

Södermalm Egen regi - Boendestöd



Brukarundersökning boendestöd socialpsykiatri 2026

49 svar, 31%



Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga brukare som vid undersökningstillfället har beslut om boendestöd inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning socialpsykiatri.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 6-11 år 2026.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2024-2026 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och utförare såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 719 brukare av 2319 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 31%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group.

Svarsfrekvens (Egen regi)

	Urval 2026	Antal svar 2026	Svarsfrekvens 2026	Svarsfrekvens 2025	Svarsfrekvens 2024
Bromma	181	61	34	29	41
Enskede Årsta Vantör	299	103	34	29	37
Farsta	185	56	30	31	37
Hägersten-Älvsjö	370	98	26	30	33
Hässelby-Vällingby	335	106	32	36	27
Järva	373	103	28	24	33
Kungsholmen	120	47	39	36	36
Norra innerstaden	144	44	31	34	35
Skarpnäck	0	0	-	0	0
Skärholmen	139	46	33	34	38
Socialförvaltningen	17	6	35	24	30
Södermalm	156	49	31	35	34
Kvinna	1192	387	32	33	36
Man	1127	332	29	28	32
Egen regi	2319	719	31	31	34

Frågorna i enkäten

Bakgrundsfrågor

- Har du besvarat frågorna själv?
- Är du född i Sverige?
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mina boendestödjare
- Jag känner mig trygg med mina boendestödjare
- Mina boendestödjare behandlar mig väl

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs
- Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Mina boendestödjare förstår vad jag behöver
- Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor

Frågorna i enkäten

Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på mina boendestödjare
- Jag blir respekterad av mina boendestödjare
- Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)

Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren behandlar mig väl

Frågor om valfrihet

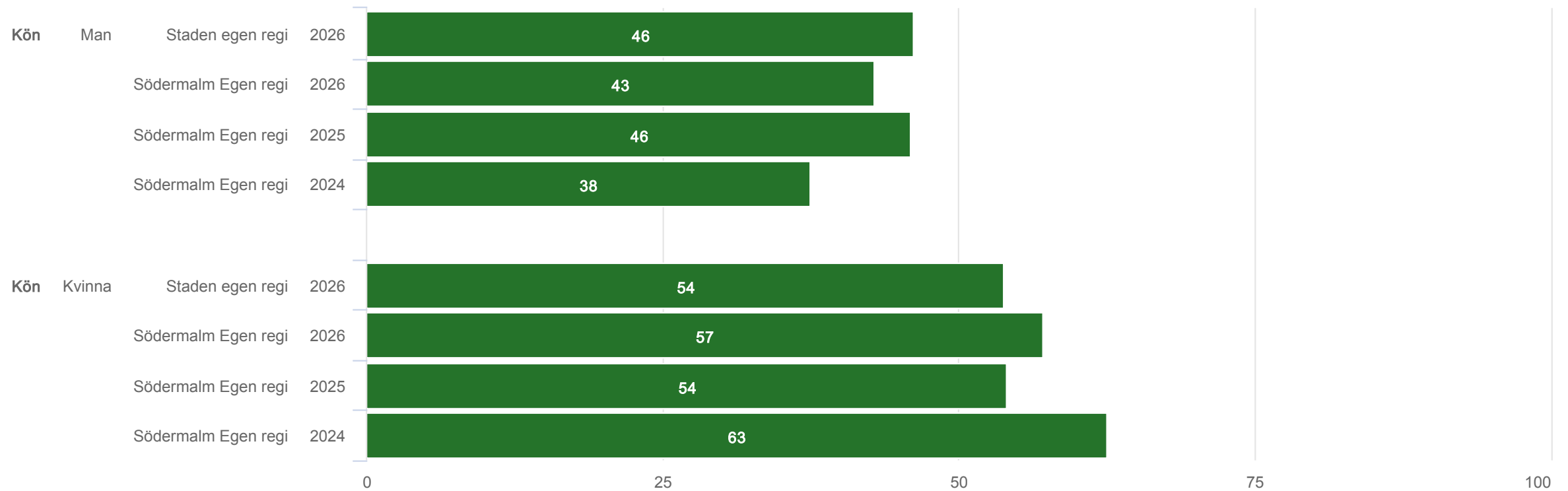
- Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden
- Jag har själv valt min utförare
- Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Boendestöd (49 svar, 31%)

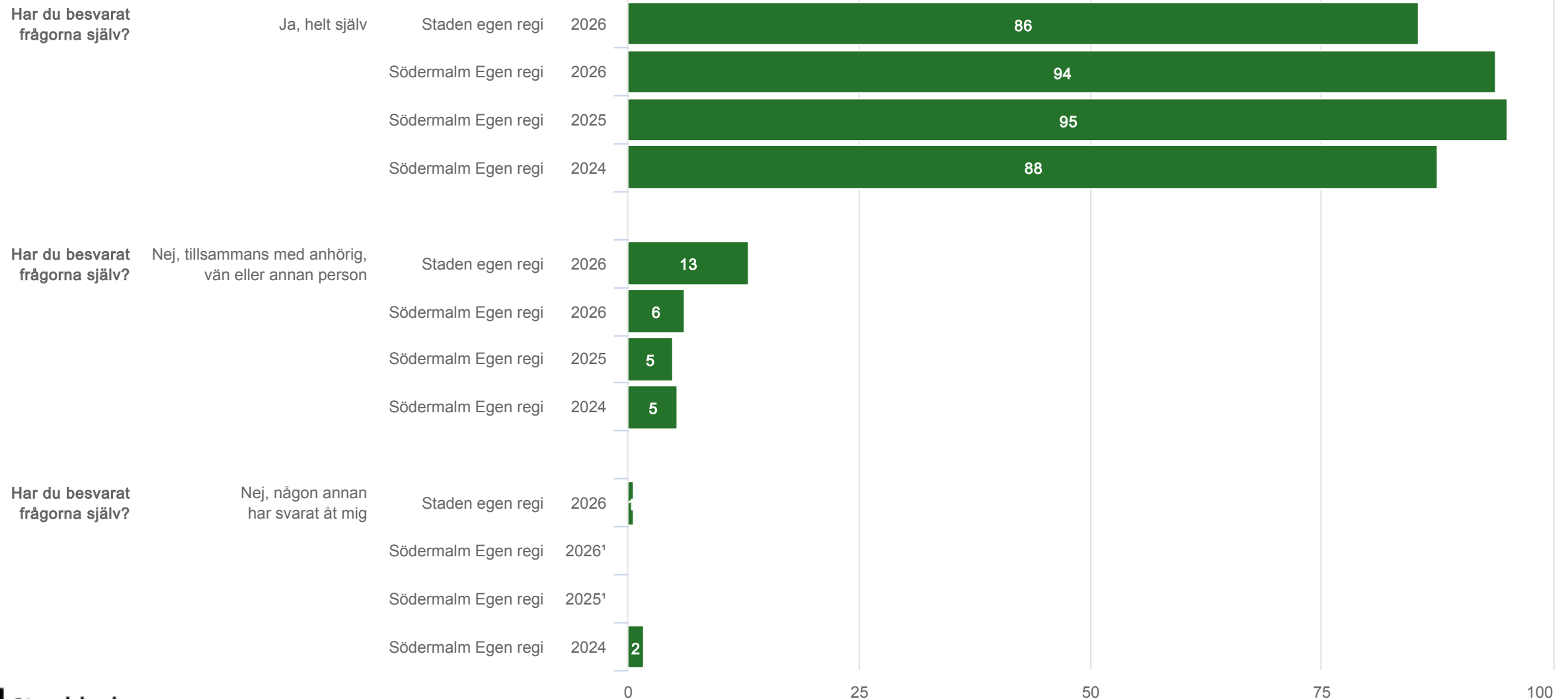
Kön



Bakgrundsfrågor

Boendestöd (49 svar, 31%)

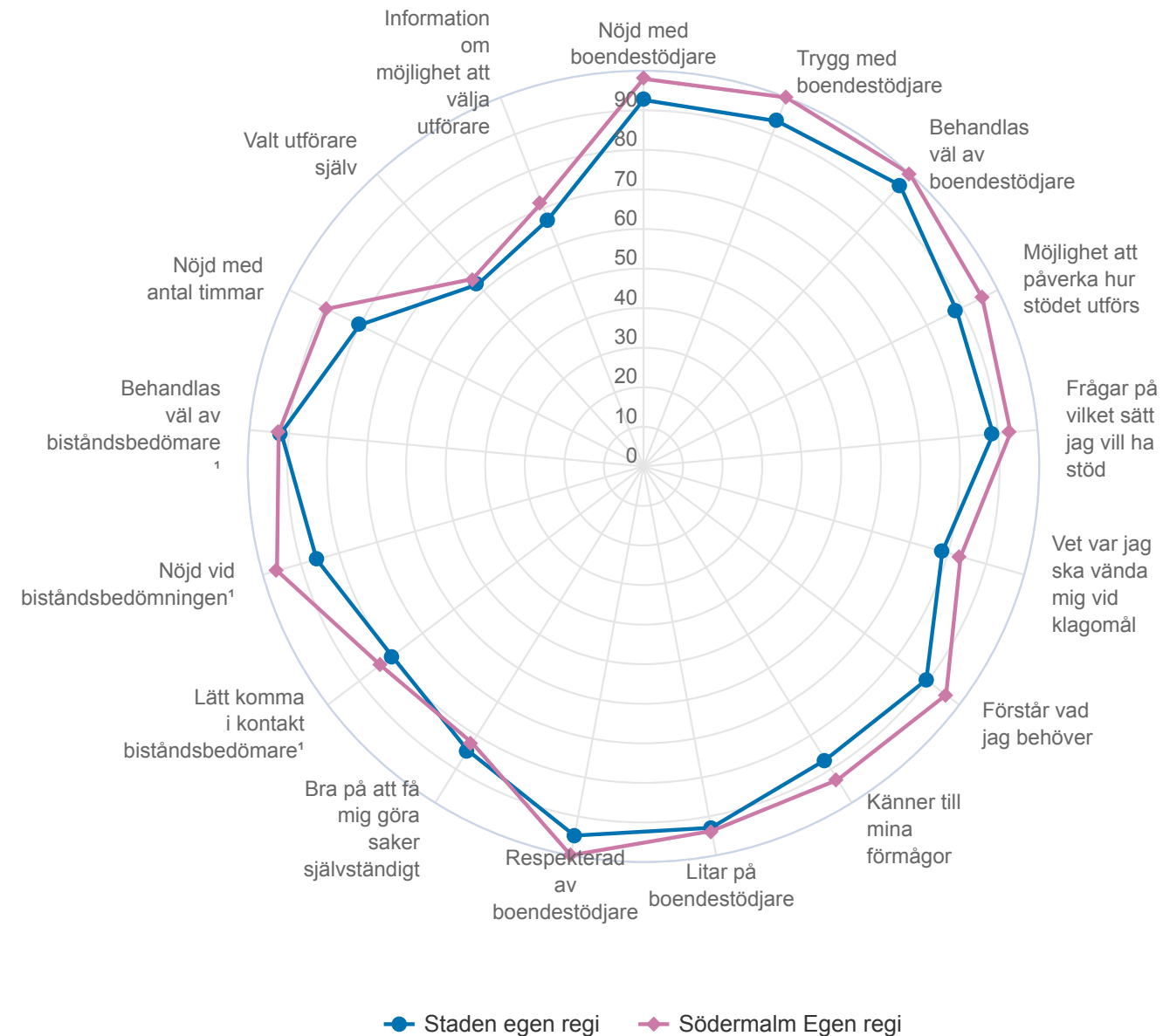
Har du besvarat frågorna själv?



Spindeldiagram

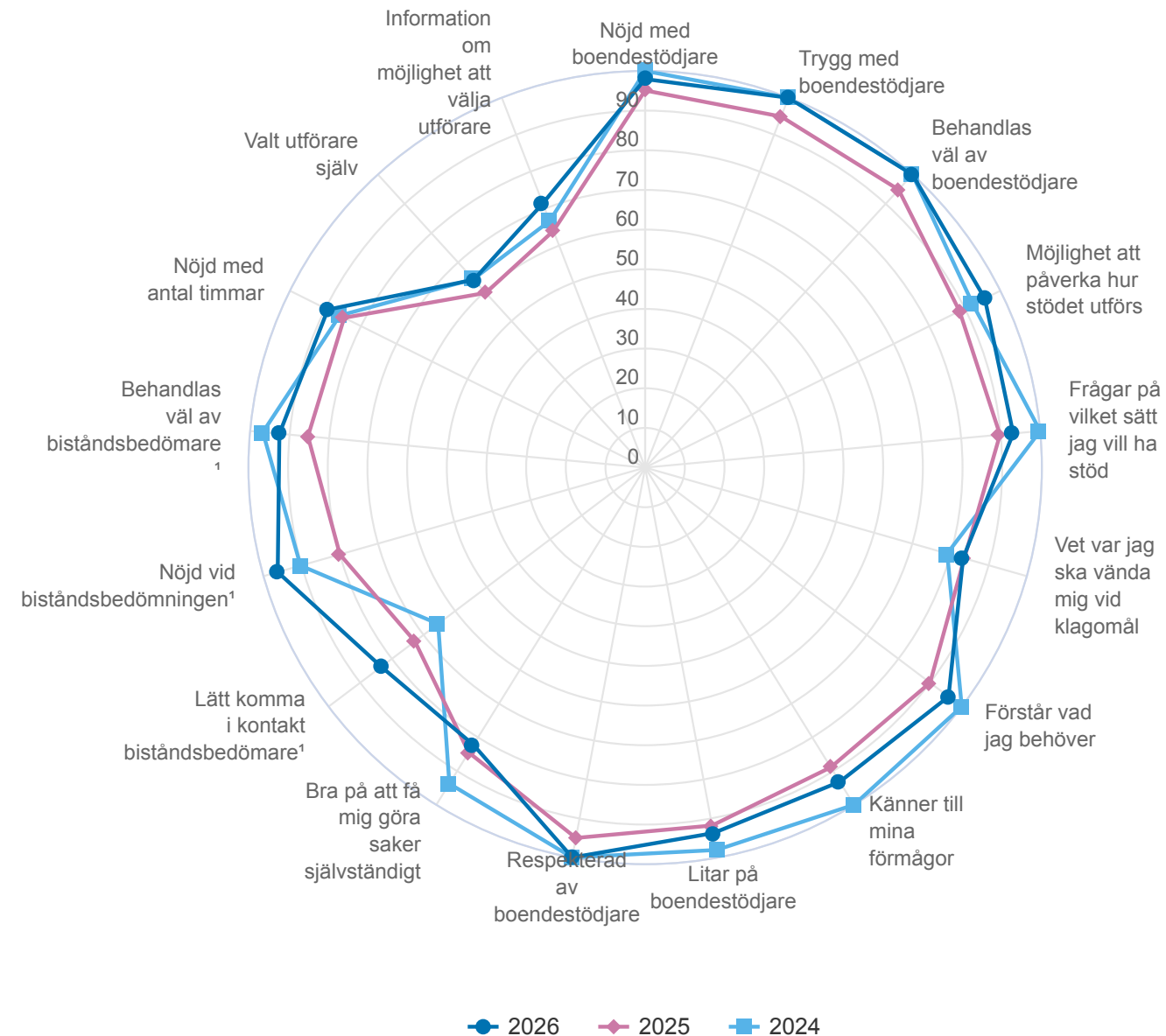
Andel instämmande jämfört med staden (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (49 svar, 31%)



Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

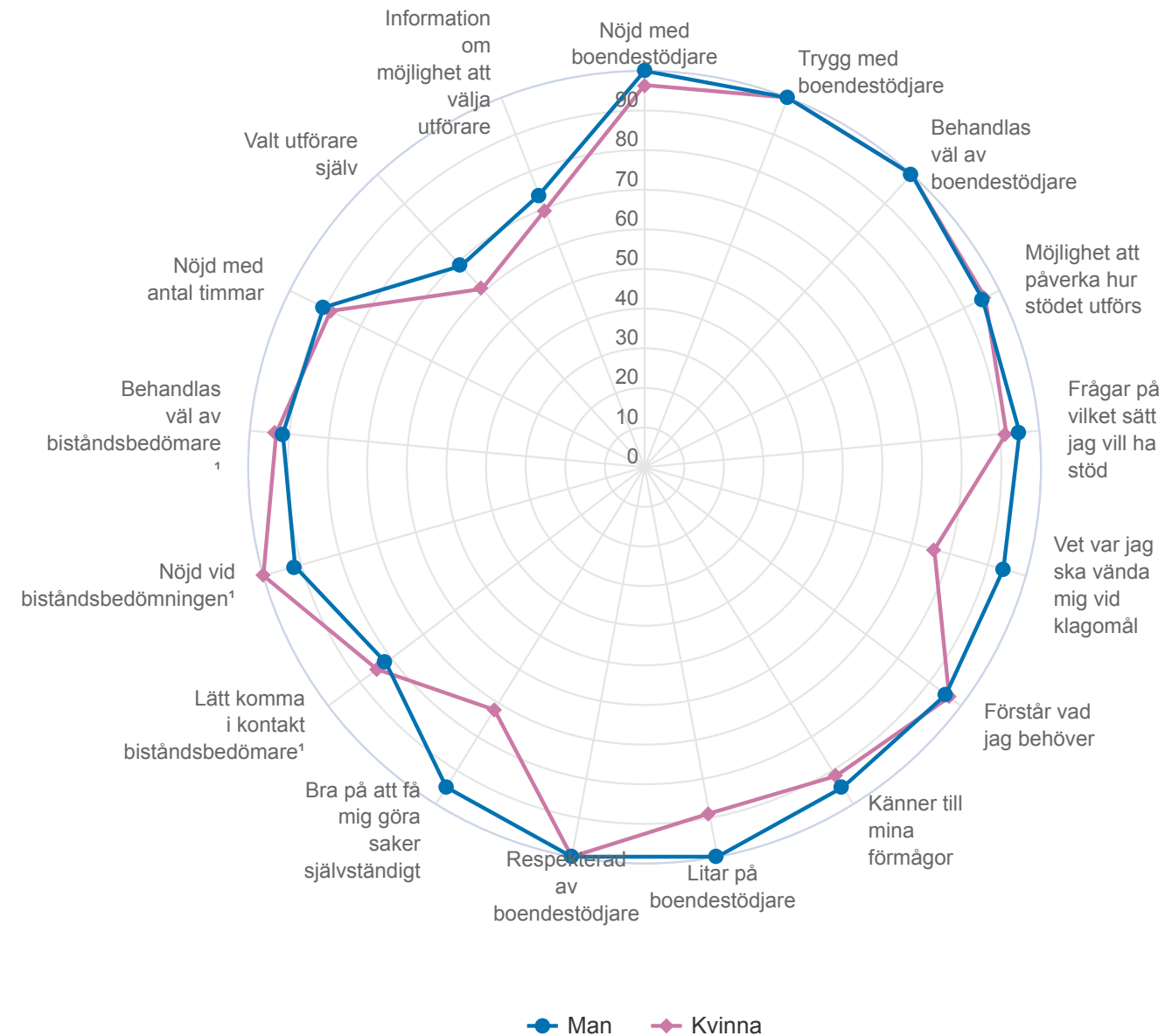
Boendestöd (49 svar, 31%)



¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömaren

Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (49 svar, 31%)

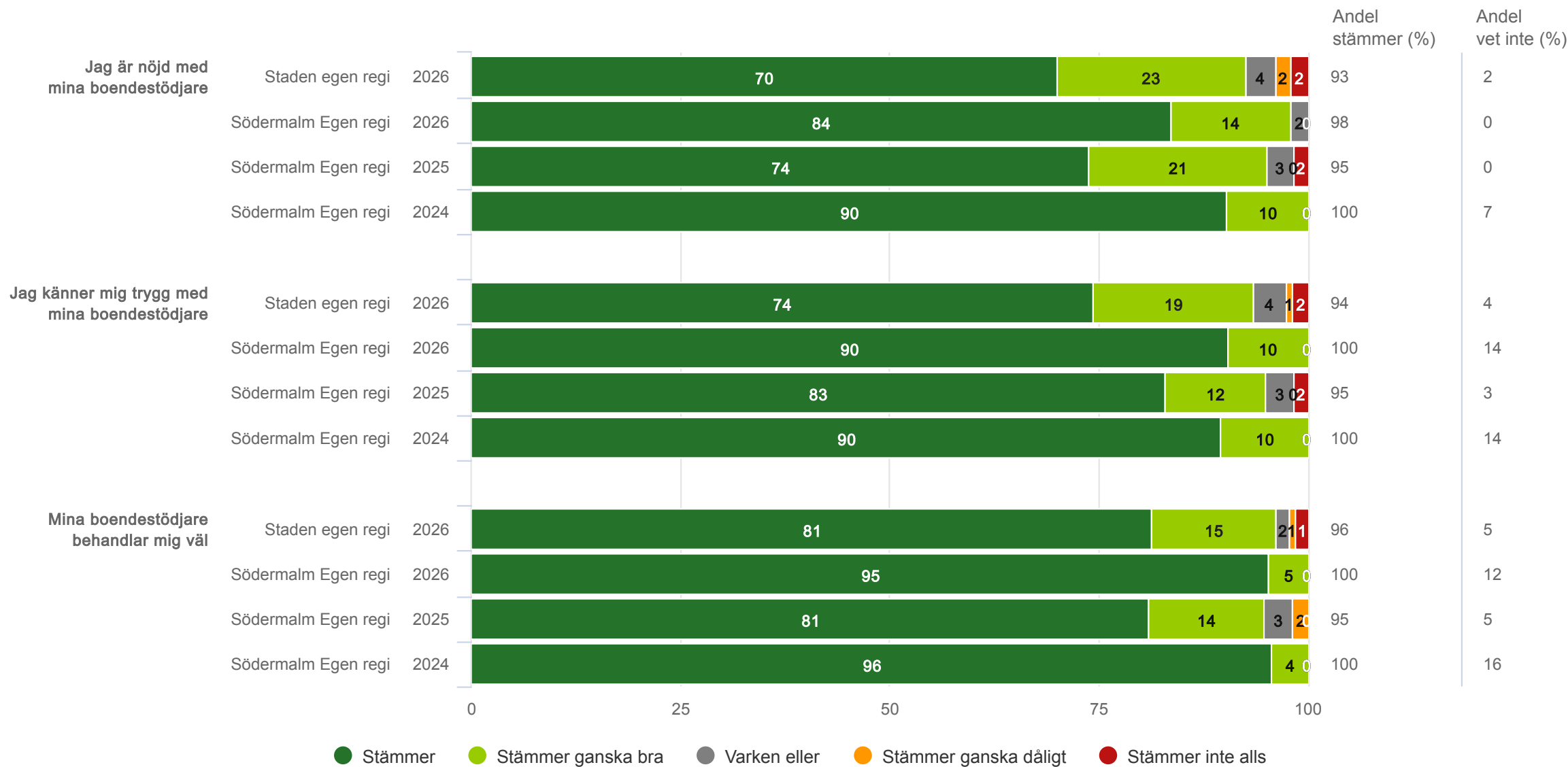


Resultat per år

Resultat per år

Boendestöd (49 svar, 31%)

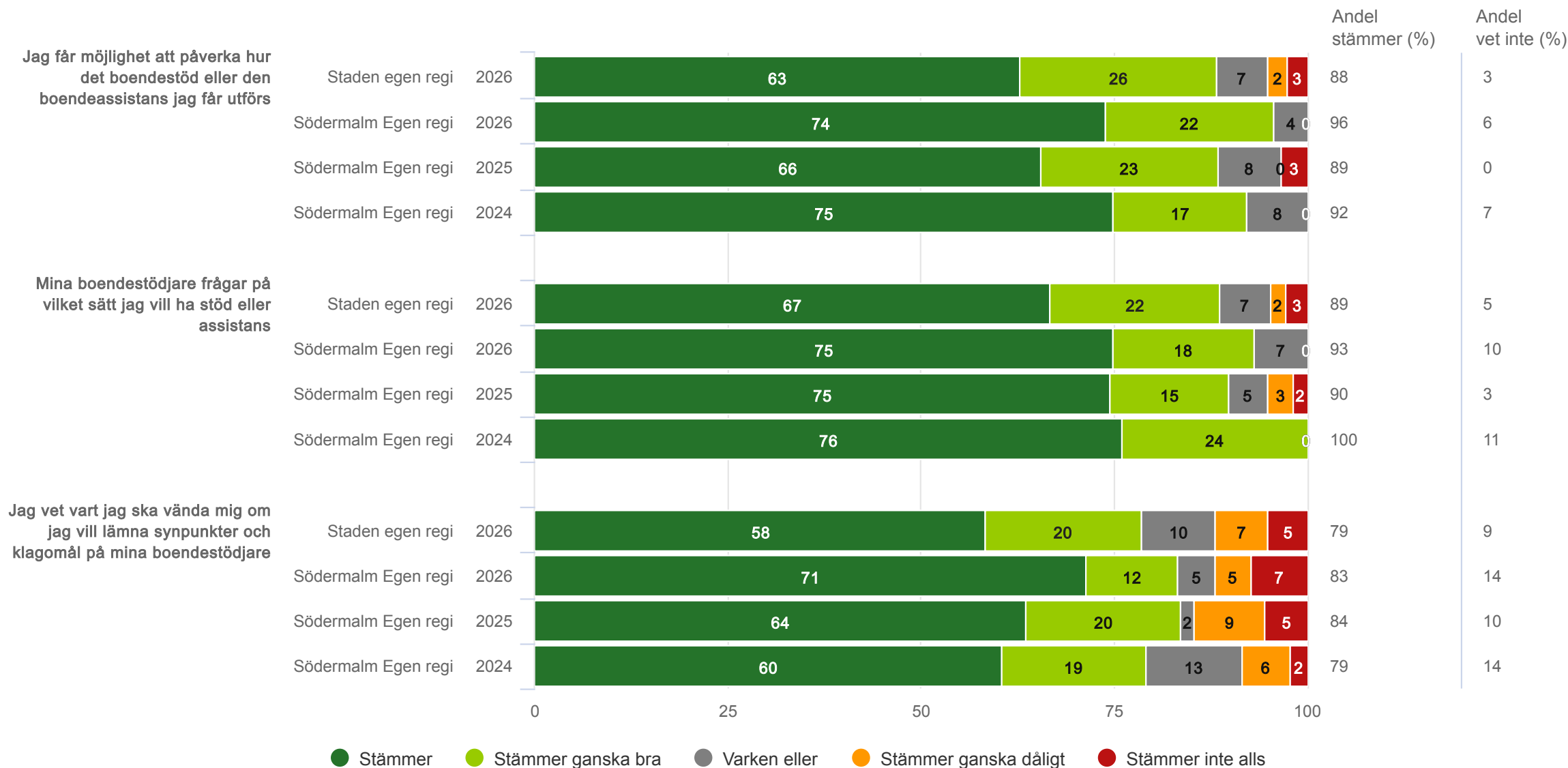
Sammanfattande omdöme



Resultat per år

Boendestöd (49 svar, 31%)

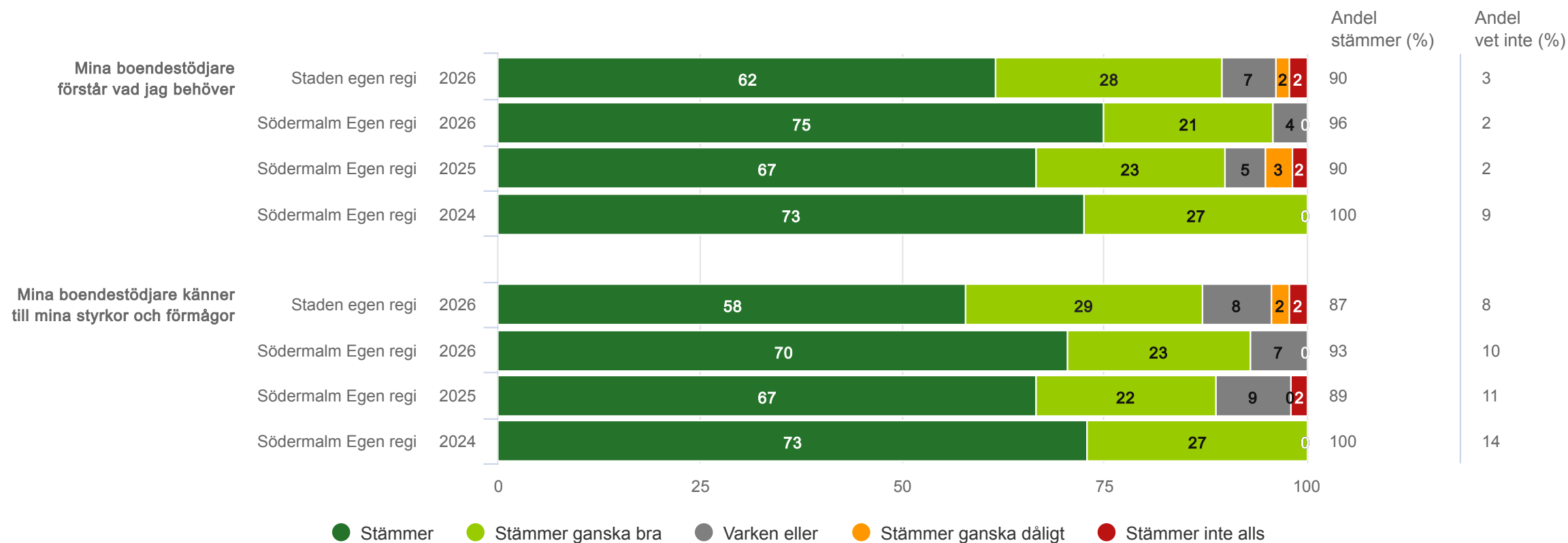
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per år

Boendestöd (49 svar, 31%)

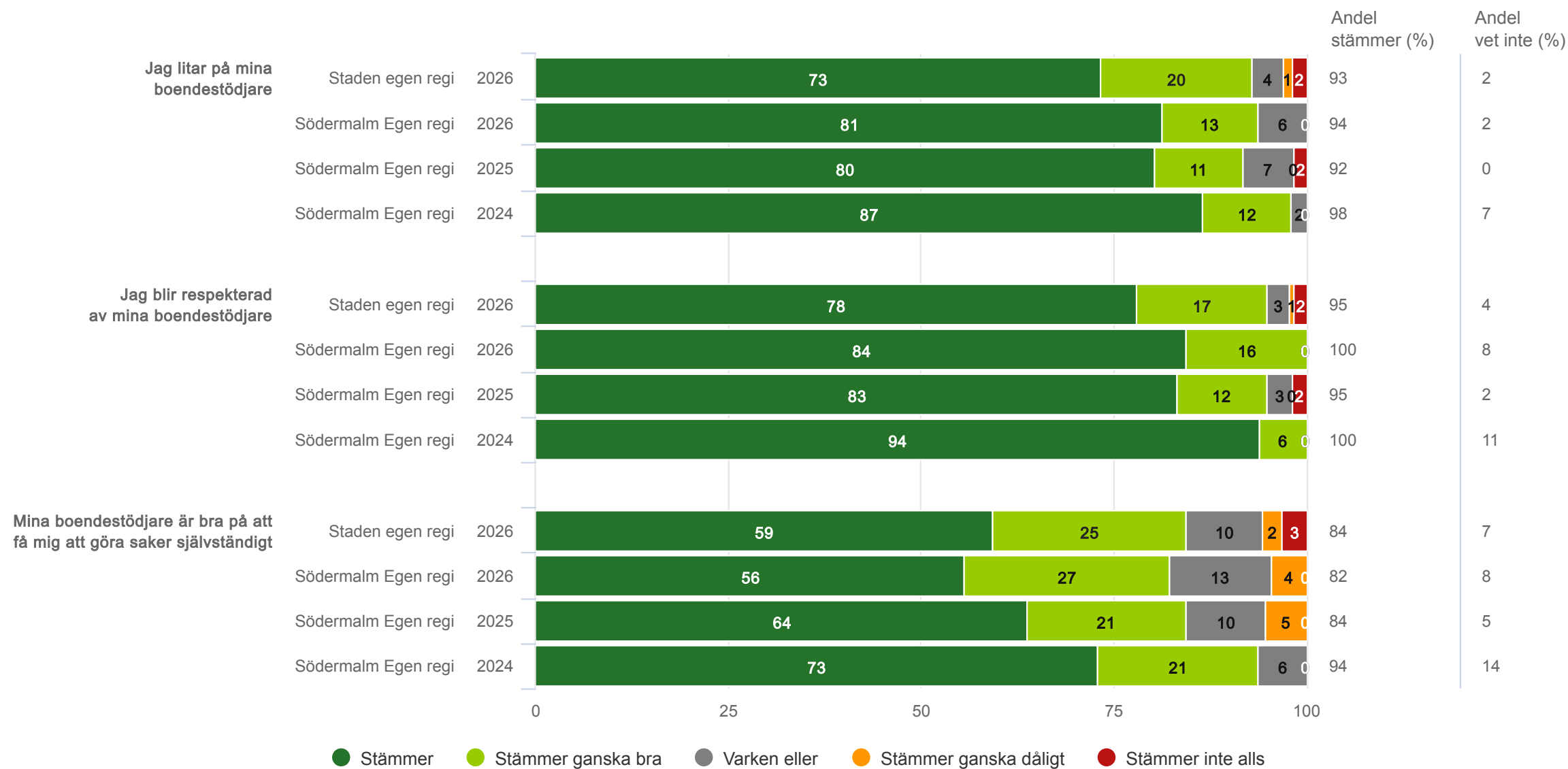
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per år

Boendestöd (49 svar, 31%)

Hur jag trivs med personalen

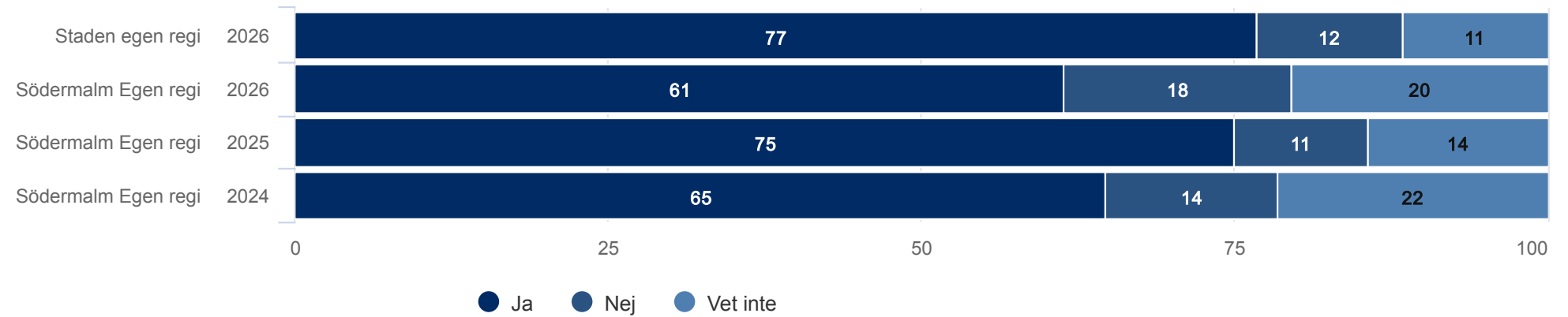


Resultat per år

Boendestöd (49 svar, 31%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

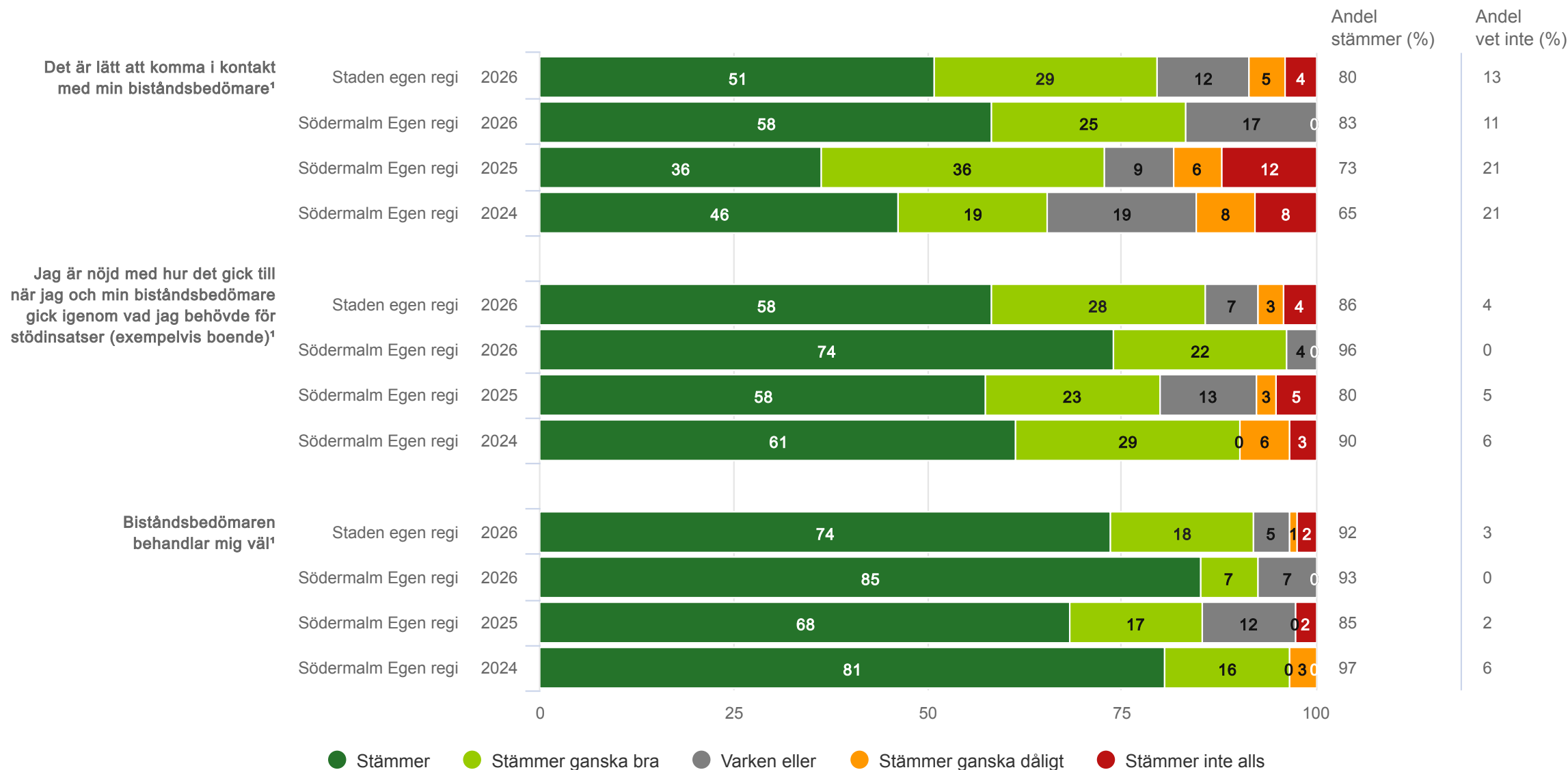
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per år

Boendestöd (27 svar, 31%)

Frågor om min biståndsbedömare

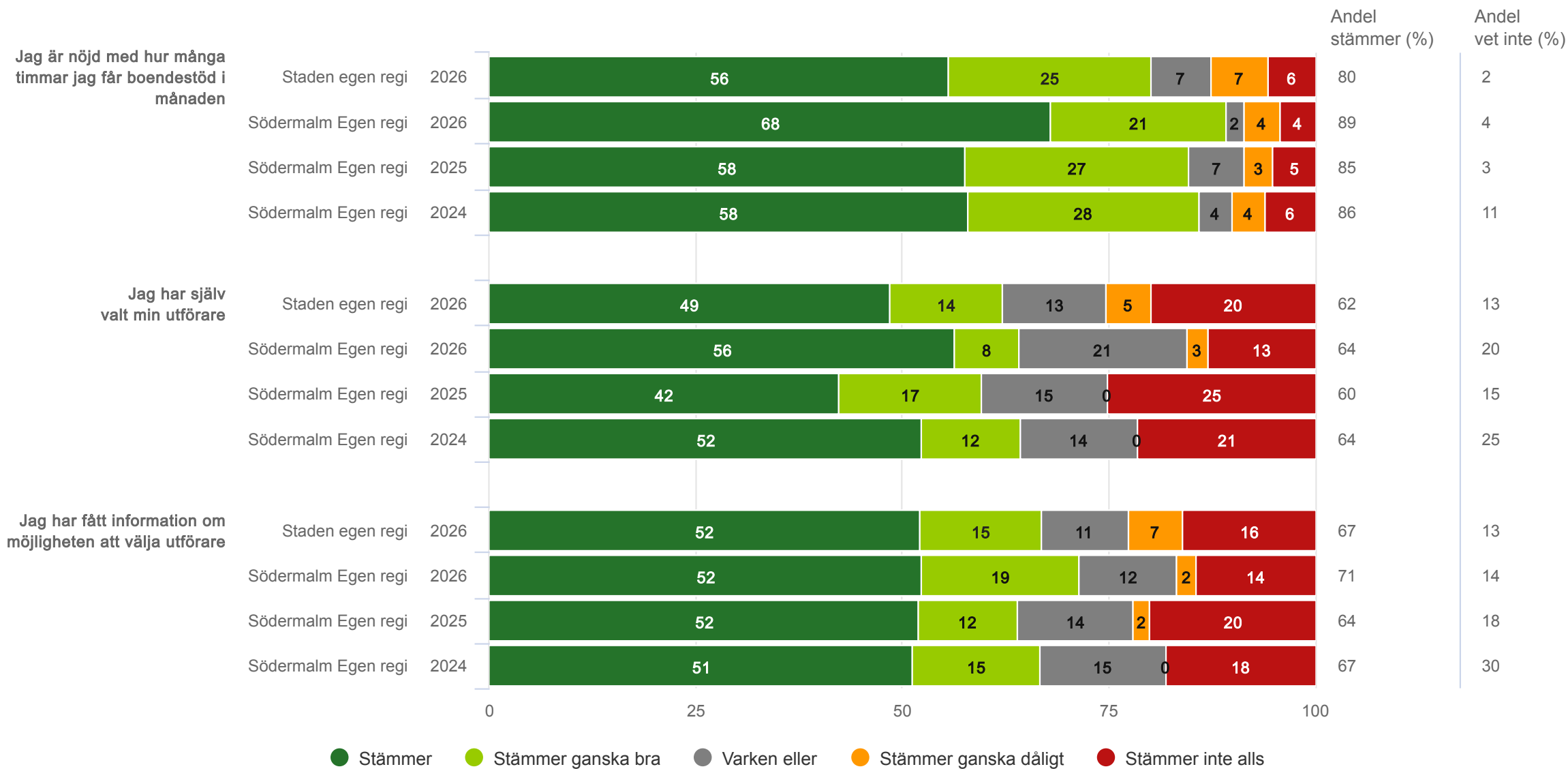


¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per år

Boendestöd (49 svar, 31%)

Frågor om valfrihet

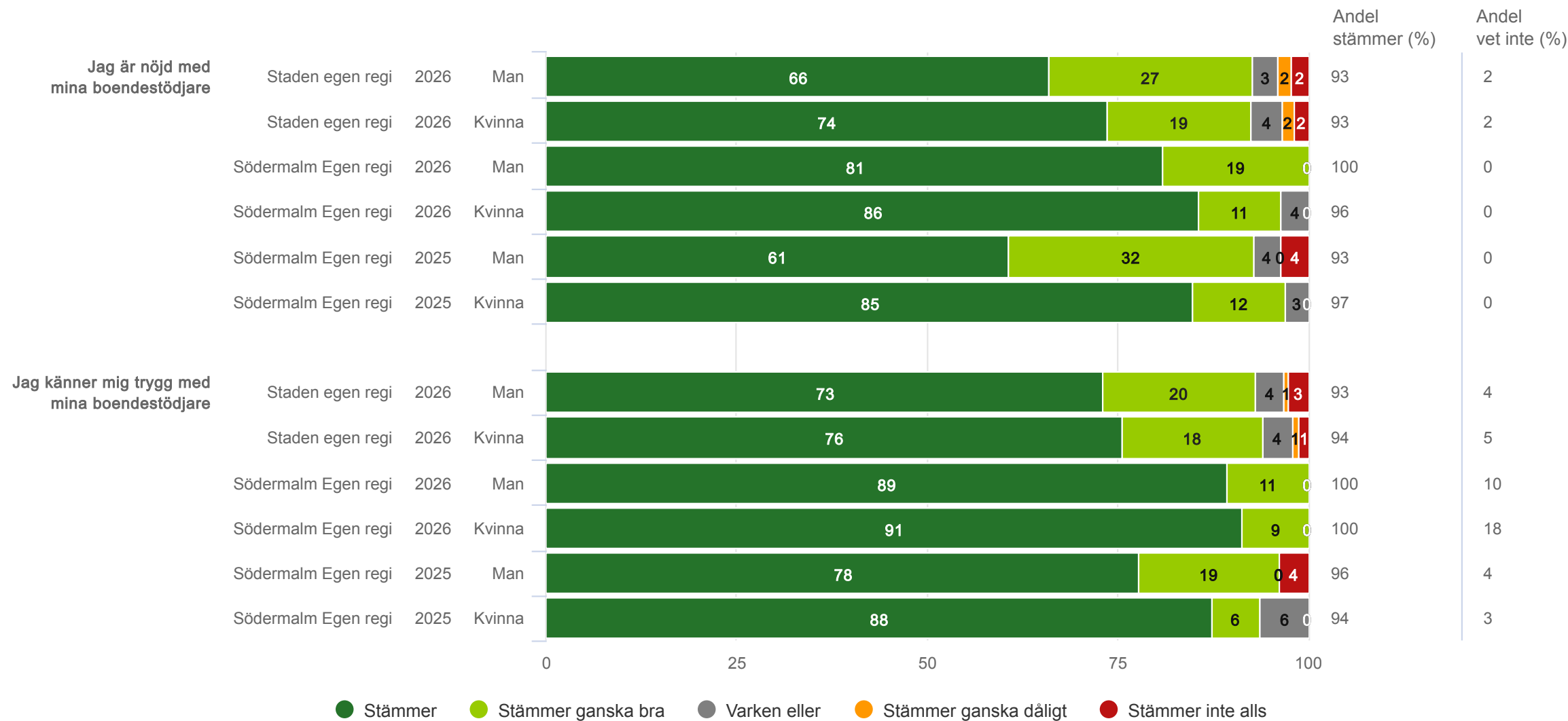


Resultat per kön

Resultat per kön

Boendestöd

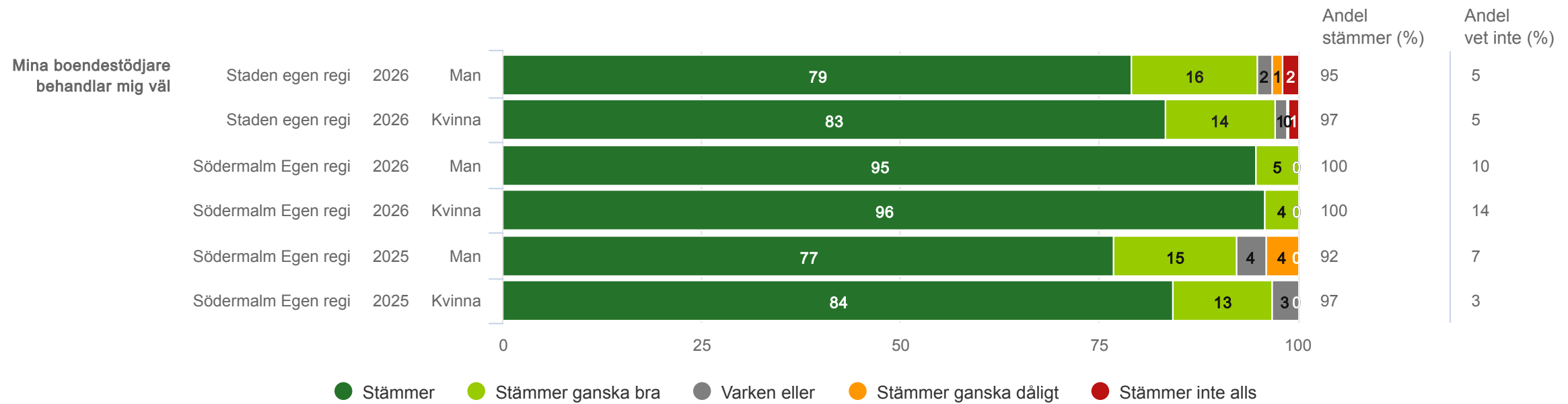
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Boendestöd

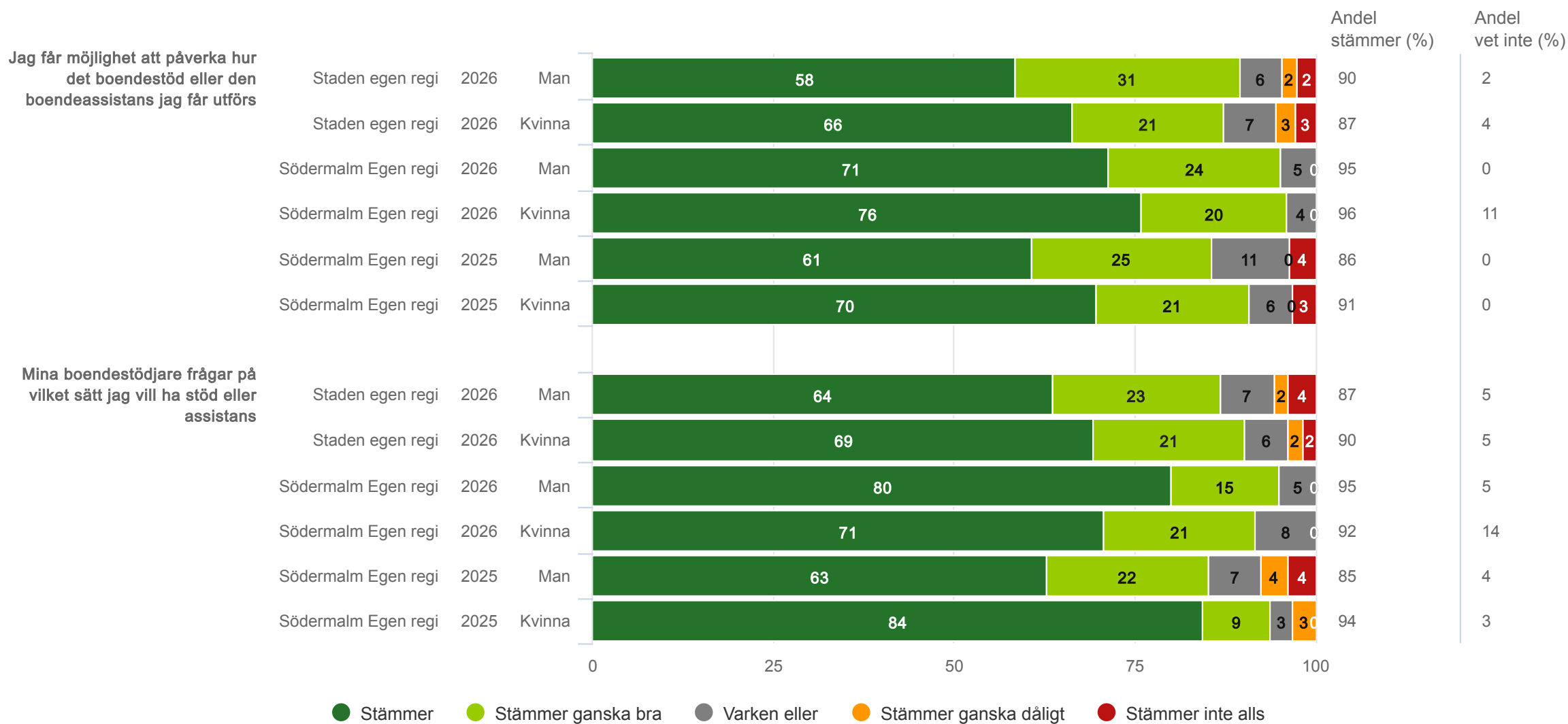
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

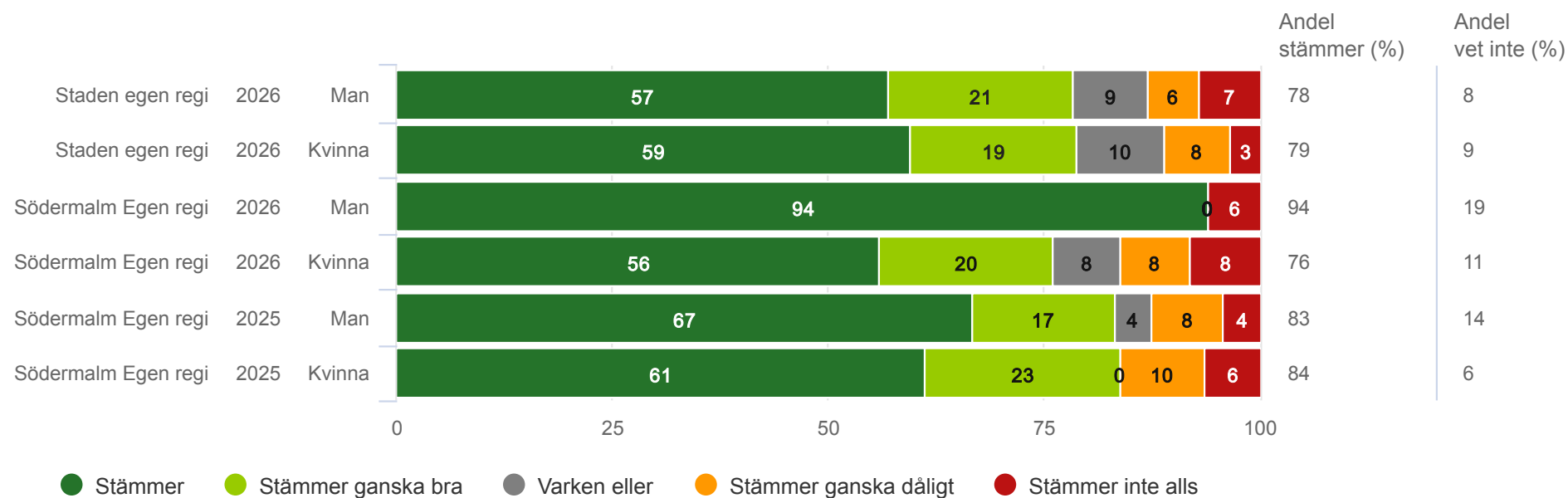


Resultat per kön

Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

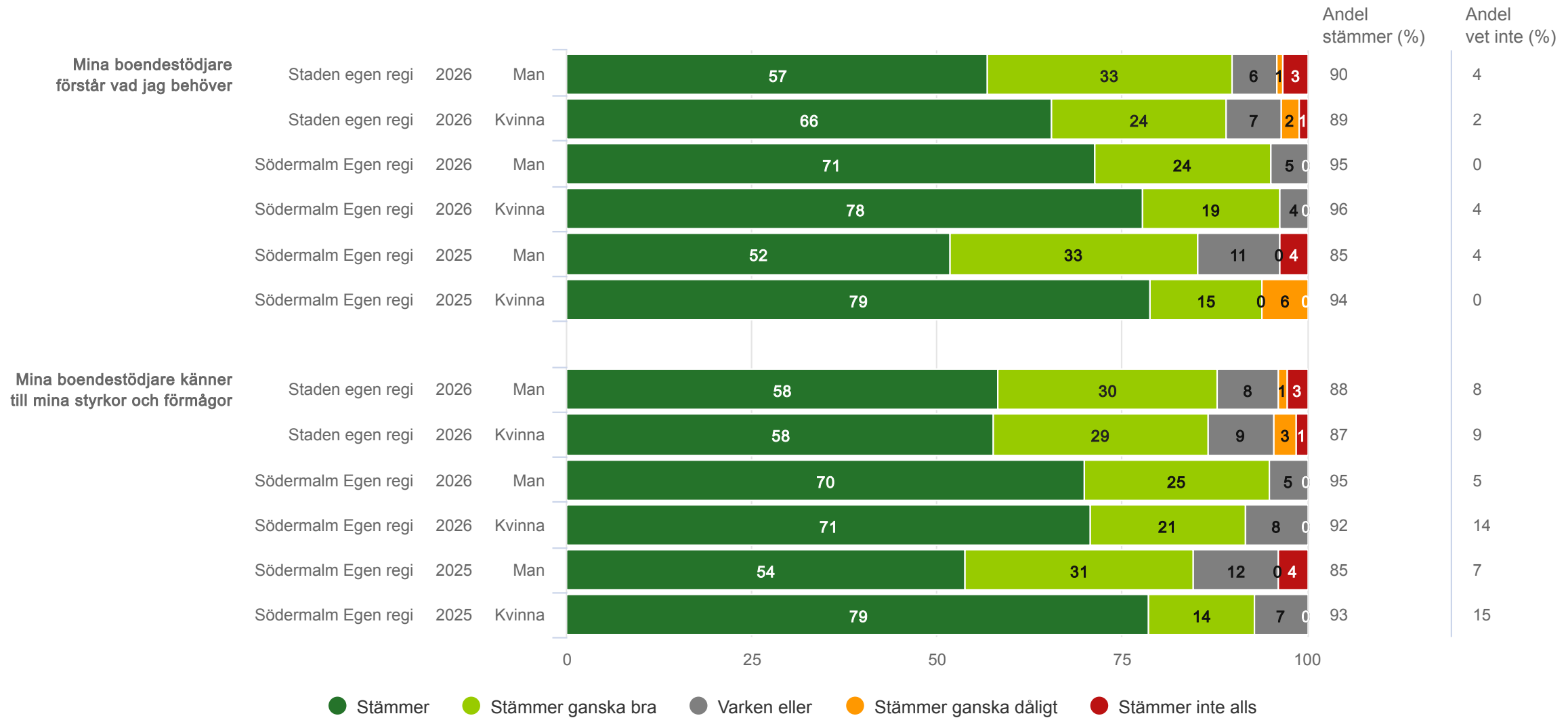
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



Resultat per kön

Boendestöd

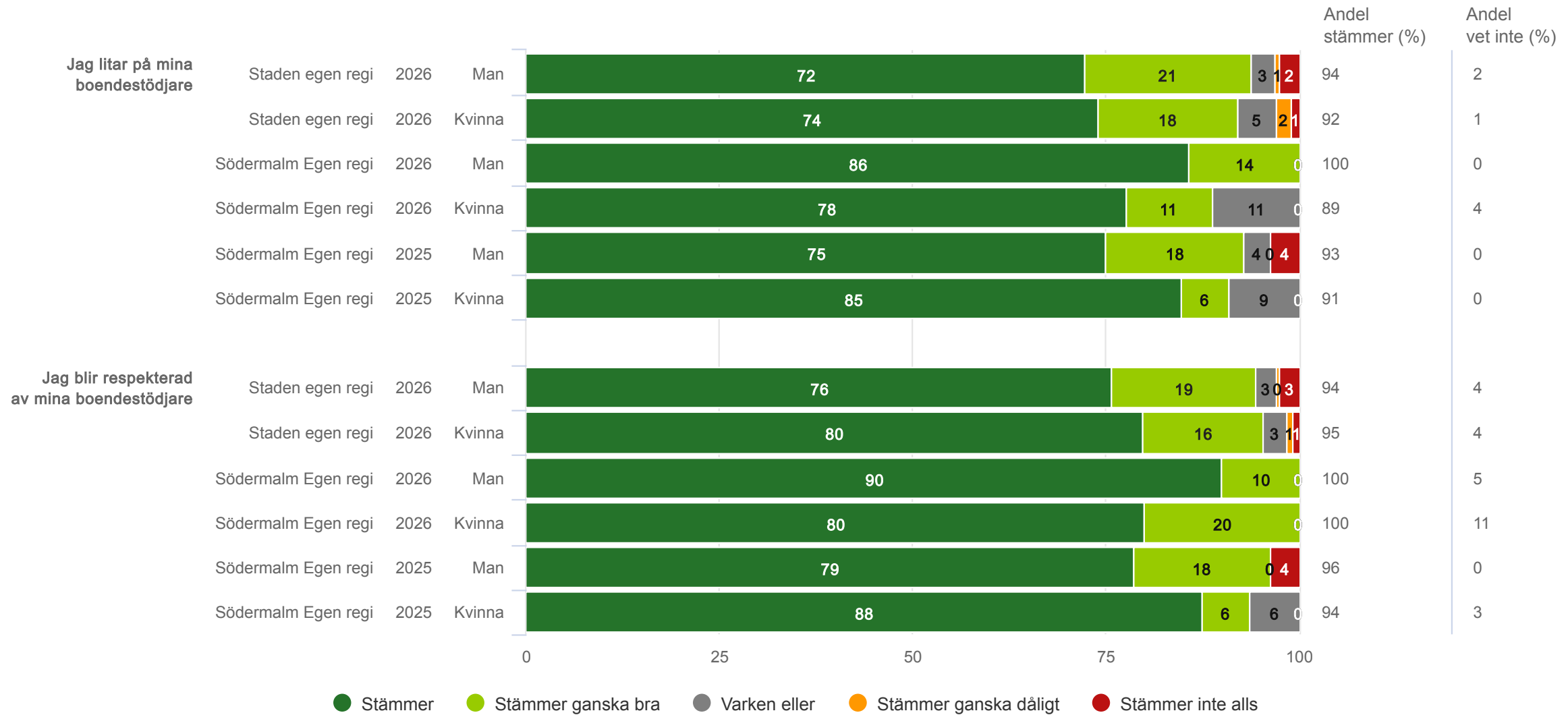
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per kön

Boendestöd

Hur jag trivs med personalen

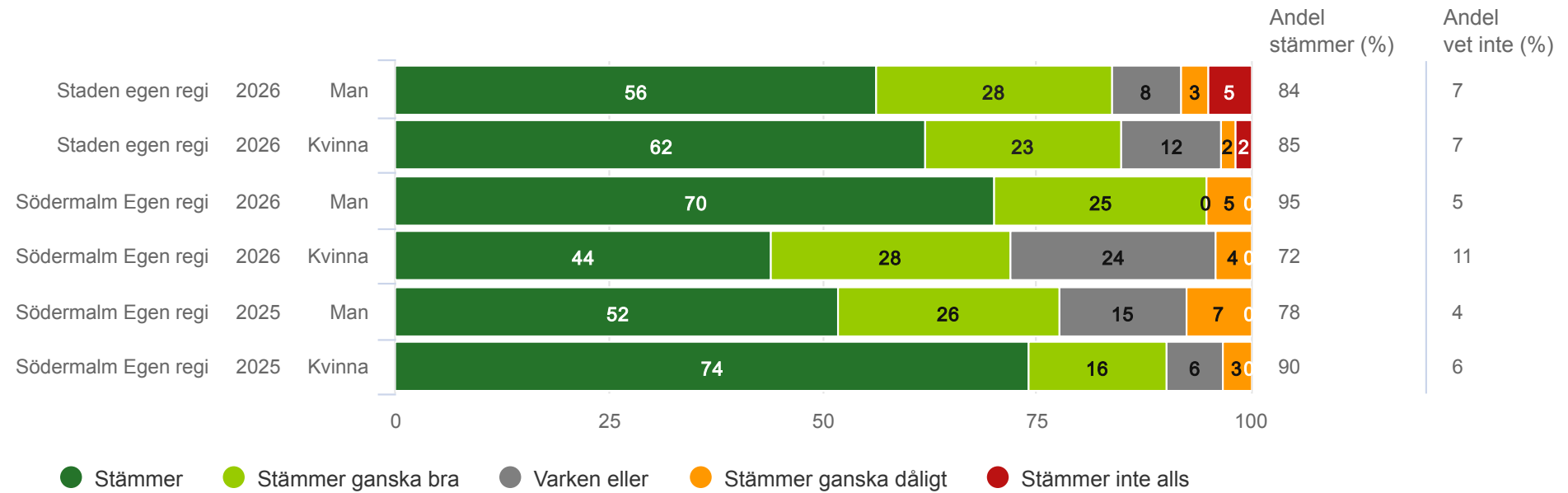


Resultat per kön

Boendestöd

Hur jag trivs med personalen

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt

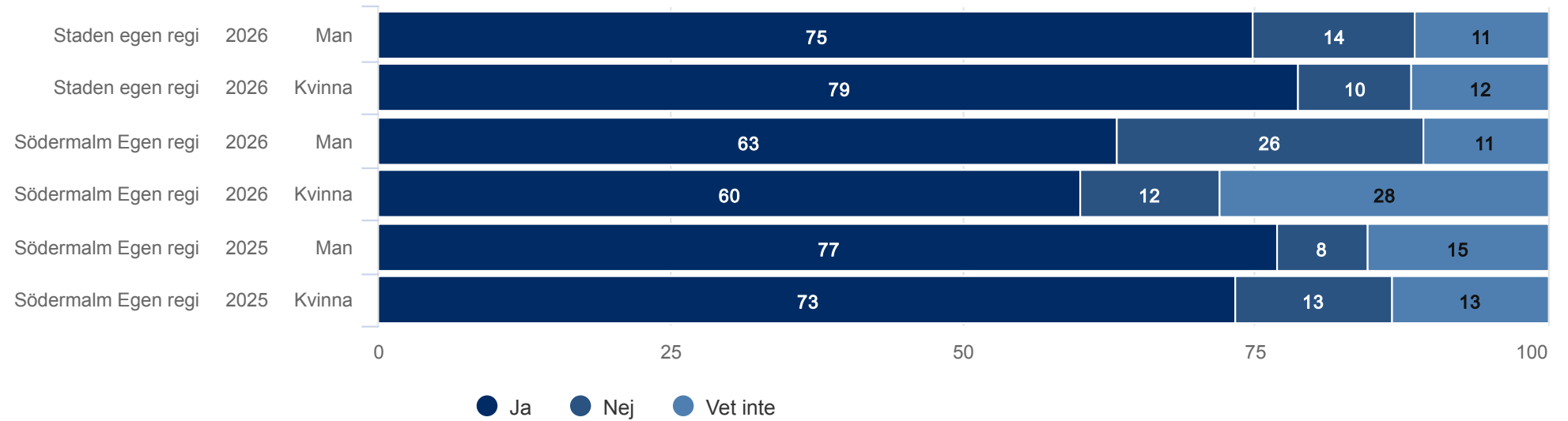


Resultat per kön

Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

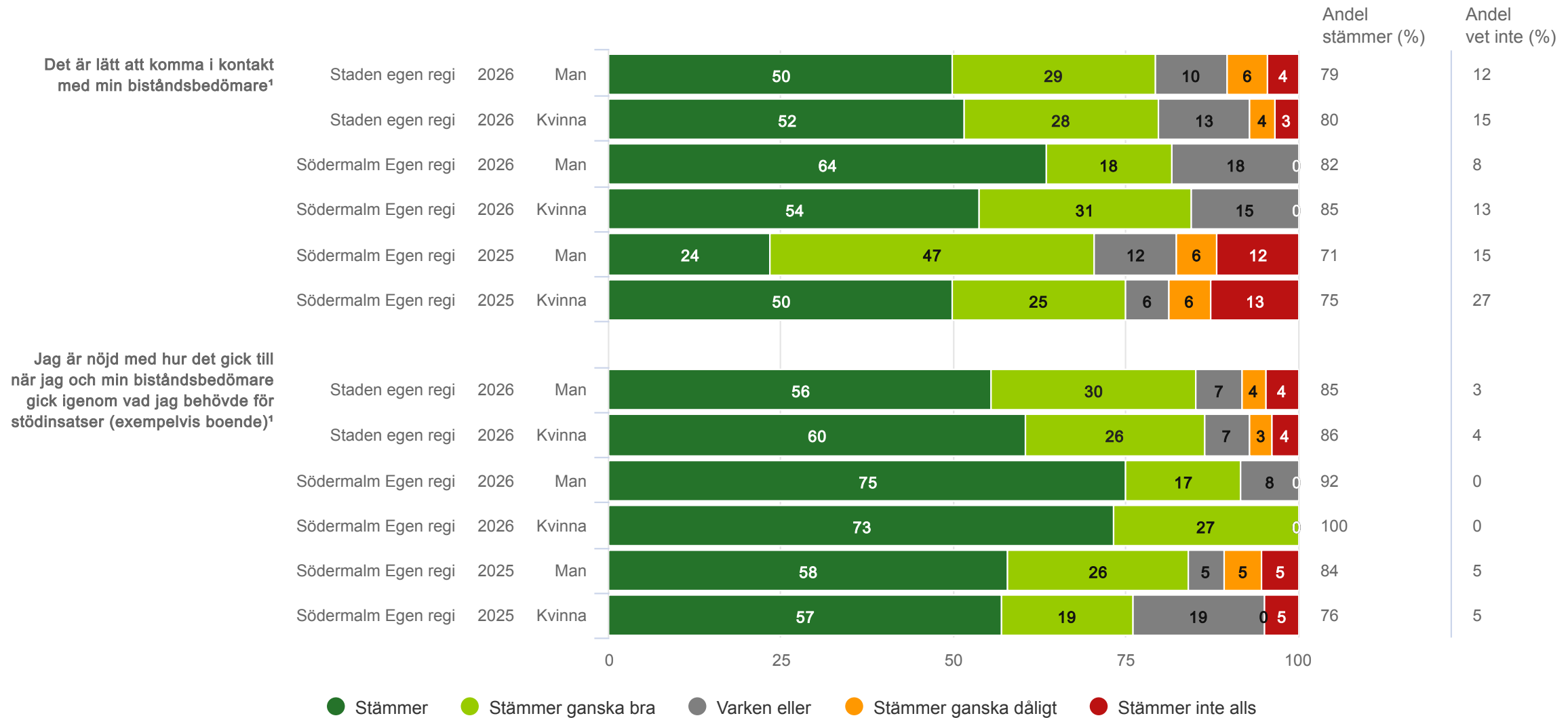
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per kön

Boendestöd

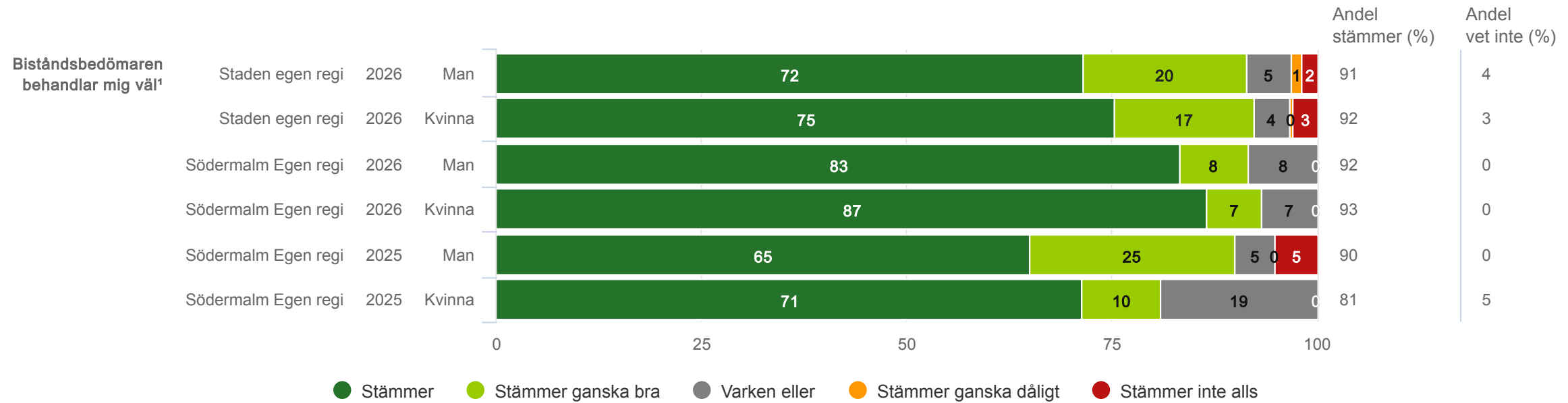
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Boendestöd

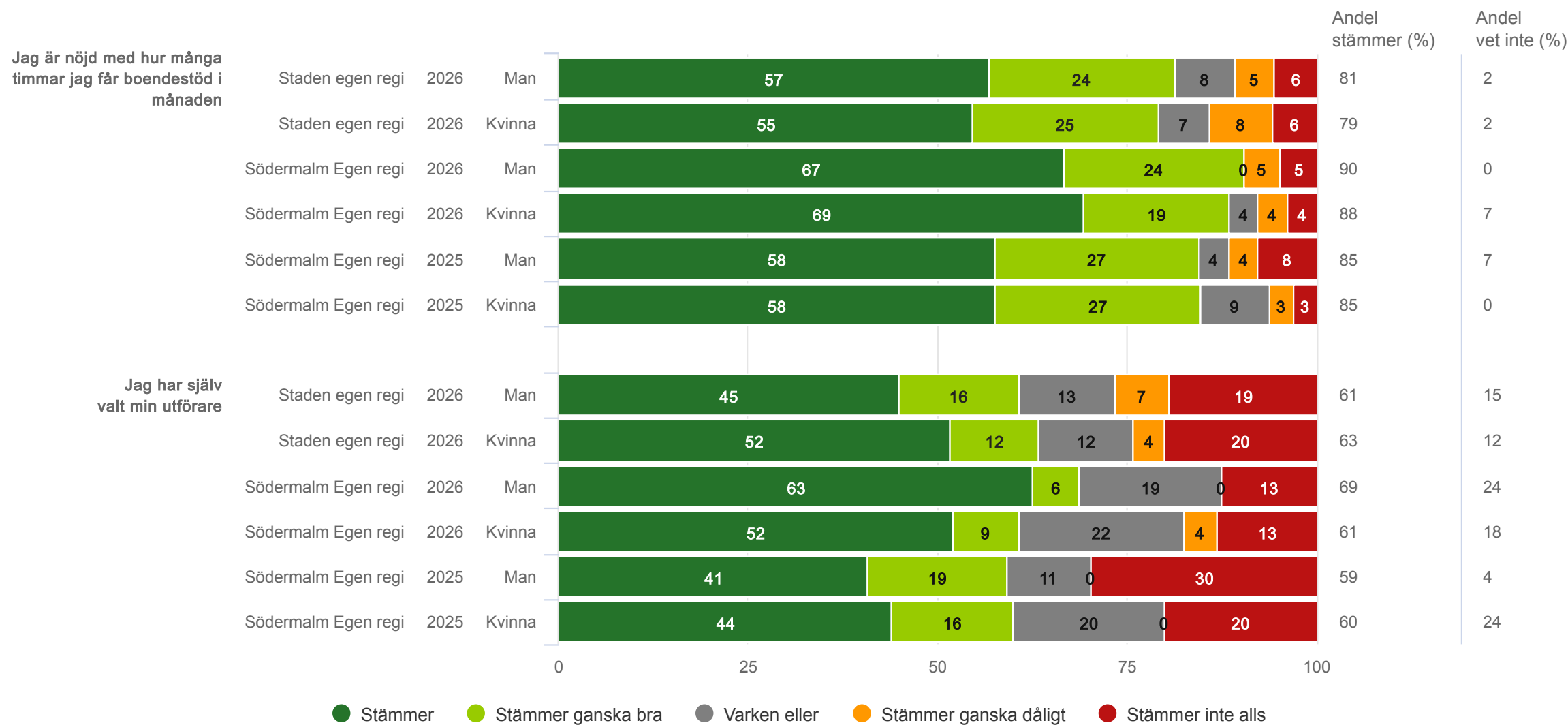
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Boendestöd

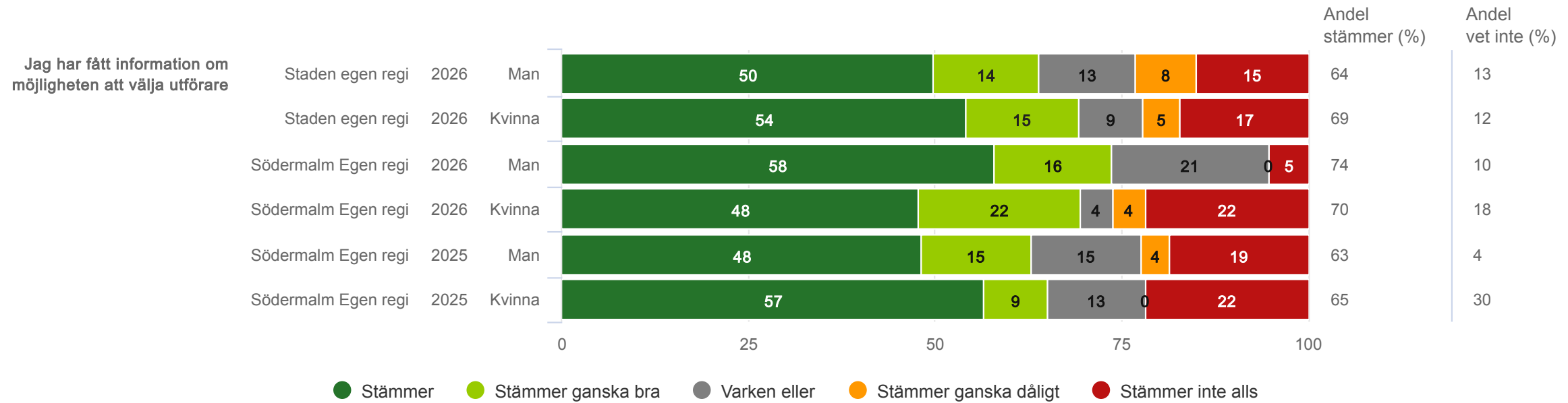
Frågor om valfrihet



Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om valfrihet



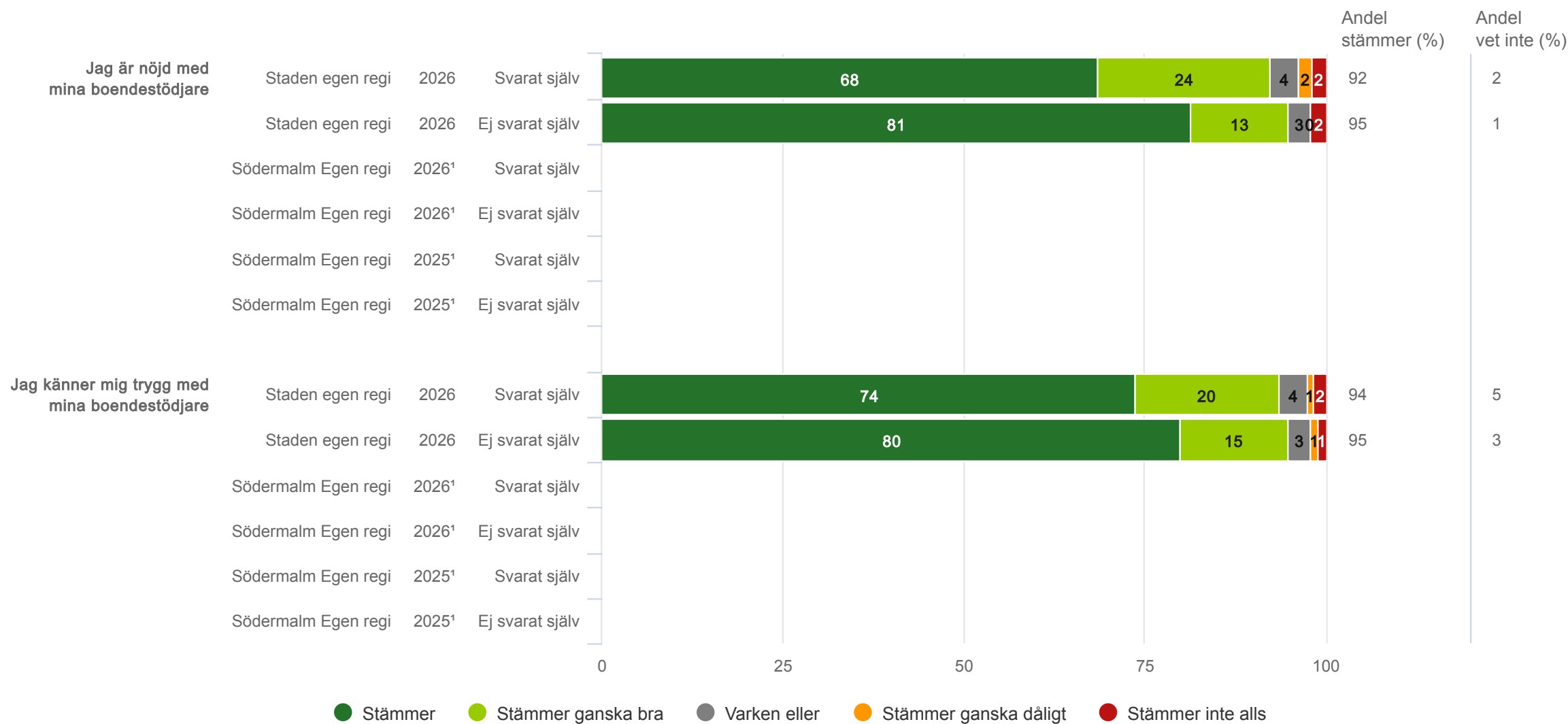
Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Resultat per svarsmetod

Boendestöd

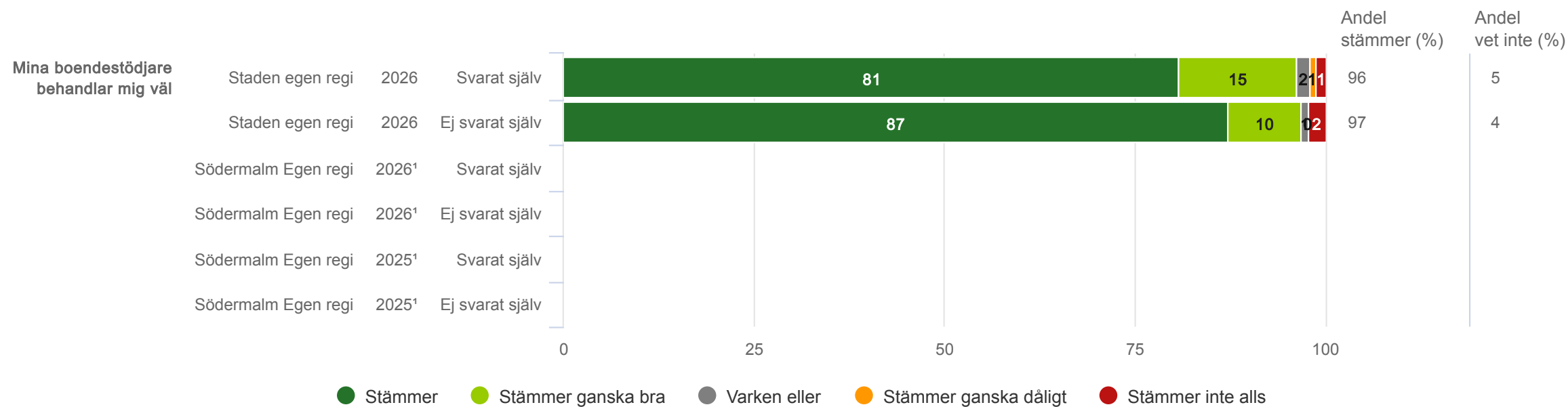
Sammanfattande omdöme



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

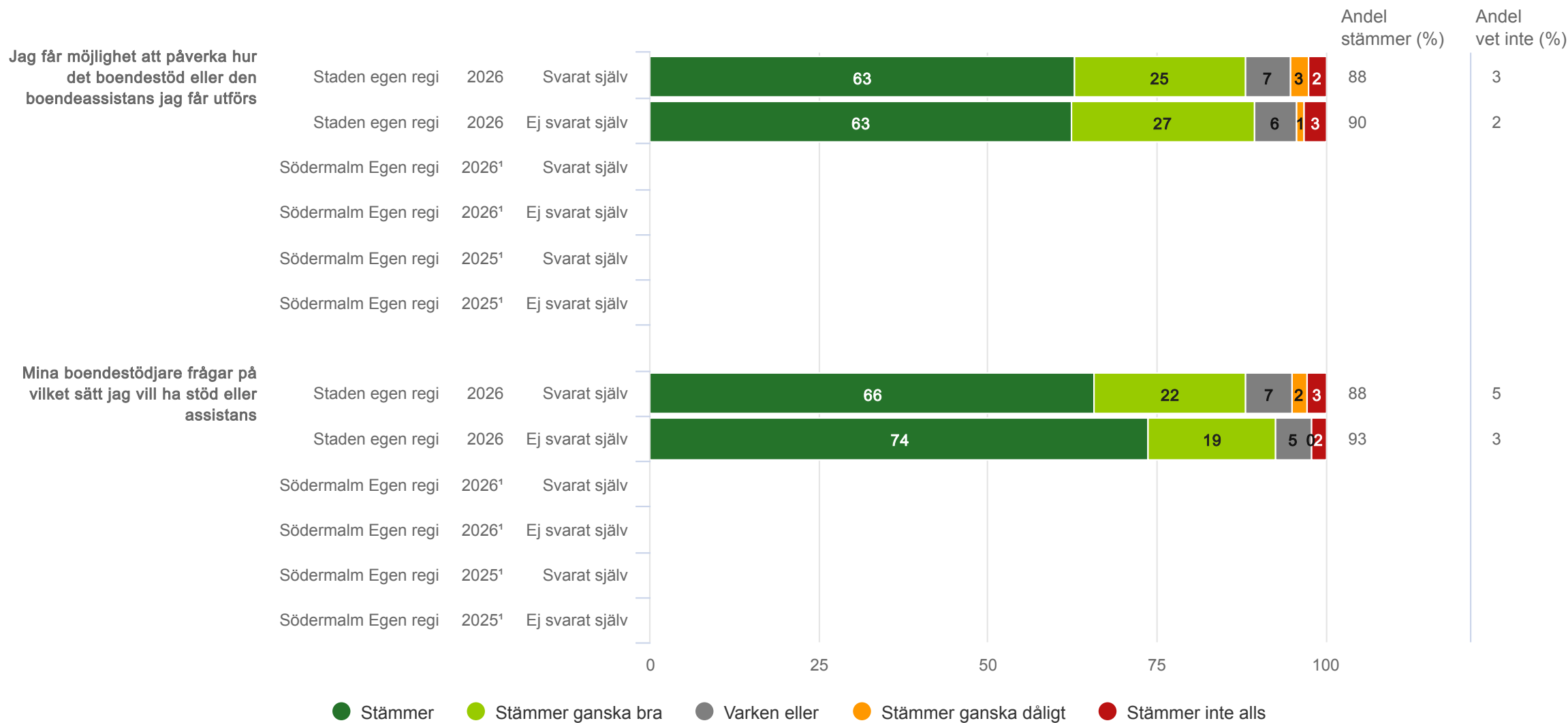
Sammanfattande omdöme



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

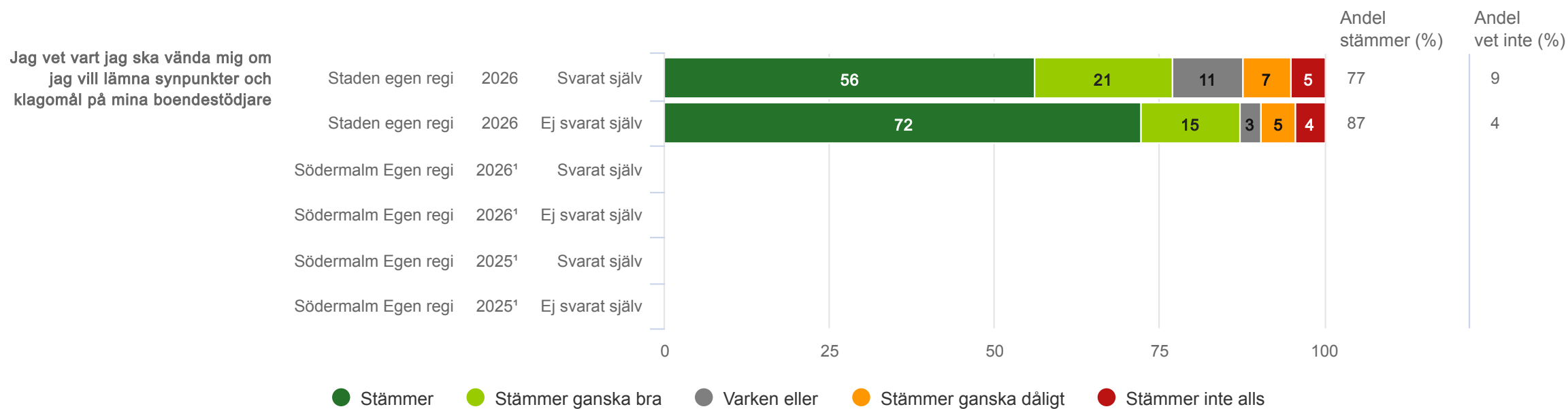
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

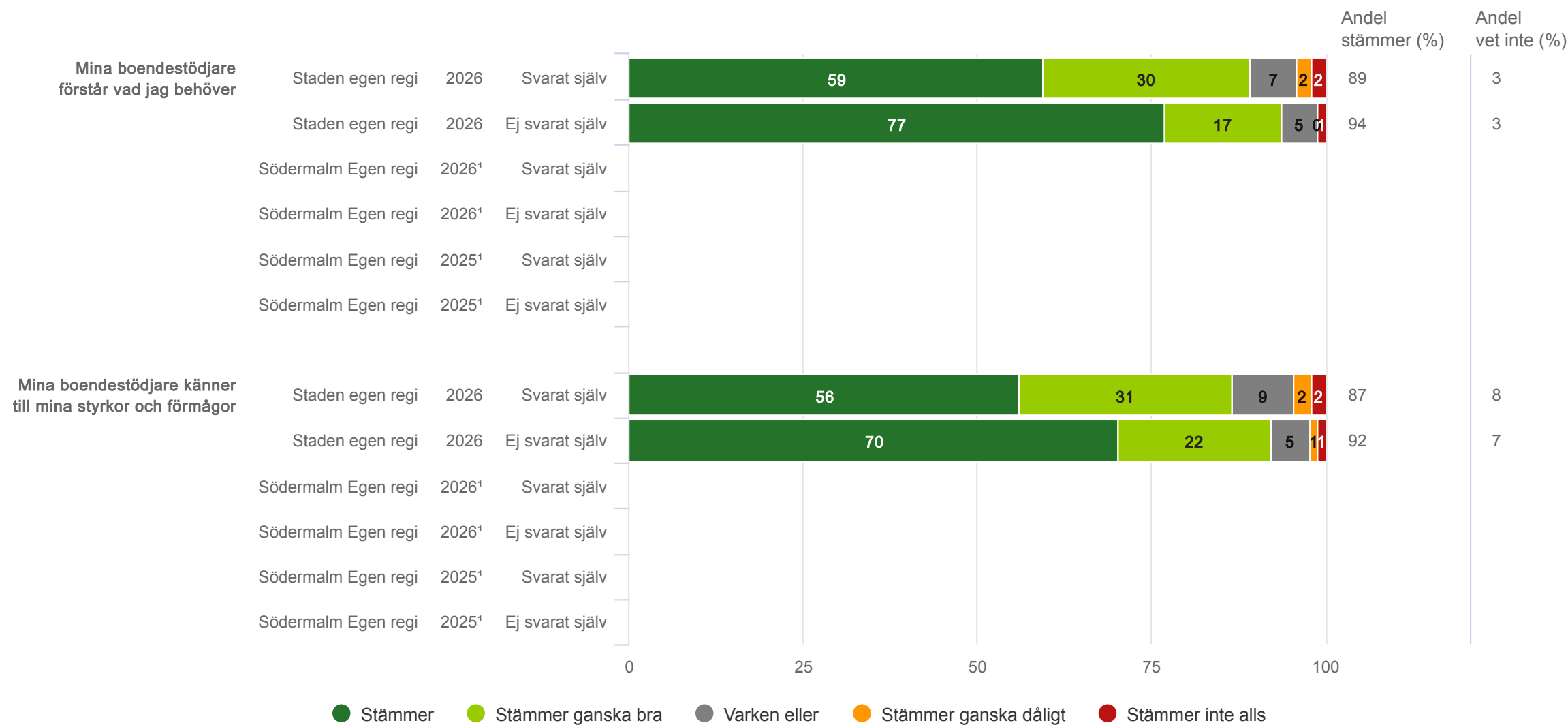
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

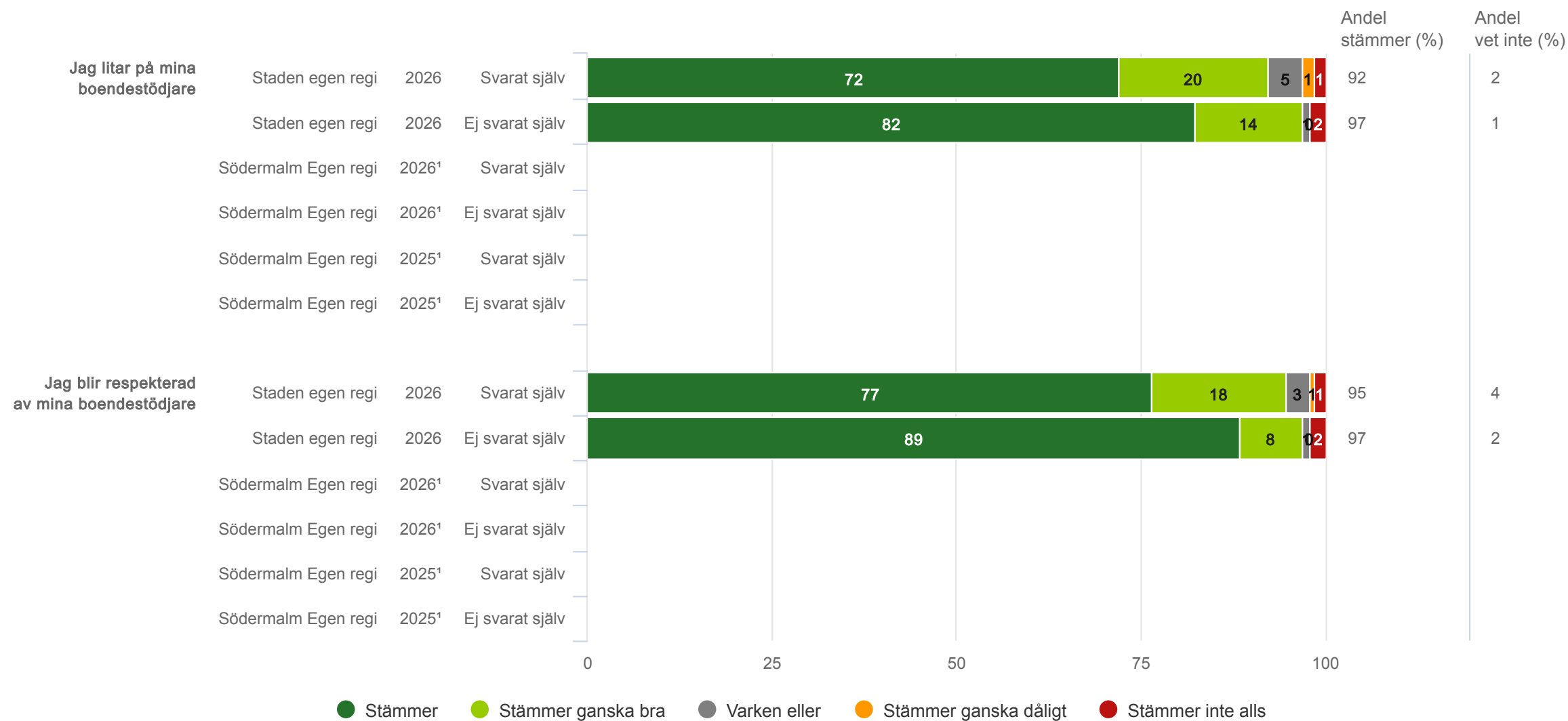
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

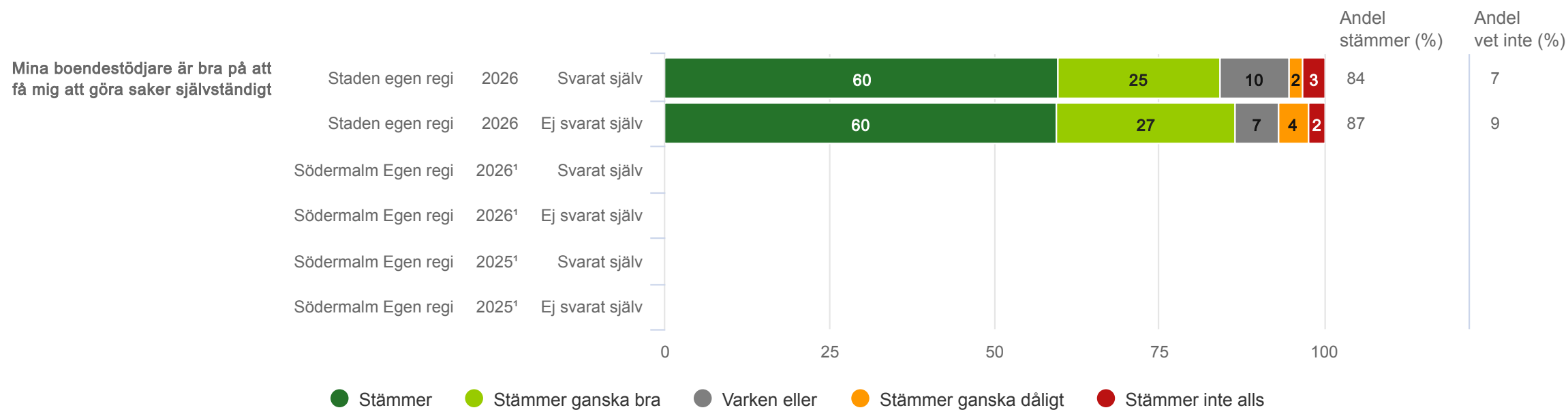
Hur jag trivs med personalen



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Hur jag trivs med personalen

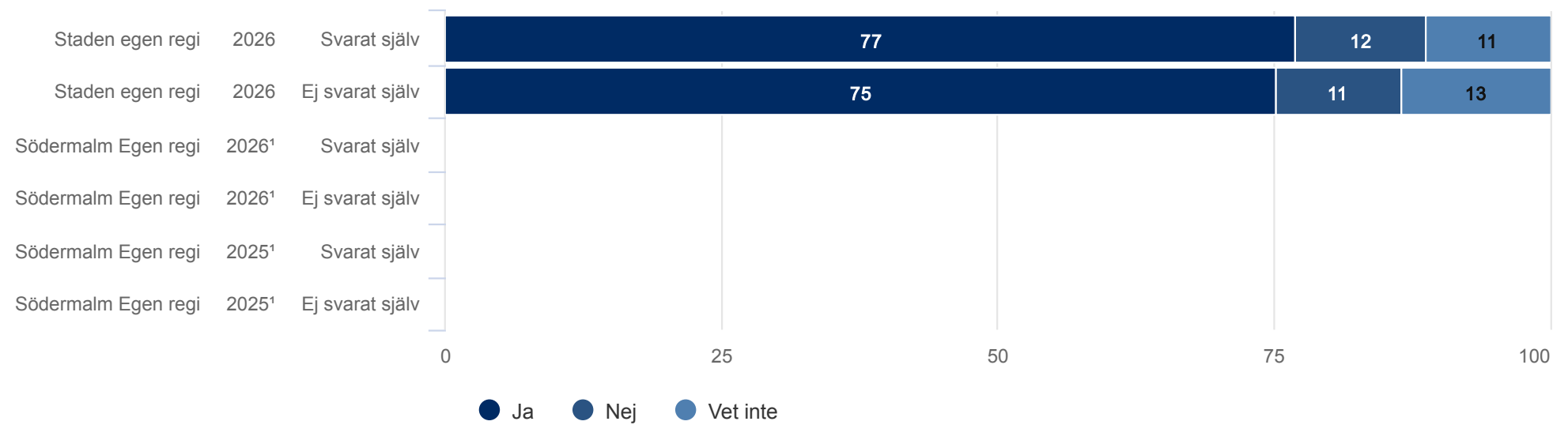


Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

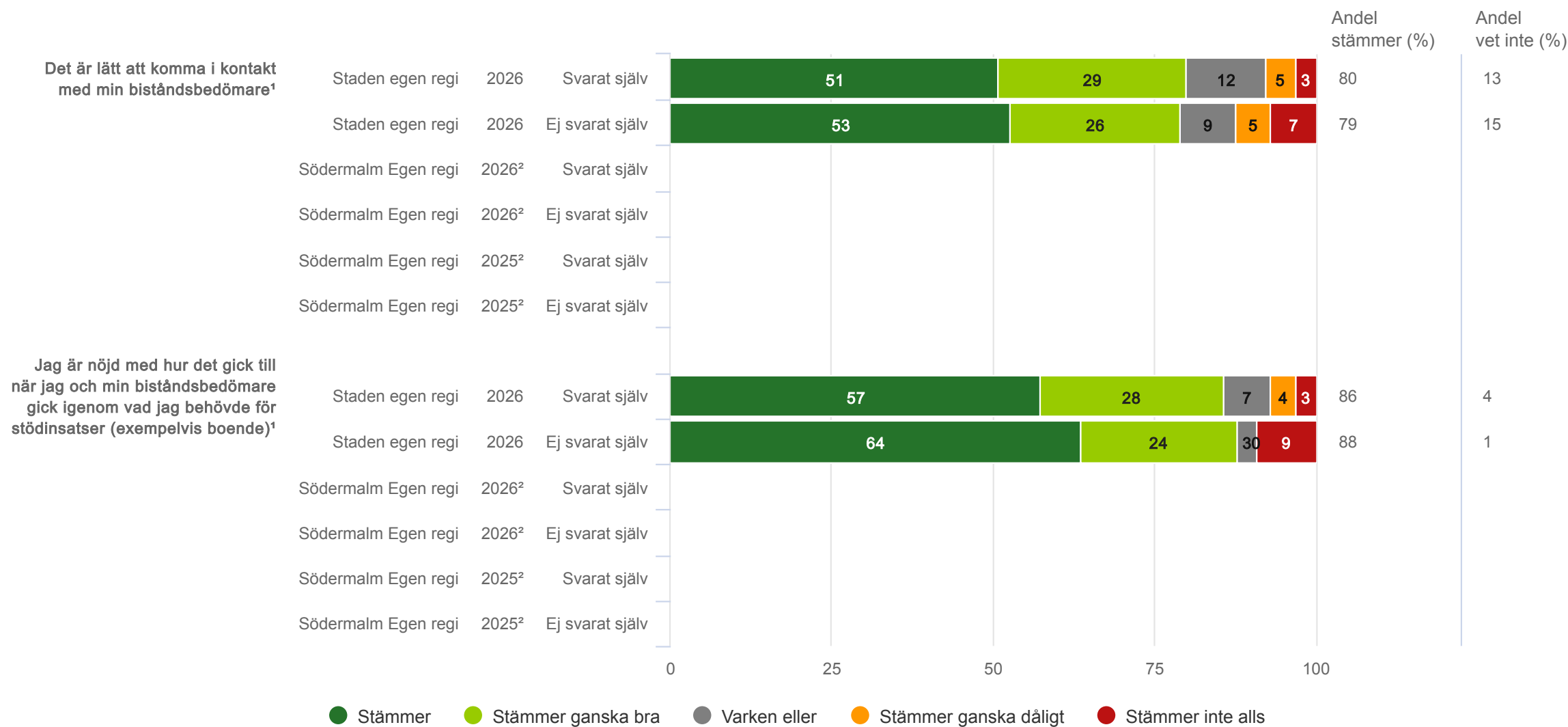
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

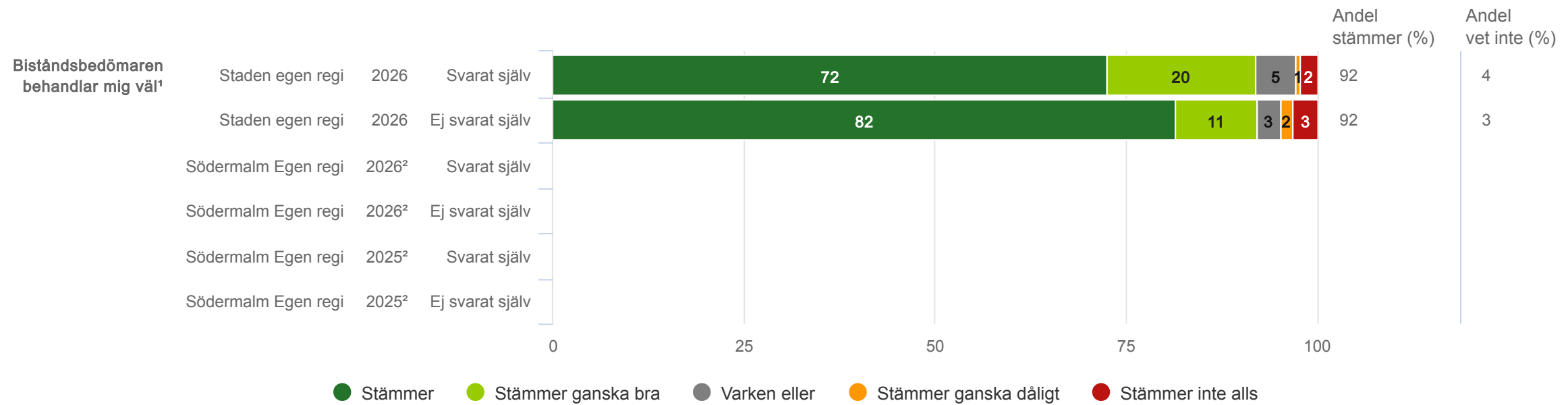
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

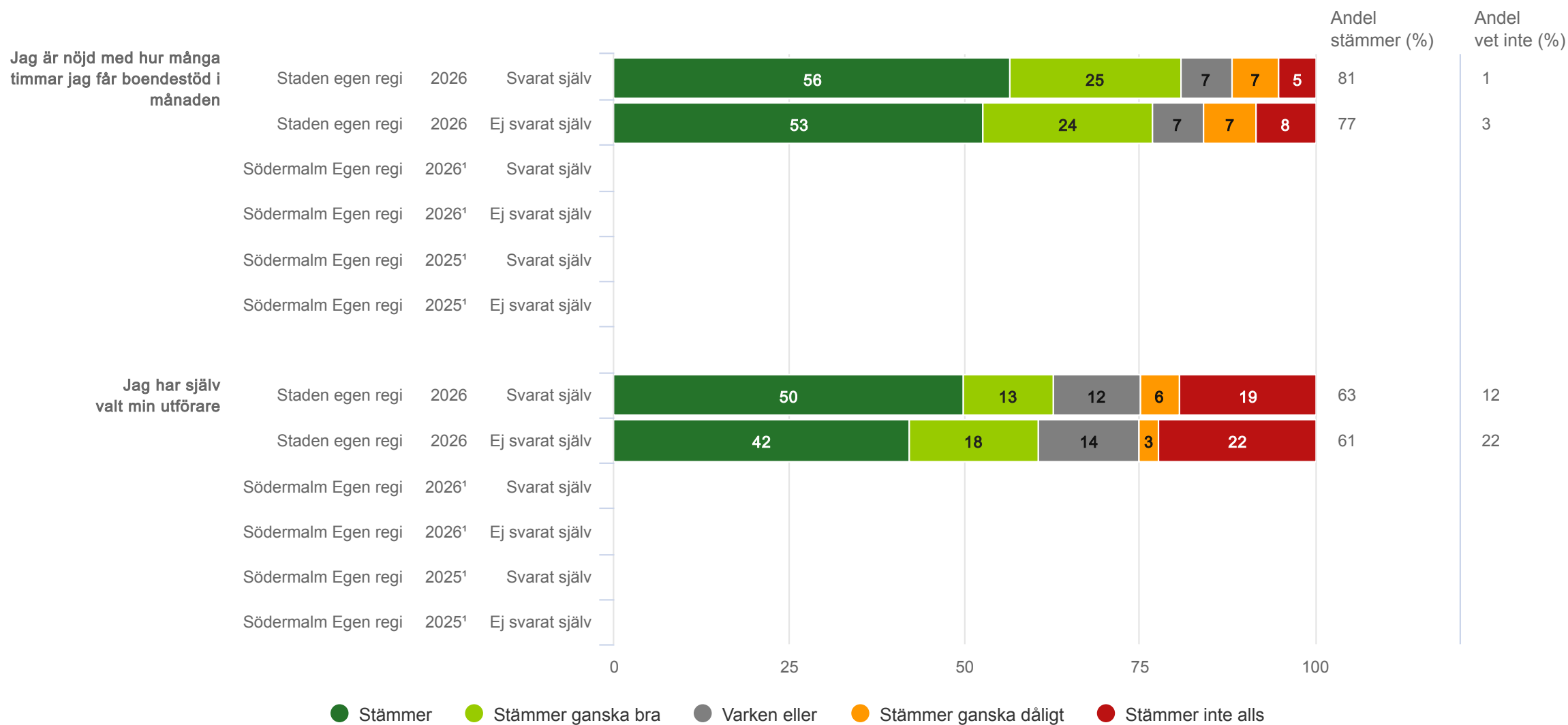
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

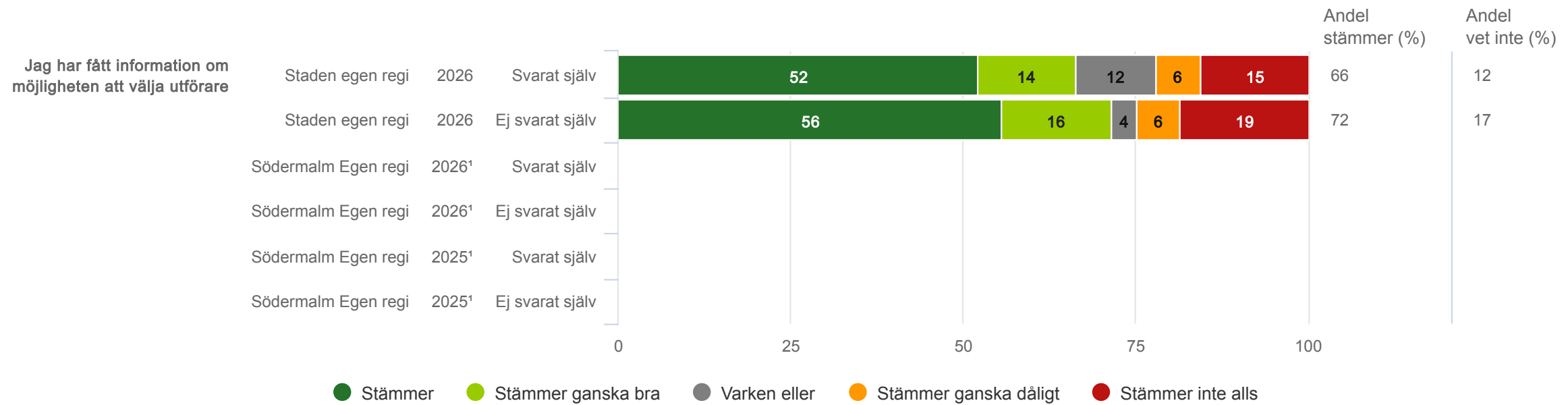
Frågor om valfrihet



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om valfrihet

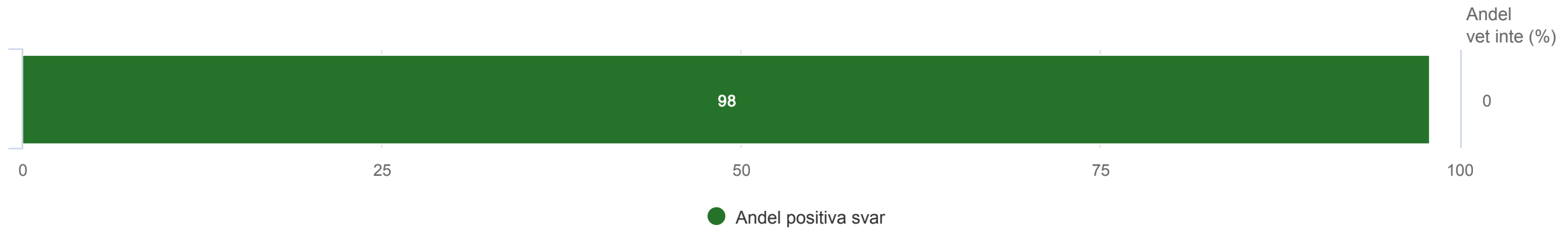


Resultat per utförare

Resultat per utförare

Boendestöd (48 svar, 32%)

Jag är nöjd med mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd (48 svar, 32%)

Jag känner mig trygg med mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd (48 svar, 32%)

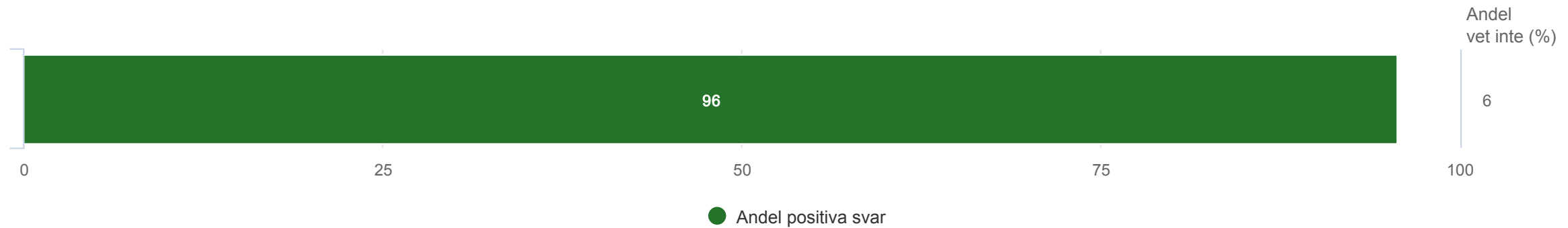
Mina boendestödjare behandlar mig väl



Resultat per utförare

Boendestöd (48 svar, 32%)

Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs



Resultat per utförare

Boendestöd (48 svar, 32%)

Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per utförare

Boendestöd (48 svar, 32%)

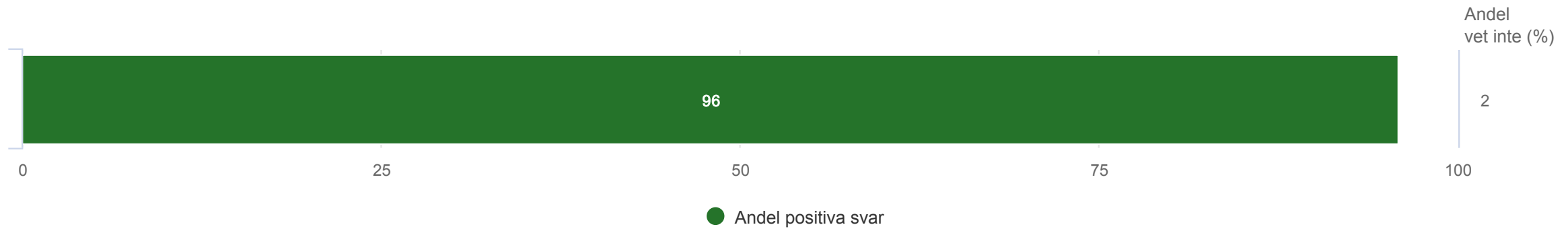
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd (48 svar, 32%)

Mina boendestödjare förstår vad jag behöver



Resultat per utförare

Boendestöd (48 svar, 32%)

Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per utförare

Boendestöd (48 svar, 32%)

Jag litar på mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd (48 svar, 32%)

Jag blir respekterad av mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd (48 svar, 32%)

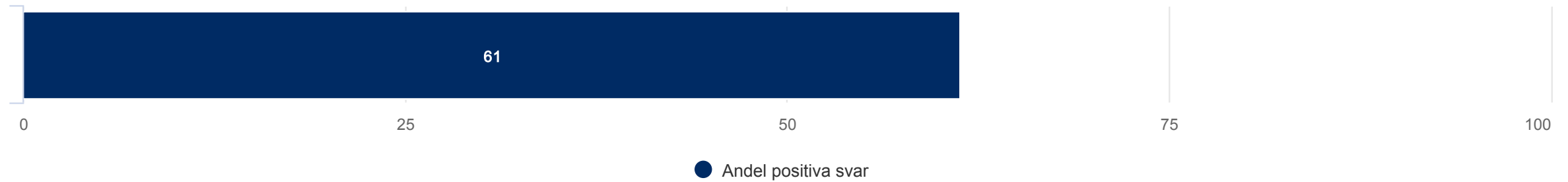
Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)



Resultat per utförare

Boendestöd (48 svar, 32%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per utförare

Boendestöd (48 svar, 32%)

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Resultat per utförare

Boendestöd (48 svar, 32%)

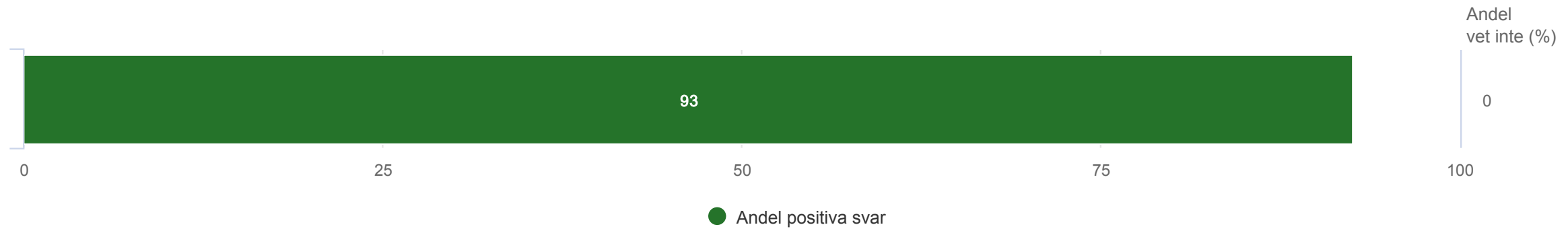
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



Resultat per utförare

Boendestöd (48 svar, 32%)

Biståndsbedömaren behandlar mig väl



Resultat per utförare

Boendestöd (48 svar, 32%)

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



Resultat per utförare

Boendestöd (48 svar, 32%)

Jag har själv valt min utförare



Resultat per utförare

Boendestöd (48 svar, 32%)

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

