

Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Sysselsättning SoL Undersökningsområde: Stockholms stad

Kommunala och eventuella privata aktörer sammanslaget

Svarsfrekvens: 53% (574 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller
- Jämförelse mellan kvinnor och män

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningsfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Stockholms stad, Sysselsättning SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 1091. Totalt sett har 574 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 53%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå eller motsvarande. För att kunna redovisa könsuppdelade resultat, måste det finnas svar från både minst fem "kvinnor/flickor" och fem "män/pojkar". Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i något av svarsalternativen. Även svarsalternativet "annat" redovisas om det finns minst fem svarande och annars endast på nationell nivå.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

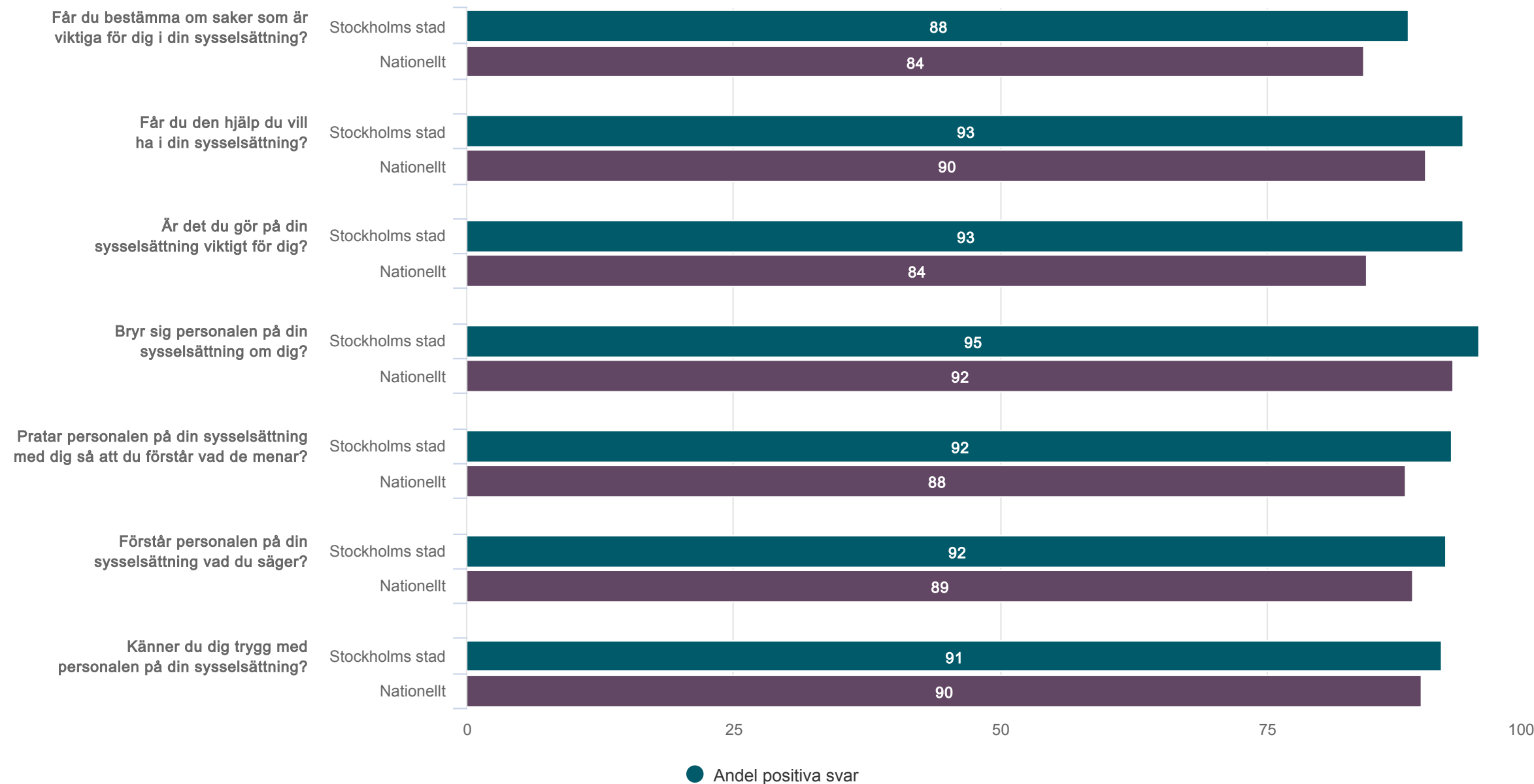
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

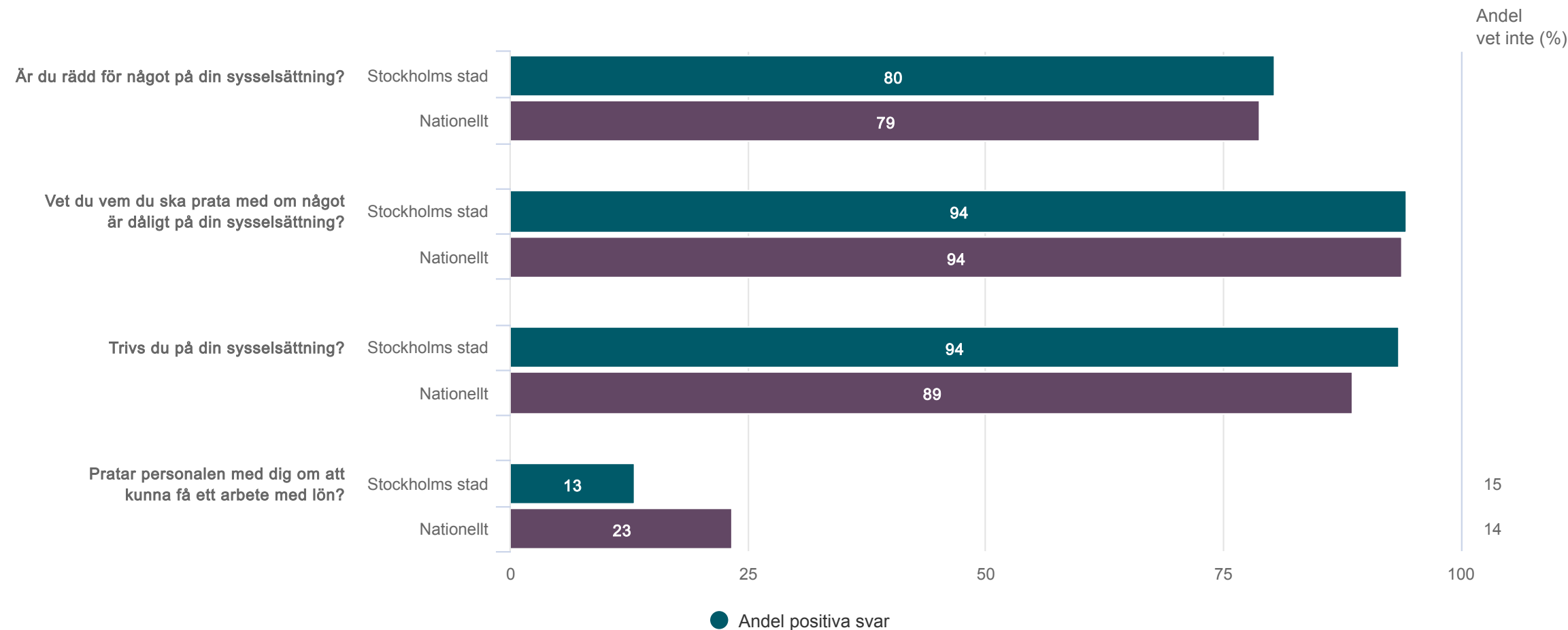
Översikt andel positiva svar

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (574 svar, 53%)



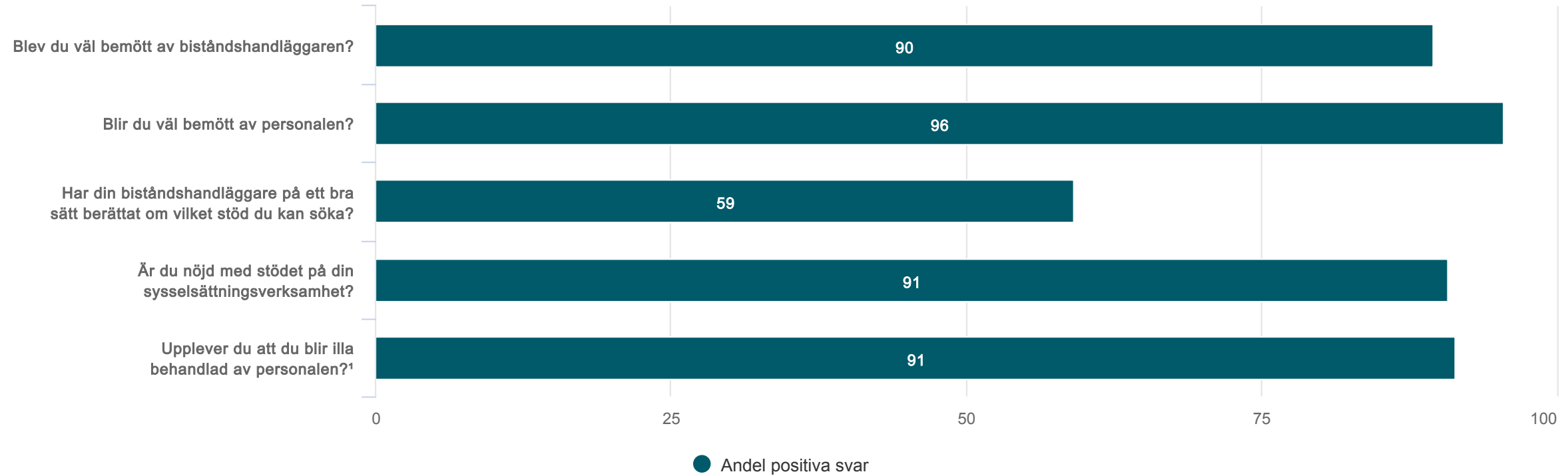
Översikt andel positiva svar

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (574 svar, 53%)



Översikt andel positiva svar

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (574 svar, 53%)

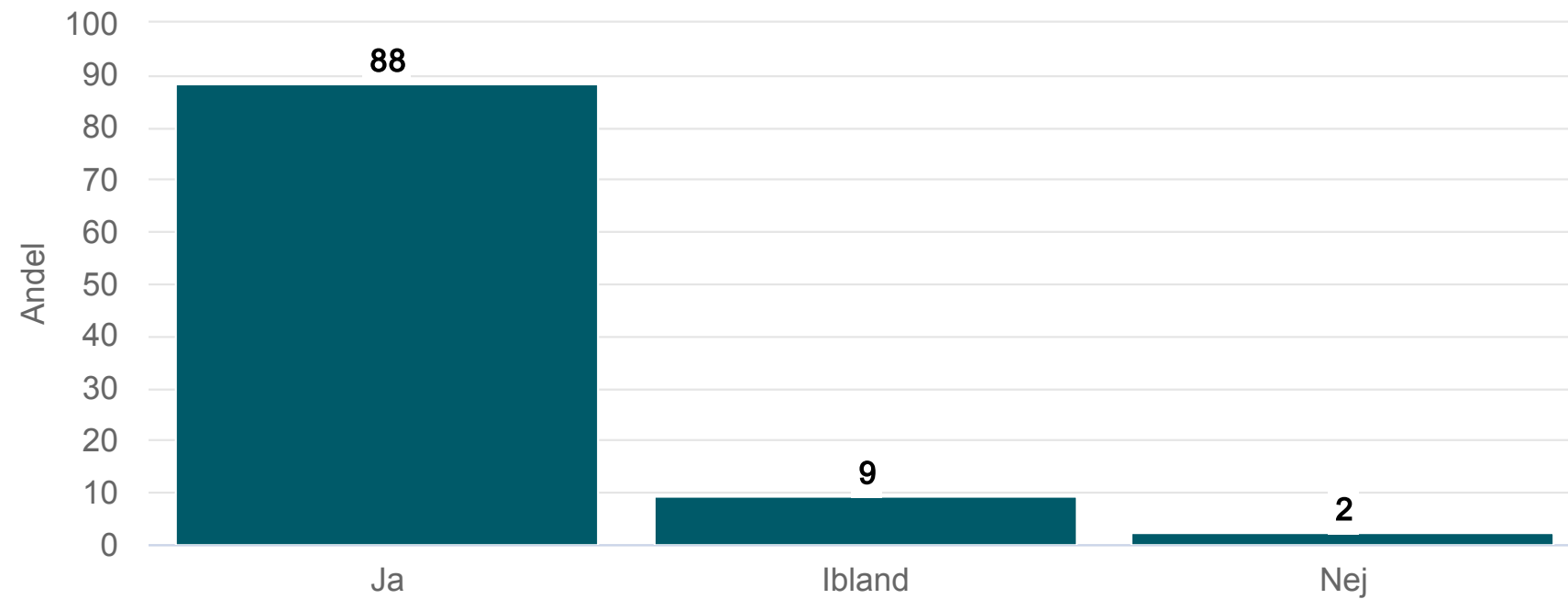


¹Observera den omvända skalan

Per fråga

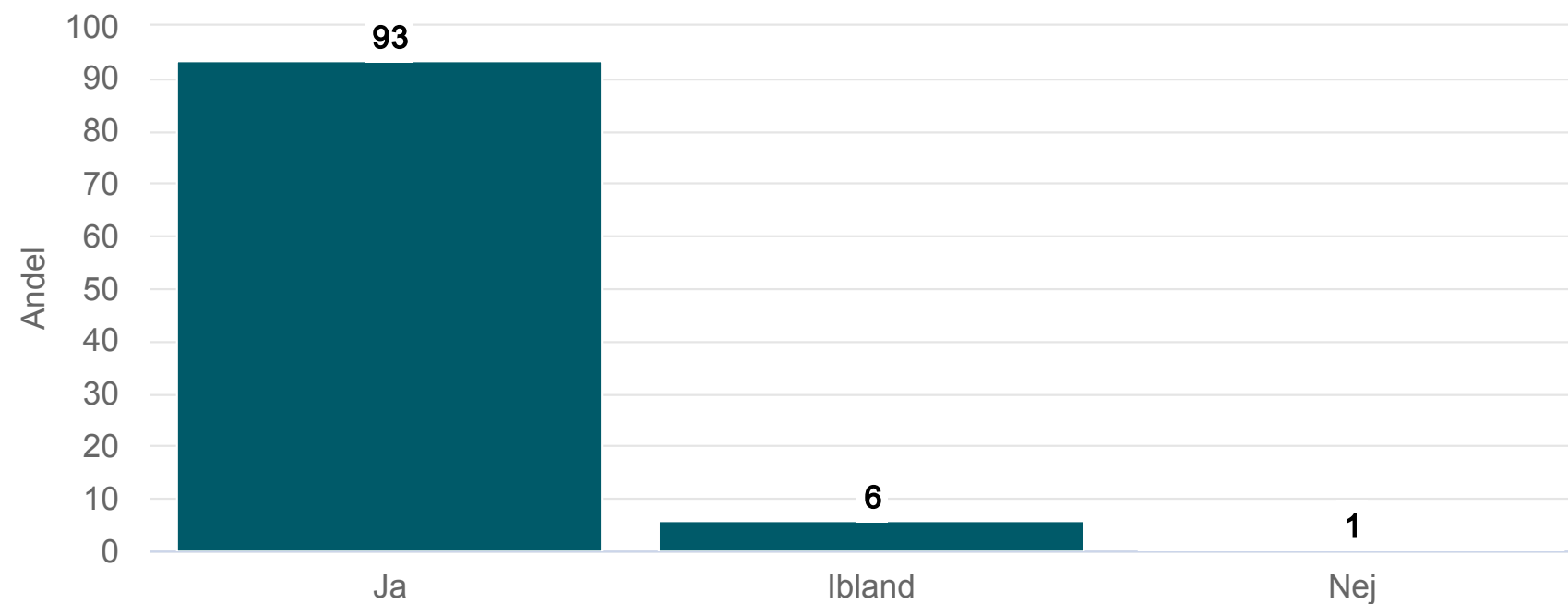
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (553 svar)



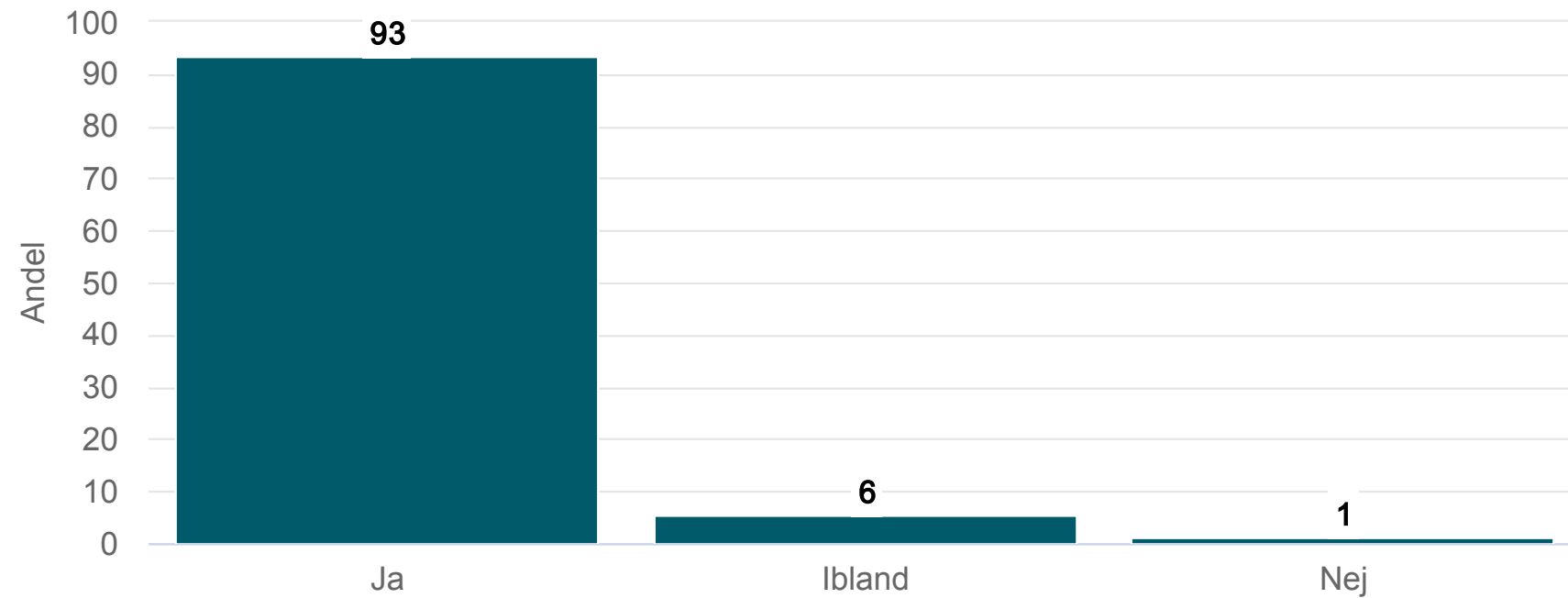
Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (550 svar)



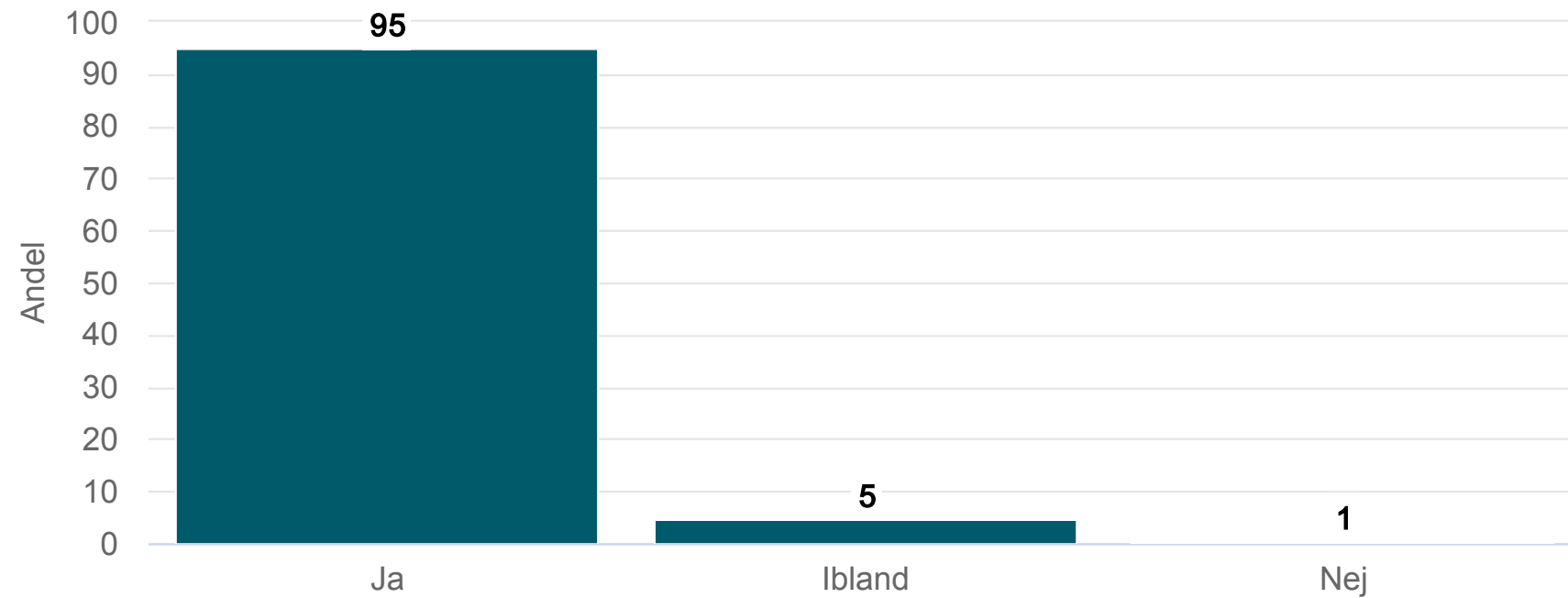
Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (545 svar)



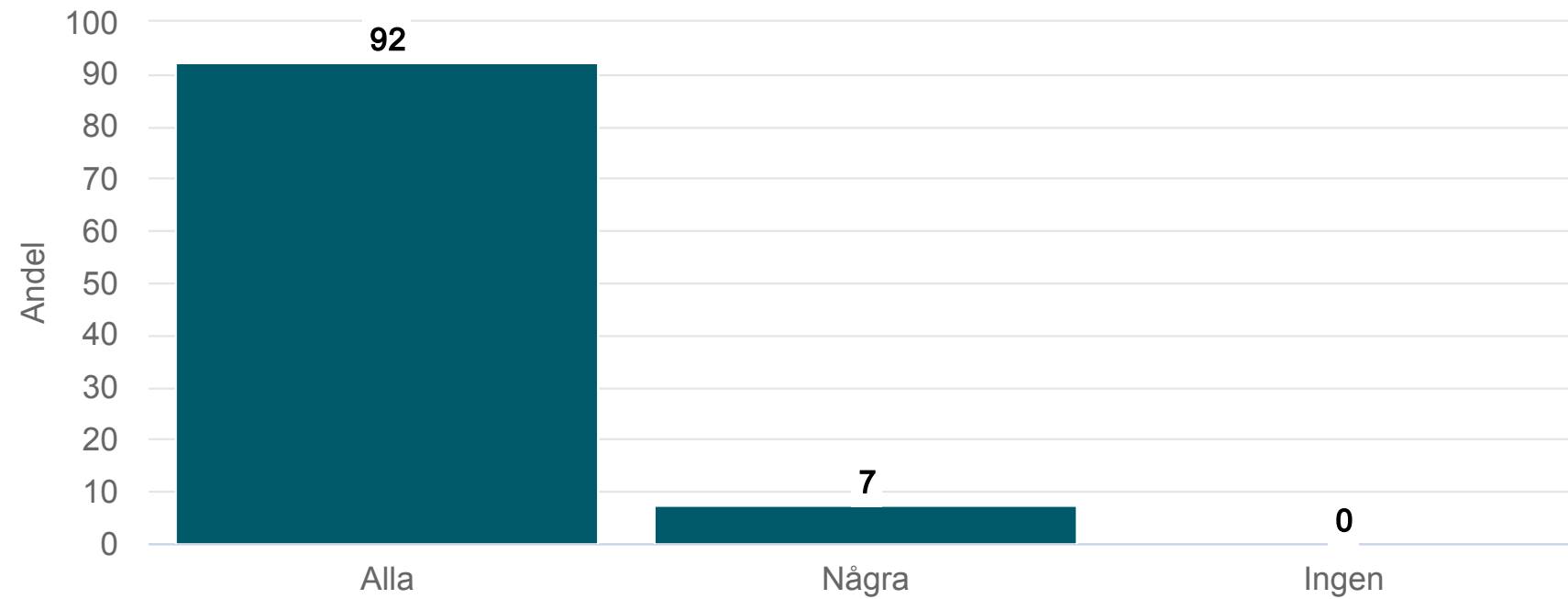
Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (548 svar)



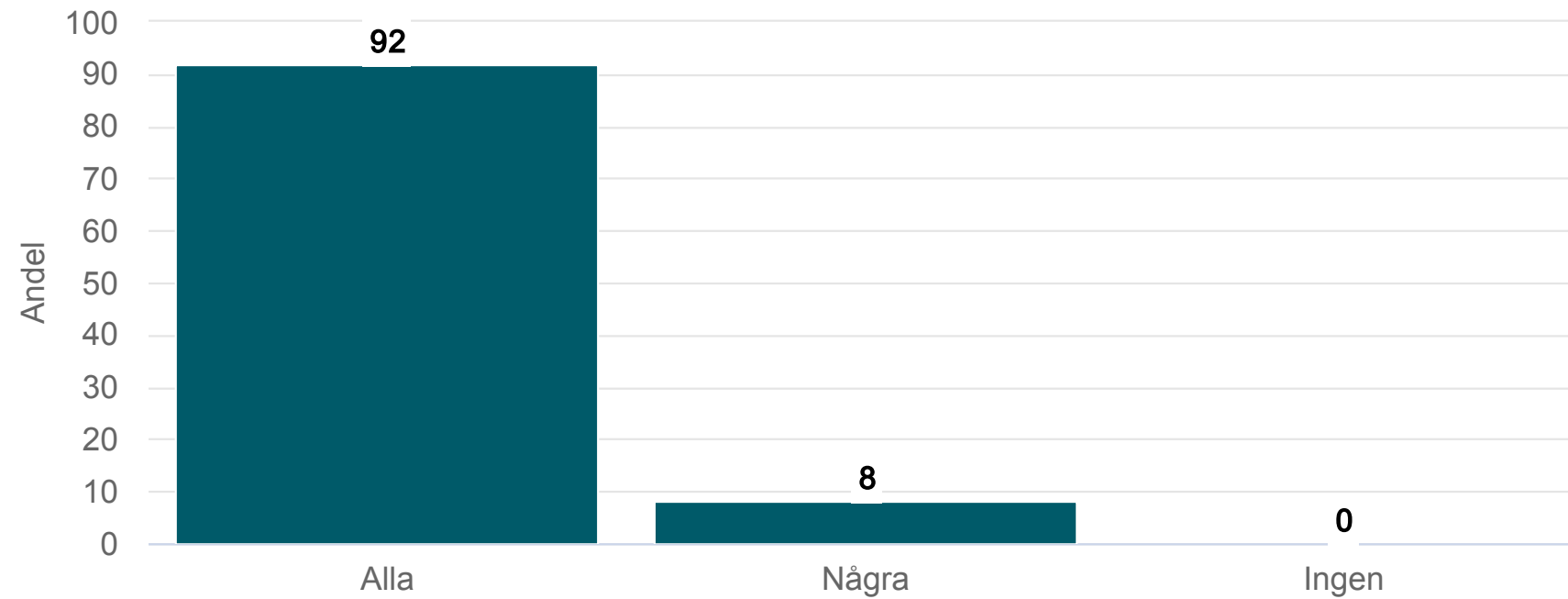
Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (550 svar)



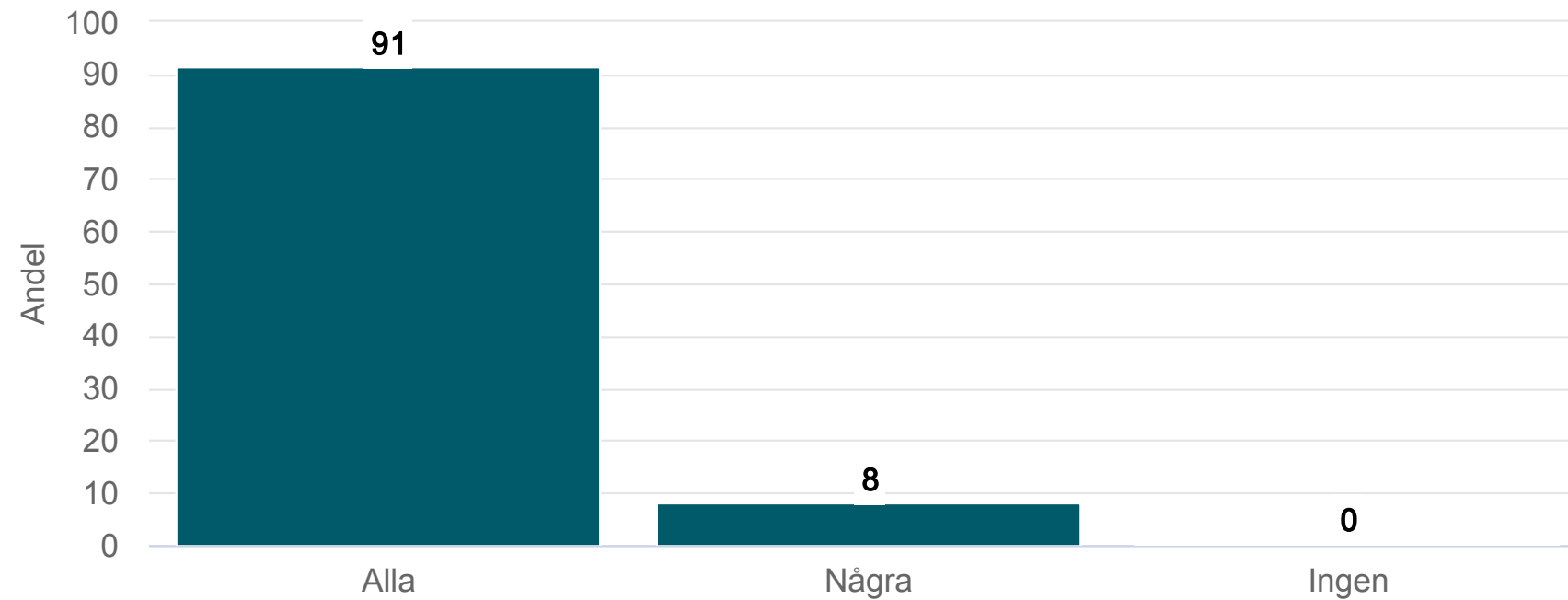
Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (550 svar)



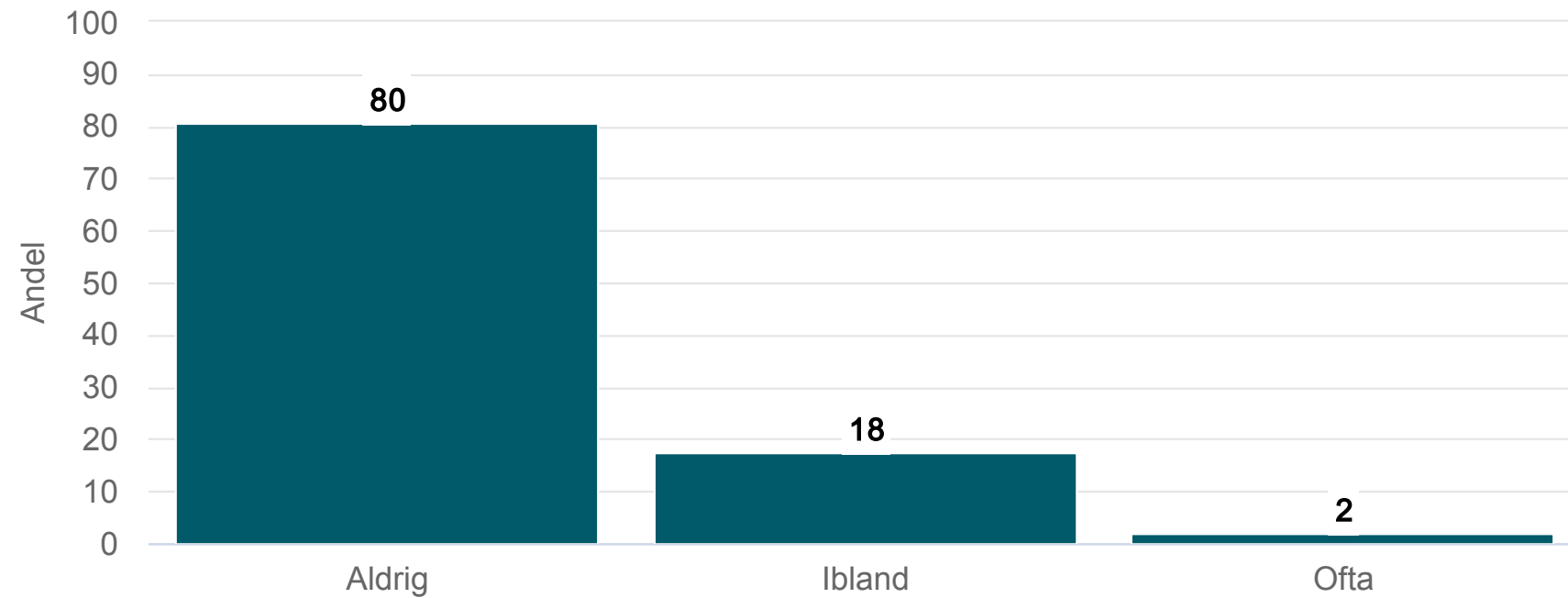
Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (545 svar)



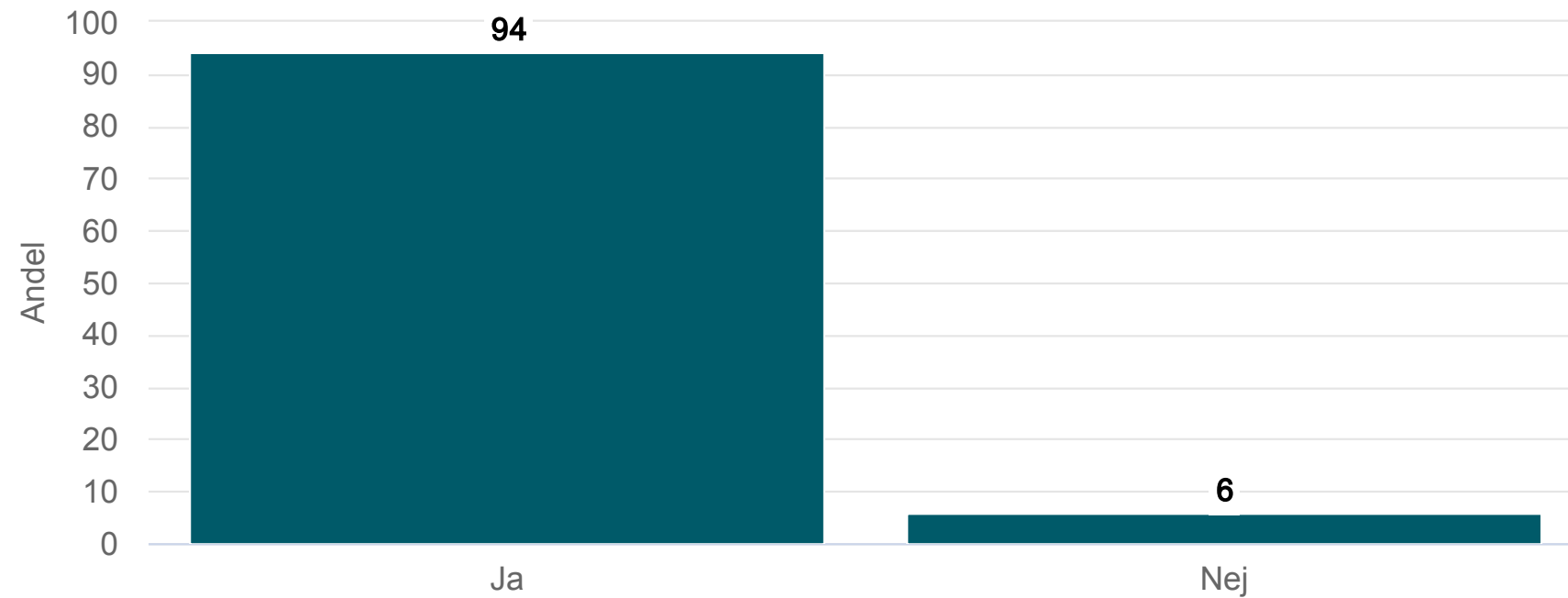
Är du rädd för något på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (542 svar)



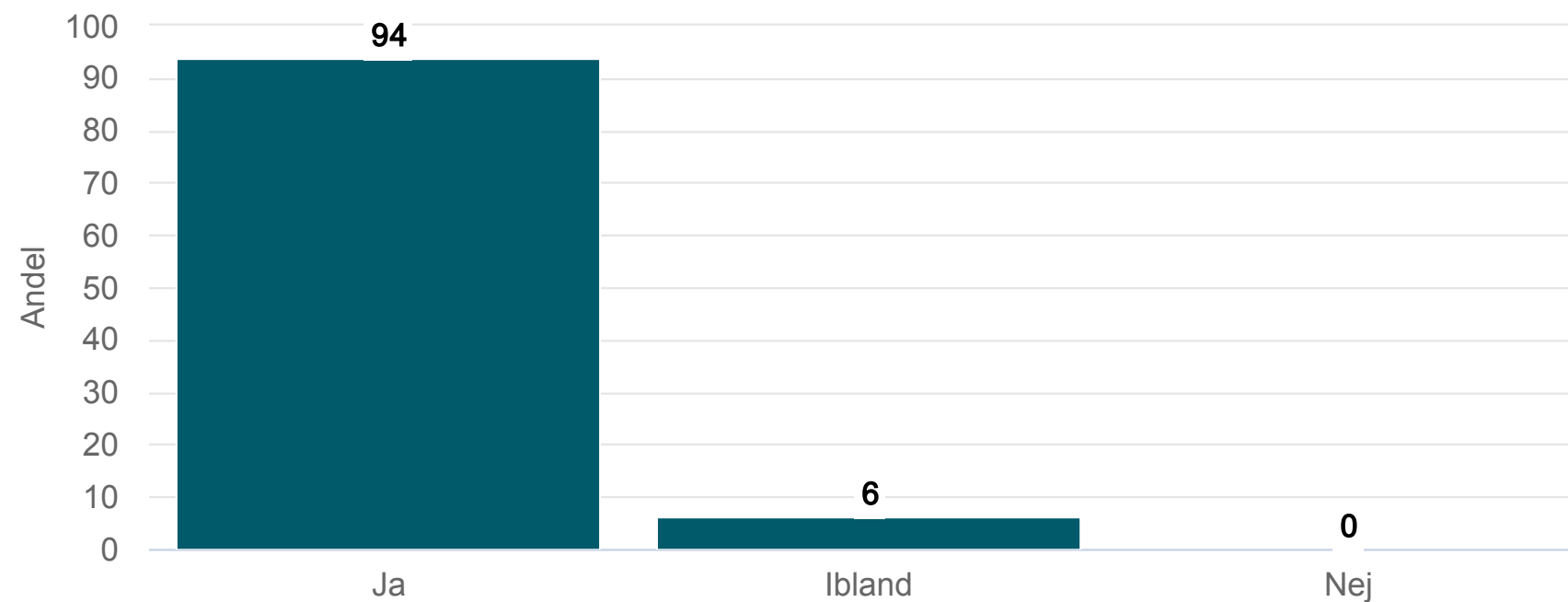
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (547 svar)



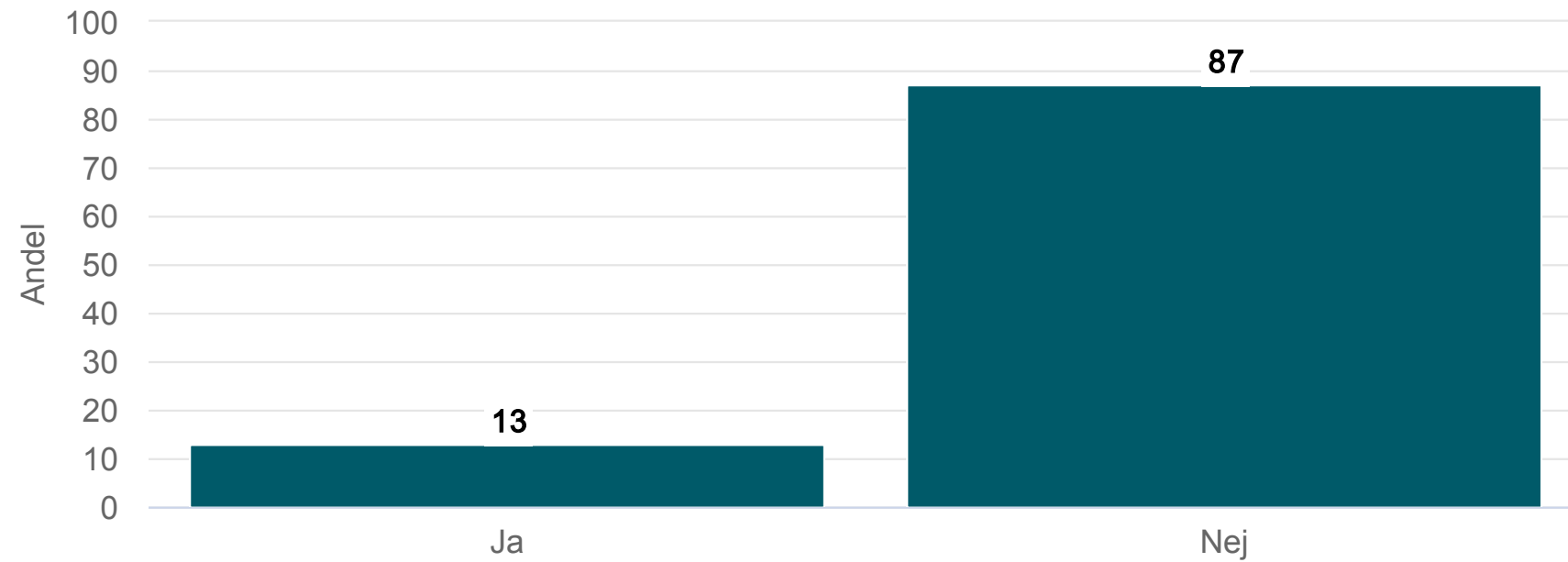
Trivs du på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (563 svar)



Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

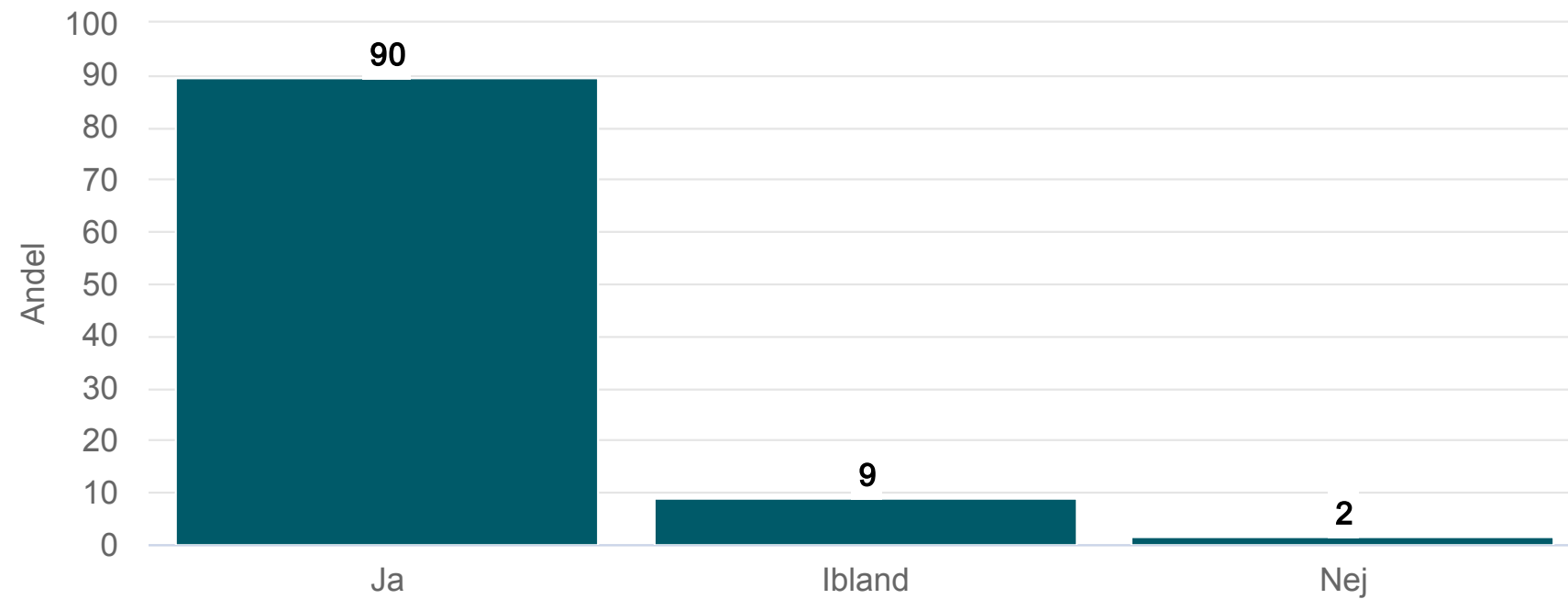
Stockholms stad - Sysselsättning SoL (538 svar)



Vet inte: 15%

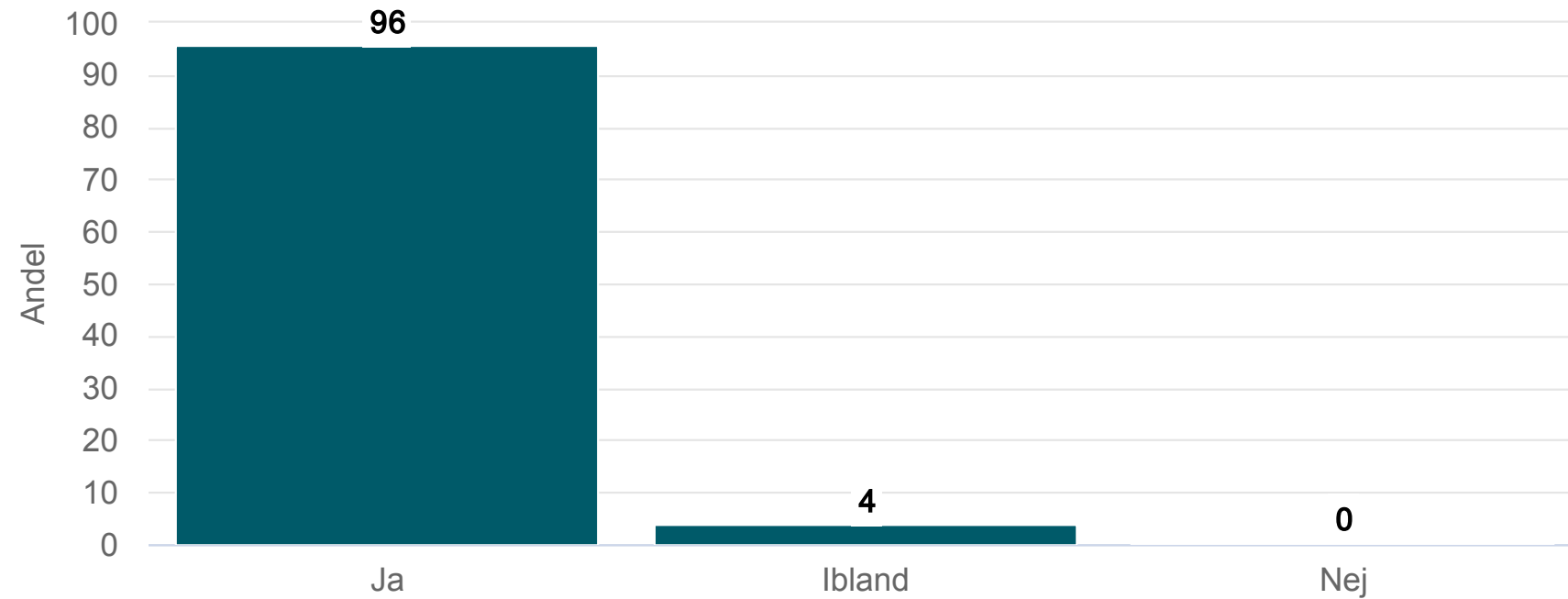
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (527 svar)



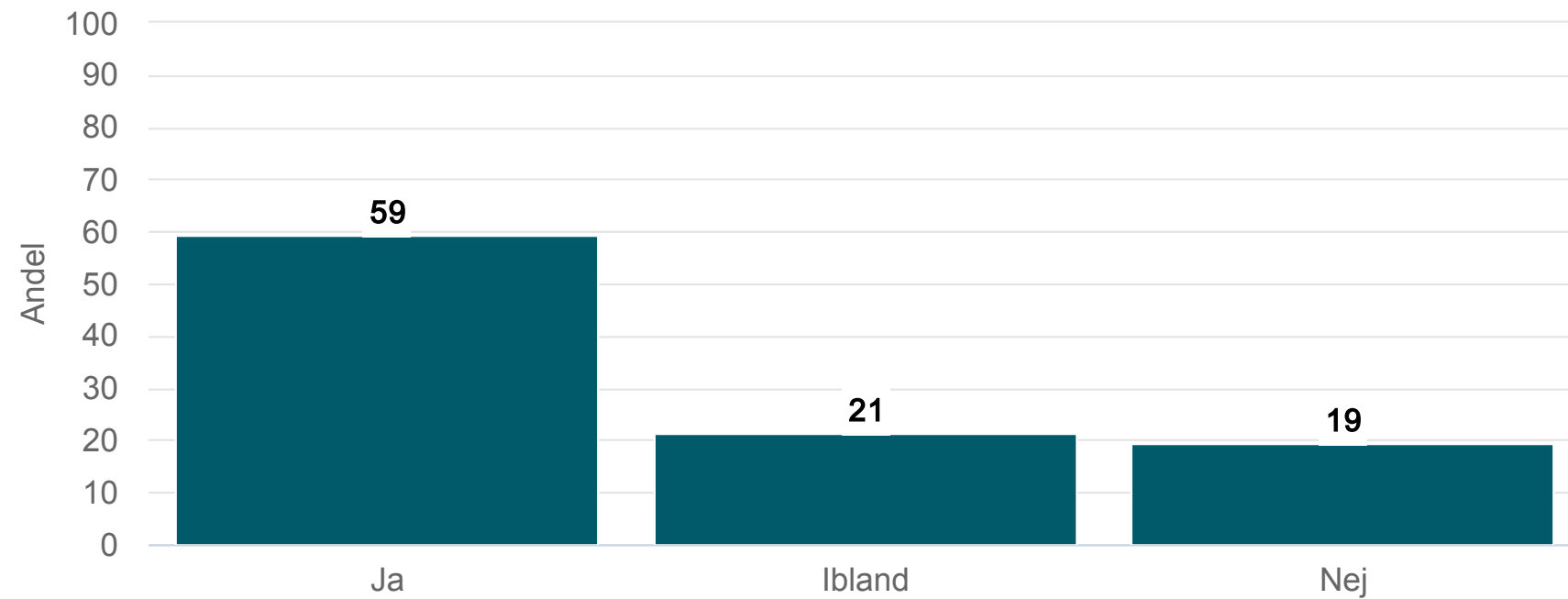
Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (543 svar)



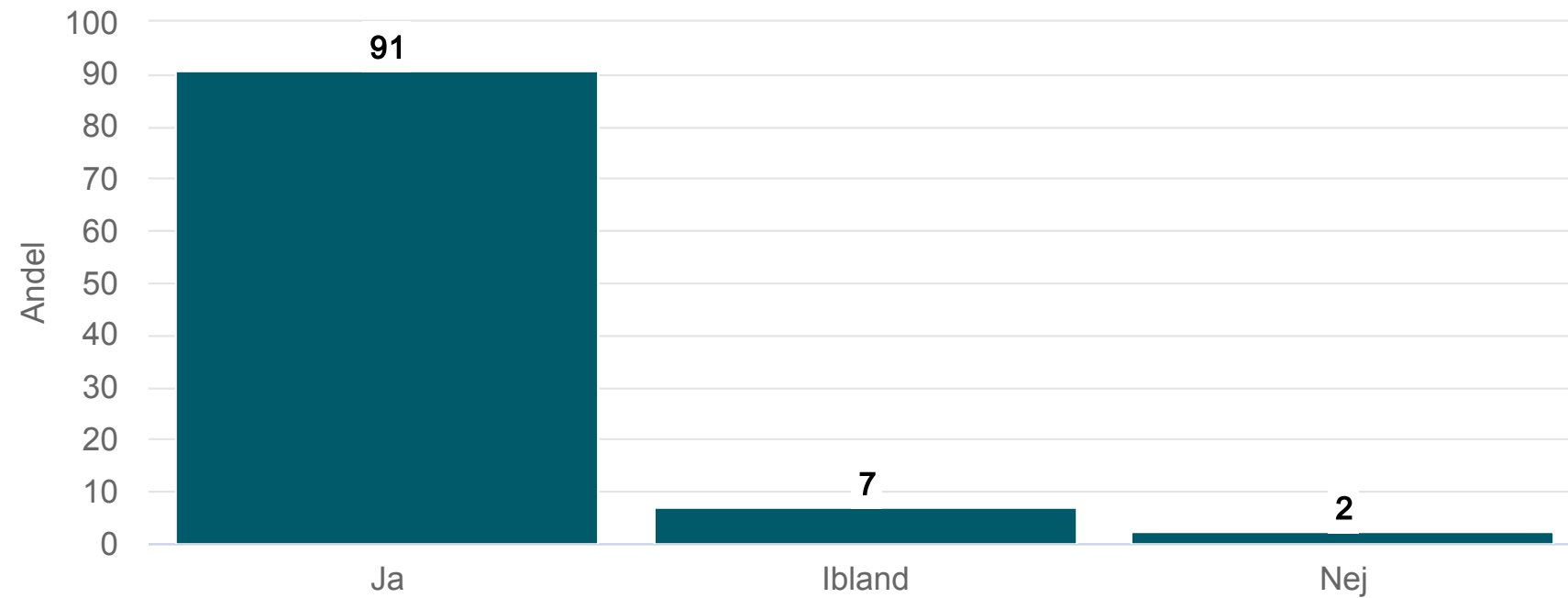
Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (519 svar)



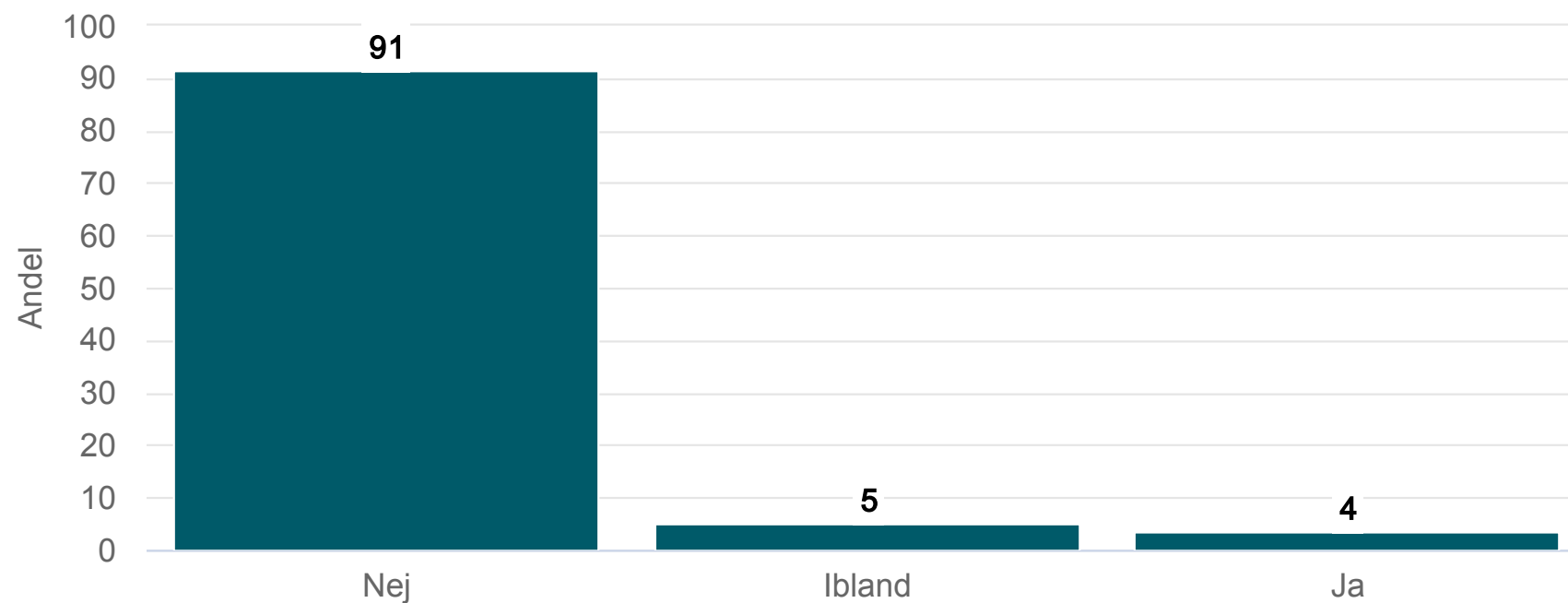
Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (535 svar)



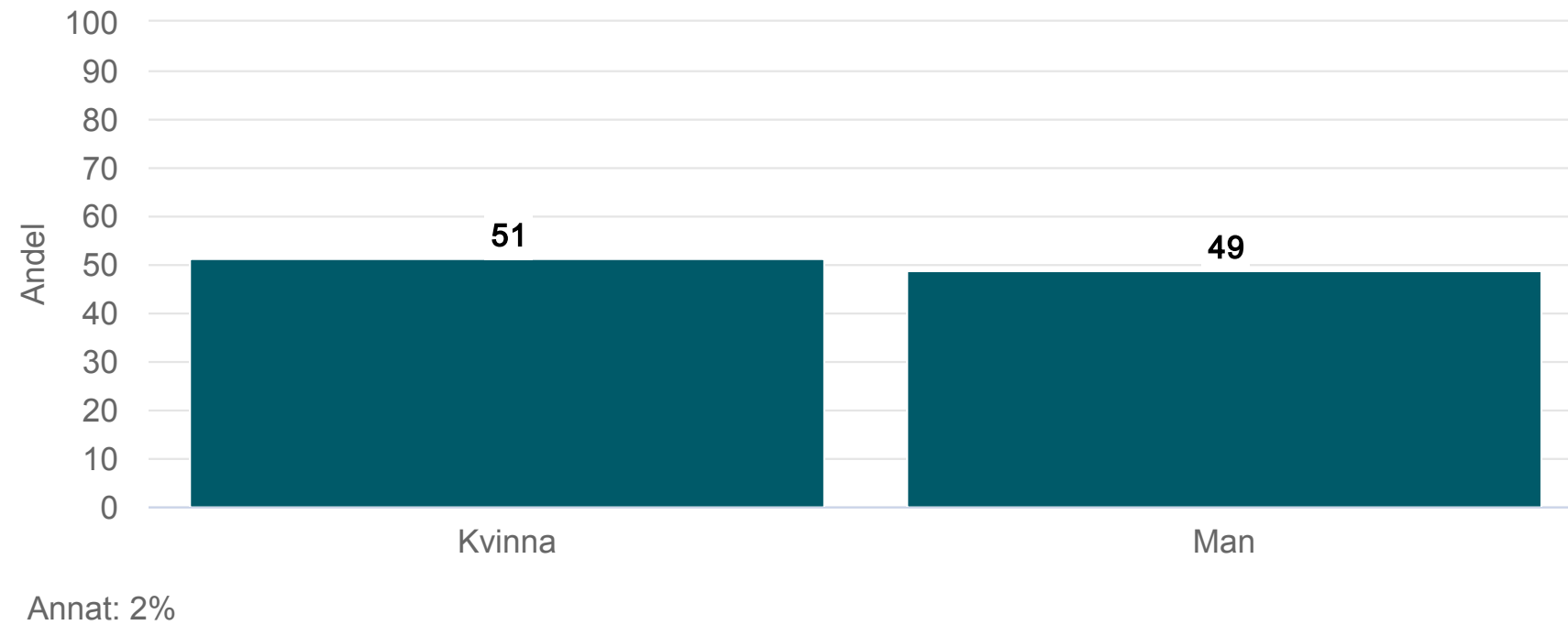
Upplever du att du blir illa behandlad av personalen?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (527 svar)



Är du kvinna eller man?¹

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (518 svar)

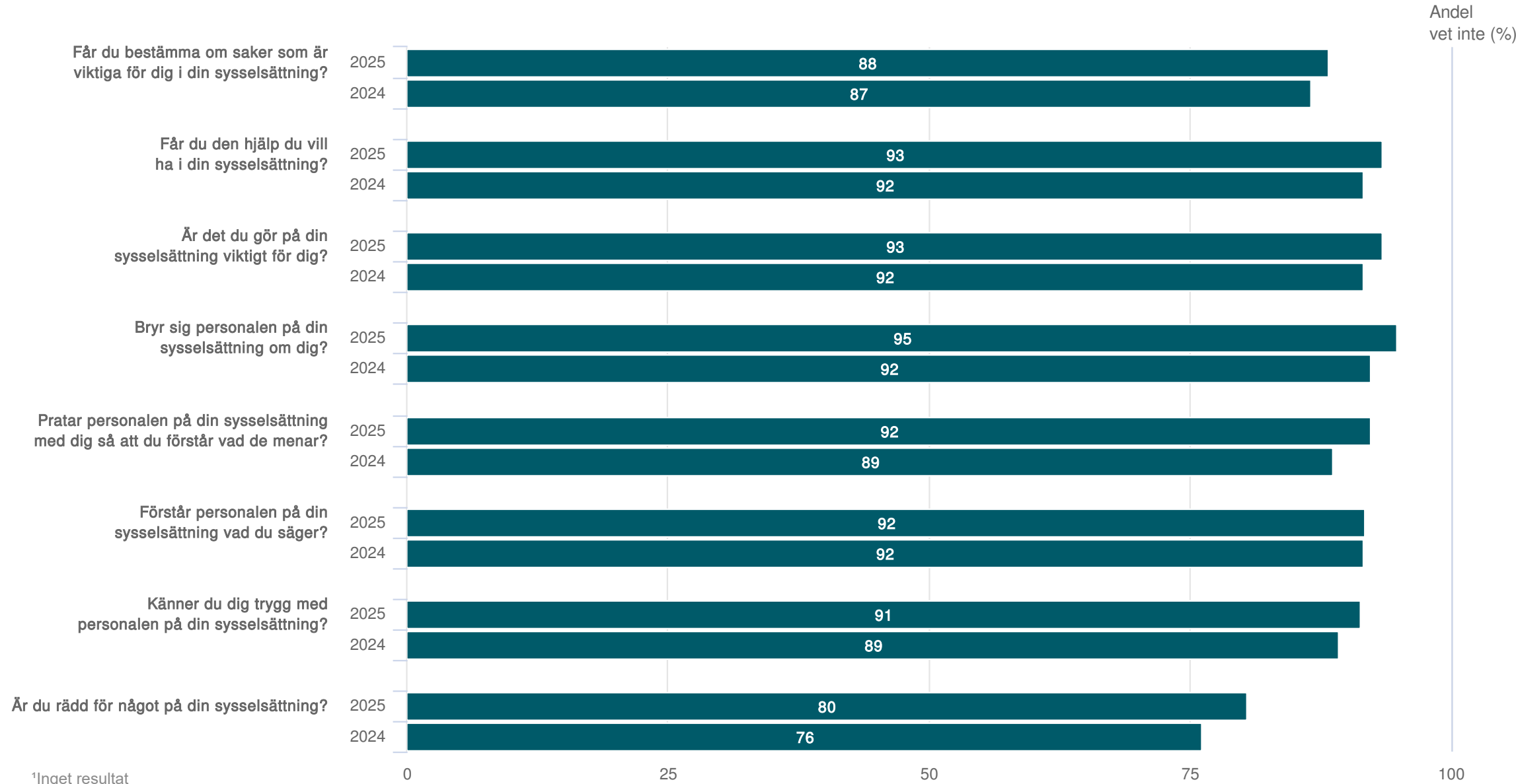


¹Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (574 svar, 53%)



¹Inget resultat

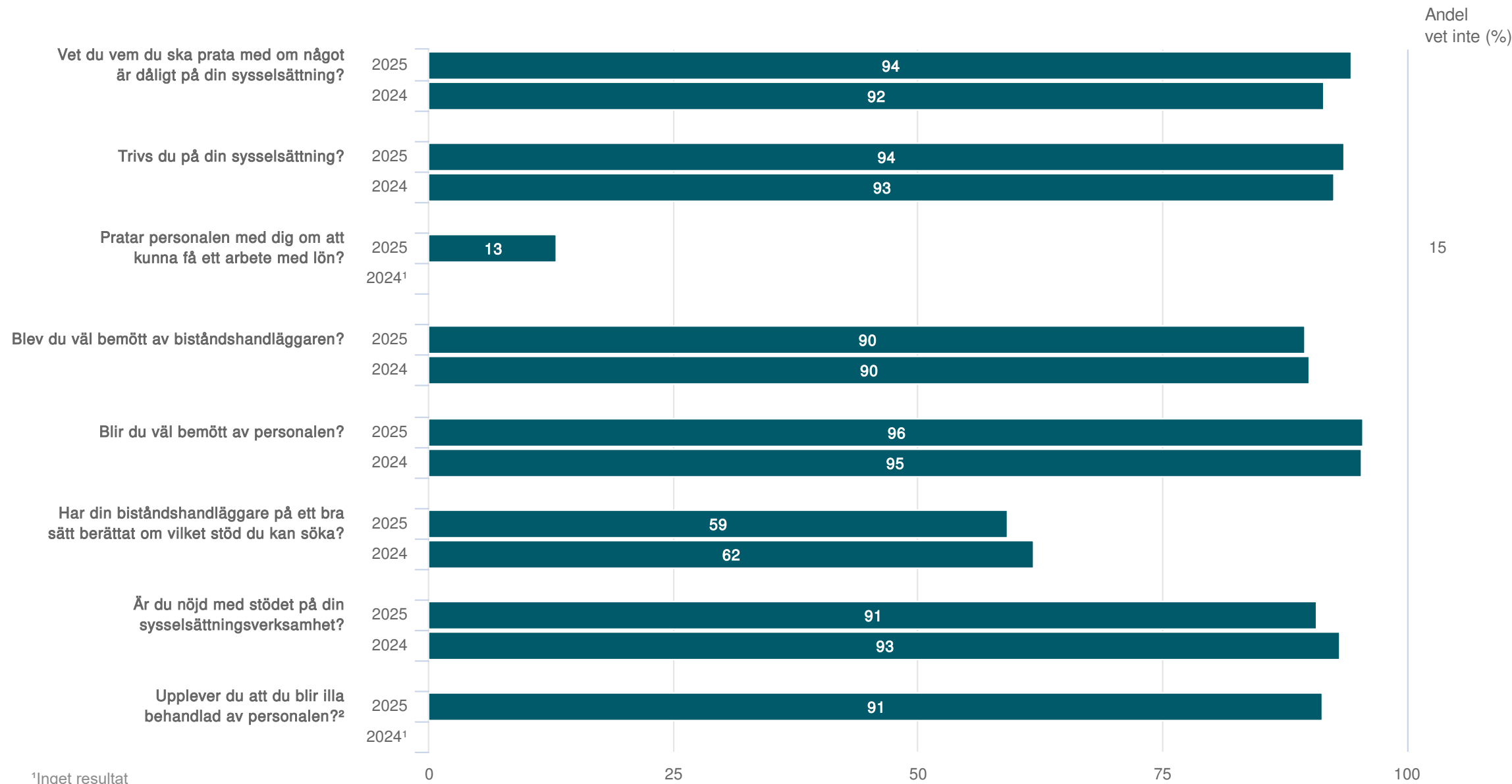
²Observera den omvända skalan

³Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

● Andel positiva svar

Jämfört med tidigare mätningar

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (574 svar, 53%)



¹Inget resultat

²Observera den omvända skalan

³Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

● Andel positiva svar

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (574 svar, 53%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	88	87		84	83	82
Ibland	9	12		14	15	16
Nej	2	1		2	2	2

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (574 svar, 53%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	93	92		90	90	89
Ibland	6	8		9	9	10
Nej	1	0		1	1	1

¹Inget resultat

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (574 svar, 53%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	93	92		84	84	84
Ibland	6	7		14	13	14
Nej	1	1		2	2	2

¹Inget resultat

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (574 svar, 53%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	95	92		92	92	92
Ibland	5	7		7	7	7
Nej	1	0		1	1	1

¹Inget resultat

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (574 svar, 53%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	92	89		88	87	84
Några	7	11		12	12	16
Ingen	0	0		0	0	1

¹Inget resultat

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (574 svar, 53%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	92	92		89	89	87
Några	8	8		11	11	13
Ingen	0	0		0	1	1

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (574 svar, 53%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	91	89		90	88	88
Några	8	10		10	11	11
Ingen	0	1		0	1	1

¹Inget resultat

Är du rädd för något på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (574 svar, 53%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	80	76		79	79	79
Ibland	18	23		19	20	19
Ofta	2	1		2	1	1

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (574 svar, 53%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	94	92		94	93	92
Nej	6	8		6	7	8

¹Inget resultat

Trivs du på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (574 svar, 53%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	94	93		89	88	89
Ibland	6	7		11	11	10
Nej	0	0		1	1	1

¹Inget resultat

Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (574 svar, 53%)

	Stockholms stad	Nationellt
Ja	13	23
Nej	87	77
Vet inte	15	14

* Resultaten redovisas exklusive svar för "Vet inte".

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (574 svar, 53%)

	2025	2024
Ja	90	90
Ibland	9	7
Nej	2	3

Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (574 svar, 53%)

	2025	2024
Ja	96	95
Ibland	4	4
Nej	0	0

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (574 svar, 53%)

	2025	2024
Ja	59	62
Ibland	21	24
Nej	19	14

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (574 svar, 53%)

	2025	2024
Ja	91	93
Ibland	7	6
Nej	2	1

Upplever du att du blir illa behandlad av personalen?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (574 svar, 53%)

Nej	91
Ibland	5
Ja	4

Är du kvinna eller man?¹

- Sysselsättning SoL

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ²	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Kvinna	51	53		50	50	51
Man	49	47		50	50	49
Annat	2	3		2	2	0

* Resultaten redovisas exklusive svar för "Annat".

¹Könsresultat visas exklusive de som svarat 'Annat' eller 'Vill inte svara'.

²Inget resultat

Jämförelse mellan kvinnor och män

Resultat visas endast om det finns minst 5 svar per kön

Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

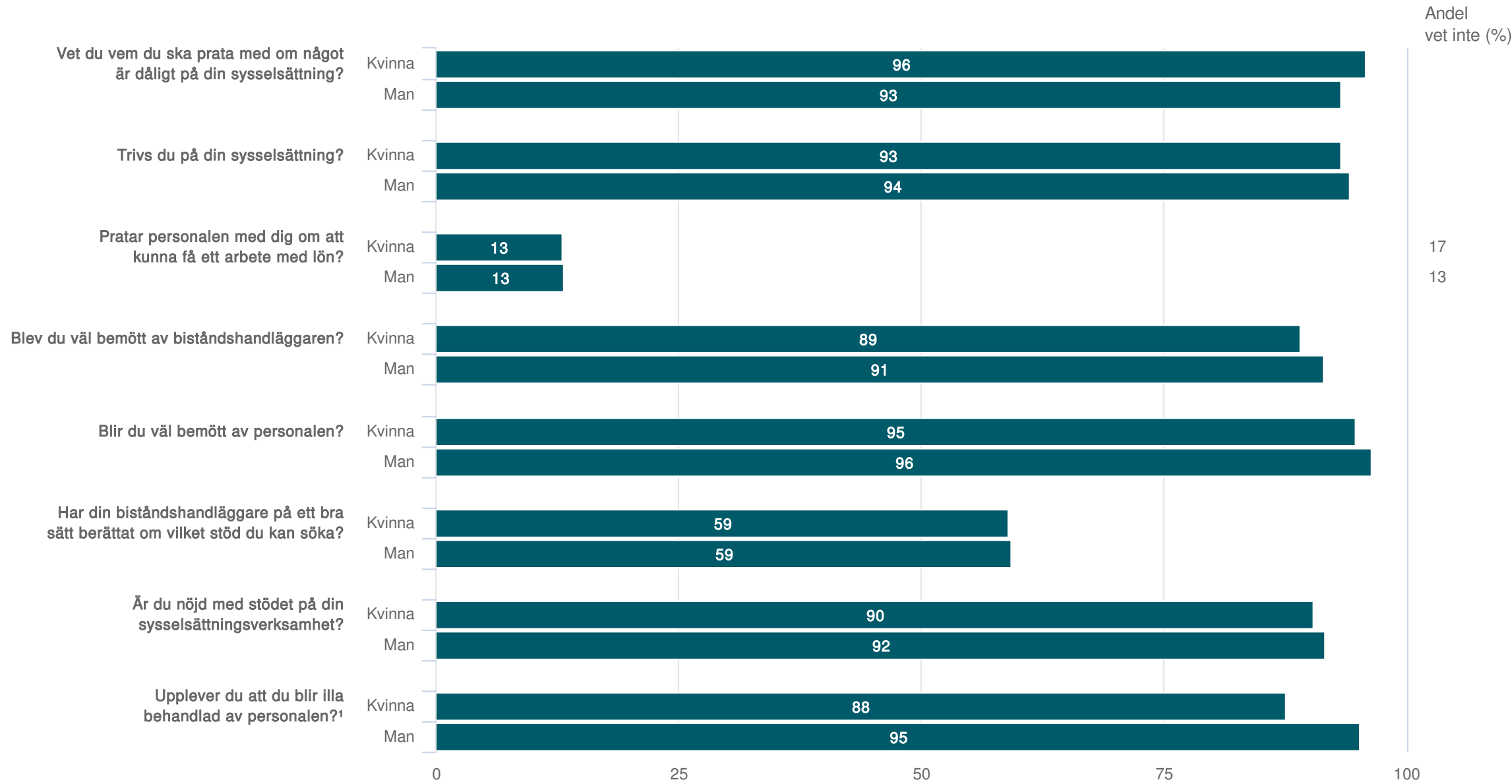
Stockholms stad - Sysselsättning SoL



¹Observera den omvända skalan

Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

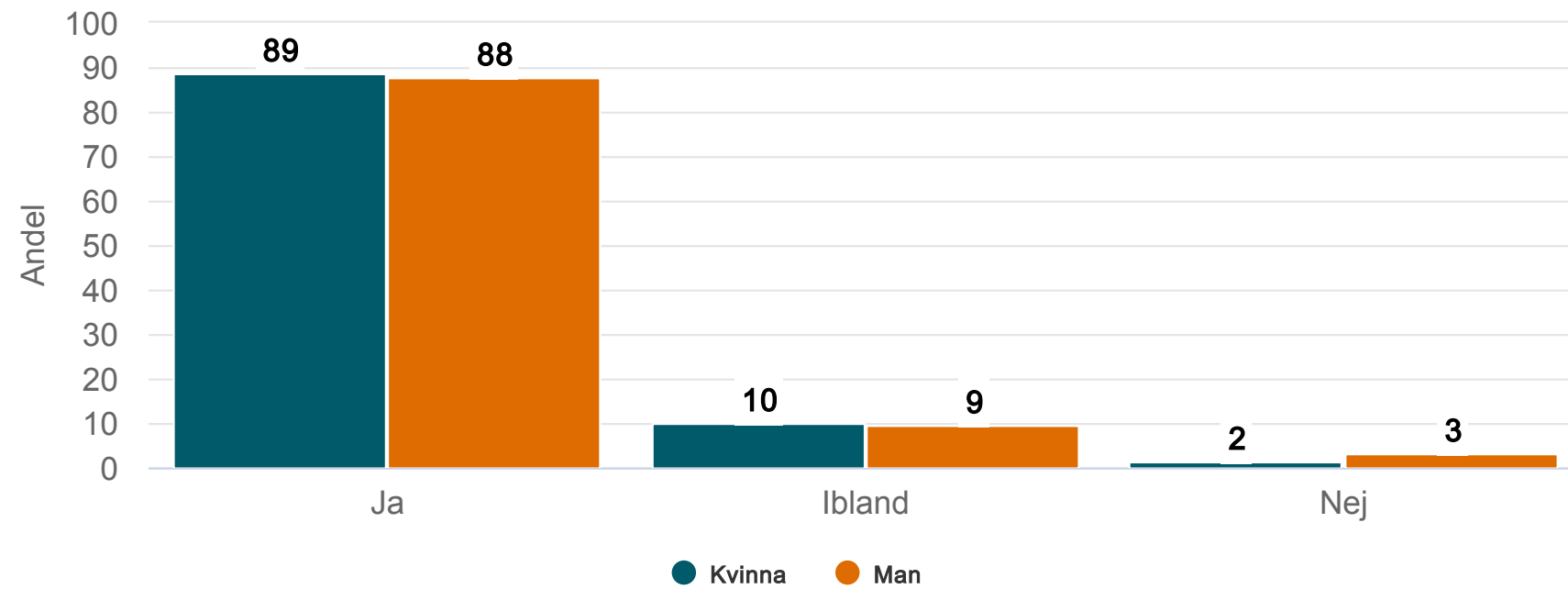
Stockholms stad - Sysselsättning SoL



¹Observera den omvända skalan

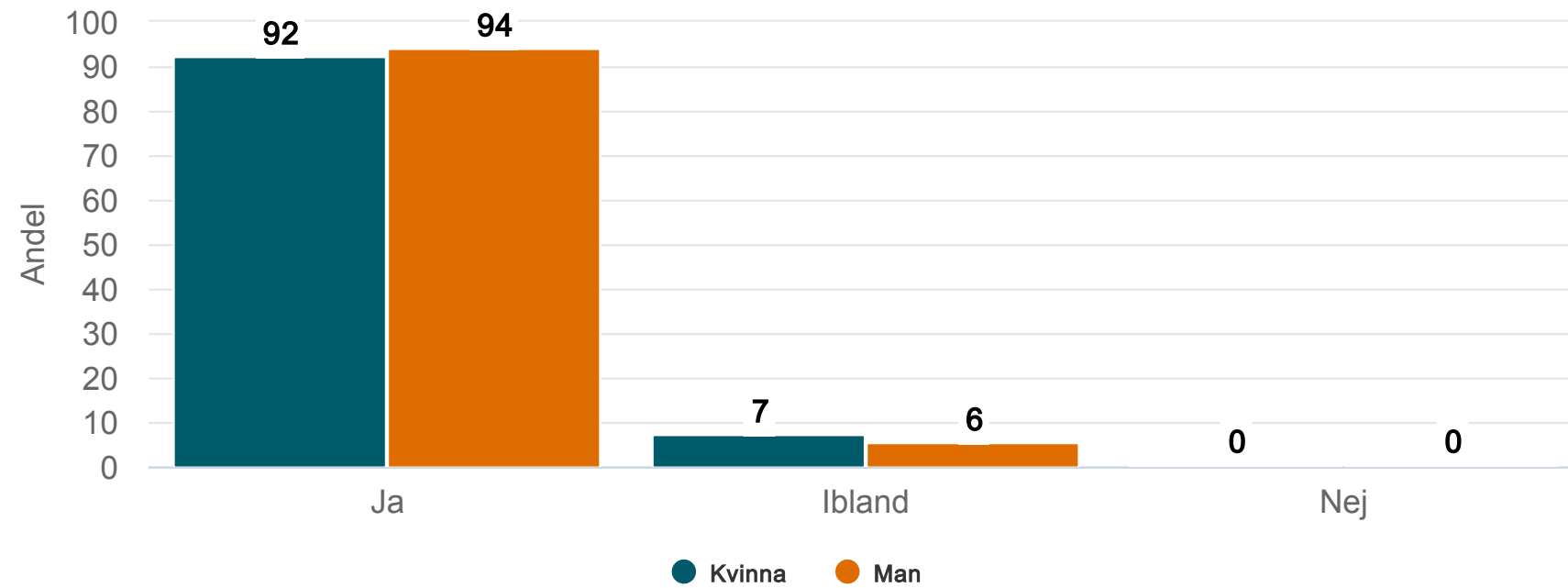
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



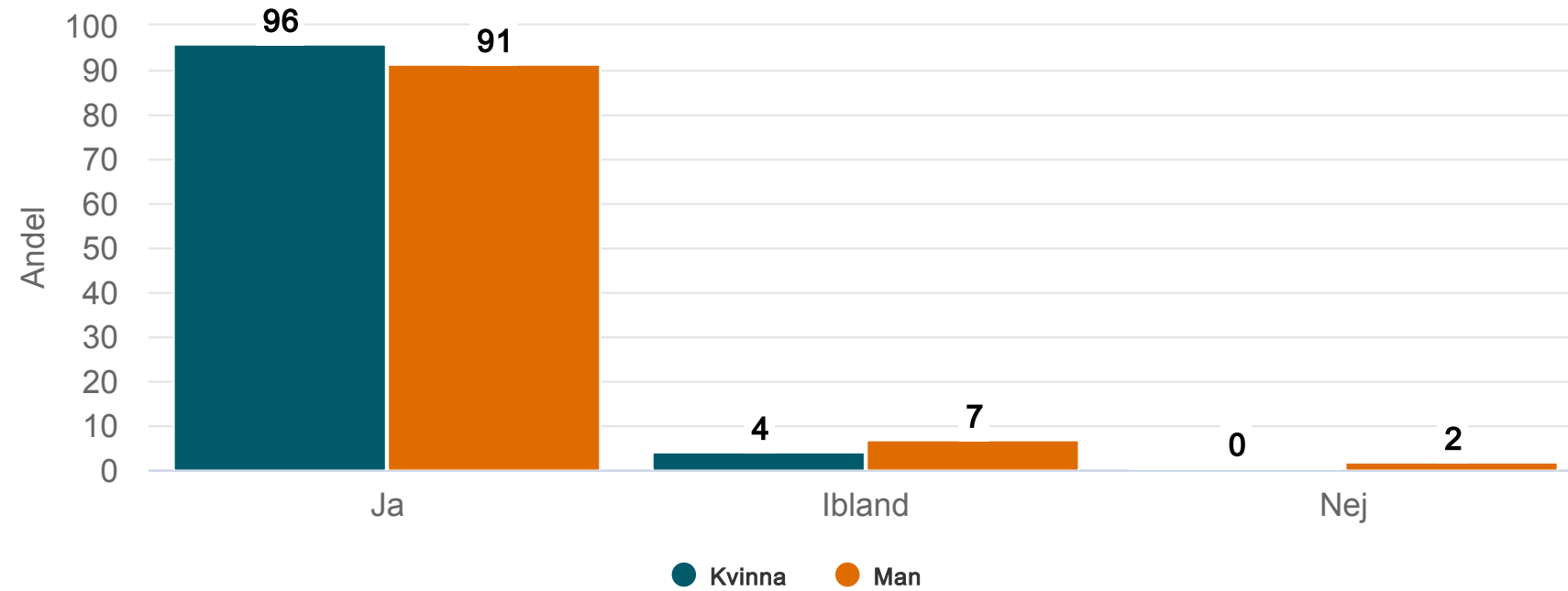
Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



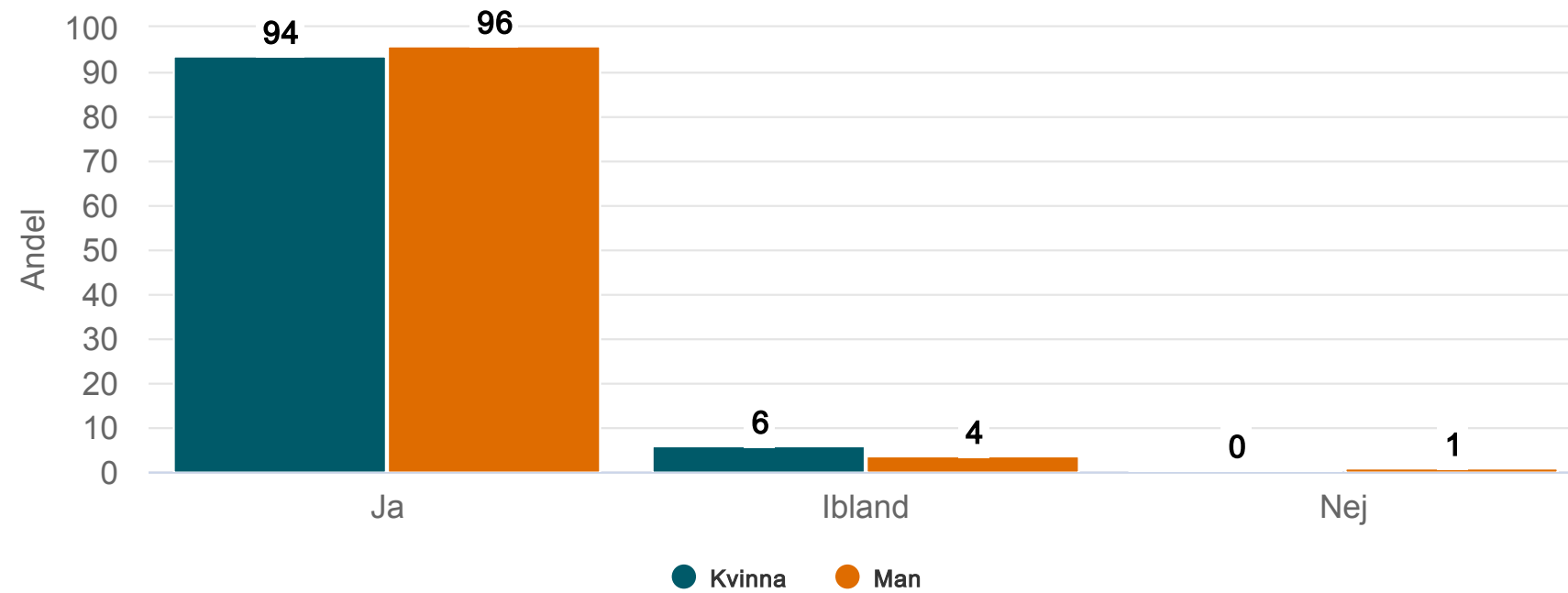
Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



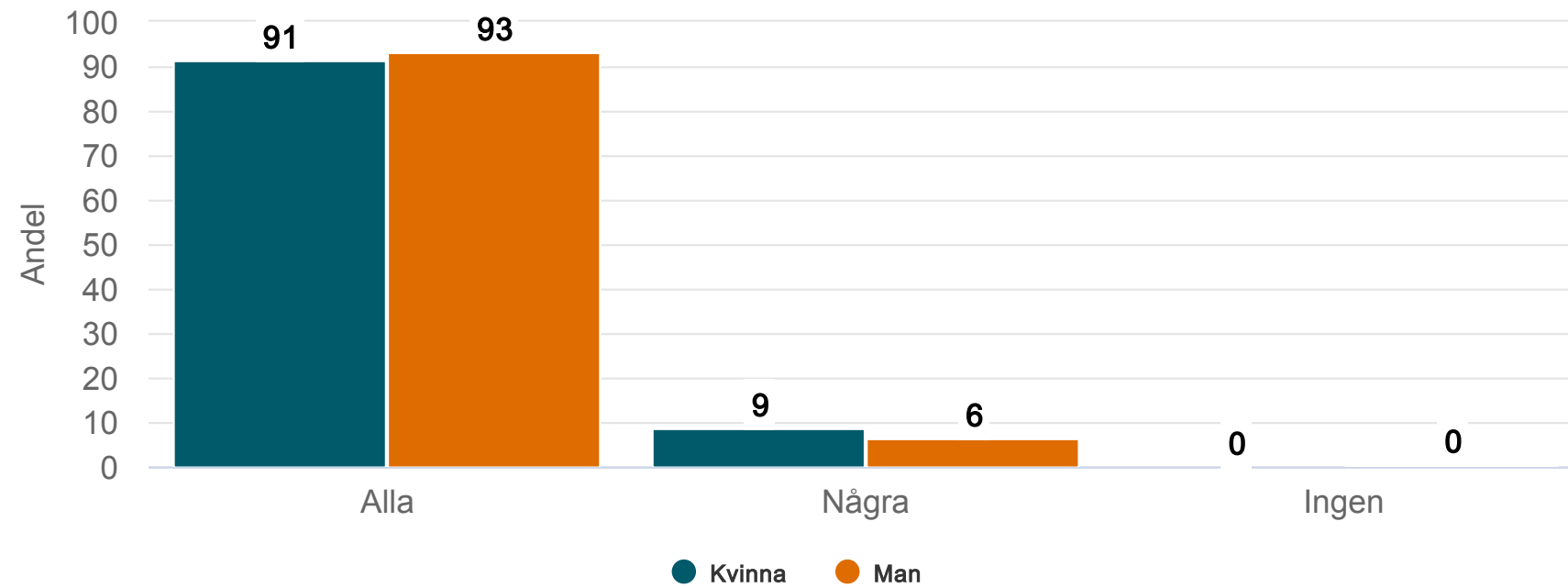
Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



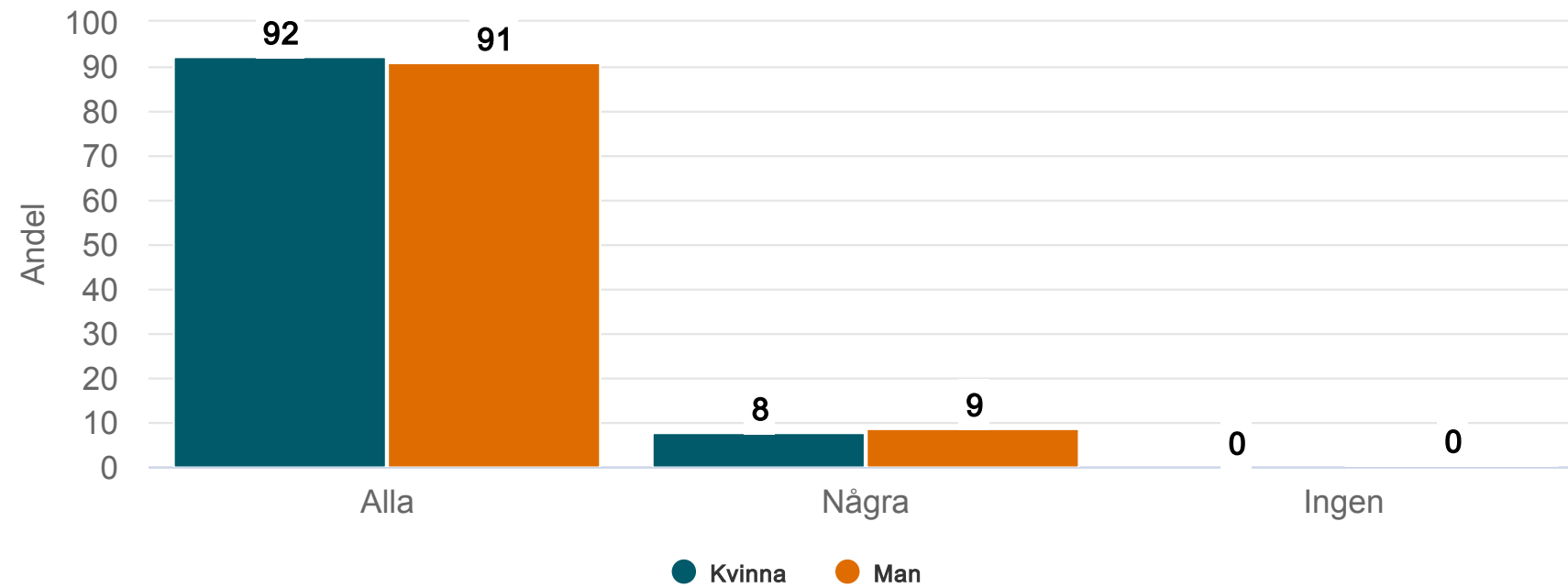
Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



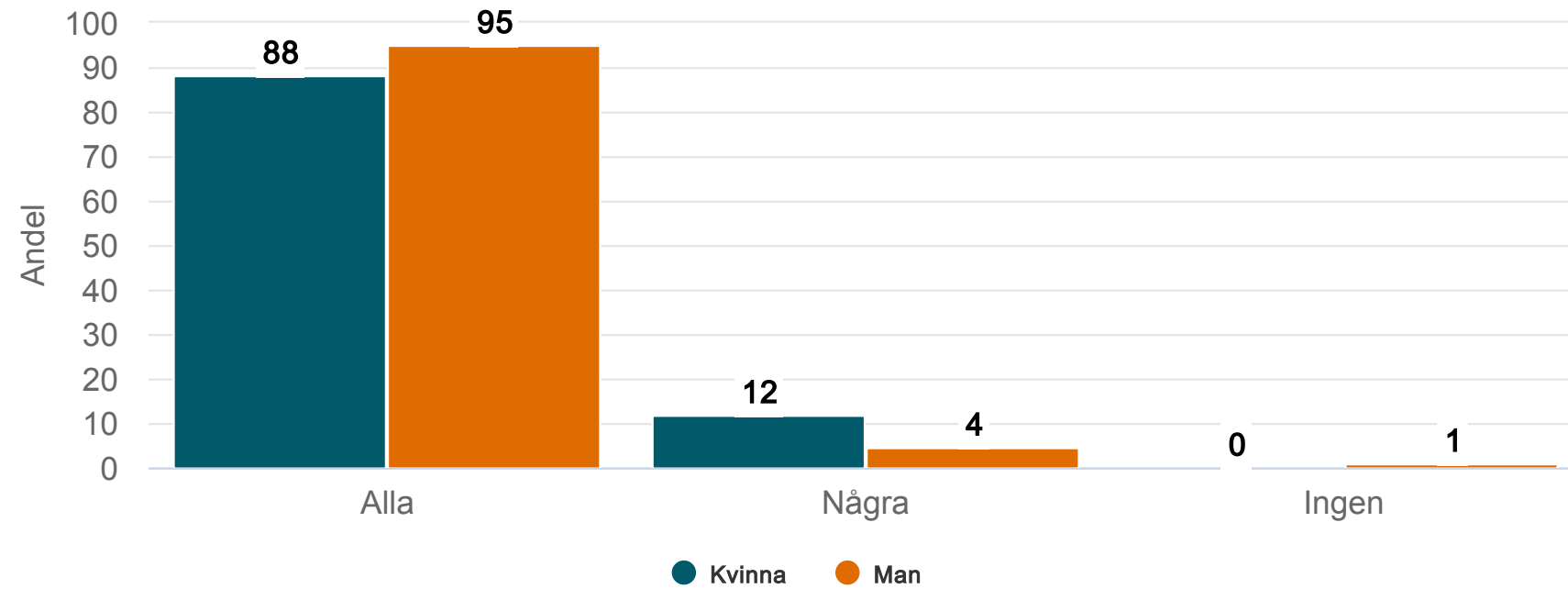
Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



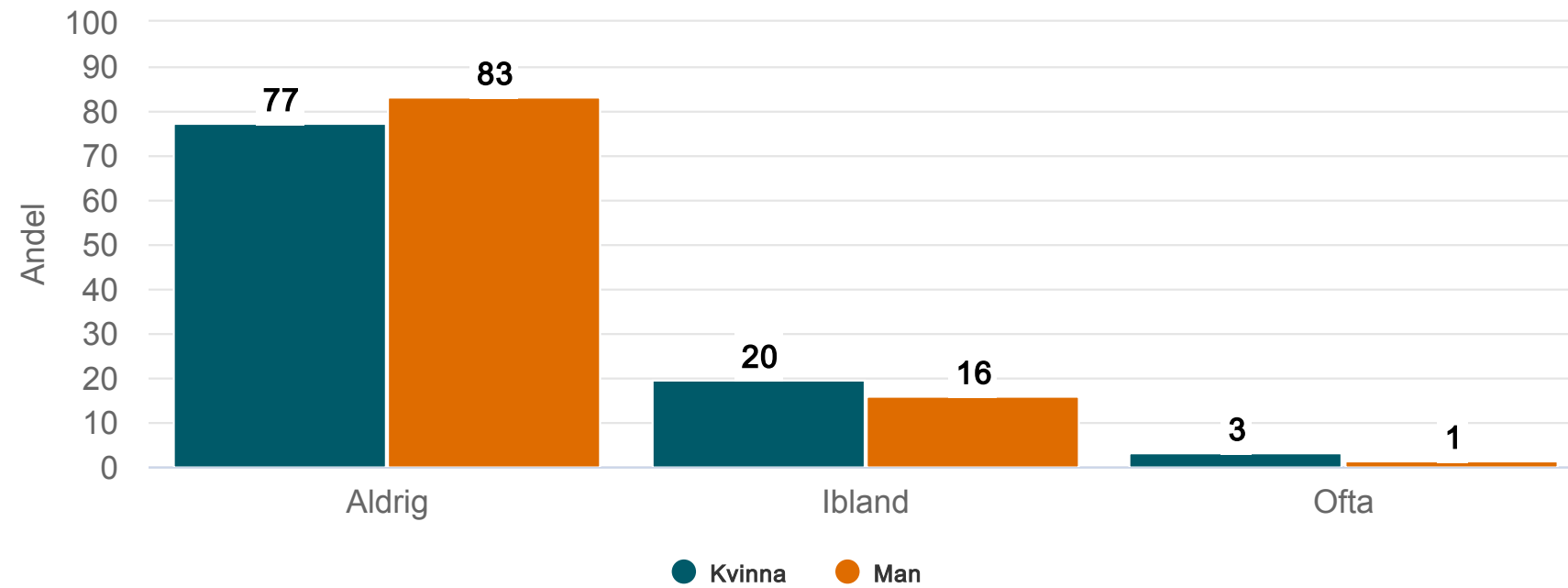
Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



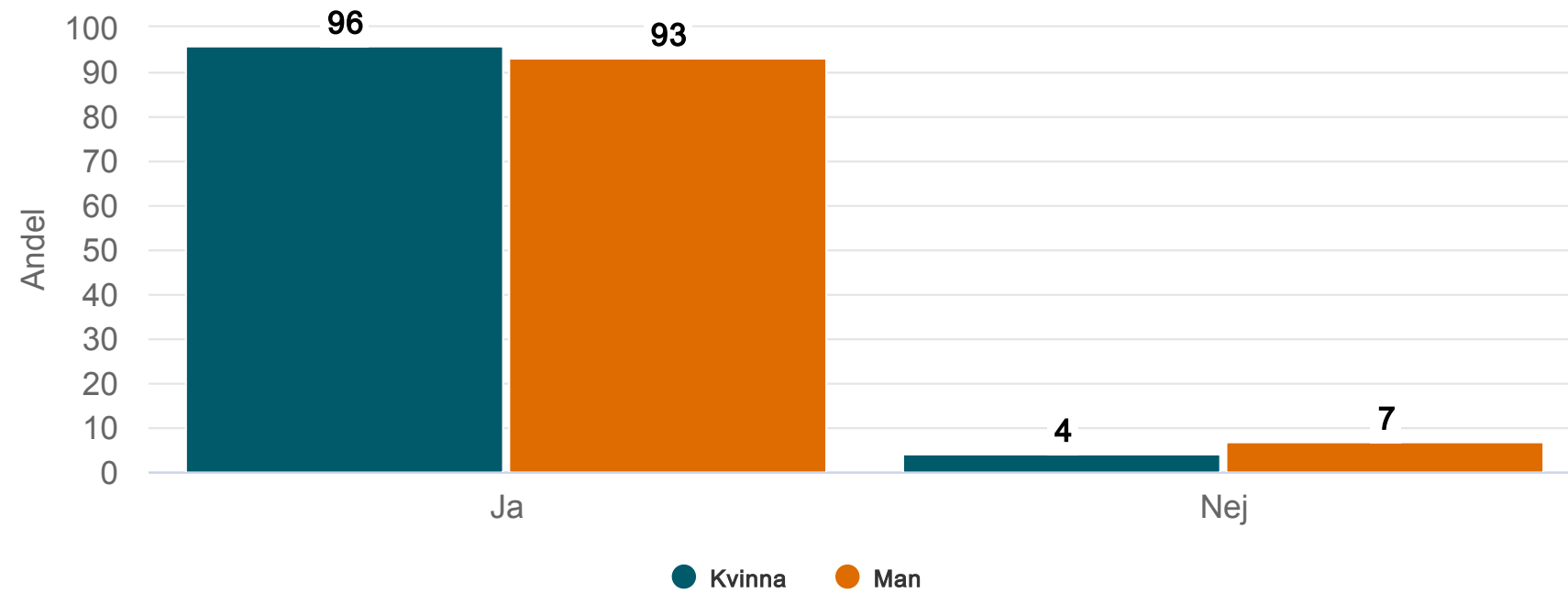
Är du rädd för något på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



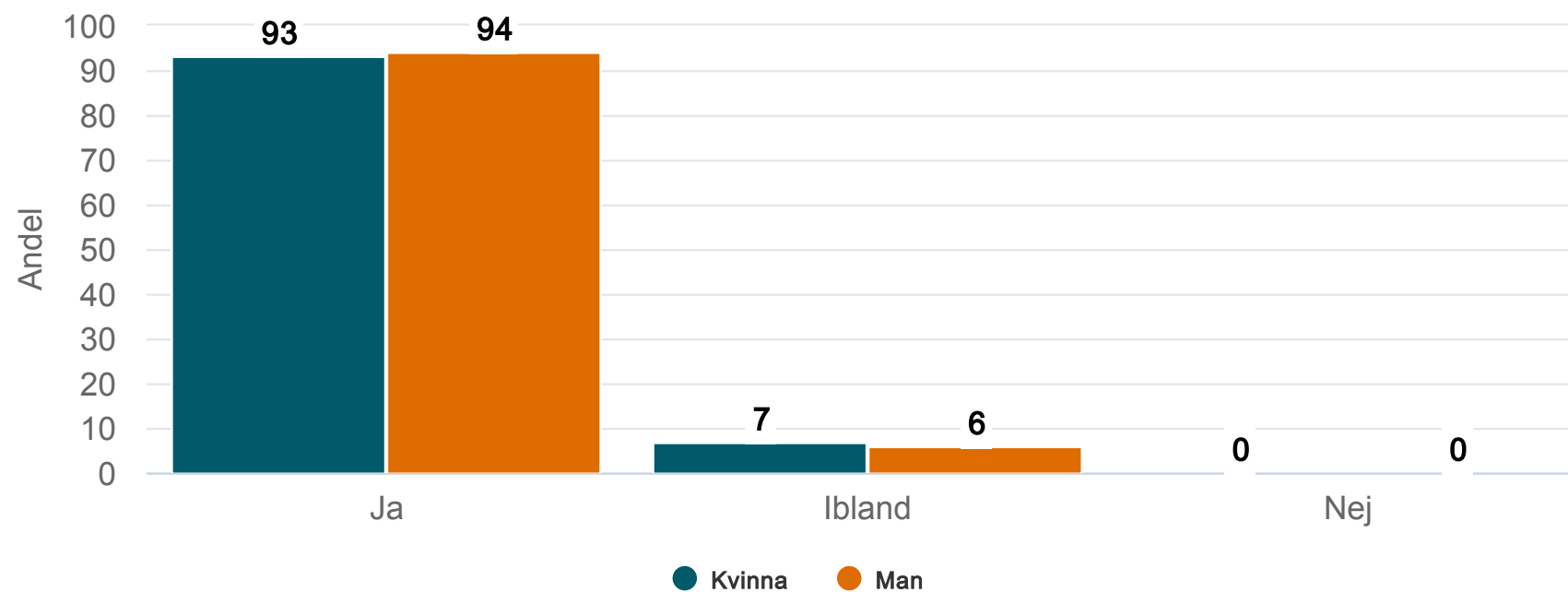
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



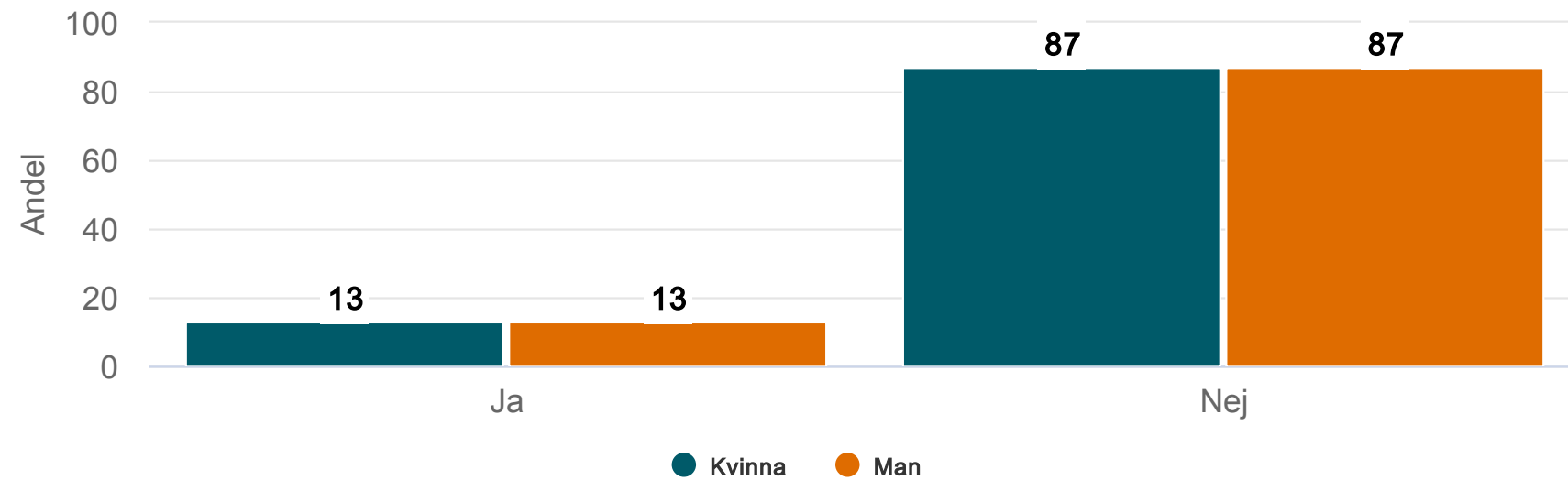
Trivs du på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL

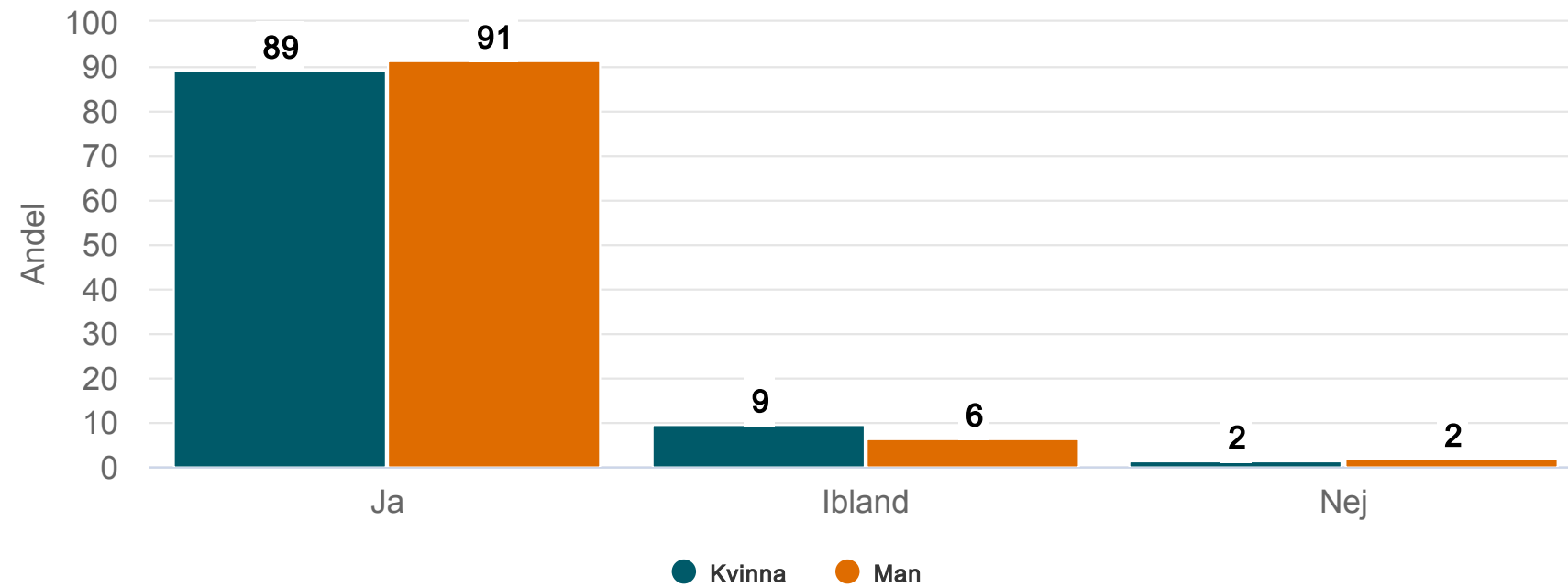


Kvinna: Vet inte: 17%

Man: Vet inte: 13%

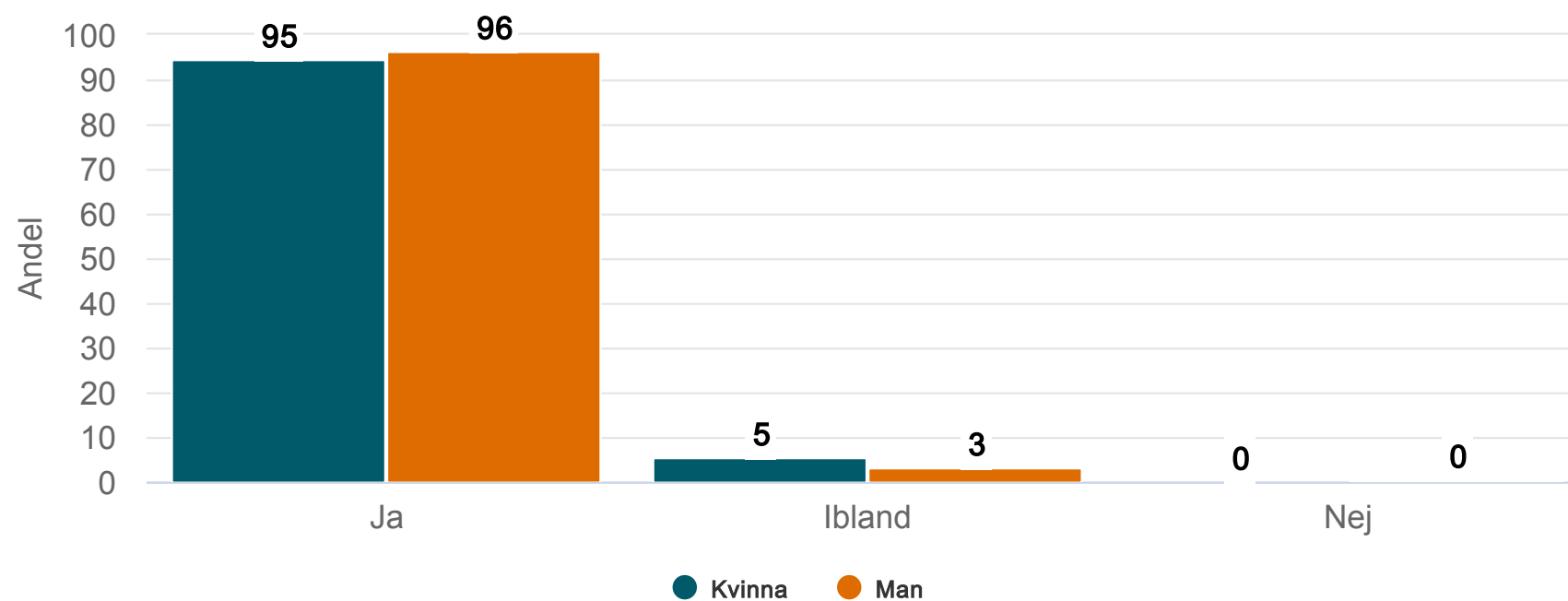
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



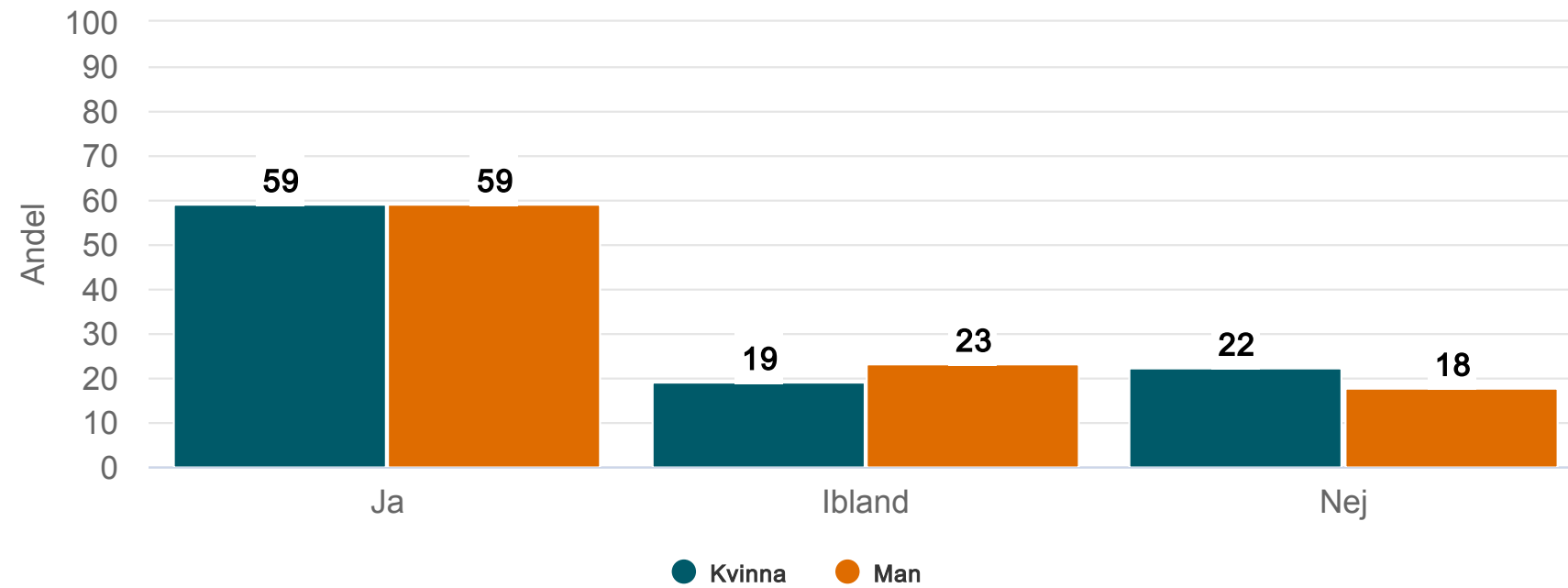
Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



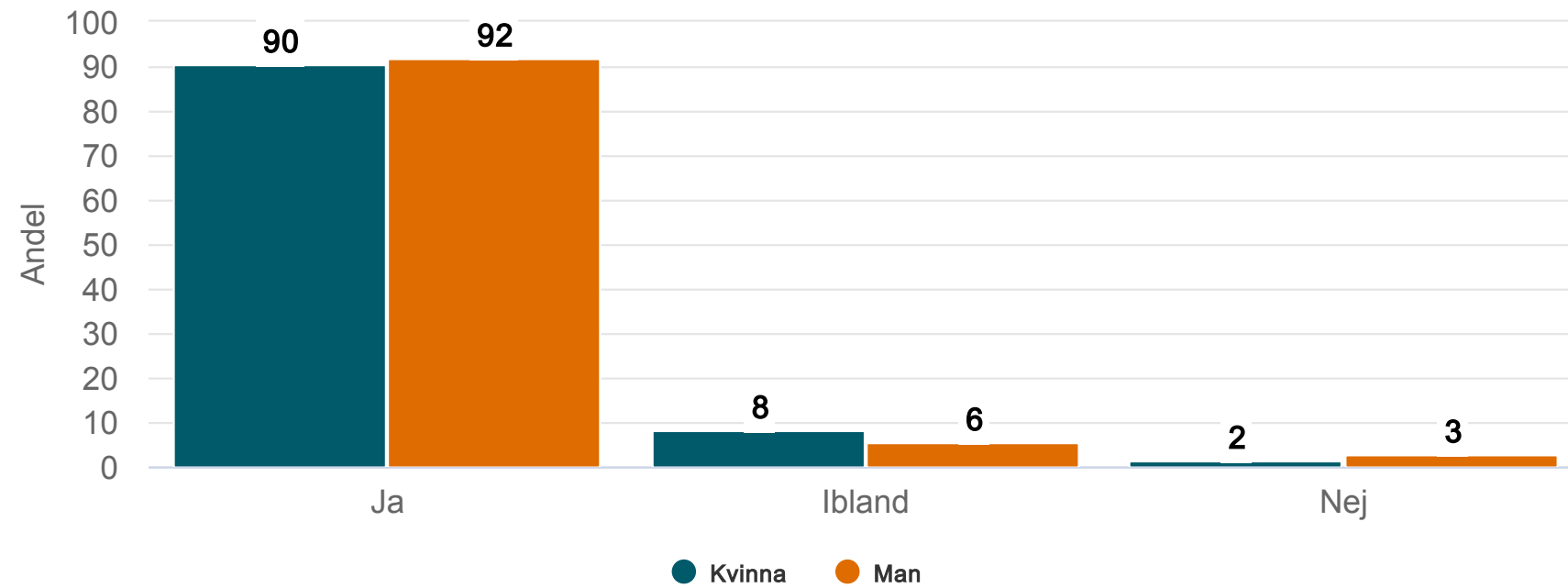
Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL



Upplever du att du blir illa behandlad av personalen?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL

