

Staden totalt - Boendestöd



Brukarundersökning boendestöd socialpsykiatri 2025

1415 svar, 28%



Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga brukare som vid undersökningstillfället har beslut om boendestöd inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning socialpsykiatri.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala utskick.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 6-11 år 2025

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2023-2025 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 1415 brukare av 5099 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 28%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group

Sammanfattning

91 procent är nöjda med sin boendestödjare, vilket är en liten minskning jämfört med 92 procent förra året.

93 procent känner sig trygga med sin boendestödjare, vilket är oförändrat jämfört med förra årets resultat.

95 procent anser att boendestödjaren behandlar dem väl, en oförändrad siffra jämfört med föregående år.

87 procent får möjlighet att påverka hur boendestödet utförs, vilket innebär en liten minskning jämfört med 88 procent föregående år.

Inga direkta skillnader ses i hur brukarna i de olika regiformerna har svarat gällande påståenden om verksamheterna.

Skillnaden som ses mellan hur män och kvinnor svarar är mycket liten.

Svarsfrekvens

	Urval 2025	Antal svar 2025	Svarsfrekvens 2025	Svarsfrekvens 2024	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021	Urval 2024	Antal svar 2024
Bromma	375	104	28	32	31	33	42	379	122
Enskede Årsta Vantör	677	190	28	33	28	47	37	656	217
Farsta	512	152	30	34	26	30	40	483	164
Hägersten-Älvsjö	686	190	28	29	27	32	44	638	183
Hässelby-Vällingby	532	167	31	23	26	26	35	482	112
Järva	572	137	24	28	22	27	-	543	151
Kungsholmen	227	70	31	34	35	64	44	223	75
Norra innerstaden	435	121	28	30	31	47	-	398	118
Skarpnäck	328	81	25	33	25	30	41	327	107
Skärholmen	272	68	25	32	27	34	44	244	77
Socialförvaltningen	-	-	-	19	0	0	34	31	6
Södermalm	483	135	28	31	30	30	41	470	145
Kvinna	2796	821	29	31	29	34	37	2665	839
Man	2303	594	26	29	26	32	41	2209	638
Egen regi	2241	692	31	34	30	36	41	2154	735
Privat regi	2858	723	25	27	25	31	38	2720	742
Staden totalt	5099	1415	28	30	28	33	39	4874	1477

Frågorna i enkäten

Bakgrundsfrågor

- Har du besvarat frågorna själv?
- Är du född i Sverige?
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mina boendestödjare
- Jag känner mig trygg med mina boendestödjare
- Mina boendestödjare behandlar mig väl

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs
- Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Mina boendestödjare förstår vad jag behöver
- Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor

Frågorna i enkäten

Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på mina boendestödjare
- Jag blir respekterad av mina boendestödjare
- Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)

Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren behandlar mig väl

Frågor om valfrihet

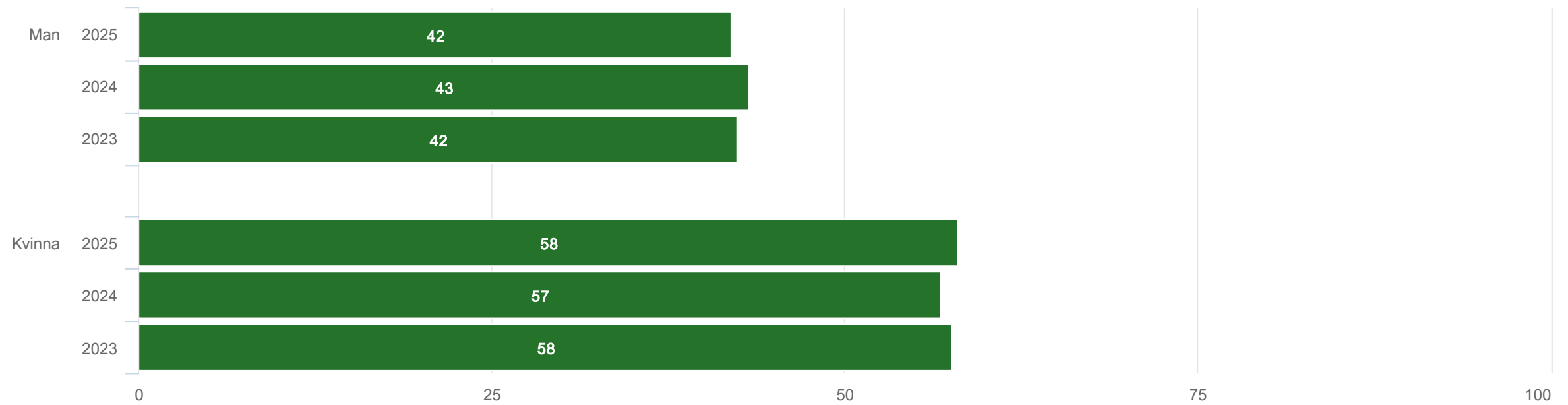
- Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden
- Jag har själv valt min utförare
- Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Boendestöd (1415 svar, 28%)

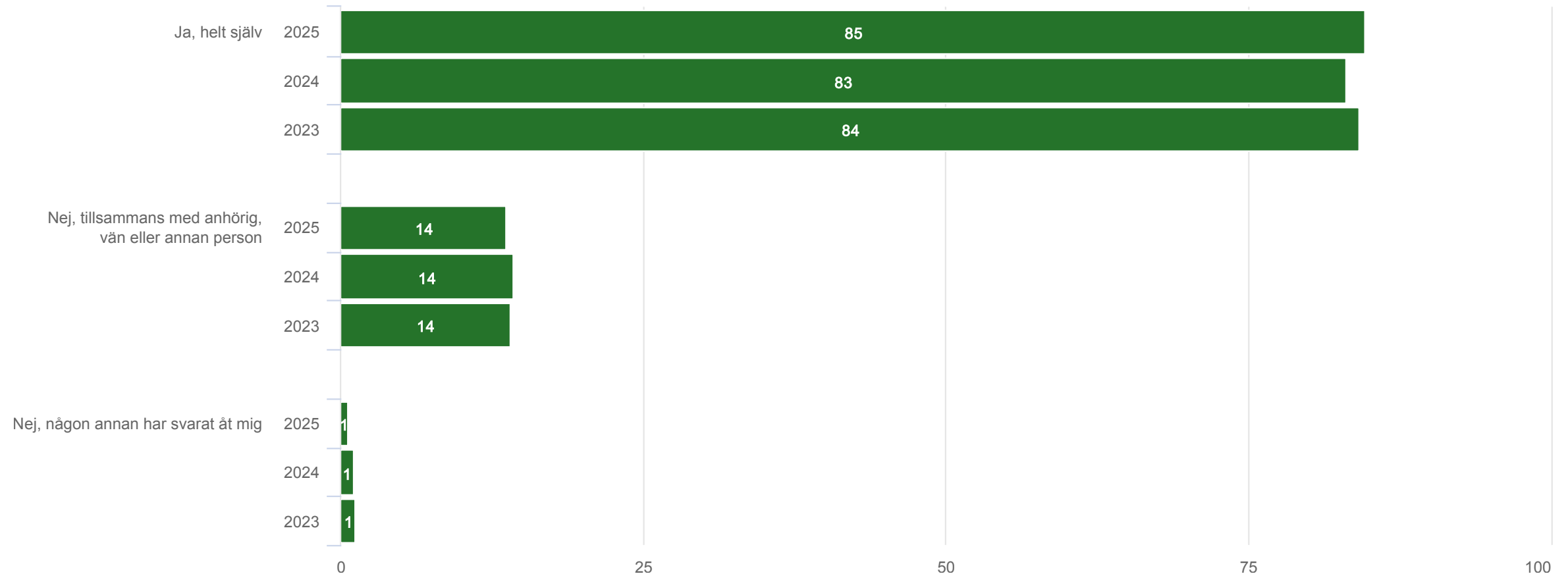
Kön



Bakgrundsfrågor

Boendestöd (1415 svar, 28%)

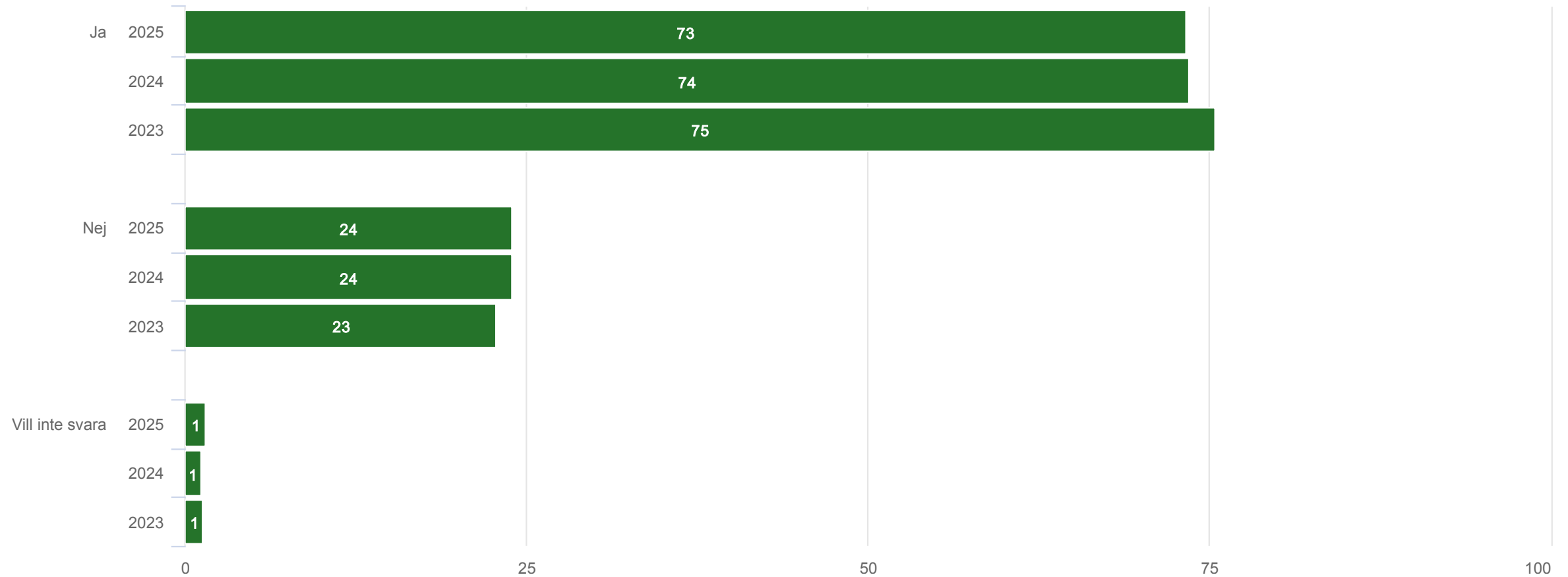
Har du besvarat frågorna själv?



Bakgrundsfrågor

Boendestöd (1415 svar, 28%)

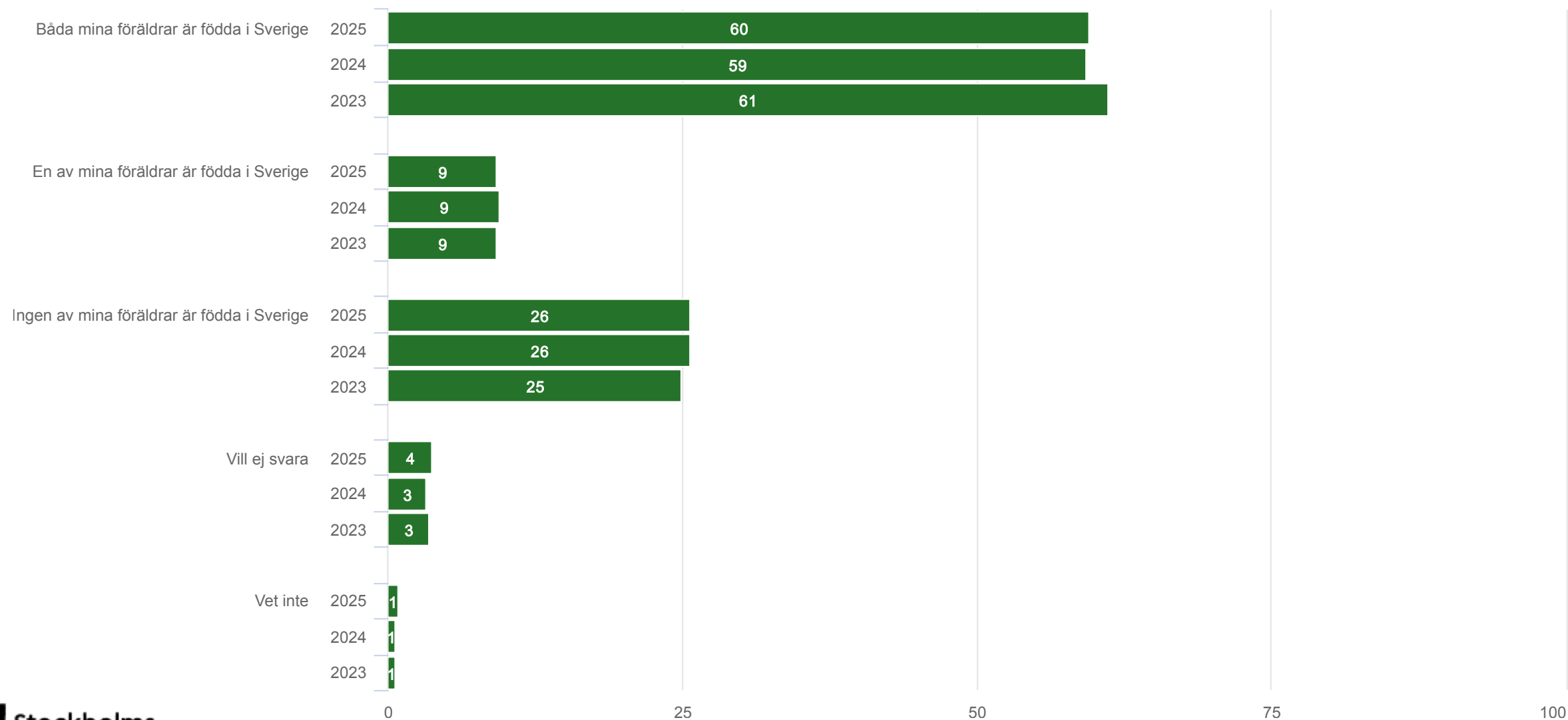
Är du född i Sverige?



Bakgrundsfrågor

Boendestöd (1415 svar, 28%)

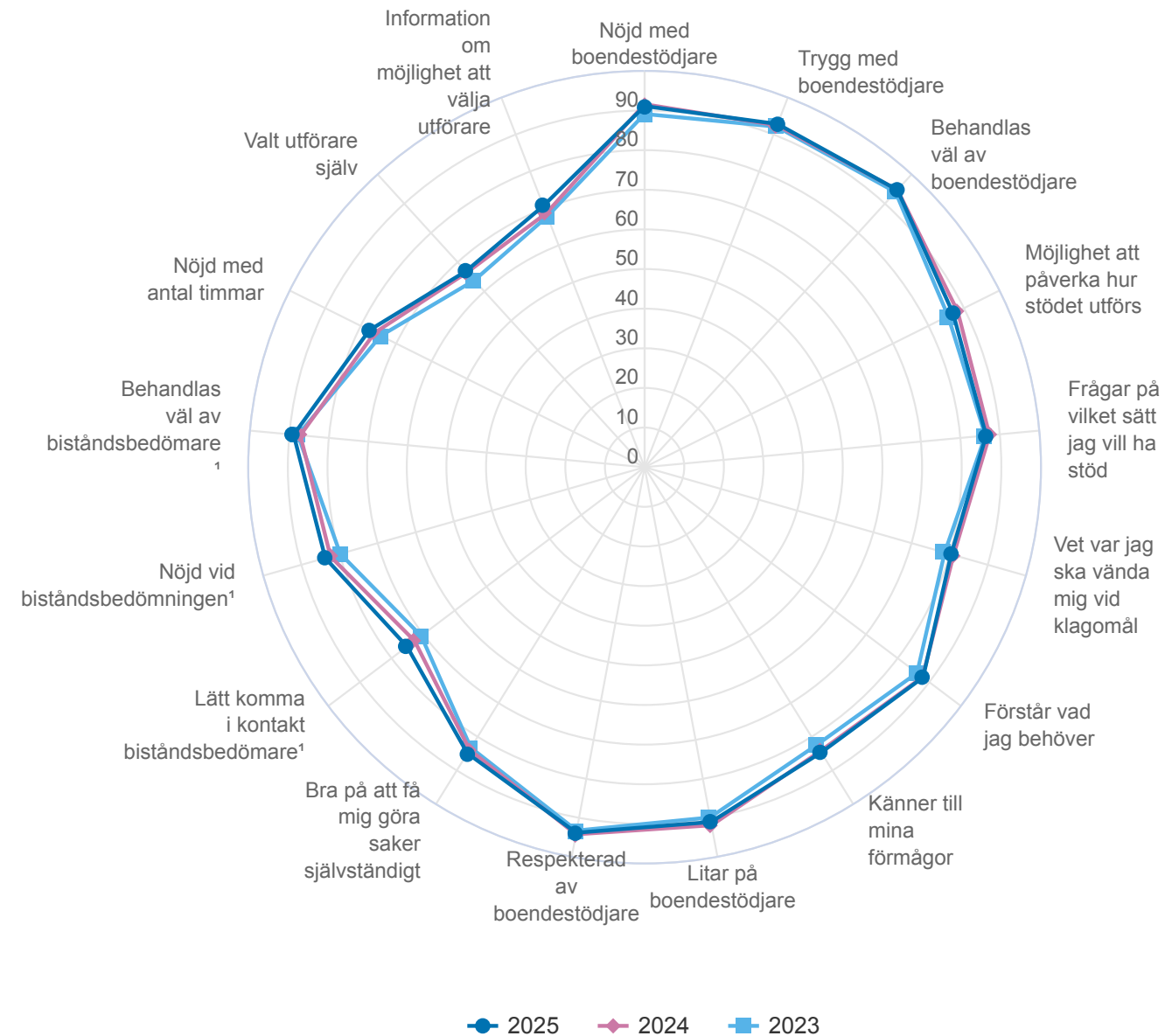
Är dina föräldrar födda i Sverige?



Spindeldiagram

Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

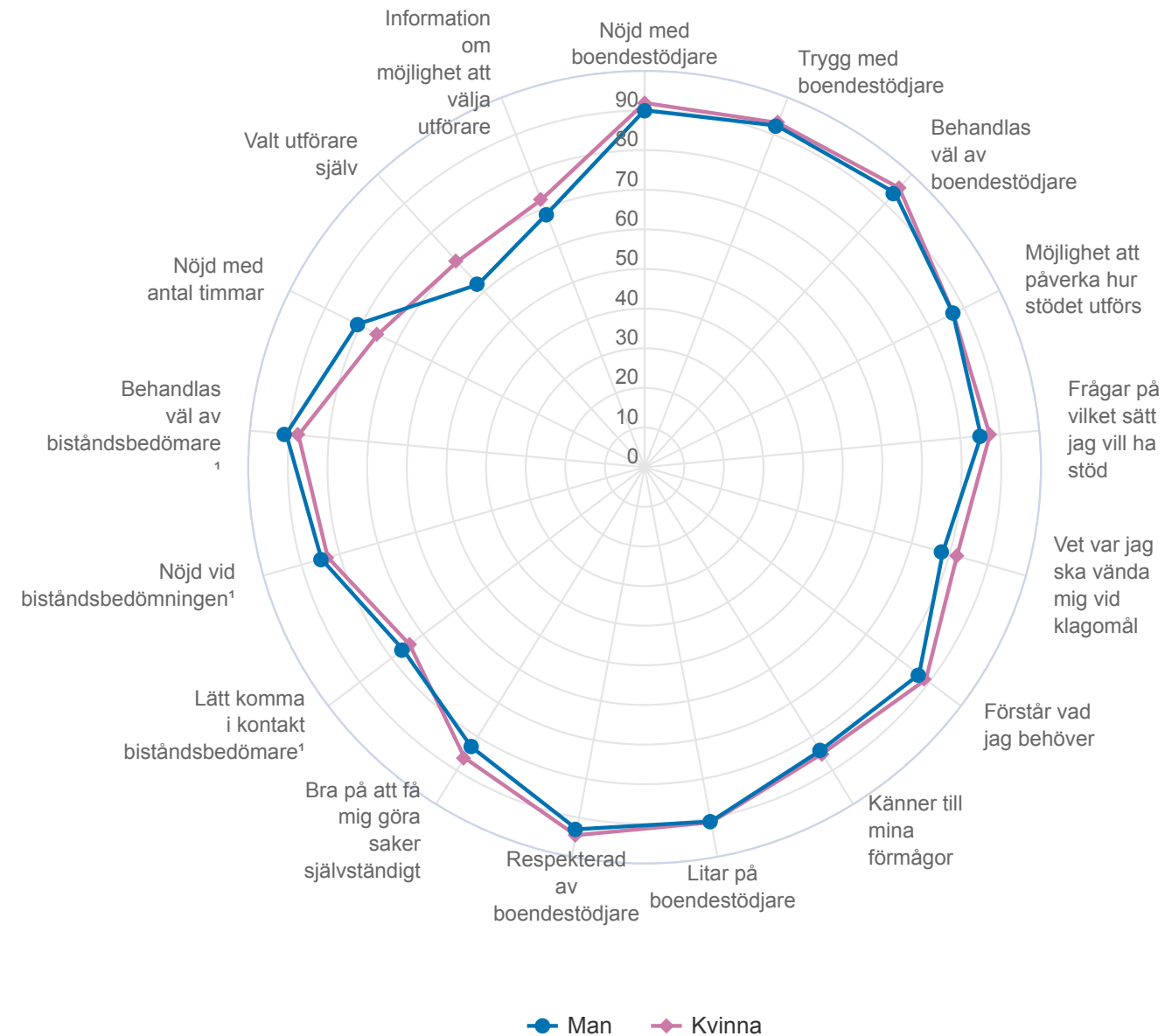
Boendestöd (1415 svar, 28%)



¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömaren

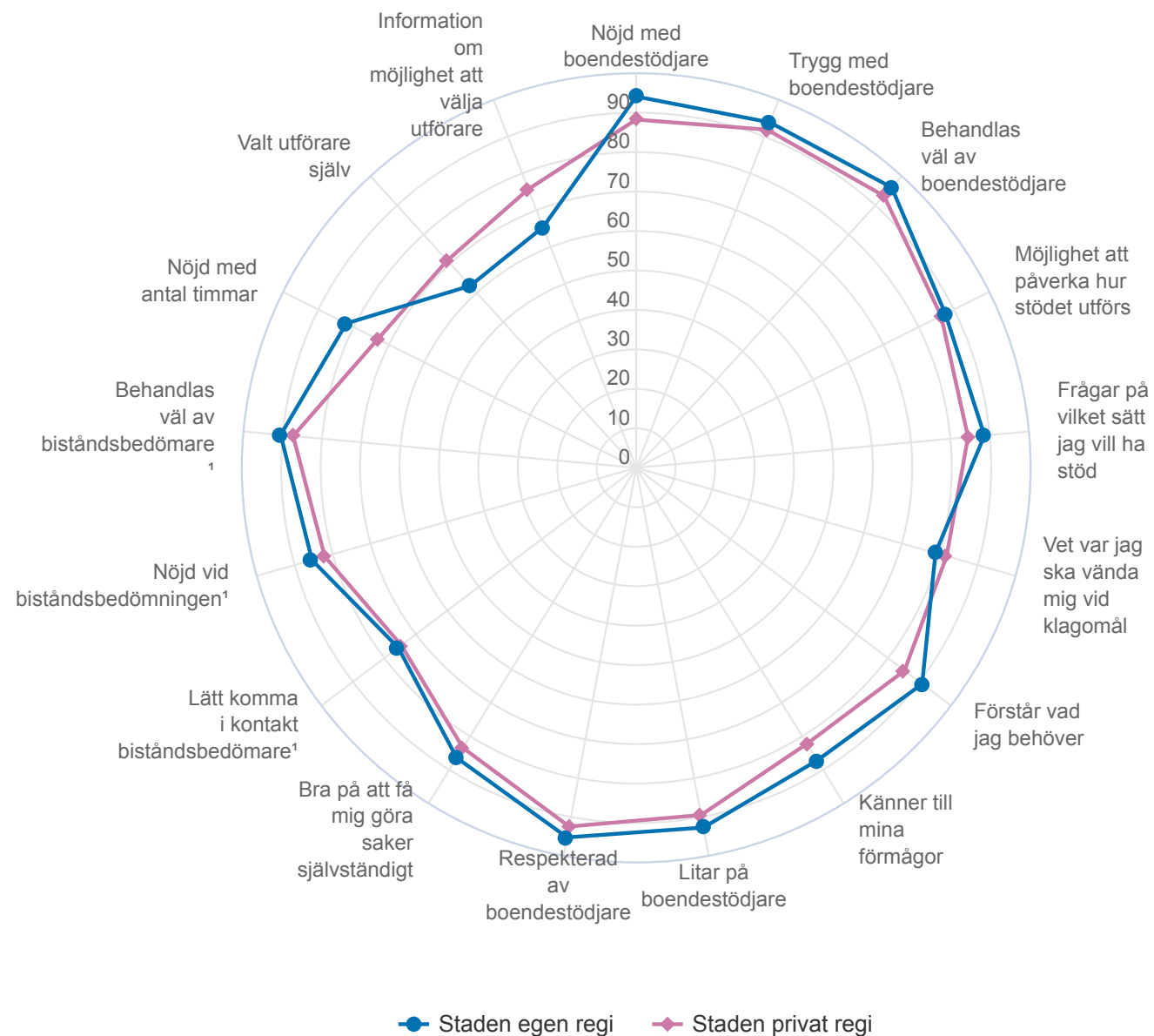
Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (1415 svar, 28%)



Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (1415 svar, 28%)

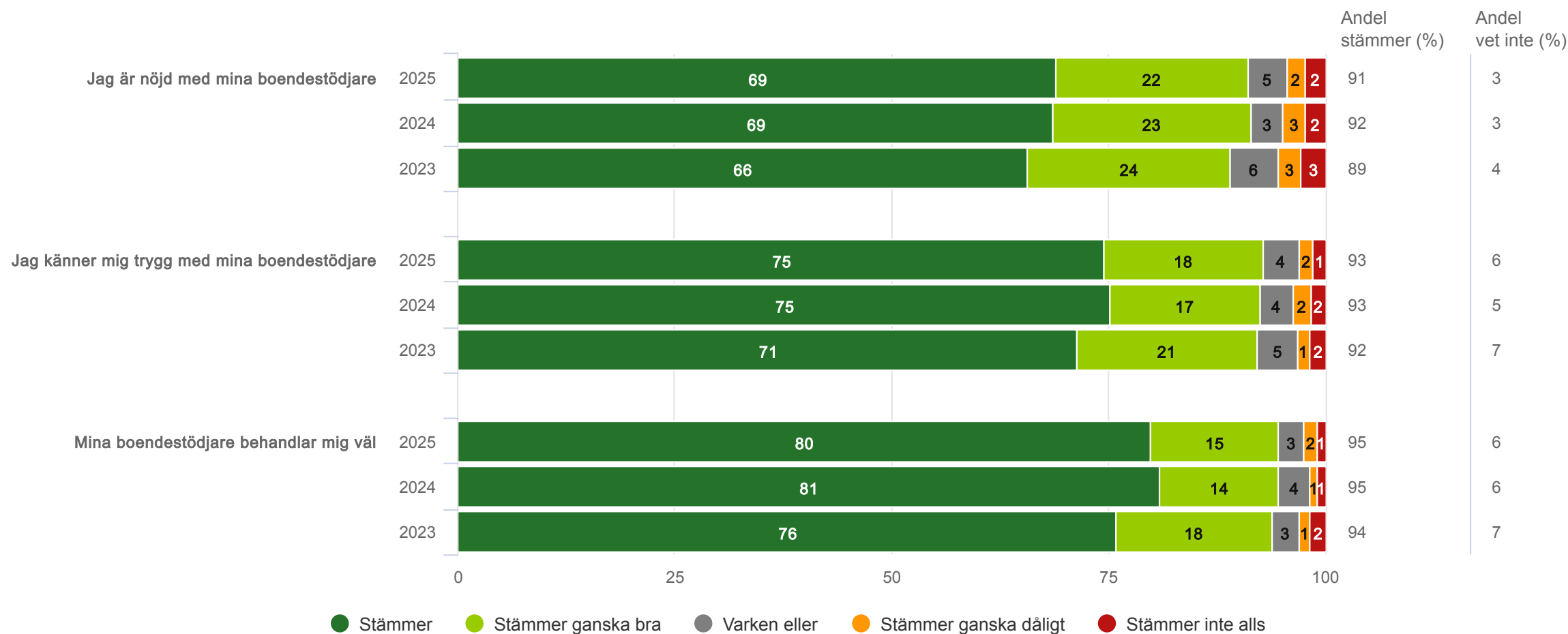


Resultat per år

Resultat per år

Boendestöd (1415 svar, 28%)

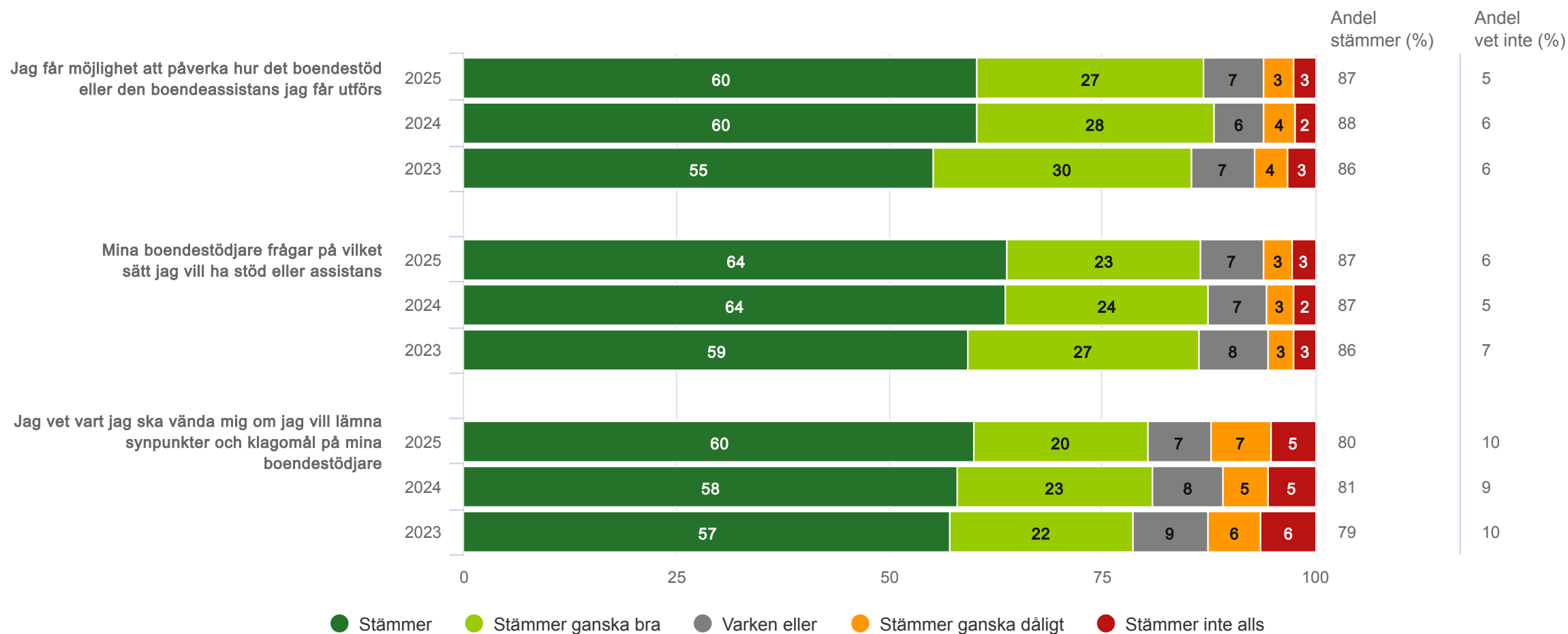
Sammanfattande omdöme



Resultat per år

Boendestöd (1415 svar, 28%)

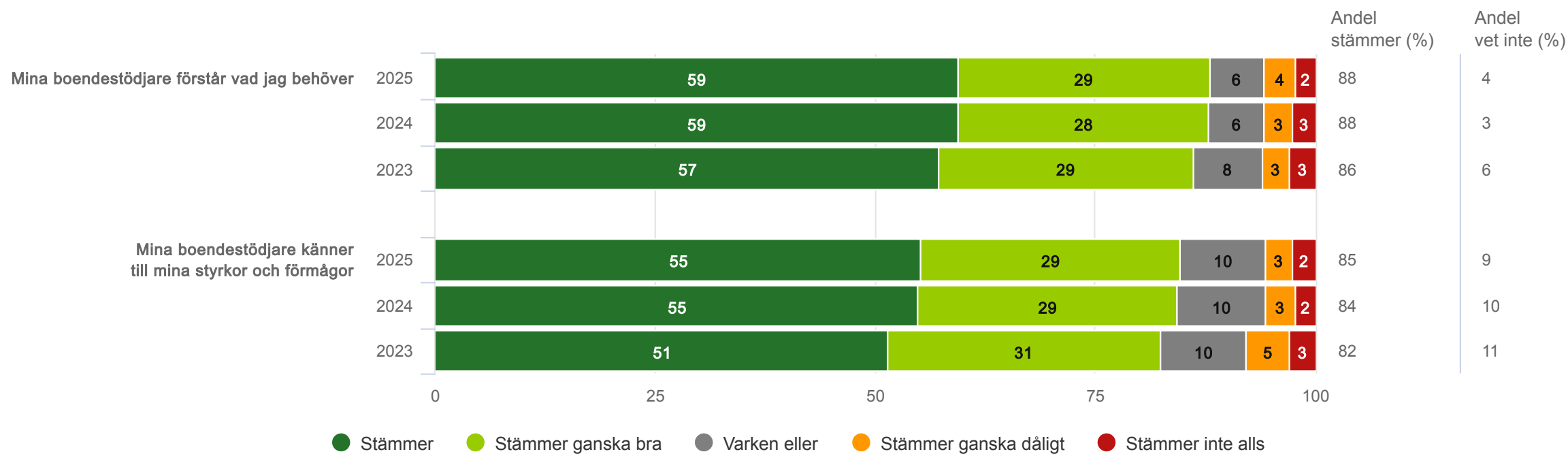
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per år

Boendestöd (1415 svar, 28%)

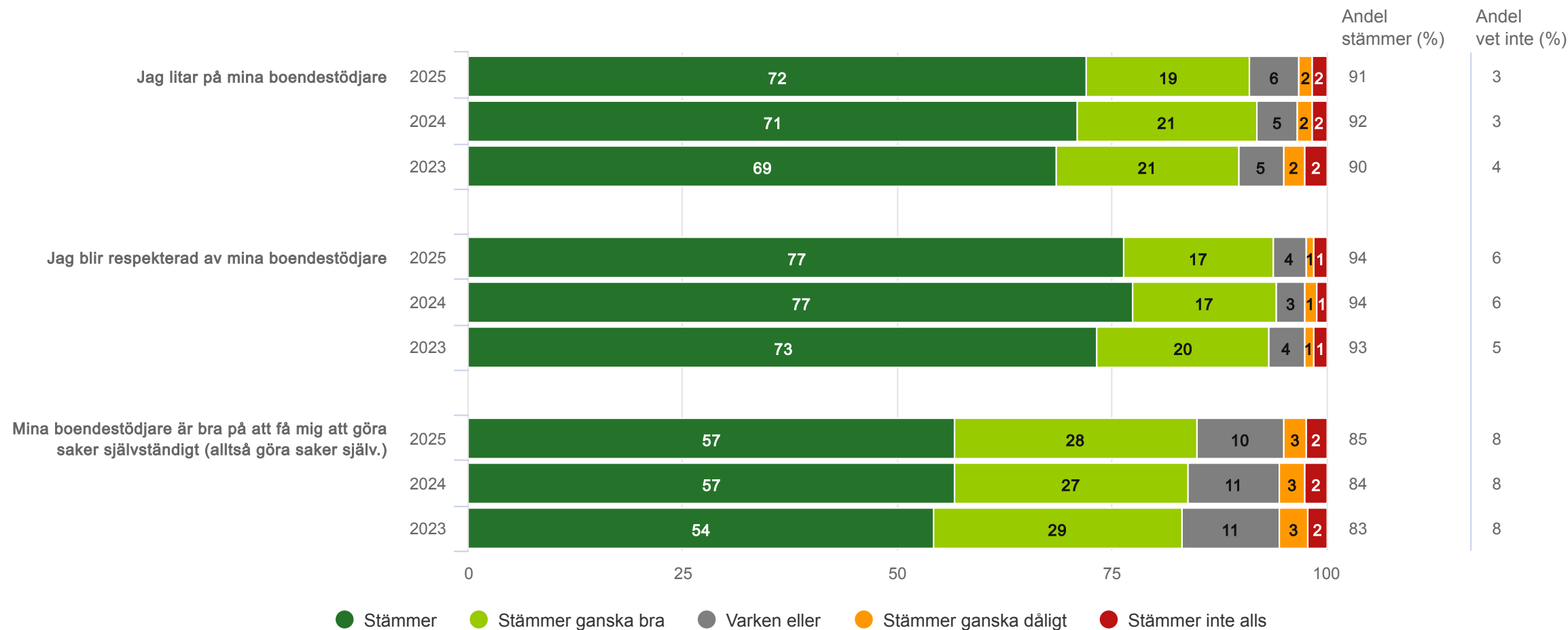
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per år

Boendestöd (1415 svar, 28%)

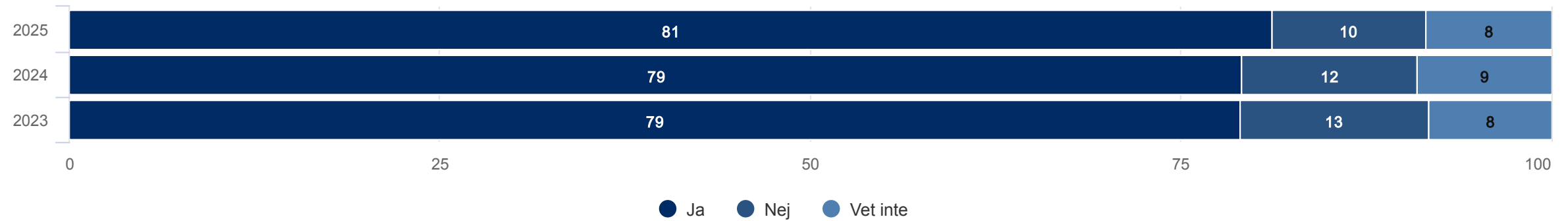
Feriejobb



Resultat per år

Boendestöd (1415 svar, 28%)

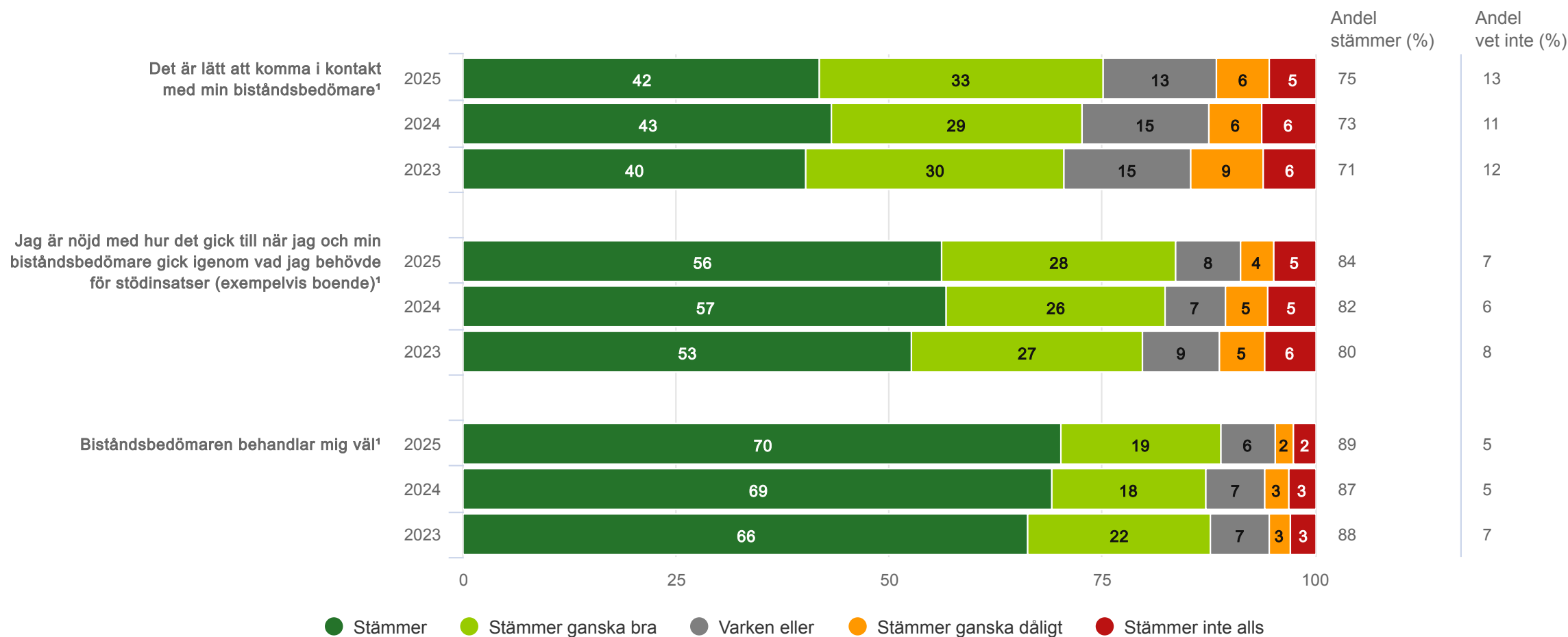
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per år

Boendestöd (1056 svar, 28%)

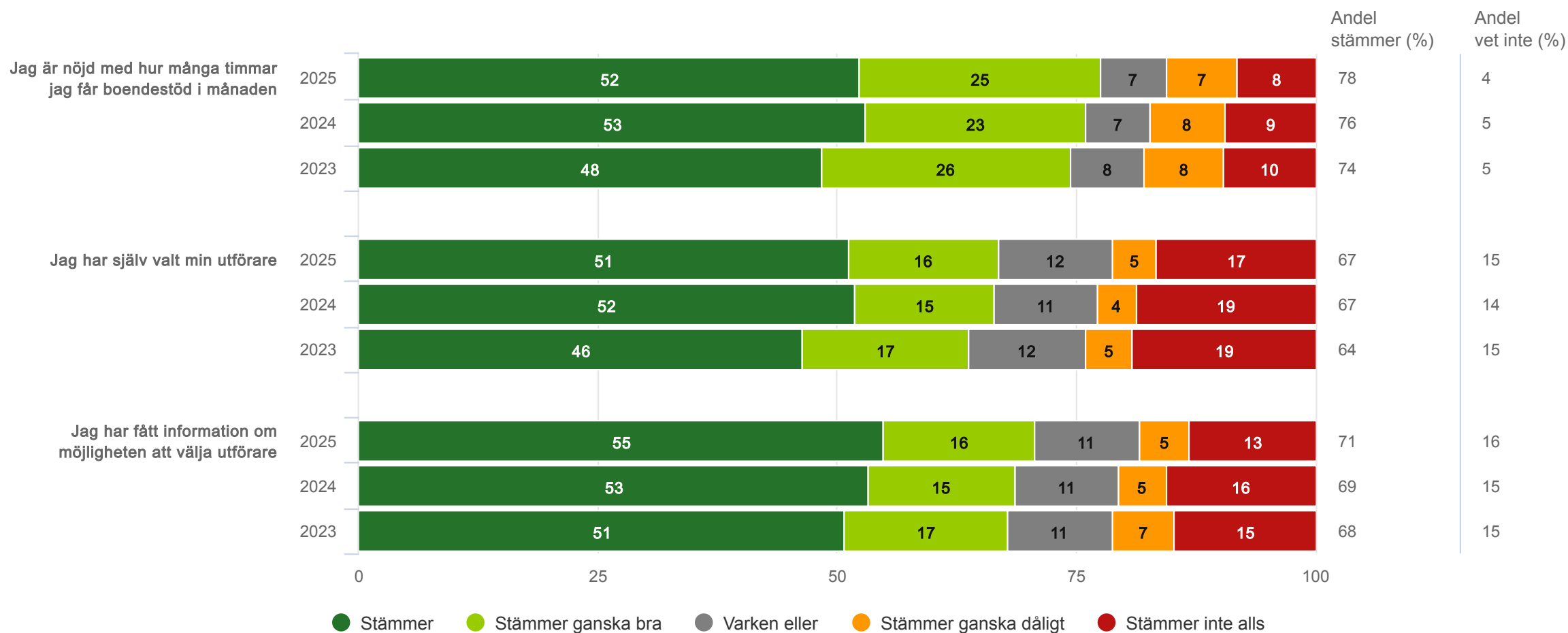
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per år

Boendestöd (1415 svar, 28%)

Frågor om valfrihet

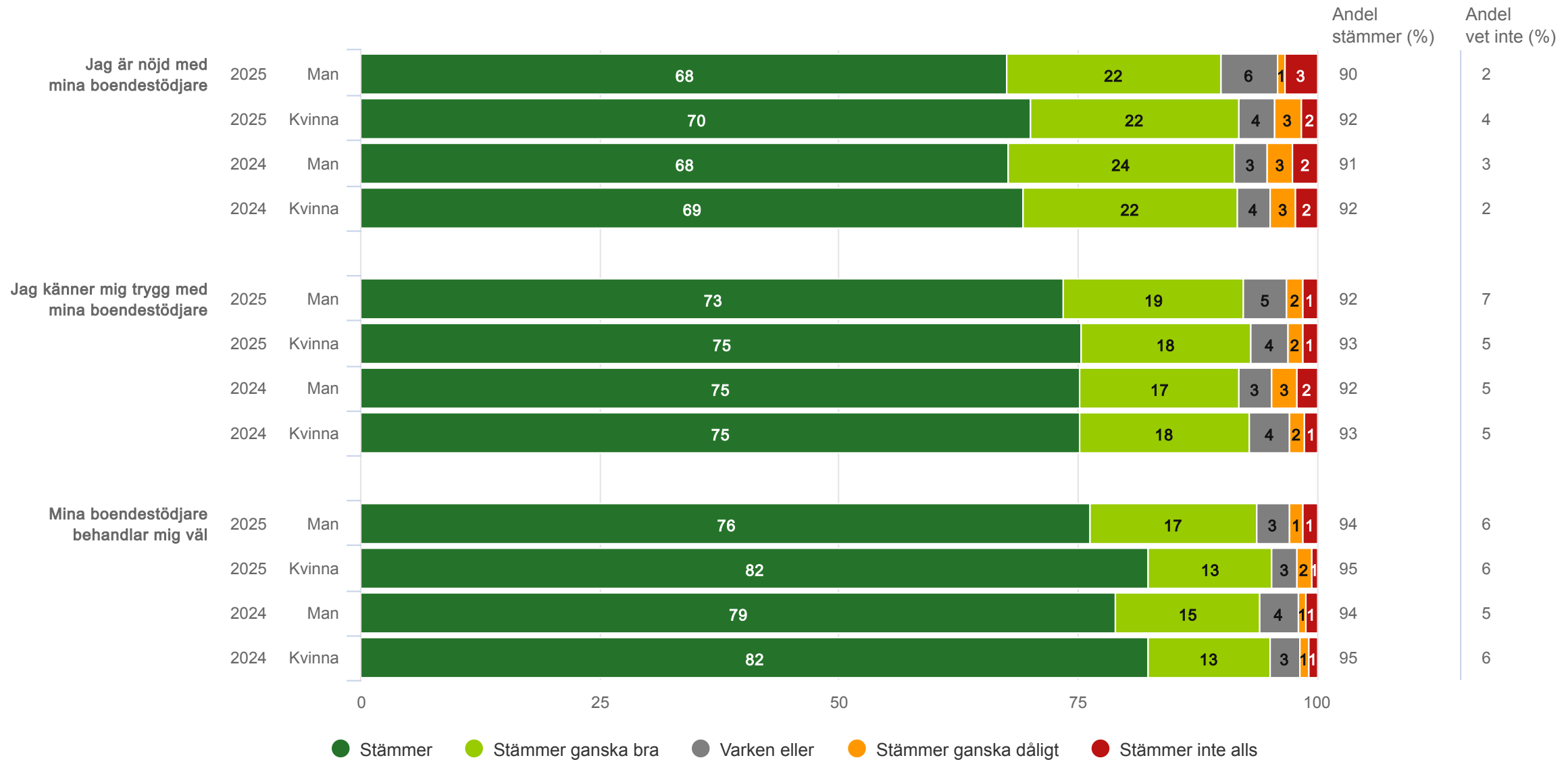


Resultat per kön

Resultat per kön

Boendestöd

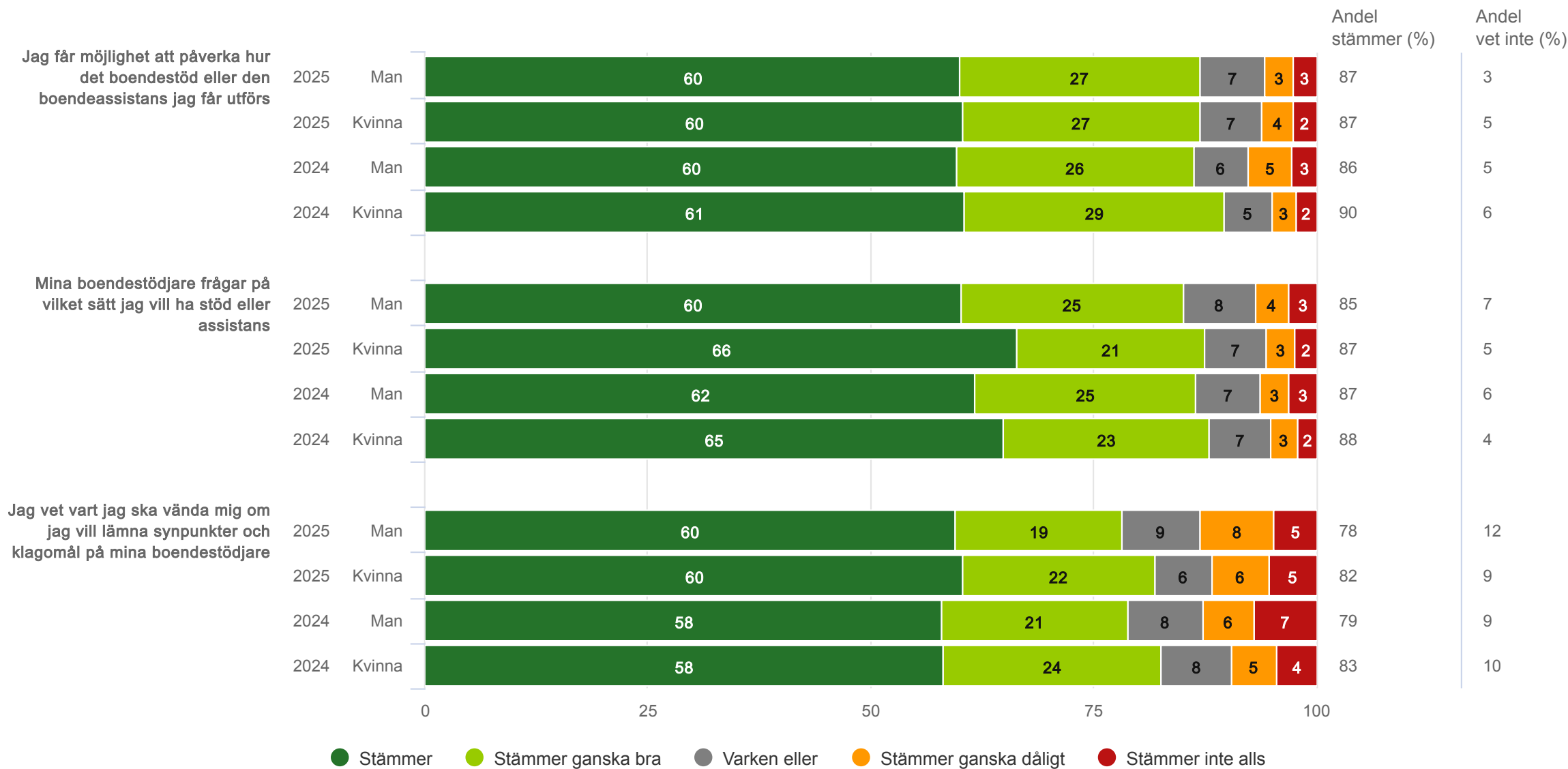
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Boendestöd

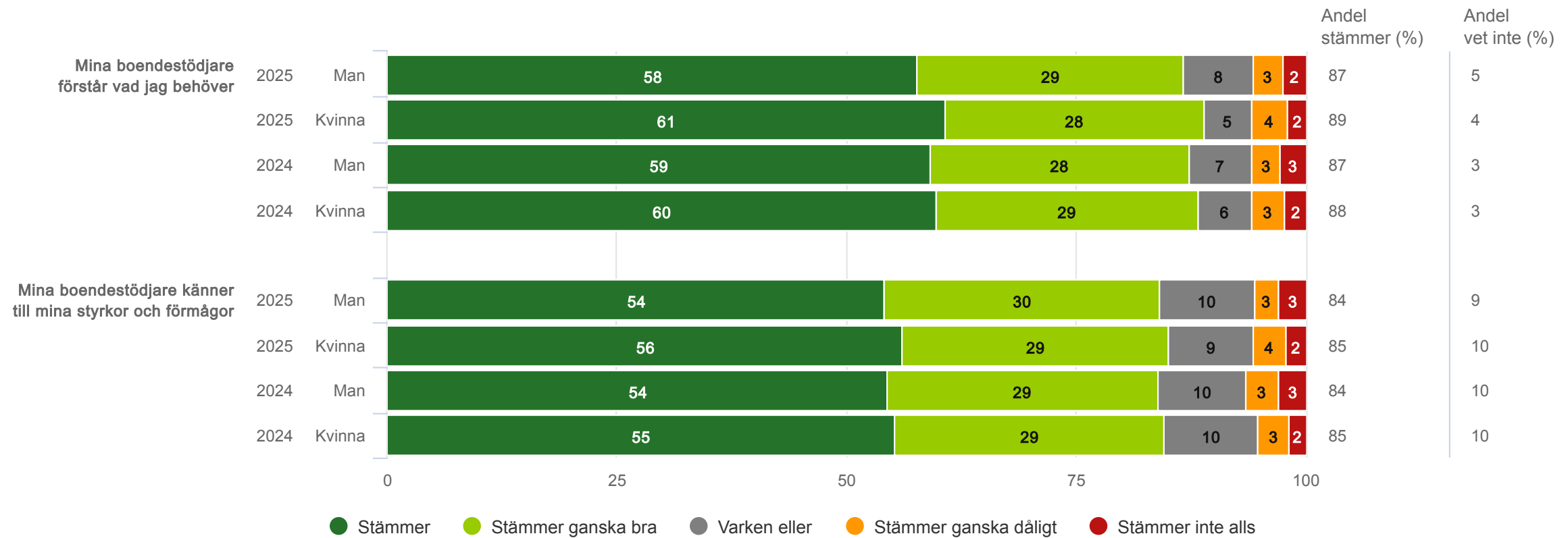
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per kön

Boendestöd

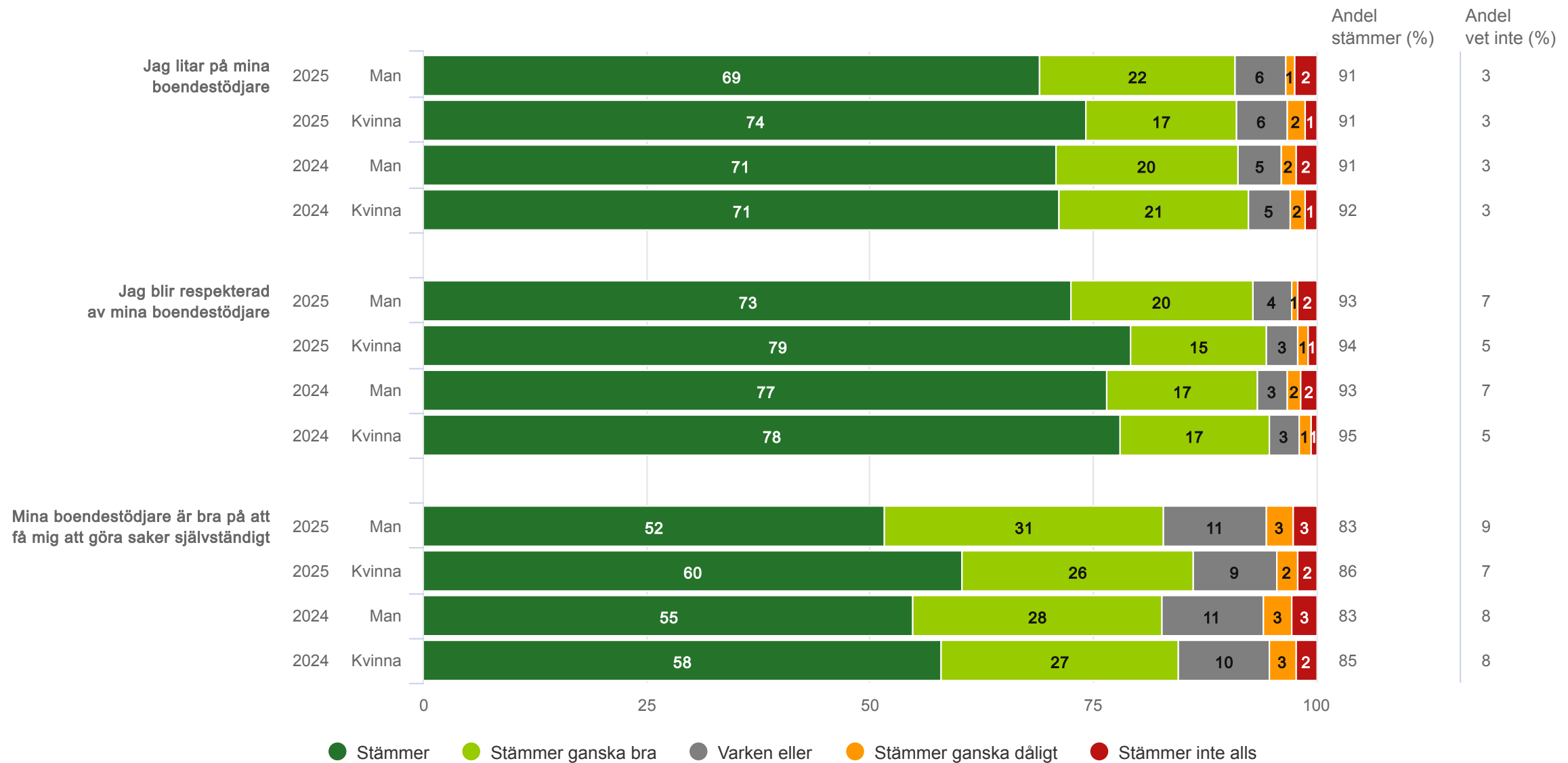
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per kön

Boendestöd

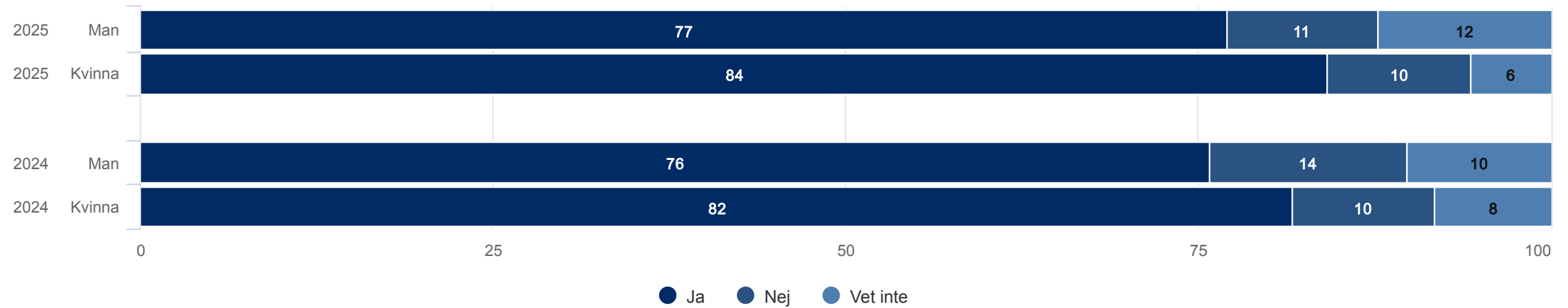
Feriejobb



Resultat per kön

Boendestöd

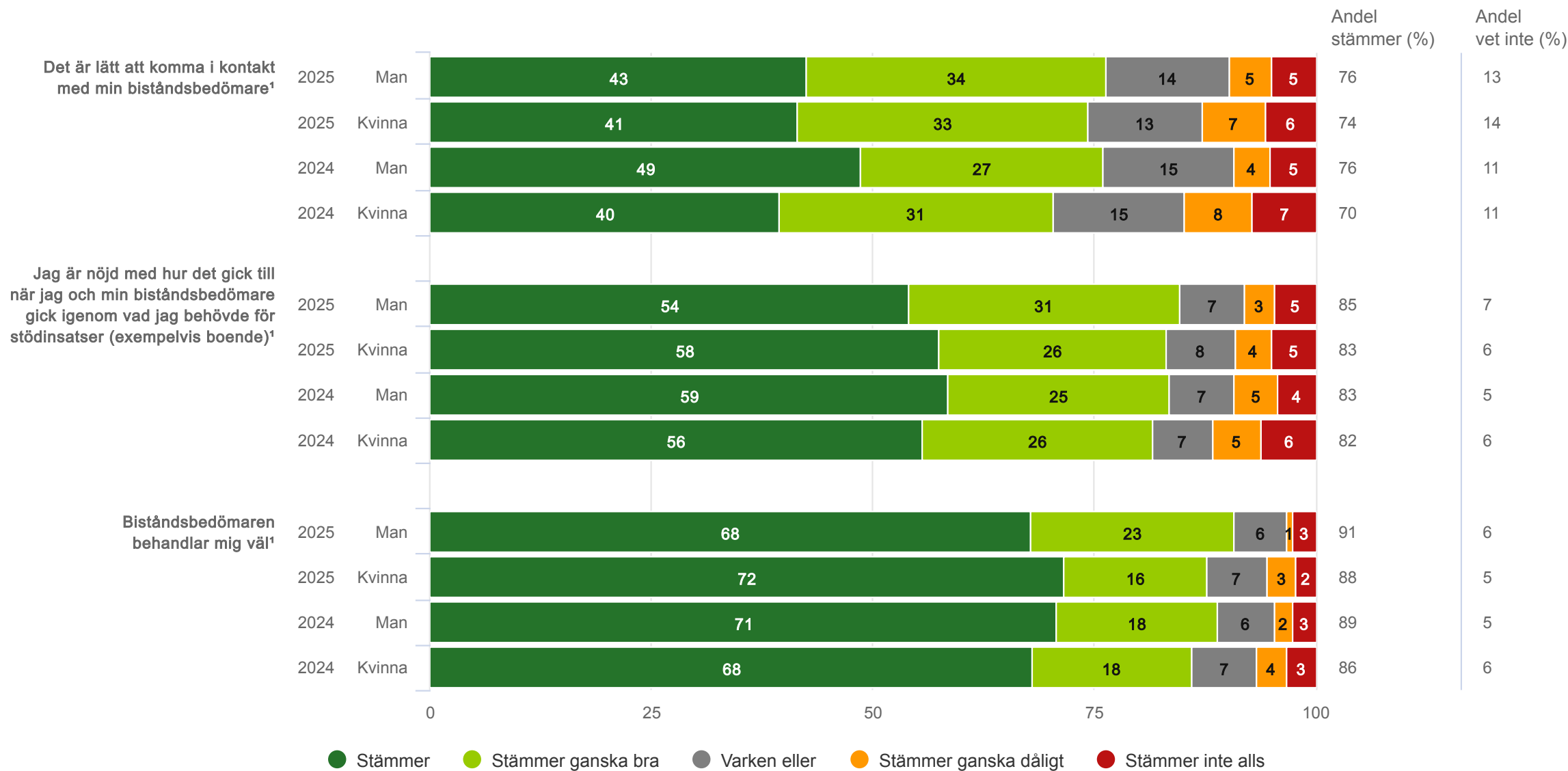
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per kön

Boendestöd

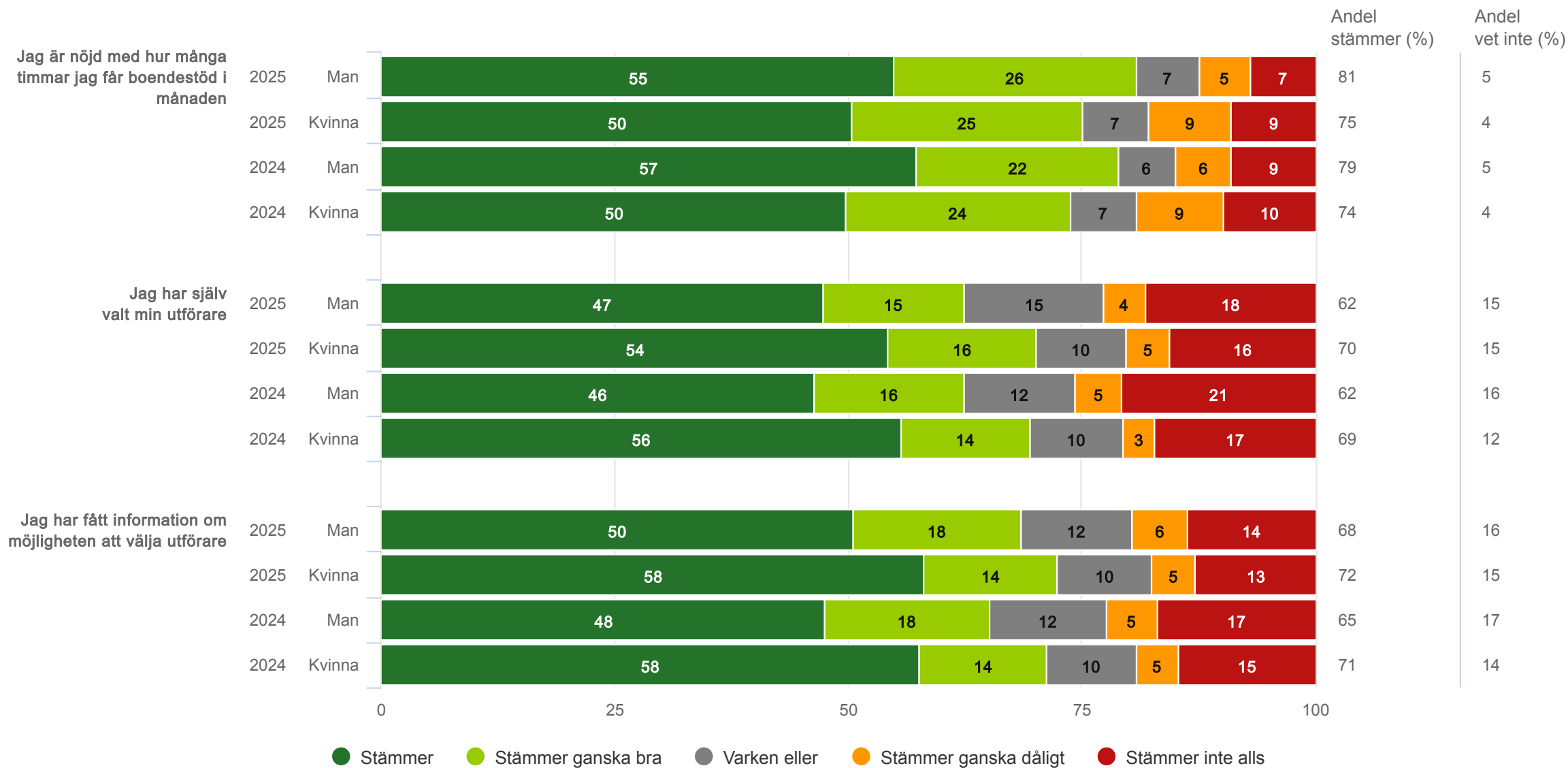
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om valfrihet

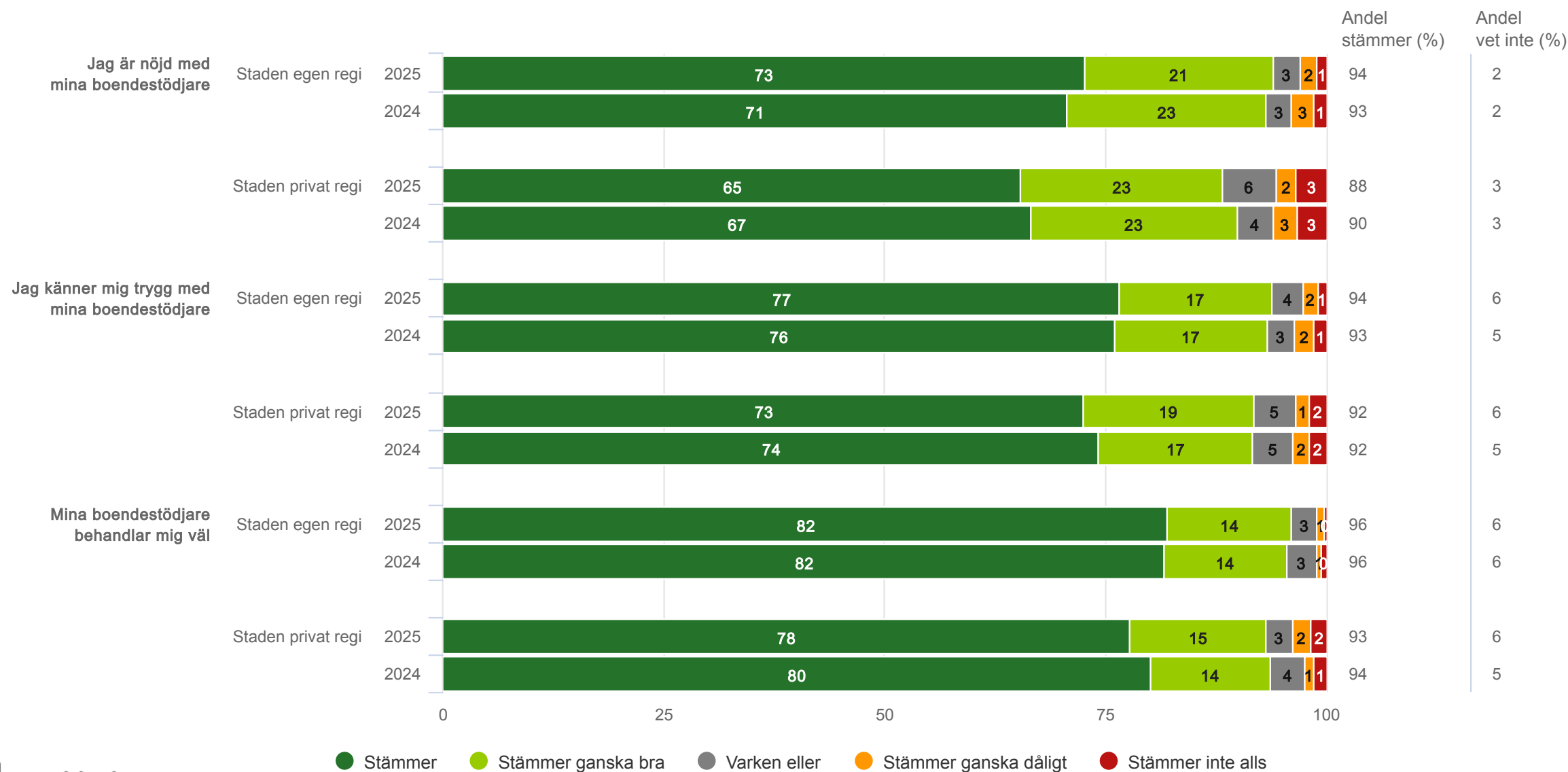


Resultat per regiform

Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd

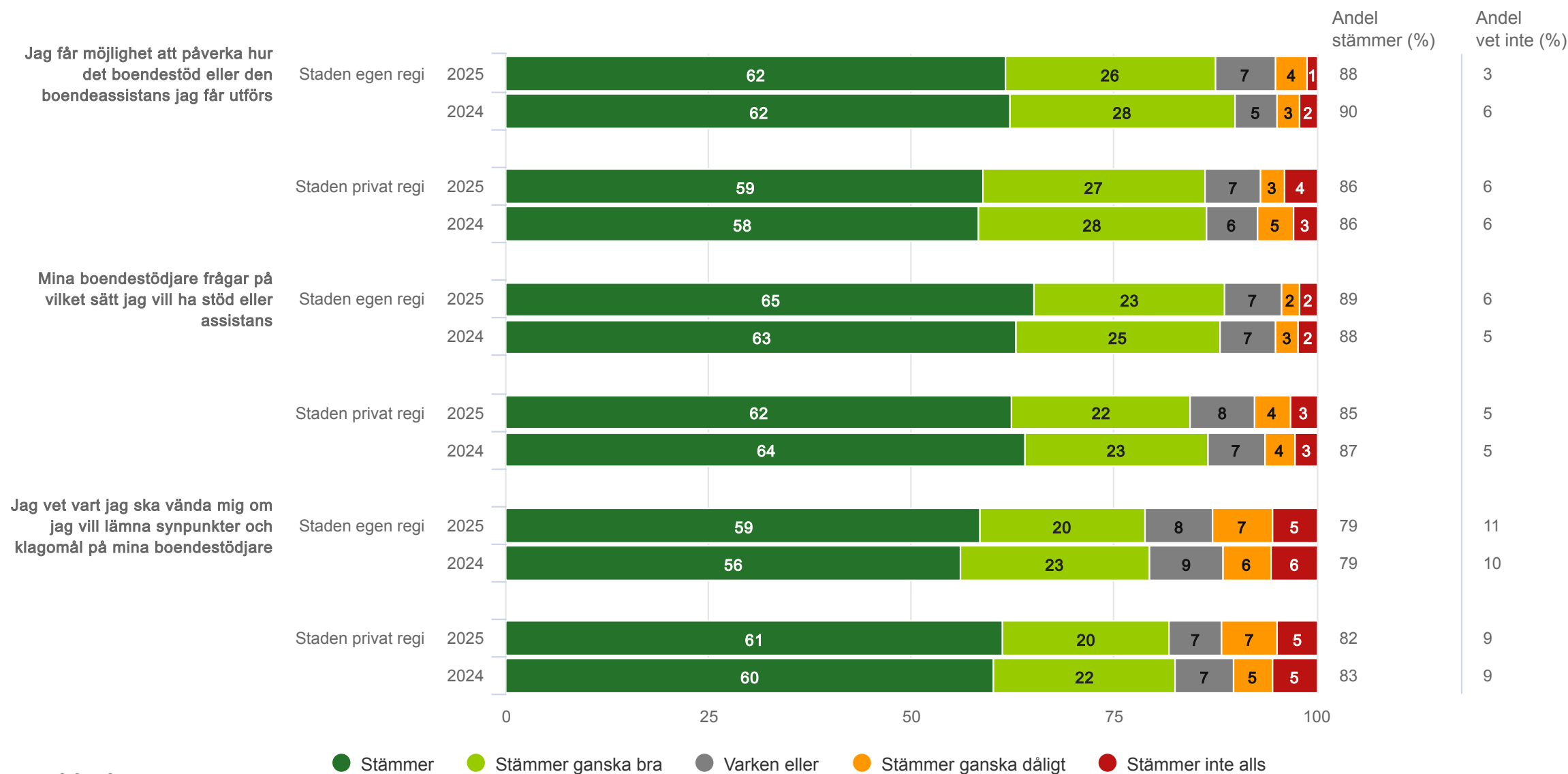
Sammanfattande omdöme



Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd

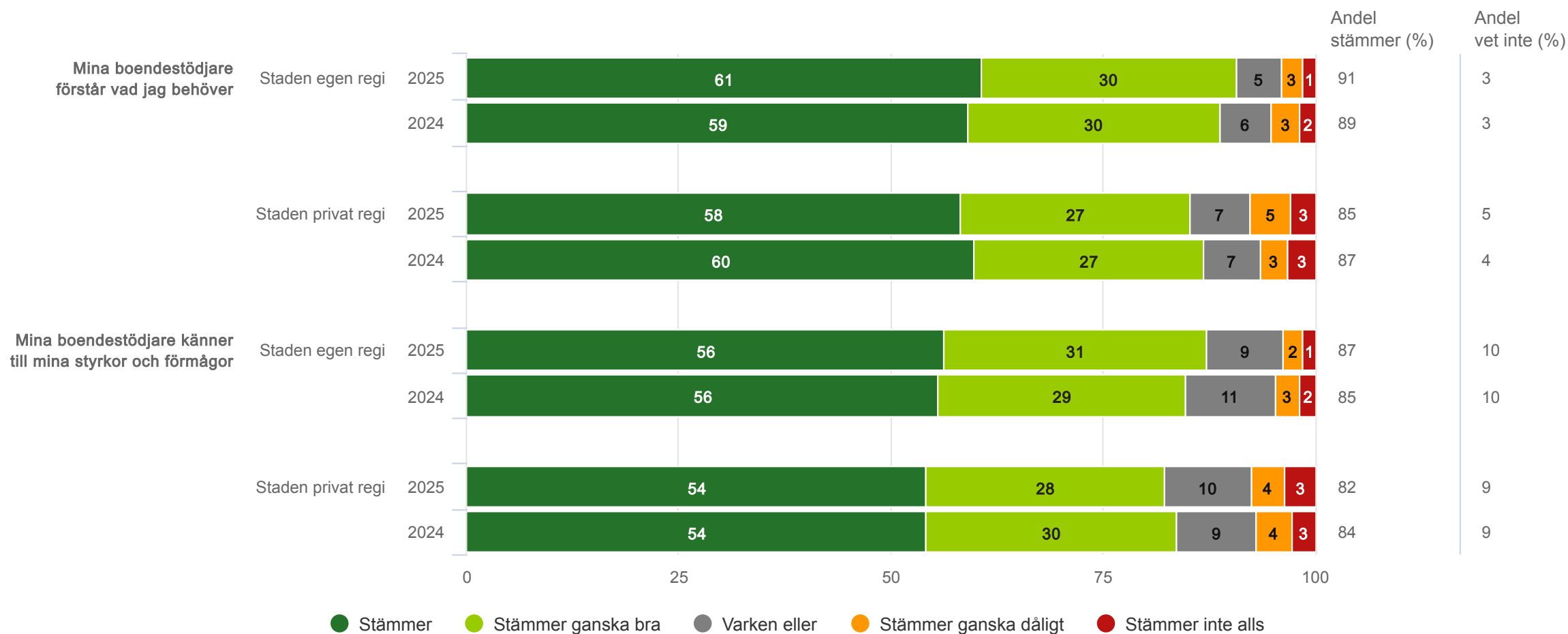
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

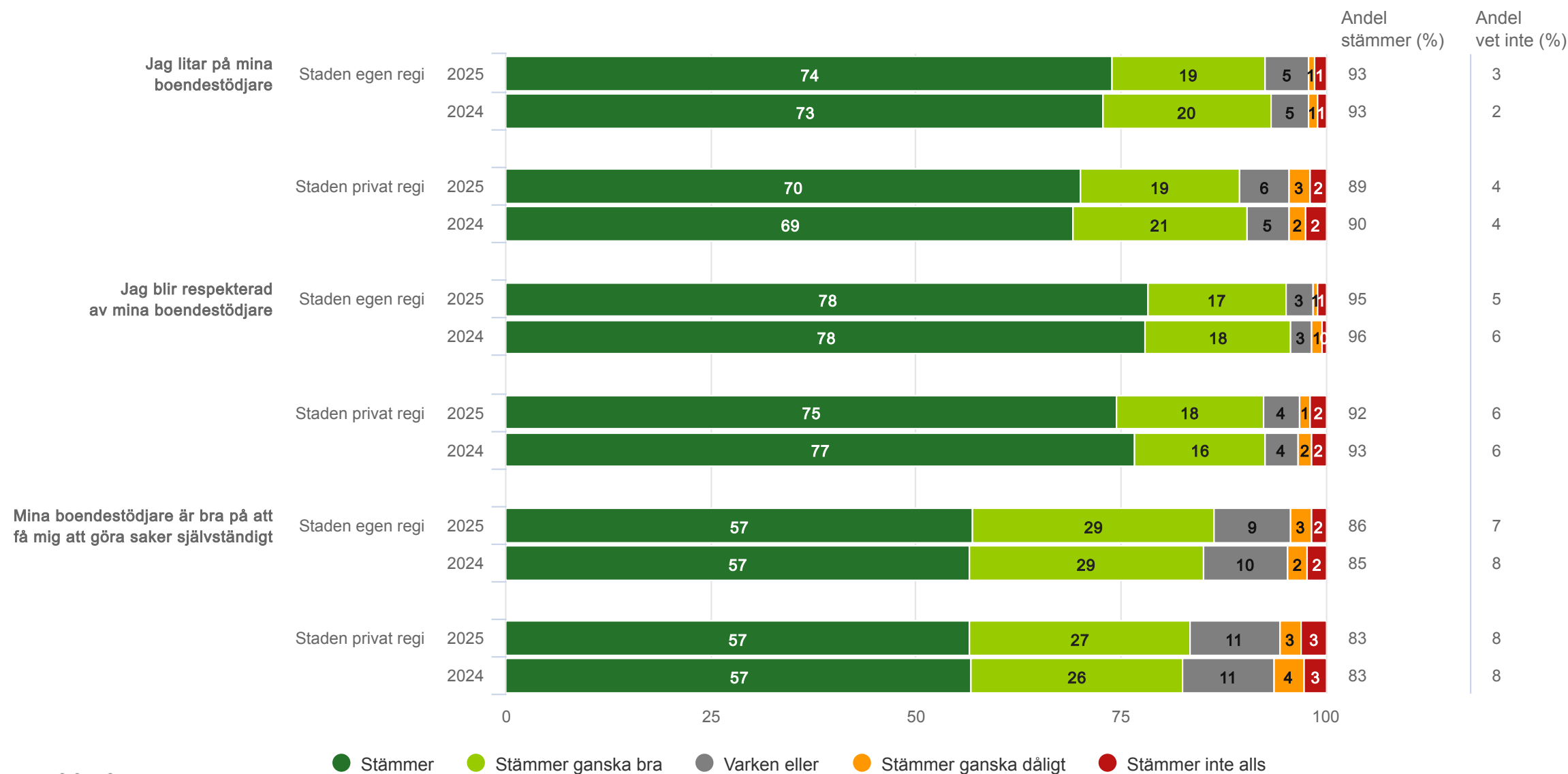
Boendestöd

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

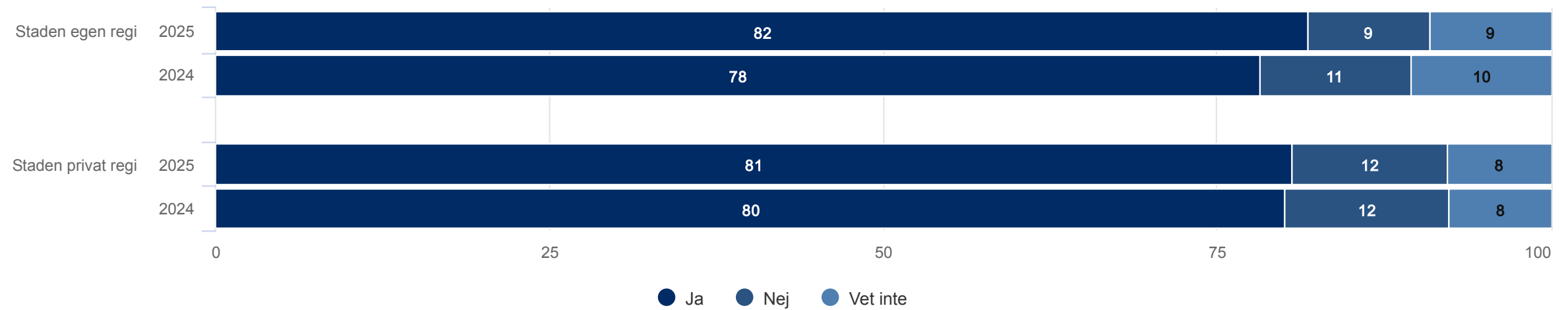
Boendestöd
Feriejobb



Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd

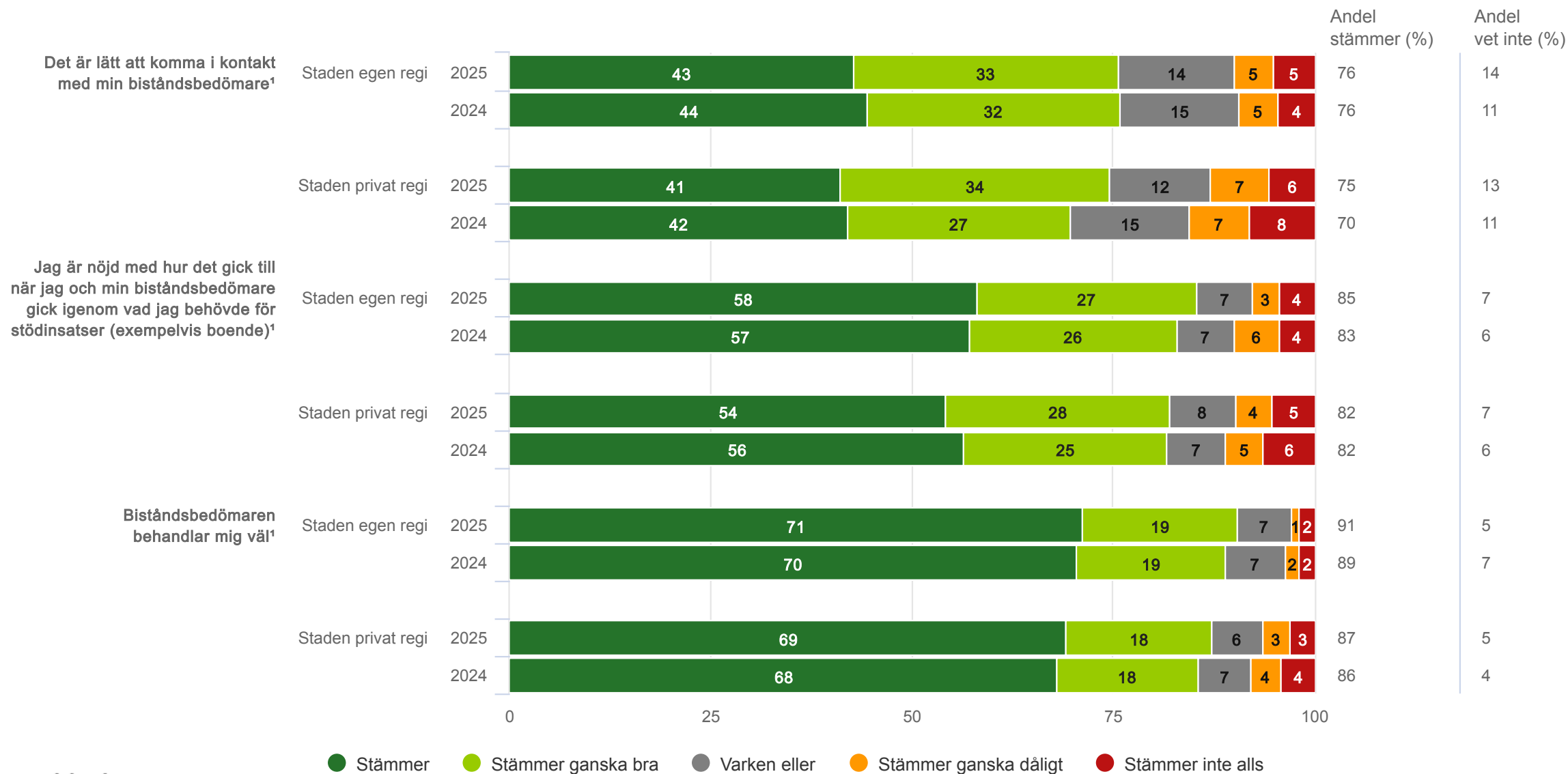
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd

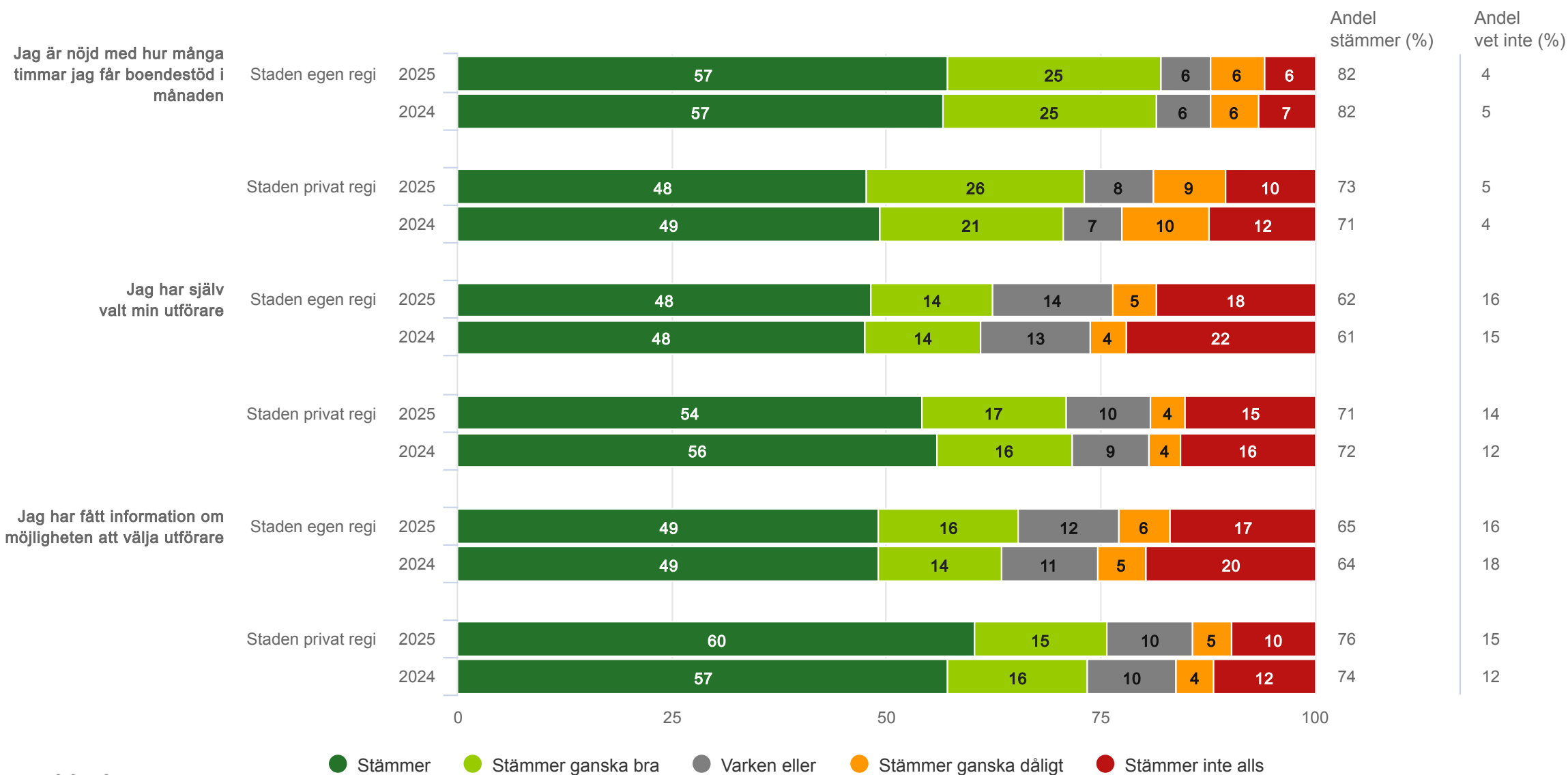
Frågor om min biståndsbedömare



Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd

Frågor om valfrihet



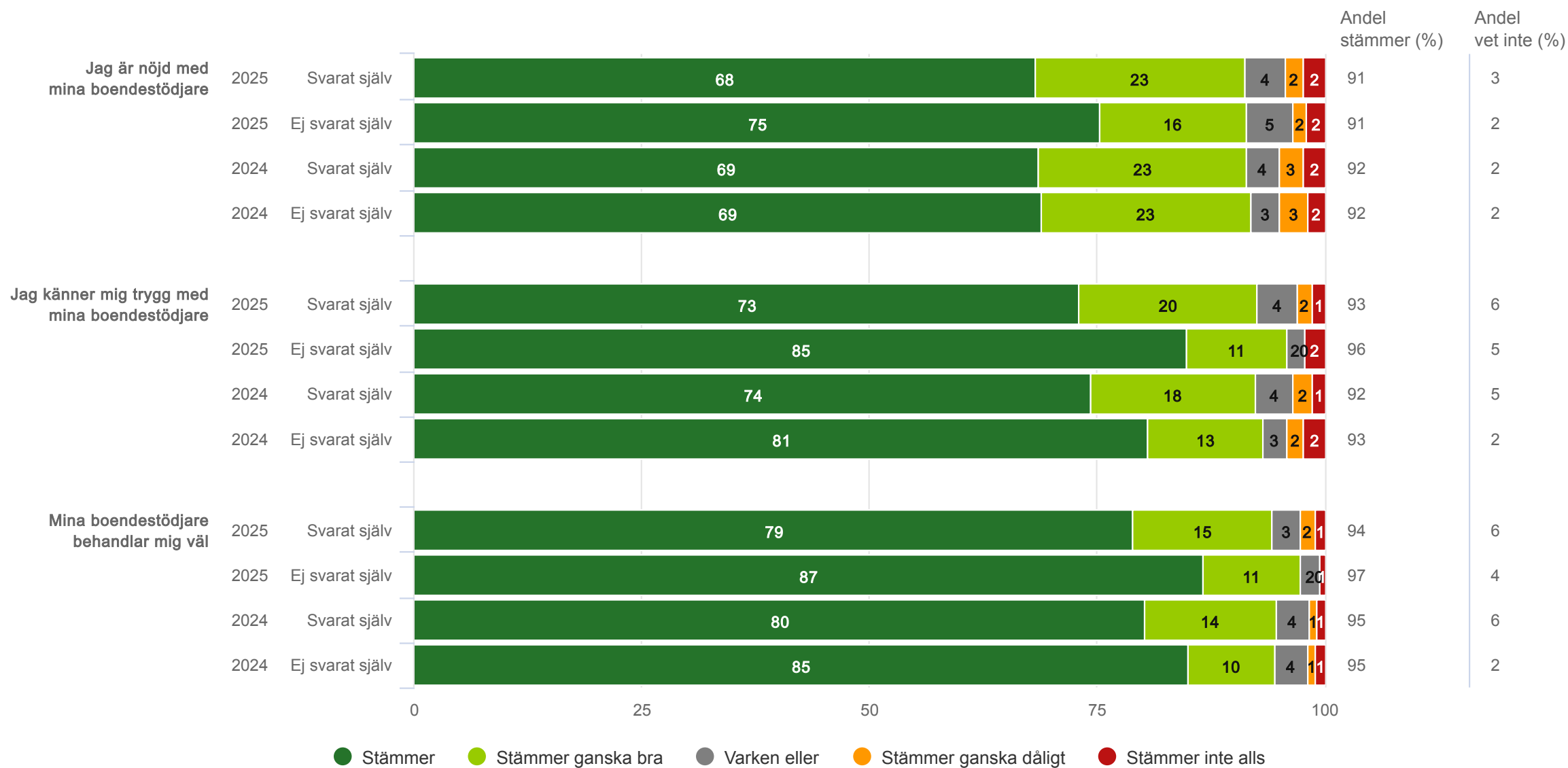
Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Resultat per svarsmetod

Boendestöd

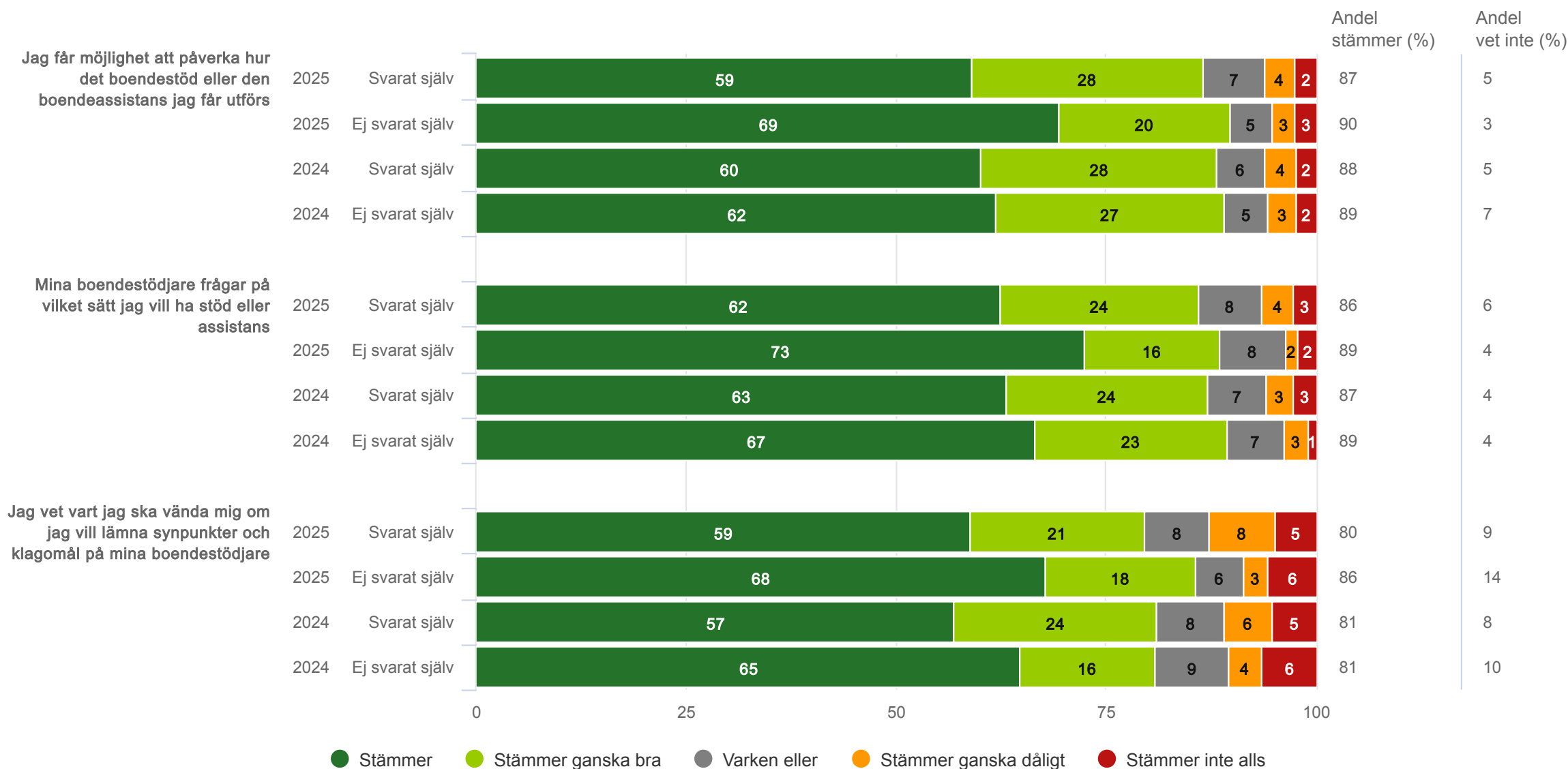
Sammanfattande omdöme



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

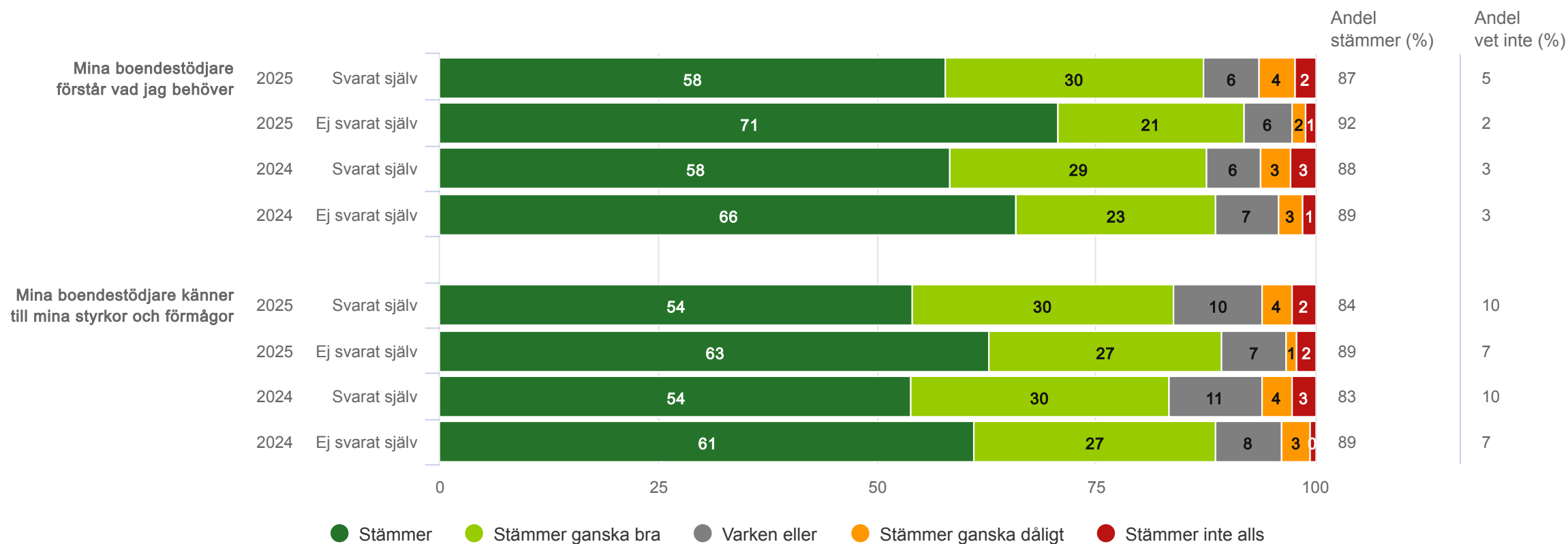
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

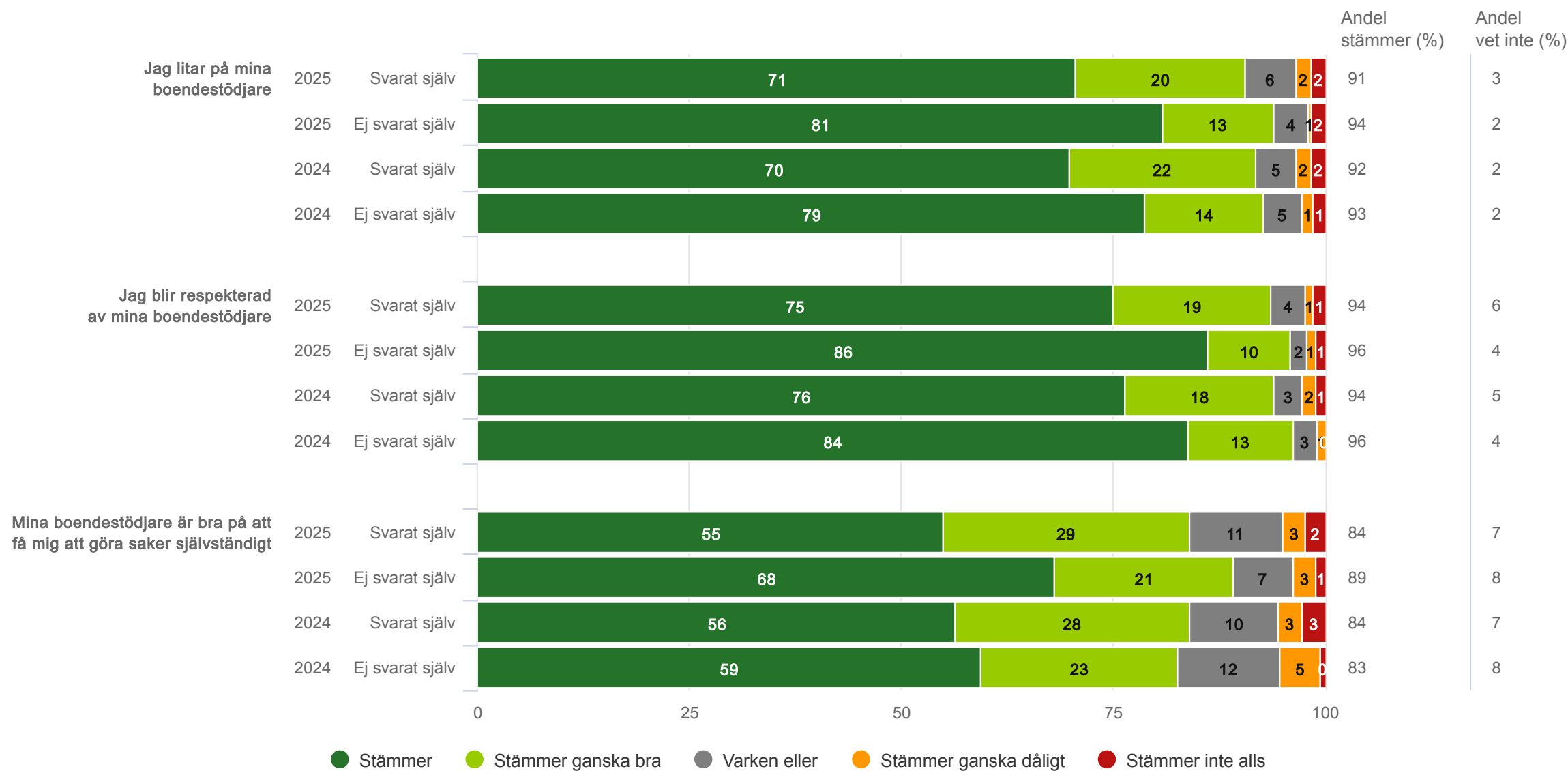
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

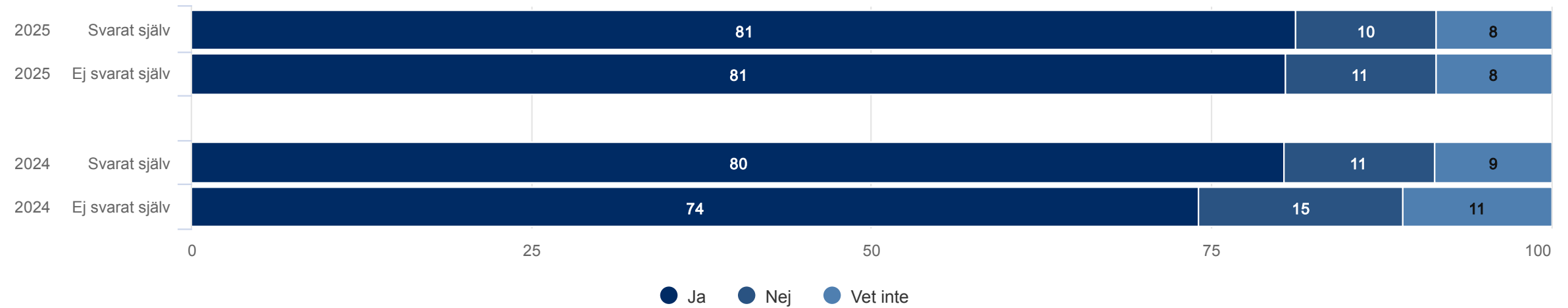
Feriejobb



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

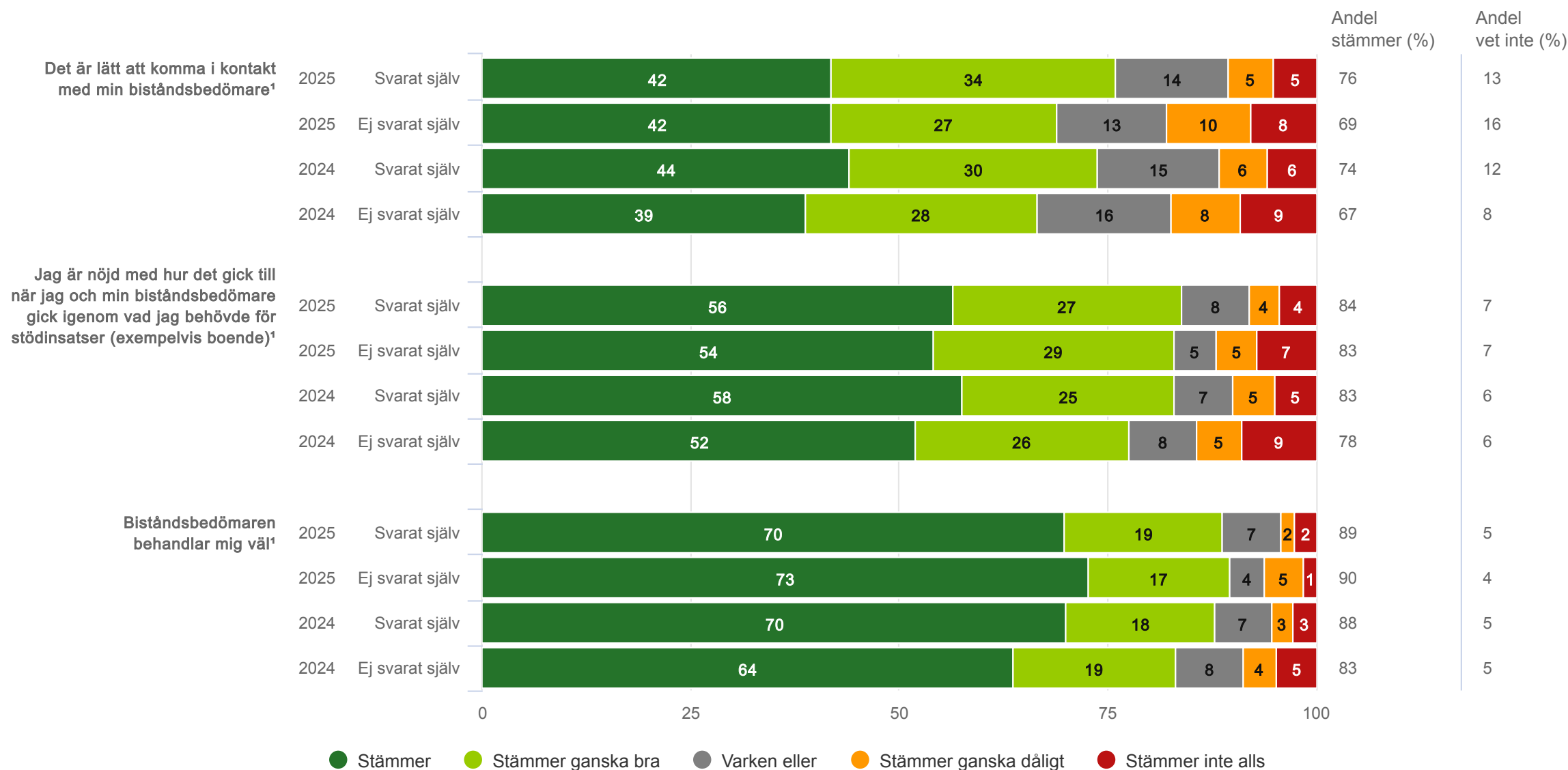
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

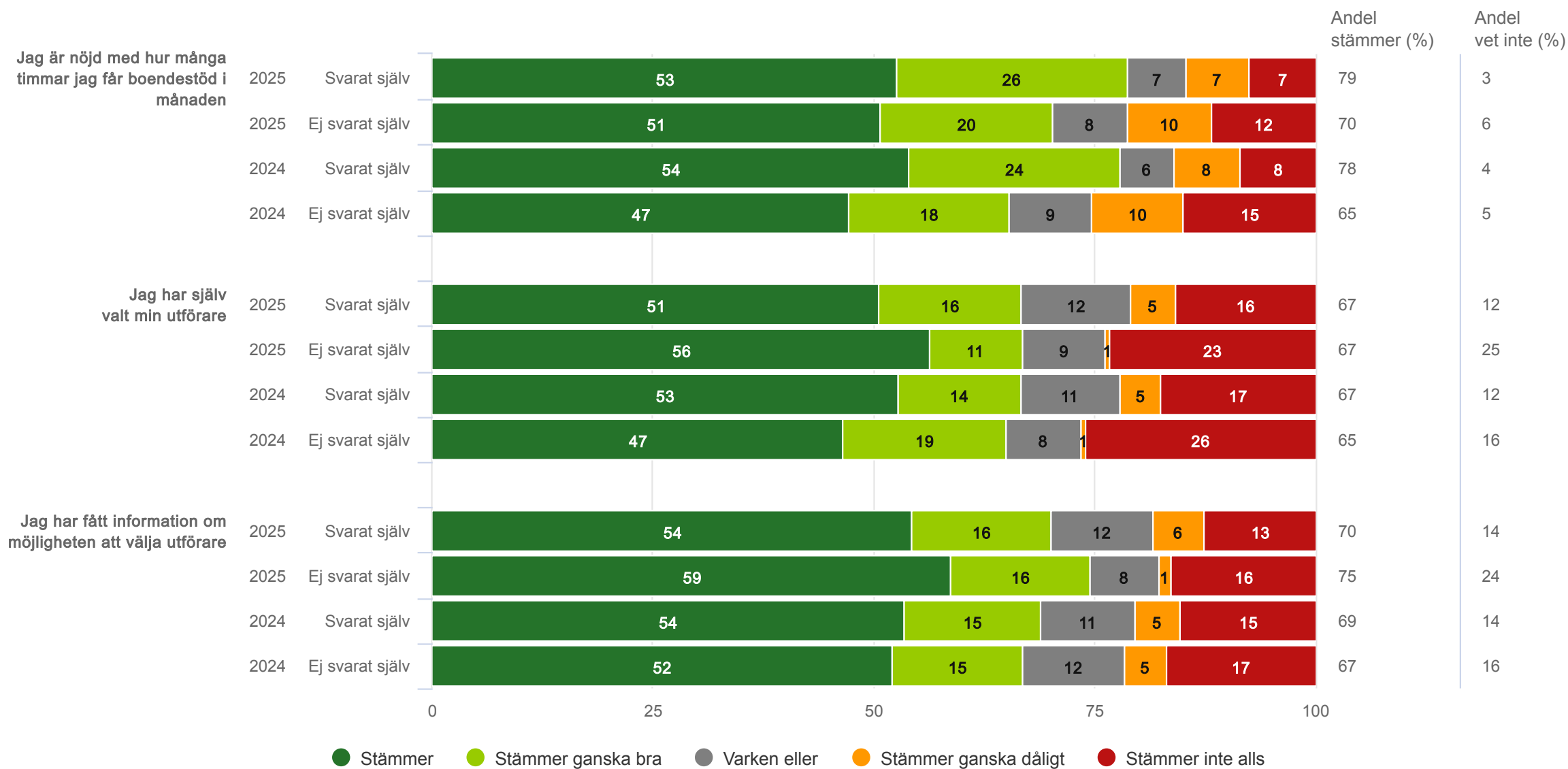
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om valfrihet

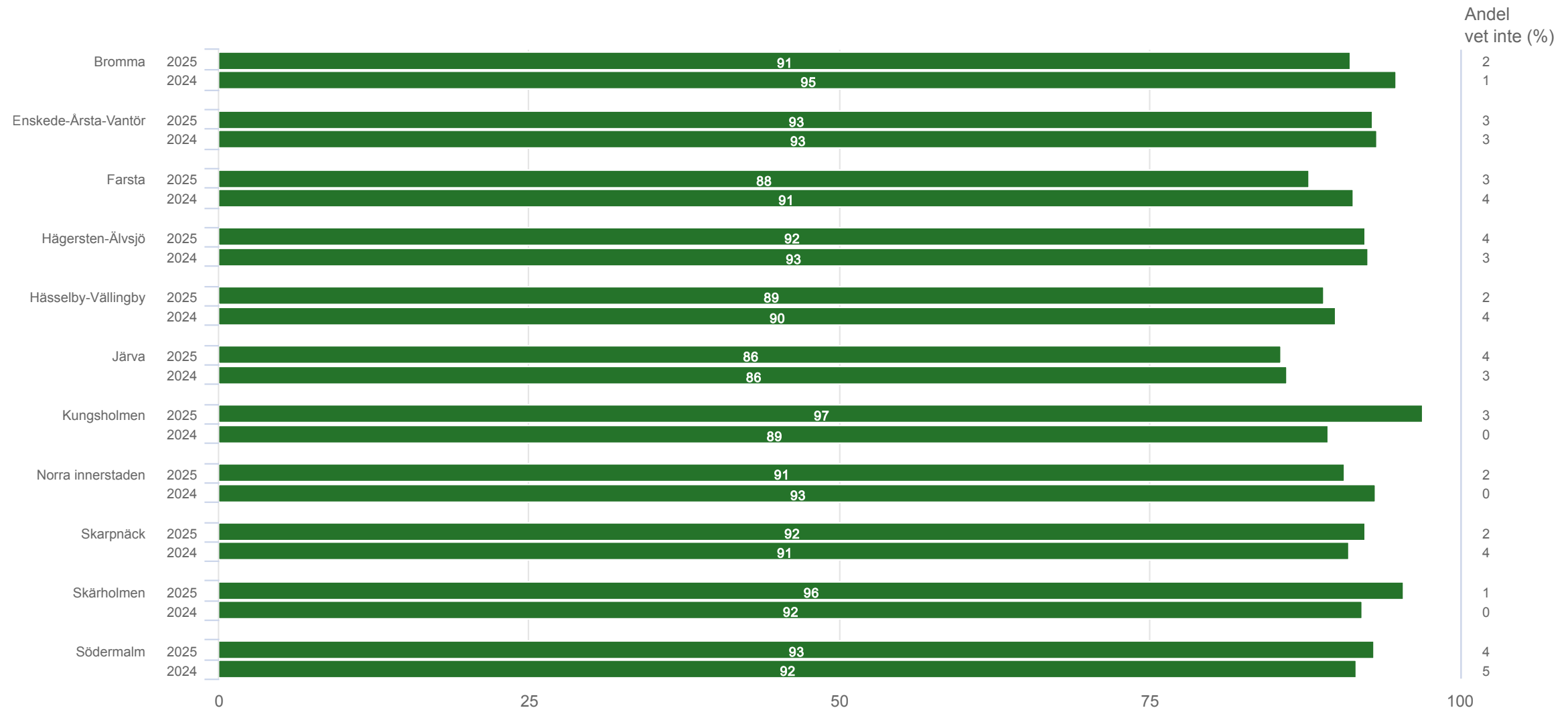


Resultat per stadsdelsnämnd

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Jag är nöjd med mina boendestödjare

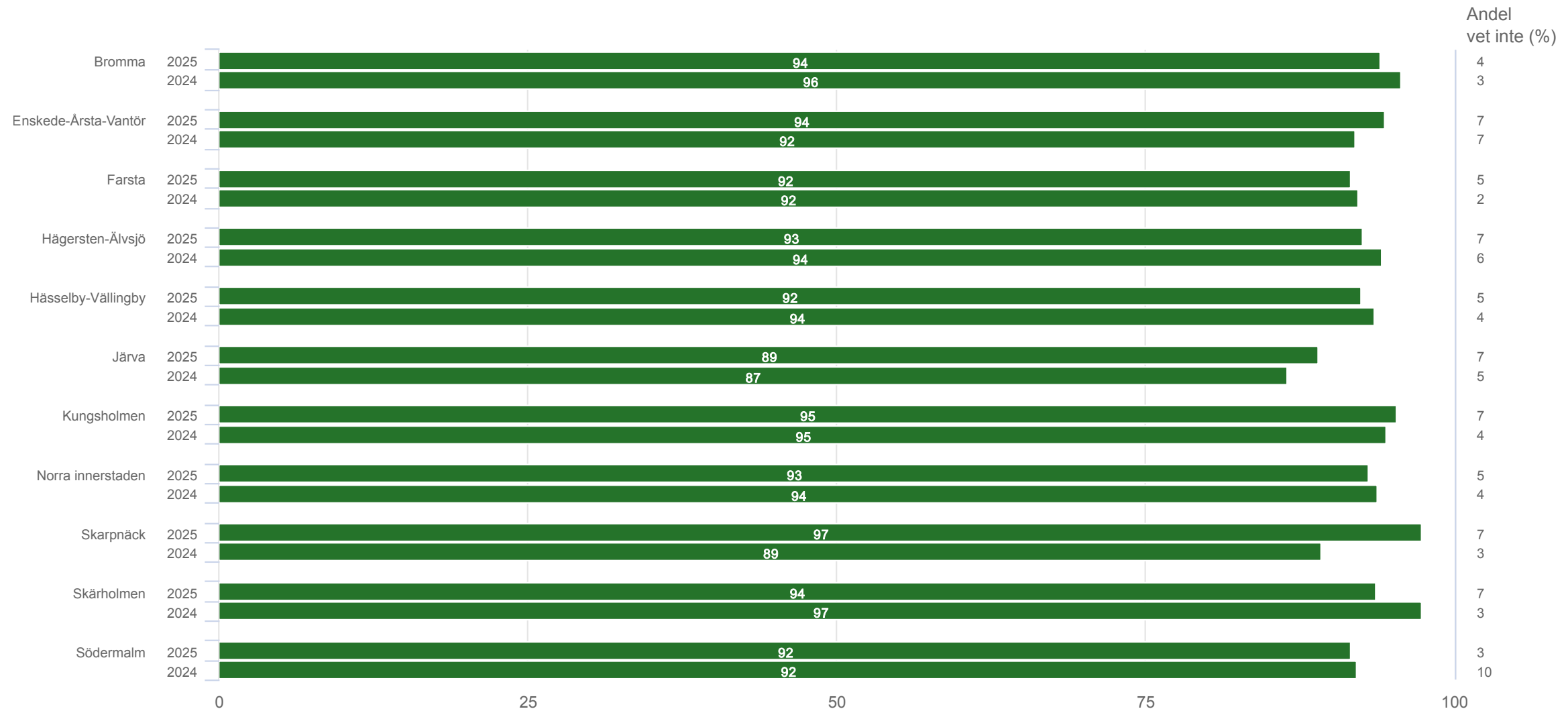


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Jag känner mig trygg med mina boendestödjare

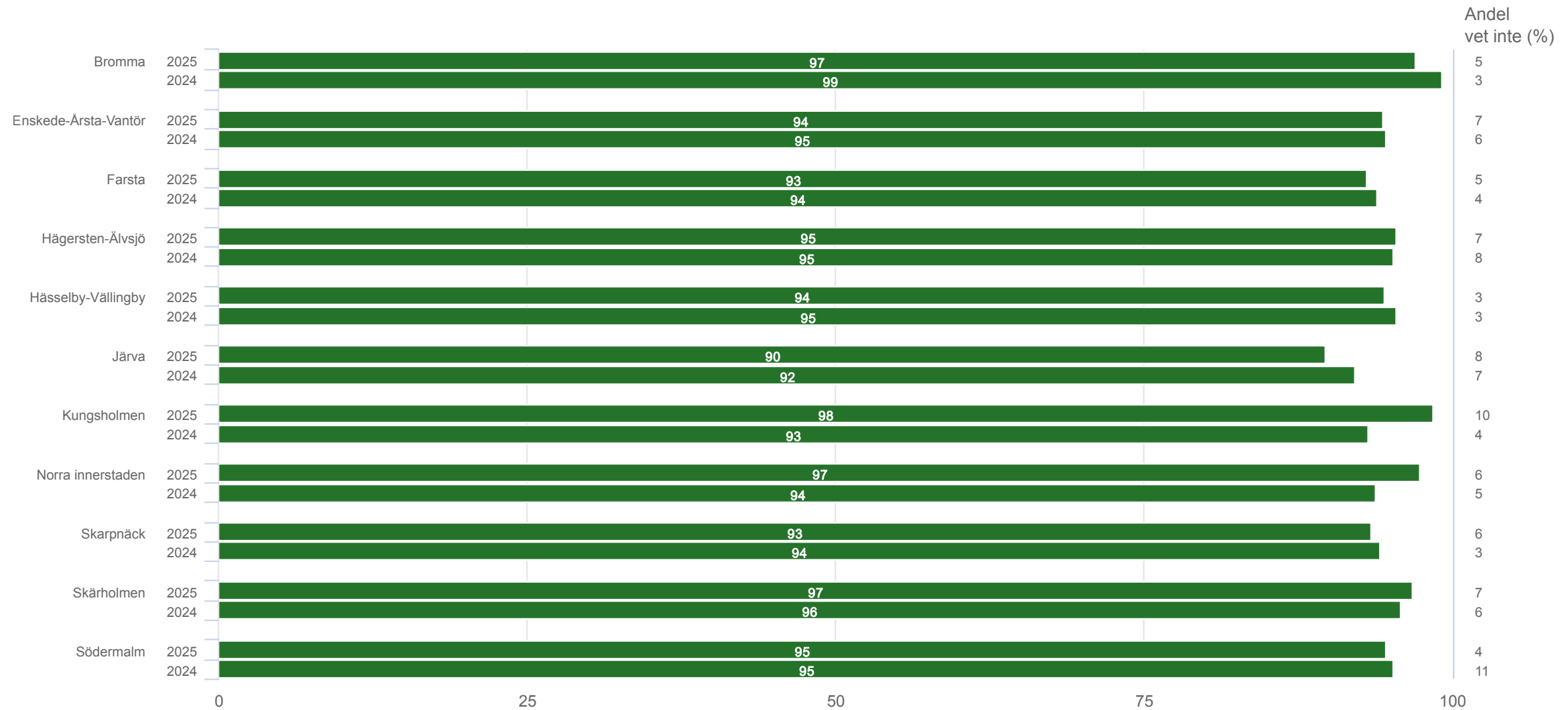


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Mina boendestödjare behandlar mig väl

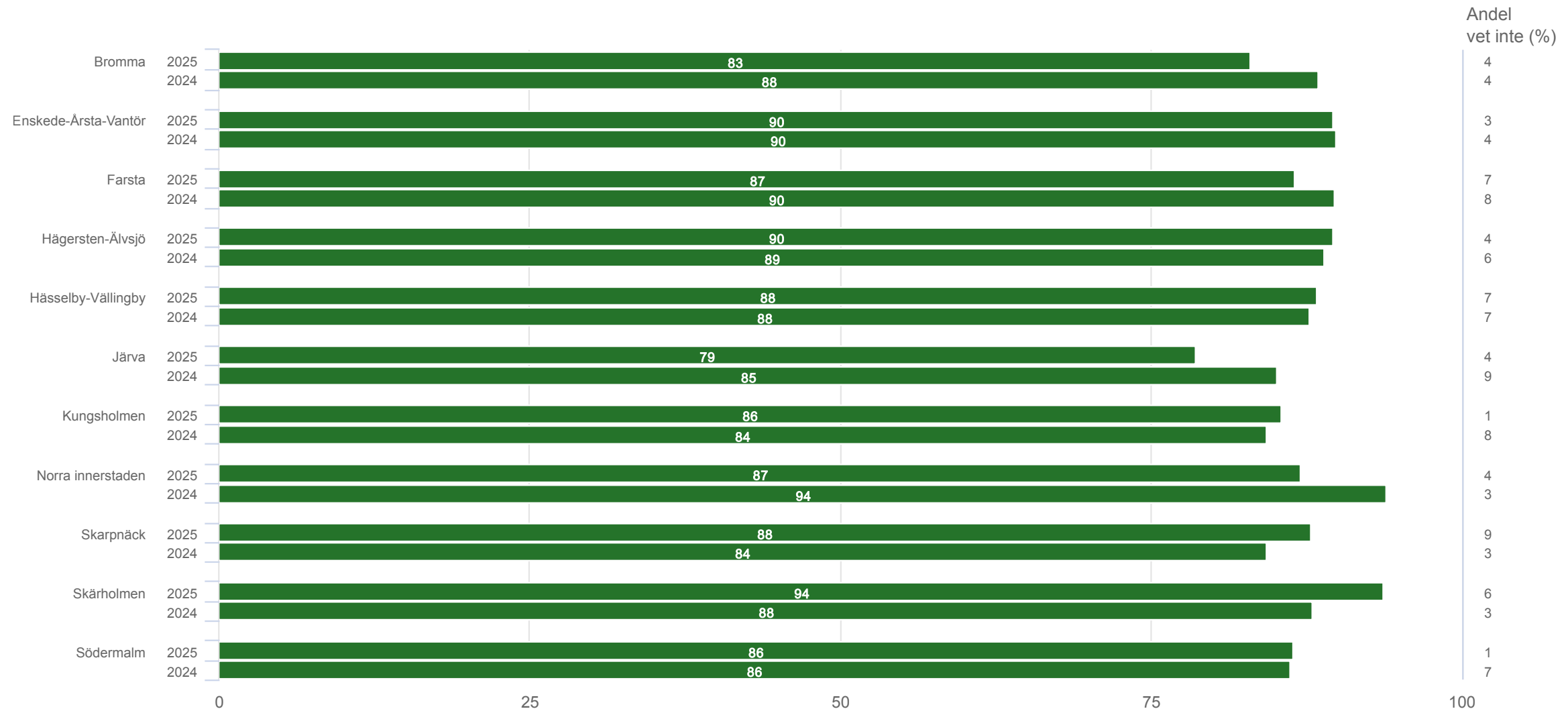


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs

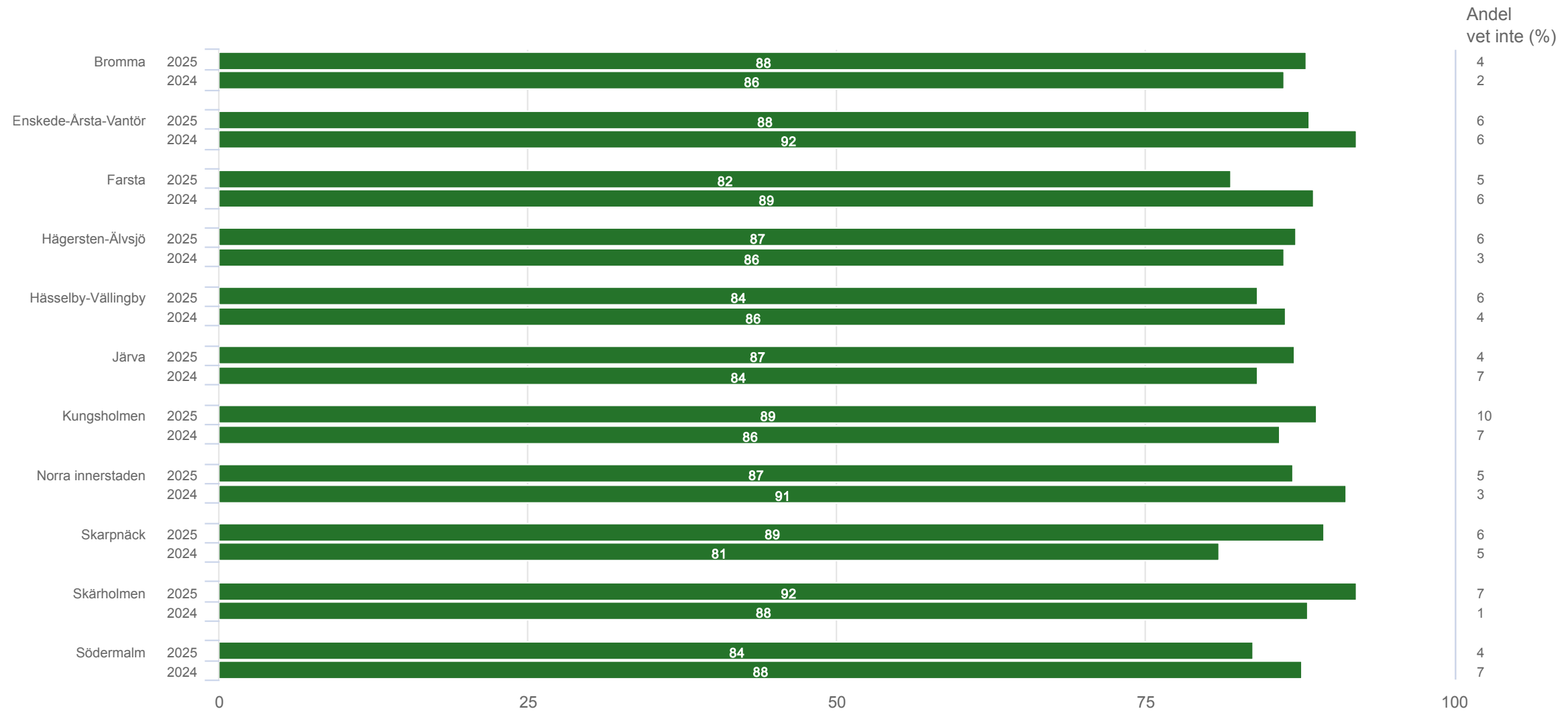


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

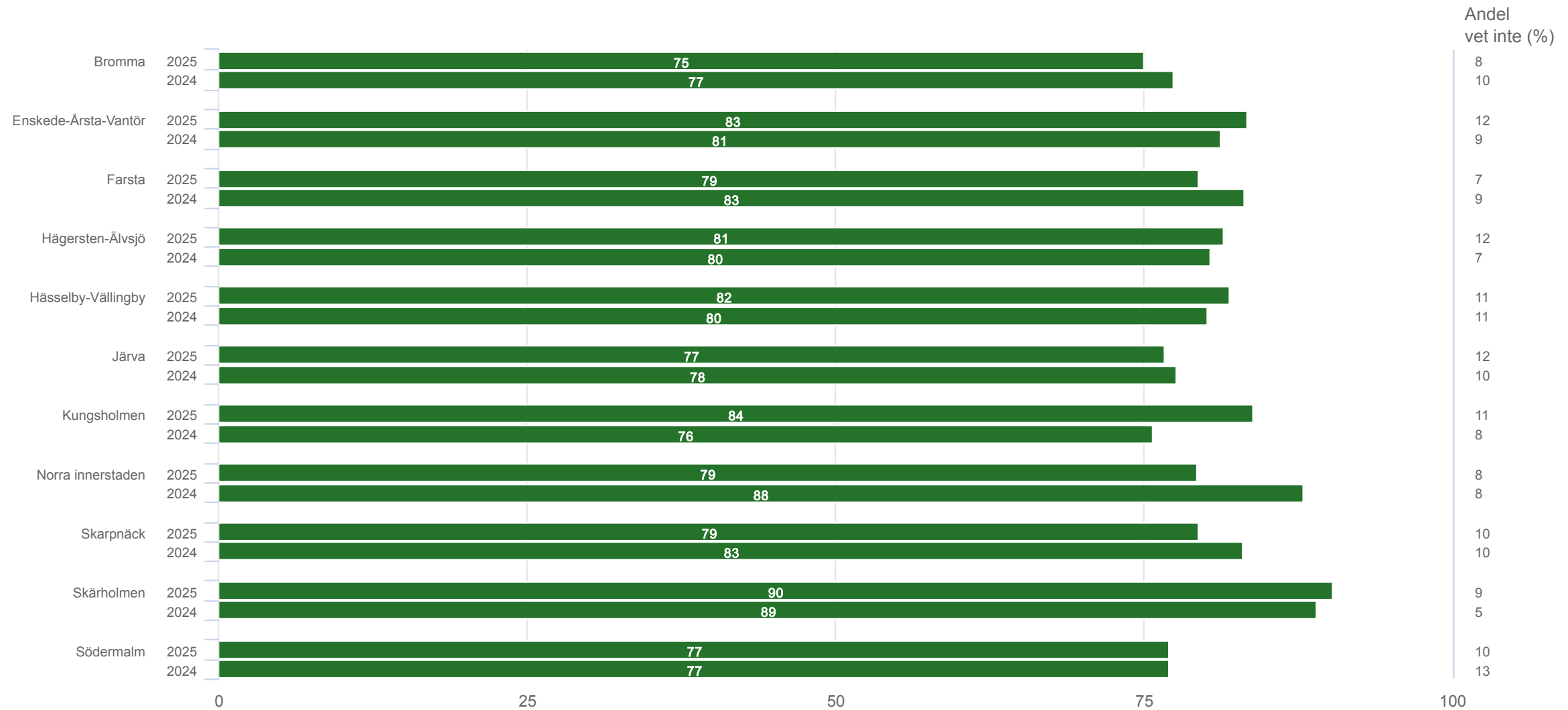


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

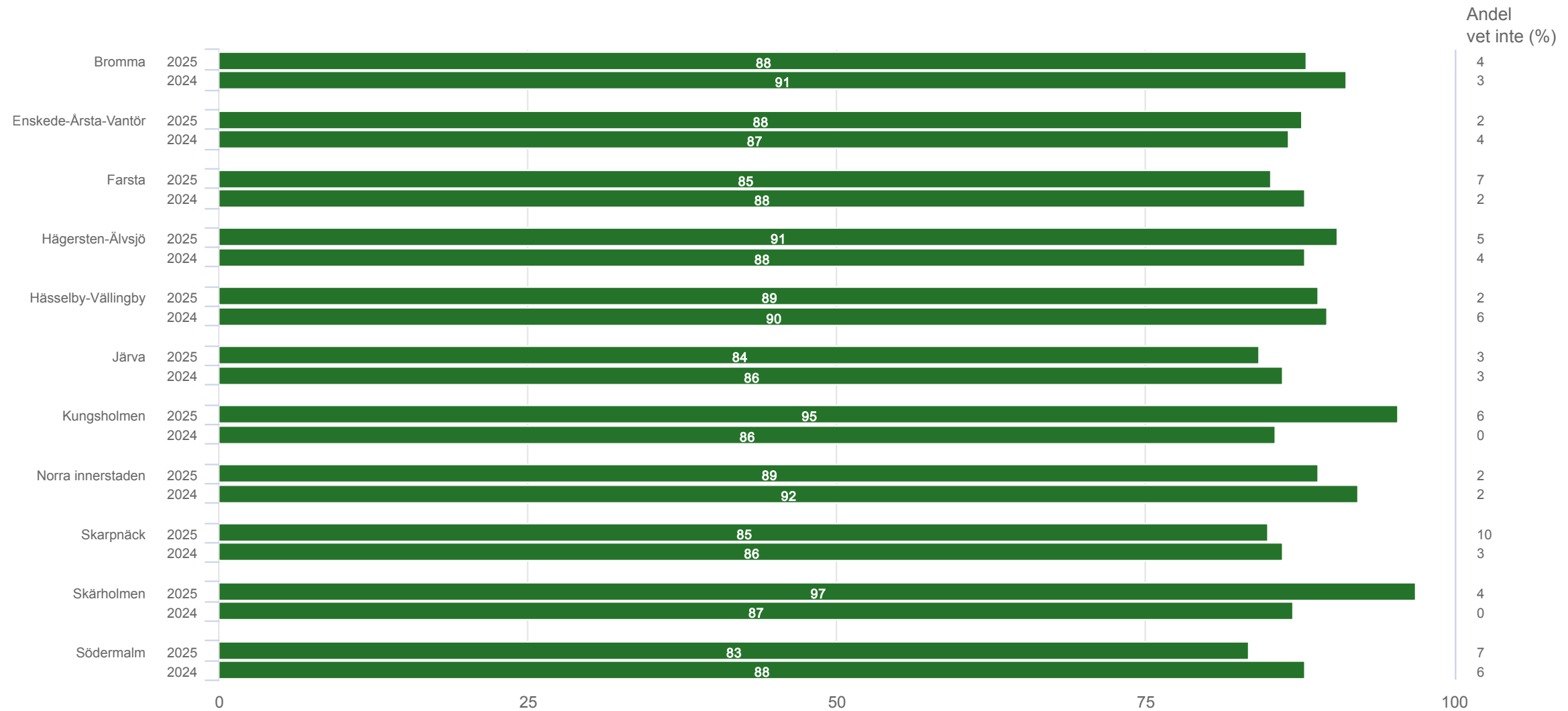


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Mina boendestödjare förstår vad jag behöver

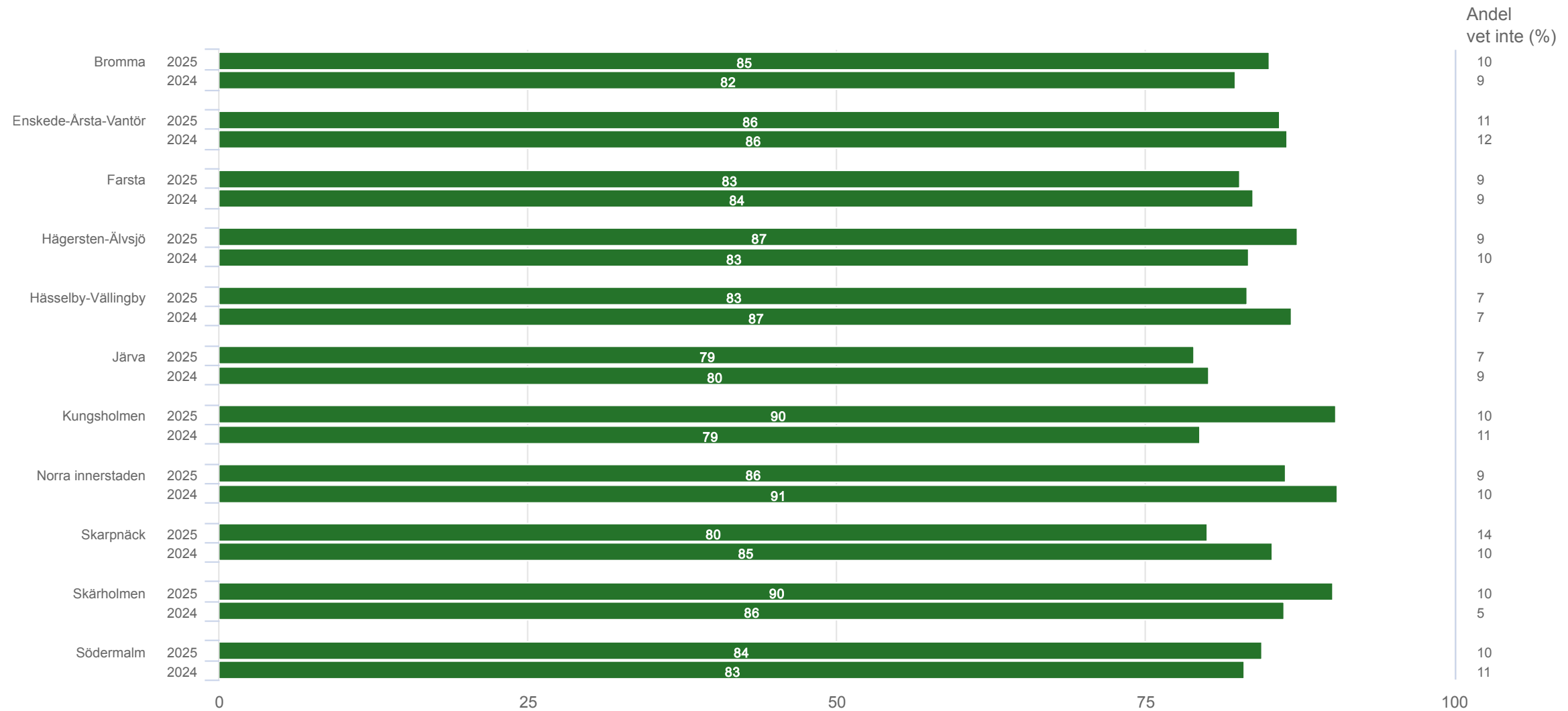


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor

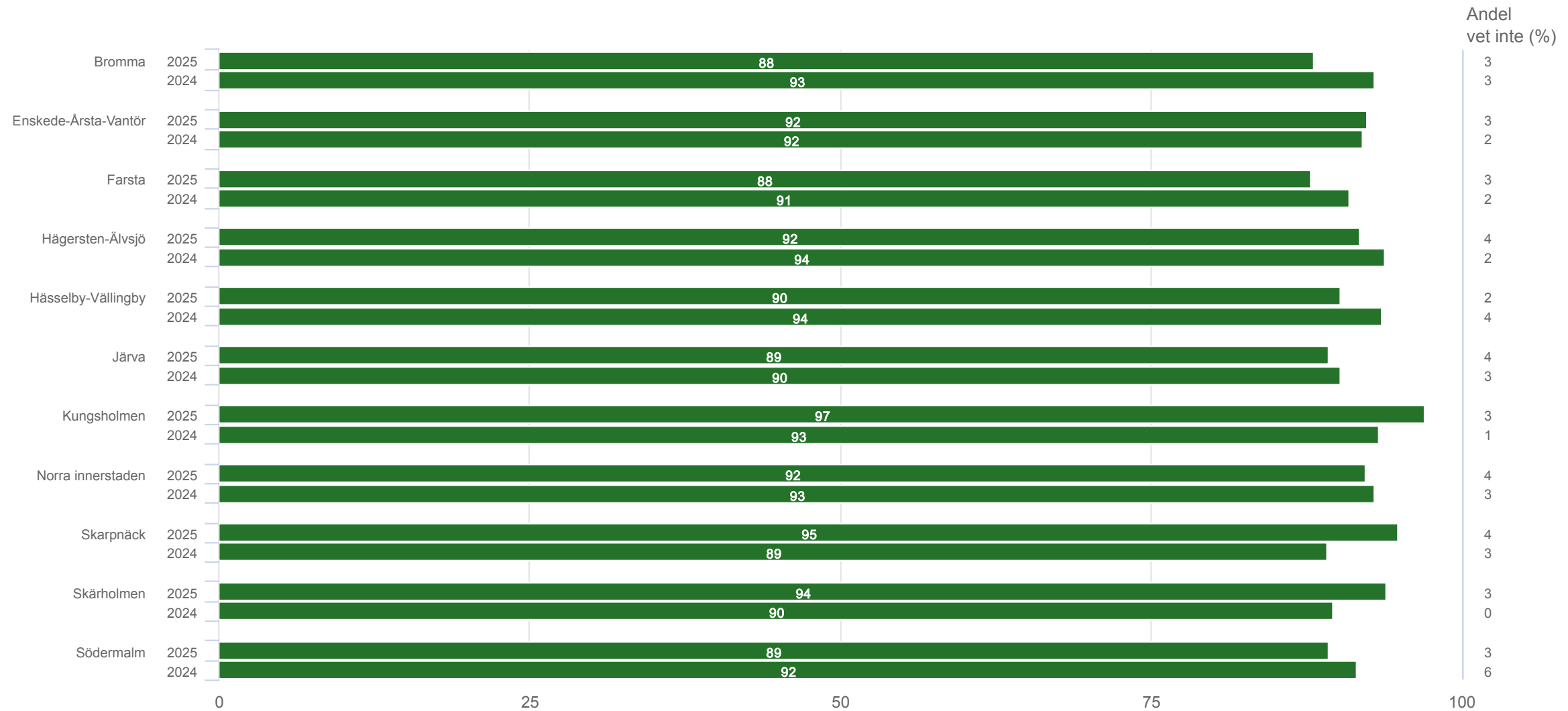


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Jag litar på mina boendestödjare

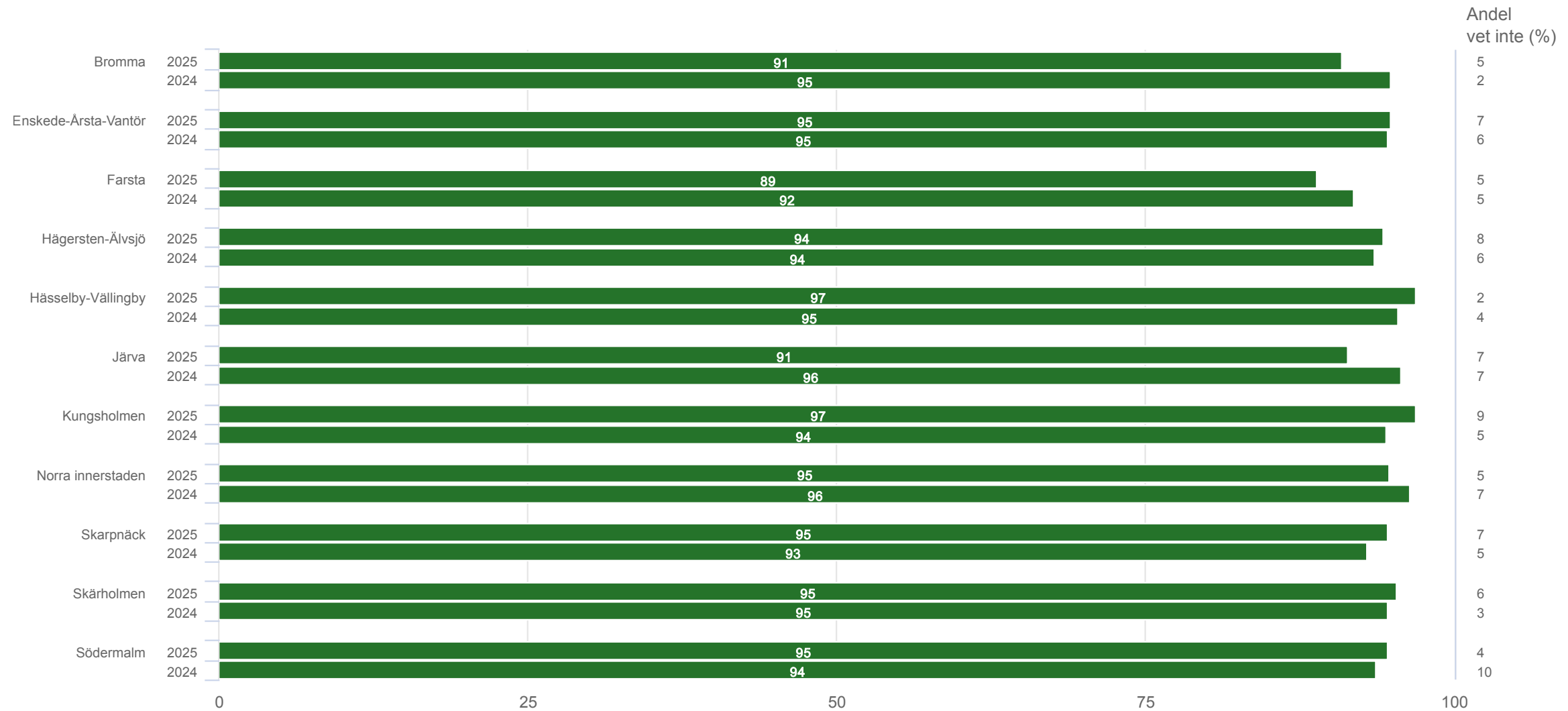


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Jag blir respekterad av mina boendestödjare

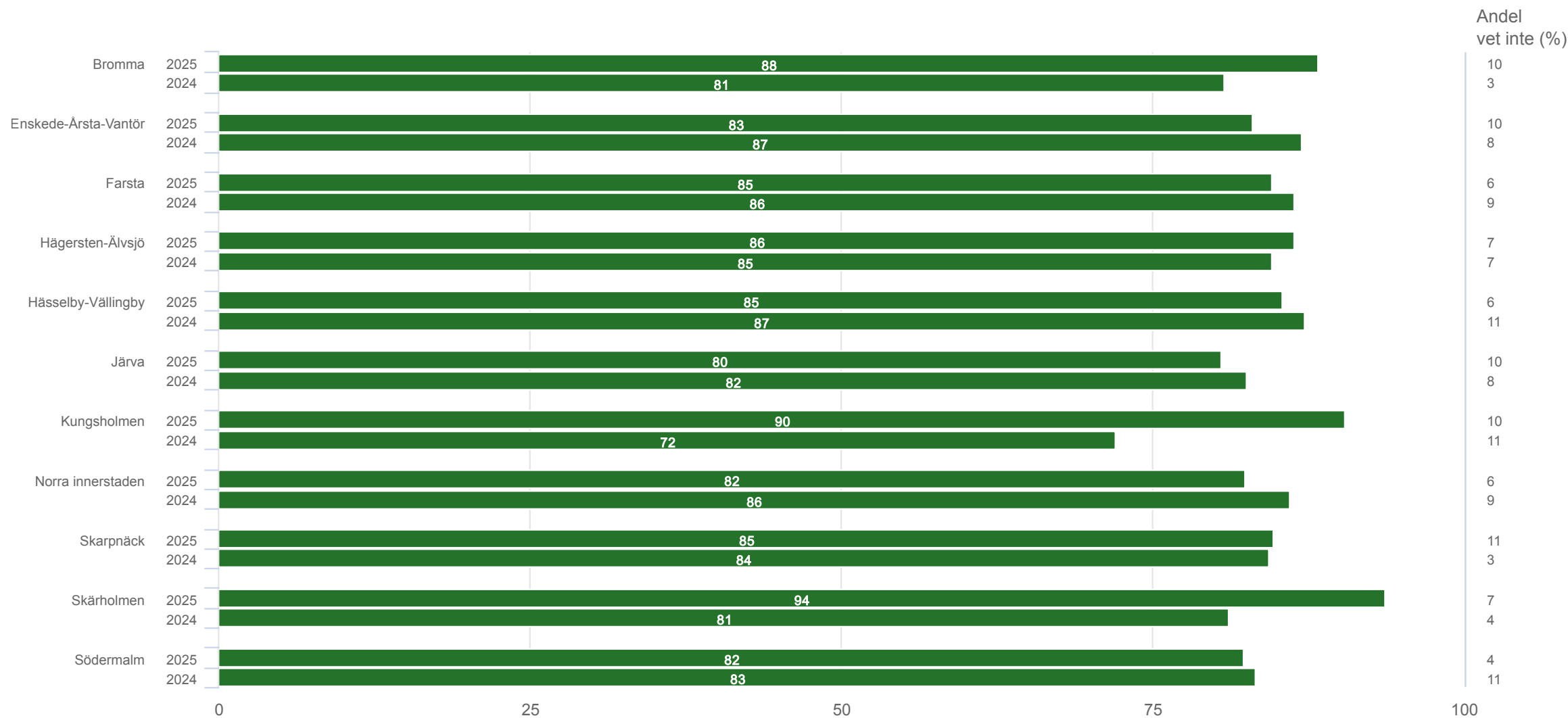


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)

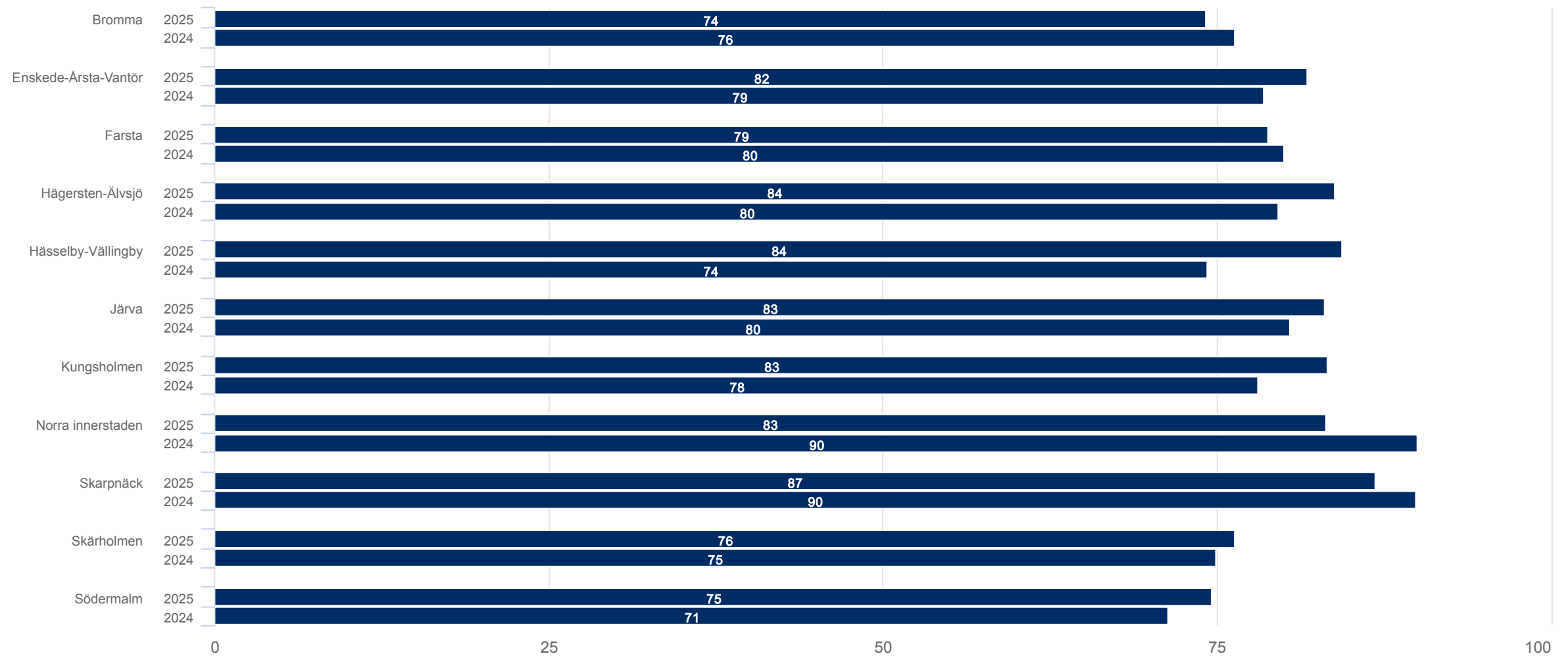


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

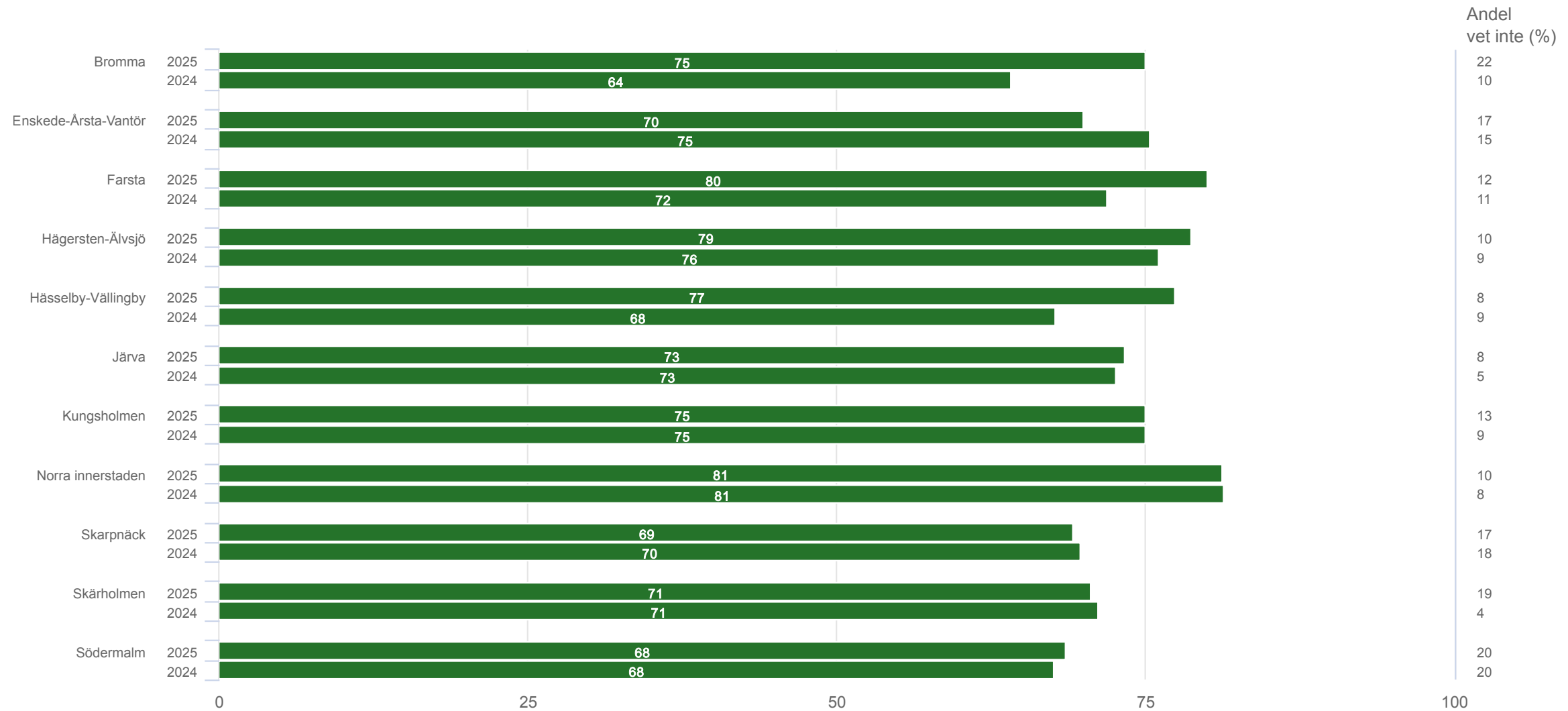


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

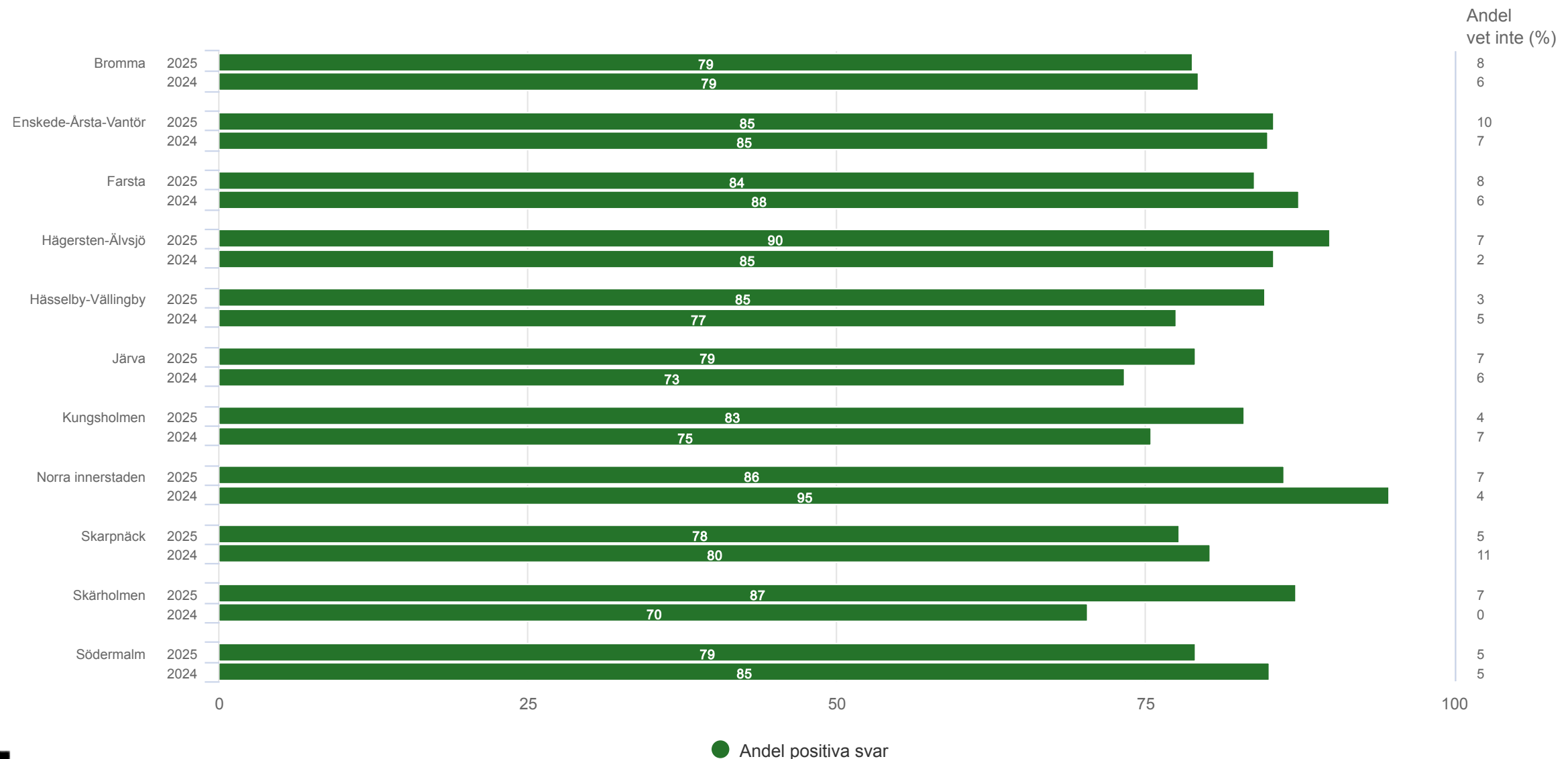


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

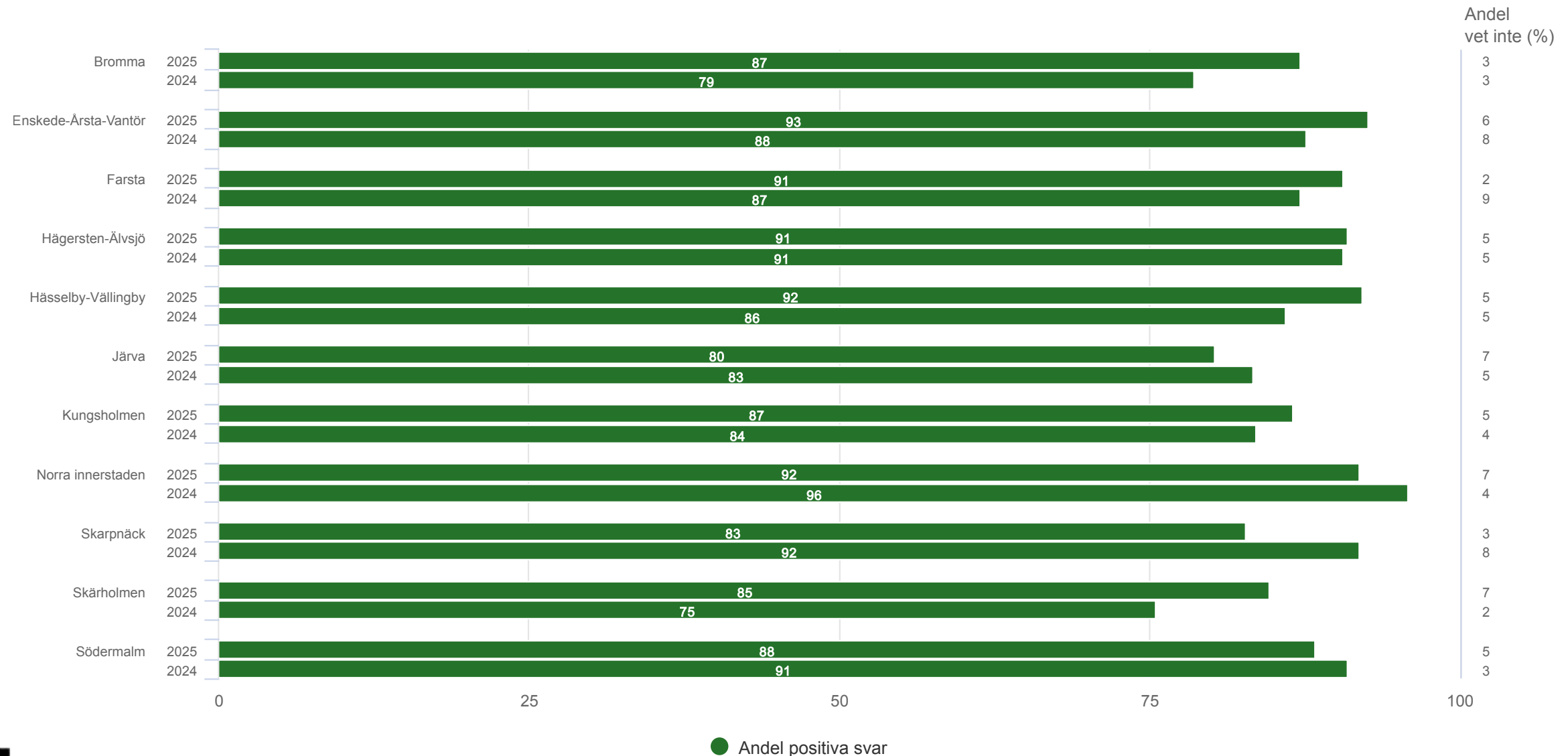
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

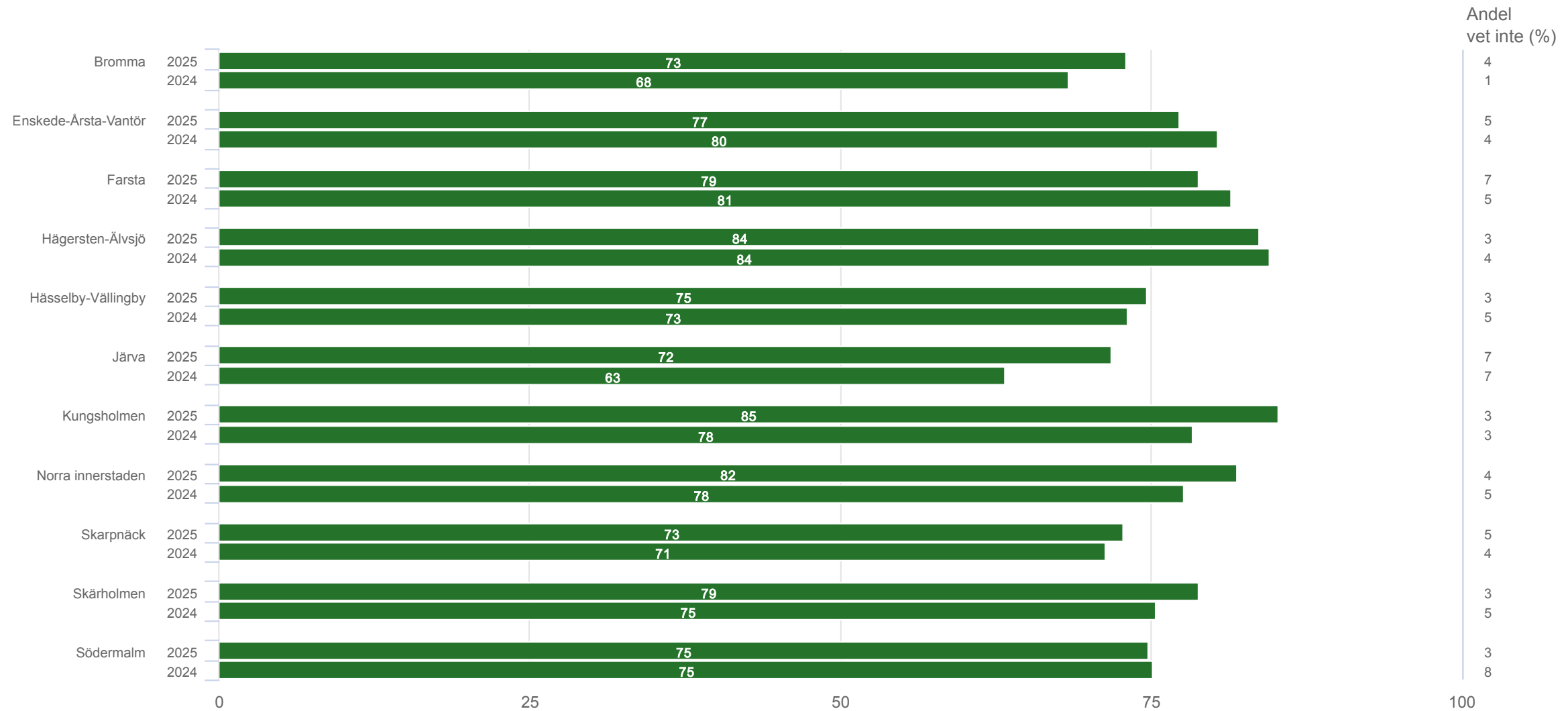
Biståndsbedömaren behandlar mig väl



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden

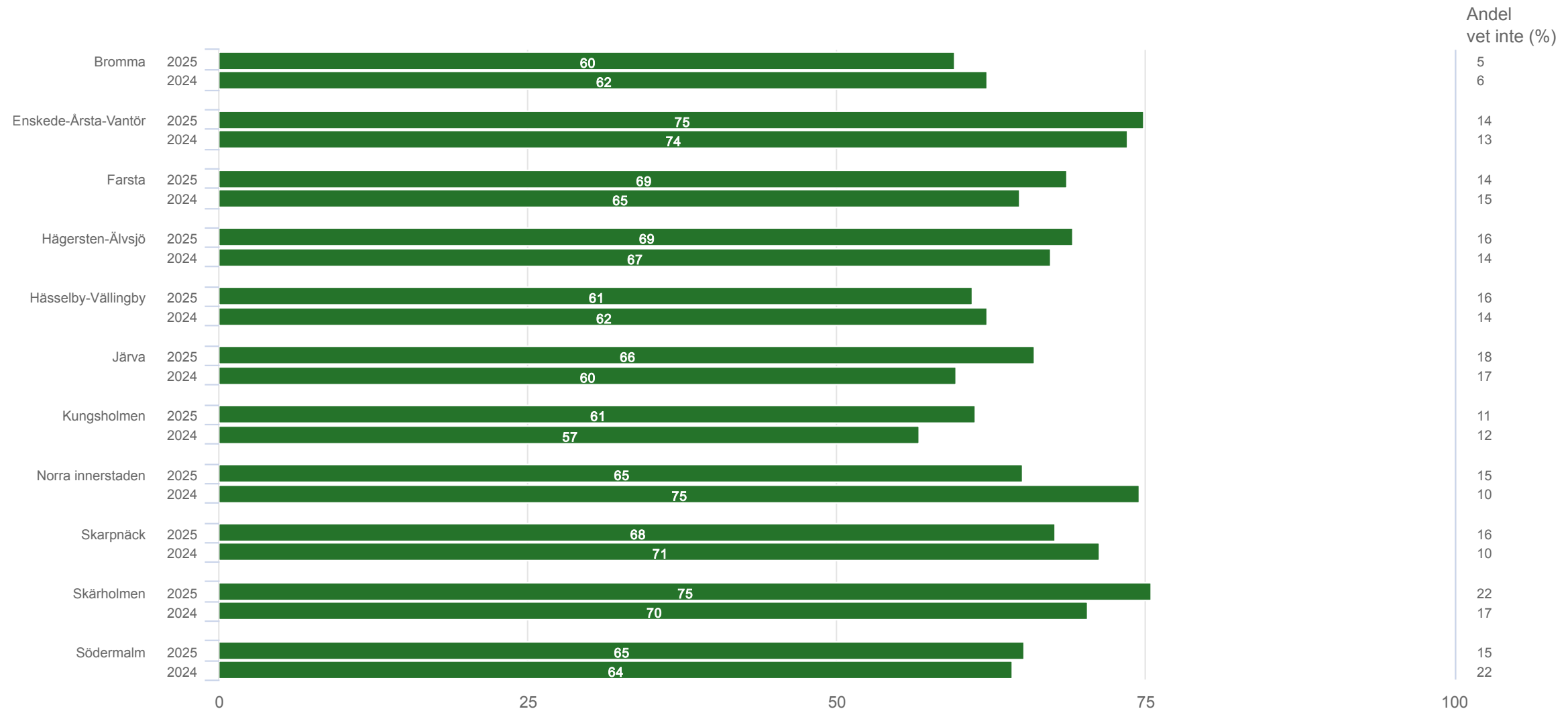


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Jag har själv valt min utförare

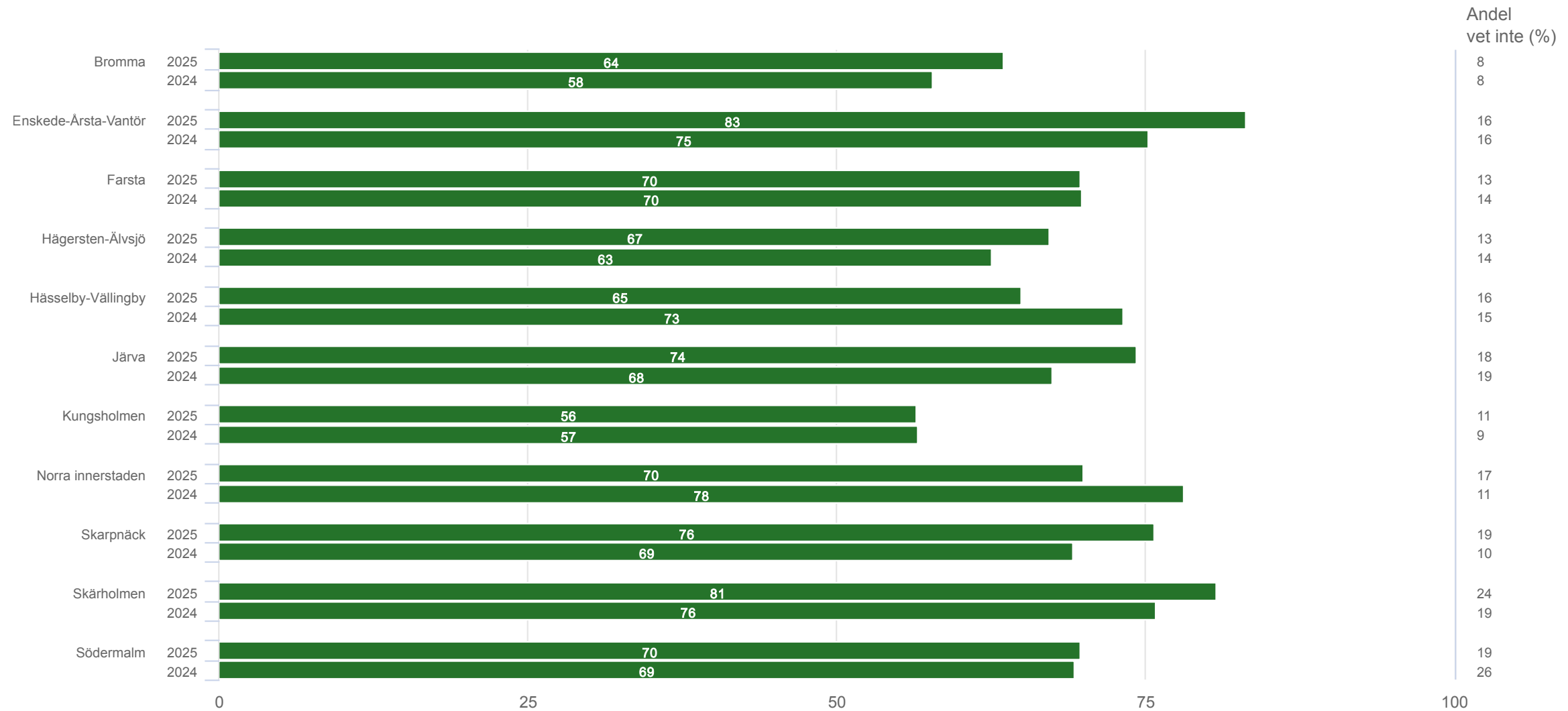


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare



● Andel positiva svar