

# Norra innerstaden Egen regi - Boendestöd



Brukarundersökning boendestöd socialpsykiatri 2026

44 svar, 31%



# Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga brukare som vid undersökningstillfället har beslut om boendestöd inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning socialpsykiatri.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 6-11 år 2026.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2024-2026 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och utförare såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 719 brukare av 2319 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 31%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group.

# Svarsfrekvens (Egen regi)

	Urval 2026	Antal svar 2026	Svarsfrekvens 2026	Svarsfrekvens 2025	Svarsfrekvens 2024
Bromma	181	61	34	29	41
Enskede Årsta Vantör	299	103	34	29	37
Farsta	185	56	30	31	37
Hägersten-Älvsjö	370	98	26	30	33
Hässelby-Vällingby	335	106	32	36	27
Järva	373	103	28	24	33
Kungsholmen	120	47	39	36	36
Norra innerstaden	144	44	31	34	35
Skarpnäck	0	0	-	0	0
Skärholmen	139	46	33	34	38
Socialförvaltningen	17	6	35	24	30
Södermalm	156	49	31	35	34
<b>Kvinna</b>	<b>1192</b>	<b>387</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>36</b>
<b>Man</b>	<b>1127</b>	<b>332</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>32</b>
<b>Egen regi</b>	<b>2319</b>	<b>719</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>34</b>

# Frågorna i enkäten

## Bakgrundsfrågor

- Har du besvarat frågorna själv?
- Är du född i Sverige?
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

## Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mina boendestödjare
- Jag känner mig trygg med mina boendestödjare
- Mina boendestödjare behandlar mig väl

## Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs
- Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

## Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Mina boendestödjare förstår vad jag behöver
- Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor

# Frågorna i enkäten

## Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på mina boendestödjare
- Jag blir respekterad av mina boendestödjare
- Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)

## Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren behandlar mig väl

## Frågor om valfrihet

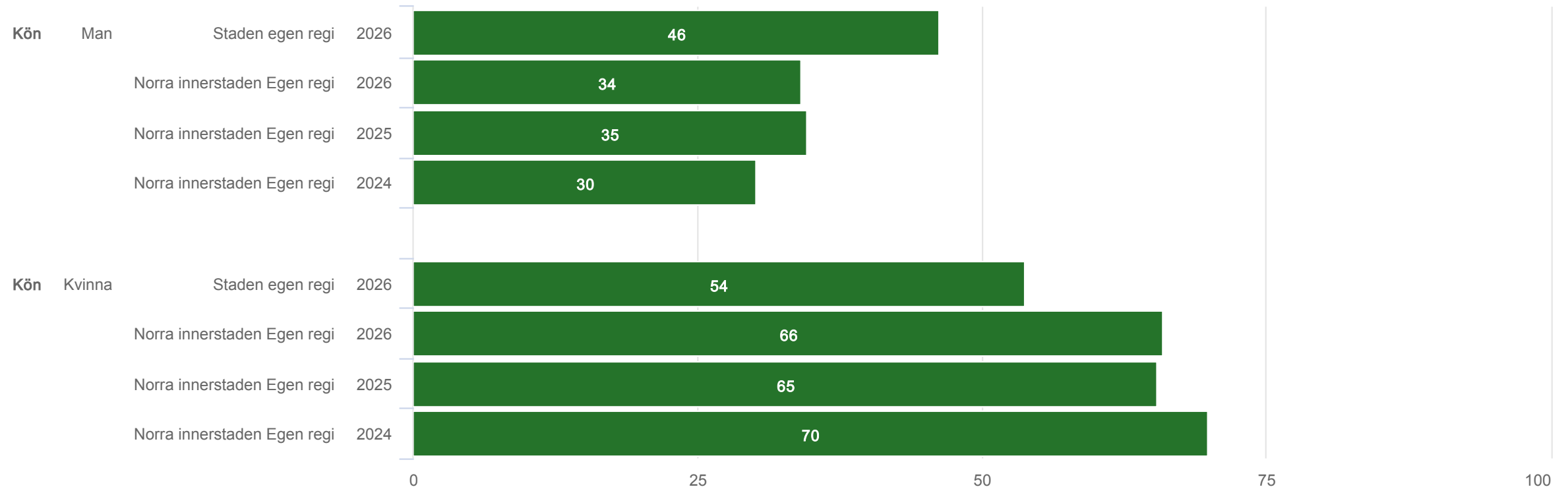
- Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden
- Jag har själv valt min utförare
- Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Boendestöd (44 svar, 31%)

Kön



# Bakgrundsfrågor

Boendestöd (44 svar, 31%)

Har du besvarat frågorna själv?

Har du besvarat  
frågorna själv?

Ja, helt själv

Staden egen regi

2026

86

Norra innerstaden Egen regi

2026

89

Norra innerstaden Egen regi

2025

92

Norra innerstaden Egen regi

2024

92

Har du besvarat  
frågorna själv?

Nej, tillsammans med anhörig,  
vän eller annan person

Staden egen regi

2026

13

Norra innerstaden Egen regi

2026

9

Norra innerstaden Egen regi

2025

8

Norra innerstaden Egen regi

2024

8

Har du besvarat  
frågorna själv?

Nej, någon annan  
har svarat åt mig

Staden egen regi

2026

1

Norra innerstaden Egen regi

2026<sup>1</sup>

0

Norra innerstaden Egen regi

2025<sup>1</sup>

0

Norra innerstaden Egen regi

2024<sup>1</sup>

0

0

25

50

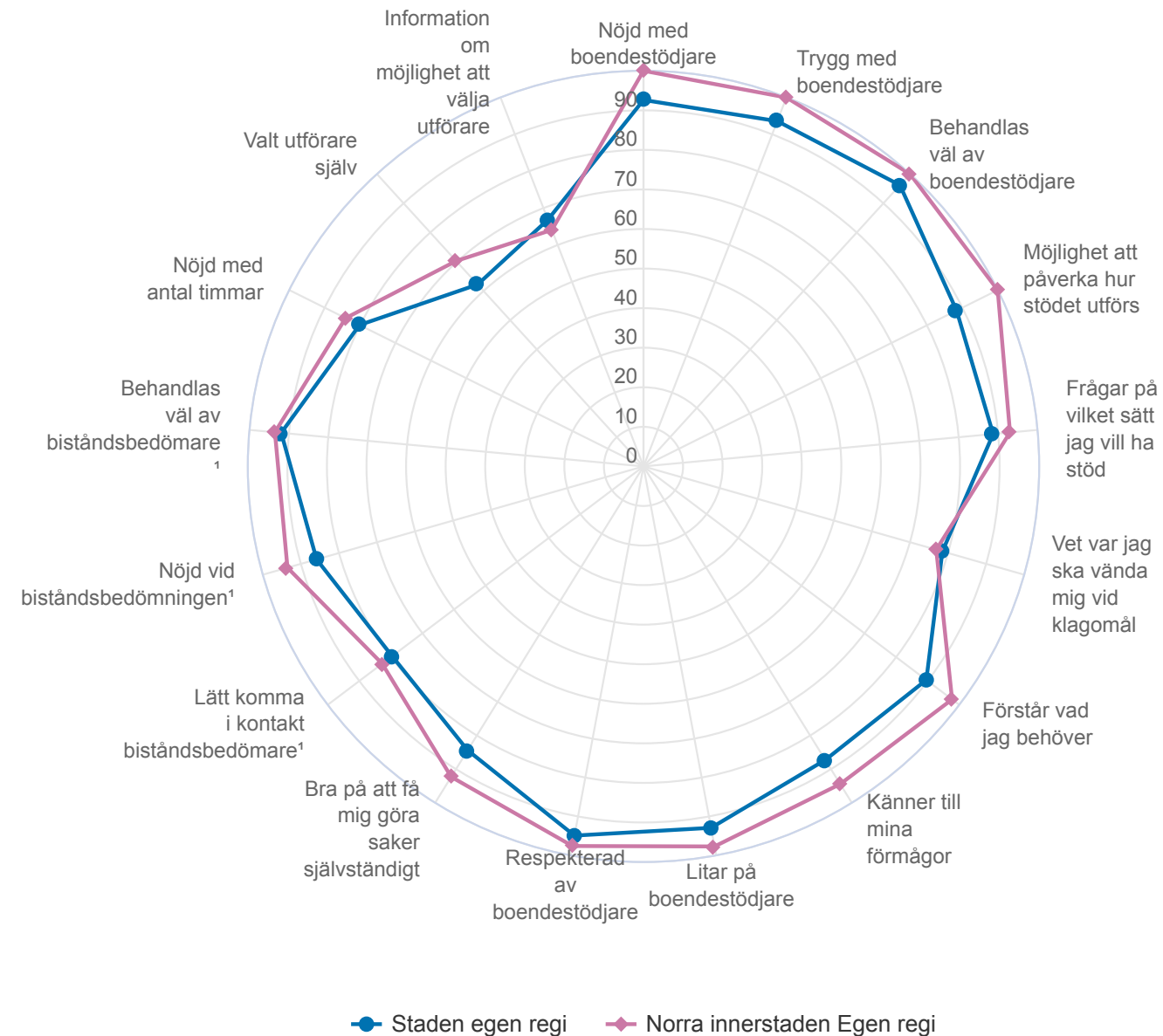
75

100

# Spindeldiagram

# Andel instämmande jämfört med staden (Stämmer/ganska bra)

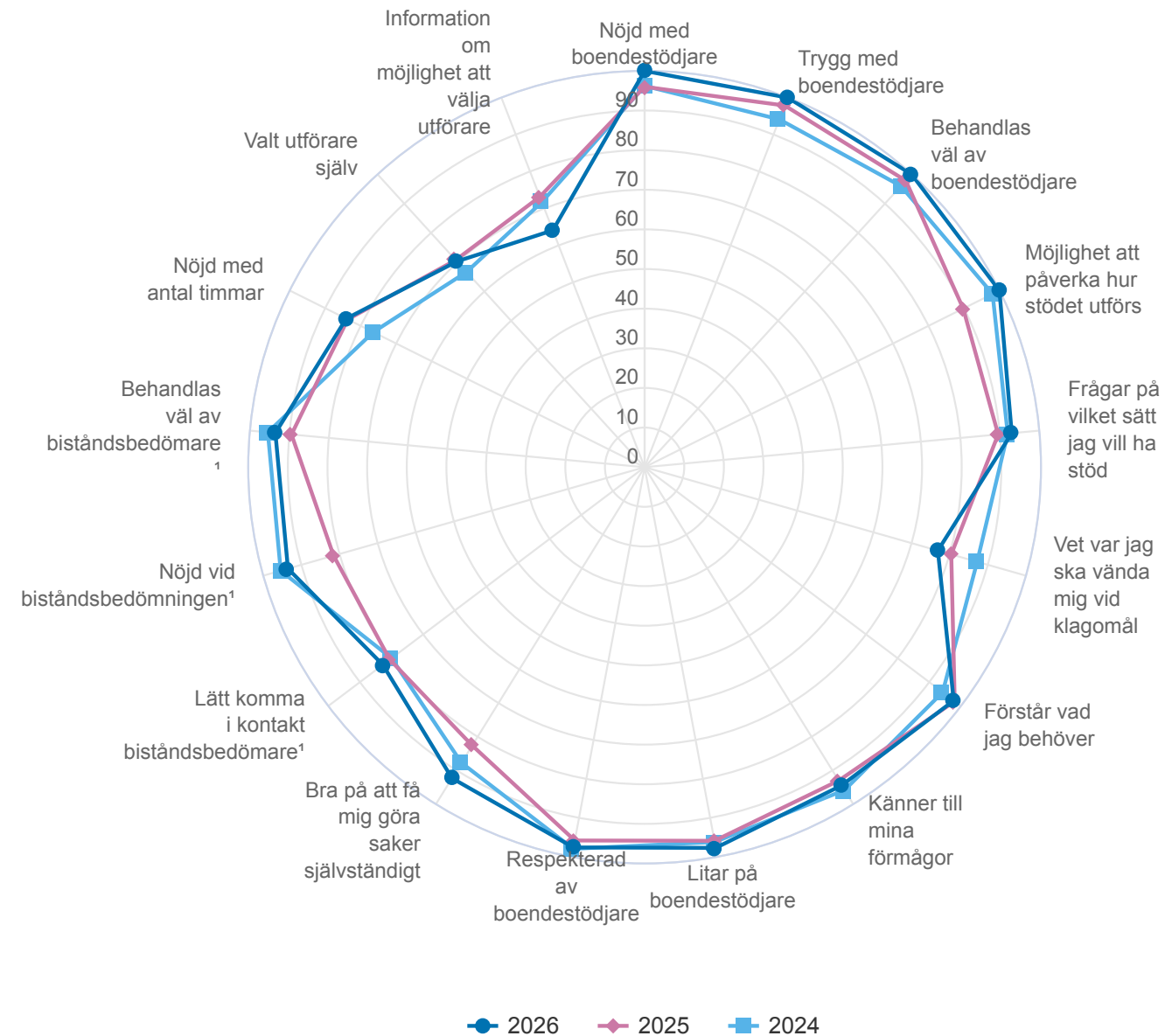
Boendestöd (44 svar, 31%)



<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömaren

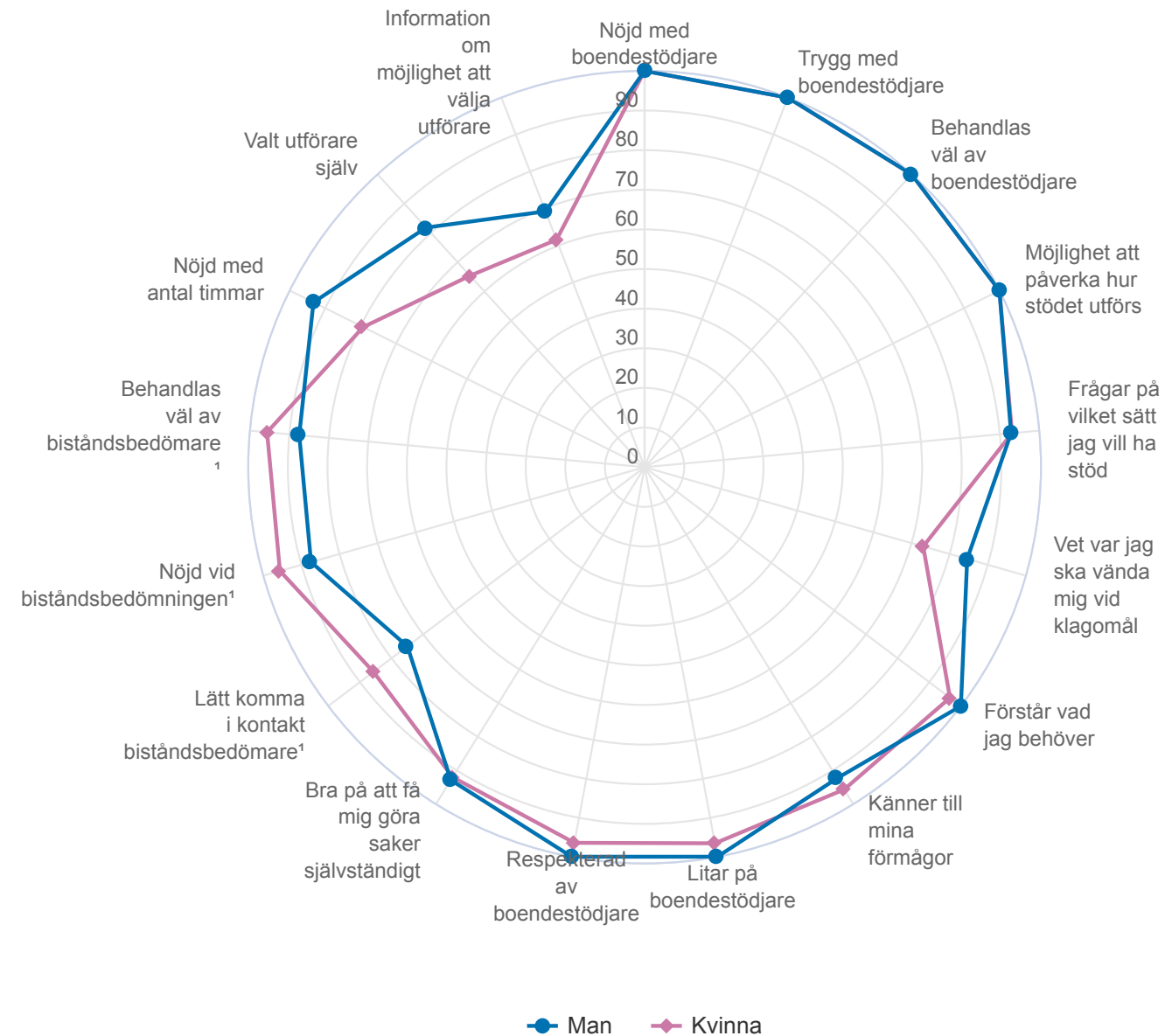
# Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (44 svar, 31%)



# Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (44 svar, 31%)

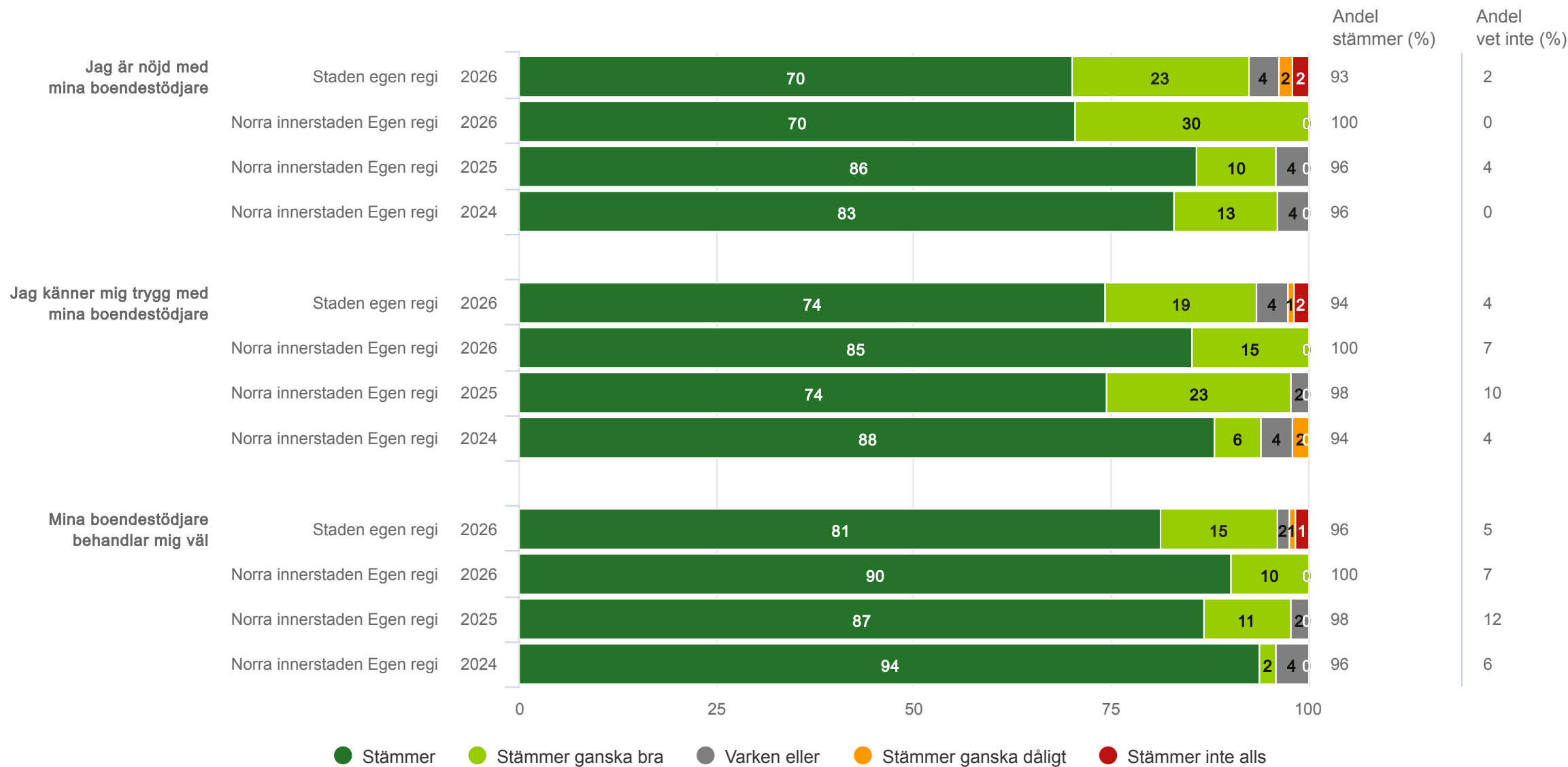


# Resultat per år

# Resultat per år

Boendestöd (44 svar, 31%)

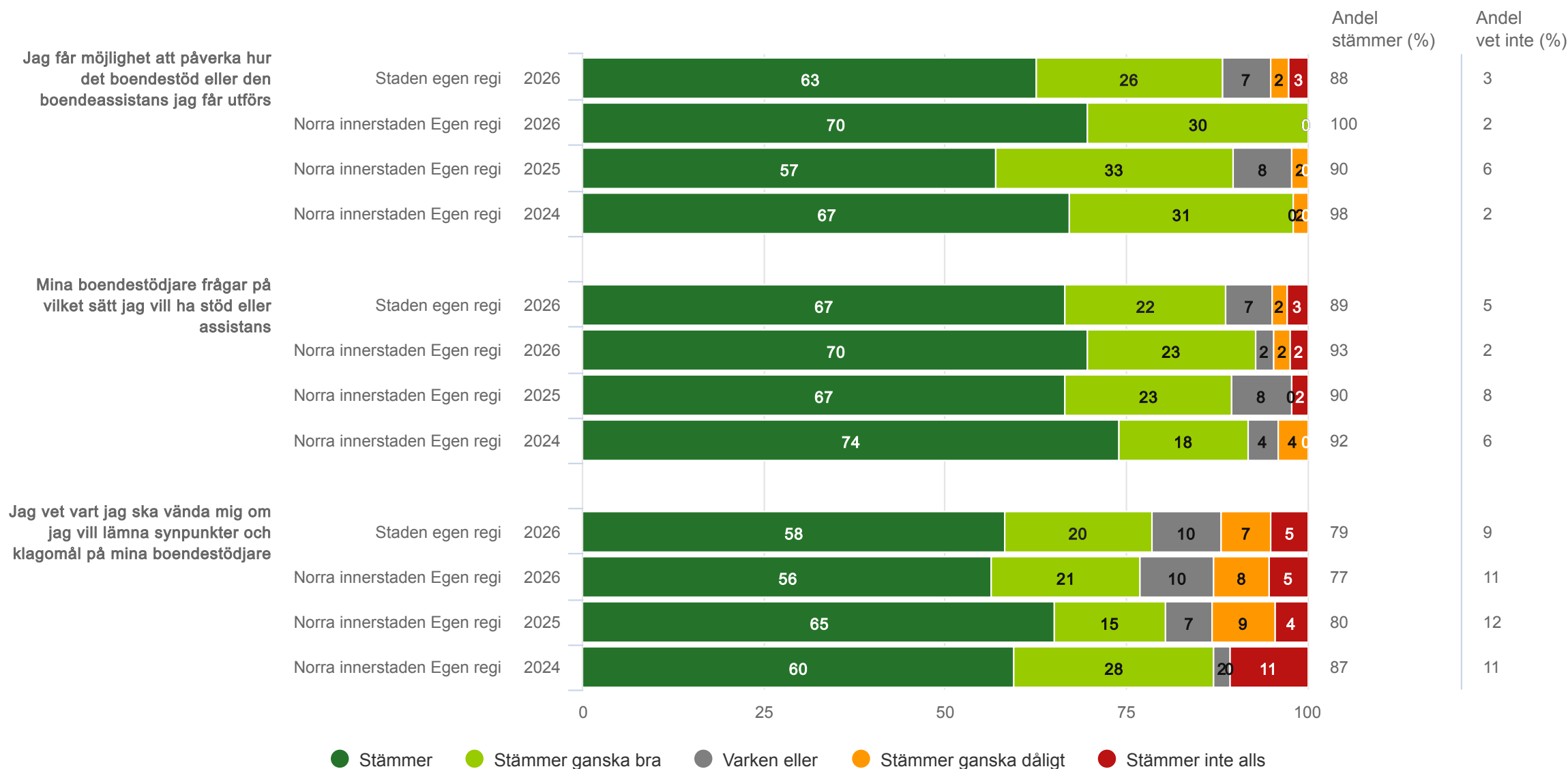
Sammanfattande omdöme



# Resultat per år

Boendestöd (44 svar, 31%)

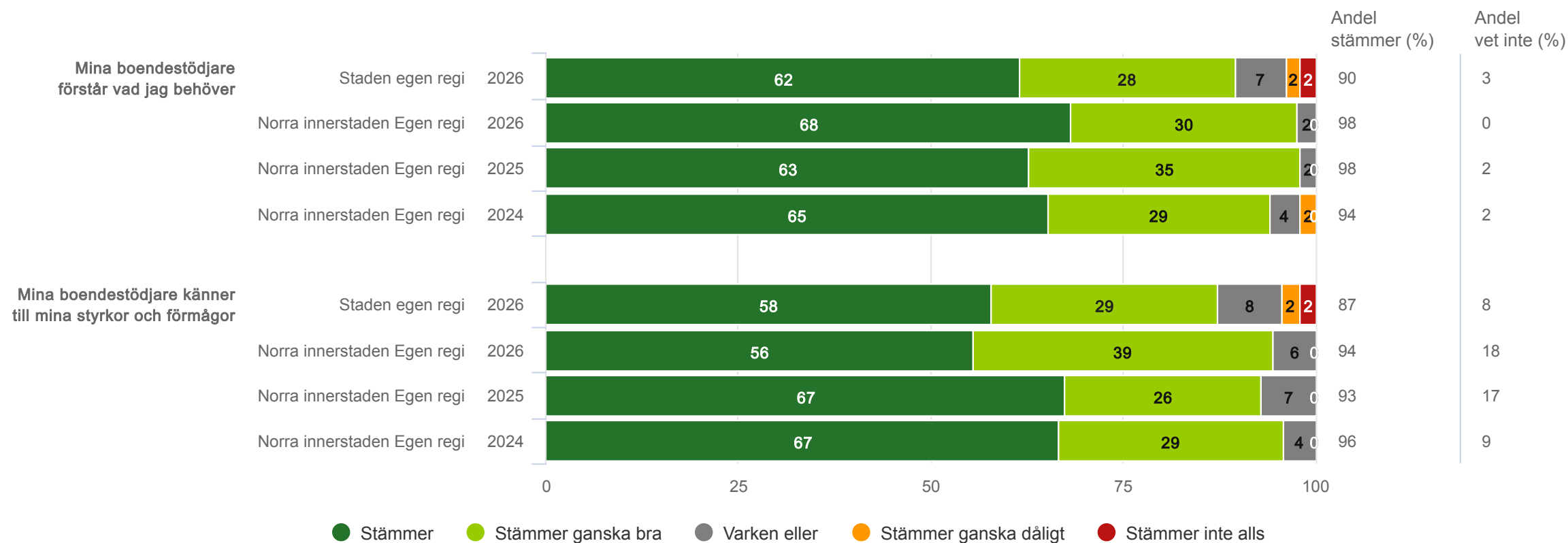
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per år

Boendestöd (44 svar, 31%)

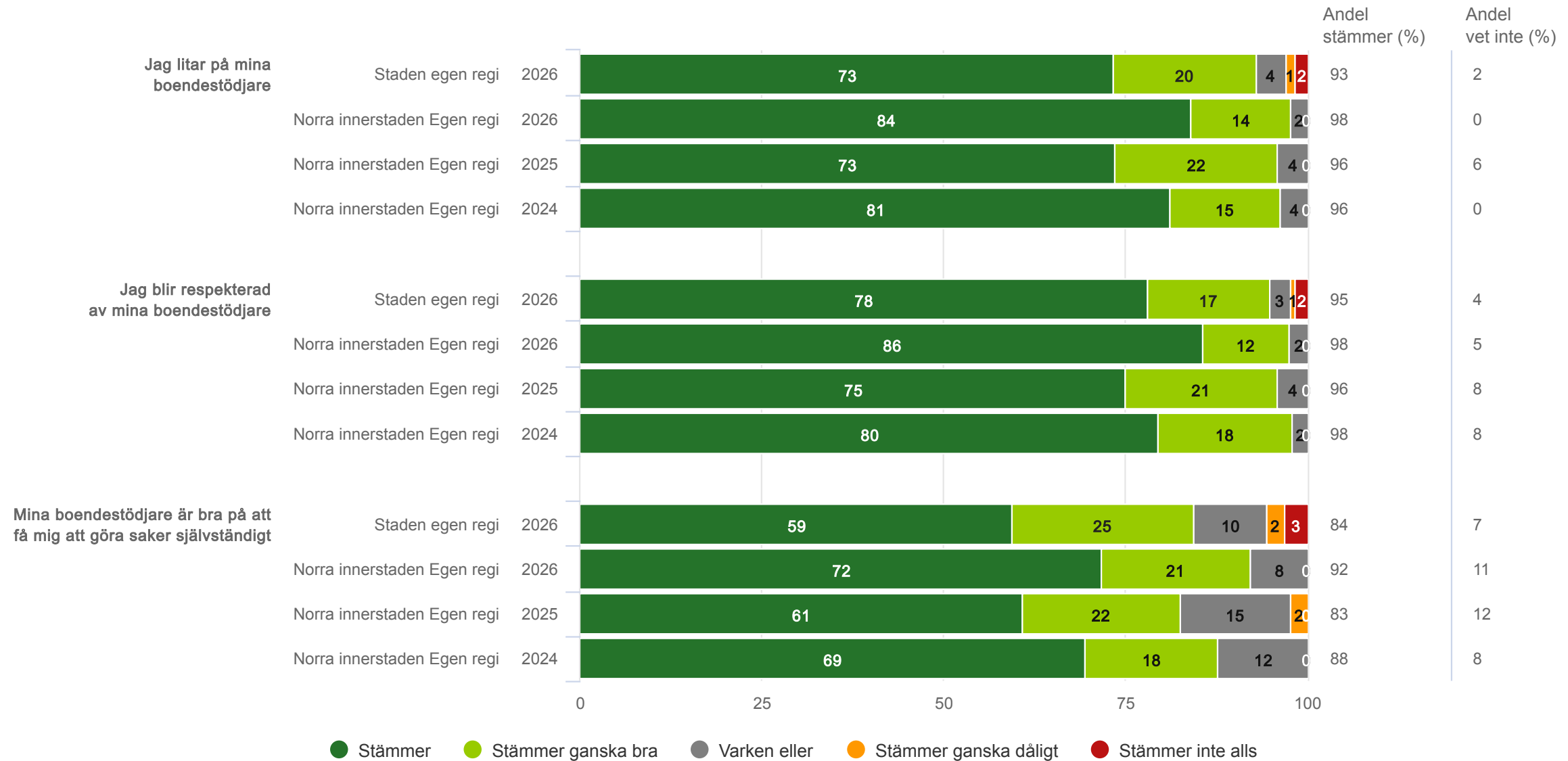
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per år

Boendestöd (44 svar, 31%)

Hur jag trivs med personalen

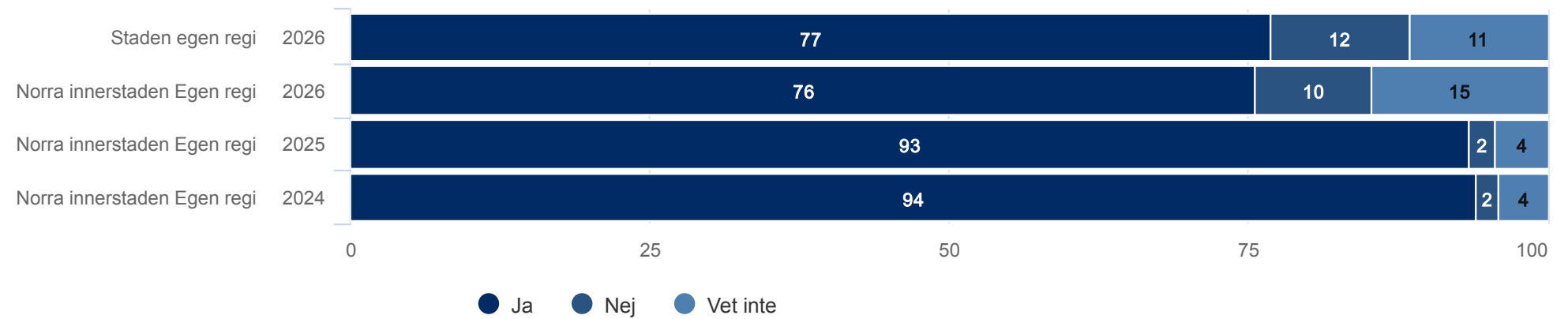


# Resultat per år

Boendestöd (44 svar, 31%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

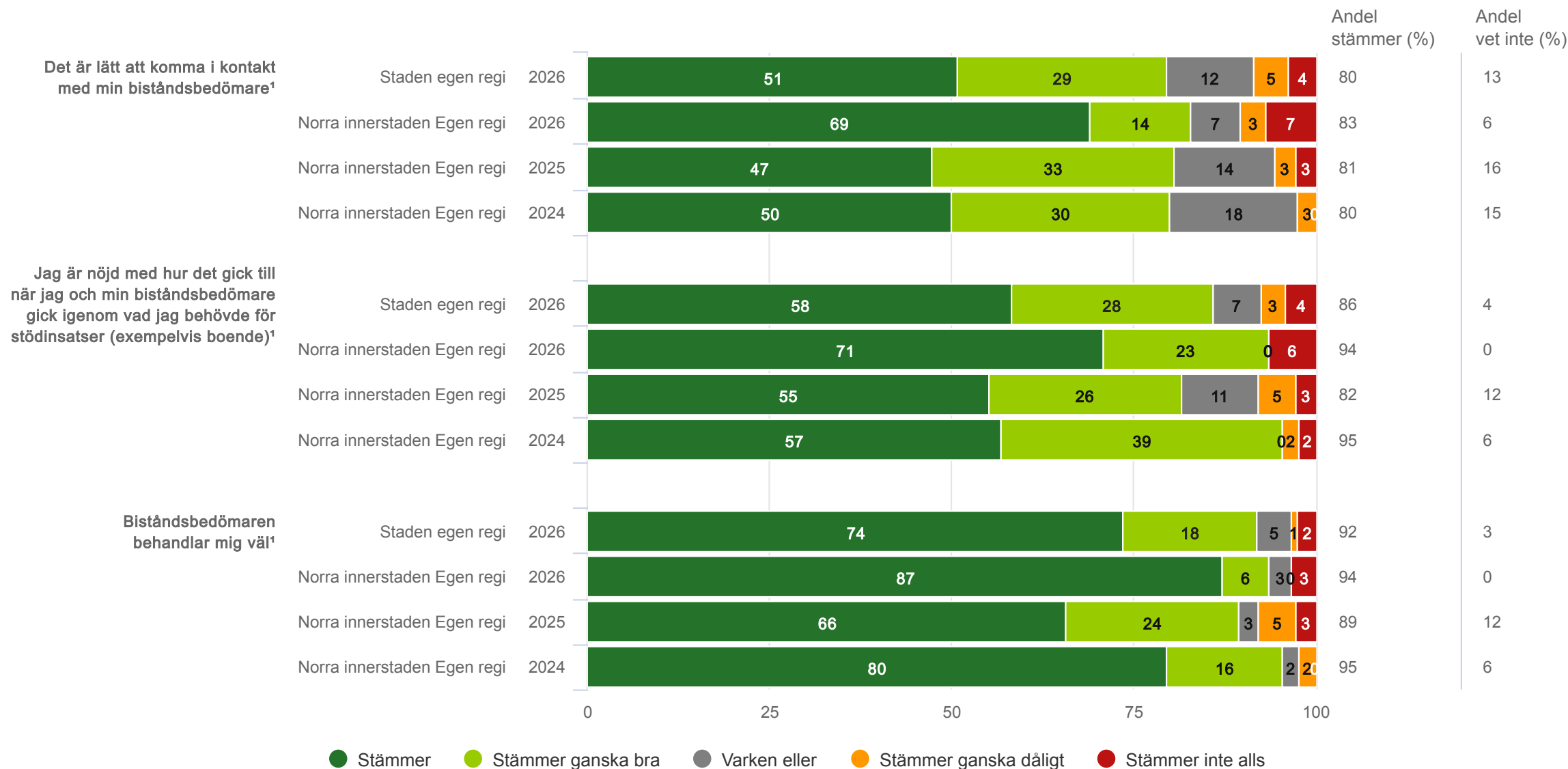
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per år

Boendestöd (31 svar, 31%)

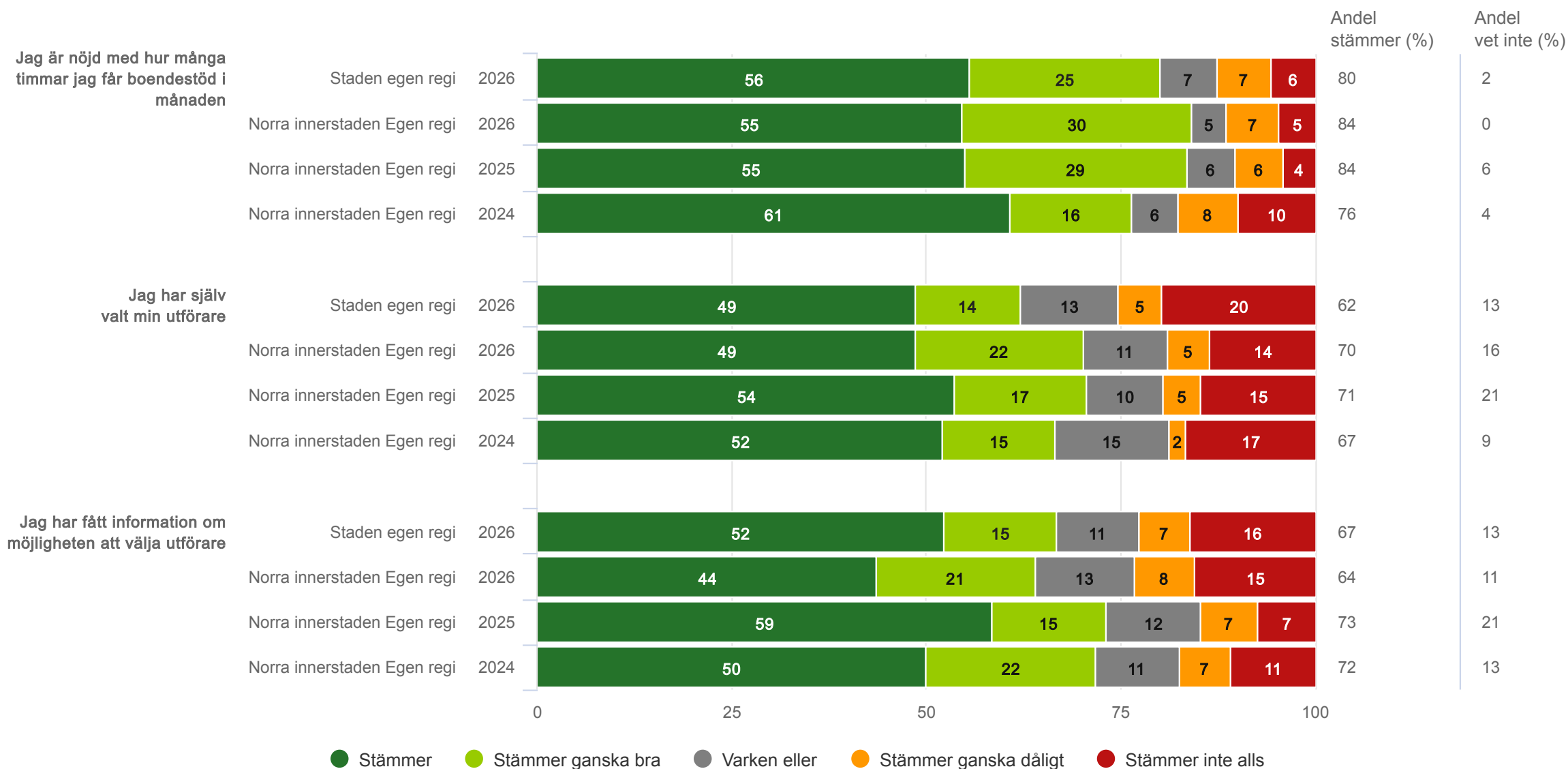
Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per år

Boendestöd (44 svar, 31%)

Frågor om valfrihet

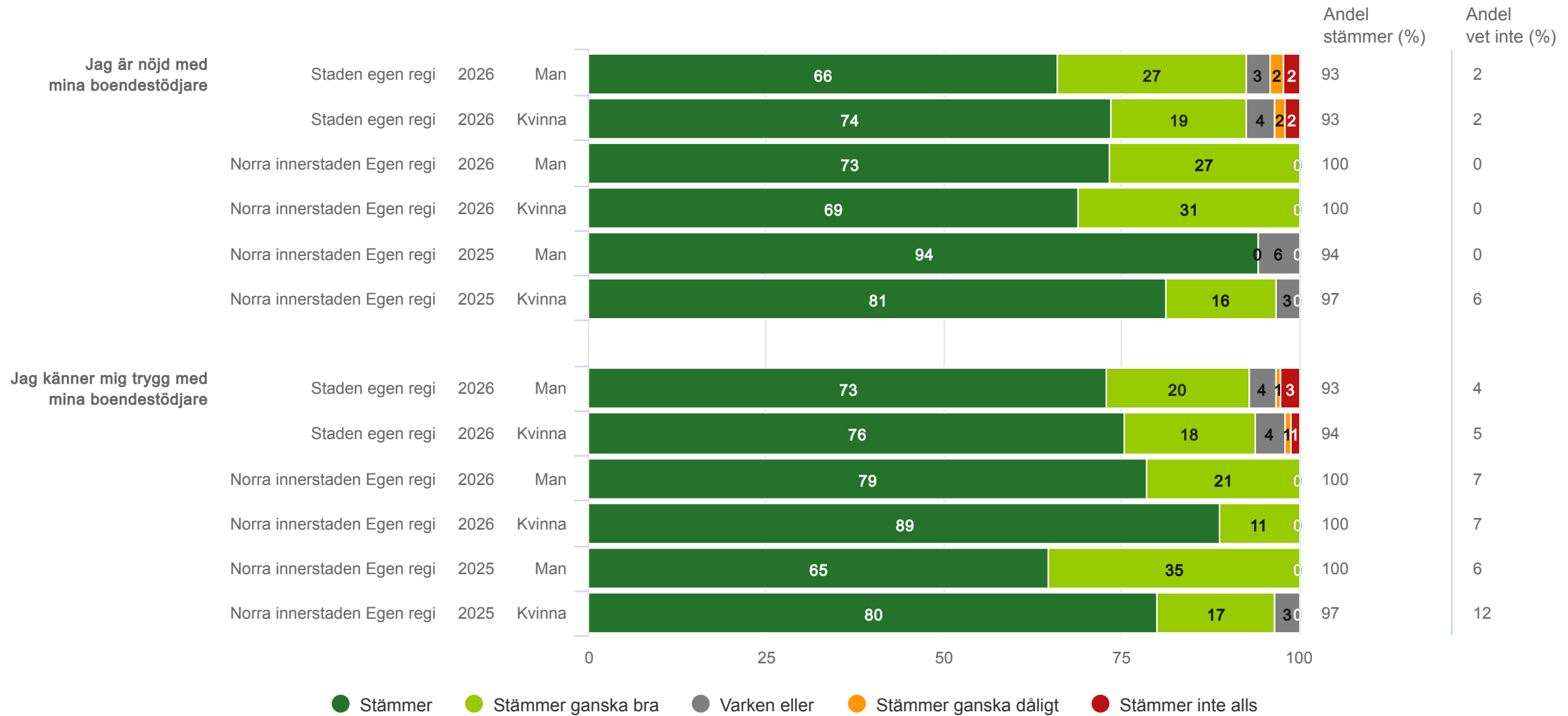


# Resultat per kön

# Resultat per kön

## Boendestöd

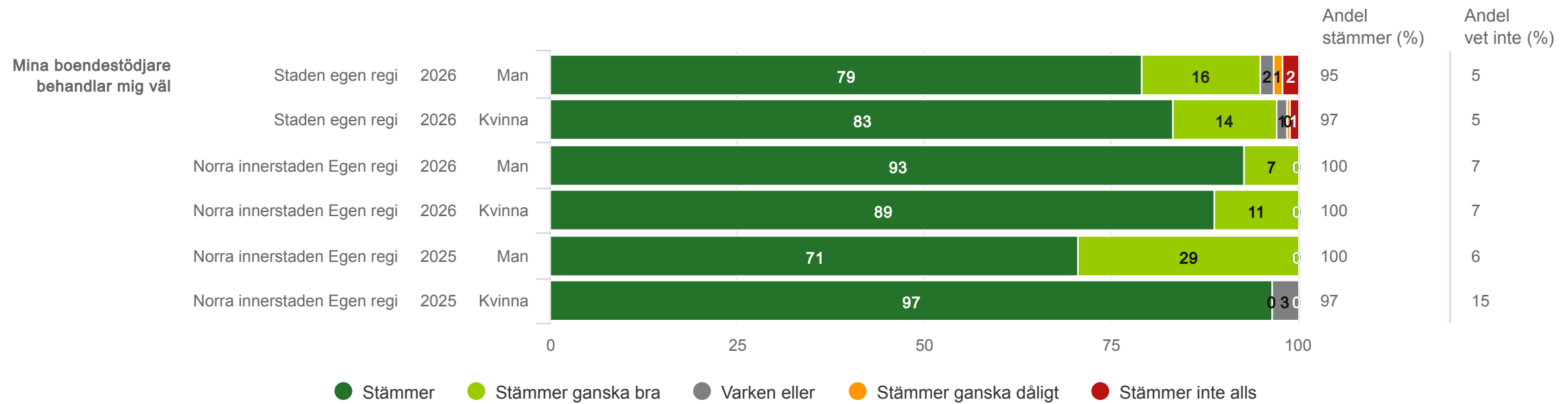
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

## Boendestöd

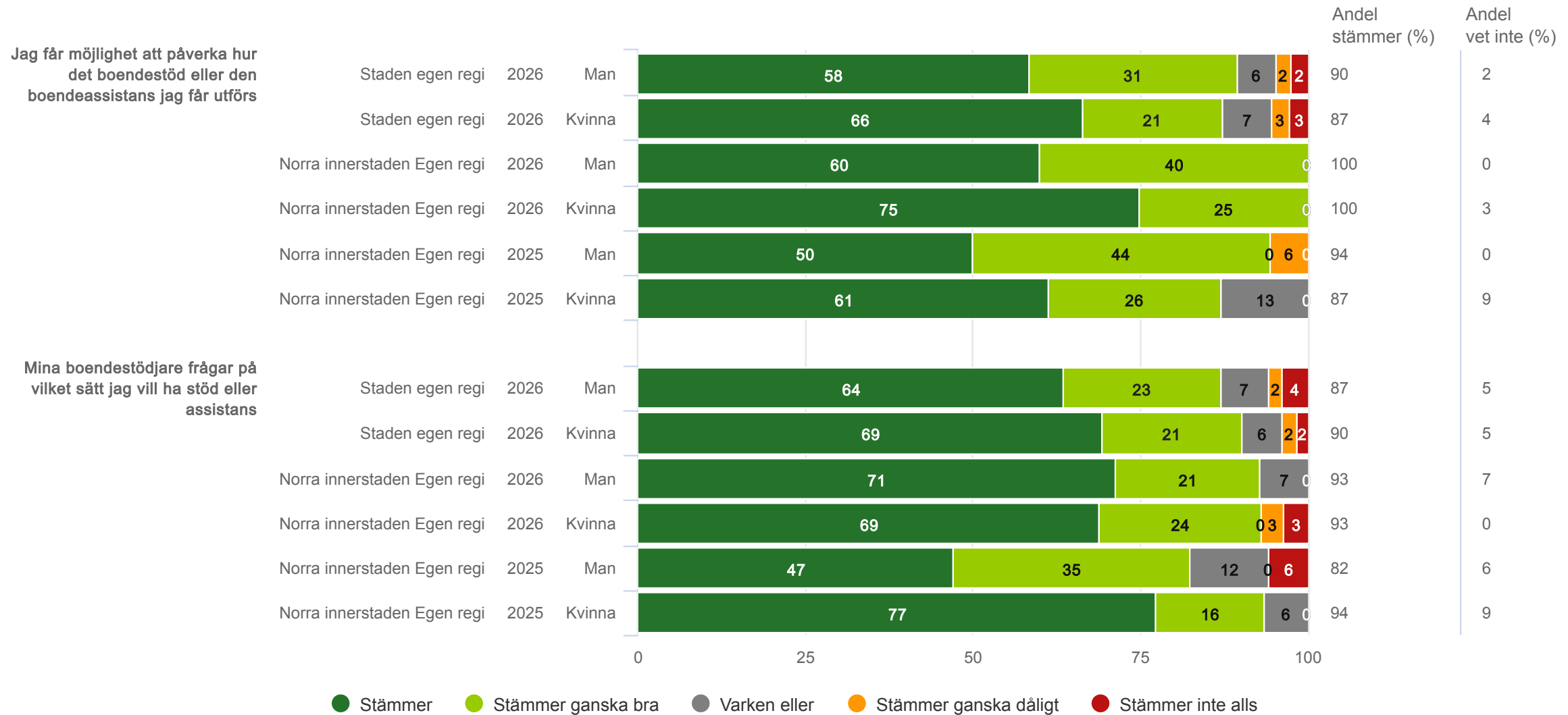
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

## Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

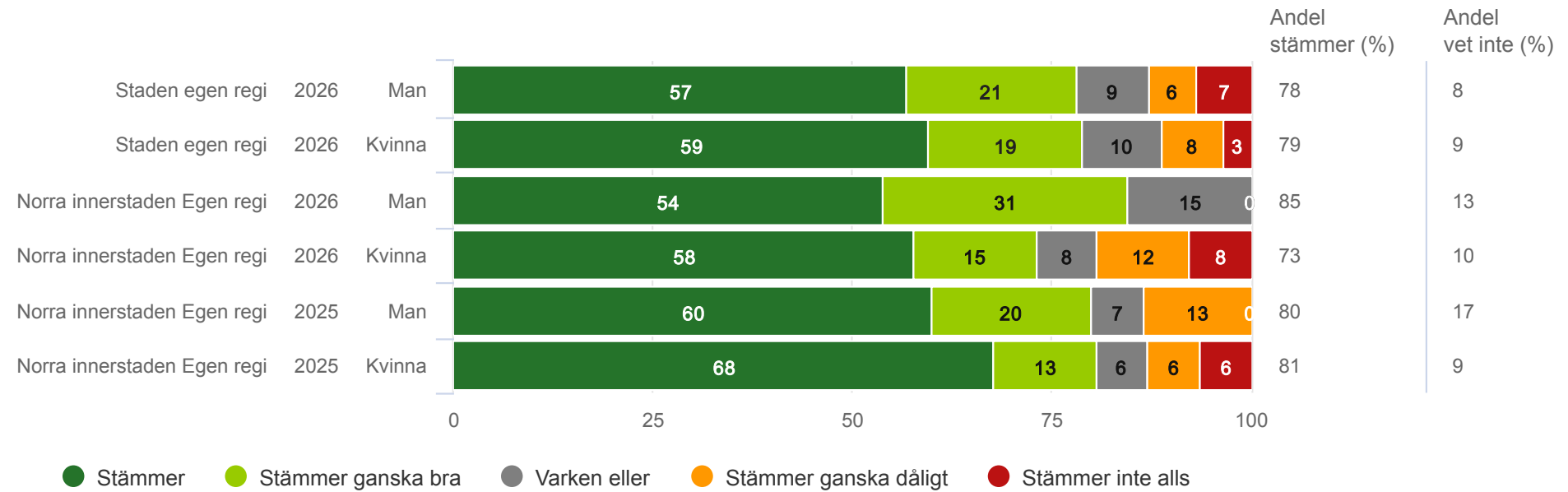


# Resultat per kön

## Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

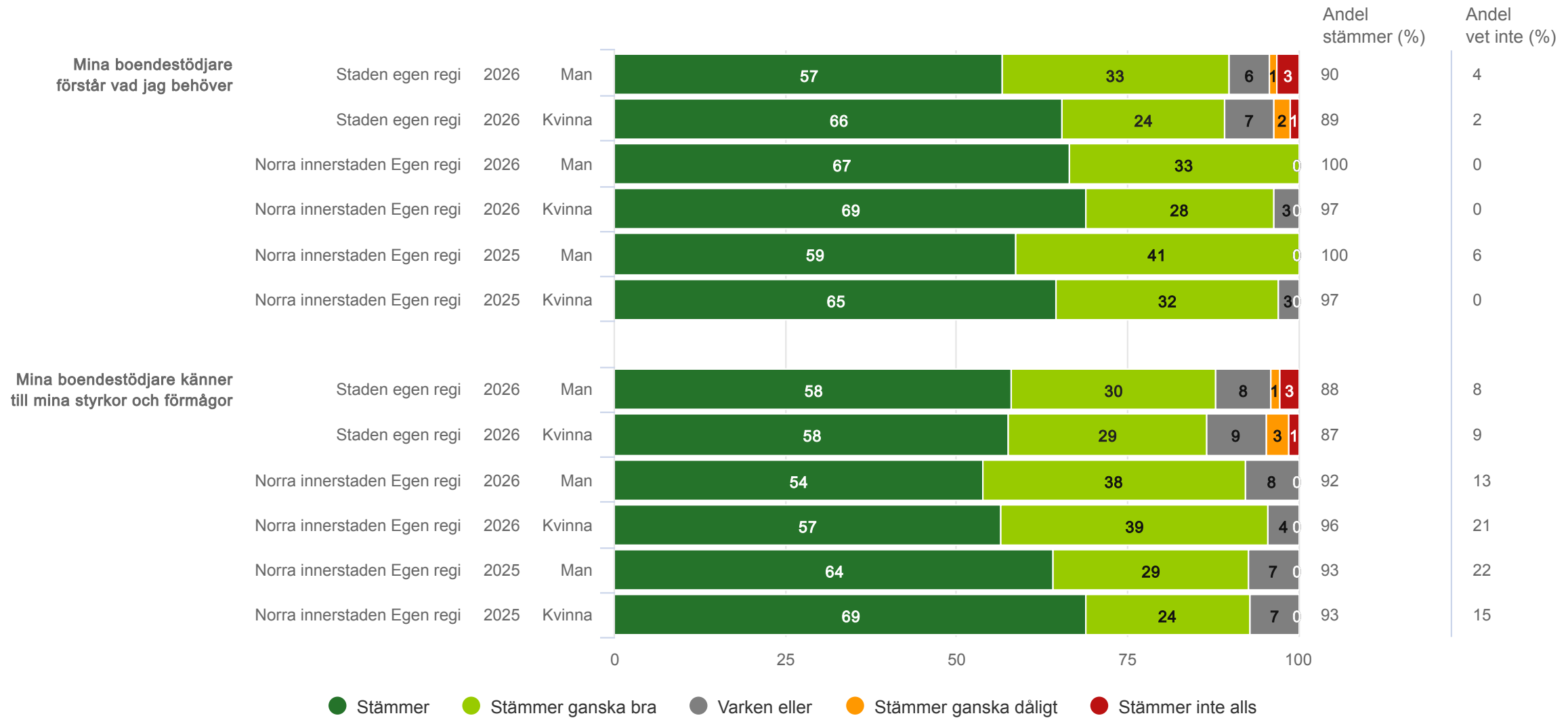
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



# Resultat per kön

## Boendestöd

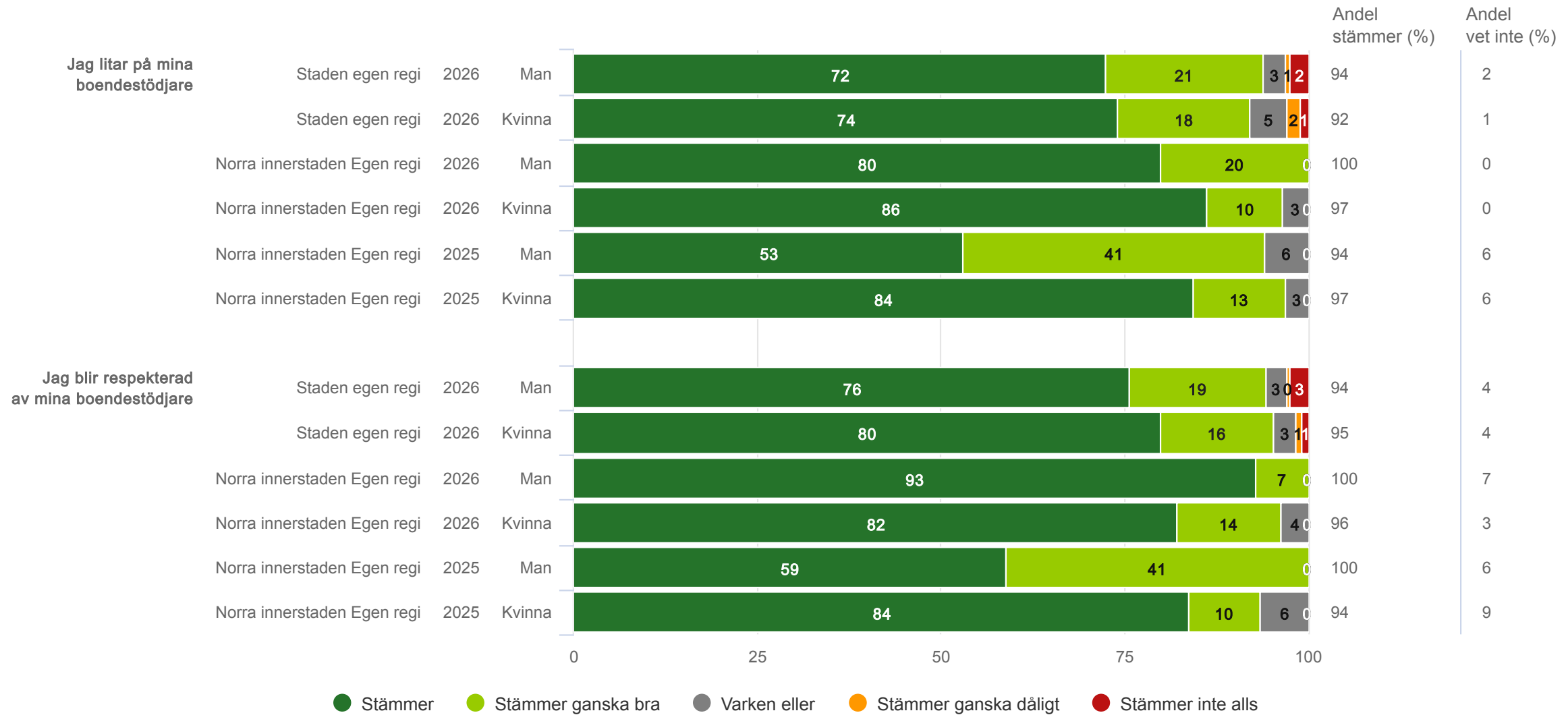
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per kön

## Boendestöd

Hur jag trivs med personalen

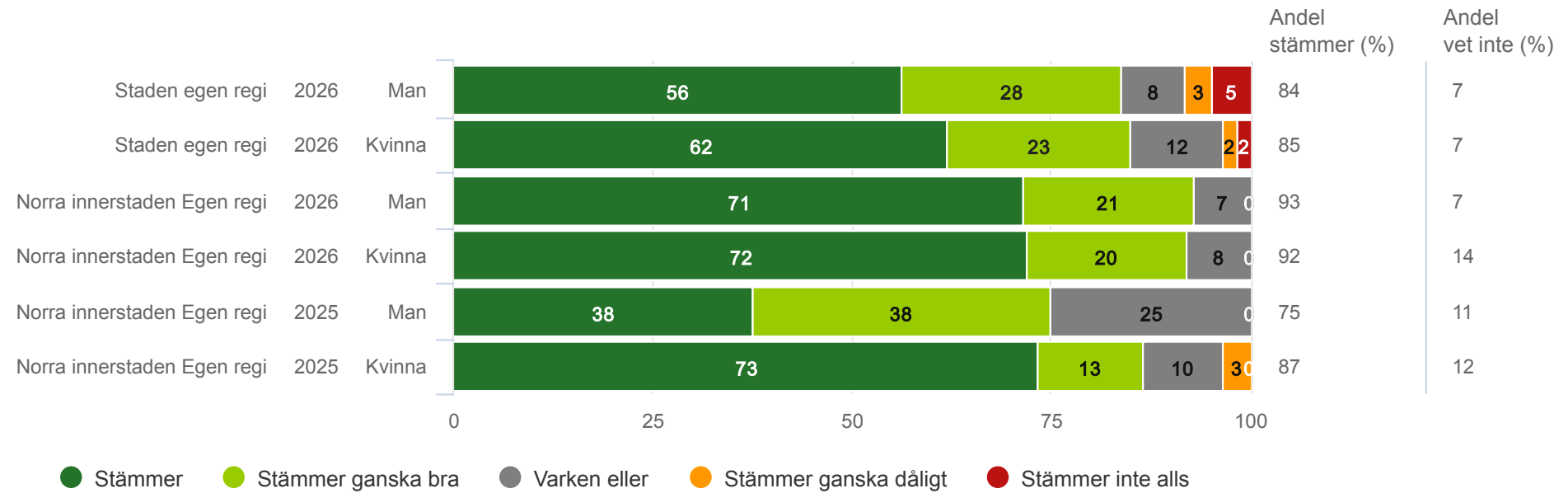


# Resultat per kön

## Boendestöd

Hur jag trivs med personalen

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt

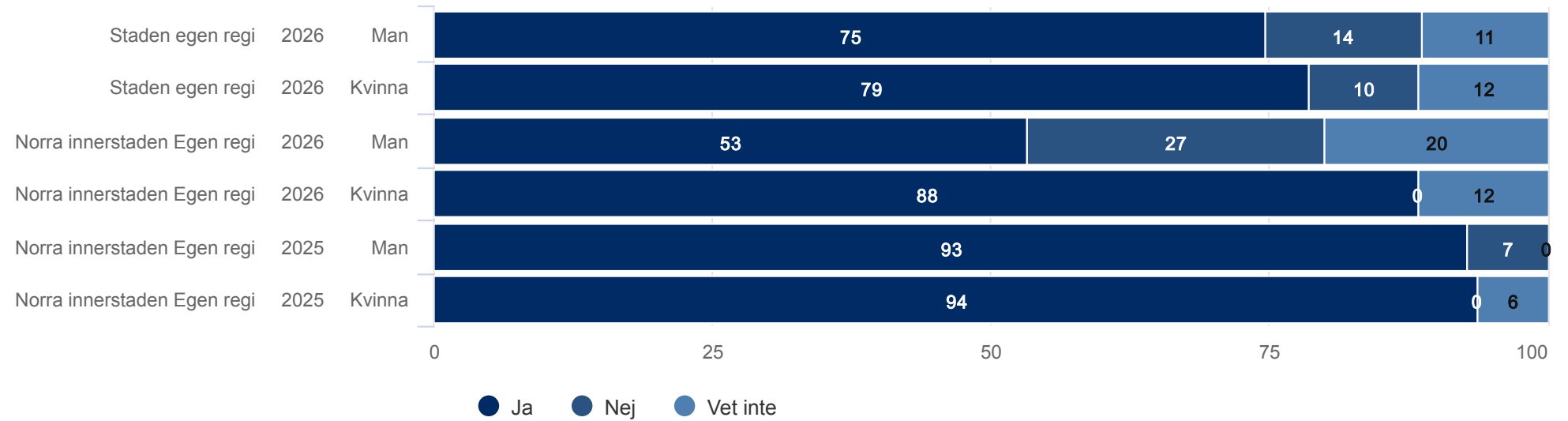


# Resultat per kön

## Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

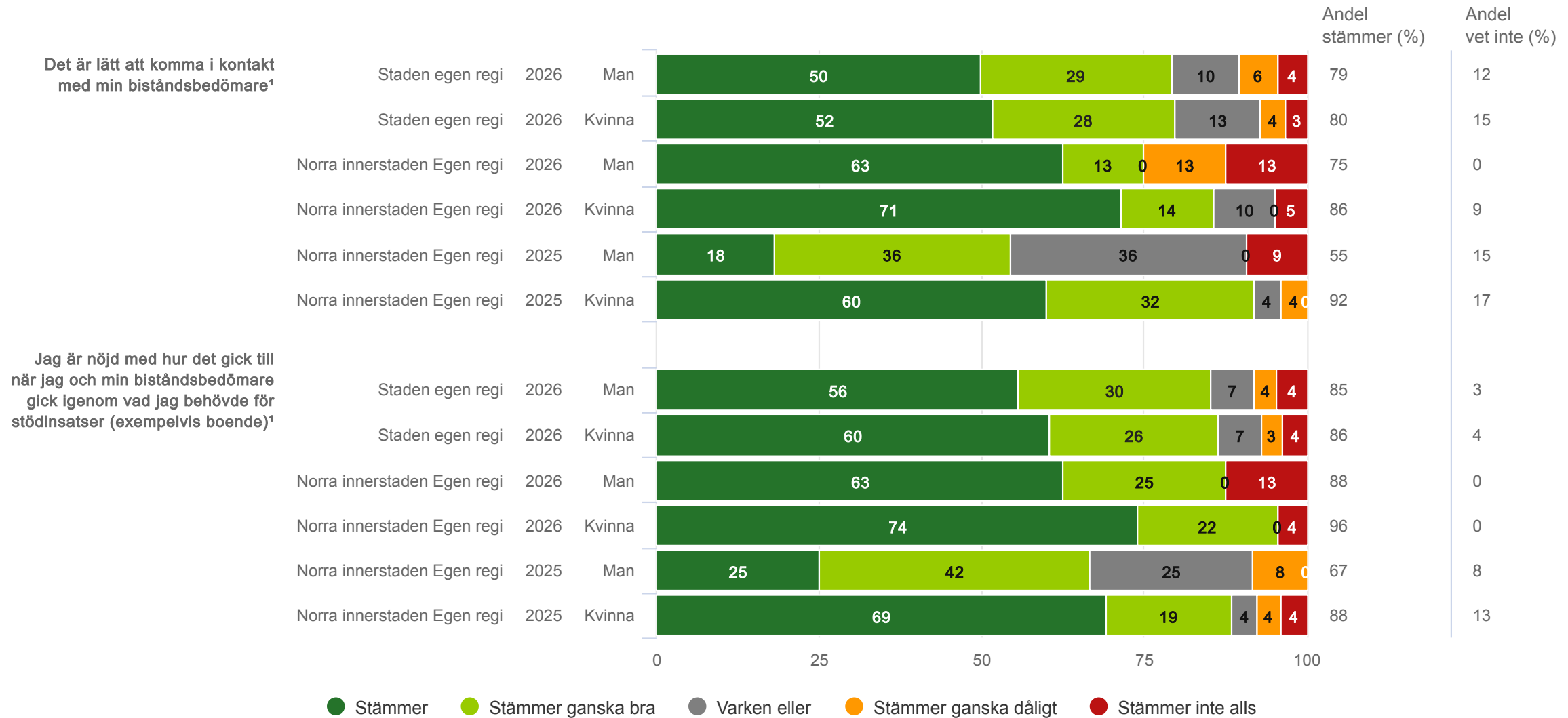
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per kön

## Boendestöd

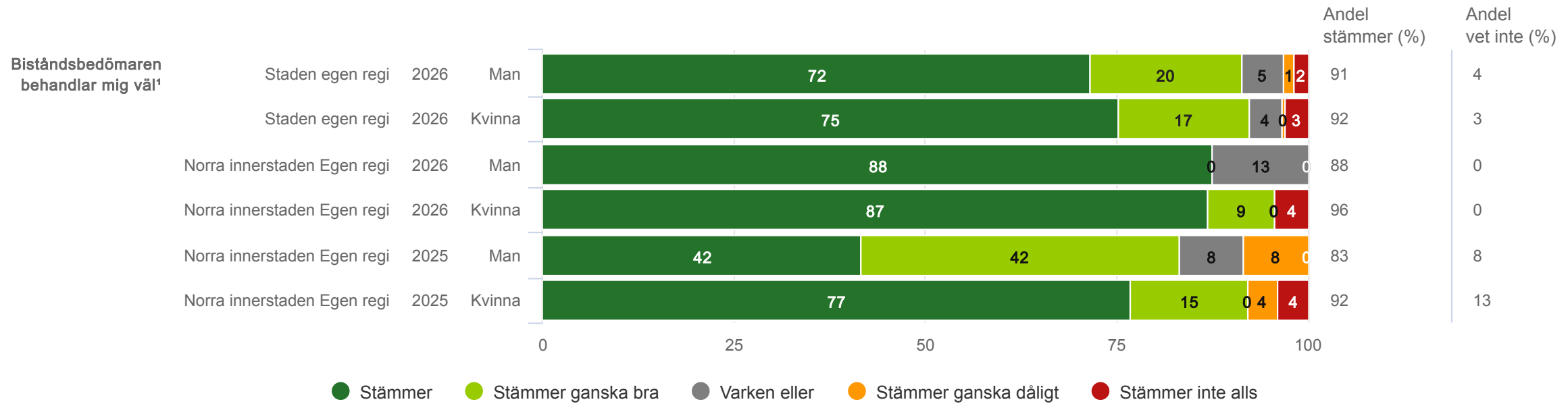
### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per kön

## Boendestöd

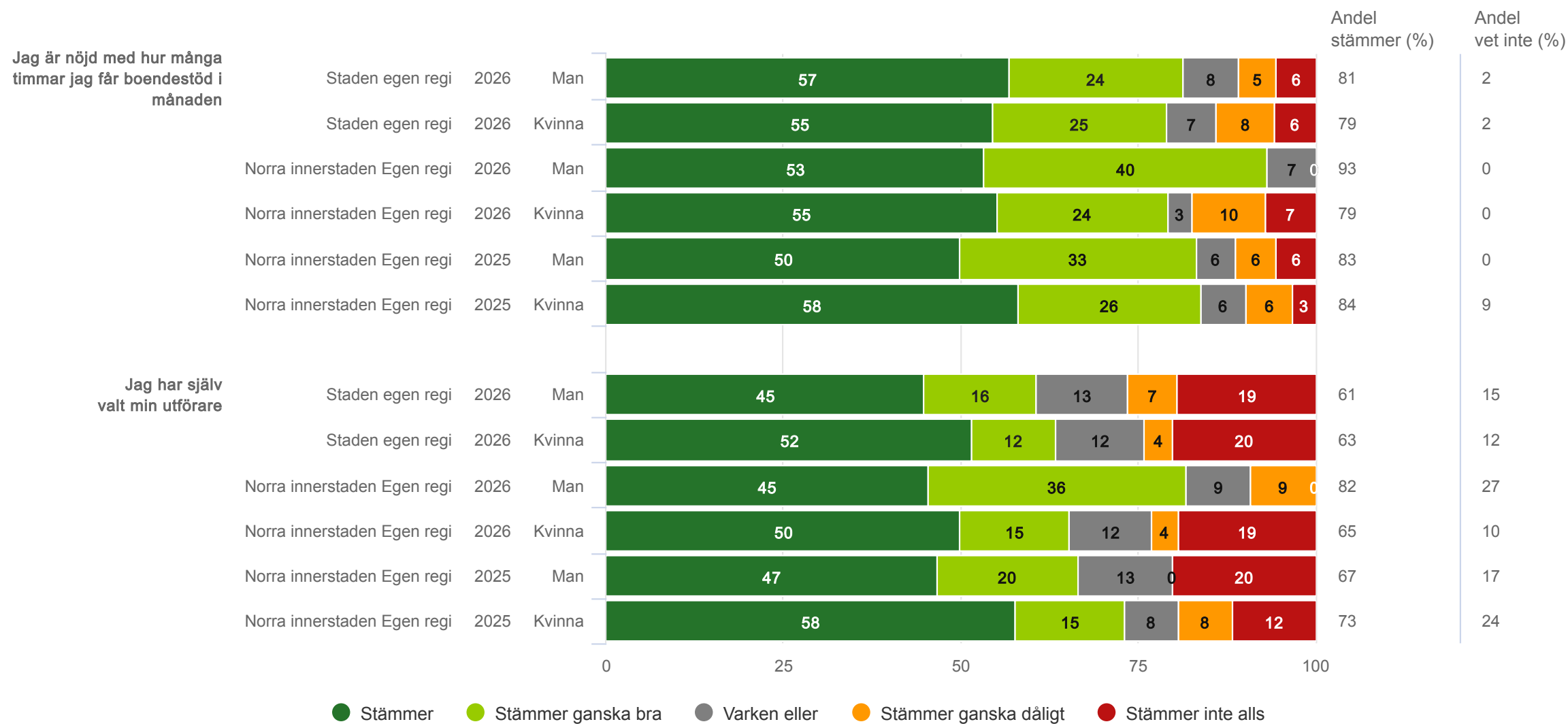
Frågor om min boståndsbedömning



# Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om valfrihet

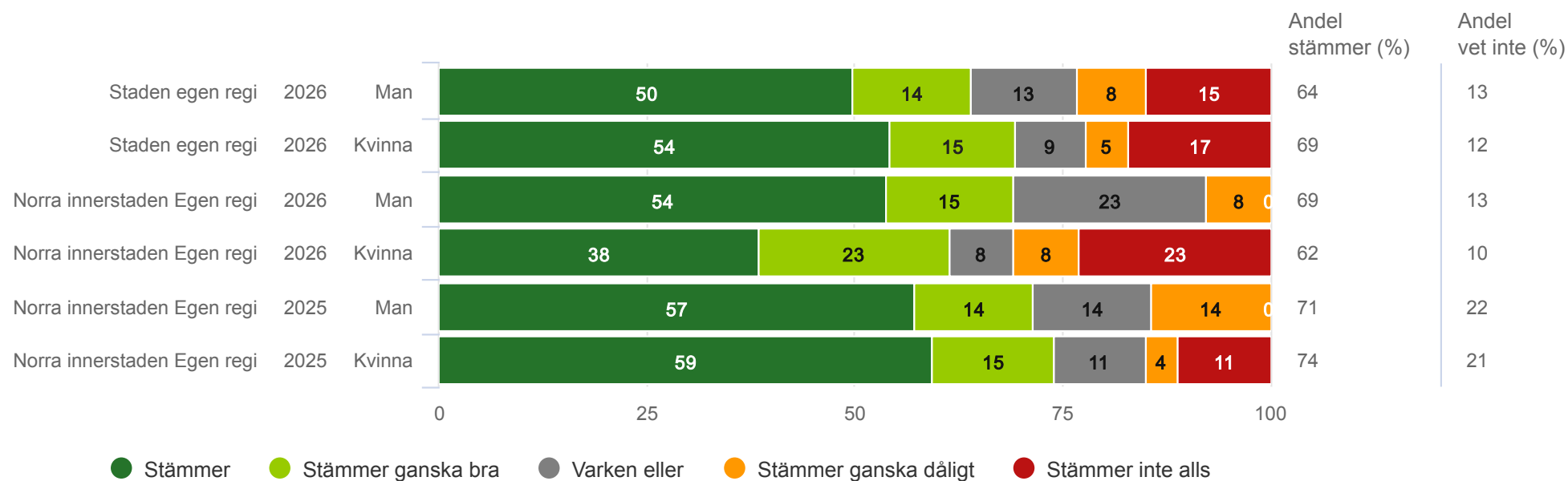


# Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om  
möjligheten att välja utförare



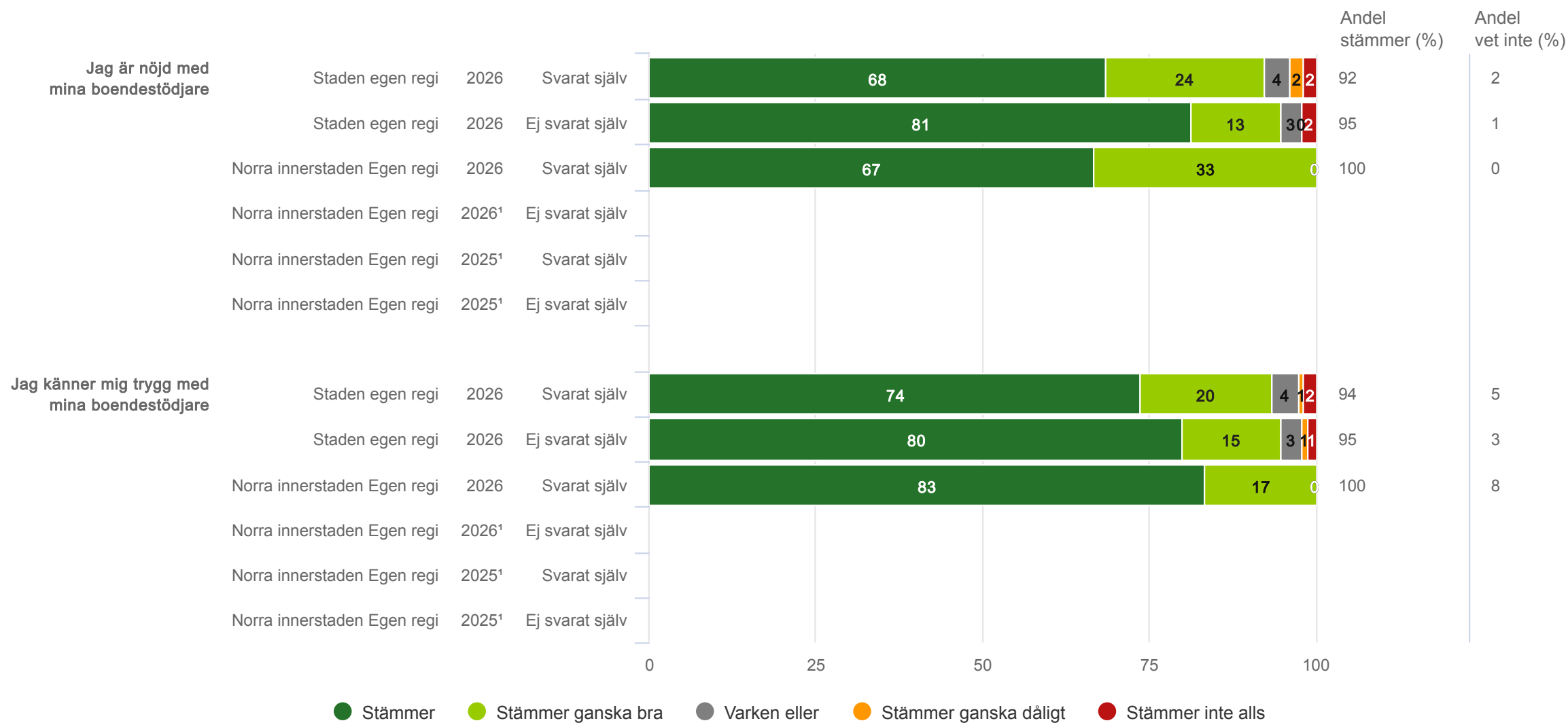
# Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

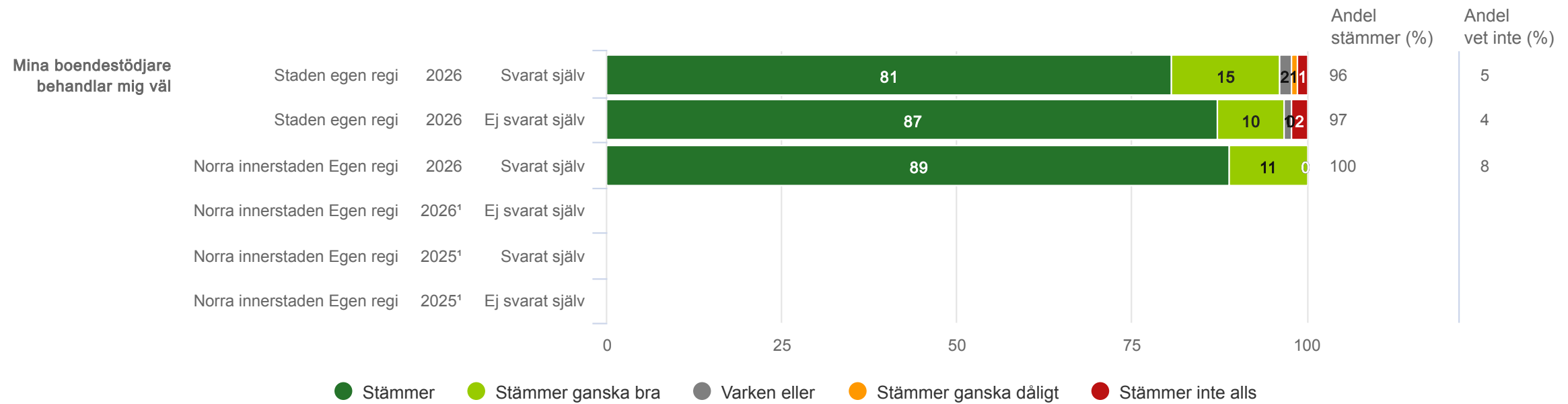
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

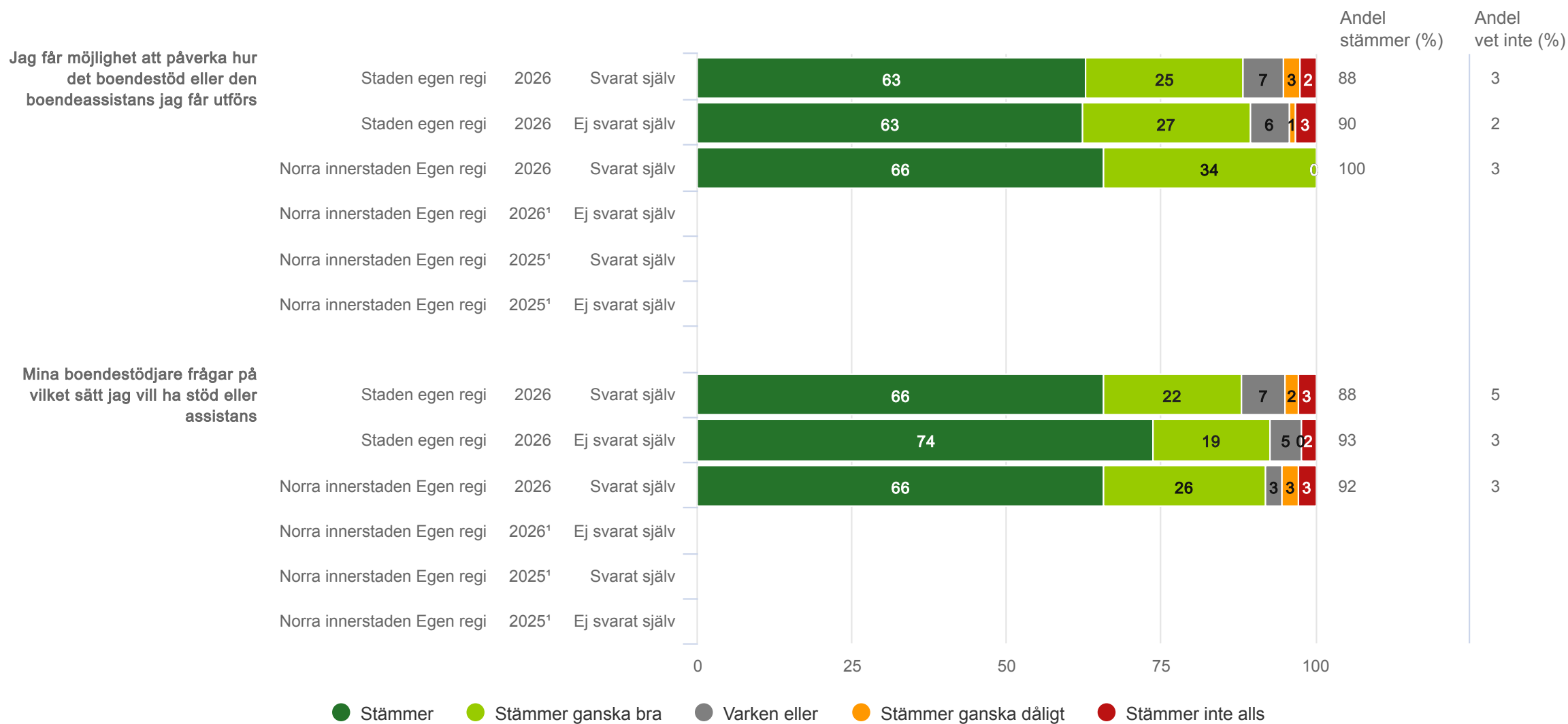
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

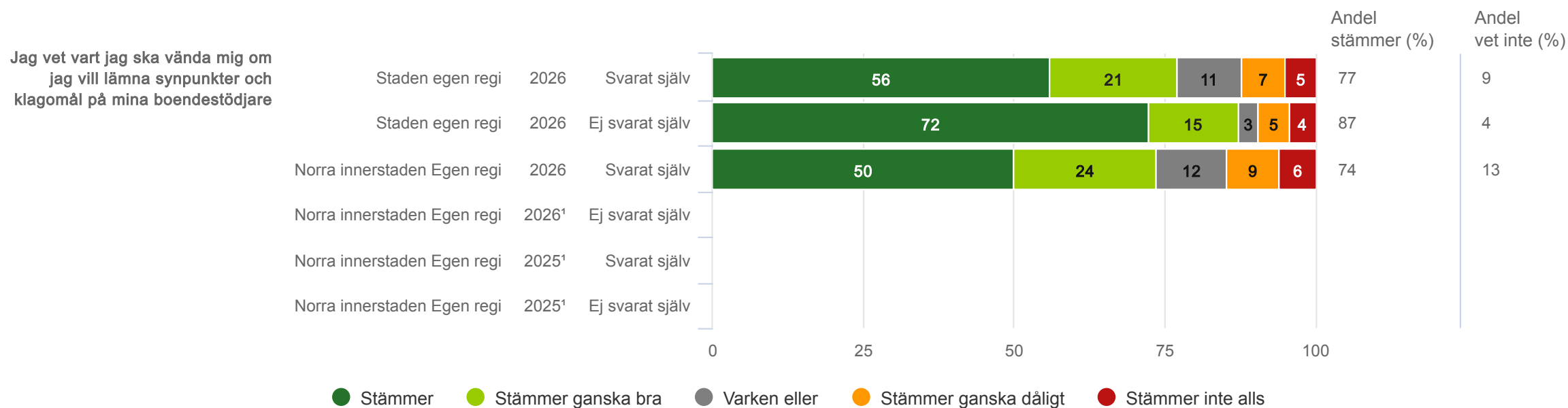
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

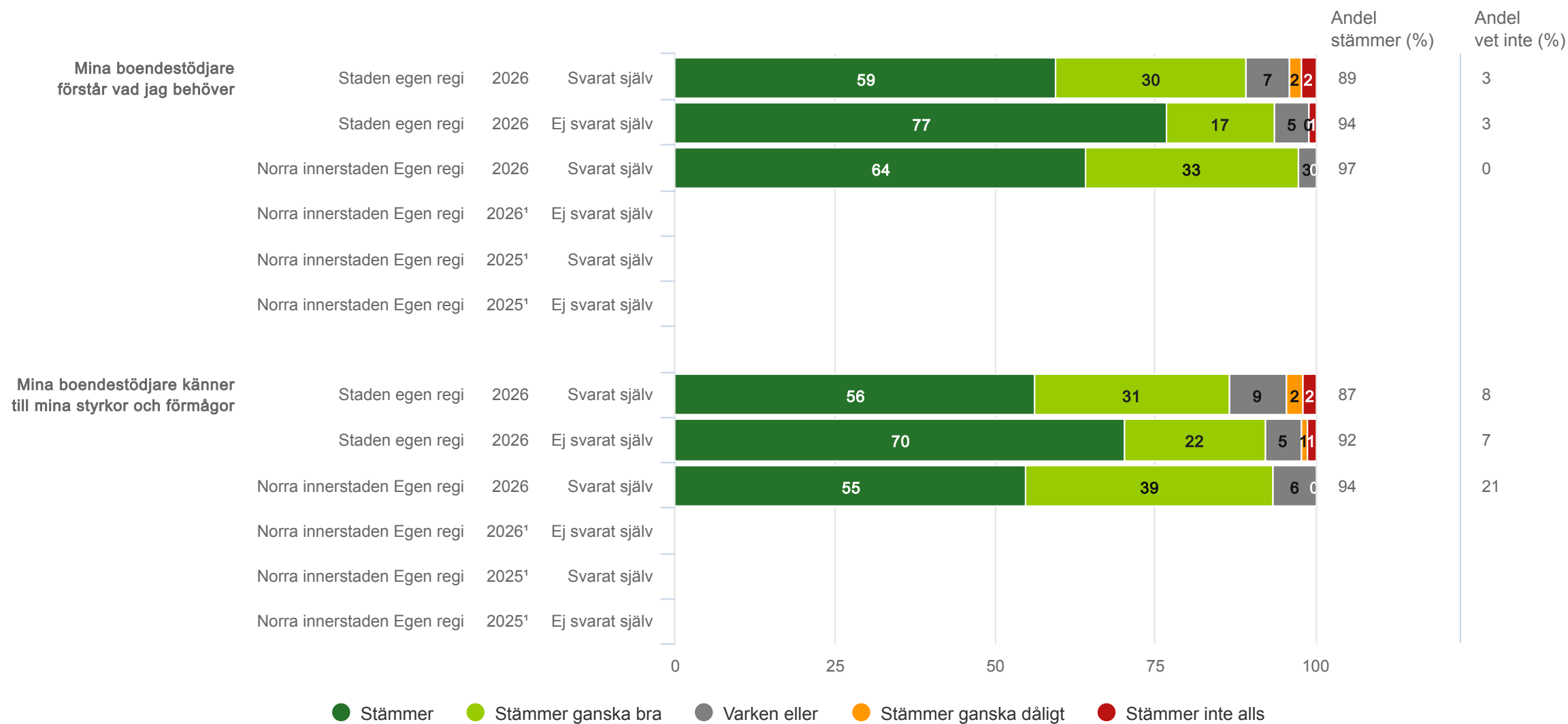
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

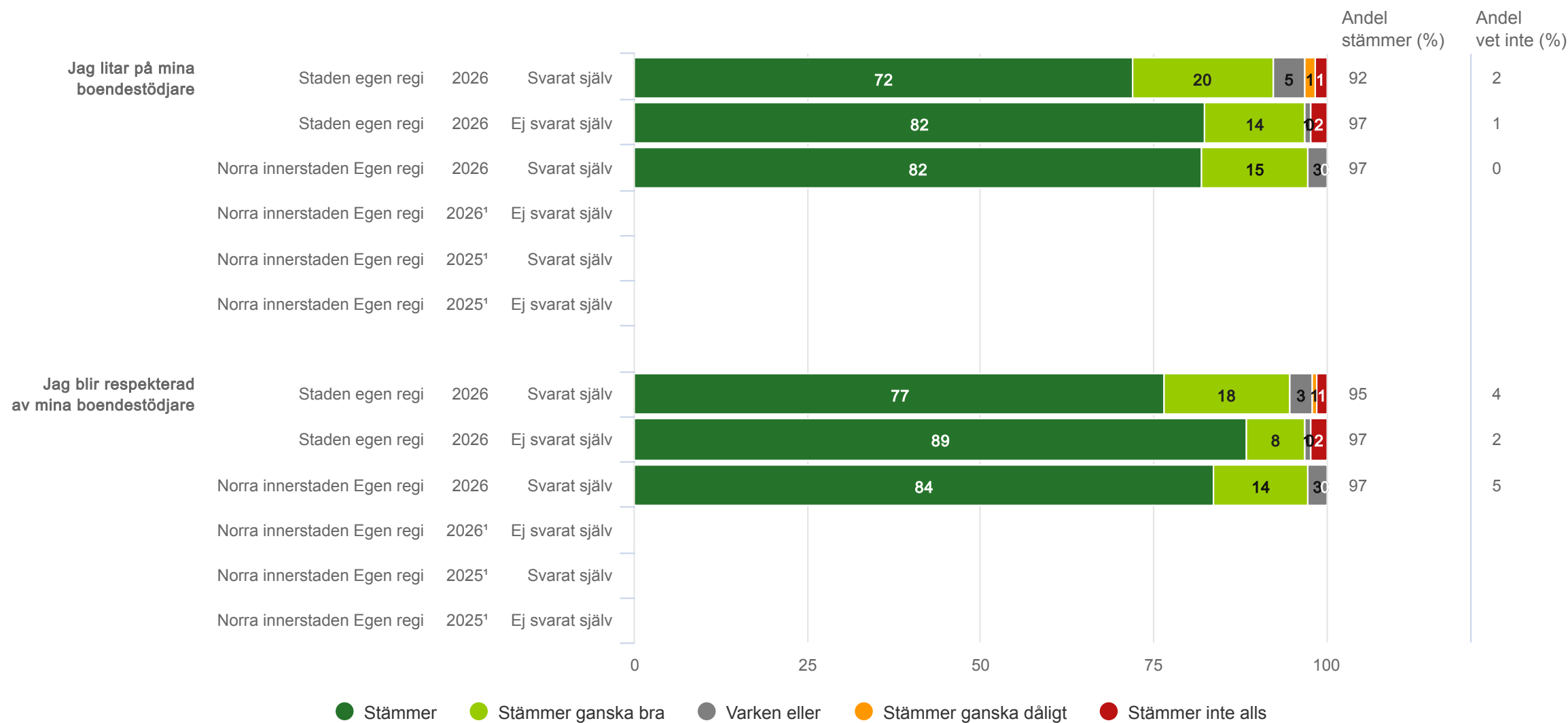
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

Hur jag trivs med personalen

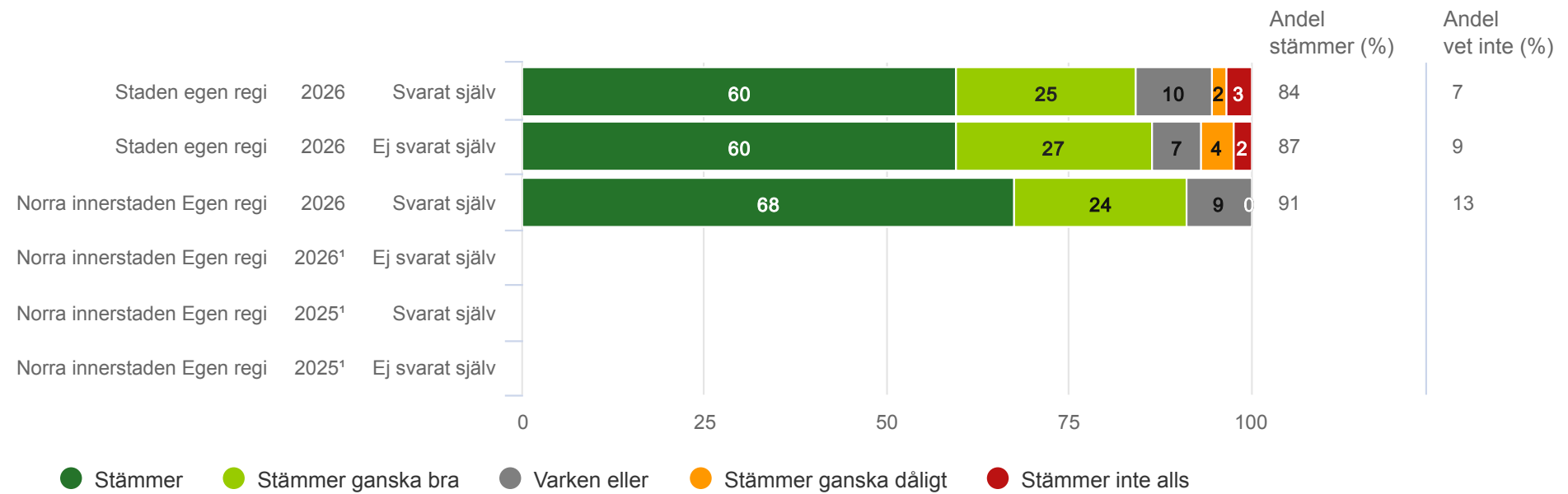


# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

Hur jag trivs med personalen

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt

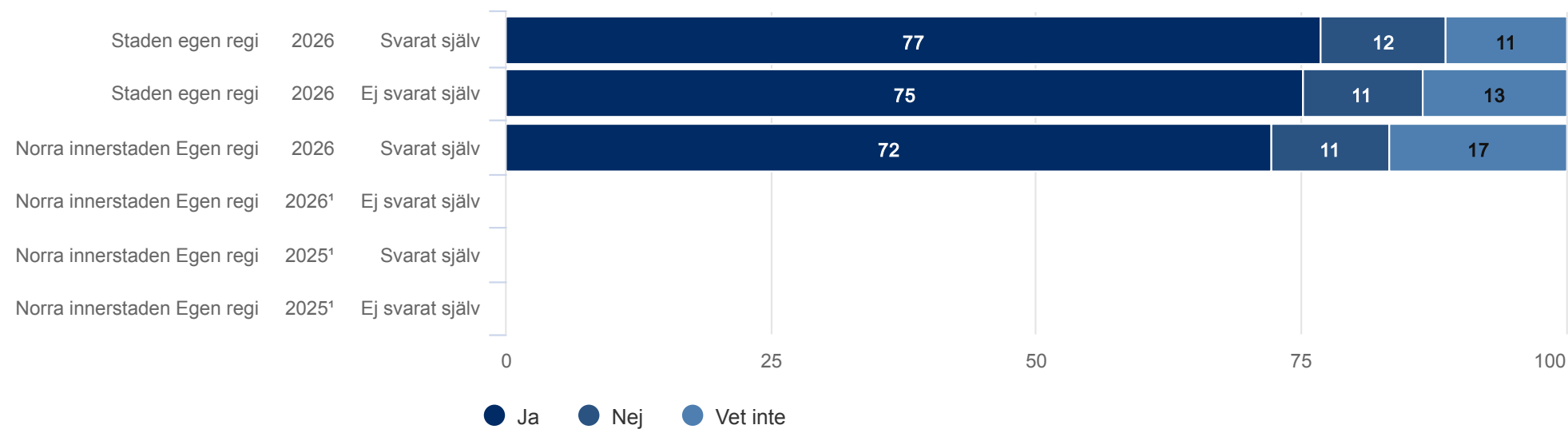


# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

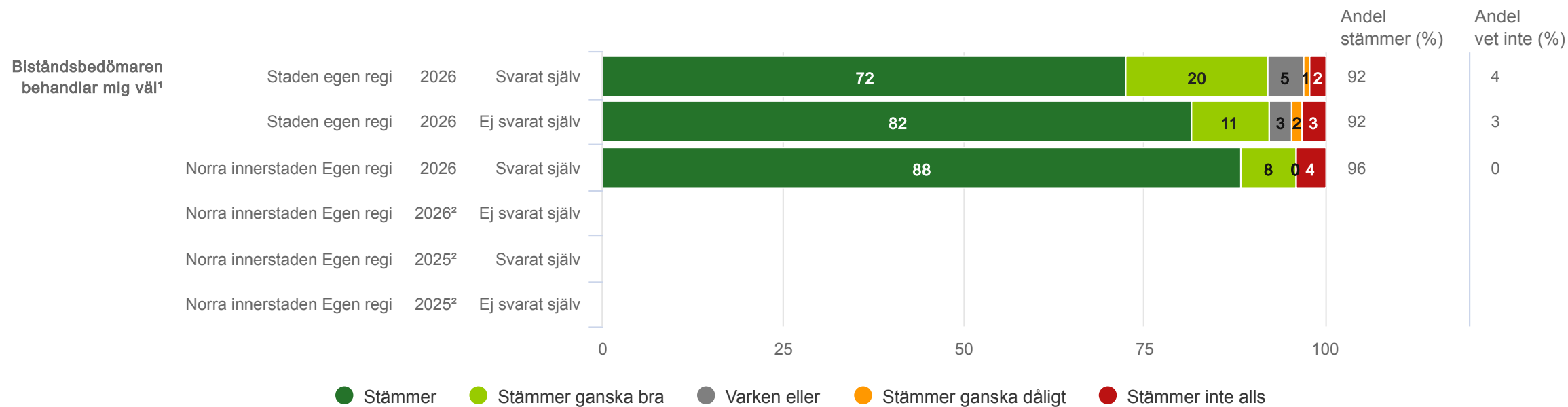
### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

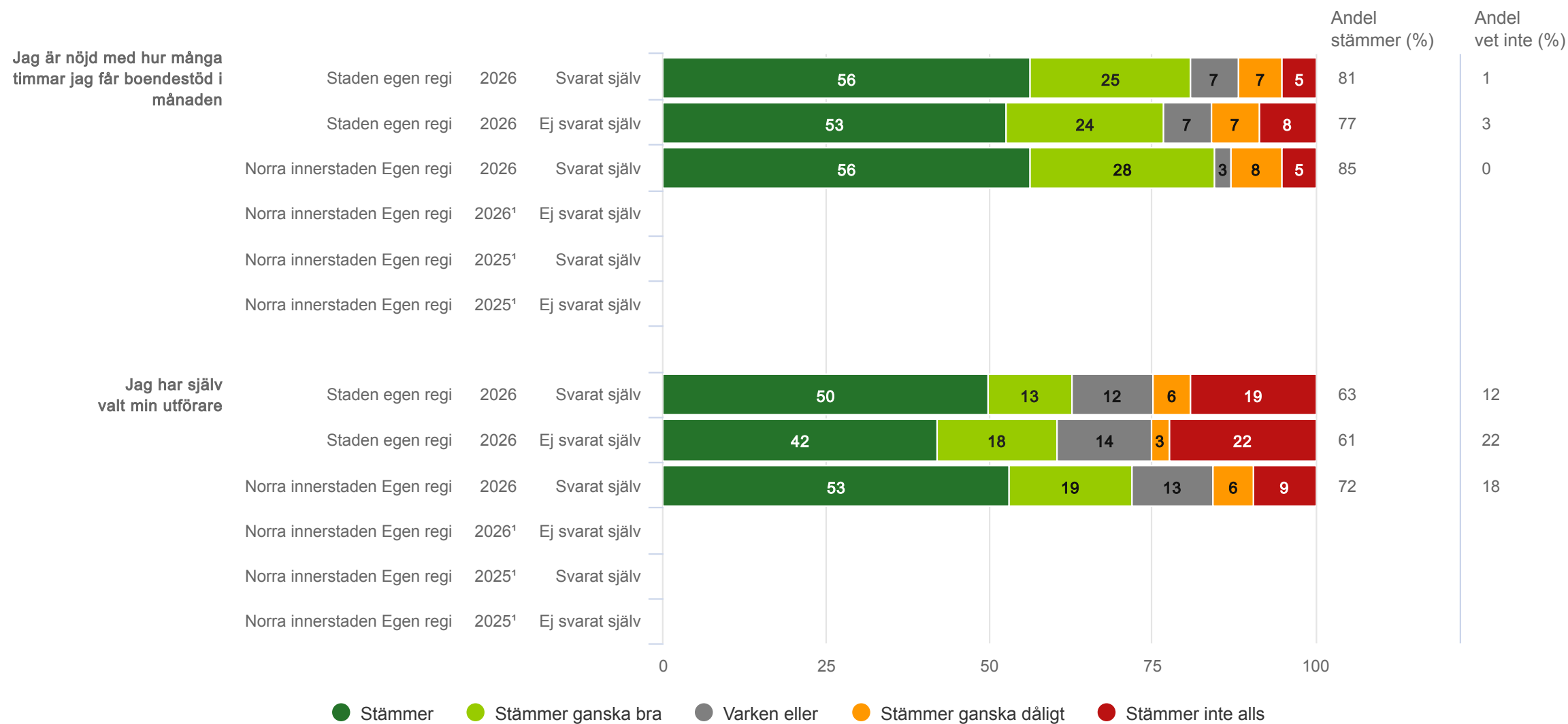
Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om valfrihet

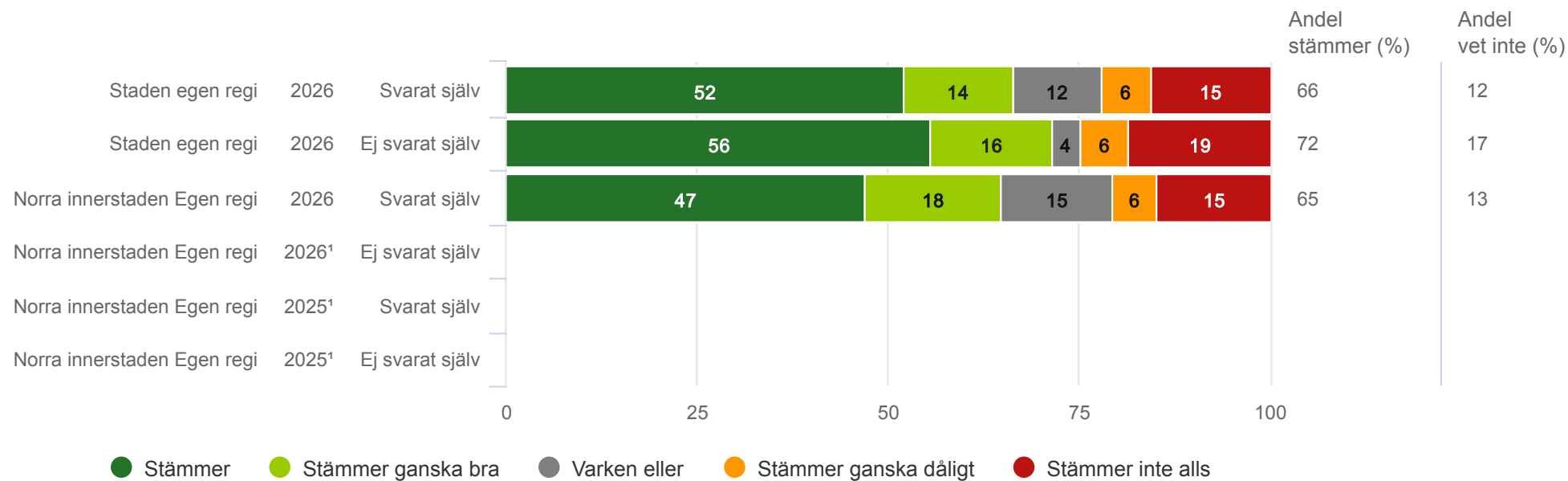


# Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om  
möjligheten att välja utförare

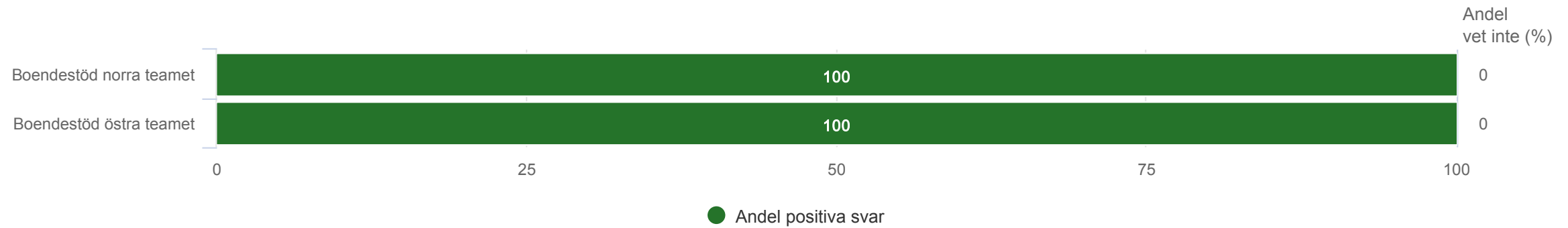


# Resultat per utförare

# Resultat per utförare

## Boendestöd

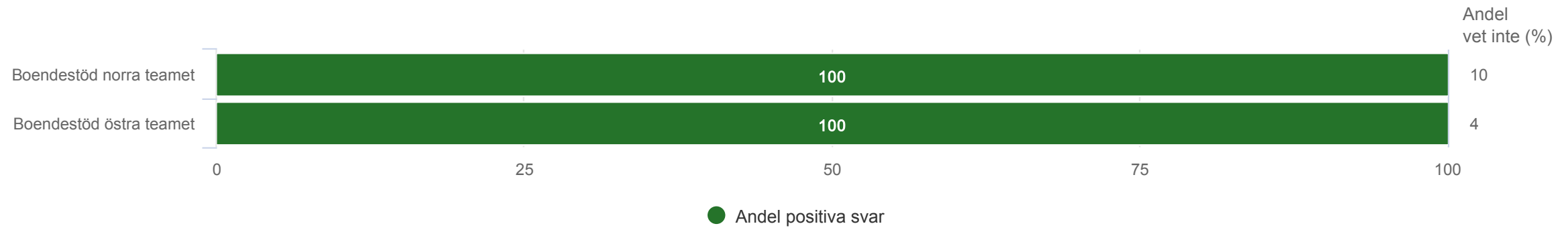
Jag är nöjd med mina boendestödjare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

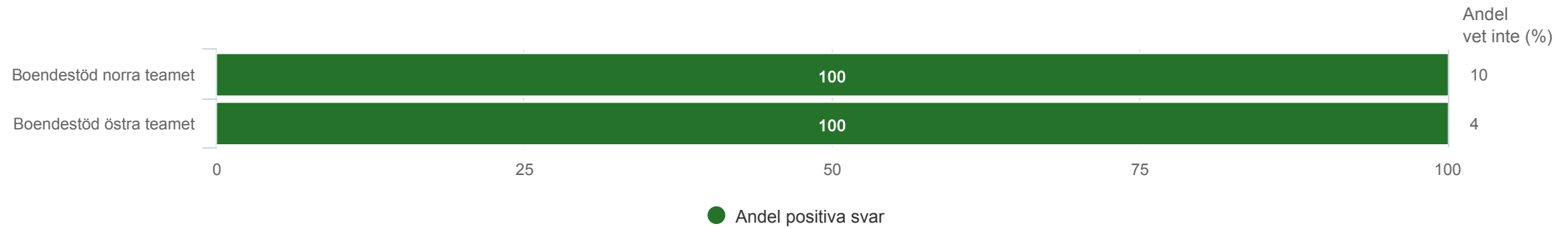
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

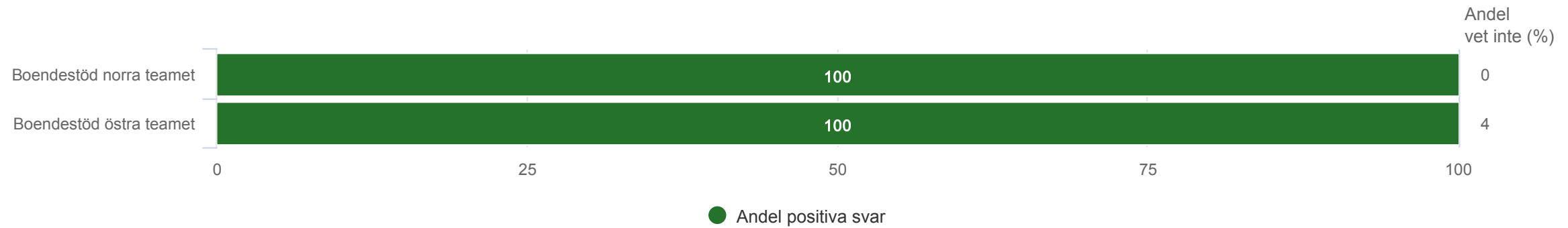
Mina boendestödjare behandlar mig väl



# Resultat per utförare

## Boendestöd

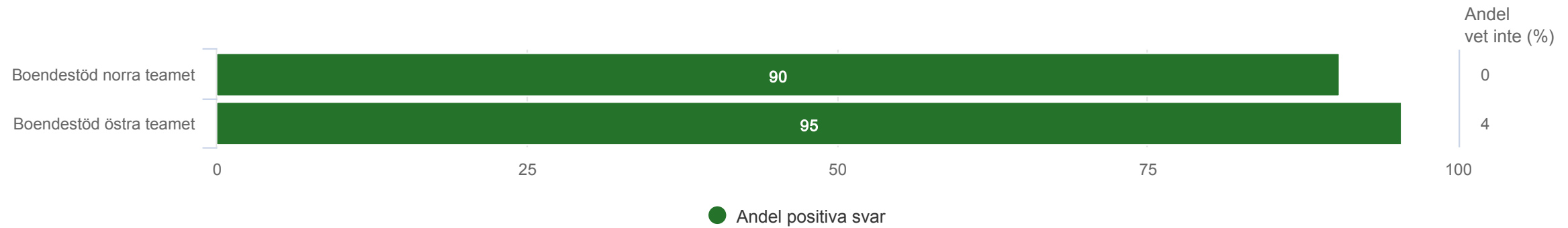
Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs



# Resultat per utförare

## Boendestöd

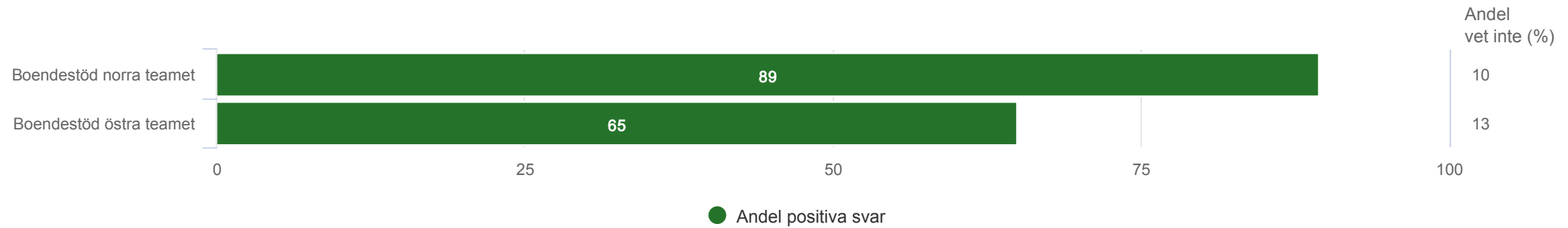
Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



# Resultat per utförare

## Boendestöd

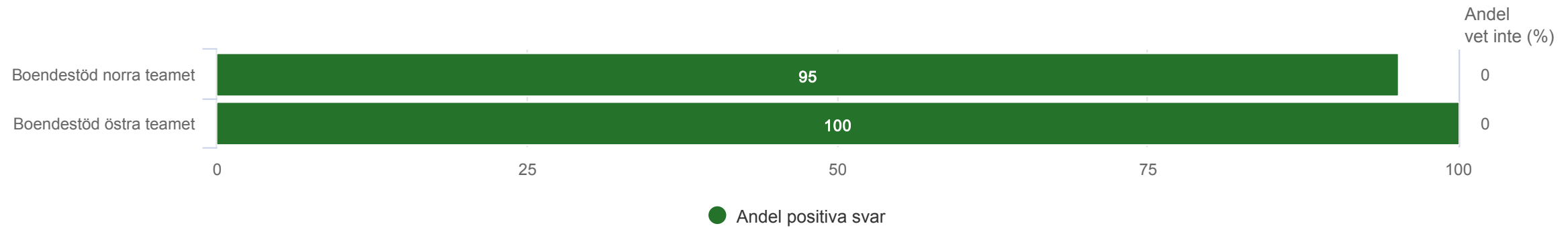
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

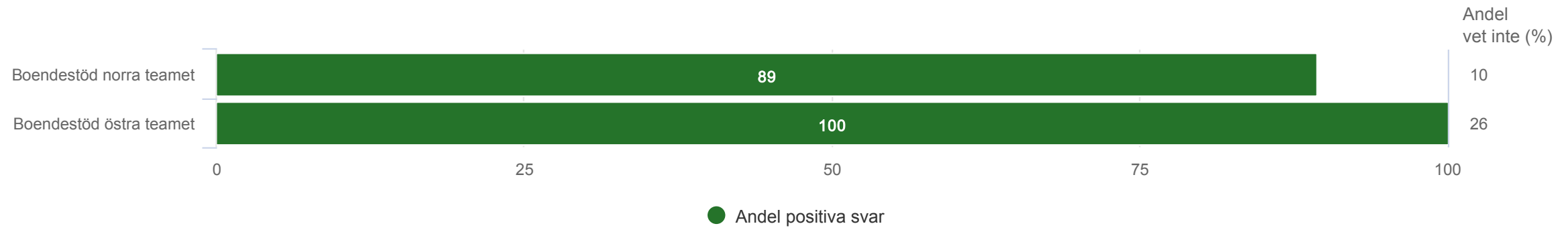
Mina boendestödjare förstår vad jag behöver



# Resultat per utförare

## Boendestöd

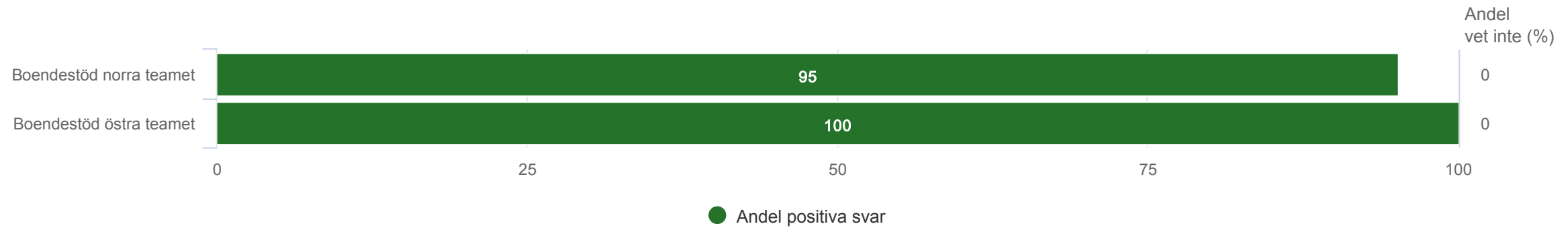
Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor



# Resultat per utförare

## Boendestöd

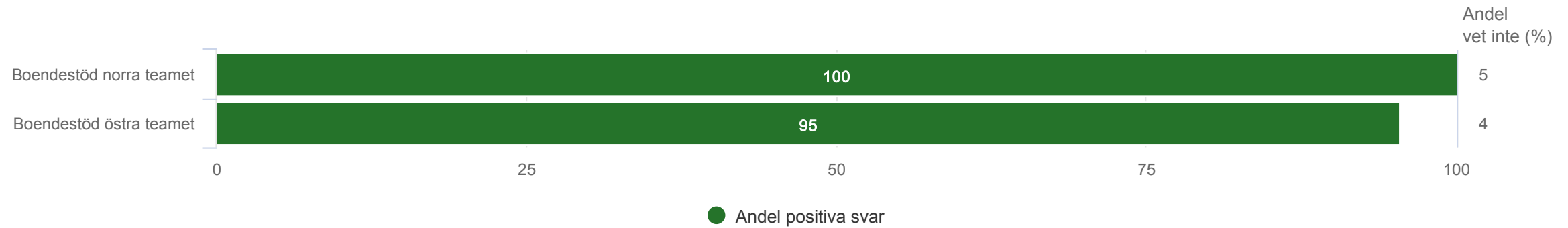
Jag litar på mina boendestödjare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

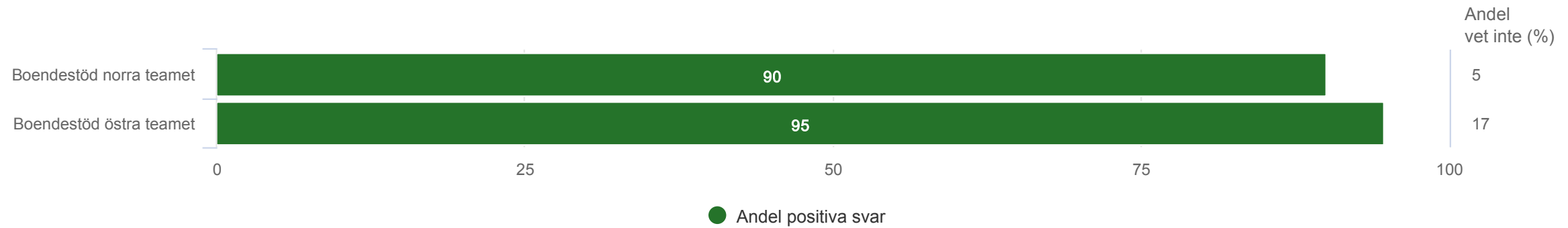
Jag blir respekterad av mina boendestödjare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

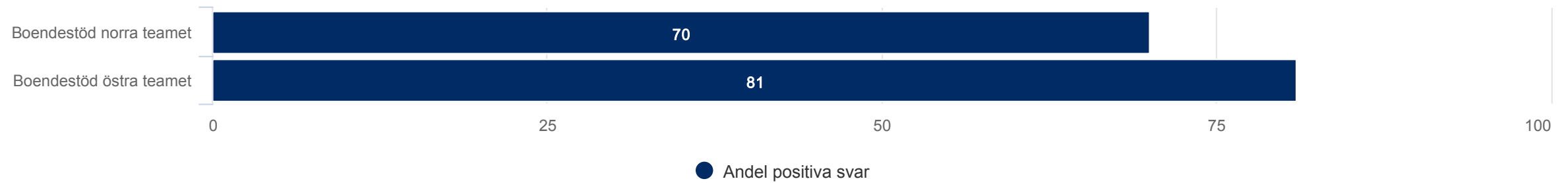
Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)



# Resultat per utförare

## Boendestöd

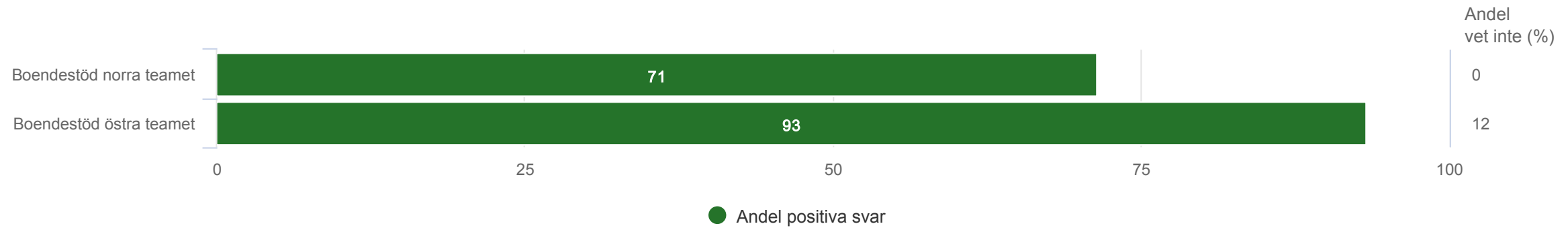
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per utförare

## Boendestöd

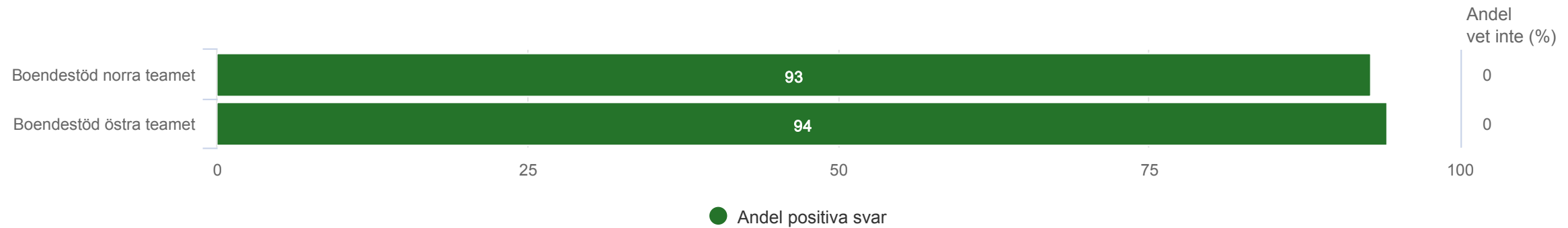
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

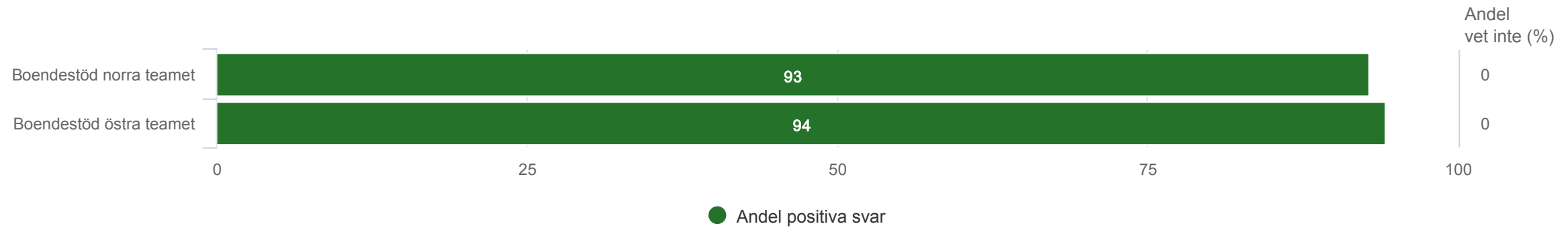
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



# Resultat per utförare

Boendestöd

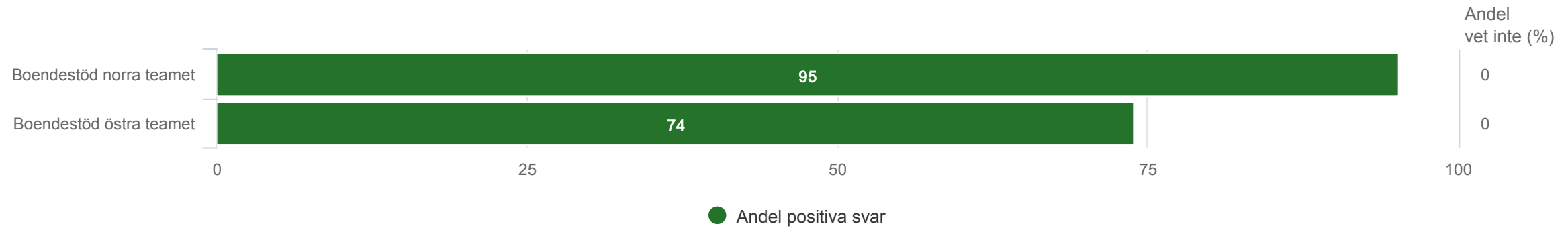
Biståndsbedömaren behandlar mig väl



# Resultat per utförare

## Boendestöd

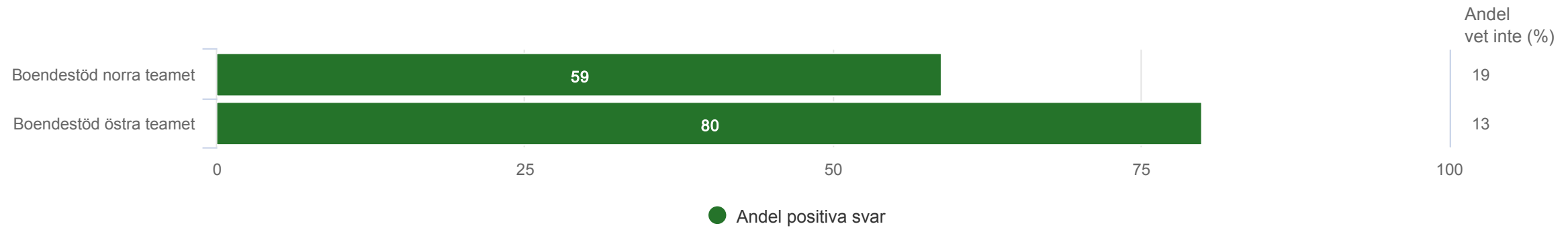
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



# Resultat per utförare

Boendestöd

Jag har själv valt min utförare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

