

Bromma - Boendestöd



Brukarundersökning boendestöd socialpsykiatrin 2026

116 svar, 31%



Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga brukare som vid undersökningstillfället har beslut om boendestöd inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning socialpsykiatri.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Undersökningen omfattar regiformerna i staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 6-11 år 2026.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2024-2026 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 1490 brukare av 5481 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 27%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group.

Svarsfrekvens

| | Urval 2026 | Antal svar 2026 | Svarsfrekvens 2026 | Svarsfrekvens 2025 | Svarsfrekvens 2024 | Svarsfrekvens 2023 | Svarsfrekvens 2022 | Urval 2025 | Antal svar 2025 |
|----------------------|---------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|--------------------|
| Bromma | 376 | 116 | 31 | 28 | 32 | 31 | 33 | 375 | 104 |
| Enskede Årsta Vantör | 759 | 202 | 27 | 28 | 33 | 28 | 47 | 677 | 190 |
| Farsta | 568 | 167 | 29 | 30 | 34 | 26 | 30 | 512 | 152 |
| Hägersten-Älvsjö | 712 | 196 | 28 | 28 | 29 | 27 | 32 | 686 | 190 |
| Hässelby-Vällingby | 595 | 161 | 27 | 31 | 23 | 26 | 26 | 532 | 167 |
| Järva | 589 | 152 | 26 | 24 | 28 | 22 | 27 | 572 | 137 |
| Kungsholmen | 258 | 87 | 34 | 31 | 34 | 35 | 64 | 227 | 70 |
| Norra innerstaden | 484 | 124 | 26 | 28 | 30 | 31 | 47 | 435 | 121 |
| Skarpnäck | 333 | 79 | 24 | 25 | 33 | 25 | 30 | 328 | 81 |
| Skärholmen | 308 | 79 | 26 | 25 | 32 | 27 | 34 | 272 | 68 |
| Socialförvaltningen | 3 | 0 | 0 | - | 19 | 0 | 0 | - | - |
| Södermalm | 496 | 127 | 26 | 28 | 31 | 30 | 30 | 483 | 135 |
| Kvinna | 2982 | 840 | 28 | 29 | 31 | 29 | 34 | 2796 | 821 |
| Man | 2499 | 650 | 26 | 26 | 29 | 26 | 32 | 2303 | 594 |
| Egen regi | 2319 | 719 | 31 | 31 | 34 | 30 | 36 | 2240 | 691 |
| Privat regi | 3162 | 771 | 24 | 25 | 27 | 25 | 31 | 2859 | 724 |
| Staden totalt | 5481 | 1490 | 27 | 28 | 30 | 28 | 33 | 5099 | 1415 |

Frågorna i enkäten

Bakgrundsfrågor

- Har du besvarat frågorna själv?
- Är du född i Sverige?
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mina boendestödjare
- Jag känner mig trygg med mina boendestödjare
- Mina boendestödjare behandlar mig väl

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs
- Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Mina boendestödjare förstår vad jag behöver
- Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor

Frågorna i enkäten

Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på mina boendestödjare
- Jag blir respekterad av mina boendestödjare
- Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)

Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren behandlar mig väl

Frågor om valfrihet

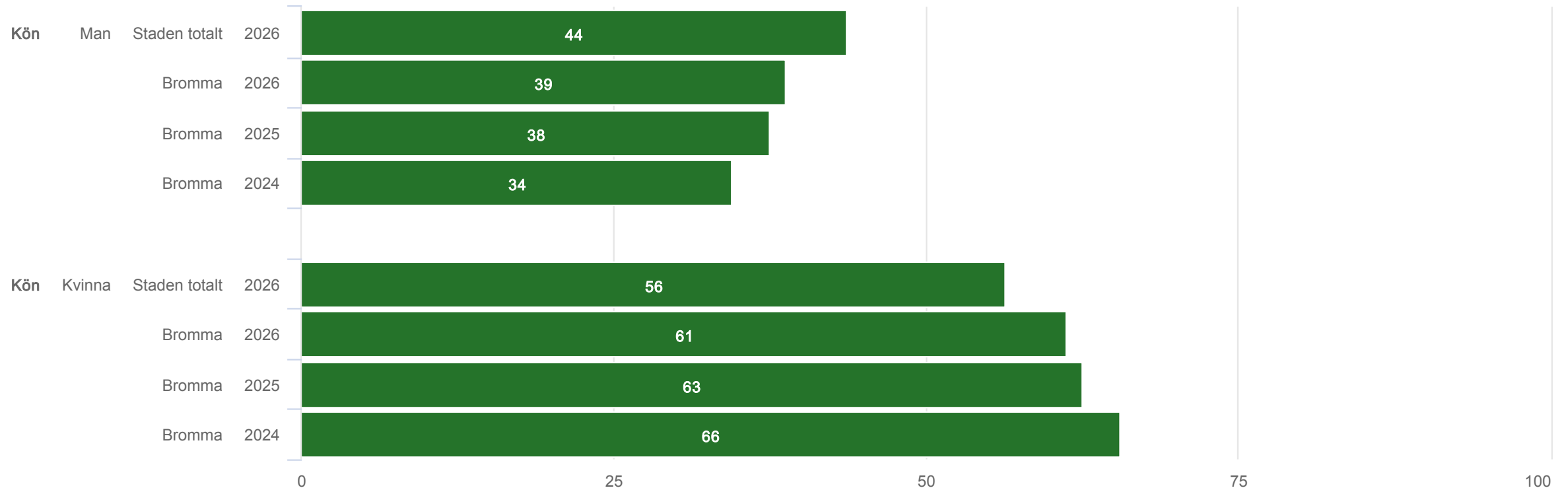
- Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden
- Jag har själv valt min utförare
- Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Boendestöd (116 svar, 31%)

Kön



Bakgrundsfrågor

Boendestöd (116 svar, 31%)

Har du besvarat frågorna själv?

Har du besvarat
frågorna själv?

Ja, helt själv

Staden totalt

2026

83

Bromma

2026

88

Bromma

2025

89

Bromma

2024

84

Har du besvarat
frågorna själv?

Nej, tillsammans med anhörig,
vän eller annan person

Staden totalt

2026

16

Bromma

2026

9

Bromma

2025

11

Bromma

2024

14

Har du besvarat
frågorna själv?

Nej, någon annan
har svarat åt mig

Staden totalt

2026

1

Bromma

2026

3

Bromma

2025¹

0

Bromma

2024

2

0

25

50

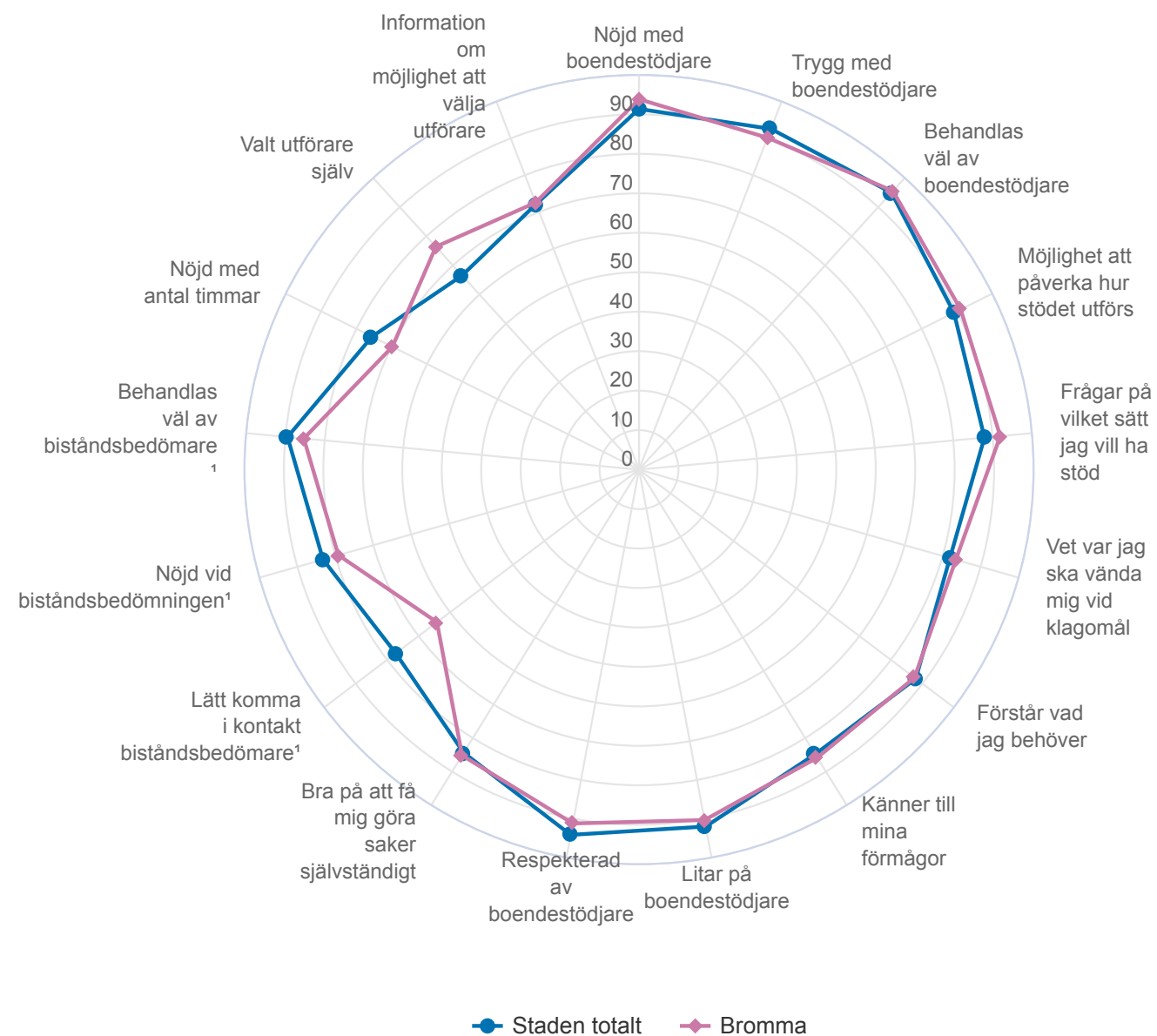
75

100

Spindeldiagram

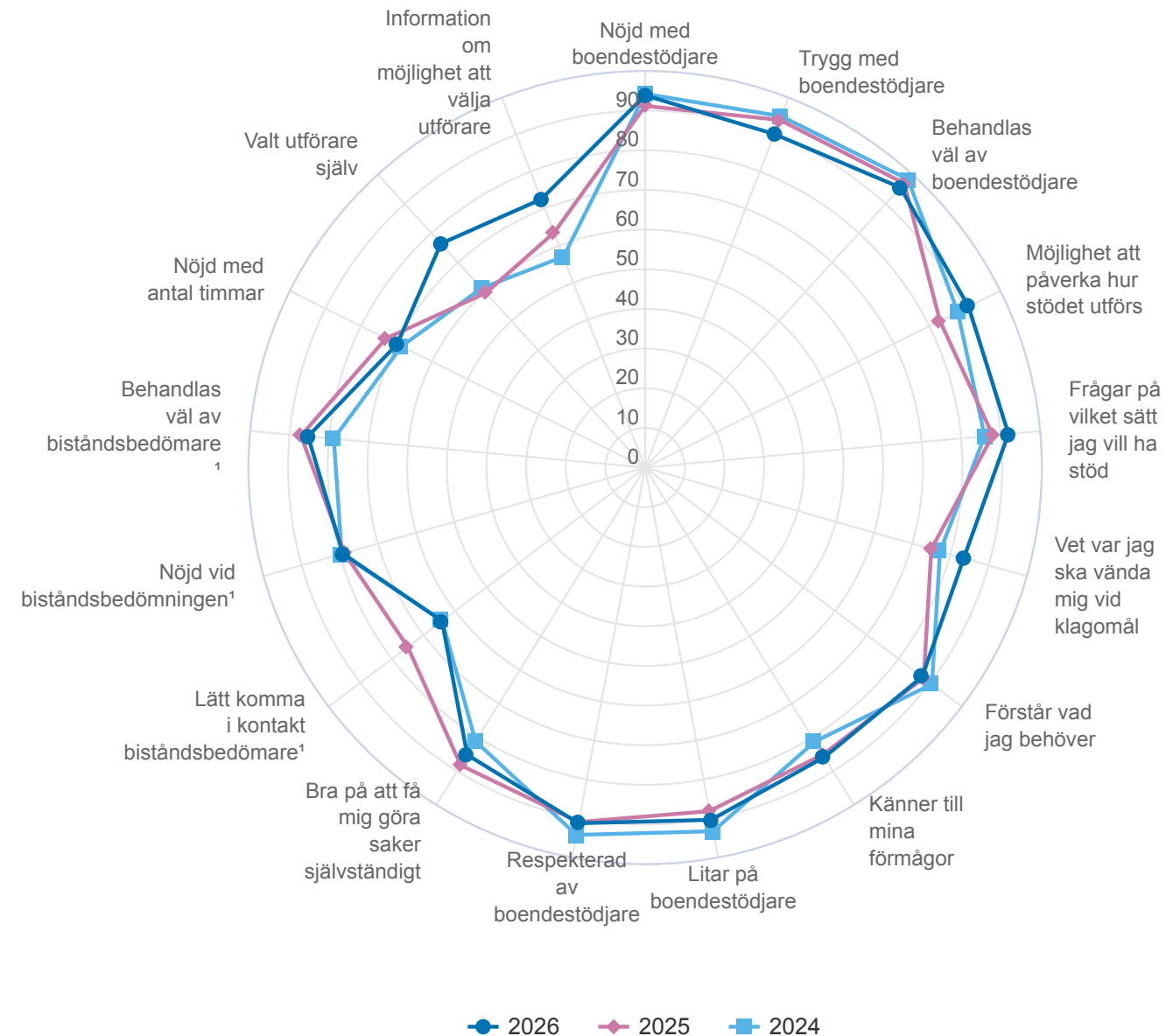
Andel instämmande jämfört med staden (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (116 svar, 31%)



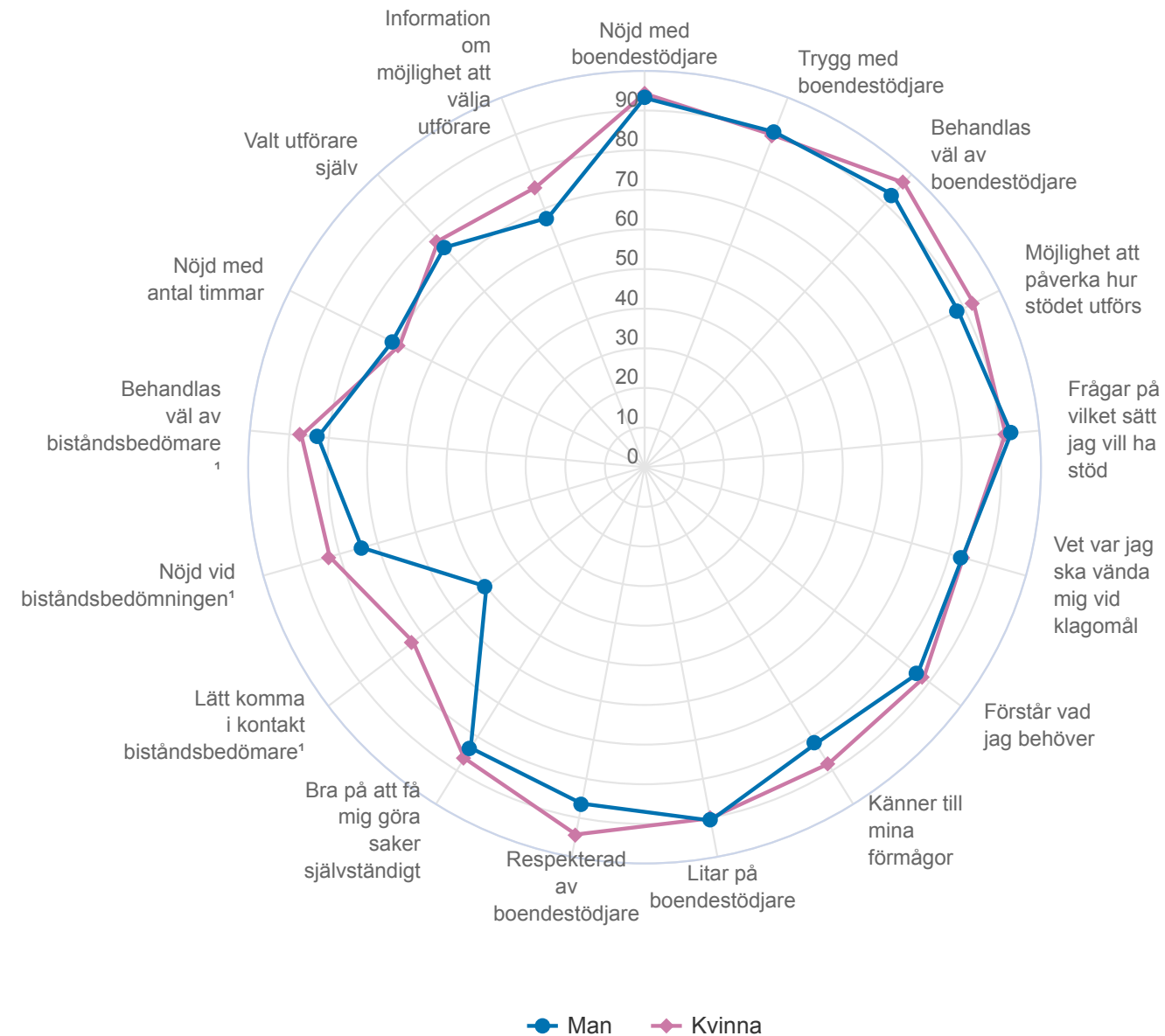
Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (116 svar, 31%)



Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (116 svar, 31%)

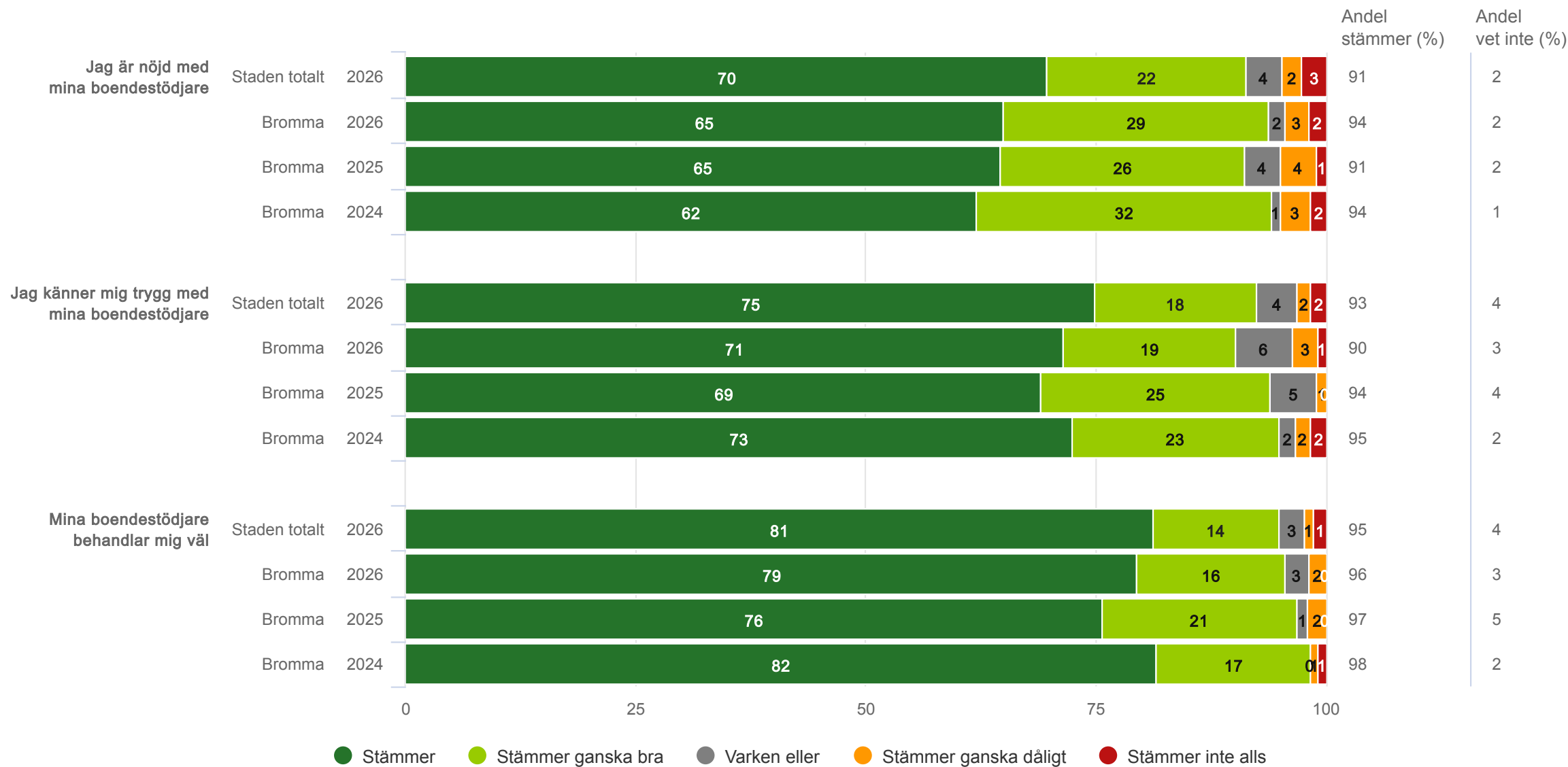


Resultat per år

Resultat per år

Boendestöd (116 svar, 31%)

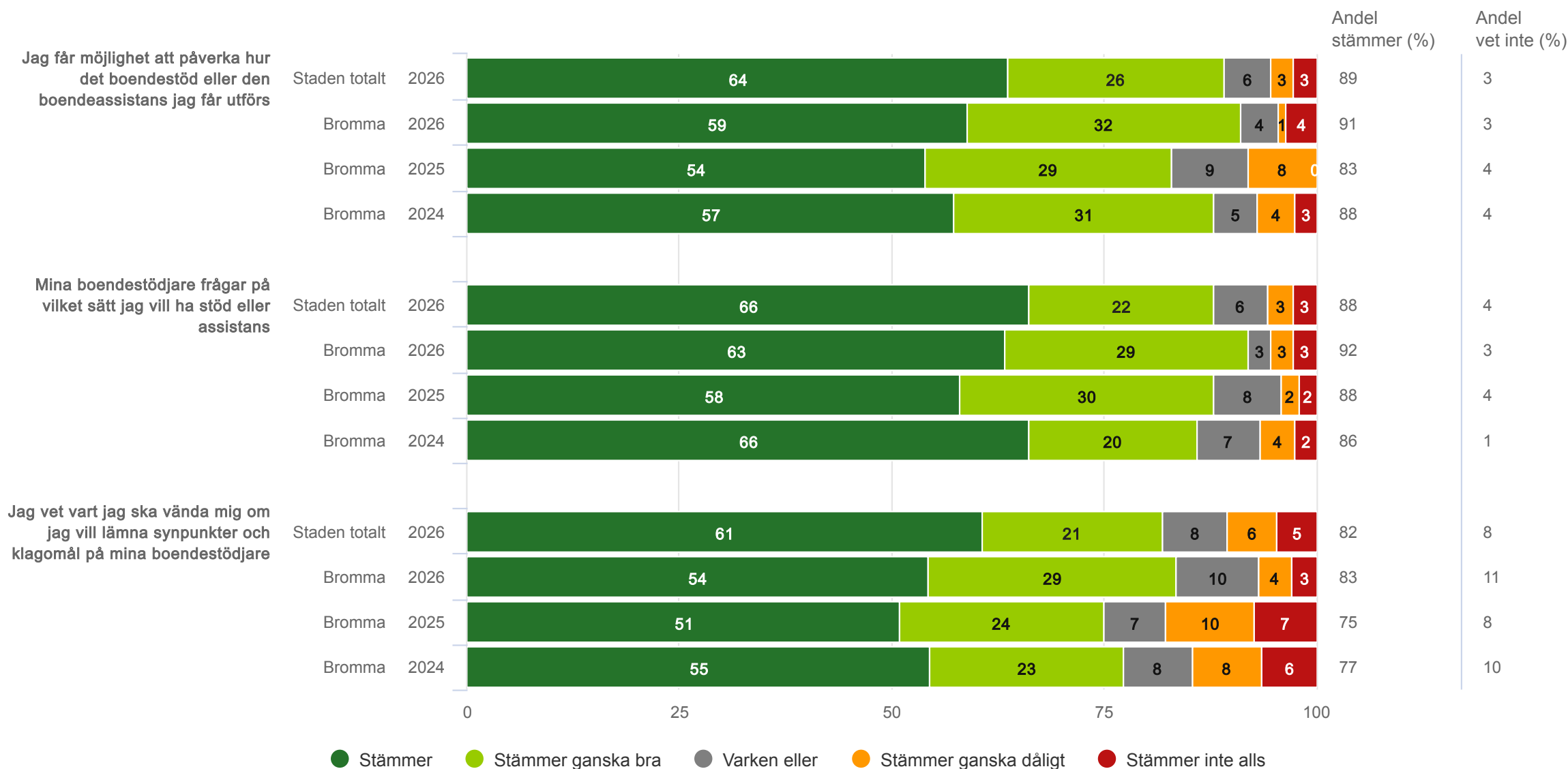
Sammanfattande omdöme



Resultat per år

Boendestöd (116 svar, 31%)

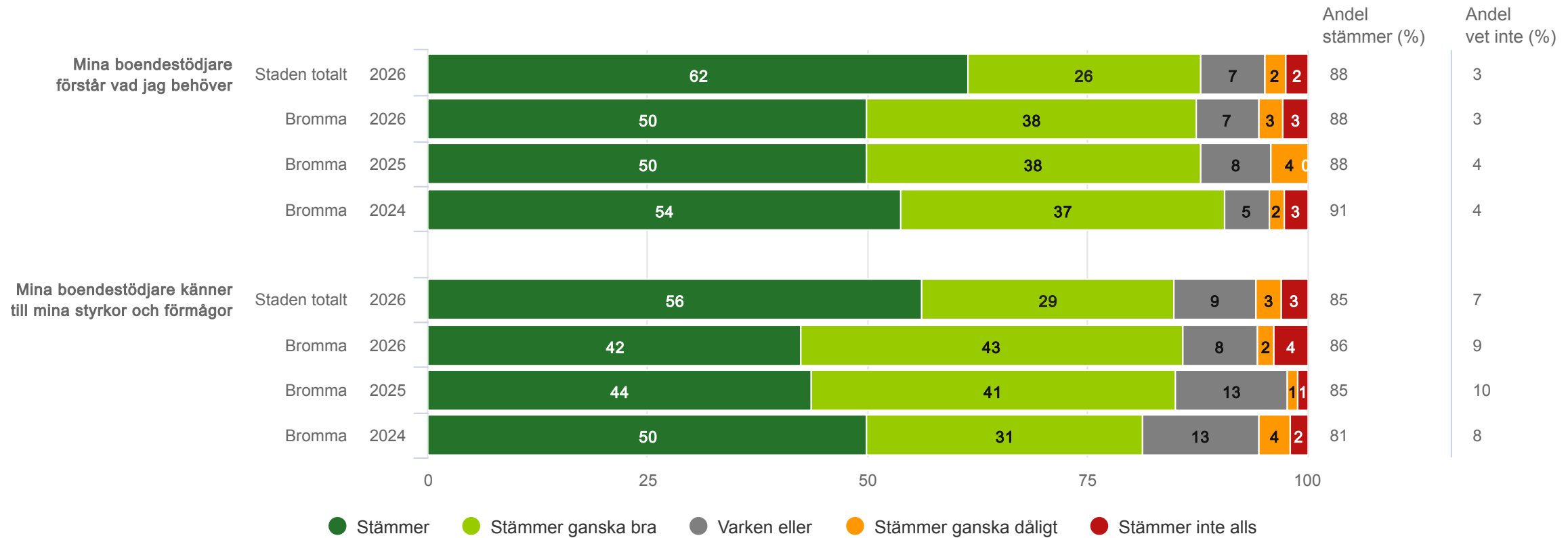
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per år

Boendestöd (116 svar, 31%)

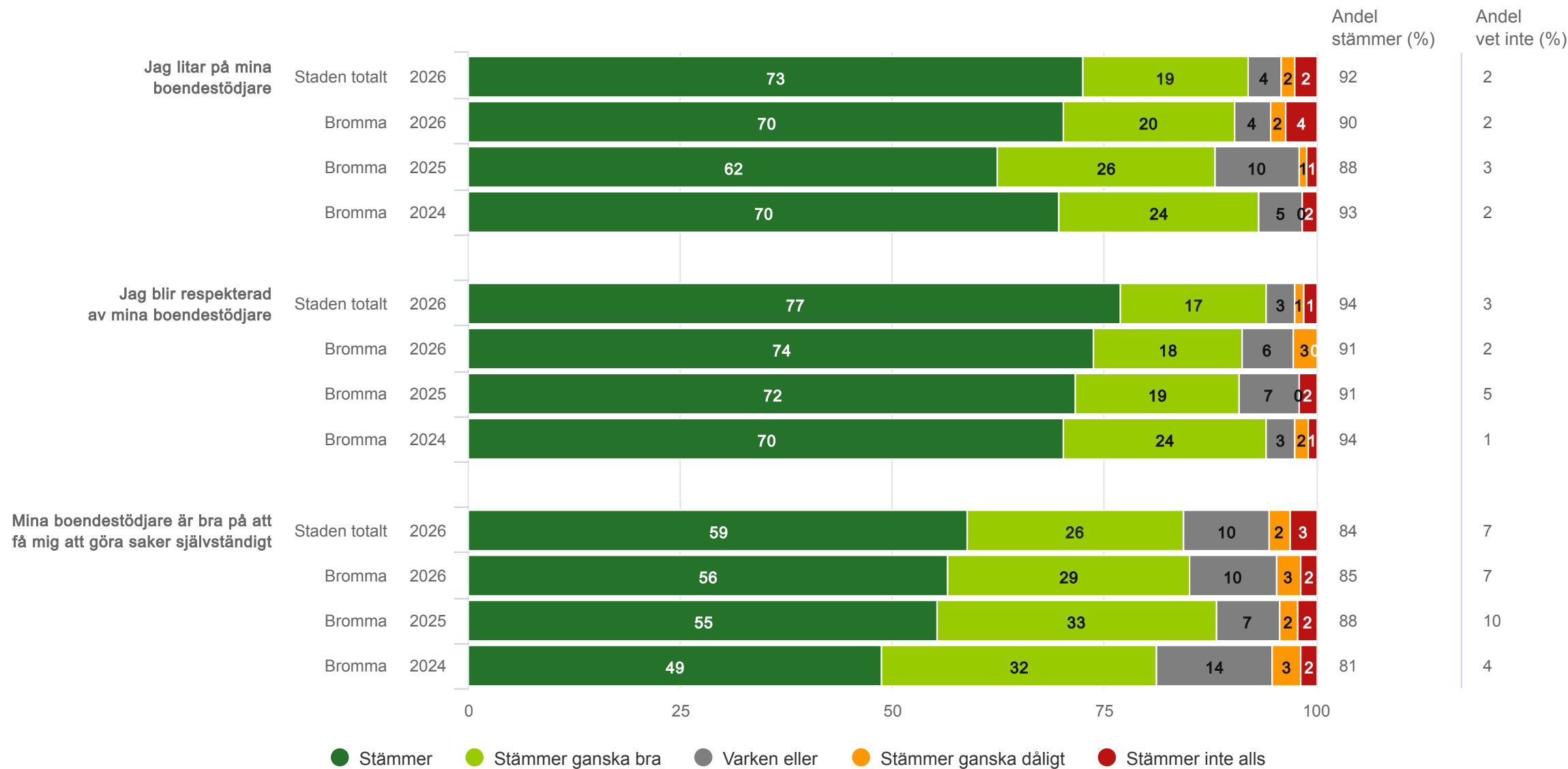
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per år

Boendestöd (116 svar, 31%)

Hur jag trivs med personalen

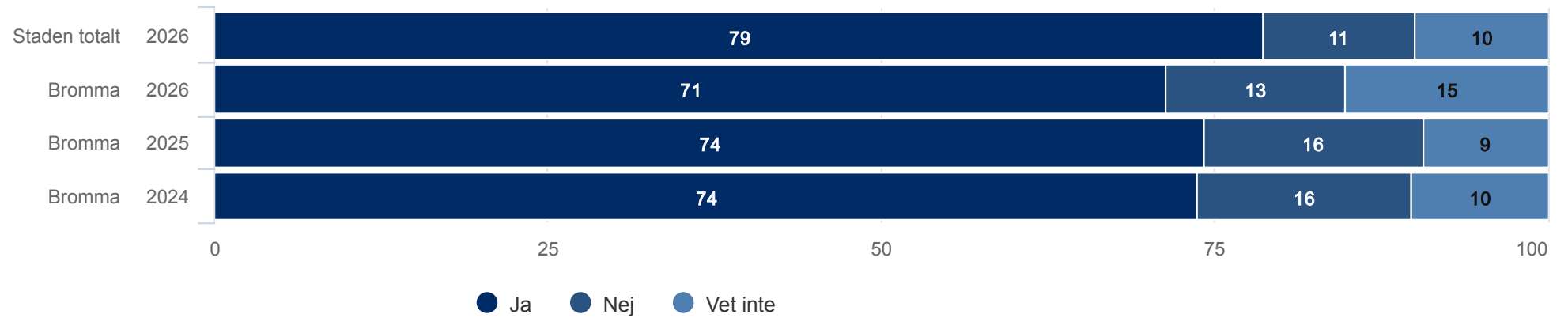


Resultat per år

Boendestöd (116 svar, 31%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

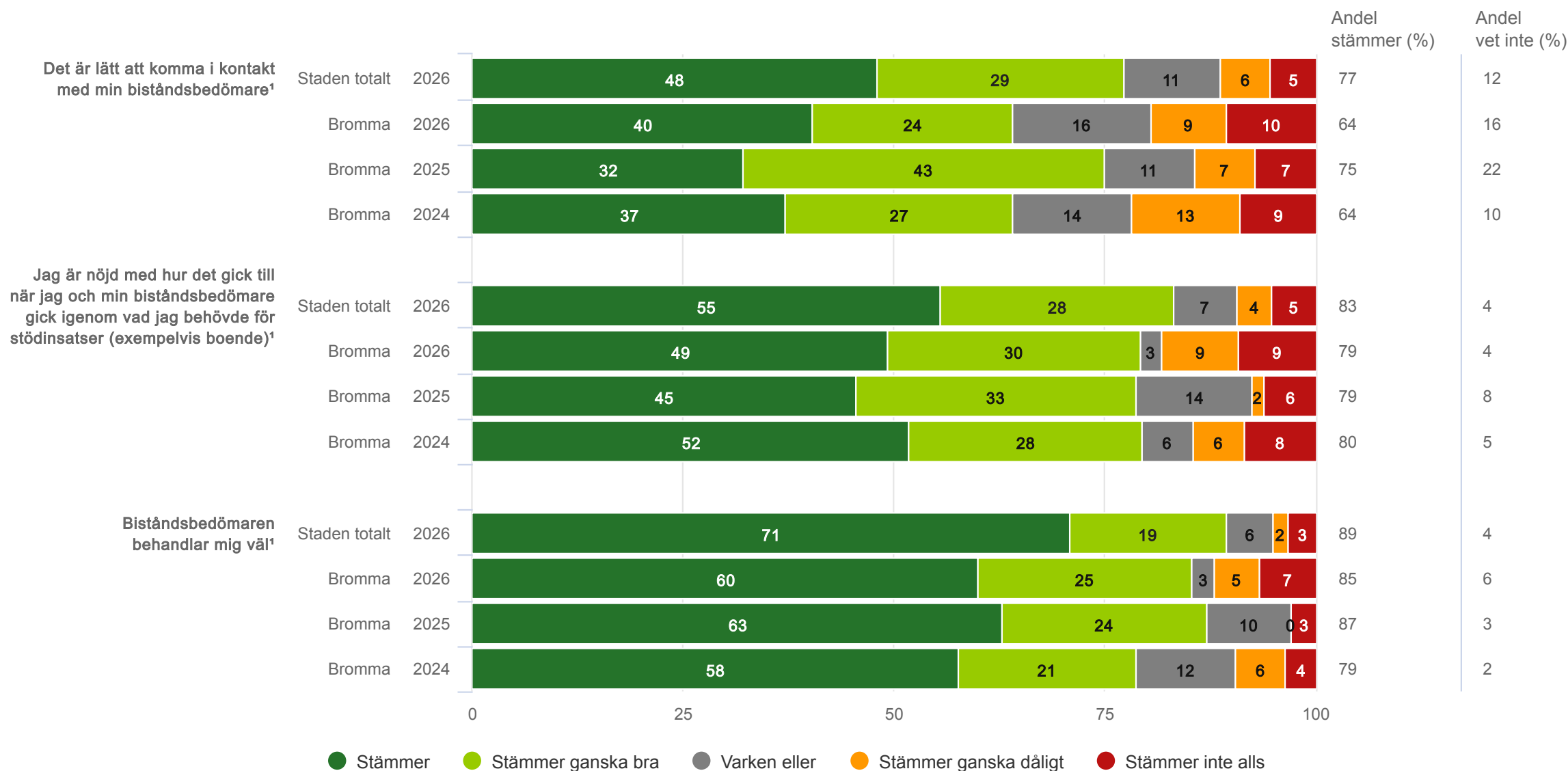
Har du varit i kontakt med din
biståndsbedömare det senaste
året?



Resultat per år

Boendestöd (80 svar, 31%)

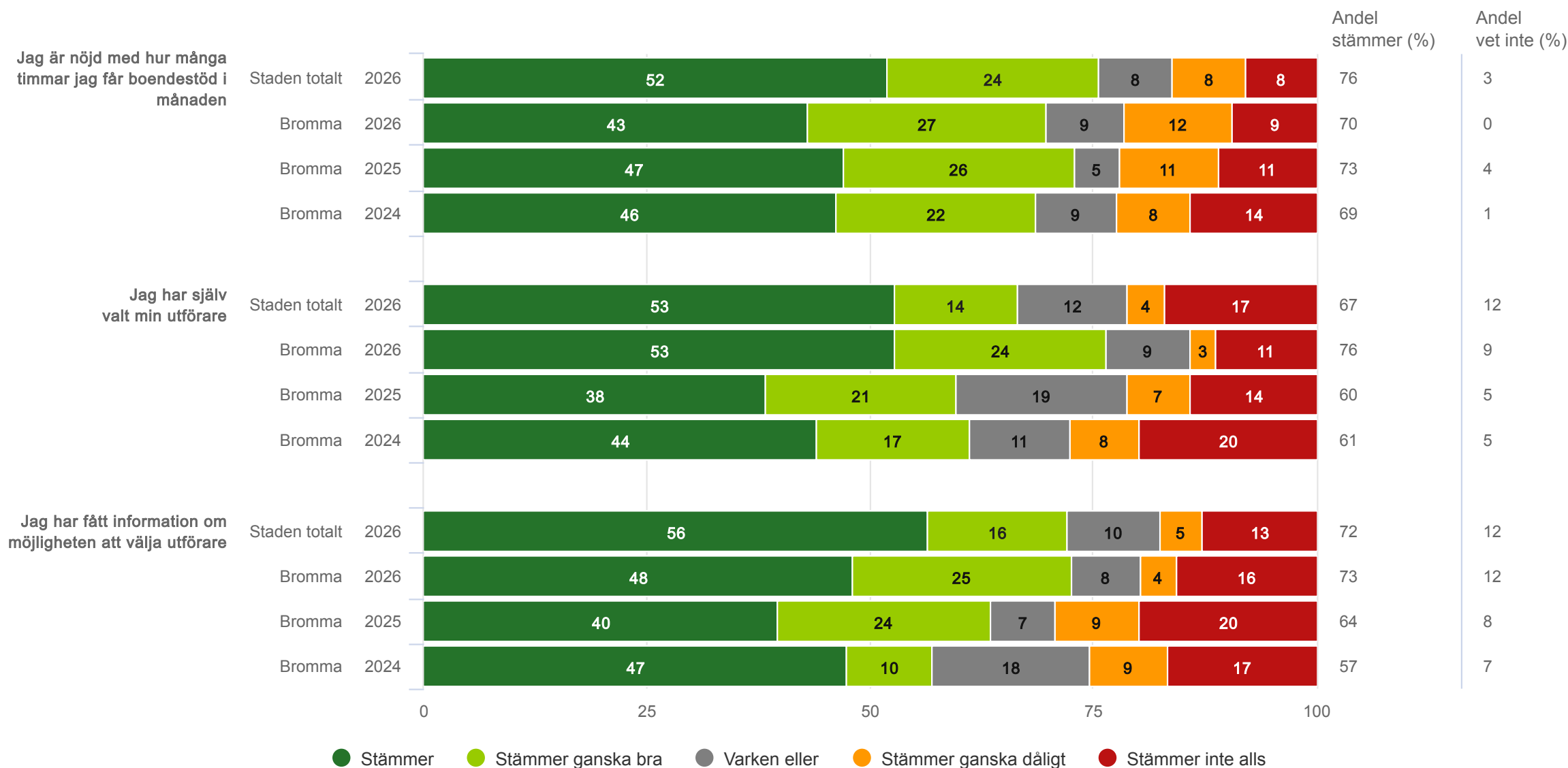
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per år

Boendestöd (116 svar, 31%)

Frågor om valfrihet

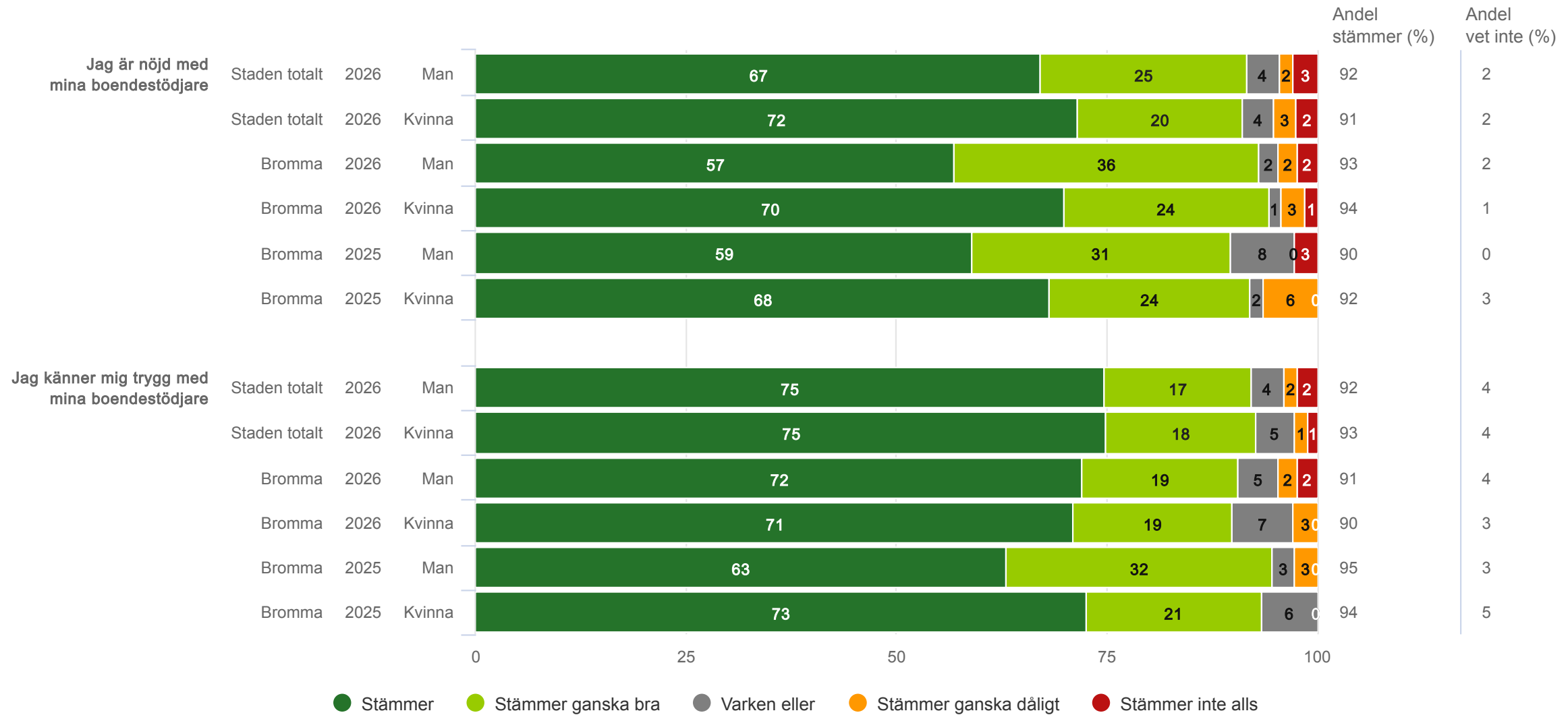


Resultat per kön

Resultat per kön

Boendestöd

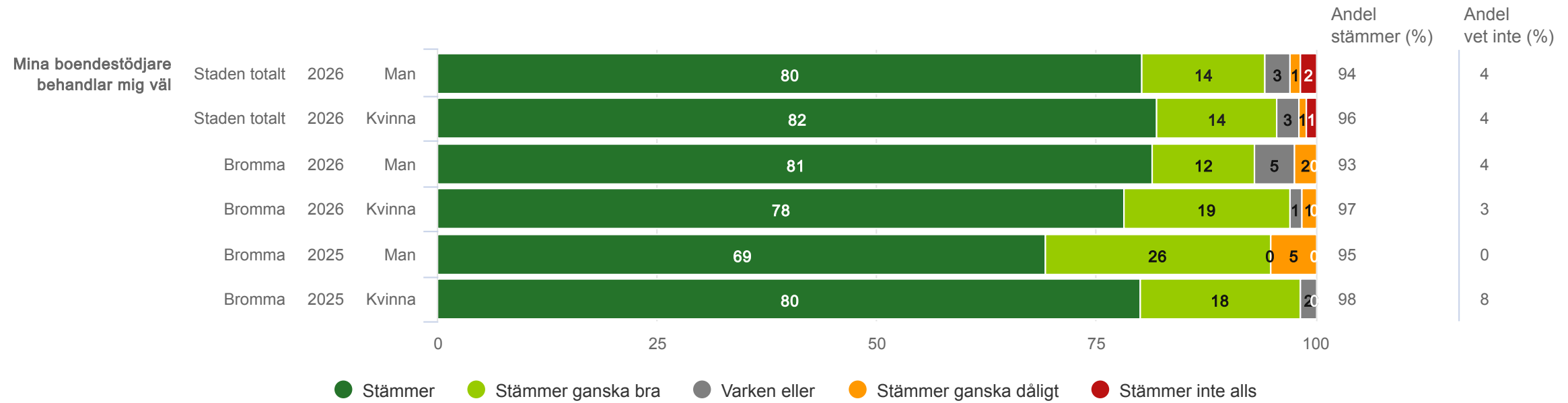
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Boendestöd

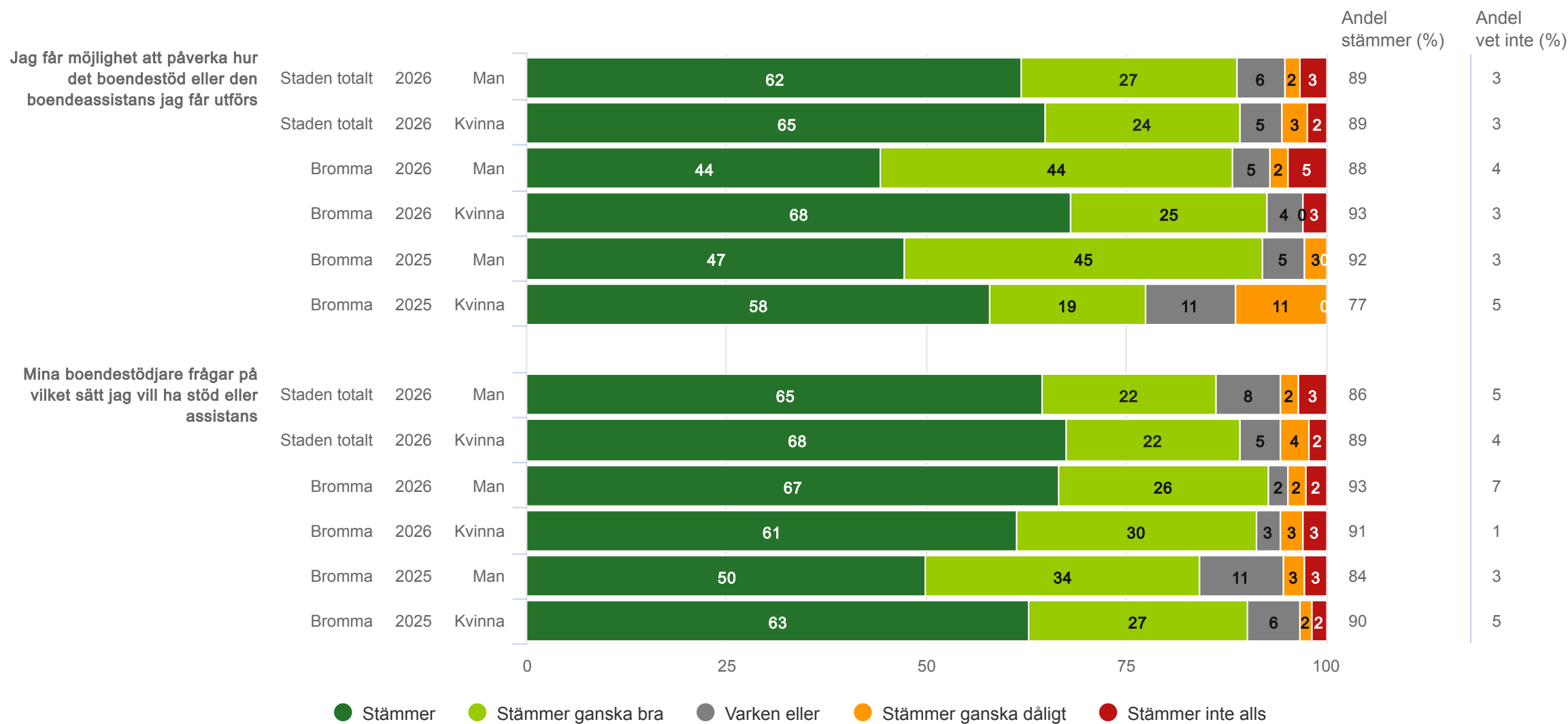
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

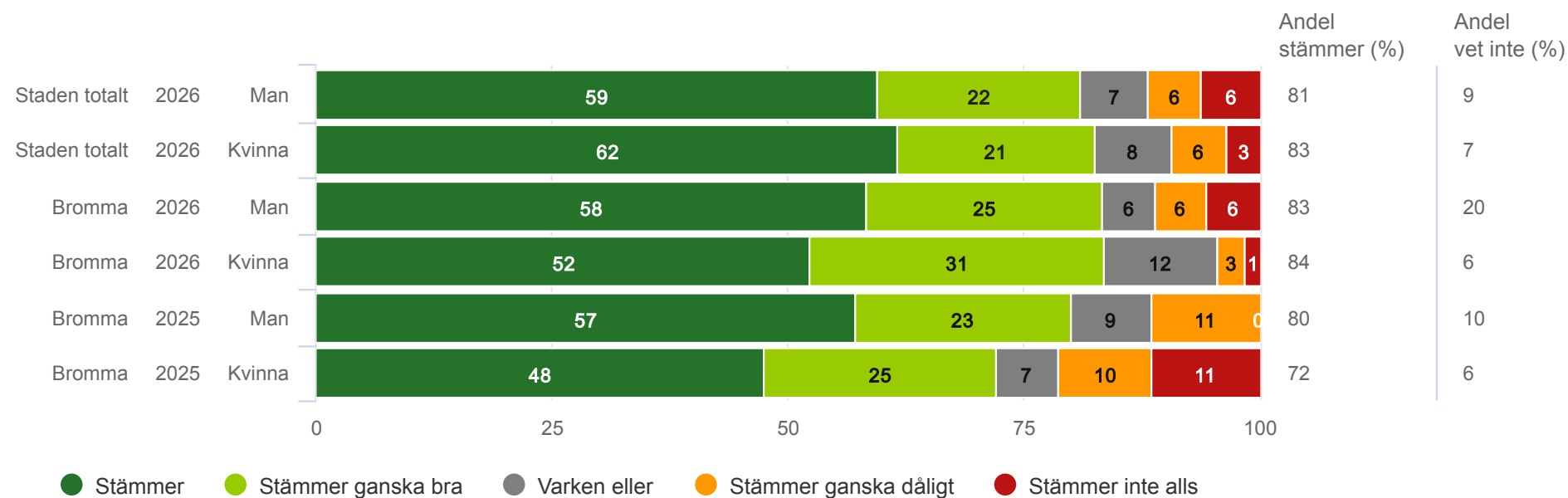


Resultat per kön

Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

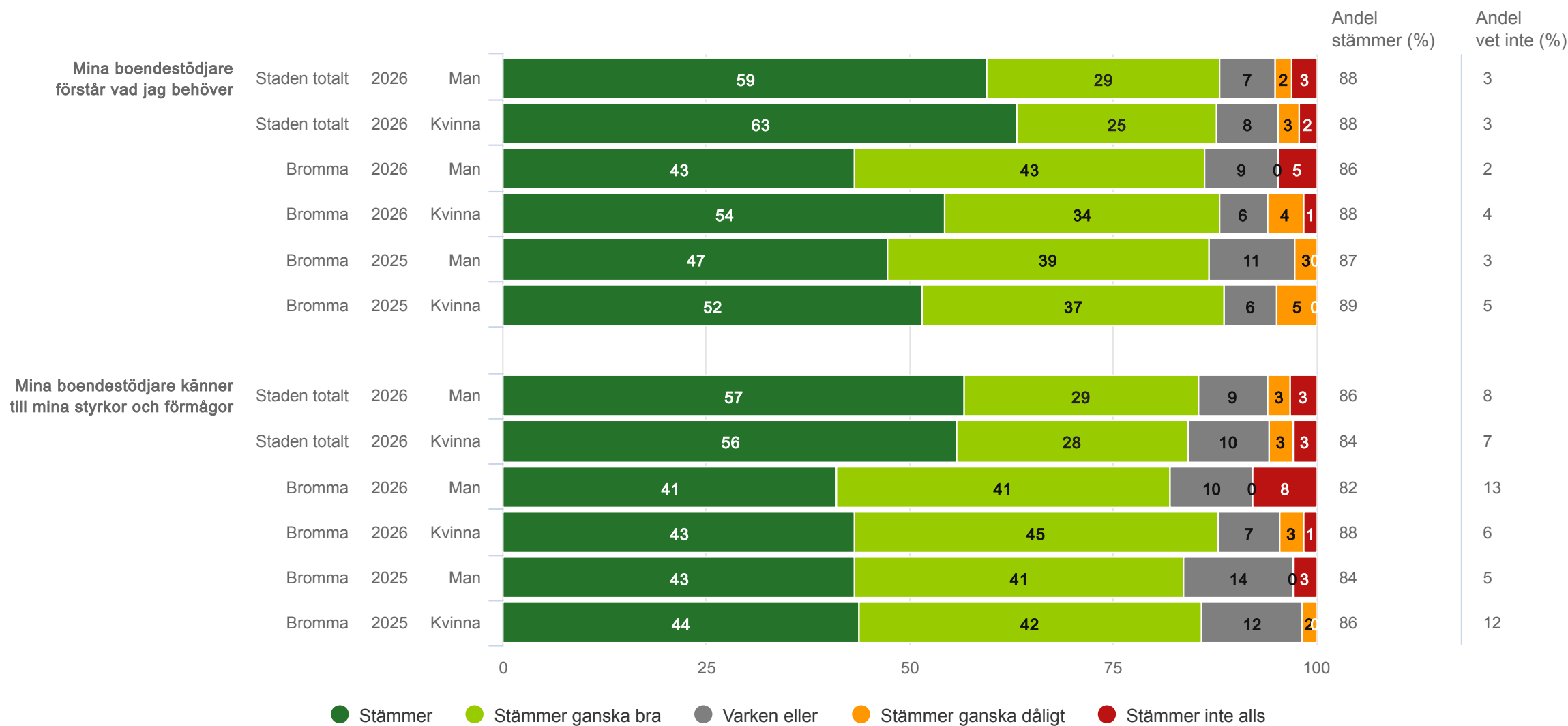
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



Resultat per kön

Boendestöd

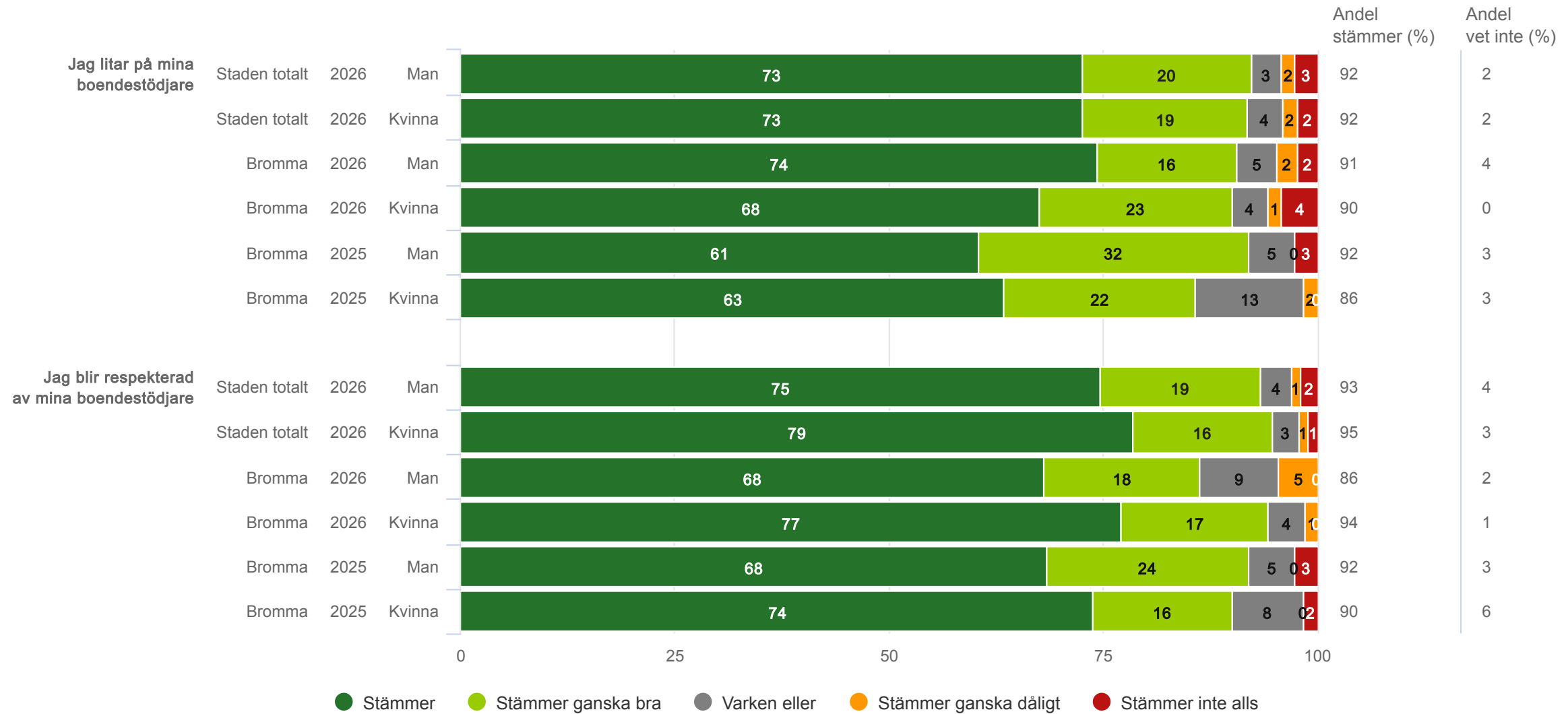
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per kön

Boendestöd

Hur jag trivs med personalen

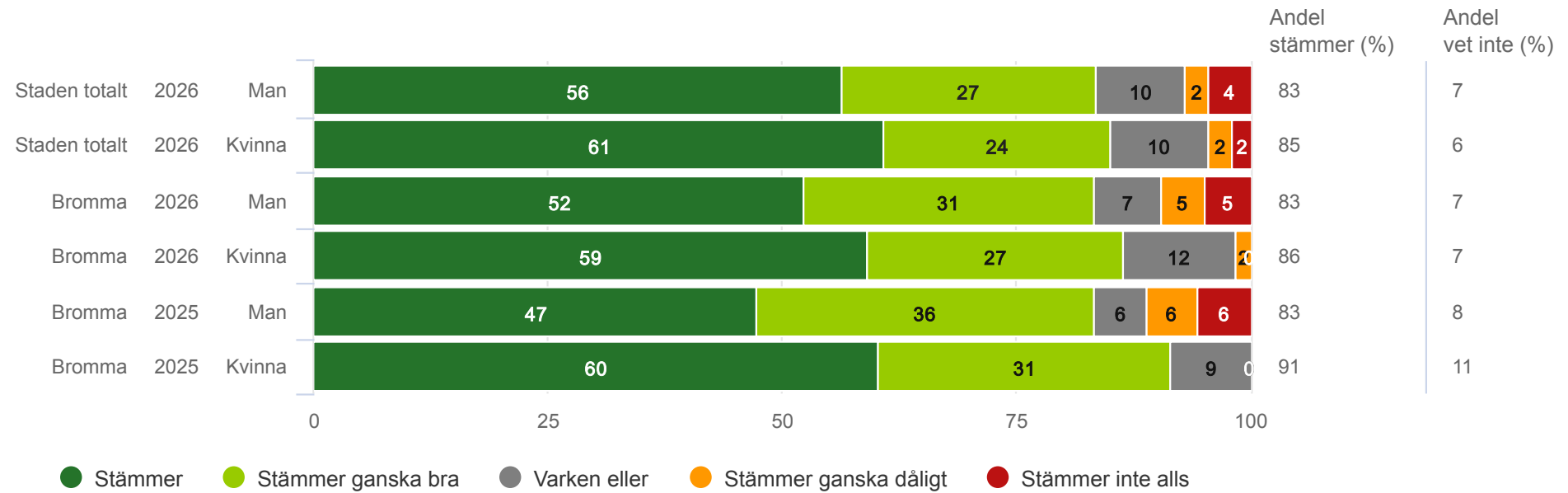


Resultat per kön

Boendestöd

Hur jag trivs med personalen

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt

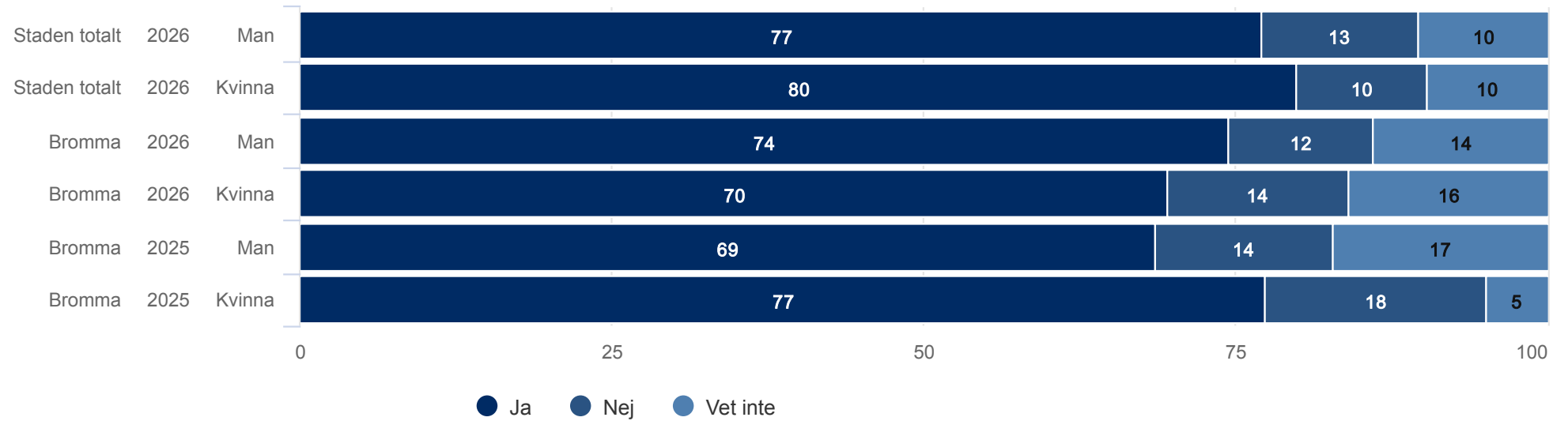


Resultat per kön

Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

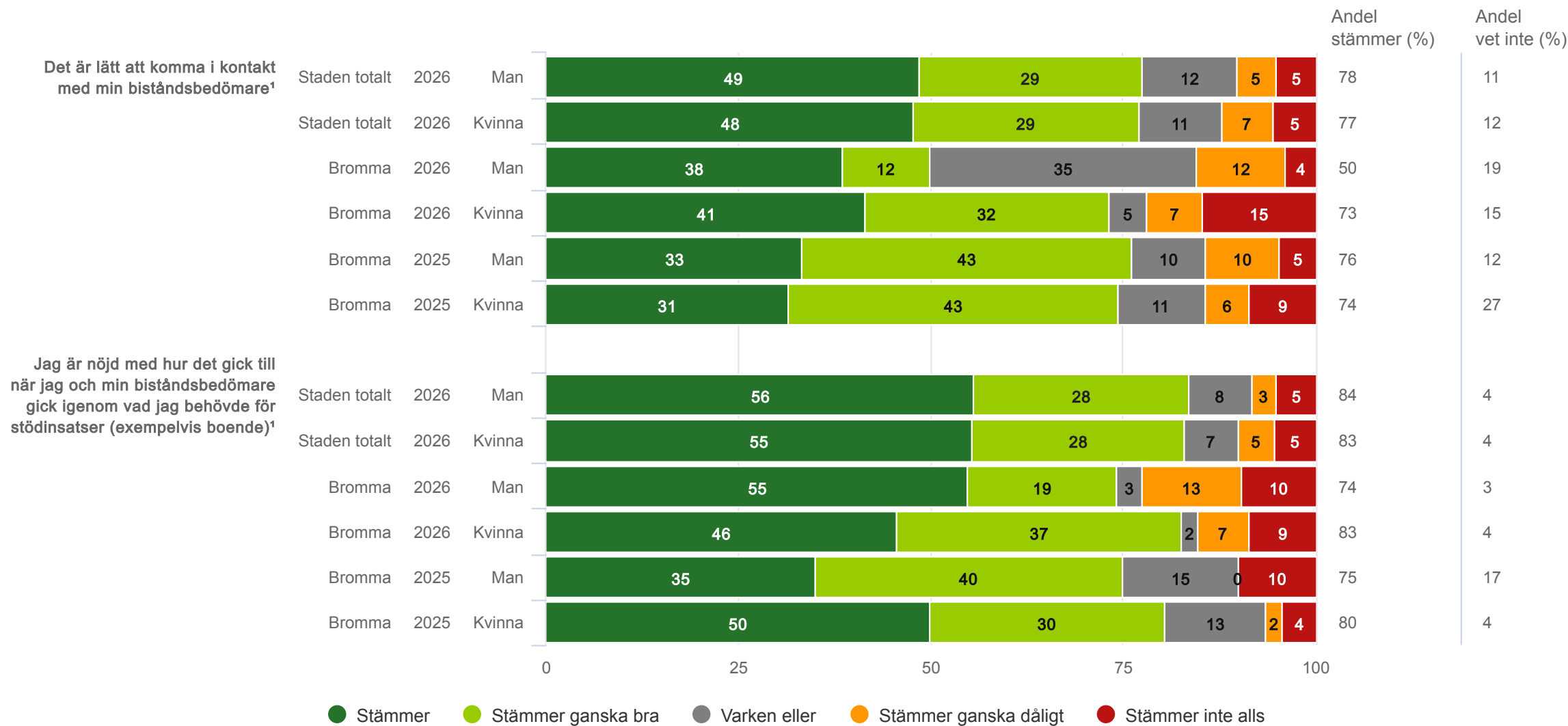
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per kön

Boendestöd

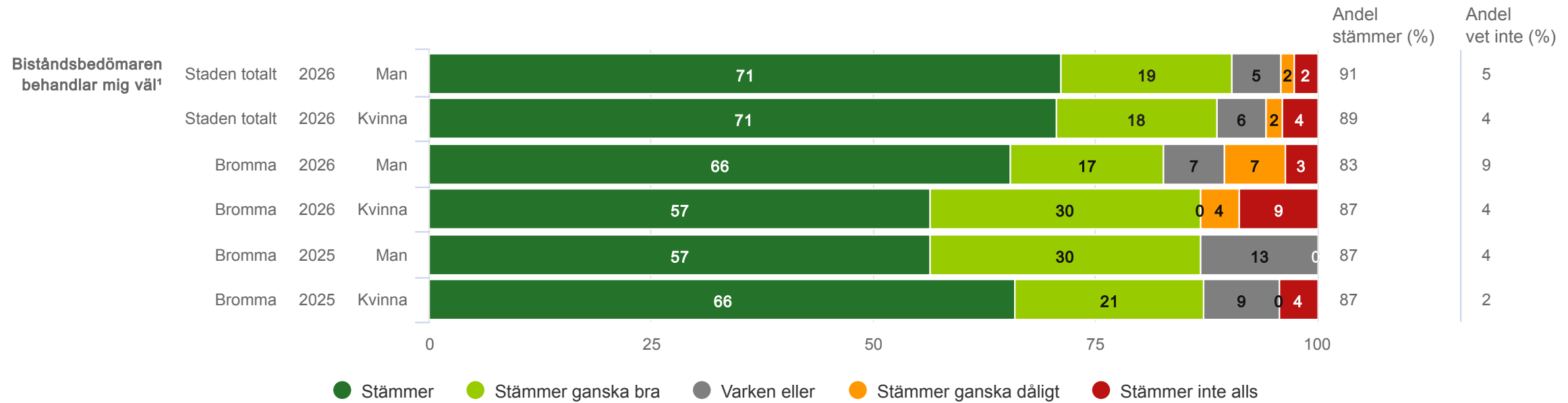
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Boendestöd

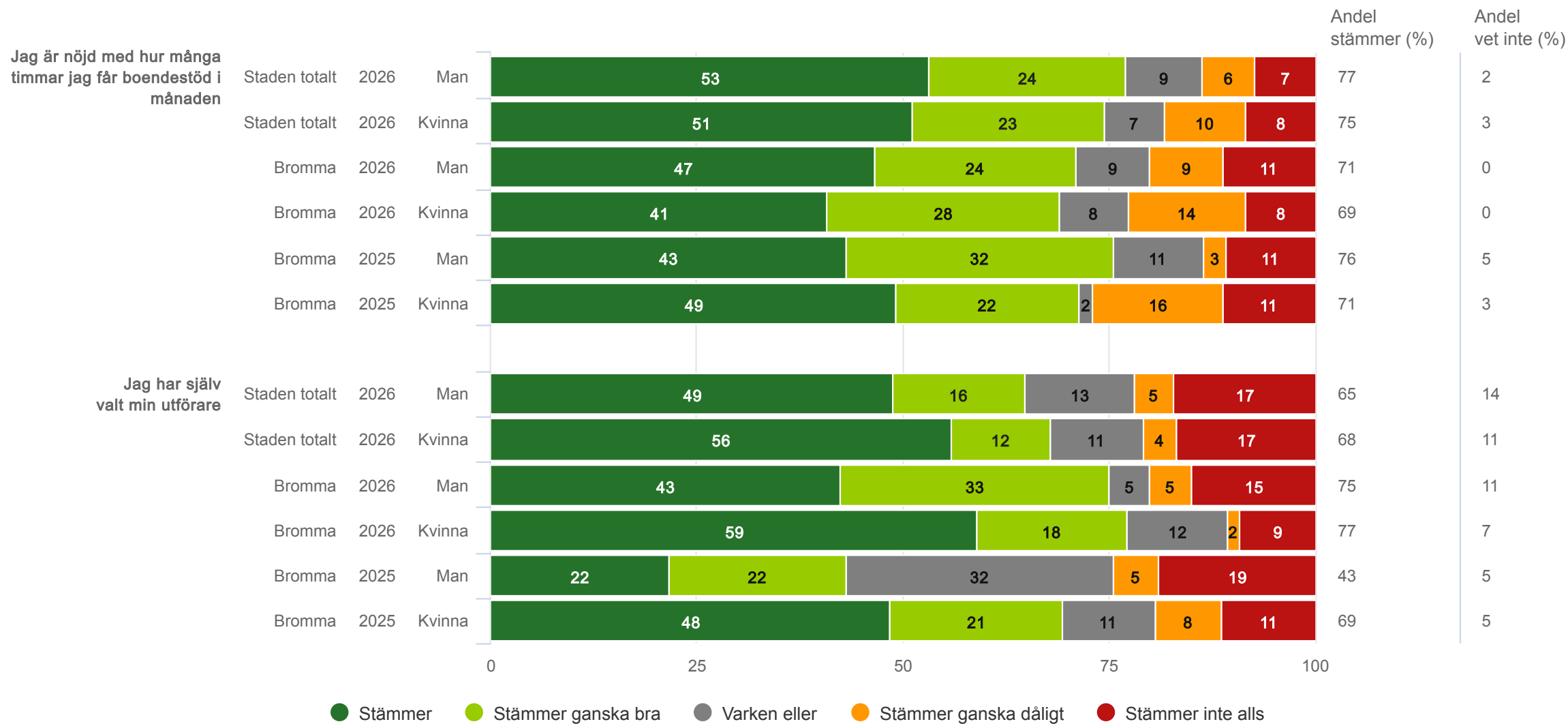
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Boendestöd

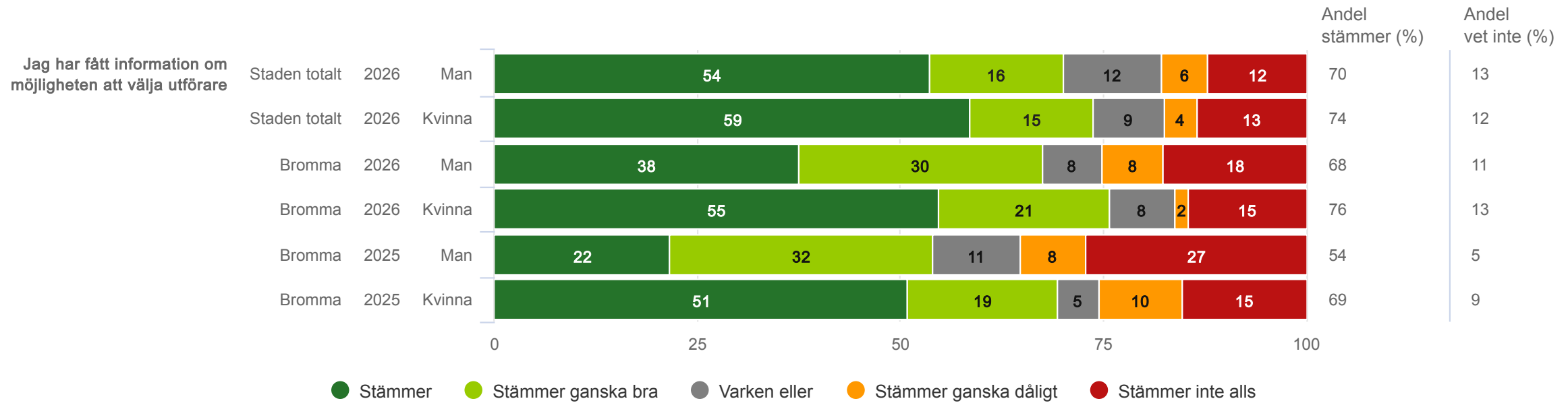
Frågor om valfrihet



Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om valfrihet



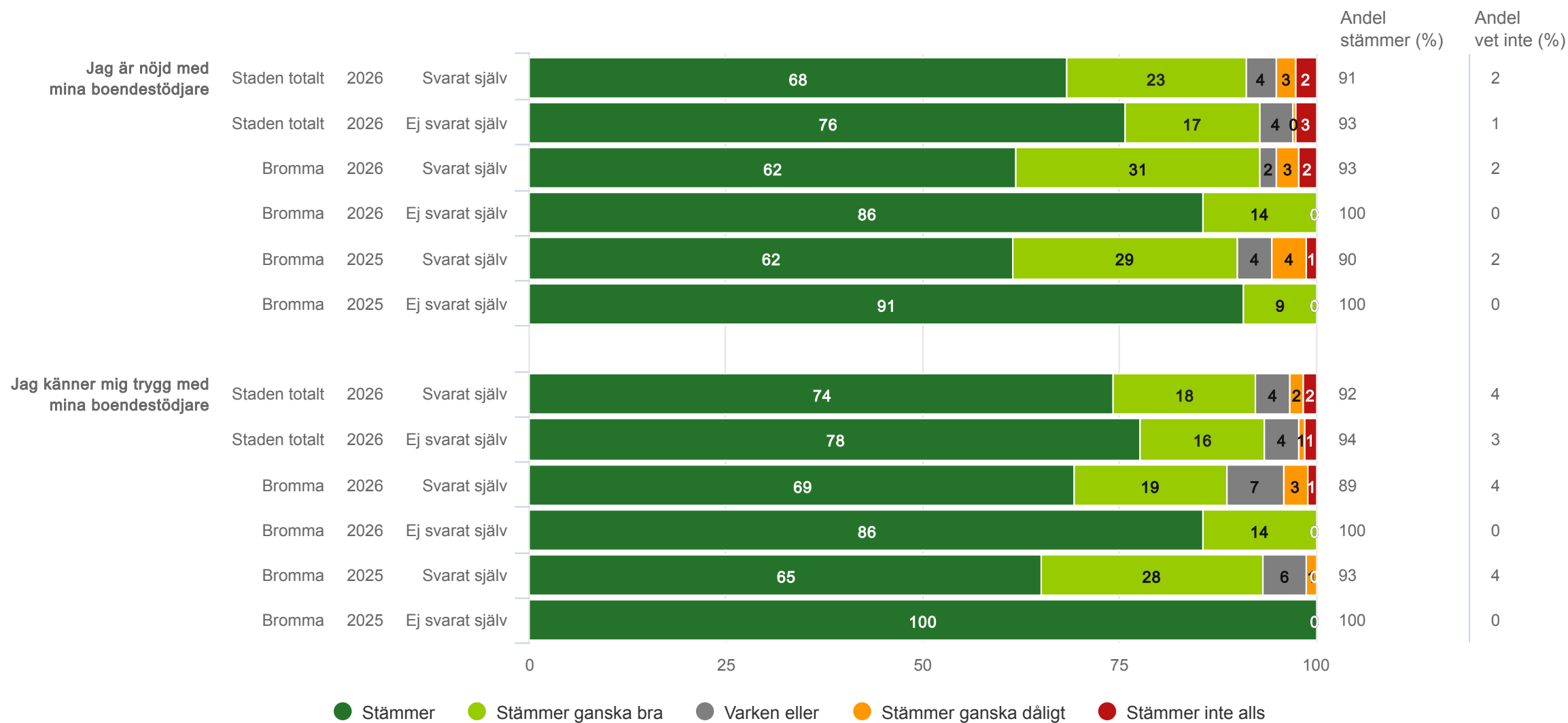
Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Resultat per svarsmetod

Boendestöd

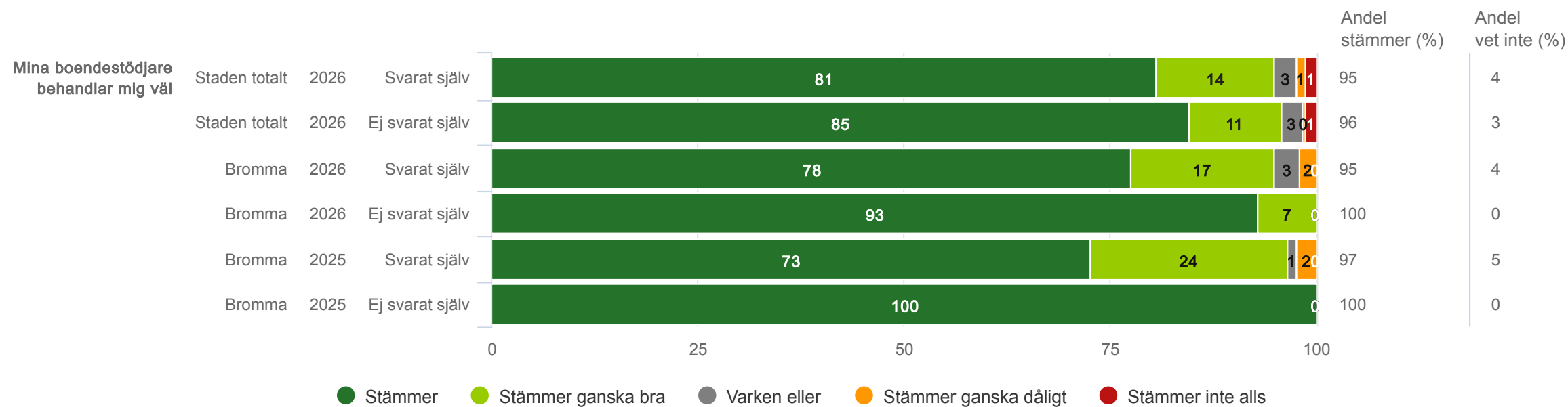
Sammanfattande omdöme



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

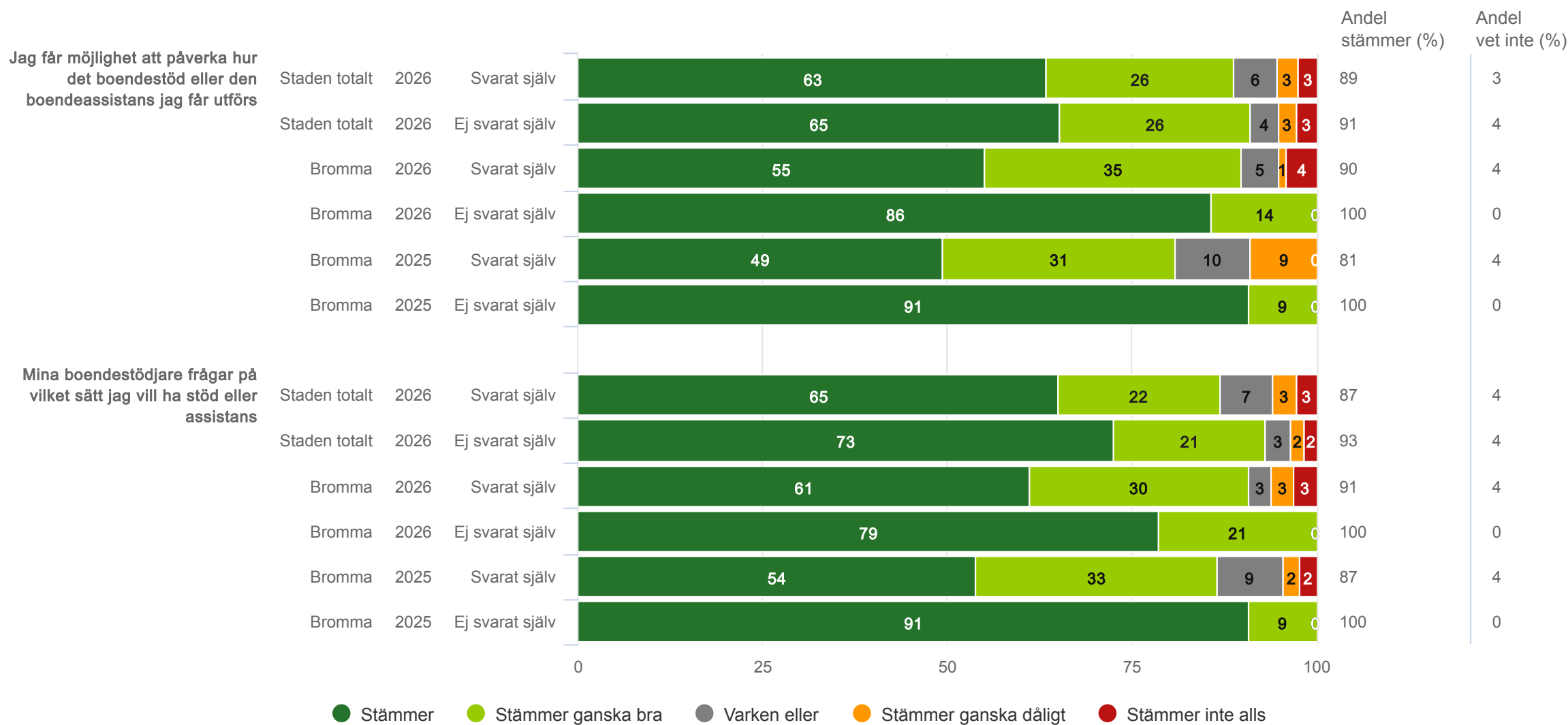
Sammanfattande omdöme



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

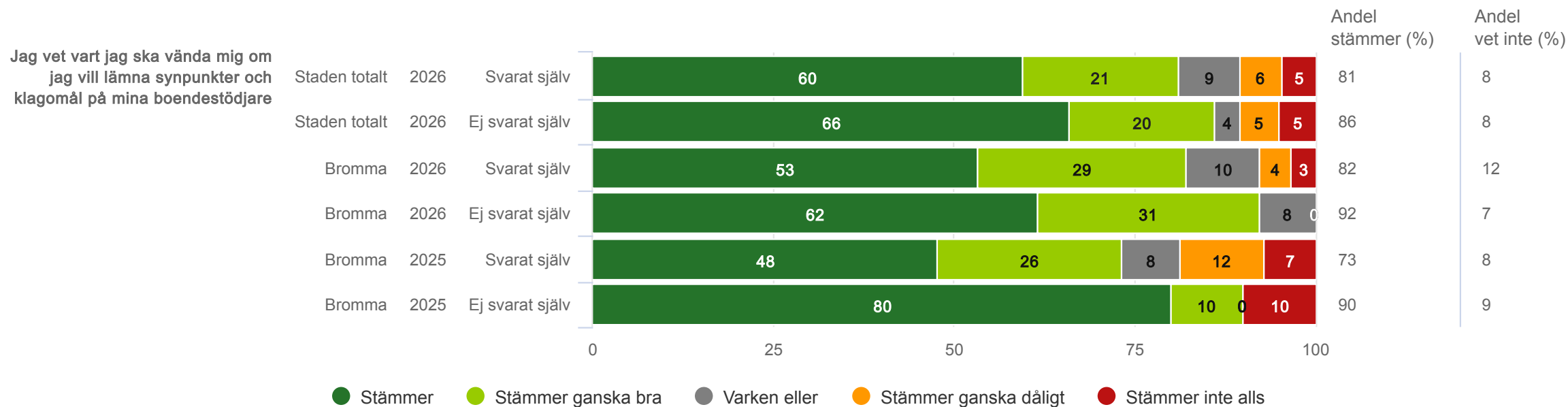
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

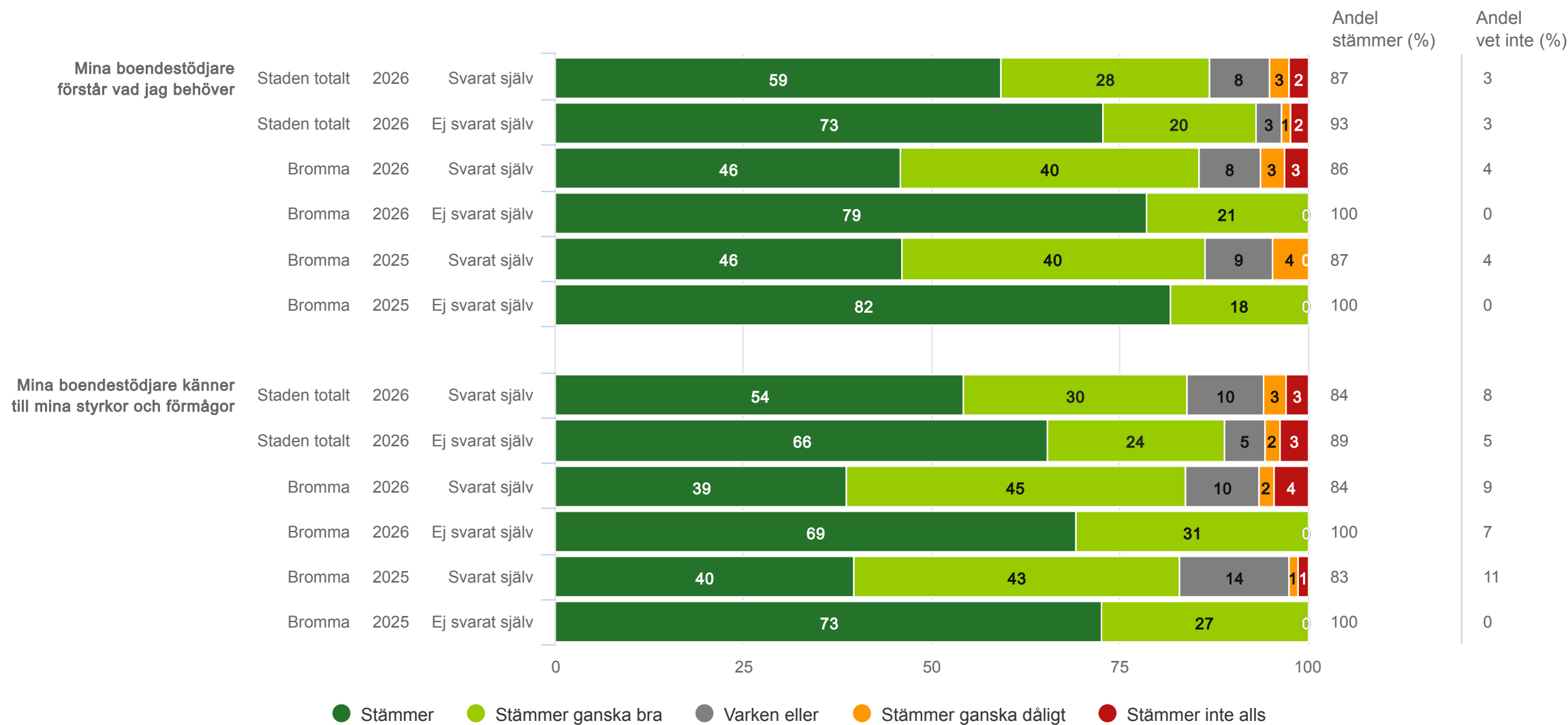
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

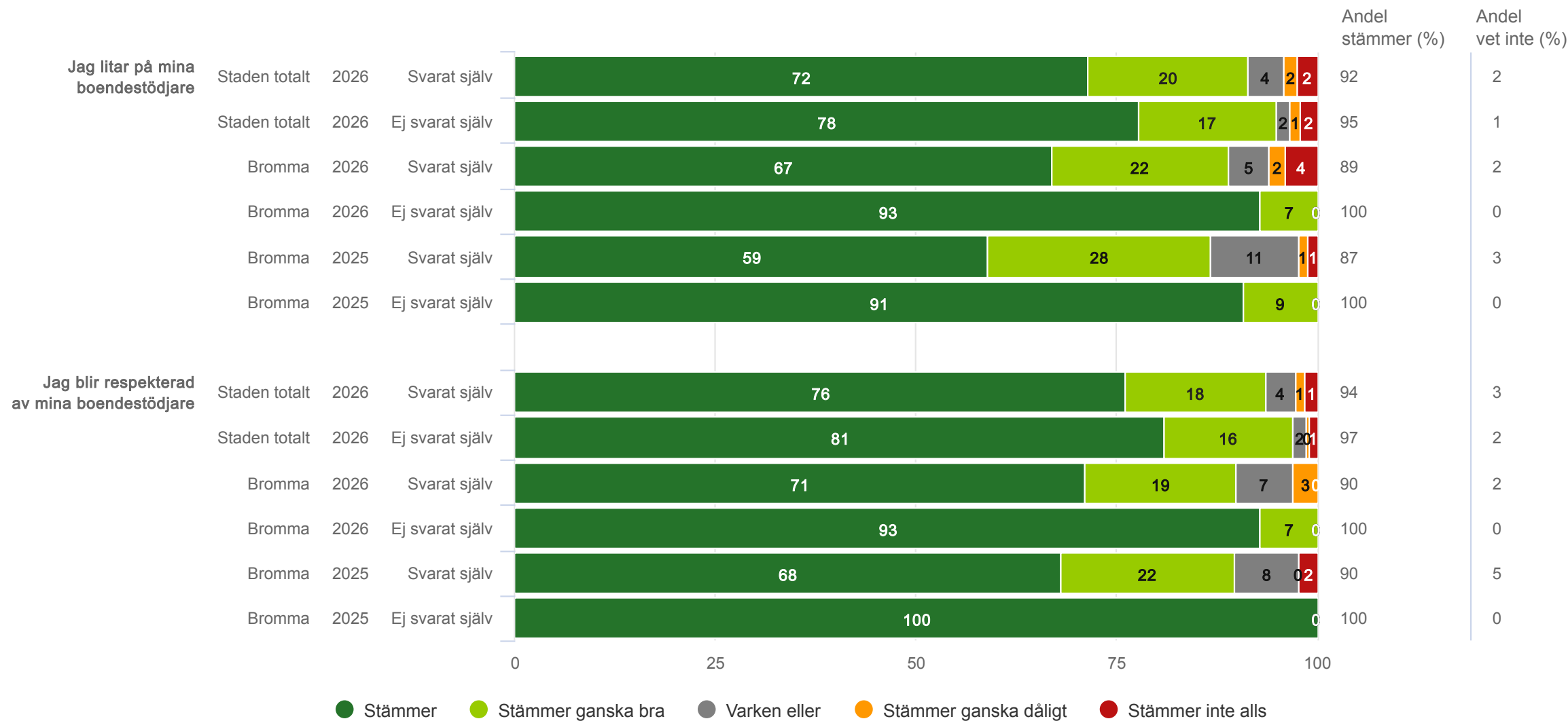
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

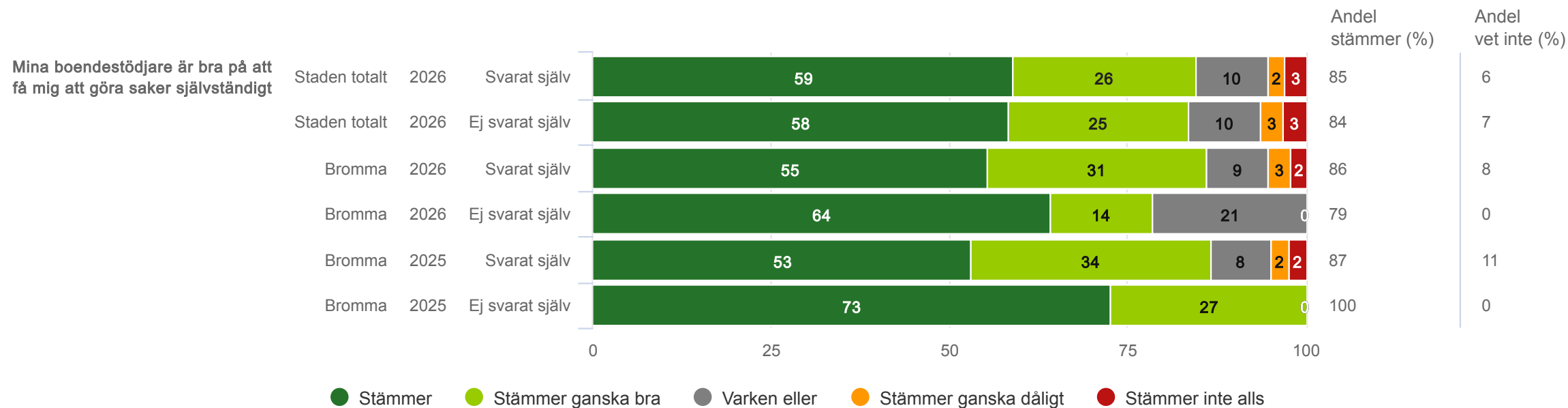
Hur jag trivs med personalen



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Hur jag trivs med personalen

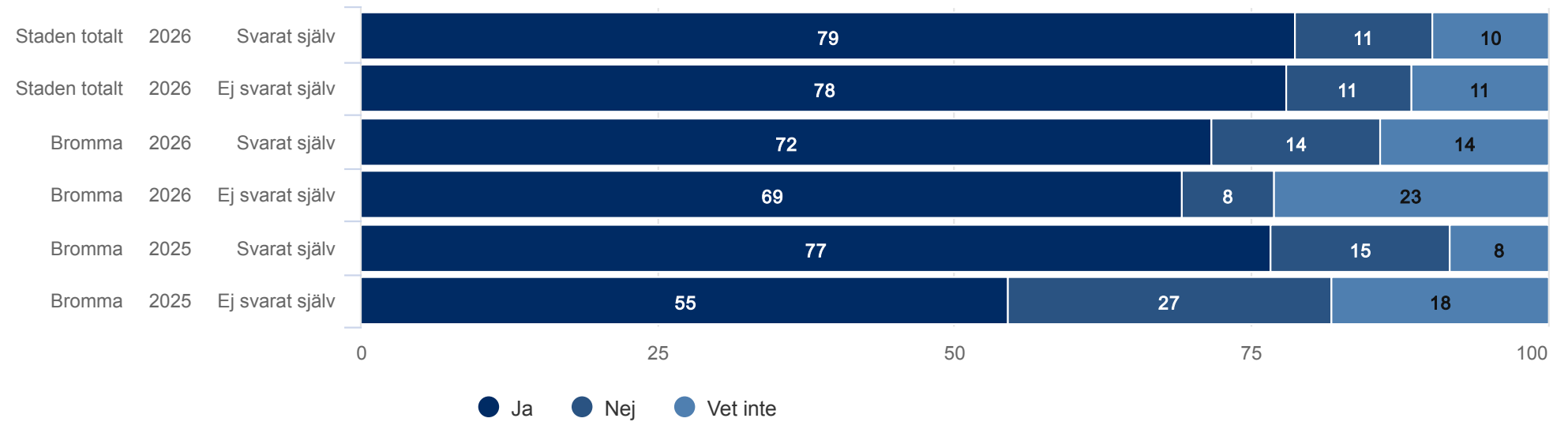


Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

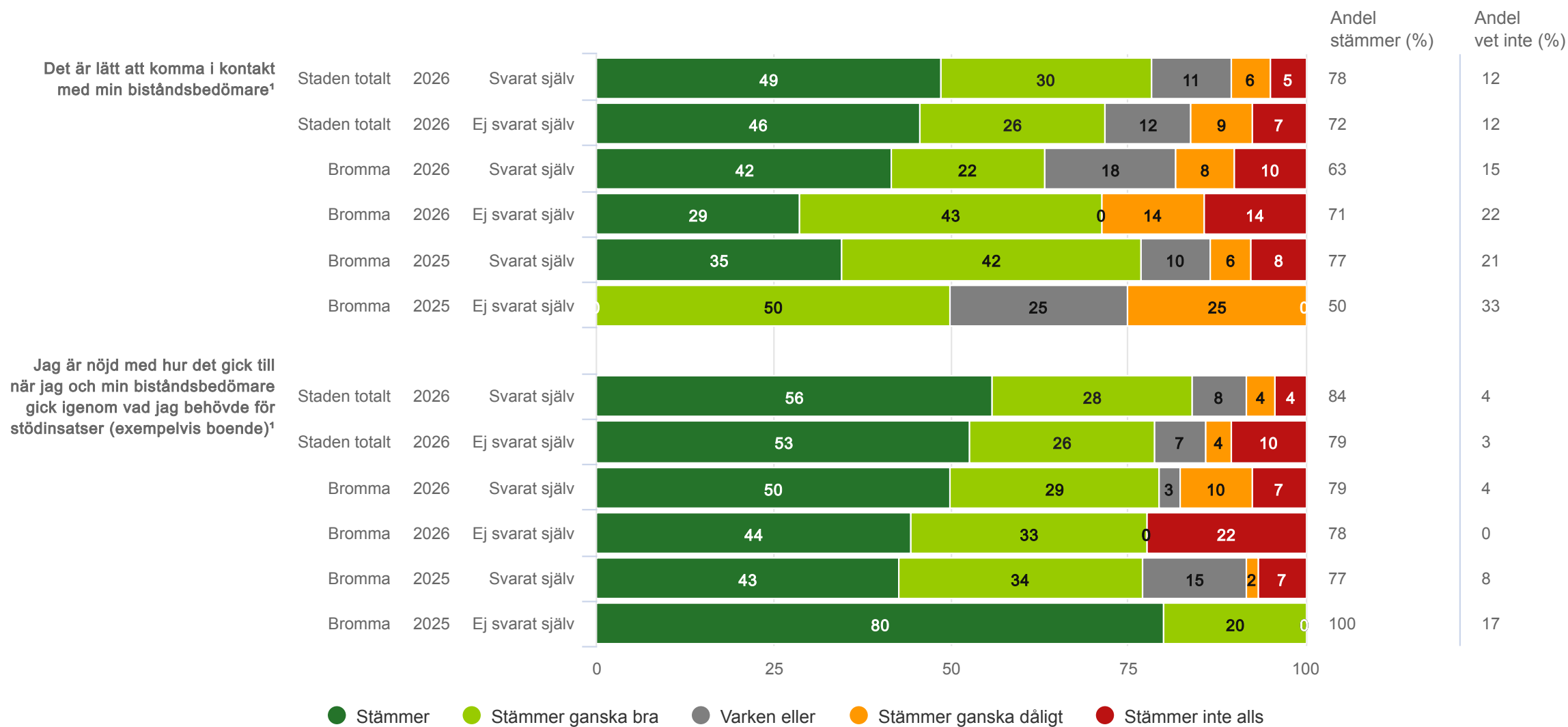
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

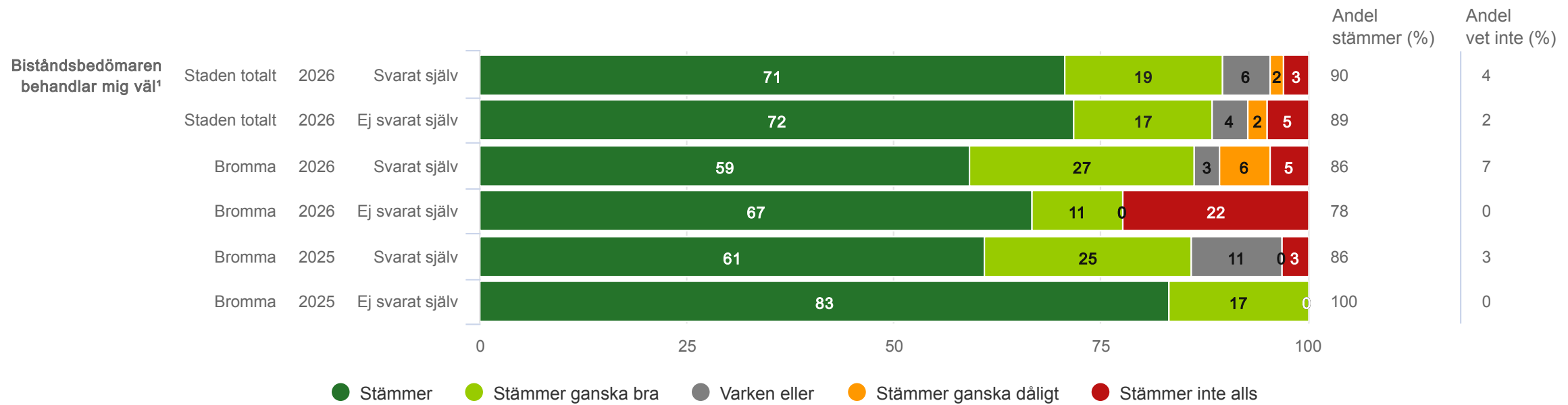
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

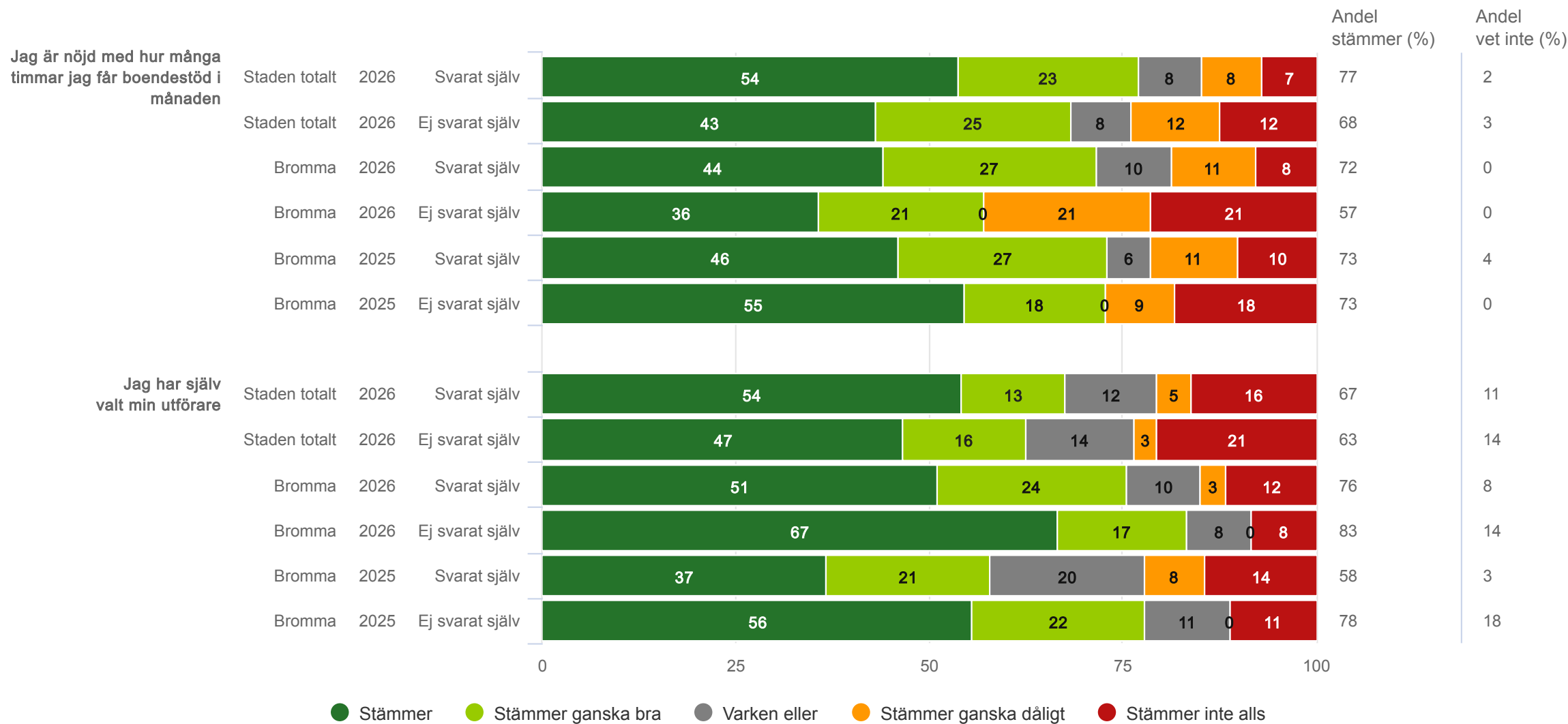
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

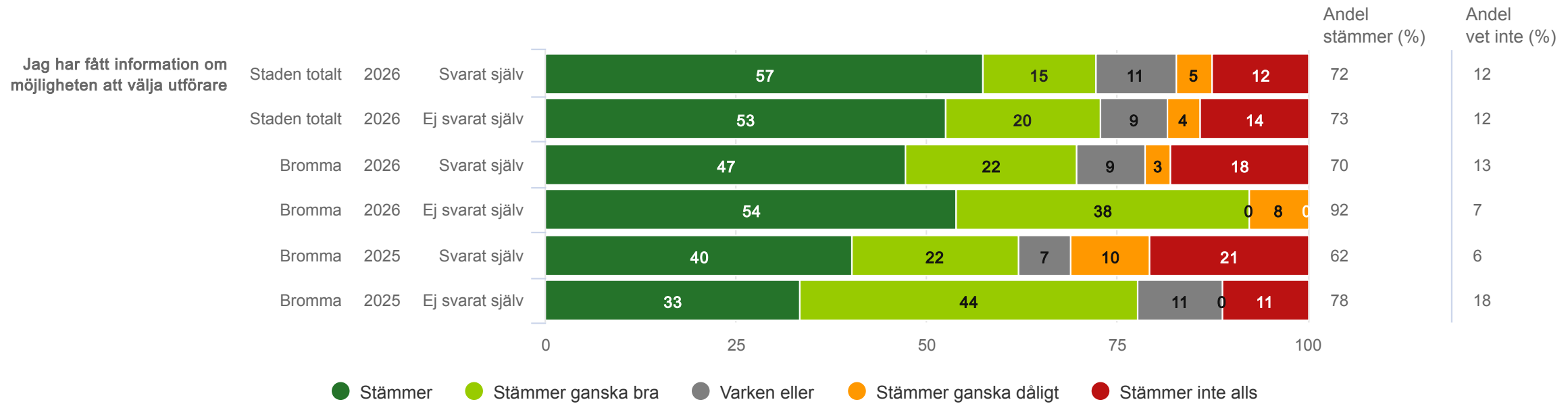
Frågor om valfrihet



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om valfrihet



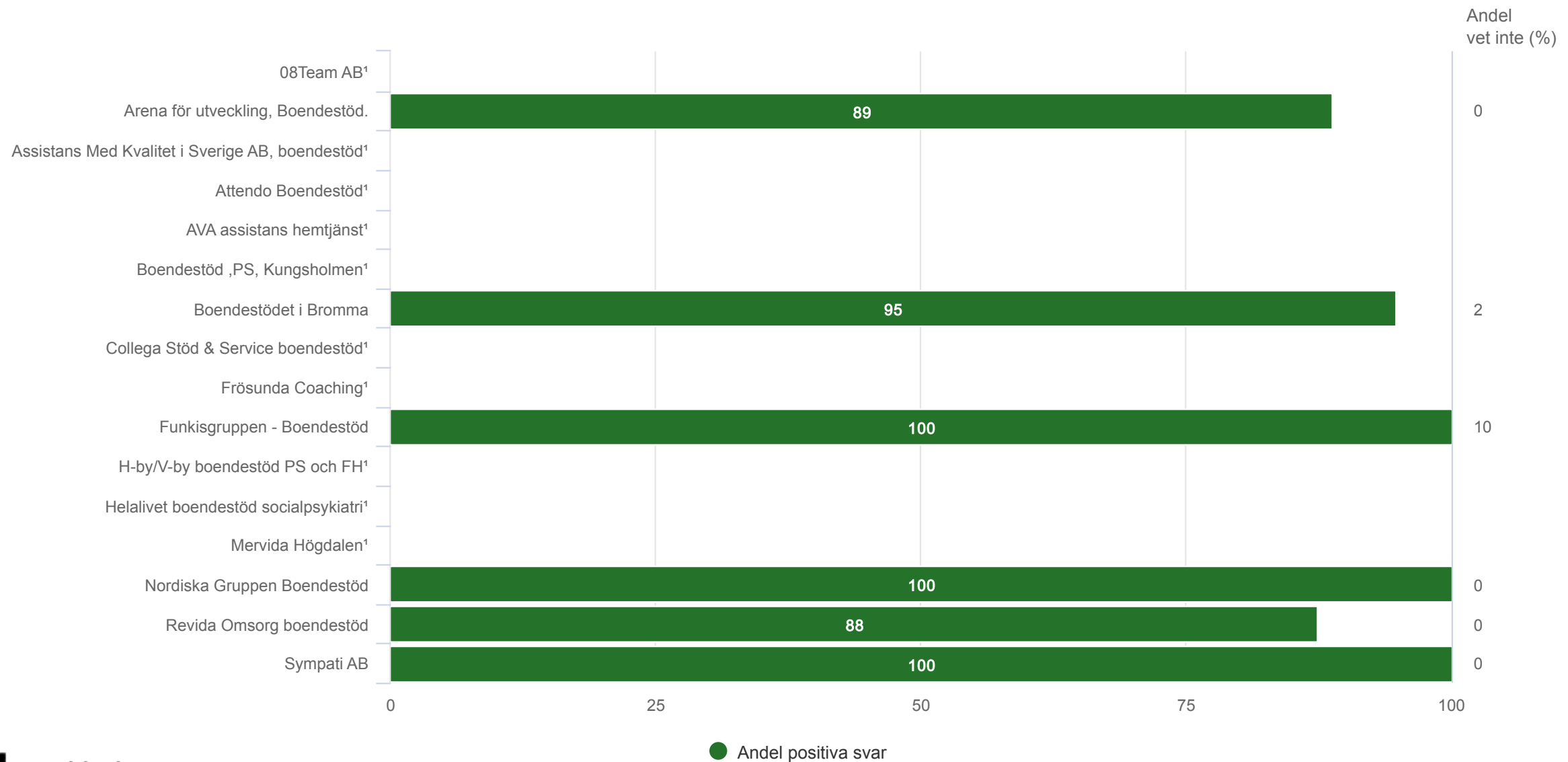
Resultat per utförare

Utifrån beslutande stadsdel

Resultat per utförare

Boendestöd

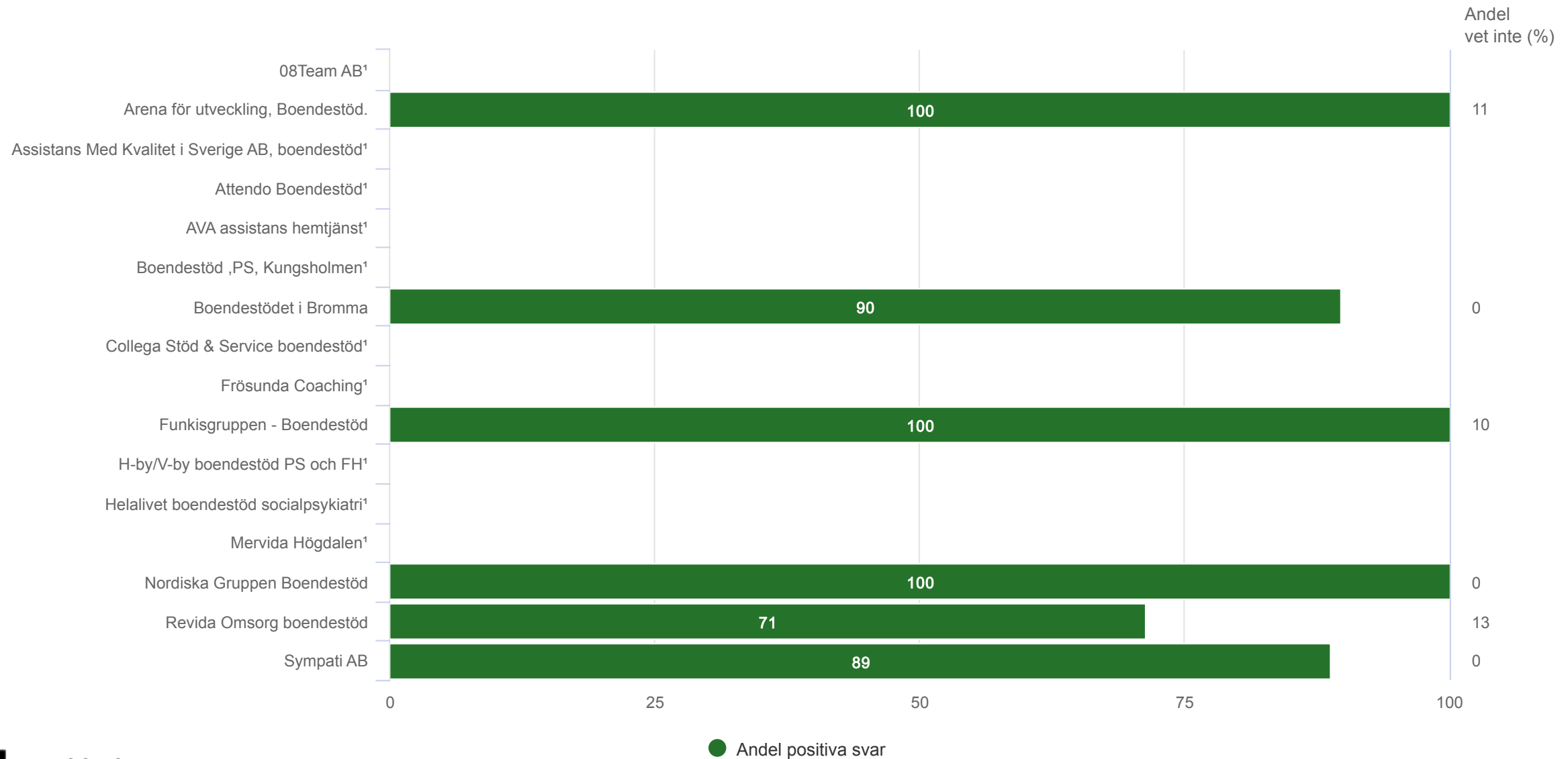
Jag är nöjd med mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd

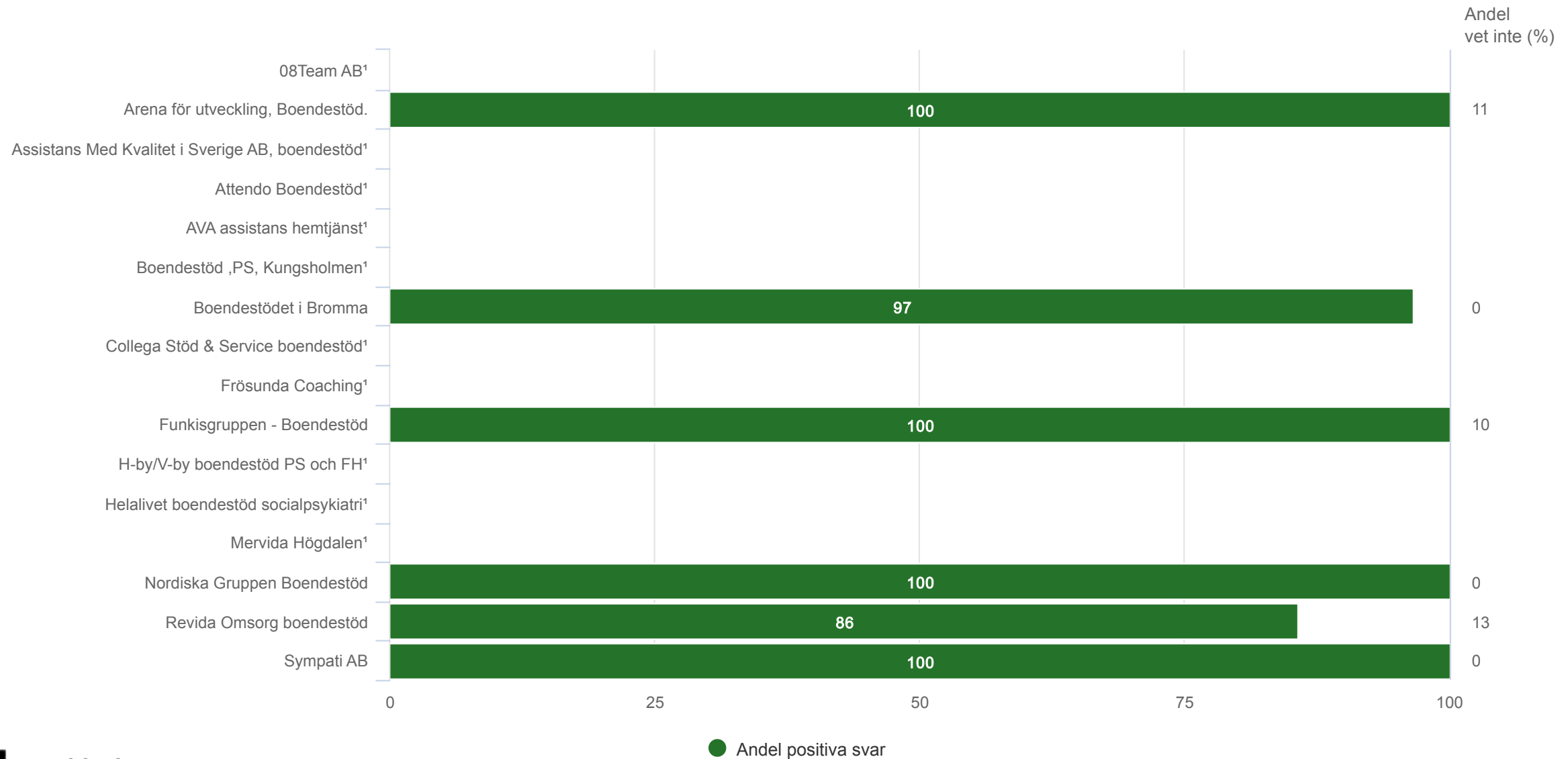
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd

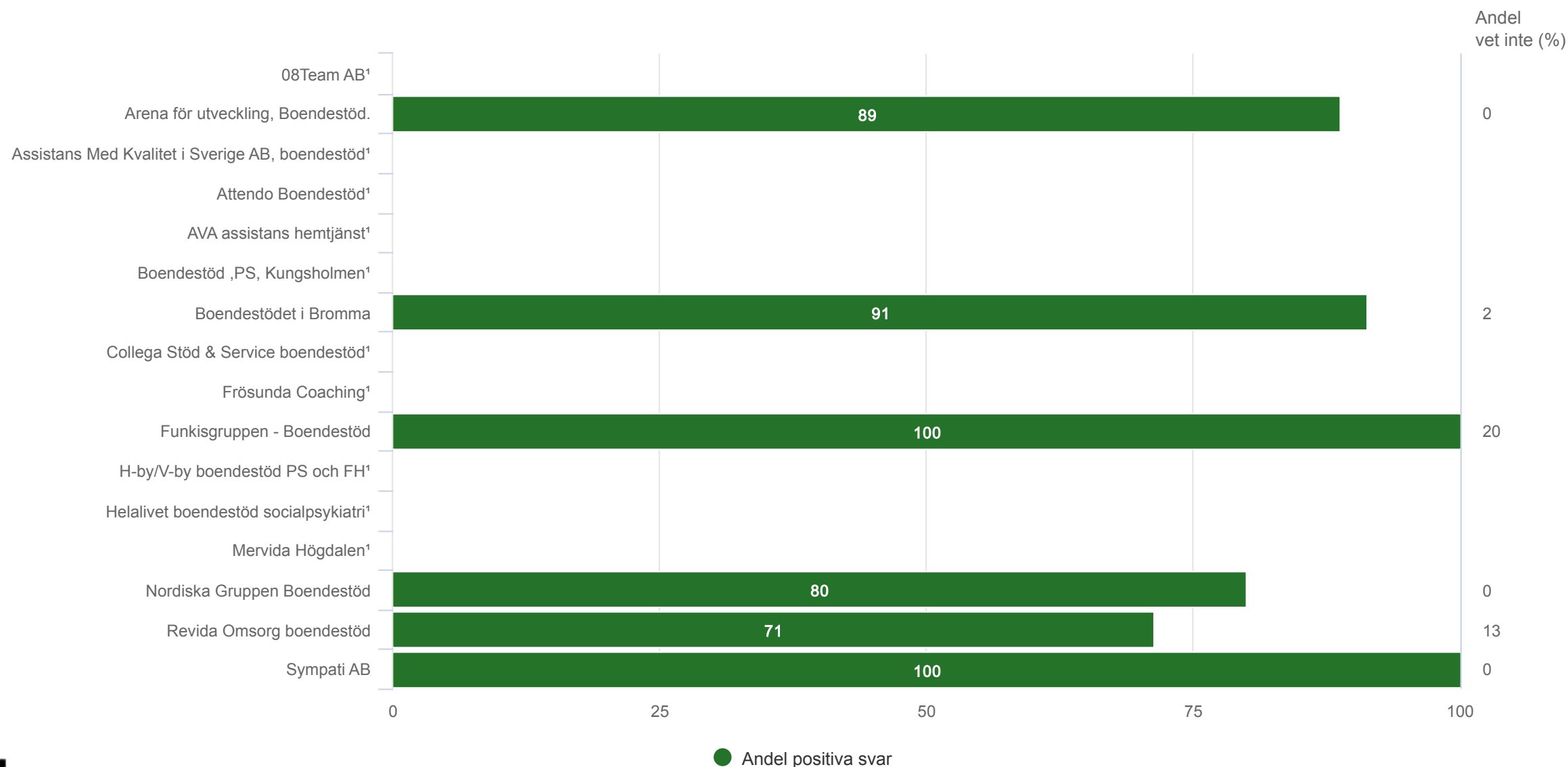
Mina boendestödjare behandlar mig väl



Resultat per utförare

Boendestöd

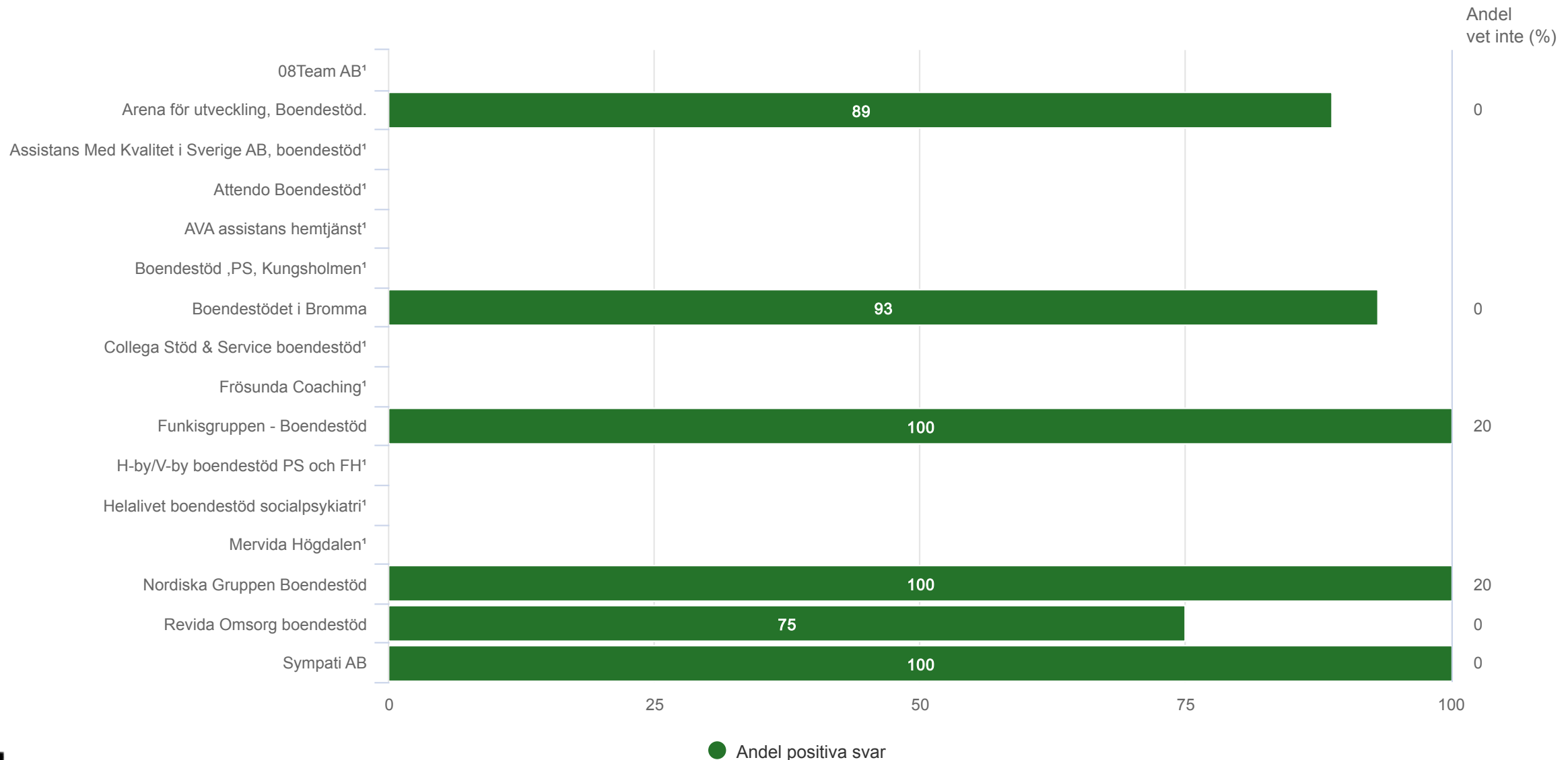
Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs



Resultat per utförare

Boendestöd

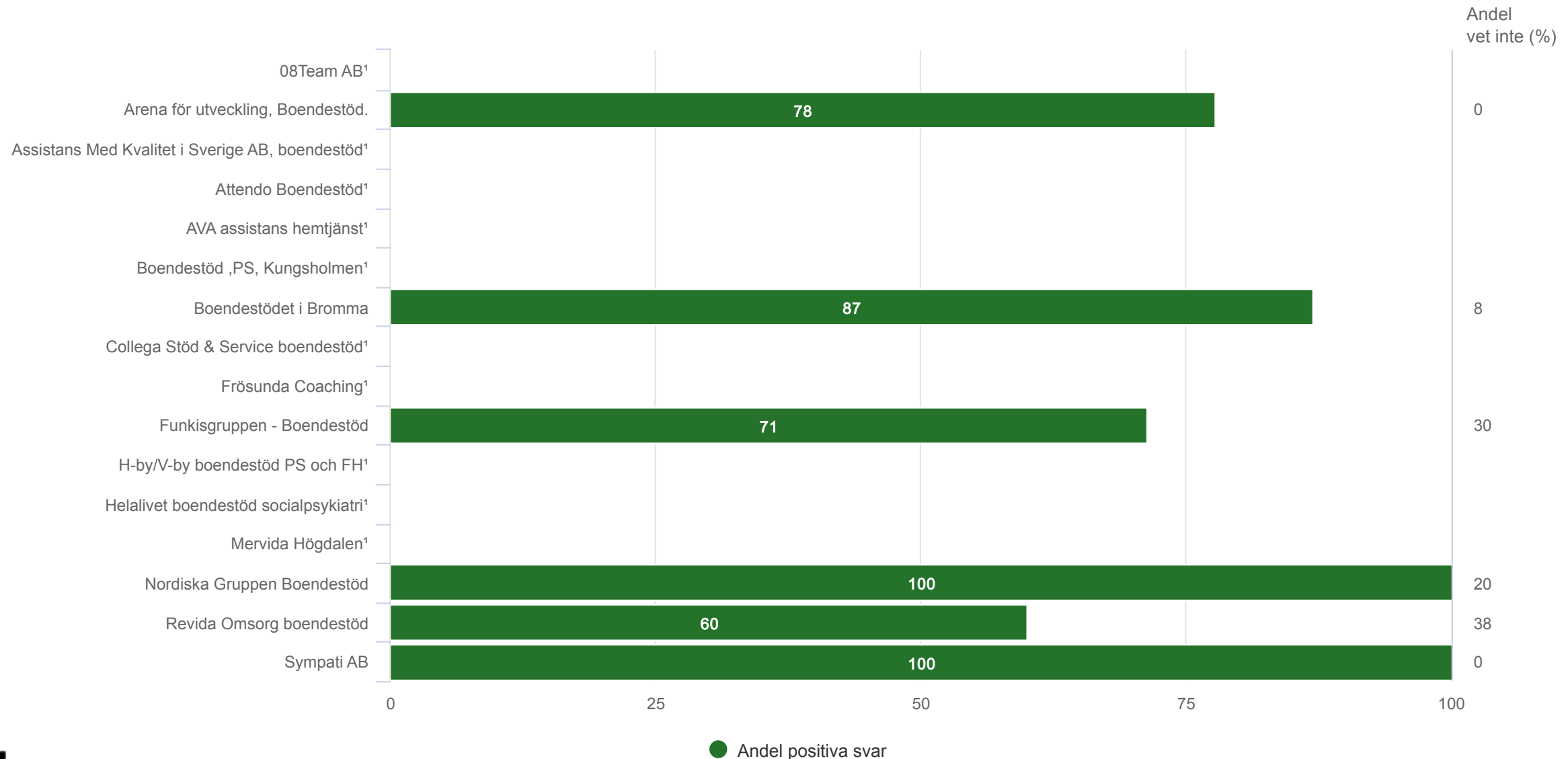
Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per utförare

Boendestöd

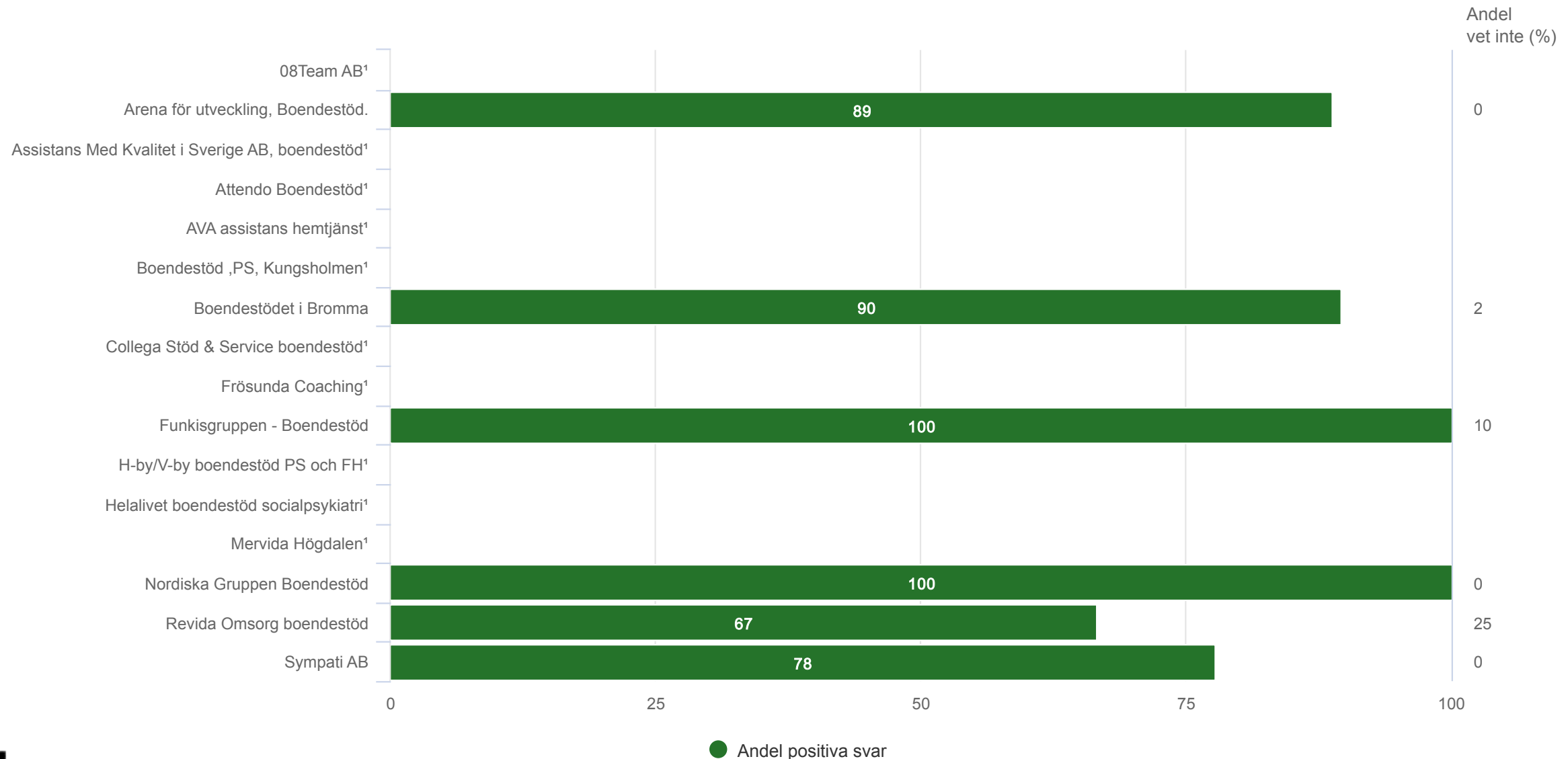
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd

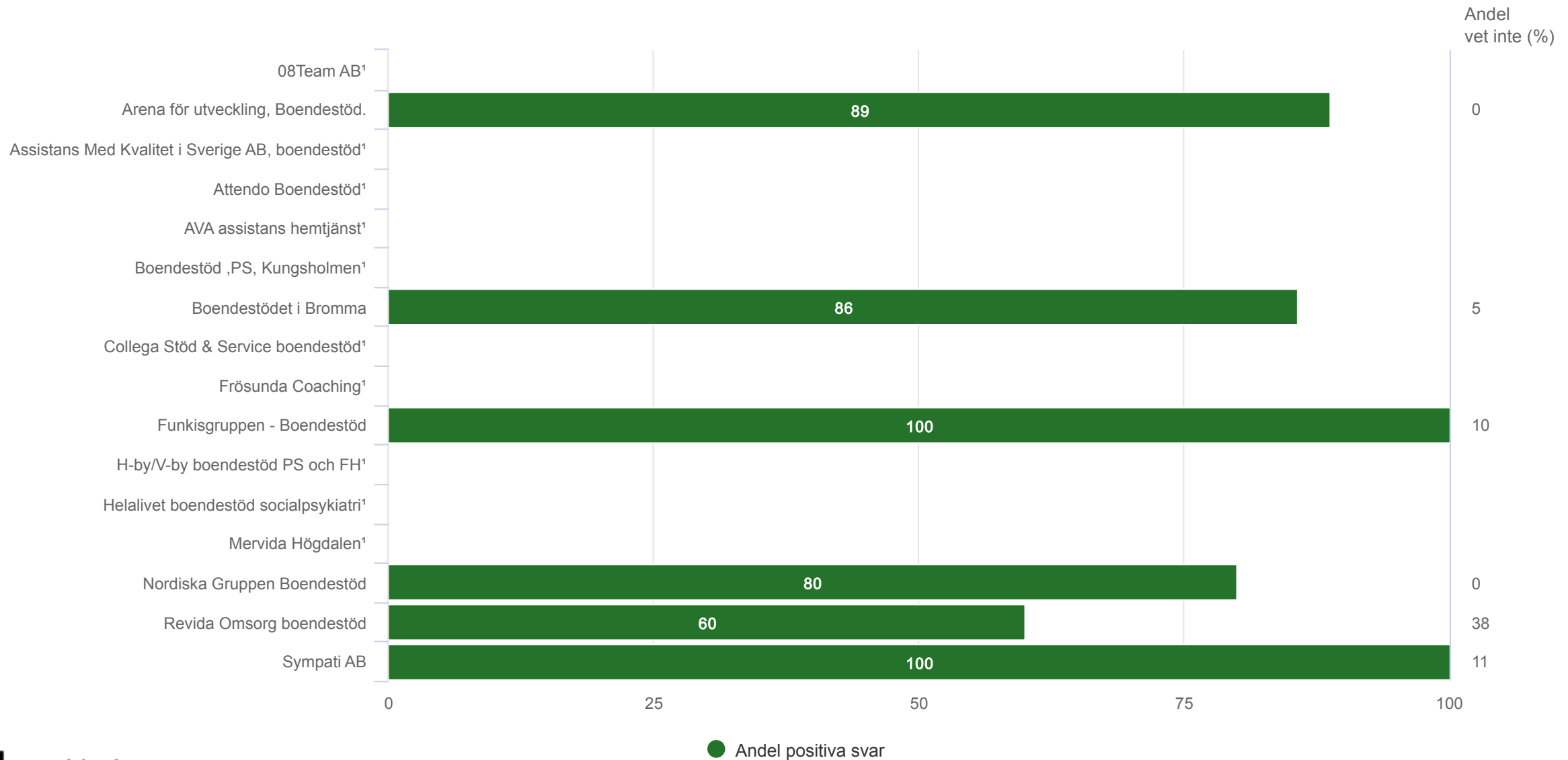
Mina boendestödjare förstår vad jag behöver



Resultat per utförare

Boendestöd

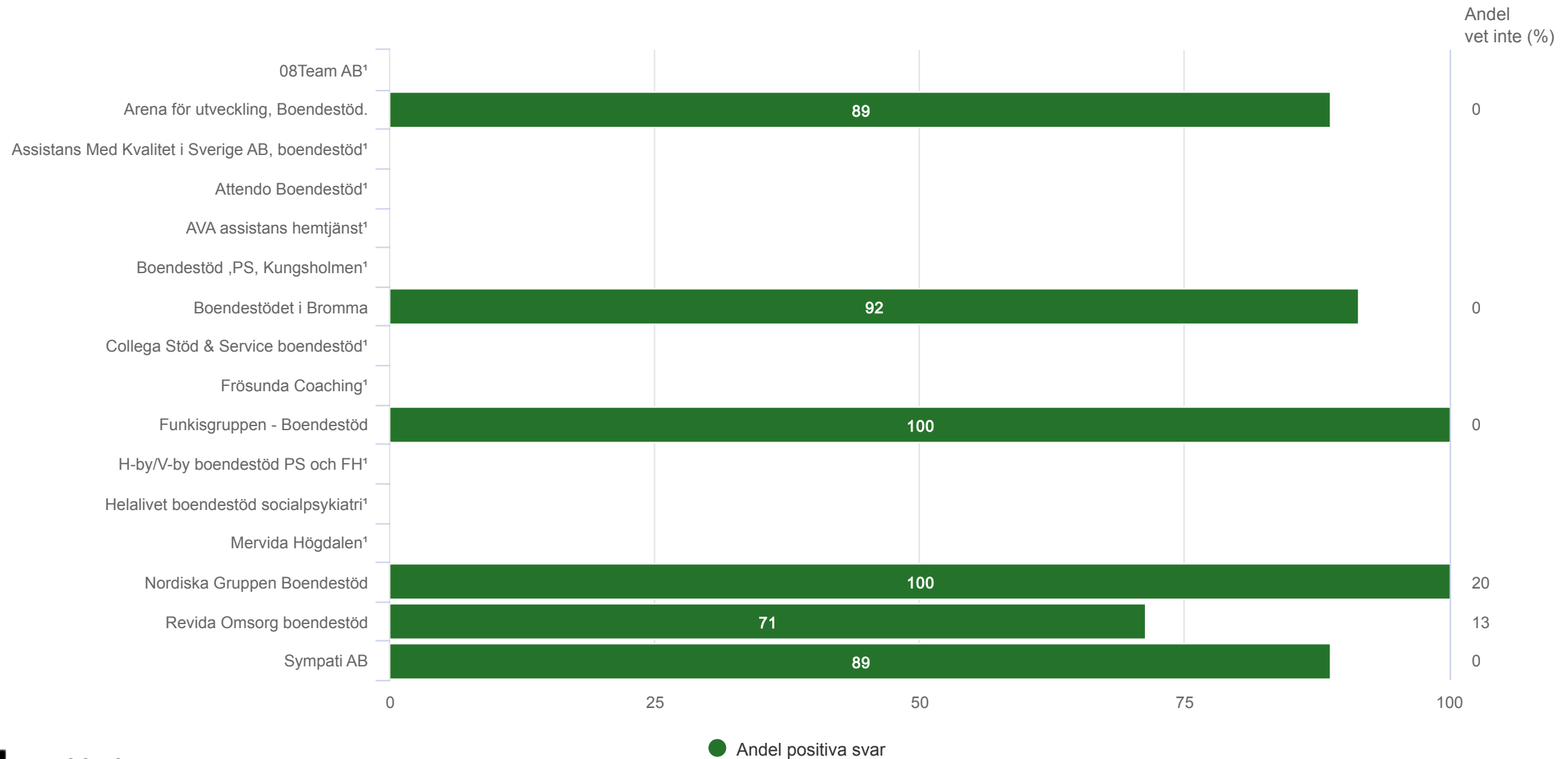
Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per utförare

Boendestöd

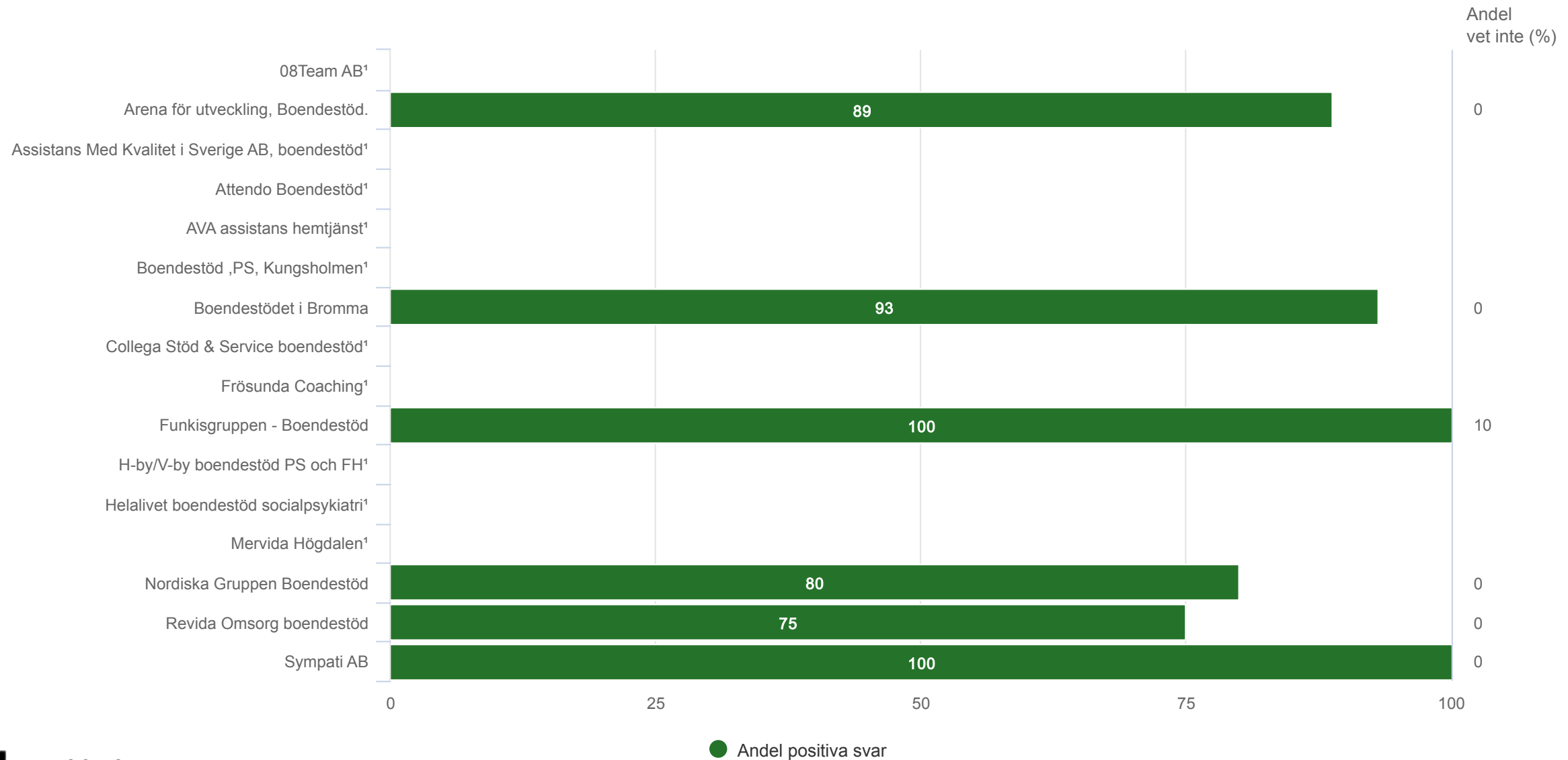
Jag litar på mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd

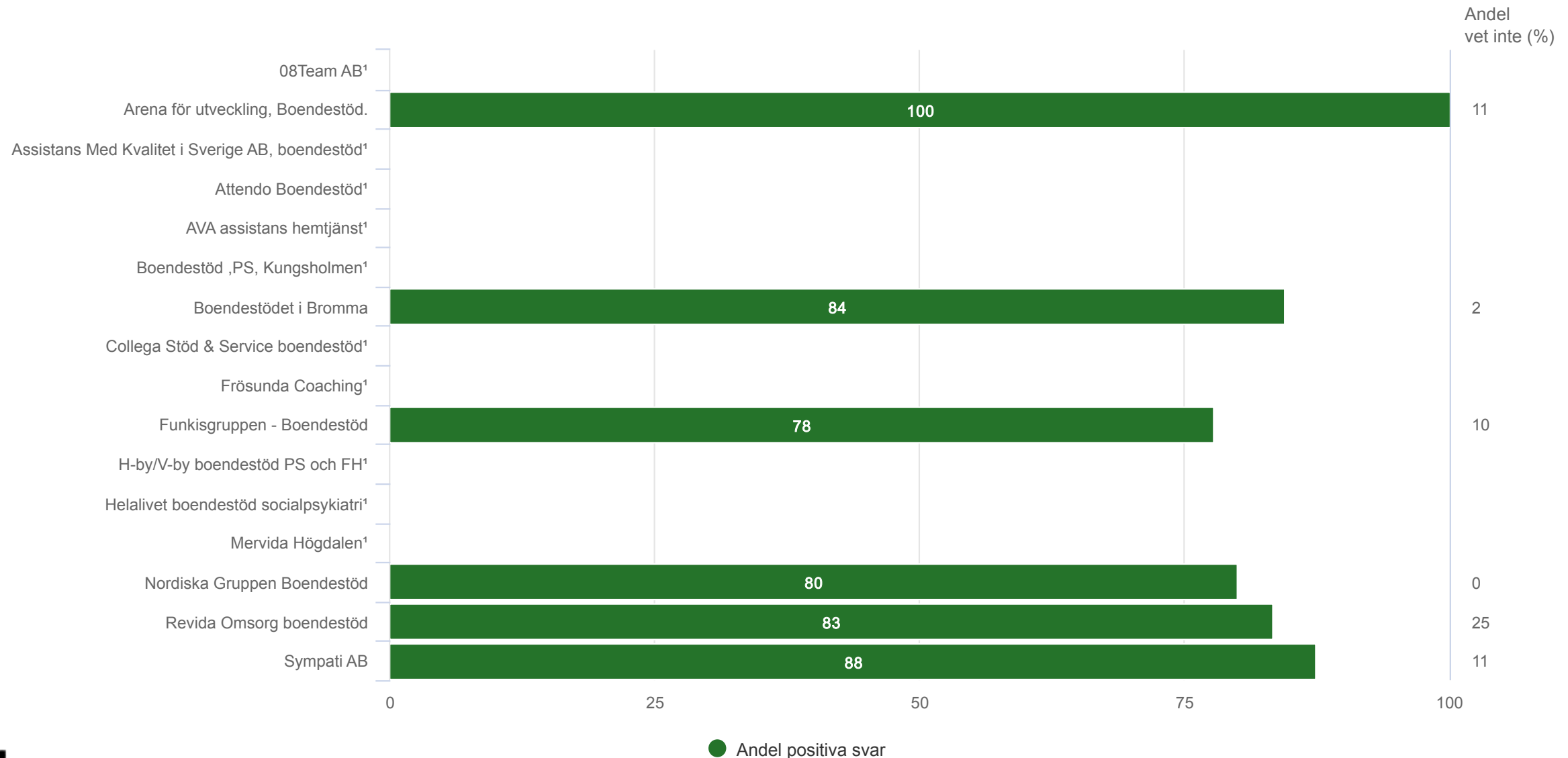
Jag blir respekterad av mina boendestödare



Resultat per utförare

Boendestöd

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)

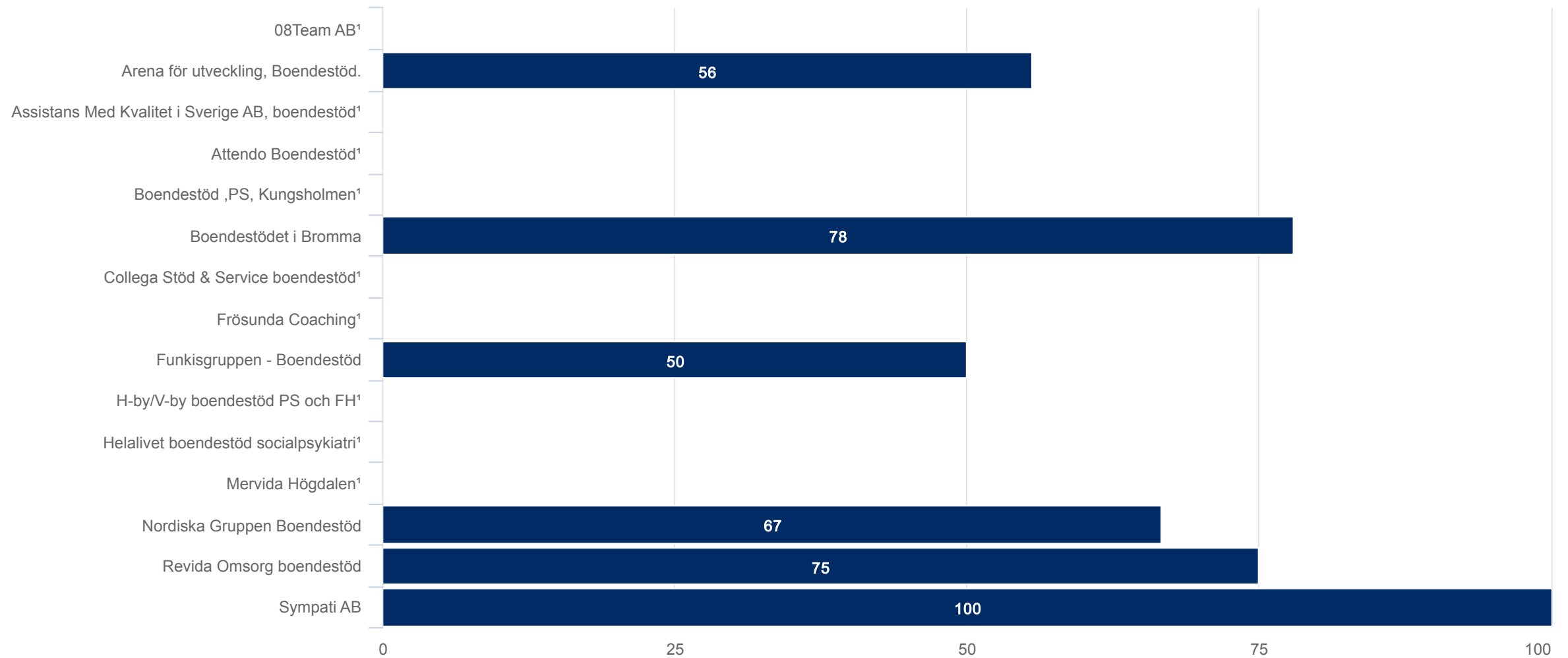


● Andel positiva svar

Resultat per utförare

Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

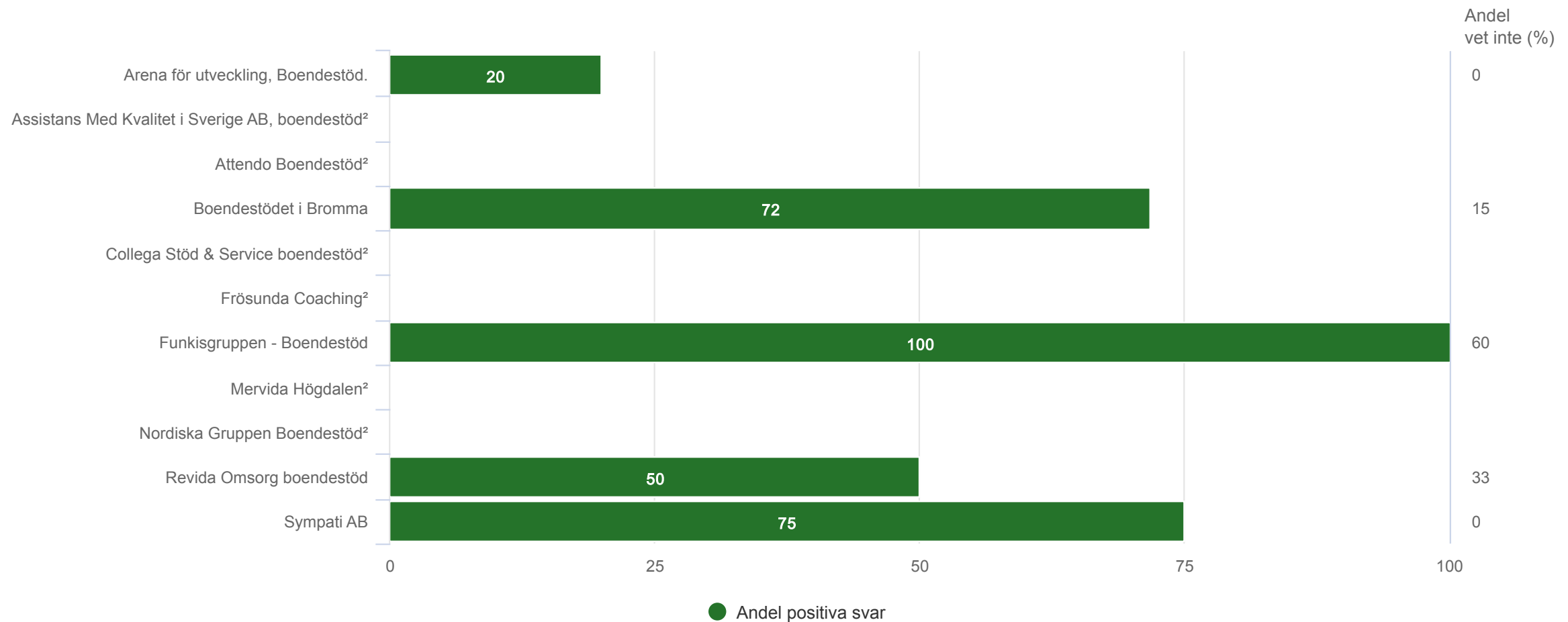


● Andel positiva svar

Resultat per utförare

Boendestöd

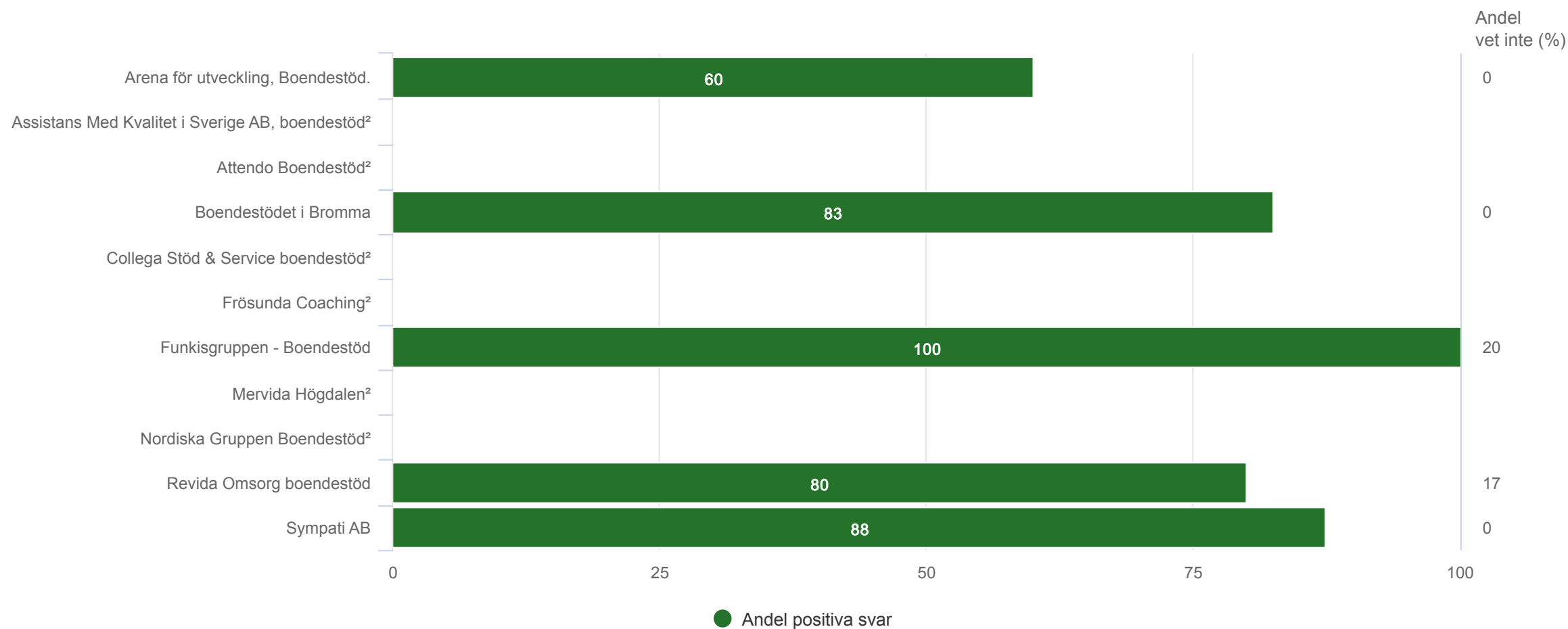
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Resultat per utförare

Boendestöd

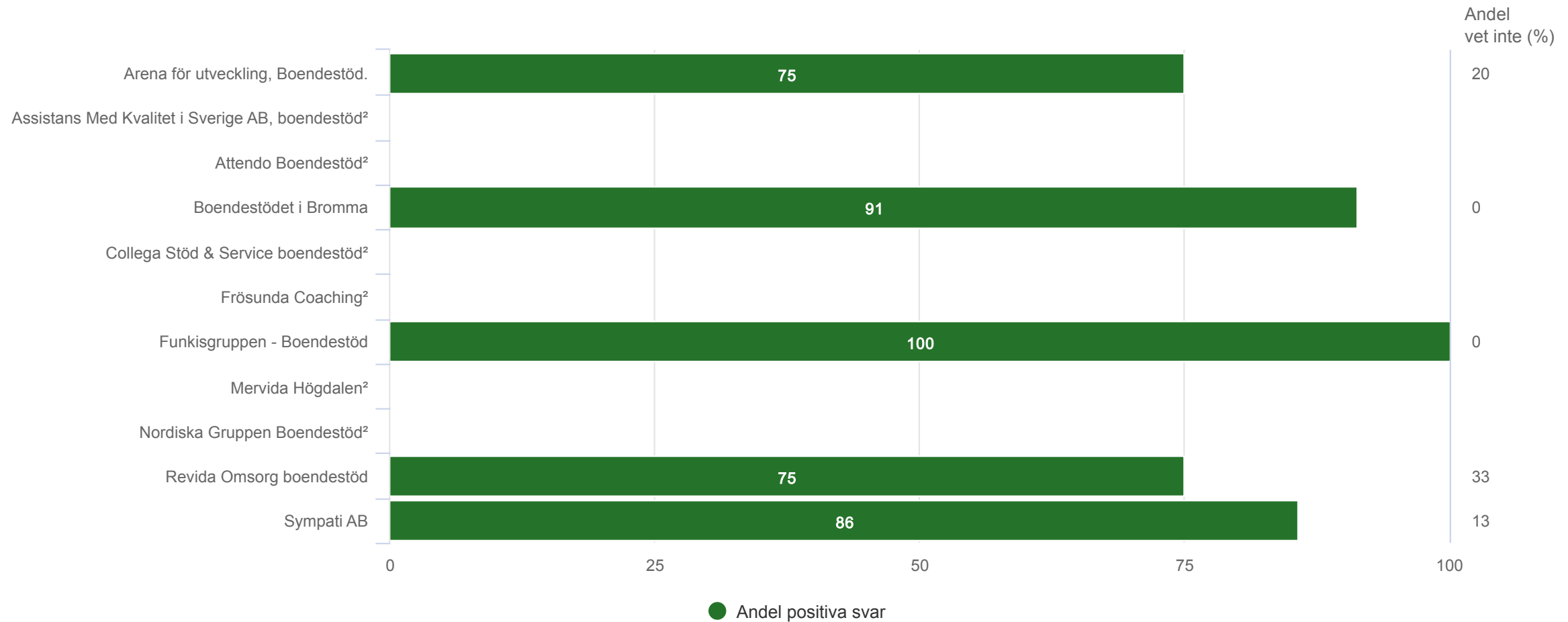
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



Resultat per utförare

Boendestöd

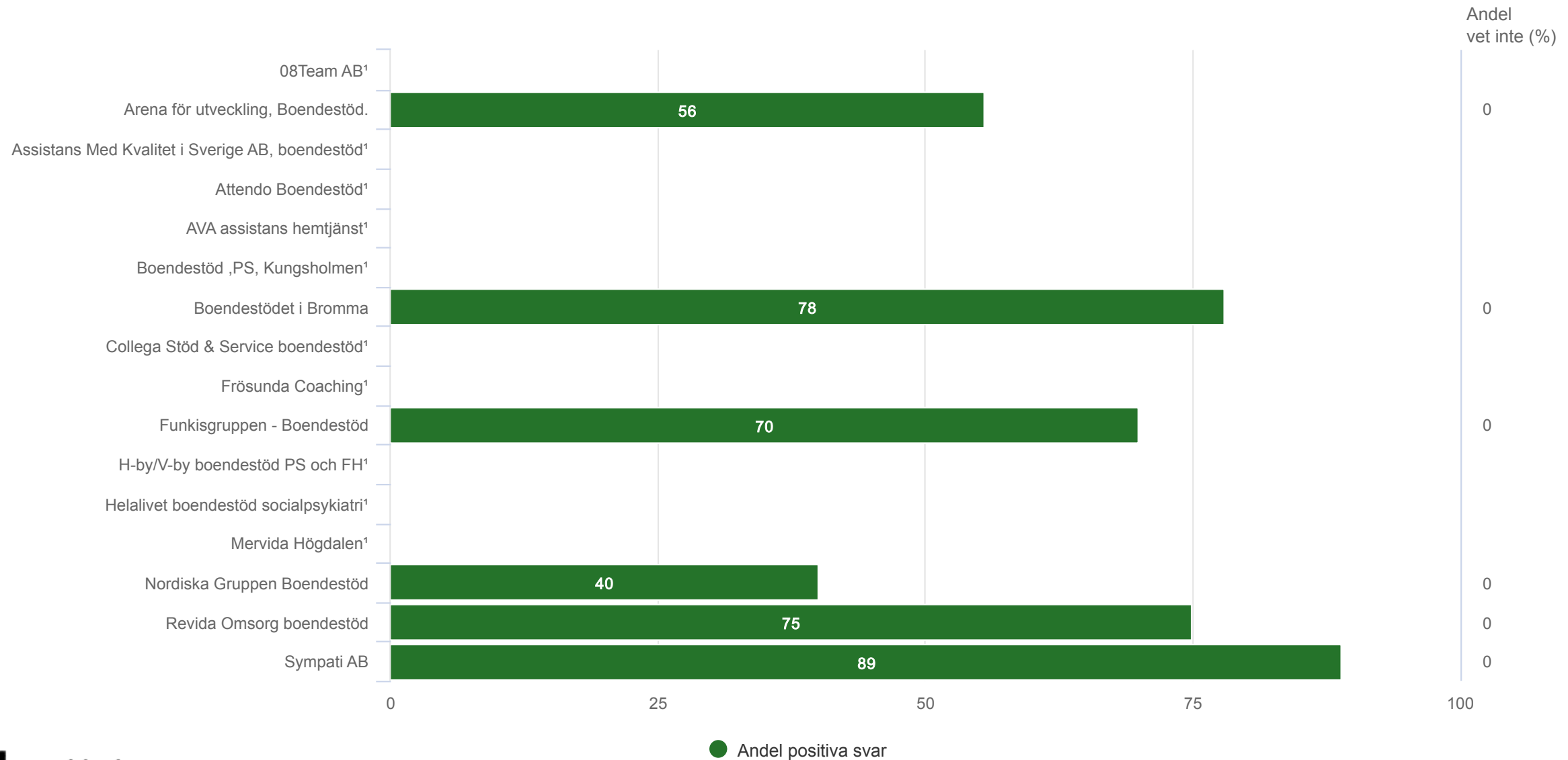
Biståndsbedömaren behandlar mig väl



Resultat per utförare

Boendestöd

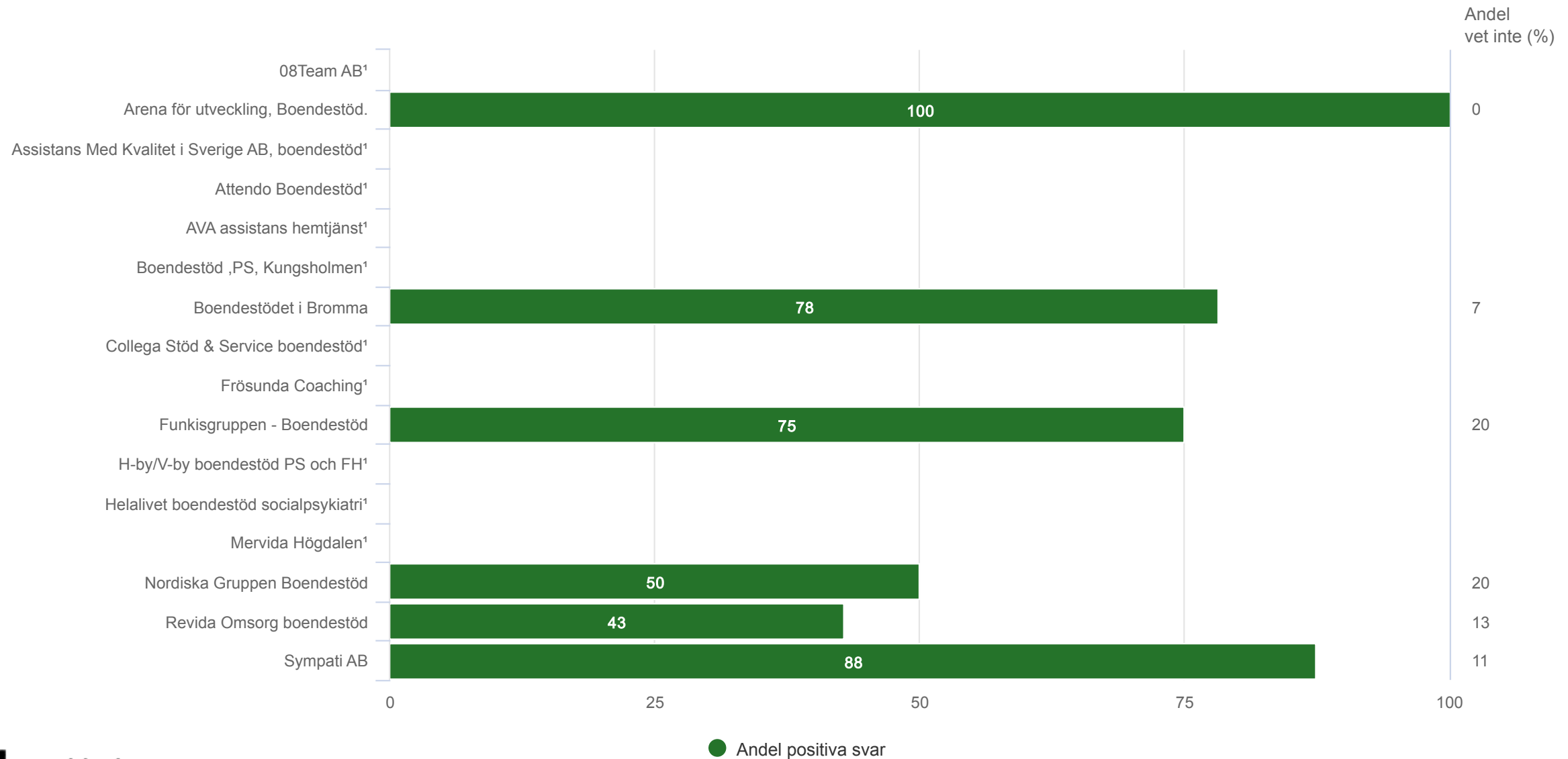
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



Resultat per utförare

Boendestöd

Jag har själv valt min utförare



Resultat per utförare

Boendestöd

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

