

Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Sysselsättning SoL Norra innerstaden

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Rapporten visar resultat från stadsdelens egna utförare
Svarsfrekvens: 47% (137 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningsfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Norra innerstaden, Sysselsättning SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 292. Totalt sett har 137 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 47%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

Tillgänglighet

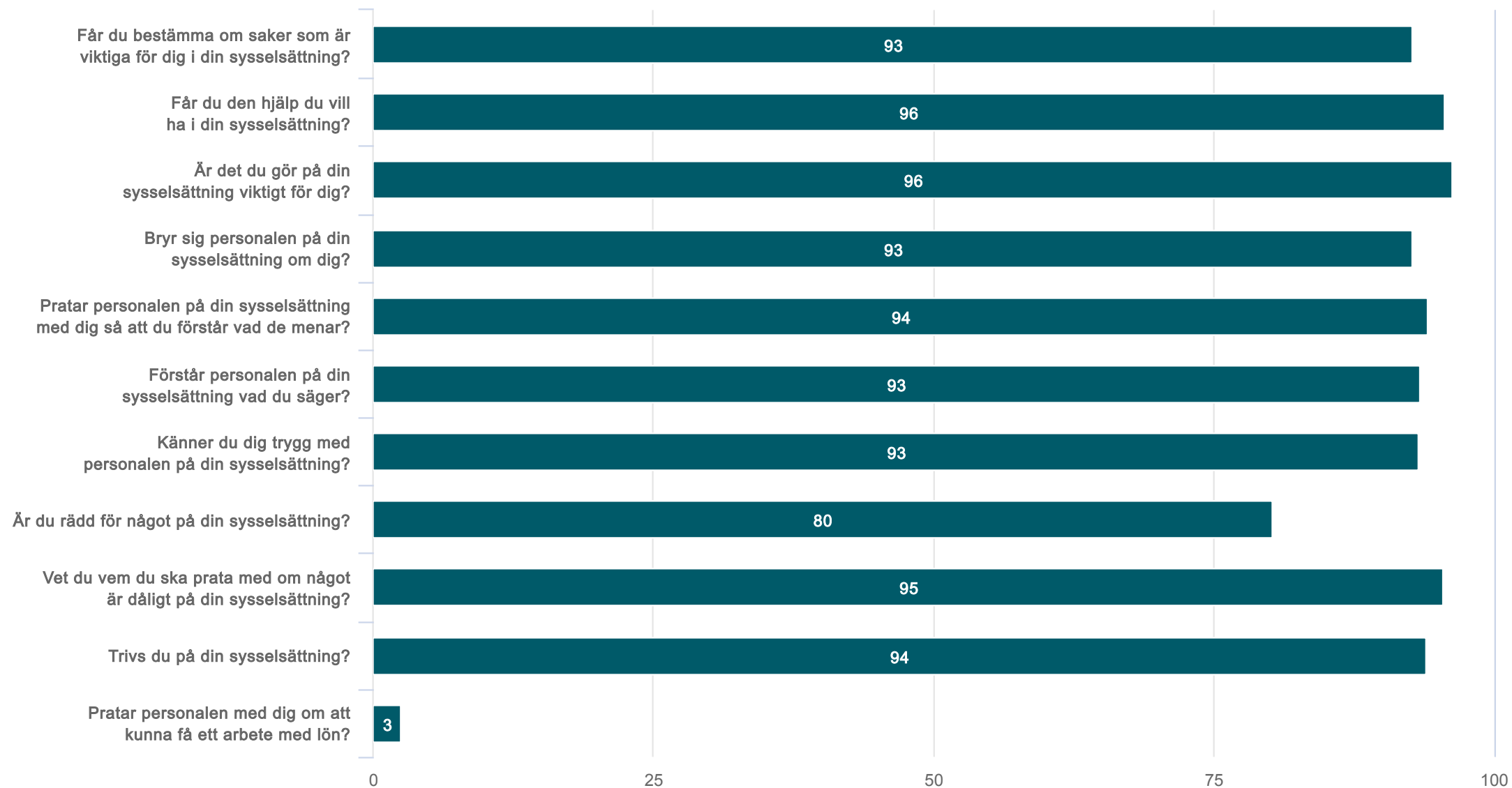
Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (137 svar, 47%)

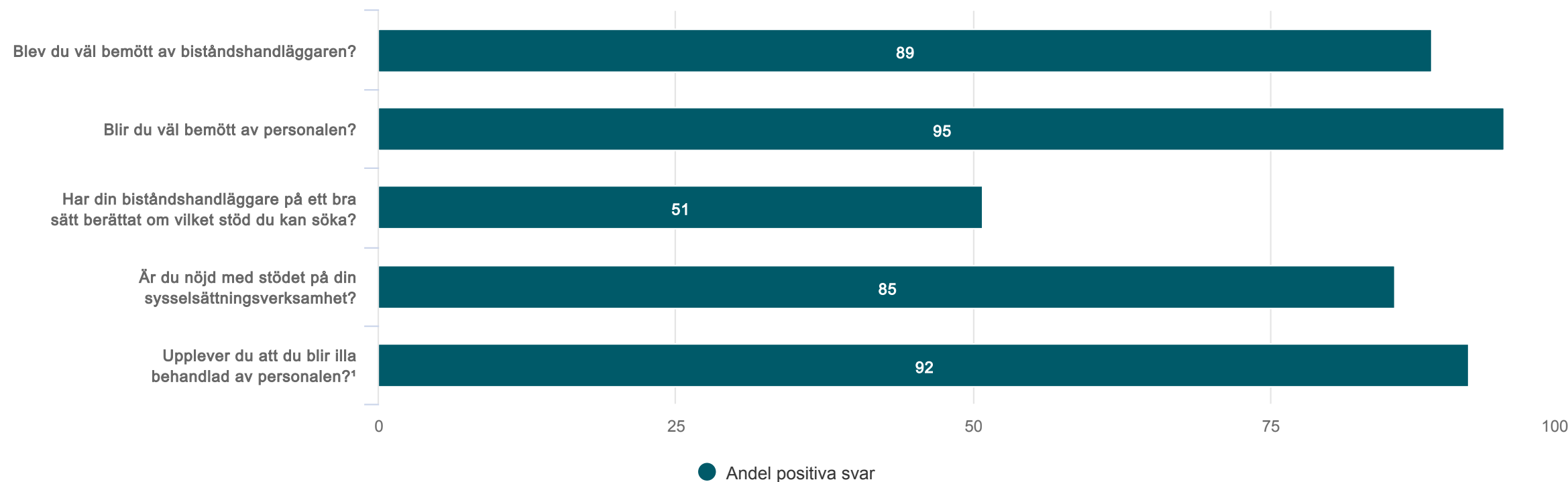
Andel
vet inte (%)



● Andel positiva svar

Översikt andel positiva svar

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (137 svar, 47%)

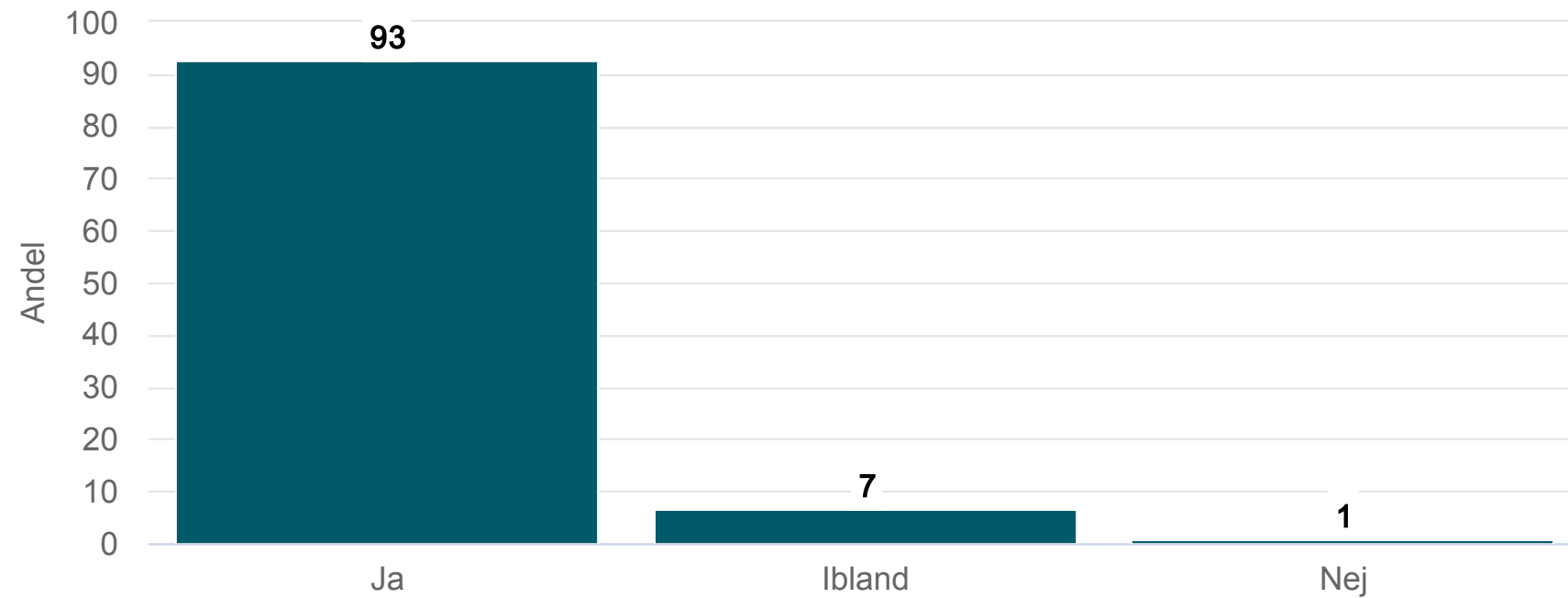


¹Observera den omvända skalan

Per fråga

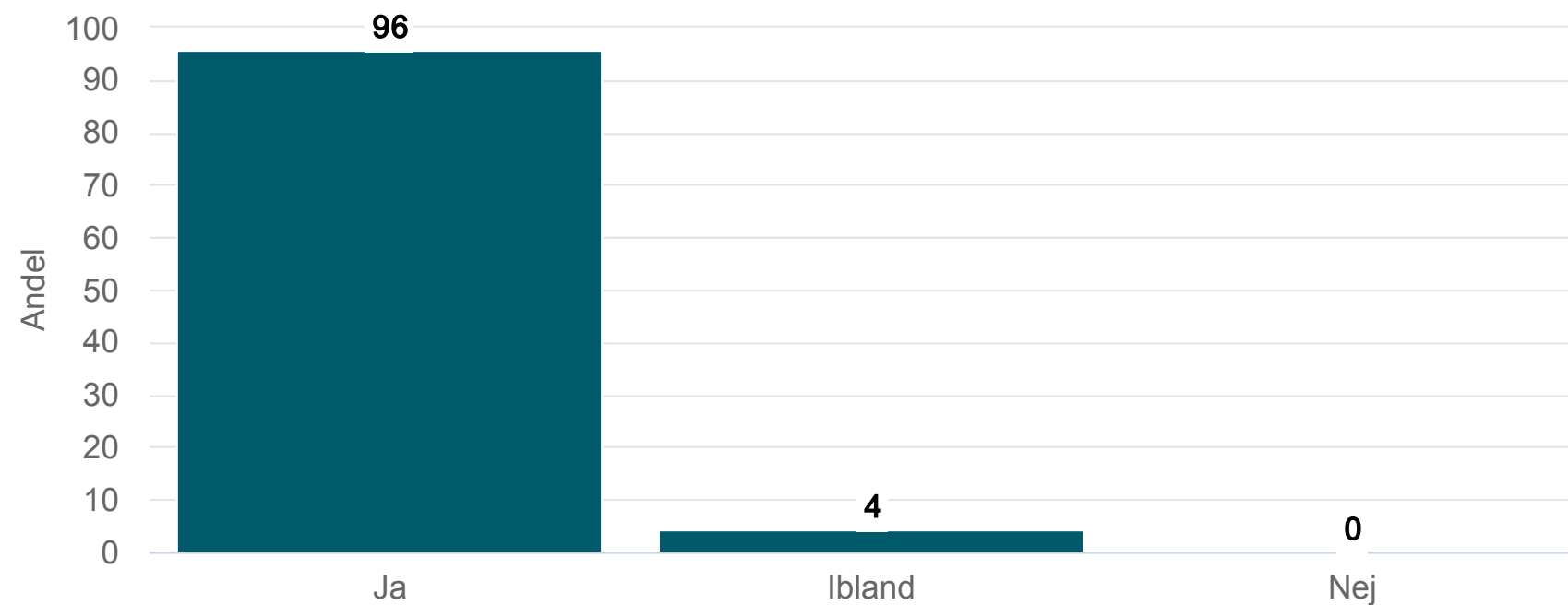
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (137 svar)



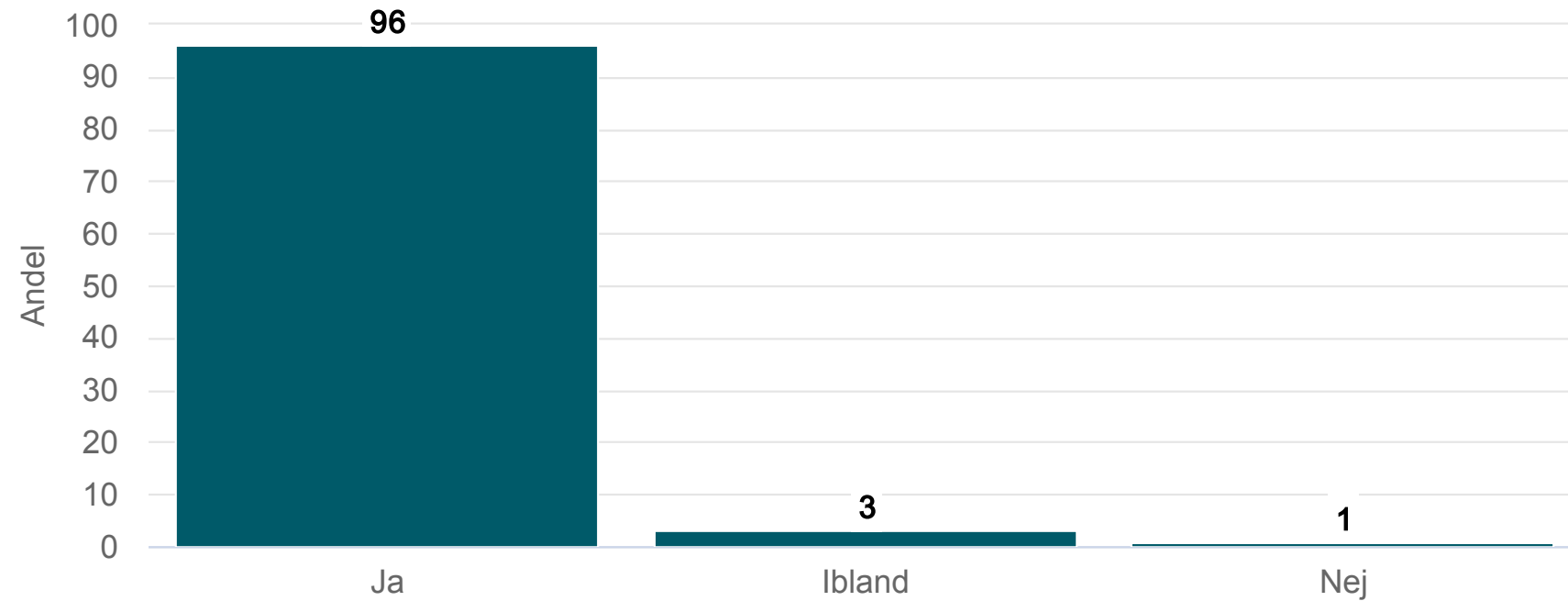
Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (135 svar)



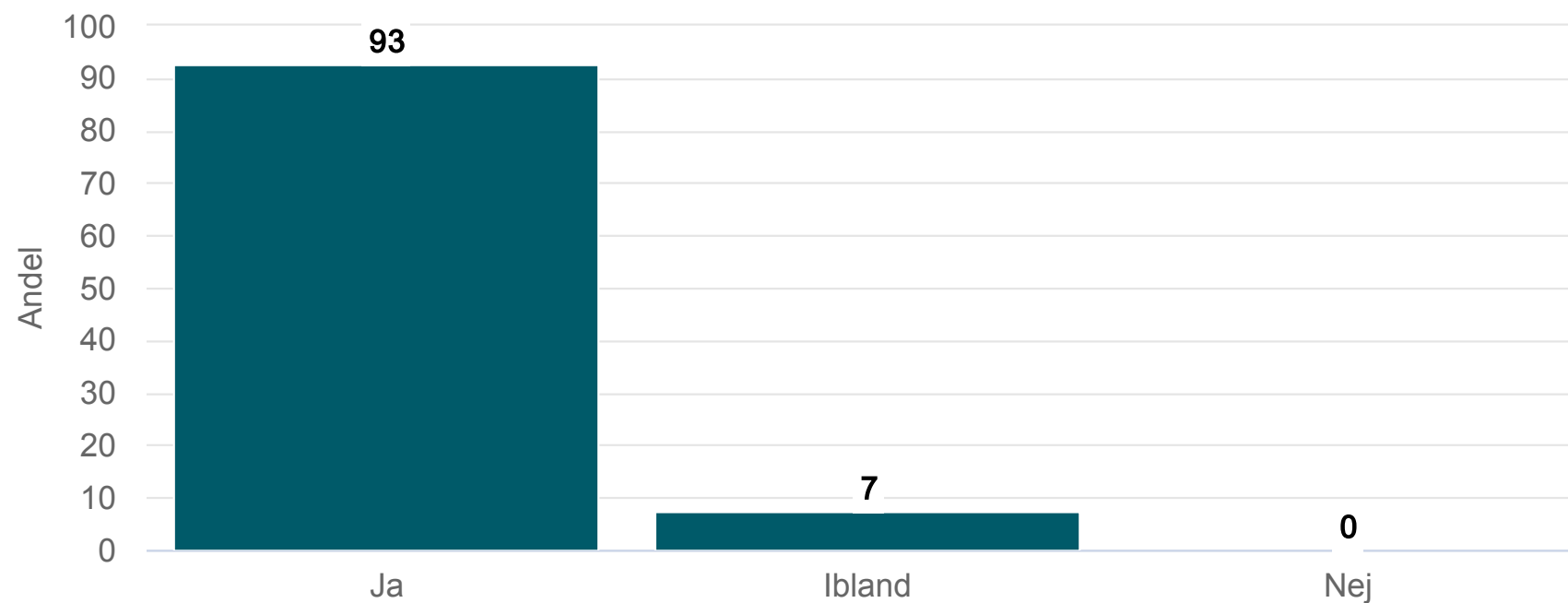
Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (134 svar)



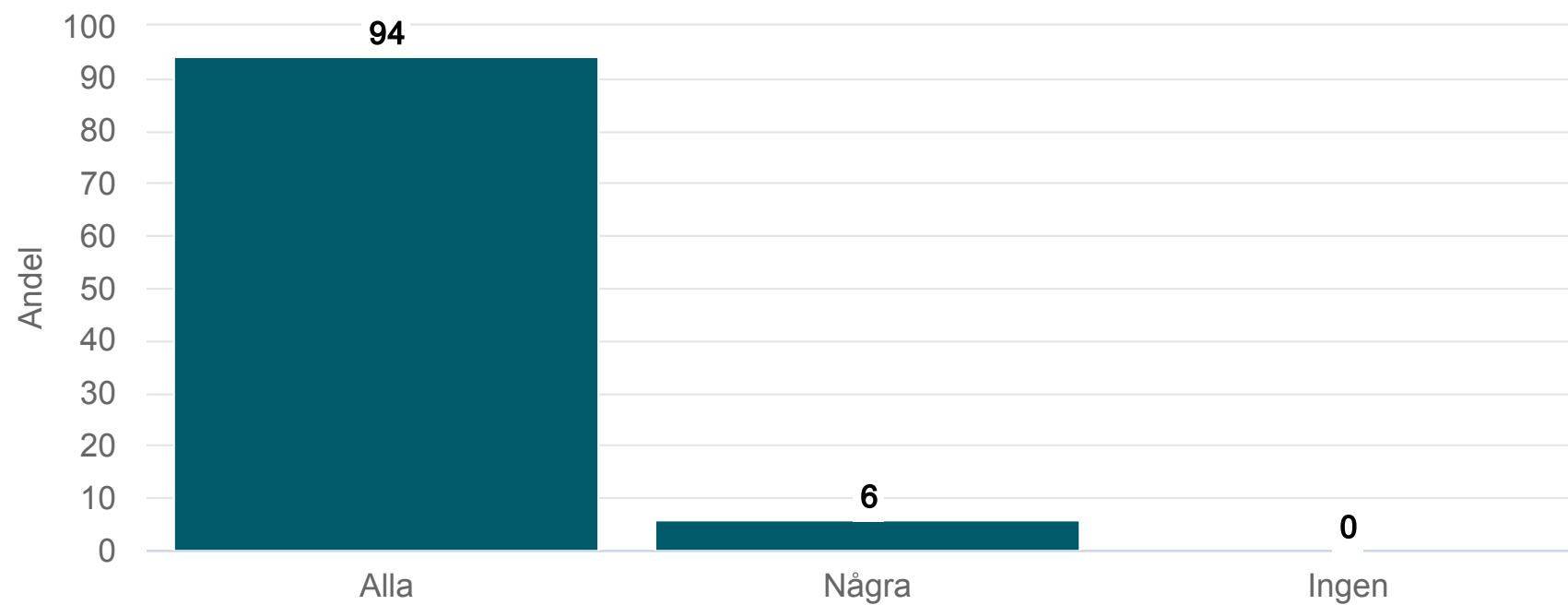
Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (137 svar)



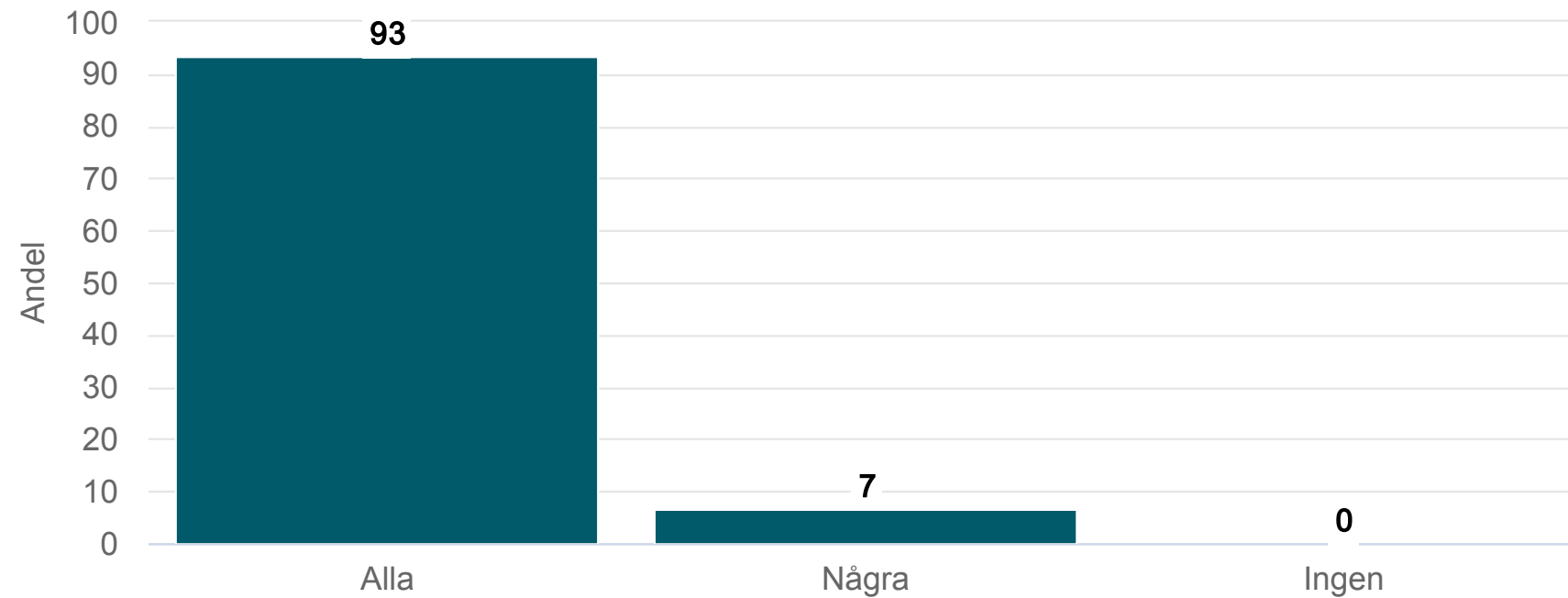
Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (136 svar)



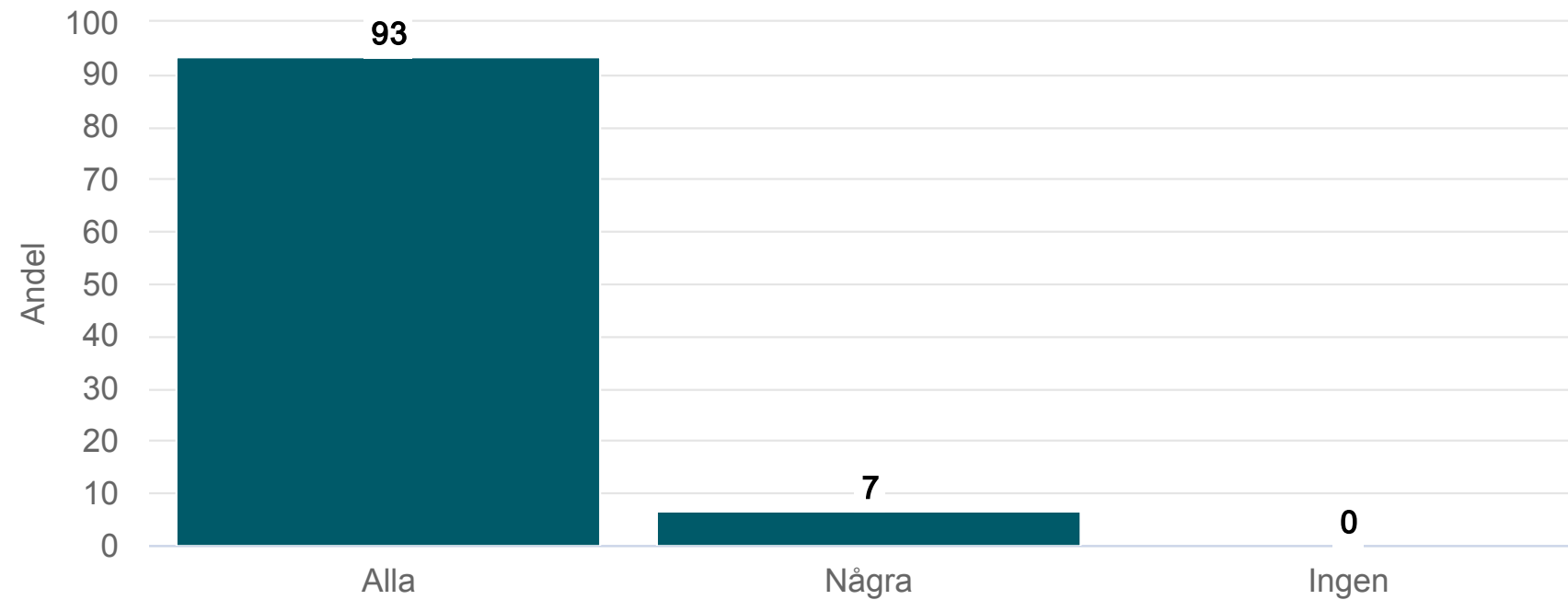
Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (136 svar)



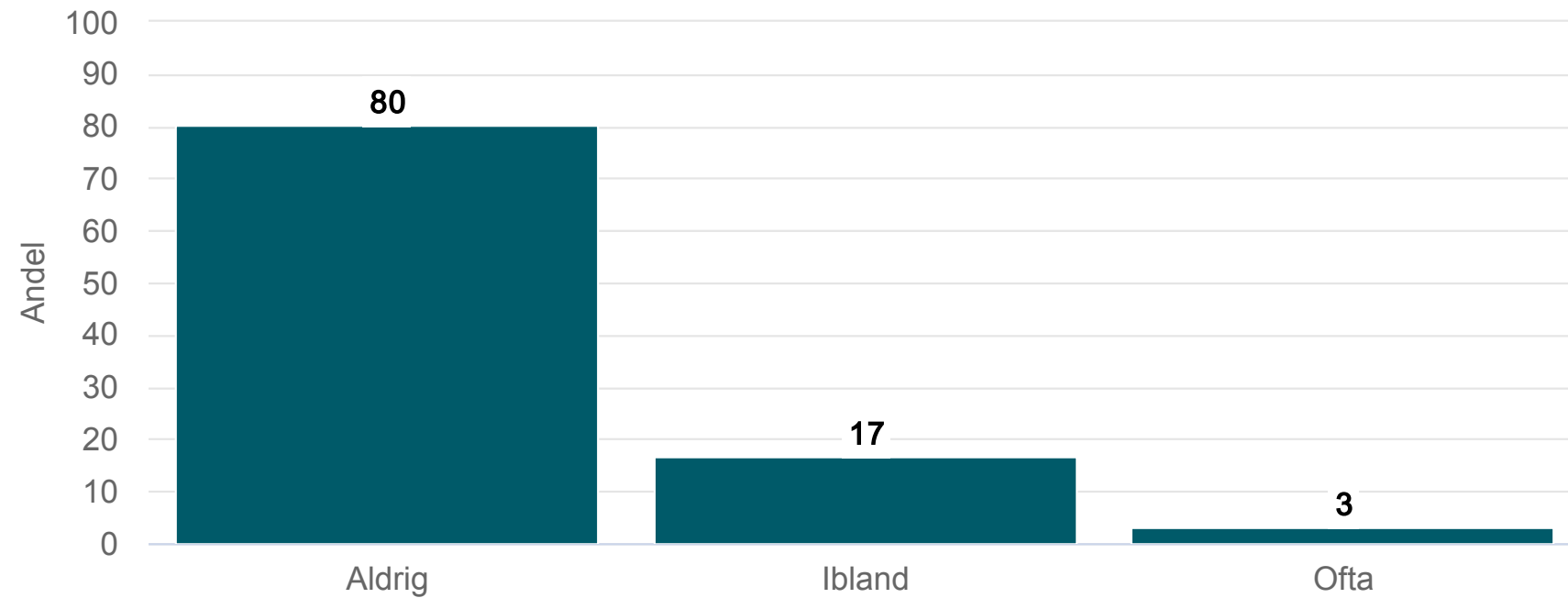
Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (134 svar)



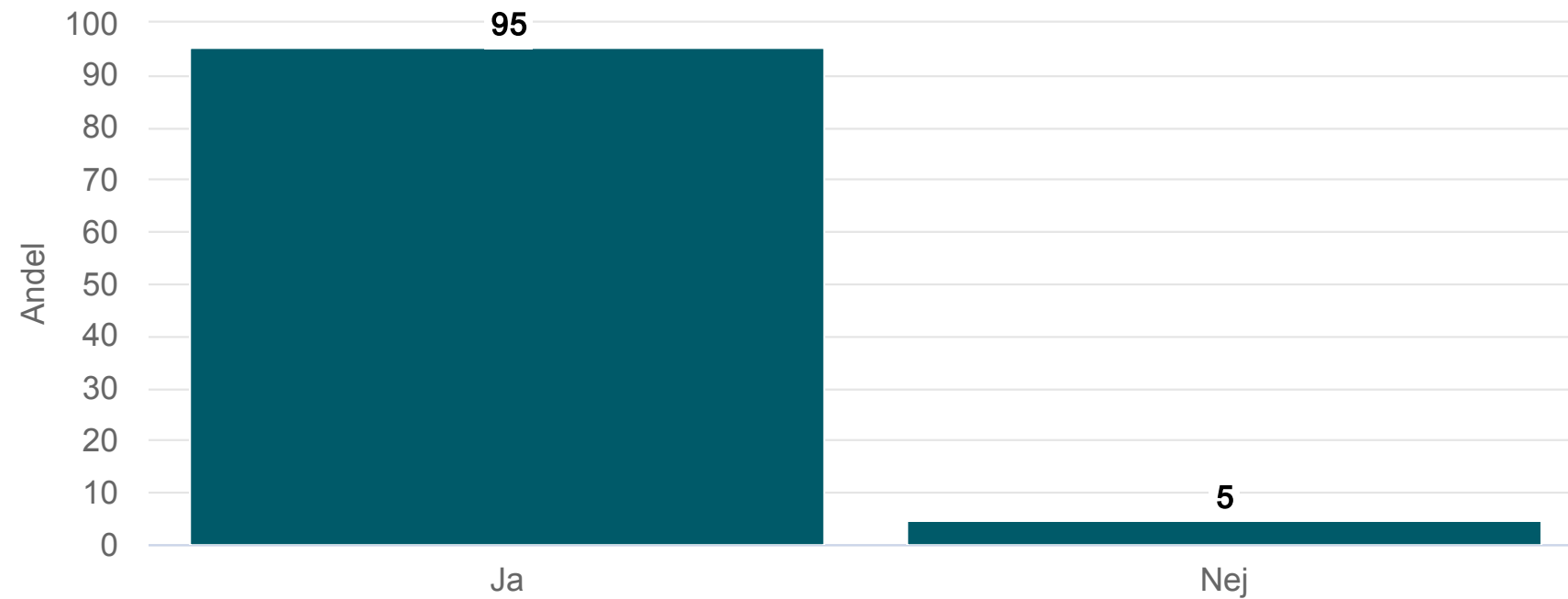
Är du rädd för något på din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (132 svar)



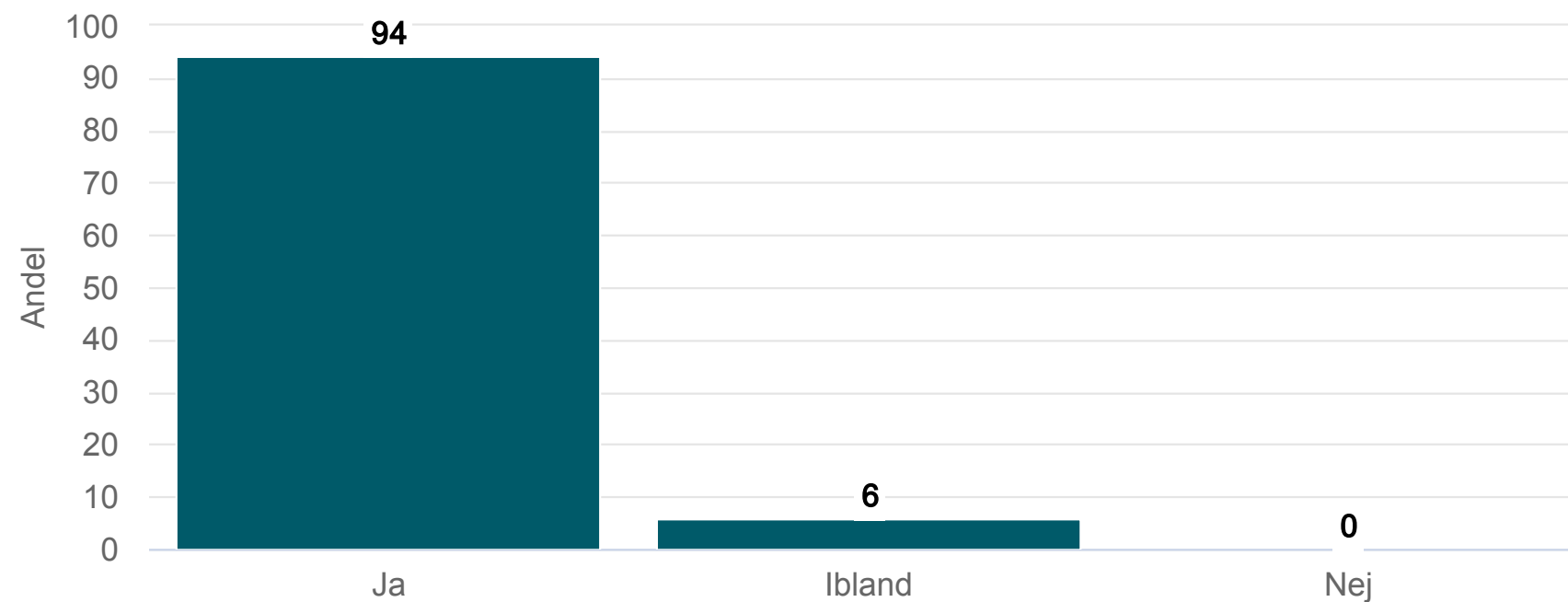
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (132 svar)



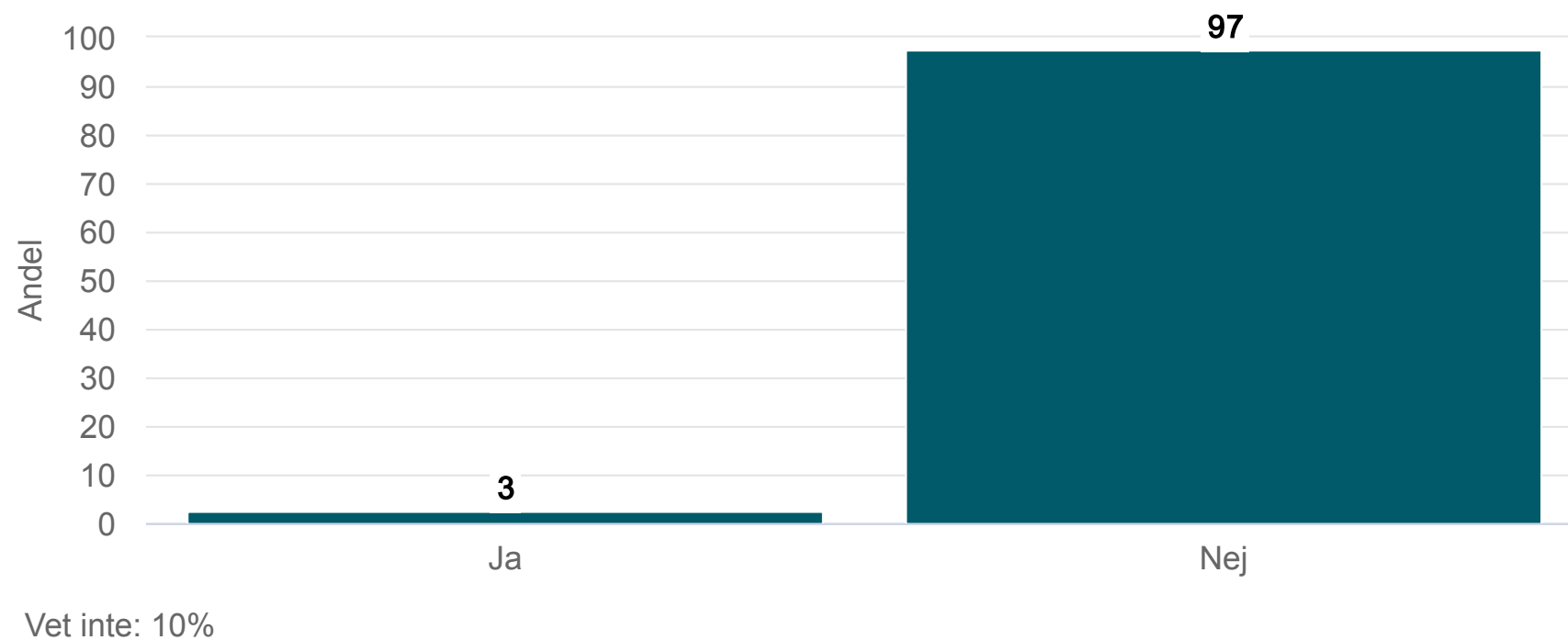
Trivs du på din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (134 svar)



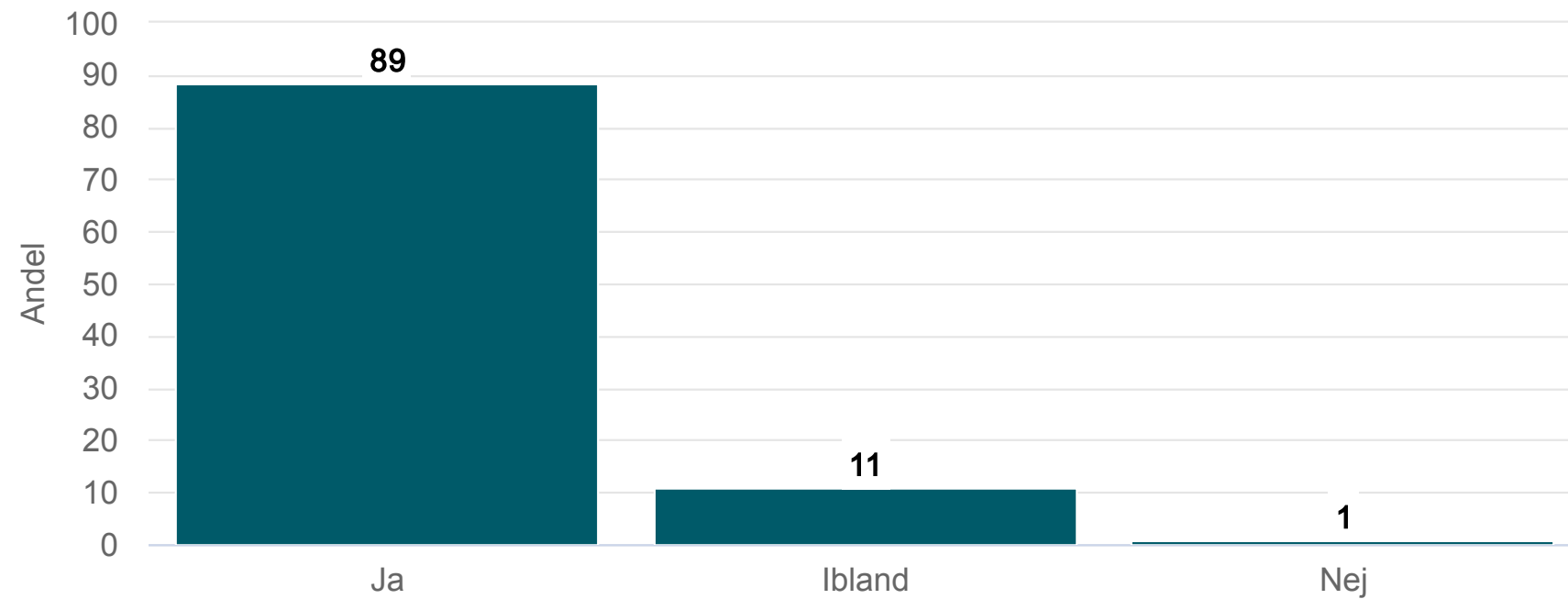
Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (132 svar)



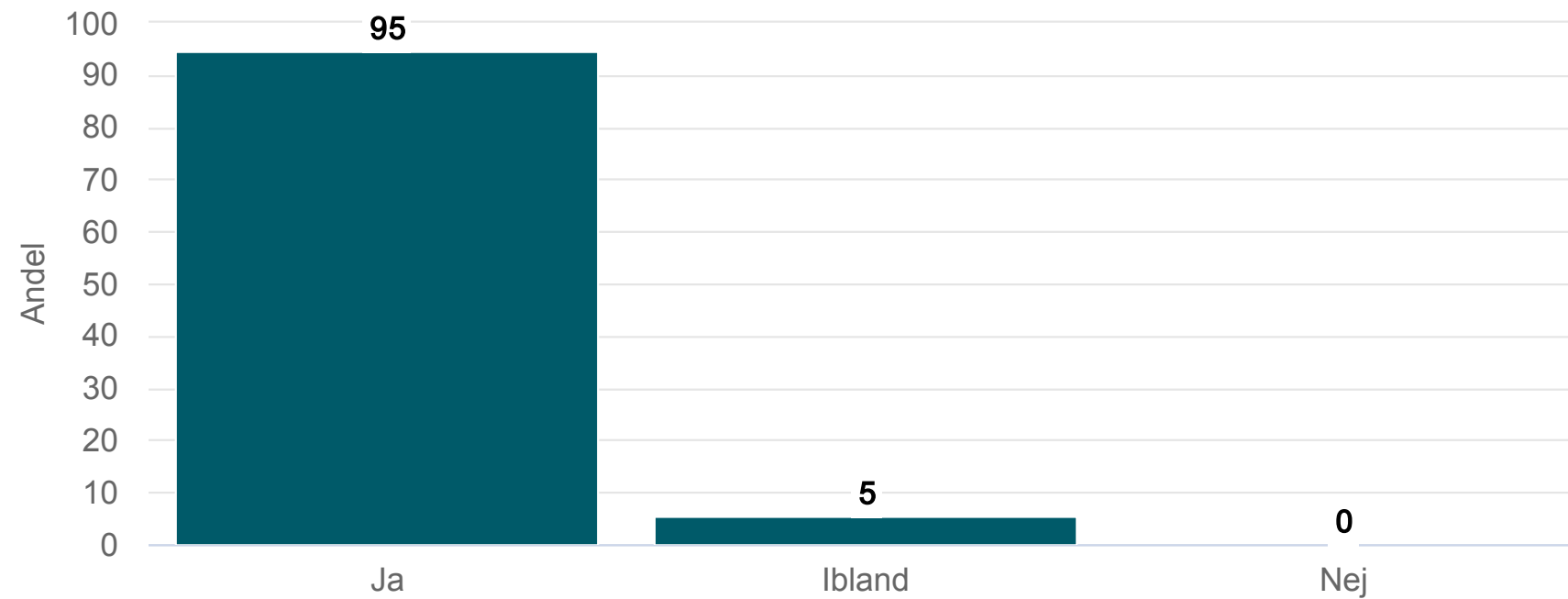
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (131 svar)



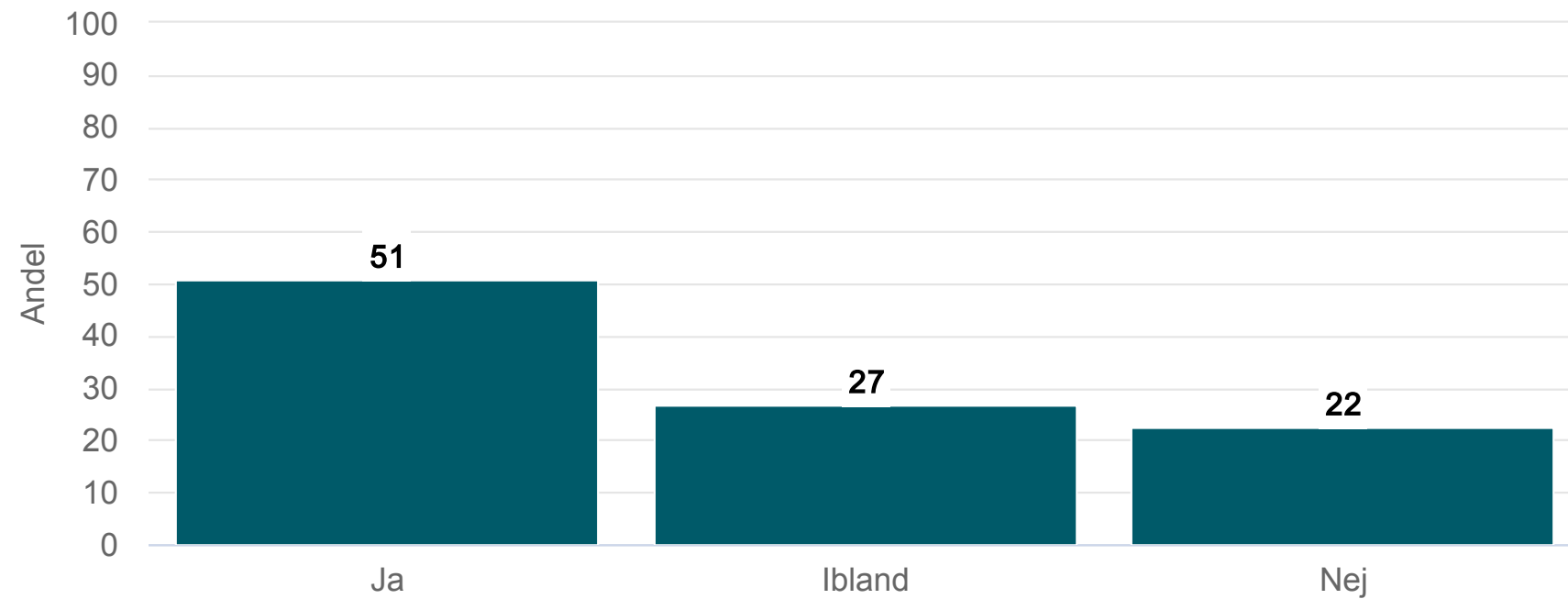
Blir du väl bemött av personalen?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (132 svar)



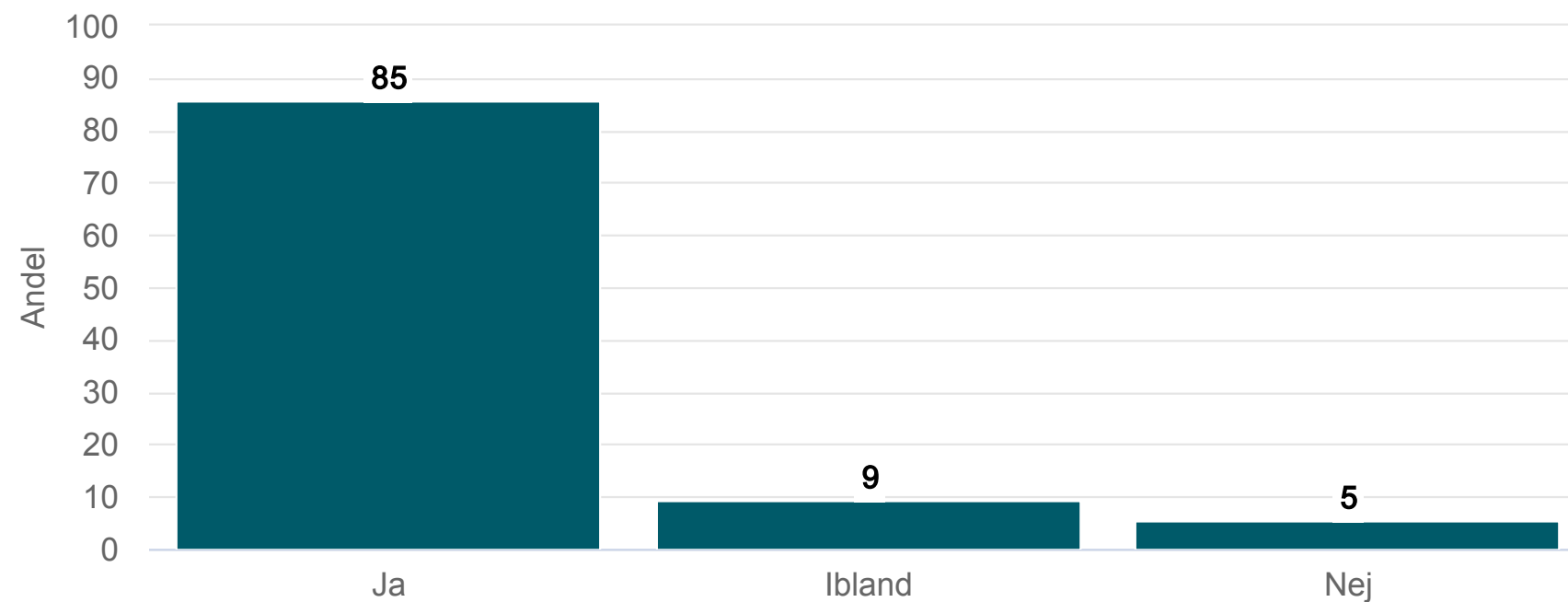
Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (130 svar)



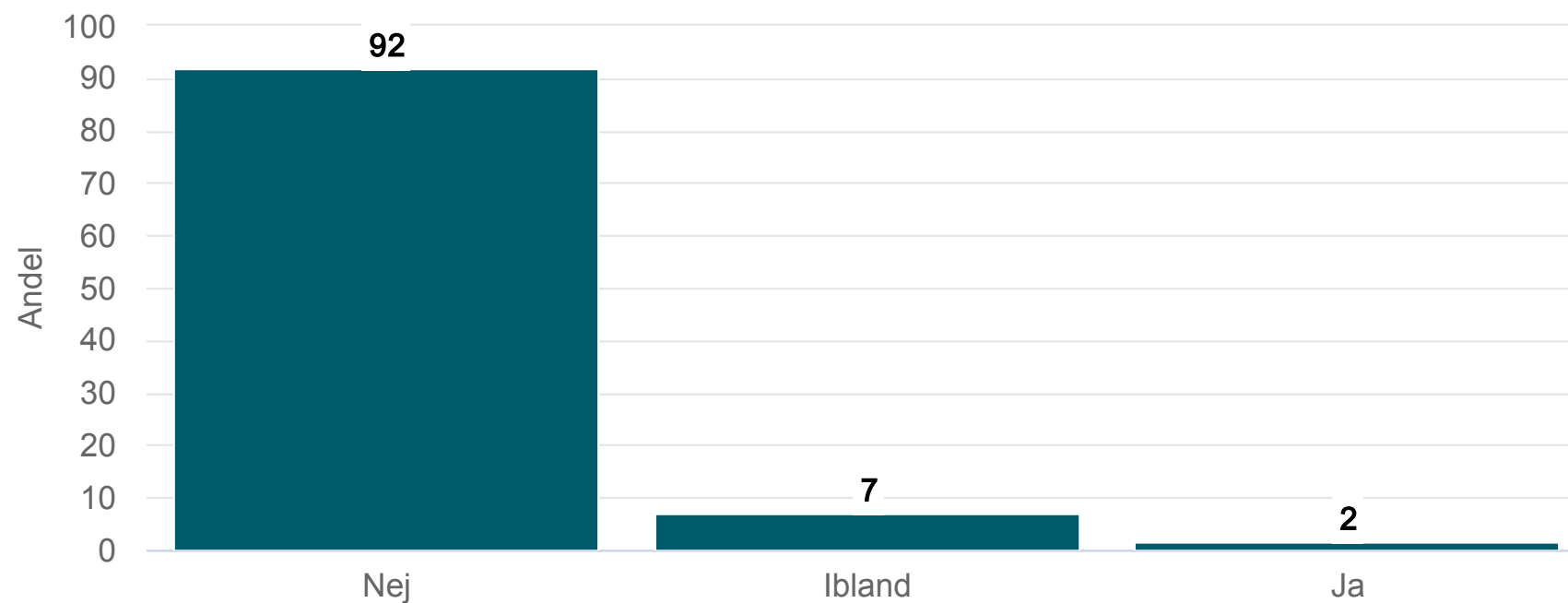
Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (131 svar)



Upplever du att du blir illa behandlad av personalen?

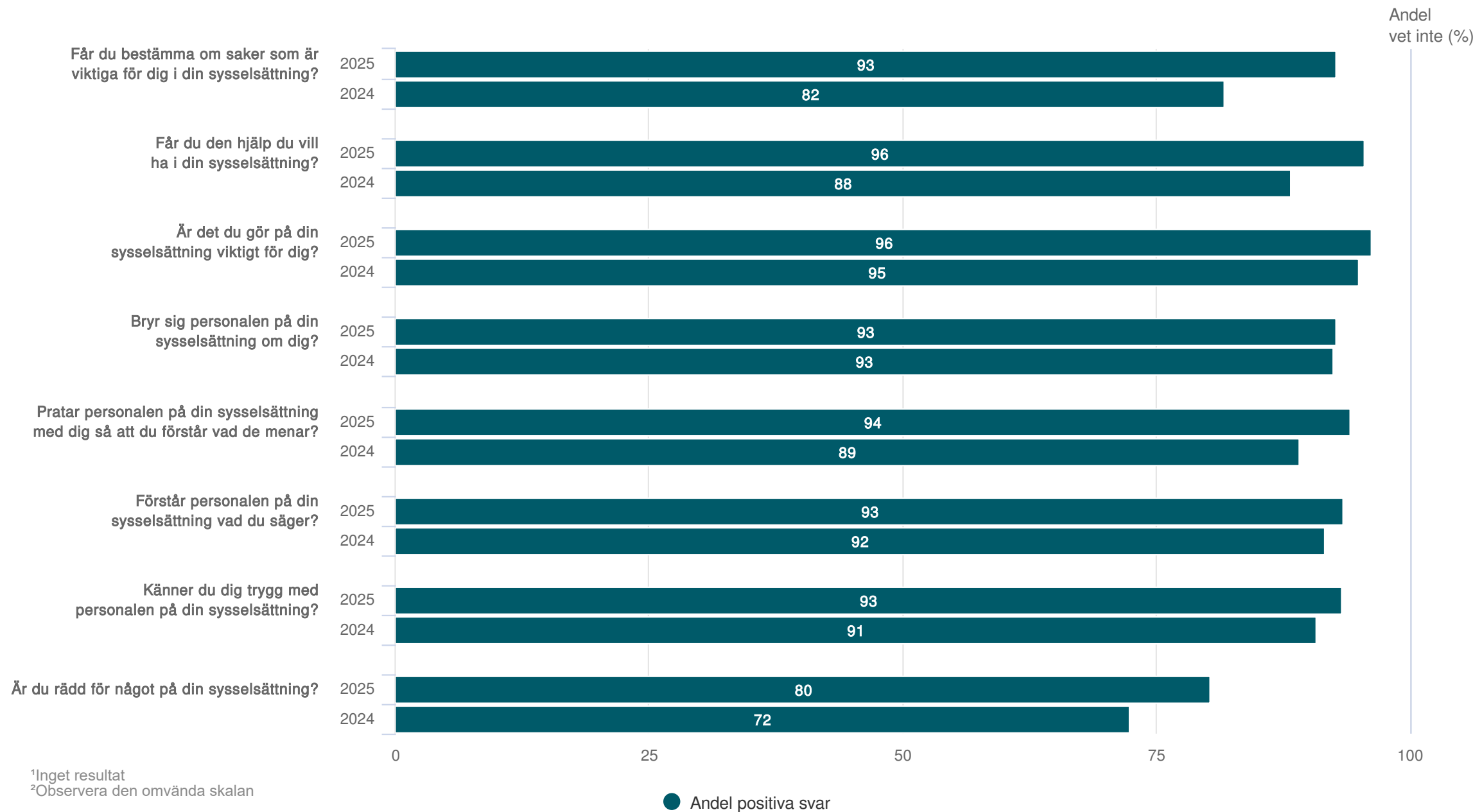
Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (132 svar)



Jämfört med tidigare mätningar

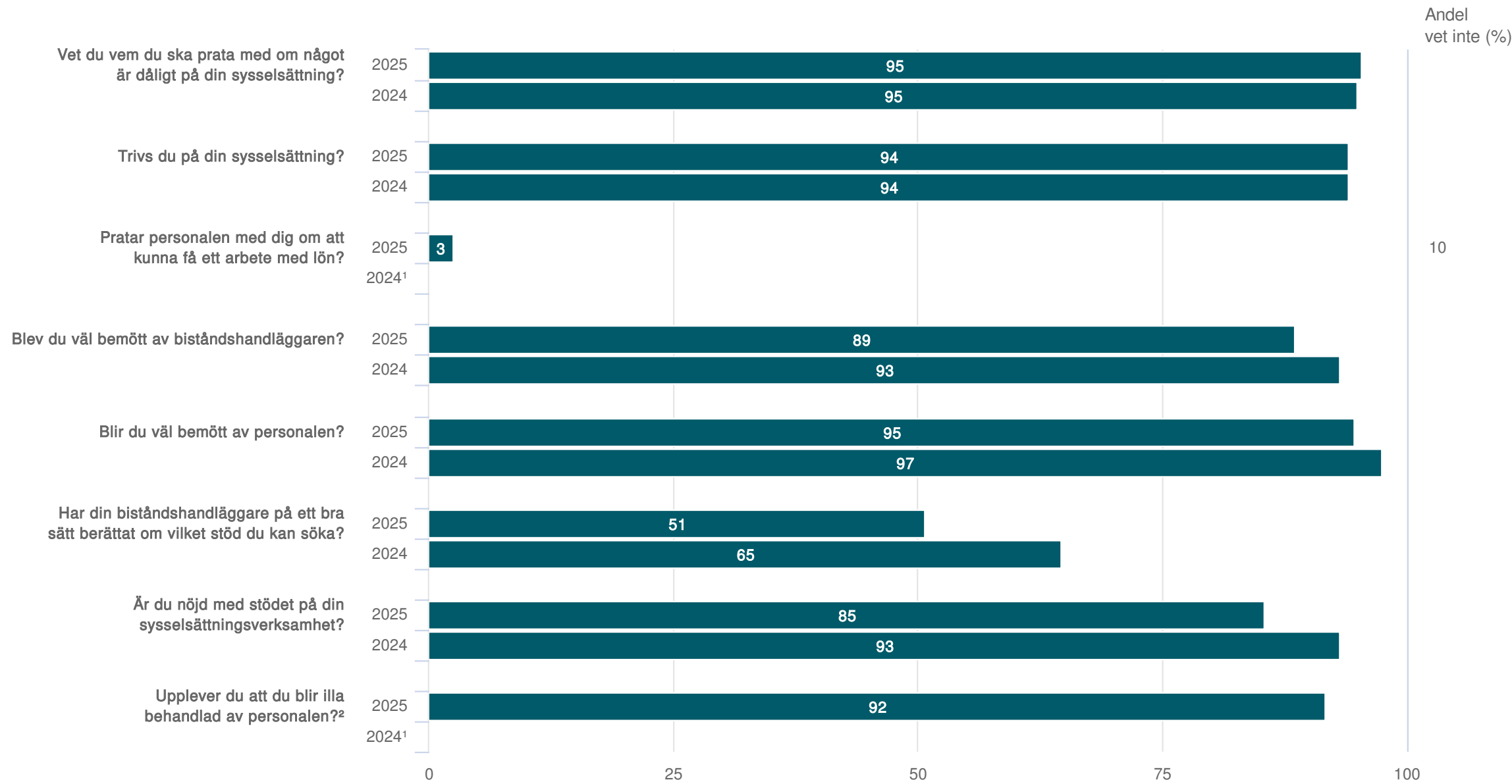
Jämfört med tidigare mätningar

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (137 svar, 47%)



Jämfört med tidigare mätningar

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (137 svar, 47%)



¹Inget resultat
²Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (137 svar, 47%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	88	87		93	82		84	83	82
Ibland	9	12		7	18		14	15	16
Nej	2	1		1	0		2	2	2

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (137 svar, 47%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	93	92		96	88		90	90	89
Ibland	6	8		4	12		9	9	10
Nej	1	0		0	0		1	1	1

¹Inget resultat

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (137 svar, 47%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	93	92		96	95		84	84	84
Ibland	6	7		3	5		14	13	14
Nej	1	1		1	0		2	2	2

¹Inget resultat

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (137 svar, 47%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	95	92		93	93		92	92	92
Ibland	5	7		7	8		7	7	7
Nej	1	0		0	0		1	1	1

¹Inget resultat

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (137 svar, 47%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	92	89		94	89		88	87	84
Några	7	11		6	11		12	12	16
Ingen	0	0		0	0		0	0	1

¹Inget resultat

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (137 svar, 47%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	92	92		93	92		89	89	87
Några	8	8		7	8		11	11	13
Ingen	0	0		0	0		0	1	1

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (137 svar, 47%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	91	89		93	91		90	88	88
Några	8	10		7	9		10	11	11
Ingen	0	1		0	0		0	1	1

¹Inget resultat

Är du rädd för något på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (137 svar, 47%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	80	76		80	72		79	79	79
Ibland	18	23		17	24		19	20	19
Ofta	2	1		3	3		2	1	1

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (137 svar, 47%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	94	92		95	95		94	93	92
Nej	6	8		5	5		6	7	8

¹Inget resultat

Trivs du på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (137 svar, 47%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	94	93		94	94		89	88	89
Ibland	6	7		6	5		11	11	10
Nej	0	0		0	1		1	1	1

¹Inget resultat

Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (137 svar, 47%)

	Stockholms stad	Norra innerstaden	Nationellt
Ja	13	3	23
Nej	87	97	77
Vet inte	15	10	14

* Resultaten redovisas exklusive svar för "Vet inte".

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (137 svar, 47%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024
Ja	90	90	89	93
Ibland	9	7	11	3
Nej	2	3	1	3

Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (137 svar, 47%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024
Ja	96	95	95	97
Ibland	4	4	5	3
Nej	0	0	0	0

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (137 svar, 47%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024
Ja	59	62	51	65
Ibland	21	24	27	22
Nej	19	14	22	14

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (137 svar, 47%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Norra innerstaden 2025	Norra innerstaden 2024
Ja	91	93	85	93
Ibland	7	6	9	6
Nej	2	1	5	1

Upplever du att du blir illa behandlad av personalen?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (137 svar, 47%)

	Stockholms stad	Norra innerstaden
Nej	91	92
Ibland	5	7
Ja	4	2