

Resultat för brukarundersökning 2024:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

## Sysselsättning SoL Farsta

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Rapporten visar resultat från stadsdelens egna utförare  
Svarsfrekvens: 60% (70 svar)

# Innehåll

Farsta - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

Farsta - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Farsta, Sysselsättning SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 116. Totalt sett har 70 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 60%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

Farsta - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

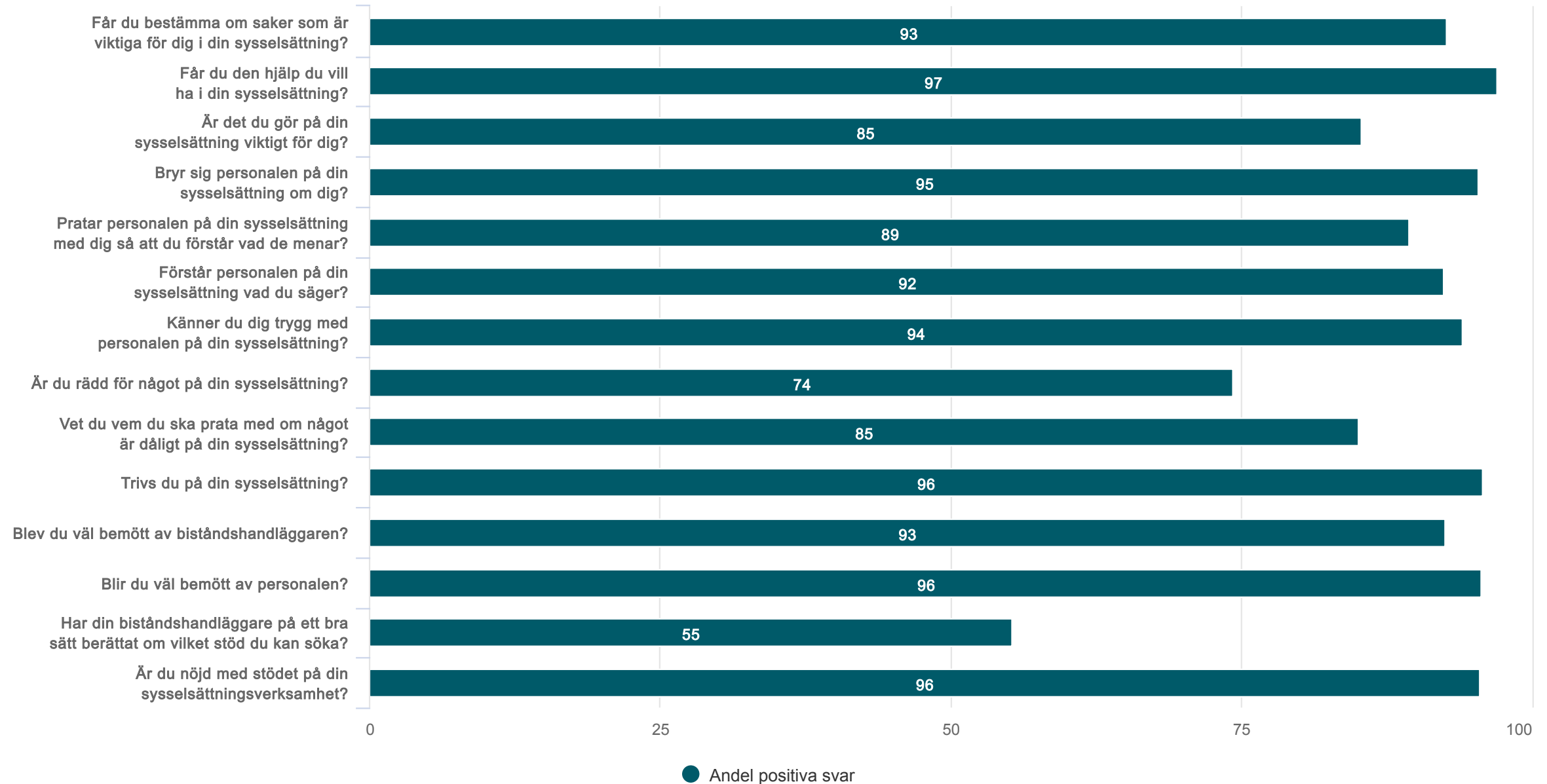
## Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

# Översikt andel positiva svar

Farsta - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)



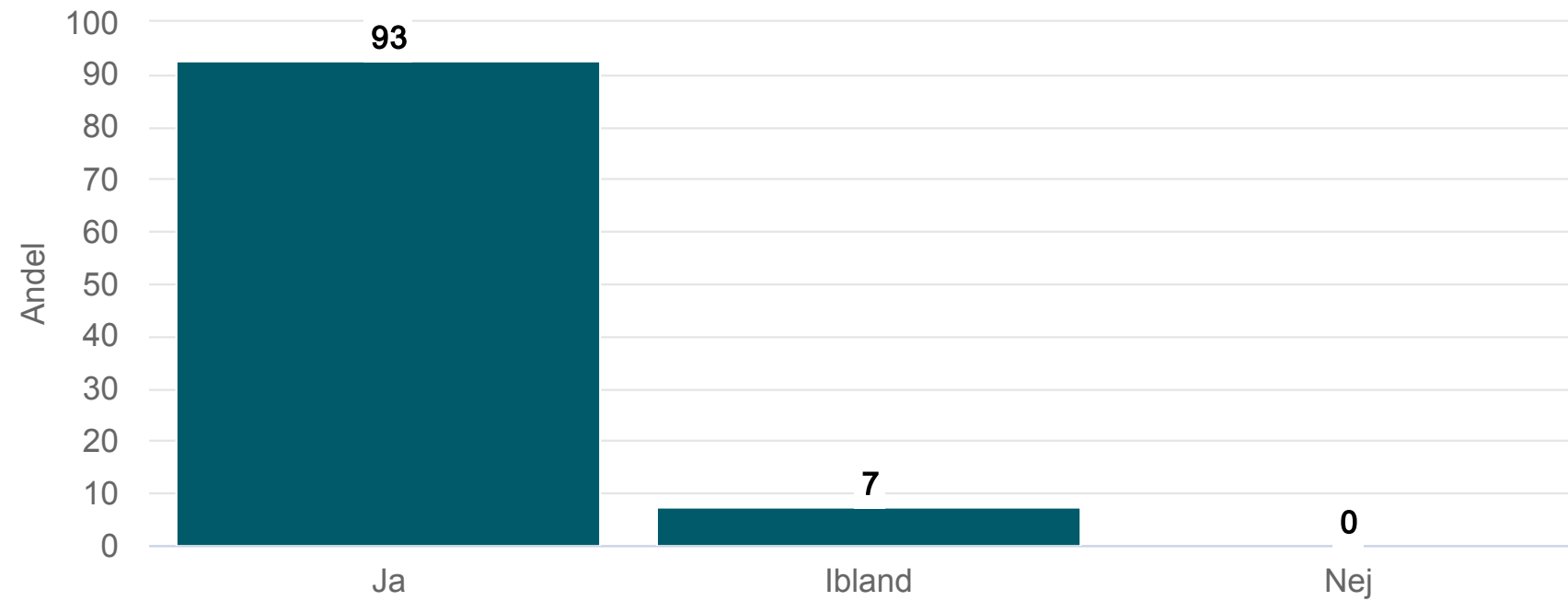


**Origo Group**

Per fråga

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

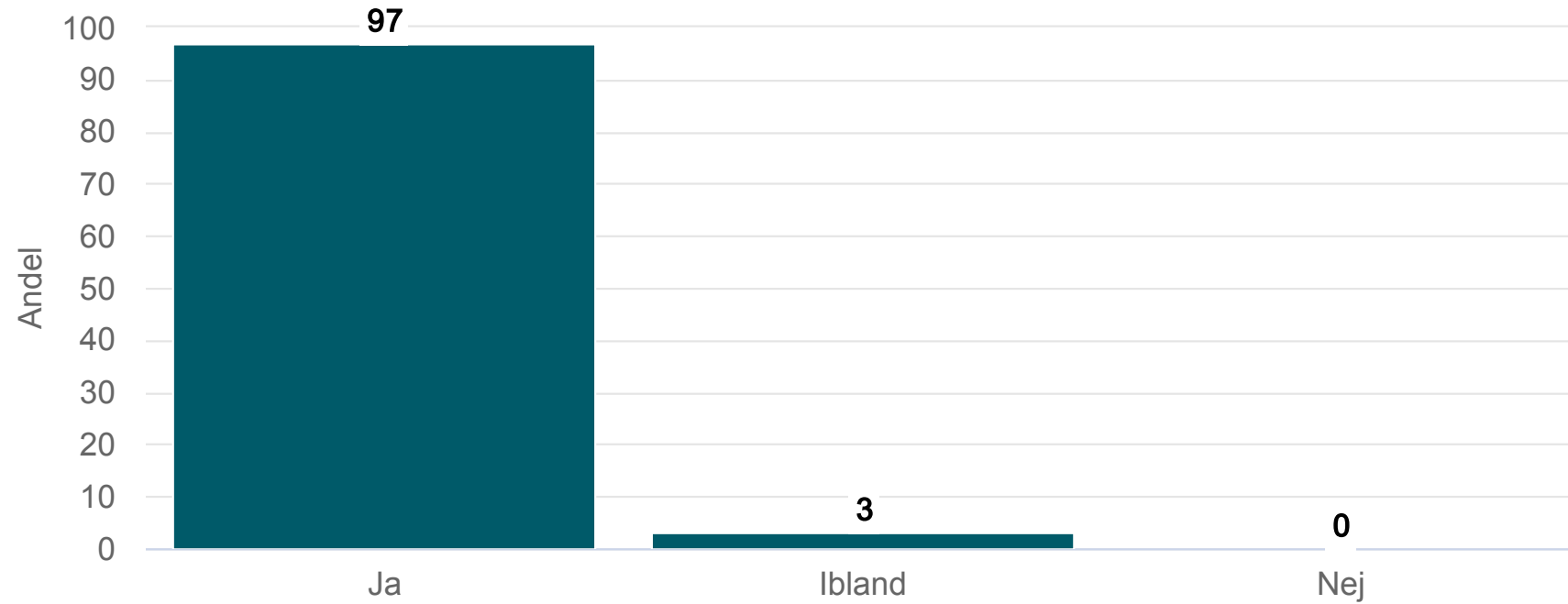
Farsta - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)





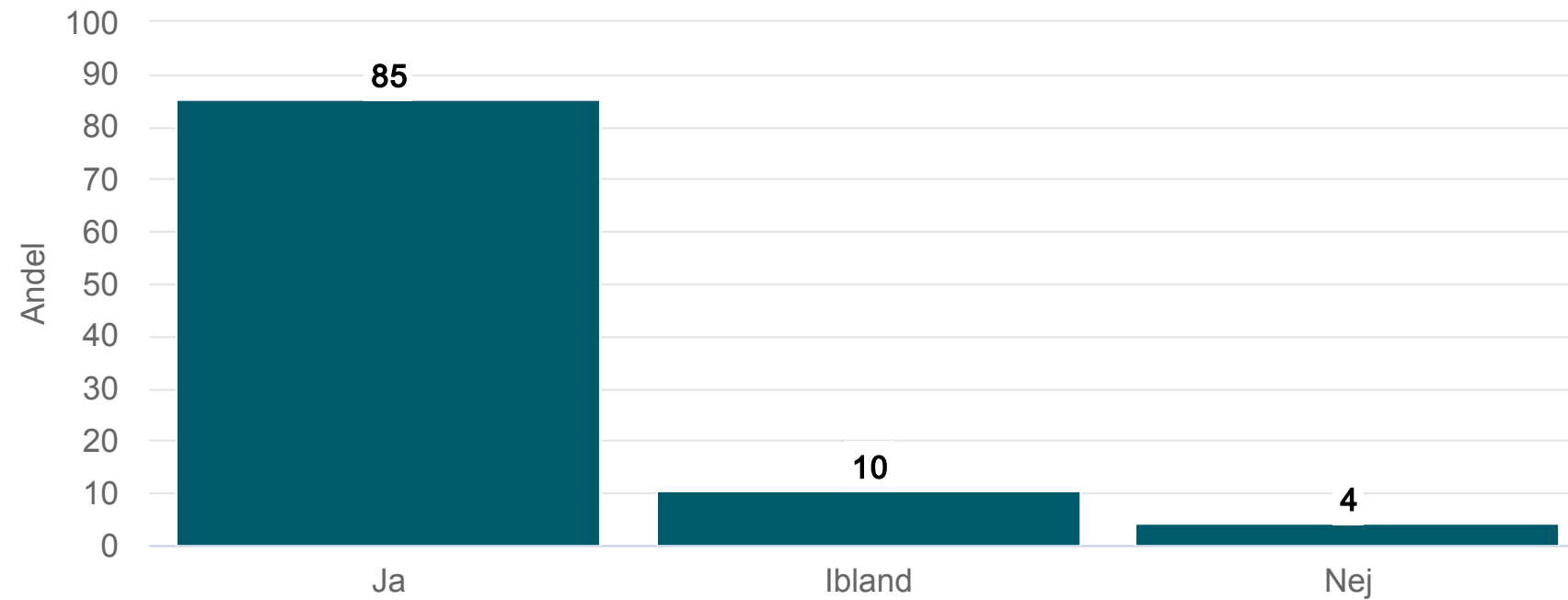
# Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Farsta - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)



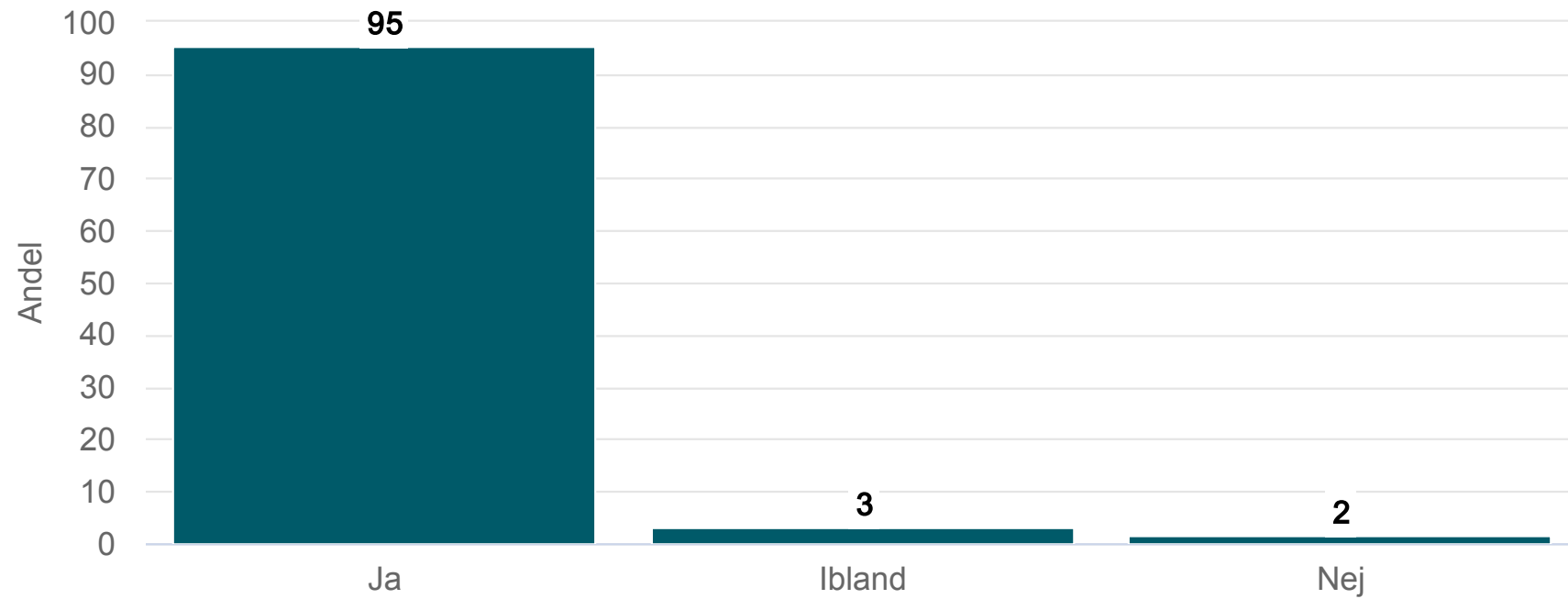
# Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Farsta - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)



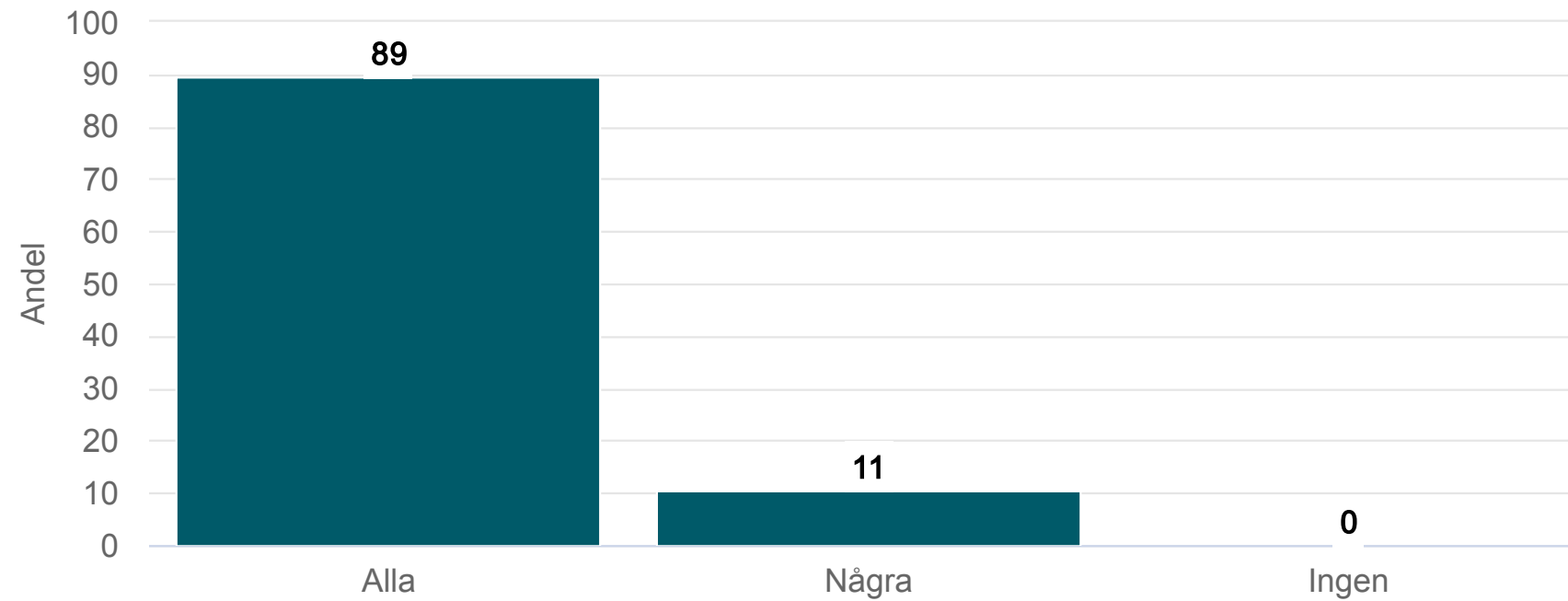
# Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Farsta - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)



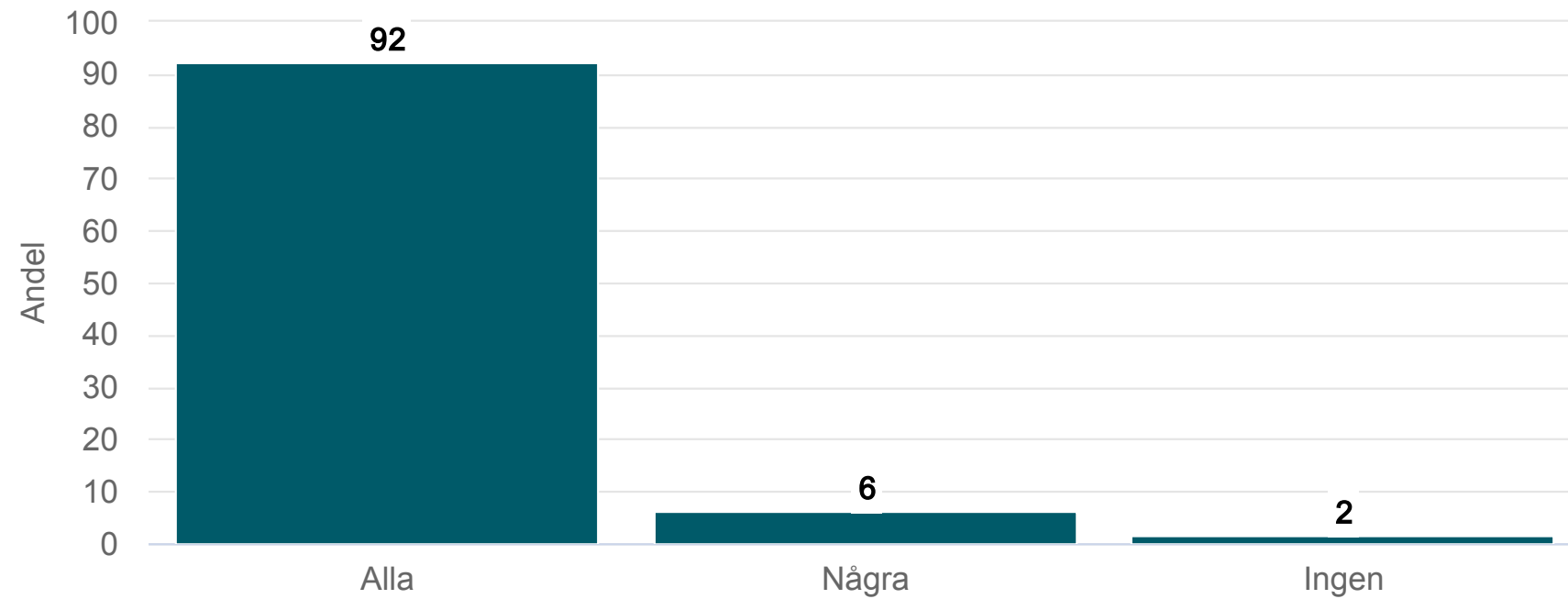
# Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Farsta - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)



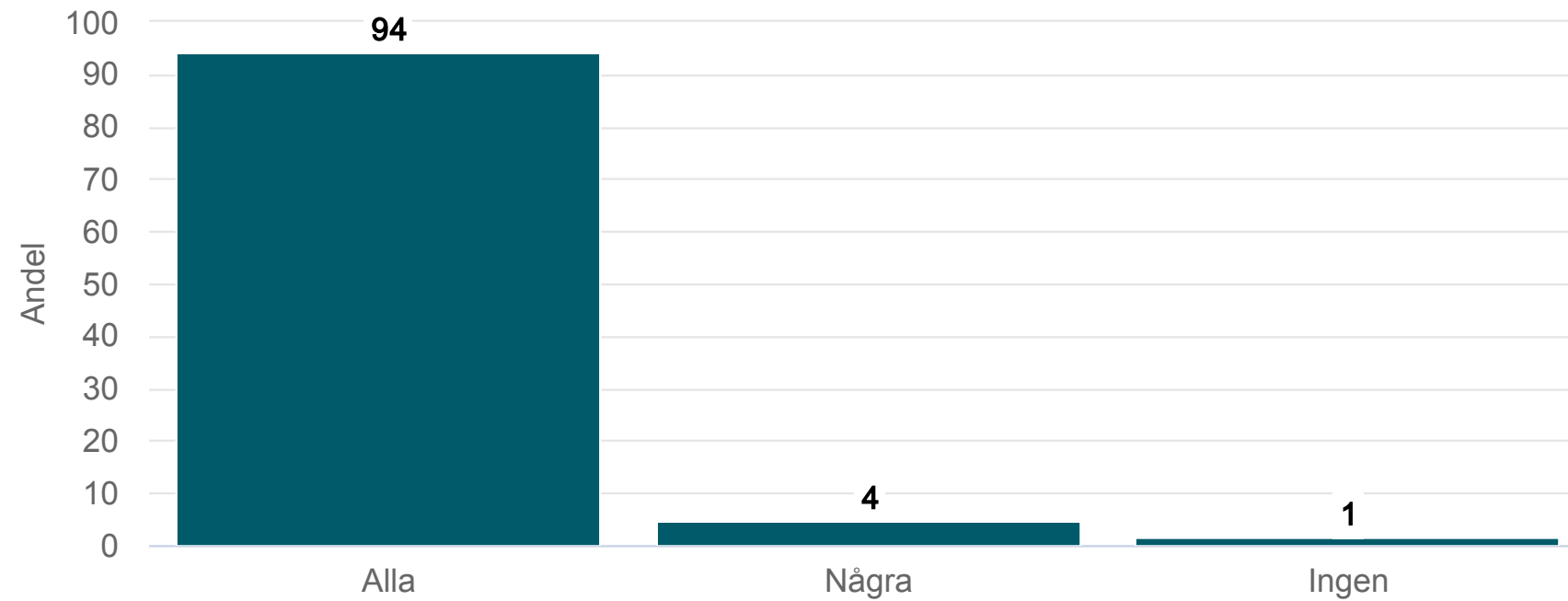
# Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Farsta - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)



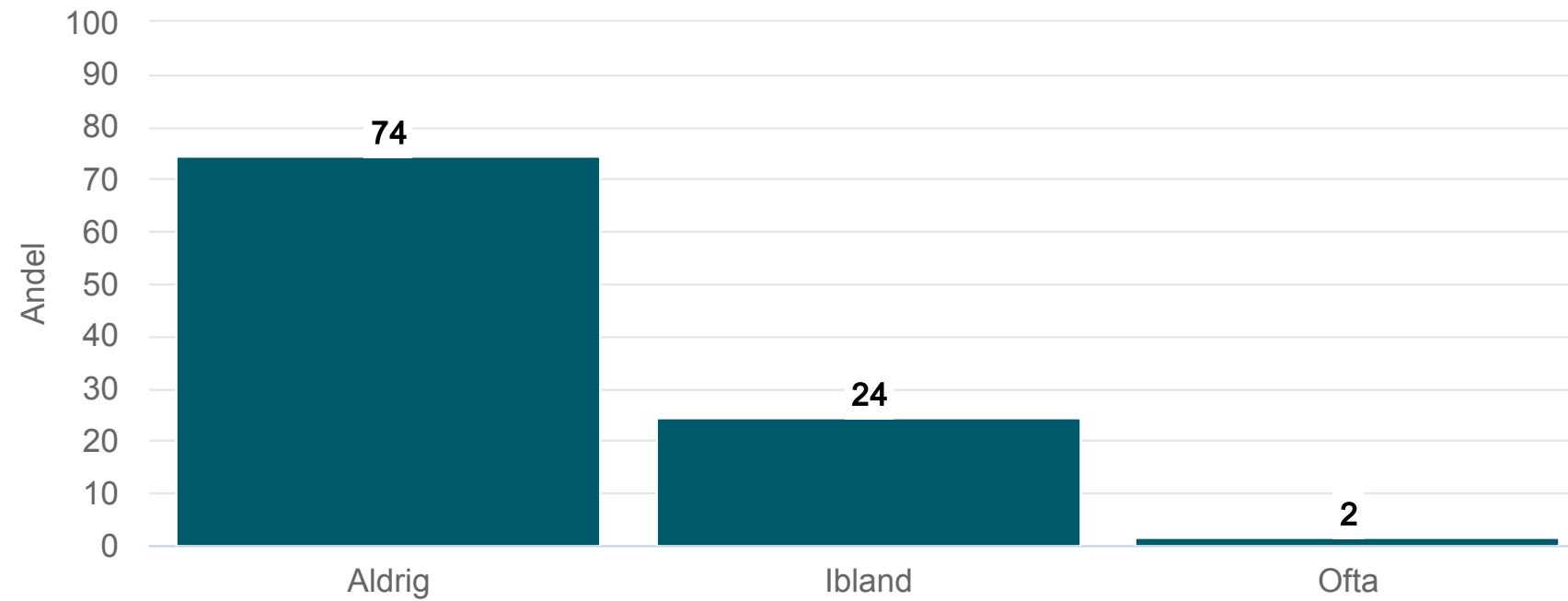
# Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Farsta - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)



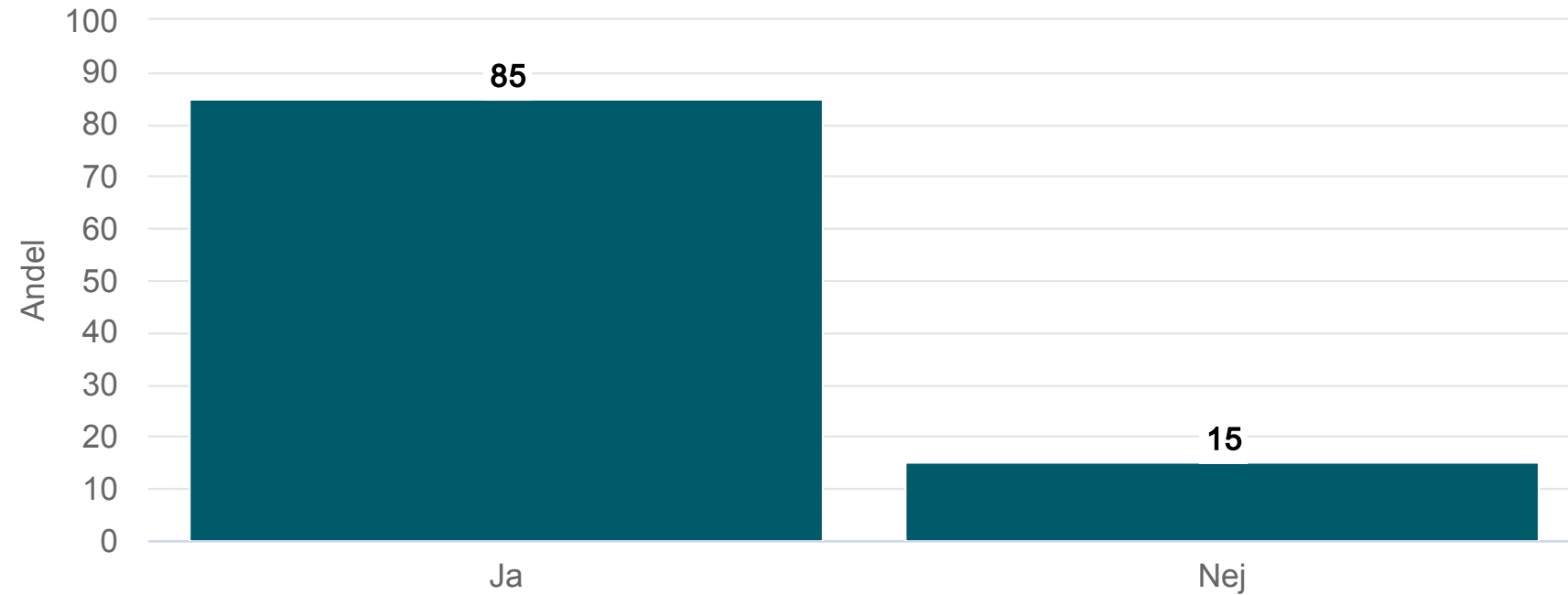
# Är du rädd för något på din sysselsättning?

Farsta - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)



# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

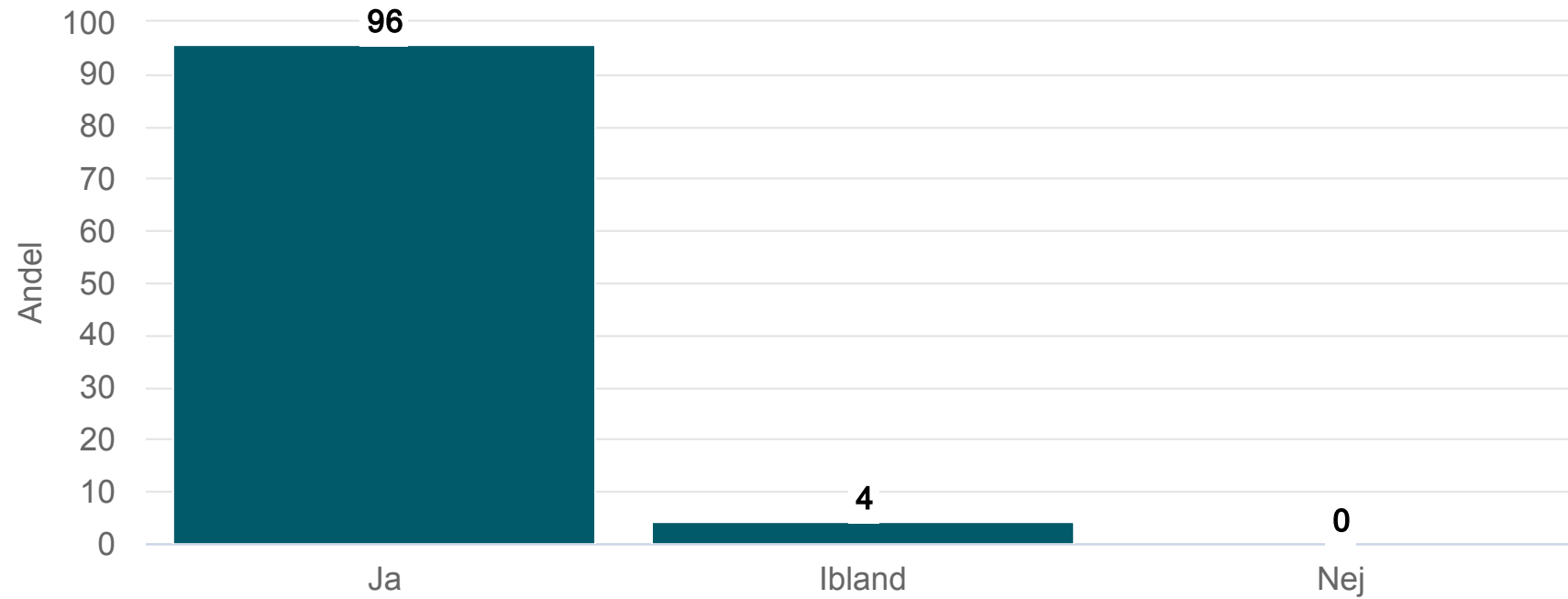
Farsta - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)





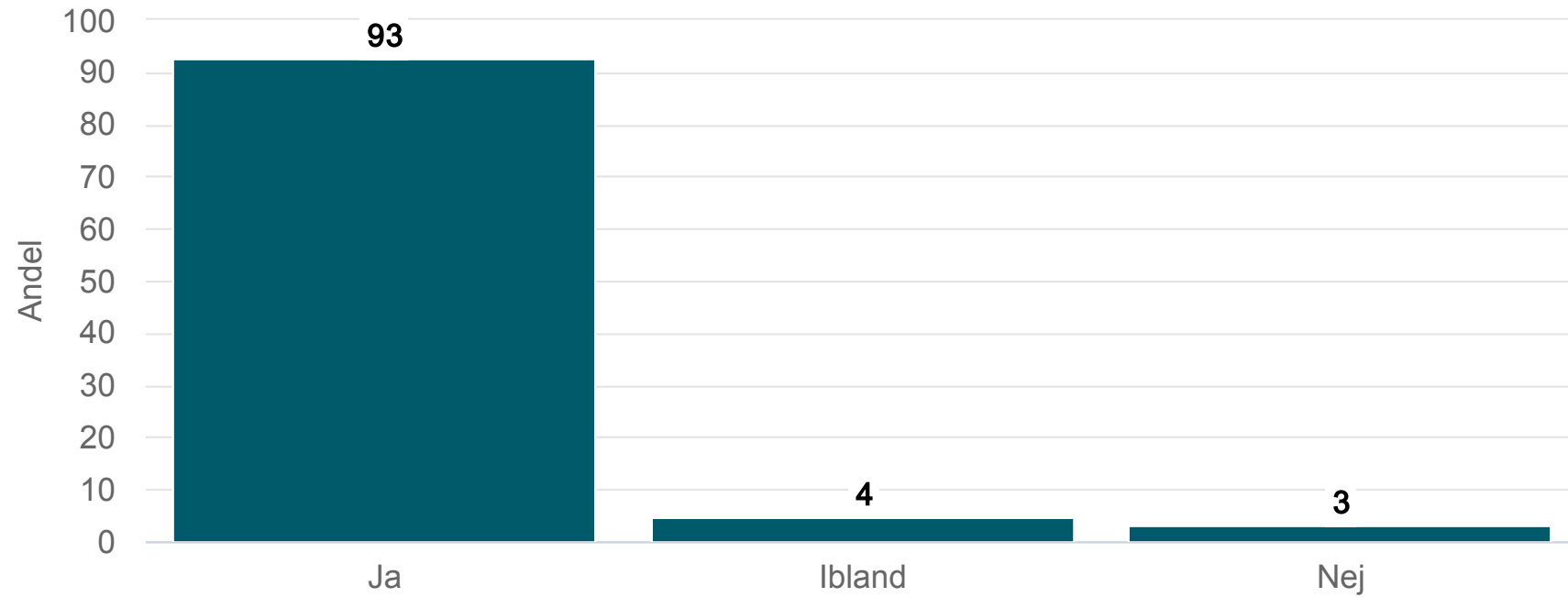
# Trivs du på din sysselsättning?

Farsta - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)



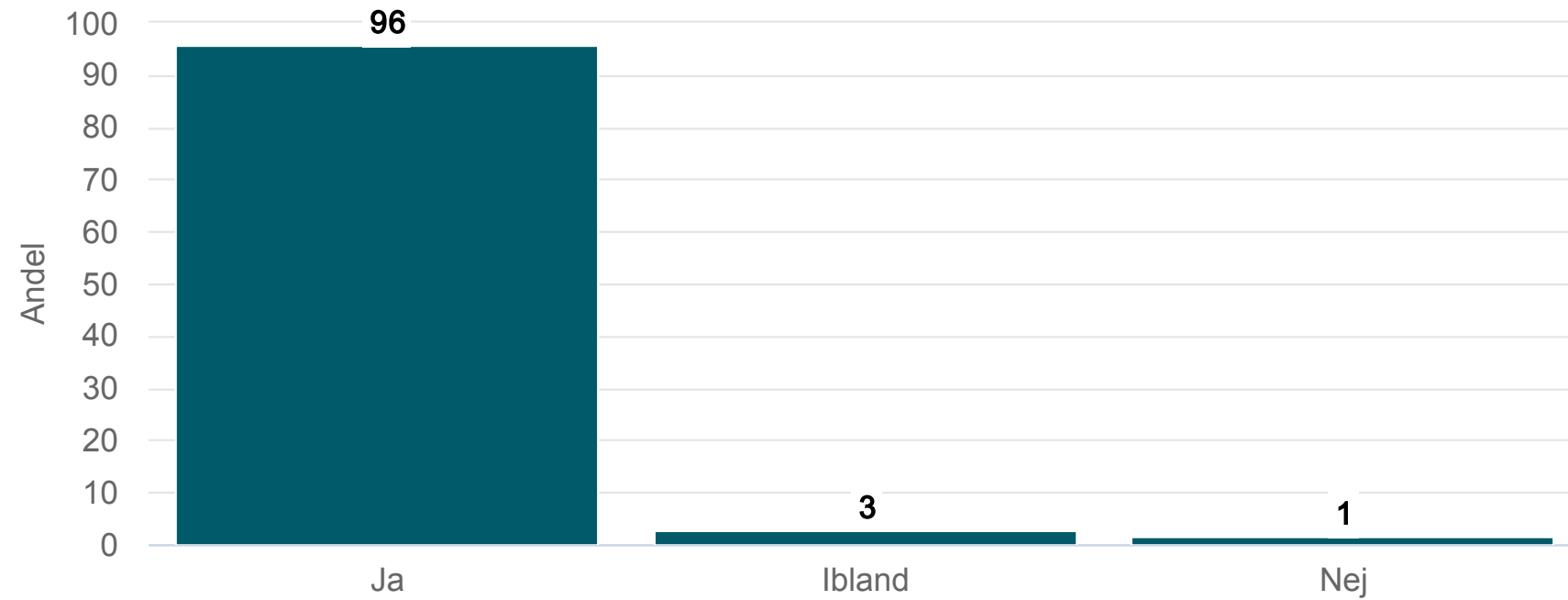
# Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Farsta - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)



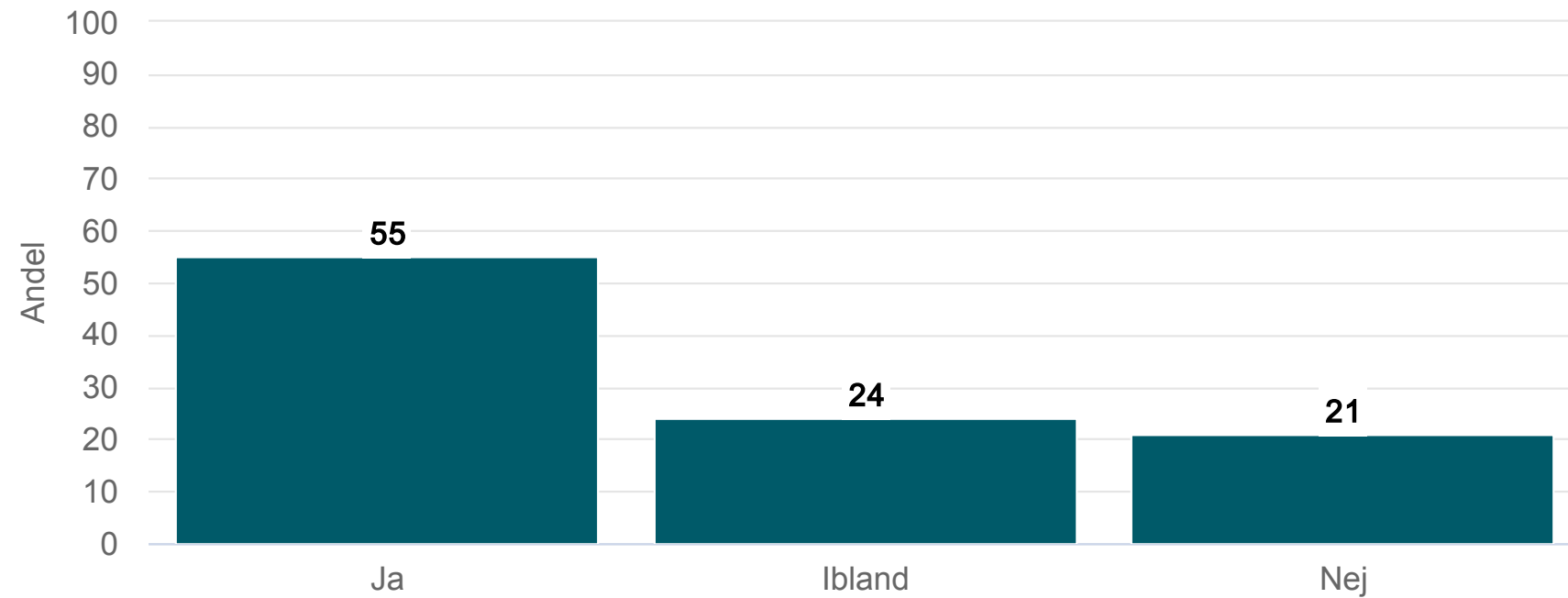
# Blir du väl bemött av personalen?

Farsta - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)



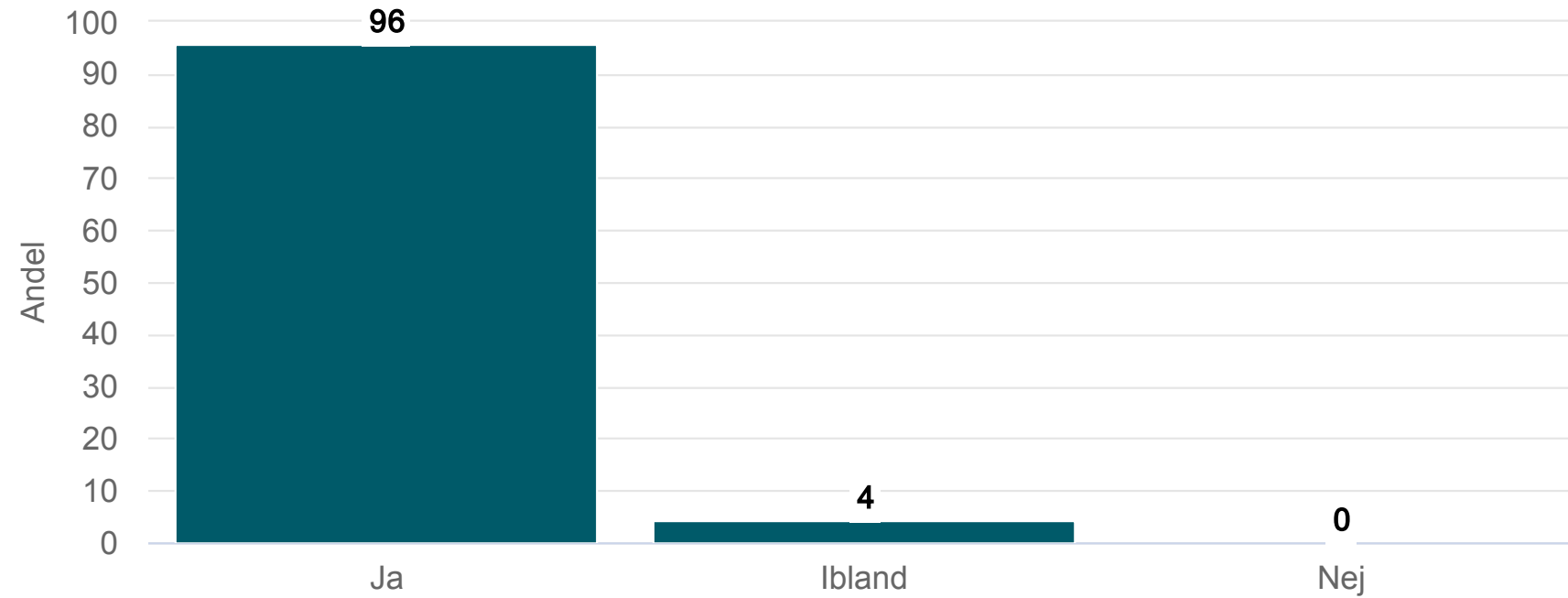
# Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Farsta - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)



# Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

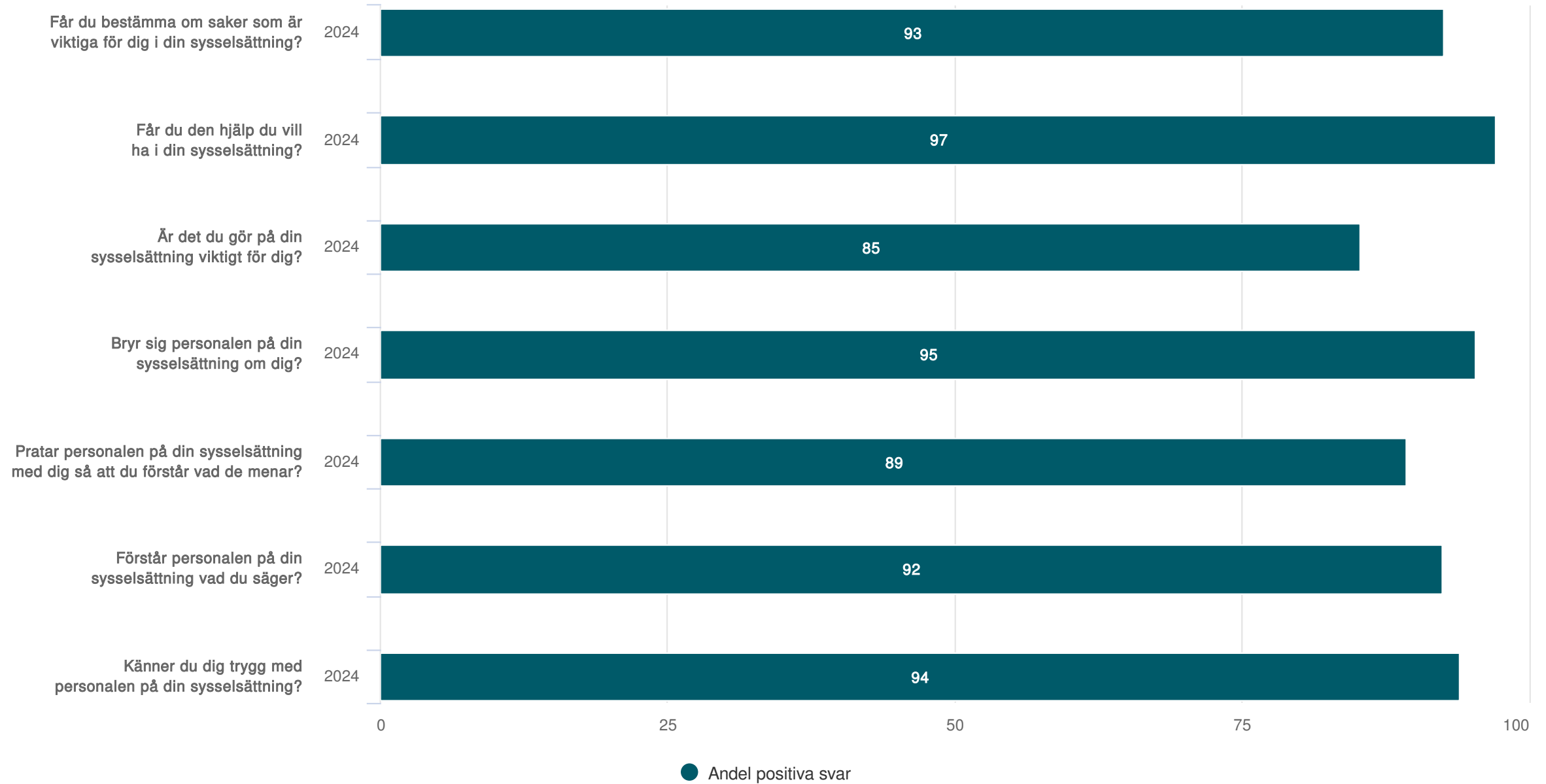
Farsta - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)



Jämfört med tidigare mätningar

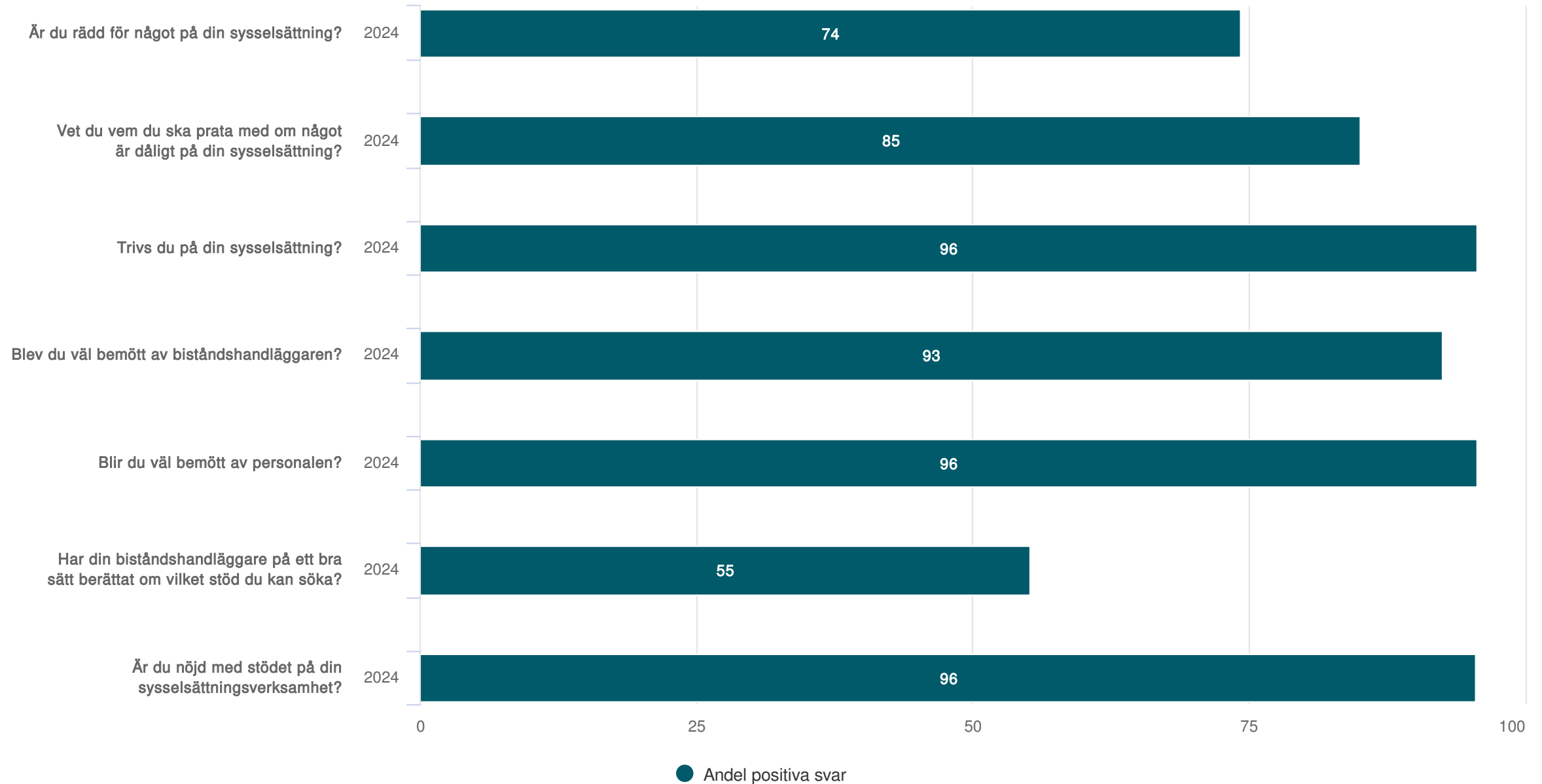
# Jämfört med tidigare mätningar

Farsta - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)



# Jämfört med tidigare mätningar

Farsta - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)





## Tabeller

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Farsta 2024	Farsta 2023 <sup>1</sup>	Farsta 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	87			93			83	82	81
Ibland	12			7			15	16	17
Nej	1			0			2	2	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Farsta 2024	Farsta 2023 <sup>1</sup>	Farsta 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	92			97			90	89	90
Ibland	8			3			9	10	9
Nej	0			0			1	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Farsta 2024	Farsta 2023 <sup>1</sup>	Farsta 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	92			85			84	84	84
Ibland	7			10			13	14	13
Nej	1			4			2	2	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Farsta 2024	Farsta 2023 <sup>1</sup>	Farsta 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	92			95			92	92	92
Ibland	7			3			7	7	7
Nej	0			2			1	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Farsta 2024	Farsta 2023 <sup>1</sup>	Farsta 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	89			89			87	84	85
Några	11			11			12	16	14
Ingen	0			0			0	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Farsta 2024	Farsta 2023 <sup>1</sup>	Farsta 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	92			92			89	87	88
Några	8			6			11	13	12
Ingen	0			2			1	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Farsta 2024	Farsta 2023 <sup>1</sup>	Farsta 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	89			94			88	88	87
Några	10			4			11	11	13
Ingen	1			1			1	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat



# Är du rädd för något på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Farsta 2024	Farsta 2023 <sup>1</sup>	Farsta 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	76			74			79	79	80
Ibland	23			24			20	19	18
Ofta	1			2			1	1	2

<sup>1</sup>Inget resultat

# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Farsta 2024	Farsta 2023 <sup>1</sup>	Farsta 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	92			85			93	92	93
Nej	8			15			7	8	7

<sup>1</sup>Inget resultat

# Trivs du på din sysselsättning?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Farsta 2024	Farsta 2023 <sup>1</sup>	Farsta 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	93			96			88	89	88
Ibland	7			4			11	10	11
Nej	0			0			1	1	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)

	Stockholms stad	Farsta
Ja	90	93
Ibland	7	4
Nej	3	3

# Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)

	Stockholms stad	Farsta
Ja	95	96
Ibland	4	3
Nej	0	1

## Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)

	Stockholms stad	Farsta
Ja	62	55
Ibland	24	24
Nej	14	21

# Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?

Stockholms stad - Sysselsättning SoL (70 svar, 60%)

	Stockholms stad	Farsta
Ja	93	96
Ibland	6	4
Nej	1	0