

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Sysselsättning SoL Norra innerstaden

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Rapporten visar resultat från stadsdelens egna utförare
Svarsfrekvens: 36% (150 svar)

Innehåll

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Norra innerstaden, Sysselsättning SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 414. Totalt sett har 150 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 36%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

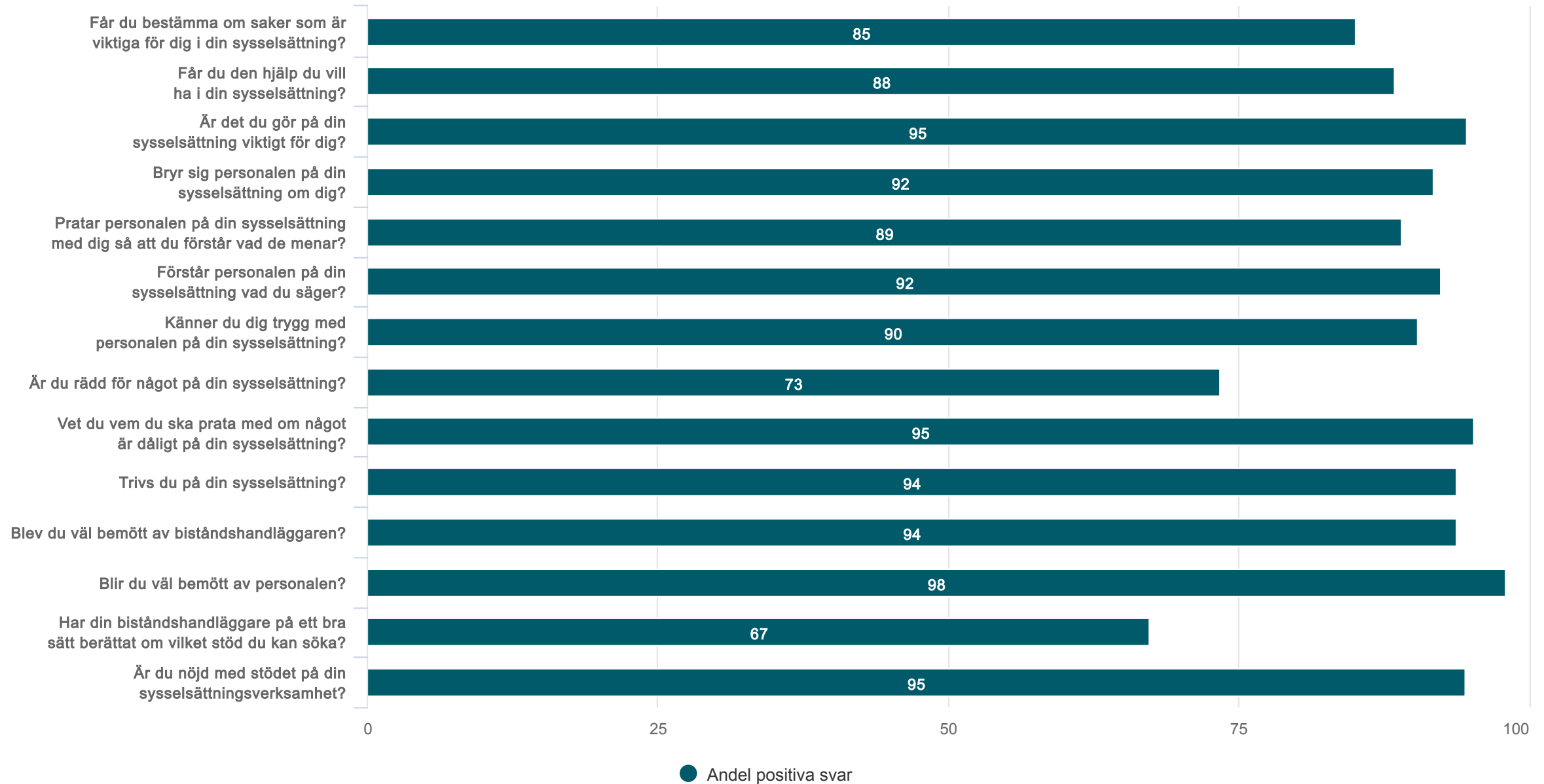
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)



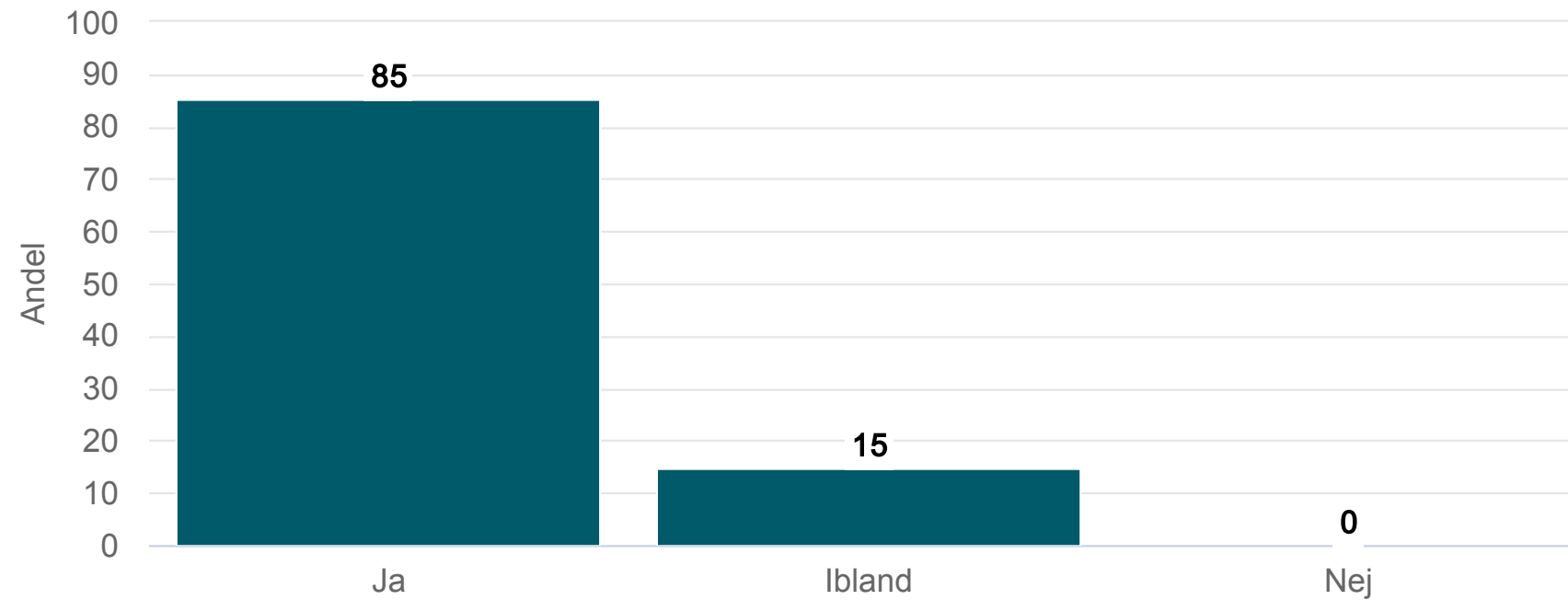


Origo Group

Per fråga

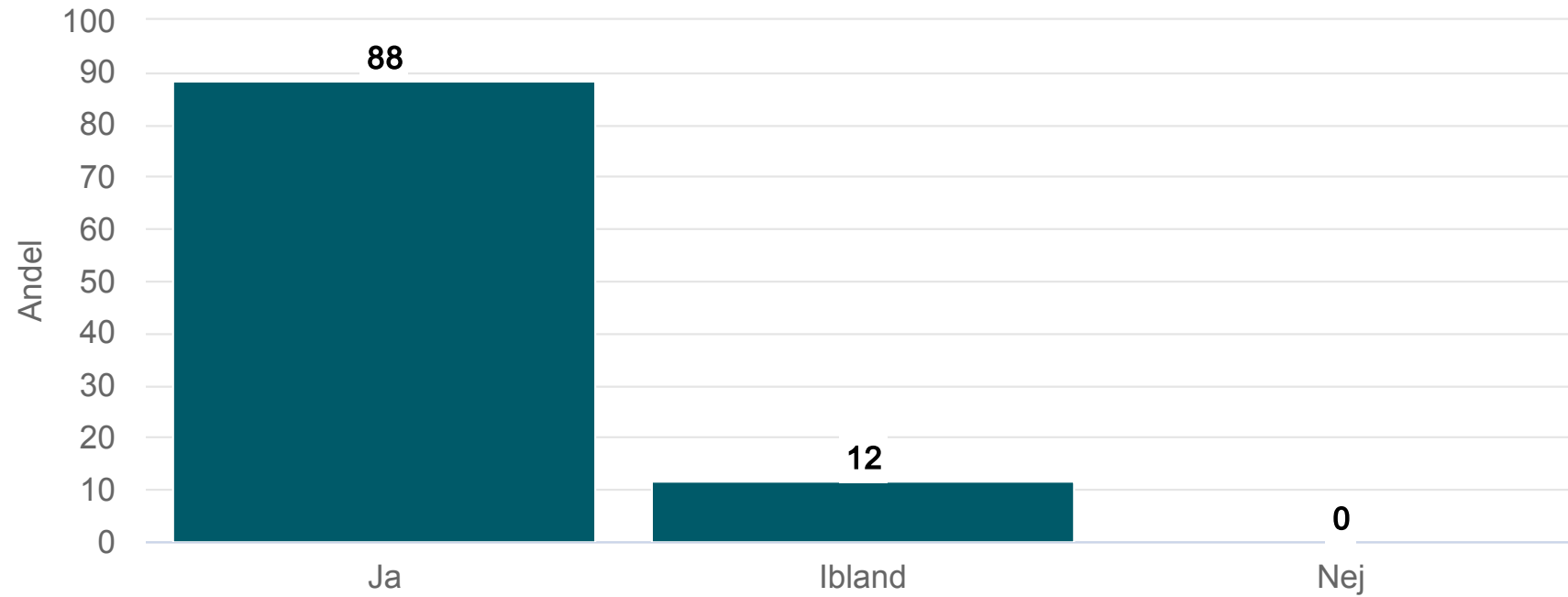
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)



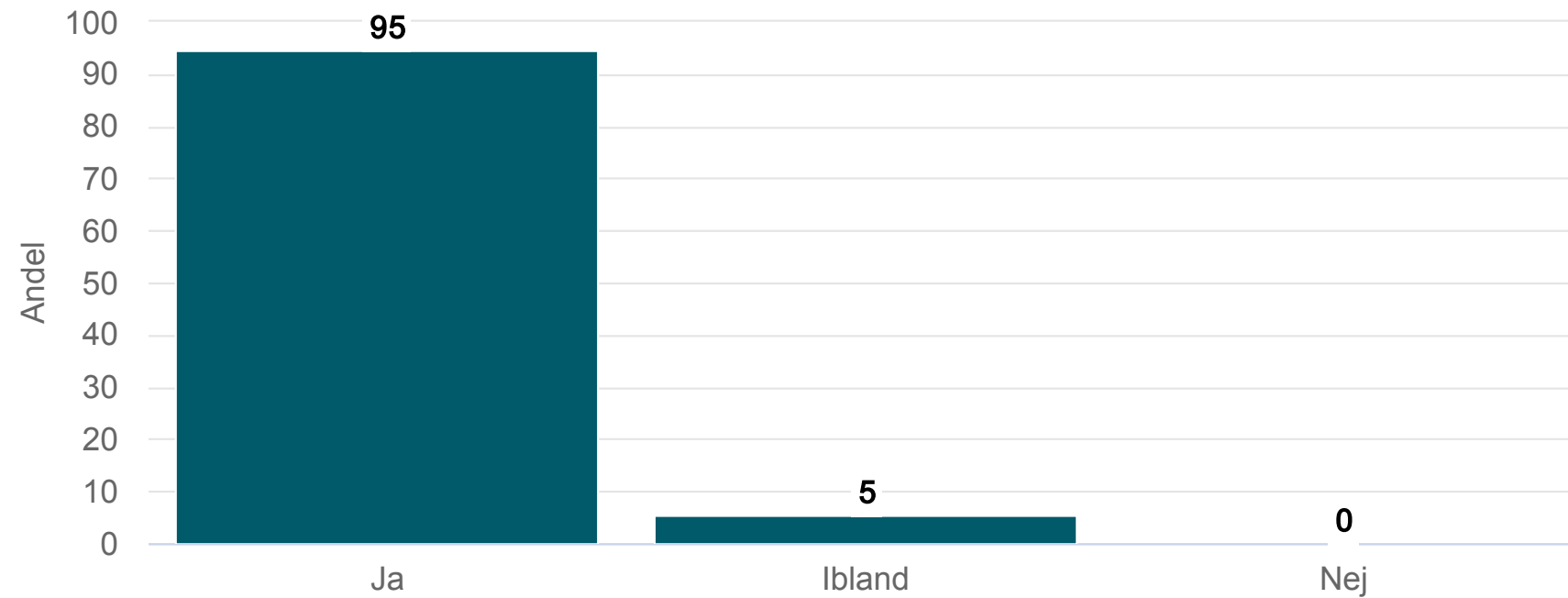
Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)



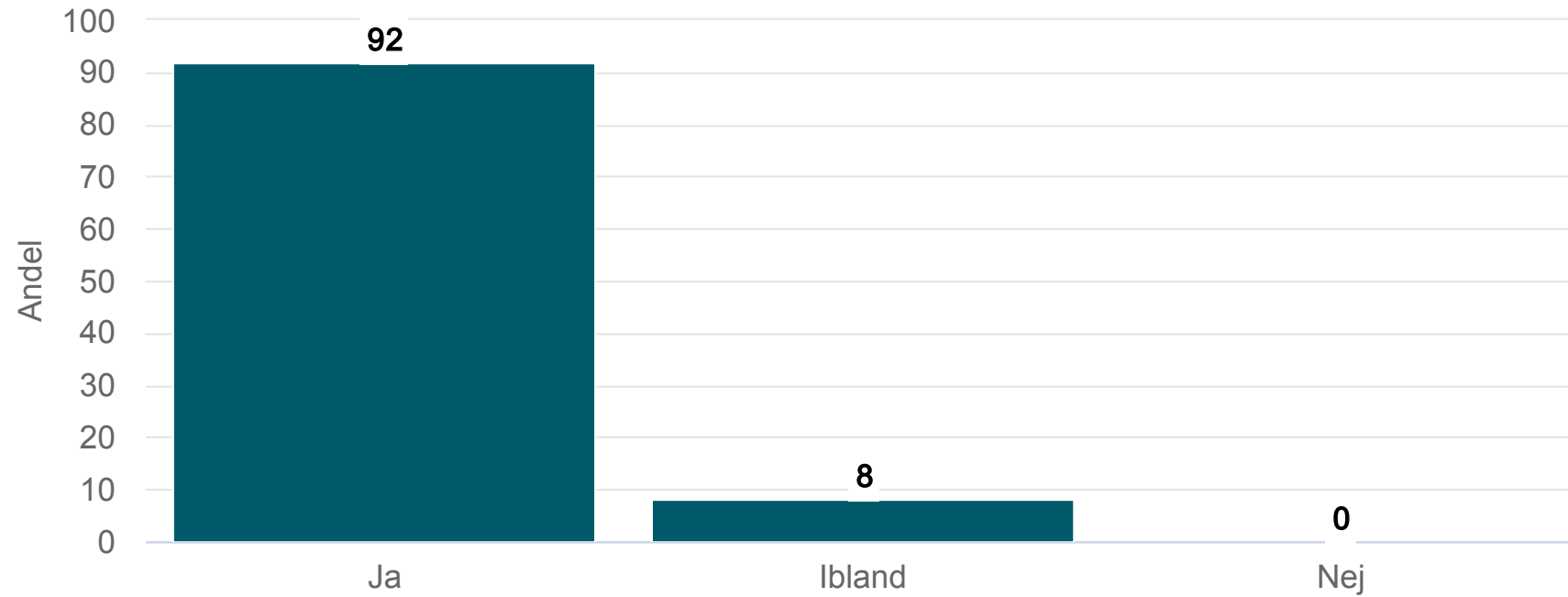
Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)



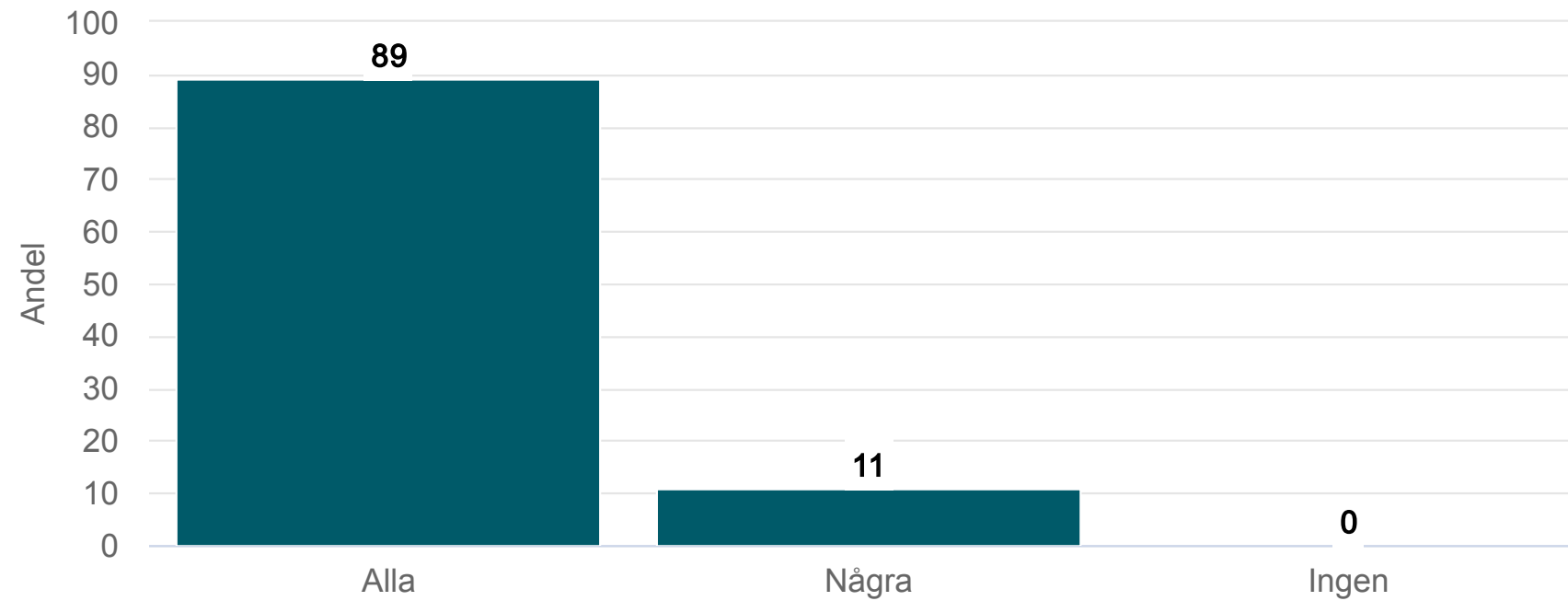
Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)



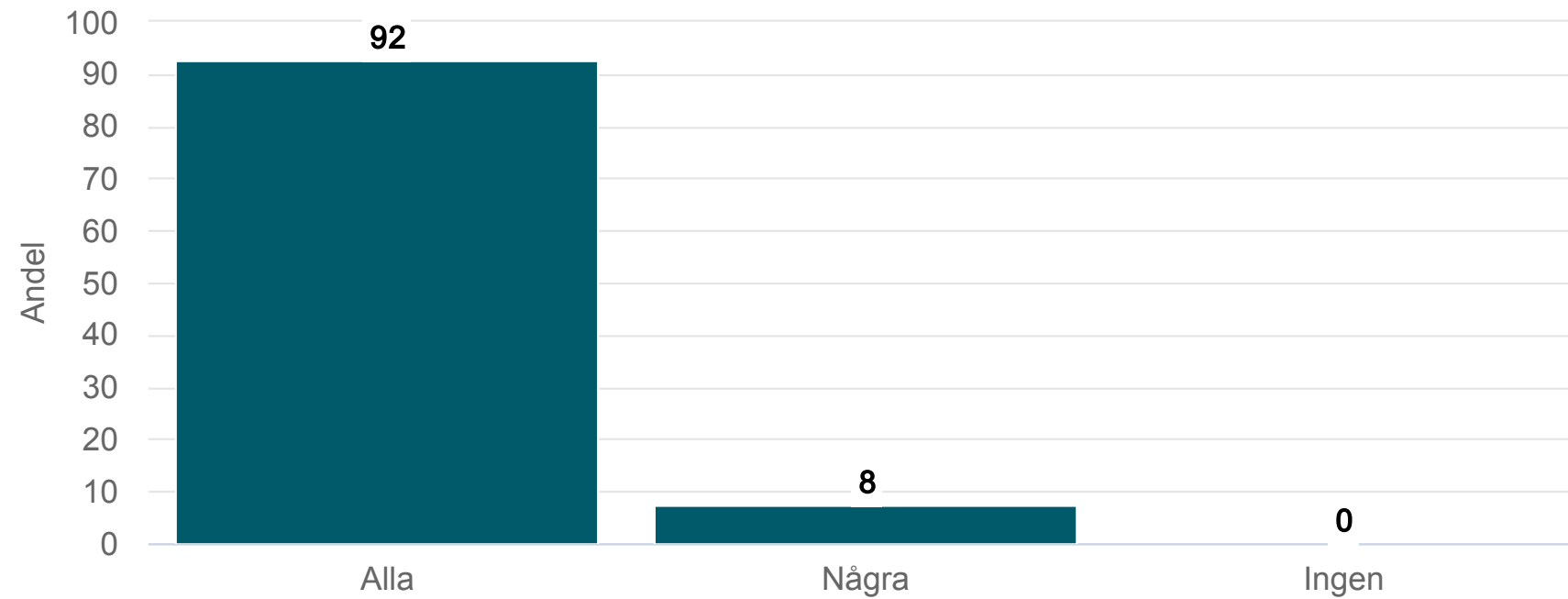
Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)



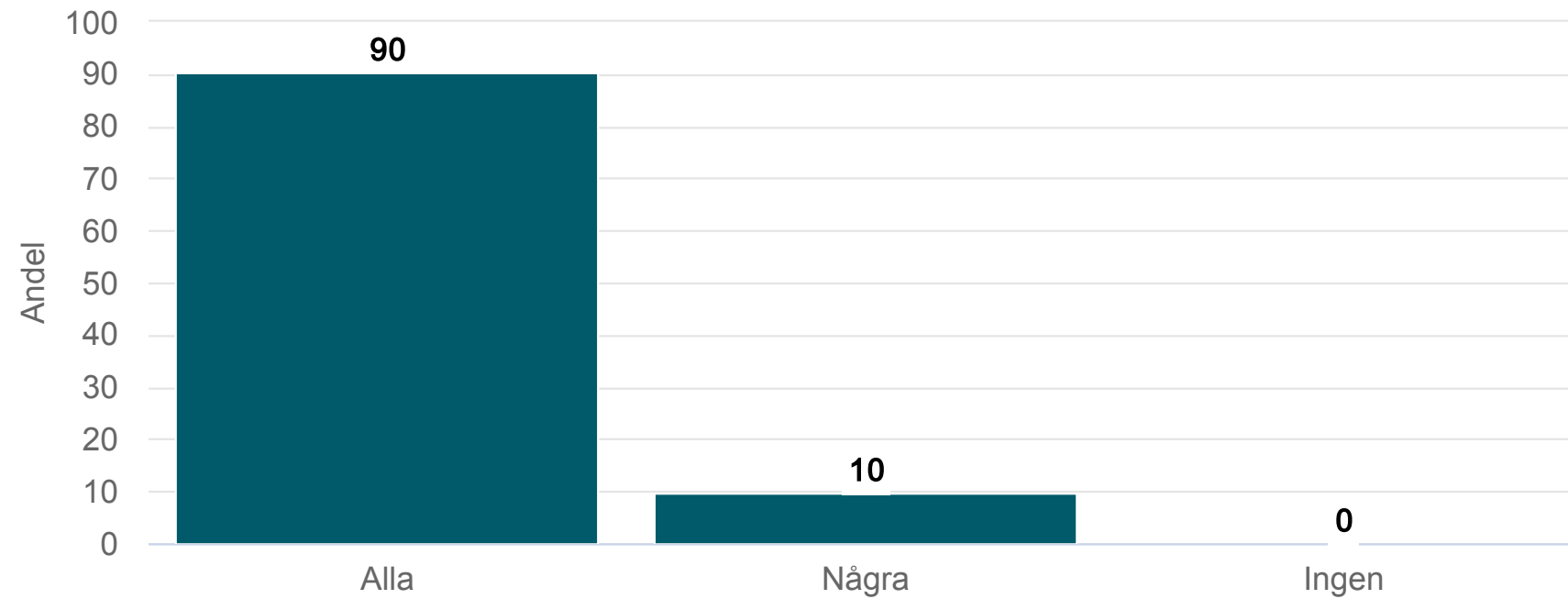
Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)



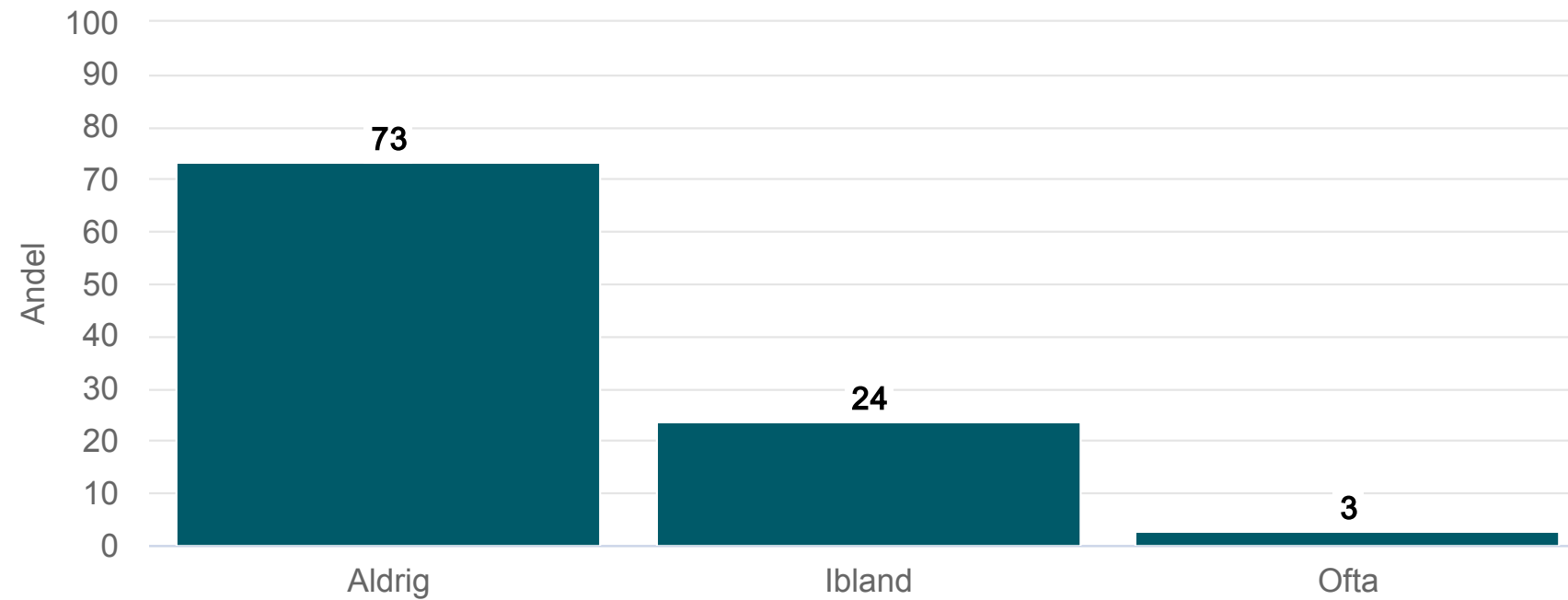
Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)



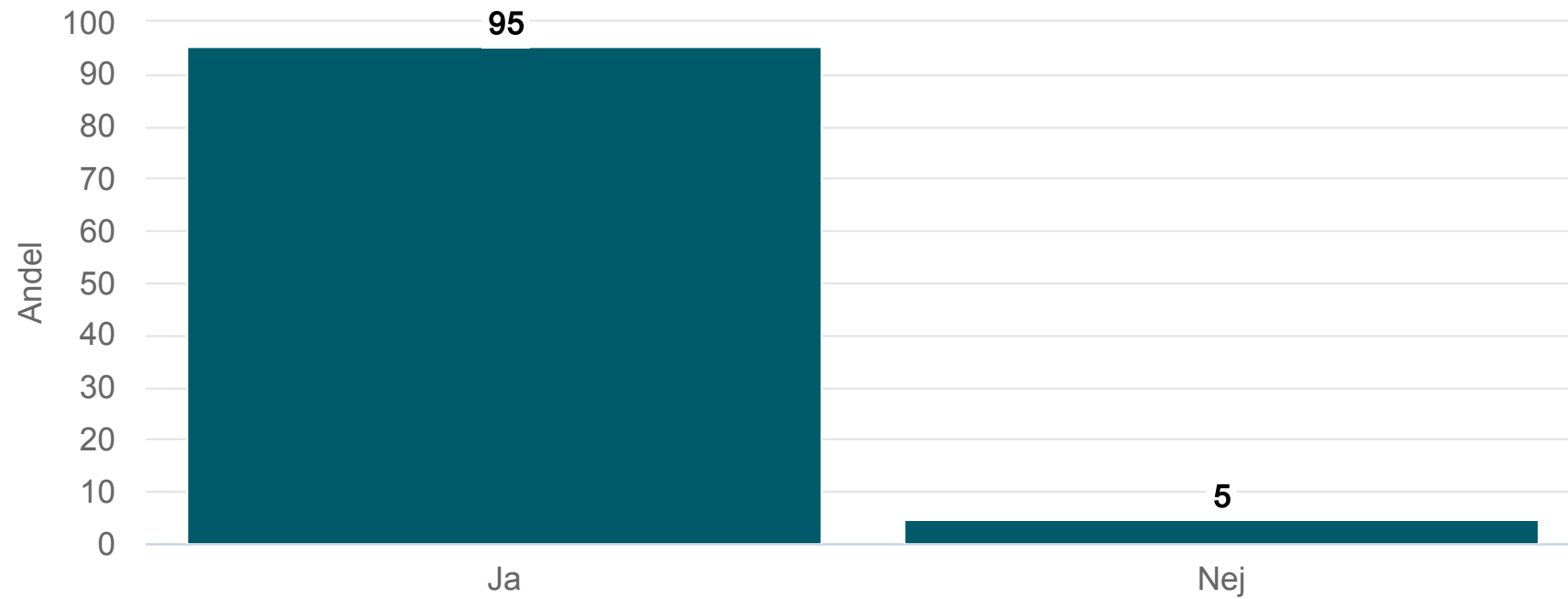
Är du rädd för något på din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)



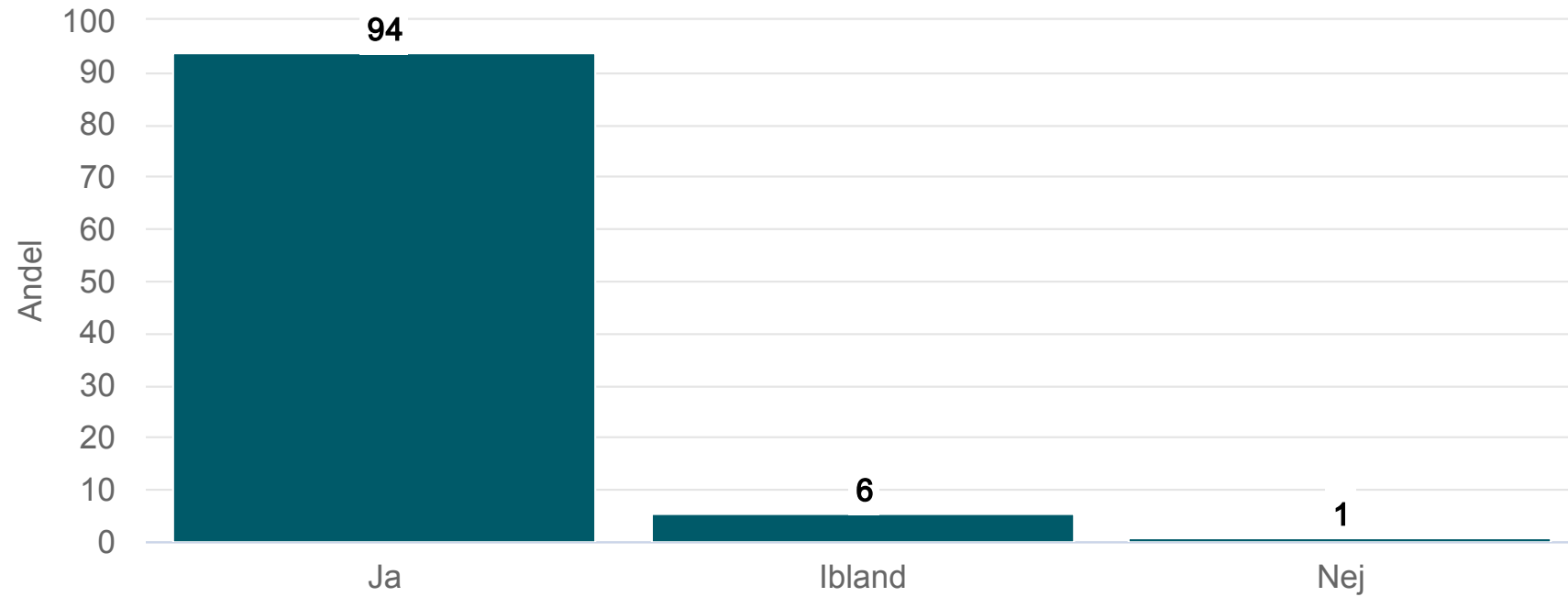
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)



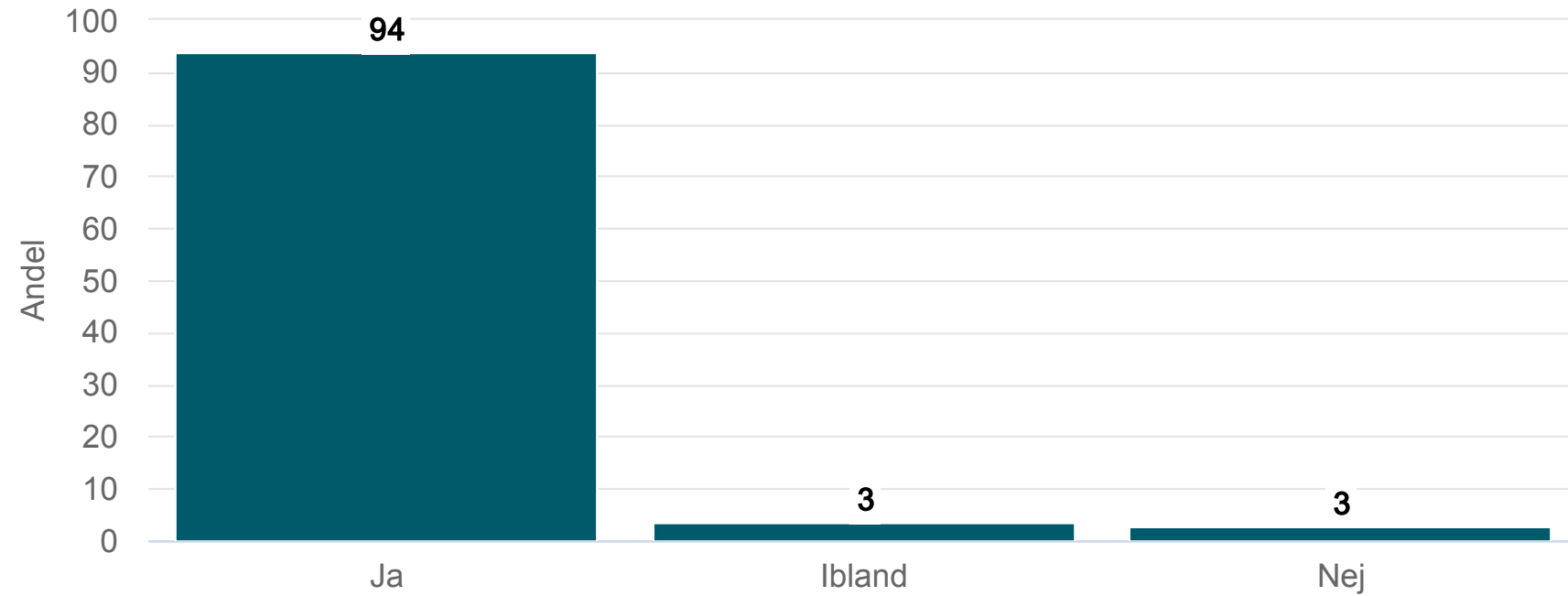
Trivs du på din sysselsättning?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)



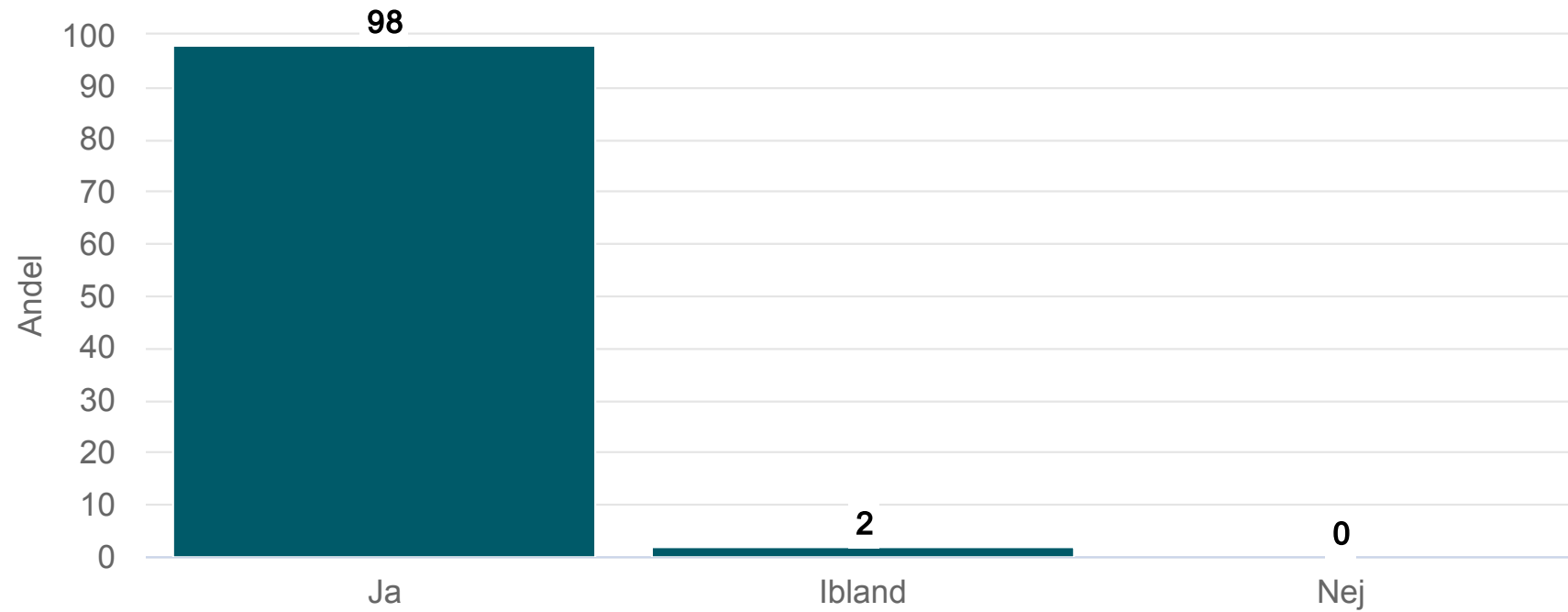
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)



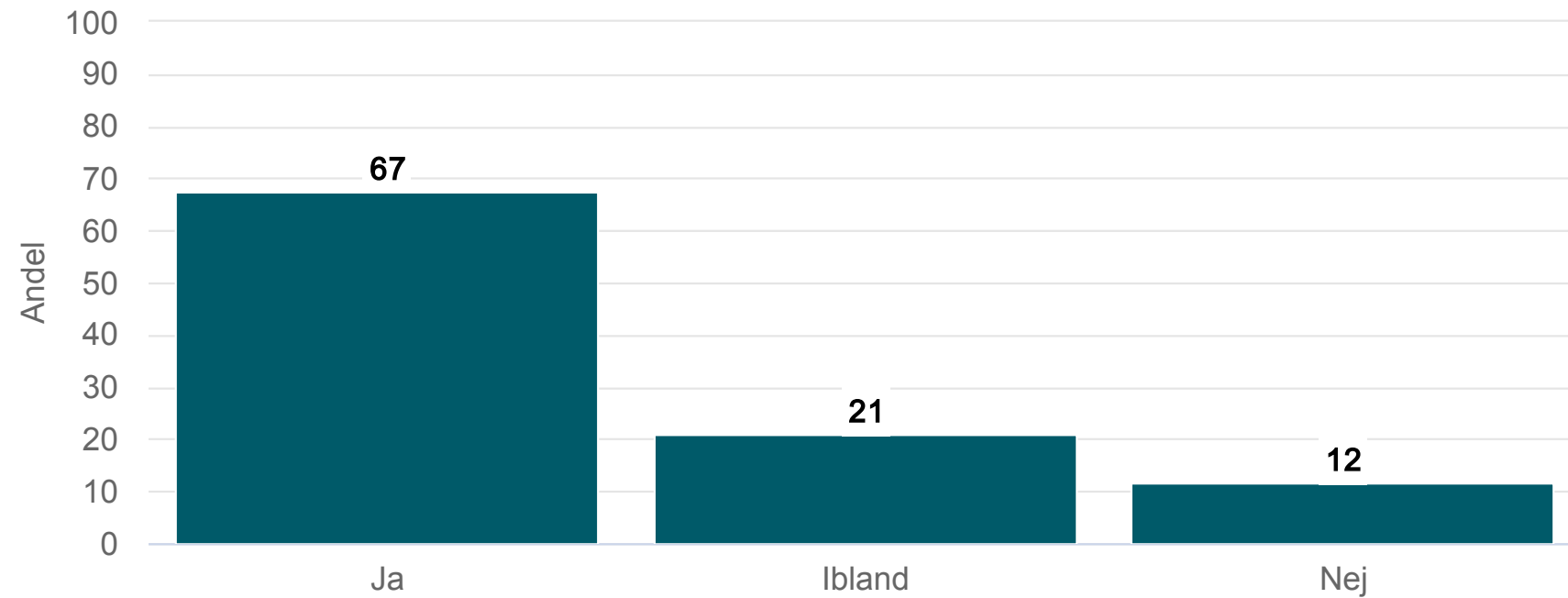
Blir du väl bemött av personalen?

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)



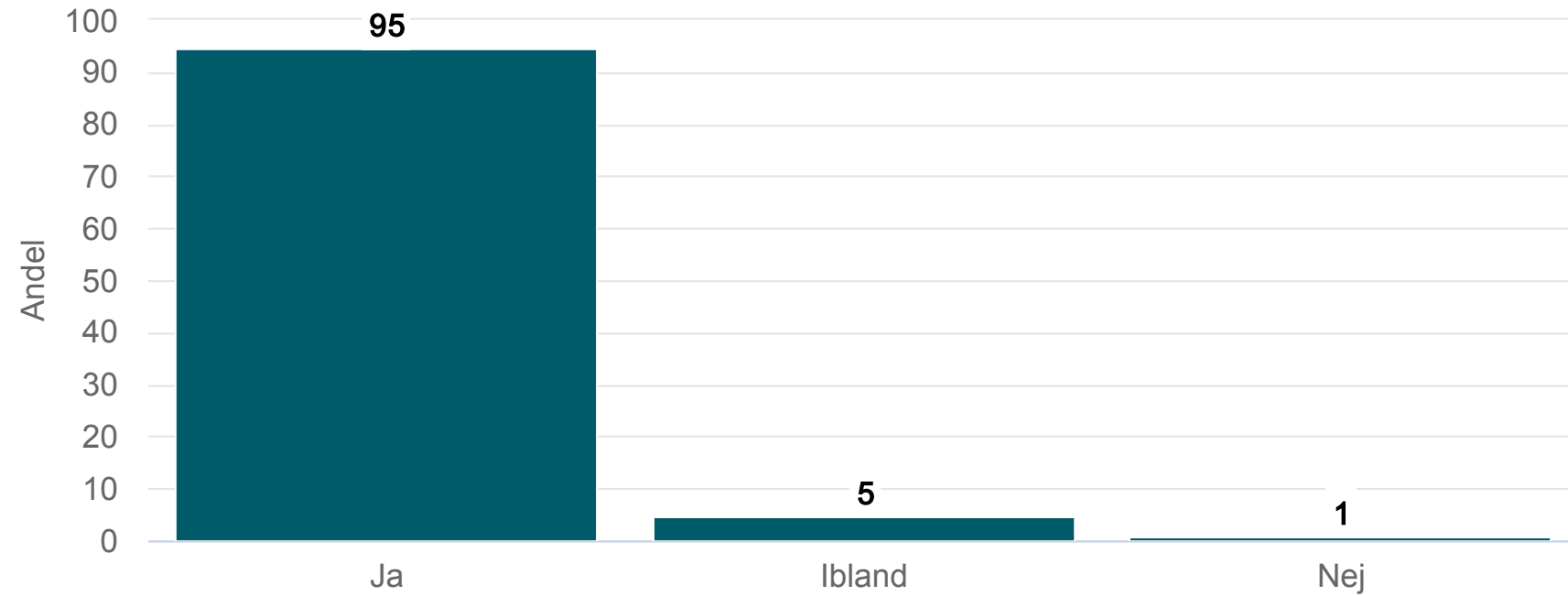
Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Norra innerstaden - Syssestättning SoL (150 svar, 36%)



Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

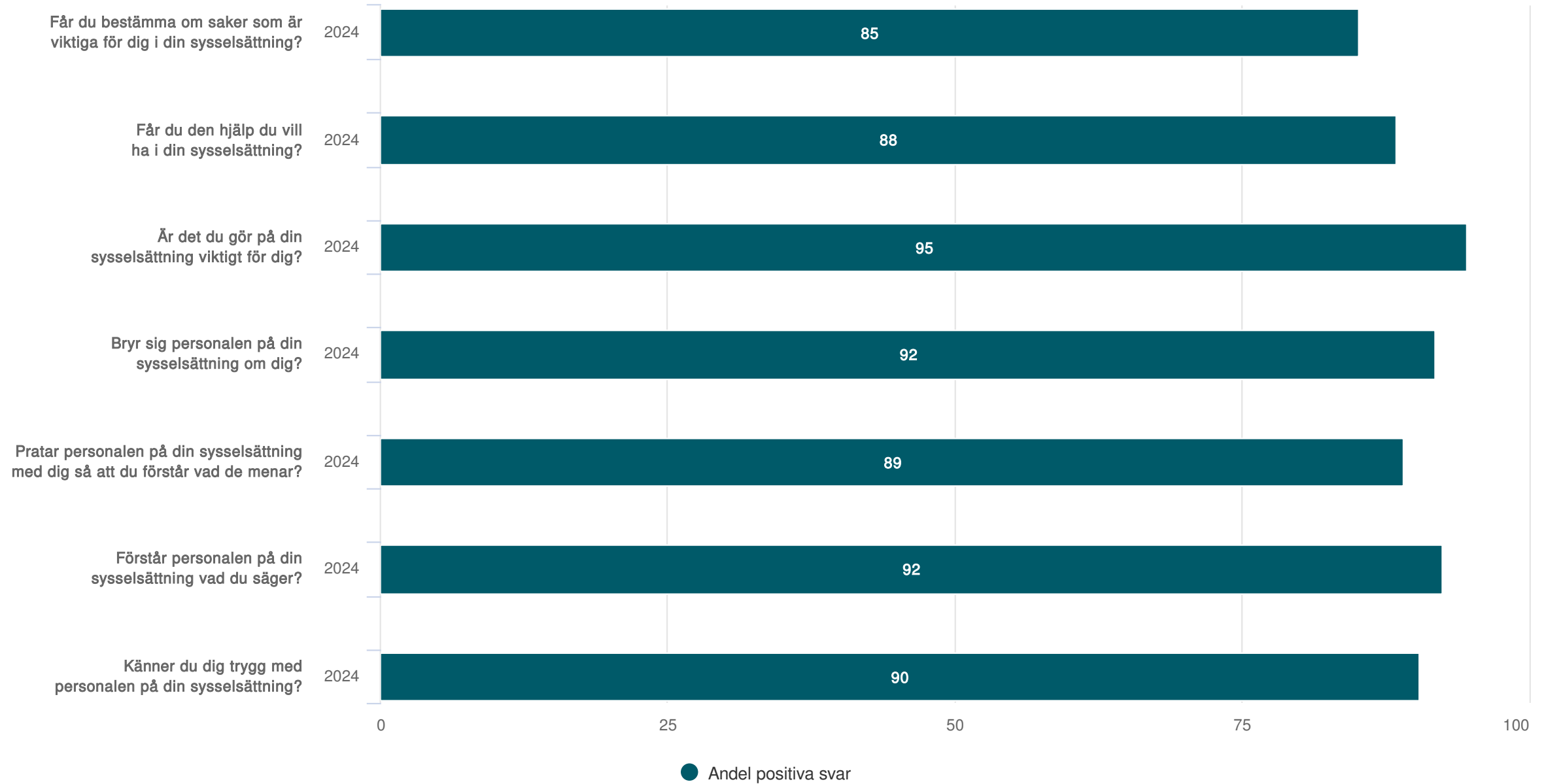
Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)



Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)



Jämfört med tidigare mätningar

Norra innerstaden - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)





Origo Group

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	87			85			83	82	81
Ibland	12			15			15	16	17
Nej	1			0			2	2	2

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	92			88			90	89	90
Ibland	8			12			9	10	9
Nej	0			0			1	1	1

¹Inget resultat

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	92			95			84	84	84
Ibland	7			5			13	14	13
Nej	1			0			2	2	3

¹Inget resultat

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	92			92			92	92	92
Ibland	7			8			7	7	7
Nej	0			0			1	1	1

¹Inget resultat

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	89			89			87	84	85
Några	11			11			12	16	14
Ingen	0			0			0	1	1

¹Inget resultat

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	92			92			89	87	88
Några	8			8			11	13	12
Ingen	0			0			1	1	1

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	89			90			88	88	87
Några	10			10			11	11	13
Ingen	1			0			1	1	1

¹Inget resultat

Är du rädd för något på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	76			73			79	79	80
Ibland	23			24			20	19	18
Ofta	1			3			1	1	2

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	92			95			93	92	93
Nej	8			5			7	8	7

¹Inget resultat

Trivs du på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Norra innerstaden 2024	Norra innerstaden 2023 ¹	Norra innerstaden 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	93			94			88	89	88
Ibland	7			6			11	10	11
Nej	0			1			1	1	1

¹Inget resultat

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)

	Stockholms stad	Norra innerstaden
Ja	90	94
Ibland	7	3
Nej	3	3

Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)

	Stockholms stad	Norra innerstaden
Ja	95	98
Ibland	4	2
Nej	0	0

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)

	Stockholms stad	Norra innerstaden
Ja	62	67
Ibland	24	21
Nej	14	12

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (150 svar, 36%)

	Stockholms stad	Norra innerstaden
Ja	93	95
Ibland	6	5
Nej	1	1