

Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Sysselsättning SoL Hägersten-Älvsjö

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Rapporten visar resultat från stadsdelens egna utförare
Svarsfrekvens: 88% (37 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningssfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Hägersten-Älvsjö, Sysselsättning SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 42. Totalt sett har 37 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 88%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

Tillgänglighet

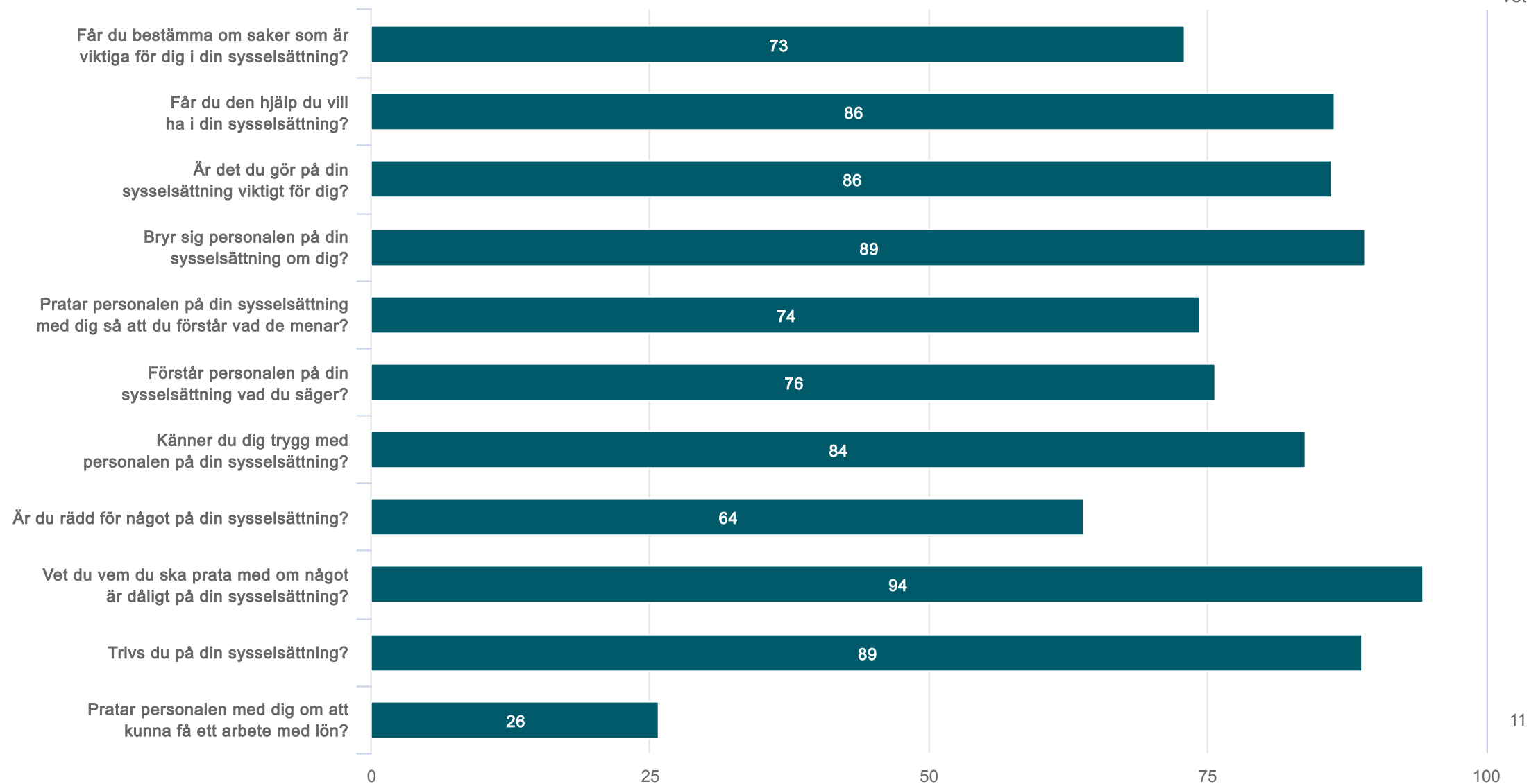
Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

Hägersten-Älvsjö - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

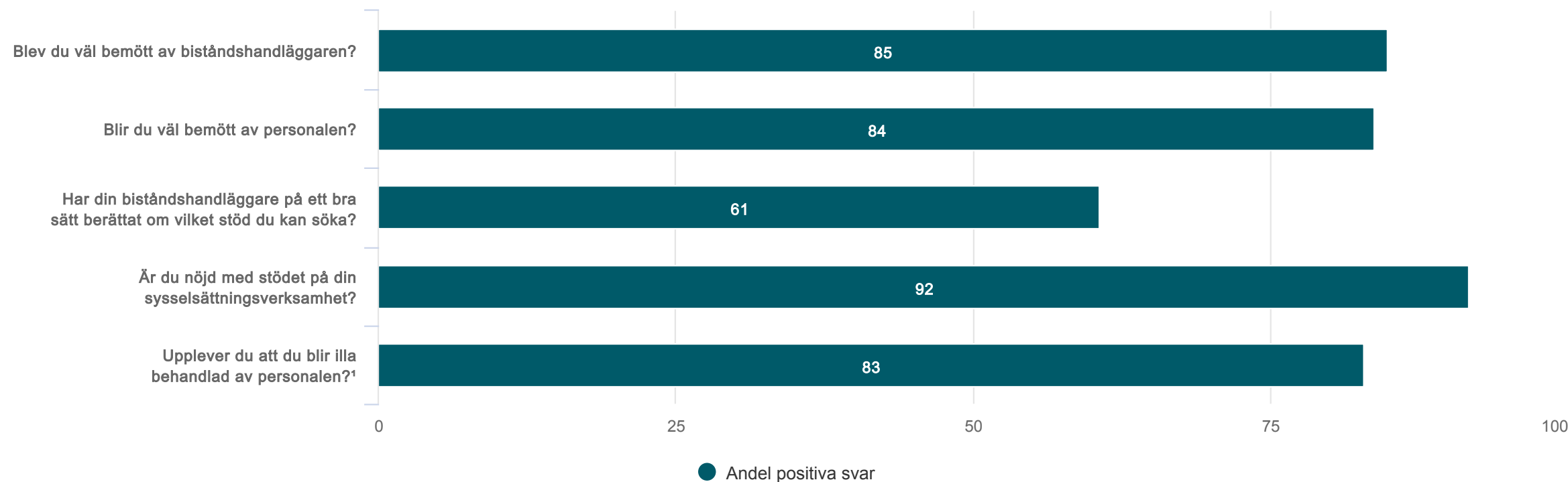
Andel
vet inte (%)



● Andel positiva svar

Översikt andel positiva svar

Hägersten-Älvsjö - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

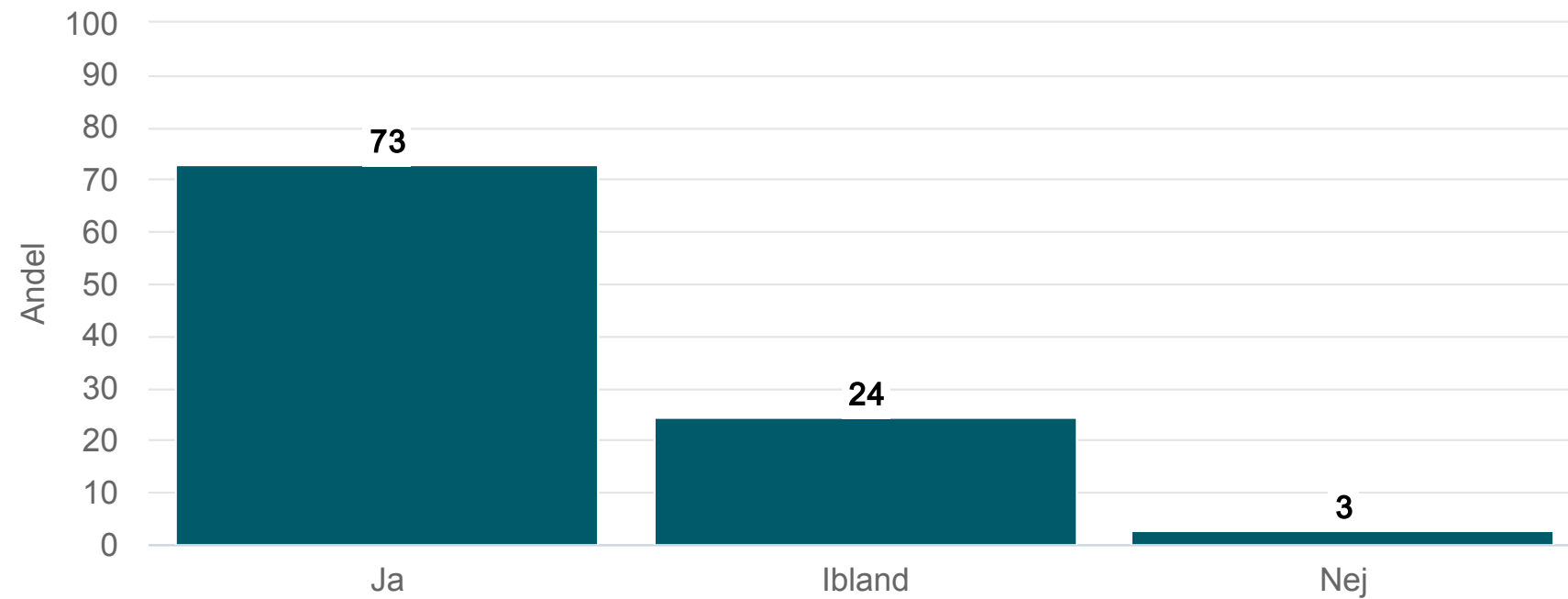


¹Observera den omvända skalan

Per fråga

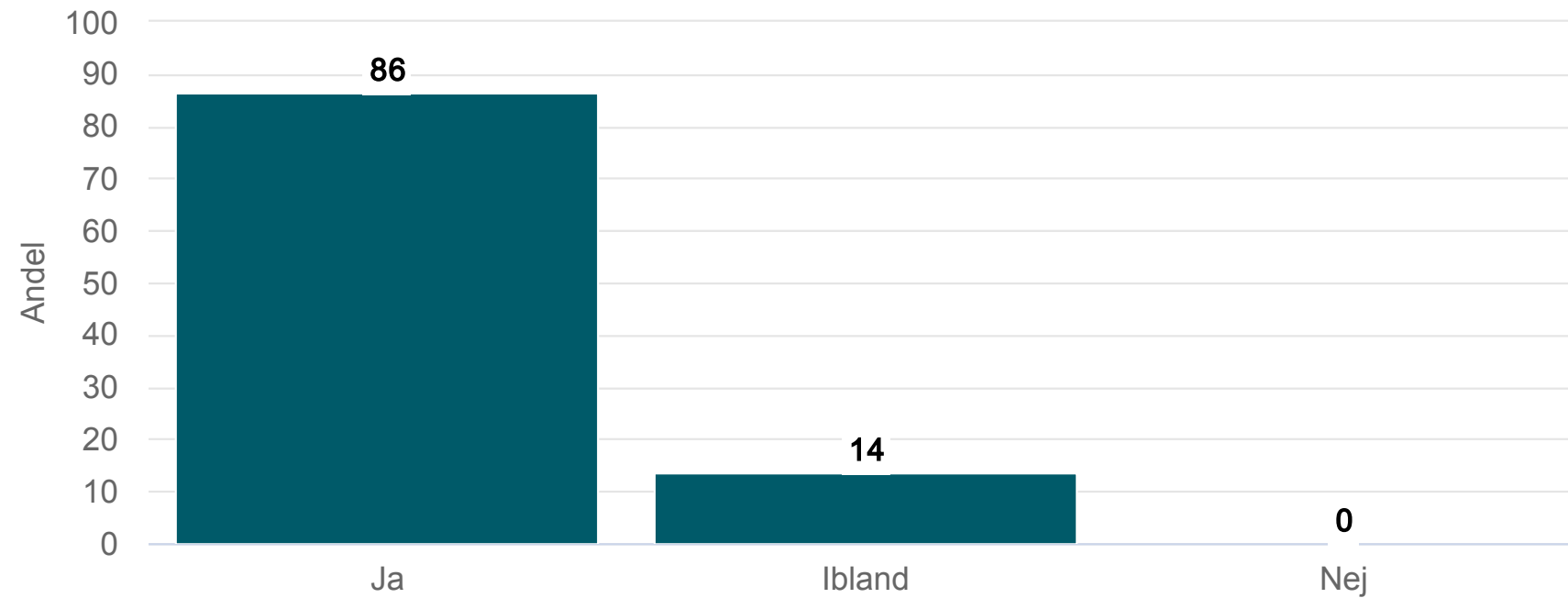
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Hägersten-Älvsjö - Sysselsättning SoL (37 svar)



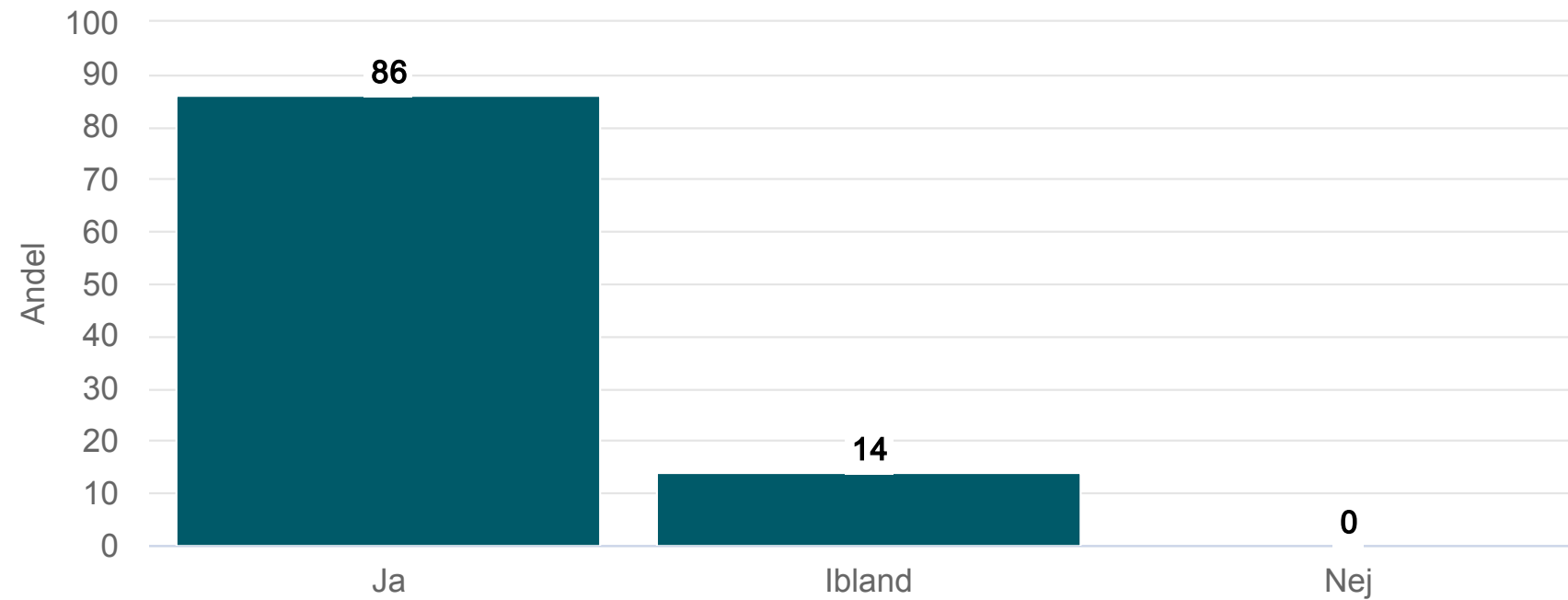
Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Hägersten-Älvsjö - Sysselsättning SoL (37 svar)



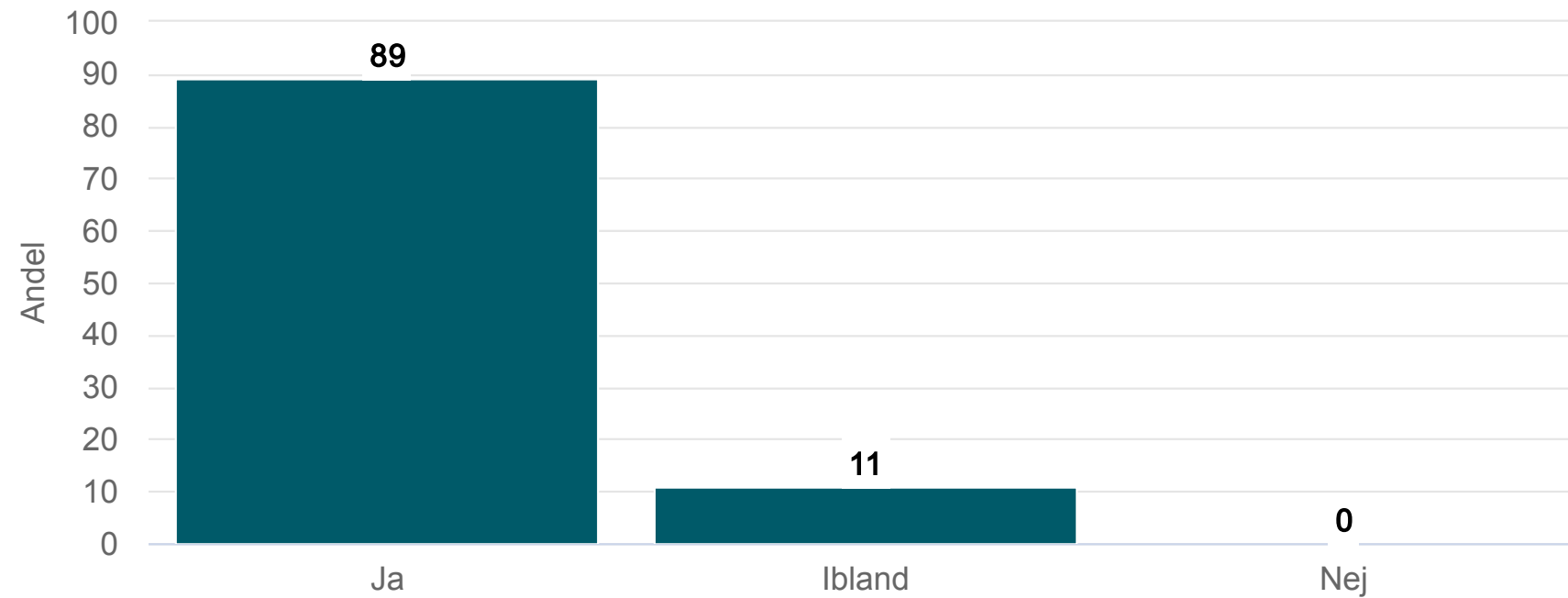
Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Hägersten-Älvsjö - Sysselsättning SoL (36 svar)



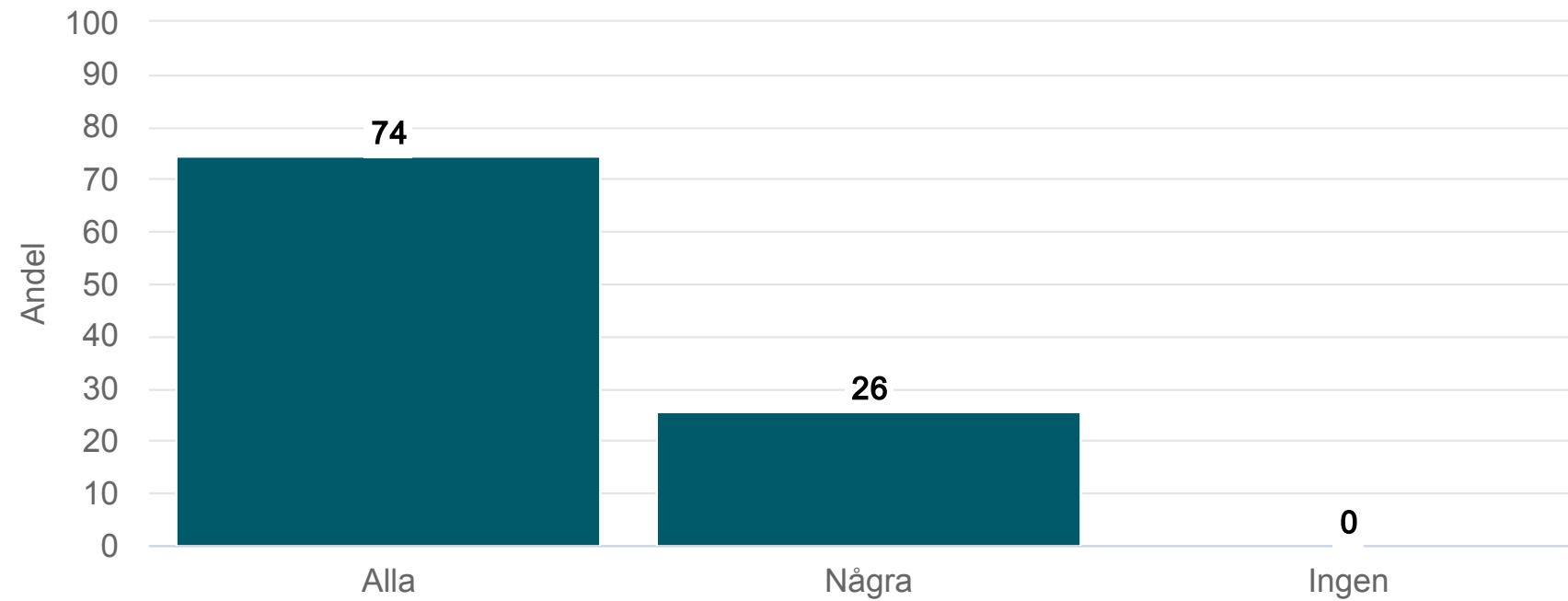
Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Hägersten-Älvsjö - Sysselsättning SoL (37 svar)



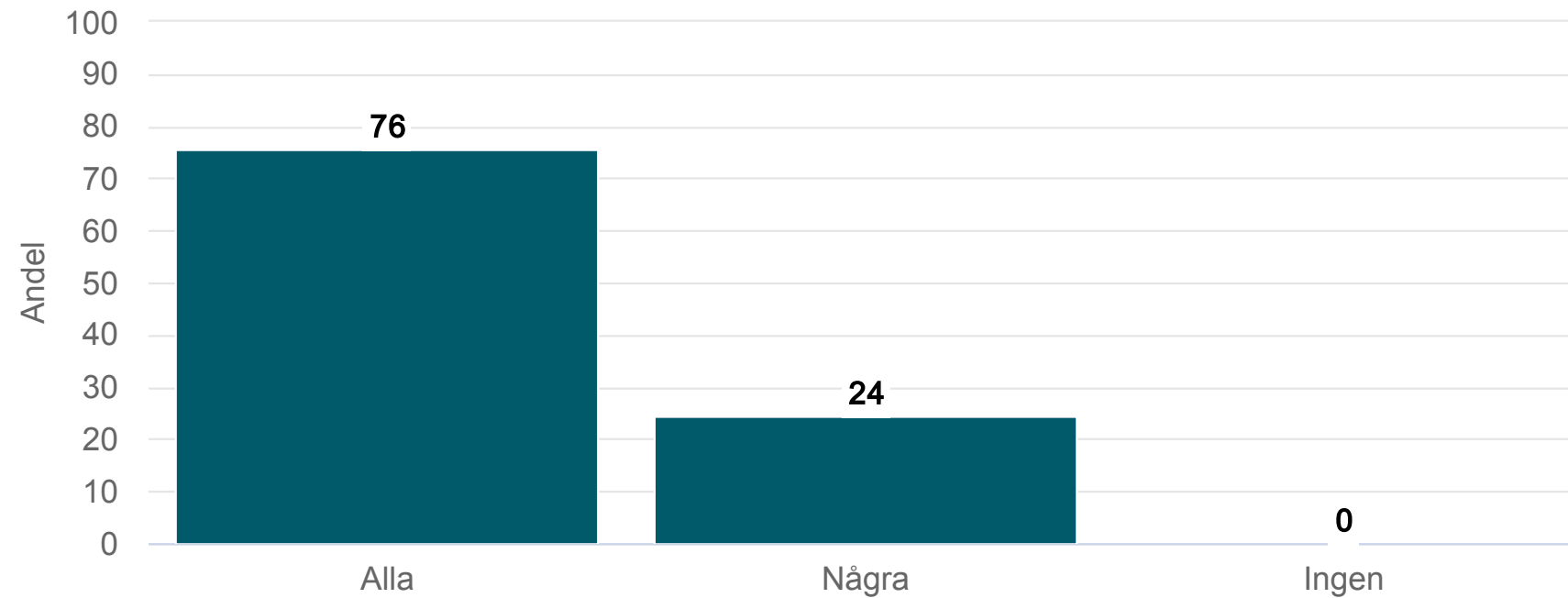
Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Hägersten-Älvsjö - Sysselsättning SoL (35 svar)



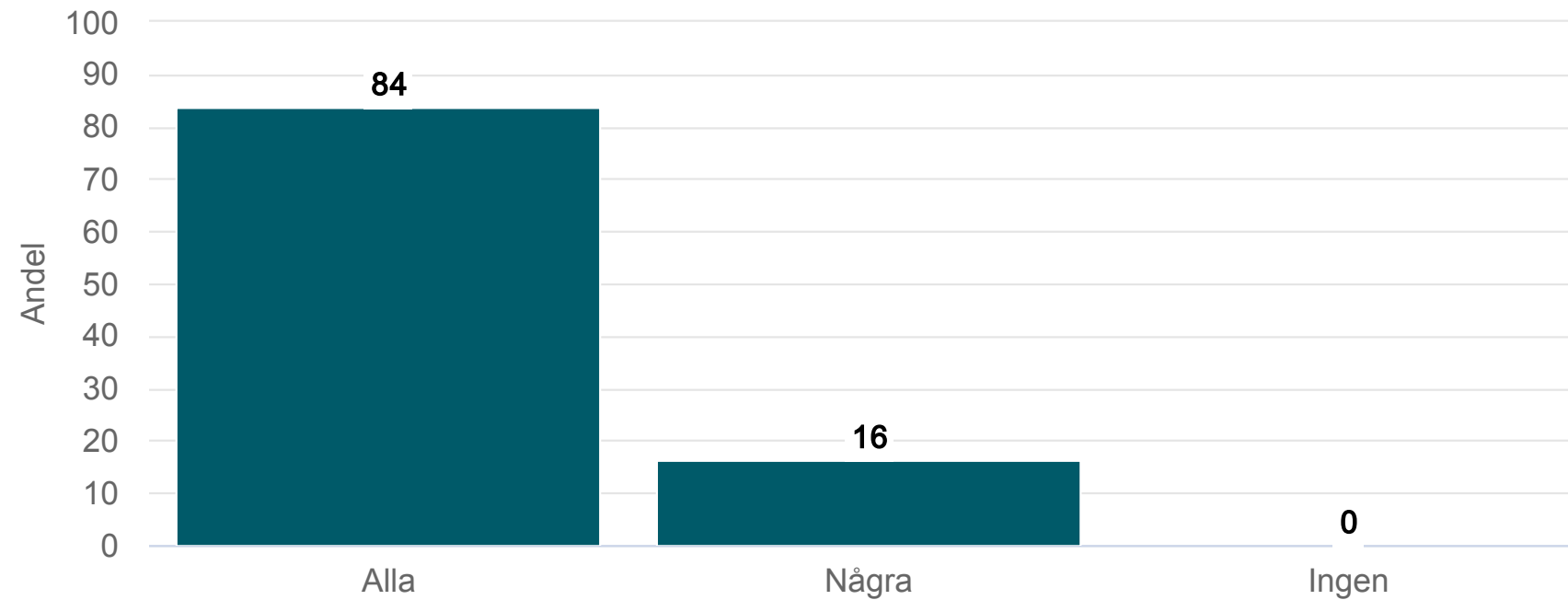
Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Hägersten-Älvsjö - Sysselsättning SoL (37 svar)



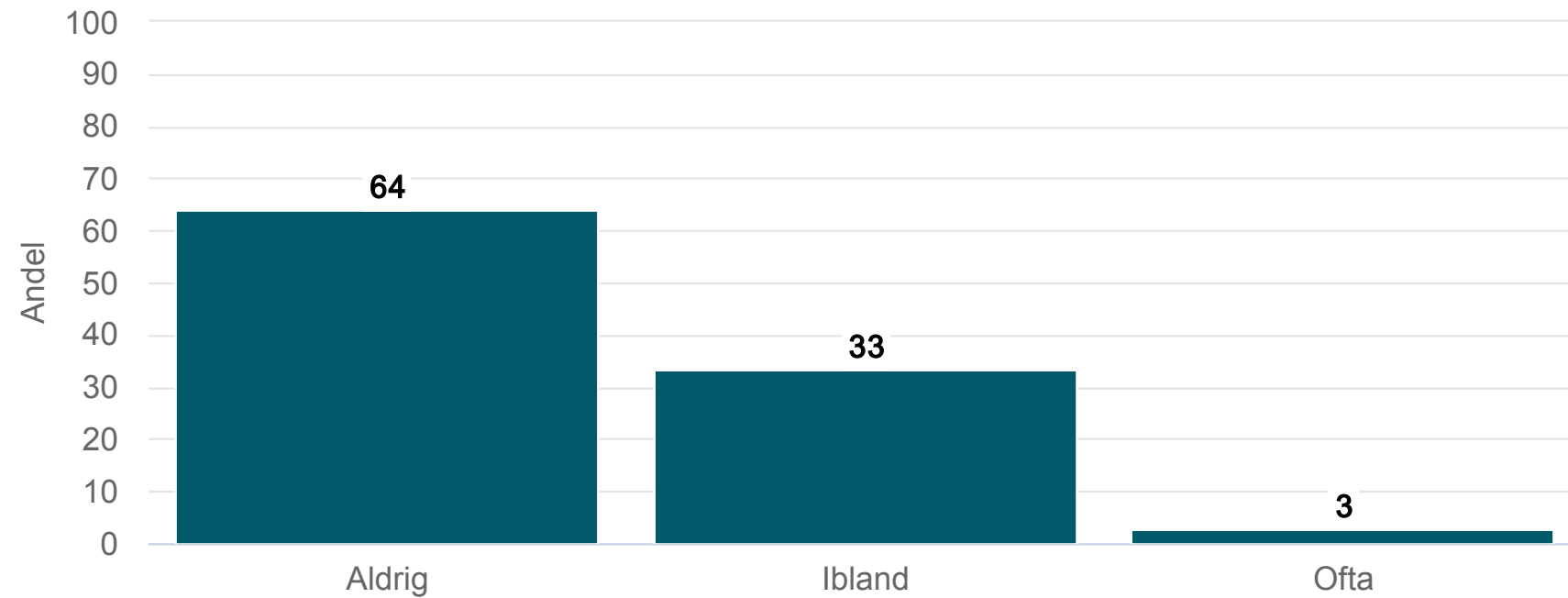
Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Hägersten-Älvsjö - Sysselsättning SoL (37 svar)



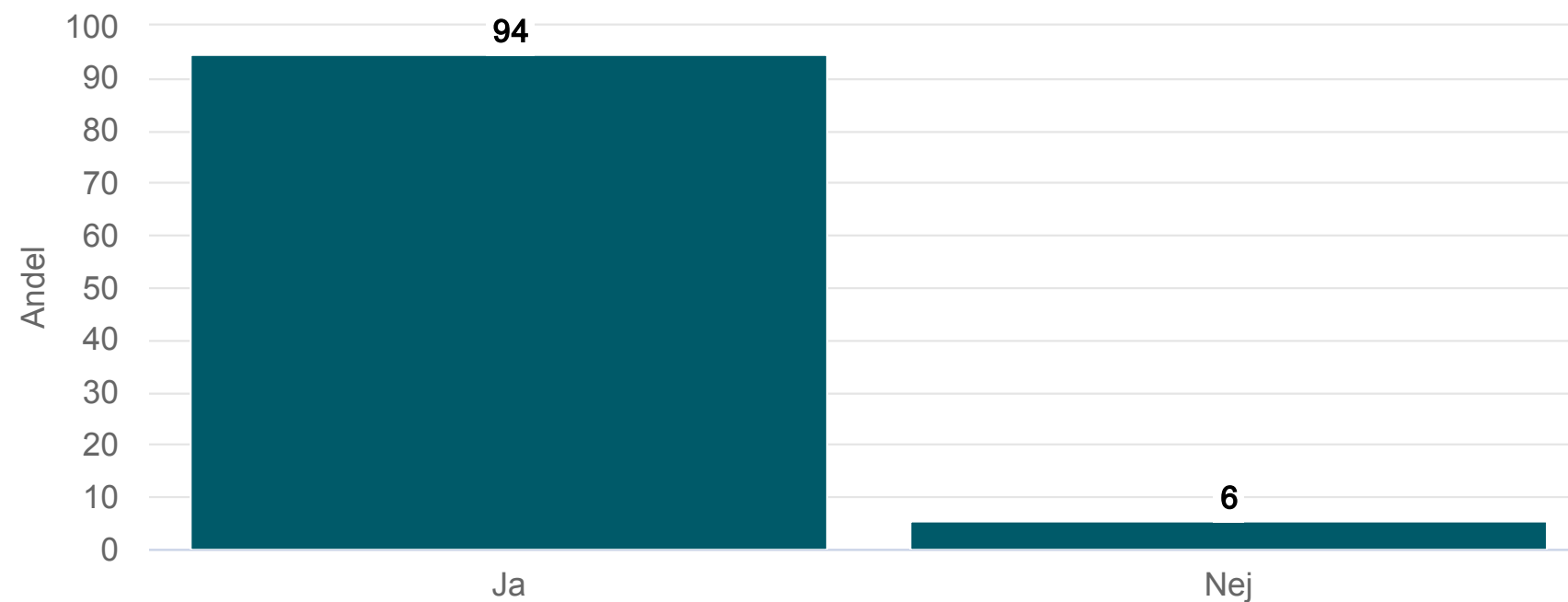
Är du rädd för något på din sysselsättning?

Hägersten-Älvsjö - Sysselsättning SoL (36 svar)



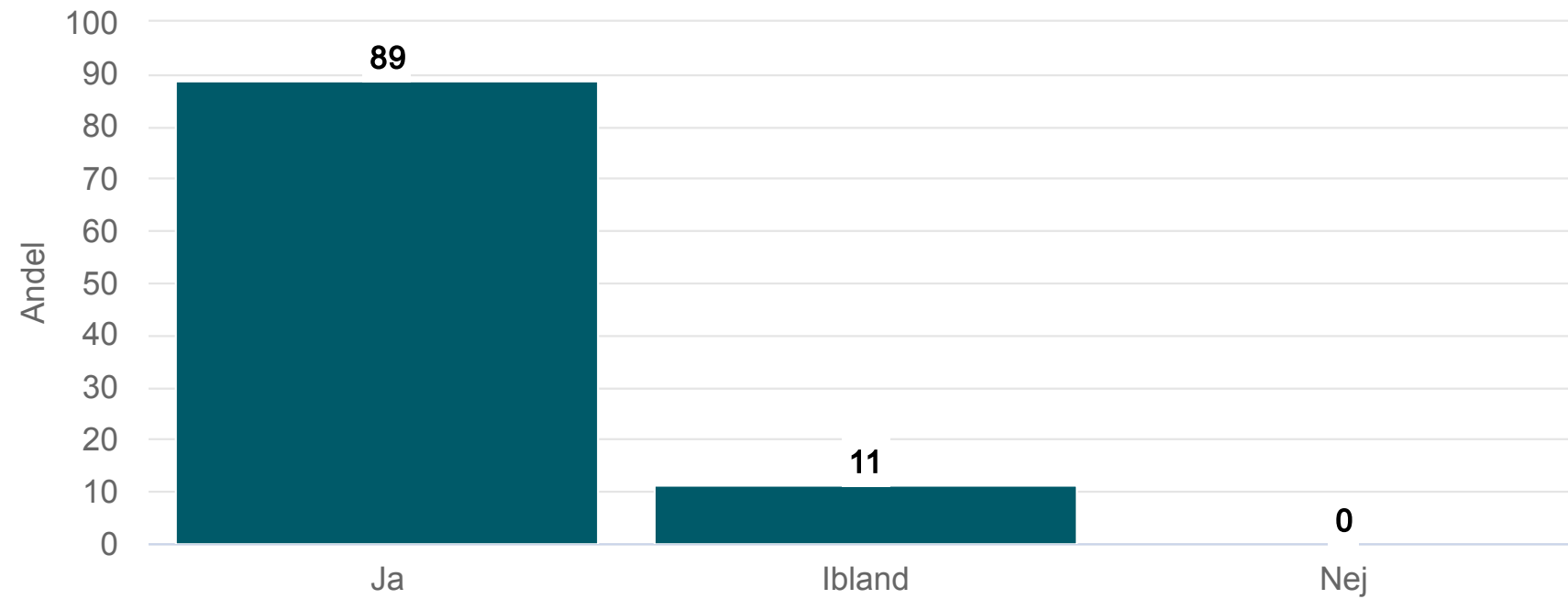
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Hägersten-Älvsjö - Sysselsättning SoL (36 svar)



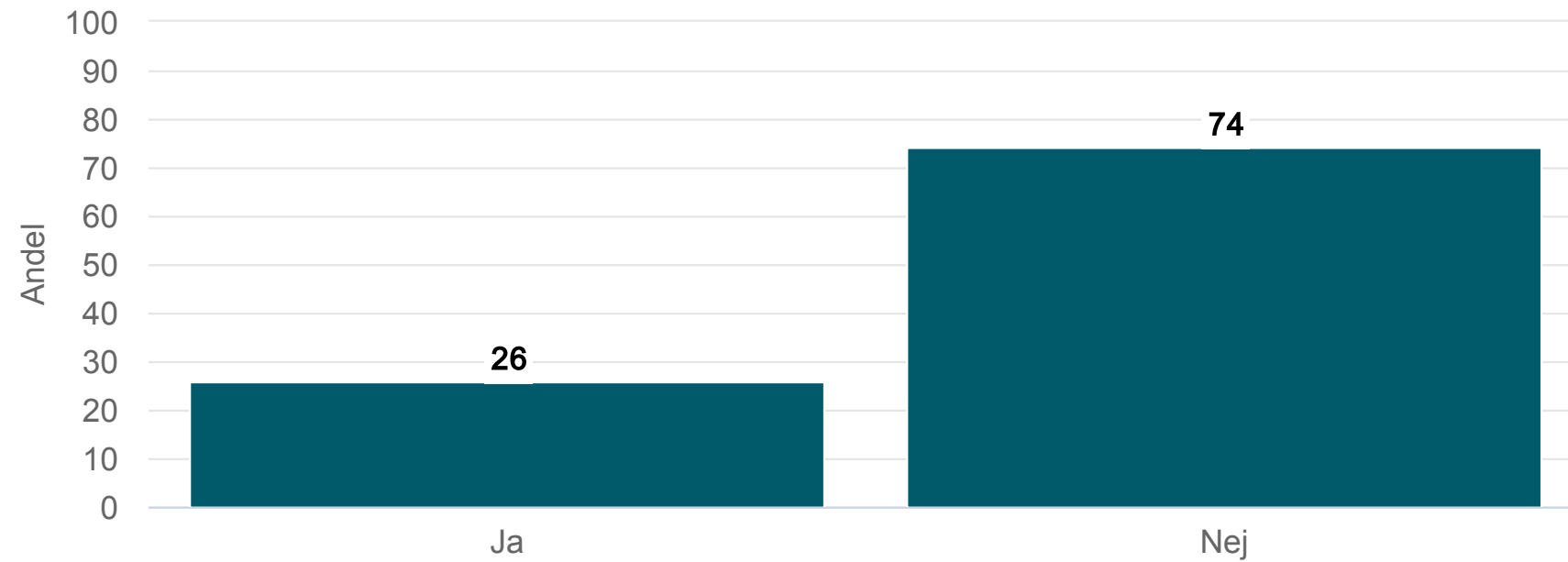
Trivs du på din sysselsättning?

Hägersten-Älvsjö - Sysselsättning SoL (36 svar)



Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

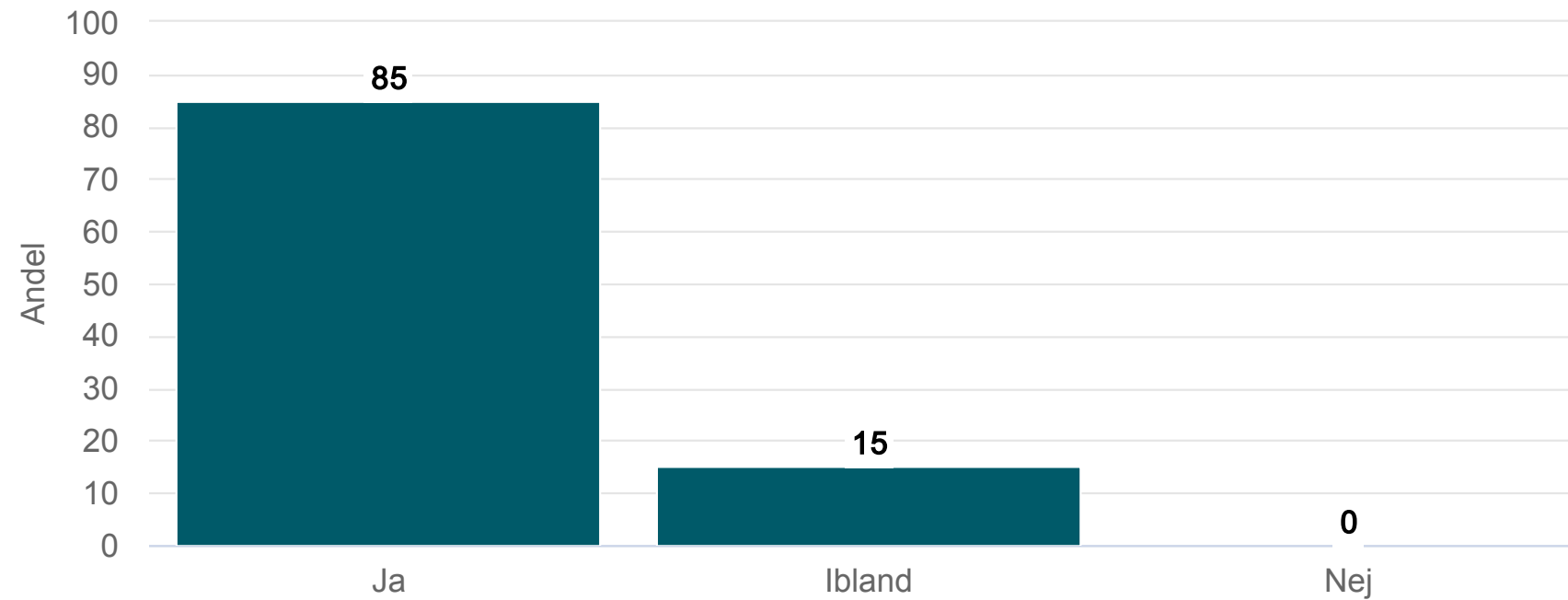
Hägersten-Älvsjö - Sysselsättning SoL (35 svar)



Vet inte: 11%

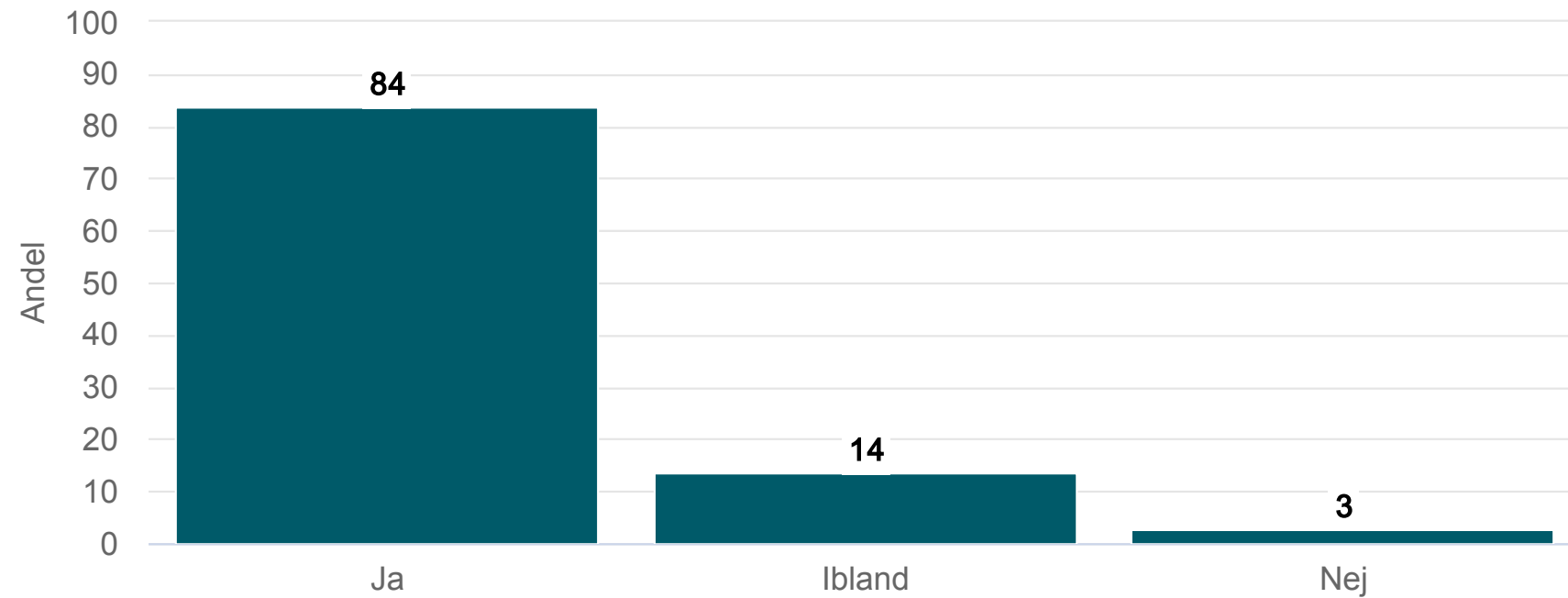
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Hägersten-Älvsjö - Sysselsättning SoL (33 svar)



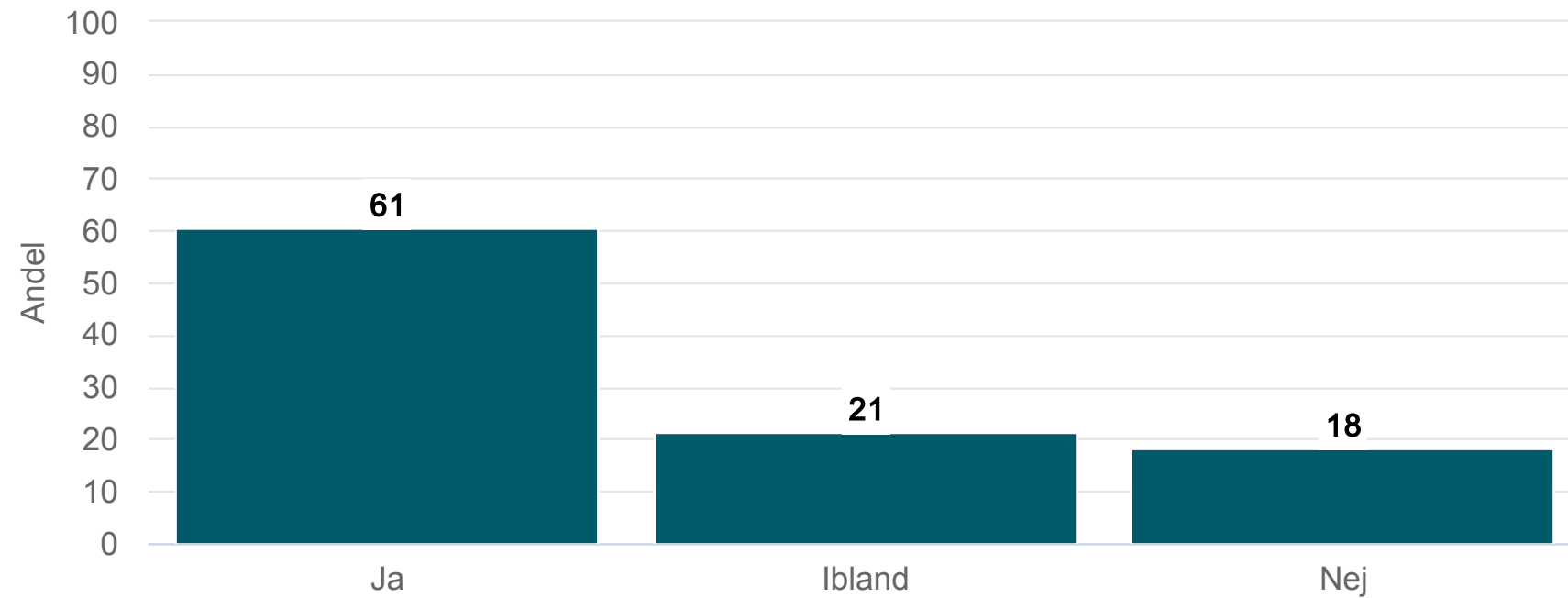
Blir du väl bemött av personalen?

Hägersten-Älvsjö - Sysselsättning SoL (37 svar)



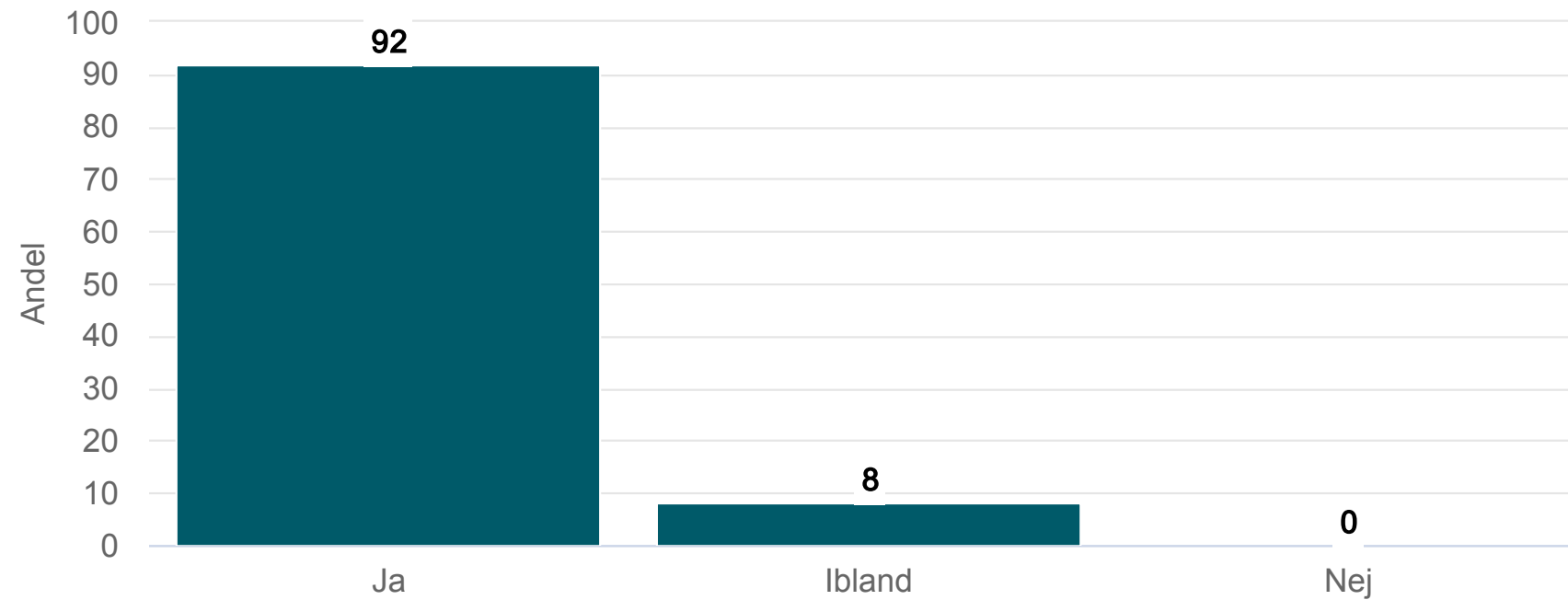
Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Hägersten-Älvsjö - Sysselsättning SoL (33 svar)



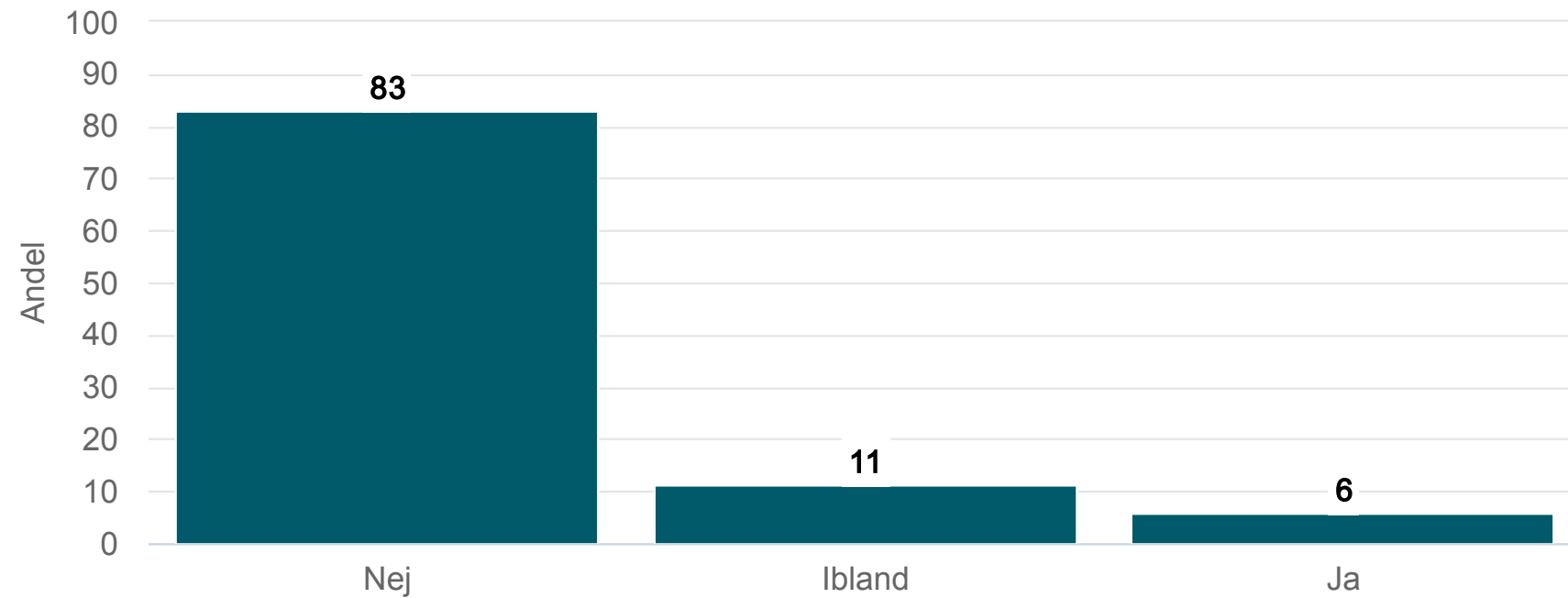
Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Hägersten-Älvsjö - Sysselsättning SoL (36 svar)



Upplever du att du blir illa behandlad av personalen?

Hägersten-Älvsjö - Sysselsättning SoL (35 svar)



Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Hägersten-Älvsjö - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

Andel
vet inte (%)



¹Inget resultat
²Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

Jämfört med tidigare mätningar

Hägersten-Älvsjö - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

Andel
vet inte (%)

11



¹Inget resultat

²Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Hägersten-Älvsjö 2025	Hägersten-Älvsjö 2024	Hägersten-Älvsjö 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	88	87		73	81		84	83	82
Ibland	9	12		24	15		14	15	16
Nej	2	1		3	4		2	2	2

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Hägersten-Älvsjö 2025	Hägersten-Älvsjö 2024	Hägersten-Älvsjö 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	93	92		86	81		90	90	89
Ibland	6	8		14	19		9	9	10
Nej	1	0		0	0		1	1	1

¹Inget resultat

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Hägersten-Älvsjö 2025	Hägersten-Älvsjö 2024	Hägersten-Älvsjö 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	93	92		86	81		84	84	84
Ibland	6	7		14	15		14	13	14
Nej	1	1		0	4		2	2	2

¹Inget resultat

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Hägersten-Älvsjö 2025	Hägersten-Älvsjö 2024	Hägersten-Älvsjö 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	95	92		89	84		92	92	92
Ibland	5	7		11	16		7	7	7
Nej	1	0		0	0		1	1	1

¹Inget resultat

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Hägersten-Älvsjö 2025	Hägersten-Älvsjö 2024	Hägersten-Älvsjö 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	92	89		74	92		88	87	84
Några	7	11		26	8		12	12	16
Ingen	0	0		0	0		0	0	1

¹Inget resultat

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Hägersten-Älvsjö 2025	Hägersten-Älvsjö 2024	Hägersten-Älvsjö 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	92	92		76	88		89	89	87
Några	8	8		24	8		11	11	13
Ingen	0	0		0	4		0	1	1

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Hägersten-Älvsjö 2025	Hägersten-Älvsjö 2024	Hägersten-Älvsjö 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	91	89		84	80		90	88	88
Några	8	10		16	16		10	11	11
Ingen	0	1		0	4		0	1	1

¹Inget resultat

Är du rädd för något på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Hägersten-Älvsjö 2025	Hägersten-Älvsjö 2024	Hägersten-Älvsjö 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	80	76		64	67		79	79	79
Ibland	18	23		33	33		19	20	19
Ofta	2	1		3	0		2	1	1

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Hägersten-Älvsjö 2025	Hägersten-Älvsjö 2024	Hägersten-Älvsjö 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	94	92		94	80		94	93	92
Nej	6	8		6	20		6	7	8

¹Inget resultat

Trivs du på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Hägersten-Älvsjö 2025	Hägersten-Älvsjö 2024	Hägersten-Älvsjö 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	94	93		89	80		89	88	89
Ibland	6	7		11	20		11	11	10
Nej	0	0		0	0		1	1	1

¹Inget resultat

Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

	Stockholms stad	Hägersten-Älvsjö	Nationellt
Ja	13	26	23
Nej	87	74	77
Vet inte	15	11	14

* Resultaten redovisas exklusive svar för "Vet inte".

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Hägersten-Älvsjö 2025	Hägersten-Älvsjö 2024
Ja	90	90	85	77
Ibland	9	7	15	14
Nej	2	3	0	9

Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Hägersten-Älvsjö 2025	Hägersten-Älvsjö 2024
Ja	96	95	84	83
Ibland	4	4	14	13
Nej	0	0	3	4

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Hägersten-Älvsjö 2025	Hägersten-Älvsjö 2024
Ja	59	62	61	71
Ibland	21	24	21	21
Nej	19	14	18	8

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Hägersten-Älvsjö 2025	Hägersten-Älvsjö 2024
Ja	91	93	92	80
Ibland	7	6	8	16
Nej	2	1	0	4

Upplever du att du blir illa behandlad av personalen?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (37 svar, 88%)

	Stockholms stad	Hägersten-Älvsjö
Nej	91	83
Ibland	5	11
Ja	4	6