

Skarpnäck - Gruppboende



Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2025

8 svar, 80%



Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av digitala enkäter där brukaren loggade in och besvarade enkäten med personliga koder. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 8-20 år 2025.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svarsalternativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2022-2024 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 168 brukare av 216 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 78%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group.

Svarsfrekvens

	Urval 2025	Antal svar 2025	Svarsfrekvens 2025	Svarsfrekvens 2024	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021	Urval 2024	Antal svar 2024
Bromma	17	13	76	88	82	62	67	16	14
Enskede Årsta Vantör	27	21	78	58	62	37	48	33	19
Farsta	22	19	86	82	85	76	73	17	14
Hägersten-Älvsjö	11	10	91	42	48	48	53	12	5
Hässelby-Vällingby	23	19	83	61	81	70	81	23	14
Järva	26	16	62	69	59	69	-	29	20
Kungsholmen	2	2	100	75	67	50	40	4	3
Norra innerstaden	21	16	76	77	60	77	-	22	17
Skarpnäck	10	8	80	64	50	43	40	11	7
Skärholmen	21	18	86	76	81	47	53	17	13
Socialförvaltningen	6	4	67	50	50	40	33	4	2
Södermalm	9	5	56	60	45	23	12	10	6
Kvinna	89	67	75	68	58	53	49	95	65
Man	127	101	80	68	61	49	57	128	87
Egen regi	168	134	80	69	65	62	65	166	114
Privat regi	48	34	71	67	43	9	15	57	38
Staden totalt	216	168	78	68	60	50	53	223	152

Frågorna i enkäten

Bakgrundsfrågor

- Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?
- Jag har besvarat frågorna själv
- Jag är född i Sverige
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt boende
- Jag känner mig trygg på mitt boende
- Personalen är vänlig mot mig

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende
- Förutom vardagssysslor (tex. städa, diska) har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans.
Till exempel att promenera, måla eller baka

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Personalen förstår vad jag behöver
- Personalen känner till mina styrkor och förmågor
- Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

Frågorna i enkäten

Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på personalen
- Jag blir respekterad av personalen på mitt boende
- Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

Diskriminering i verksamheten

- Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?
- Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?

Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

Frågor om valfrihet

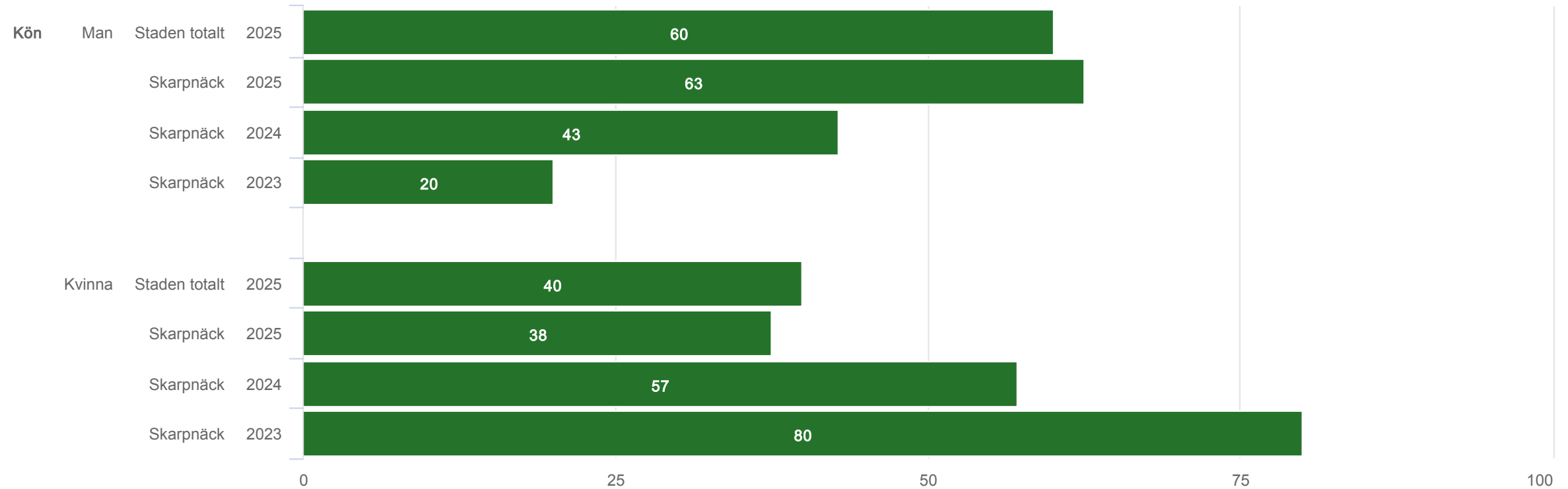
- Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
- Jag har fått information om möjligheten att välja boende

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Gruppboende (8 svar, 80%)

Kön



Bakgrundsfrågor

Gruppboende (8 svar, 80%)

Jag har besvarat frågorna själv

Jag har besvarat
frågorna själv

Ja, helt själv

Staden totalt

2025

2

Skarpnäck

2025

Skarpnäck

2024

14

Skarpnäck

2023

20

Nej, tillsammans med anhörig,
vän eller annan person

Staden totalt

2025

96

Skarpnäck

2025

88

Skarpnäck

2024

86

Skarpnäck

2023

80

Nej, någon annan
har svarat åt mig

Staden totalt

2025

1

Skarpnäck

2025

13

Skarpnäck

2024

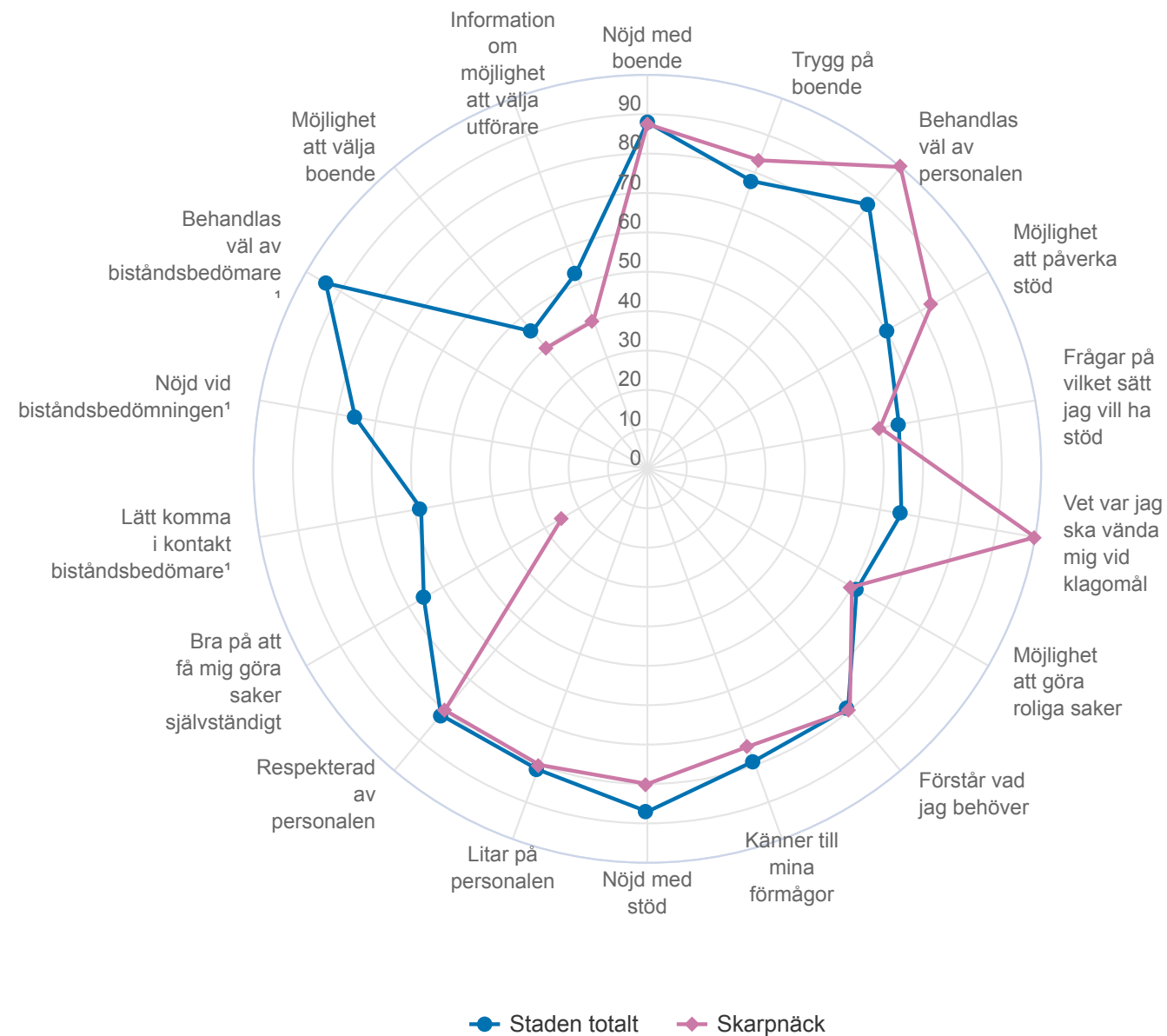
Skarpnäck

2023

Spindeldiagram

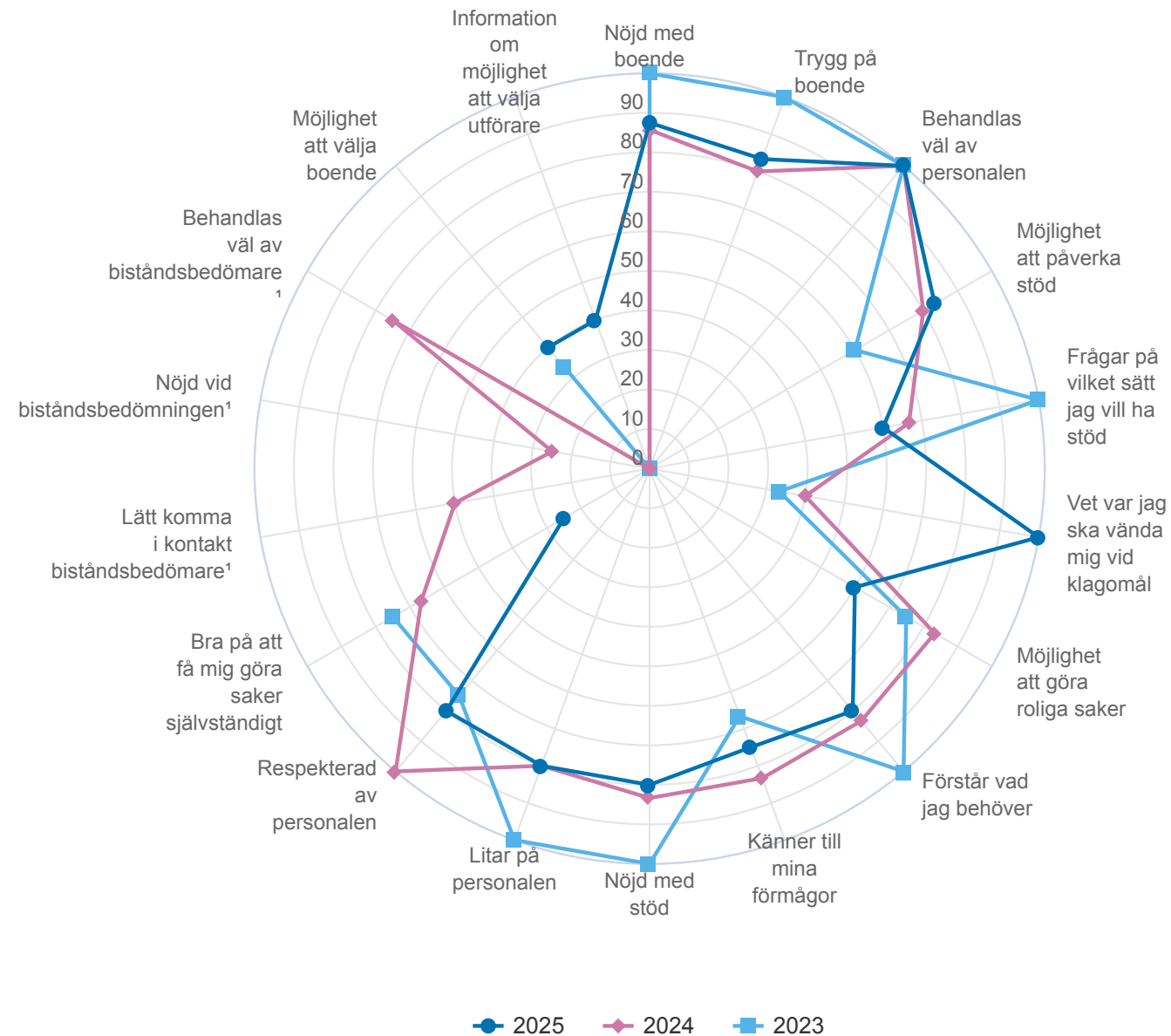
Andel instämmande jämfört med staden (Stämmer/ganska bra)

Gruppboende (8 svar, 80%)



Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

Gruppboende (8 svar, 80%)

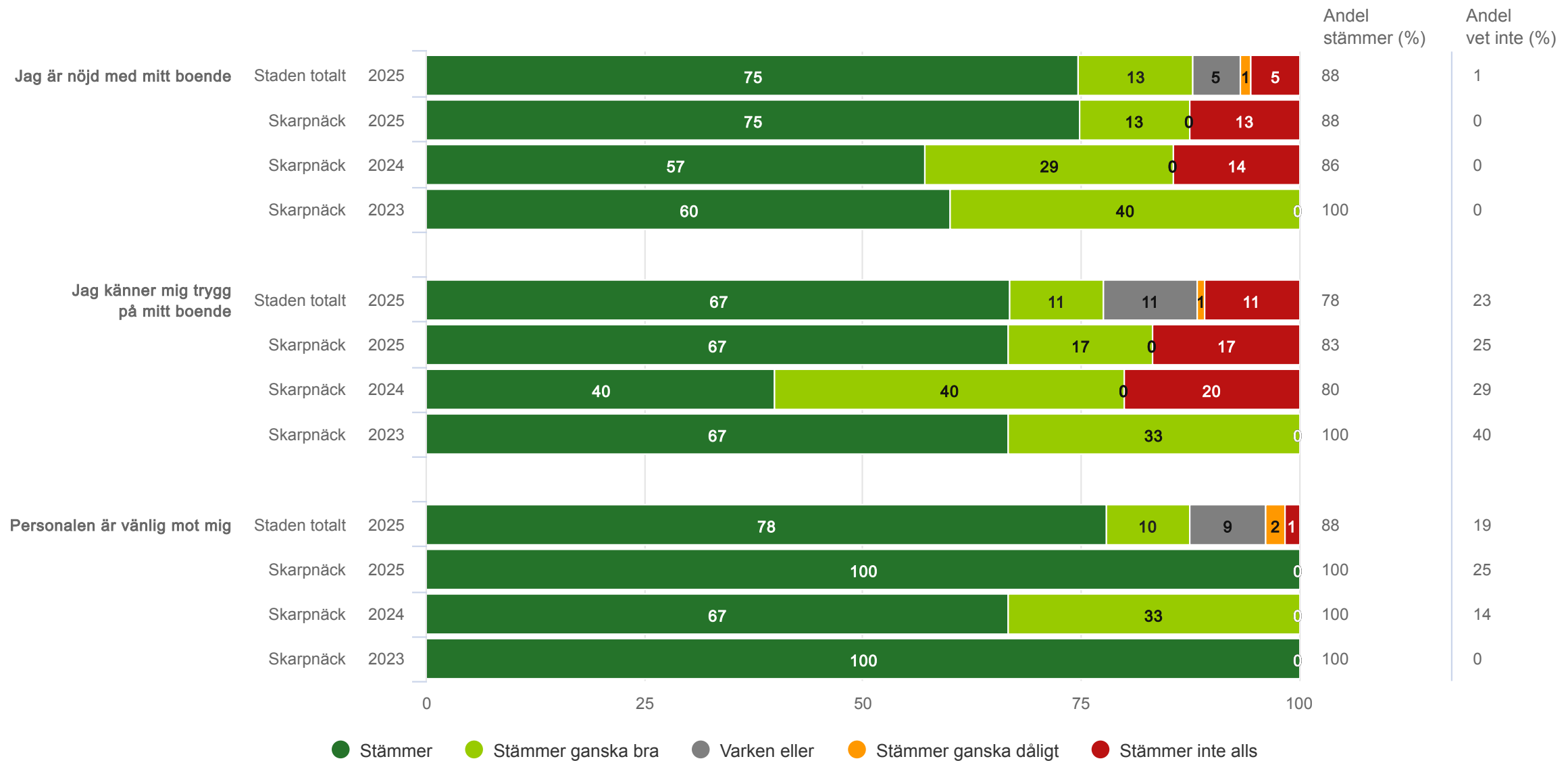


Resultat per år

Resultat per år

Gruppboende (8 svar, 80%)

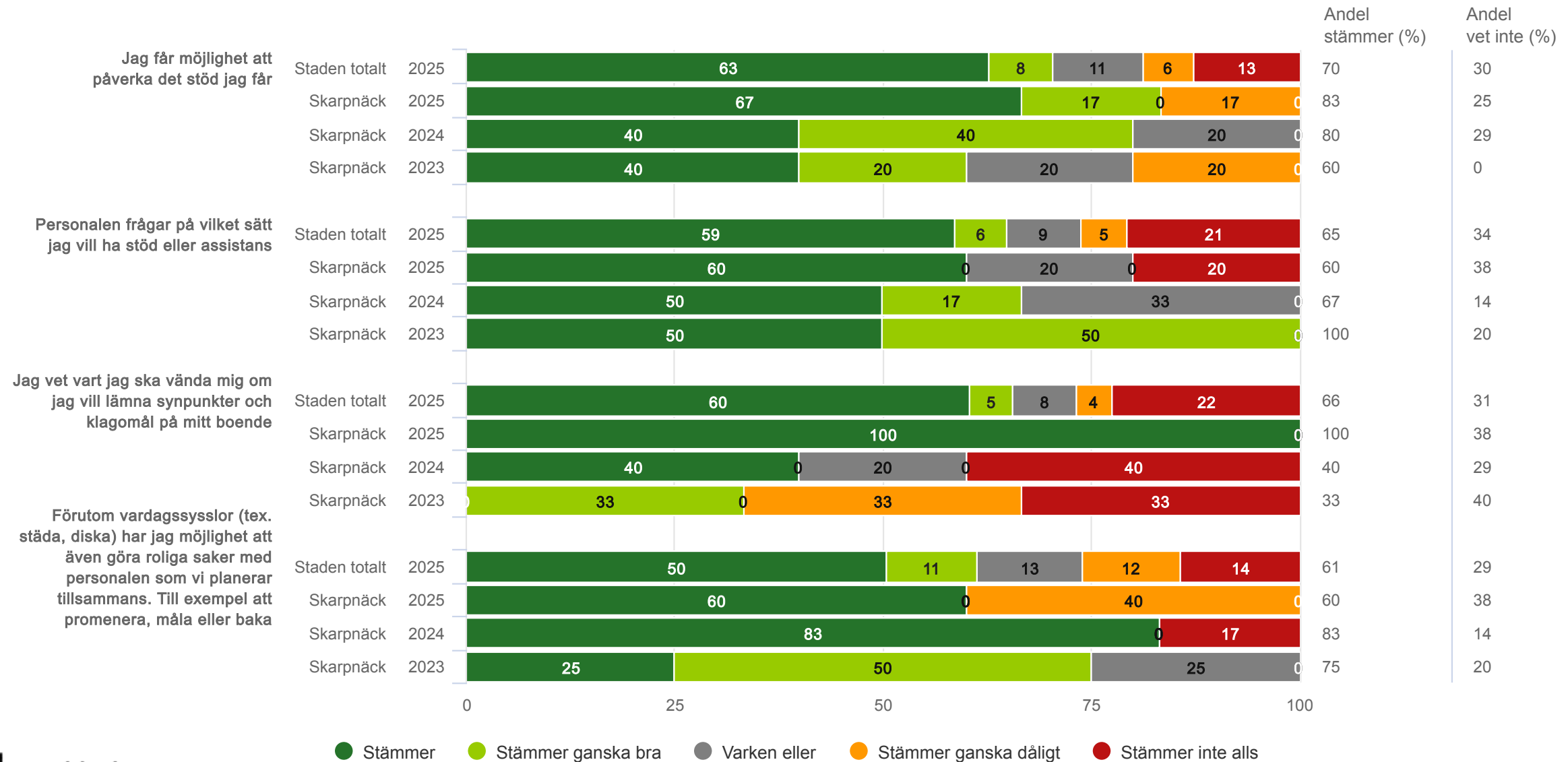
Sammanfattande omdöme



Resultat per år

Gruppboende (8 svar, 80%)

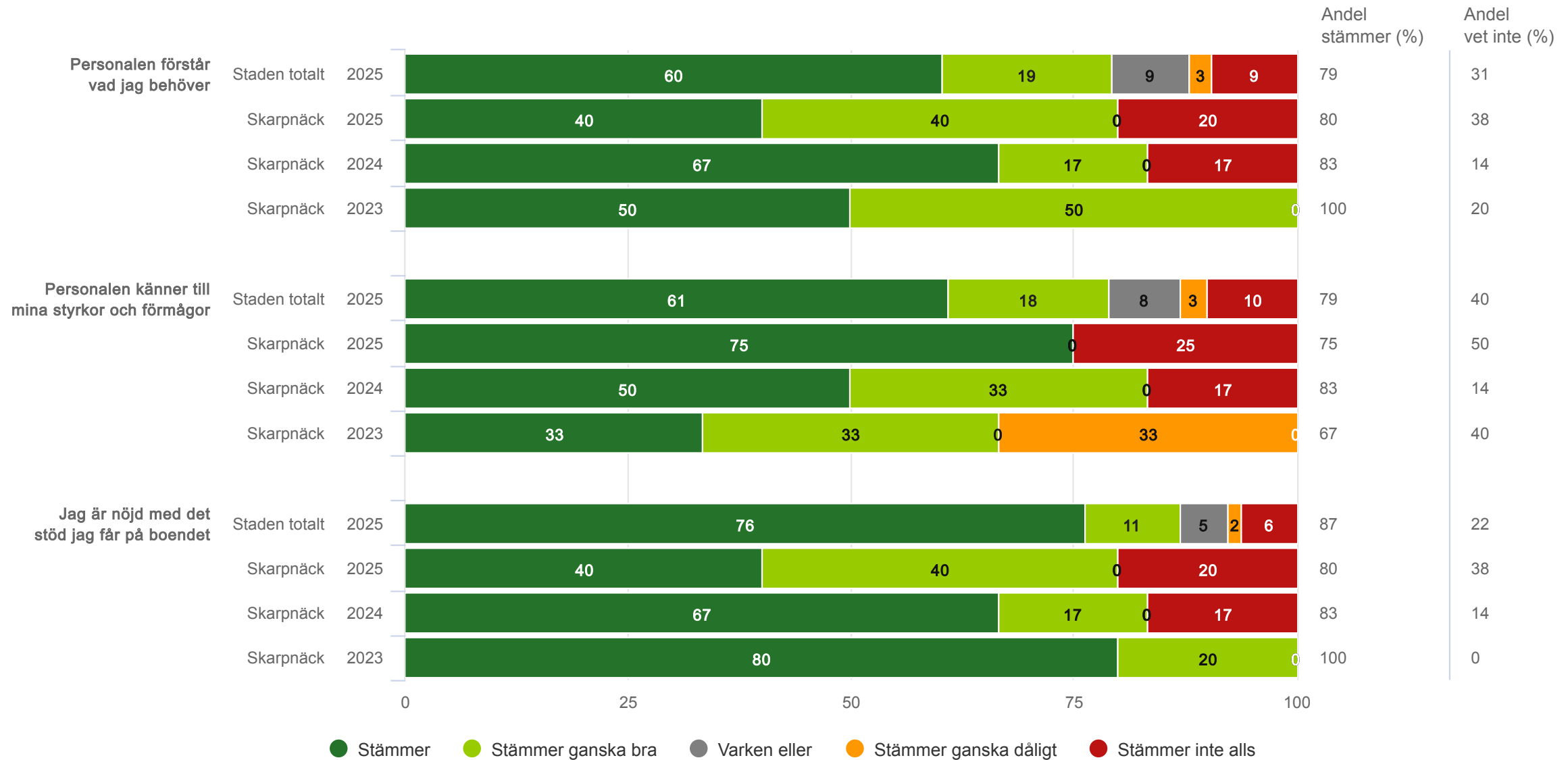
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per år

Gruppboende (8 svar, 80%)

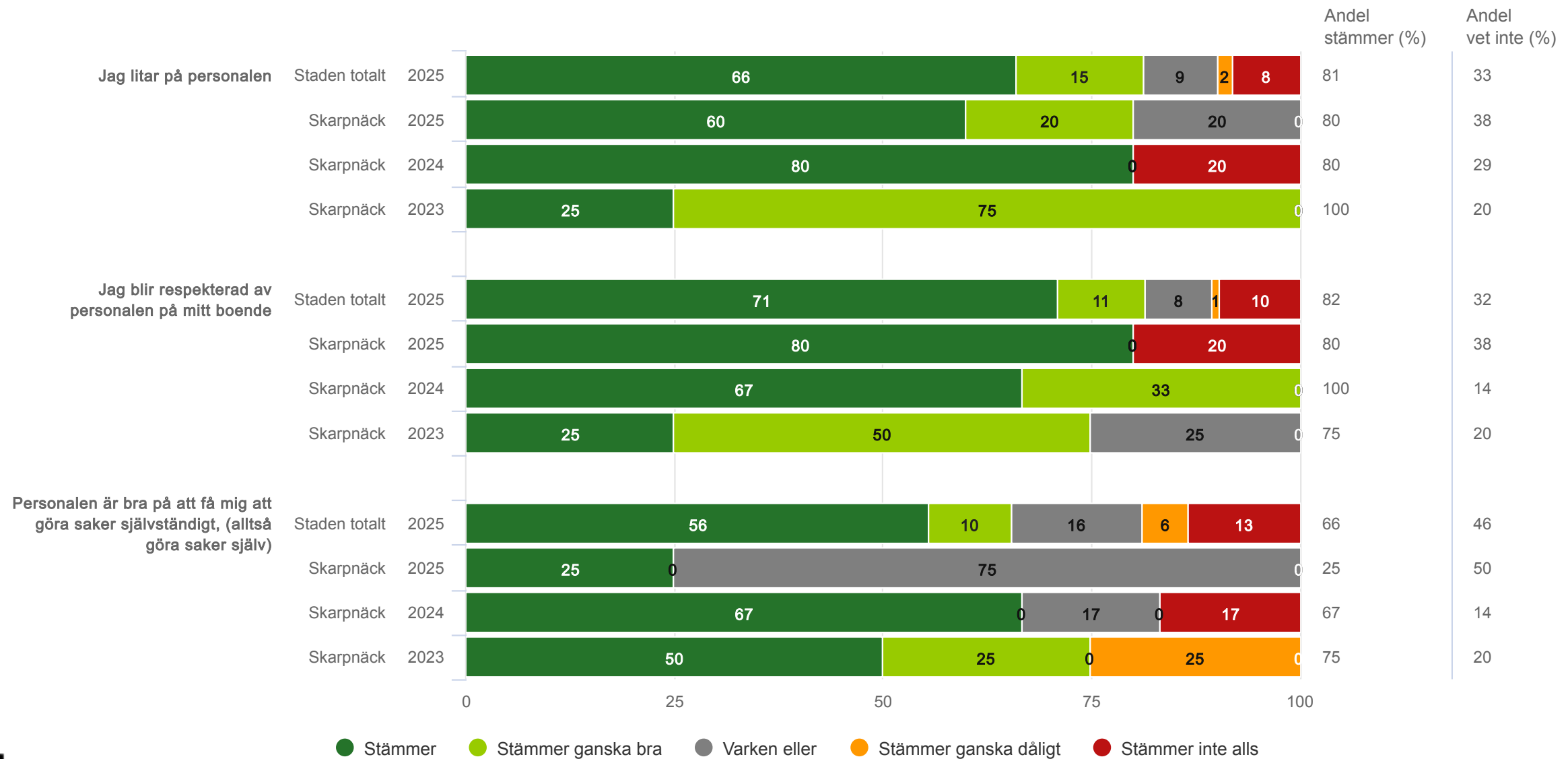
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per år

Gruppboende (8 svar, 80%)

Hur jag trivs med personalen

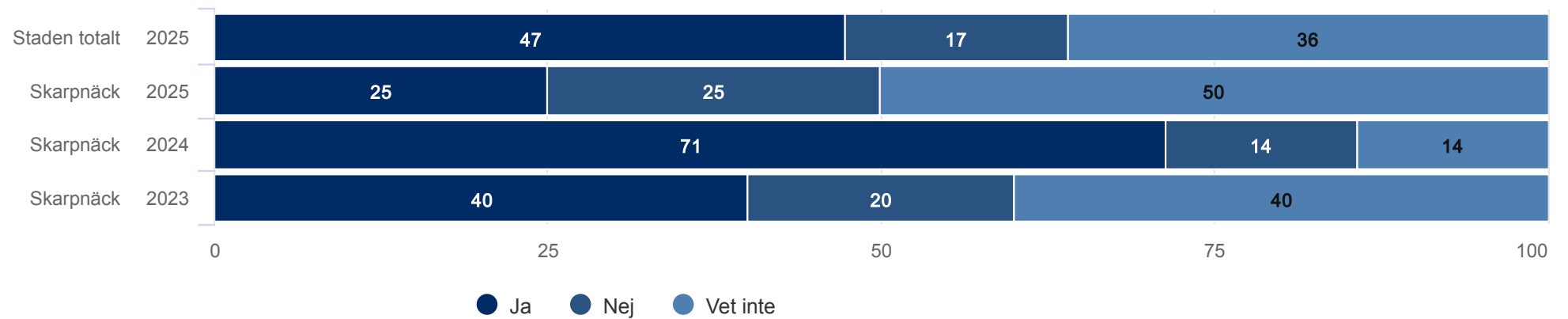


Resultat per år

Gruppboende (8 svar, 80%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

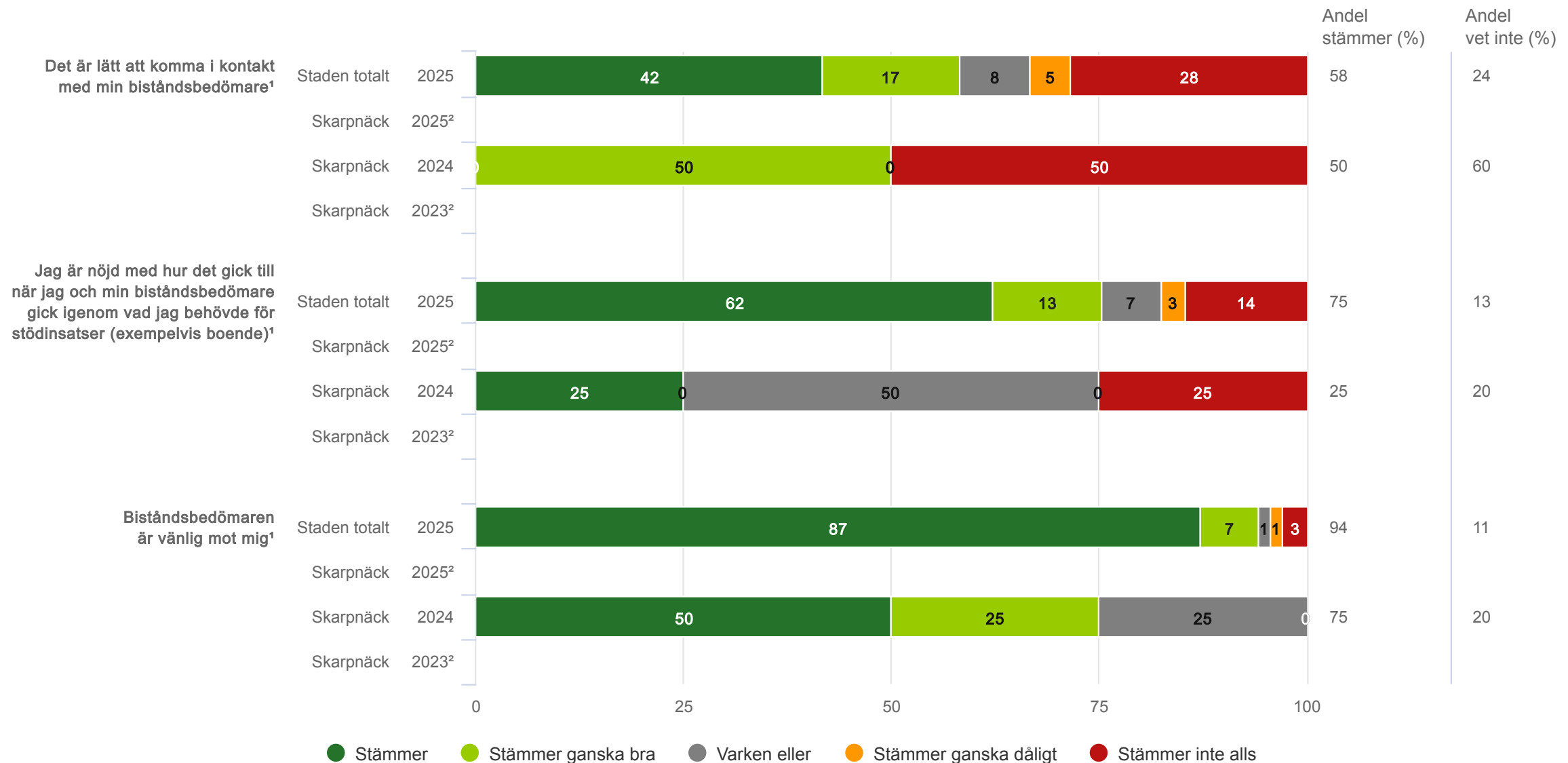
Har du varit i kontakt med din
biståndsbedömare det senaste
året?



Resultat per år

Gruppboende (2 svar, 80%)

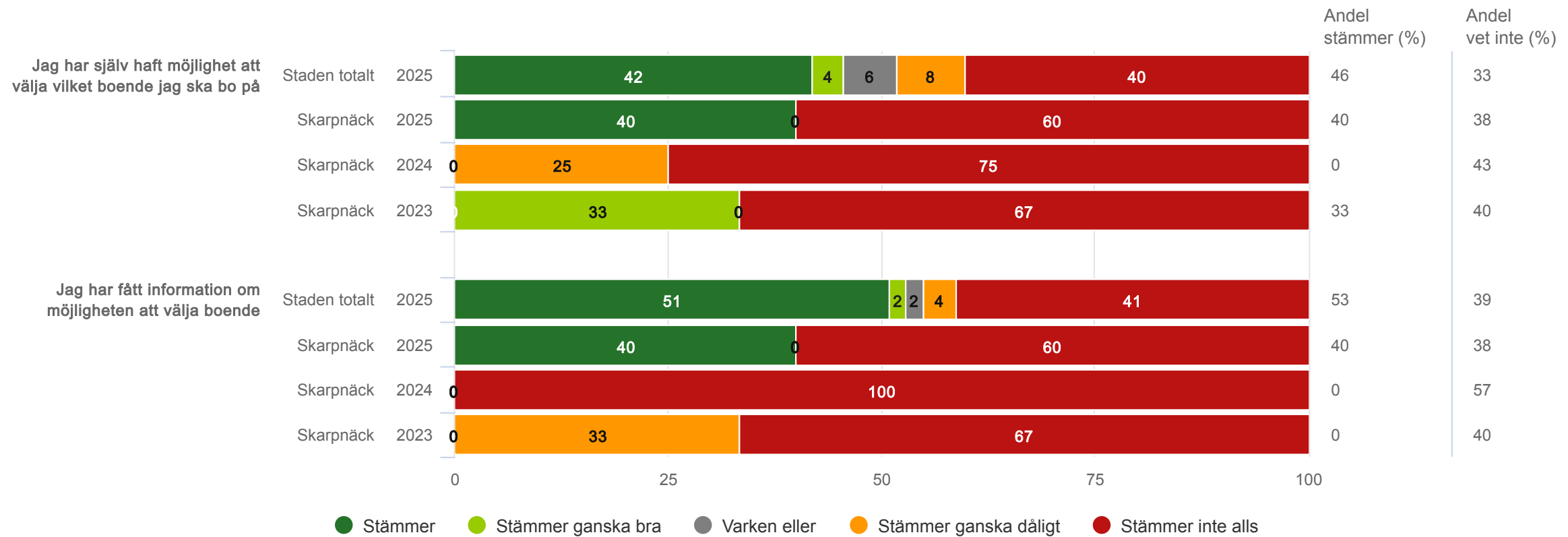
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per år

Gruppboende (8 svar, 80%)

Frågor om valfrihet

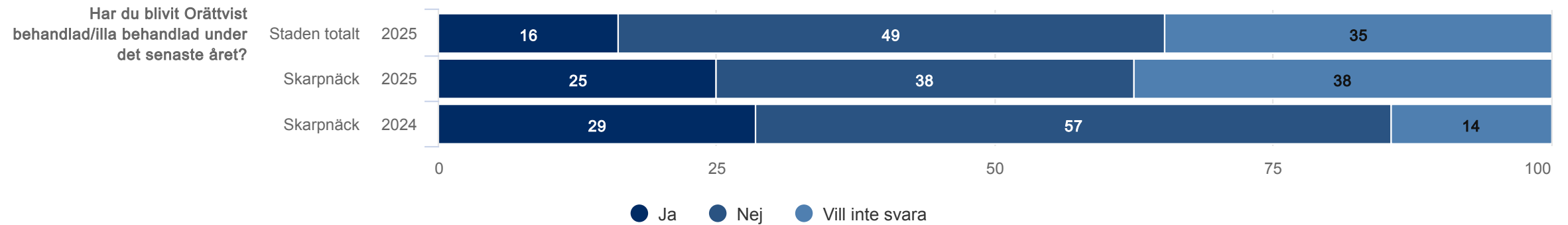


Diskriminering

Resultat per år

Gruppboende (8 svar, 80%)

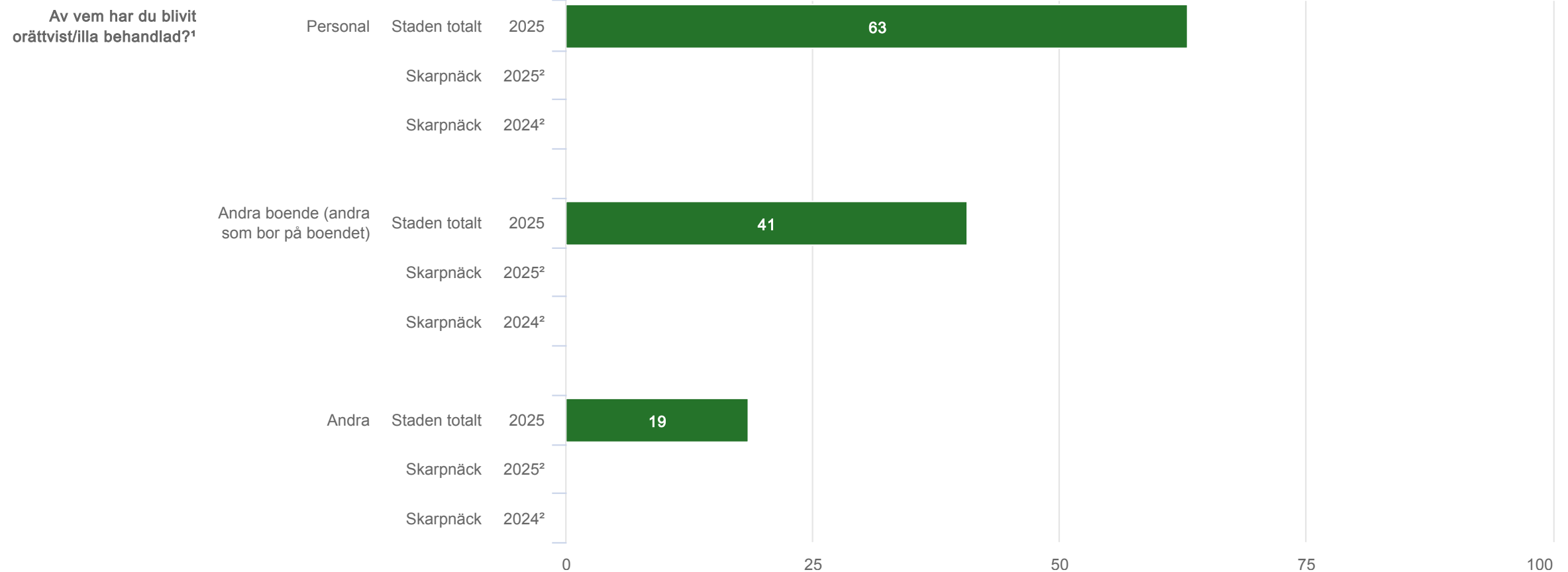
Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?



Resultat per år

Gruppboende (2 svar, 80%)

Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?



Resultat per kön

Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp.

Resultat per svarsmetod

Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp.

Resultat per utförare

Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp.