

Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Sysselsättning SoL Farsta

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 46% (347 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningssfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Farsta, Sysselsättning SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 760. Totalt sett har 347 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 46%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

Tillgänglighet

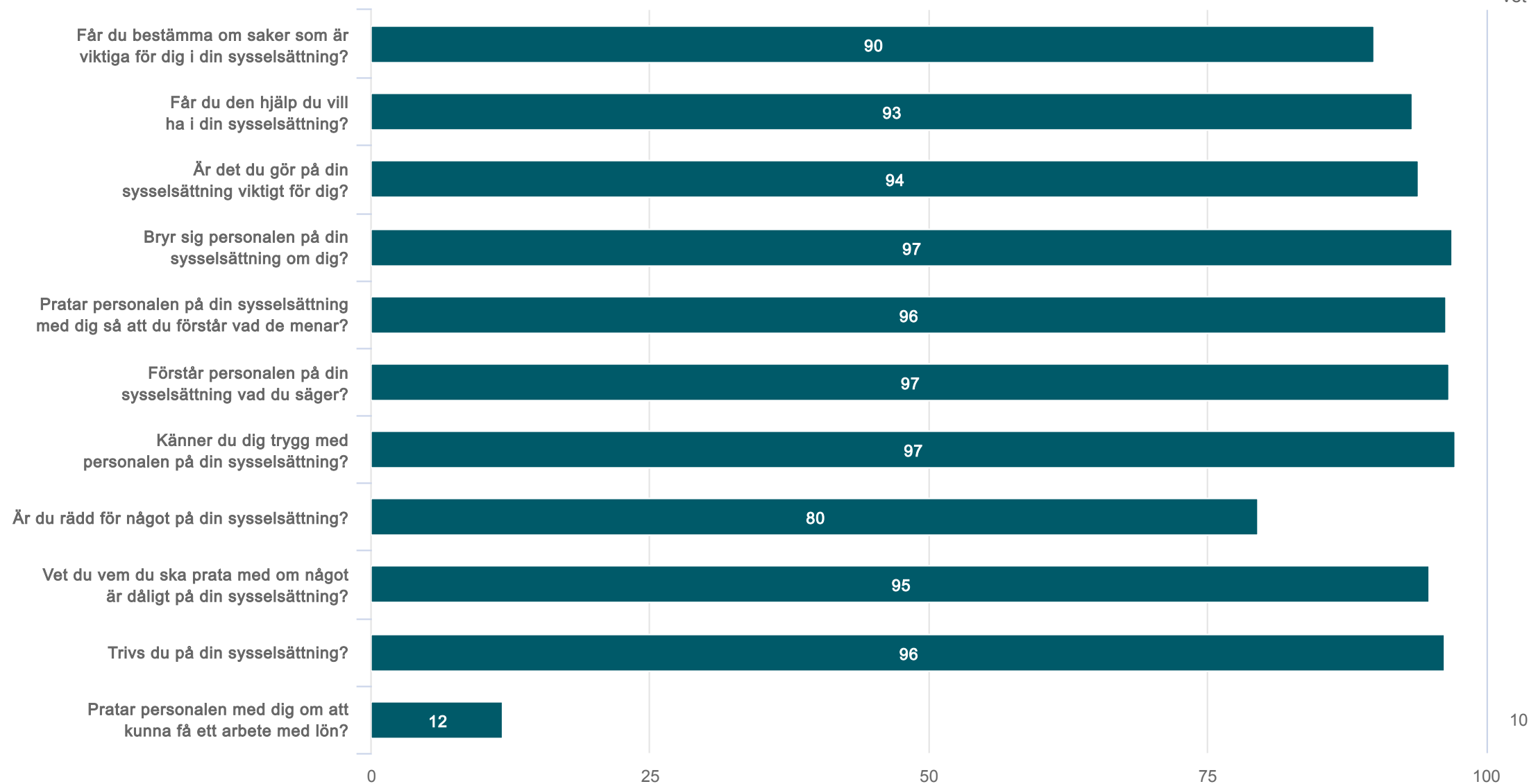
Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

Farsta - Sysselsättning SoL (347 svar, 46%)

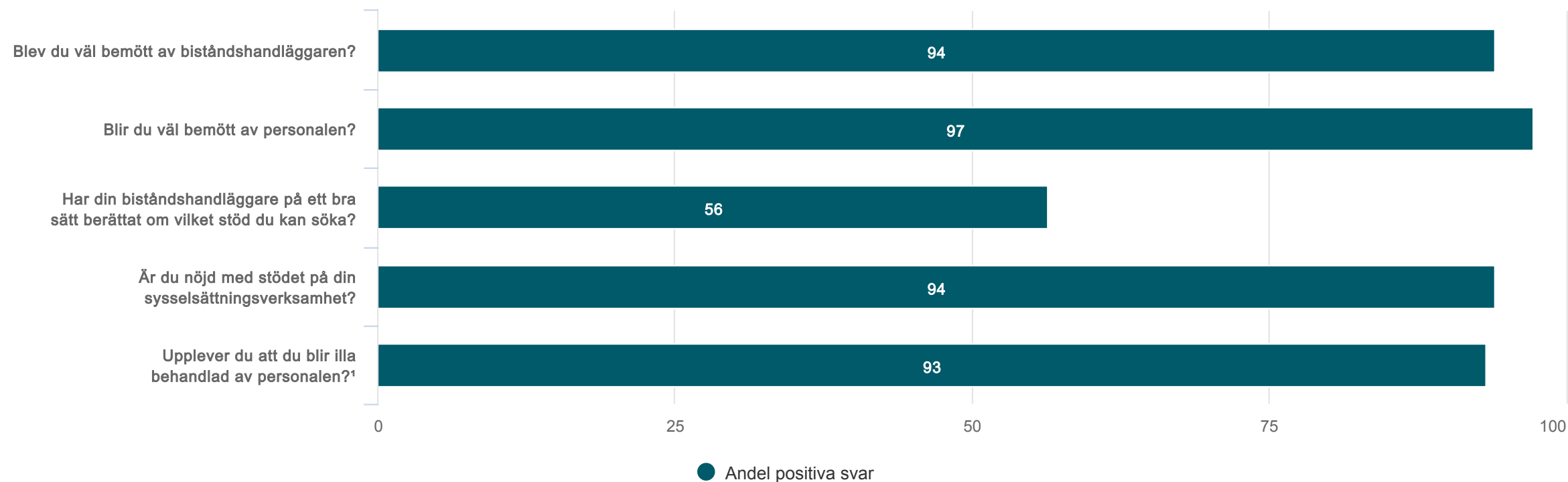
Andel
vet inte (%)



● Andel positiva svar

Översikt andel positiva svar

Farsta - Sysselsättning SoL (347 svar, 46%)

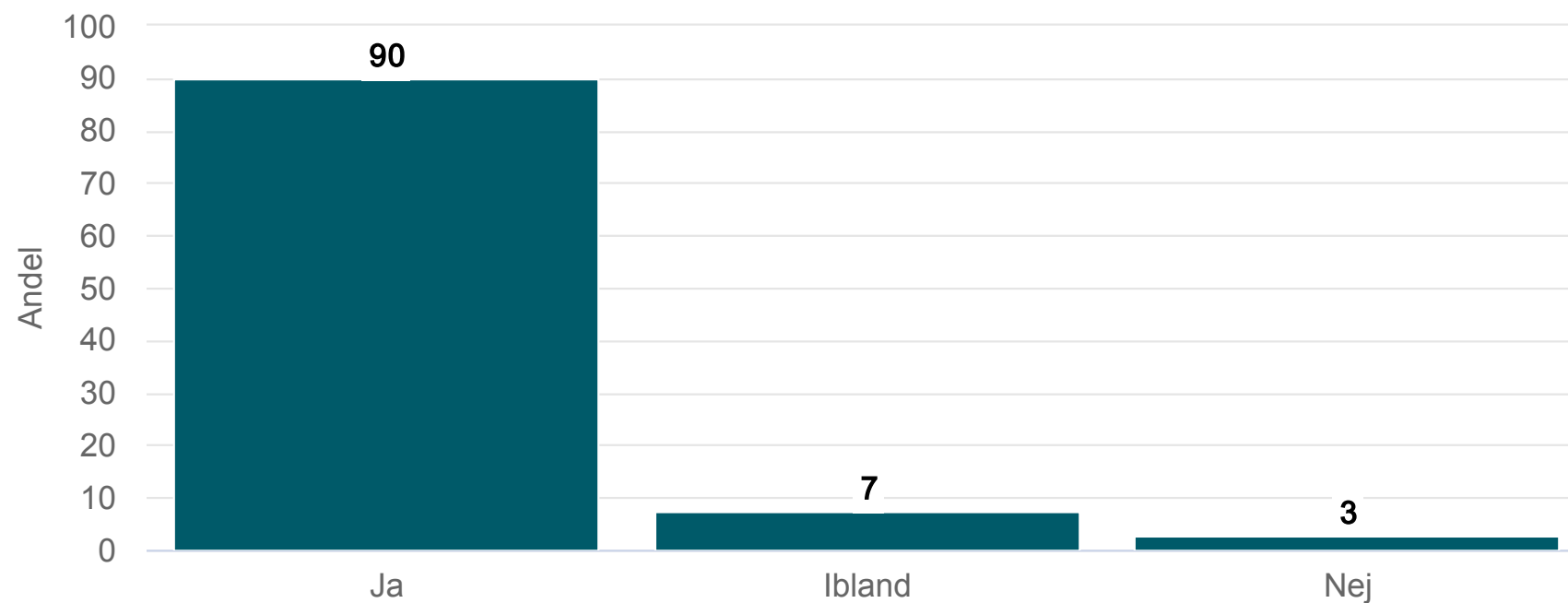


¹Observera den omvända skalan

Per fråga

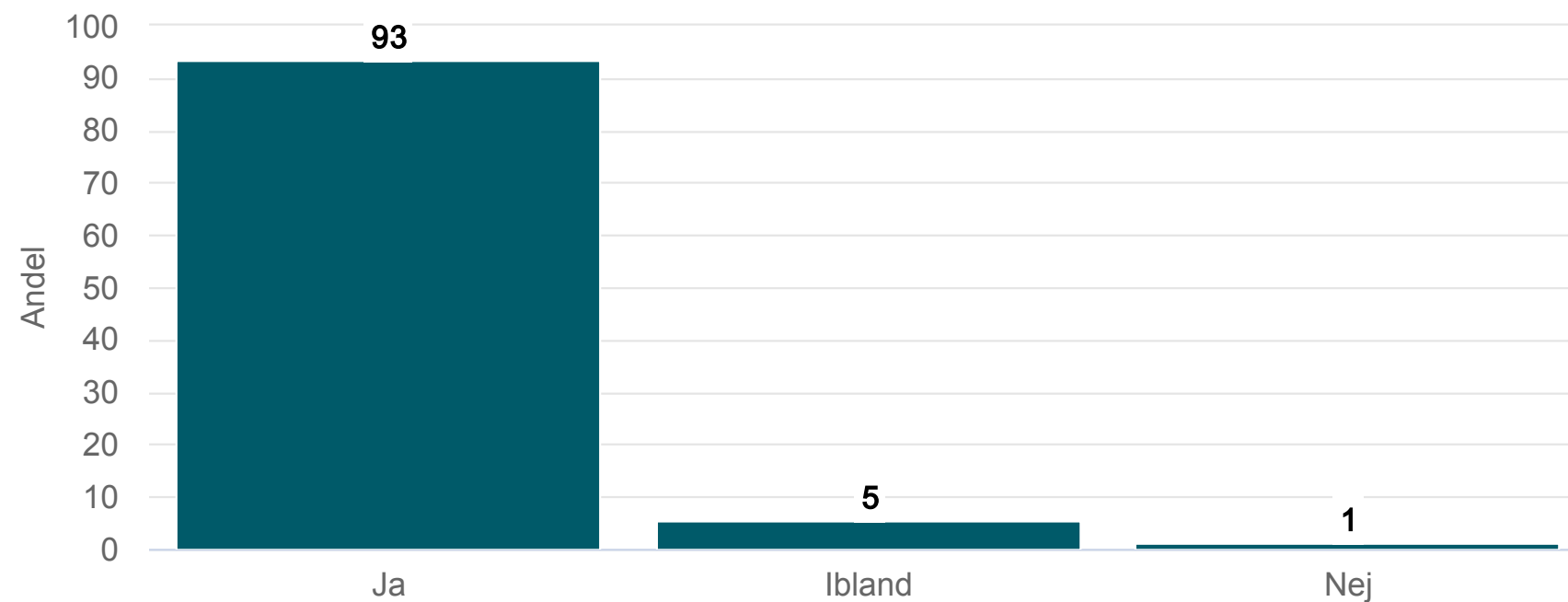
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Farsta - Sysselsättning SoL (34.4209 svar)



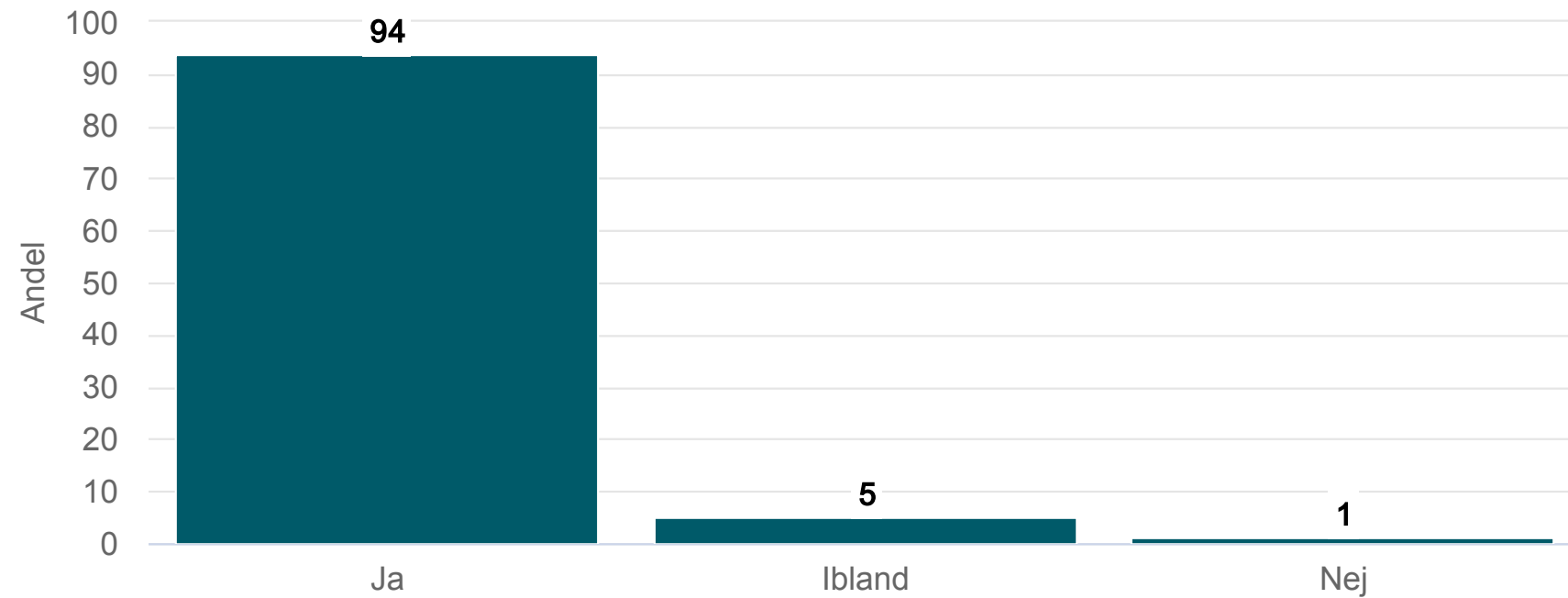
Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Farsta - Sysselsättning SoL (34.5462 svar)



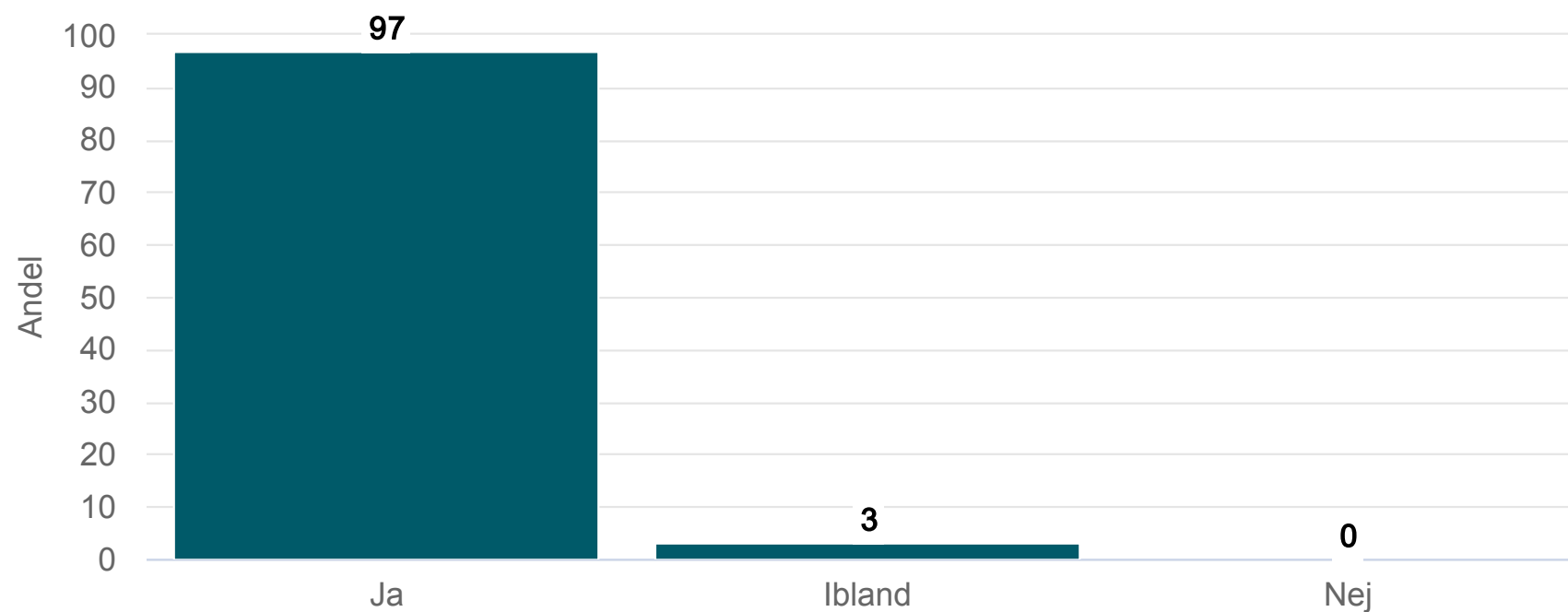
Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Farsta - Sysselsättning SoL (34.5192 svar)



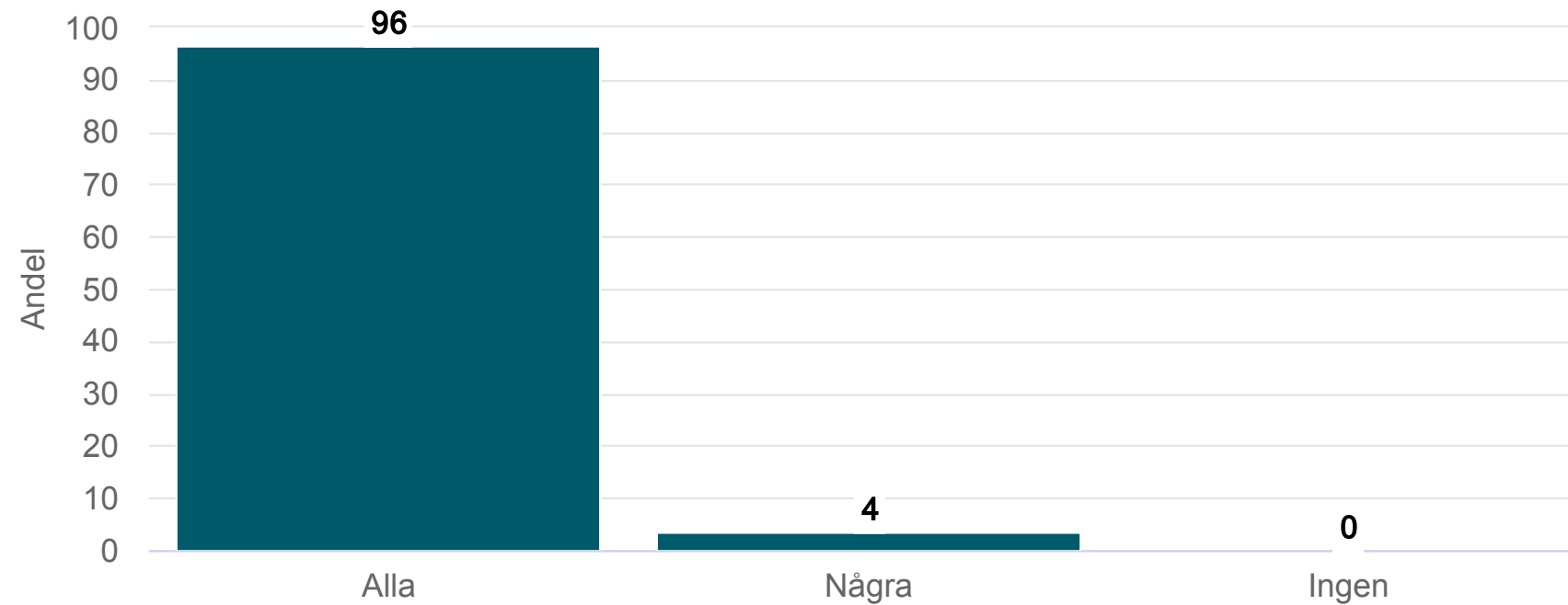
Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Farsta - Sysselsättning SoL (33.7276 svar)



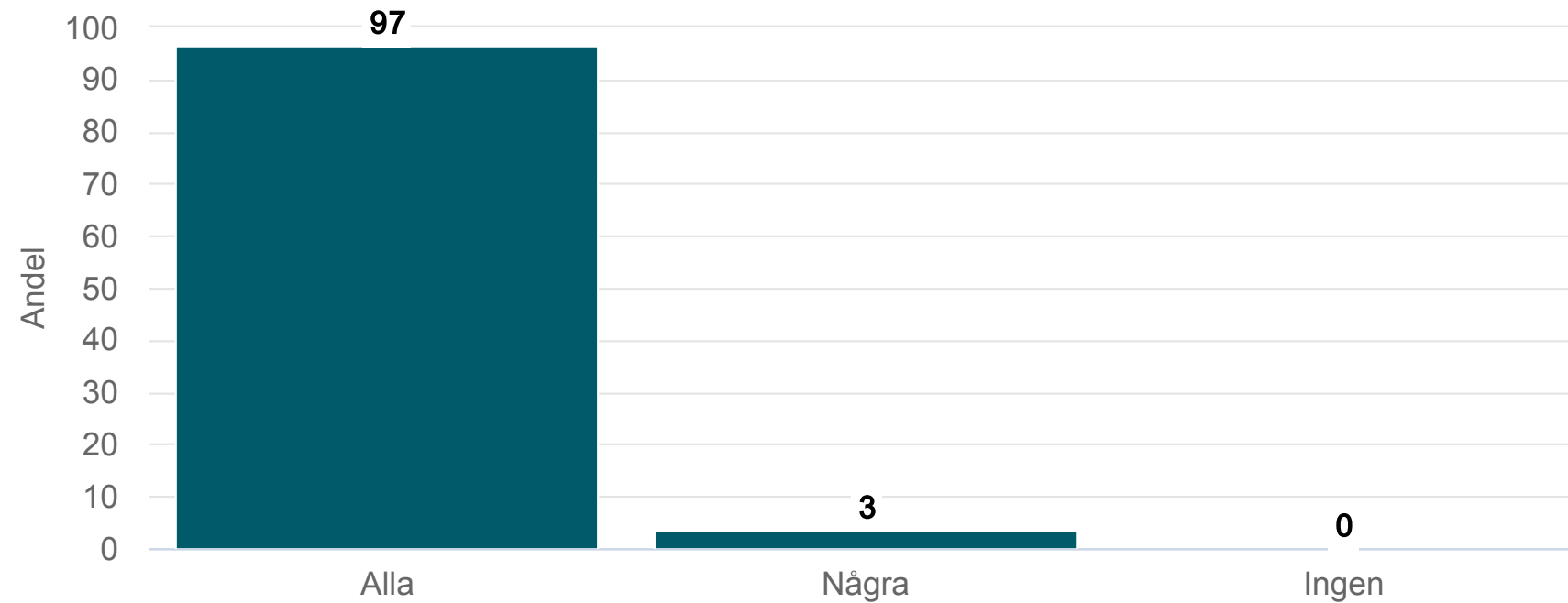
Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Farsta - Sysselsättning SoL (33.8011 svar)



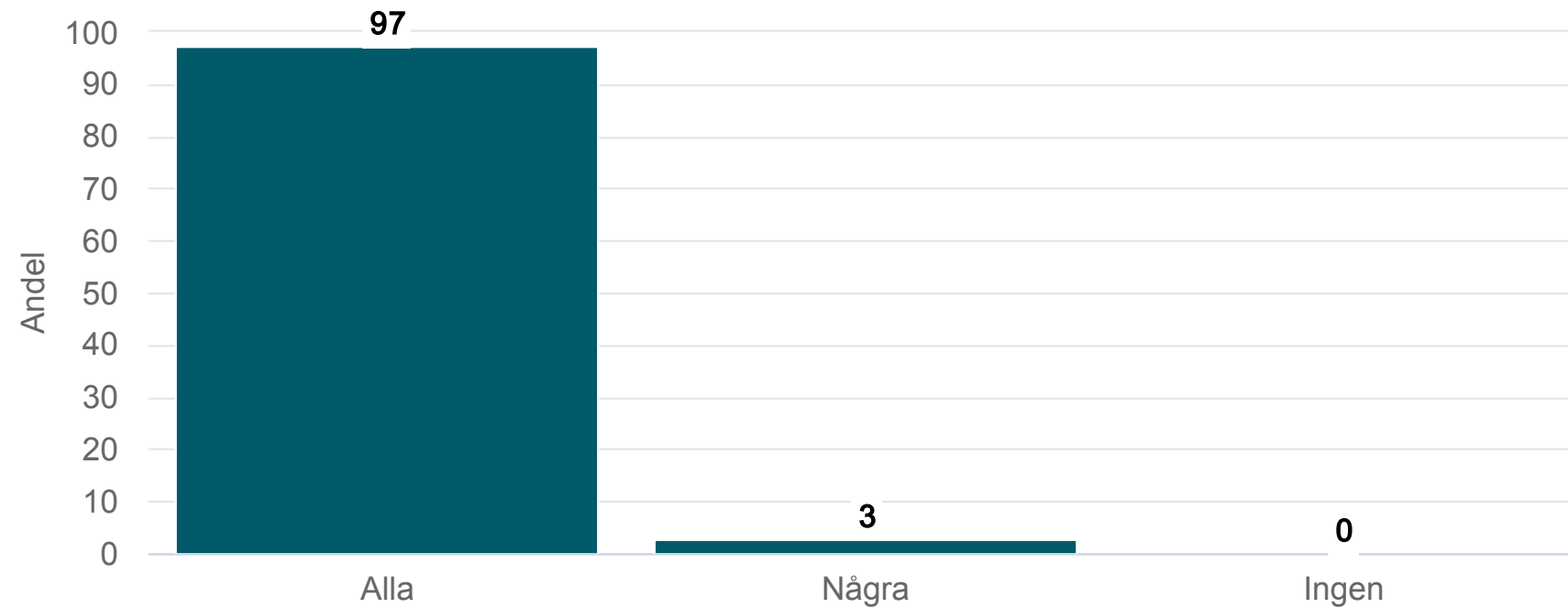
Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Farsta - Sysselsättning SoL (33.7218 svar)



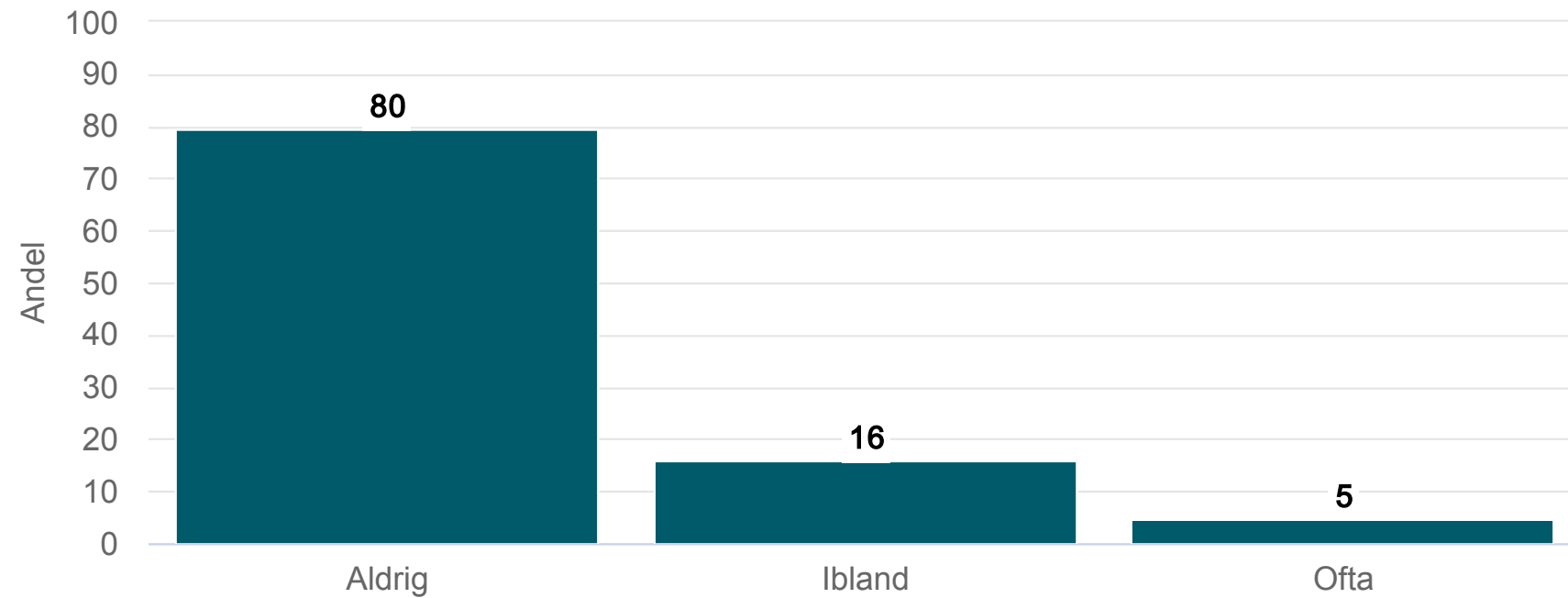
Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Farsta - Sysselsättning SoL (33.352 svar)



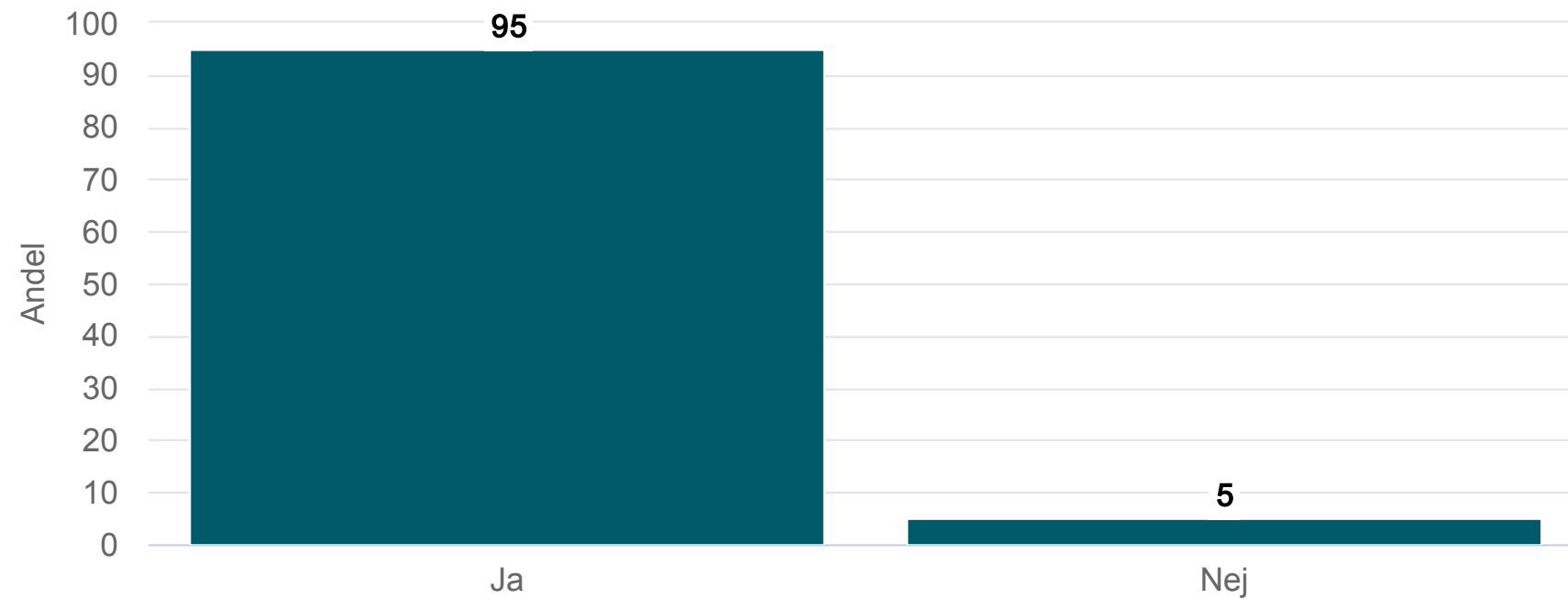
Är du rädd för något på din sysselsättning?

Farsta - Sysselsättning SoL (33.2518 svar)



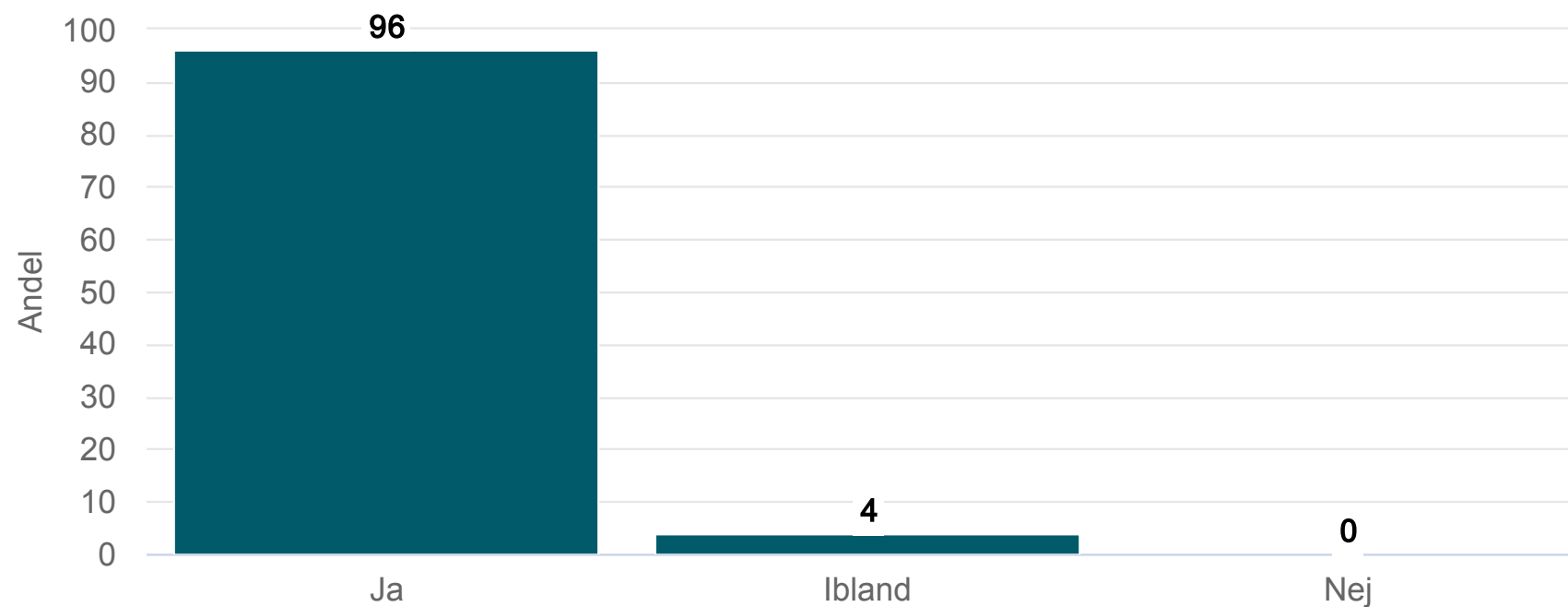
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Farsta - Sysselsättning SoL (33.6156 svar)



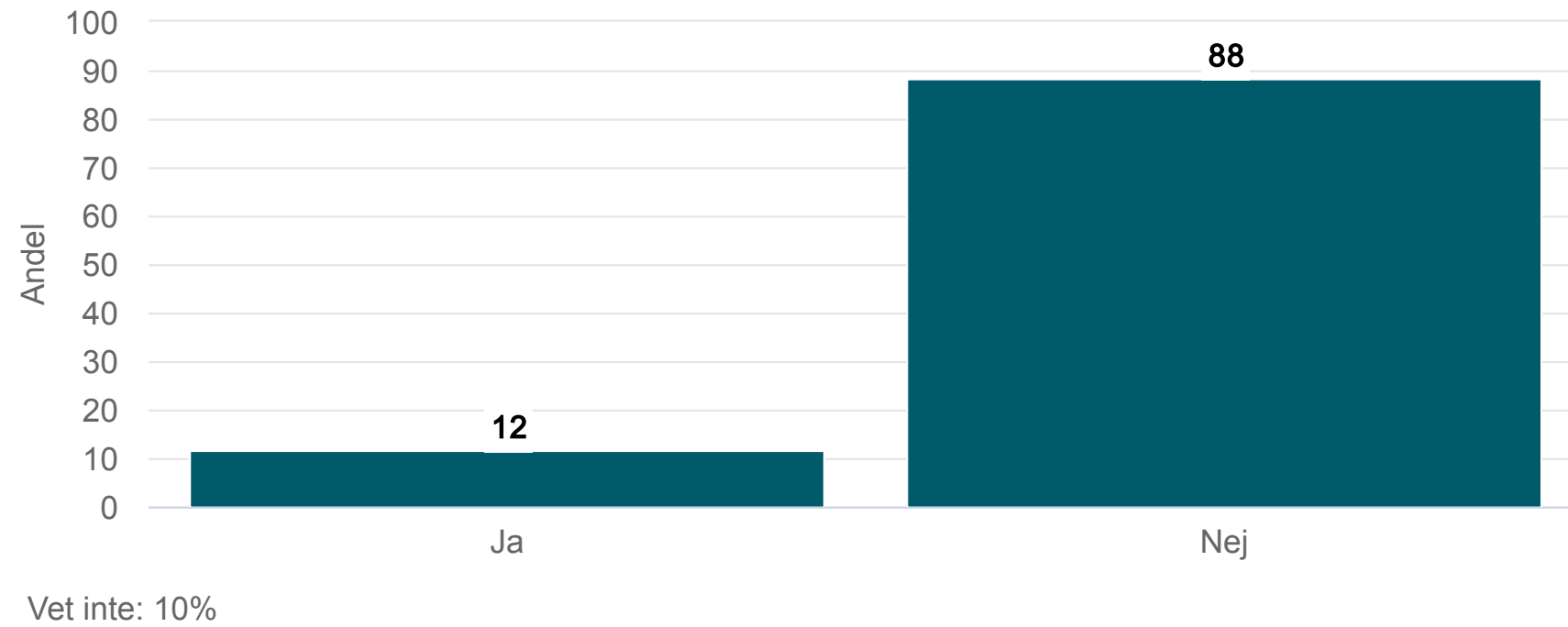
Trivs du på din sysselsättning?

Farsta - Sysselsättning SoL (35.5119 svar)



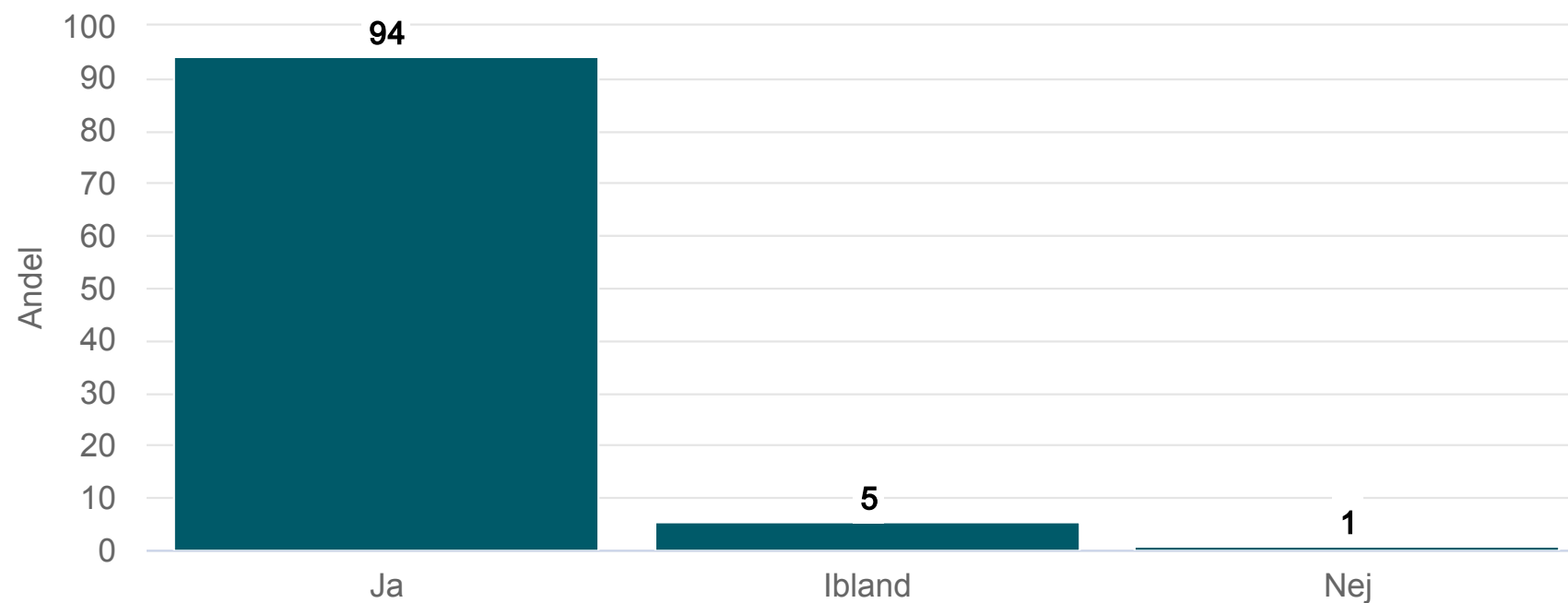
Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Farsta - Sysselsättning SoL (33.2615 svar)



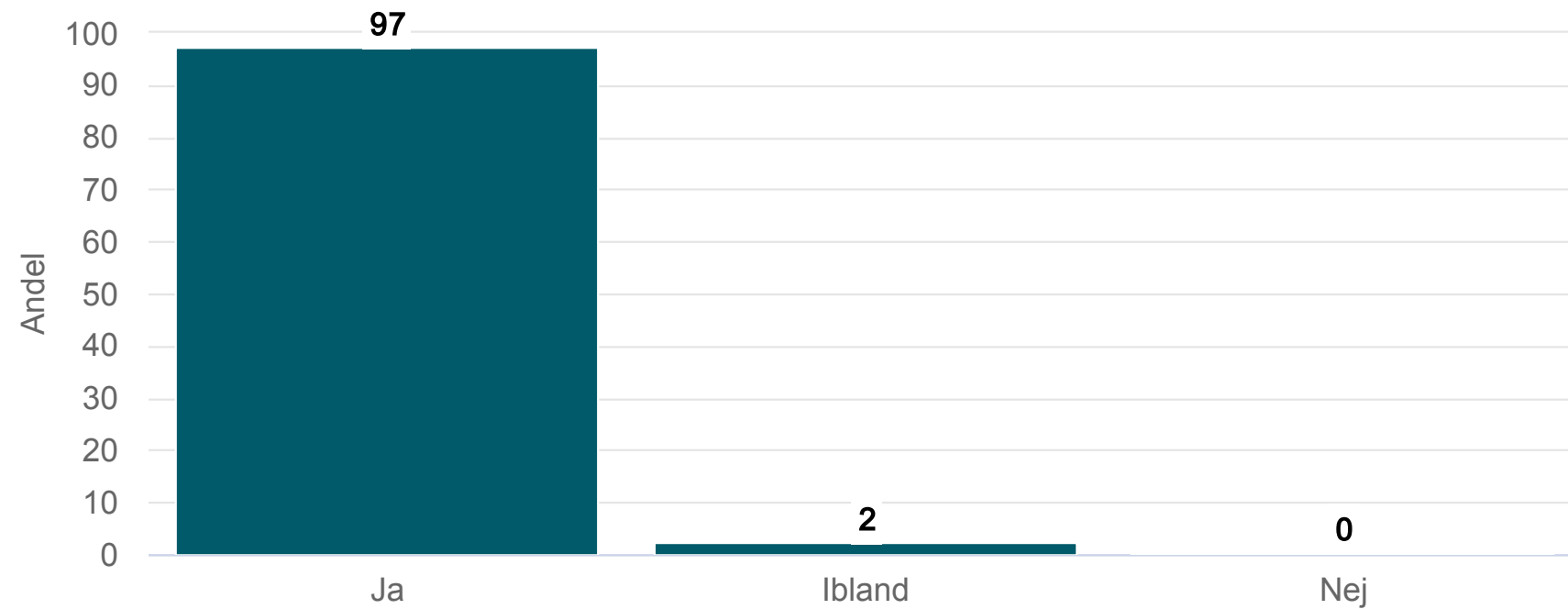
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Farsta - Sysselsättning SoL (31.6335 svar)



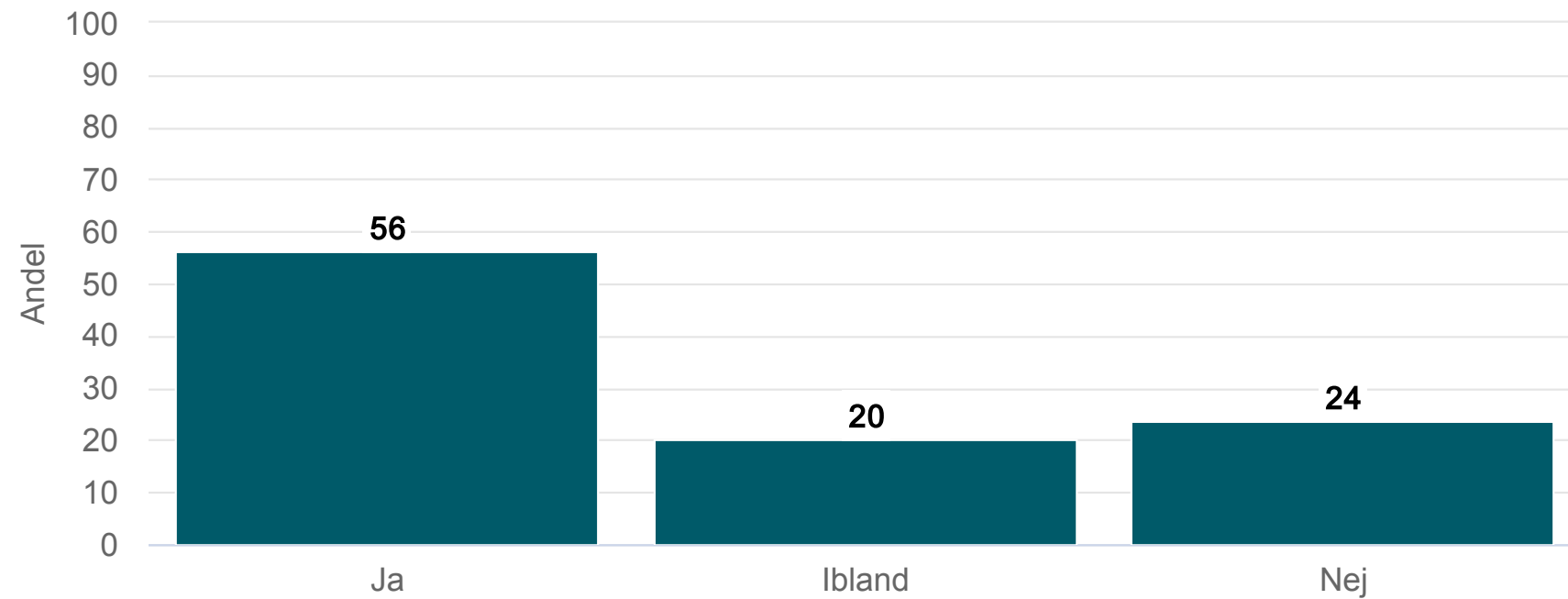
Blir du väl bemött av personalen?

Farsta - Sysselsättning SoL (34.2116 svar)



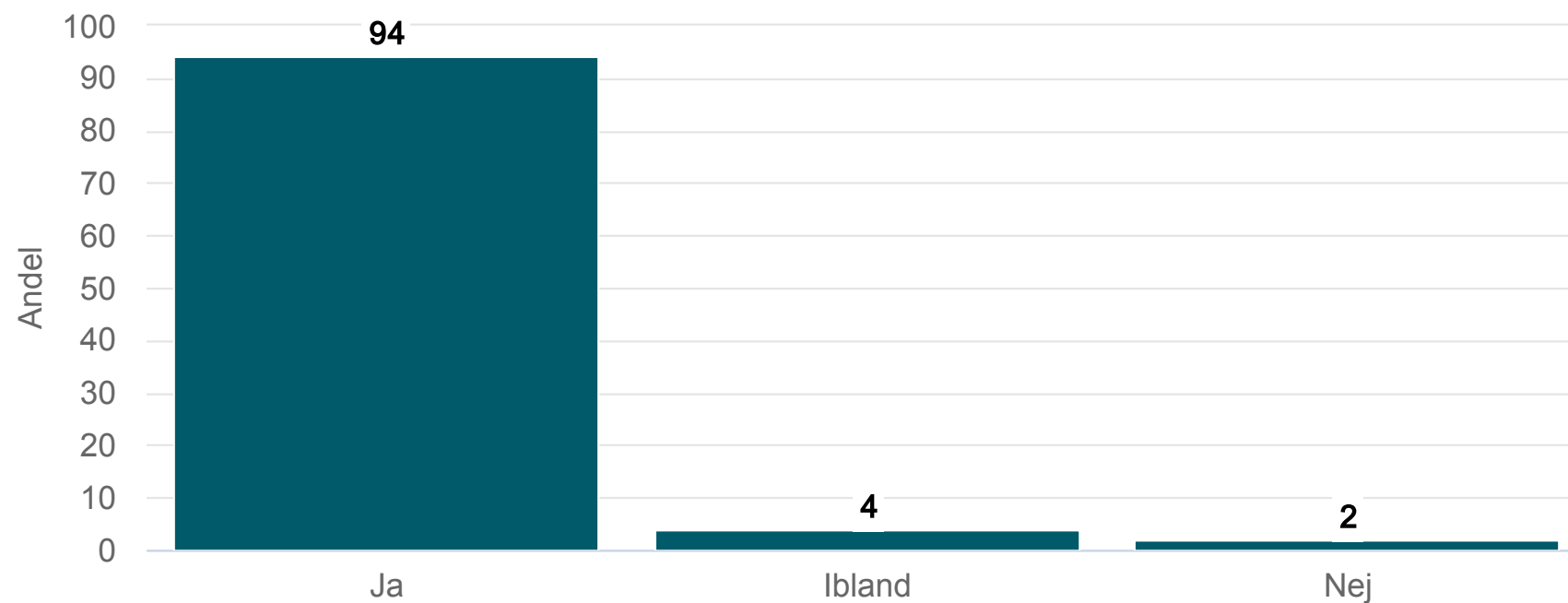
Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Farsta - Sysselsättning SoL (31.7871 svar)



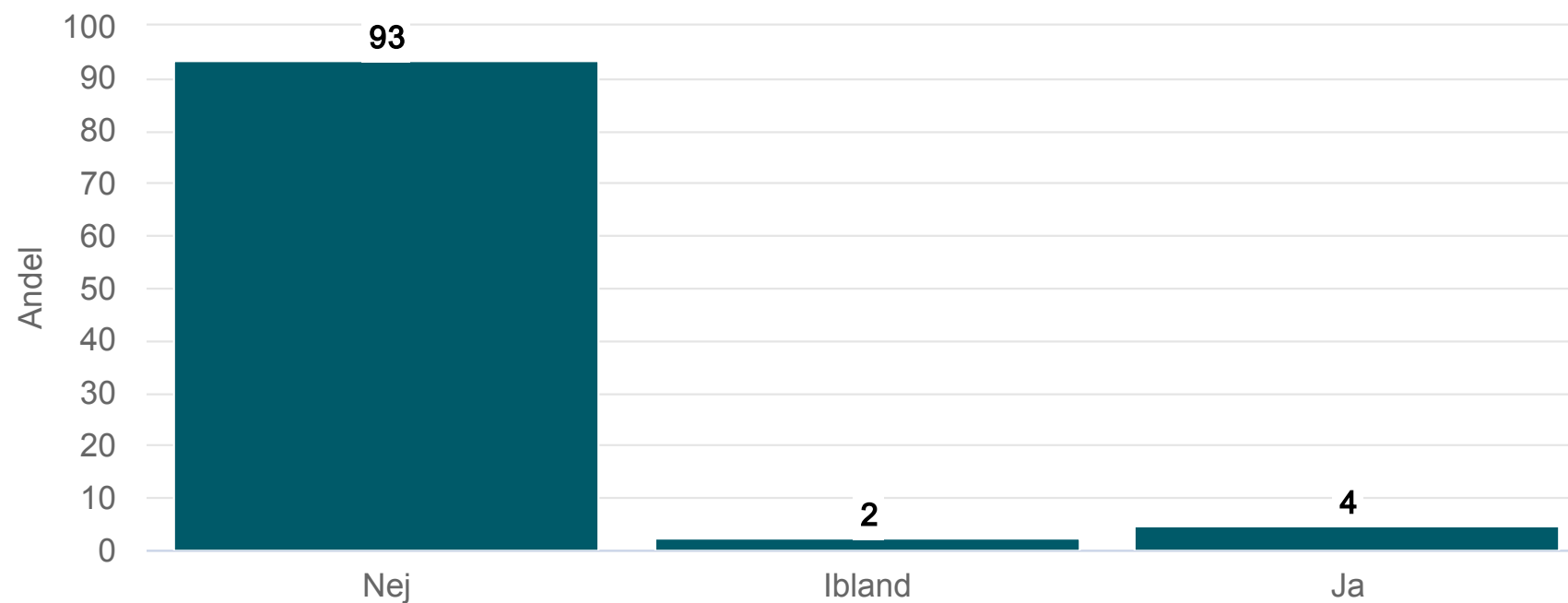
Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Farsta - Sysselsättning SoL (33.526 svar)



Upplever du att du blir illa behandlad av personalen?

Farsta - Sysselsättning SoL (32.674 svar)



Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Farsta - Sysselsättning SoL (347 svar, 46%)

Andel
vet inte (%)



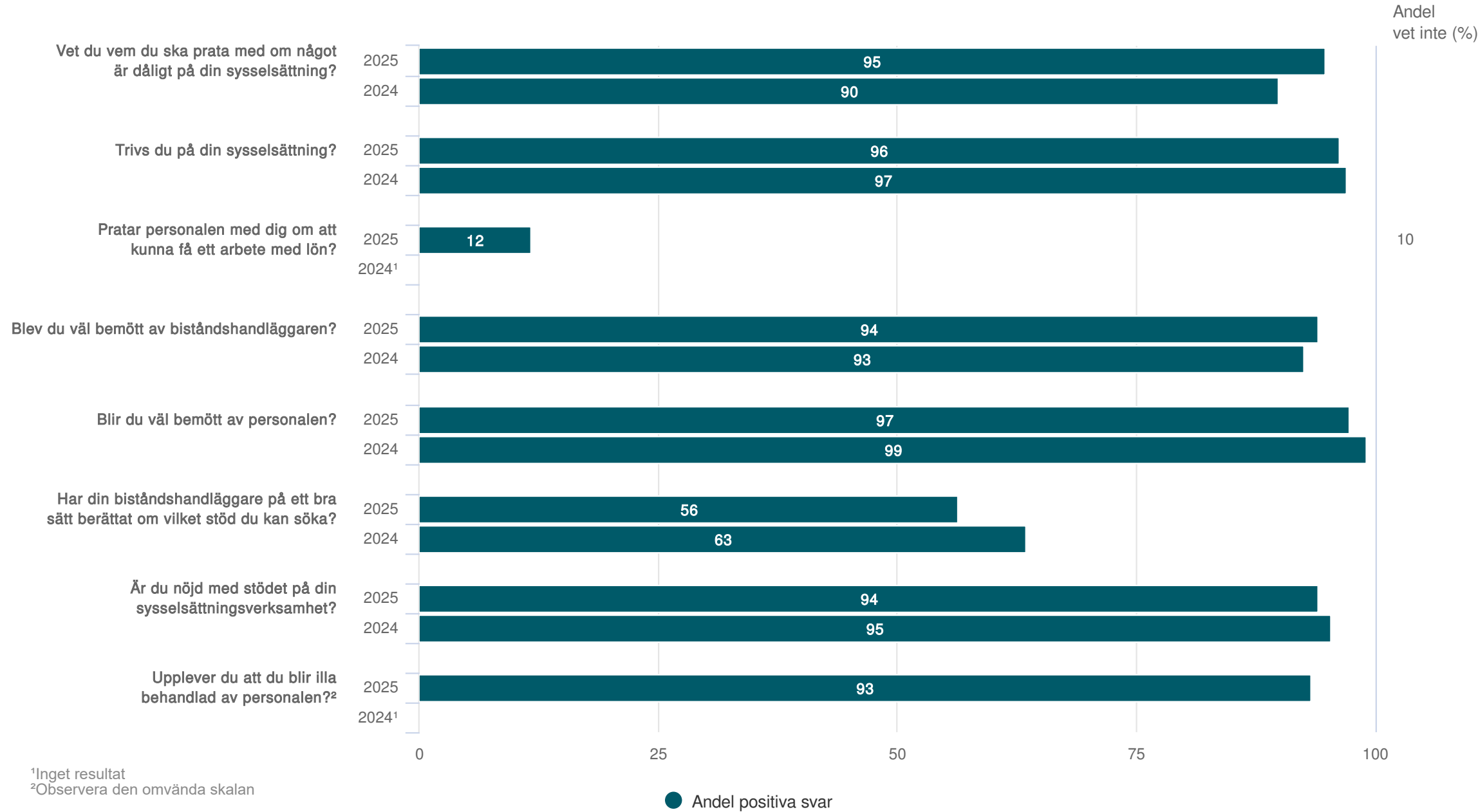
¹Inget resultat

²Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

Jämfört med tidigare mätningar

Farsta - Sysselsättning SoL (347 svar, 46%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Farsta - Sysselsättning SoL (347 svar, 46%)

	Farsta 2025	Farsta 2024	Farsta 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	90	91		88	87		84	83	82
Ibland	7	8		9	12		14	15	16
Nej	3	0		2	1		2	2	2

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Farsta - Sysselsättning SoL (347 svar, 46%)

	Farsta 2025	Farsta 2024	Farsta 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	93	94		93	92		90	90	89
Ibland	5	5		6	8		9	9	10
Nej	1	1		1	0		1	1	1

¹Inget resultat

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Farsta - Sysselsättning SoL (347 svar, 46%)

	Farsta 2025	Farsta 2024	Farsta 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	94	87		93	92		84	84	84
Ibland	5	9		6	7		14	13	14
Nej	1	4		1	1		2	2	2

¹Inget resultat

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Farsta - Sysselsättning SoL (347 svar, 46%)

	Farsta 2025	Farsta 2024	Farsta 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	97	95		95	92		92	92	92
Ibland	3	5		5	7		7	7	7
Nej	0	0		1	0		1	1	1

¹Inget resultat

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Farsta - Sysselsättning SoL (347 svar, 46%)

	Farsta 2025	Farsta 2024	Farsta 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	96	93		92	89		88	87	84
Några	4	7		7	11		12	12	16
Ingen	0	0		0	0		0	0	1

¹Inget resultat

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Farsta - Sysselsättning SoL (347 svar, 46%)

	Farsta 2025	Farsta 2024	Farsta 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	97	96		92	92		89	89	87
Några	3	4		8	8		11	11	13
Ingen	0	0		0	0		0	1	1

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Farsta - Sysselsättning SoL (347 svar, 46%)

	Farsta 2025	Farsta 2024	Farsta 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	97	94		91	89		90	88	88
Några	3	6		8	10		10	11	11
Ingen	0	0		0	1		0	1	1

¹Inget resultat

Är du rädd för något på din sysselsättning?

Farsta - Sysselsättning SoL (347 svar, 46%)

	Farsta 2025	Farsta 2024	Farsta 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	80	71		80	76		79	79	79
Ibland	16	27		18	23		19	20	19
Ofta	5	2		2	1		2	1	1

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Farsta - Sysselsättning SoL (347 svar, 46%)

	Farsta 2025	Farsta 2024	Farsta 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	95	90		94	92		94	93	92
Nej	5	10		6	8		6	7	8

¹Inget resultat

Trivs du på din sysselsättning?

Farsta - Sysselsättning SoL (347 svar, 46%)

	Farsta 2025	Farsta 2024	Farsta 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	96	97		94	93		89	88	89
Ibland	4	3		6	7		11	11	10
Nej	0	0		0	0		1	1	1

¹Inget resultat

Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Farsta - Sysselsättning SoL (347 svar, 46%)

	Farsta	Stockholms stad	Nationellt
Ja	12	13	23
Nej	88	87	77
Vet inte	10	15	14

* Resultaten redovisas exklusive svar för "Vet inte".

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Farsta - Sysselsättning SoL (347 svar, 46%)

	Farsta 2025	Farsta 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	94	93	90	90
Ibland	5	4	9	7
Nej	1	3	2	3

Blir du väl bemött av personalen?

Farsta - Sysselsättning SoL (347 svar, 46%)

	Farsta 2025	Farsta 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	97	99	96	95
Ibland	2	1	4	4
Nej	0	0	0	0

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Farsta - Sysselsättning SoL (347 svar, 46%)

	Farsta 2025	Farsta 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	56	63	59	62
Ibland	20	24	21	24
Nej	24	13	19	14

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Farsta - Sysselsättning SoL (347 svar, 46%)

	Farsta 2025	Farsta 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	94	95	91	93
Ibland	4	4	7	6
Nej	2	0	2	1

Upplever du att du blir illa behandlad av personalen?

Farsta - Sysselsättning SoL (347 svar, 46%)

	Farsta	Stockholms stad
Nej	93	91
Ibland	2	5
Ja	4	4