

# Staden totalt - Stödboende



Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2025

136 svar, 62%



# Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av digitala enkäter där brukaren loggade in och besvarade enkäten med personliga koder. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 8-20 år 2025

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svarsalternativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2023-2025 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 136 brukare av 218 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 62%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group

# Sammanfattning

94 procent uppger att de är nöjda med sitt stödboende vilket är en ökning från 91 procent förra året.

92 procent uppger att de känner sig trygg på sitt stödboende vilket är en ökning från 88 procent förra året.

96 procent anser att personalen behandlar dem väl vilket är en uppgång från 92 procent förra året.

87 procent får möjlighet att påverka det stöd de får vilket är en uppgång från 79 procent förra året.

Skillnad ses mellan brukarnas upplevelse beroende på vilken regiform undantaget om de behandlas väl av biståndsbedömaren. De som har valt privat regi är för majoriteten av påståenden mer nöjda än de som har valt egen regi. Observera att det är relativt få svarande per grupp.

Skillnaderna i svaren mellan könen ses och beroende på påståendet är kvinnor eller män mest nöjda. Observera att det är relativt få svarande per grupp.

# Svarsfrekvens

|                      | Urval<br>2025 | Antal svar<br>2025 | Svarsfrekvens<br>2025 | Svarsfrekvens<br>2024 | Svarsfrekvens<br>2023 | Svarsfrekvens<br>2022 | Svarsfrekvens<br>2021 | Urval<br>2024 | Antal svar<br>2024 |
|----------------------|---------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|--------------------|
| Bromma               | 9             | 7                  | 78                    | 63                    | 25                    | 18                    | 43                    | 8             | 5                  |
| Enskede Årsta Vantör | 15            | 10                 | 67                    | 35                    | 38                    | 35                    | 50                    | 20            | 7                  |
| Farsta               | 18            | 13                 | 72                    | 50                    | 34                    | 55                    | 48                    | 20            | 10                 |
| Hägersten-Älvsjö     | 10            | 7                  | 70                    | 42                    | 42                    | 33                    | 32                    | 12            | 5                  |
| Hässelby-Vällingby   | 21            | 14                 | 67                    | 43                    | 21                    | 44                    | 50                    | 21            | 9                  |
| Järva                | 26            | 14                 | 54                    | 52                    | 44                    | 49                    | 54                    | 25            | 13                 |
| Kungsholmen          | 11            | 8                  | 73                    | 80                    | 70                    | 31                    | 25                    | 10            | 8                  |
| Norra innerstaden    | 30            | 15                 | 50                    | 32                    | 26                    | 48                    | -                     | 31            | 10                 |
| Skarpnäck            | 18            | 9                  | 50                    | 41                    | 56                    | 32                    | 23                    | 22            | 9                  |
| Skärholmen           | 7             | 6                  | 86                    | 27                    | 36                    | 35                    | 37                    | 11            | 3                  |
| Socialförvaltningen  | 23            | 18                 | 78                    | 32                    | 24                    | 26                    | 33                    | 19            | 6                  |
| Södermalm            | 13            | 6                  | 46                    | 33                    | 33                    | 25                    | 41                    | 12            | 4                  |
| <b>Kvinna</b>        | <b>66</b>     | <b>40</b>          | <b>61</b>             | <b>39</b>             | <b>31</b>             | <b>39</b>             | <b>42</b>             | <b>67</b>     | <b>26</b>          |
| <b>Man</b>           | <b>152</b>    | <b>96</b>          | <b>63</b>             | <b>44</b>             | <b>40</b>             | <b>38</b>             | <b>38</b>             | <b>161</b>    | <b>71</b>          |
| <b>Egen regi</b>     | <b>141</b>    | <b>85</b>          | <b>60</b>             | <b>37</b>             | <b>38</b>             | <b>61</b>             | <b>69</b>             | <b>153</b>    | <b>56</b>          |
| <b>Privat regi</b>   | <b>77</b>     | <b>51</b>          | <b>66</b>             | <b>54</b>             | <b>36</b>             | <b>17</b>             | <b>16</b>             | <b>76</b>     | <b>41</b>          |
| <b>Staden totalt</b> | <b>218</b>    | <b>136</b>         | <b>62</b>             | <b>42</b>             | <b>37</b>             | <b>38</b>             | <b>41</b>             | <b>229</b>    | <b>97</b>          |

# Frågorna i enkäten

## Bakgrundsfrågor

- Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?
- Jag har besvarat frågorna själv
- Jag är född i Sverige
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

## Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt stödboende
- Jag känner mig trygg på mitt stödboende
- Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig

## Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

## Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Personalen förstår vad jag behöver
- Personalen känner till mina styrkor och förmågor
- Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

# Frågorna i enkäten

## Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på personalen
- Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende
- Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

## Diskriminering i verksamheten

- Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?
- Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?

## Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

## Frågor om valfrihet

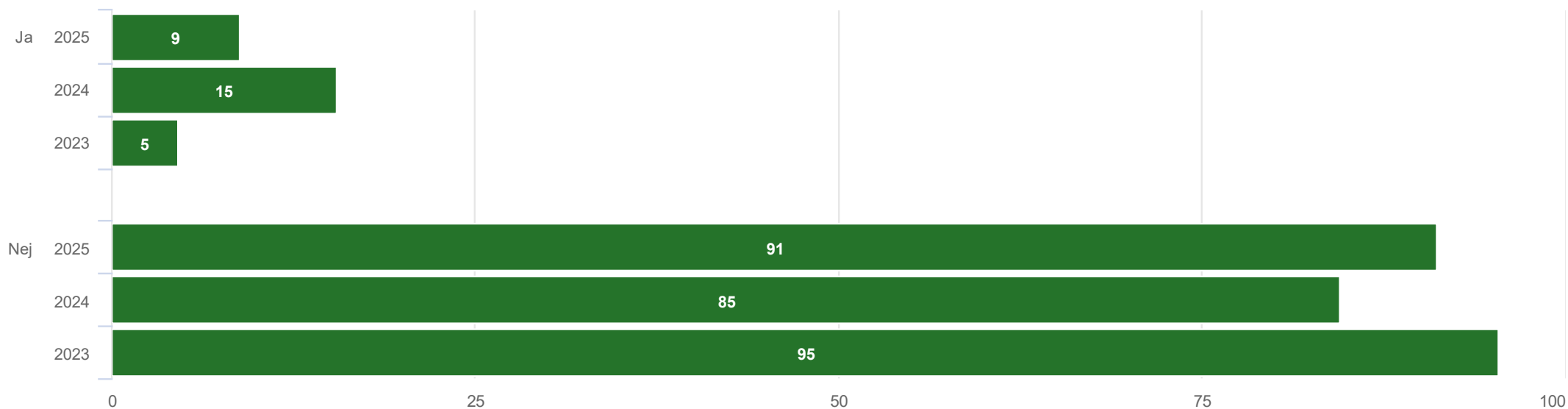
- Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
- Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Stödboende (136 svar, 62%)

Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?

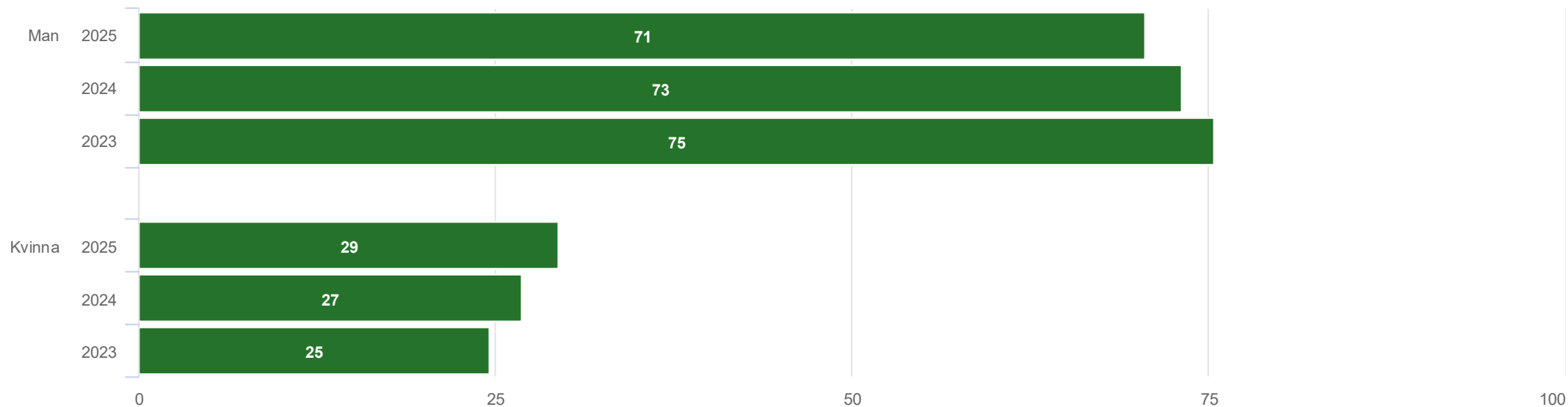




# Bakgrundsfrågor

Stödboende (136 svar, 62%)

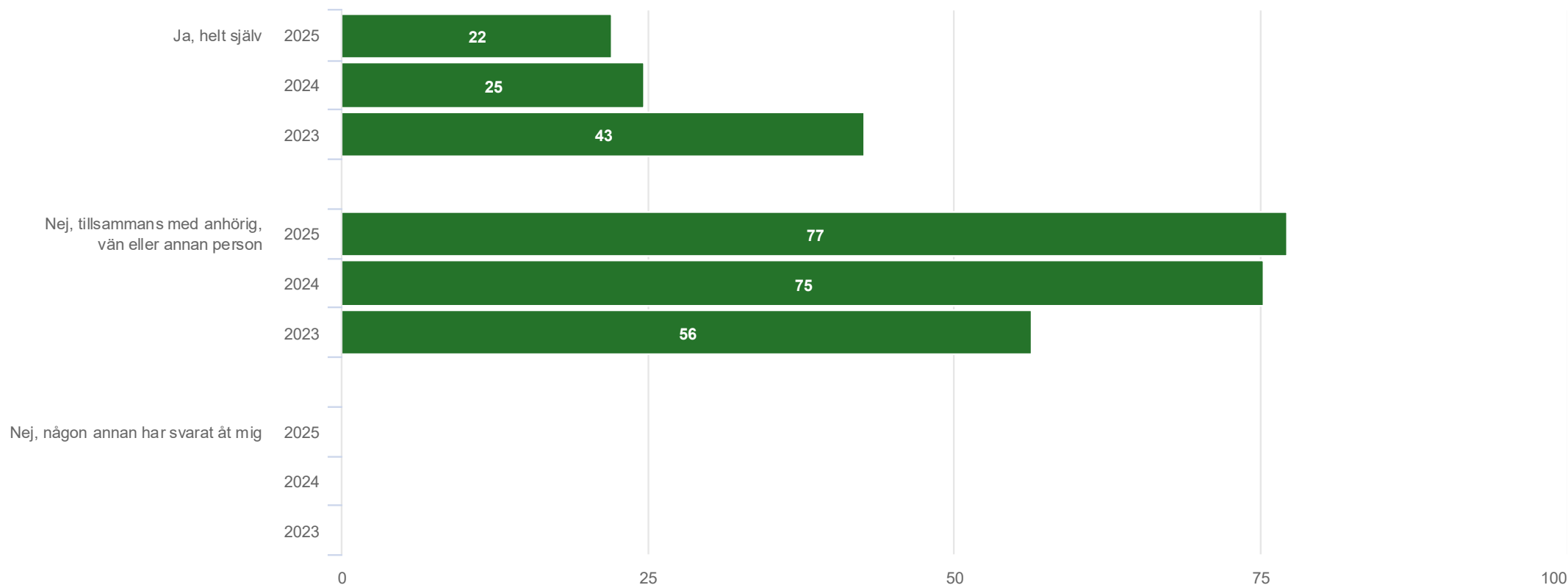
Kön



# Bakgrundsfrågor

Stödboende (136 svar, 62%)

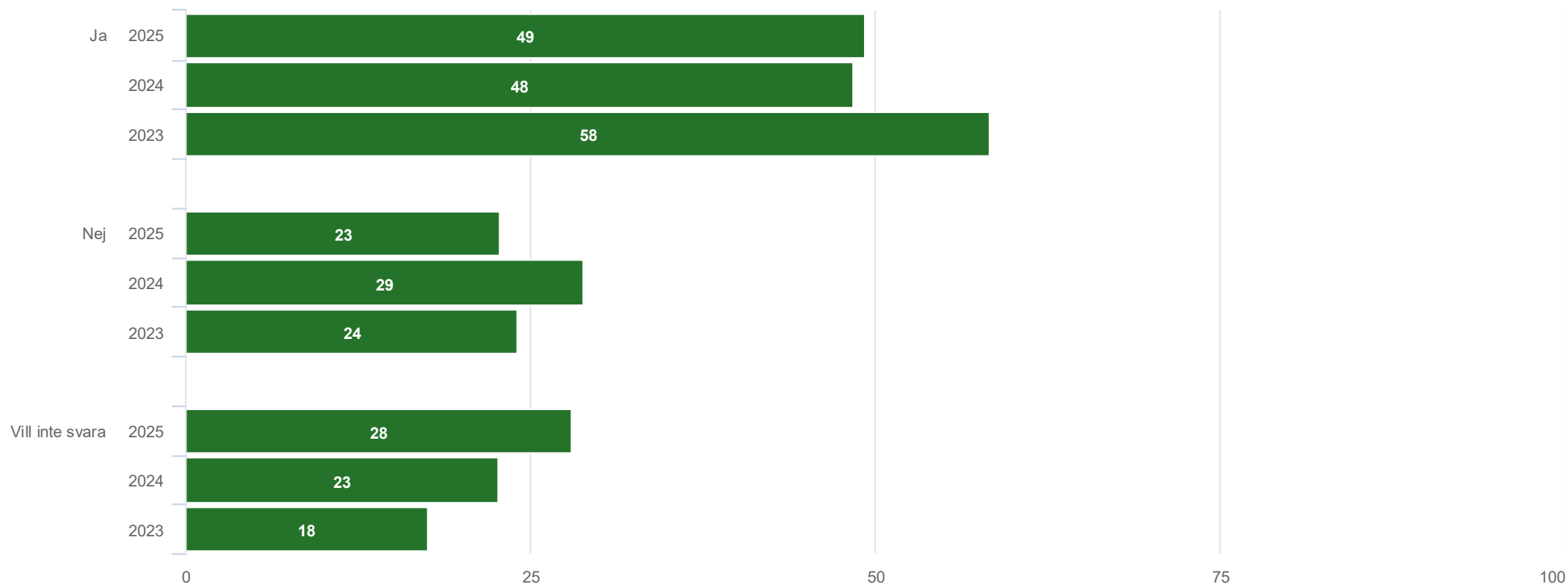
Jag har besvarat frågorna själv



# Bakgrundsfrågor

Stödboende (136 svar, 62%)

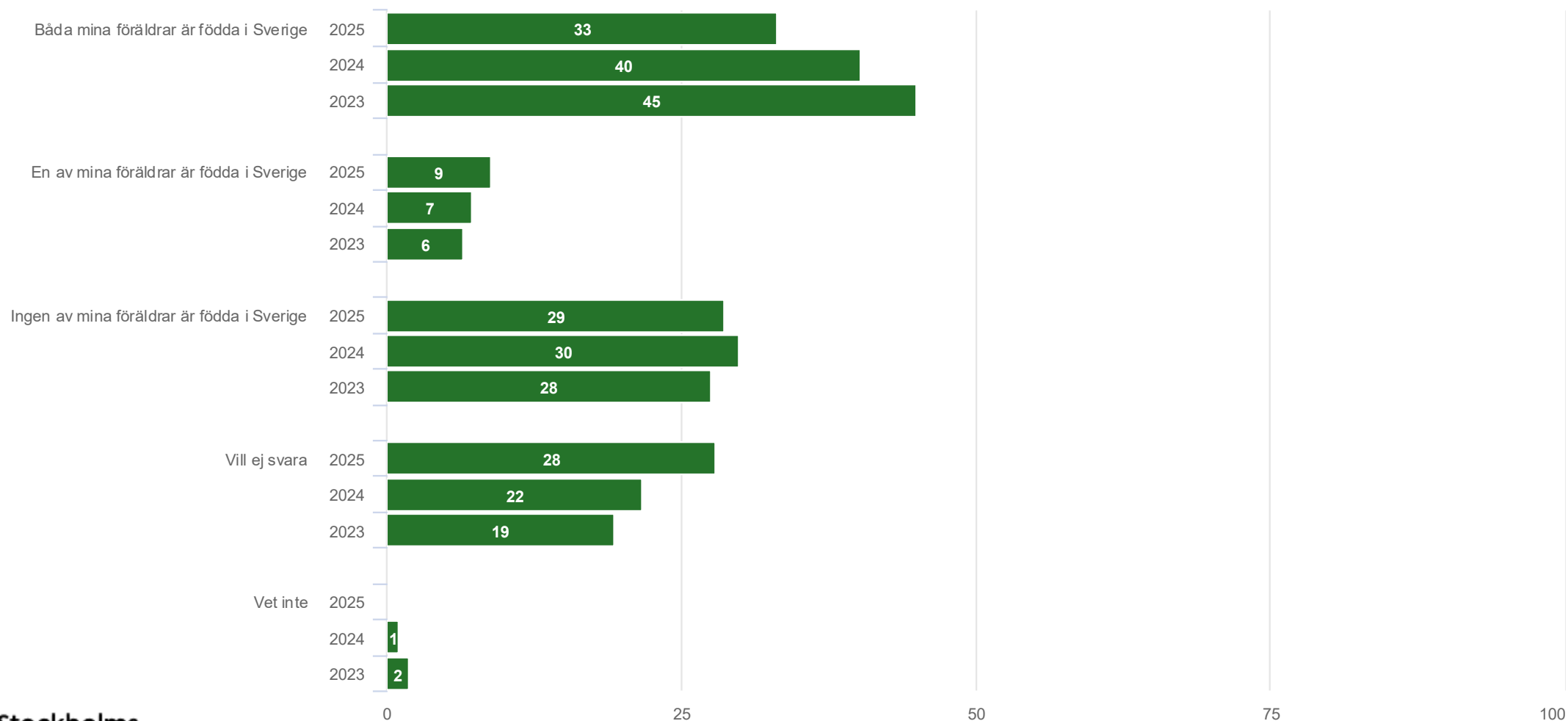
Jag är född i Sverige



# Bakgrundsfrågor

Stödboende (136 svar, 62%)

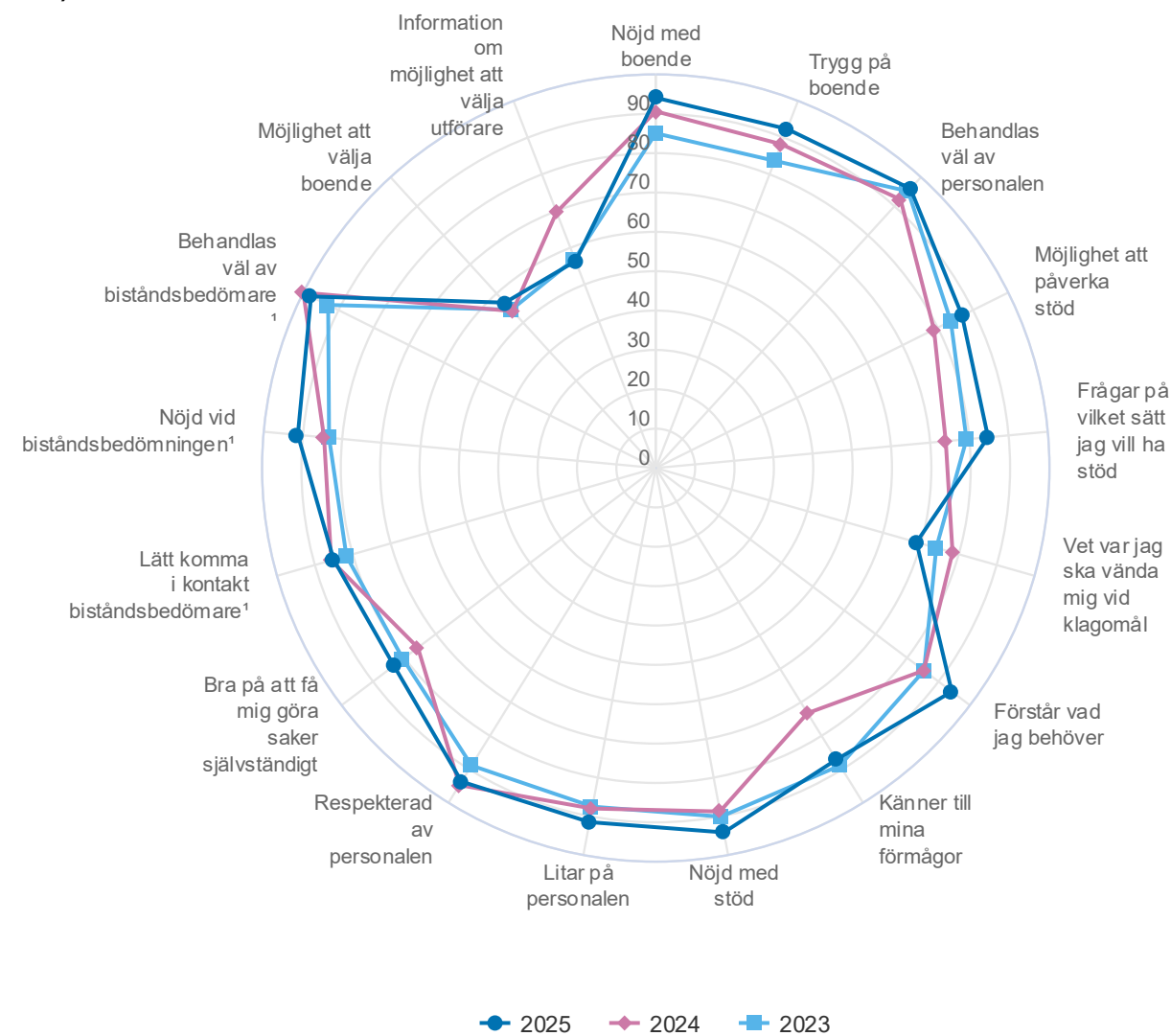
Är dina föräldrar födda i Sverige?



# Spindeldiagram

# Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

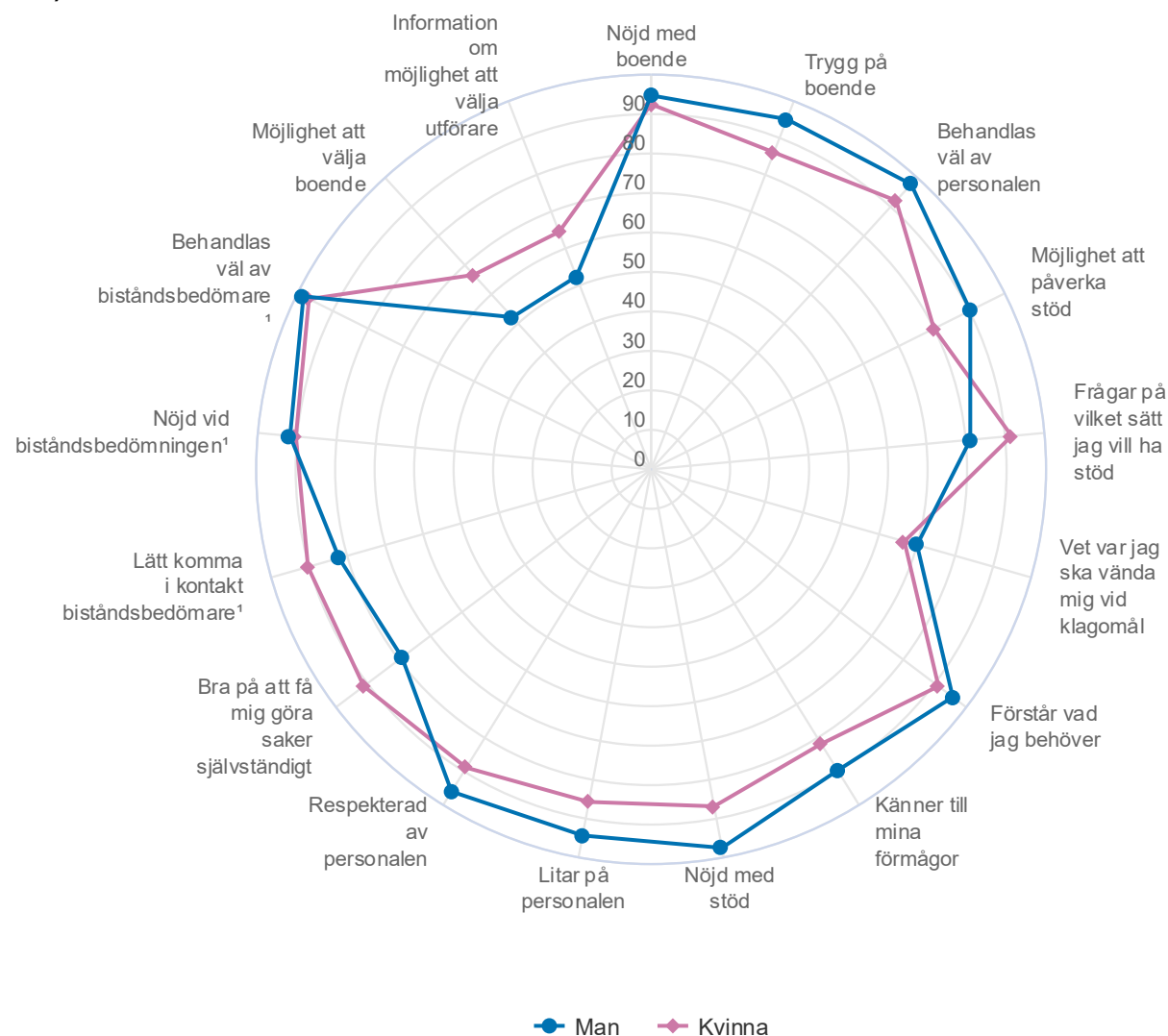
Stödboende (136 svar, 62%)



<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

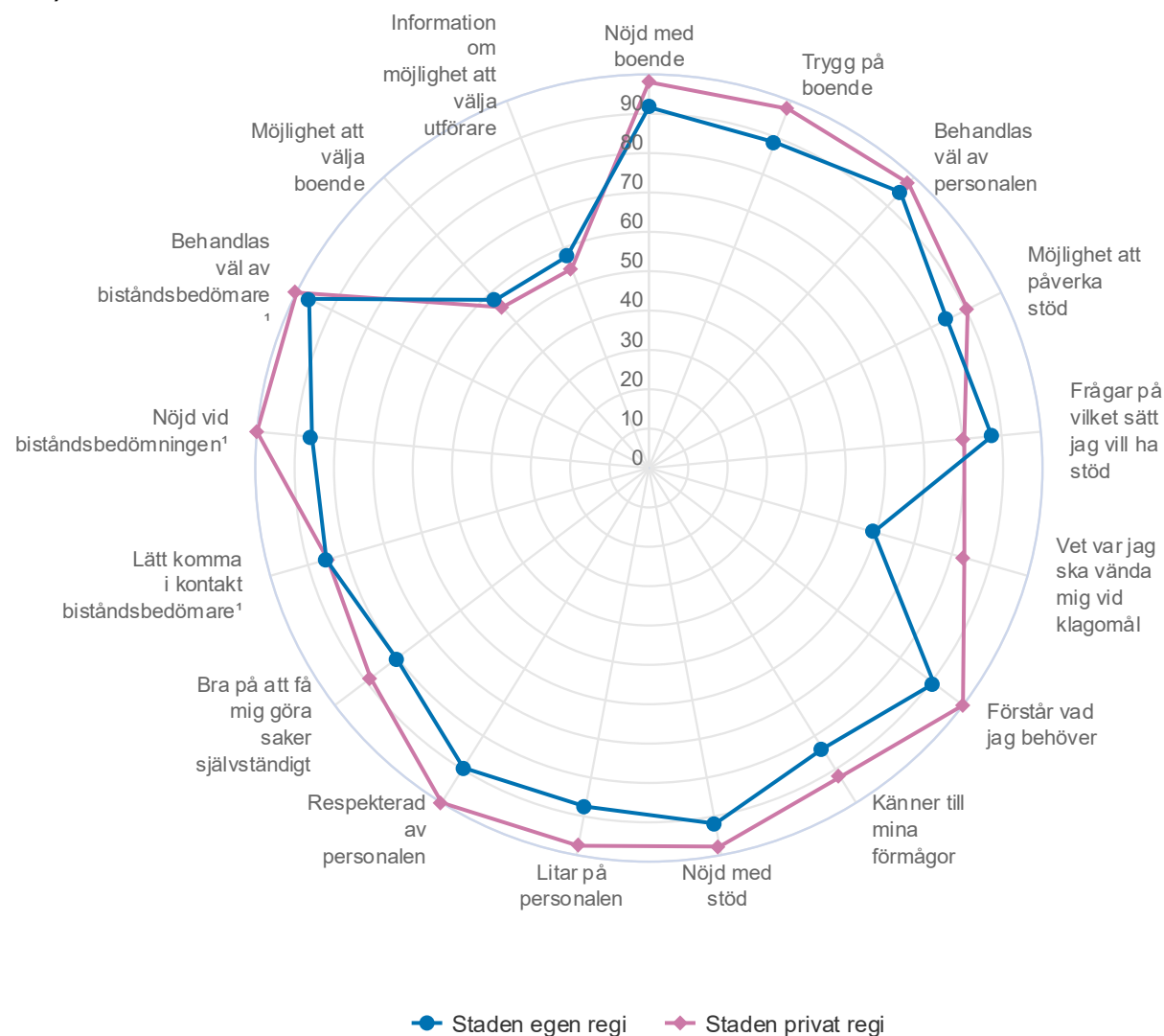
# Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

Stödboende (136 svar, 62%)



# Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Stödboende (136 svar, 62%)

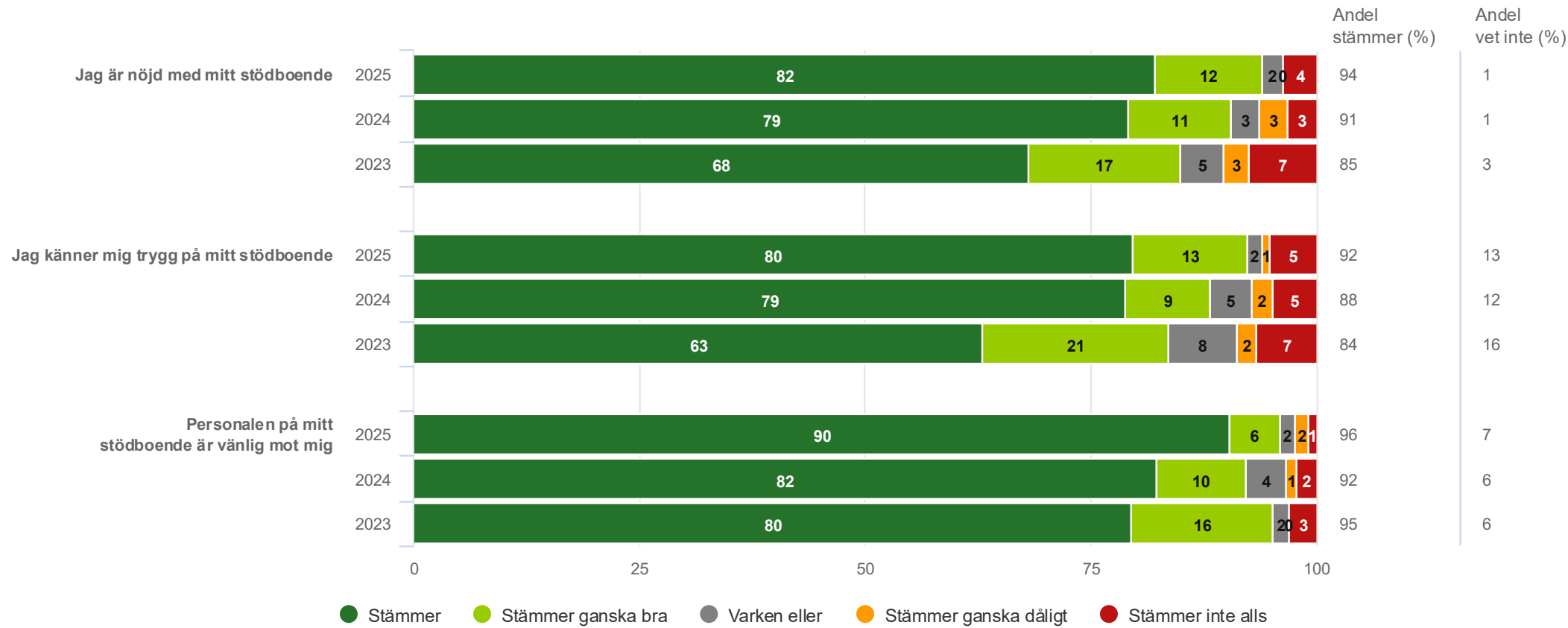




# Resultat per år

# Resultat per år

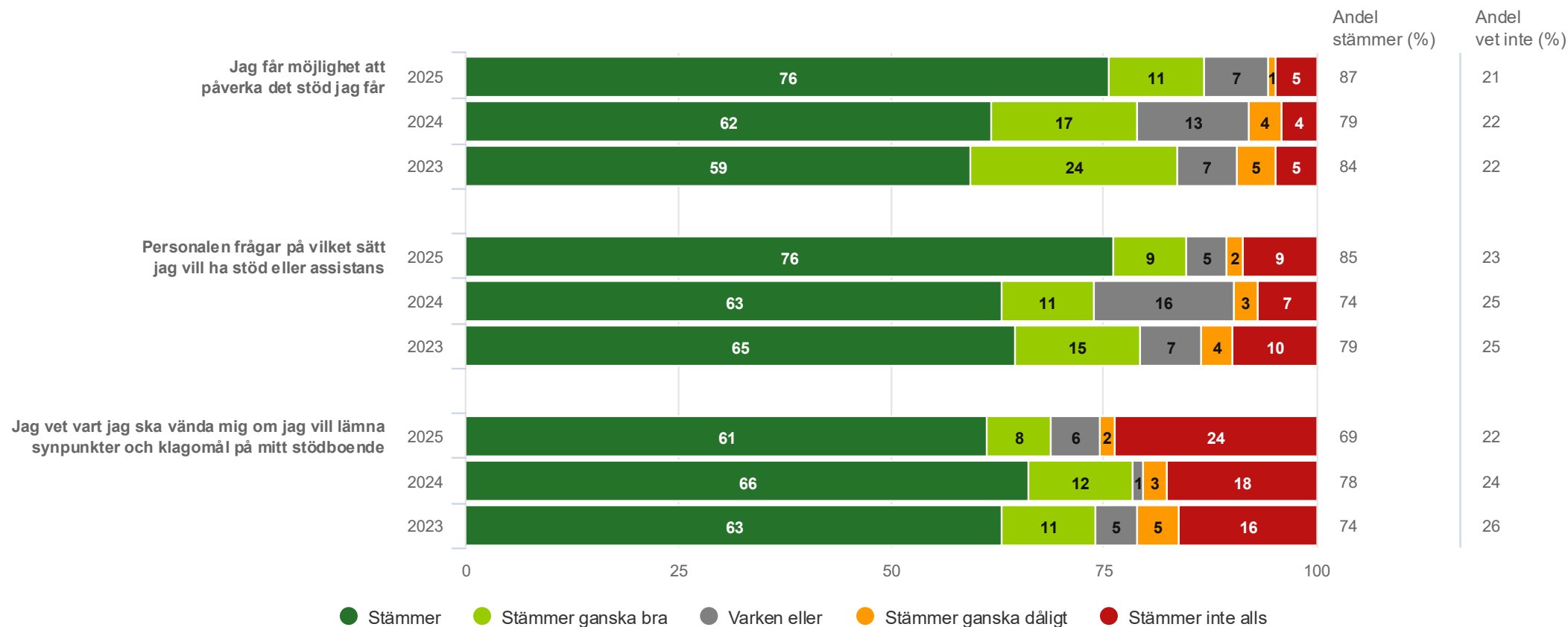
Stödboende (136 svar, 62%)  
Sammanfattande omdöme



# Resultat per år

Stödboende (136 svar, 62%)

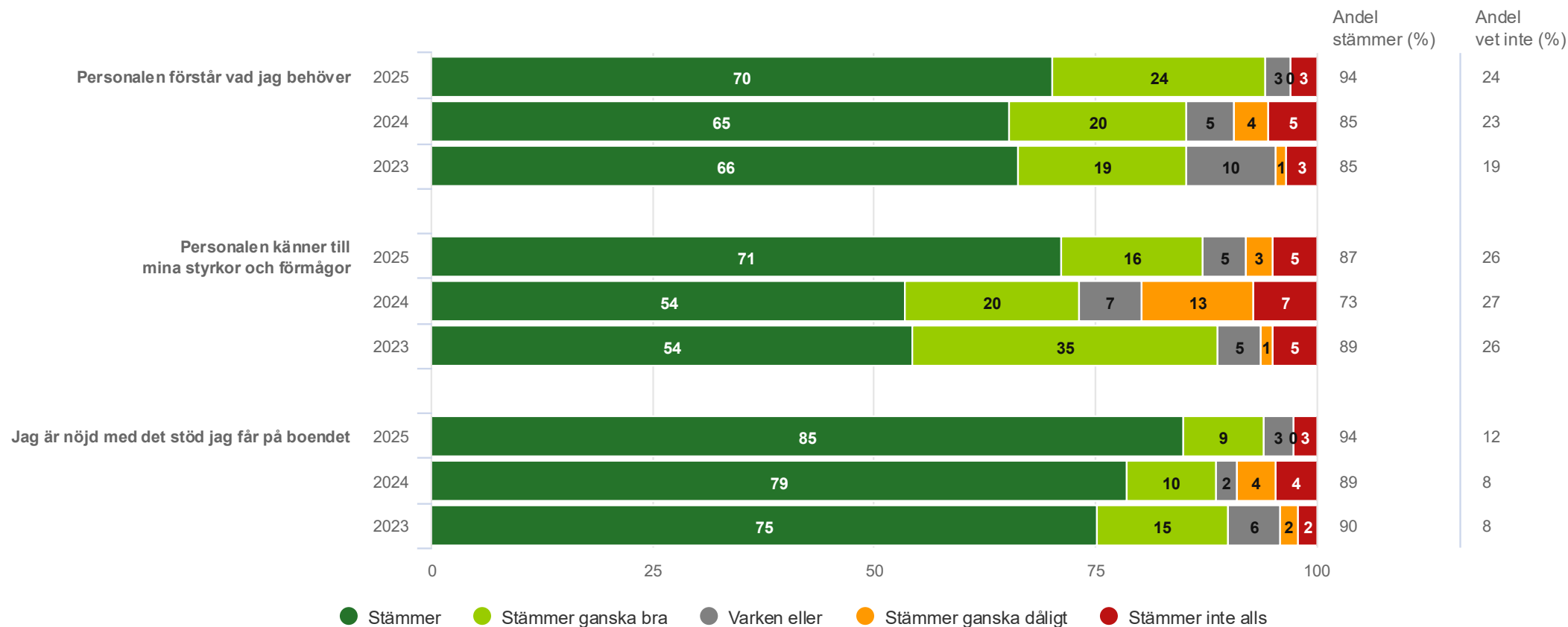
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per år

Stödboende (136 svar, 62%)

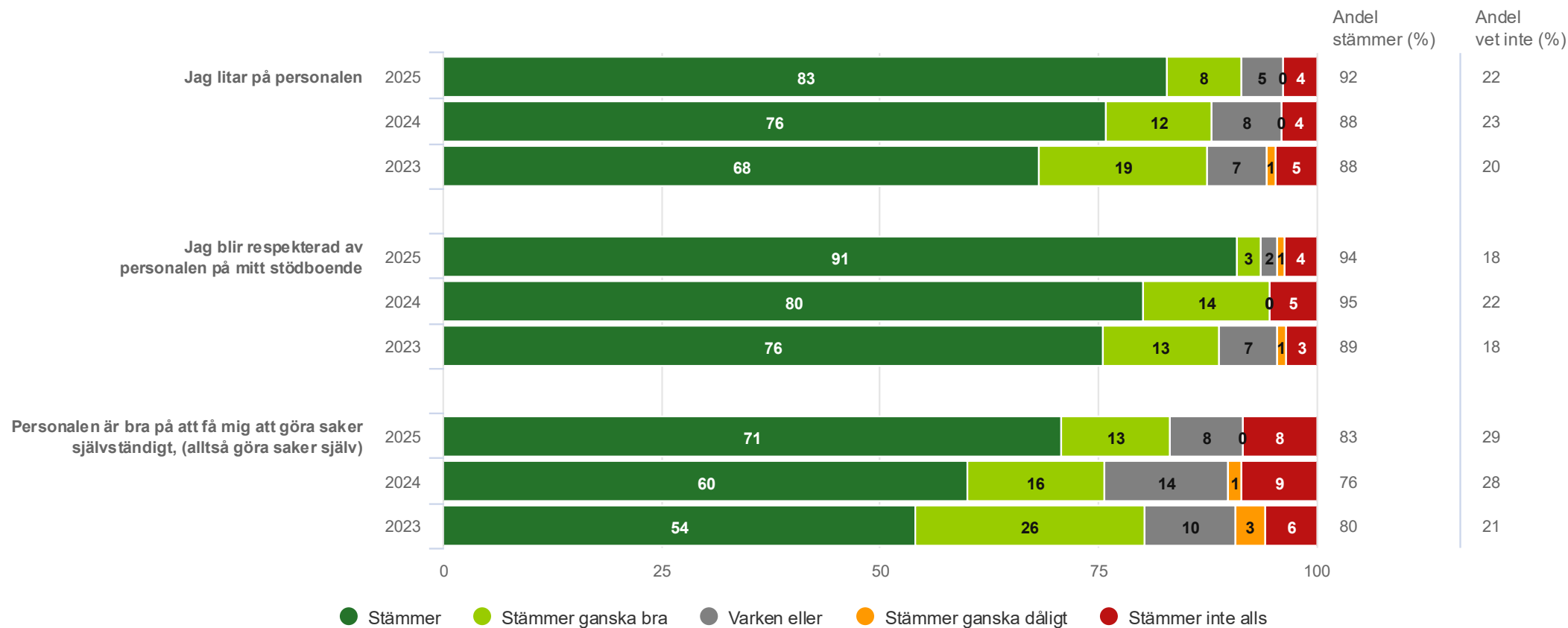
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per år

Stödboende (136 svar, 62%)

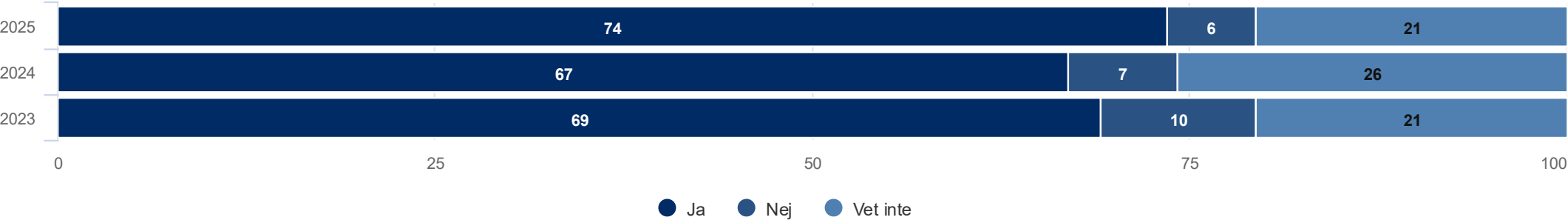
Hur jag trivs med personalen



# Resultat per år

Stödboende (136 svar, 62%)

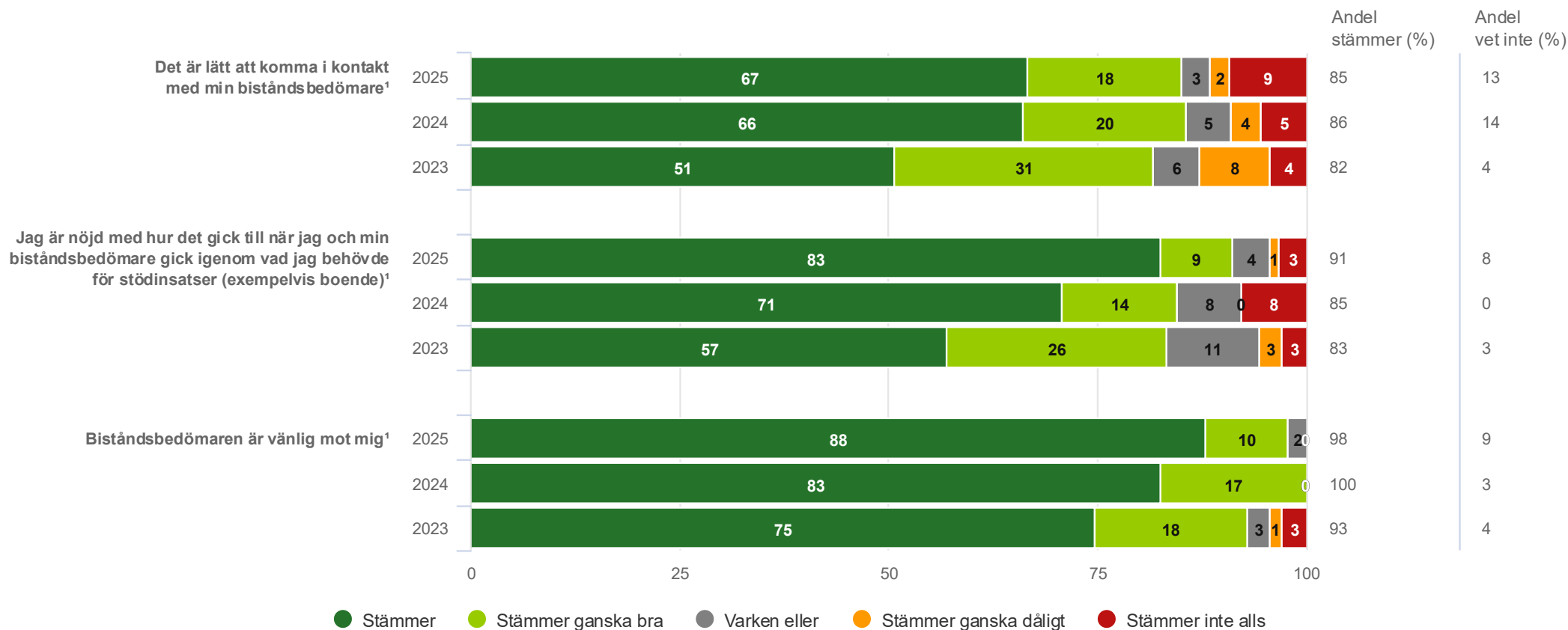
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per år

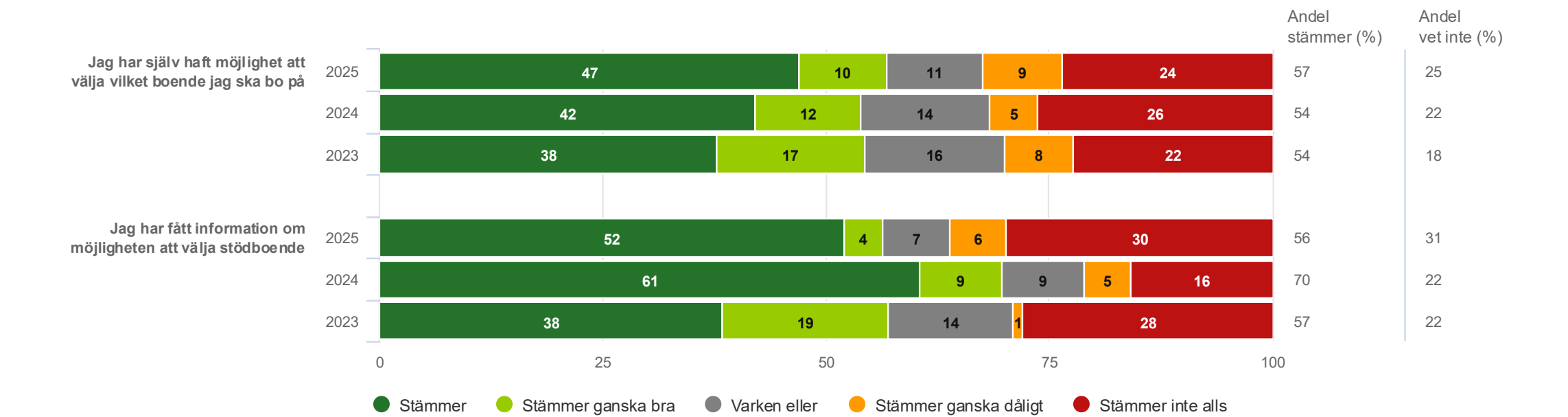
Stödboende (100 svar, 62%)

Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per år

Stödboende (136 svar, 62%)  
Frågor om valfrihet



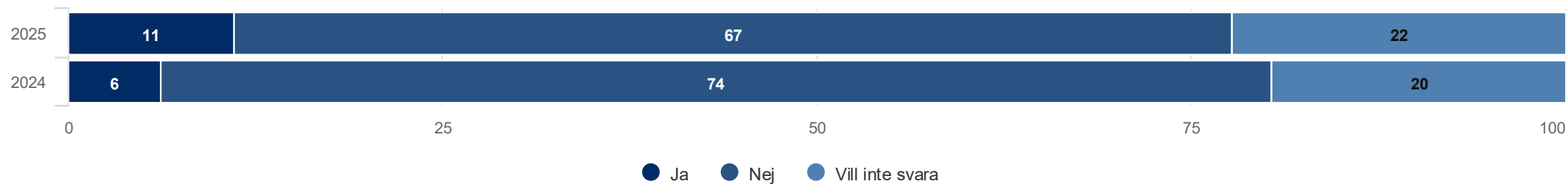


# Diskriminering

# Resultat per år

Stödboende (136 svar, 62%)

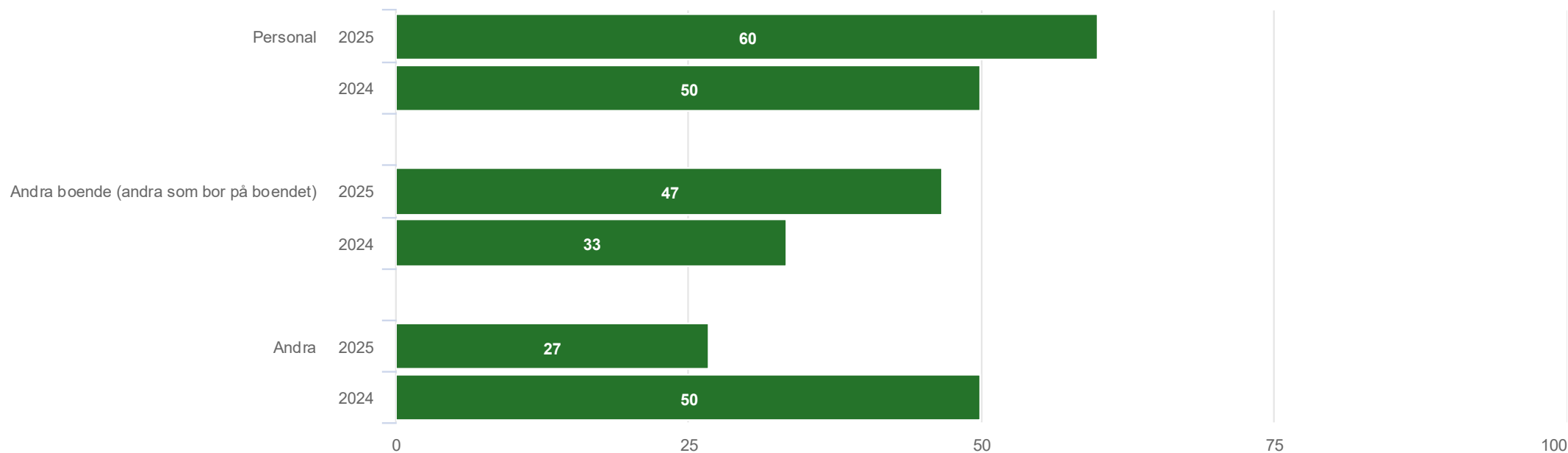
Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?



# Resultat per år

Stödboende (15 svar, 62%)

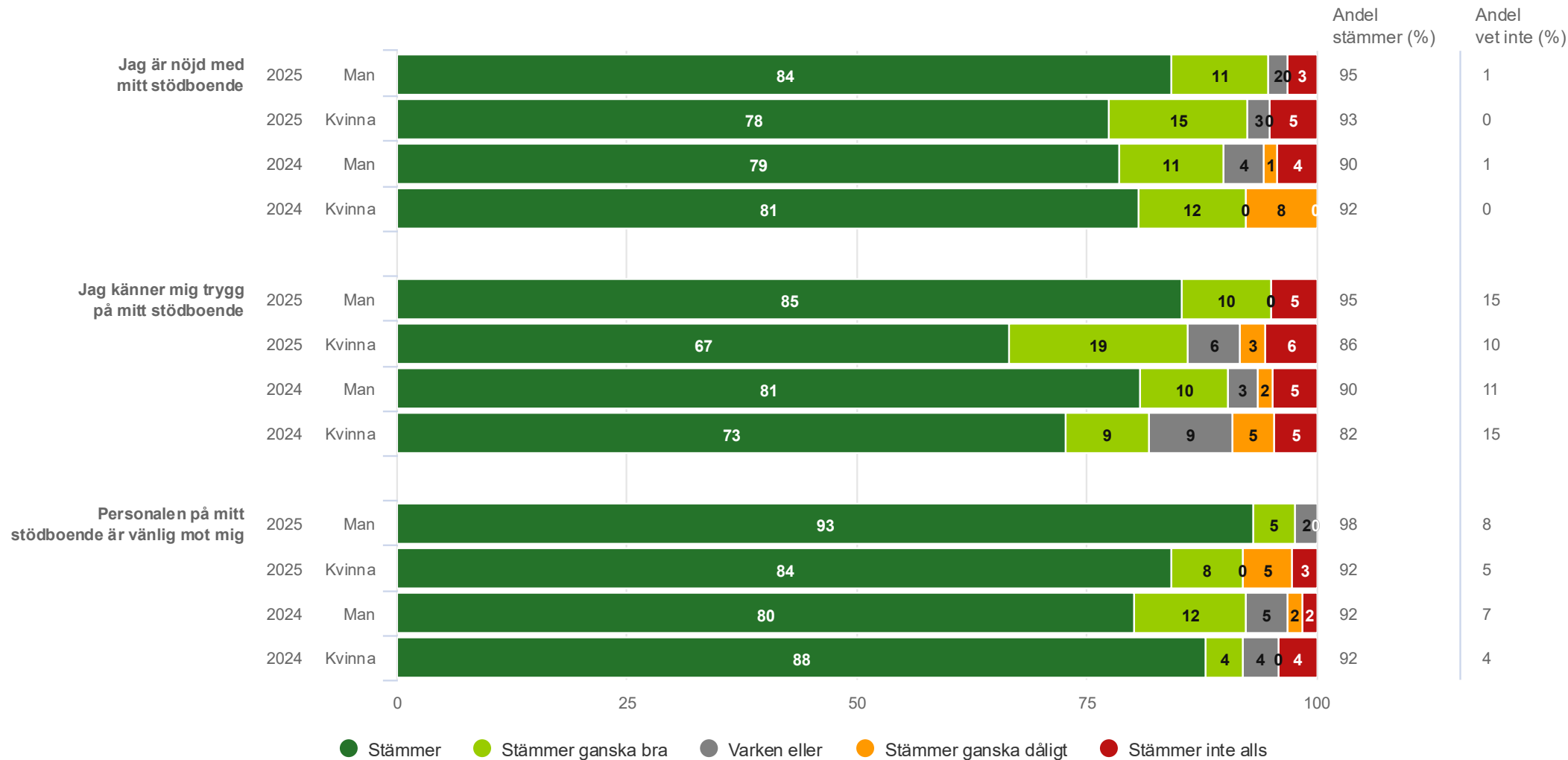
Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?



# Resultat per kön

# Resultat per kön

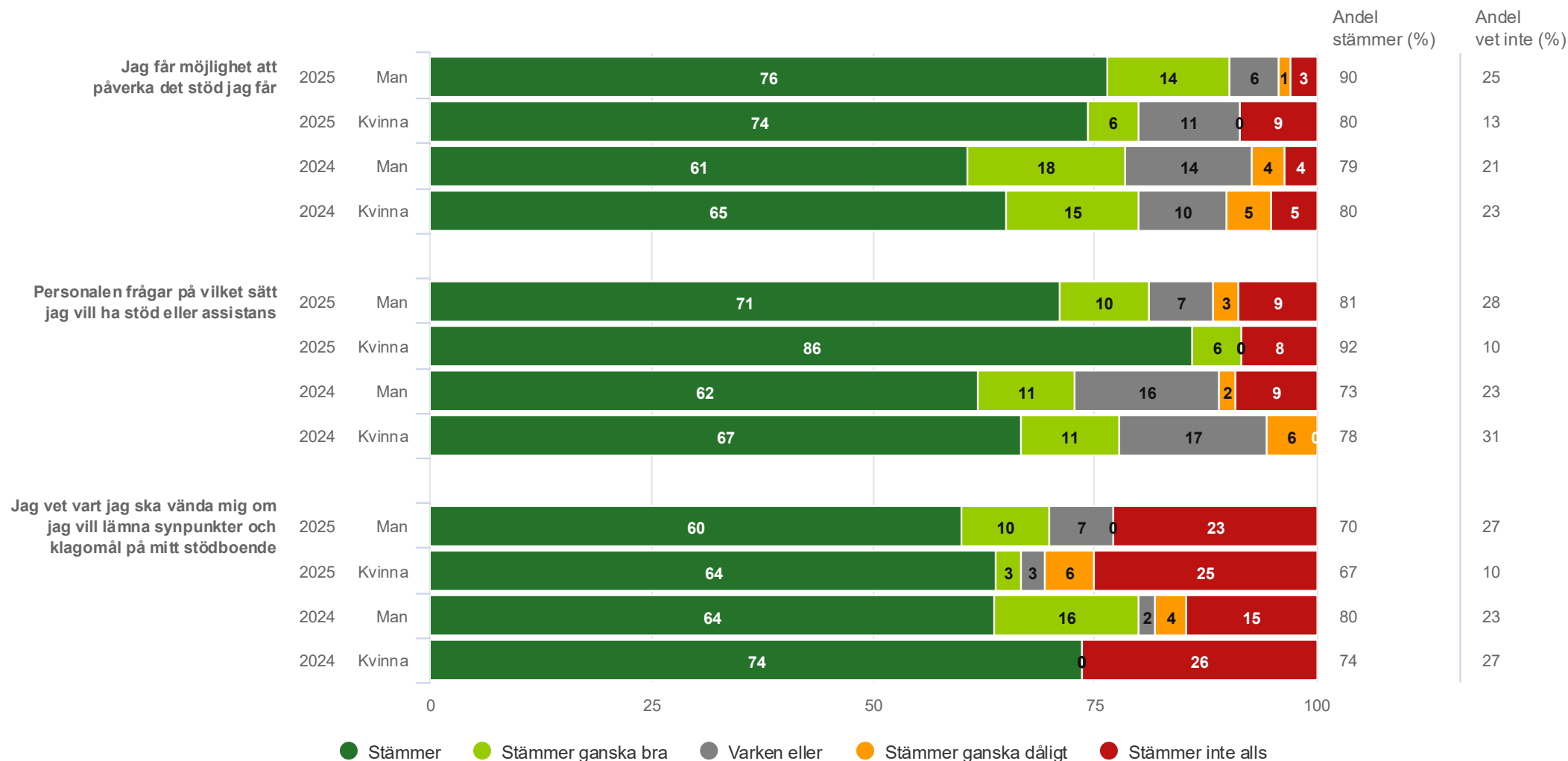
Stödboende  
Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

## Stödboende

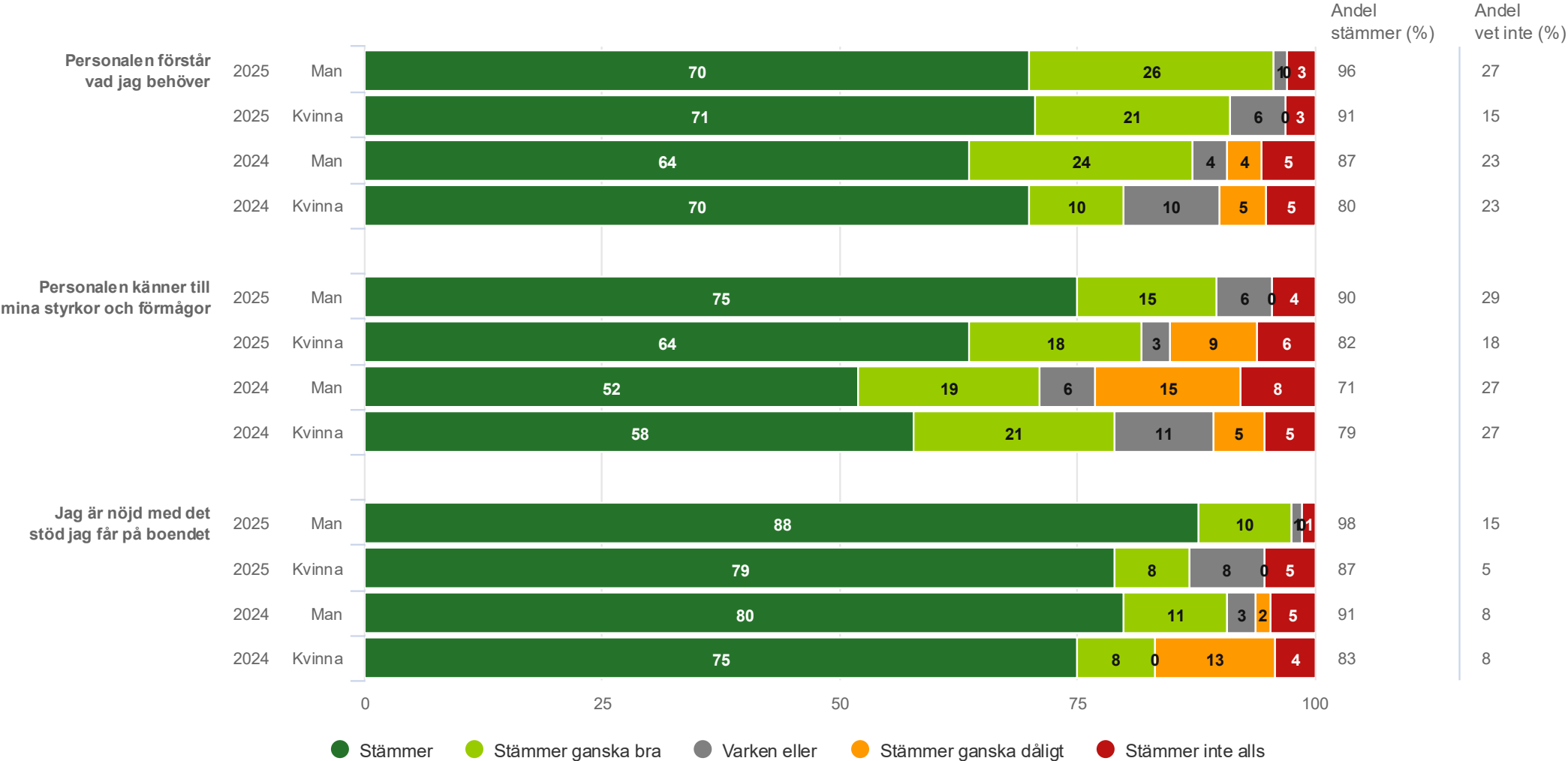
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per kön

## Stödboende

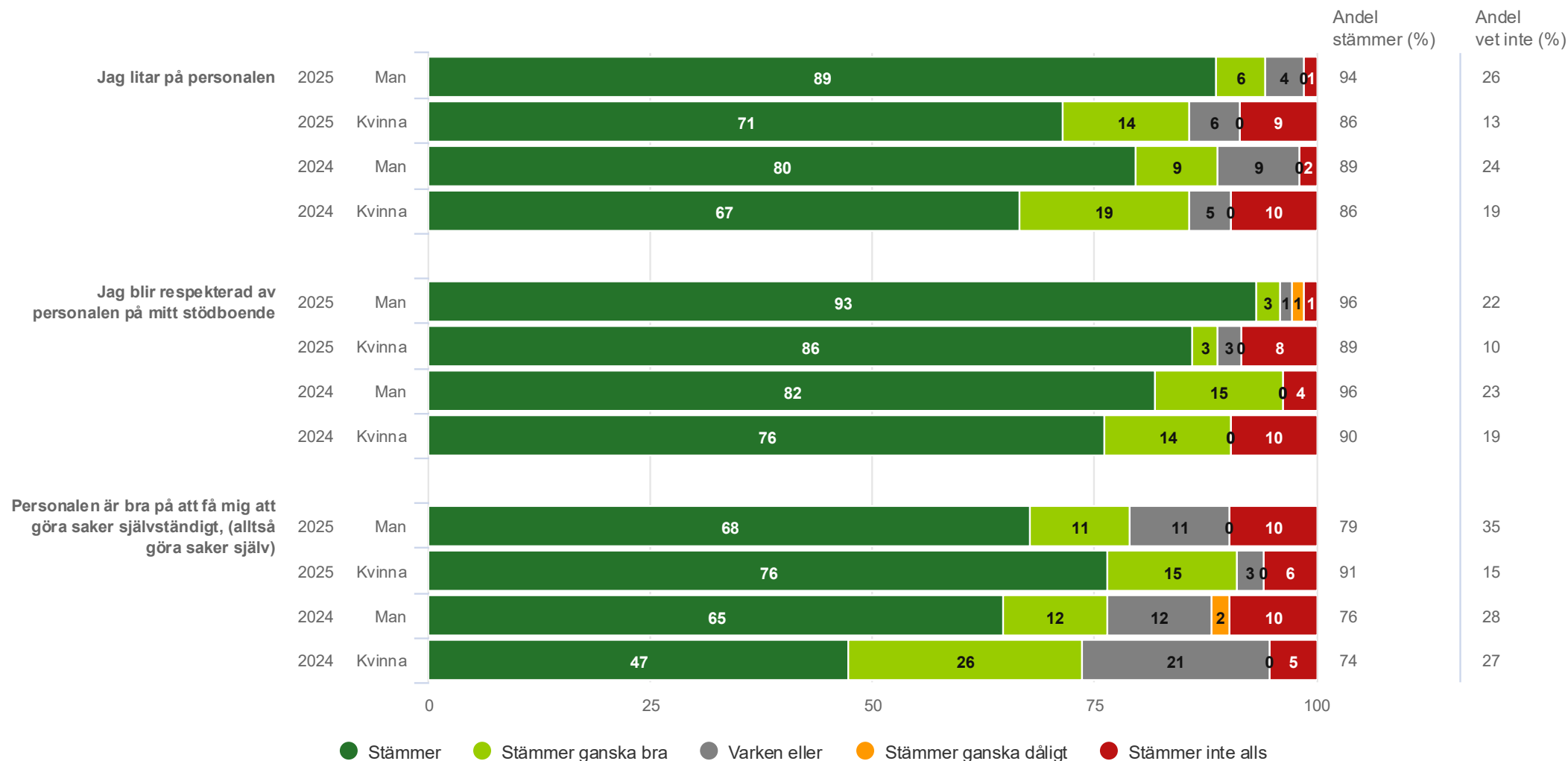
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per kön

## Stödboende

### Hur jag trivs med personalen

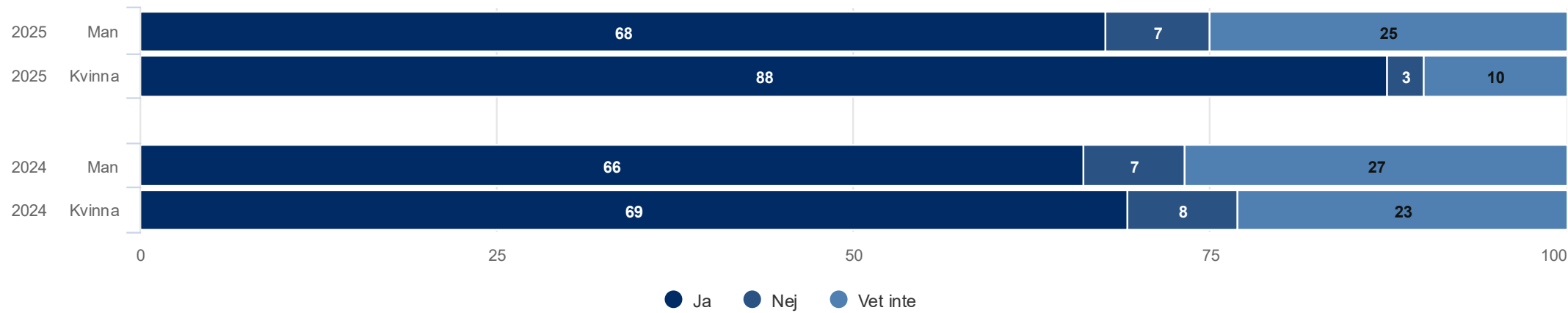




# Resultat per kön

## Stödboende

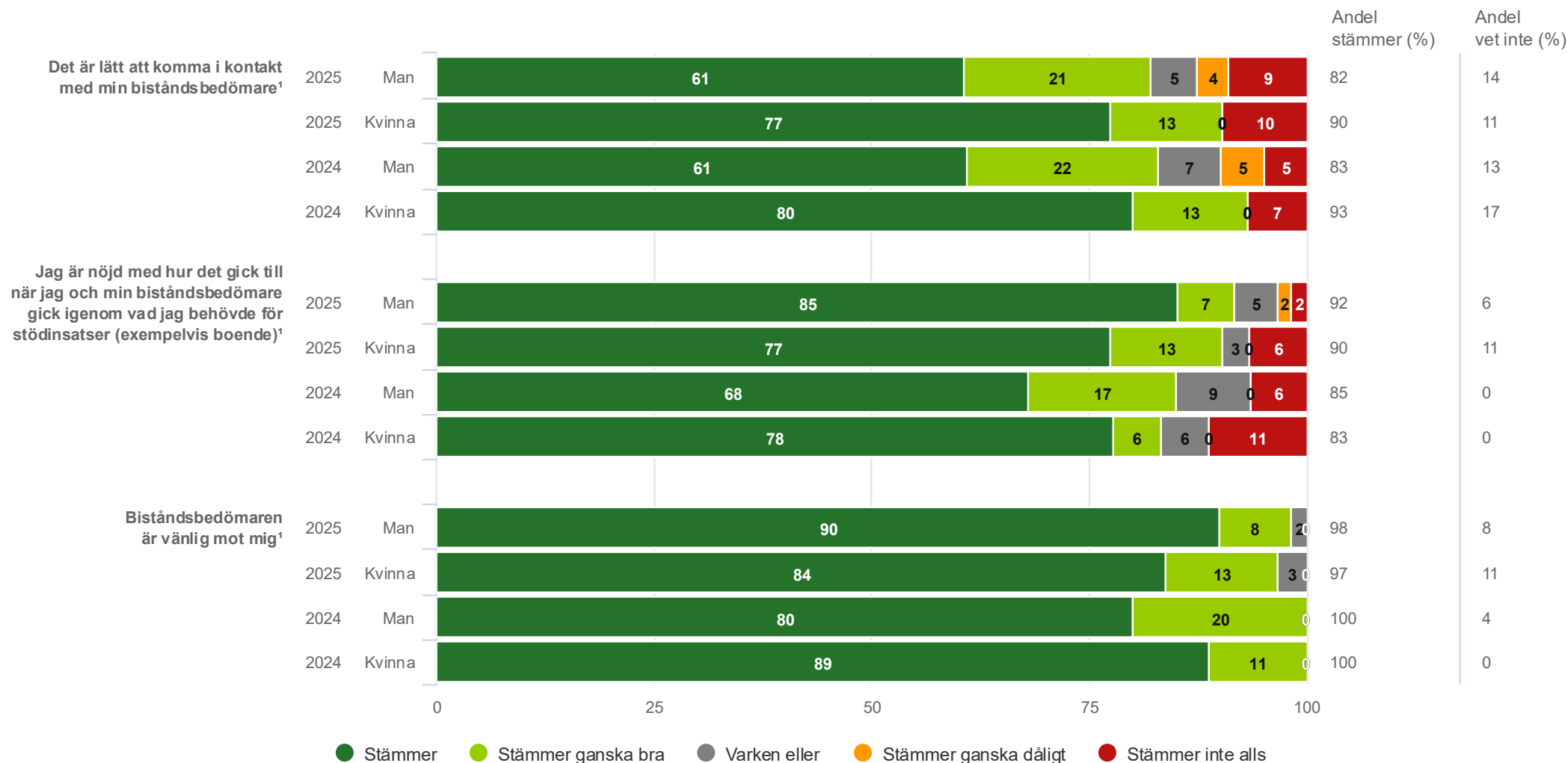
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per kön

## Stödboende

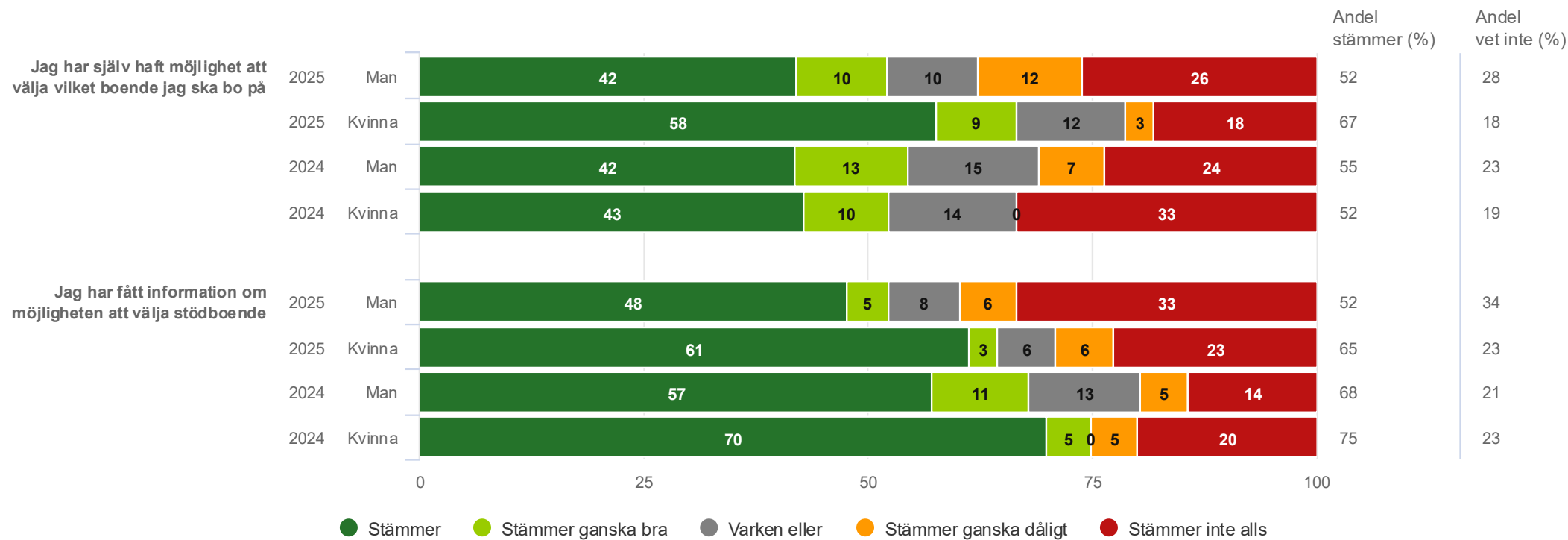
### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per kön

Stödboende

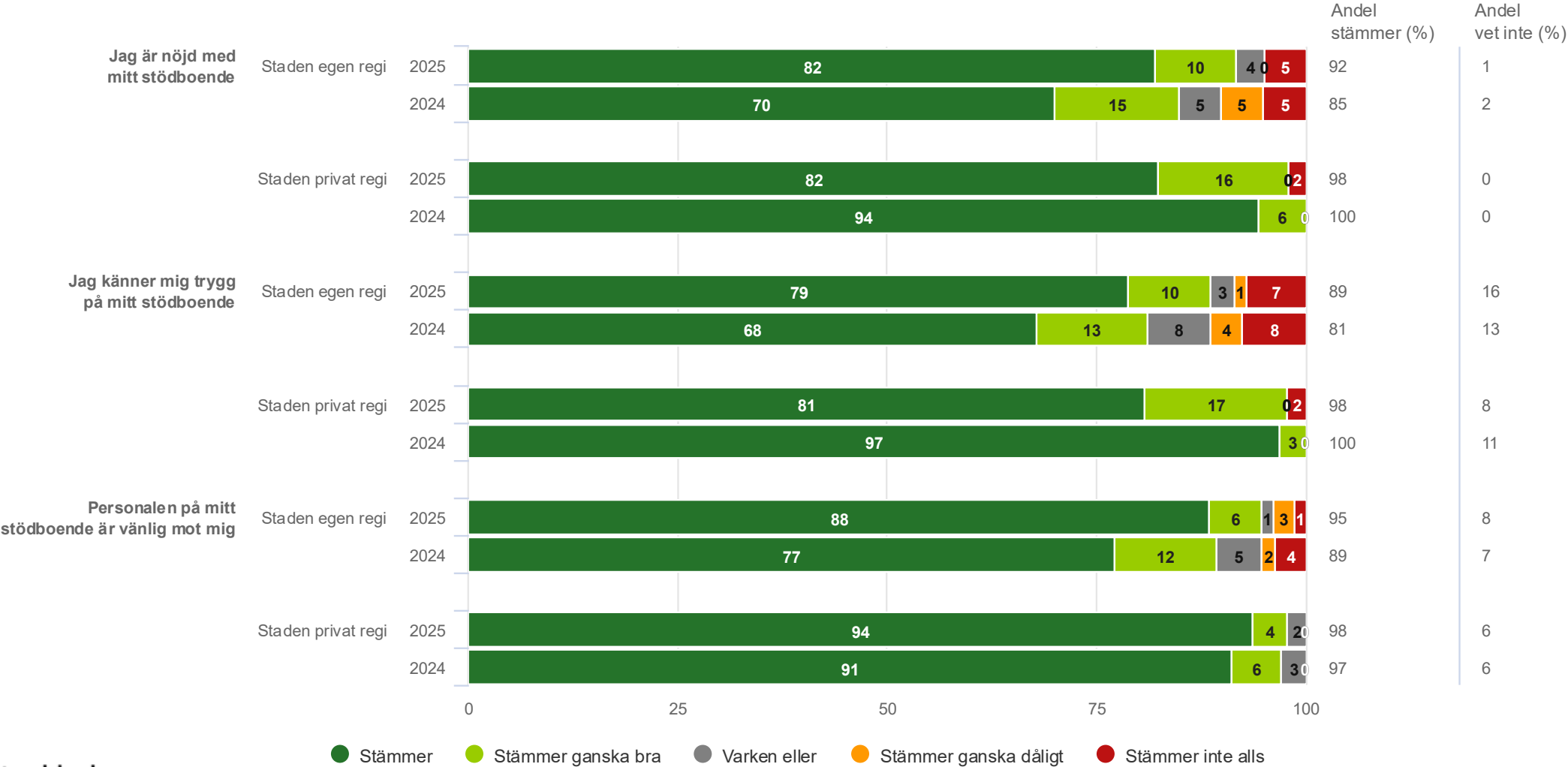
Frågor om valfrihet



# Resultat per regiform

# Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

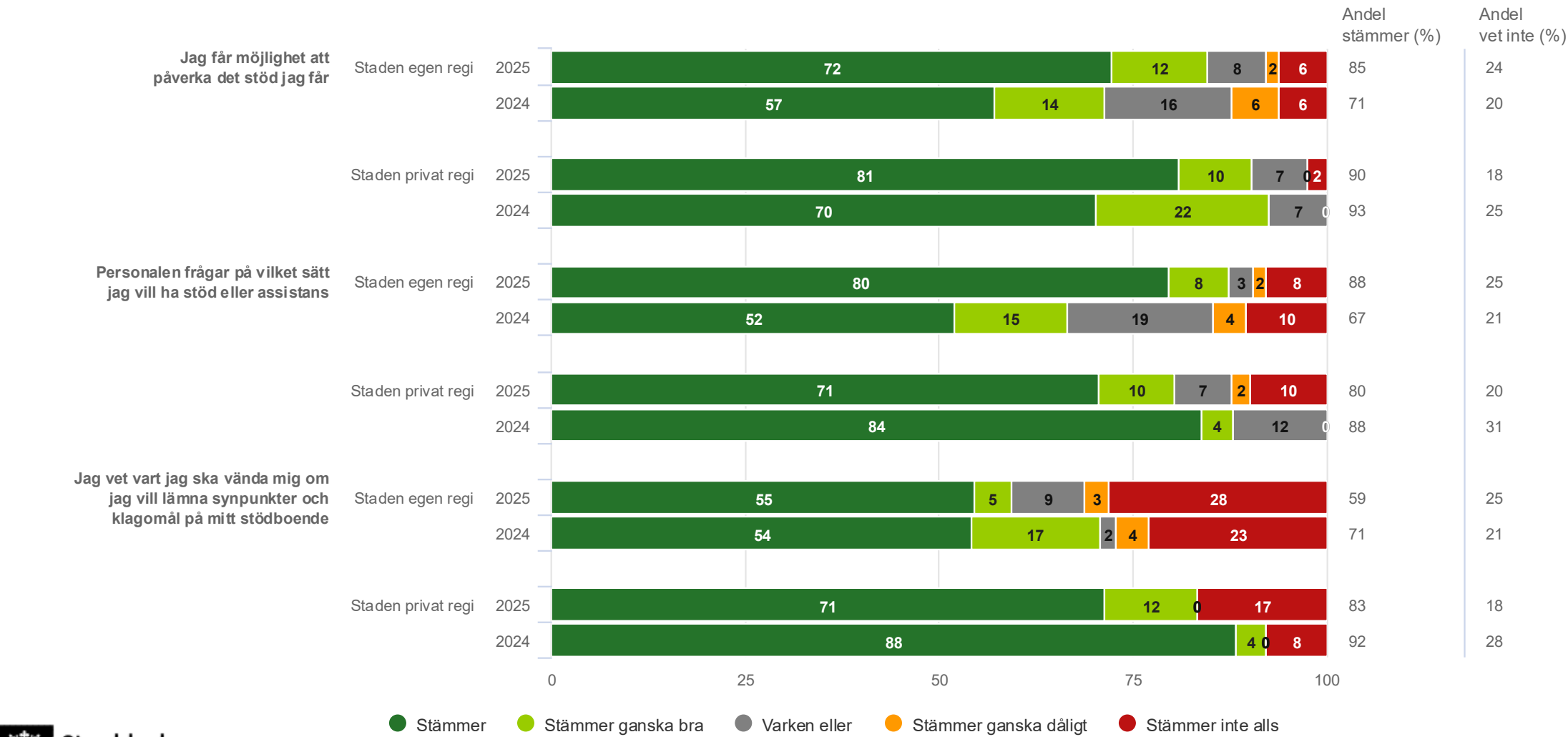
Stödboende  
Sammanfattande omdöme



# Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

## Stödboende

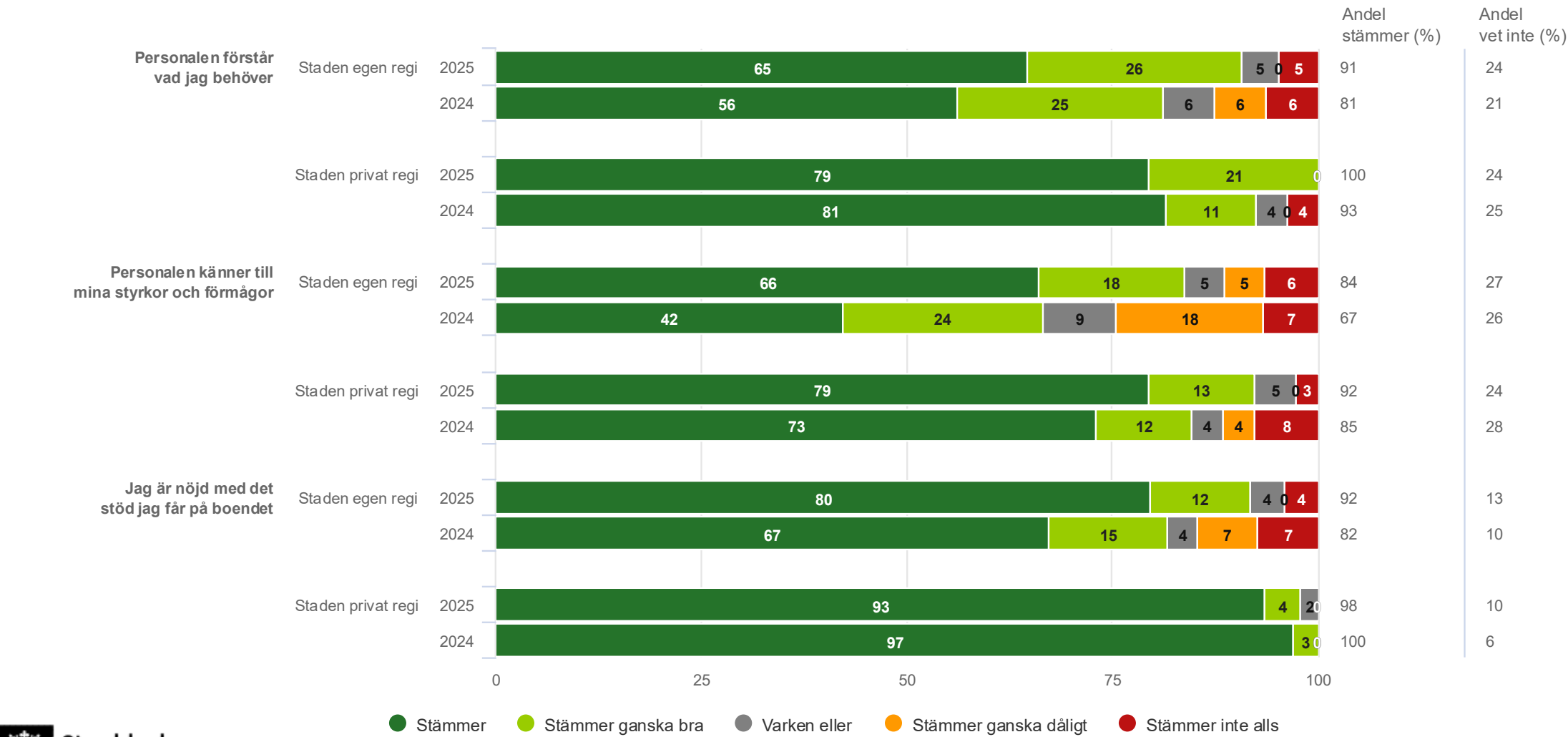
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

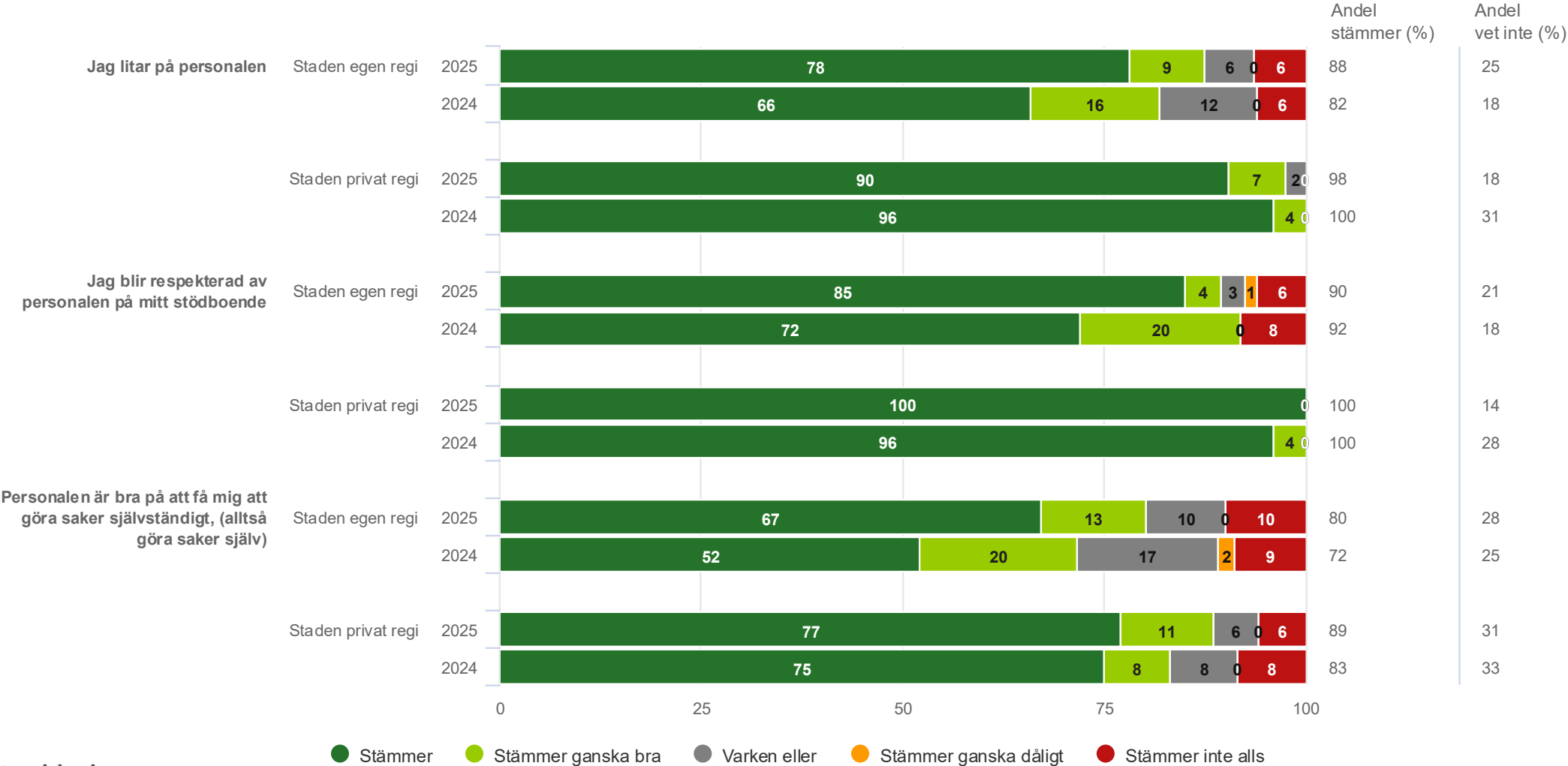
## Stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Stödboende  
Hur jag trivs med personalen

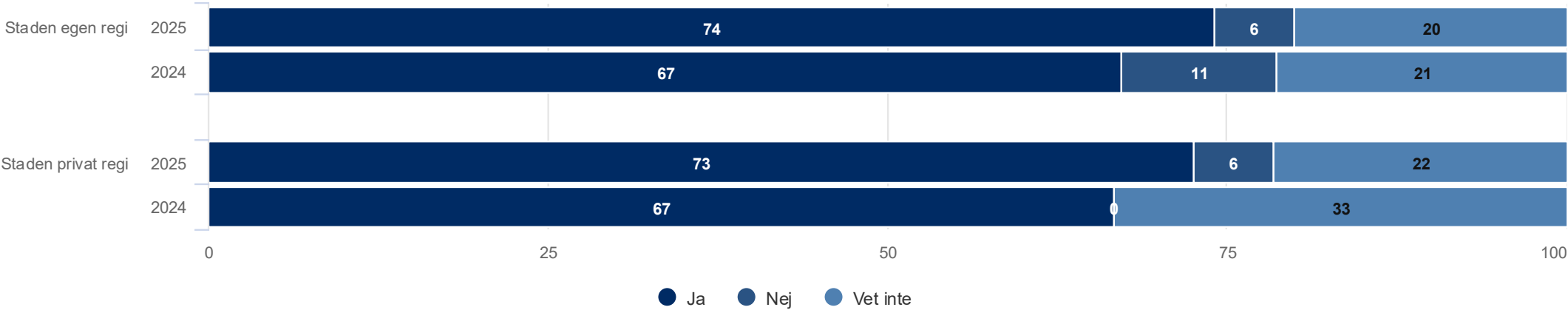




# Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

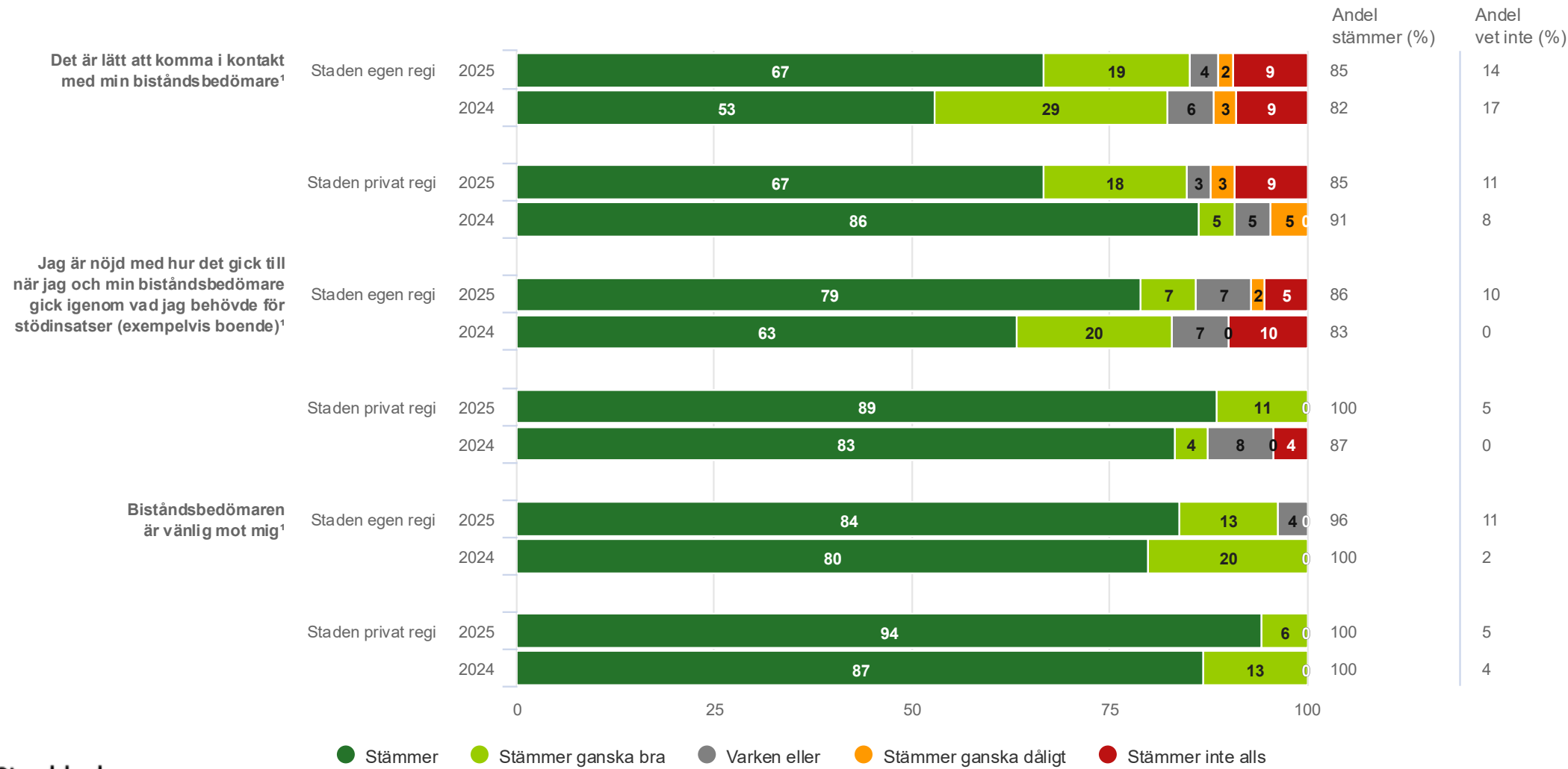
## Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Stödboende  
Frågor om min biståndsbedömare

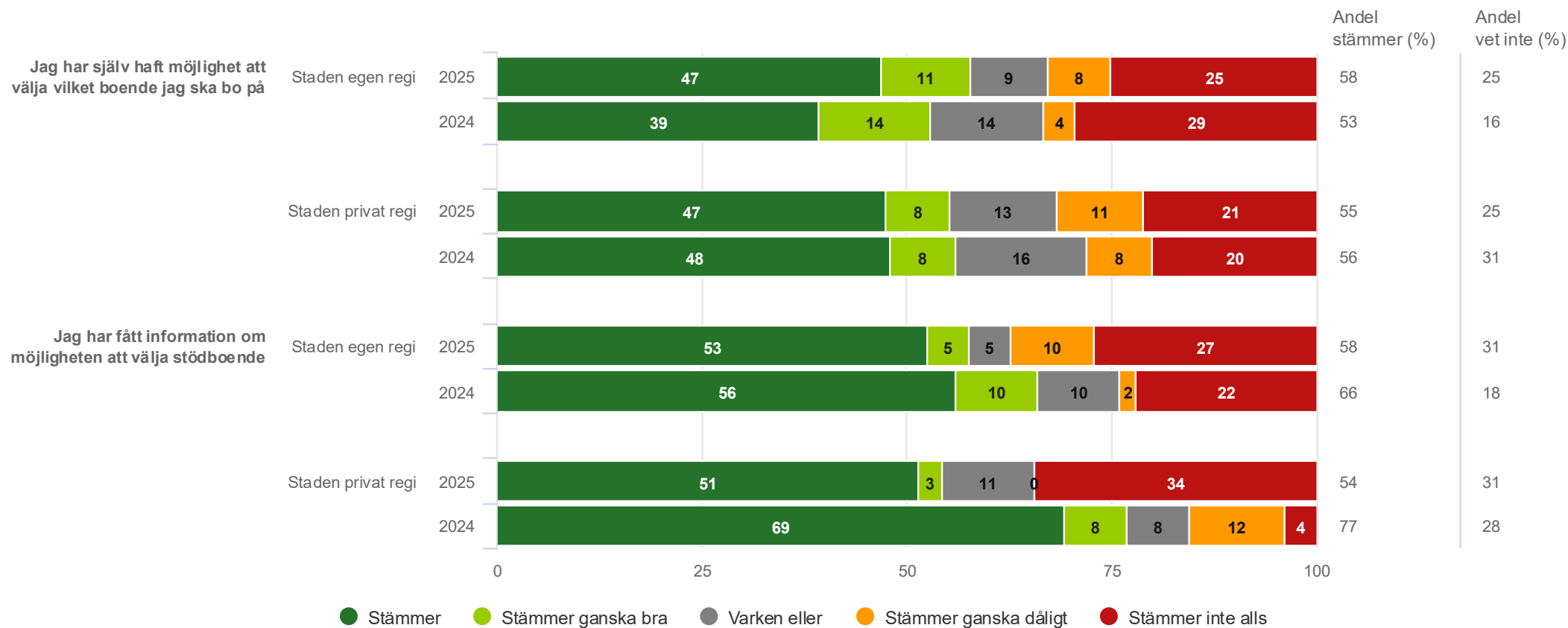


<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

# Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Stödboende

Frågor om valfrihet



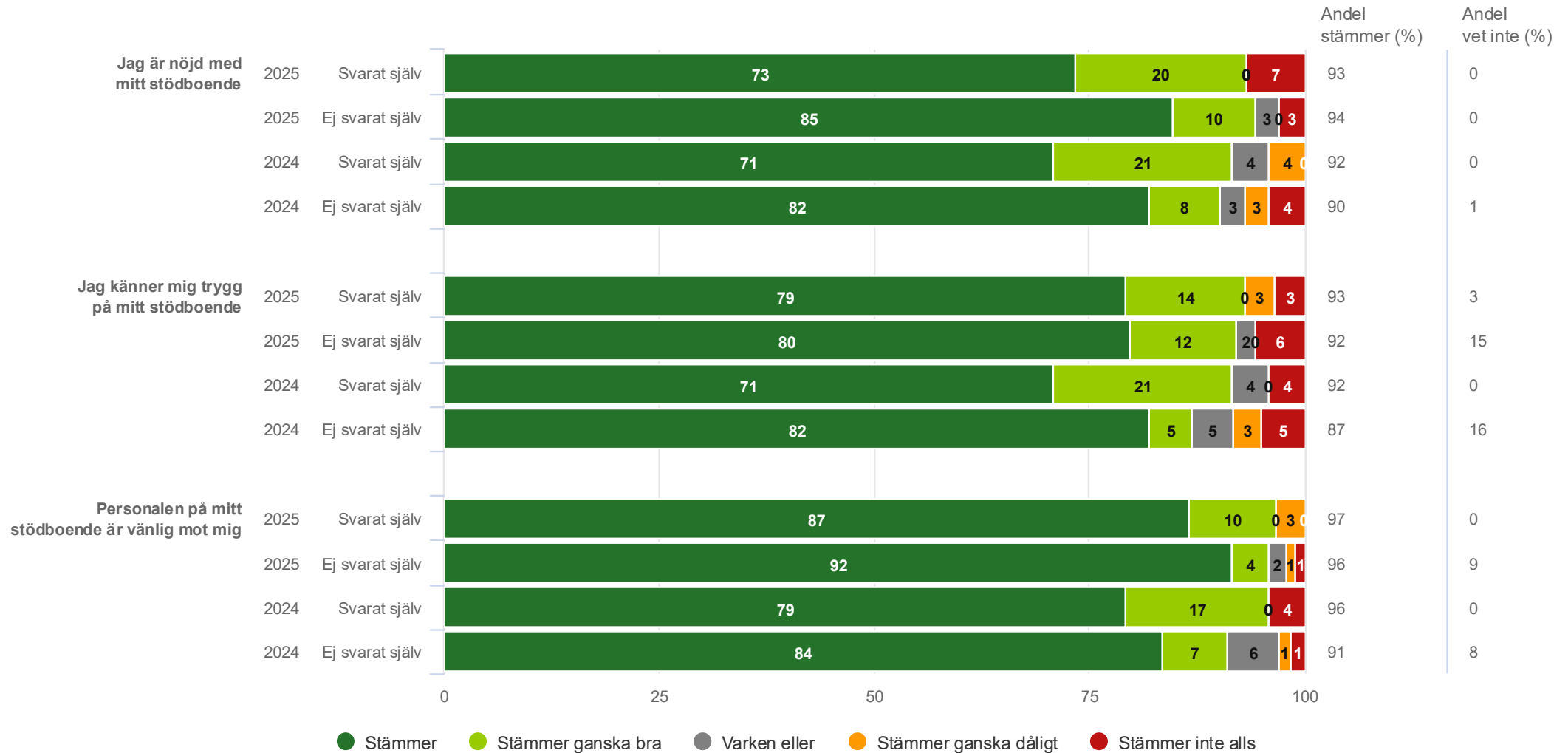
# Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

# Resultat per svarsmetod

Stödboende

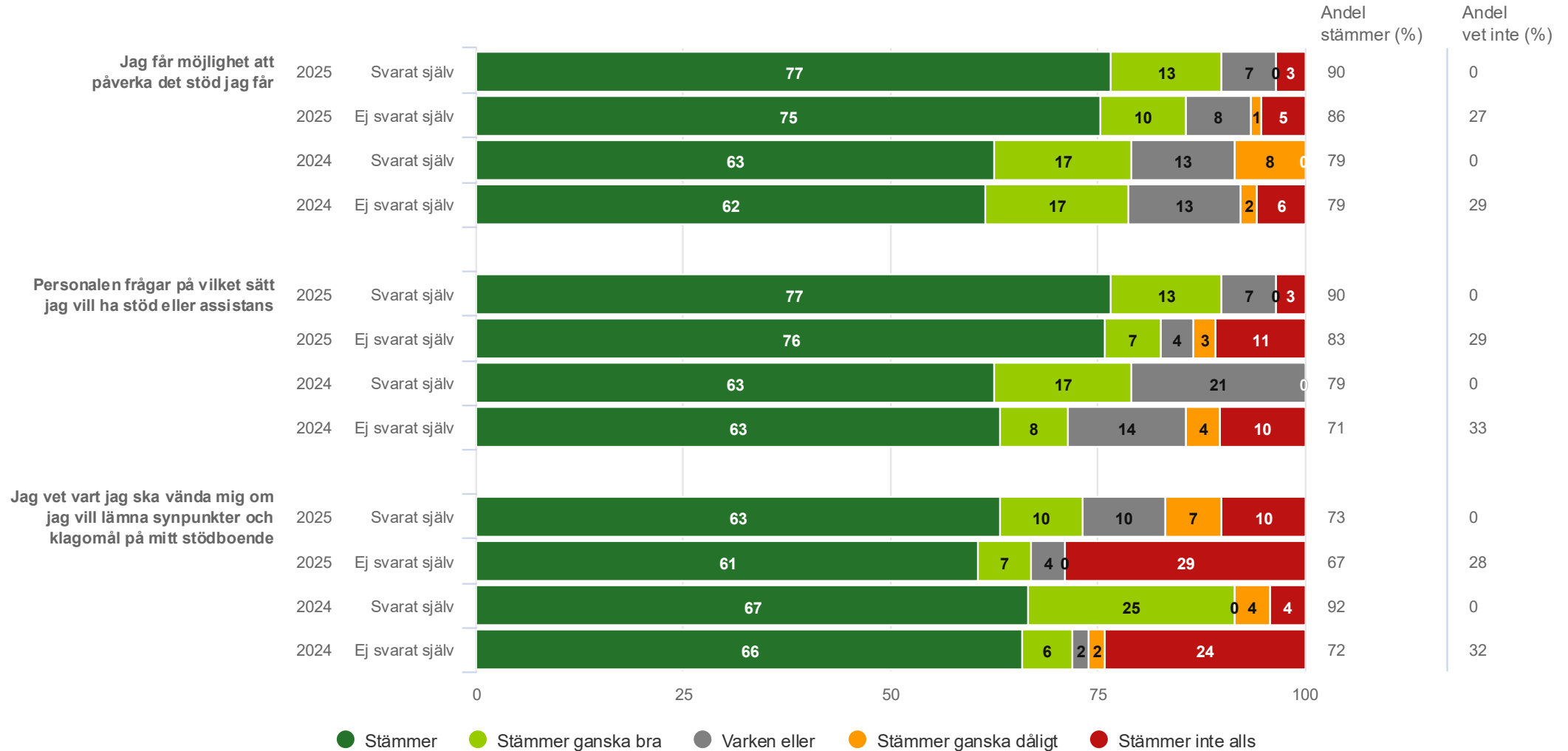
Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

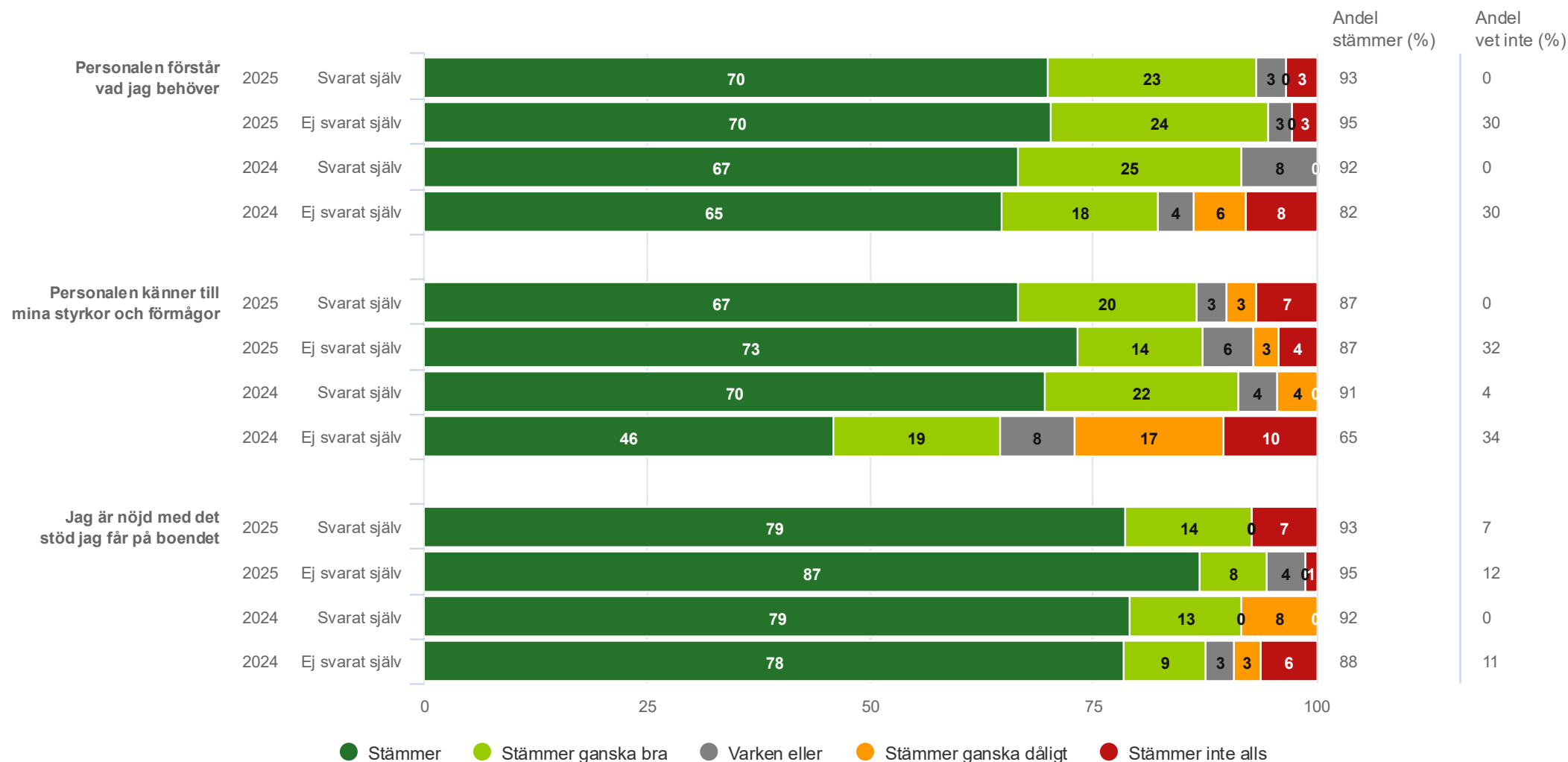
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

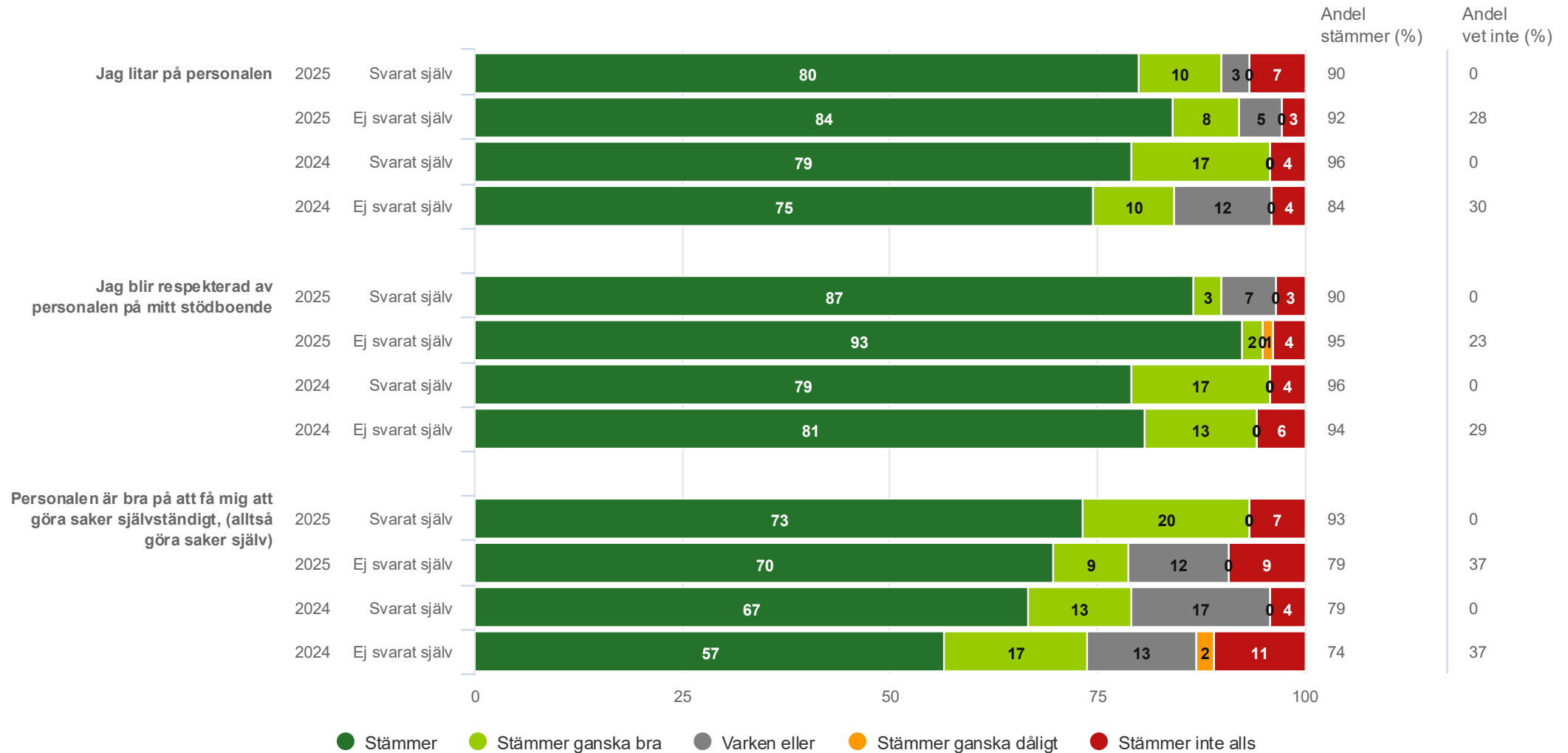
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per svarsmetod

Stödboende

Hur jag trivs med personalen

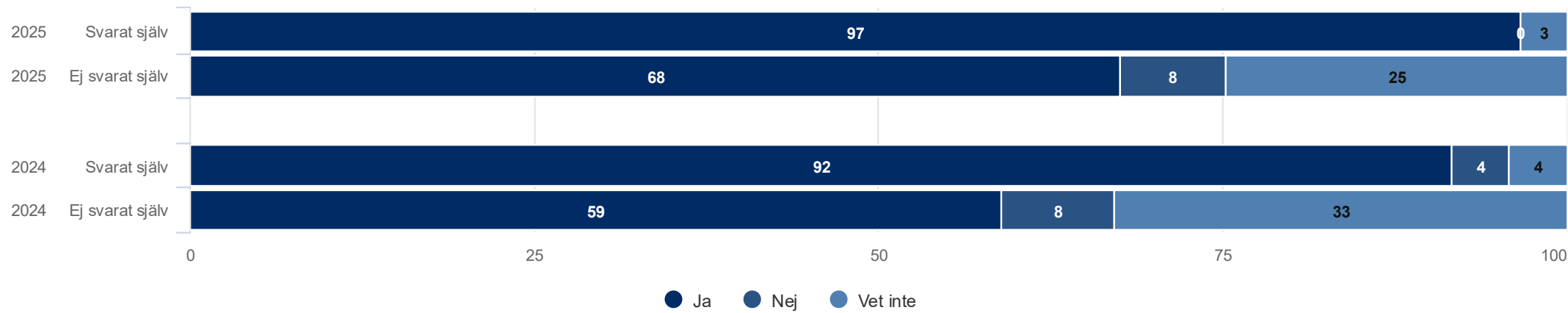




# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

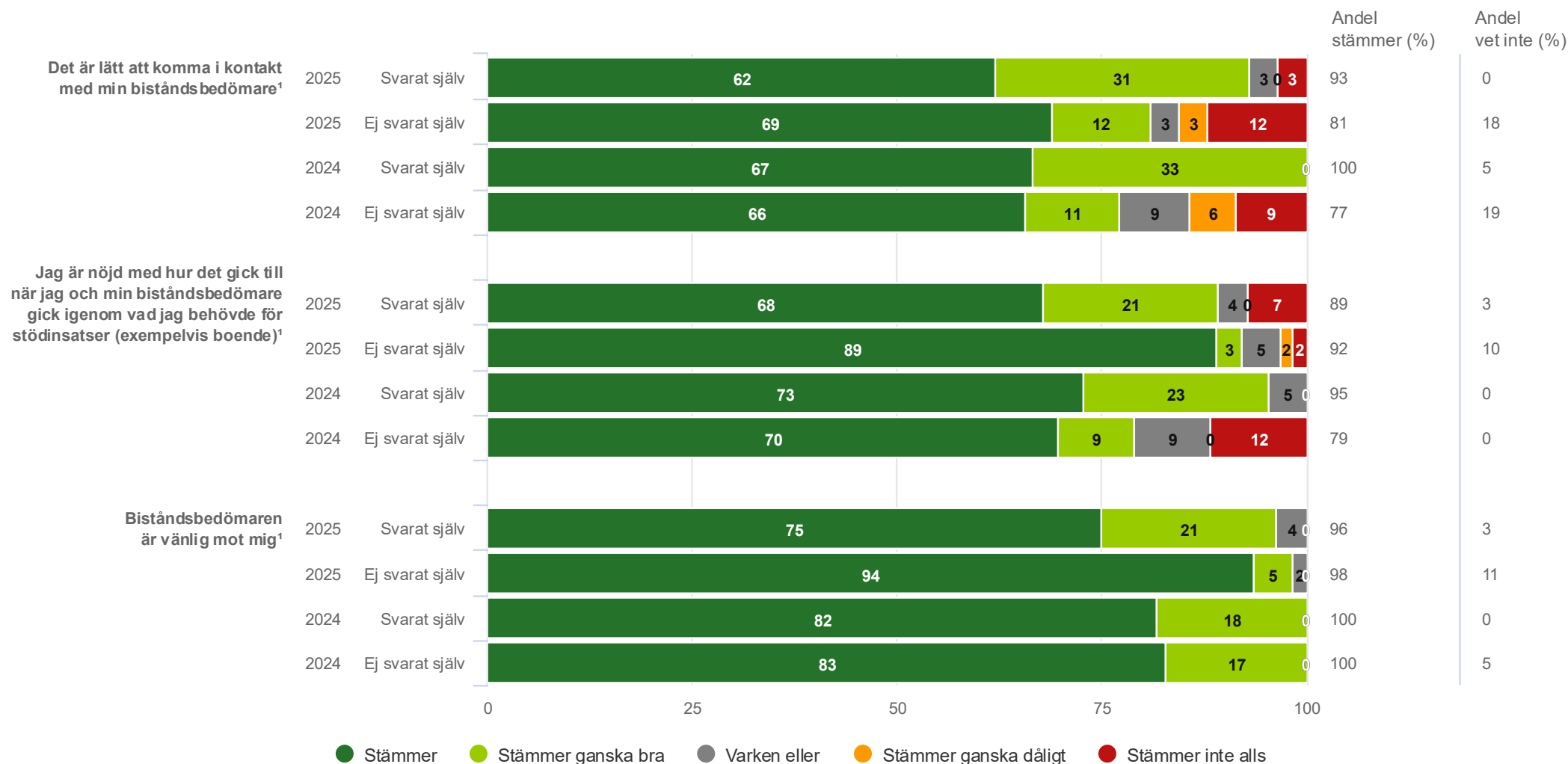
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

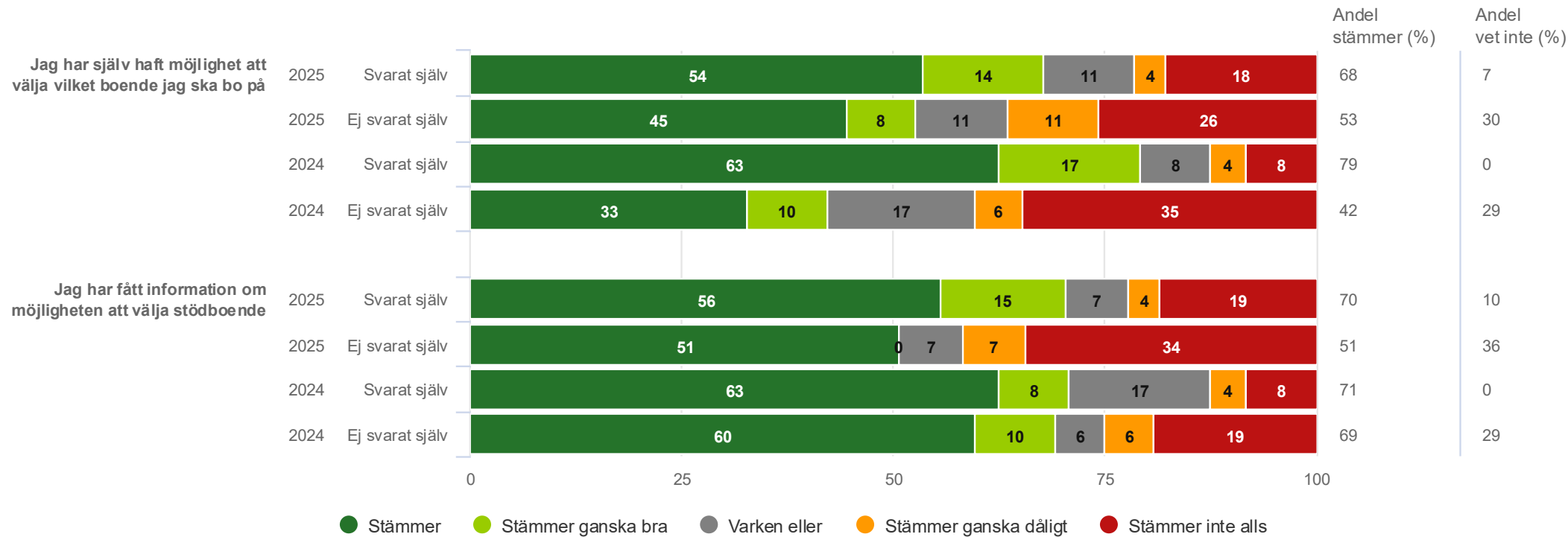
### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per svarsmetod

Stödboende

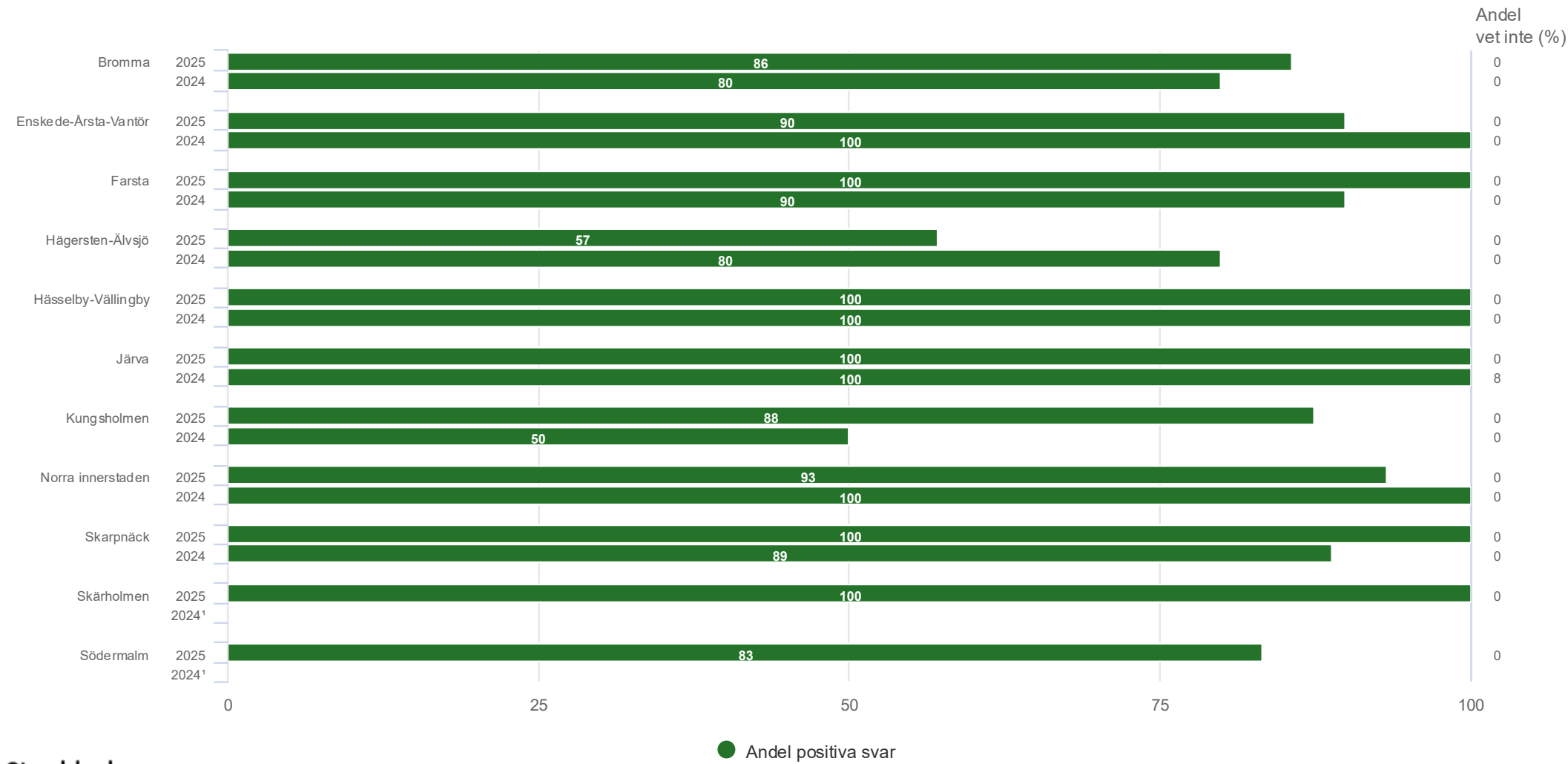
Frågor om valfrihet



# Resultat per stadsdelsnämnd

# Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende  
Jag är nöjd med mitt stödboende

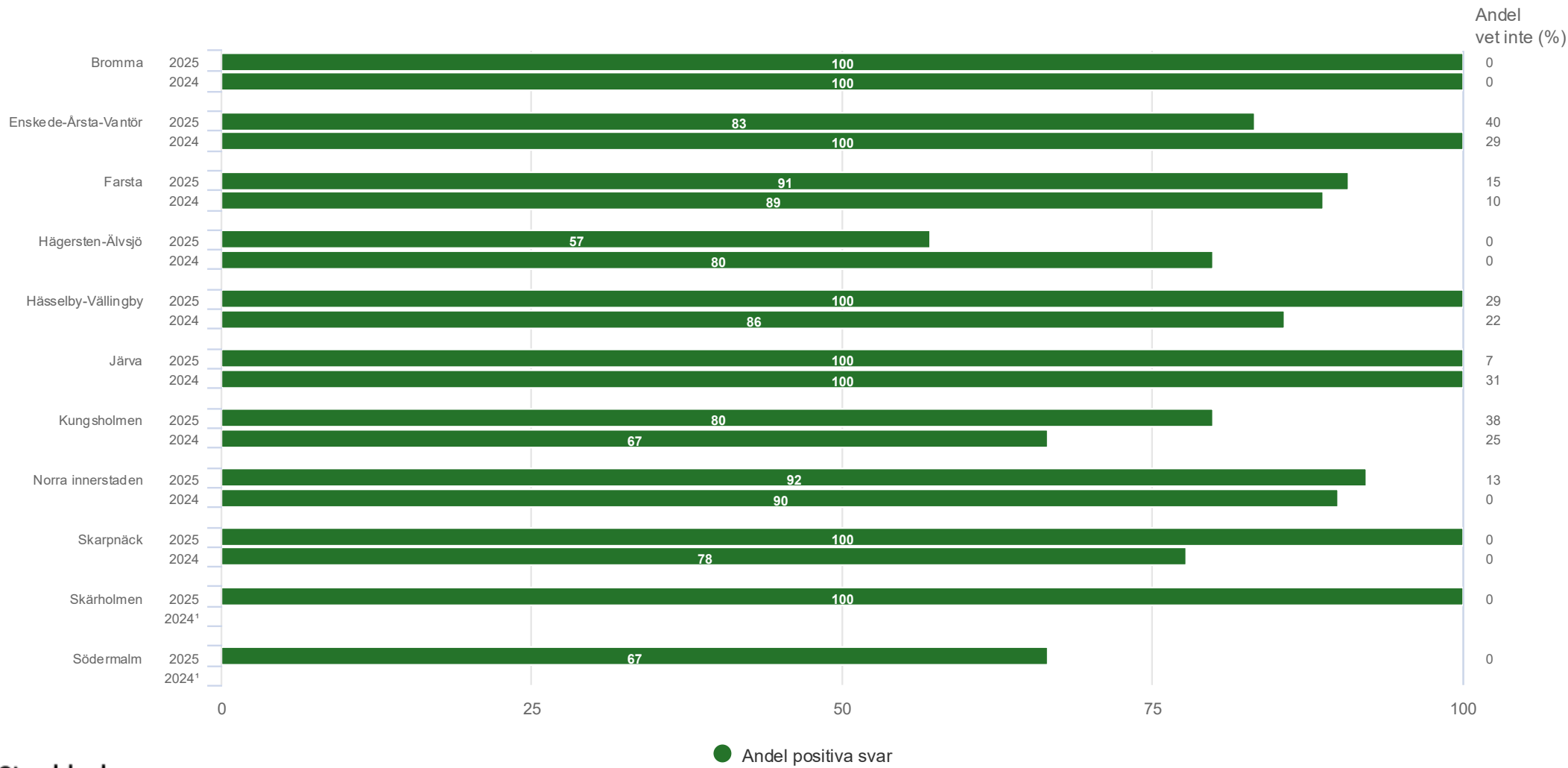


¹För få svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Jag känner mig trygg på mitt stödboende

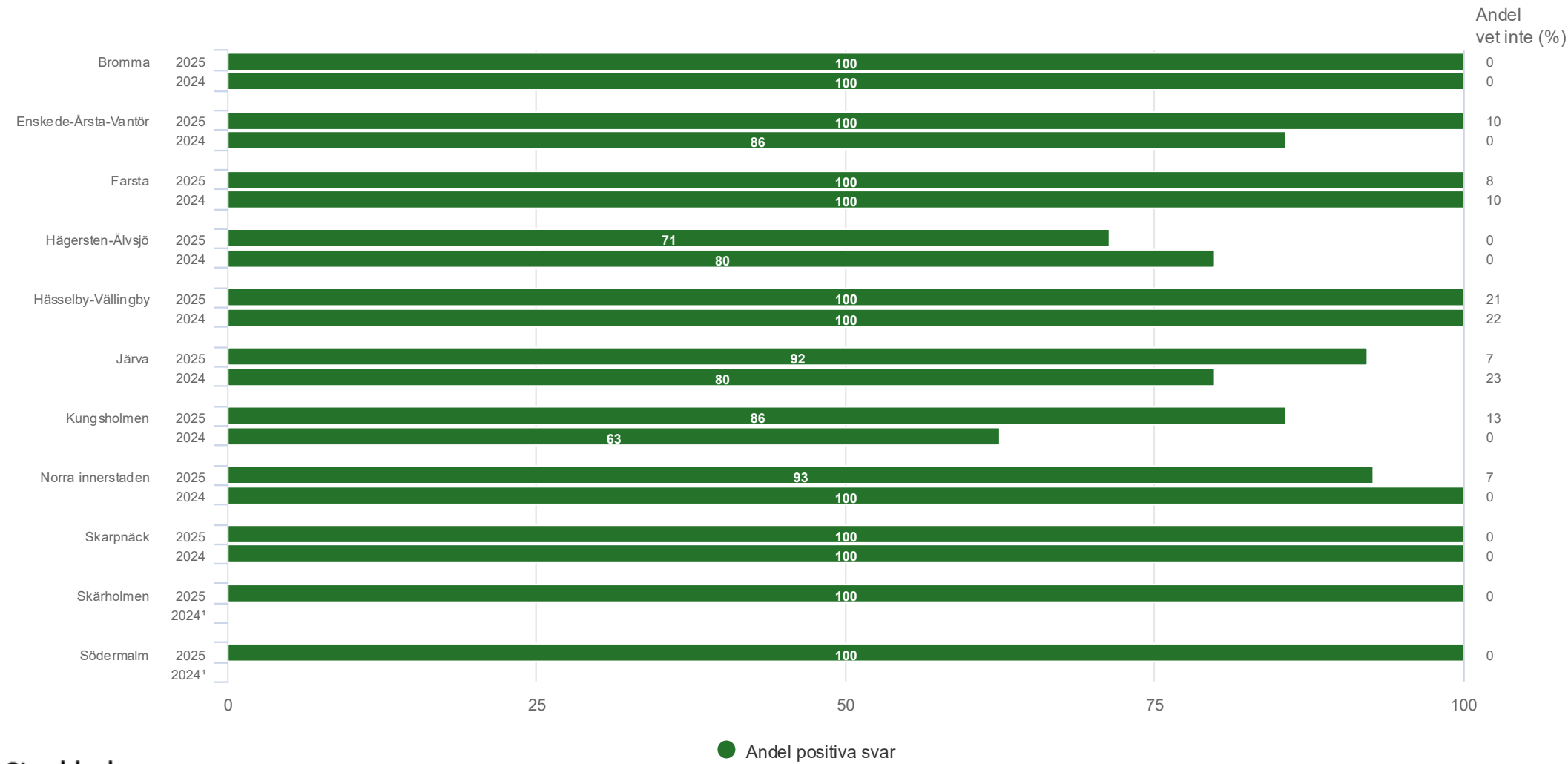


<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig

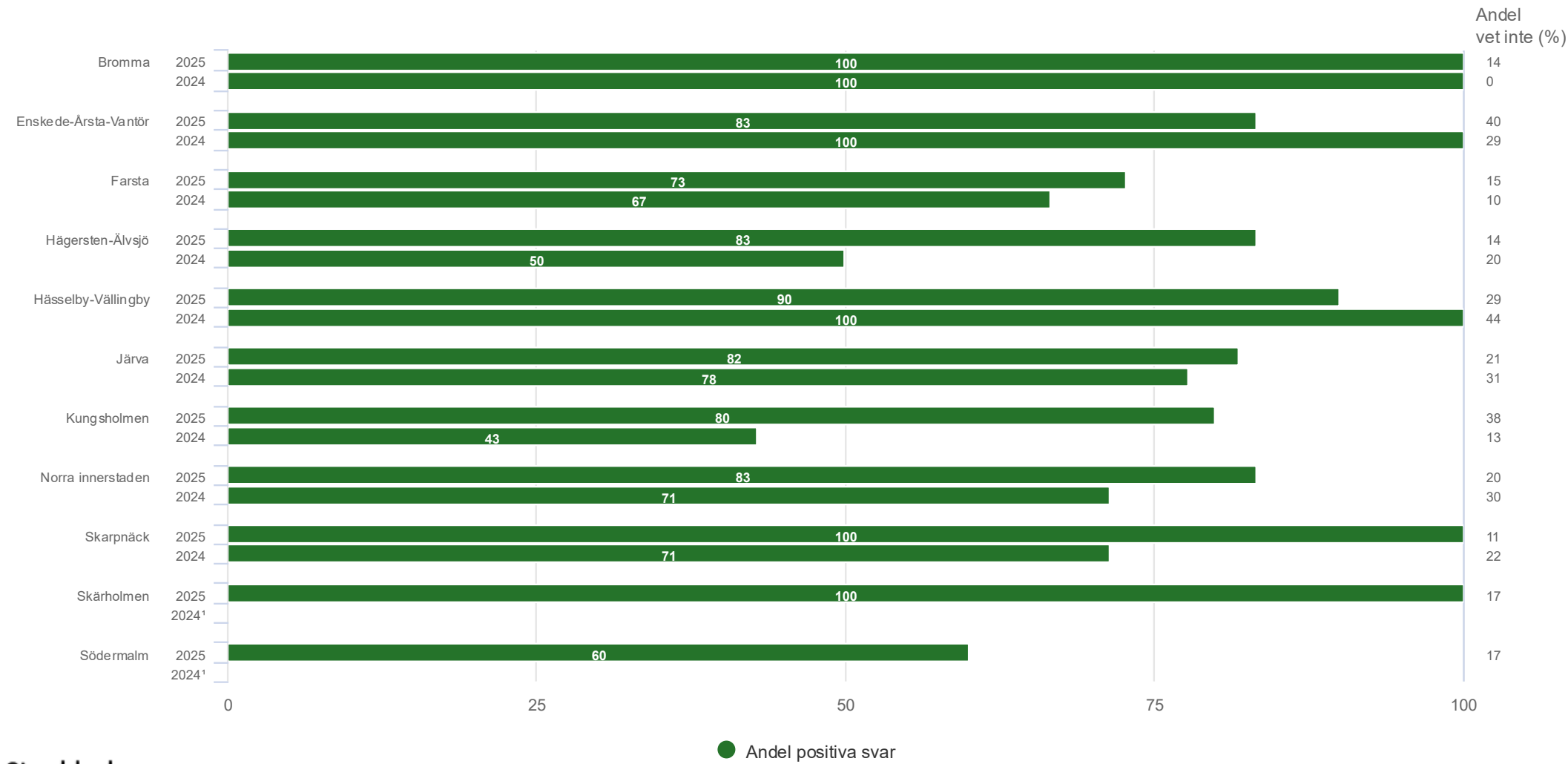


<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får



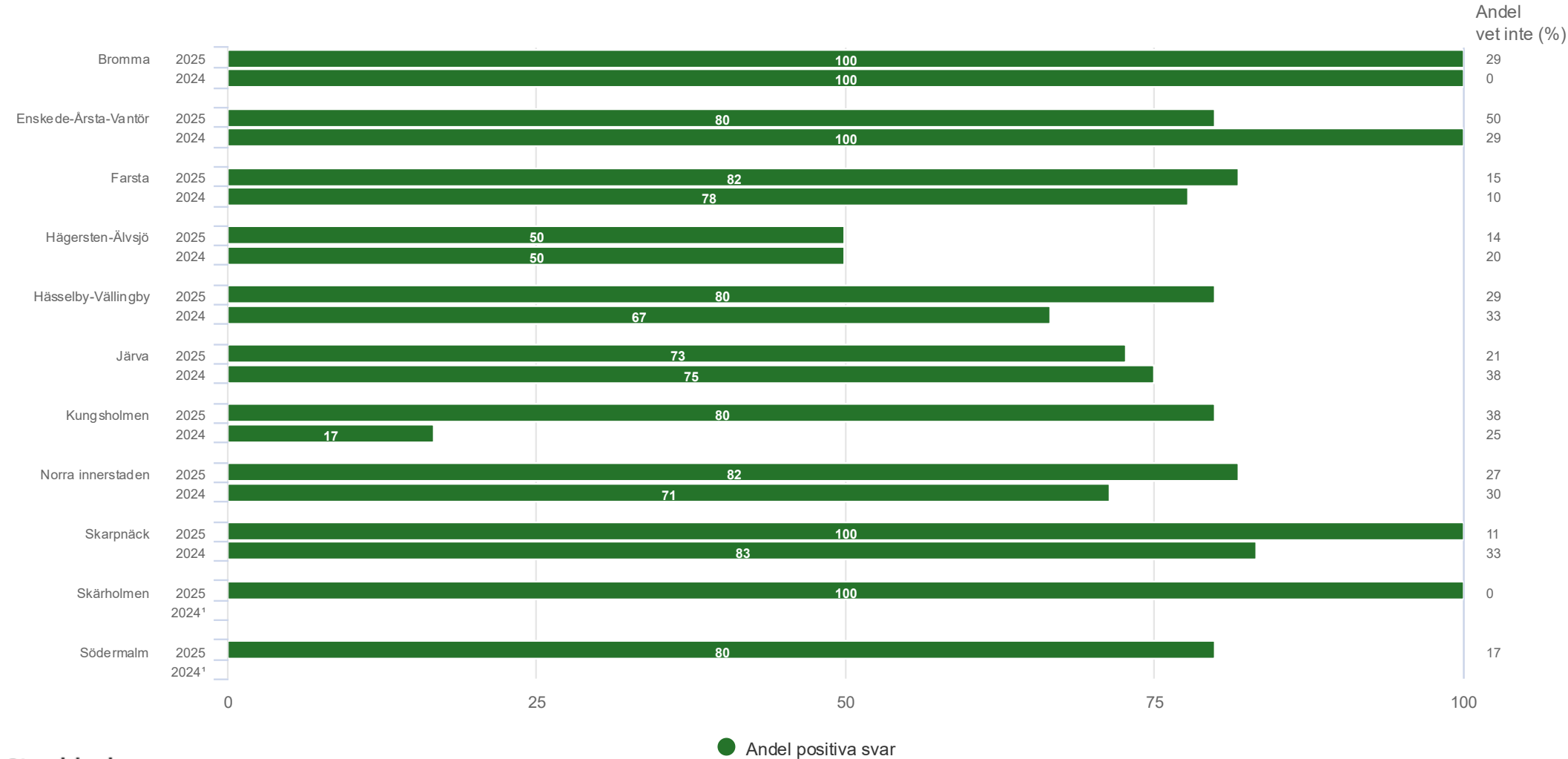
<sup>1</sup>För få svar



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

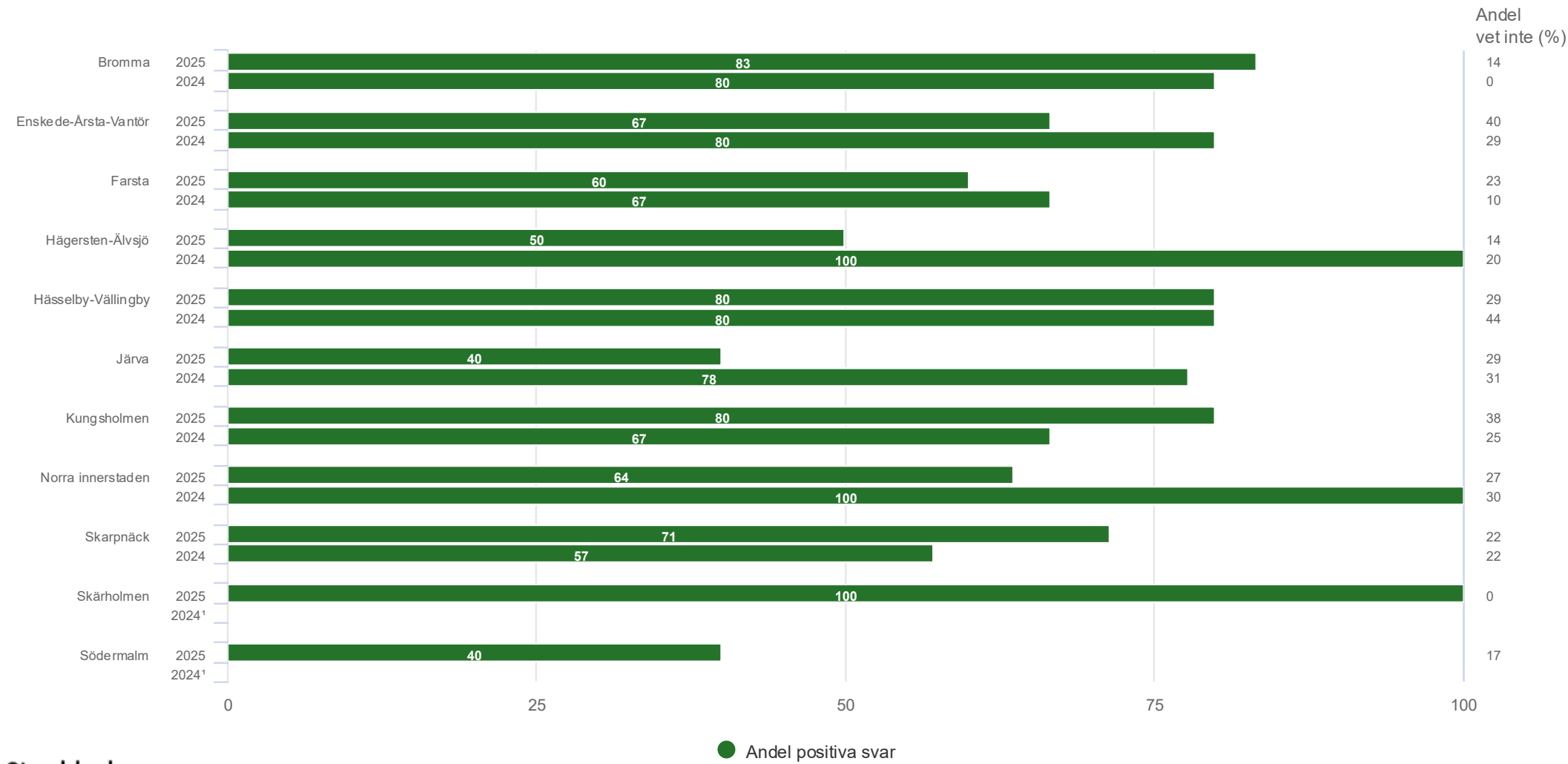


<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

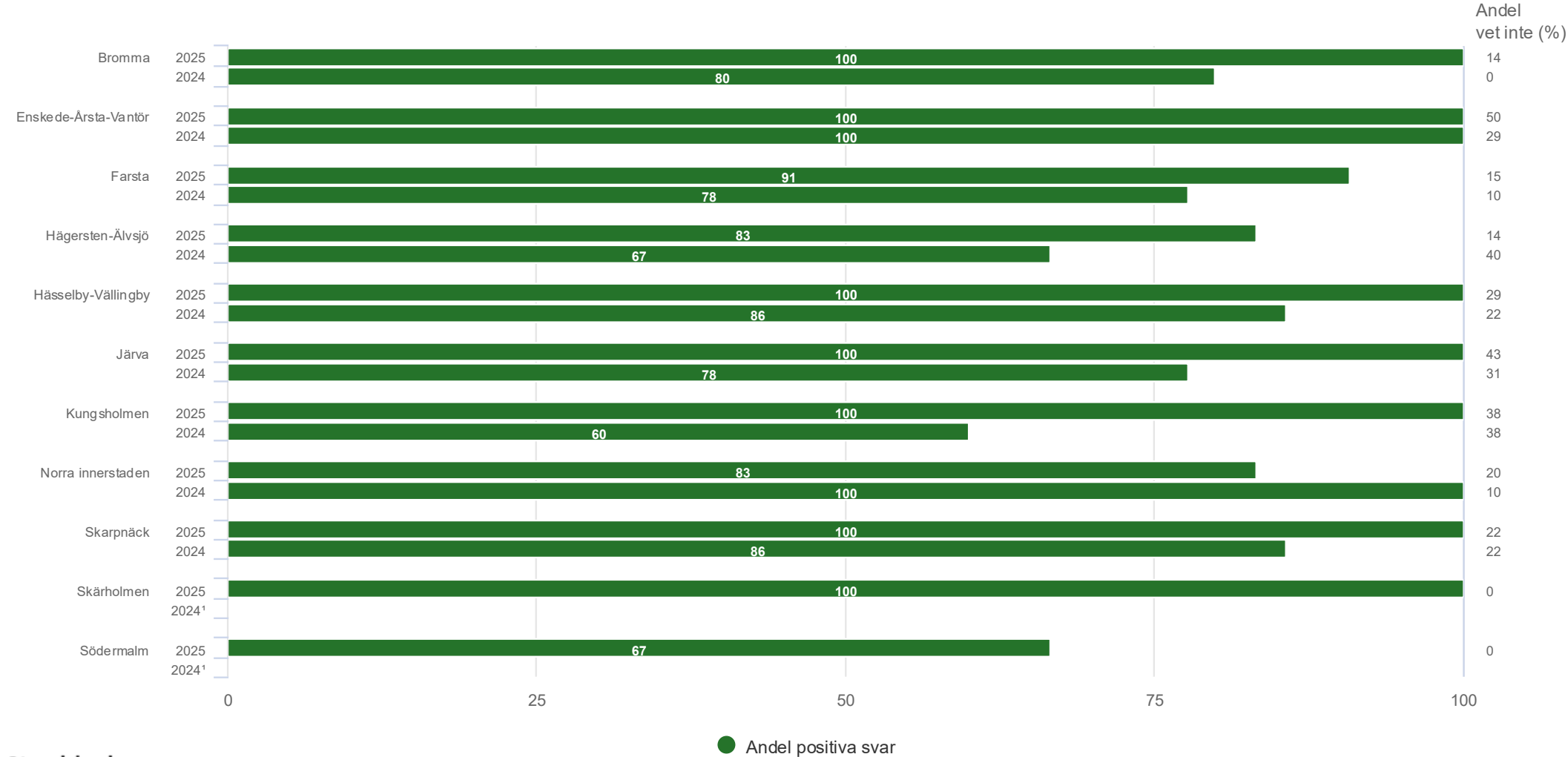
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende  
Personalen förstår vad jag behöver

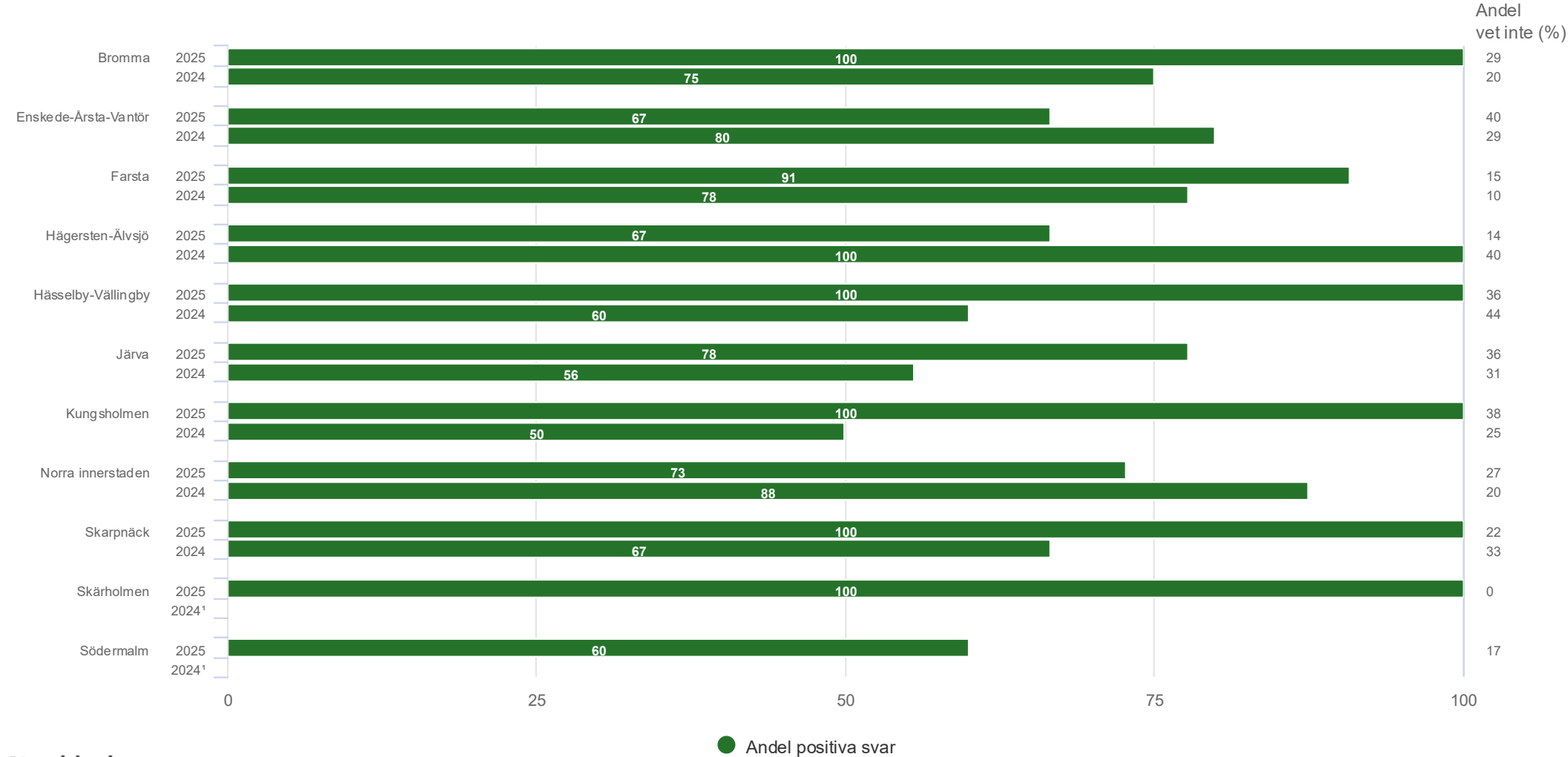


<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Personalen känner till mina styrkor och förmågor

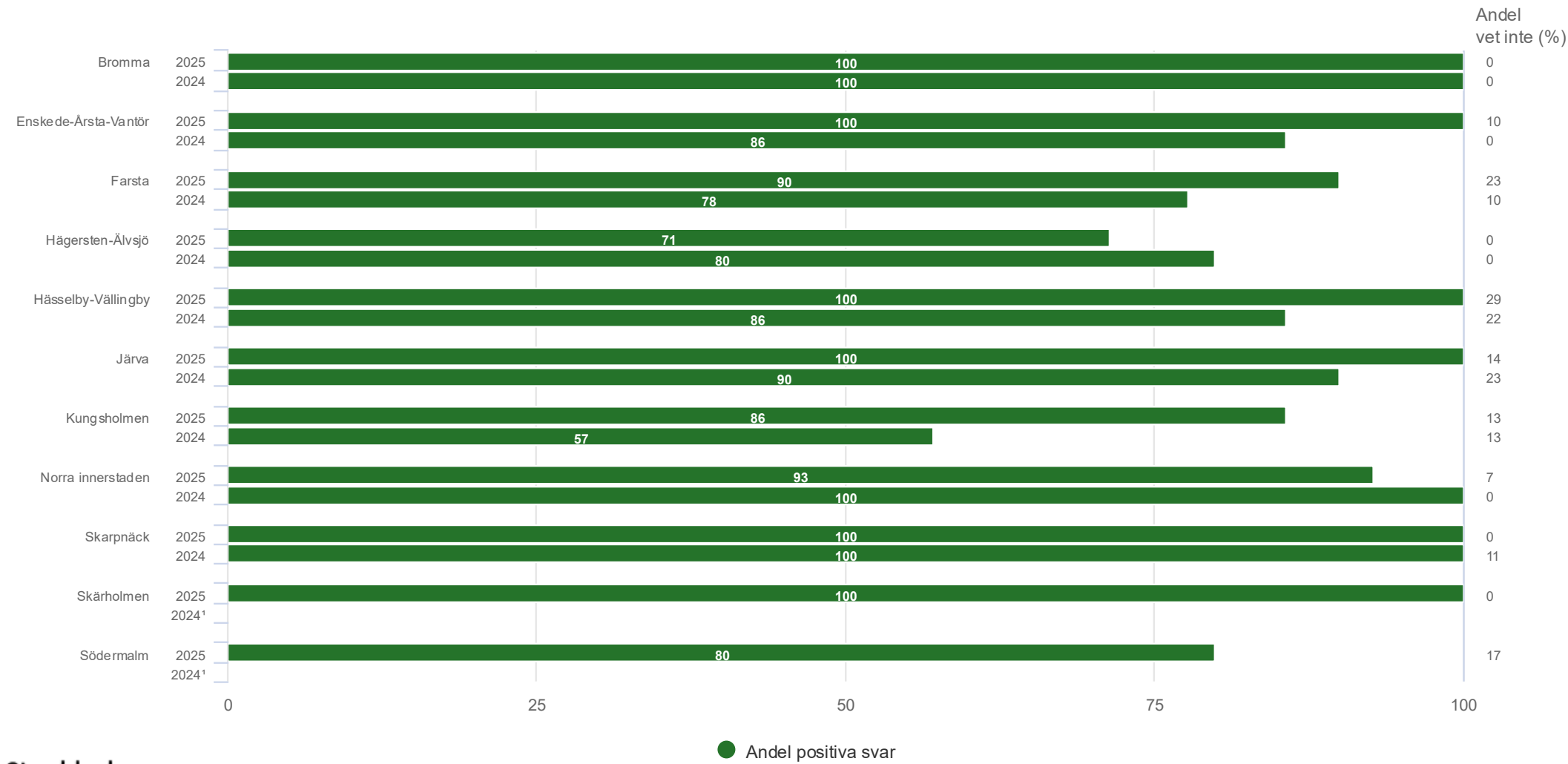


<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

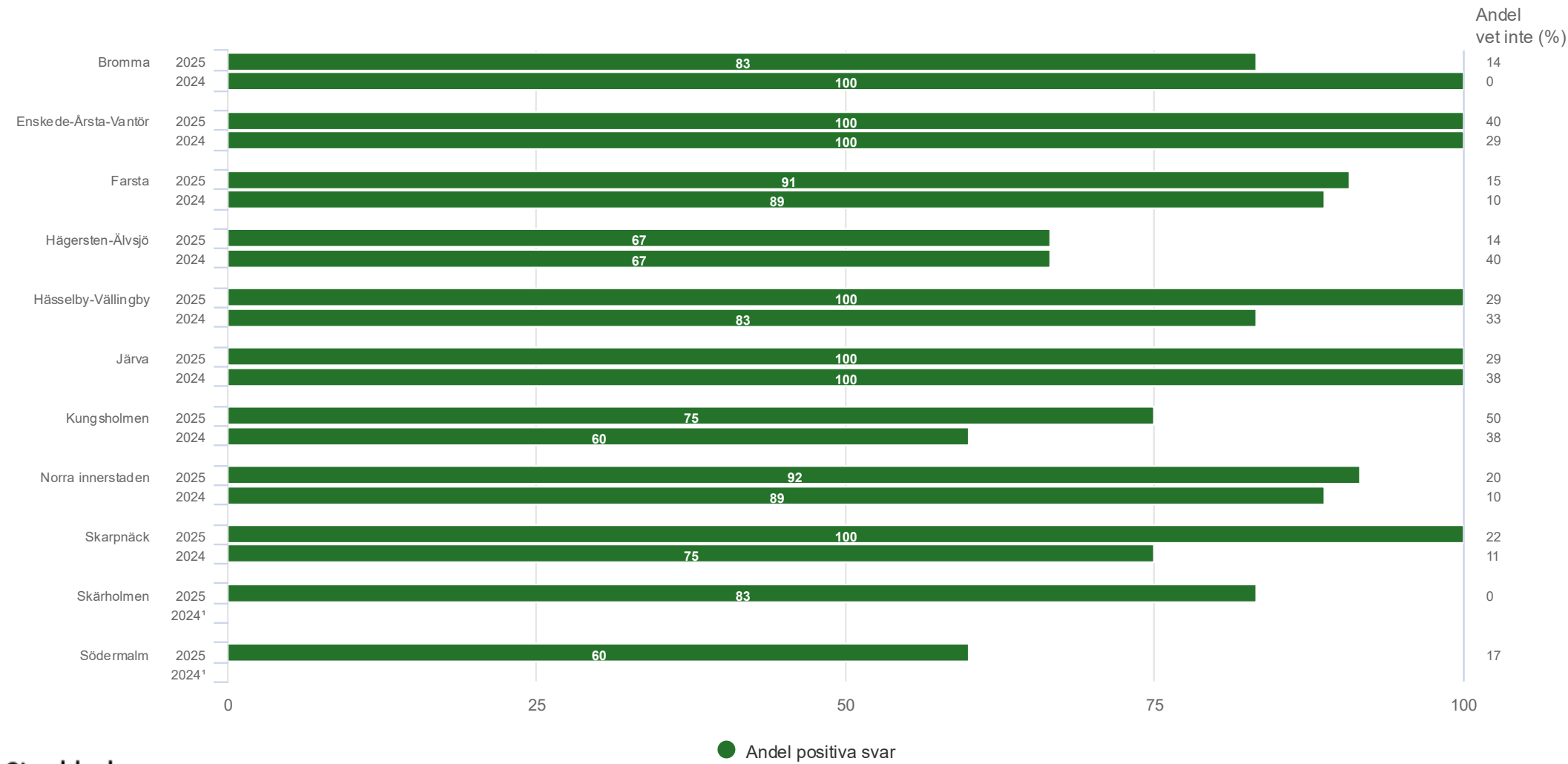


<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag litar på personalen

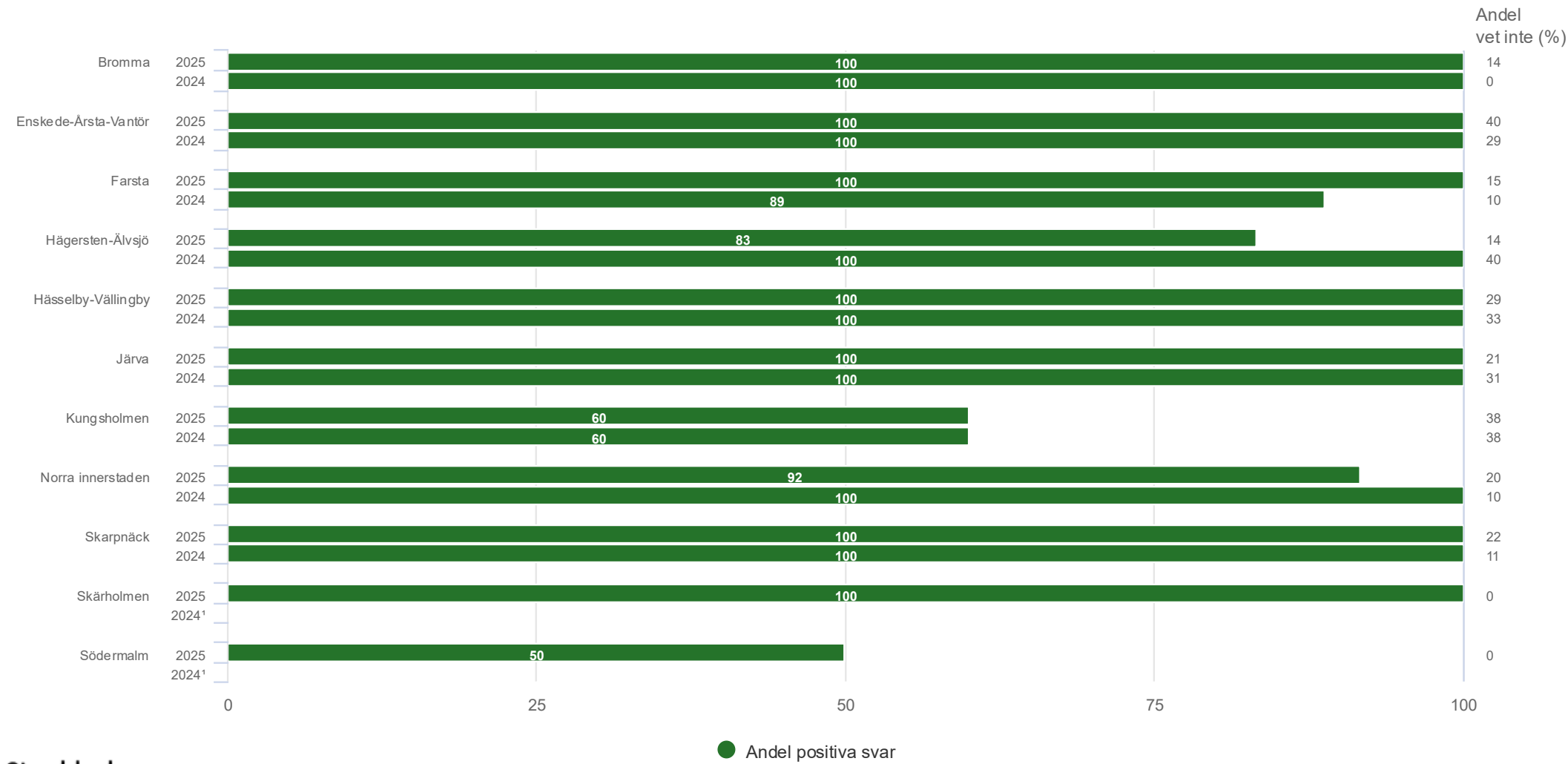


<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende

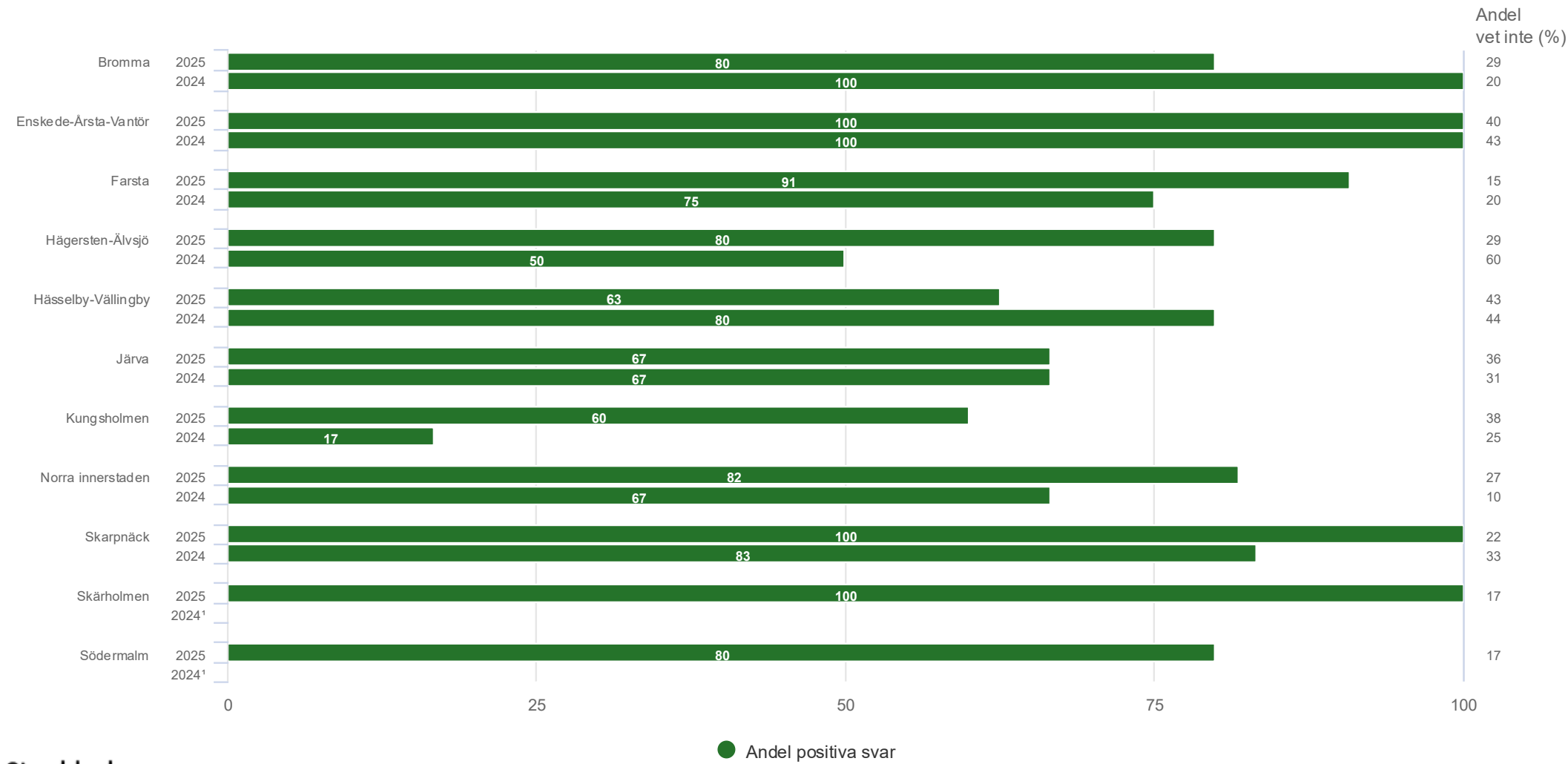


<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



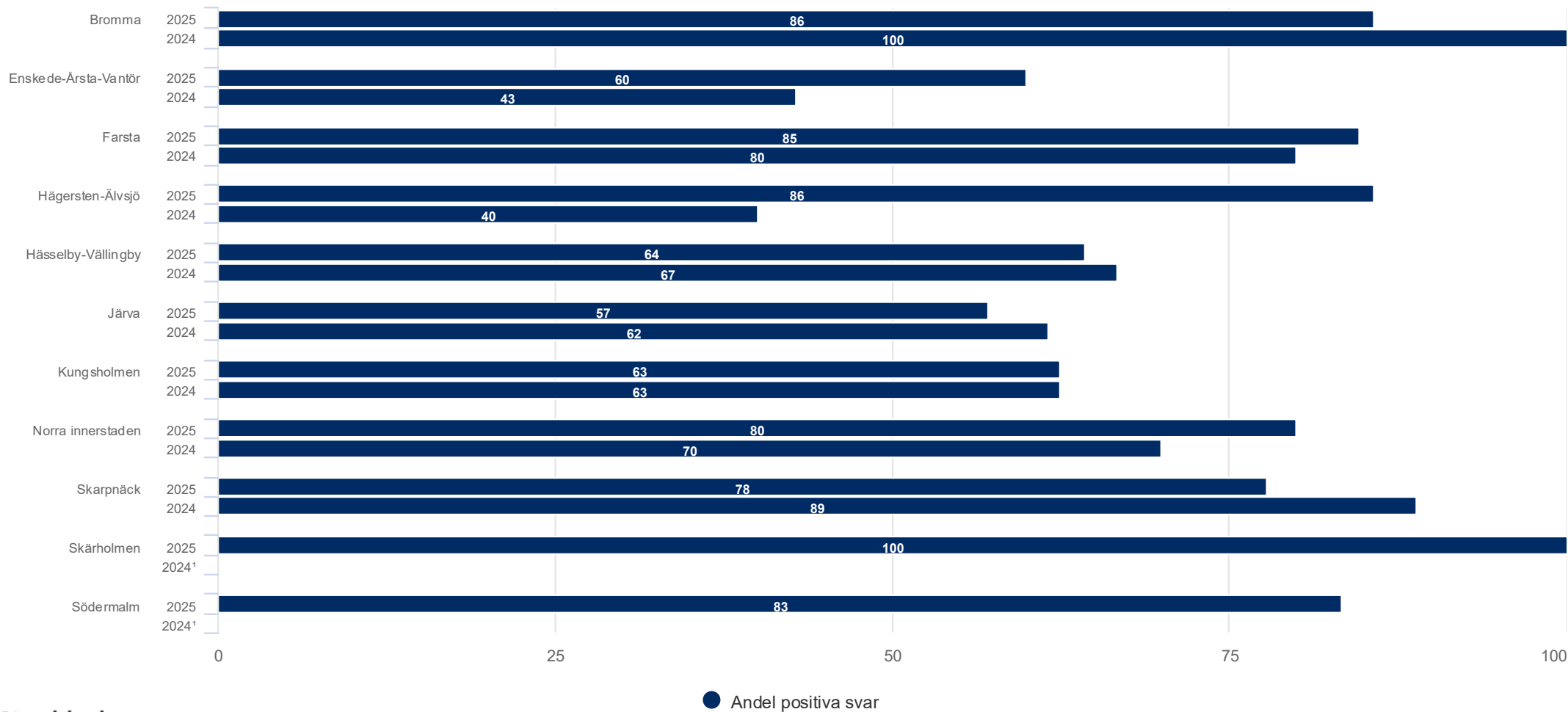
<sup>1</sup>För få svar



# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

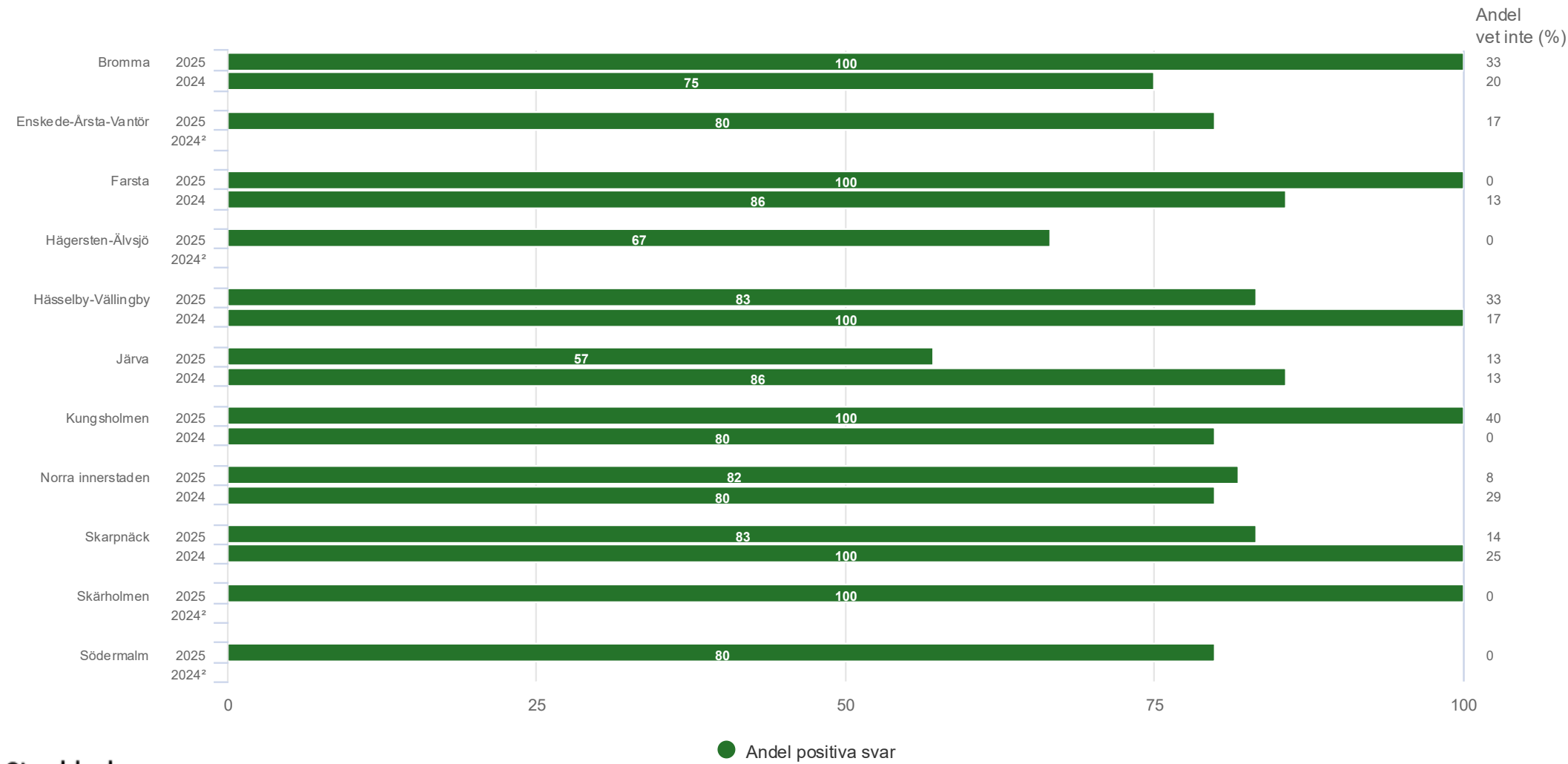


<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

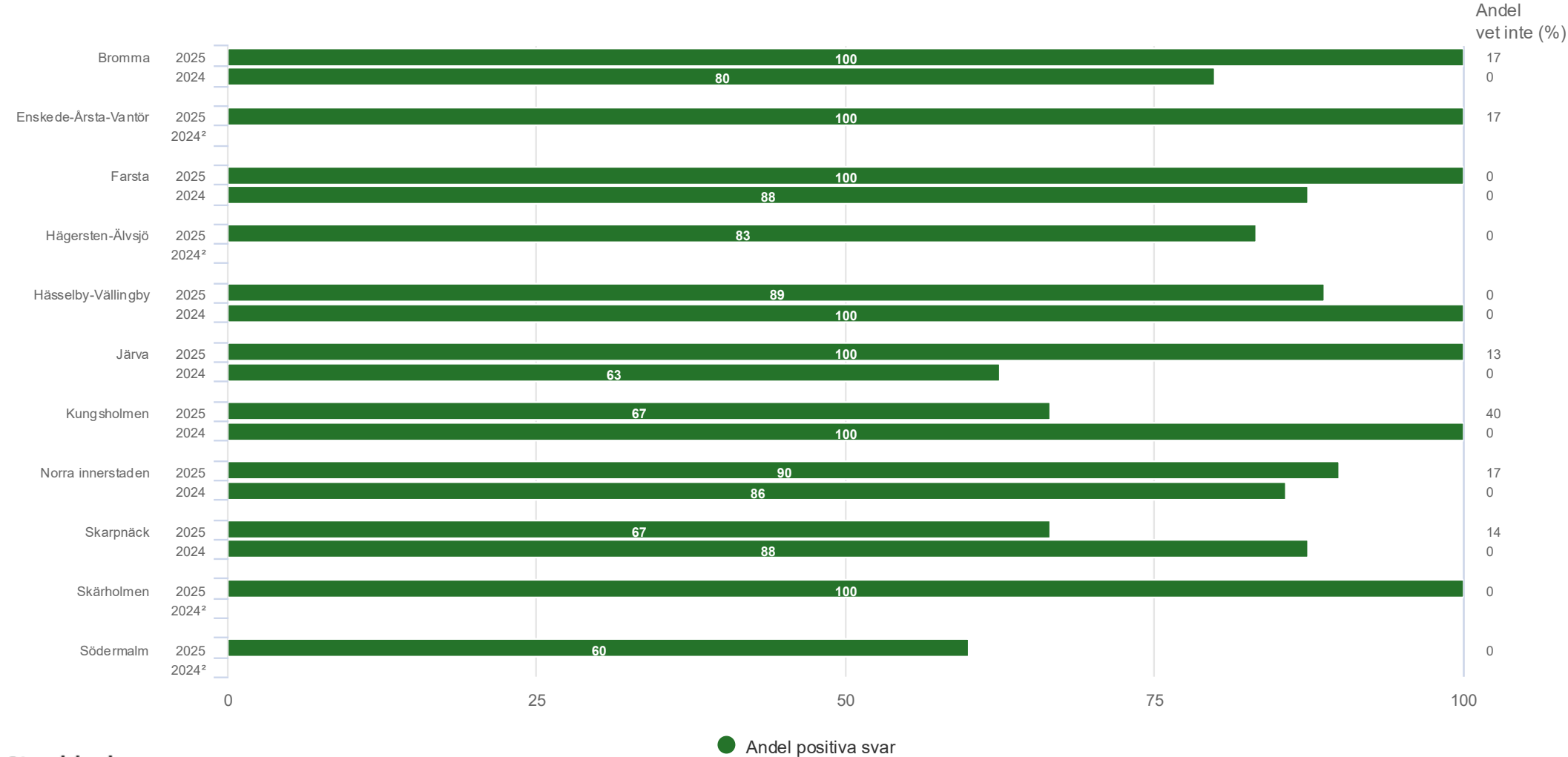


<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare  
<sup>2</sup>För få svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)

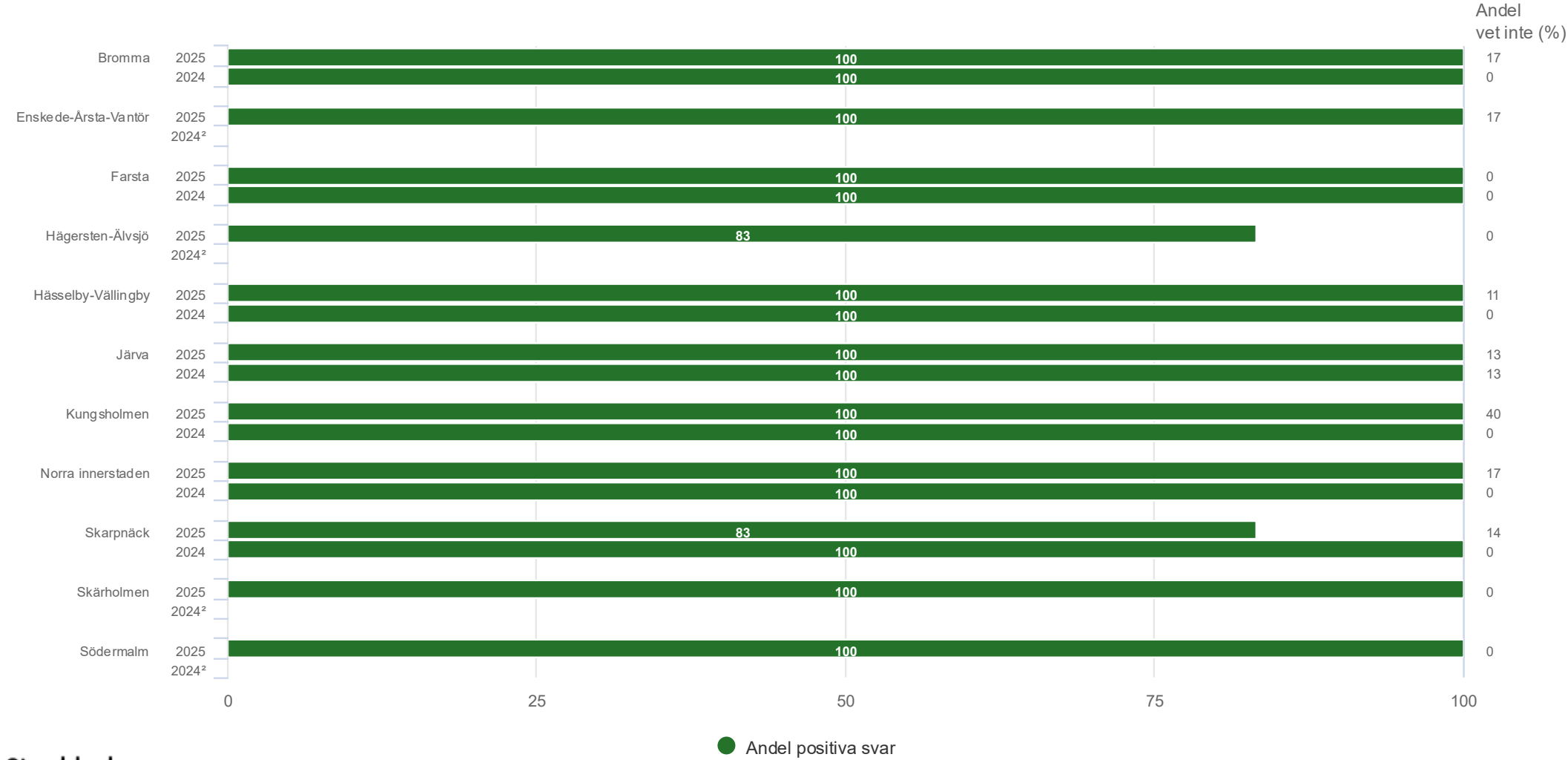


<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare  
<sup>2</sup>För få svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

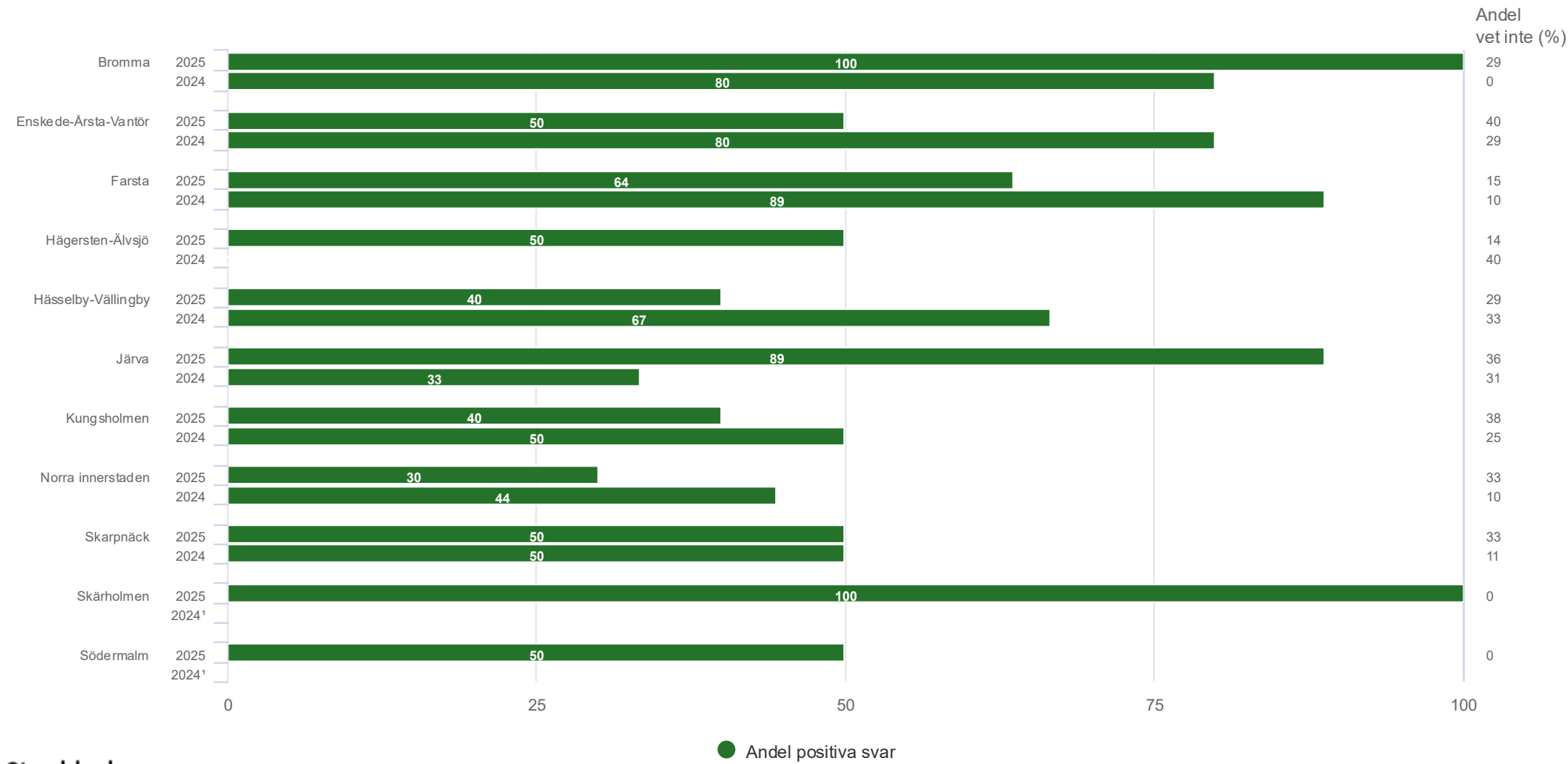


<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare  
<sup>2</sup>För få svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på

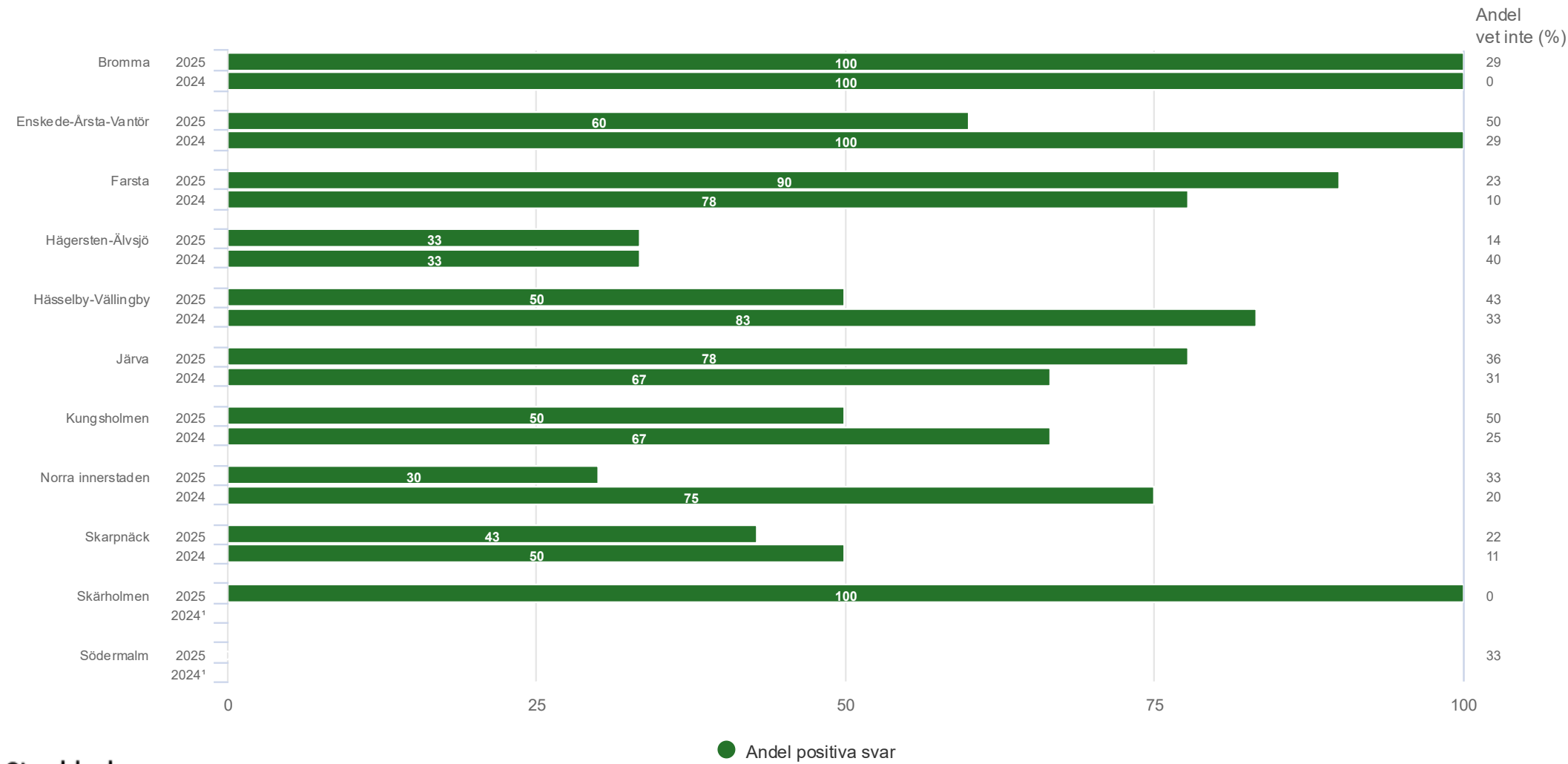


<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per stadsdelsnämnd

## Stödboende

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende



<sup>1</sup>För få svar