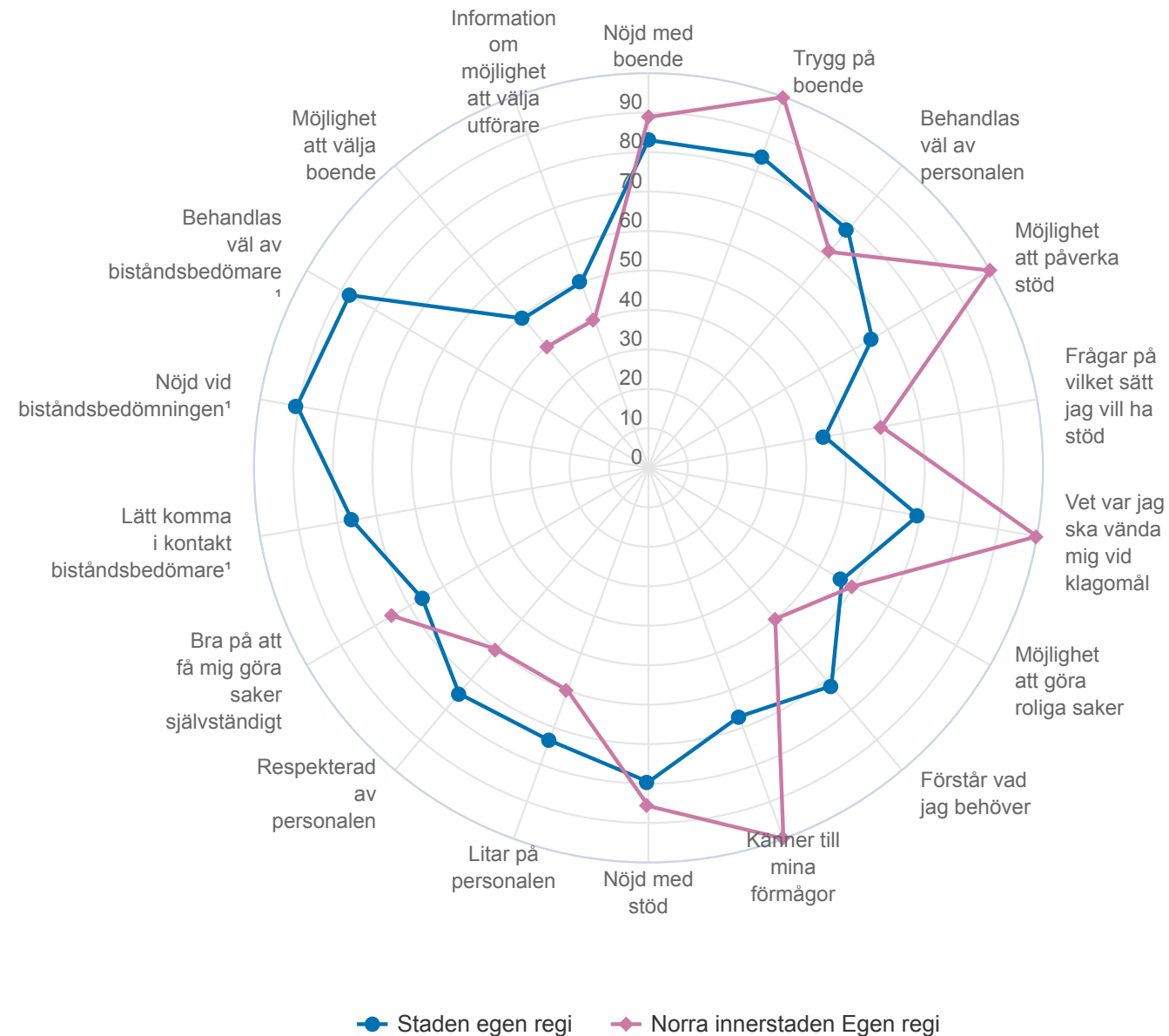
Norra innerstaden Egen regi 2024



Spindeldiagram

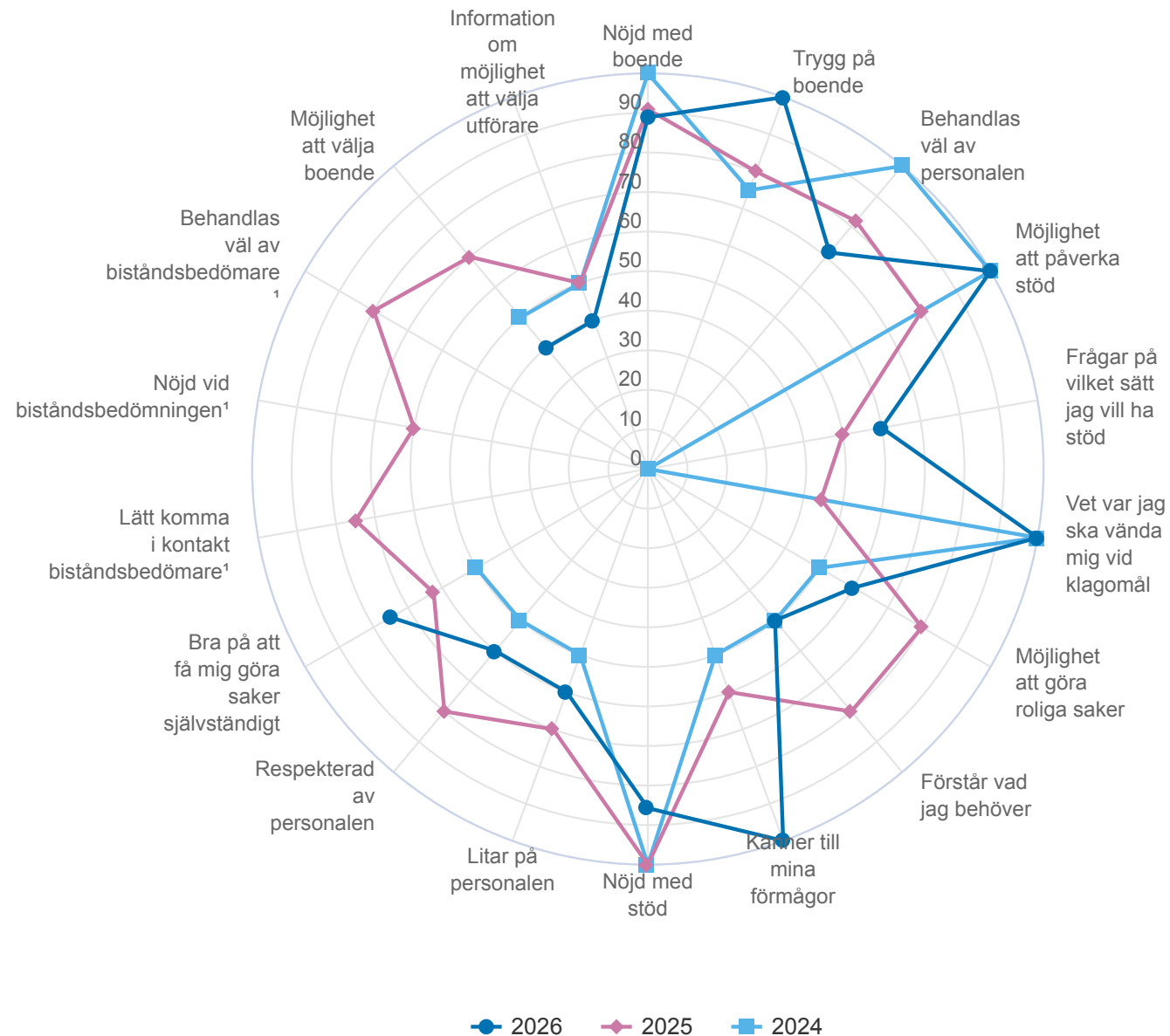
Andel instämmande jämfört med staden (Stämmer/ganska bra)

Gruppboende (9 svar, 64%)



Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

Gruppboende (9 svar, 64%)

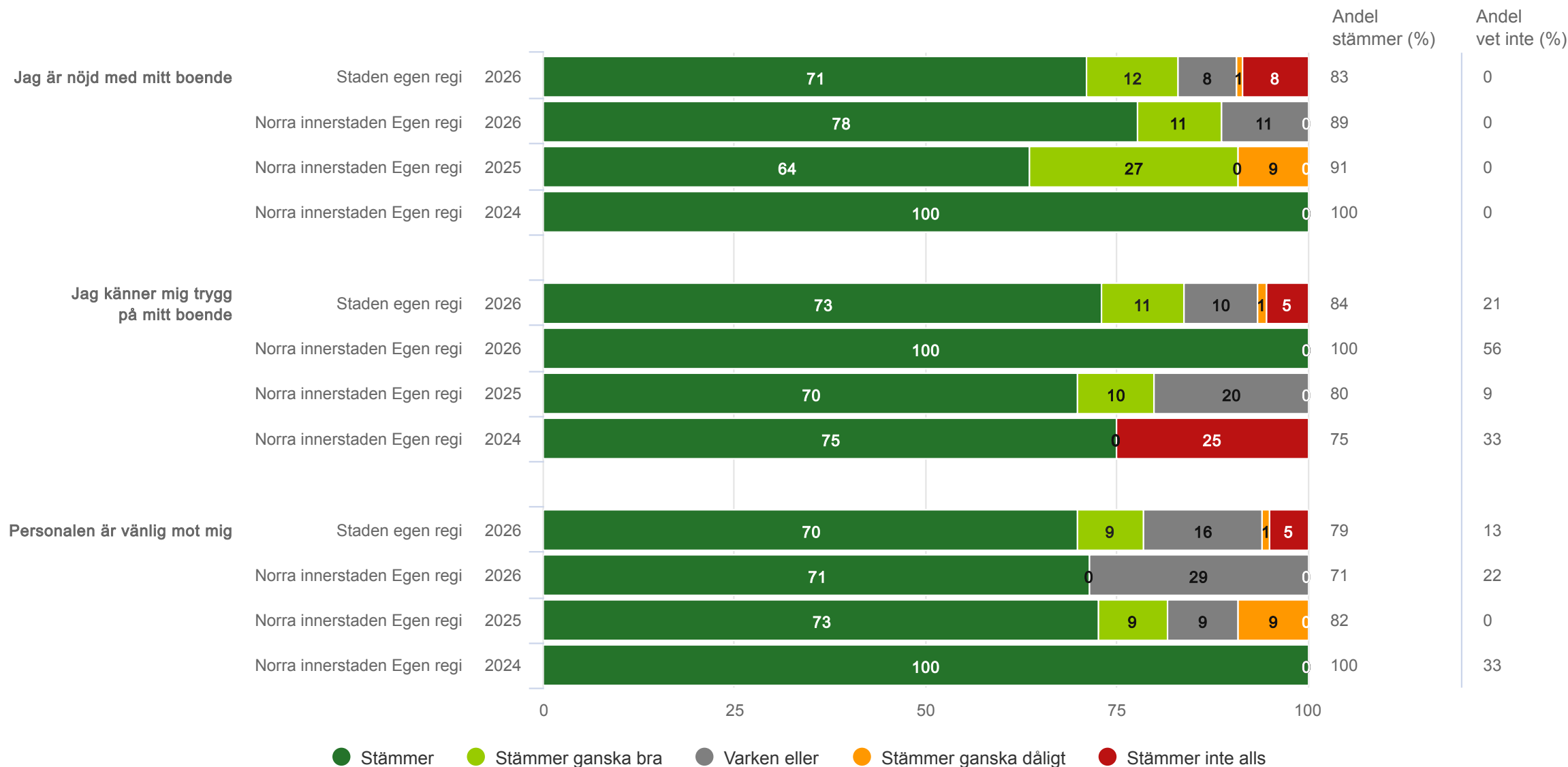


Resultat per år

Resultat per år

Gruppboende (9 svar, 64%)

Sammanfattande omdöme



Resultat per år

Gruppboende (9 svar, 64%)

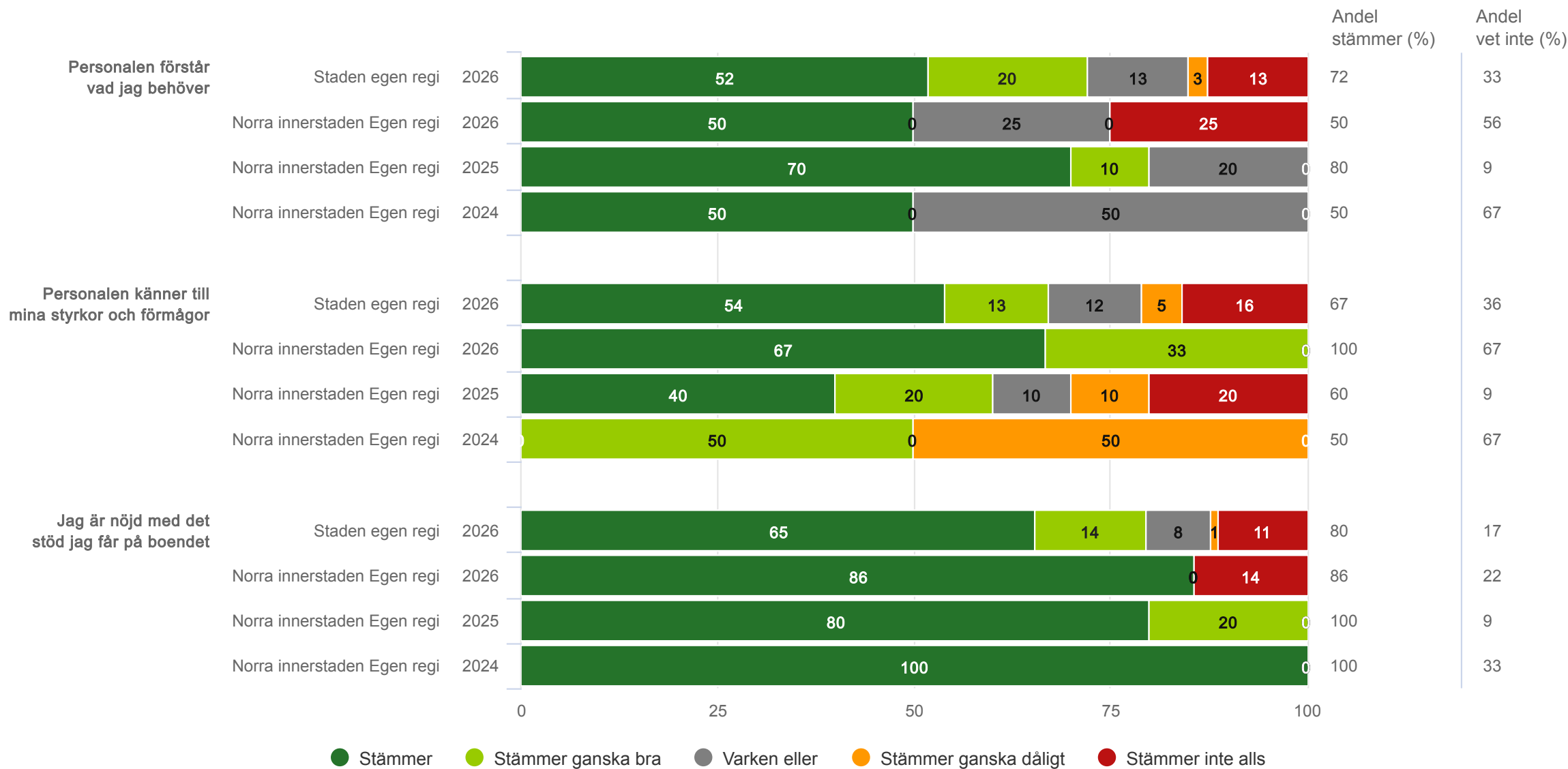
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per år

Gruppboende (9 svar, 64%)

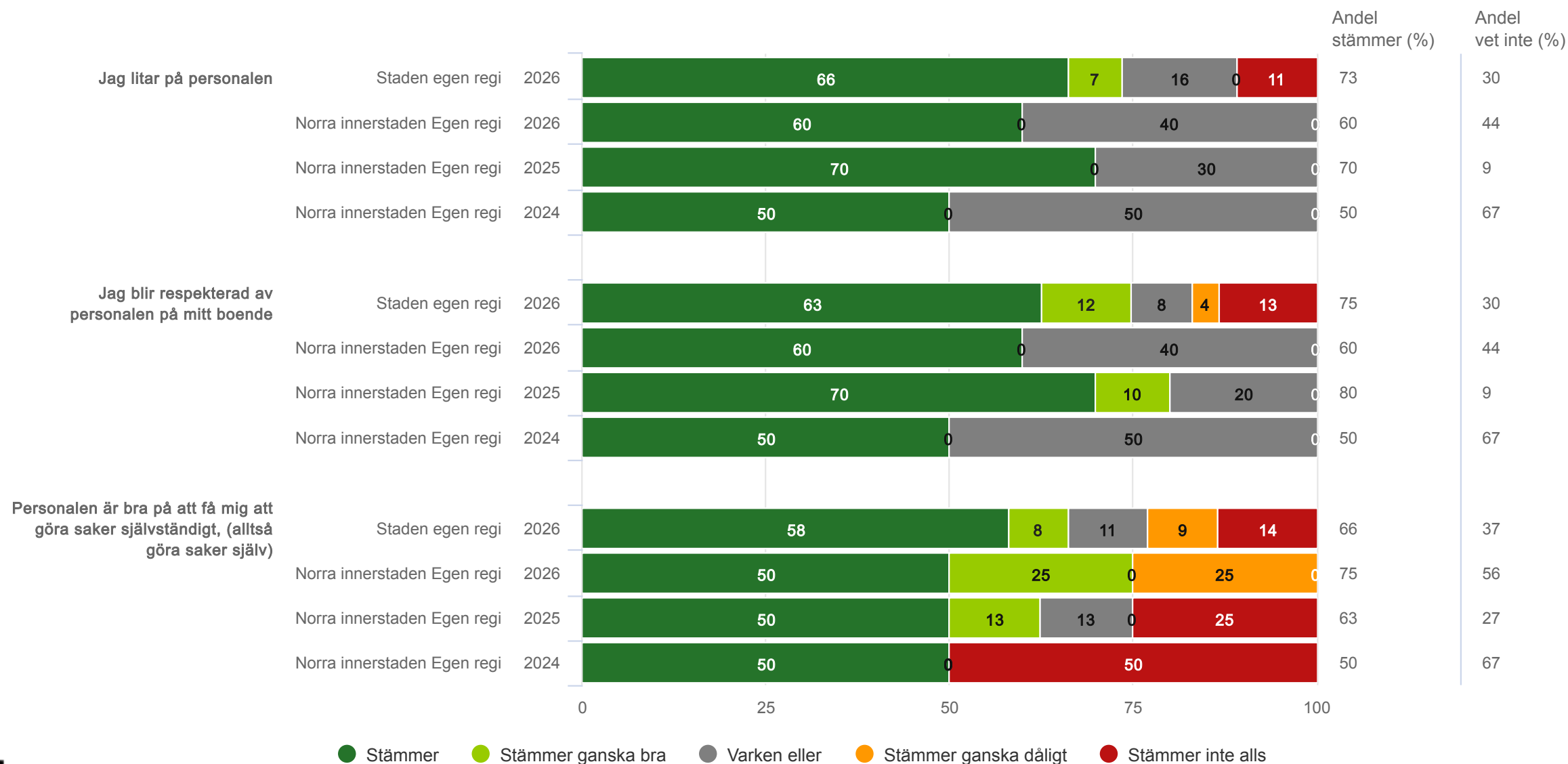
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per år

Gruppboende (9 svar, 64%)

Hur jag trivs med personalen

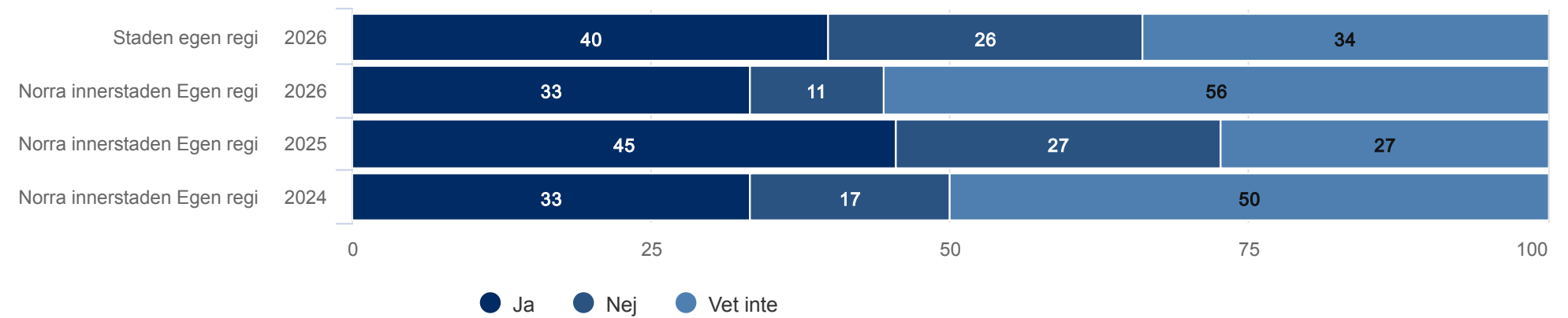


Resultat per år

Gruppboende (9 svar, 64%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

Har du varit i kontakt med din
biståndsbedömare det senaste
året?



Resultat per år

Gruppboende (3 svar, 64%)

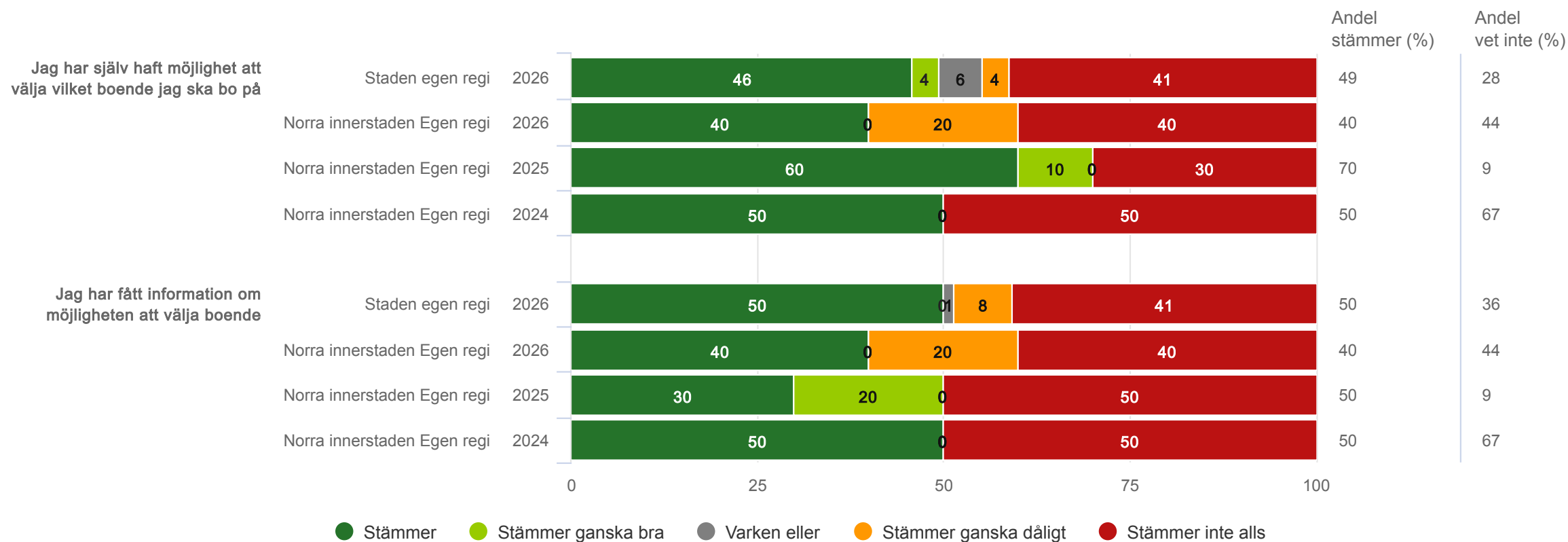
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per år

Gruppboende (9 svar, 64%)

Frågor om valfrihet

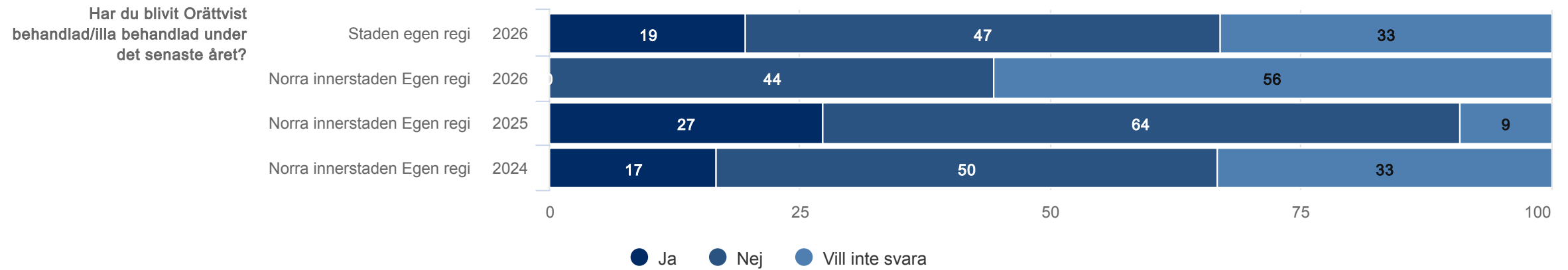


Diskriminering

Resultat per år

Gruppboende (9 svar, 64%)

Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?



Resultat per år

Gruppboende (svar, 64%)

Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?



Resultat per kön

Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp.

Resultat per svarsmetod

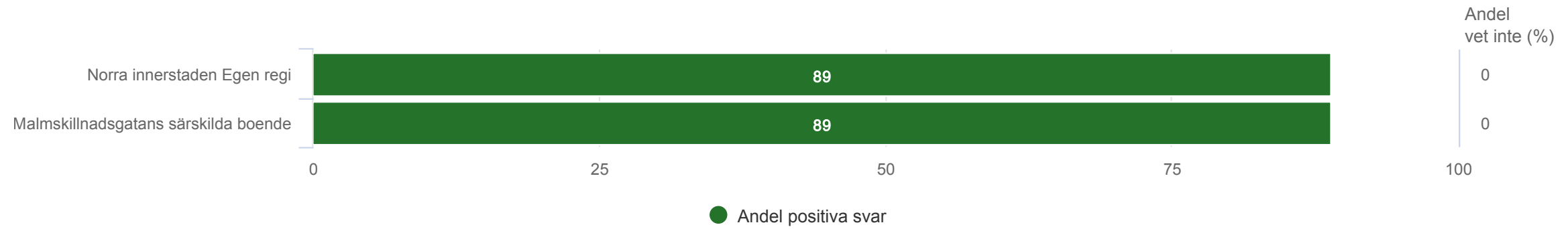
Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp.

Resultat per utförare

Resultat per utförare

Gruppboende

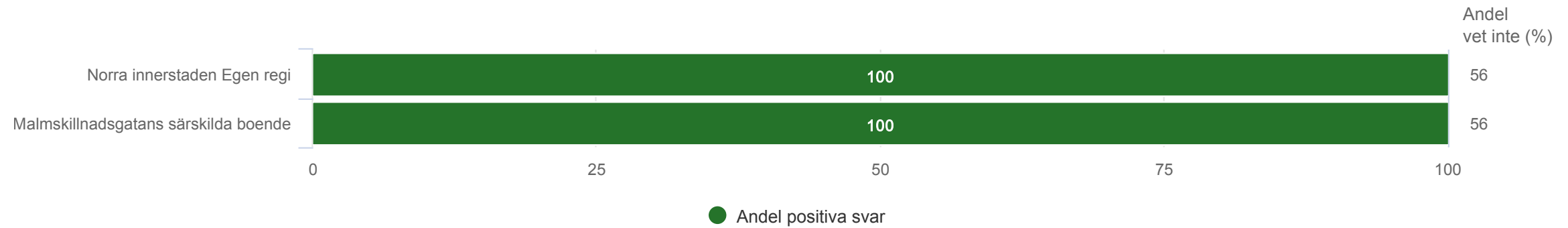
Jag är nöjd med mitt boende



Resultat per utförare

Gruppboende

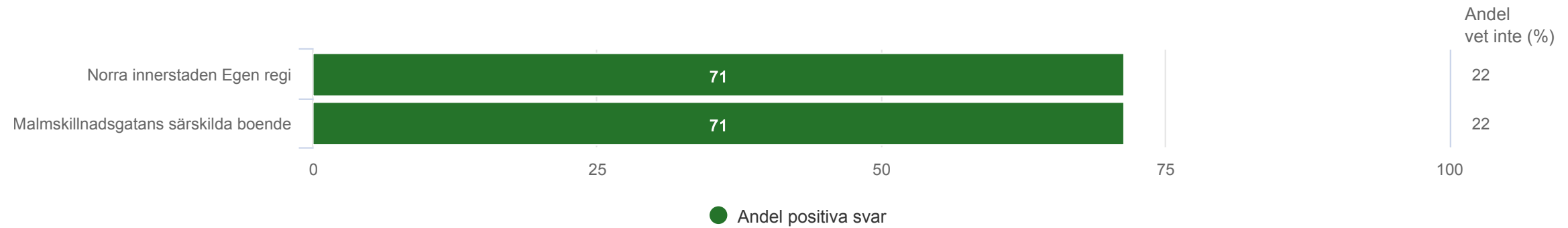
Jag känner mig trygg på mitt boende



Resultat per utförare

Gruppboende

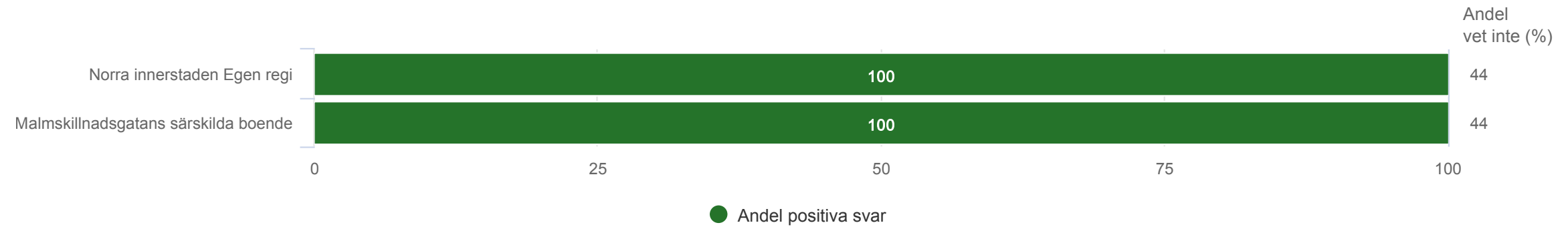
Personalen är vänlig mot mig



Resultat per utförare

Gruppboende

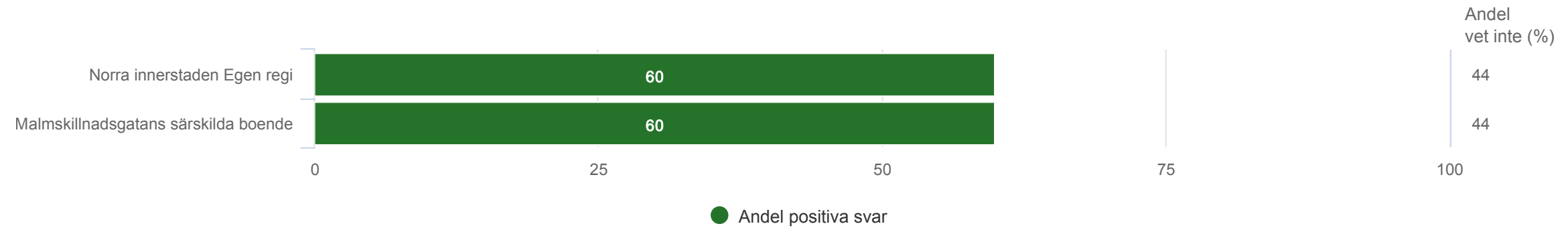
Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får



Resultat per utförare

Gruppboende

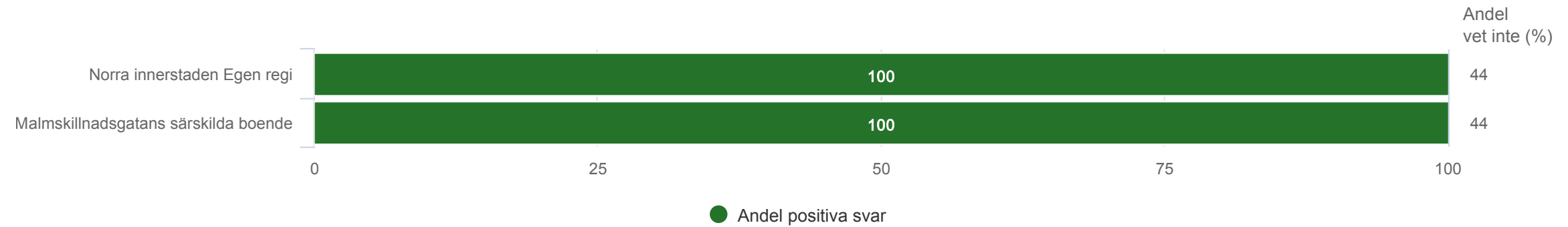
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per utförare

Gruppboende

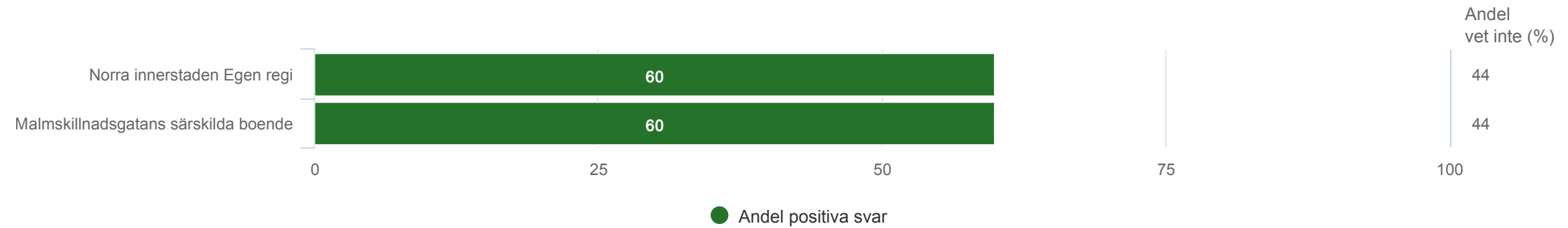
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



Resultat per utförare

Gruppboende

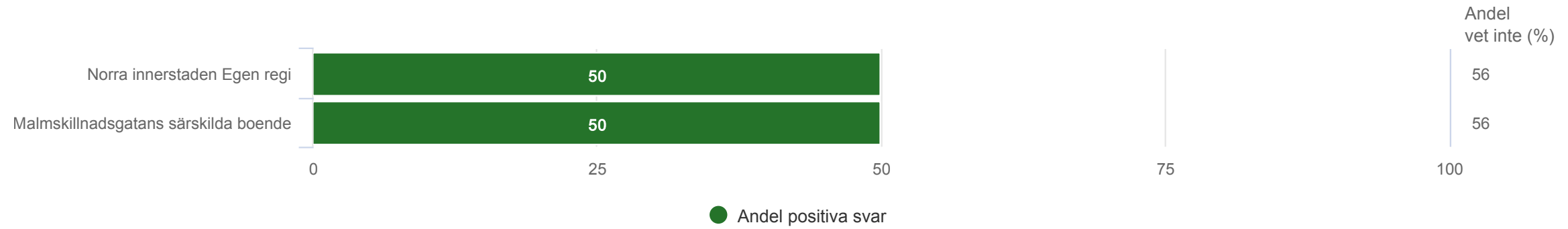
Förutom vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans



Resultat per utförare

Gruppboende

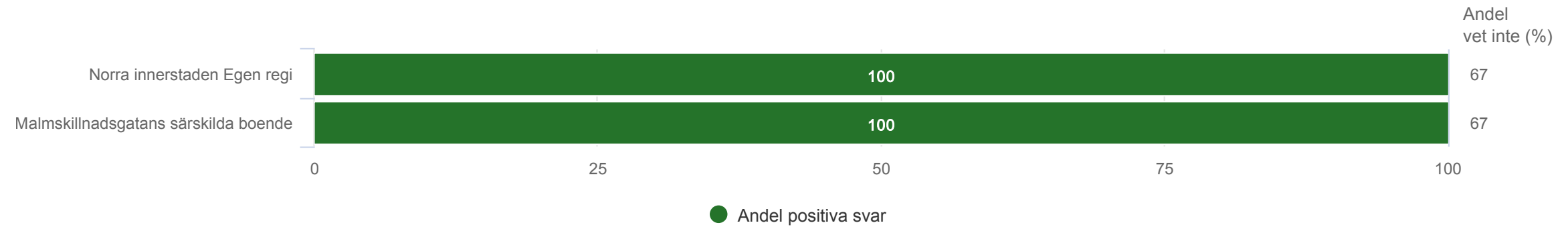
Personalen förstår vad jag behöver



Resultat per utförare

Gruppboende

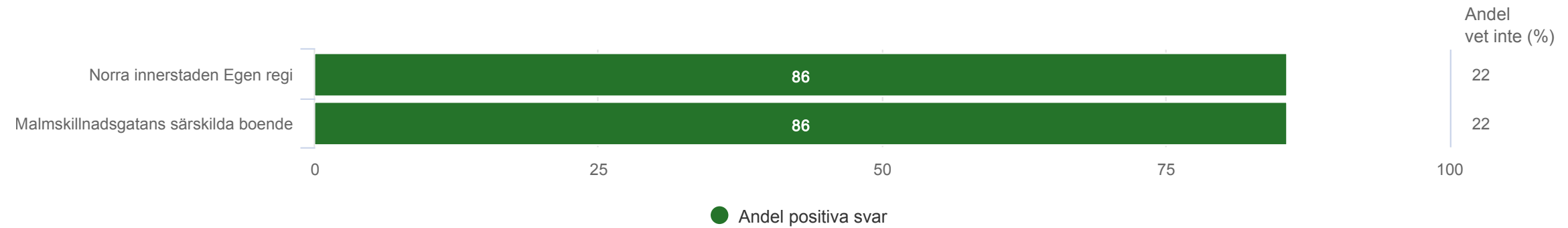
Personalen känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per utförare

Gruppboende

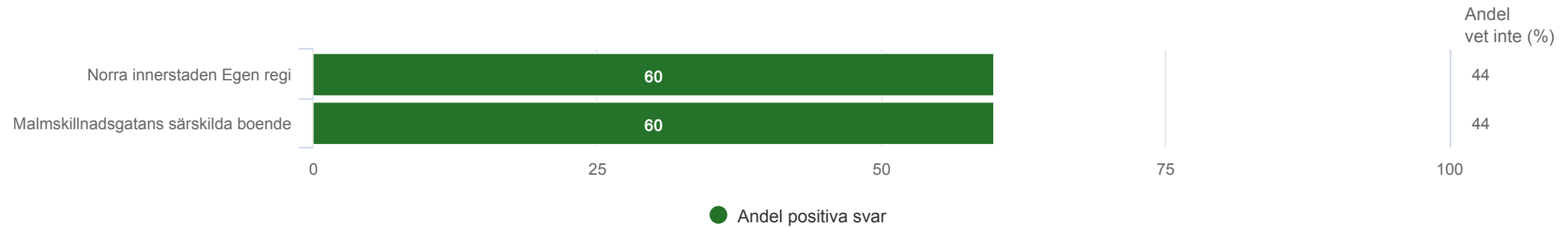
Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



Resultat per utförare

Gruppboende

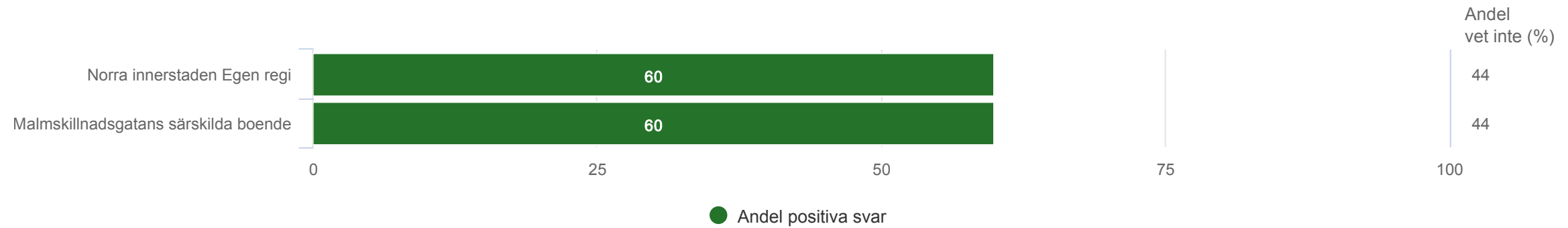
Jag litar på personalen



Resultat per utförare

Gruppboende

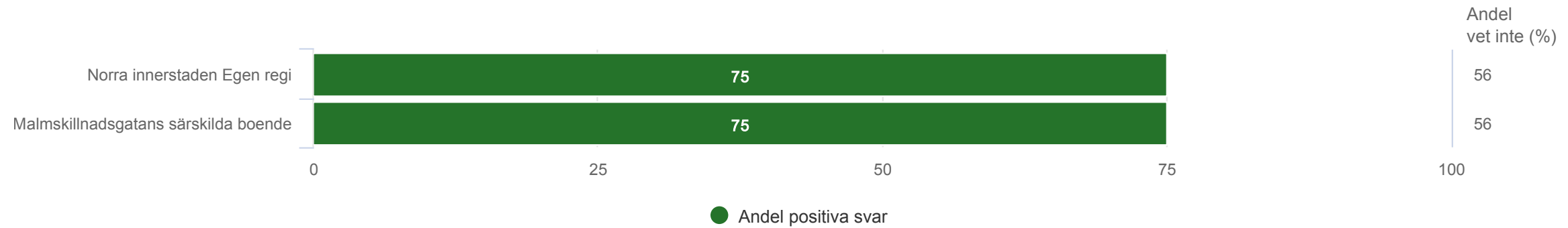
Jag blir respekterad av personalen på mitt boende



Resultat per utförare

Gruppboende

Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



Resultat per utförare

Gruppboende

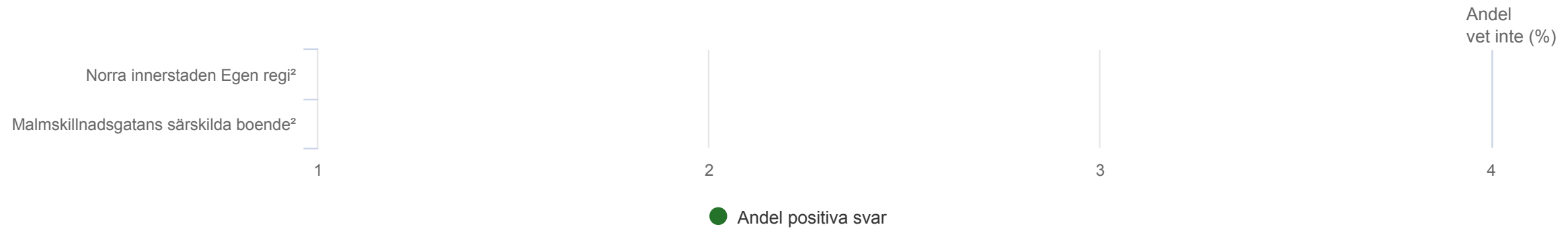
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per utförare

Gruppboende

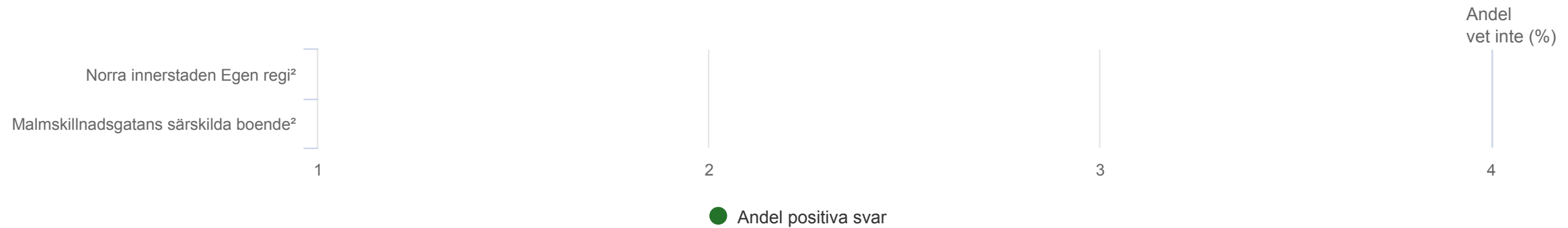
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Resultat per utförare

Gruppboende

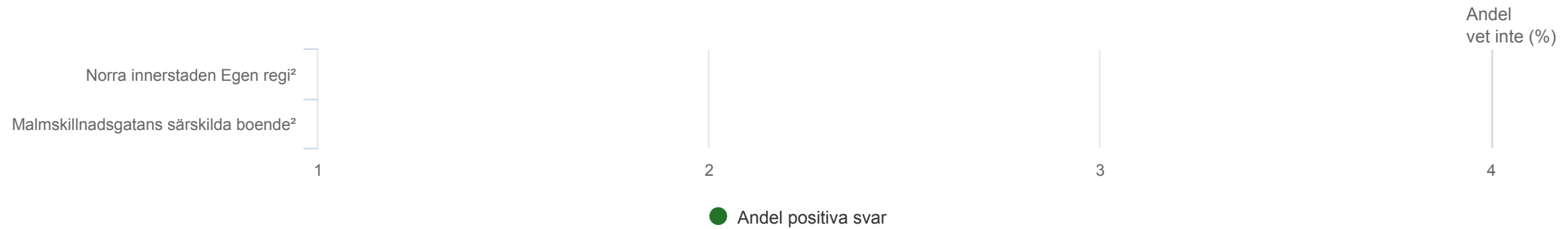
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



Resultat per utförare

Gruppboende

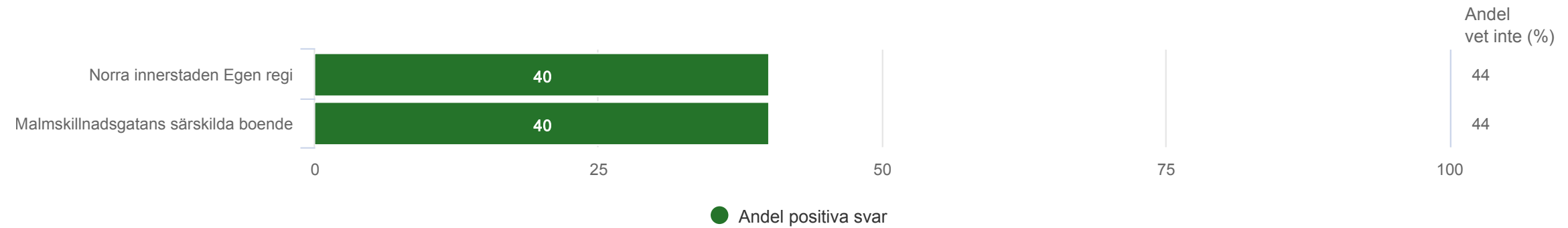
Biståndsbedömaren är vänlig mot mig



Resultat per utförare

Gruppboende

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



Resultat per utförare

Gruppboende

Jag har fått information om möjligheten att välja boende

