

Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Sysselsättning SoL Norra innerstaden

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 44% (341 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningssfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Norra innerstaden, Sysselsättning SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 773. Totalt sett har 341 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 44%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

Tillgänglighet

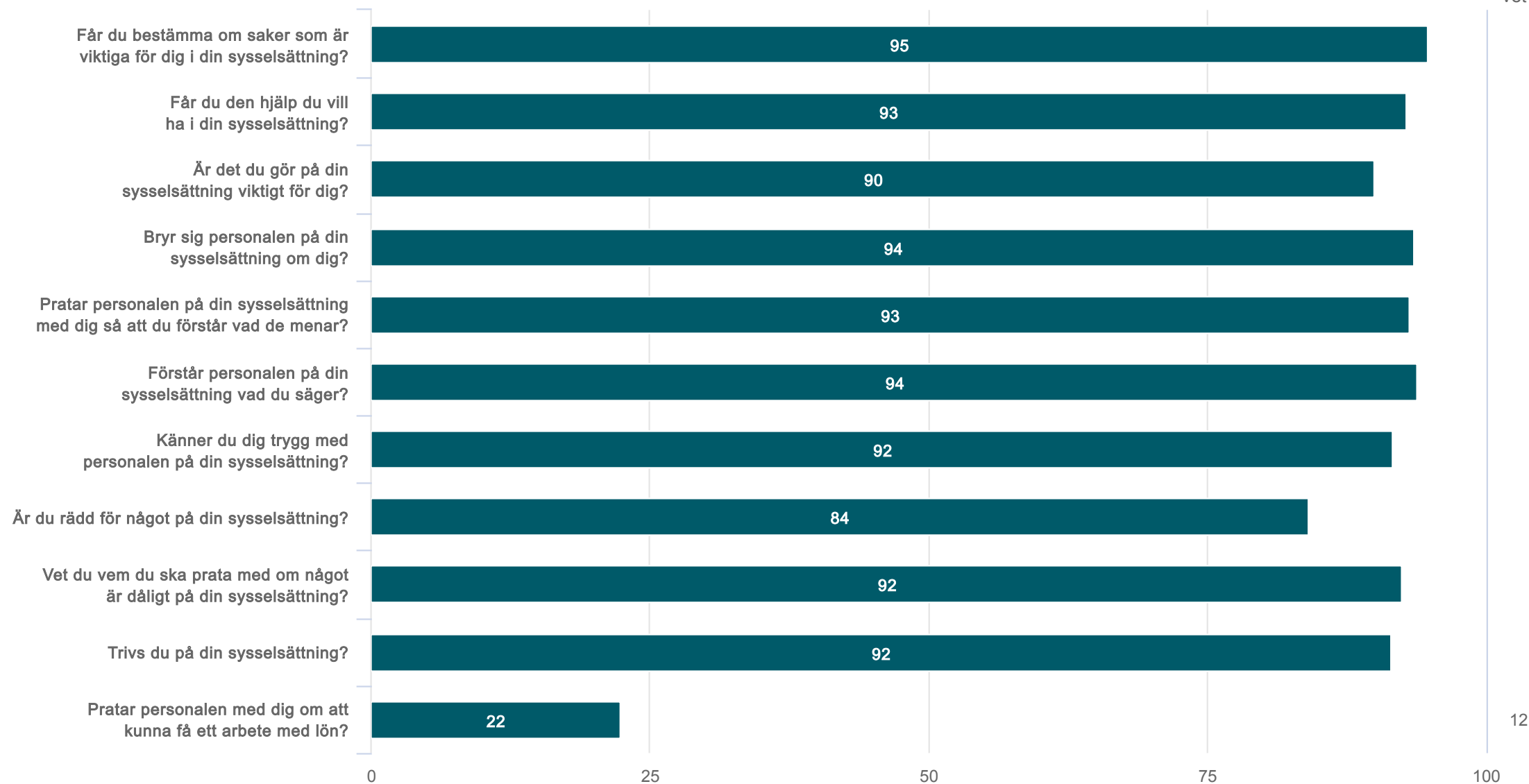
Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (341 svar, 44%)

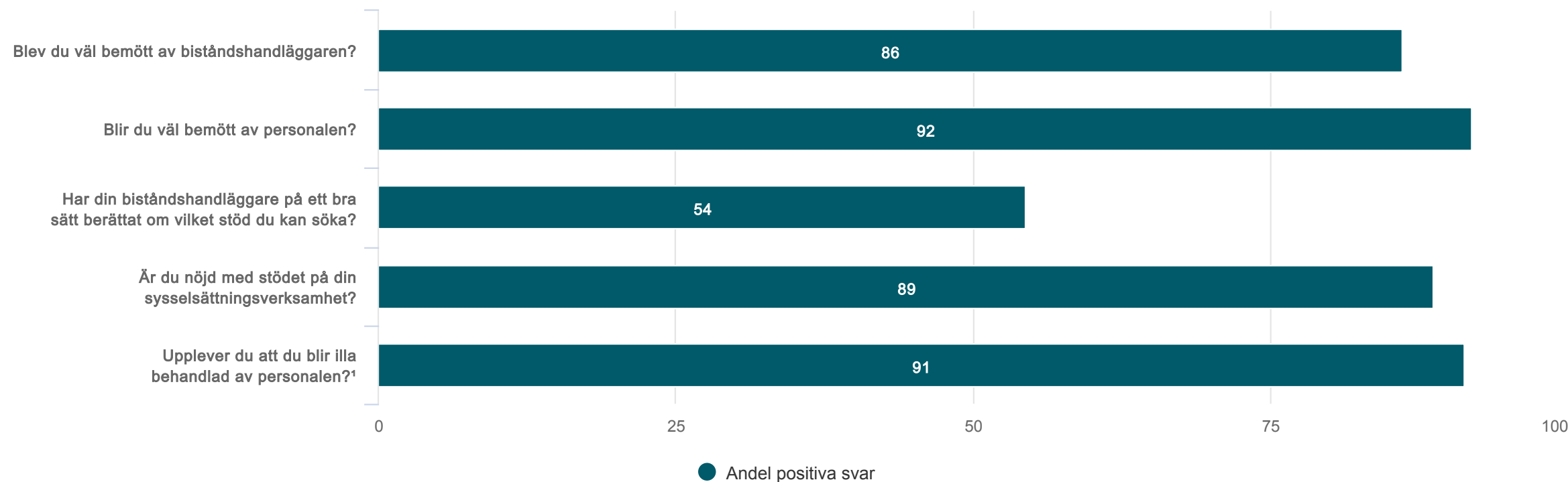
Andel
vet inte (%)



● Andel positiva svar

Översikt andel positiva svar

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (341 svar, 44%)

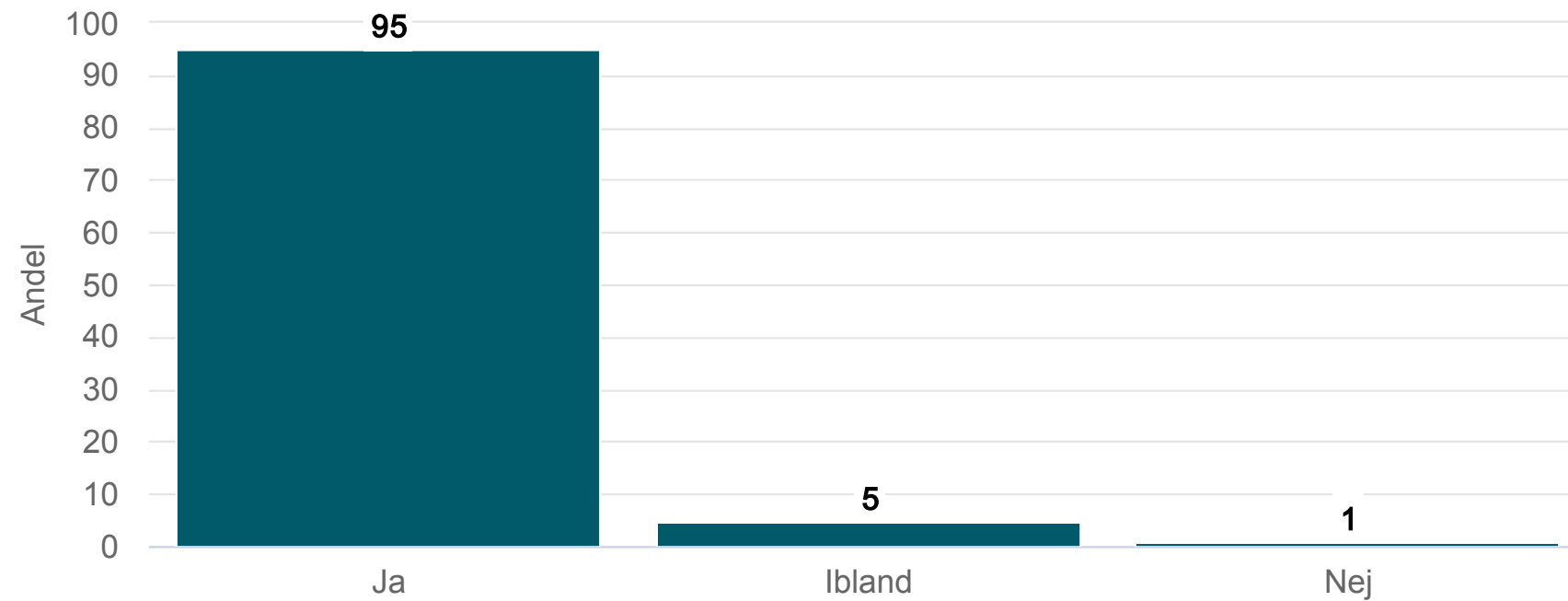


¹Observera den omvända skalan

Per fråga

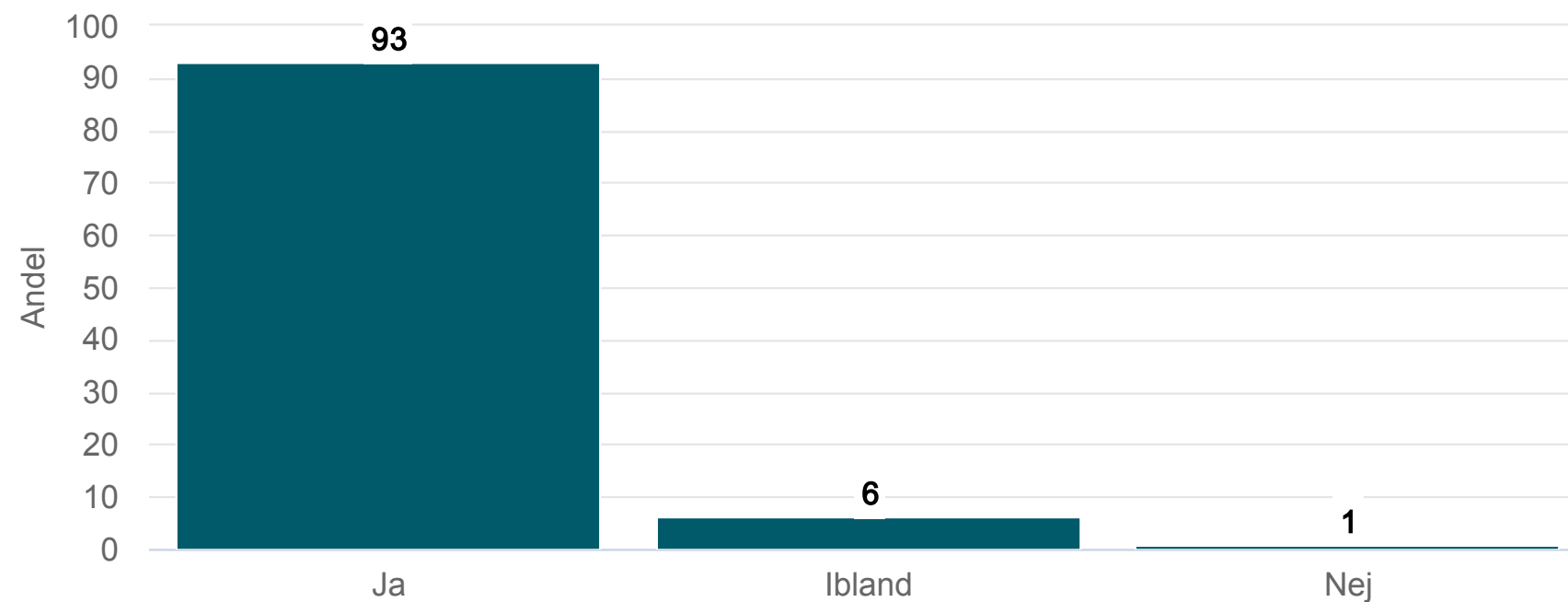
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (106.878 svar)



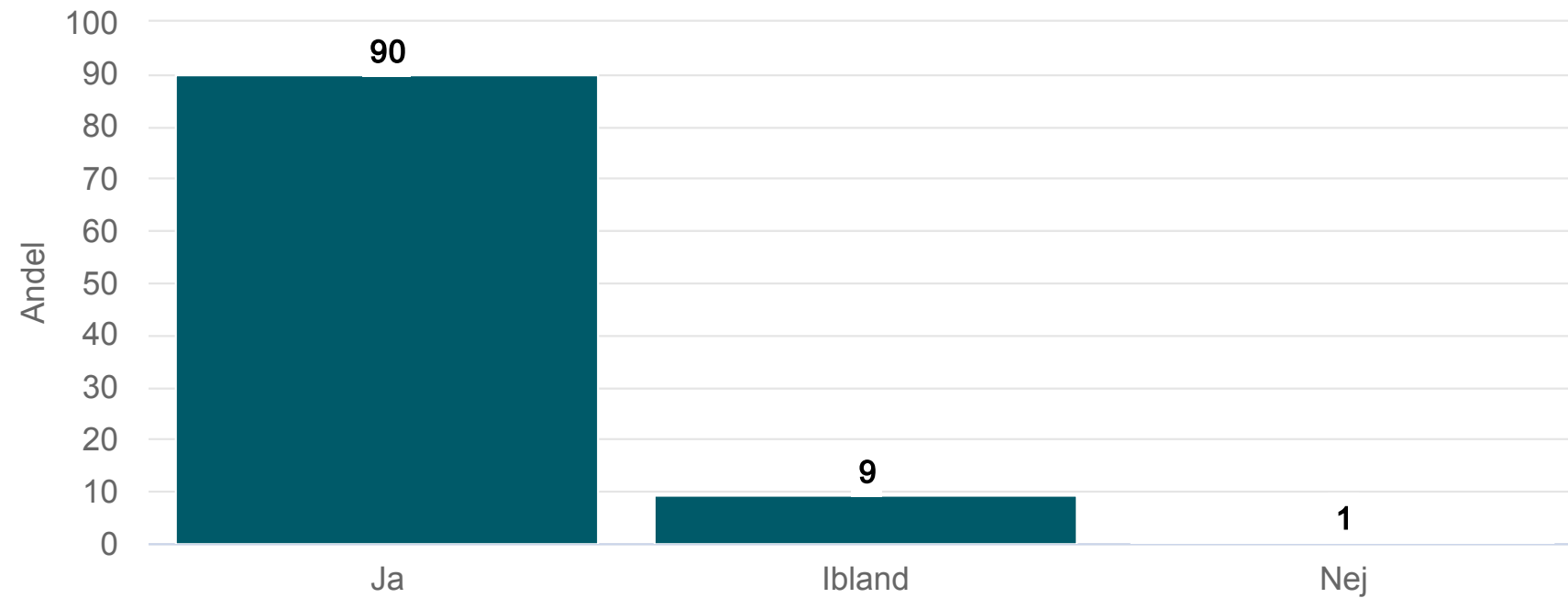
Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (106.065 svar)



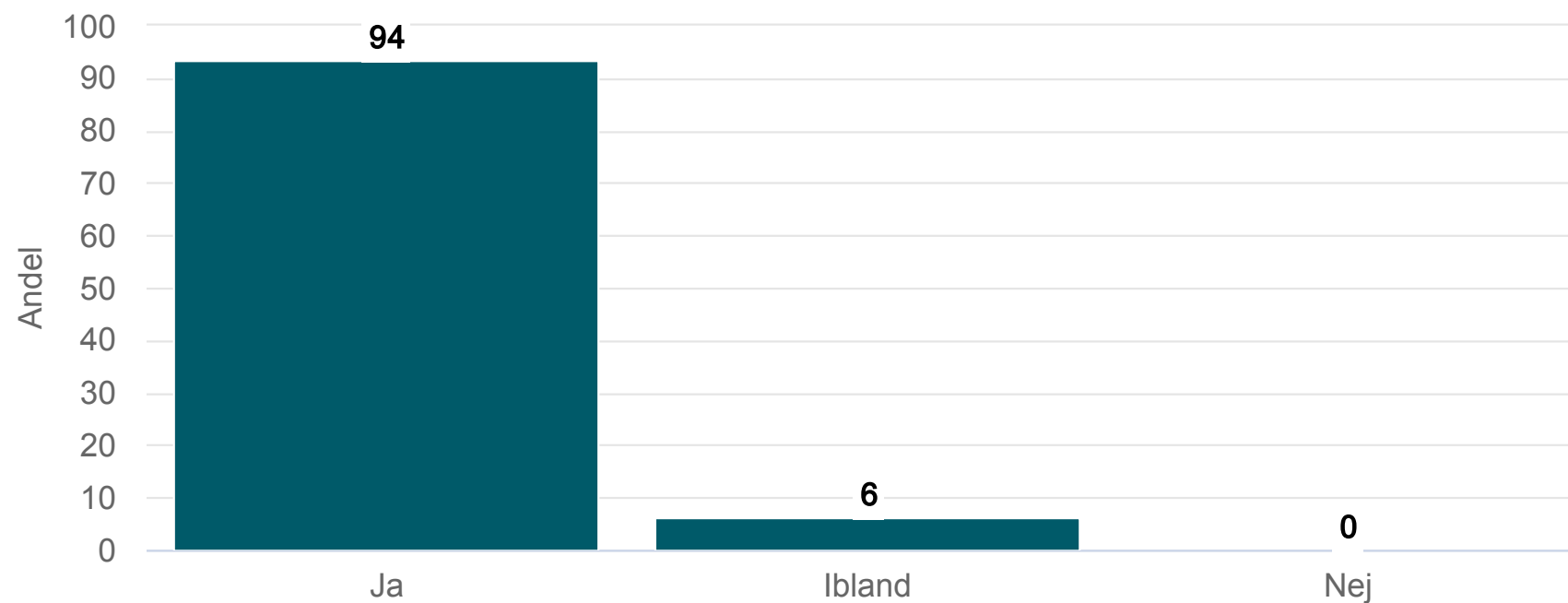
Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (106.18 svar)



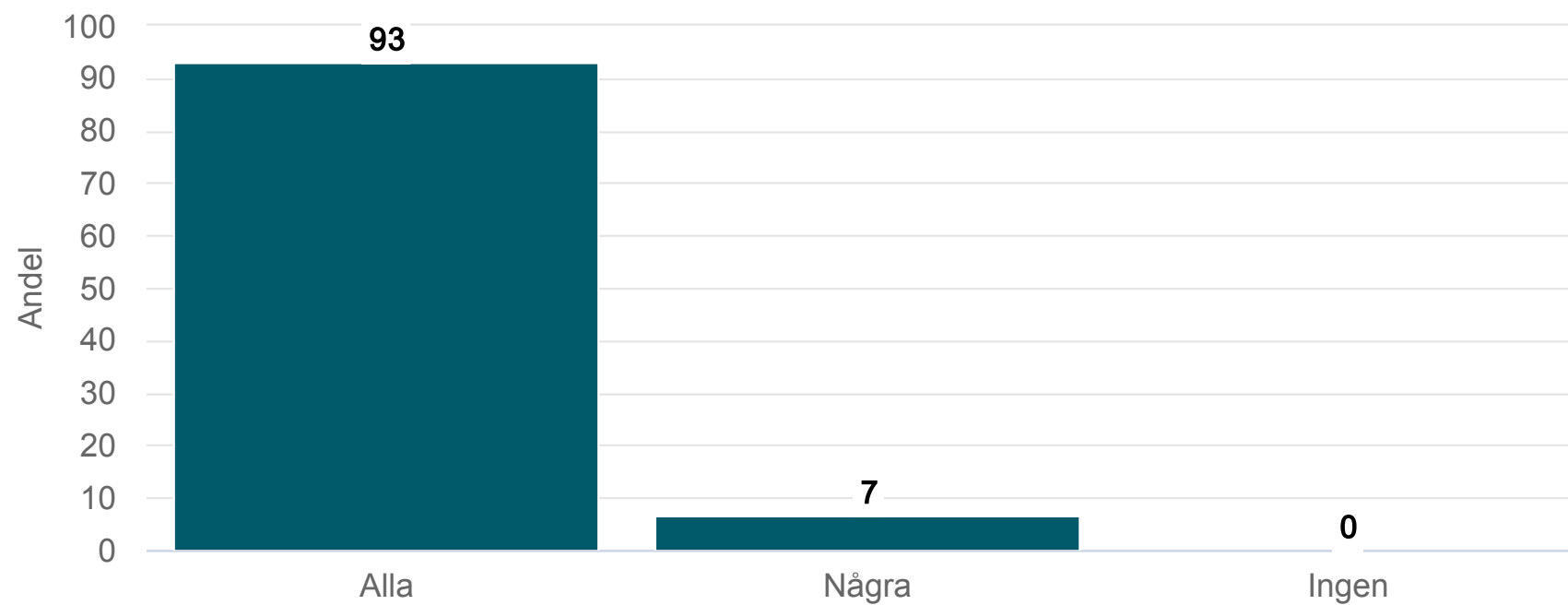
Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (108.093 svar)



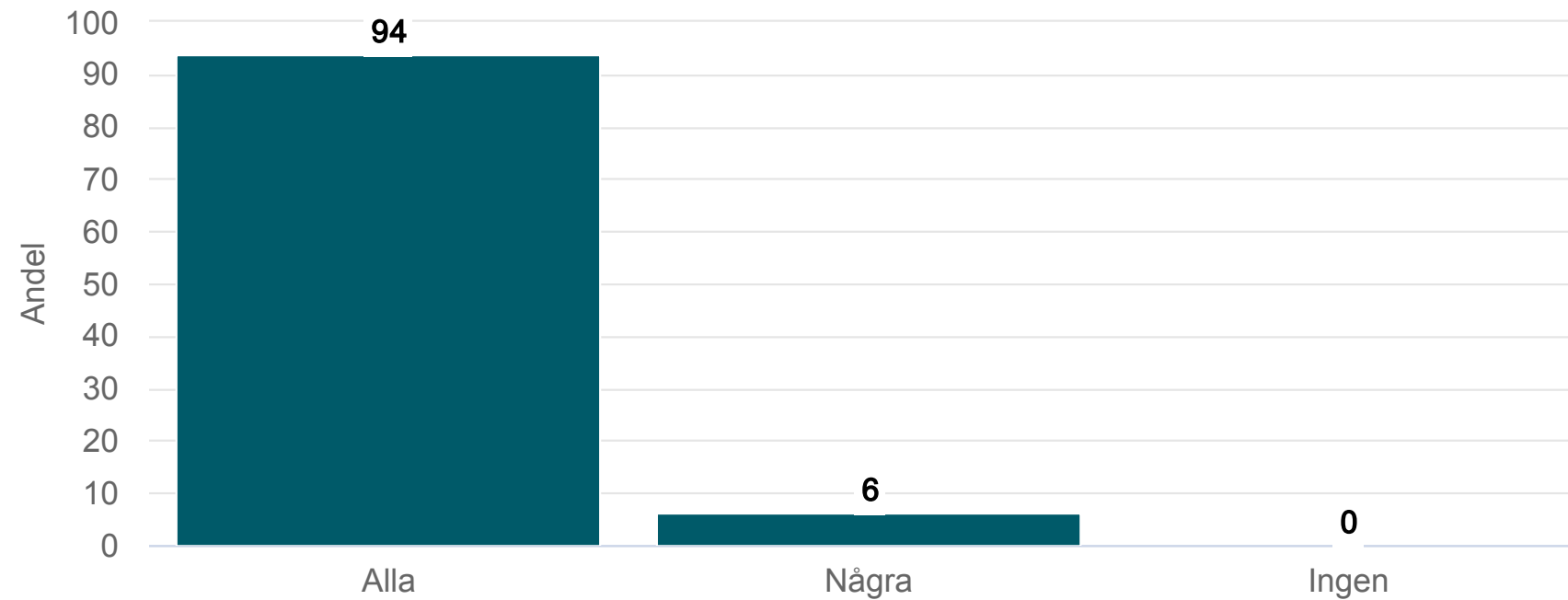
Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (107.568 svar)



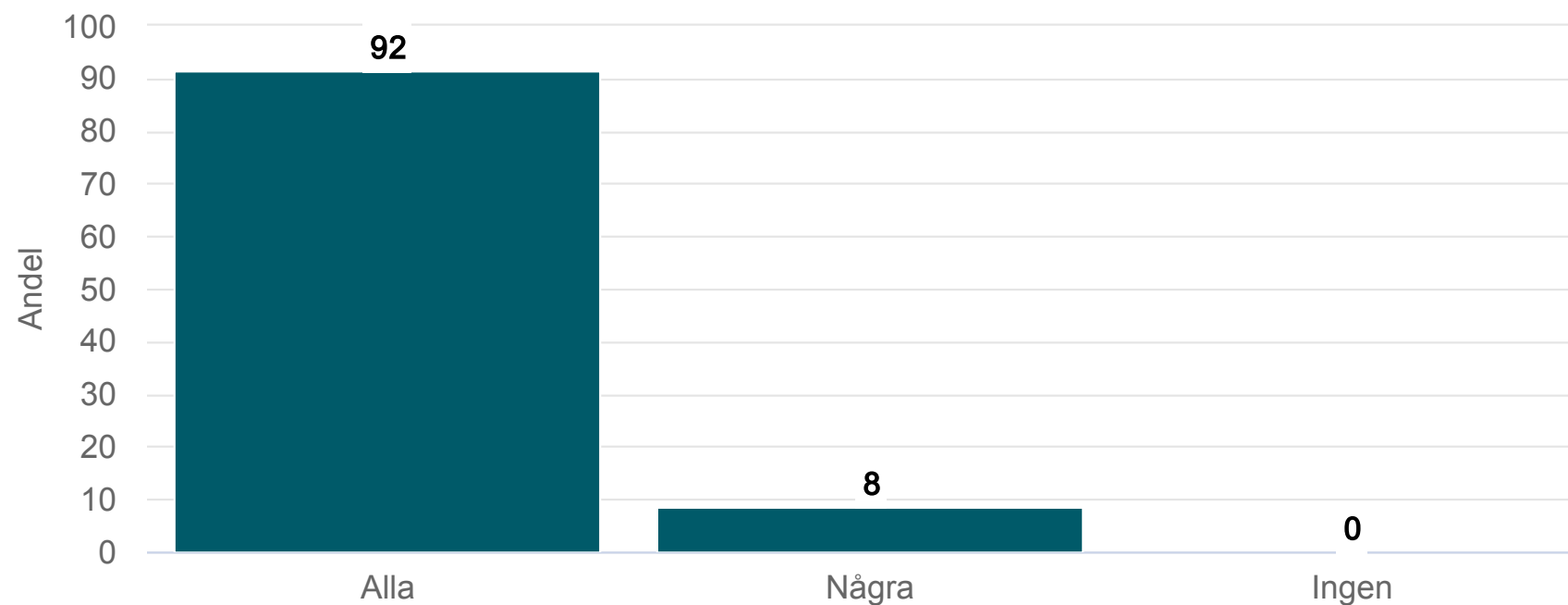
Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (104.565 svar)



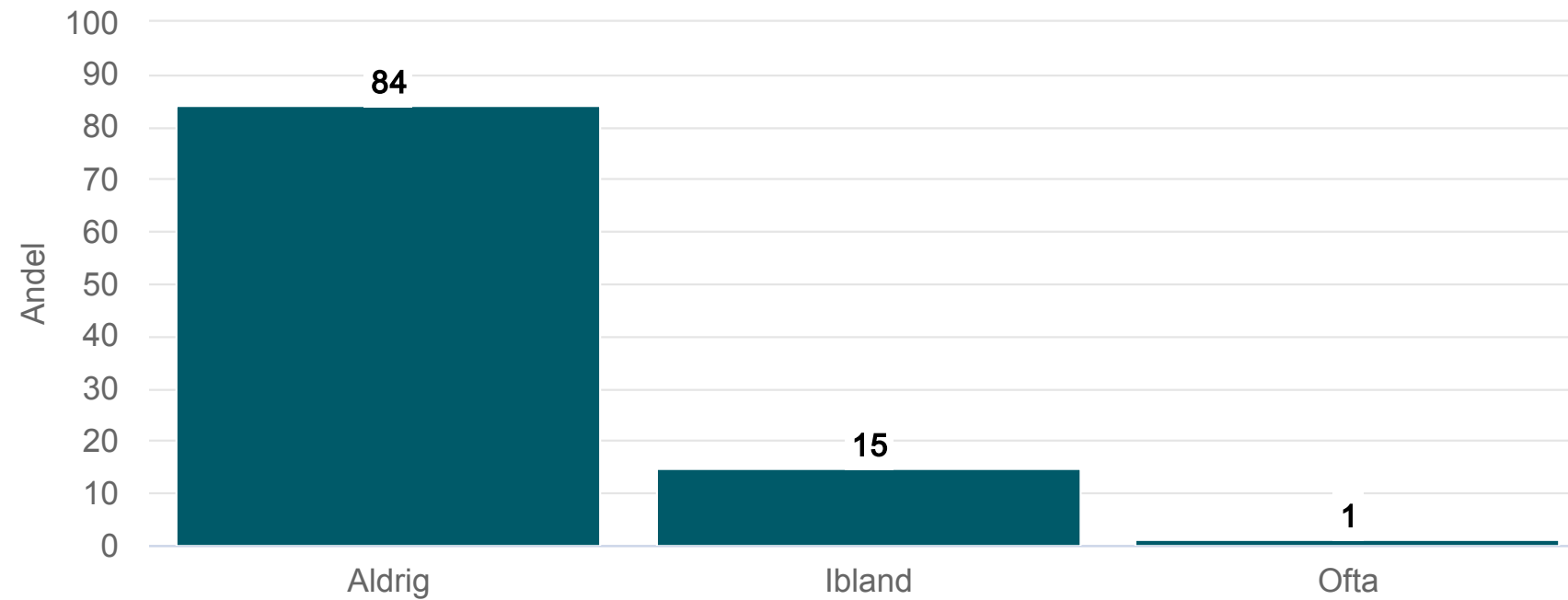
Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (104.799 svar)



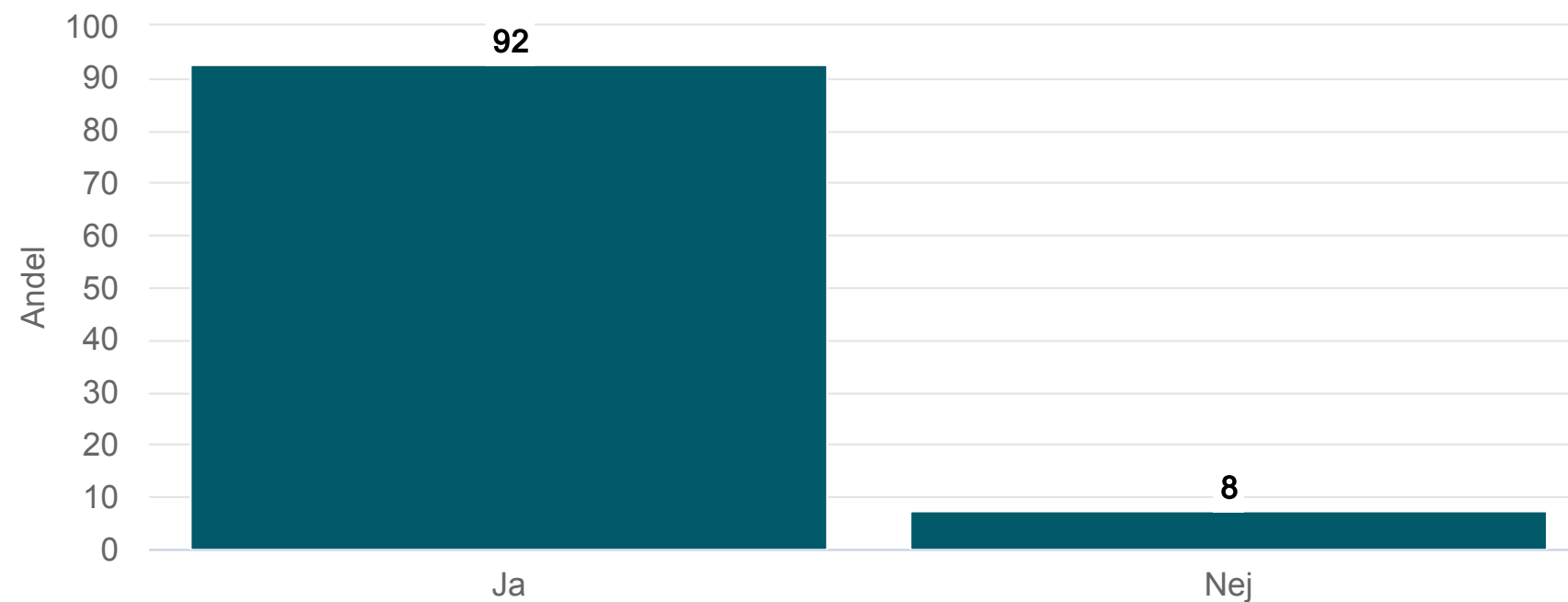
Är du rädd för något på din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (104.368 svar)



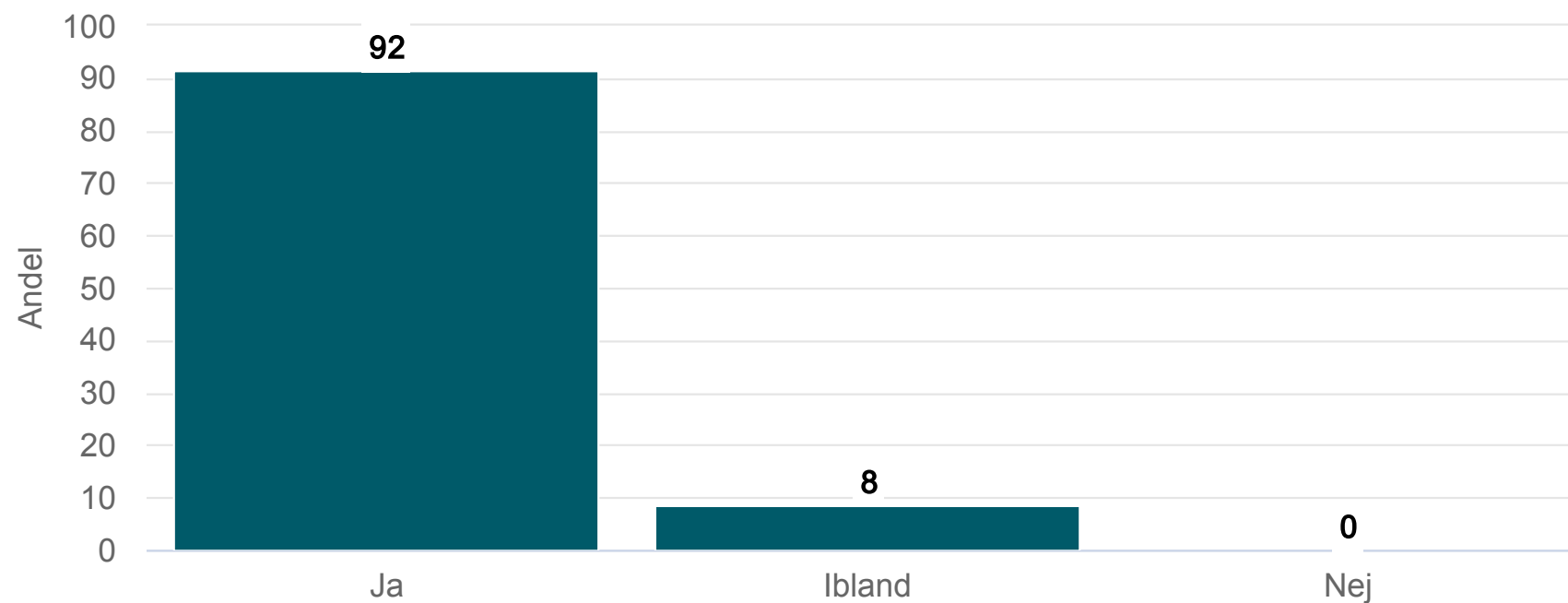
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (106.507 svar)



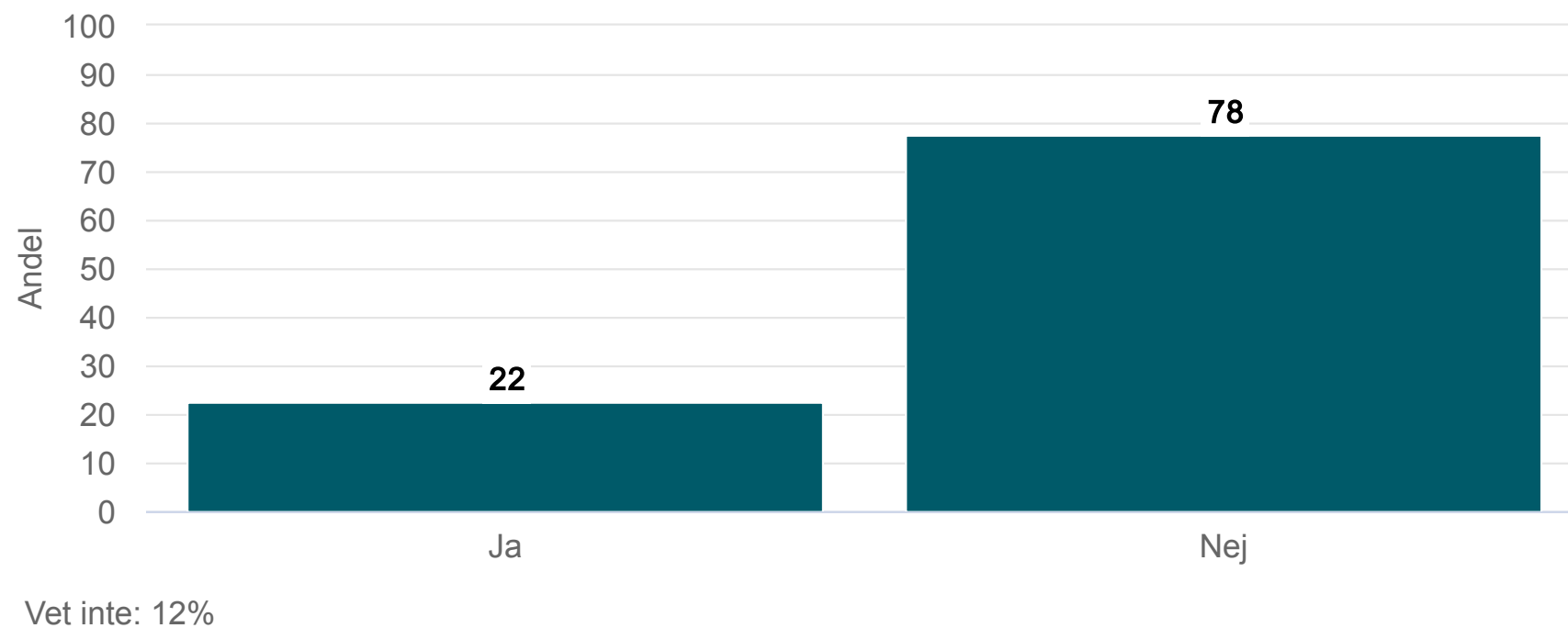
Trivs du på din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (108.871 svar)



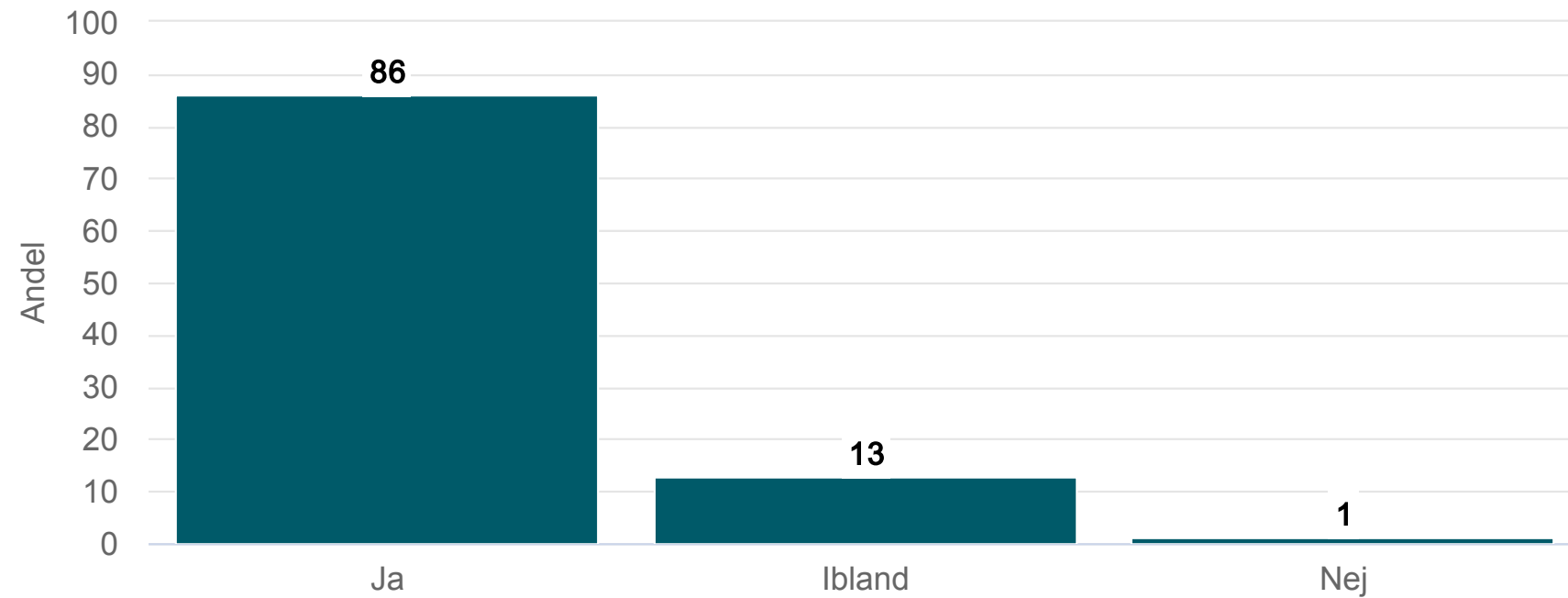
Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (103.524 svar)



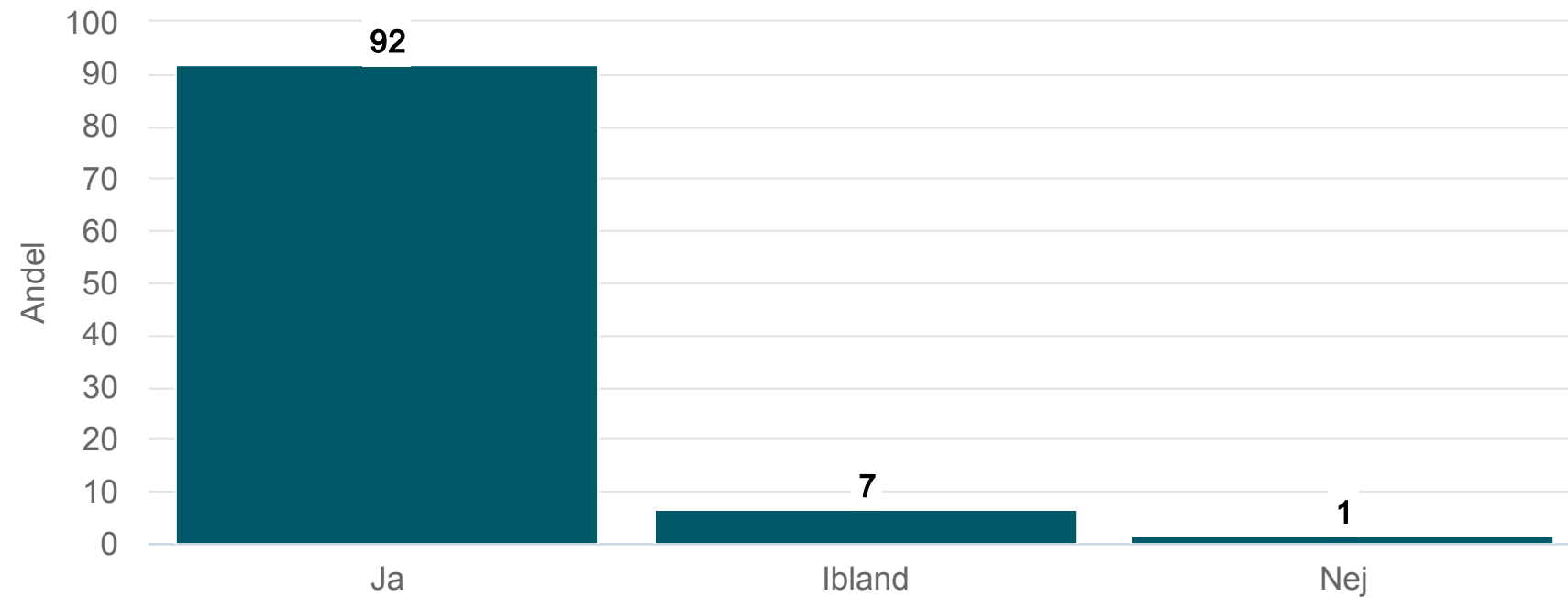
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (103.262 svar)



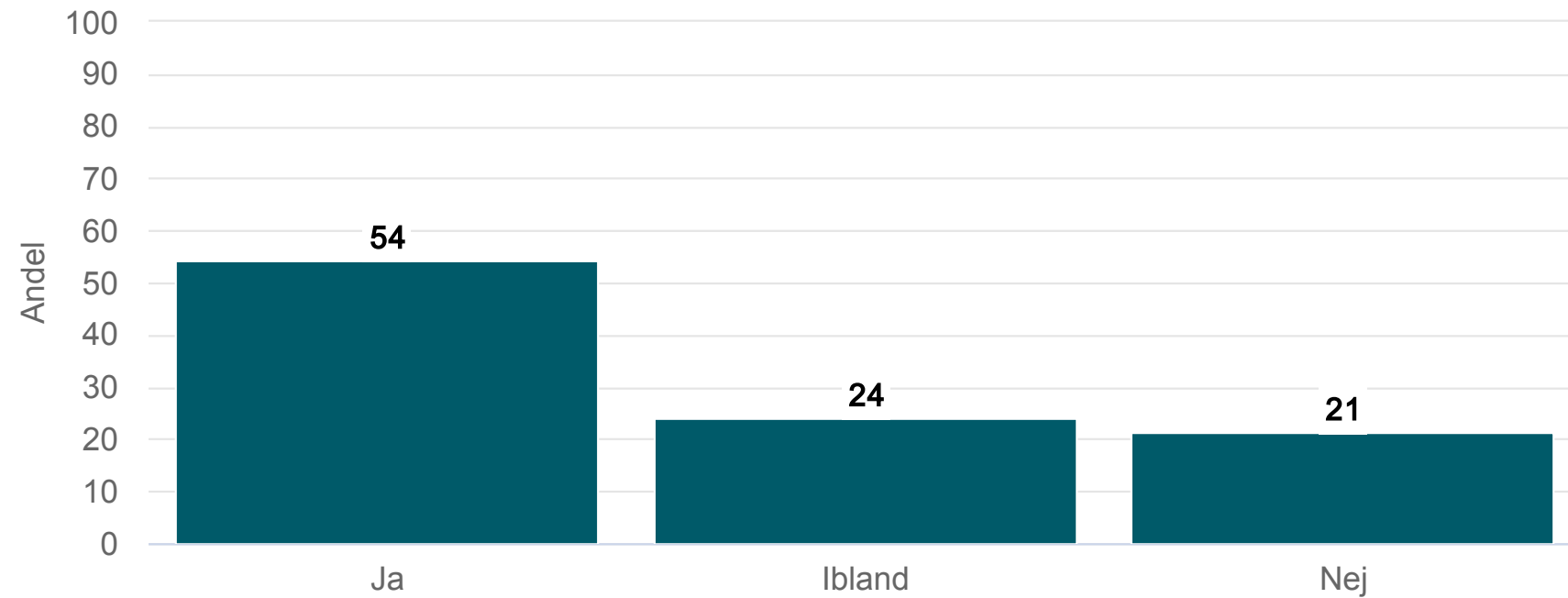
Blir du väl bemött av personalen?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (103.858 svar)



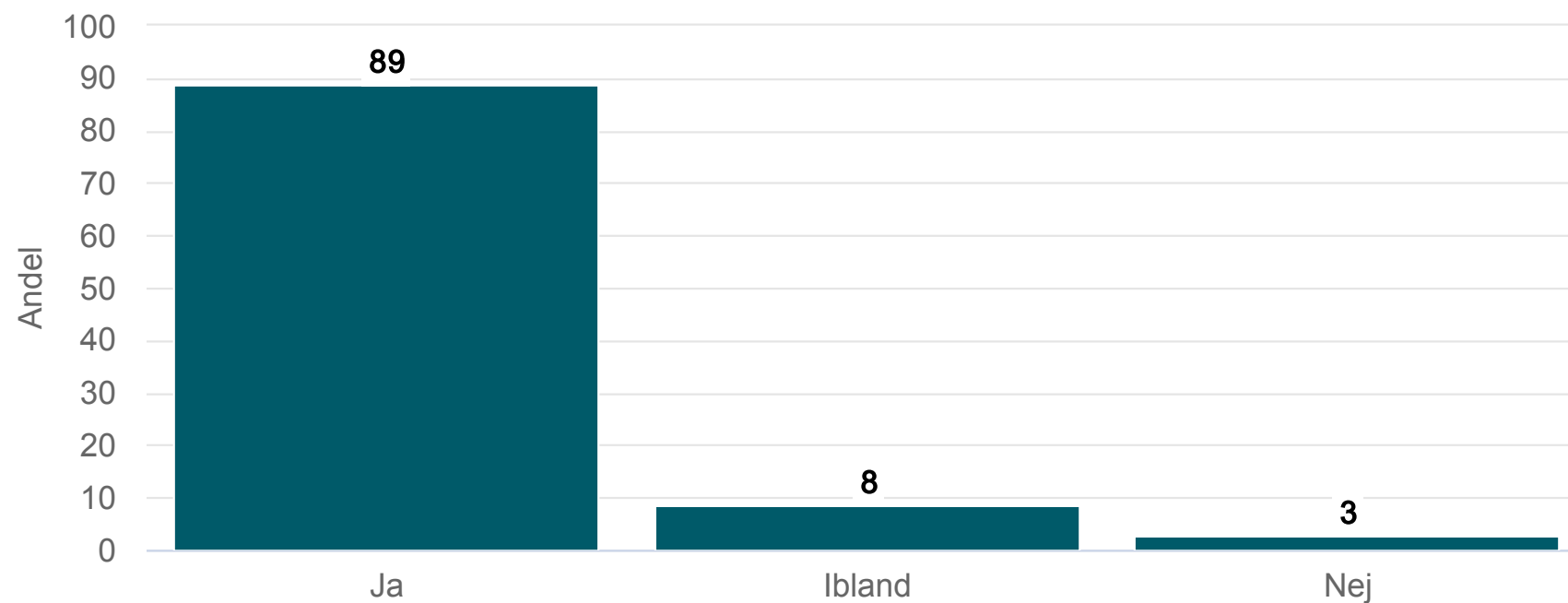
Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (101.839 svar)



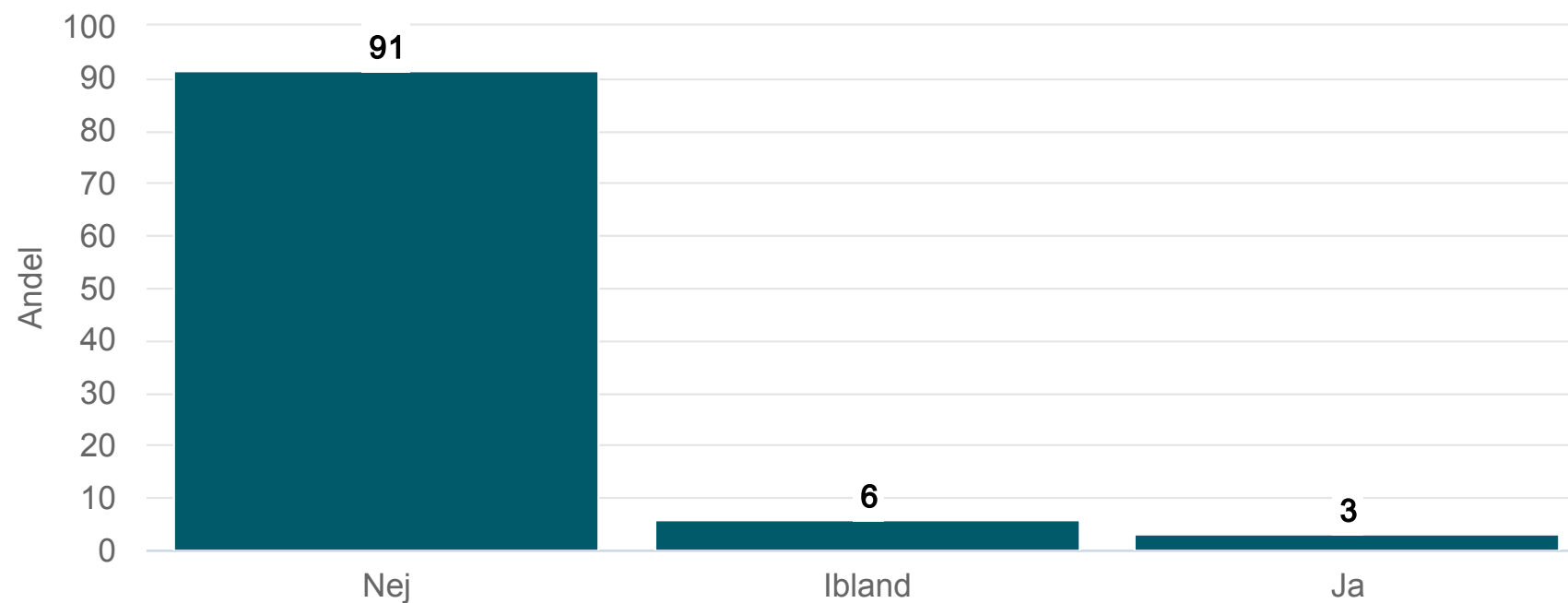
Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (103.506 svar)



Upplever du att du blir illa behandlad av personalen?

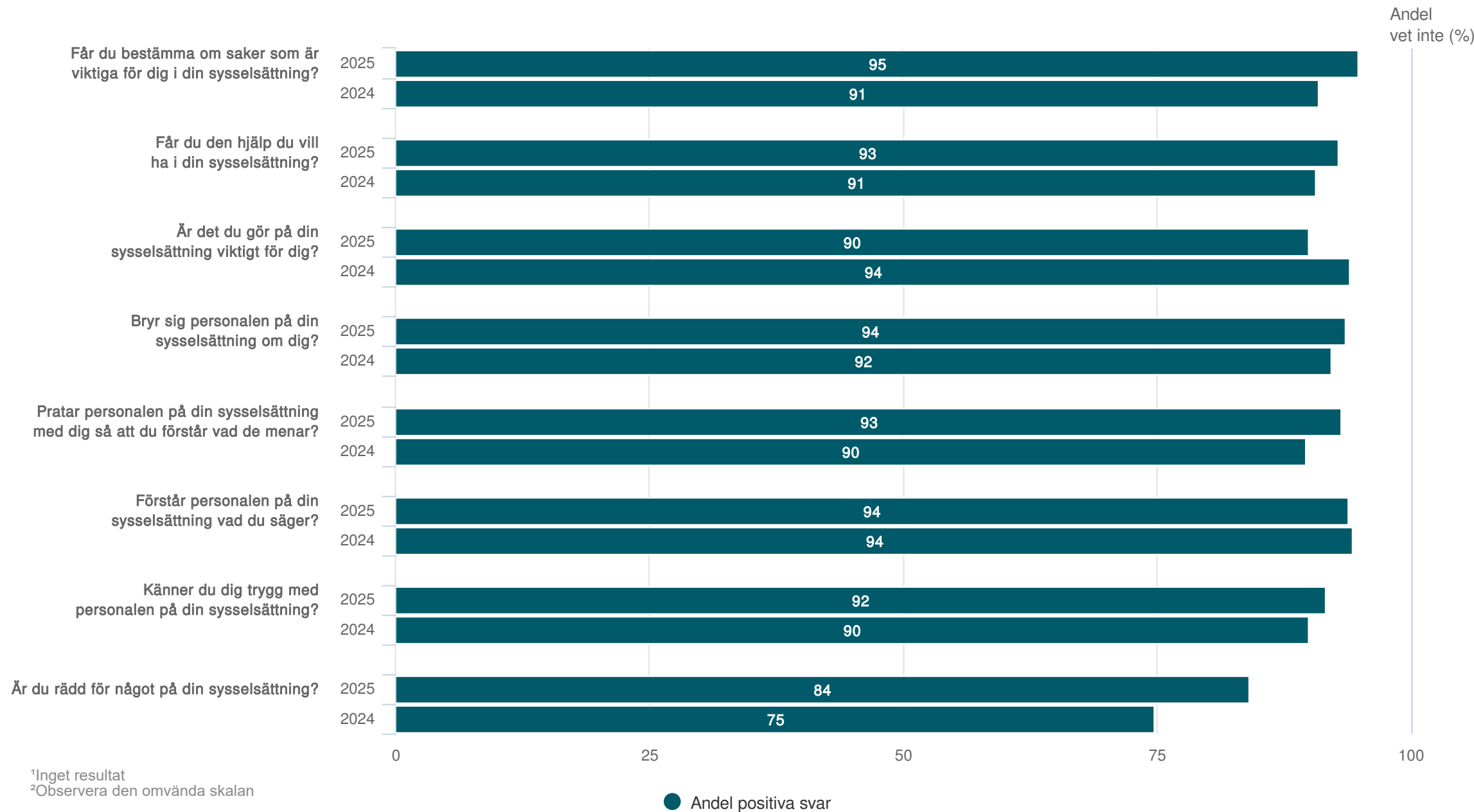
Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (103.201 svar)



Jämfört med tidigare mätningar

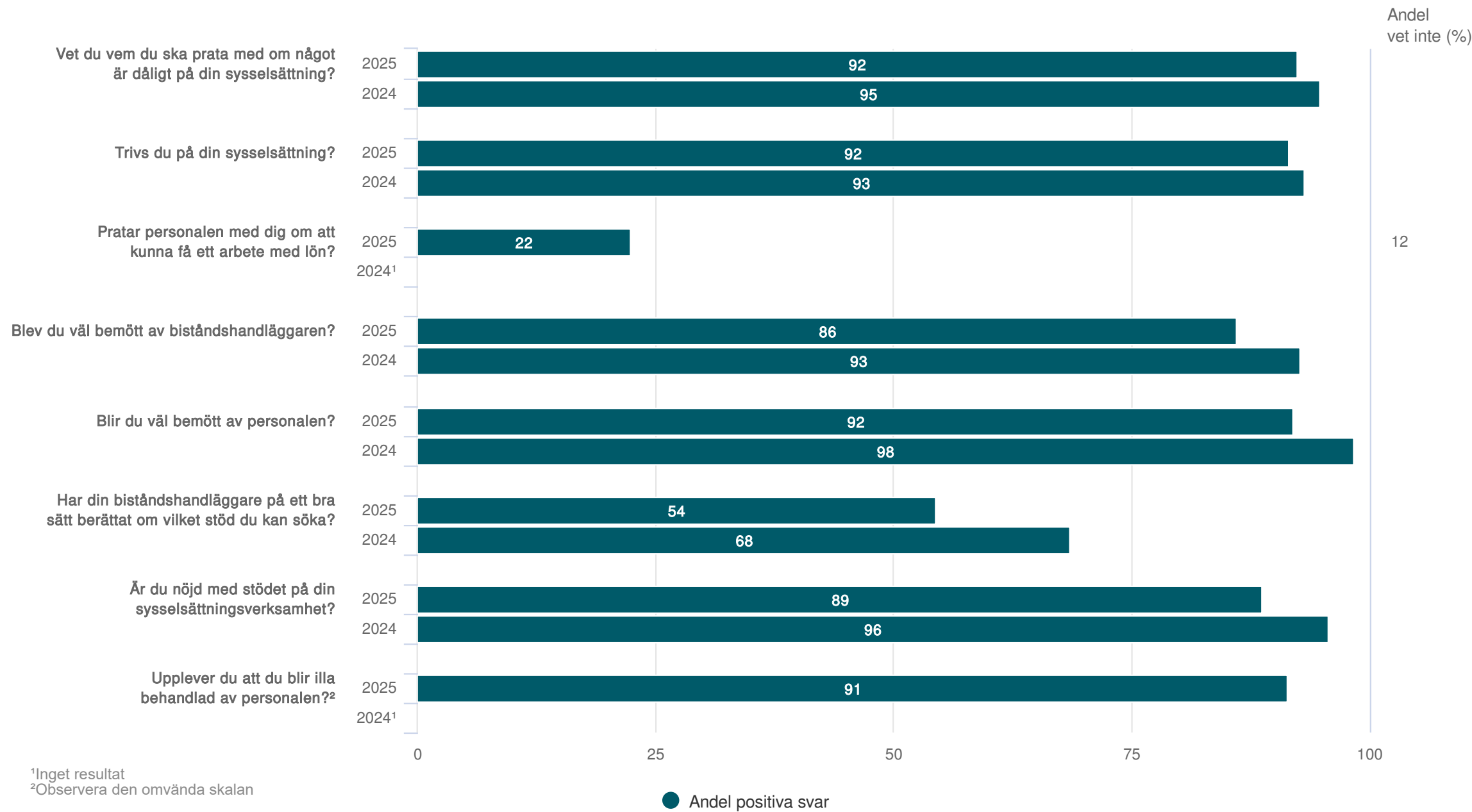
Jämfört med tidigare mätningar

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (341 svar, 44%)



Jämfört med tidigare mätningar

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (341 svar, 44%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (341 svar, 44%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	95	91		88	87		84	83	82
Ibland	5	9		9	12		14	15	16
Nej	1	0		2	1		2	2	2

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (341 svar, 44%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	93	91		93	92		90	90	89
Ibland	6	9		6	8		9	9	10
Nej	1	0		1	0		1	1	1

¹Inget resultat

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (341 svar, 44%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	90	94		93	92		84	84	84
Ibland	9	6		6	7		14	13	14
Nej	1	0		1	1		2	2	2

¹Inget resultat

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (341 svar, 44%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	94	92		95	92		92	92	92
Ibland	6	8		5	7		7	7	7
Nej	0	0		1	0		1	1	1

¹Inget resultat

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (341 svar, 44%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	93	90		92	89		88	87	84
Några	7	10		7	11		12	12	16
Ingen	0	0		0	0		0	0	1

¹Inget resultat

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (341 svar, 44%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	94	94		92	92		89	89	87
Några	6	6		8	8		11	11	13
Ingen	0	0		0	0		0	1	1

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (341 svar, 44%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	92	90		91	89		90	88	88
Några	8	10		8	10		10	11	11
Ingen	0	0		0	1		0	1	1

¹Inget resultat

Är du rädd för något på din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (341 svar, 44%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	84	75		80	76		79	79	79
Ibland	15	24		18	23		19	20	19
Ofta	1	1		2	1		2	1	1

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (341 svar, 44%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	92	95		94	92		94	93	92
Nej	8	5		6	8		6	7	8

¹Inget resultat

Trivs du på din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (341 svar, 44%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	92	93		94	93		89	88	89
Ibland	8	6		6	7		11	11	10
Nej	0	0		0	0		1	1	1

¹Inget resultat

Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (341 svar, 44%)

	Norra innerstaden	Stockholms stad	Nationellt
Ja	22	13	23
Nej	78	87	77
Vet inte	12	15	14

* Resultaten redovisas exklusive svar för "Vet inte".

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (341 svar, 44%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	86	93	90	90
Ibland	13	6	9	7
Nej	1	1	2	3

Blir du väl bemött av personalen?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (341 svar, 44%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	92	98	96	95
Ibland	7	2	4	4
Nej	1	0	0	0

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (341 svar, 44%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	54	68	59	62
Ibland	24	22	21	24
Nej	21	10	19	14

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (341 svar, 44%)

	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	89	96	91	93
Ibland	8	4	7	6
Nej	3	1	2	1

Upplever du att du blir illa behandlad av personalen?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (341 svar, 44%)

	Norra innerstaden	Stockholms stad
Nej	91	91
Ibland	6	5
Ja	3	4