

# Hässelby-Vällingby Egen regi - Boendestöd



Brukarundersökning boendestöd socialpsykiatri 2026

106 svar, 32%



# Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga brukare som vid undersökningstillfället har beslut om boendestöd inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning socialpsykiatri.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 6-11 år 2026.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2024-2026 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och utförare såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 719 brukare av 2319 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 31%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group.

# Svarsfrekvens (Egen regi)

	Urval 2026	Antal svar 2026	Svarsfrekvens 2026	Svarsfrekvens 2025	Svarsfrekvens 2024
Bromma	181	61	34	29	41
Enskede Årsta Vantör	299	103	34	29	37
Farsta	185	56	30	31	37
Hägersten-Älvsjö	370	98	26	30	33
Hässelby-Vällingby	335	106	32	36	27
Järva	373	103	28	24	33
Kungsholmen	120	47	39	36	36
Norra innerstaden	144	44	31	34	35
Skarpnäck	0	0	-	0	0
Skärholmen	139	46	33	34	38
Socialförvaltningen	17	6	35	24	30
Södermalm	156	49	31	35	34
<b>Kvinna</b>	<b>1192</b>	<b>387</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>36</b>
<b>Man</b>	<b>1127</b>	<b>332</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>32</b>
<b>Egen regi</b>	<b>2319</b>	<b>719</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>34</b>

# Frågorna i enkäten

## Bakgrundsfrågor

- Har du besvarat frågorna själv?
- Är du född i Sverige?
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

## Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mina boendestödjare
- Jag känner mig trygg med mina boendestödjare
- Mina boendestödjare behandlar mig väl

## Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs
- Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

## Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Mina boendestödjare förstår vad jag behöver
- Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor

# Frågorna i enkäten

## Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på mina boendestödjare
- Jag blir respekterad av mina boendestödjare
- Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)

## Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren behandlar mig väl

## Frågor om valfrihet

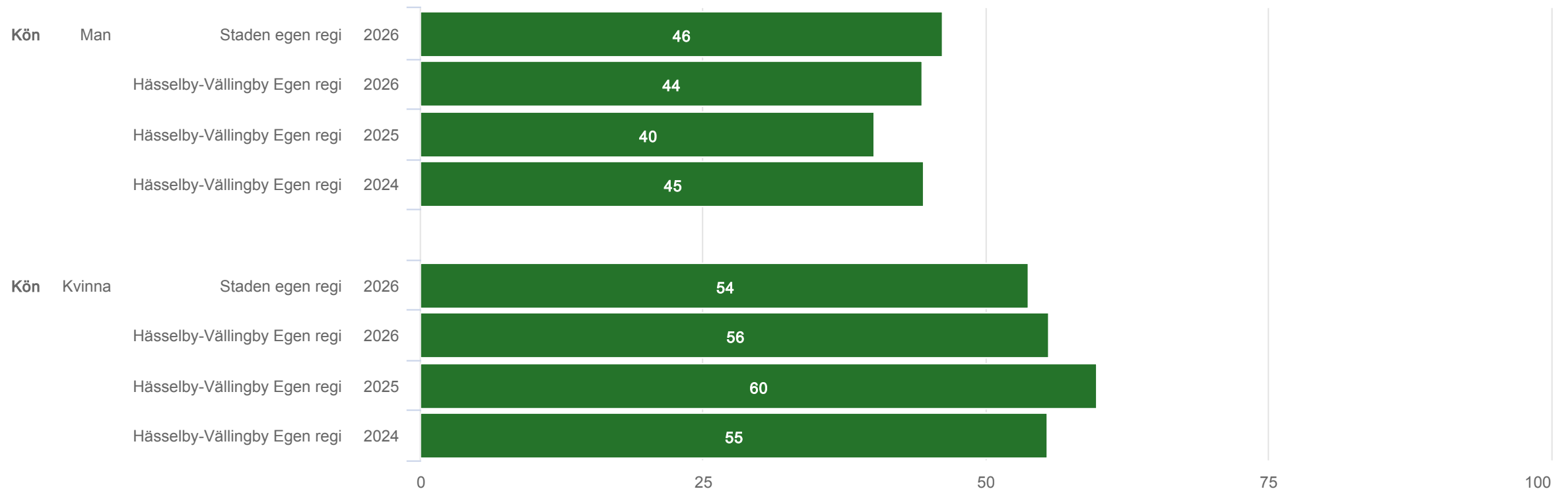
- Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden
- Jag har själv valt min utförare
- Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Boendestöd (106 svar, 32%)

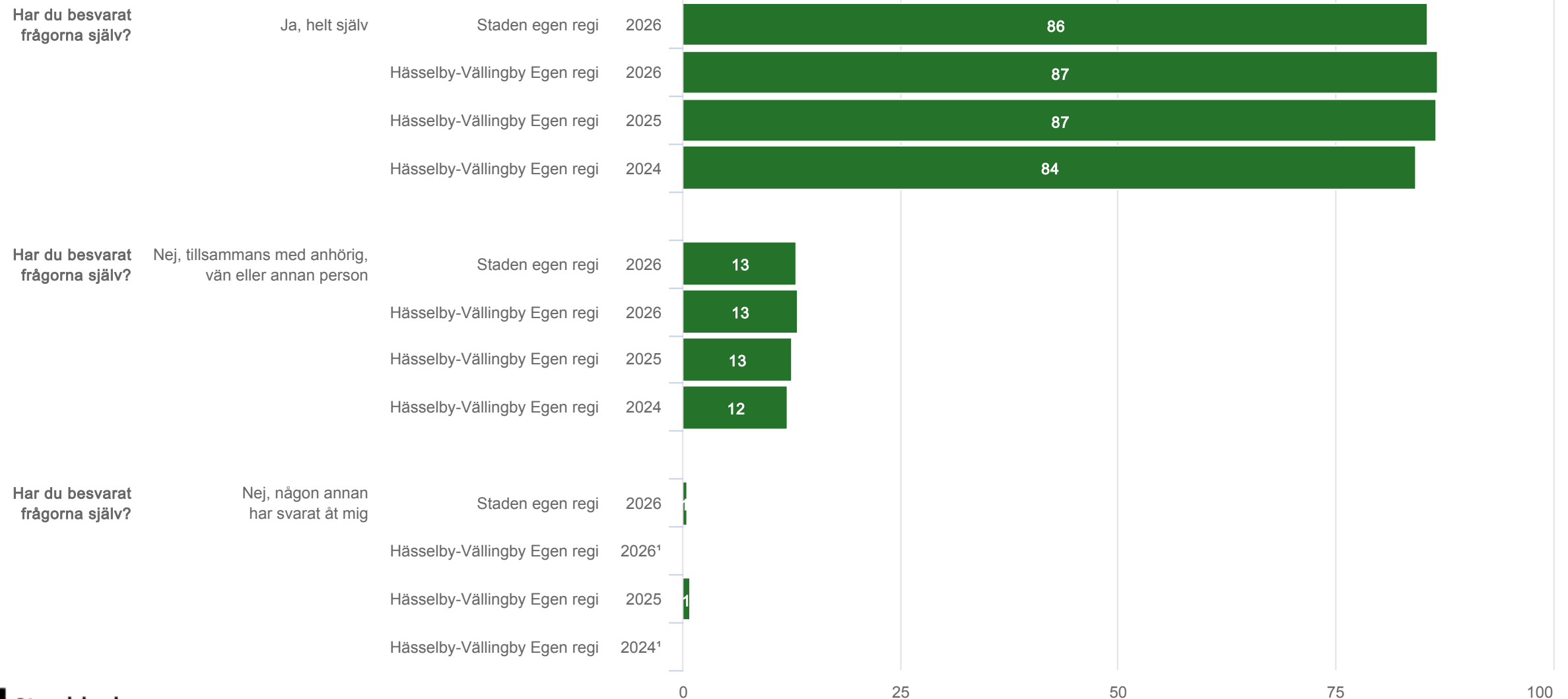
Kön



# Bakgrundsfrågor

Boendestöd (106 svar, 32%)

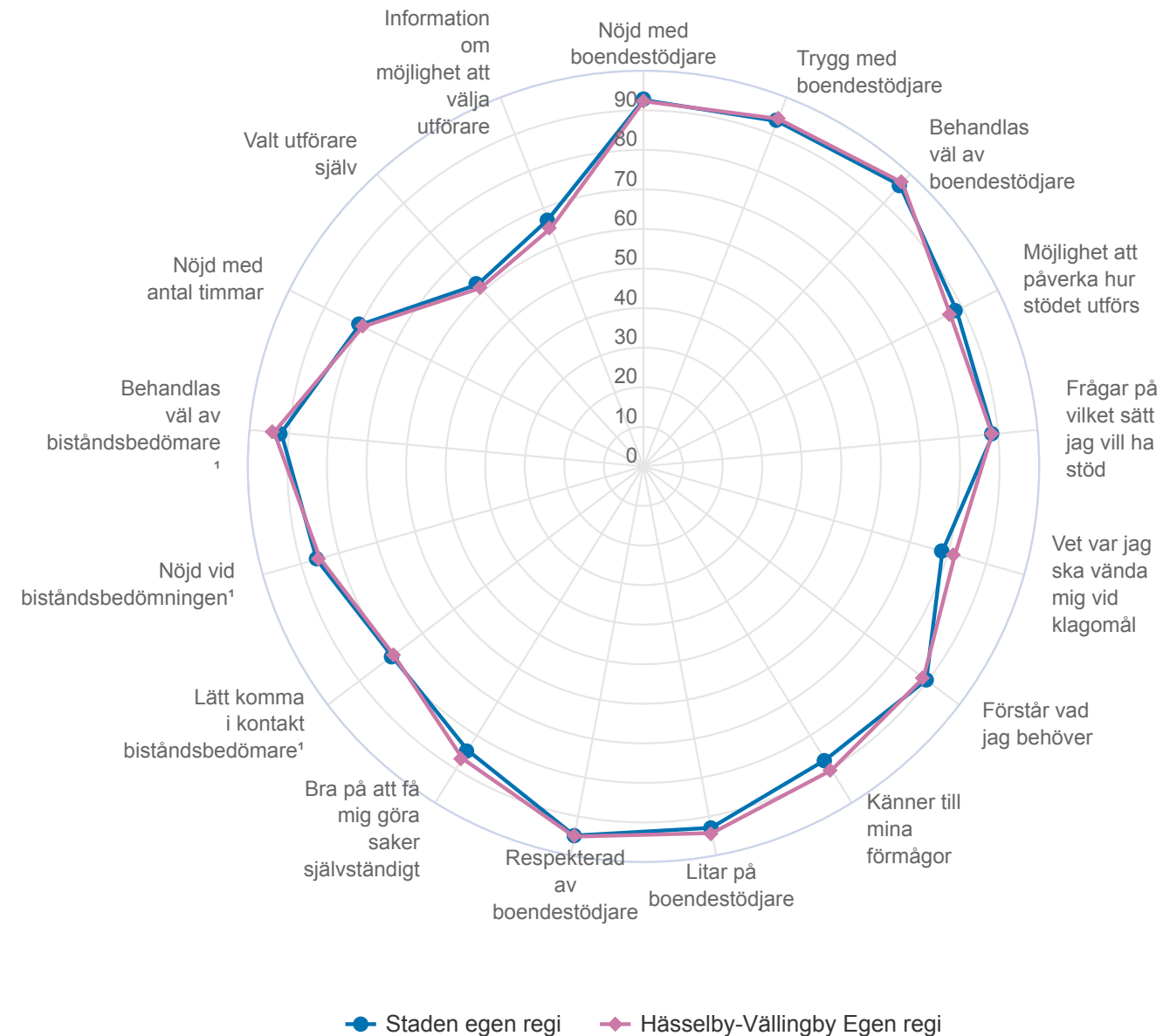
Har du besvarat frågorna själv?



# Spindeldiagram

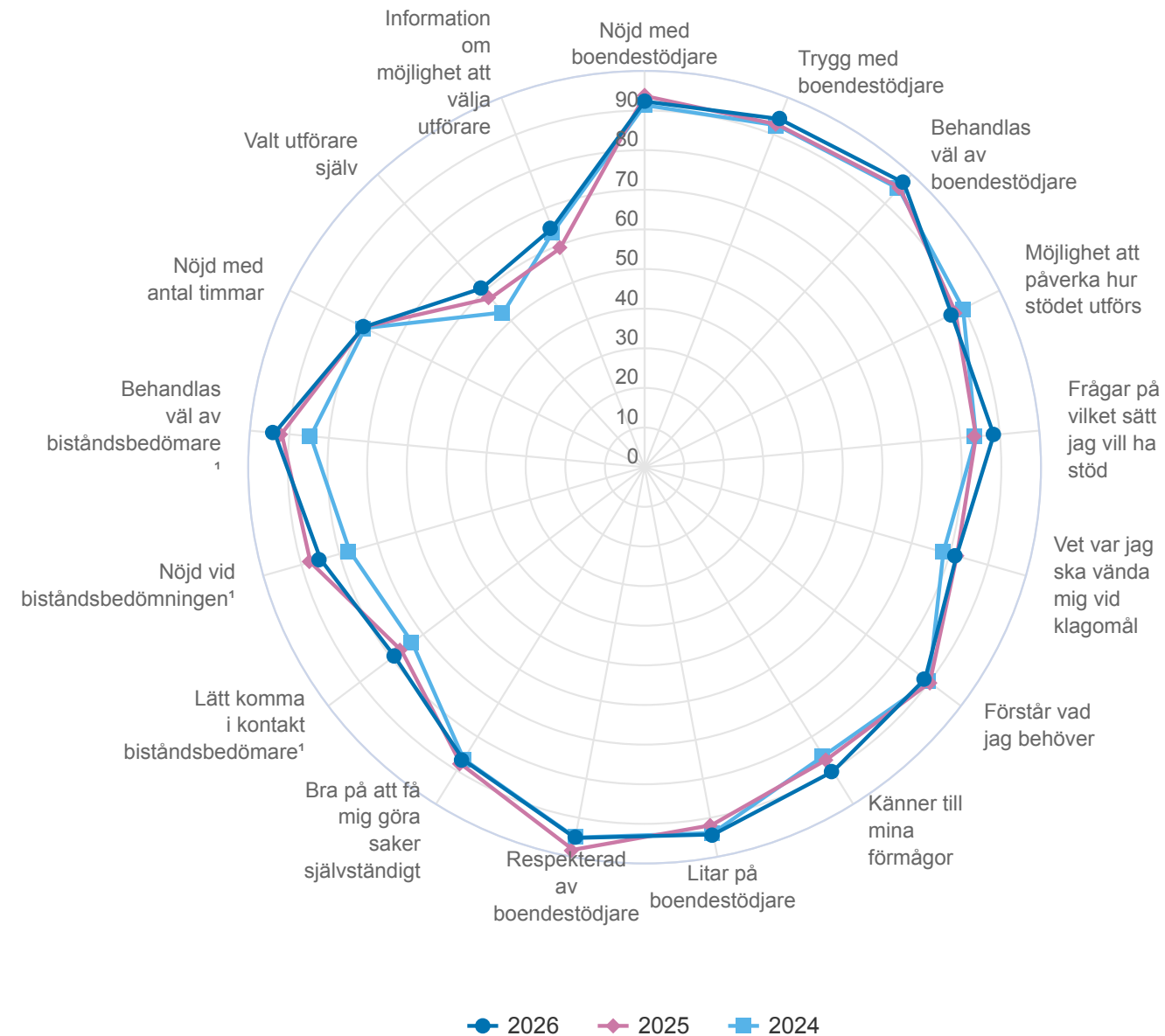
# Andel instämmande jämfört med staden (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (106 svar, 32%)



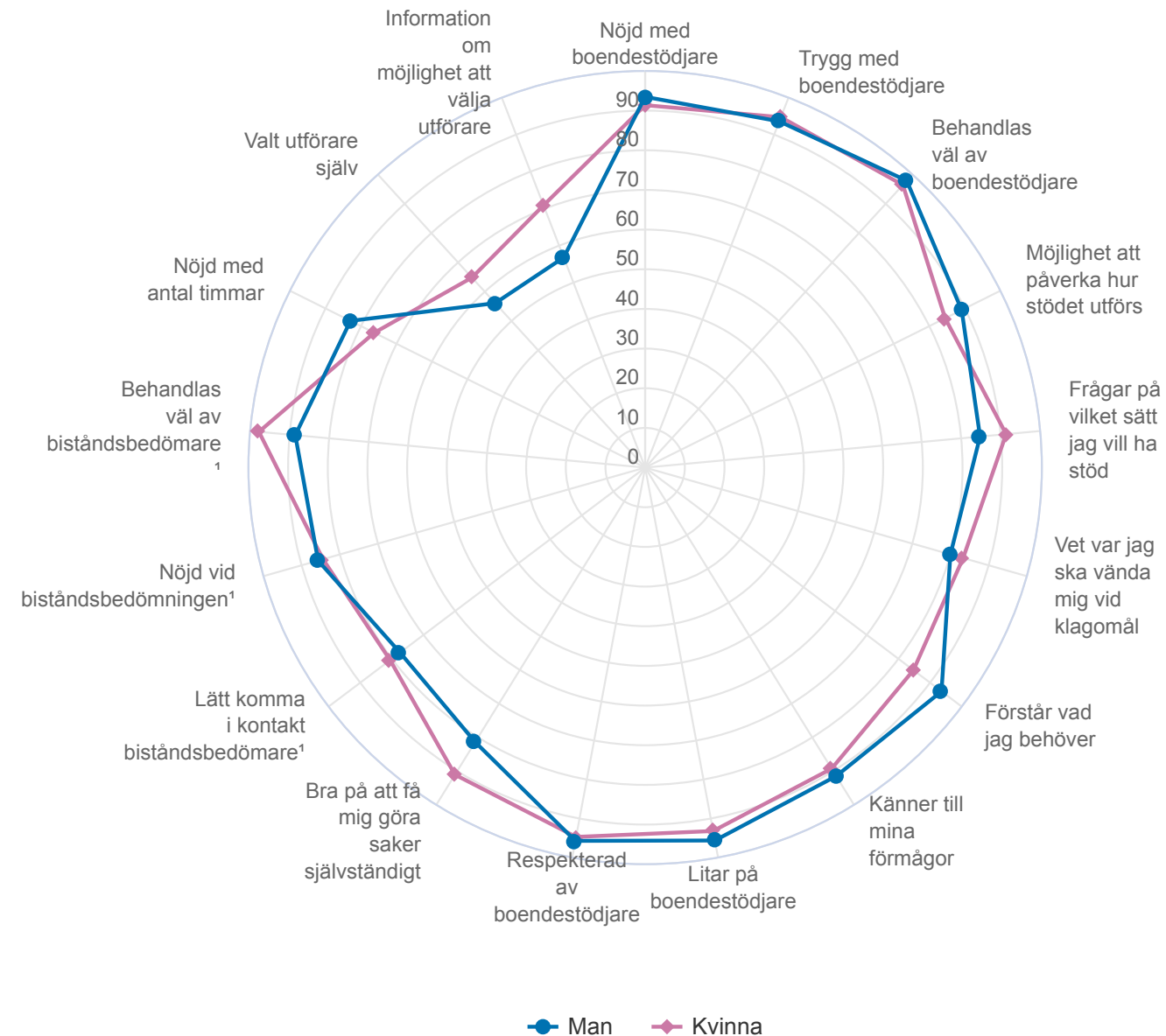
# Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (106 svar, 32%)



# Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (106 svar, 32%)

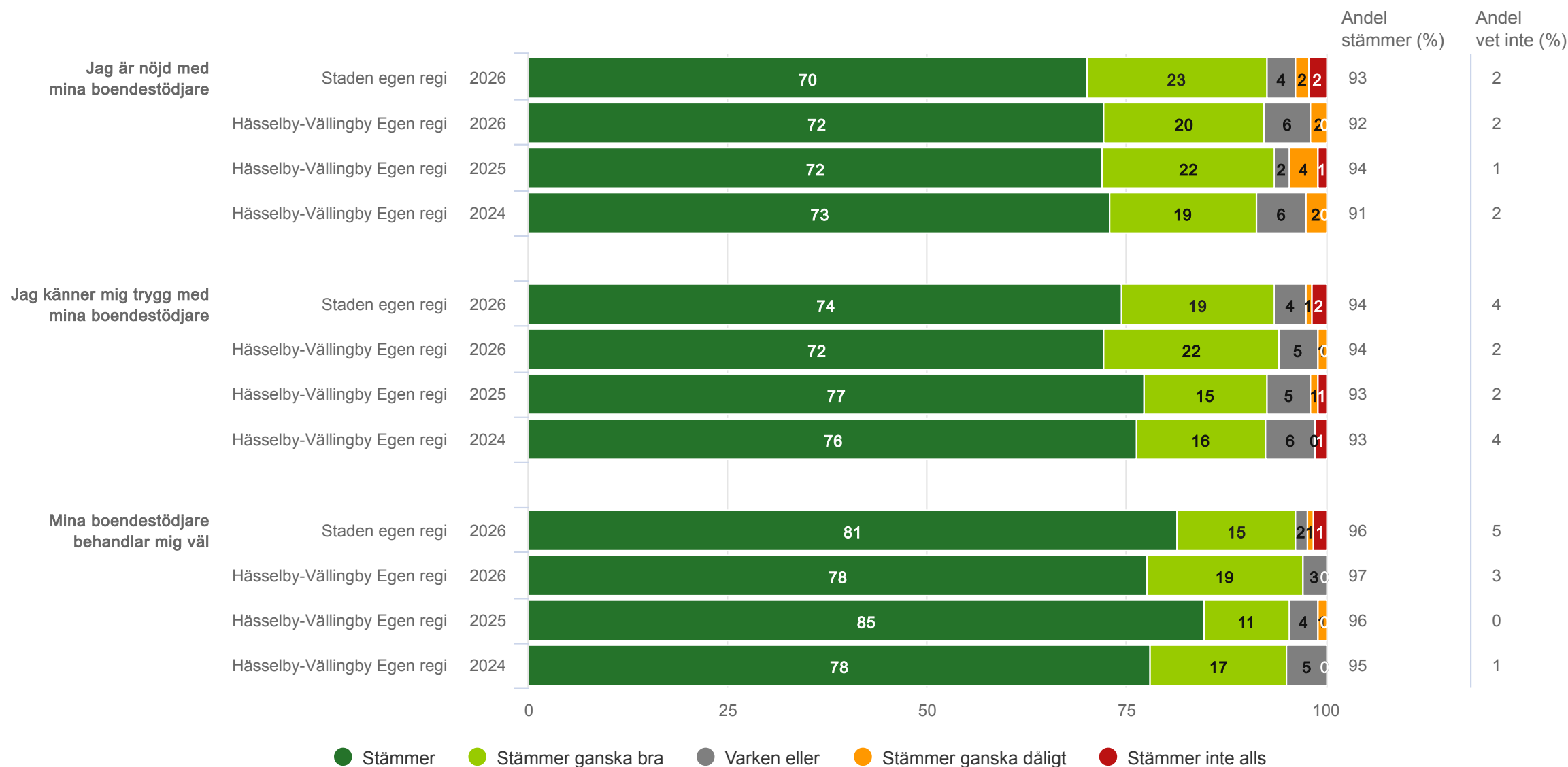


# Resultat per år

# Resultat per år

Boendestöd (106 svar, 32%)

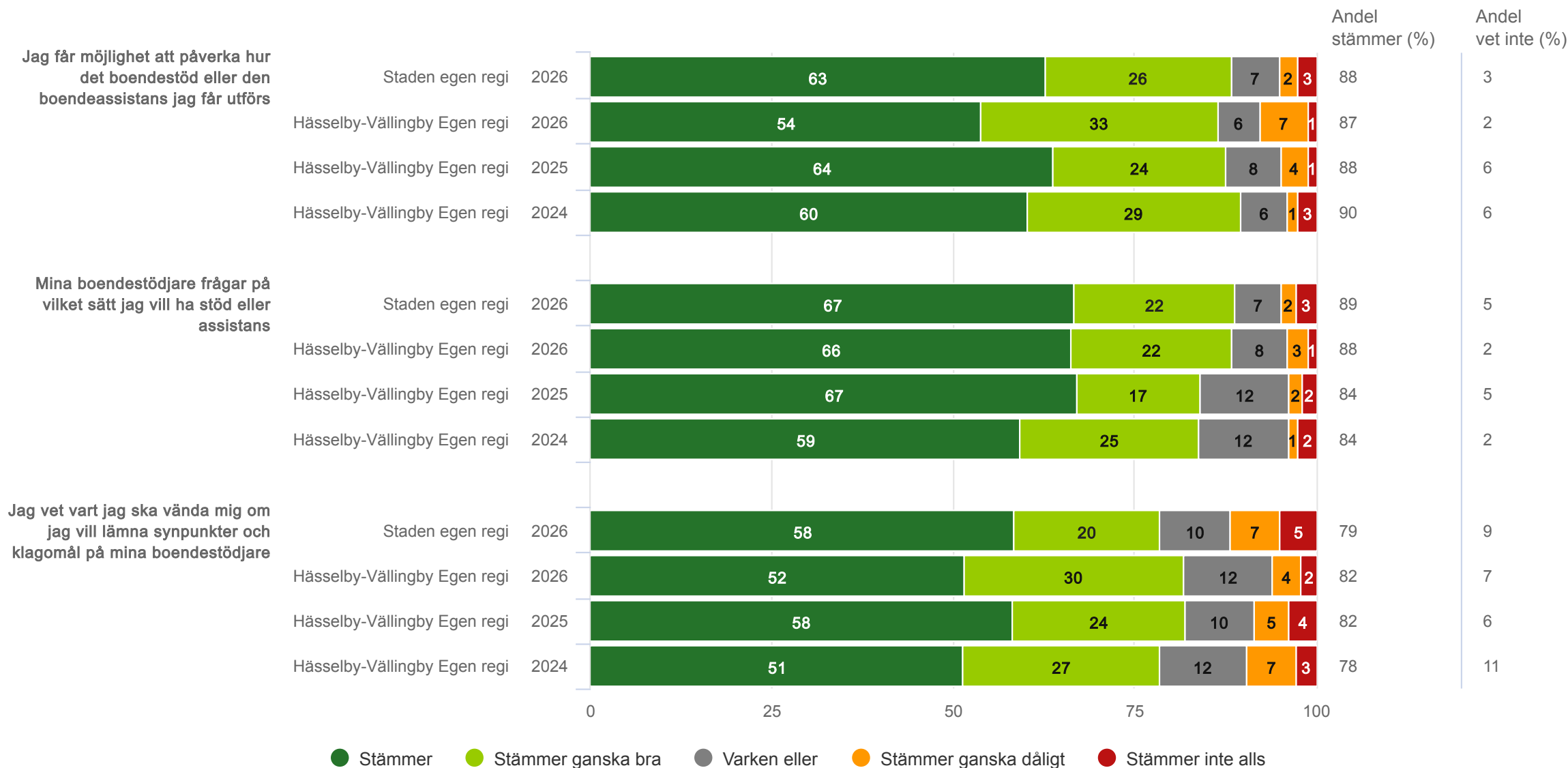
Sammanfattande omdöme



# Resultat per år

Boendestöd (106 svar, 32%)

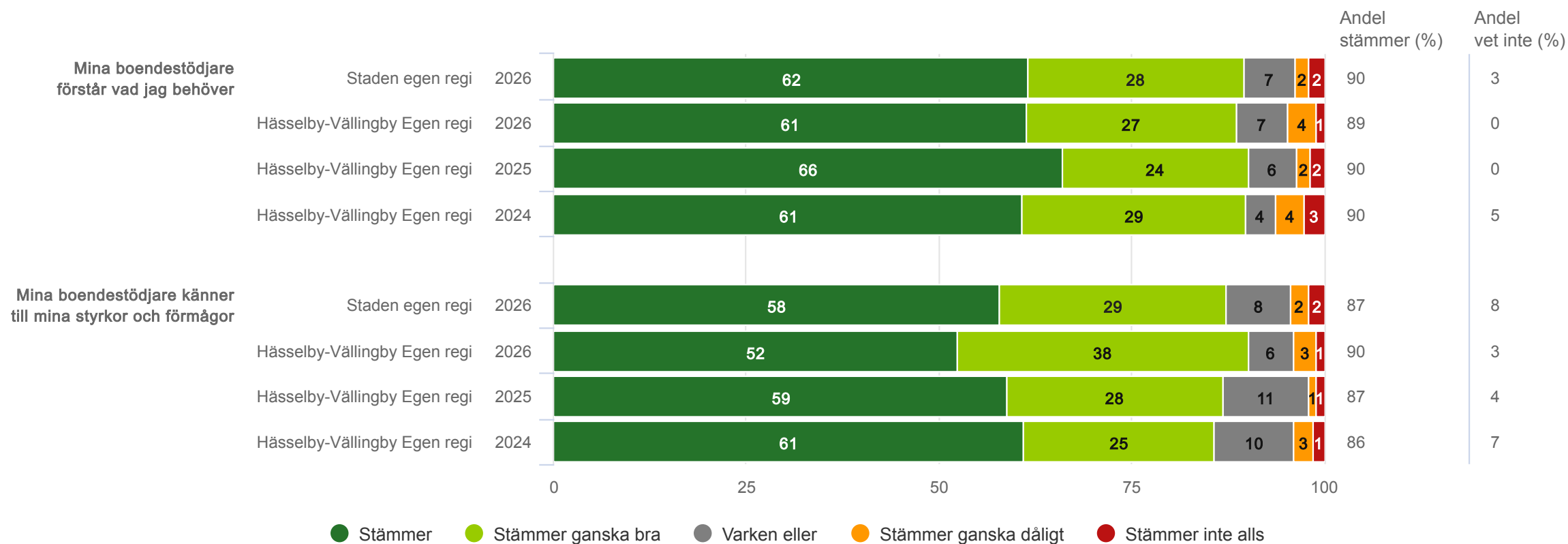
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per år

Boendestöd (106 svar, 32%)

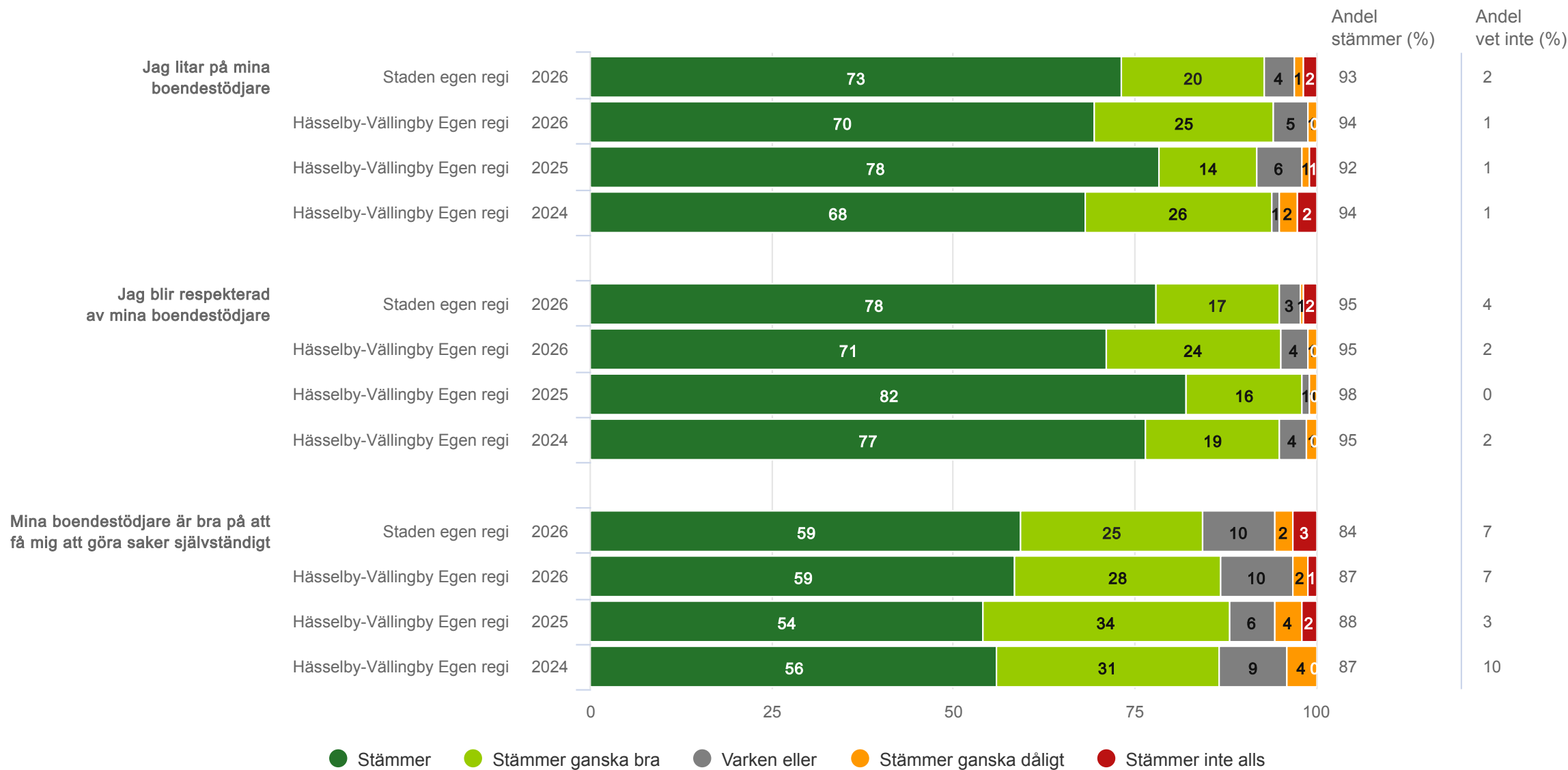
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per år

Boendestöd (106 svar, 32%)

Hur jag trivs med personalen

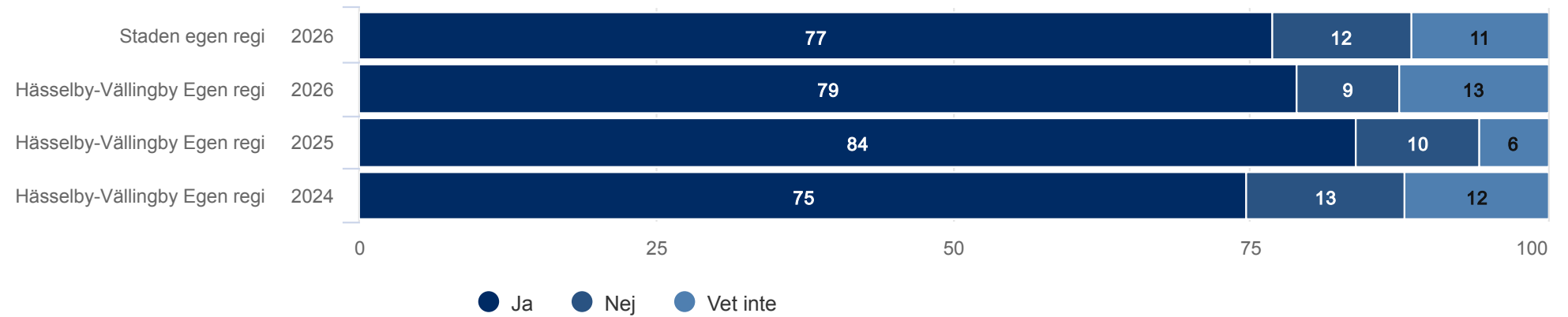


# Resultat per år

Boendestöd (106 svar, 32%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

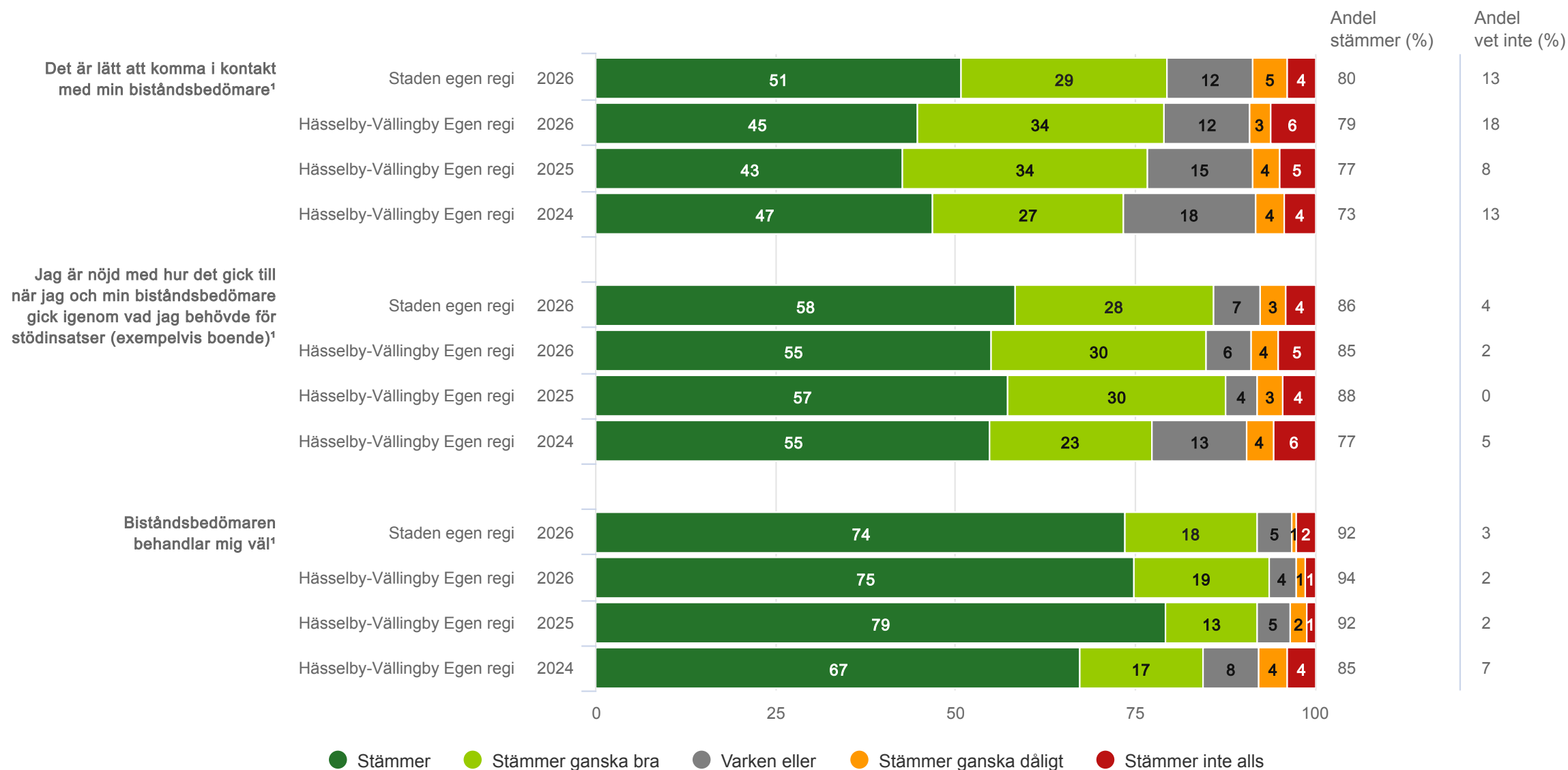
Har du varit i kontakt med din  
biståndsbedömare det senaste  
året?



# Resultat per år

Boendestöd (82 svar, 32%)

Frågor om min biståndsbedömare

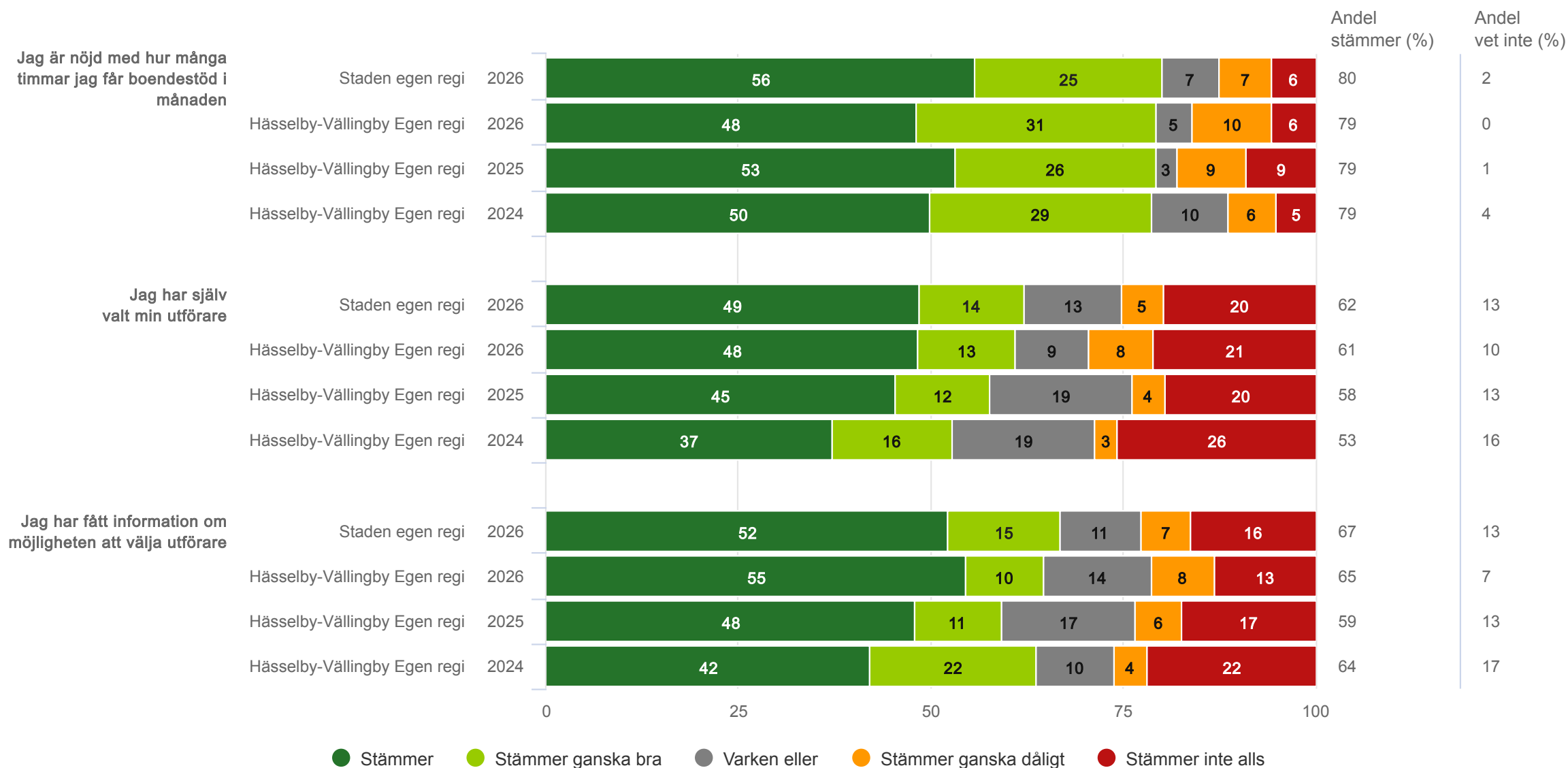


<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

# Resultat per år

Boendestöd (106 svar, 32%)

Frågor om valfrihet

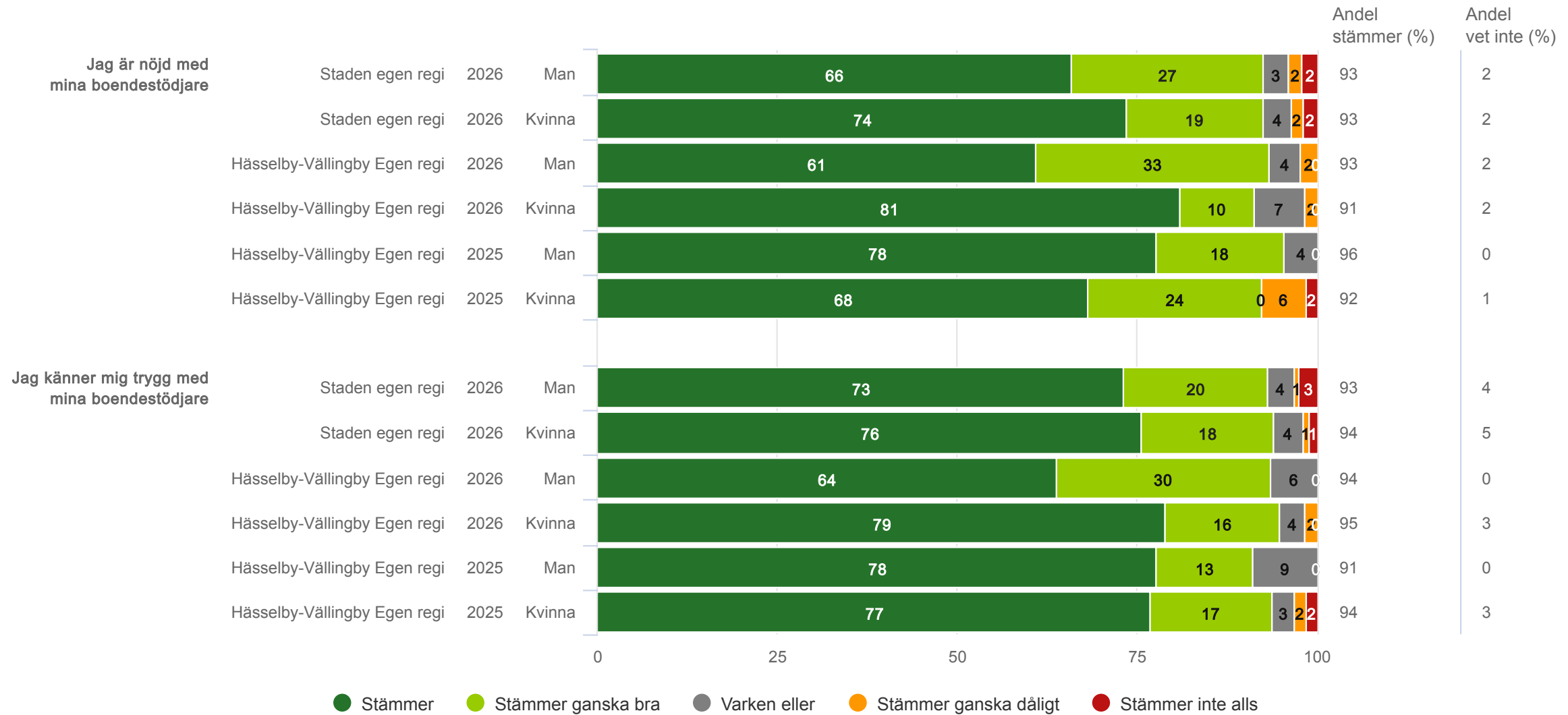


# Resultat per kön

# Resultat per kön

Boendestöd

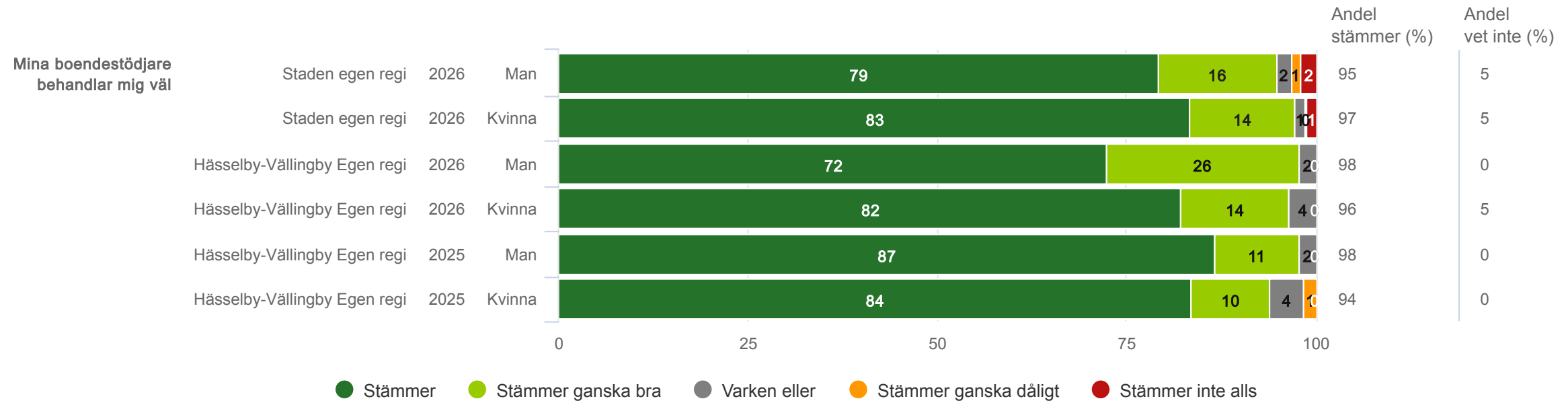
Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

## Boendestöd

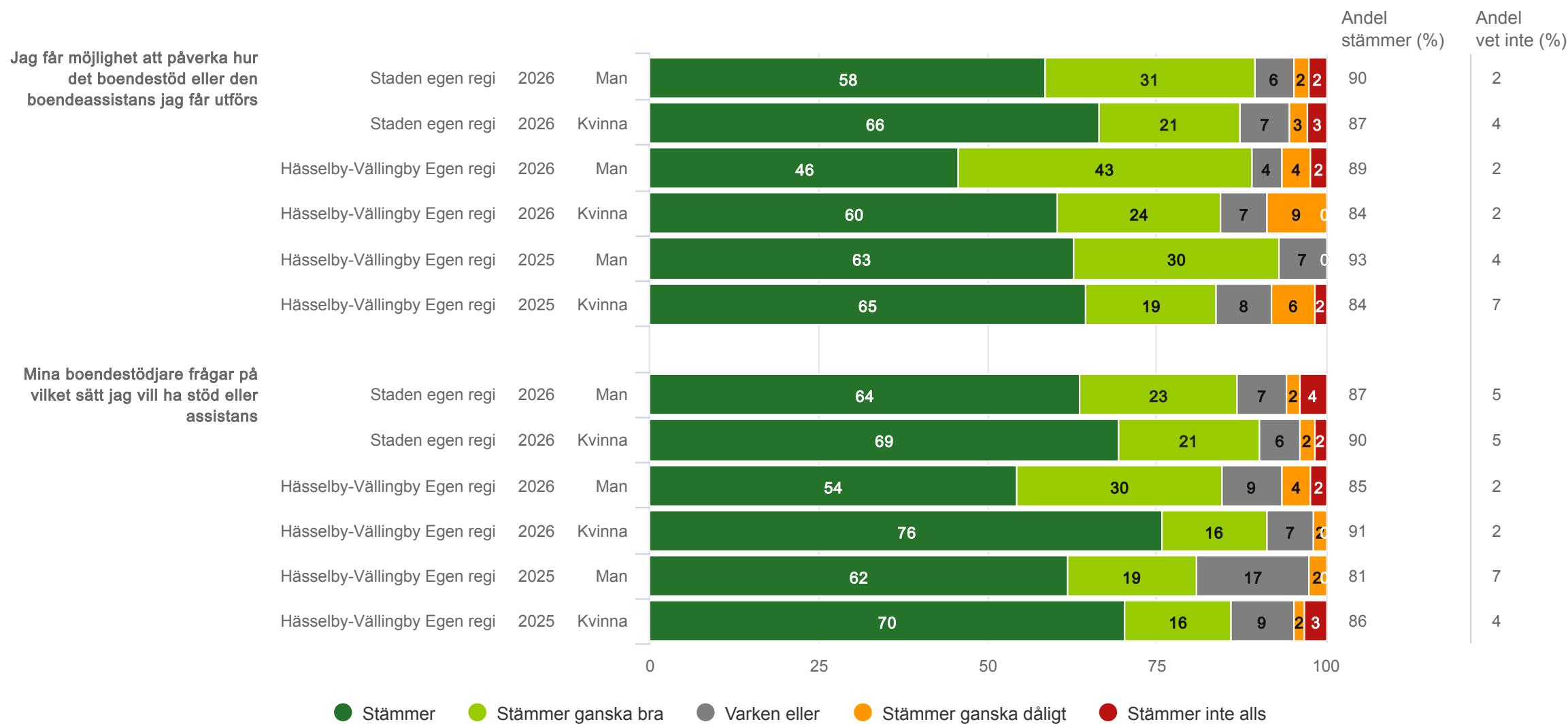
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

## Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

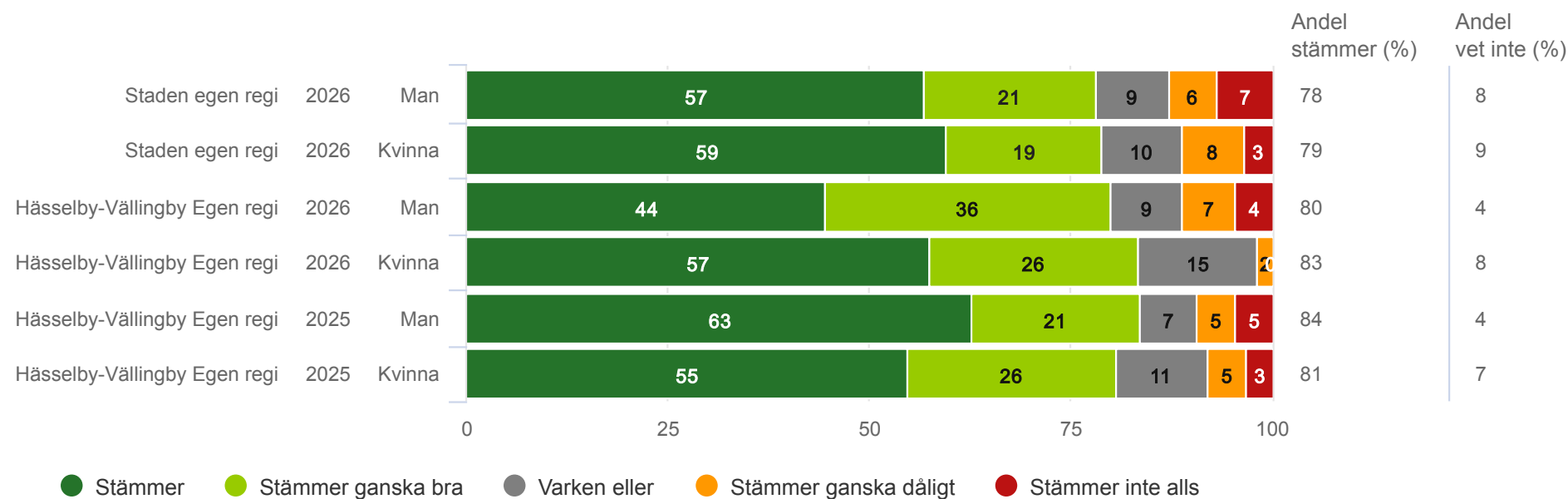


# Resultat per kön

## Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

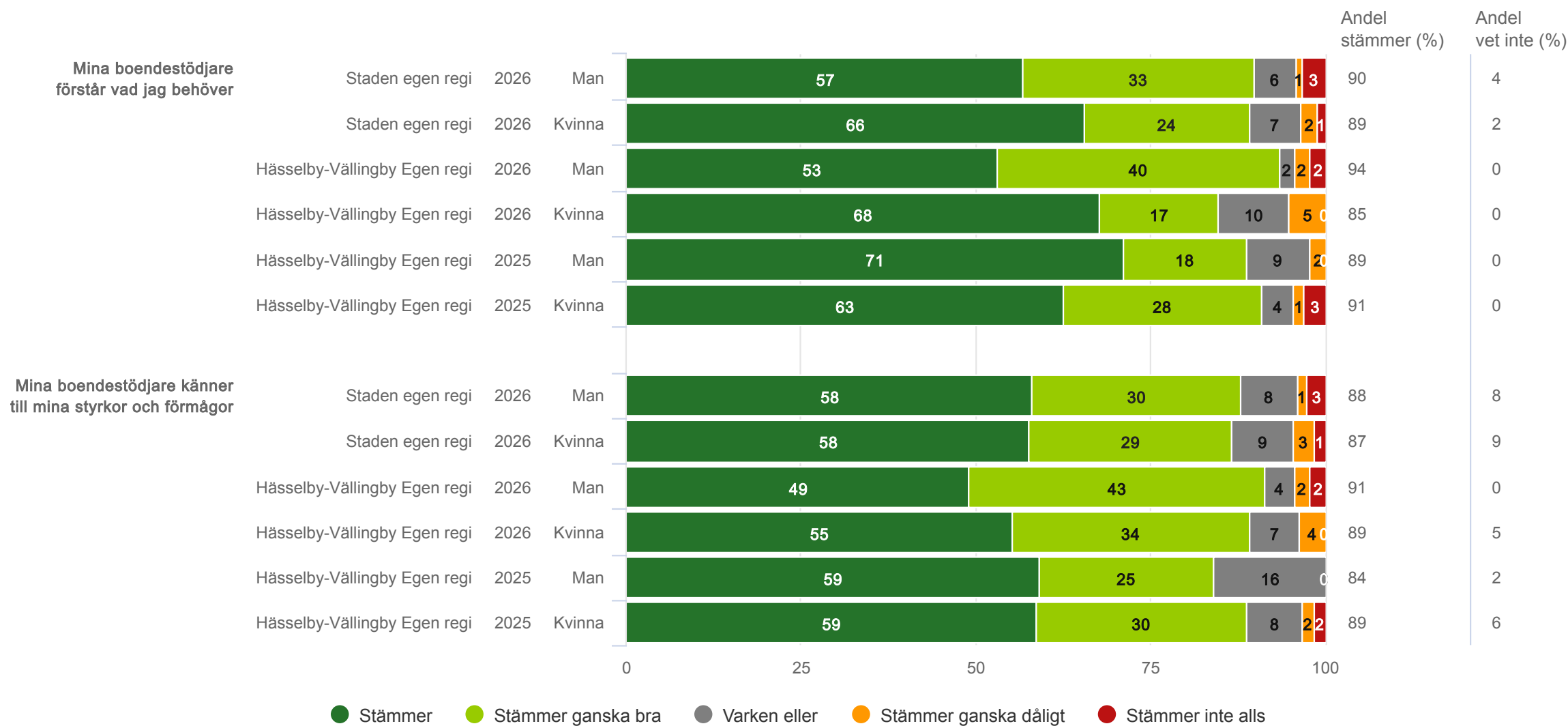
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



# Resultat per kön

## Boendestöd

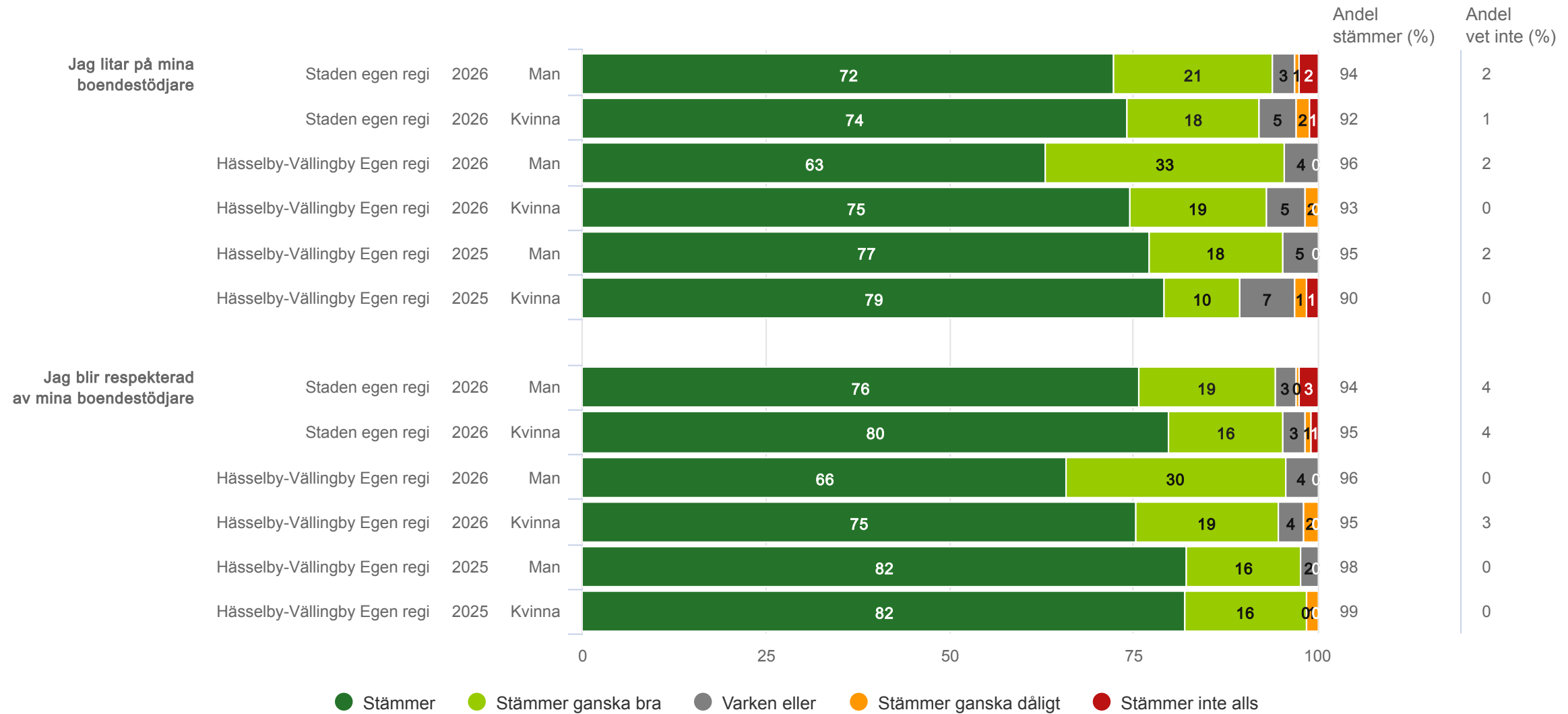
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per kön

## Boendestöd

Hur jag trivs med personalen

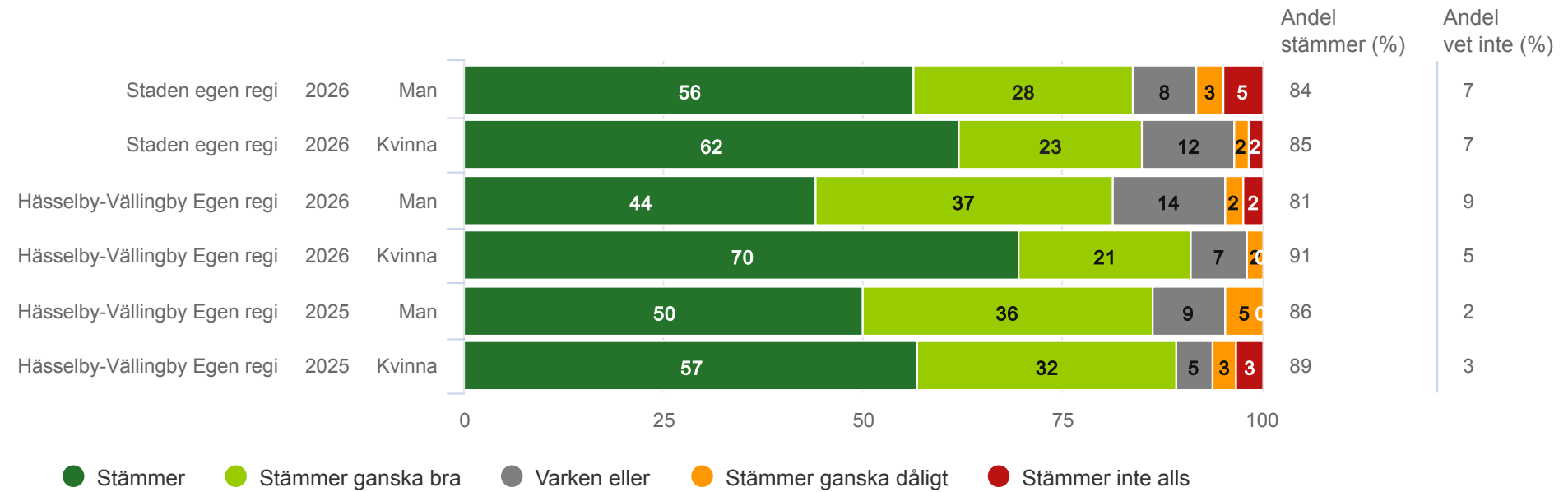


# Resultat per kön

## Boendestöd

Hur jag trivs med personalen

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt

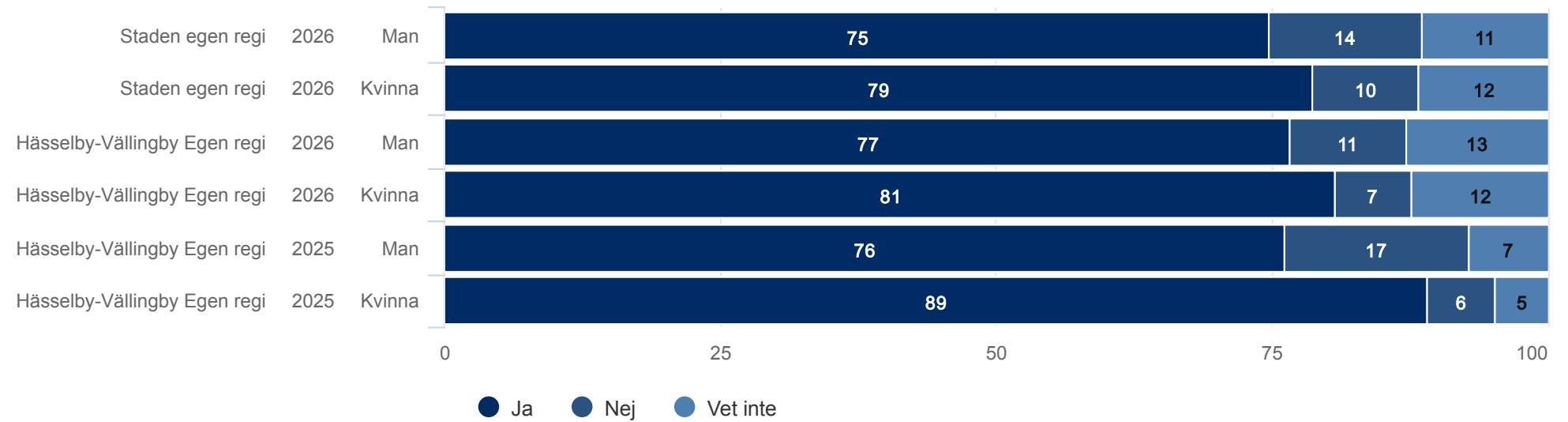


# Resultat per kön

## Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

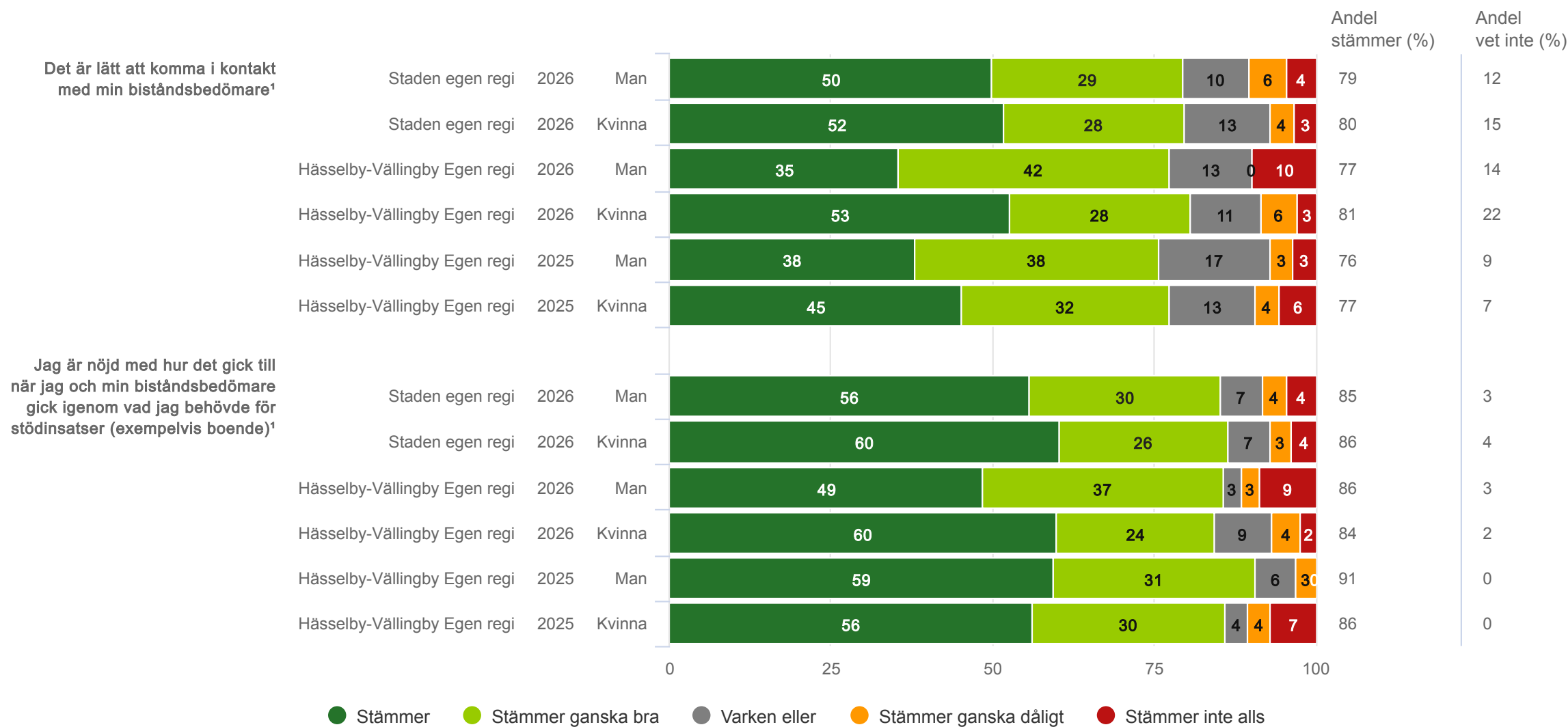
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per kön

## Boendestöd

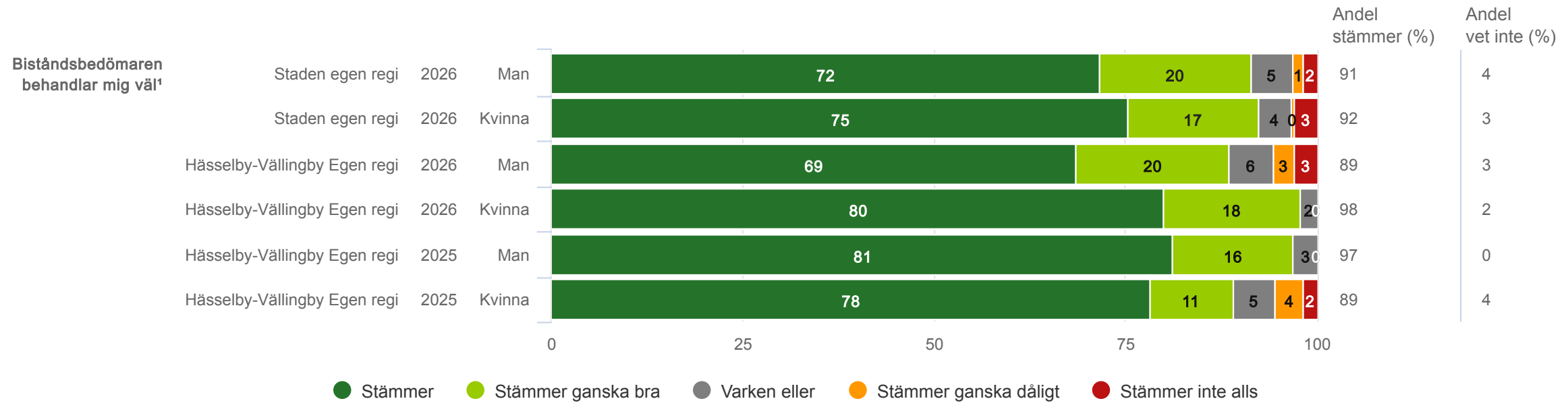
### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per kön

## Boendestöd

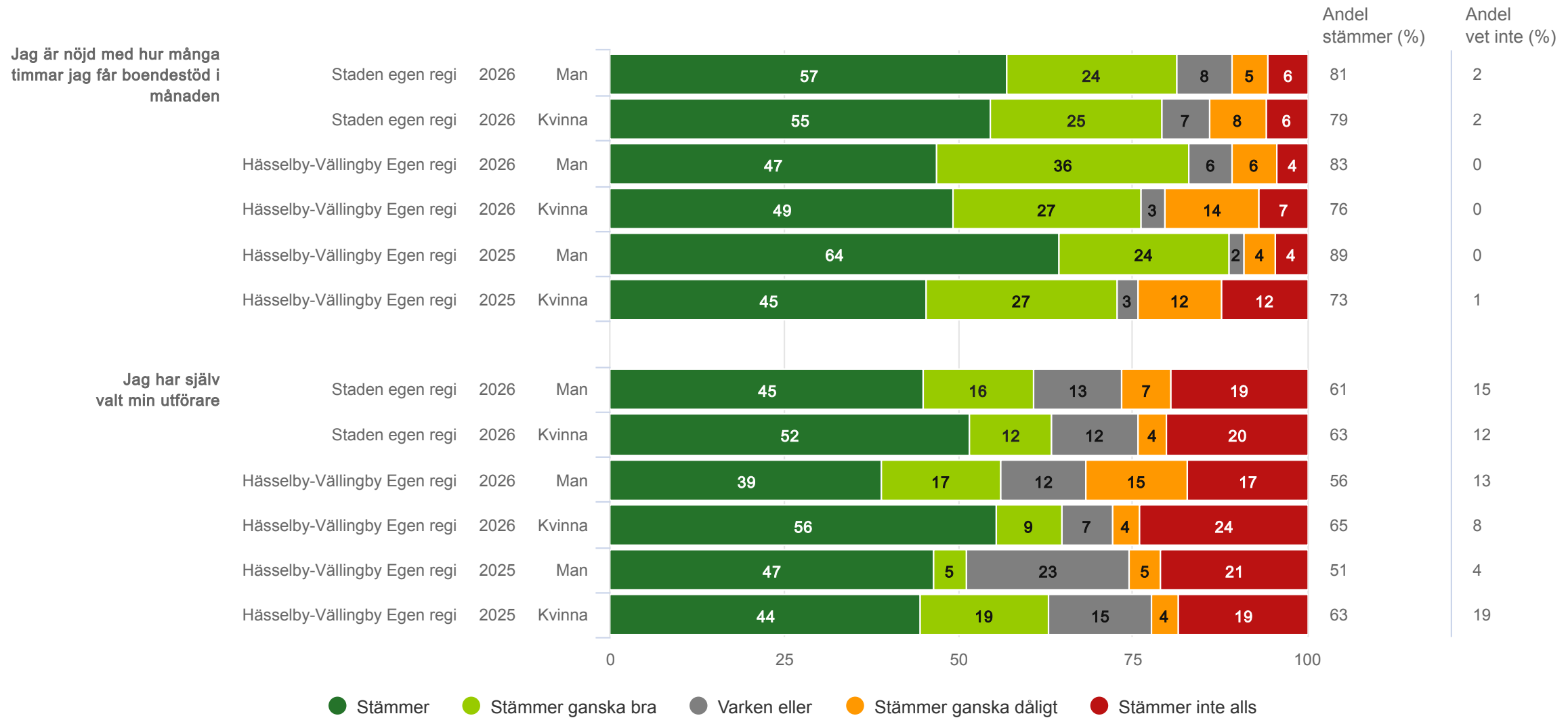
Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om valfrihet

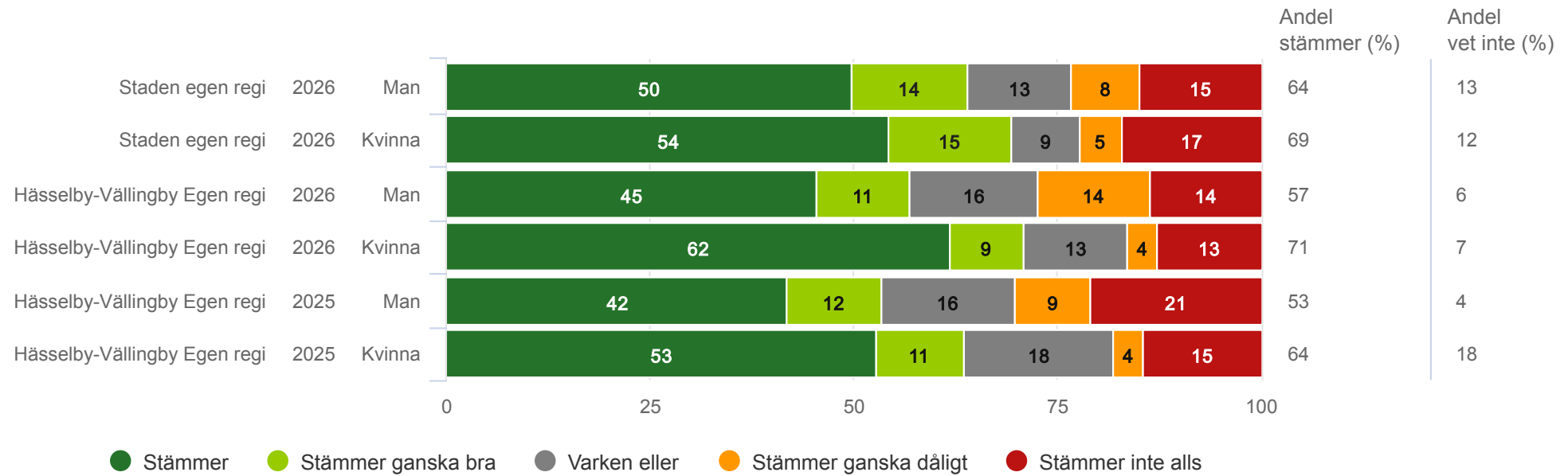


# Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om  
möjligheten att välja utförare



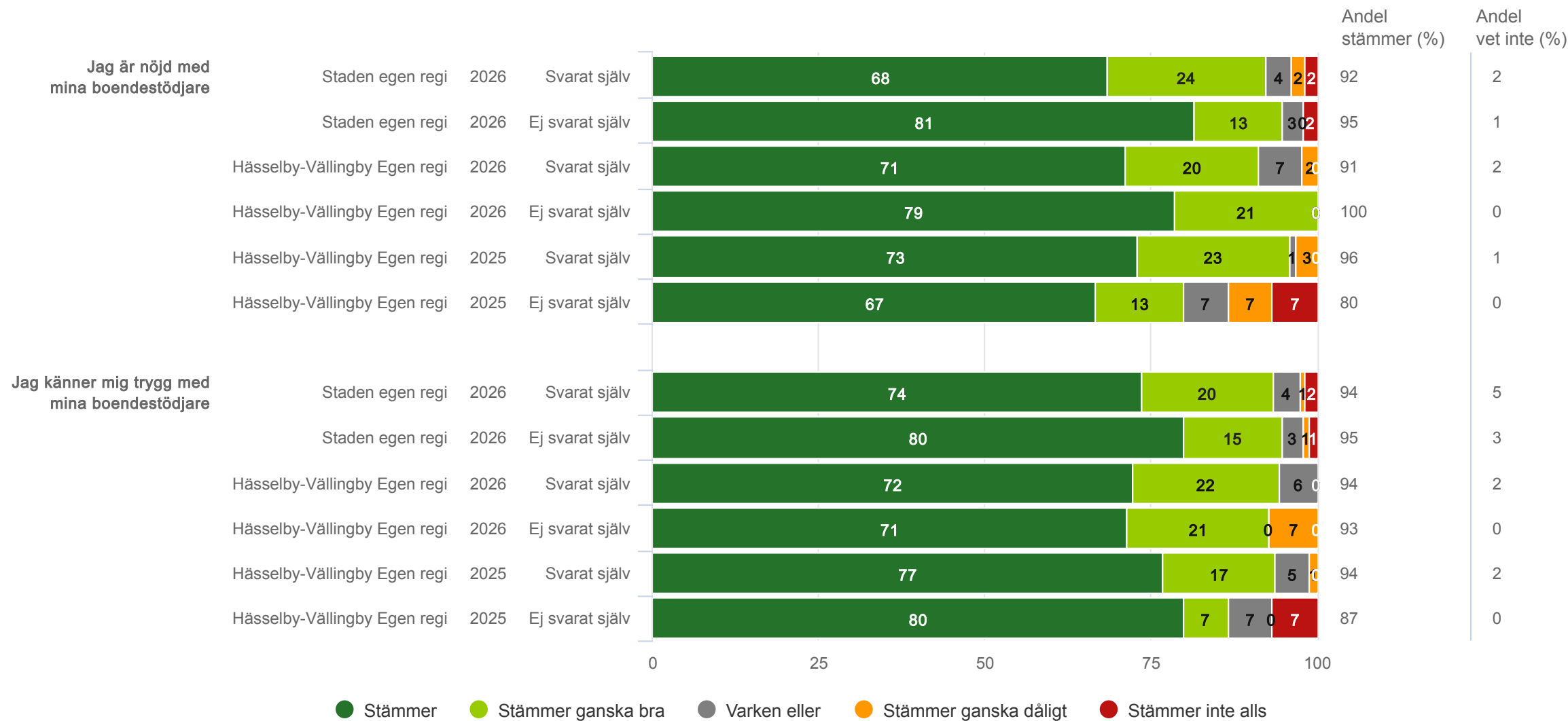
# Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

# Resultat per svarsmetod

Boendestöd

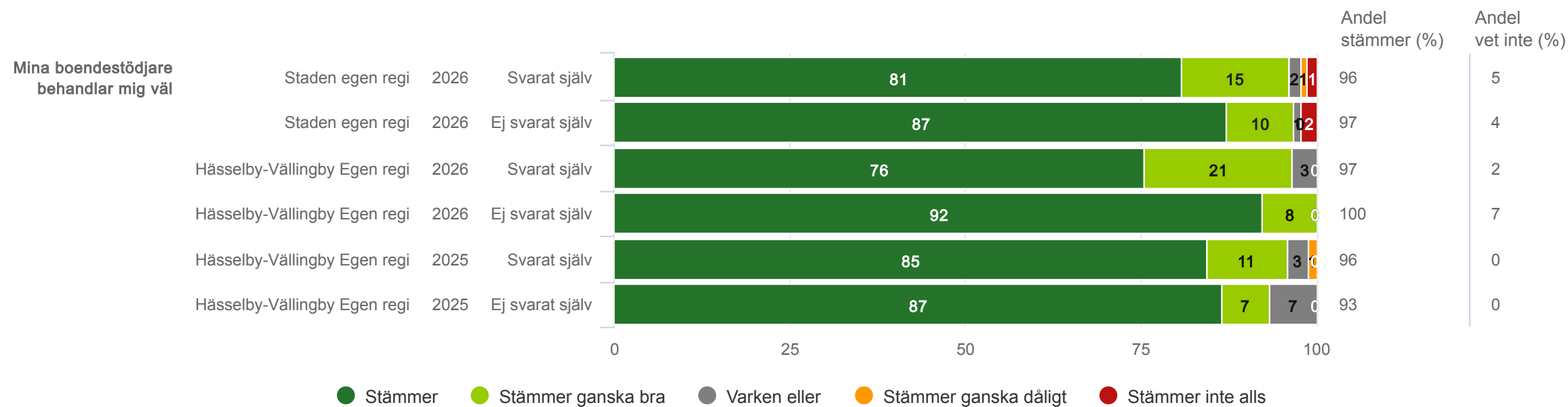
Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

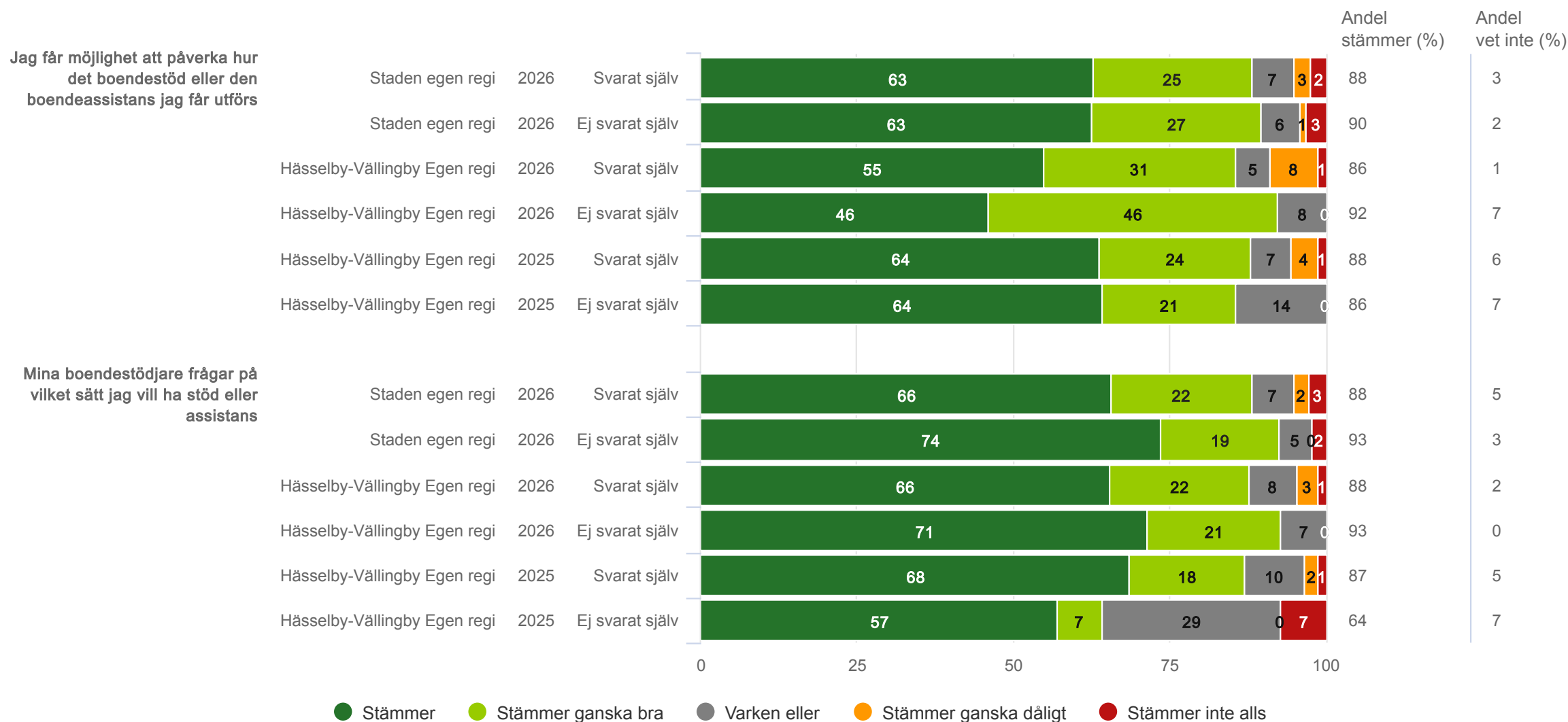
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

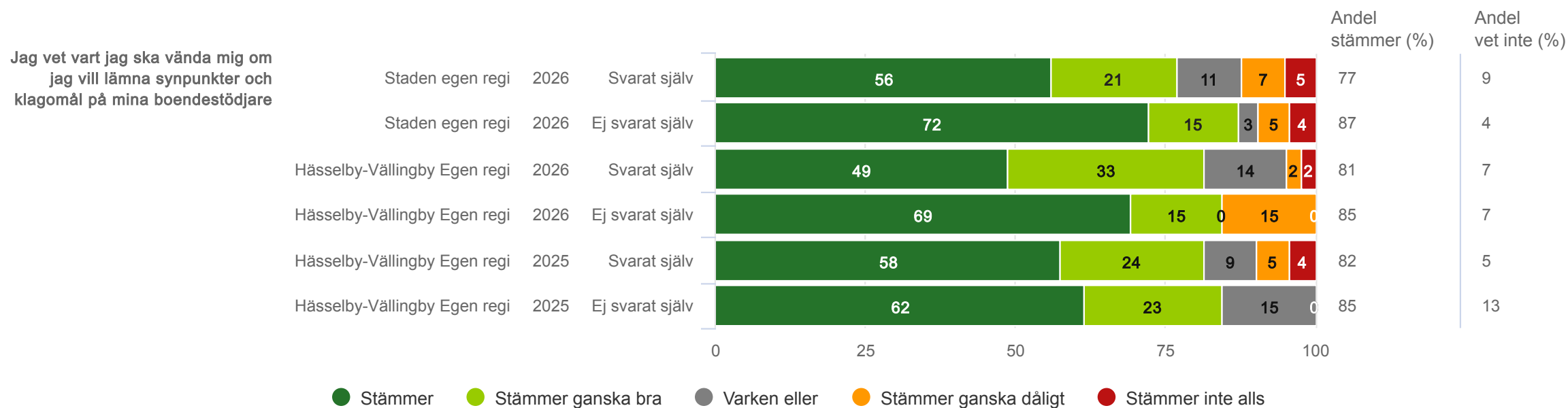
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

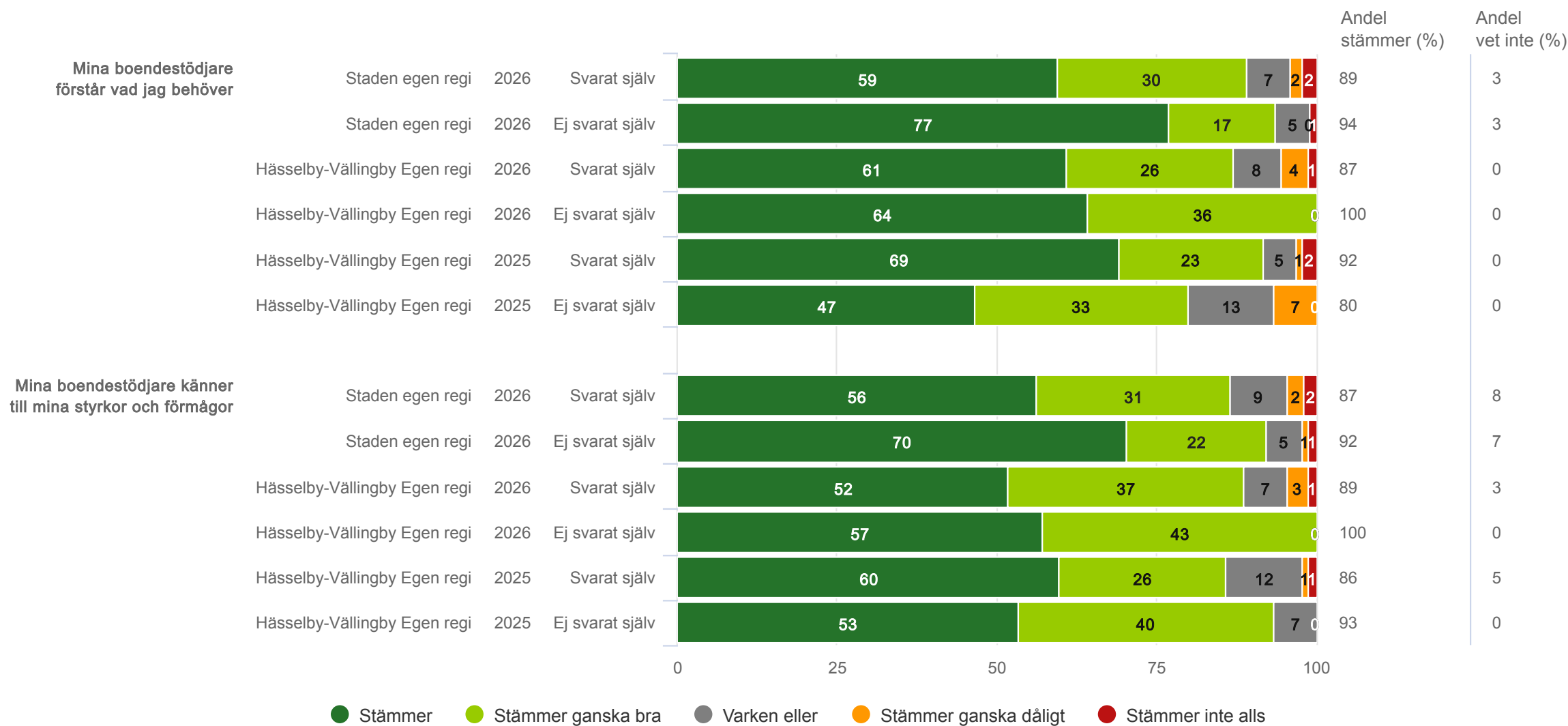
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

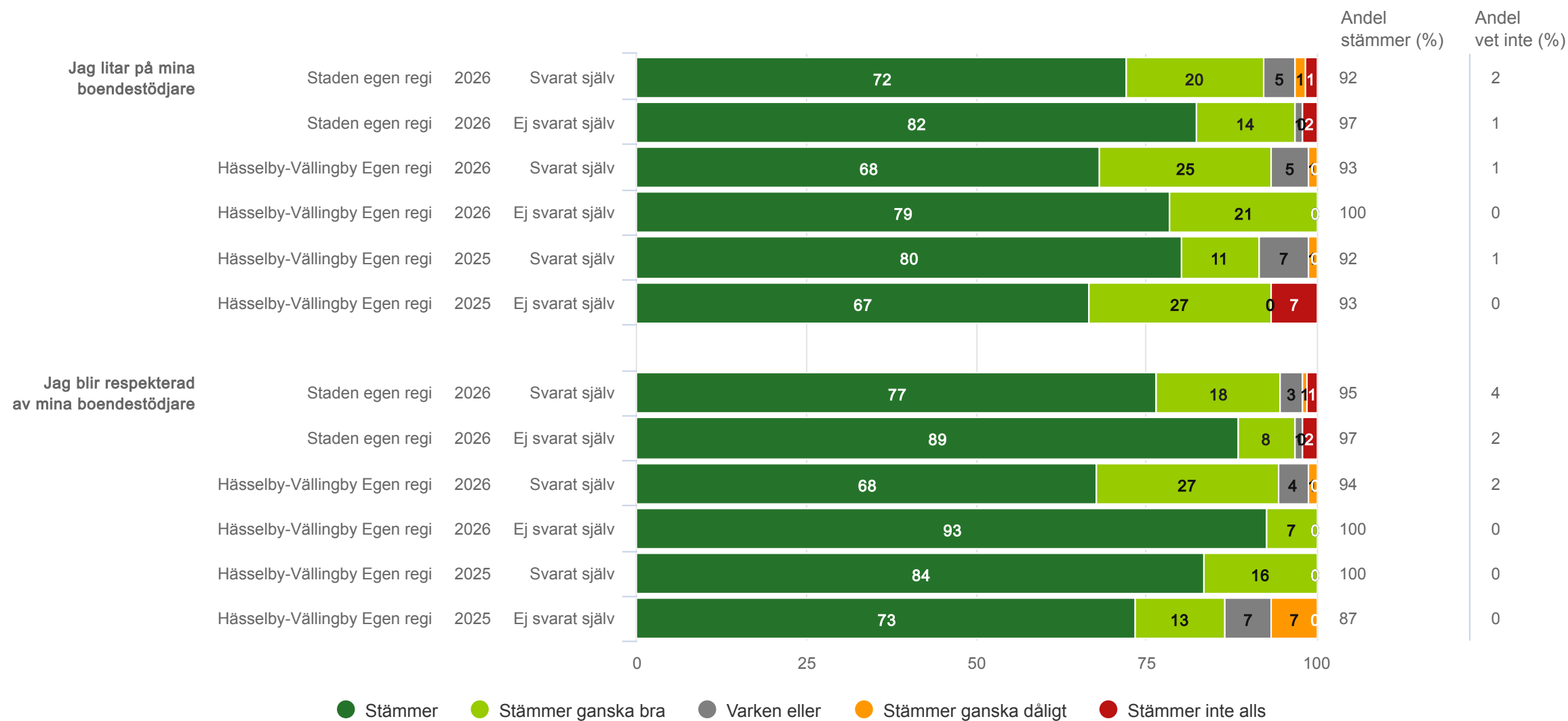
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

Hur jag trivs med personalen

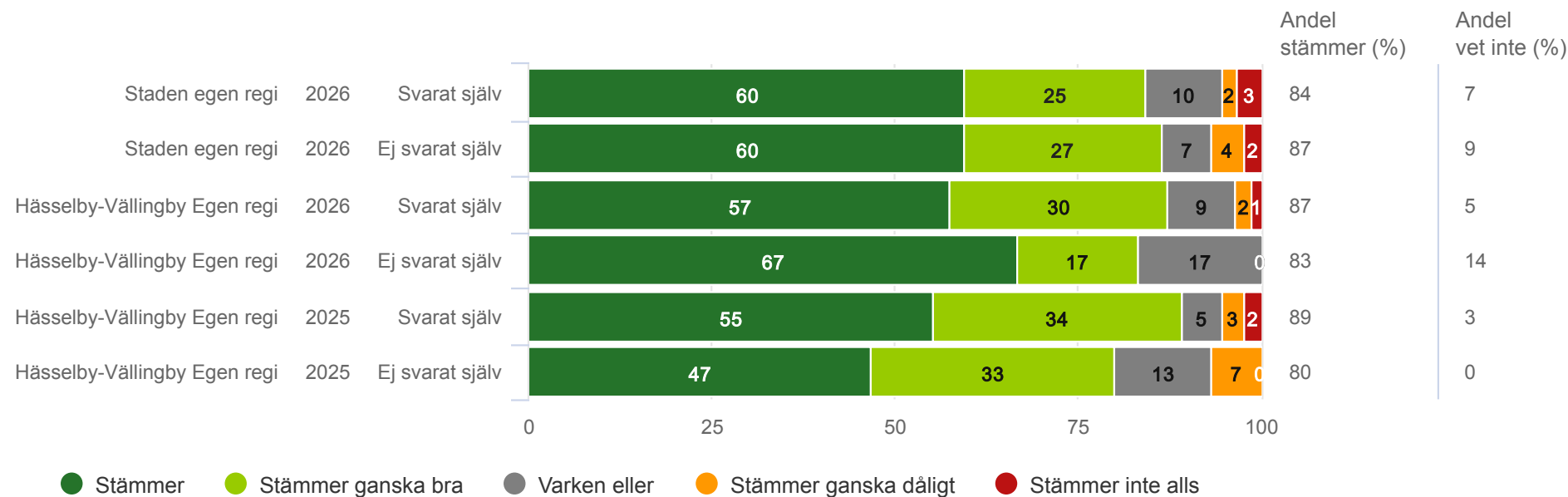


# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

Hur jag trivs med personalen

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt

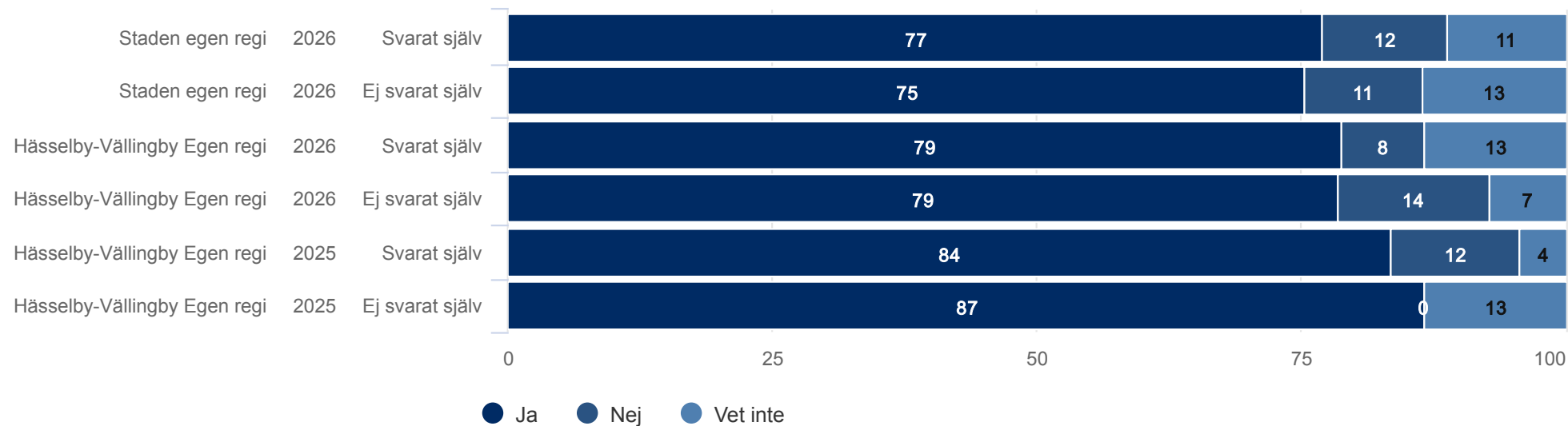


# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

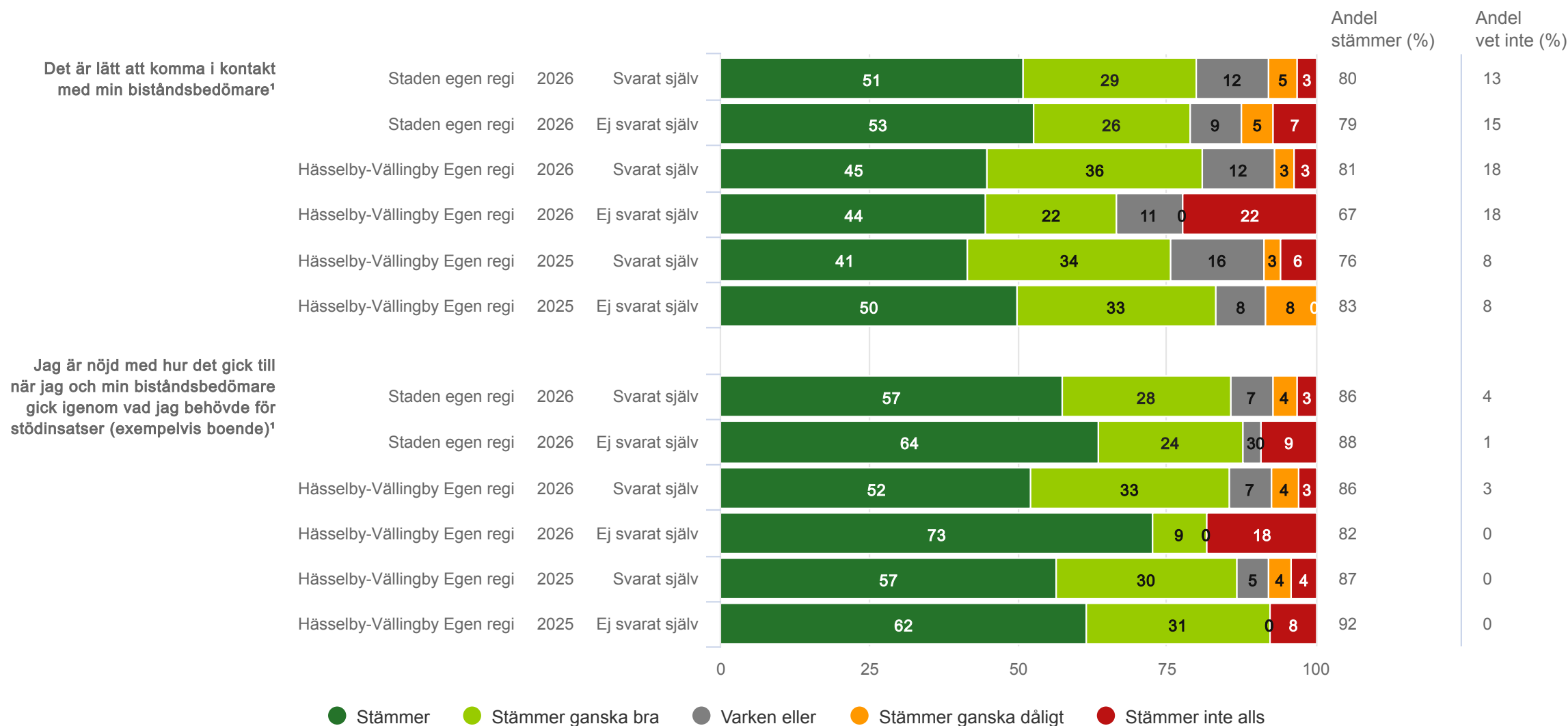
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

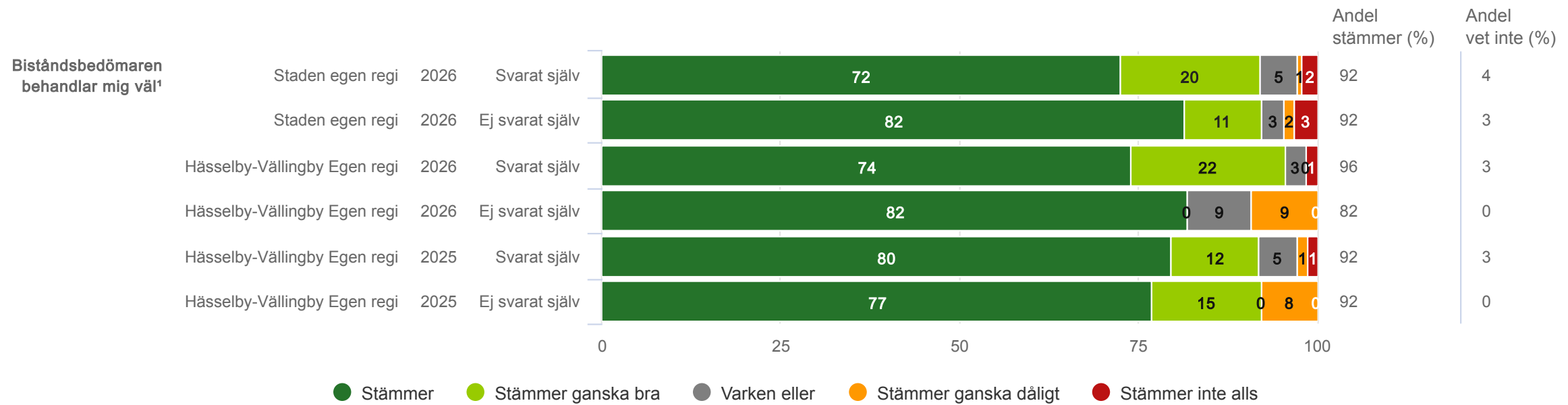
### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

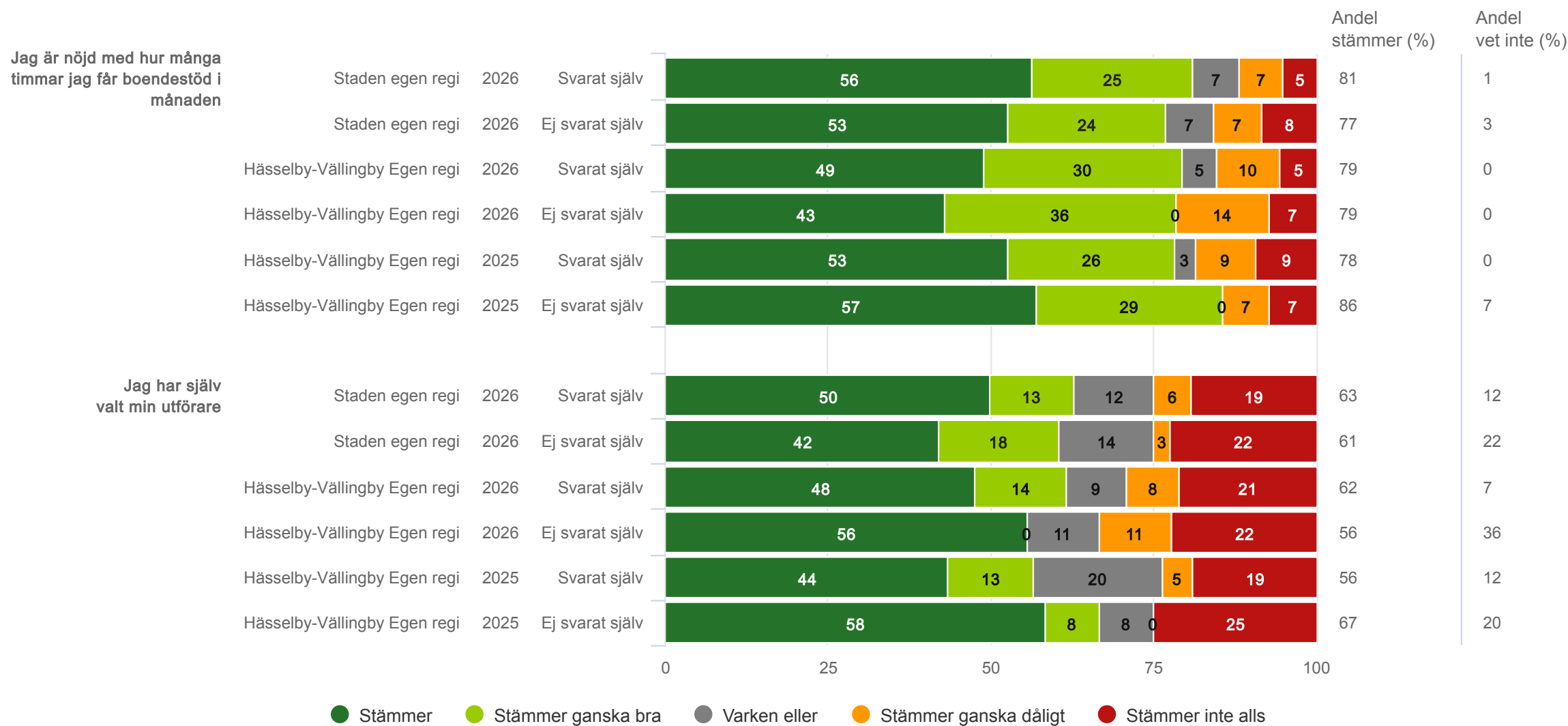
Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om valfrihet

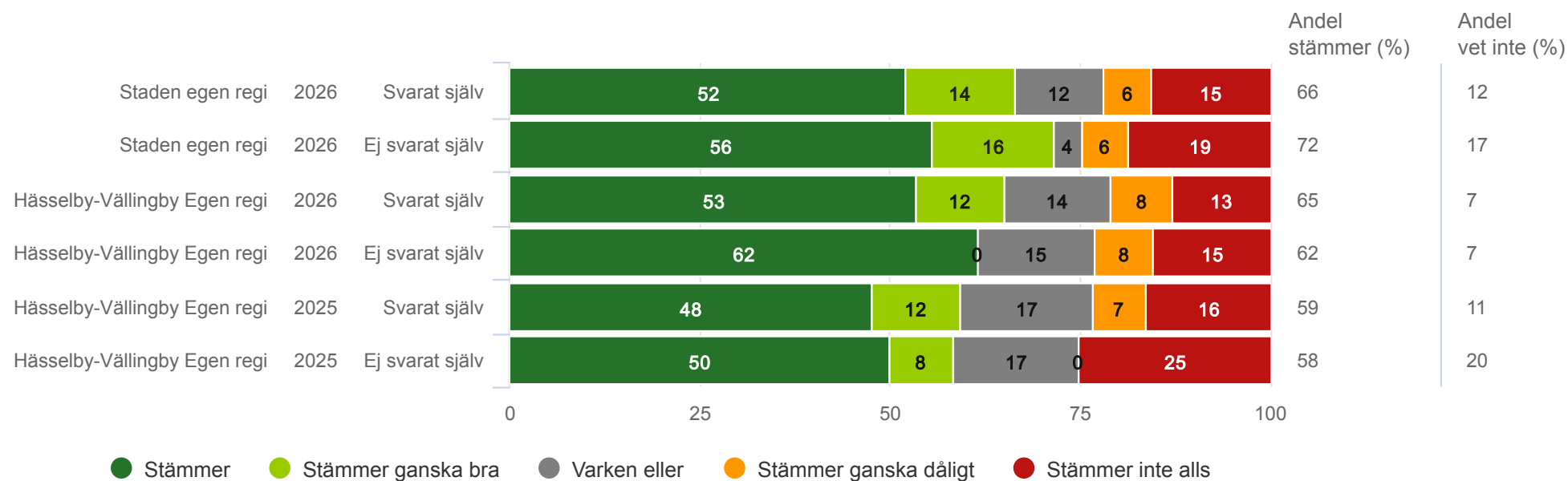


# Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om  
möjligheten att välja utförare

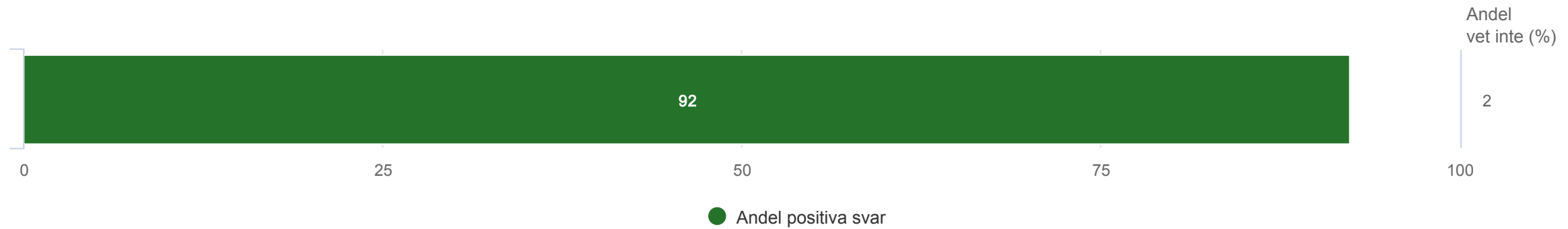


# Resultat per utförare

# Resultat per utförare

Boendestöd (102 svar, 32%)

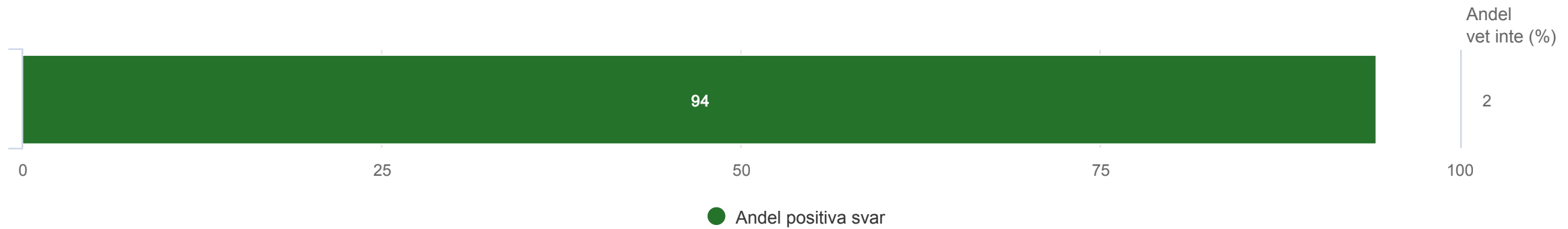
Jag är nöjd med mina boendestödjare



# Resultat per utförare

Boendestöd (102 svar, 32%)

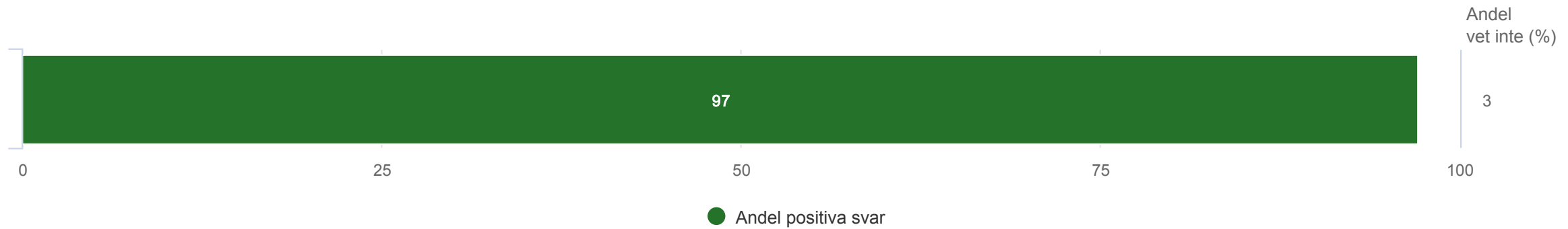
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare



# Resultat per utförare

Boendestöd (102 svar, 32%)

Mina boendestödjare behandlar mig väl



# Resultat per utförare

Boendestöd (102 svar, 32%)

Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs



# Resultat per utförare

Boendestöd (102 svar, 32%)

Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



# Resultat per utförare

Boendestöd (102 svar, 32%)

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



# Resultat per utförare

Boendestöd (102 svar, 32%)

Mina boendestödjare förstår vad jag behöver



# Resultat per utförare

Boendestöd (102 svar, 32%)

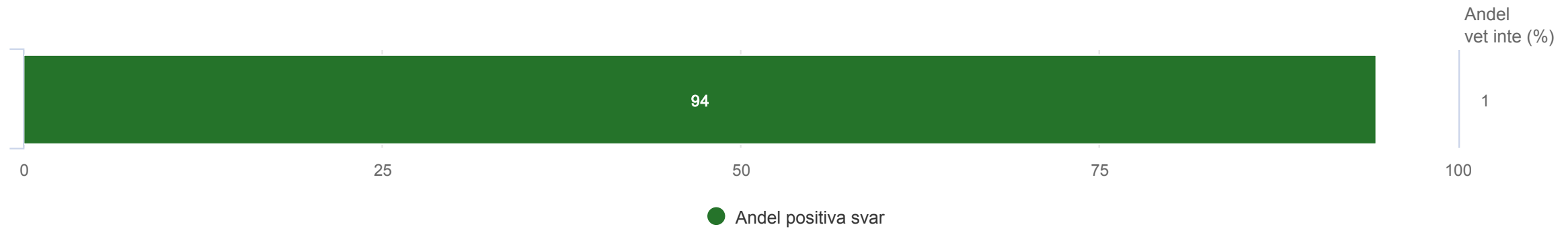
Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor



# Resultat per utförare

Boendestöd (102 svar, 32%)

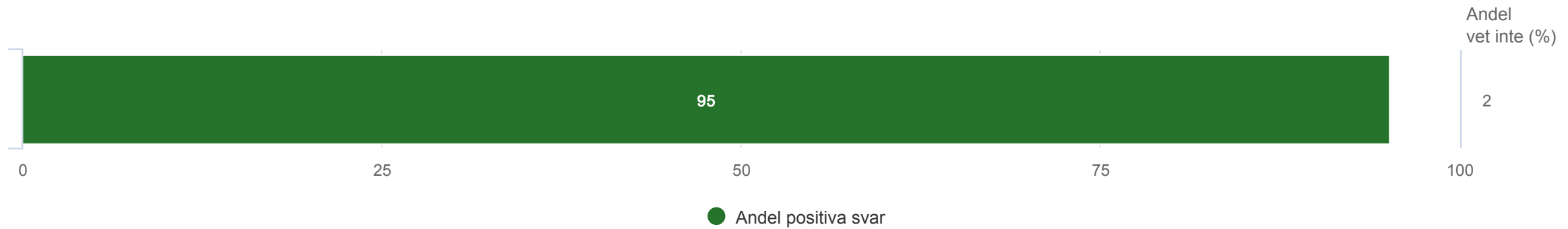
Jag litar på mina boendestödjare



# Resultat per utförare

Boendestöd (102 svar, 32%)

Jag blir respekterad av mina boendestödjare



# Resultat per utförare

Boendestöd (102 svar, 32%)

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)



# Resultat per utförare

Boendestöd (102 svar, 32%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per utförare

Boendestöd (102 svar, 32%)

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



# Resultat per utförare

Boendestöd (102 svar, 32%)

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



# Resultat per utförare

Boendestöd (102 svar, 32%)

Biståndsbedömaren behandlar mig väl



# Resultat per utförare

Boendestöd (102 svar, 32%)

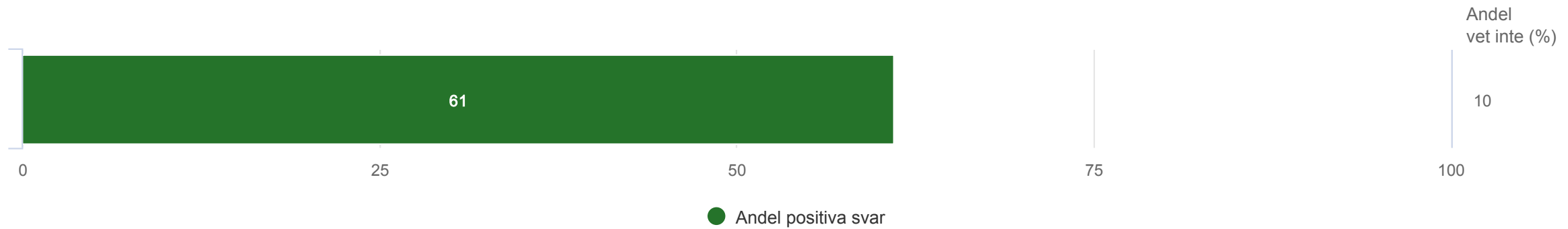
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



# Resultat per utförare

Boendestöd (102 svar, 32%)

Jag har själv valt min utförare



# Resultat per utförare

Boendestöd (102 svar, 32%)

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

