

Järva - Stödboende



Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2025

14 svar, 54%



Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av digitala enkäter där brukaren loggade in och besvarade enkäten med personliga koder. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 8-20 år 2025.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2022-2024 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 136 brukare av 218 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 62%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group.

Svarsfrekvens

	Urval 2025	Antal svar 2025	Svarsfrekvens 2025	Svarsfrekvens 2024	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021	Urval 2024	Antal svar 2024
Bromma	9	7	78	63	25	18	43	8	5
Enskede Årsta Vantör	15	10	67	35	38	35	50	20	7
Farsta	18	13	72	50	34	55	48	20	10
Hägersten-Älvsjö	10	7	70	42	42	33	32	12	5
Hässelby-Vällingby	21	14	67	43	21	44	50	21	9
Järva	26	14	54	52	44	49	54	25	13
Kungsholmen	11	8	73	80	70	31	25	10	8
Norra innerstaden	30	15	50	32	26	48	-	31	10
Skarpnäck	18	9	50	41	56	32	23	22	9
Skärholmen	7	6	86	27	36	35	37	11	3
Socialförvaltningen	23	18	78	32	24	26	33	19	6
Södermalm	13	6	46	33	33	25	41	12	4
Kvinna	66	40	61	39	31	39	42	67	26
Man	152	96	63	44	40	38	38	161	71
Egen regi	141	85	60	37	38	61	69	153	56
Privat regi	77	51	66	54	36	17	16	76	41
Staden totalt	218	136	62	42	37	38	41	229	97

Frågorna i enkäten

Bakgrundsfrågor

- Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?
- Jag har besvarat frågorna själv
- Jag är född i Sverige
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt stödboende
- Jag känner mig trygg på mitt stödboende
- Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Personalen förstår vad jag behöver
- Personalen känner till mina styrkor och förmågor
- Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

Frågorna i enkäten

Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på personalen
- Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende
- Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

Diskriminering i verksamheten

- Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?
- Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?

Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

Frågor om valfrihet

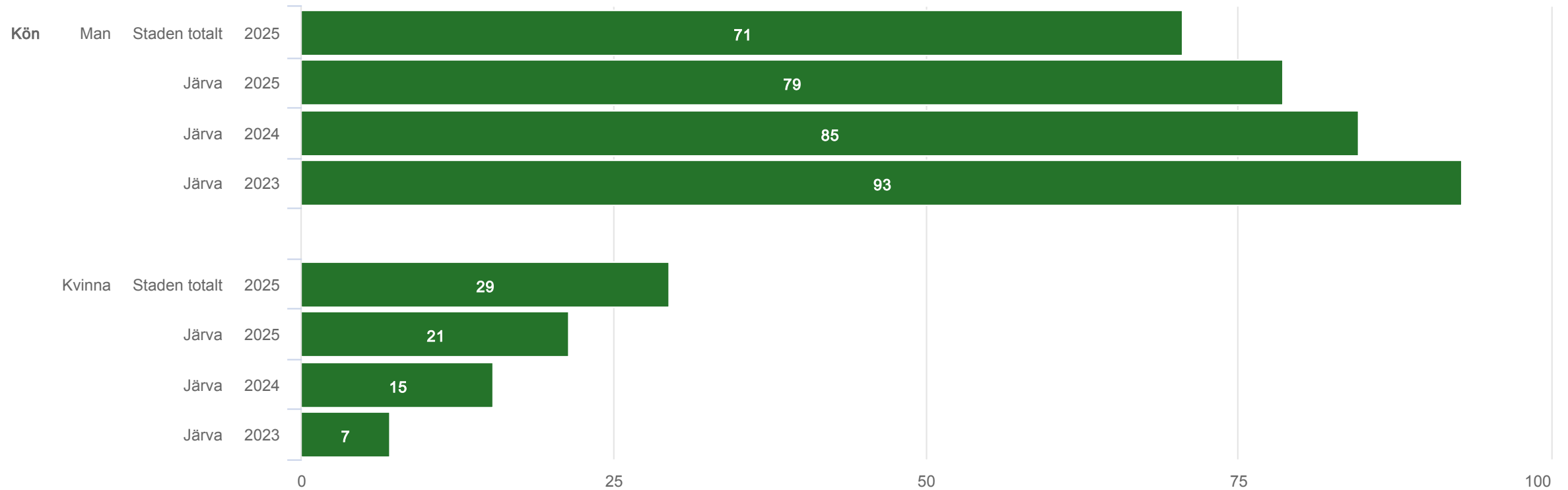
- Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
- Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Stödboende (14 svar, 54%)

Kön



Bakgrundsfrågor

Stödboende (14 svar, 54%)

Jag har besvarat frågorna själv

Jag har besvarat
frågorna själv

Ja, helt själv

Staden totalt

2025

22

Järva

2025

14

Järva

2024

8

Järva

2023

14

Nej, tillsammans med anhörig,
vän eller annan person

Staden totalt

2025

77

Järva

2025

86

Järva

2024

92

Järva

2023

86

Nej, någon annan
har svarat åt mig

Staden totalt

2025

Järva

2025

Järva

2024

Järva

2023

0

25

50

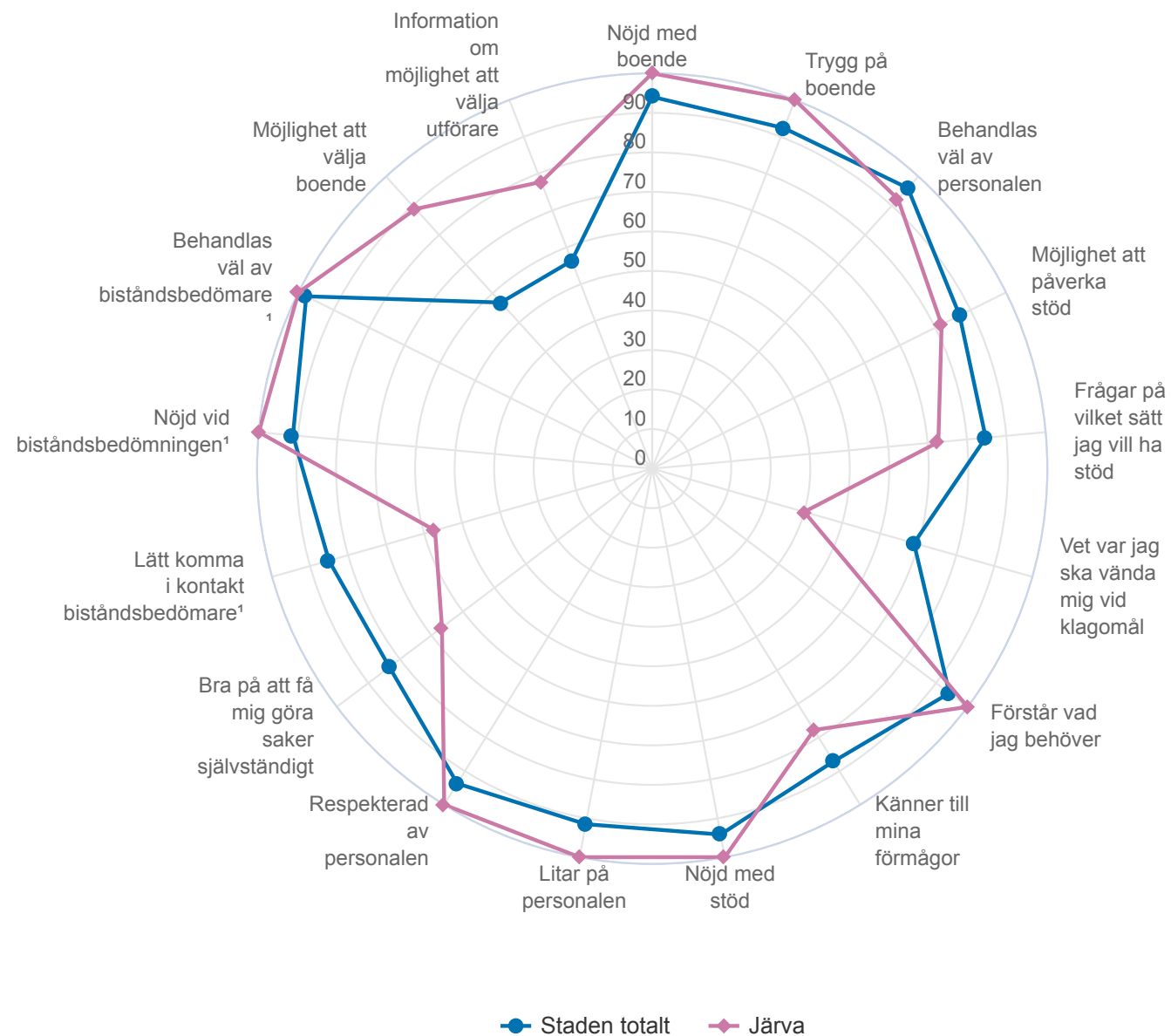
75

100

Spindeldiagram

Andel instämmande jämfört med staden (Stämmer/ganska bra)

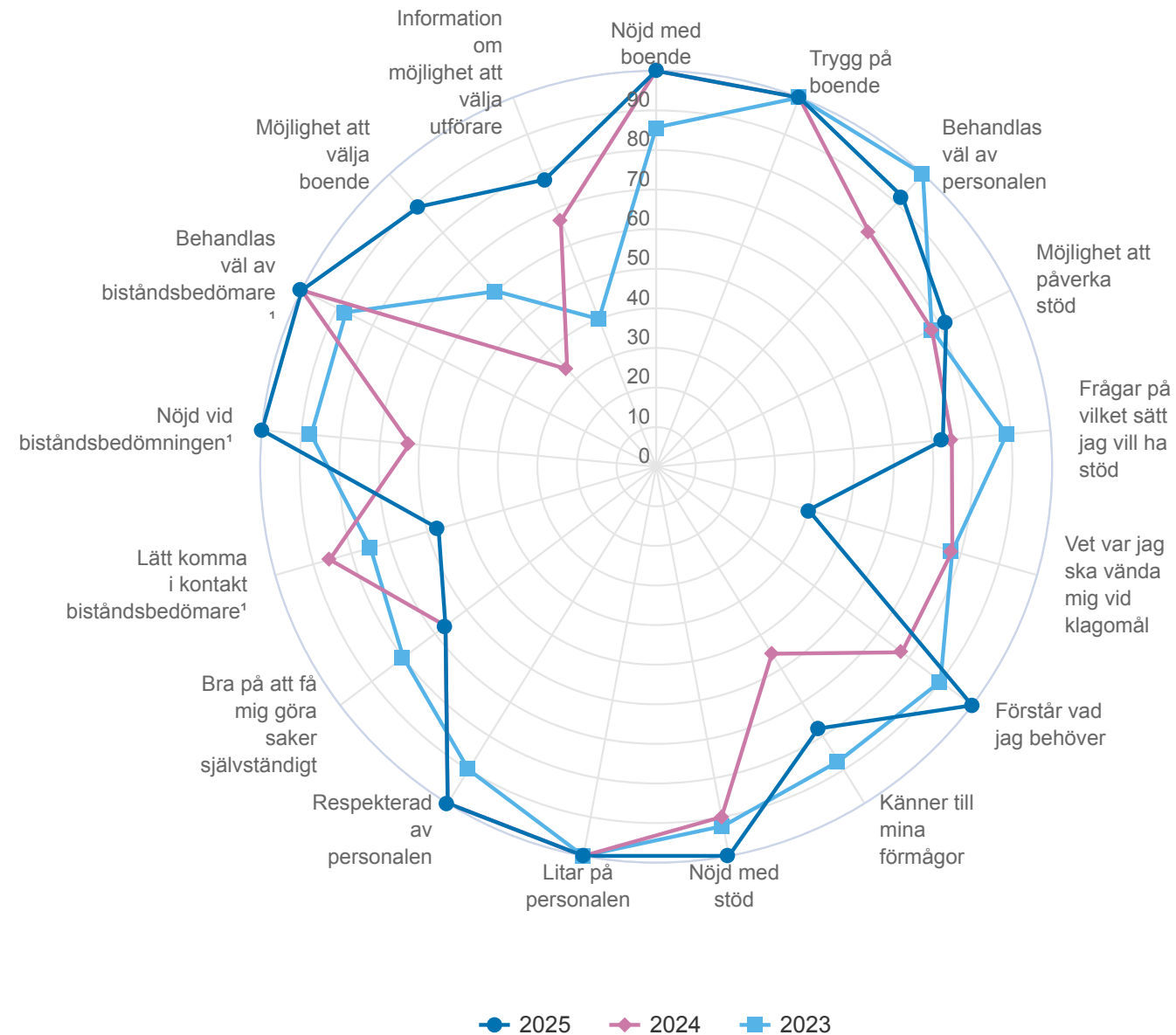
Stödboende (14 svar, 54%)



¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömaren

Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

Stödboende (14 svar, 54%)



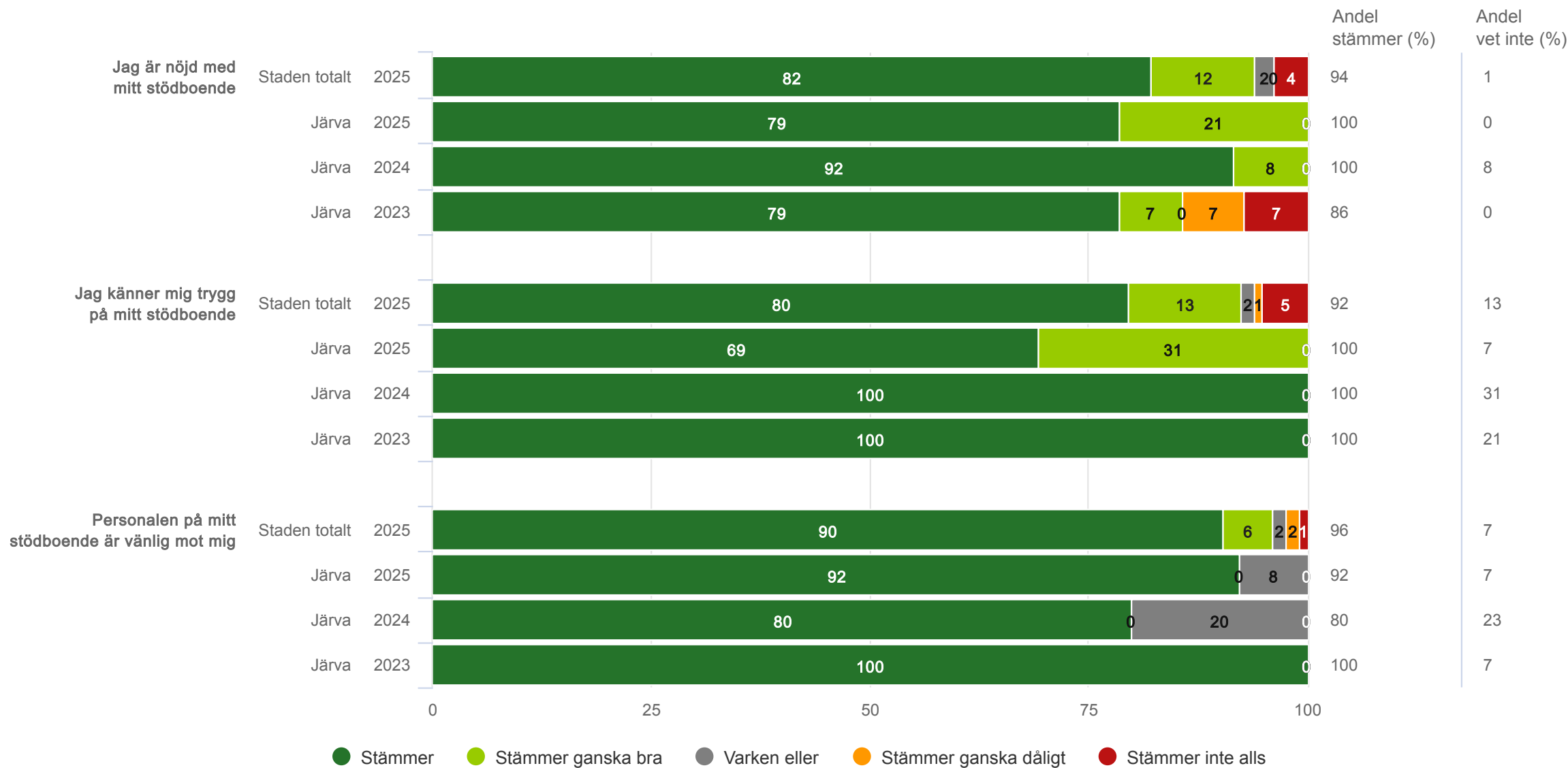
¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömaren

Resultat per år

Resultat per år

Stödboende (14 svar, 54%)

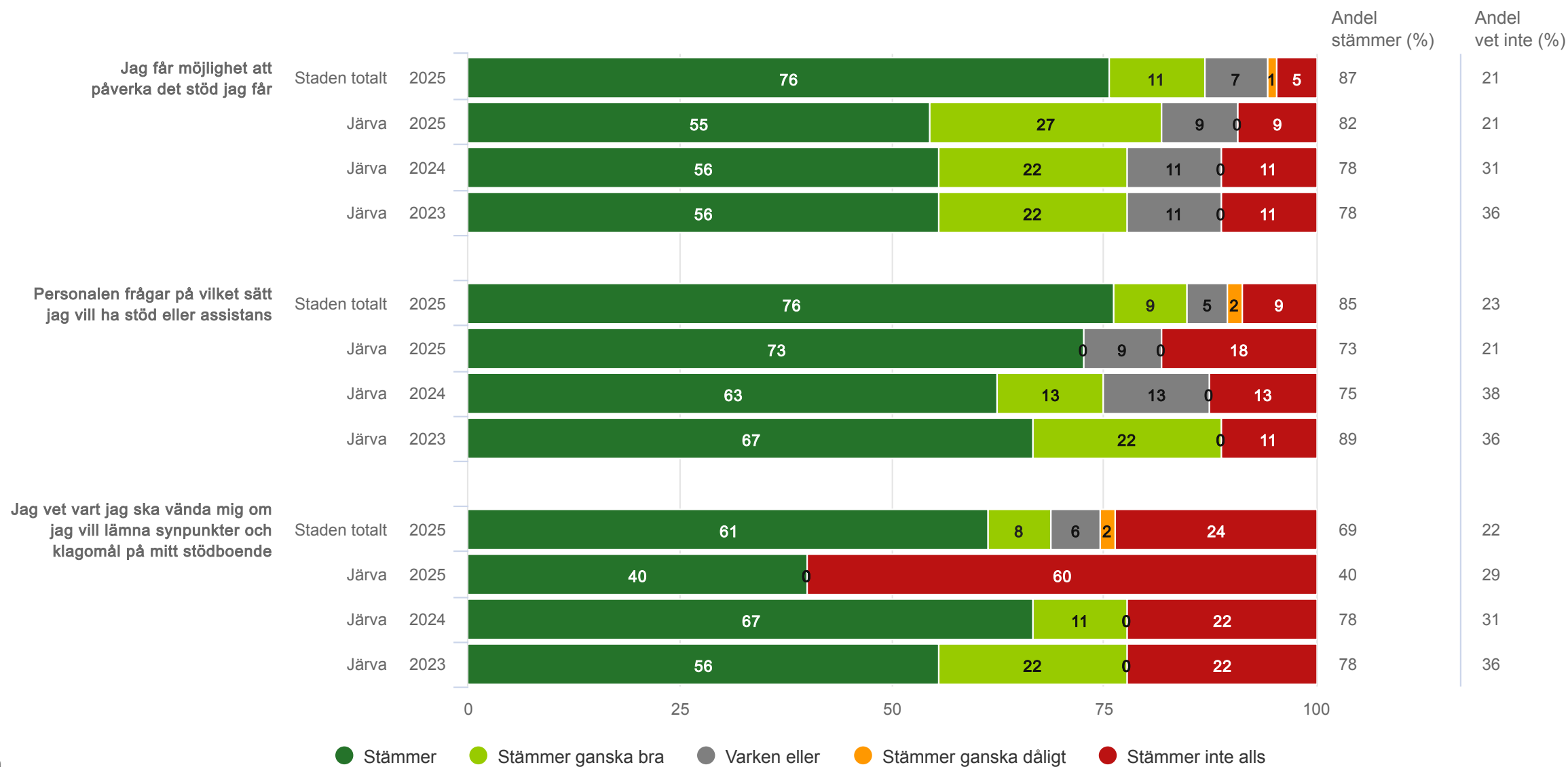
Sammanfattande omdöme



Resultat per år

Stödboende (14 svar, 54%)

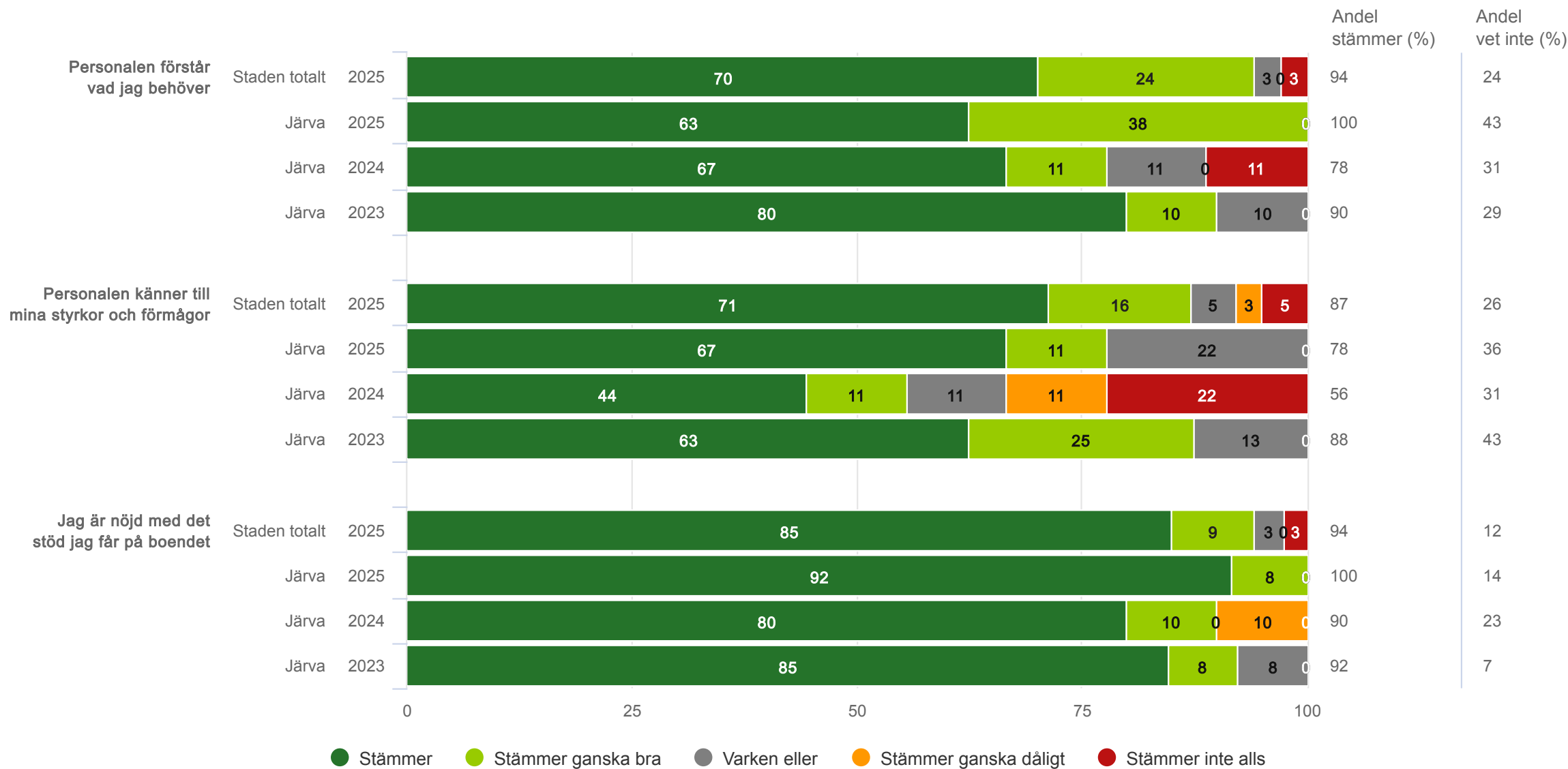
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per år

Stödboende (14 svar, 54%)

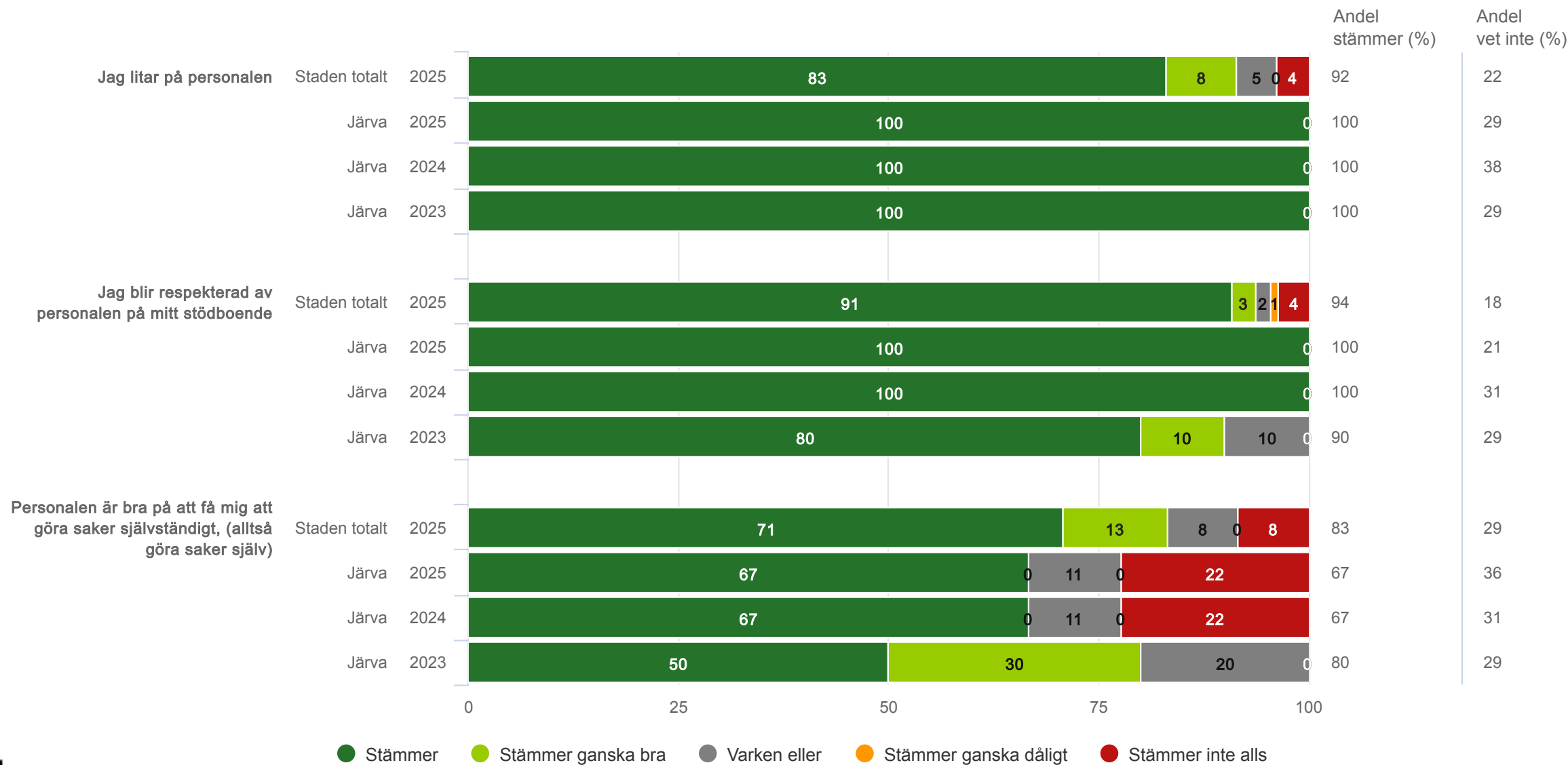
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per år

Stödboende (14 svar, 54%)

Hur jag trivs med personalen

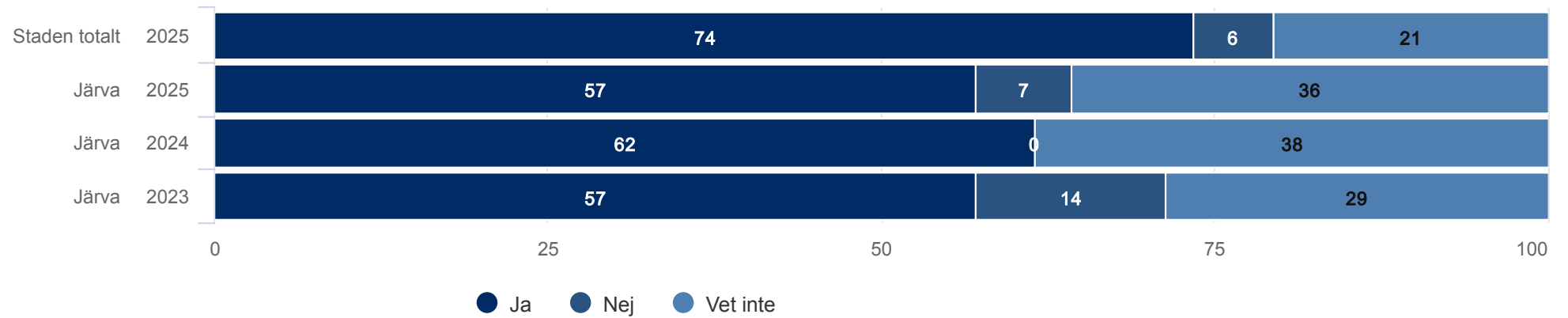


Resultat per år

Stödboende (14 svar, 54%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

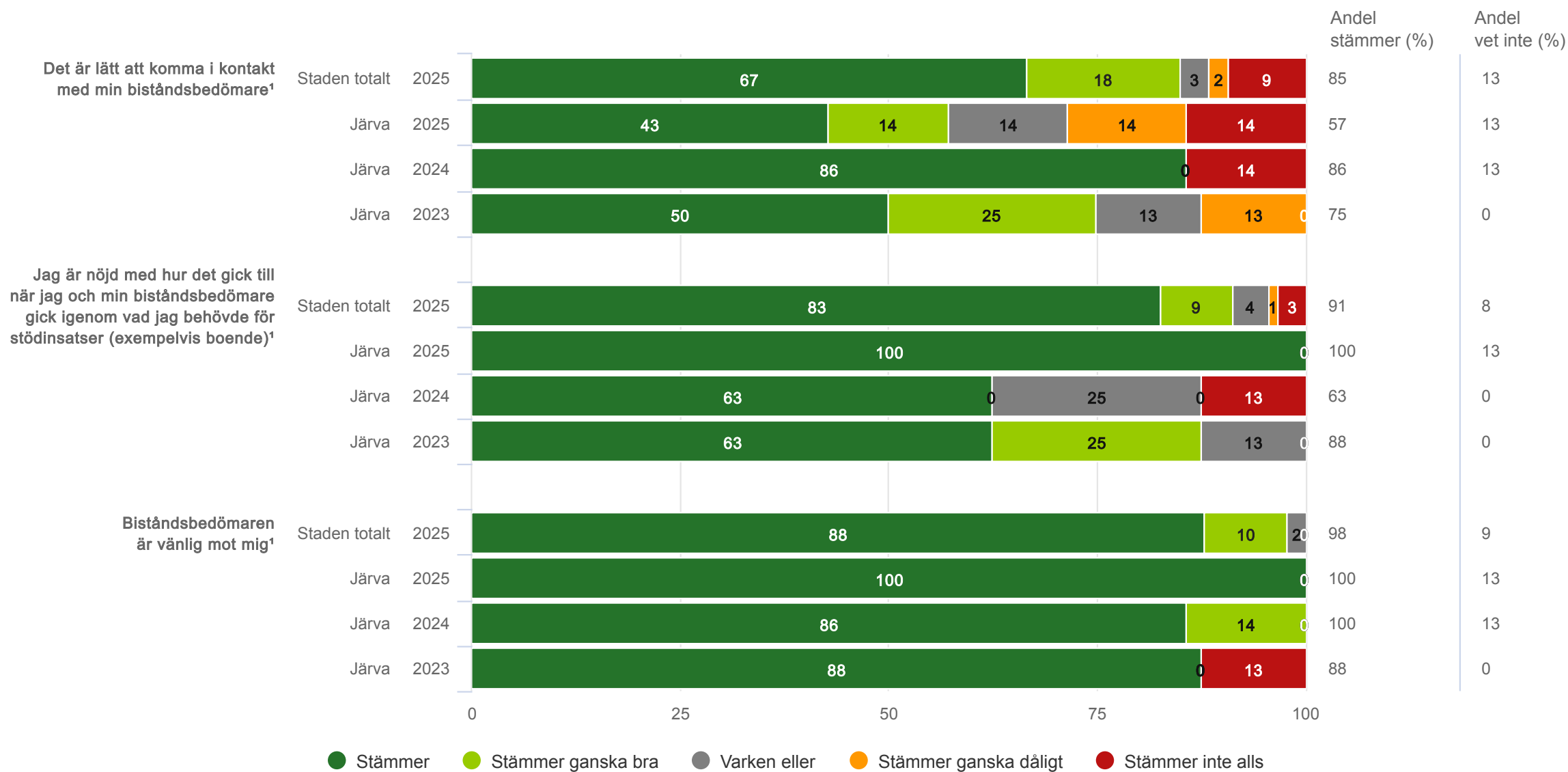
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per år

Stödboende (8 svar, 54%)

Frågor om min biståndsbedömare

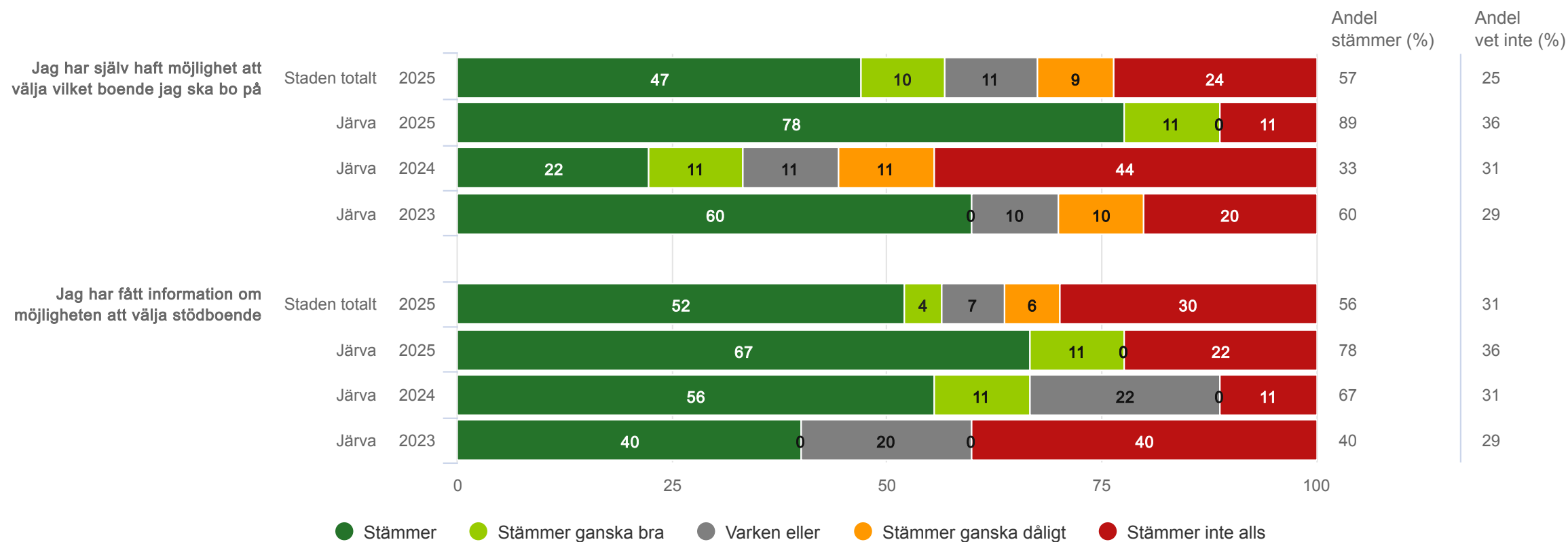


¹Frågan ställs endast till de som har varit i med kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per år

Stödboende (14 svar, 54%)

Frågor om valfrihet

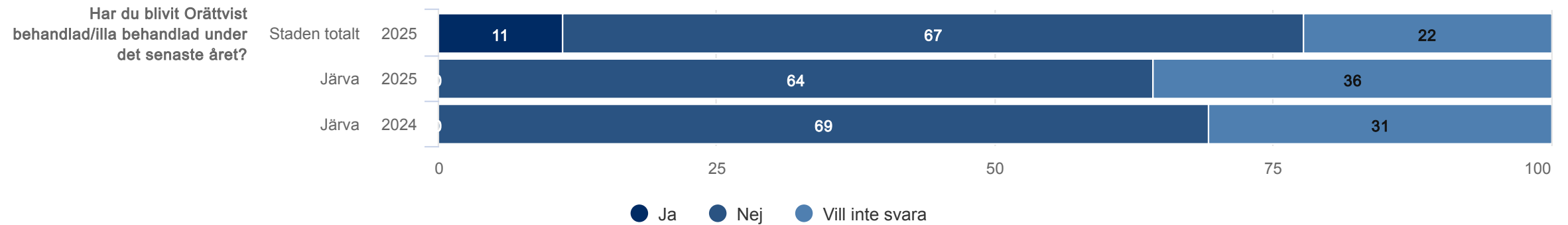


Diskriminering

Resultat per år

Stödboende (14 svar, 54%)

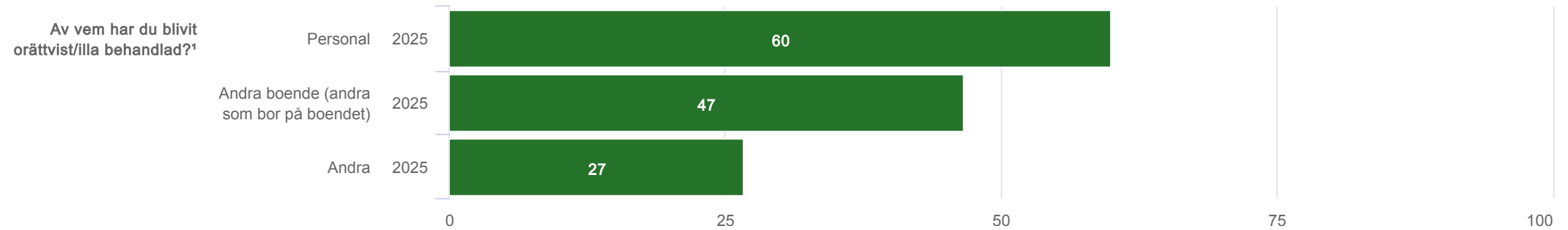
Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?



Resultat per år

Stödboende (14 svar, 54%)

Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?



Resultat per kön

Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp.

Resultat per svarsmetod

Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp.

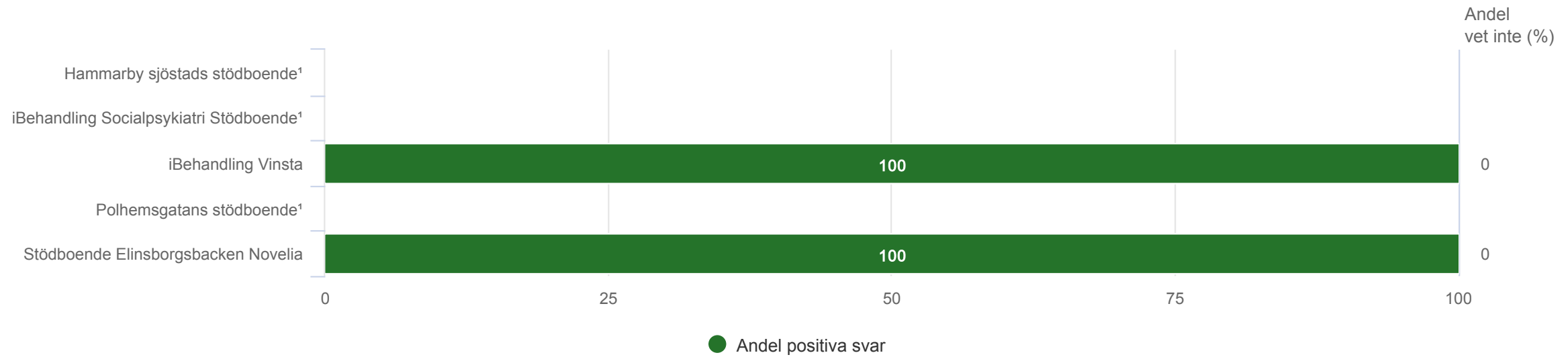
Resultat per utförare

Utifrån beslutande stadsdel

Resultat per utförare

Stödboende

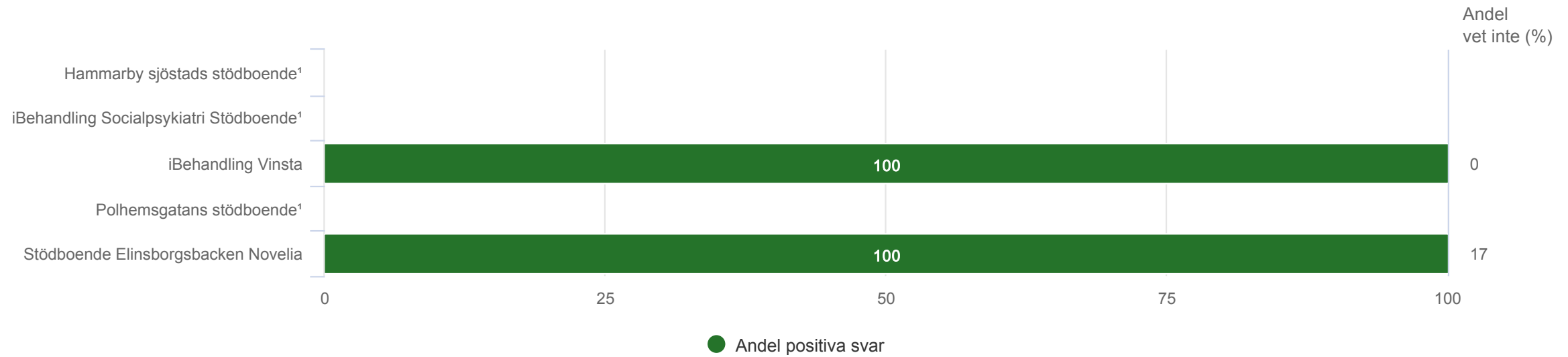
Jag är nöjd med mitt stödboende



Resultat per utförare

Stödboende

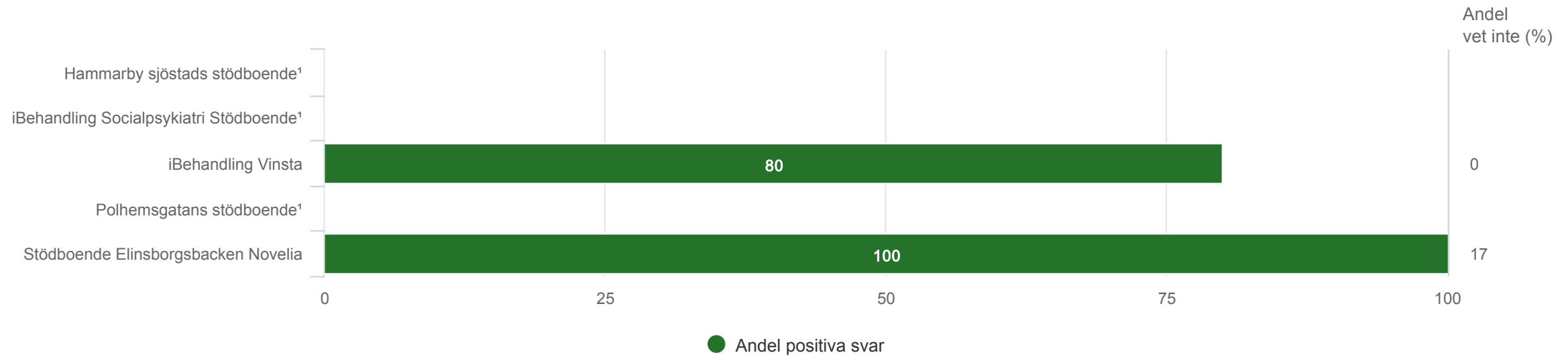
Jag känner mig trygg på mitt stödboende



Resultat per utförare

Stödboende

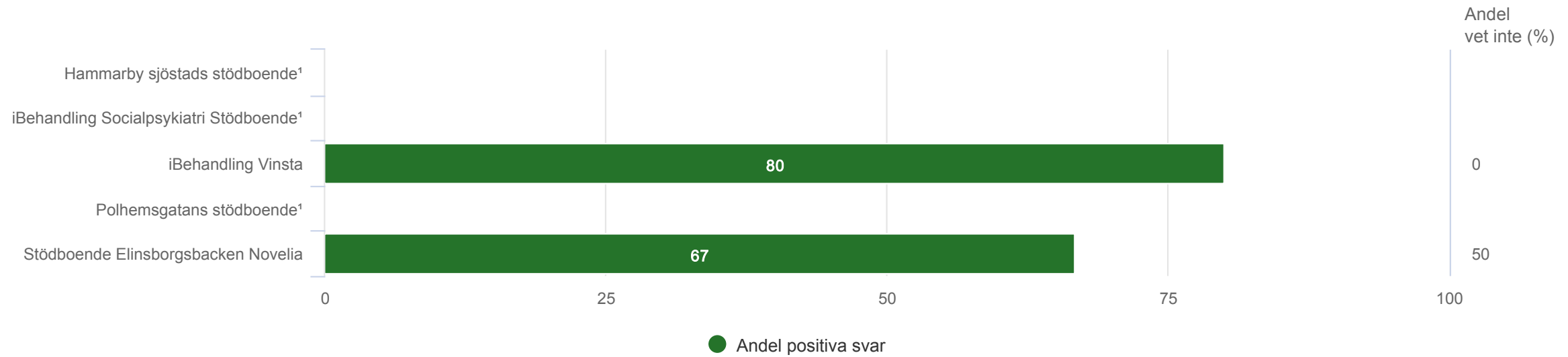
Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig



Resultat per utförare

Stödboende

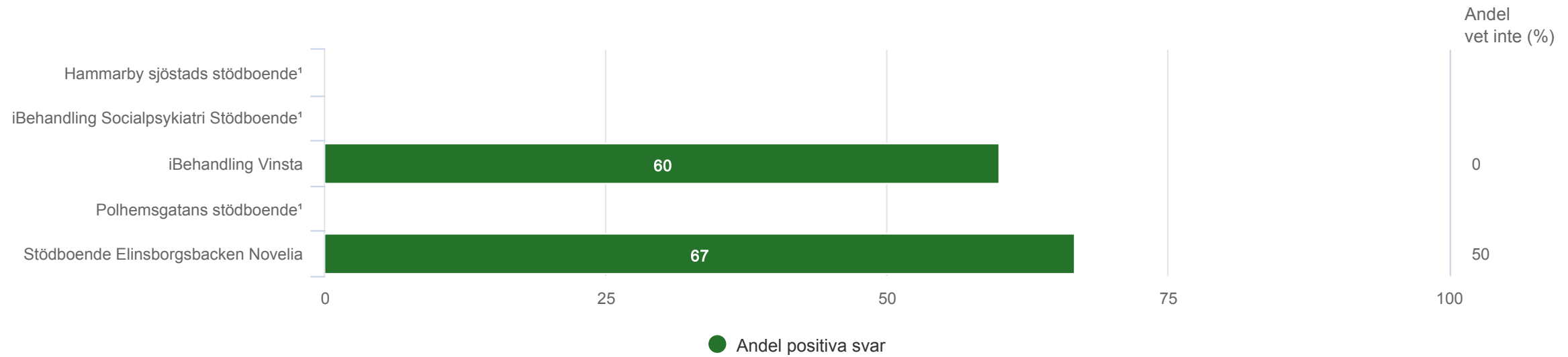
Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får



Resultat per utförare

Stödboende

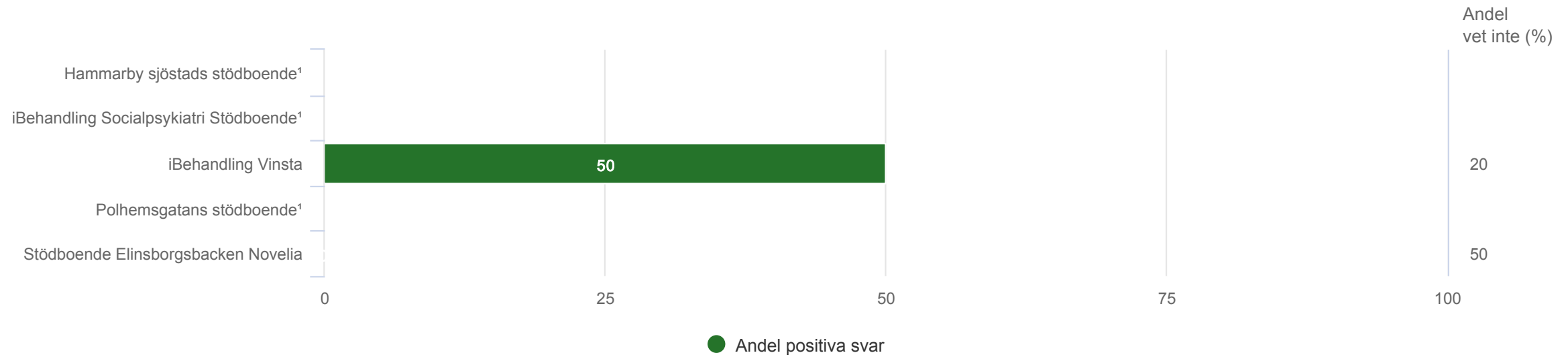
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per utförare

Stödboende

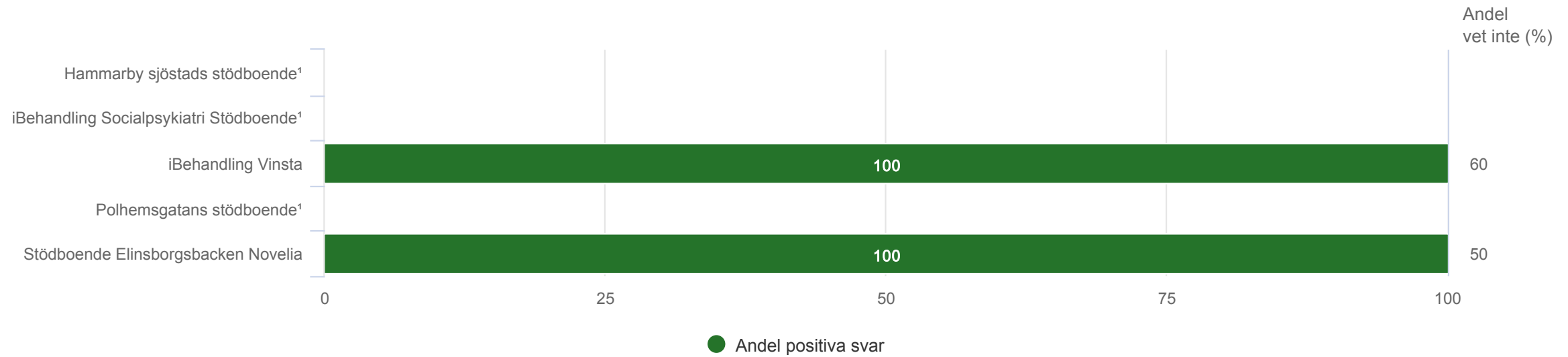
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



Resultat per utförare

Stödboende

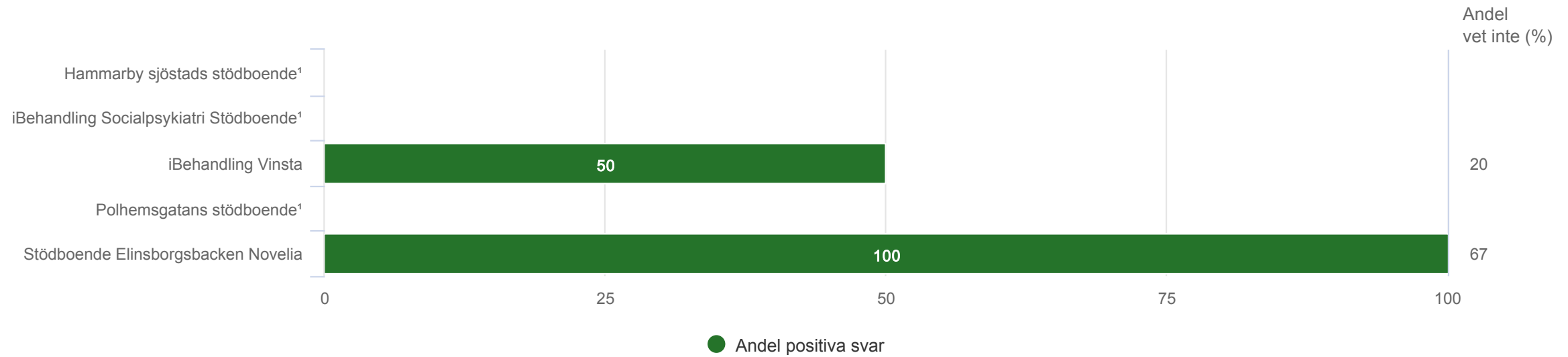
Personalen förstår vad jag behöver



Resultat per utförare

Stödboende

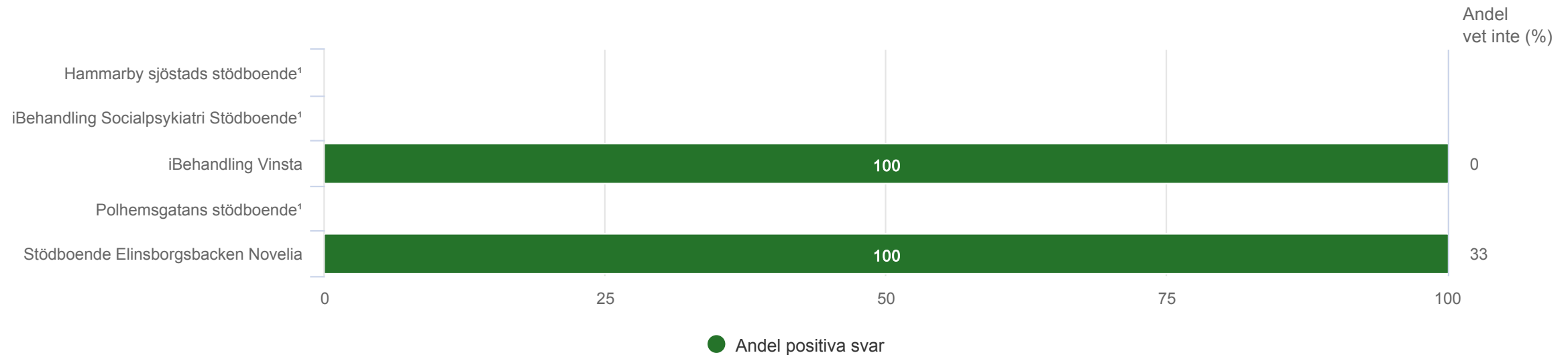
Personalen känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per utförare

Stödboende

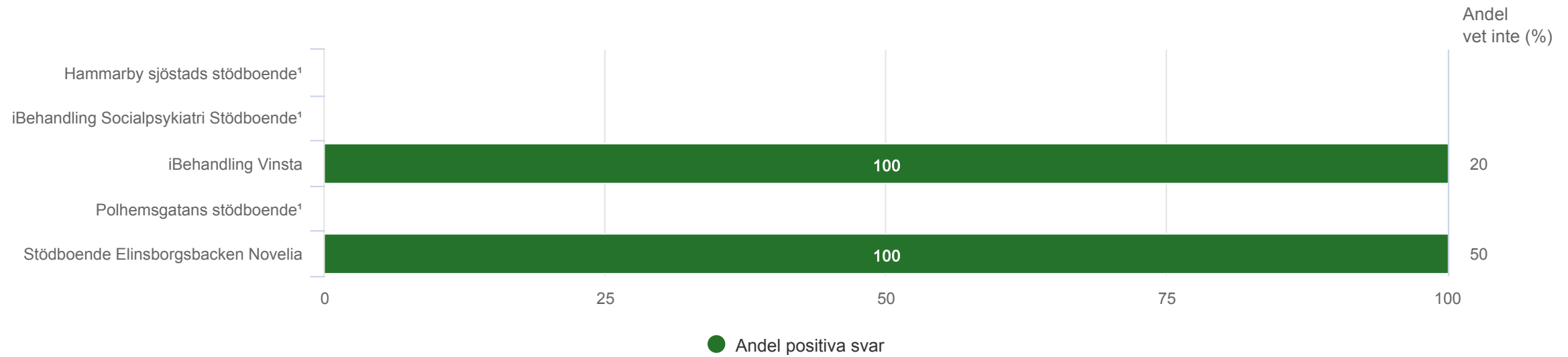
Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



Resultat per utförare

Stödboende

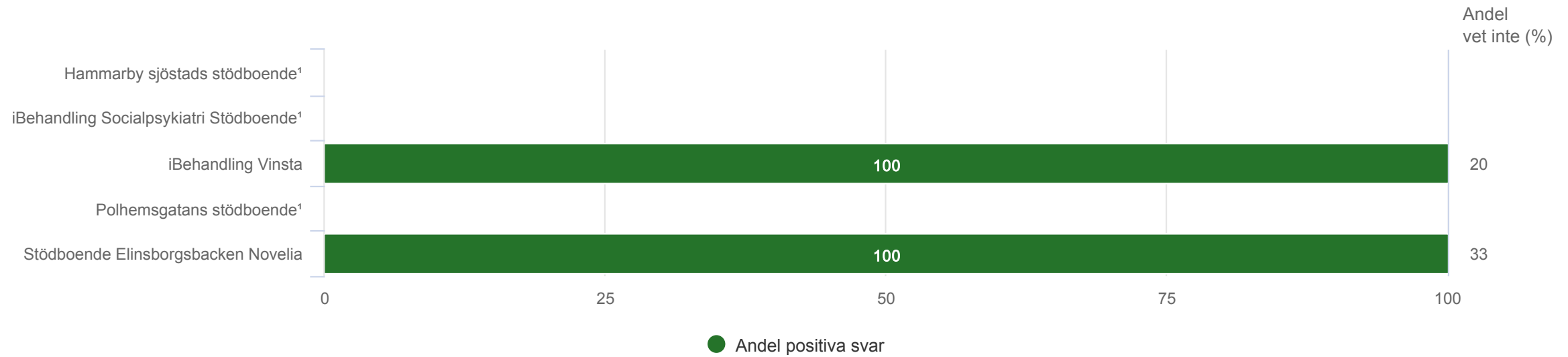
Jag litar på personalen



Resultat per utförare

Stödboende

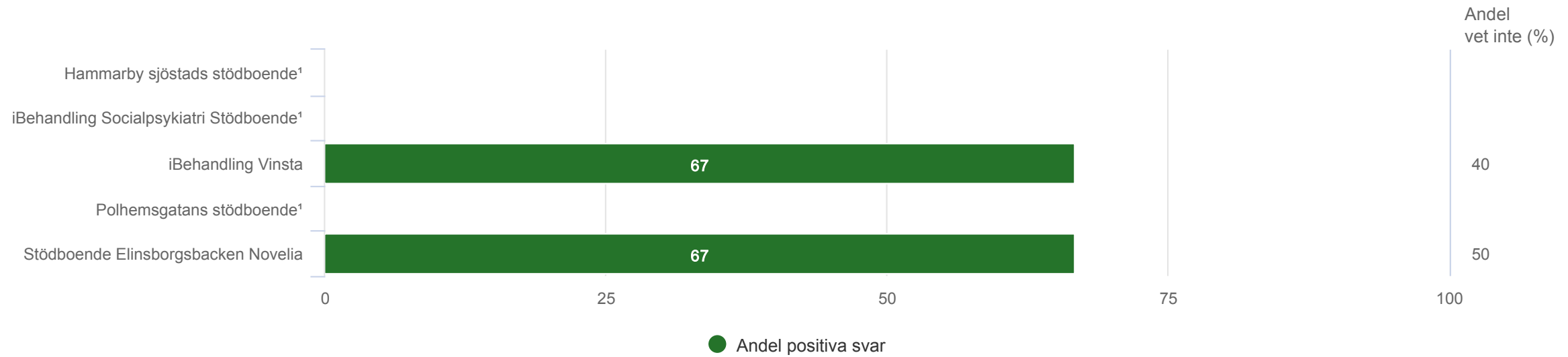
Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende



Resultat per utförare

Stödboende

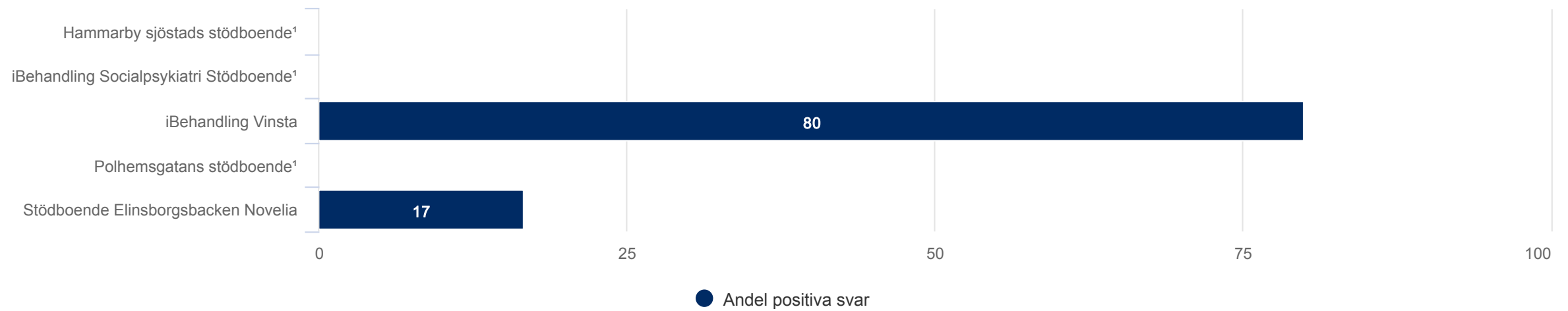
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



Resultat per utförare

Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per utförare

Stödboende

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Resultat per utförare

Stödboende

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



Resultat per utförare

Stödboende

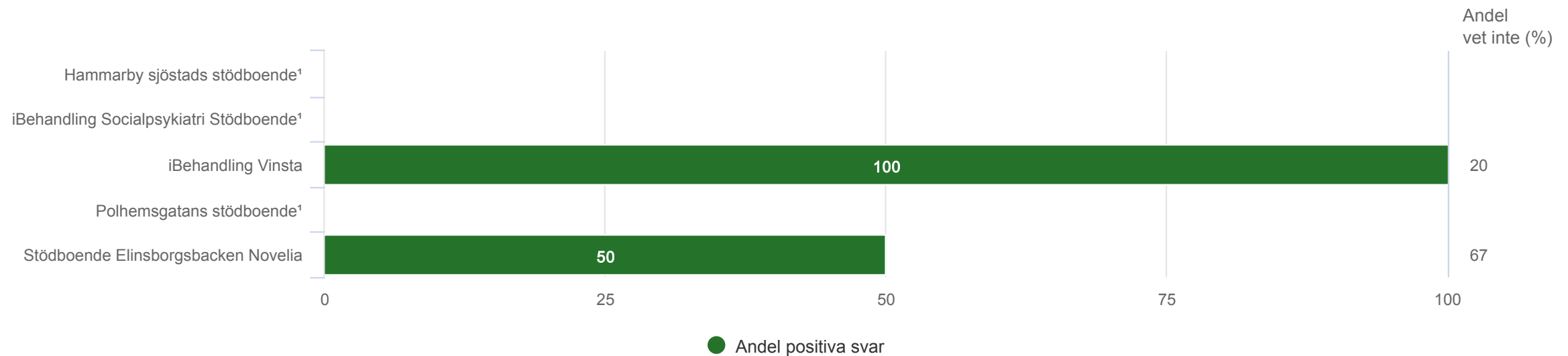
Biståndsbedömaren är vänlig mot mig



Resultat per utförare

Stödboende

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



Resultat per utförare

Stödboende

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

