

Hägersten-Älvsjö Egen regi - Boendestöd



Brukarundersökning boendestöd socialpsykiatrin 2026

98 svar, 26%



Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga brukare som vid undersökningstillfället har beslut om boendestöd inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning socialpsykiatri.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 6-11 år 2026.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2024-2026 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och utförare såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 719 brukare av 2319 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 31%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group.

Svarsfrekvens (Egen regi)

| | Urval 2026 | Antal svar 2026 | Svarsfrekvens 2026 | Svarsfrekvens 2025 | Svarsfrekvens 2024 |
|----------------------|---------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Bromma | 181 | 61 | 34 | 29 | 41 |
| Enskede Årsta Vantör | 299 | 103 | 34 | 29 | 37 |
| Farsta | 185 | 56 | 30 | 31 | 37 |
| Hägersten-Älvsjö | 370 | 98 | 26 | 30 | 33 |
| Hässelby-Vällingby | 335 | 106 | 32 | 36 | 27 |
| Järva | 373 | 103 | 28 | 24 | 33 |
| Kungsholmen | 120 | 47 | 39 | 36 | 36 |
| Norra innerstaden | 144 | 44 | 31 | 34 | 35 |
| Skarpnäck | 0 | 0 | - | 0 | 0 |
| Skärholmen | 139 | 46 | 33 | 34 | 38 |
| Socialförvaltningen | 17 | 6 | 35 | 24 | 30 |
| Södermalm | 156 | 49 | 31 | 35 | 34 |
| Kvinna | 1192 | 387 | 32 | 33 | 36 |
| Man | 1127 | 332 | 29 | 28 | 32 |
| Egen regi | 2319 | 719 | 31 | 31 | 34 |

Frågorna i enkäten

Bakgrundsfrågor

- Har du besvarat frågorna själv?
- Är du född i Sverige?
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mina boendestödjare
- Jag känner mig trygg med mina boendestödjare
- Mina boendestödjare behandlar mig väl

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs
- Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Mina boendestödjare förstår vad jag behöver
- Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor

Frågorna i enkäten

Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på mina boendestödjare
- Jag blir respekterad av mina boendestödjare
- Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)

Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren behandlar mig väl

Frågor om valfrihet

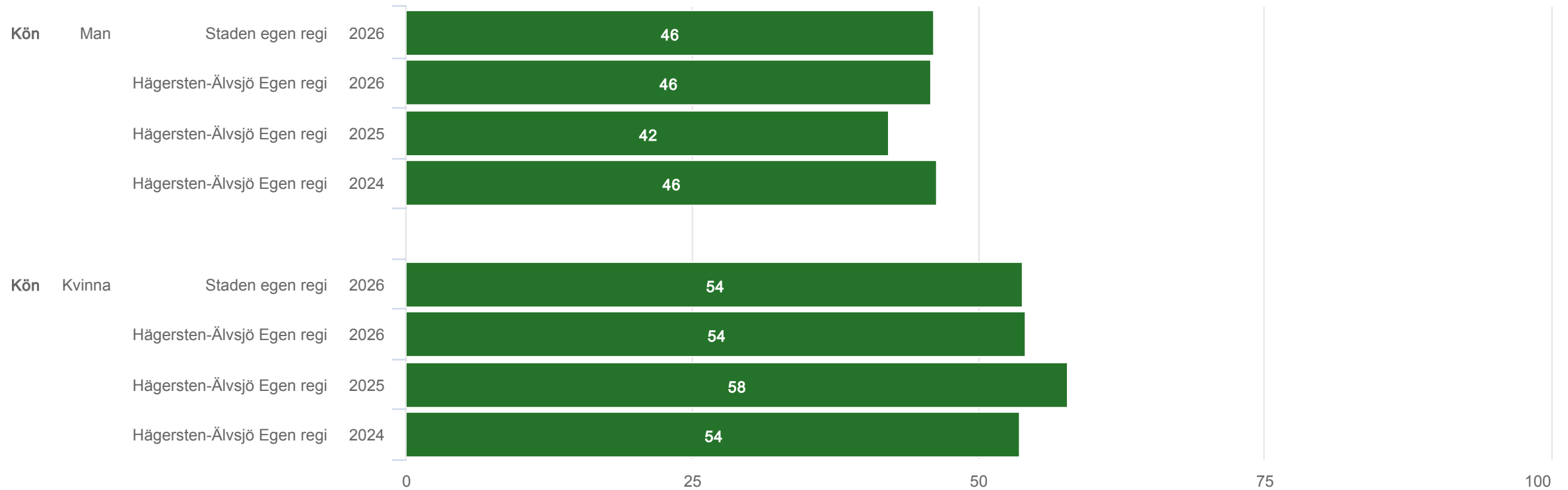
- Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden
- Jag har själv valt min utförare
- Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Boendestöd (98 svar, 26%)

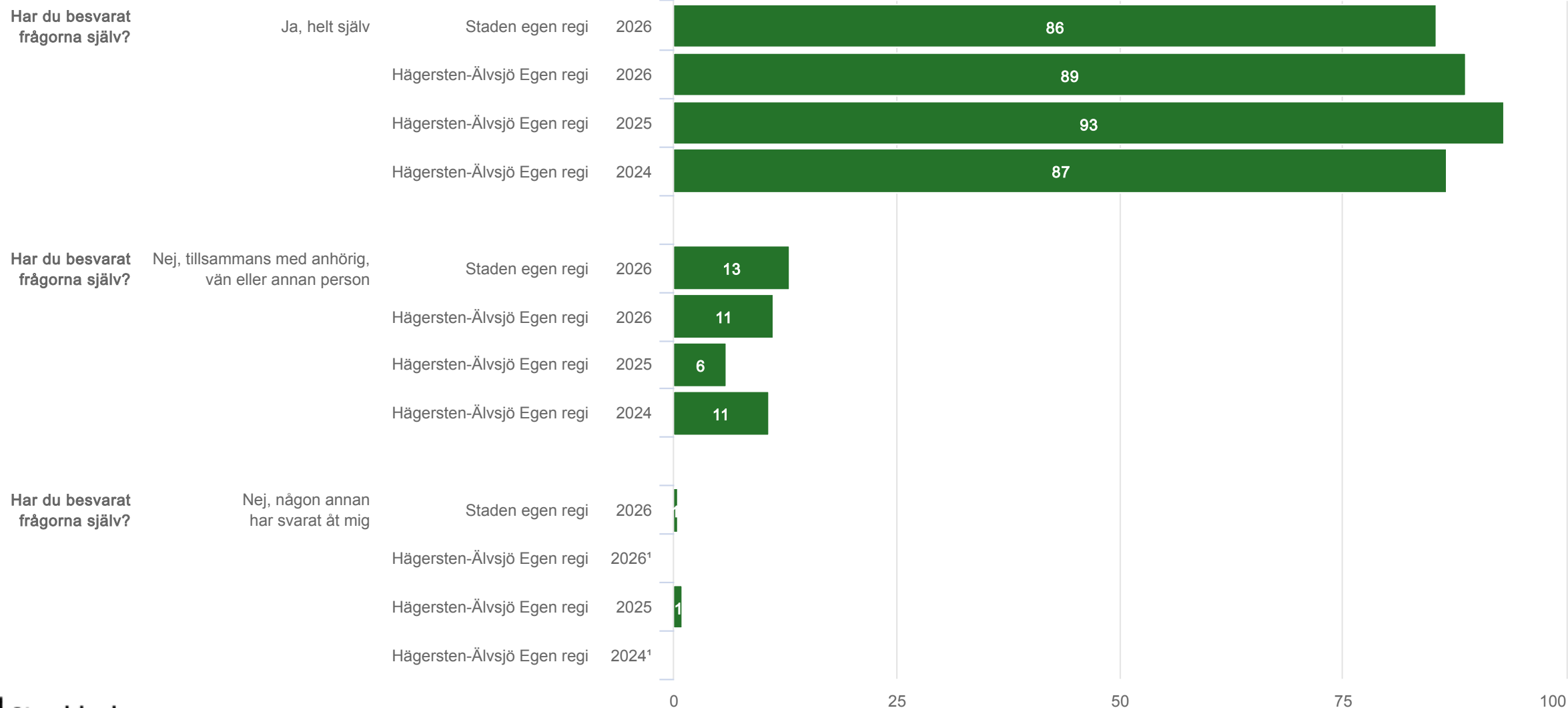
Kön



Bakgrundsfrågor

Boendestöd (98 svar, 26%)

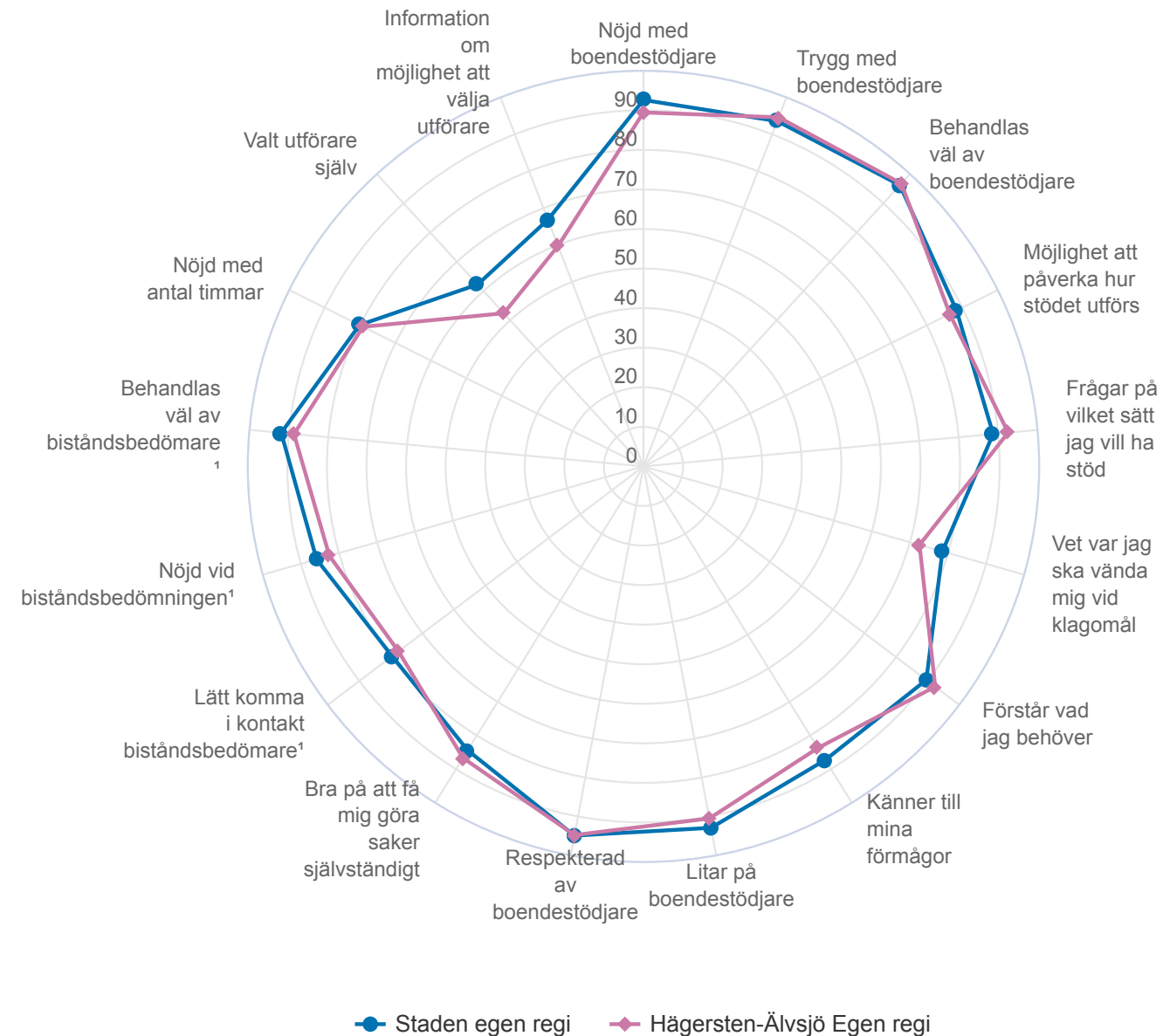
Har du besvarat frågorna själv?



Spindeldiagram

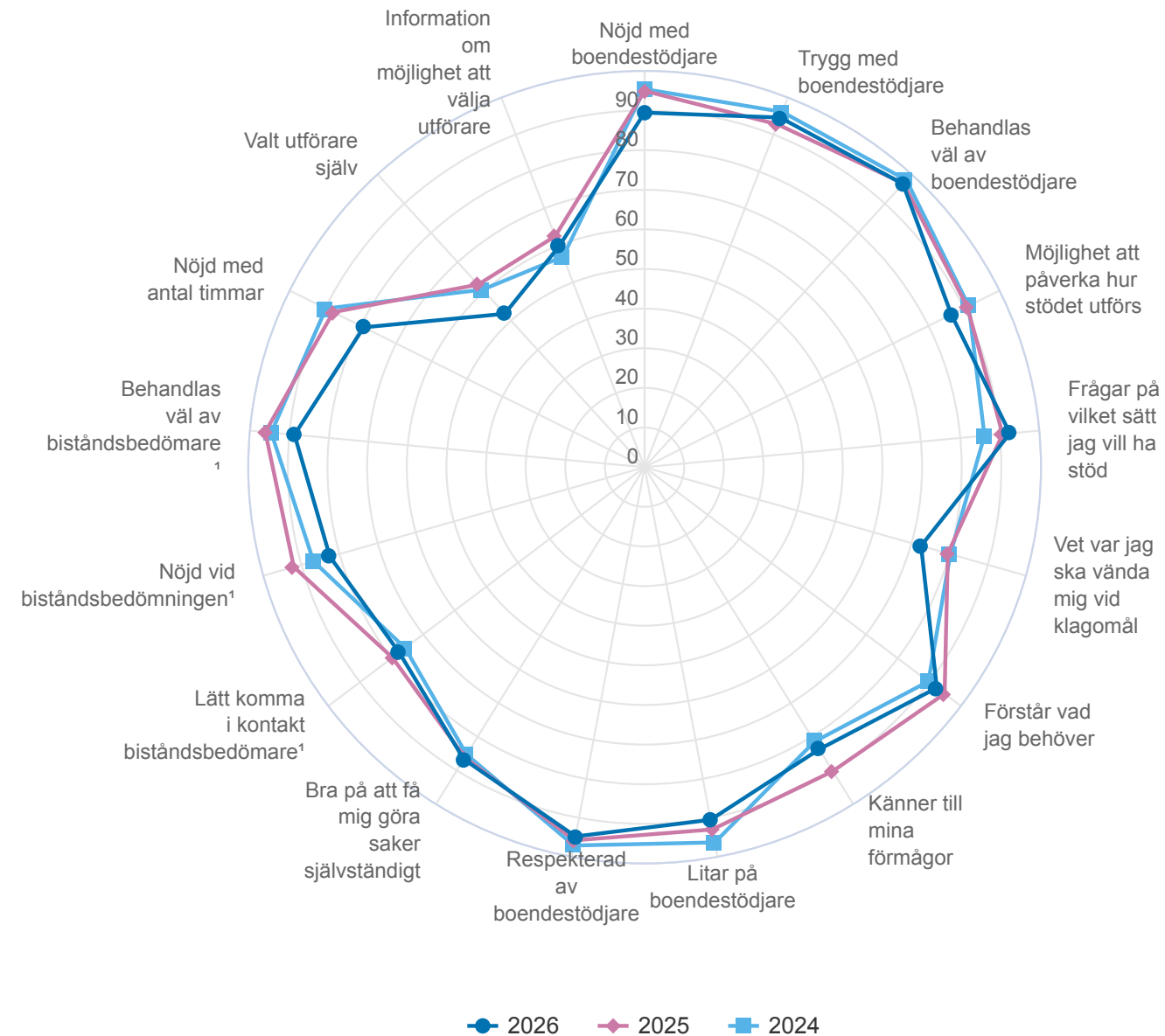
Andel instämmande jämfört med staden (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (98 svar, 26%)



Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

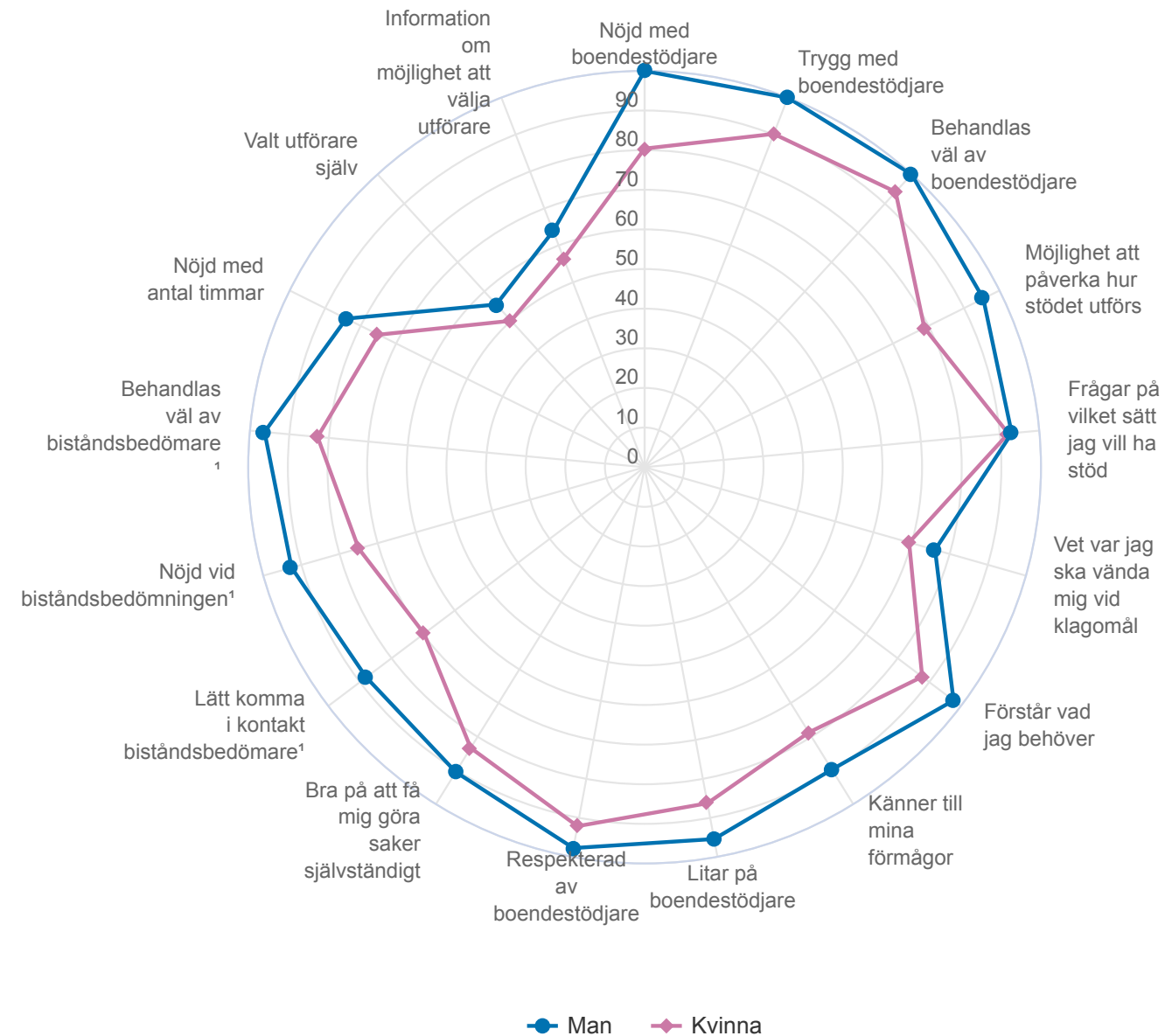
Boendestöd (98 svar, 26%)



¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömaren

Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (98 svar, 26%)

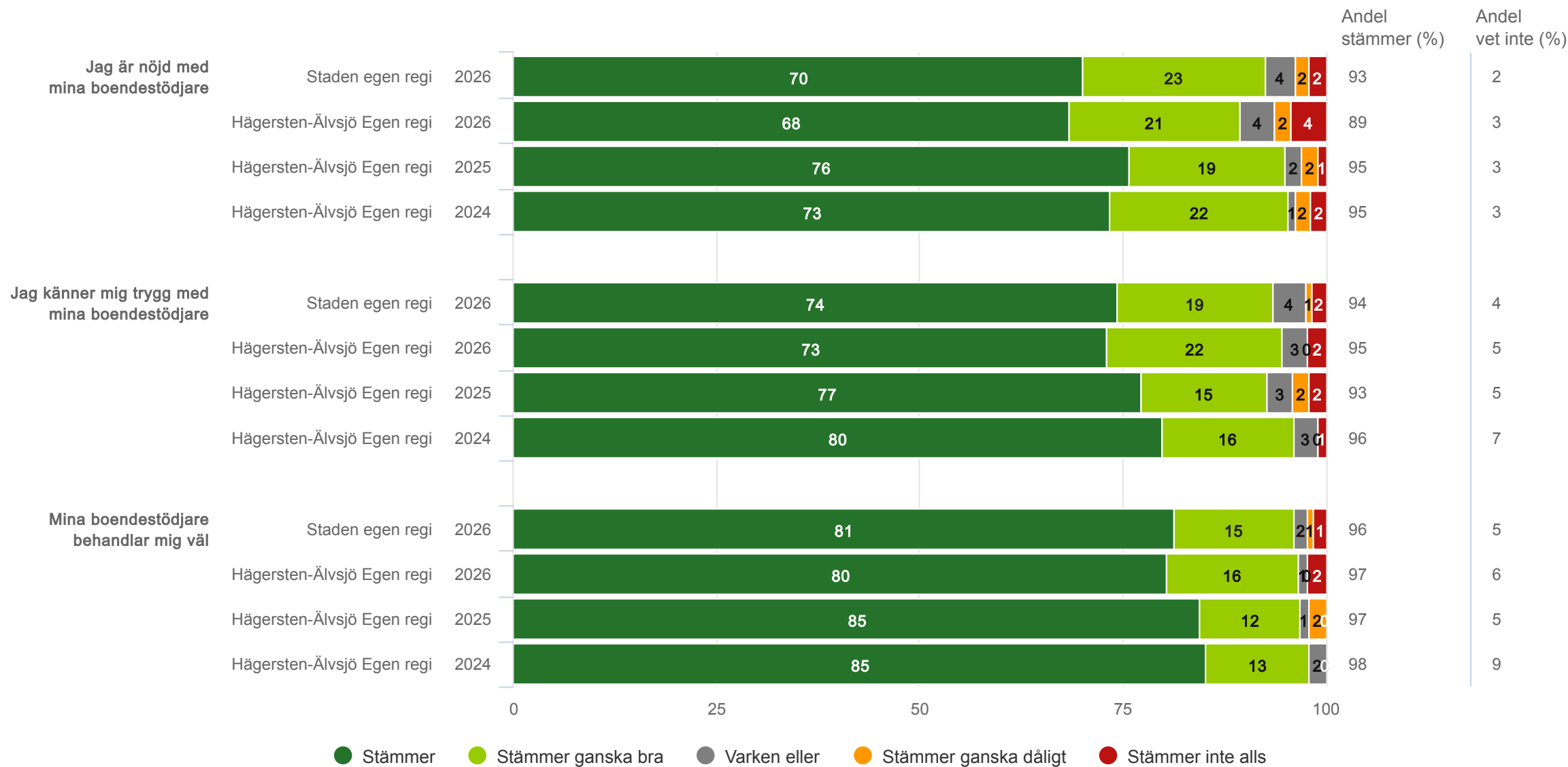


Resultat per år

Resultat per år

Boendestöd (98 svar, 26%)

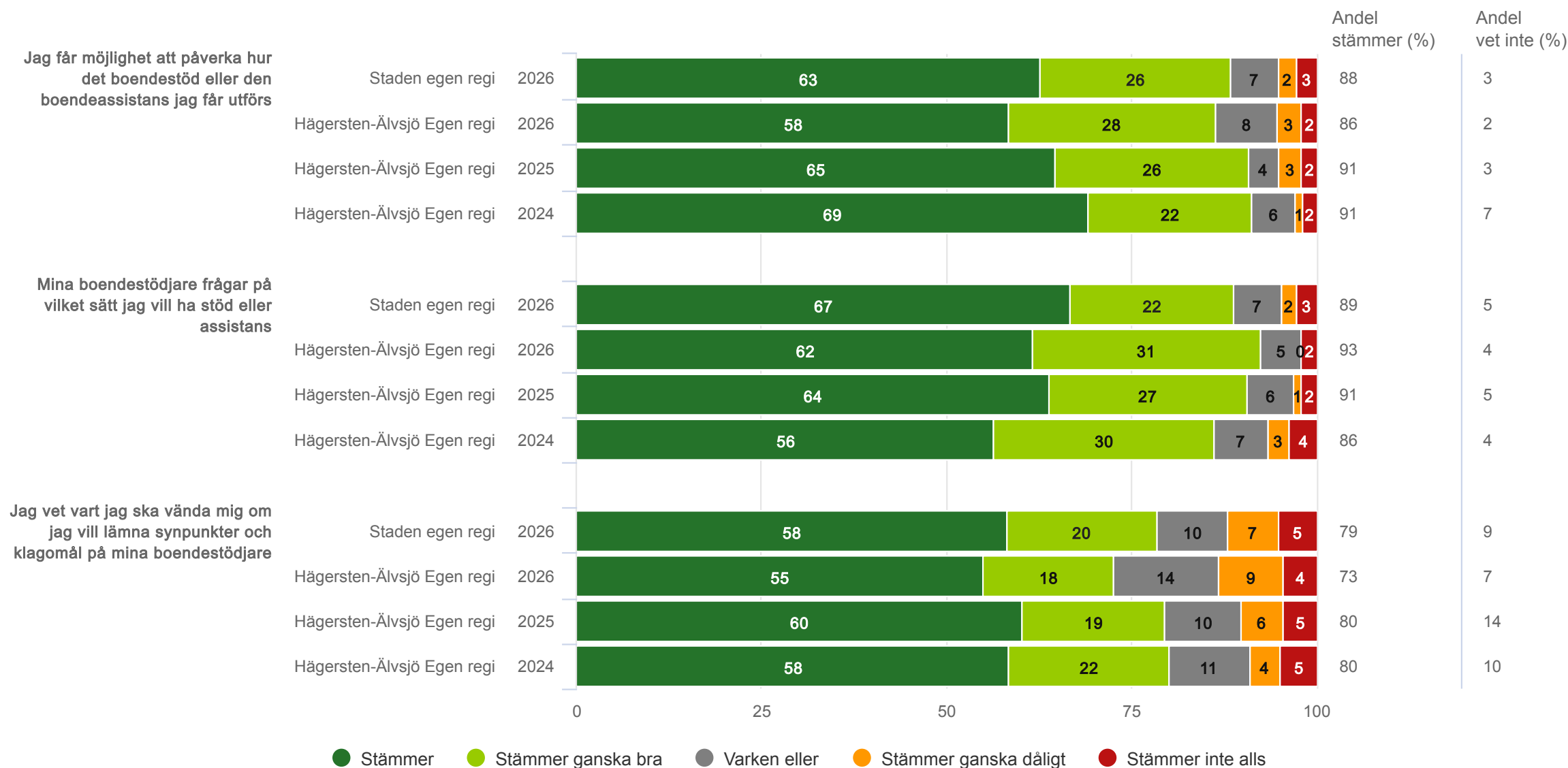
Sammanfattande omdöme



Resultat per år

Boendestöd (98 svar, 26%)

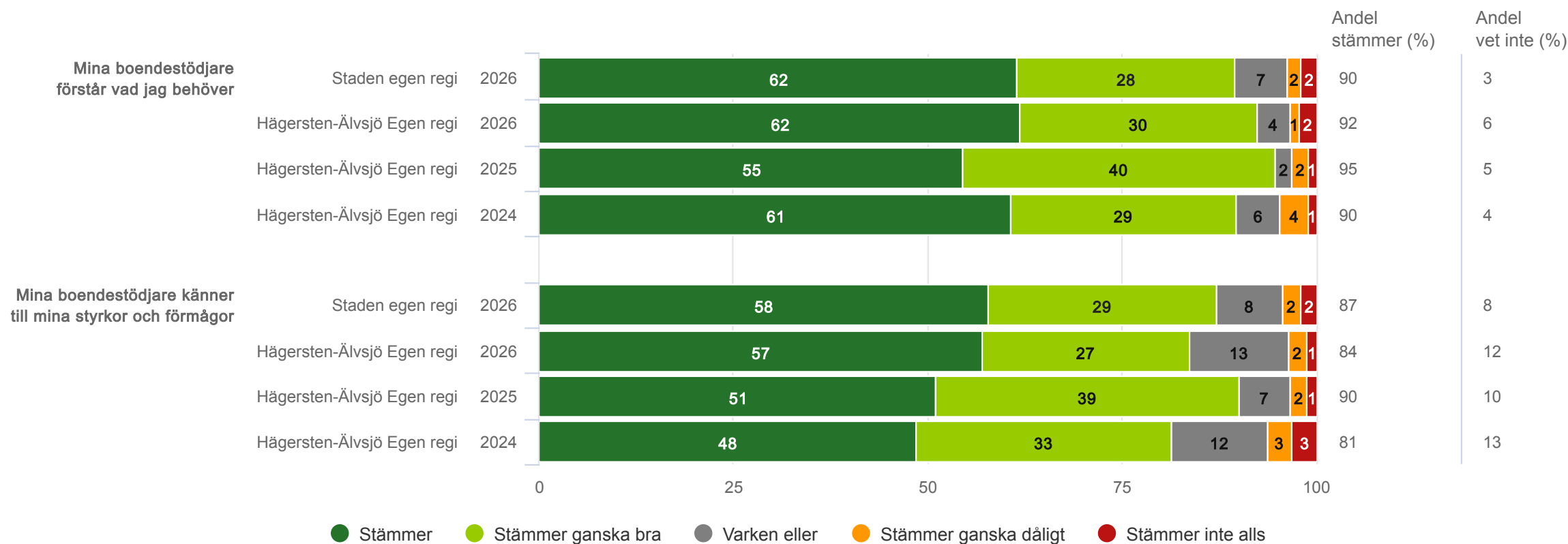
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per år

Boendestöd (98 svar, 26%)

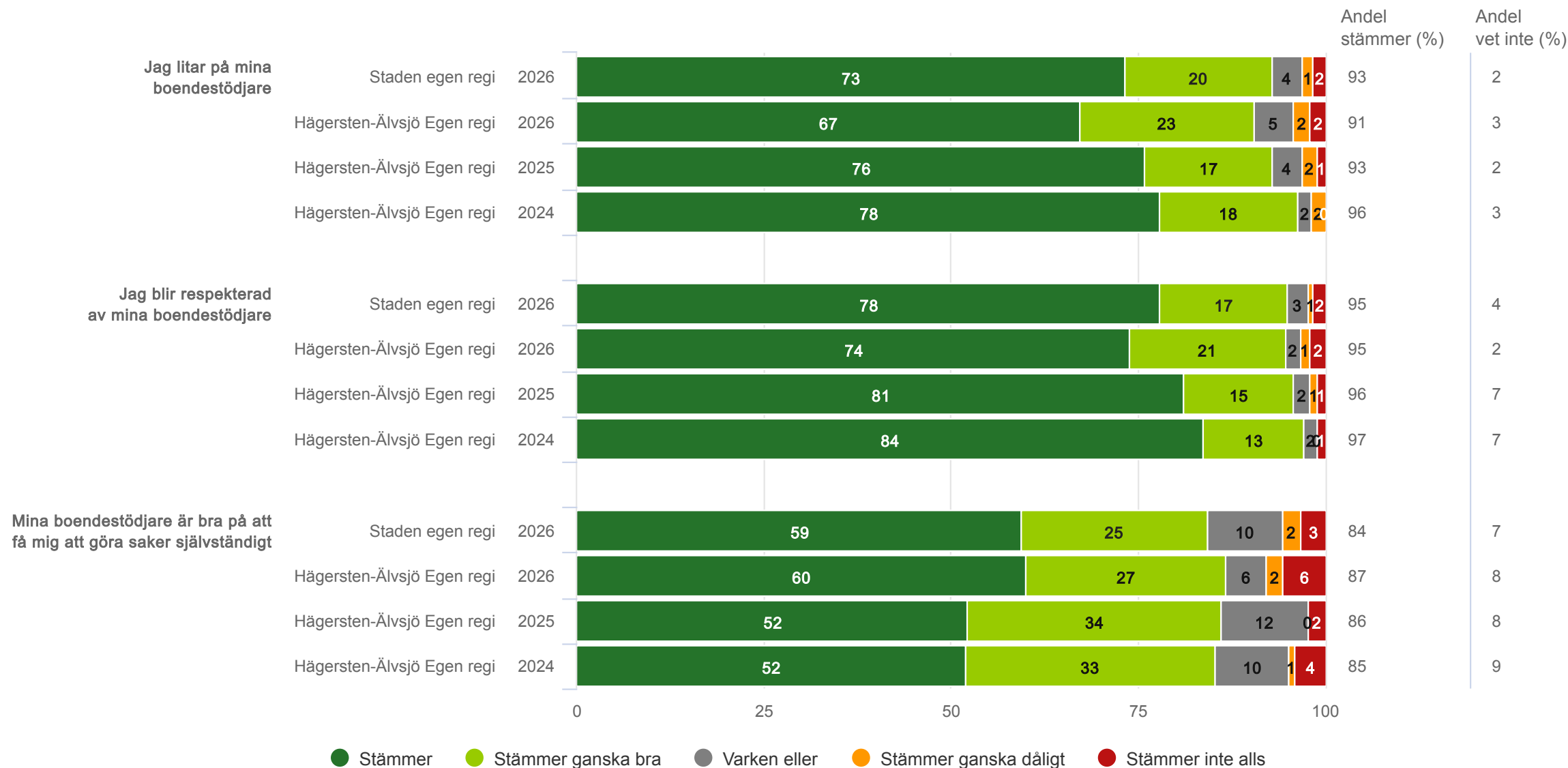
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per år

Boendestöd (98 svar, 26%)

Hur jag trivs med personalen

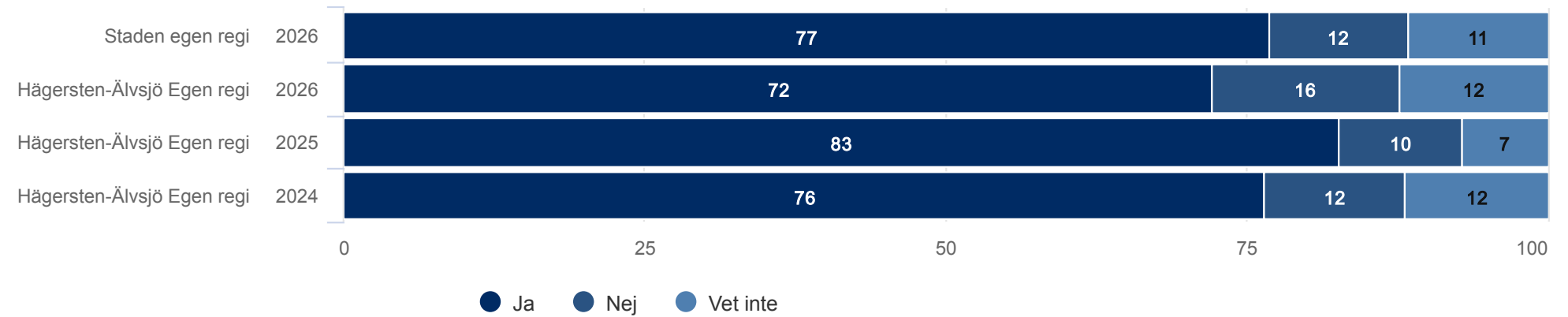


Resultat per år

Boendestöd (98 svar, 26%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

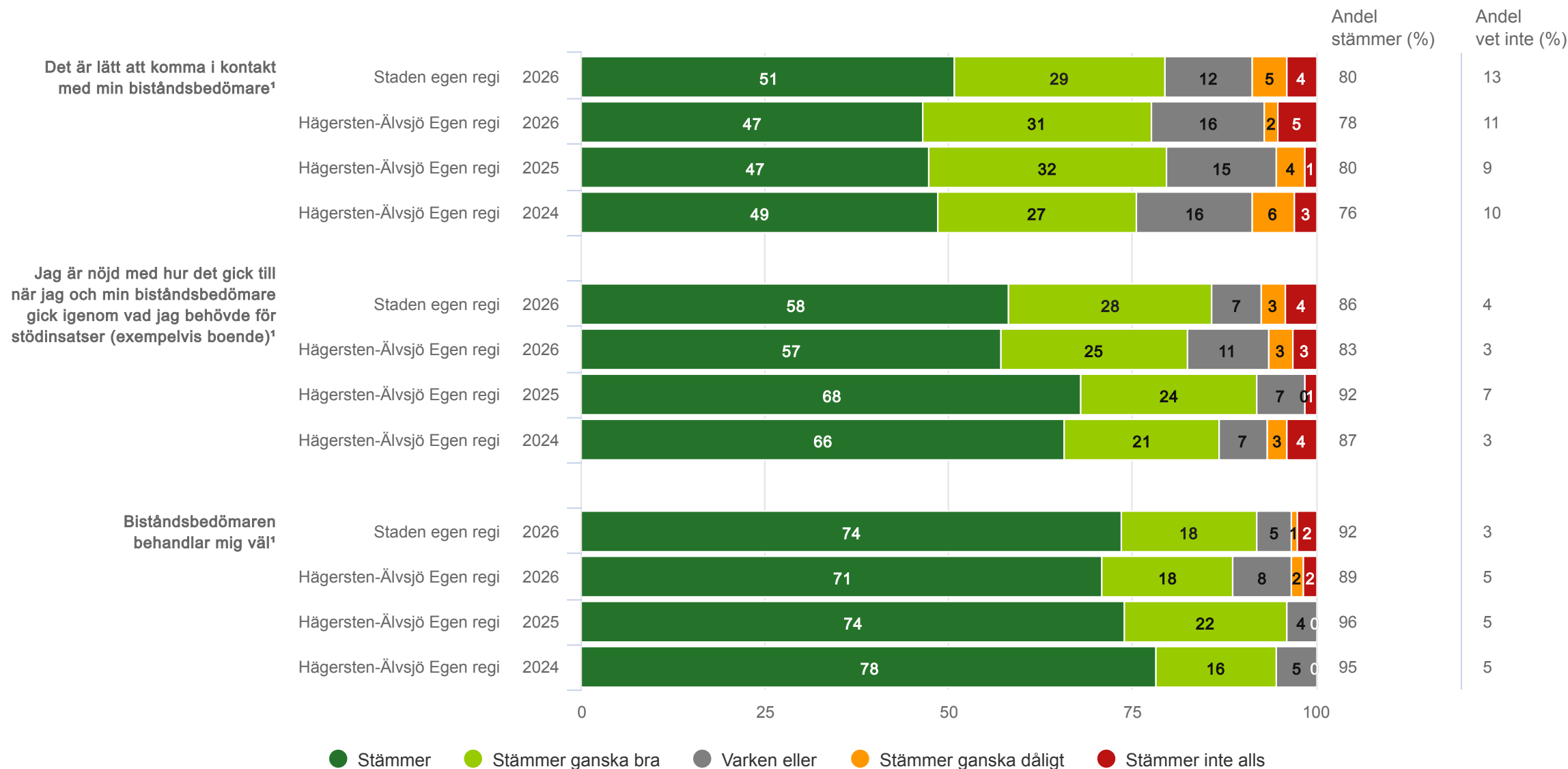
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per år

Boendestöd (65 svar, 26%)

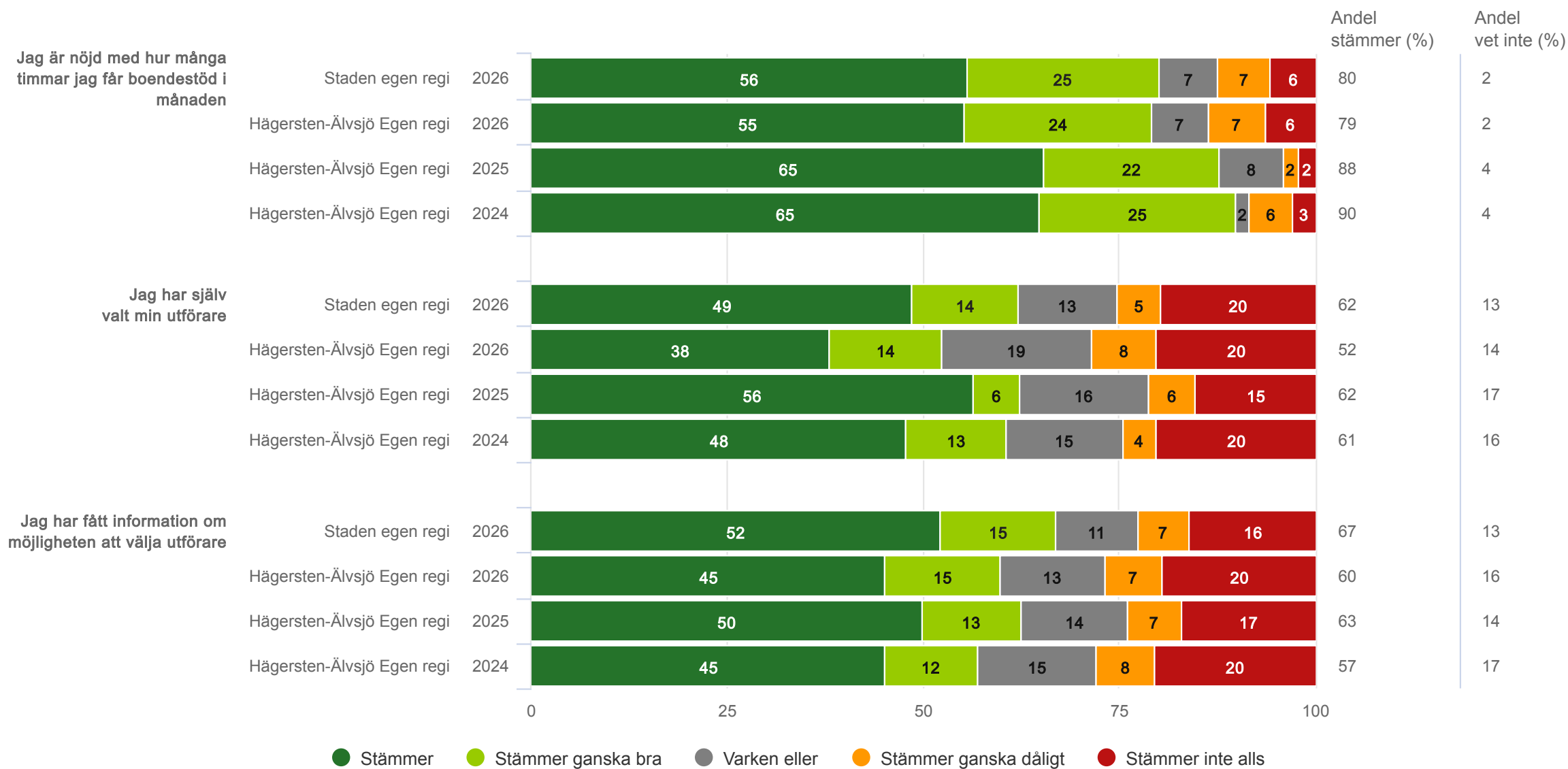
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per år

Boendestöd (98 svar, 26%)

Frågor om valfrihet

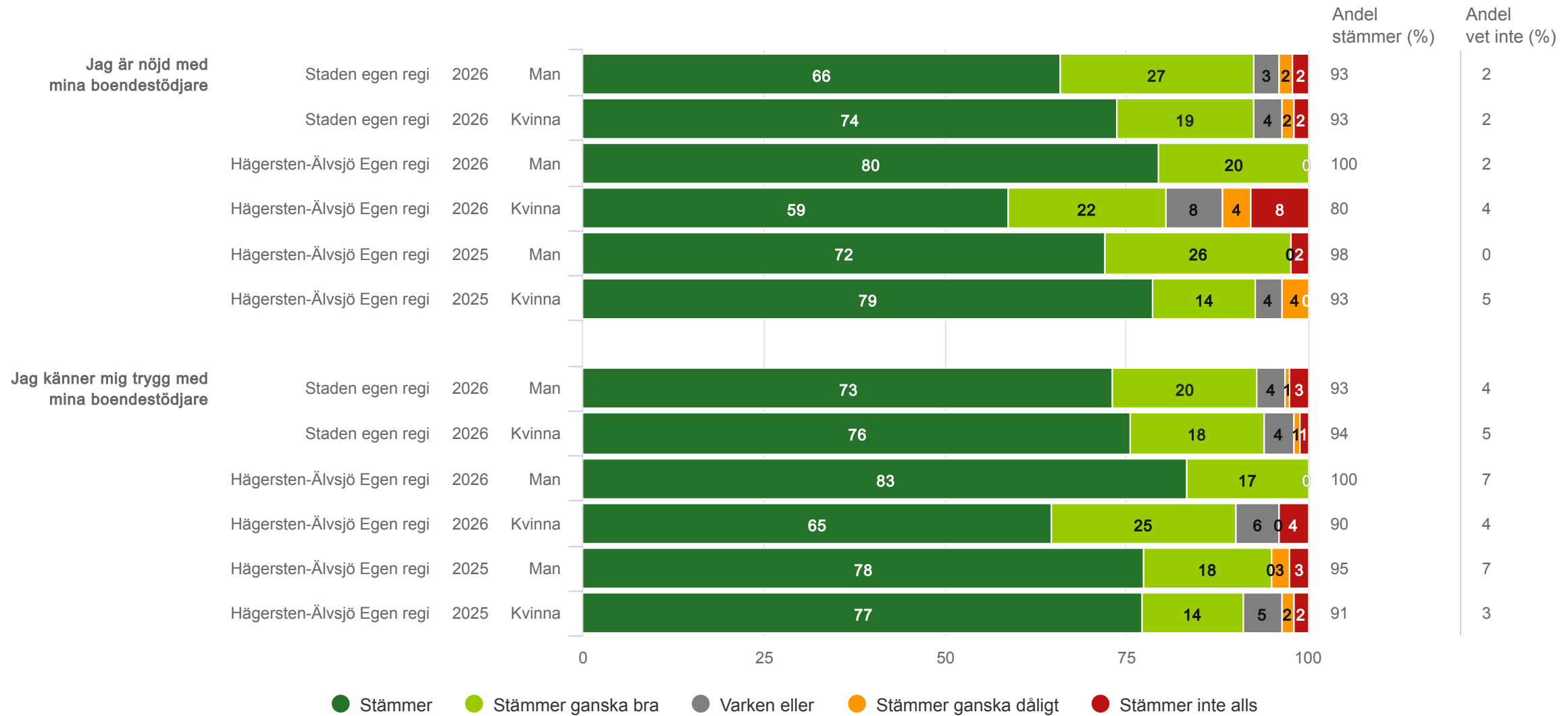


Resultat per kön

Resultat per kön

Boendestöd

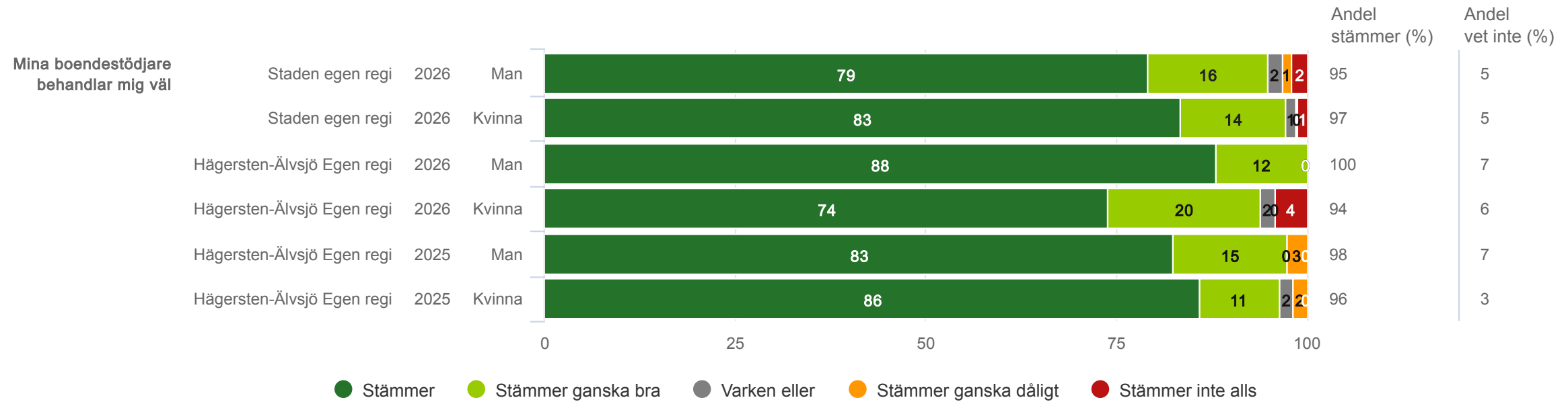
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Boendestöd

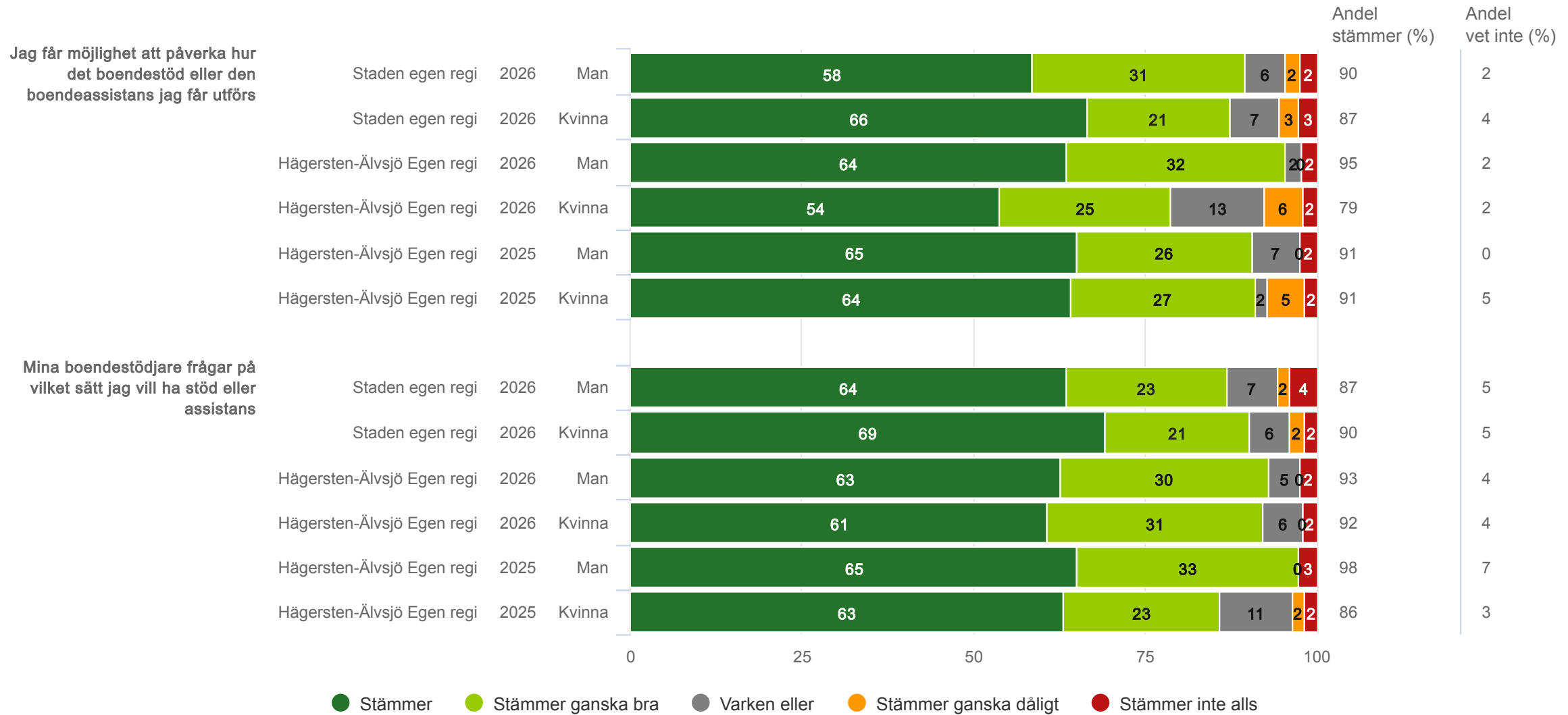
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

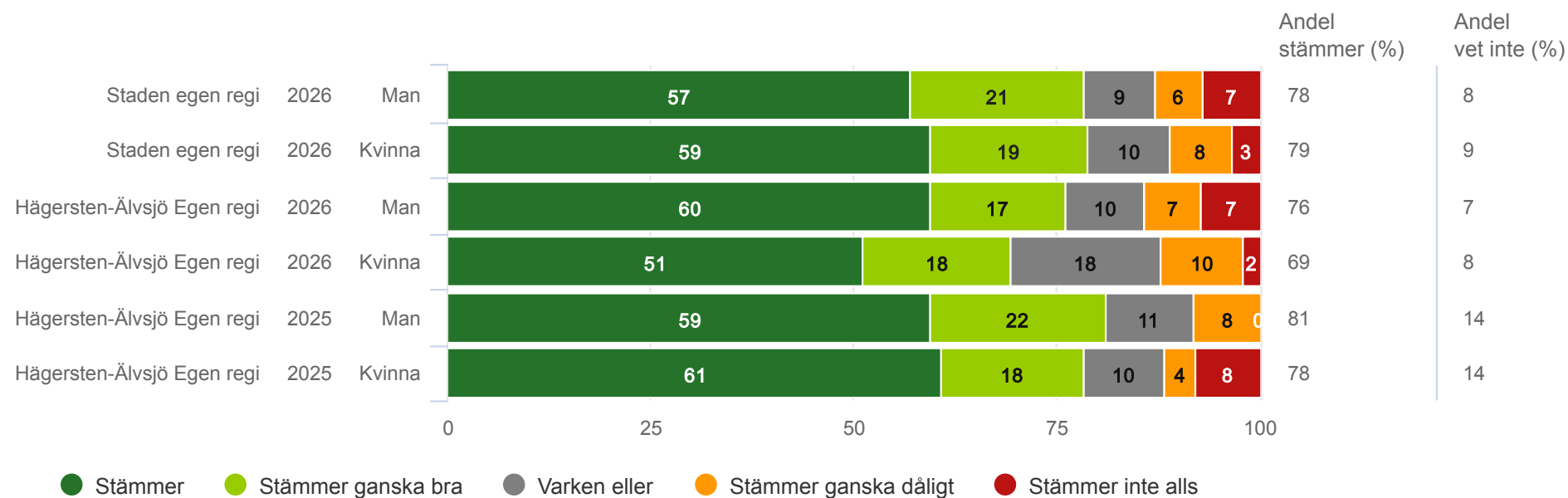


Resultat per kön

Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

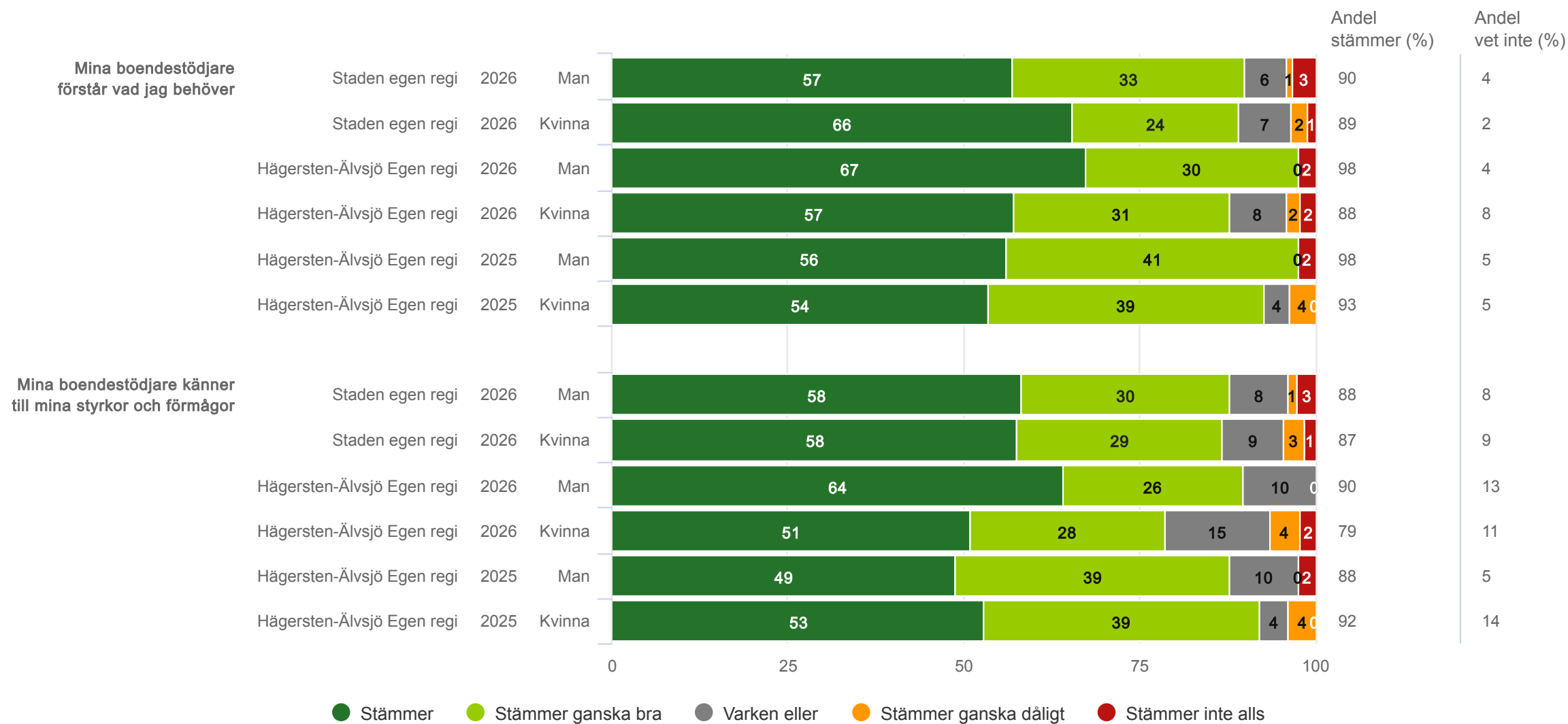
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



Resultat per kön

Boendestöd

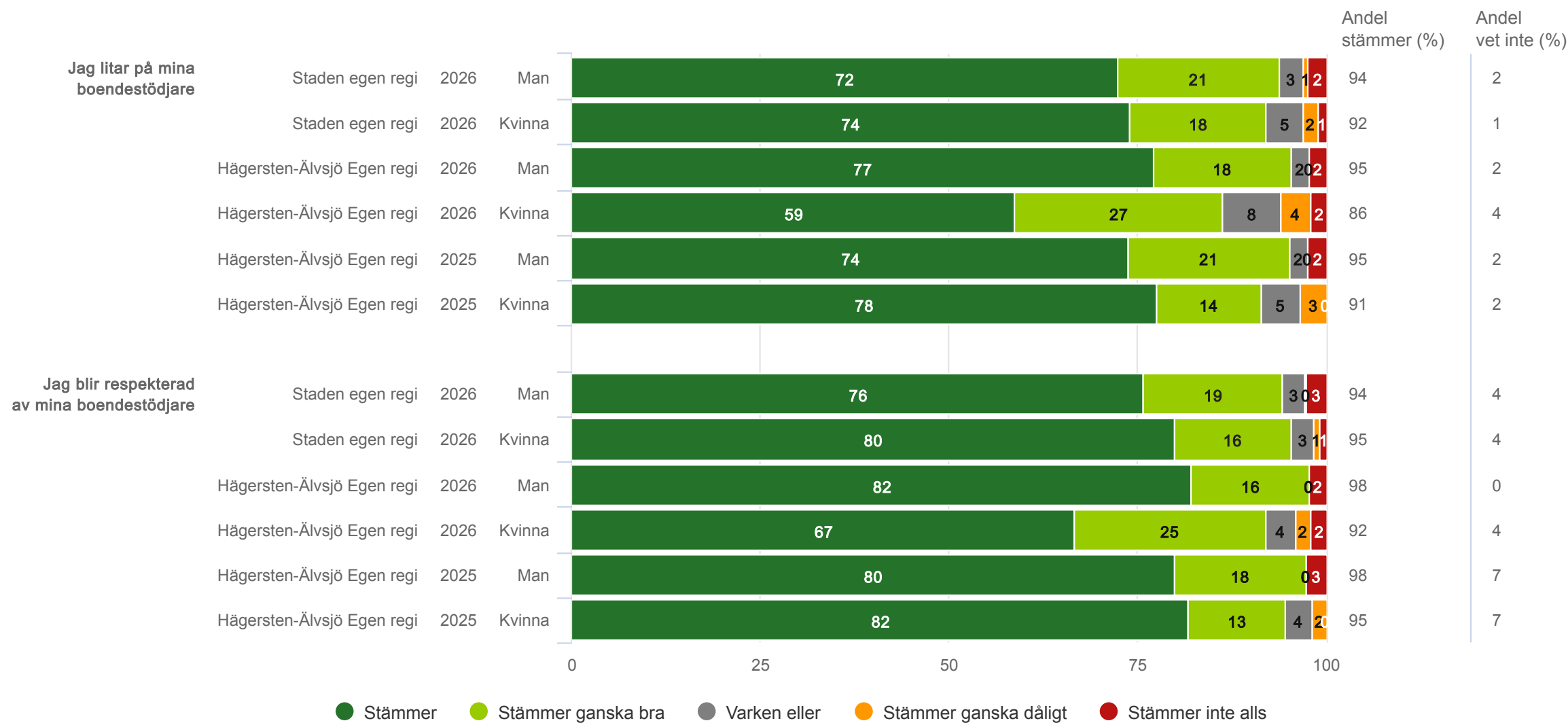
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per kön

Boendestöd

Hur jag trivs med personalen

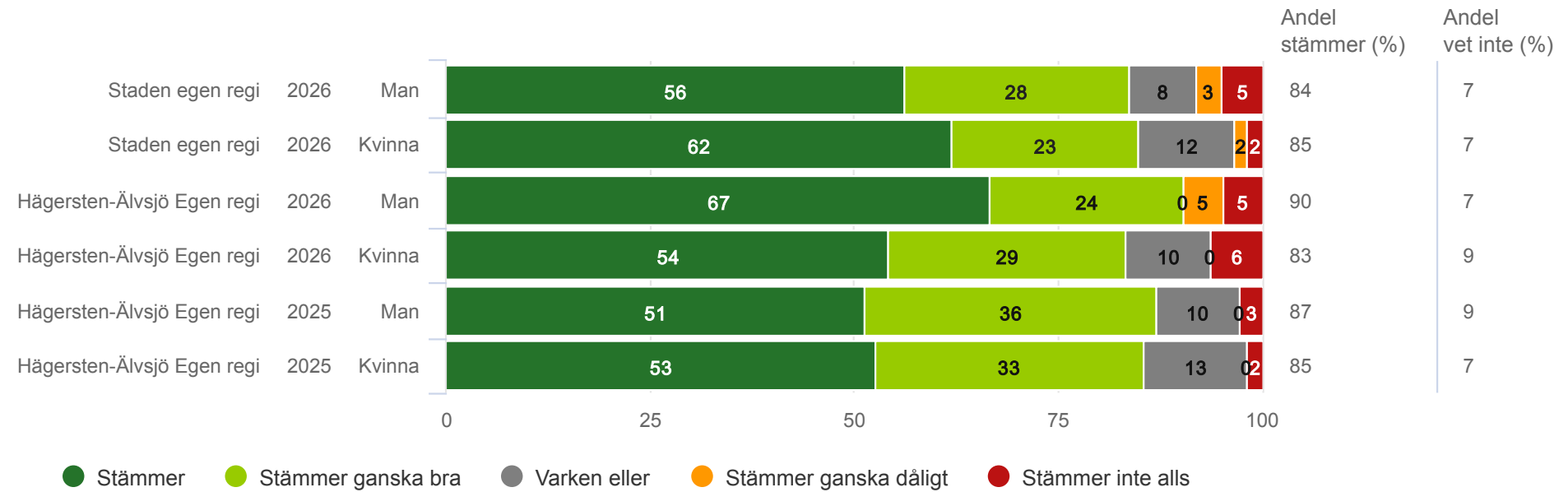


Resultat per kön

Boendestöd

Hur jag trivs med personalen

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt

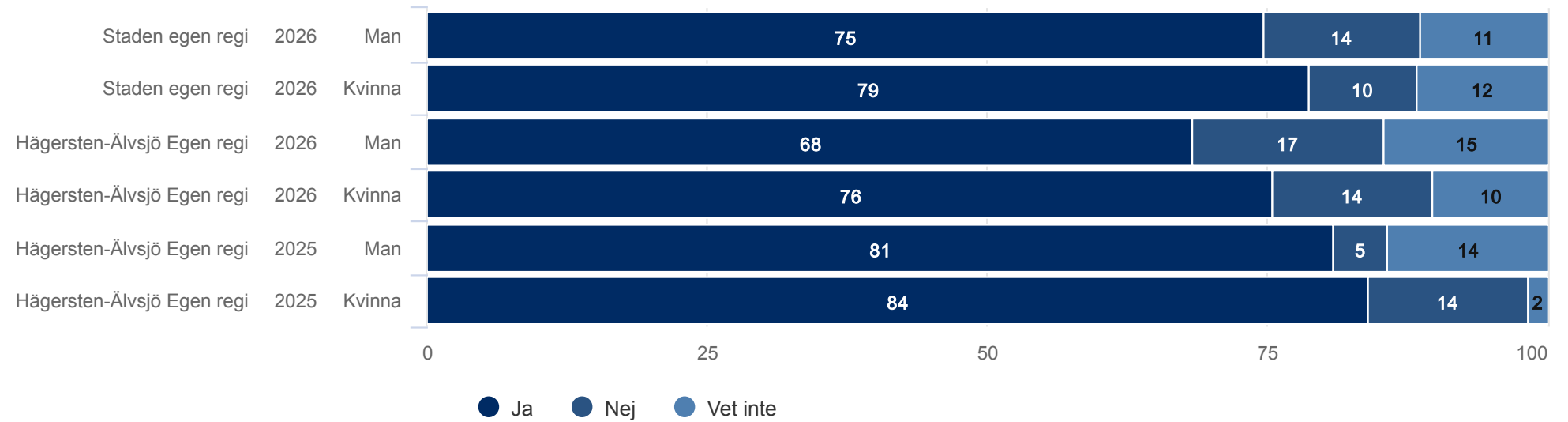


Resultat per kön

Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

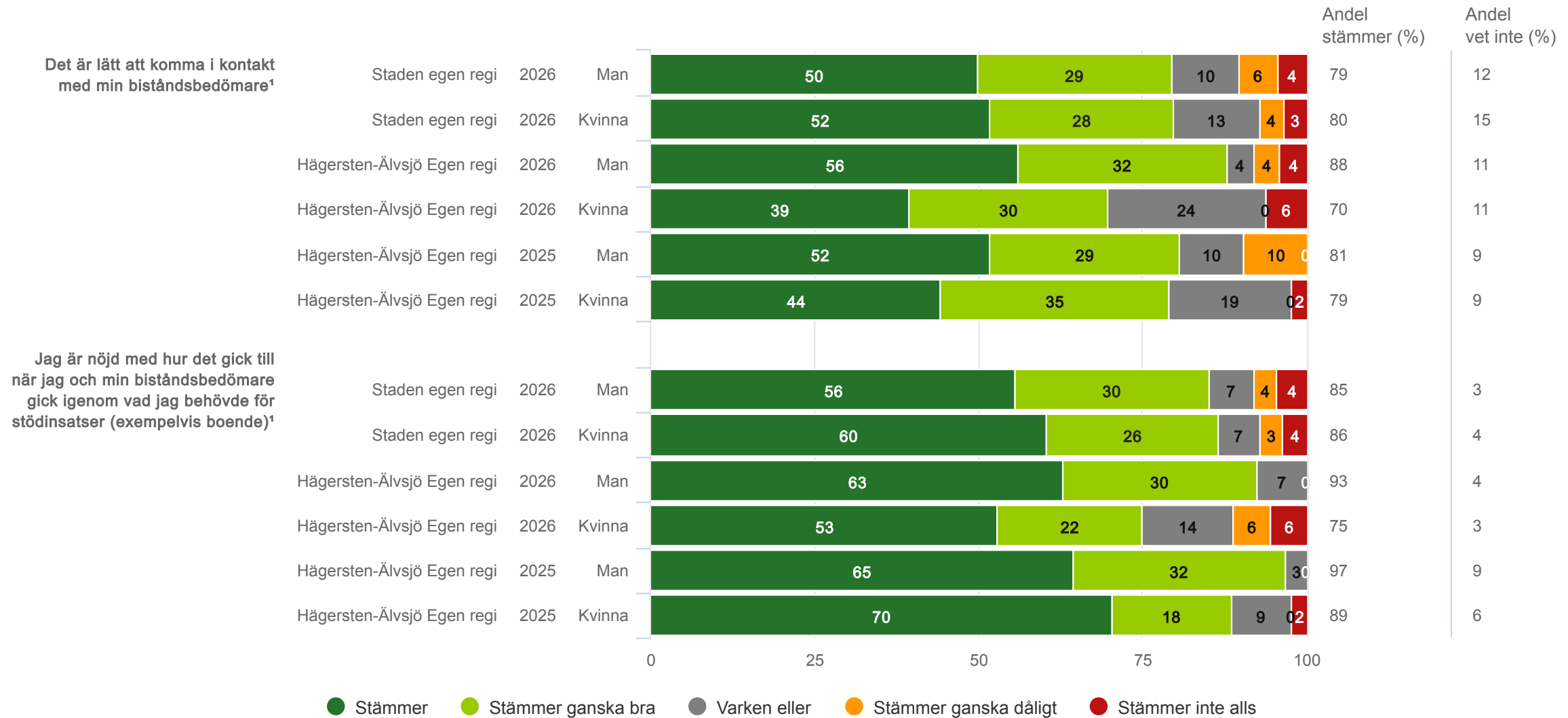
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per kön

Boendestöd

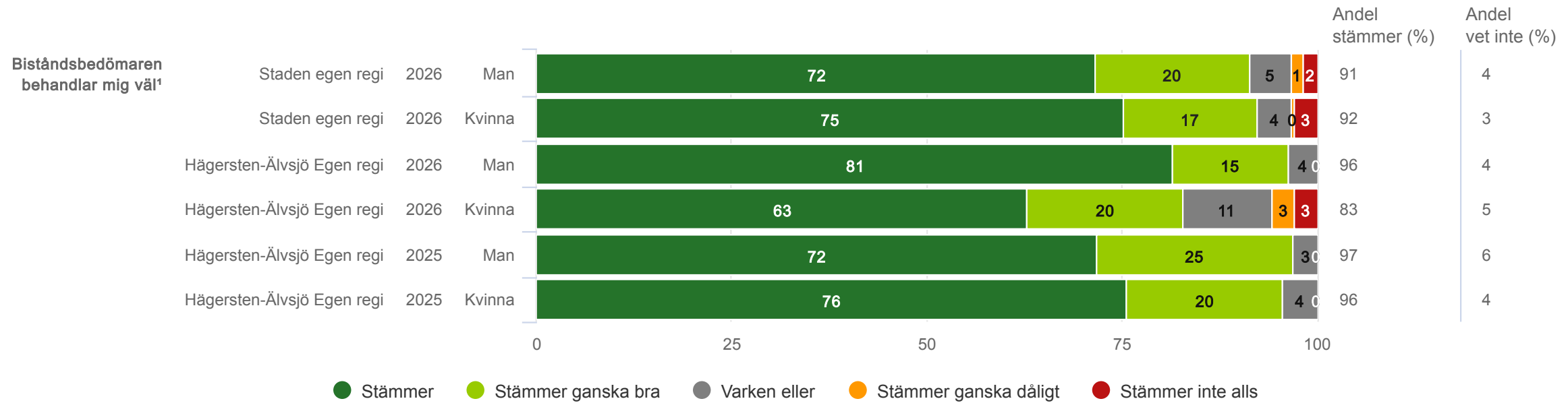
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Boendestöd

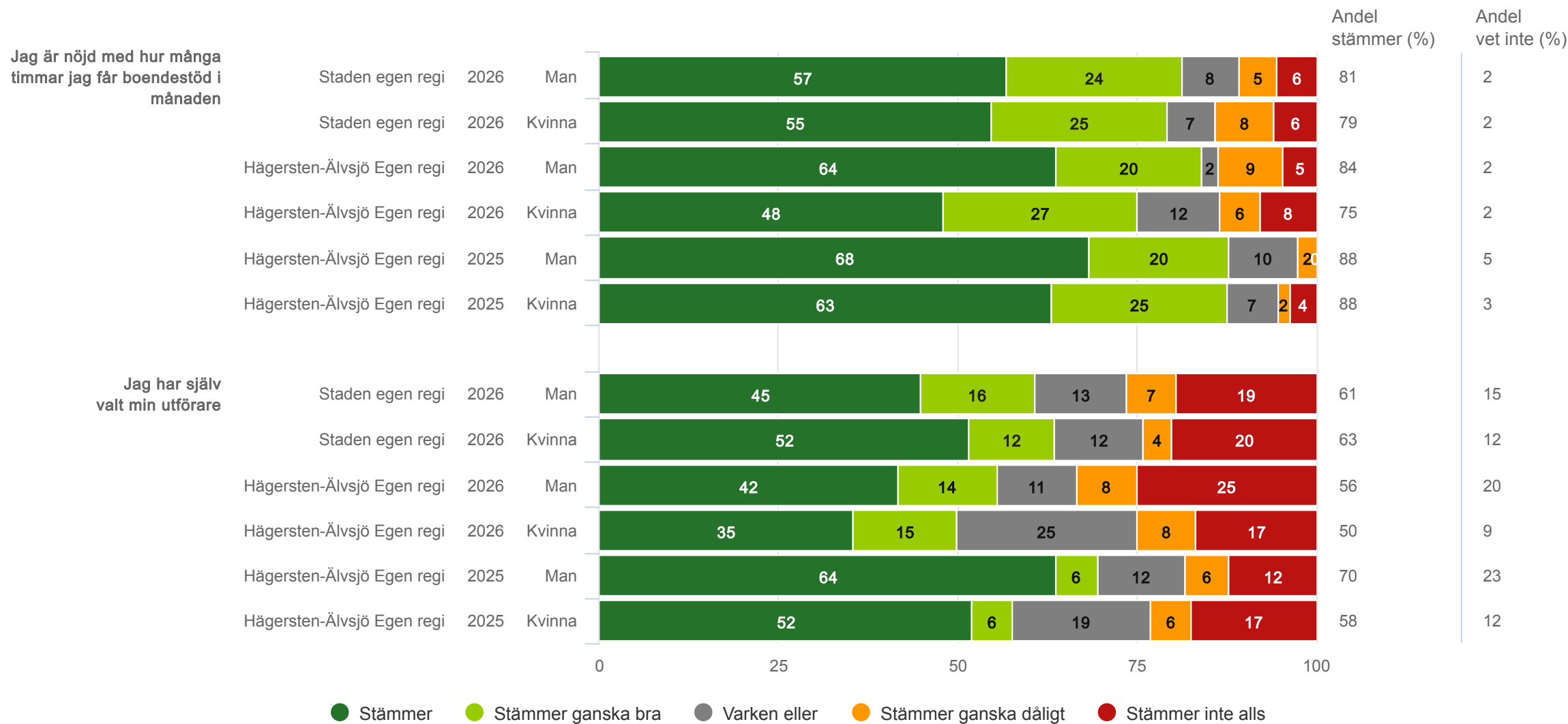
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om valfrihet

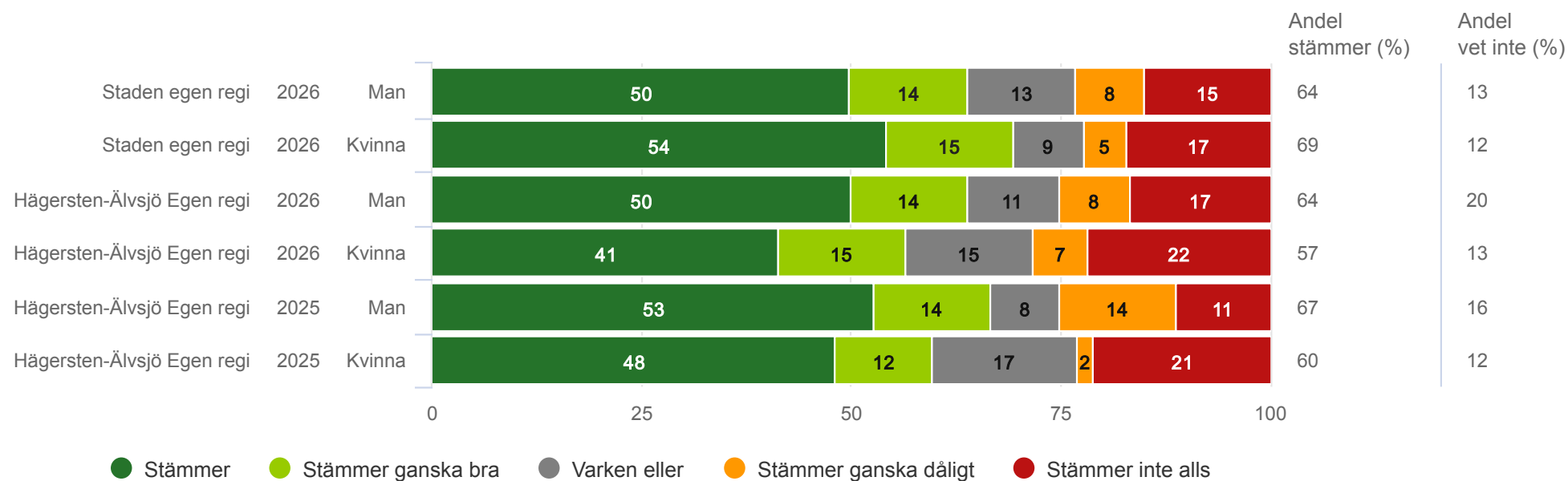


Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om
möjligheten att välja utförare



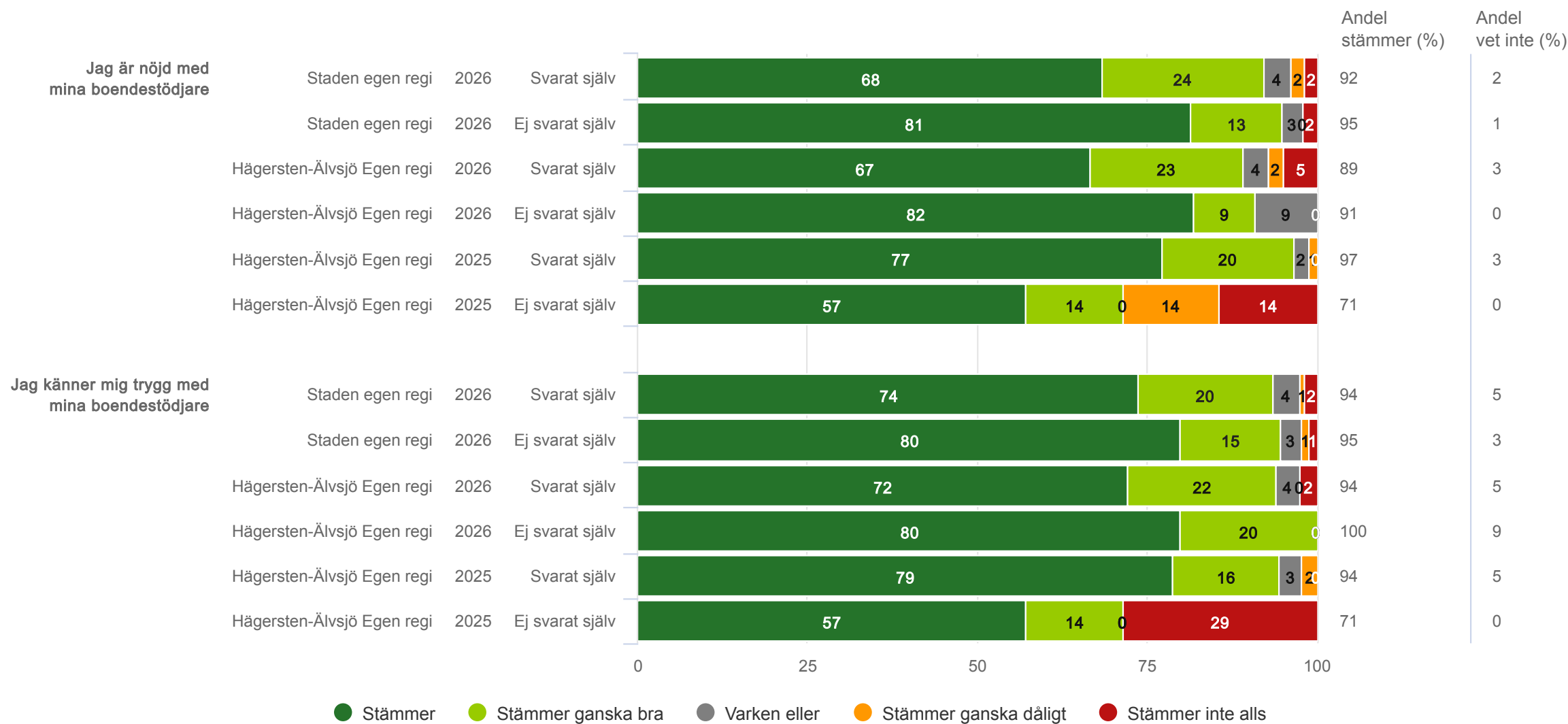
Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Resultat per svarsmetod

Boendestöd

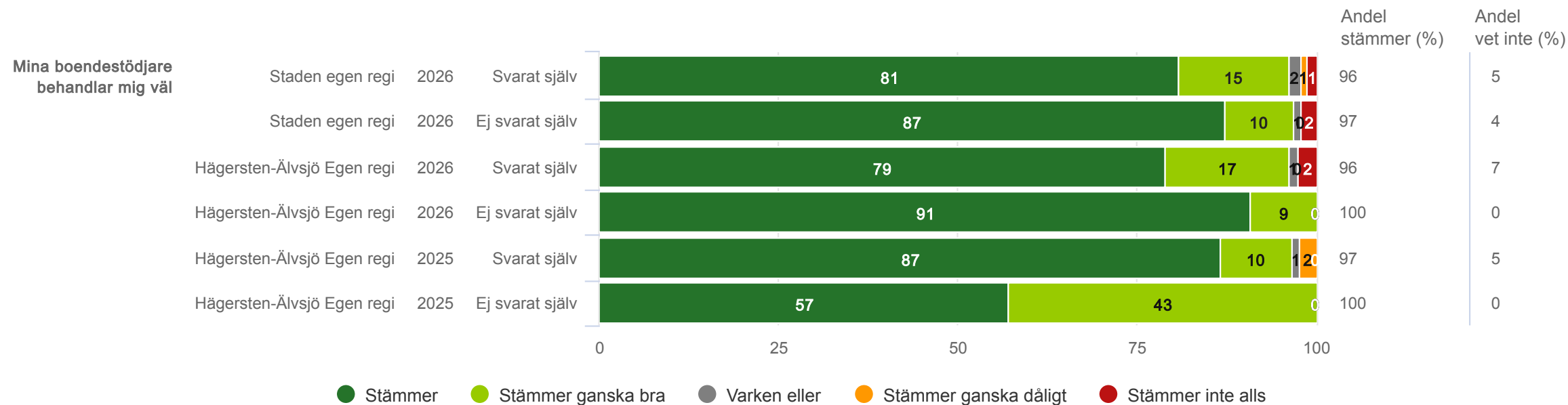
Sammanfattande omdöme



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

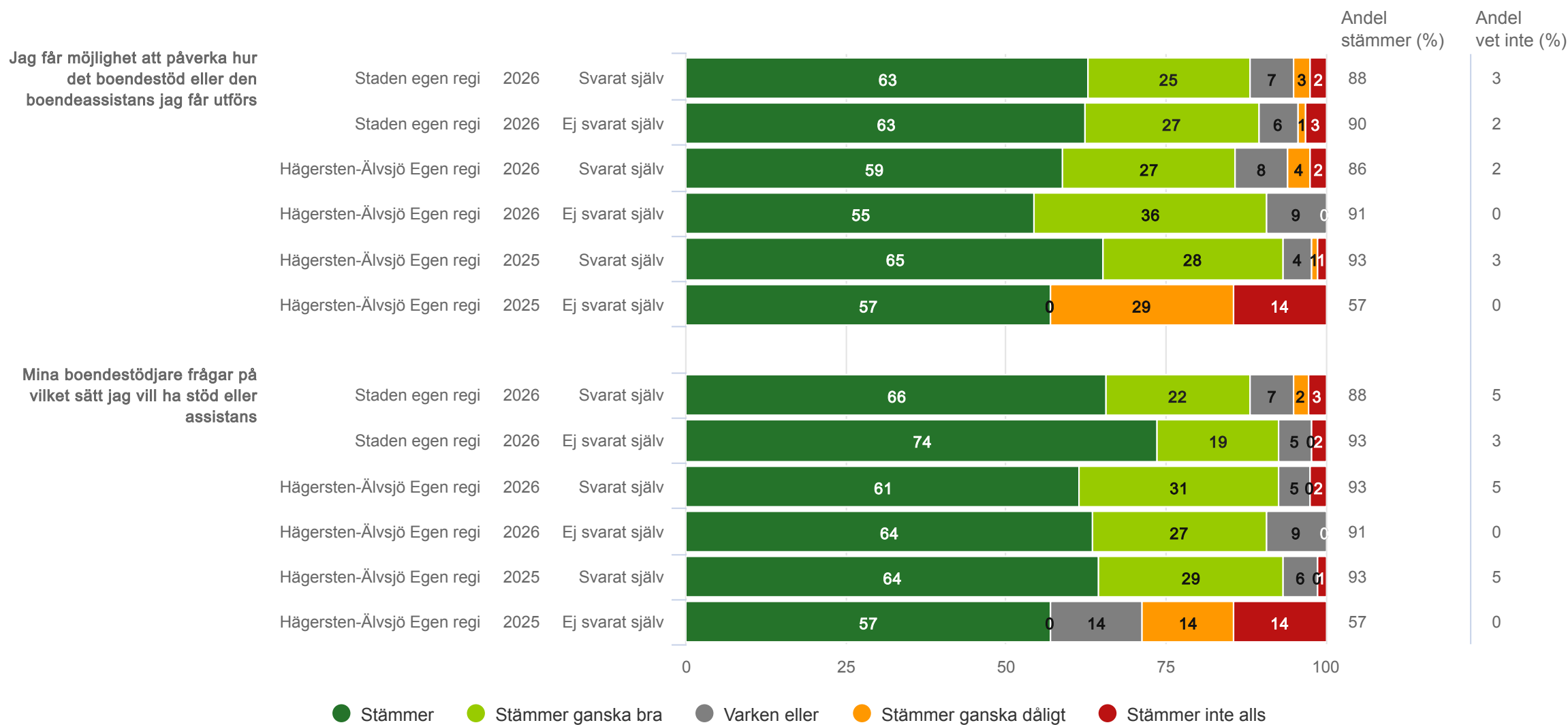
Sammanfattande omdöme



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

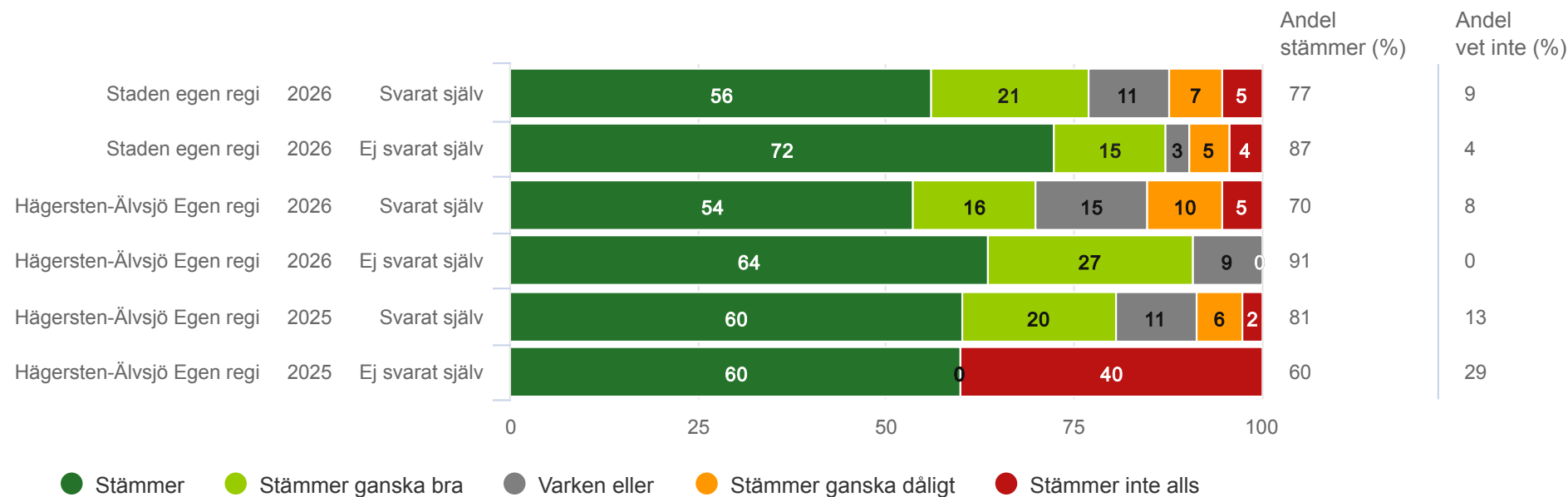


Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

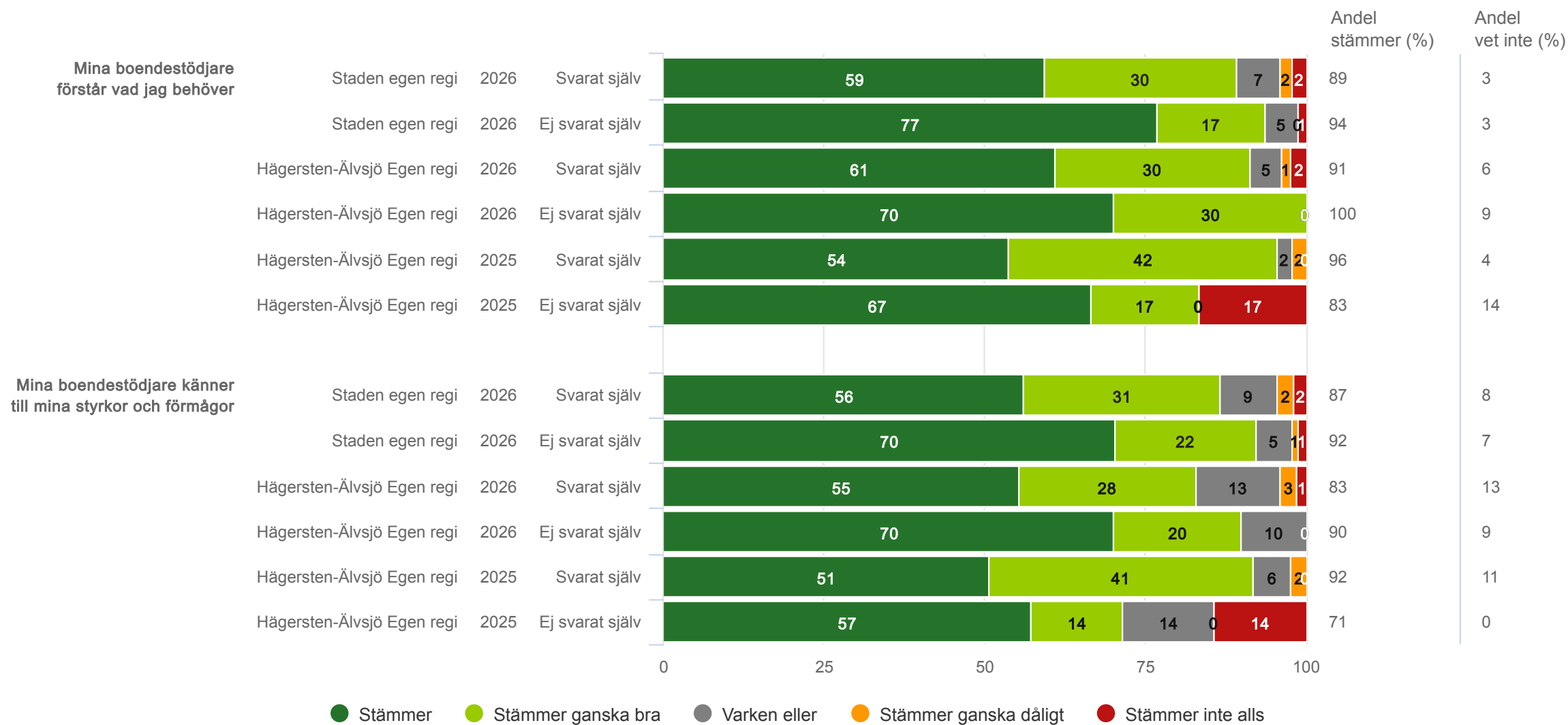
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

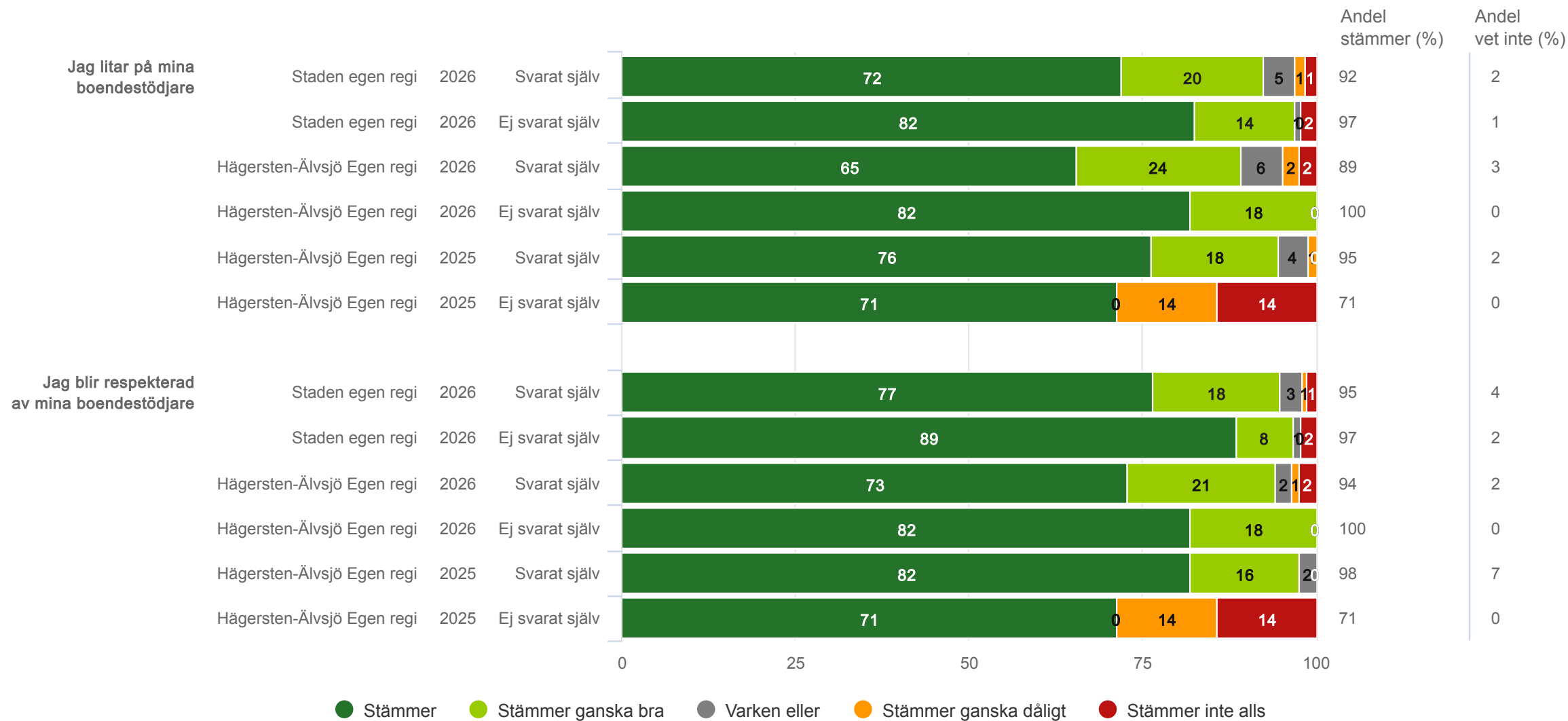
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Hur jag trivs med personalen

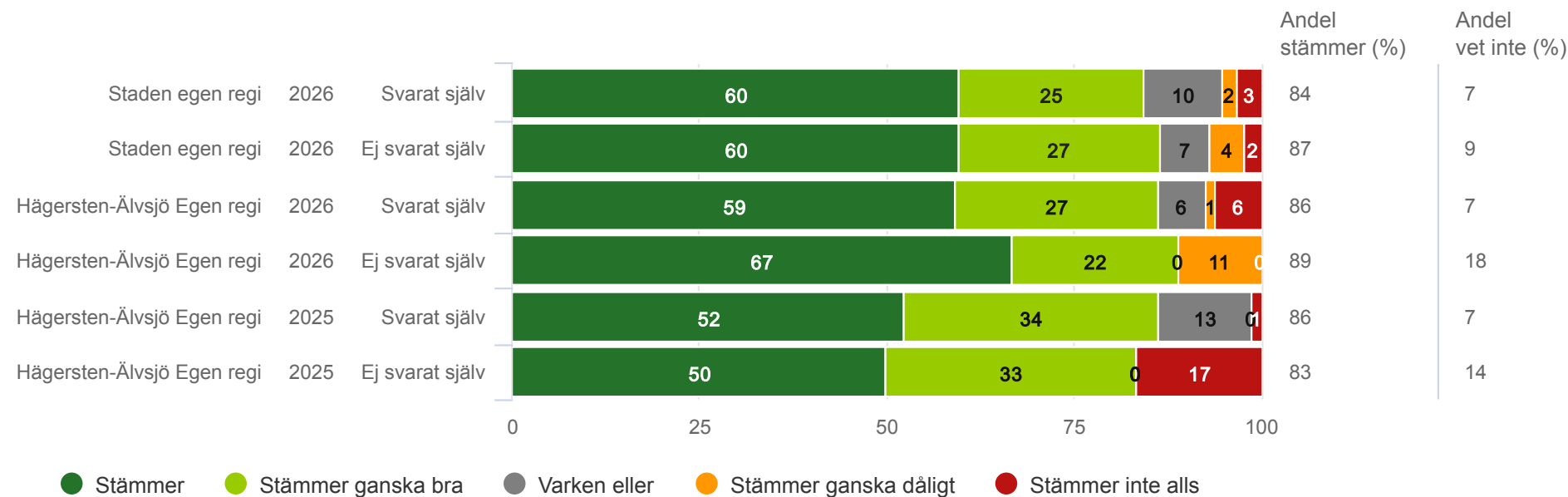


Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Hur jag trivs med personalen

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt

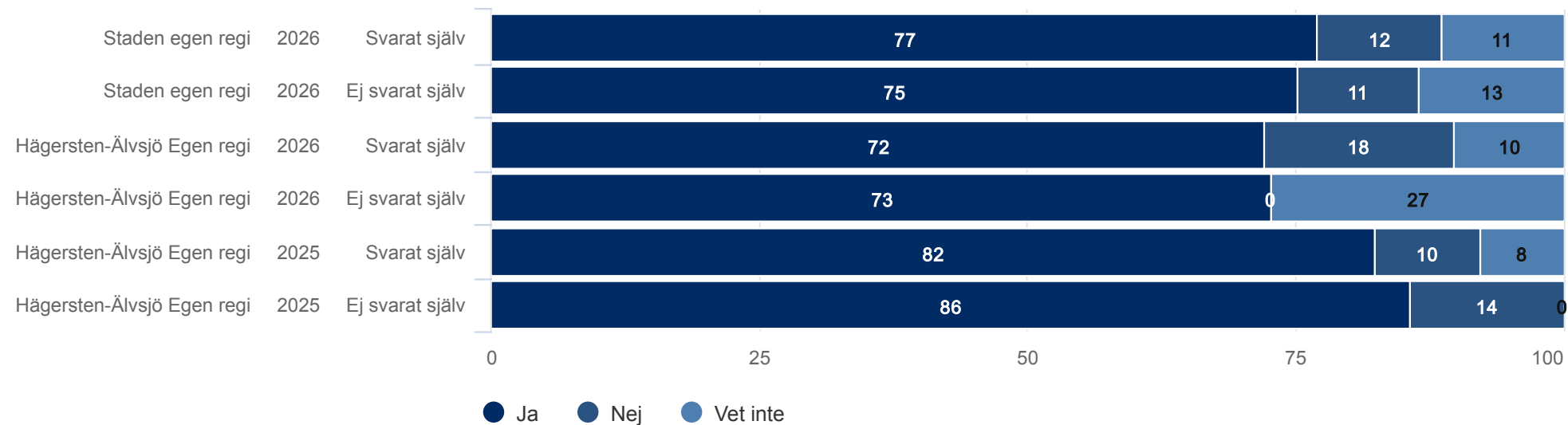


Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

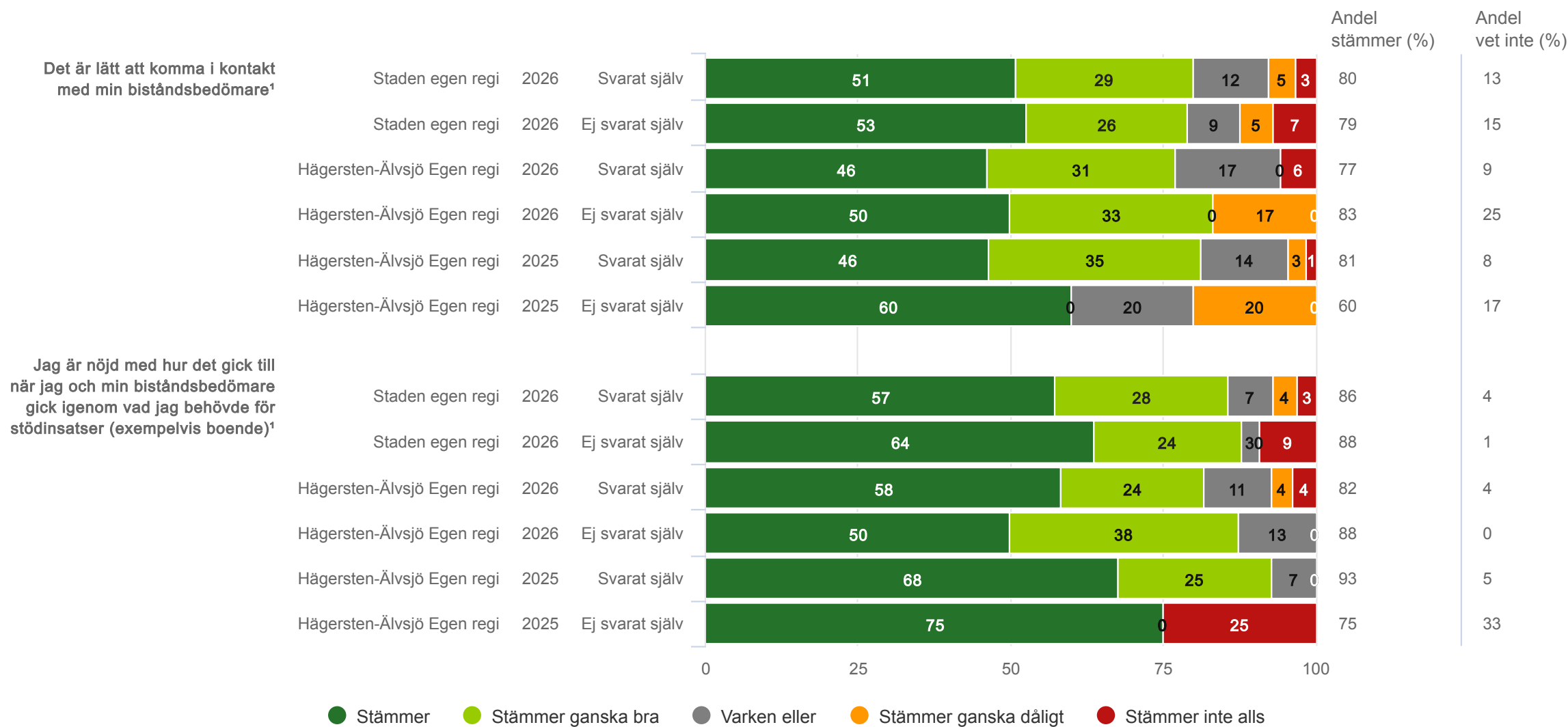
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

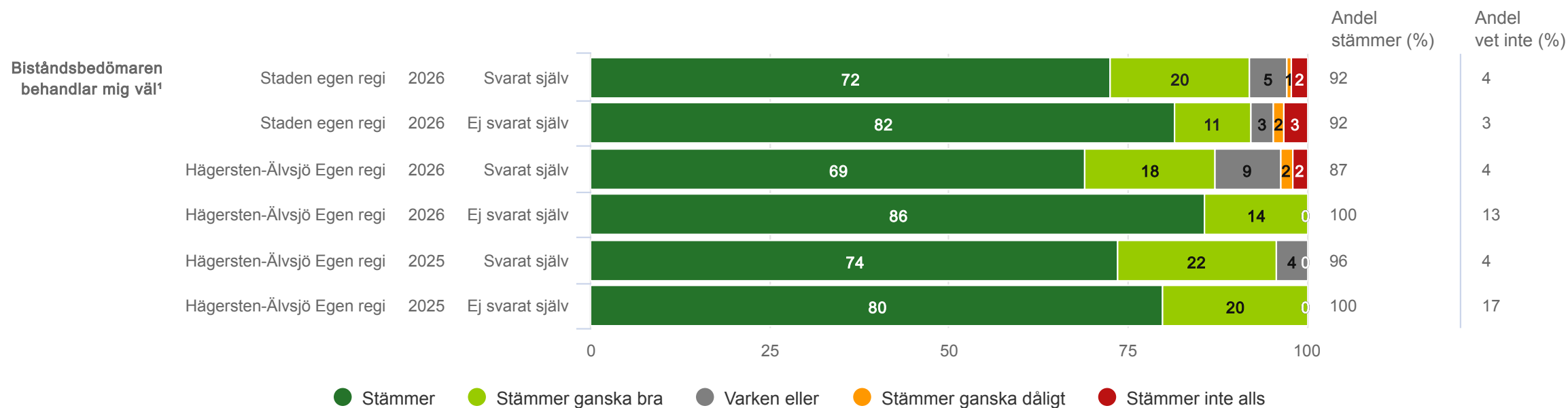
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

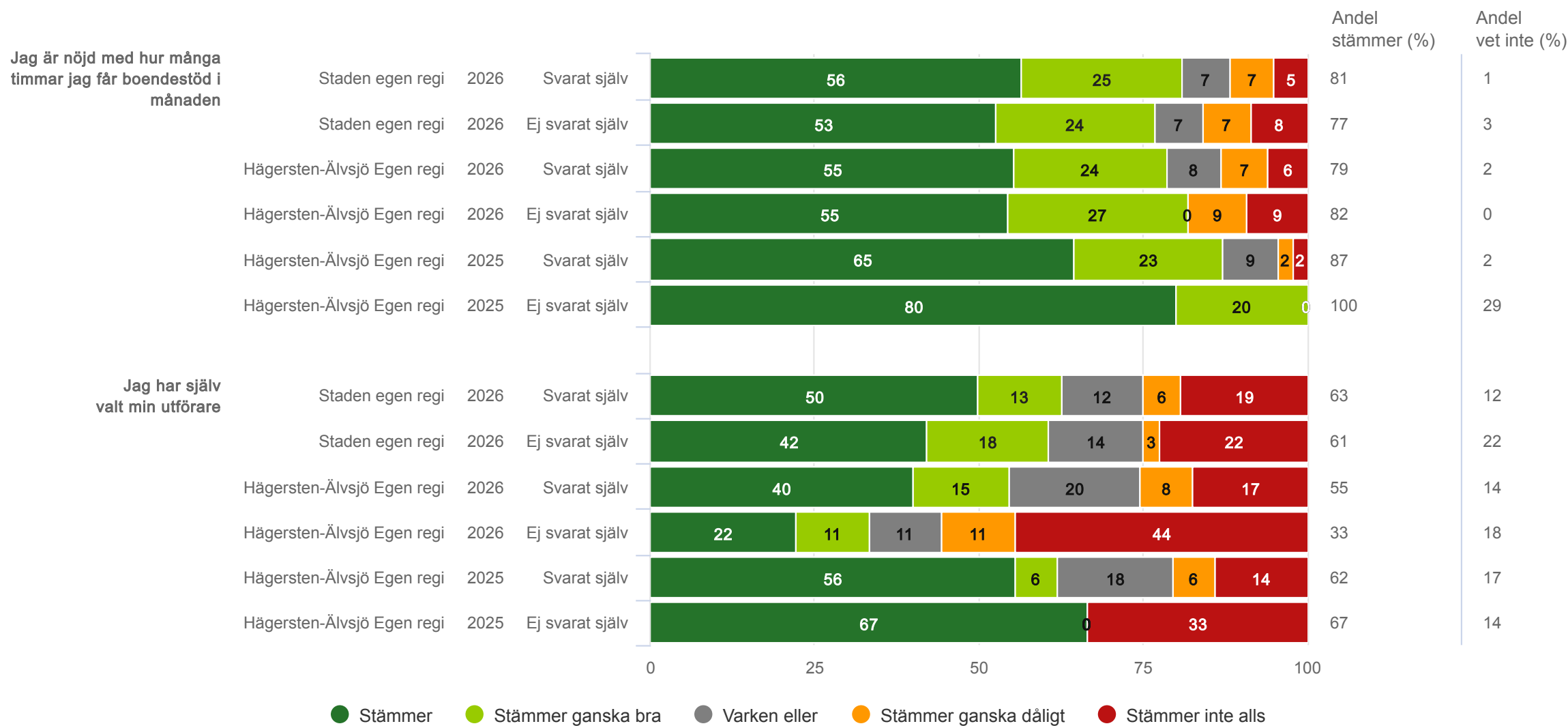
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

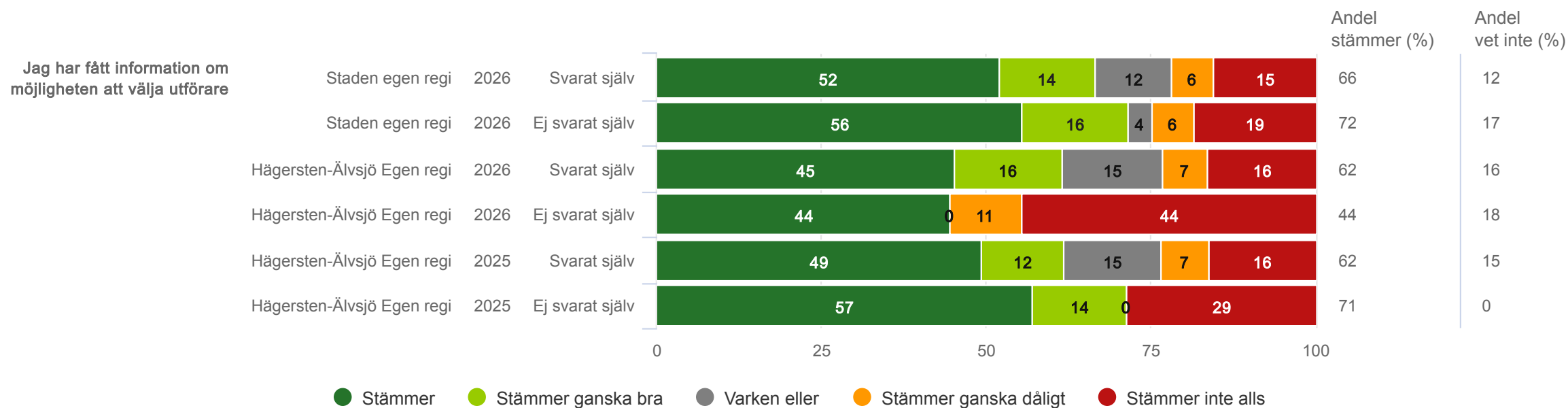
Frågor om valfrihet



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om valfrihet

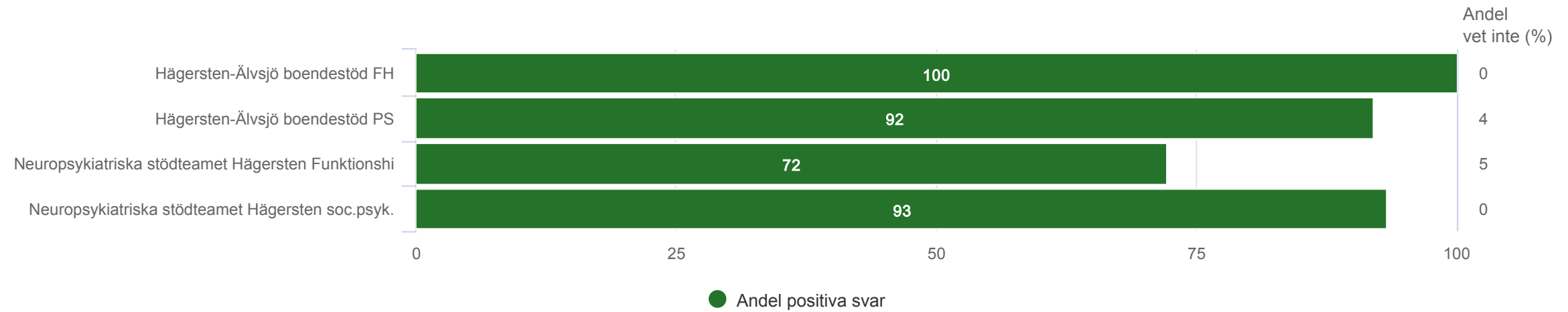


Resultat per utförare

Resultat per utförare

Boendestöd

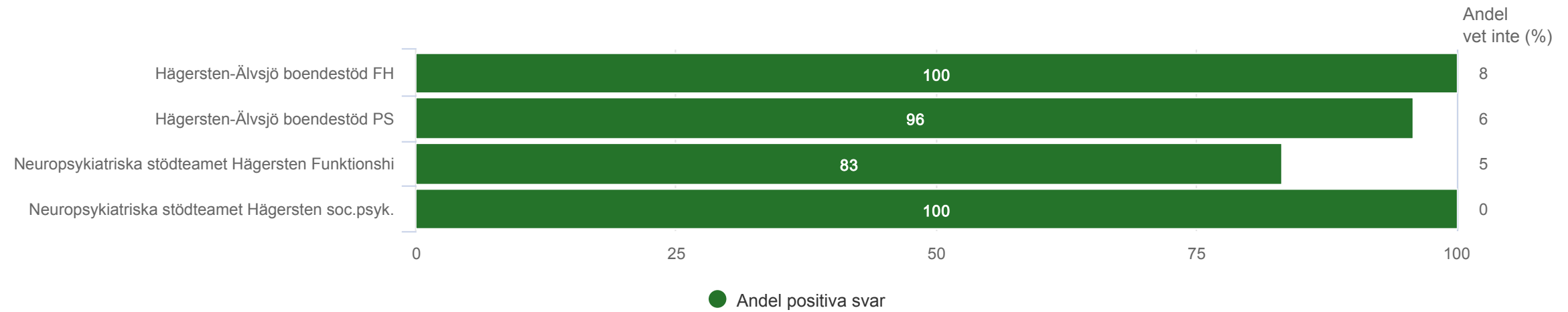
Jag är nöjd med mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd

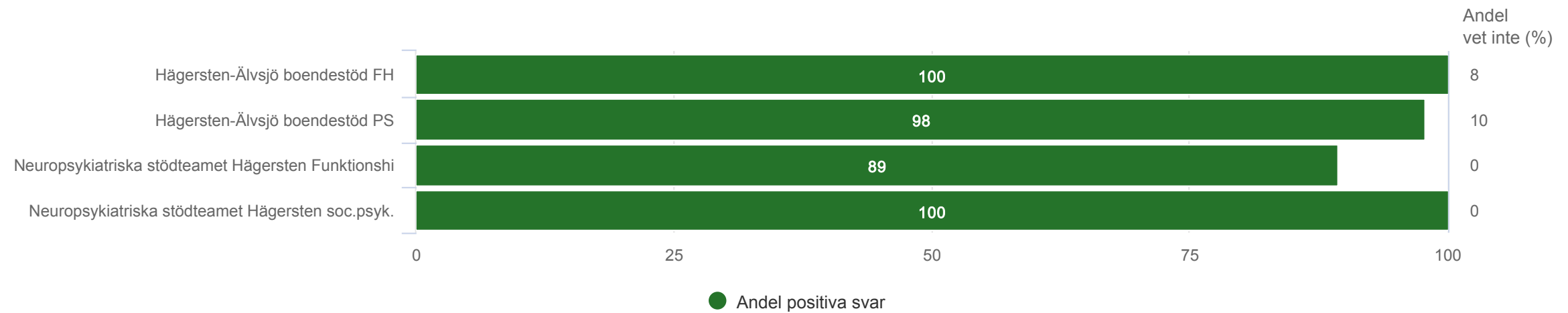
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd

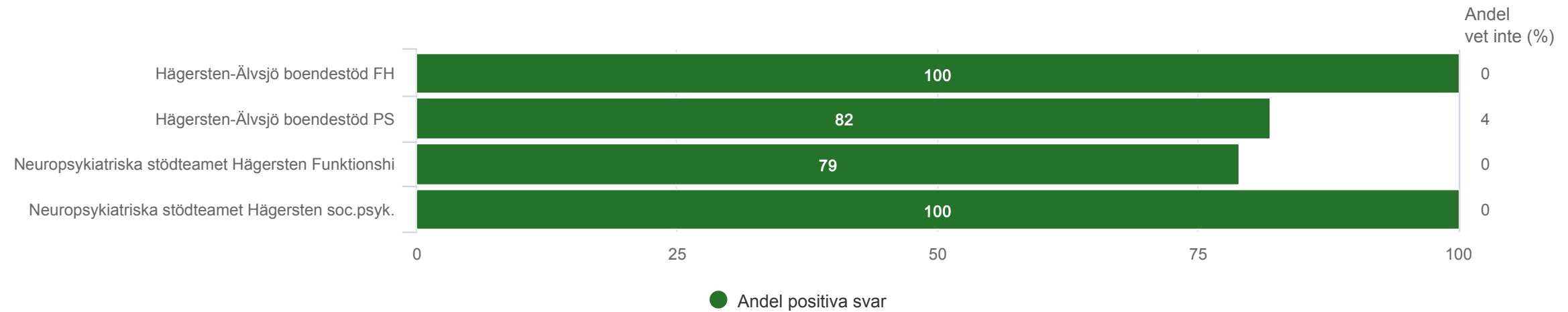
Mina boendestödjare behandlar mig väl



Resultat per utförare

Boendestöd

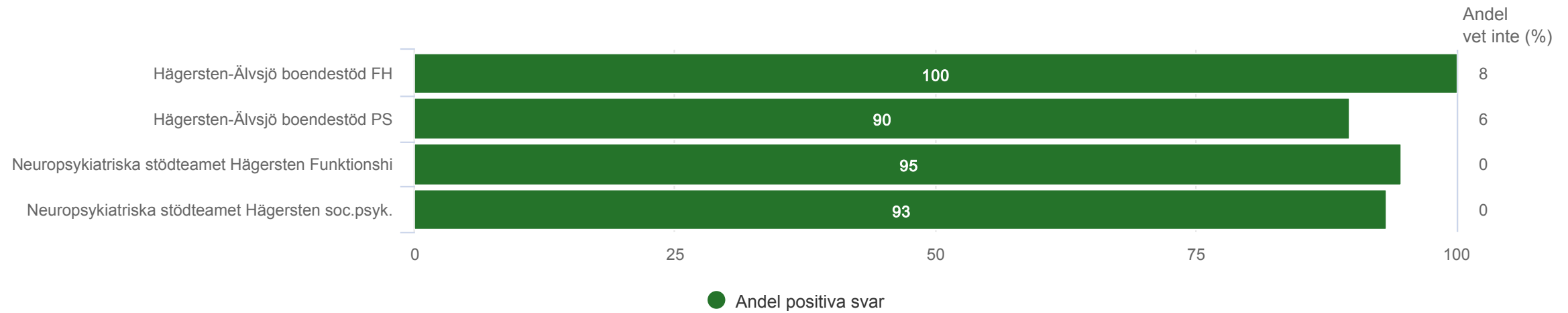
Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs



Resultat per utförare

Boendestöd

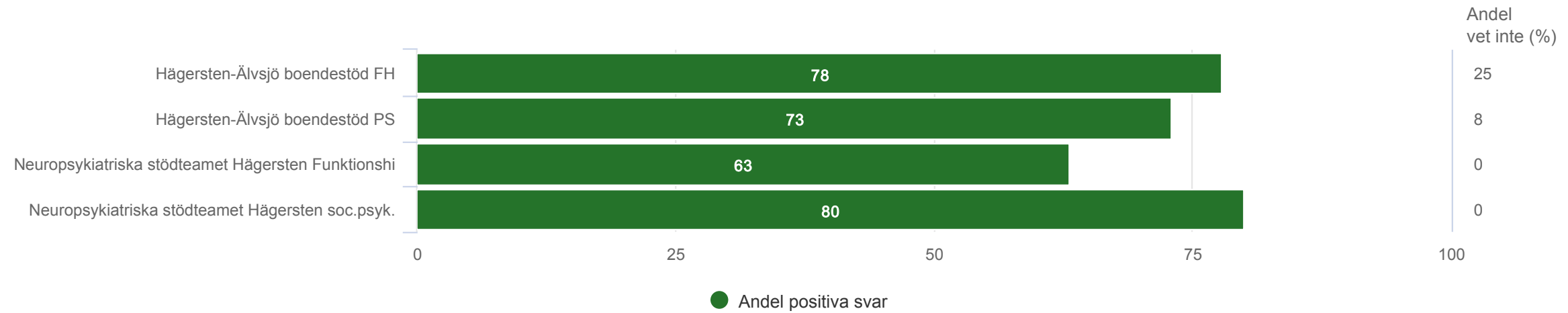
Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per utförare

Boendestöd

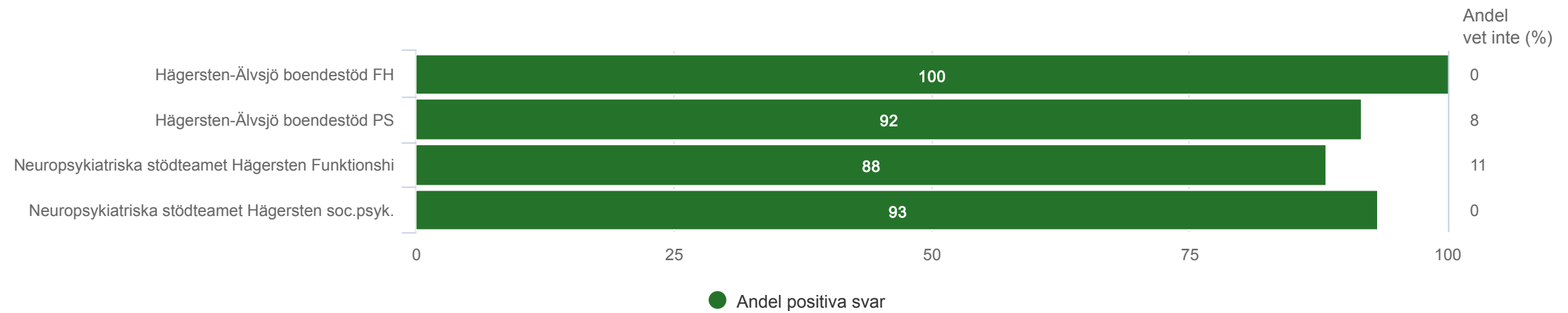
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd

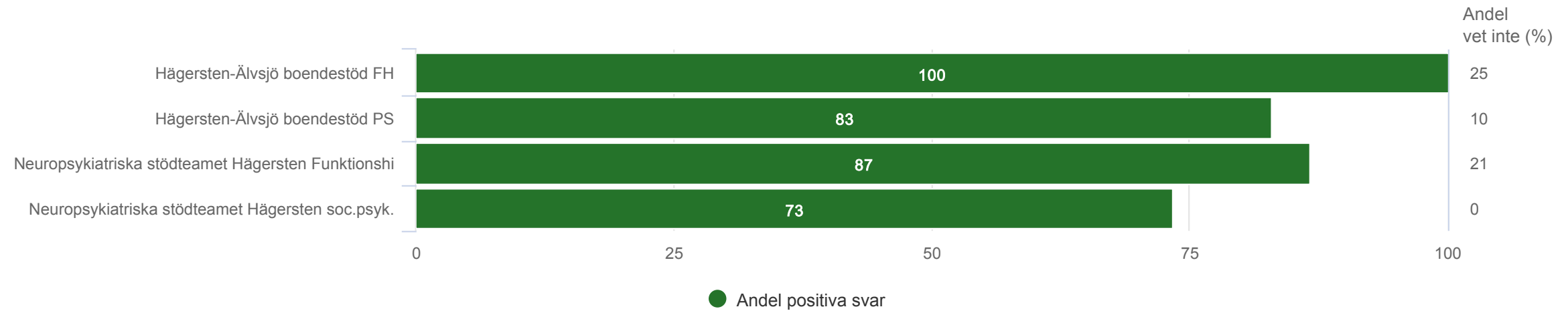
Mina boendestödjare förstår vad jag behöver



Resultat per utförare

Boendestöd

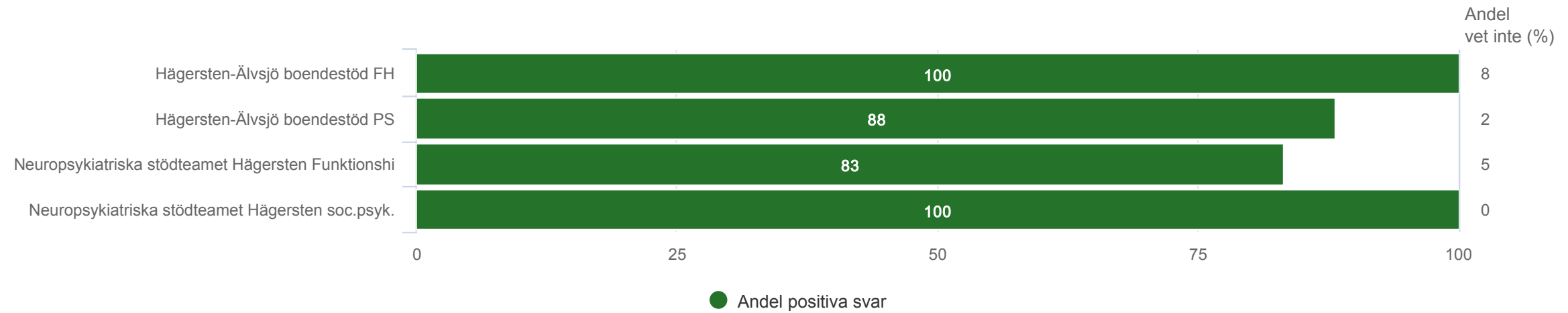
Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per utförare

Boendestöd

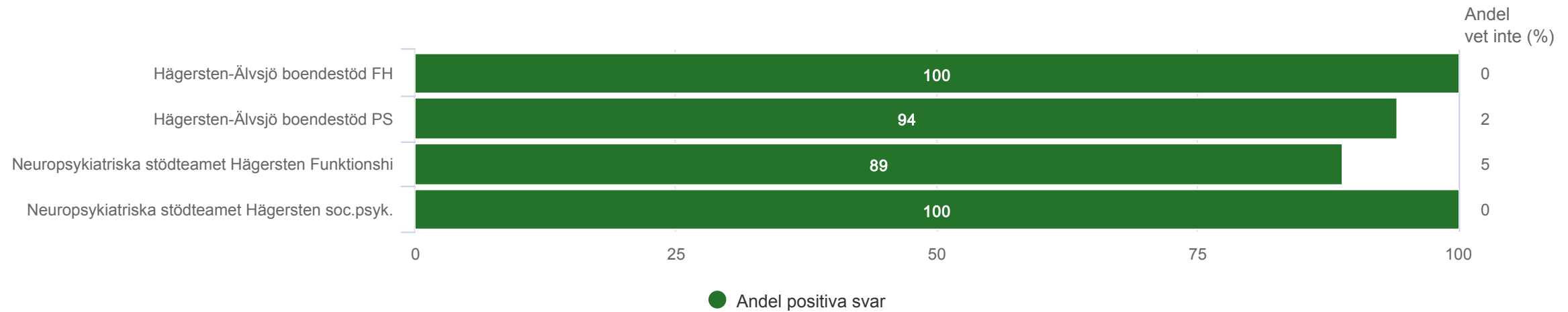
Jag litar på mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd

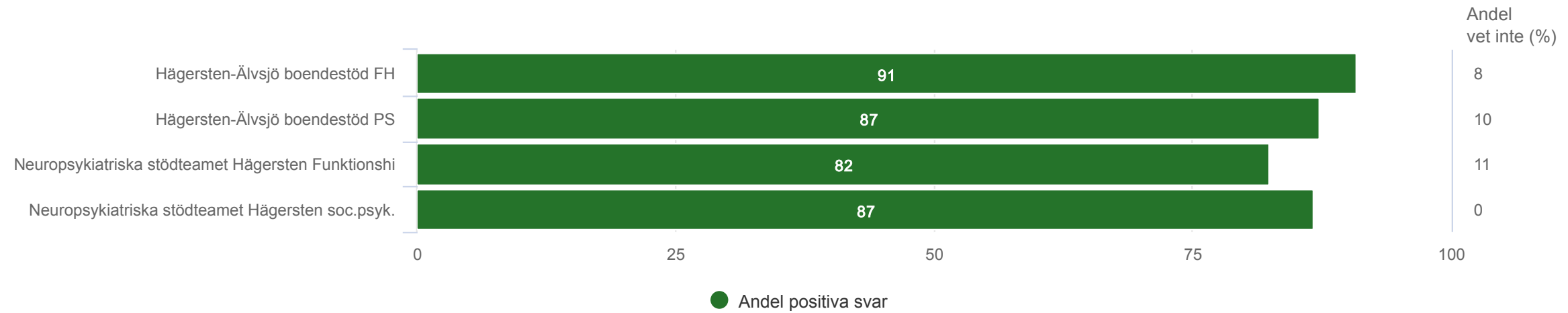
Jag blir respekterad av mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd

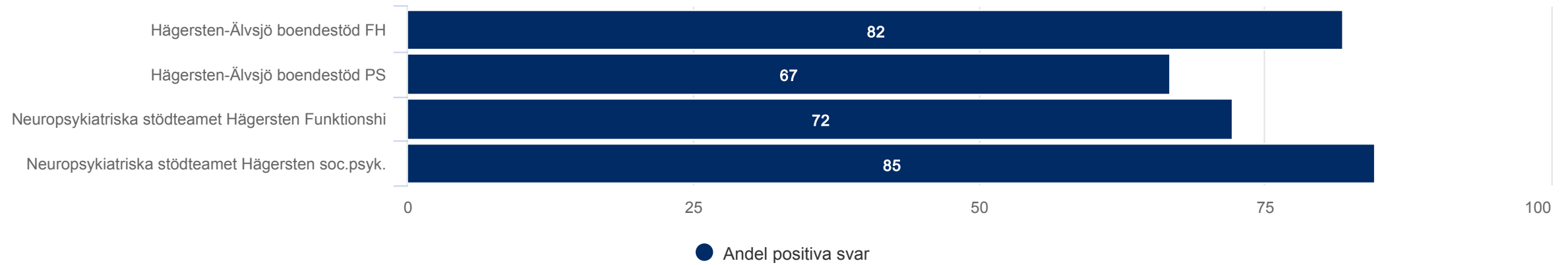
Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)



Resultat per utförare

Boendestöd

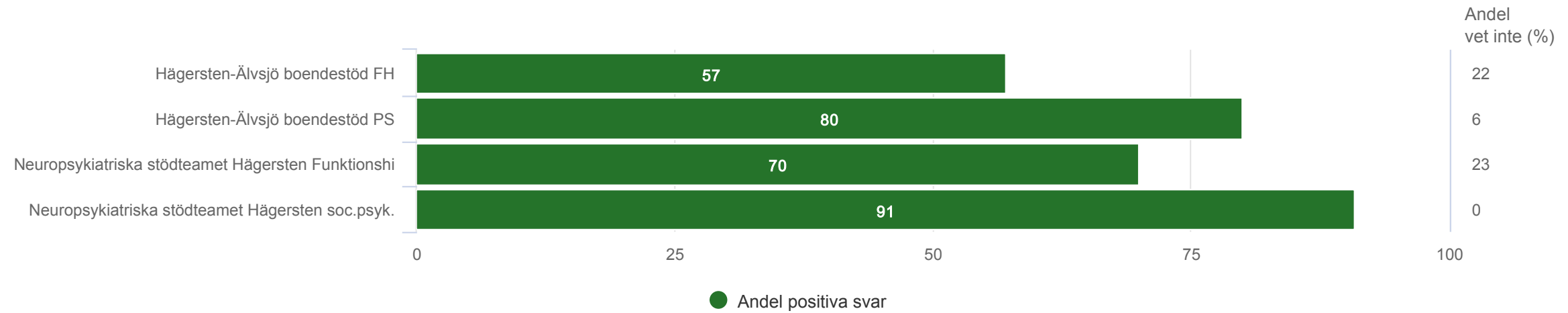
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per utförare

Boendestöd

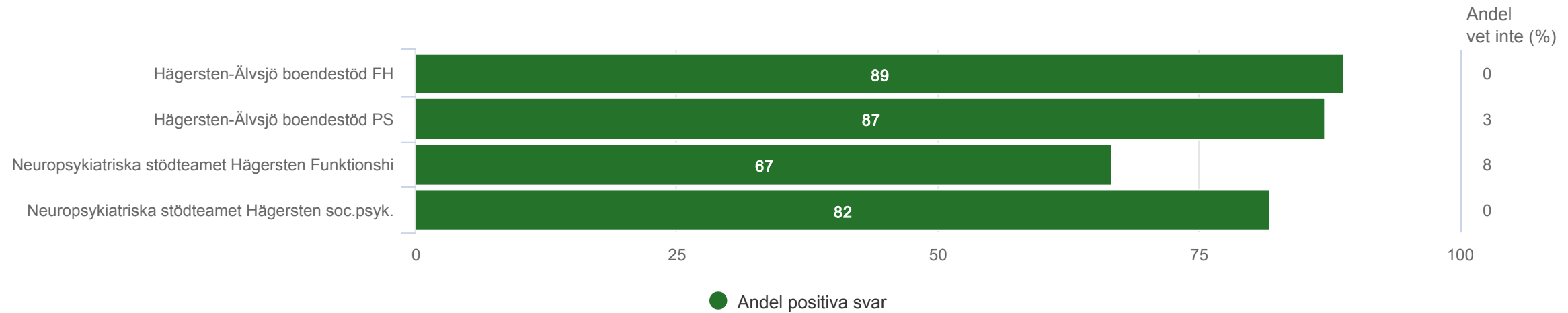
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Resultat per utförare

Boendestöd

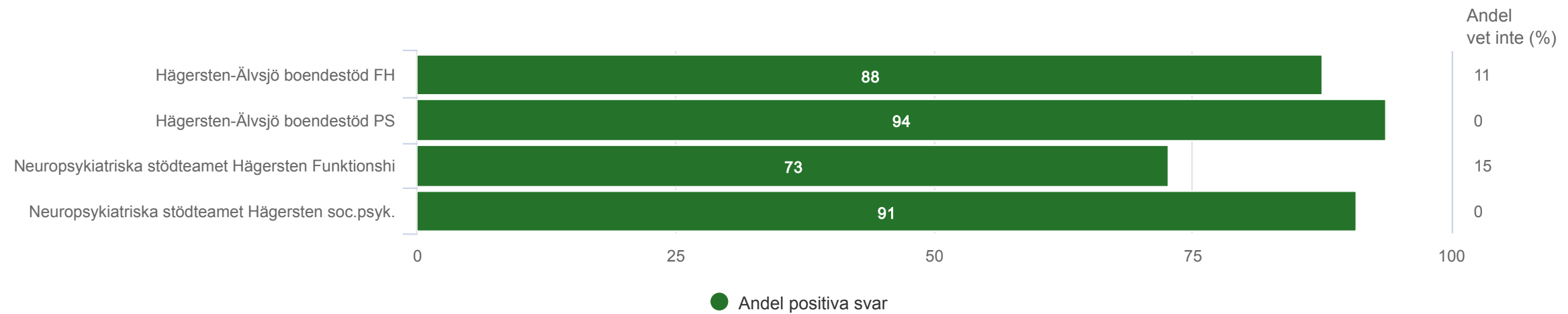
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



Resultat per utförare

Boendestöd

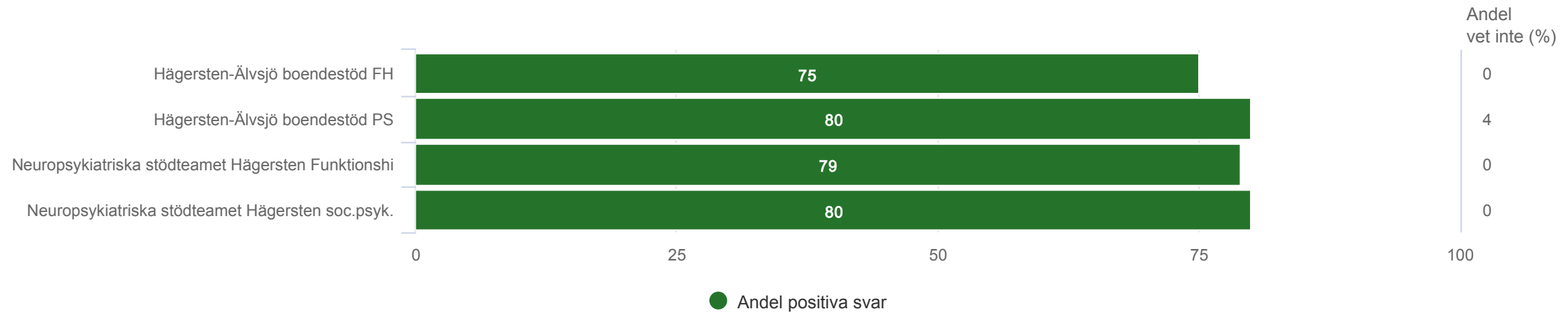
Biståndsbedömaren behandlar mig väl



Resultat per utförare

Boendestöd

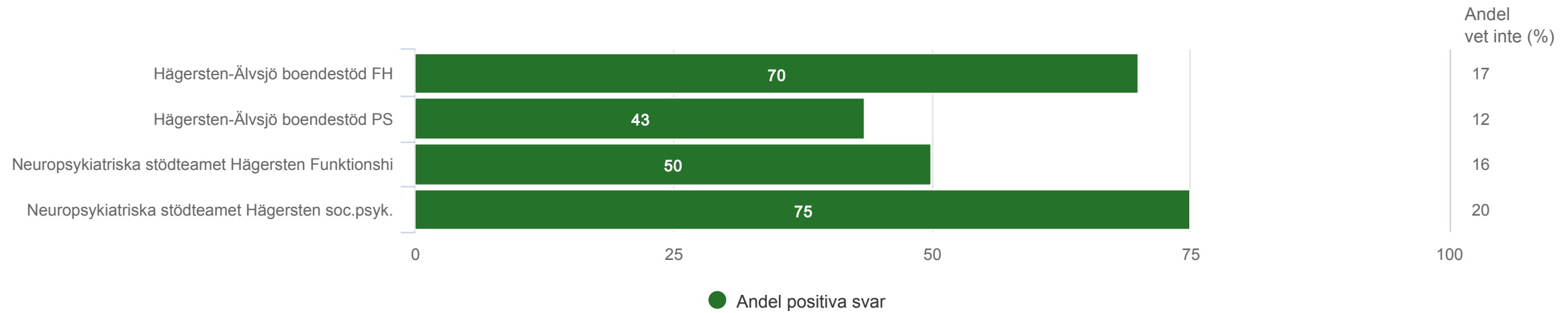
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



Resultat per utförare

Boendestöd

Jag har själv valt min utförare



Resultat per utförare

Boendestöd

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

