

Norra innerstaden Egen regi - Stödboende



Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2024

13 svar, 36%



Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av digitala enkäter där brukaren loggade in och besvarade enkäten med personliga koder. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 10-18 år 2024.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2022-2024 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 56 brukare av 153 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 37%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group.

Svarsfrekvens (Egen regi)

	Urval 2024	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024
Bromma	5	2	40
Enskede Årsta Vantör	16	5	31
Farsta	23	10	43
Hägersten-Älvsjö	9	5	56
Hässelby-Vällingby	9	2	22
Järva	-	-	-
Kungsholmen	16	14	88
Norra innerstaden	36	13	36
Skarpnäck	-	-	-
Skärholmen	8	5	63
Socialförvaltningen	24	0	0
Södermalm	7	0	0
Kvinna	53	19	36
Man	100	37	37
Egen regi	153	56	37

Frågorna i enkäten

Bakgrundsfrågor

- Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?
- Jag har besvarat frågorna själv
- Jag är född i Sverige
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt stödboende
- Jag känner mig trygg på mitt stödboende
- Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Personalen förstår vad jag behöver
- Personalen känner till mina styrkor och förmågor
- Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

Frågorna i enkäten

Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på personalen
- Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende
- Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

Diskriminering i verksamheten

- Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?
- Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?

Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

Frågor om valfrihet

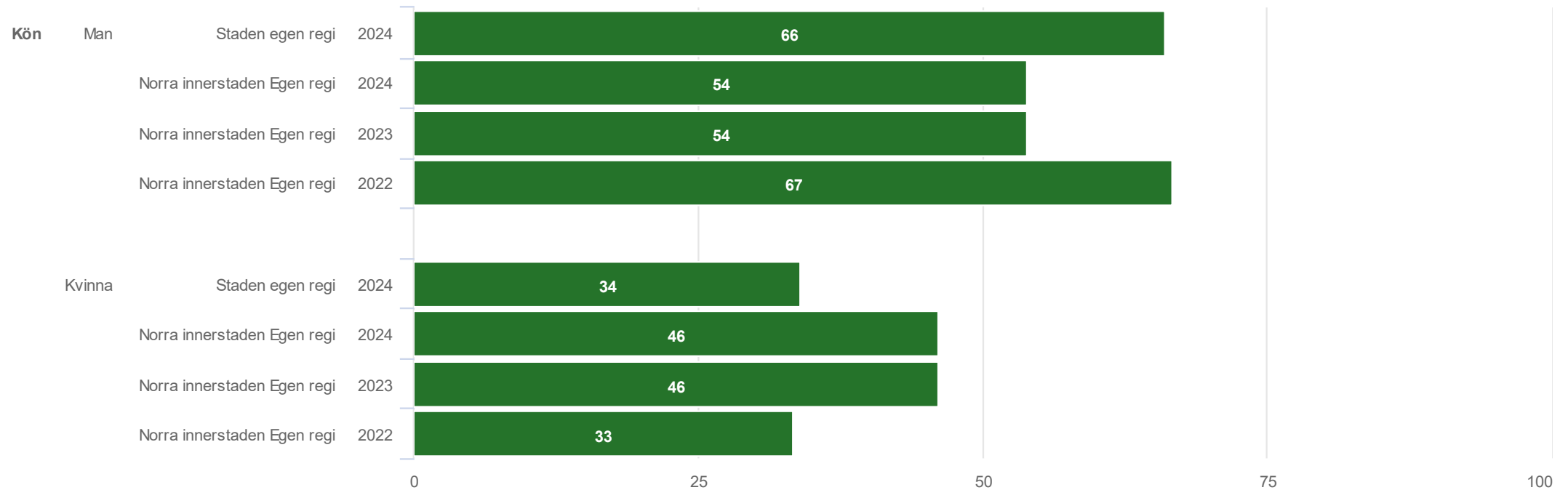
- Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
- Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Stödboende (13 svar, 36%)

Kön



Bakgrundsfrågor

Stödboende (13 svar, 36%)

Jag har besvarat frågorna själv

Jag har besvarat
frågorna själv

Ja, helt själv

Staden egen regi 2024

18

Norra innerstaden Egen regi 2024

15

Norra innerstaden Egen regi 2023

100

Norra innerstaden Egen regi 2022

88

Nej, tillsammans med anhörig,
vän eller annan person

Staden egen regi 2024

82

Norra innerstaden Egen regi 2024

85

Norra innerstaden Egen regi 2023

Norra innerstaden Egen regi 2022

13

Nej, någon annan
har svarat åt mig

Staden egen regi 2024

Norra innerstaden Egen regi 2024

Norra innerstaden Egen regi 2023

Norra innerstaden Egen regi 2022

0

25

50

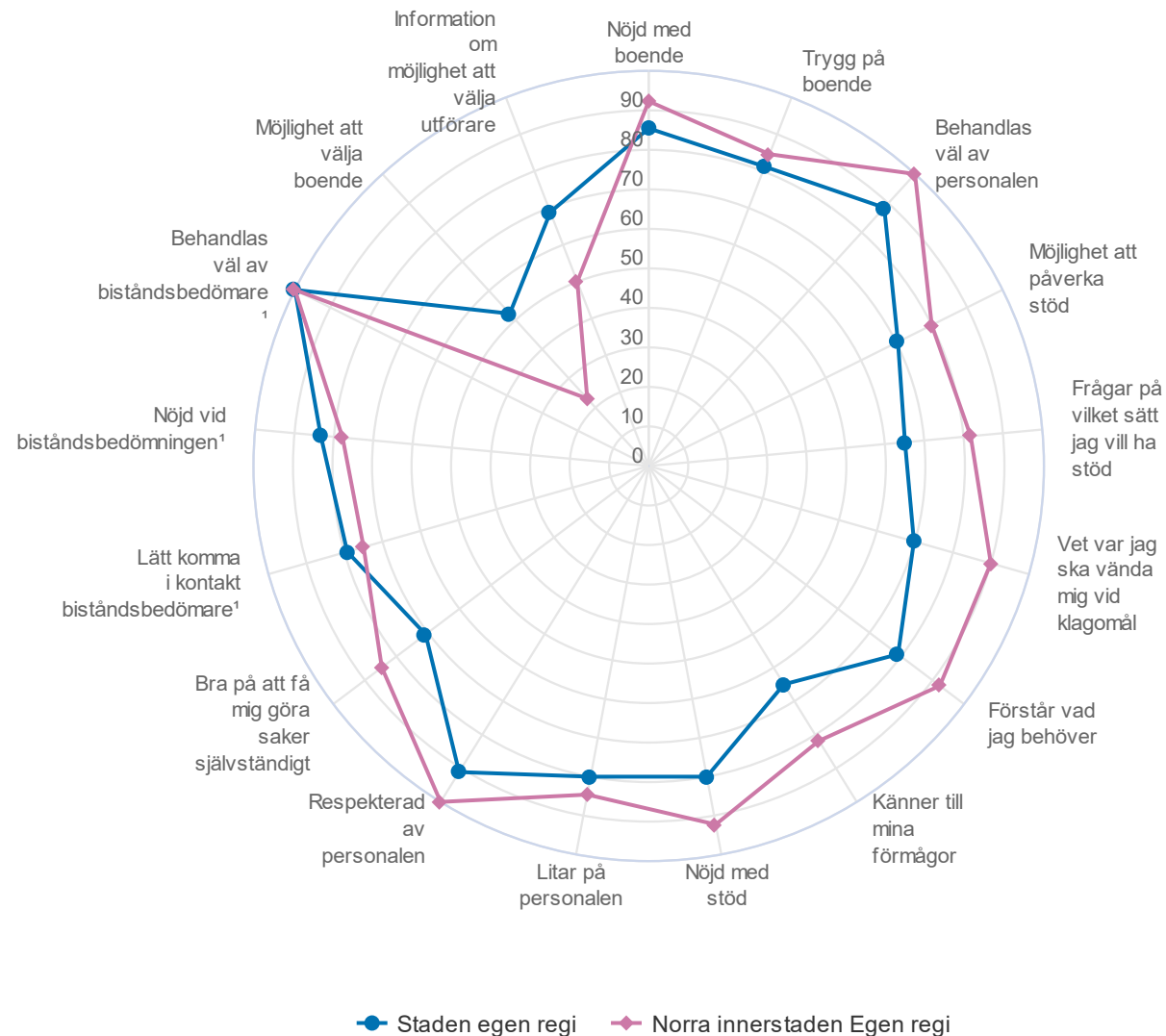
75

100

Spindelndiagram

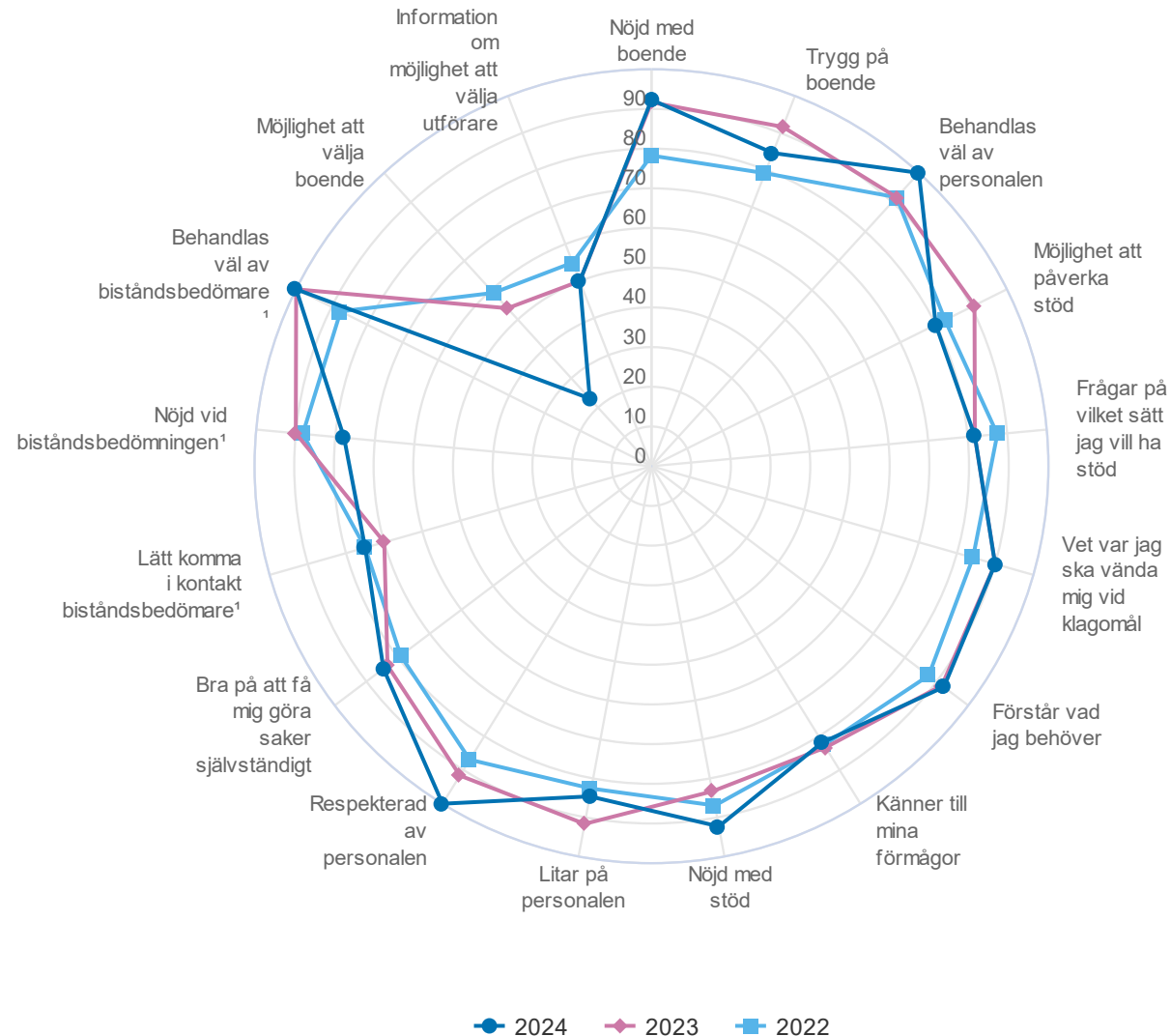
Andel instämmande jämfört med staden (Stämmer/ganska bra)

Stödboende (13 svar, 36%)



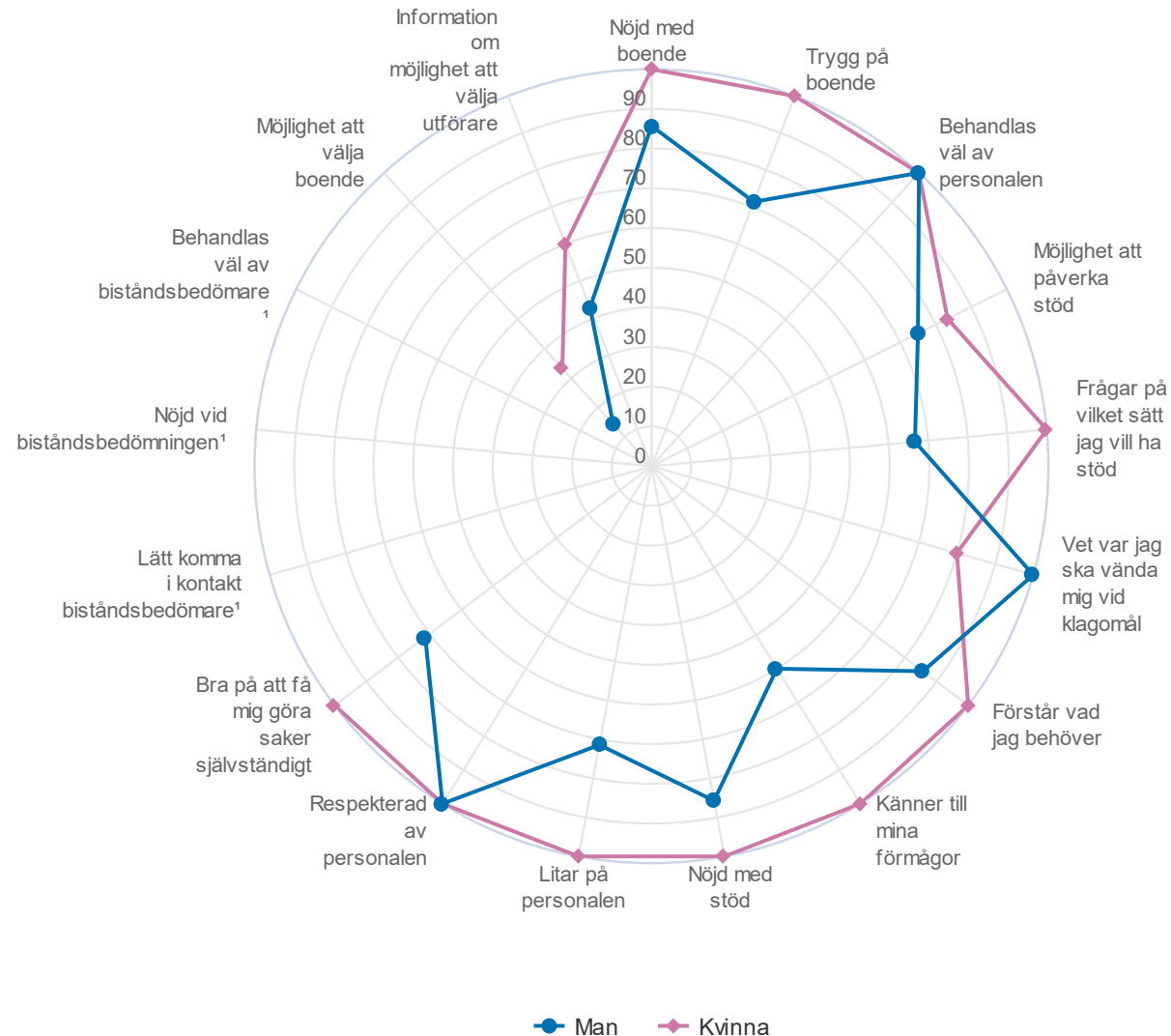
Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

Stödboende (13 svar, 36%)



Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

Stödboende (13 svar, 36%)

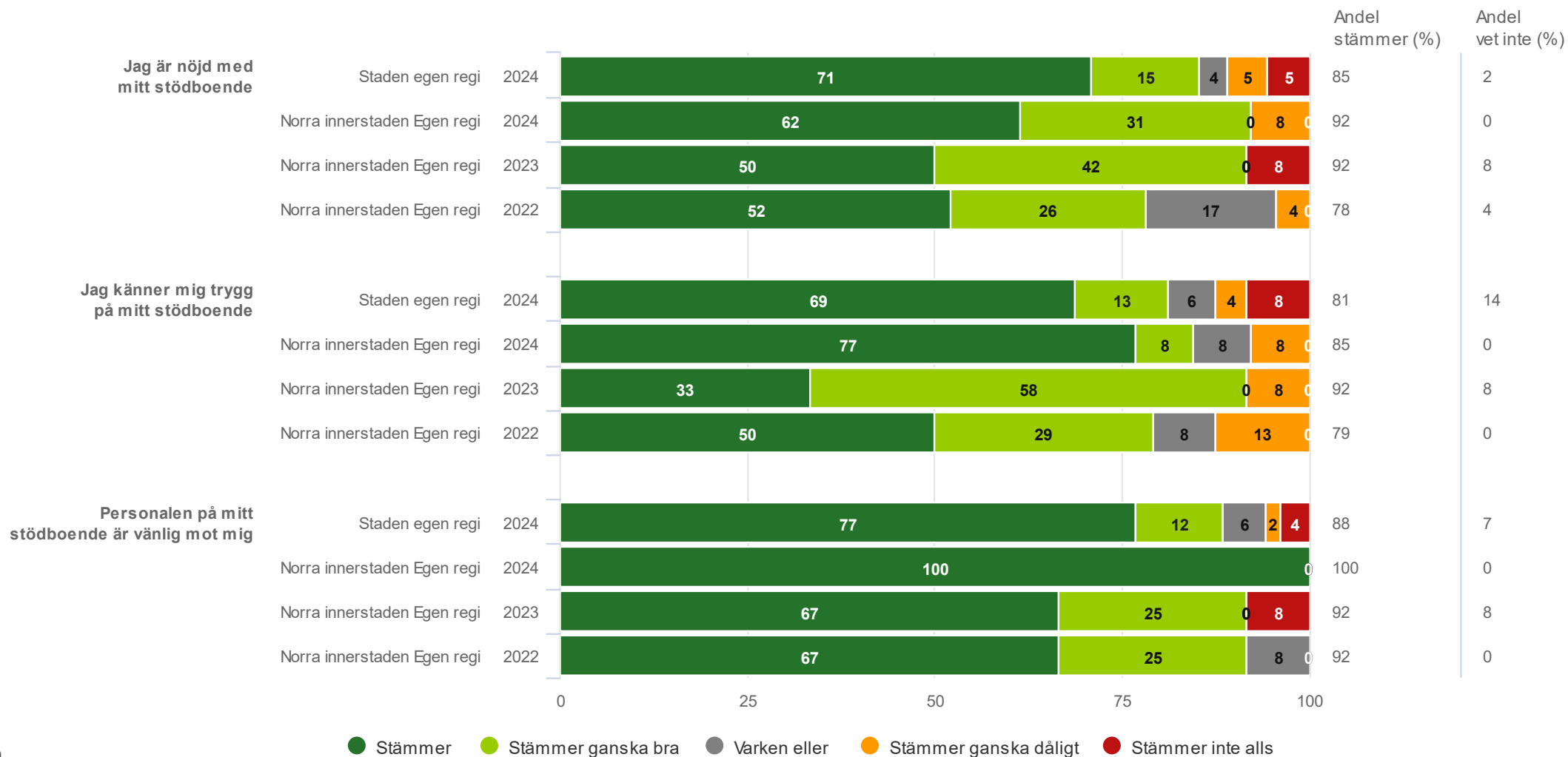


Resultat per år

Resultat per år

Stödboende (13 svar, 36%)

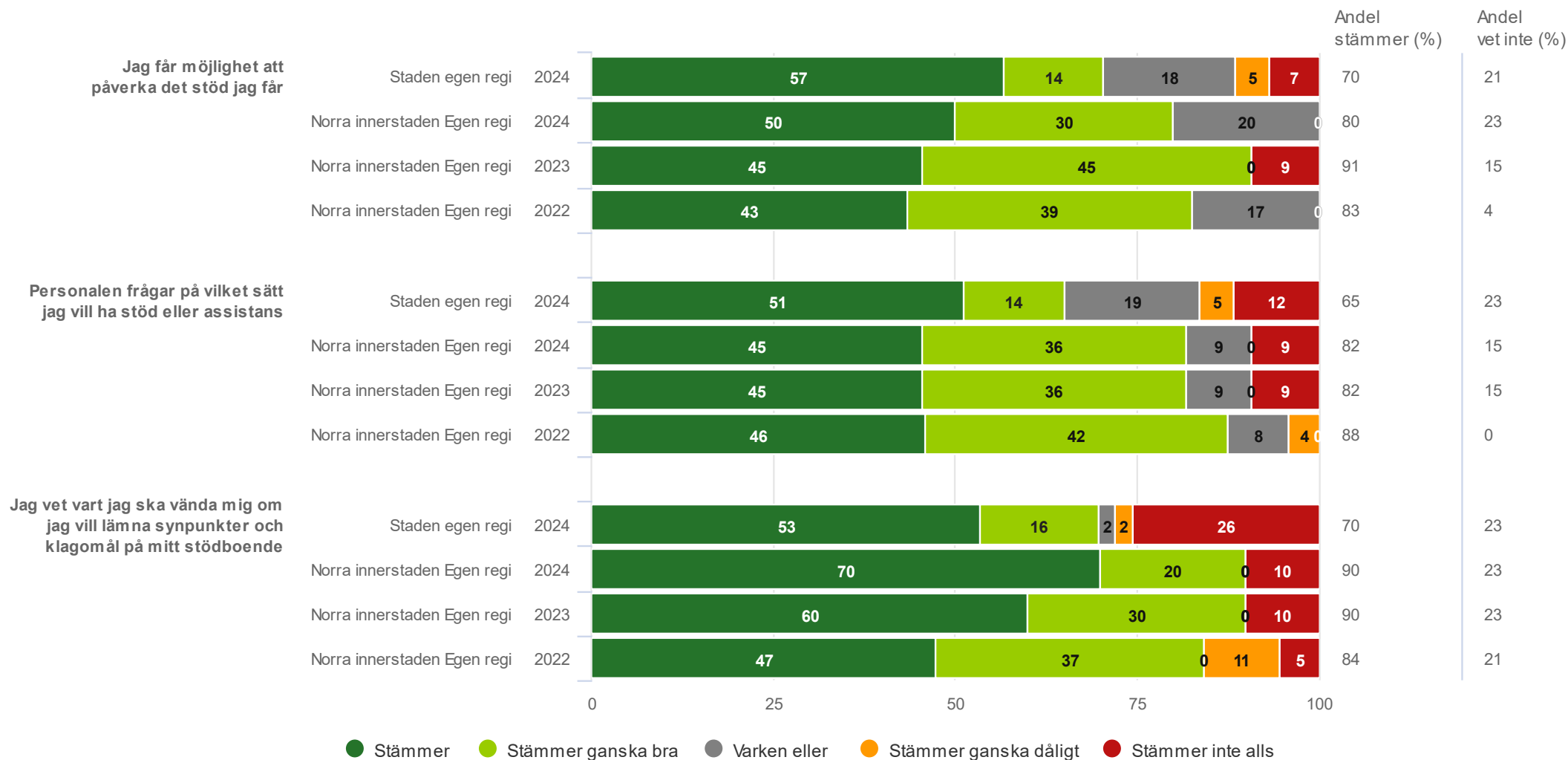
Sammanfattande omdöme



Resultat per år

Stödboende (13 svar, 36%)

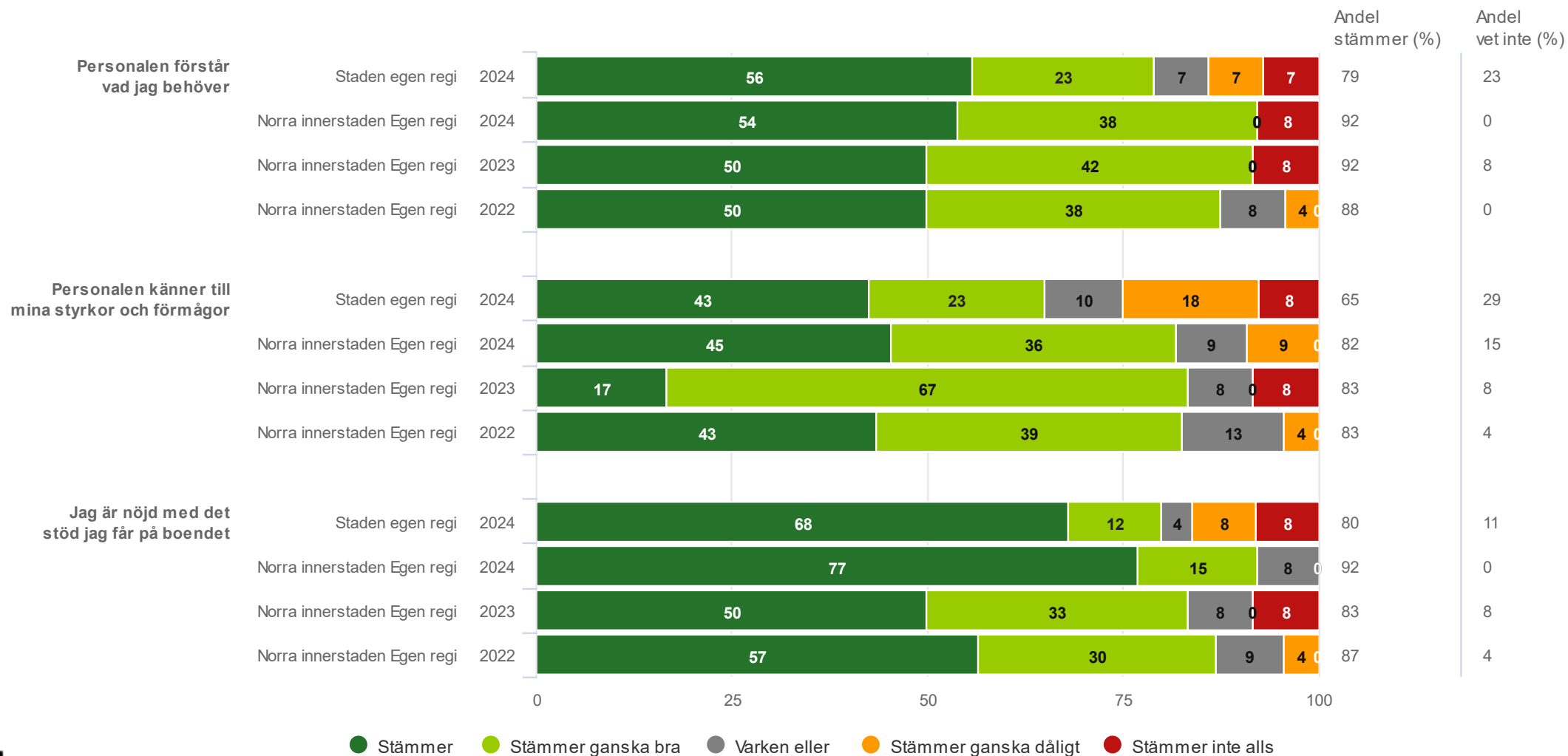
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per år

Stödboende (13 svar, 36%)

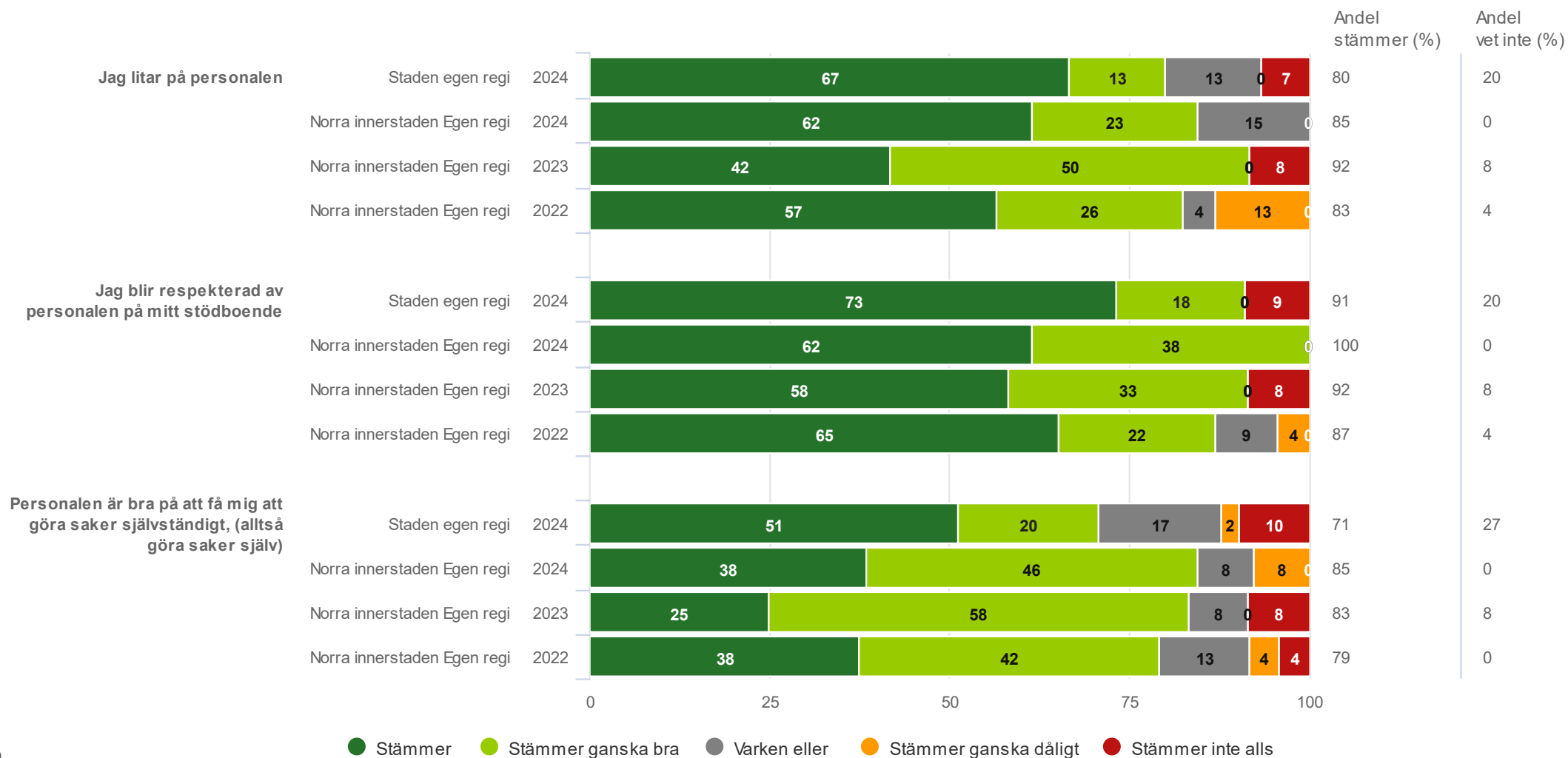
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per år

Stödboende (13 svar, 36%)

Hur jag trivs med personalen

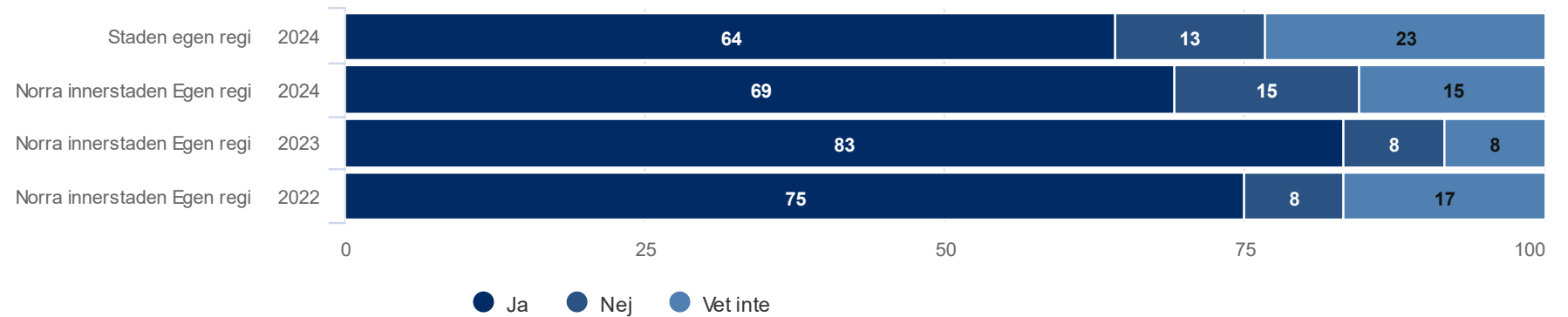


Resultat per år

Stödboende (13 svar, 36%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

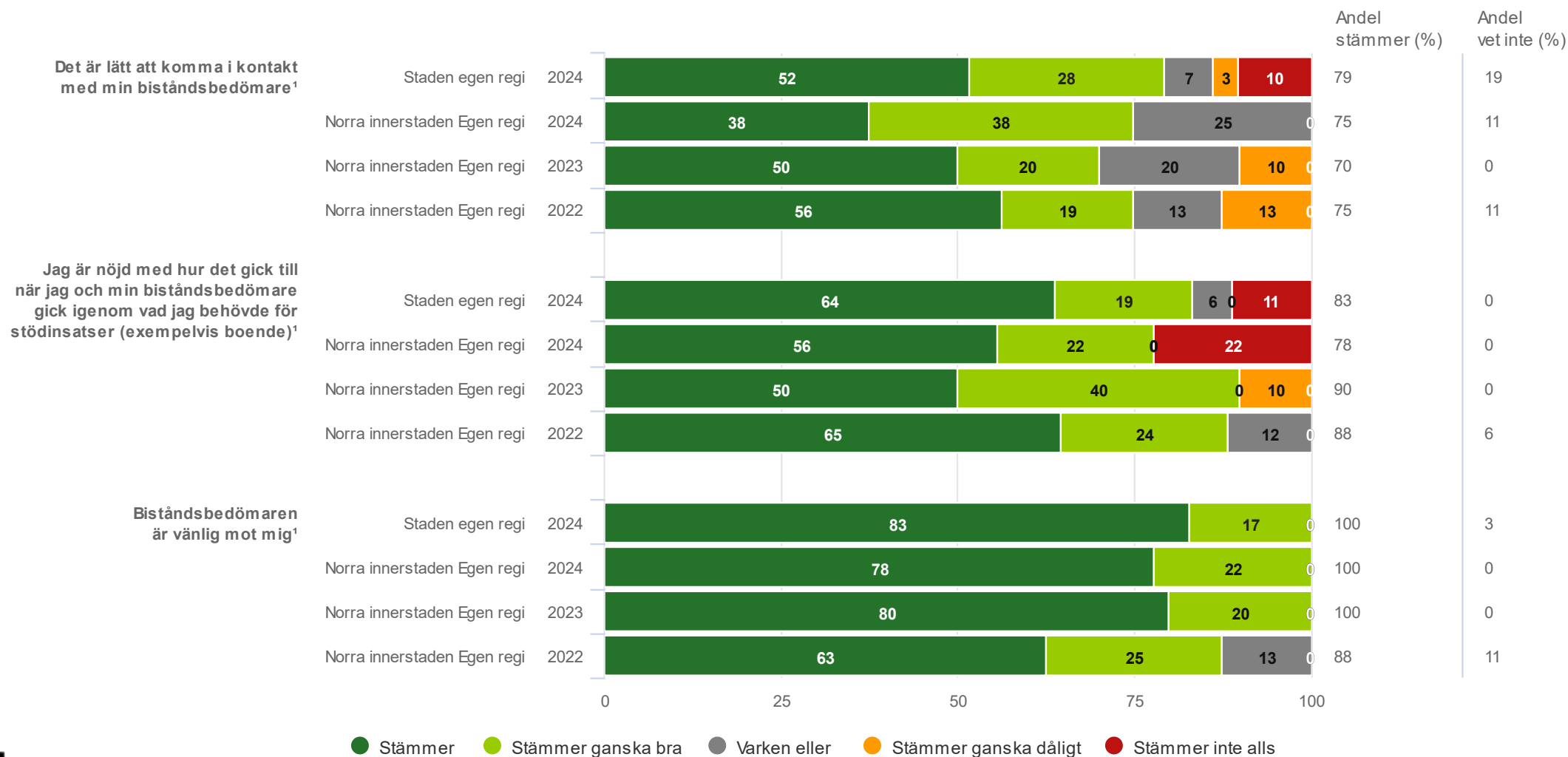
Har du varit i kontakt med din
biståndsbedömare det senaste
året?



Resultat per år

Stödboende (13 svar, 36%)

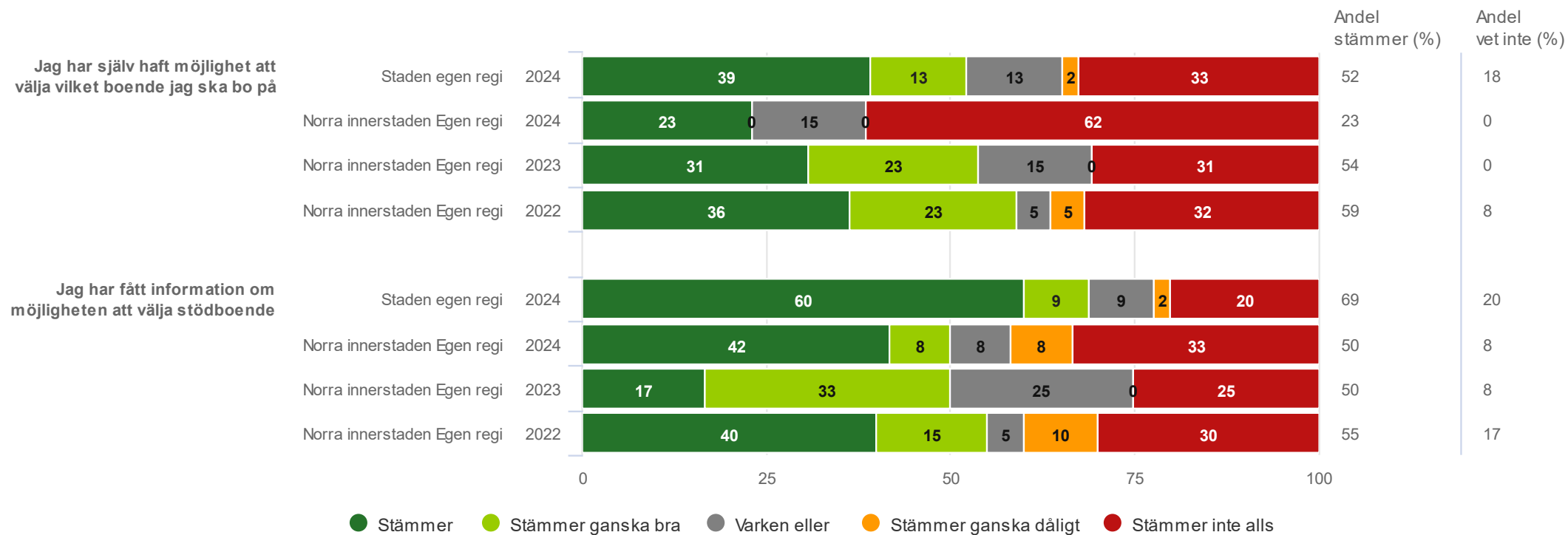
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per år

Stödboende (13 svar, 36%)

Frågor om valfrihet

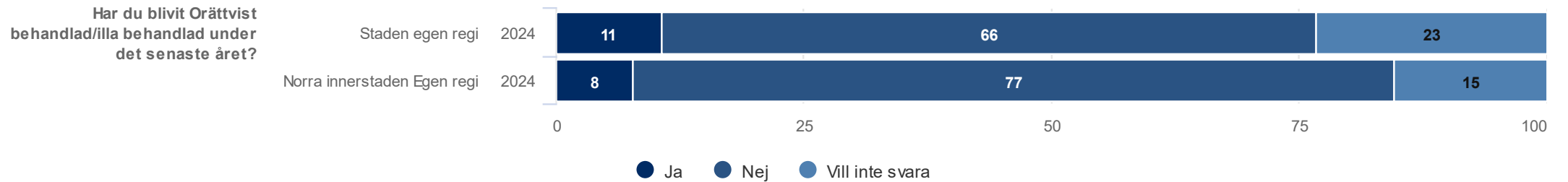


Diskriminering

Resultat per år

Stödboende (13 svar, 36%)

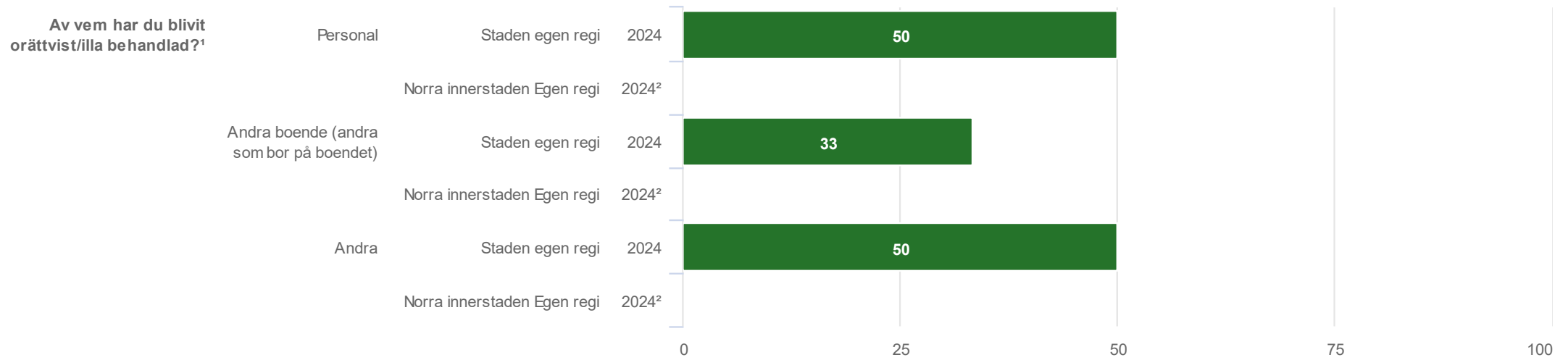
Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?



Resultat per år

Stödboende (13 svar, 36%)

Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?

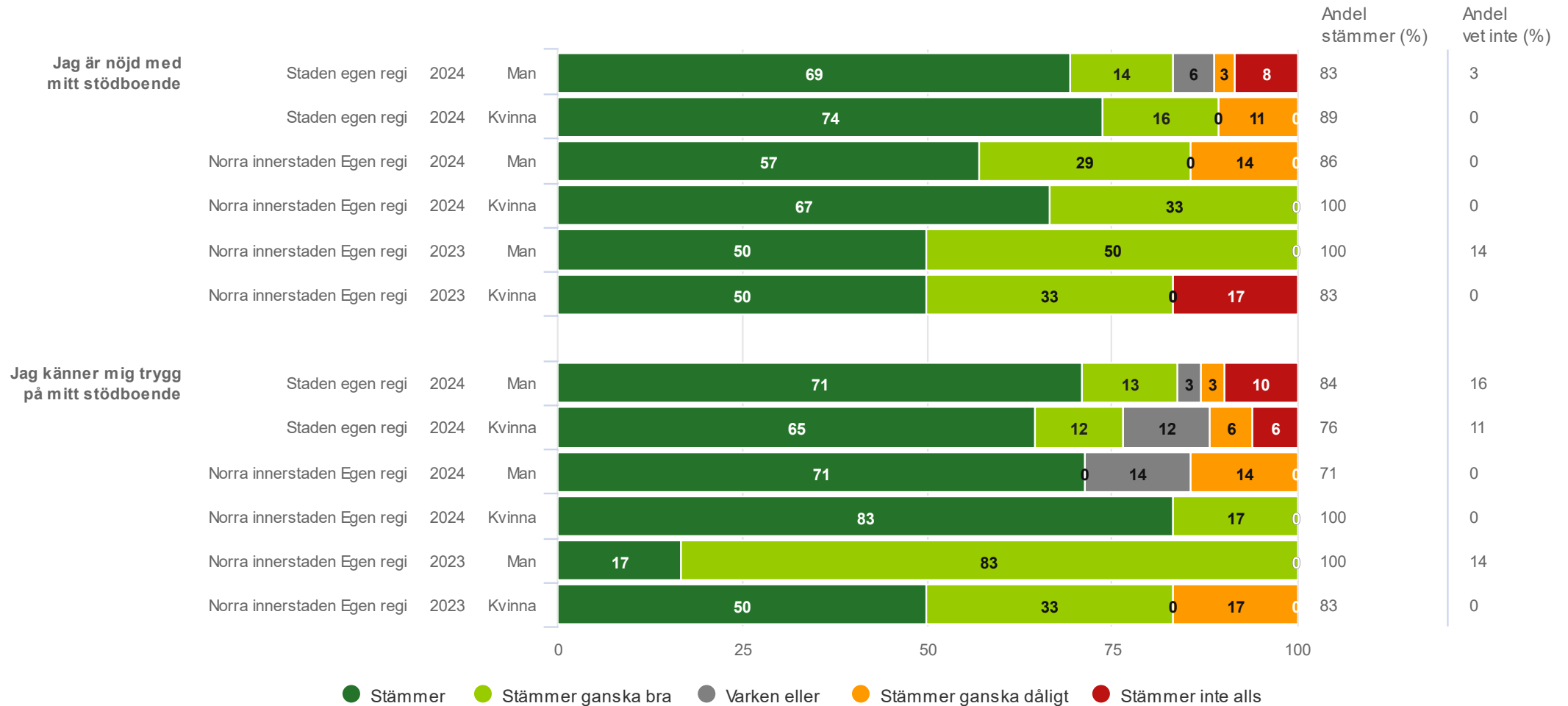


Resultat per kön

Resultat per kön

Stödboende (13 svar, 36%)

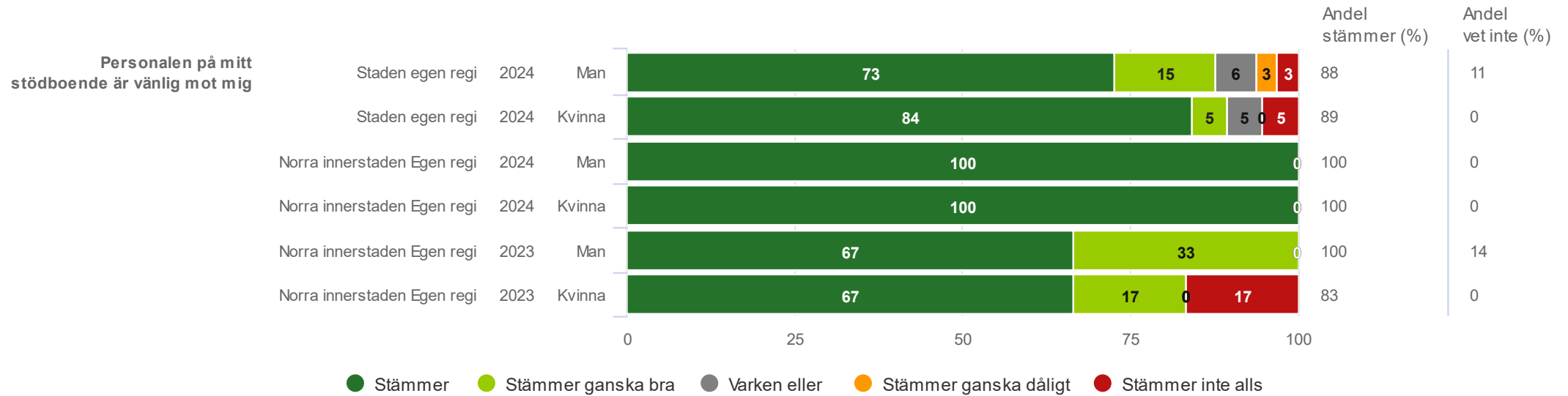
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Stödboende (13 svar, 36%)

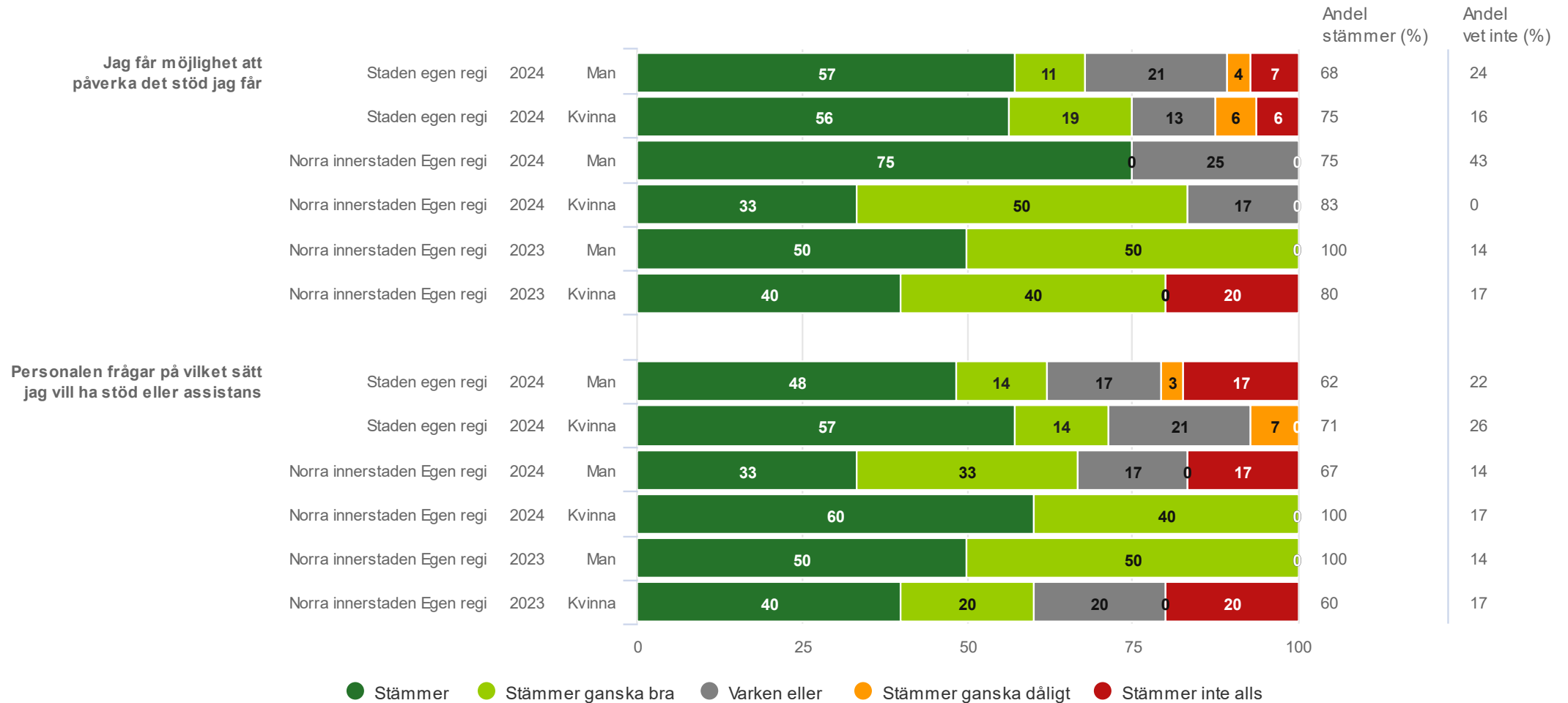
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Stödboende (13 svar, 36%)

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

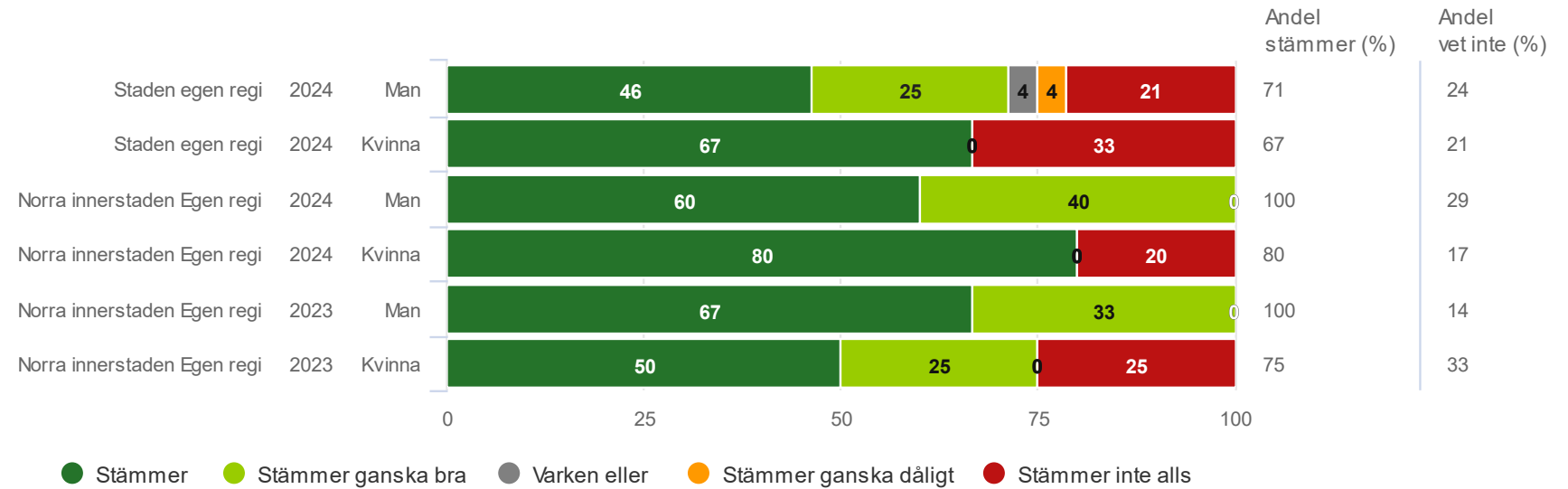


Resultat per kön

Stödboende (13 svar, 36%)

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

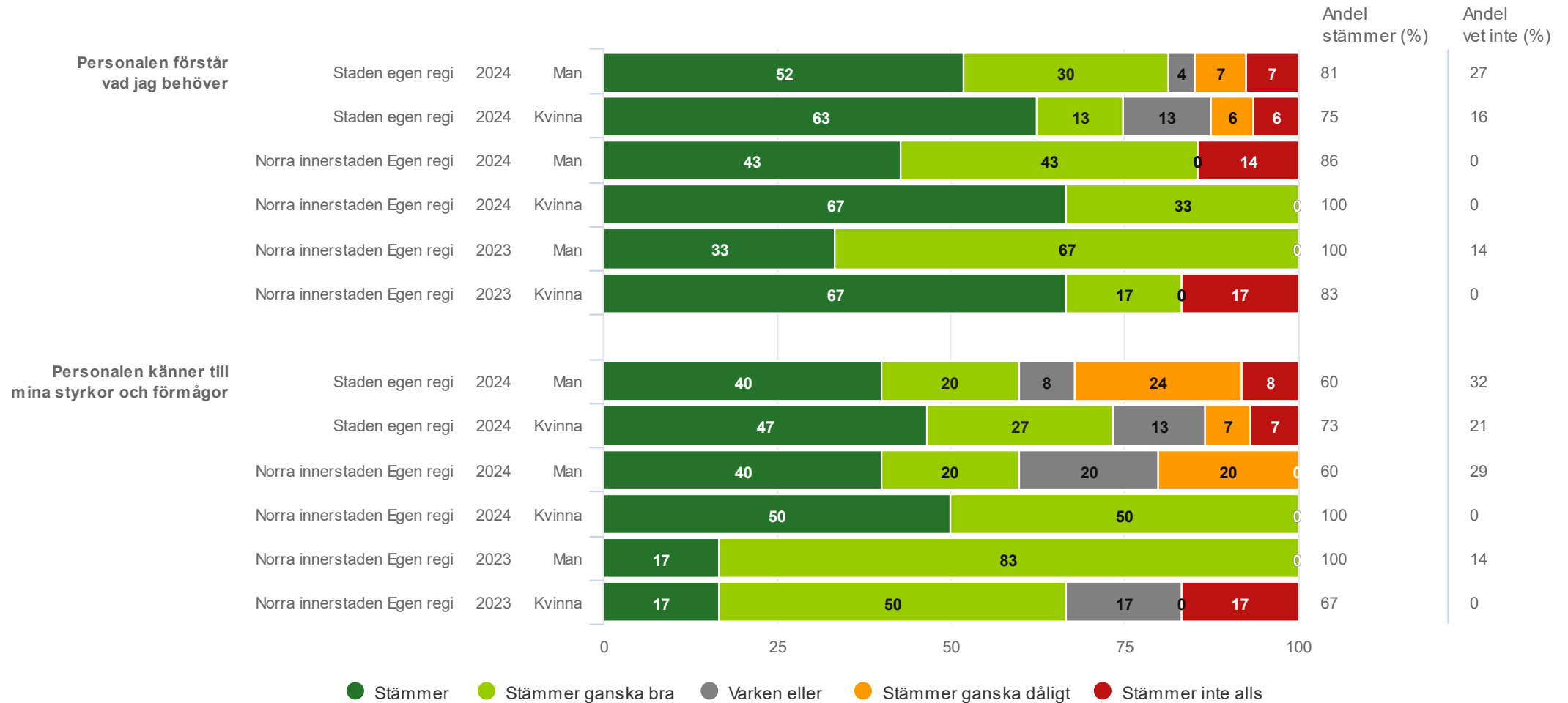
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



Resultat per kön

Stödboende (13 svar, 36%)

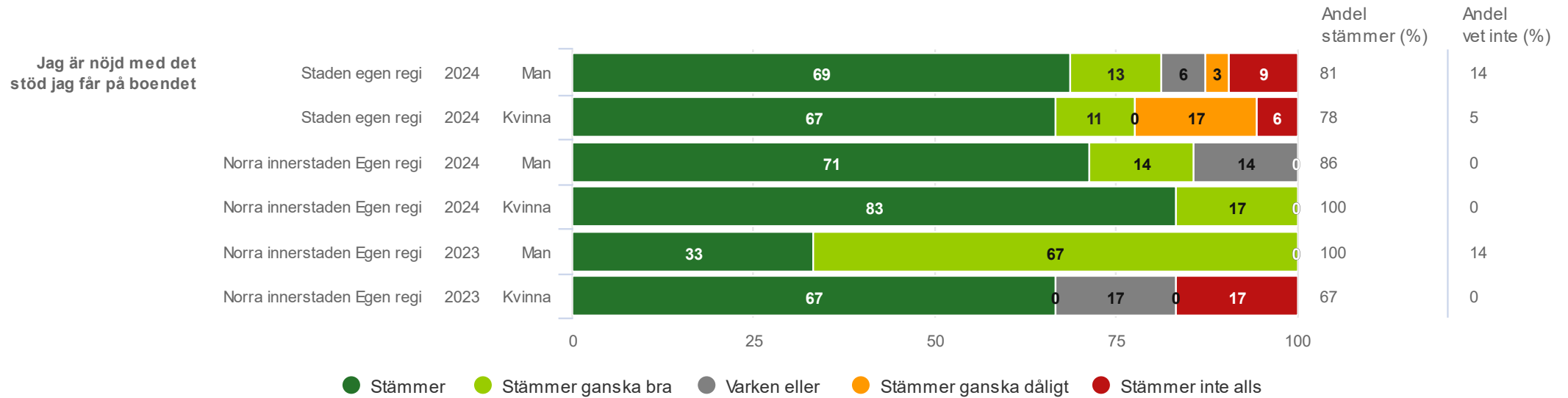
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per kön

Stödboende (13 svar, 36%)

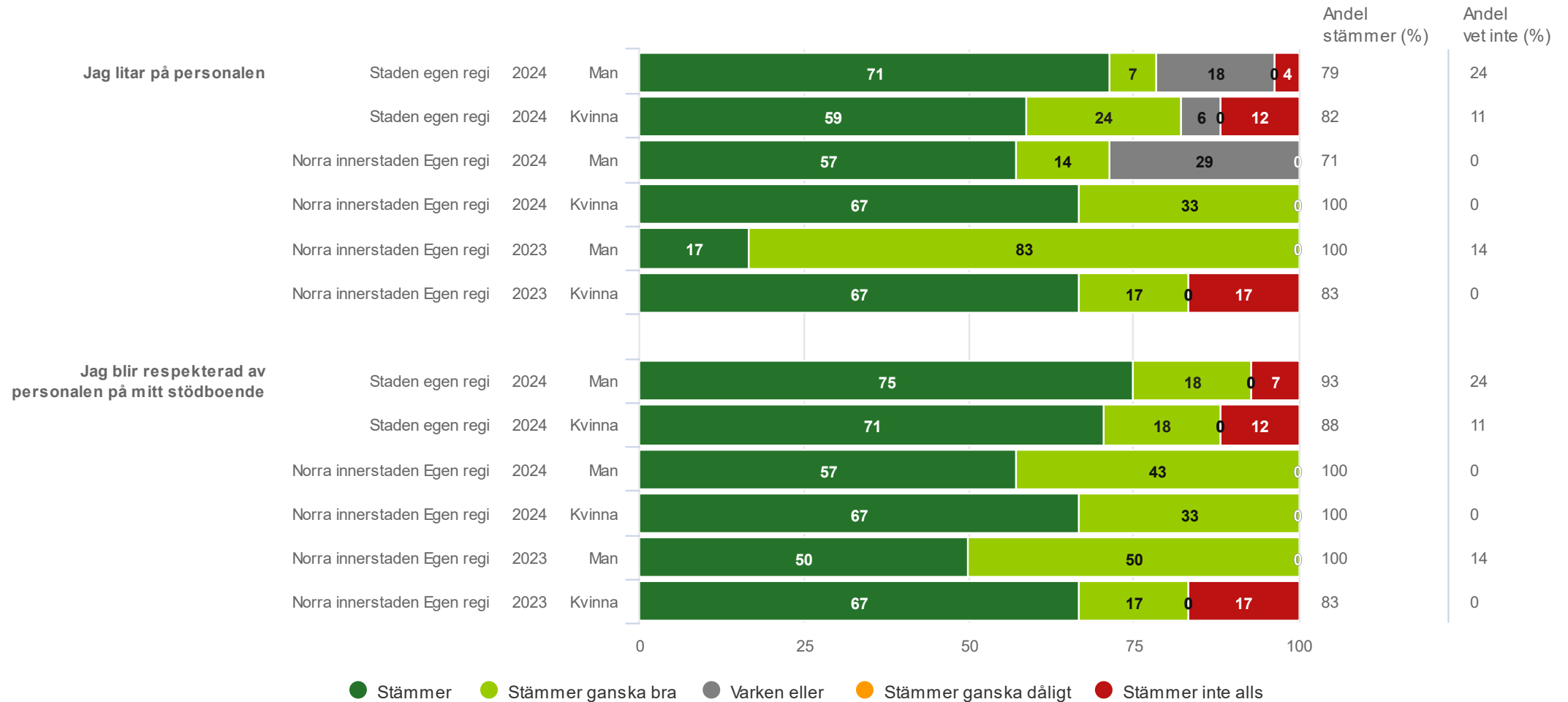
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per kön

Stödboende (13 svar, 36%)

Hur jag trivs med personalen

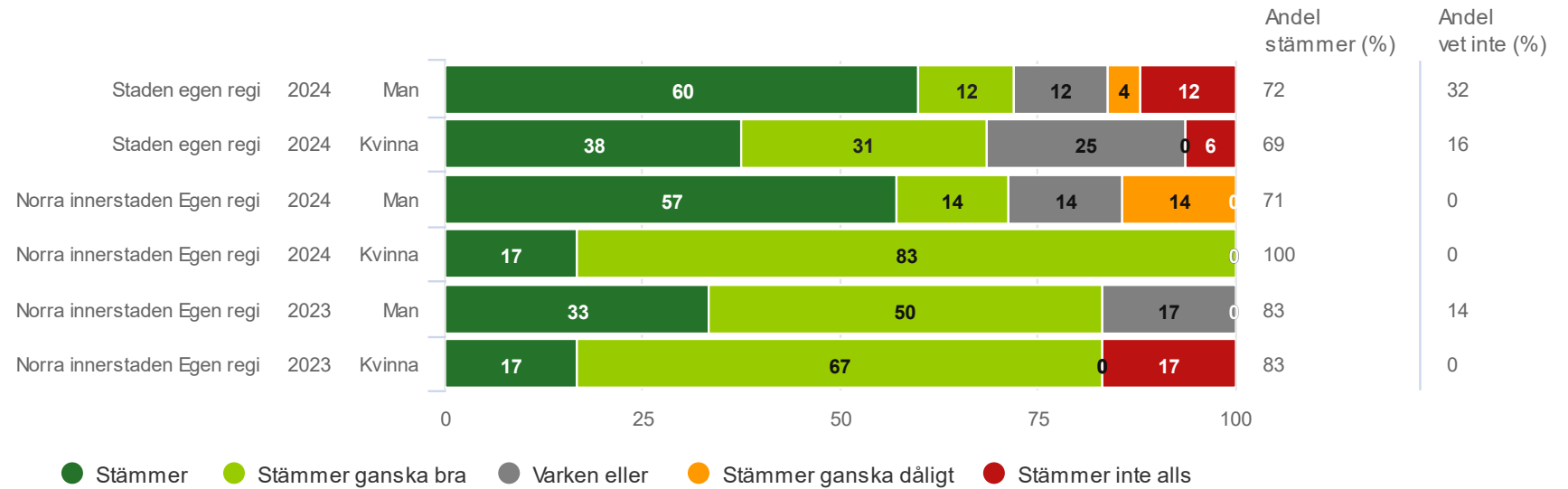


Resultat per kön

Stödboende (13 svar, 36%)

Hur jag trivs med personalen

Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

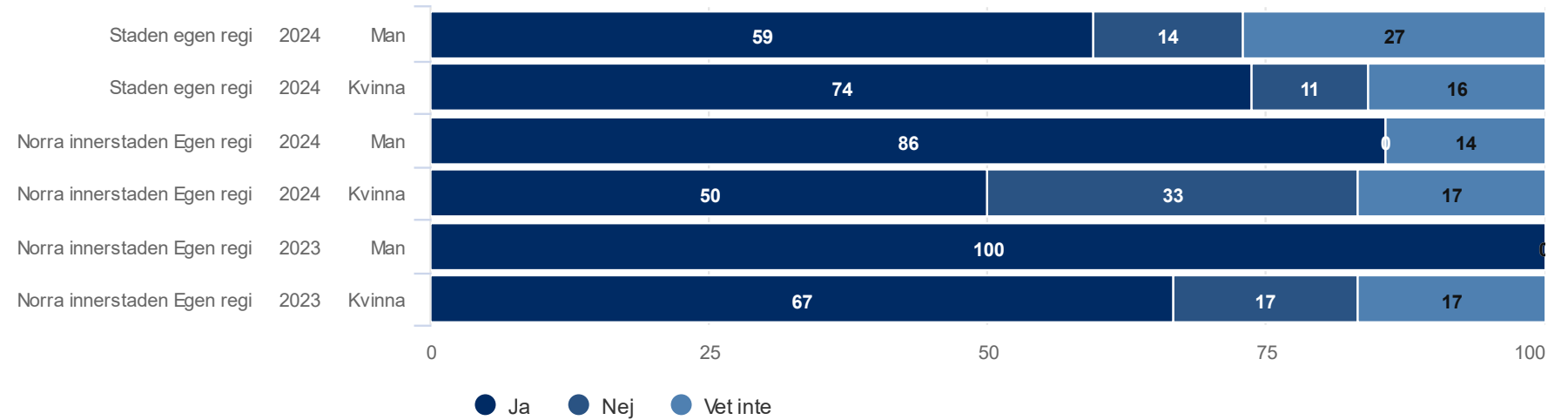


Resultat per kön

Stödboende (13 svar, 36%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

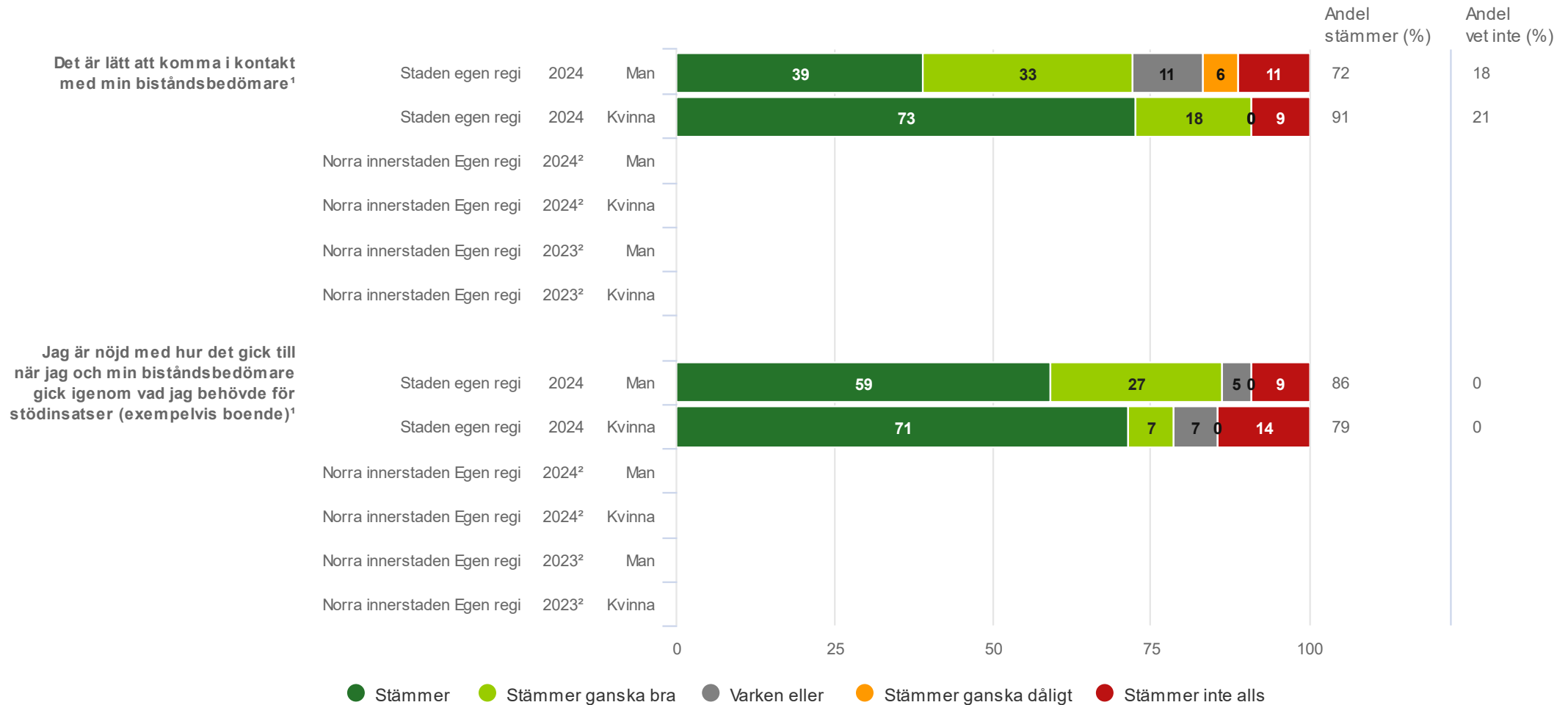
Har du varit i kontakt med din
biståndsbedömare det senaste
året?



Resultat per kön

Stödboende (13 svar, 36%)

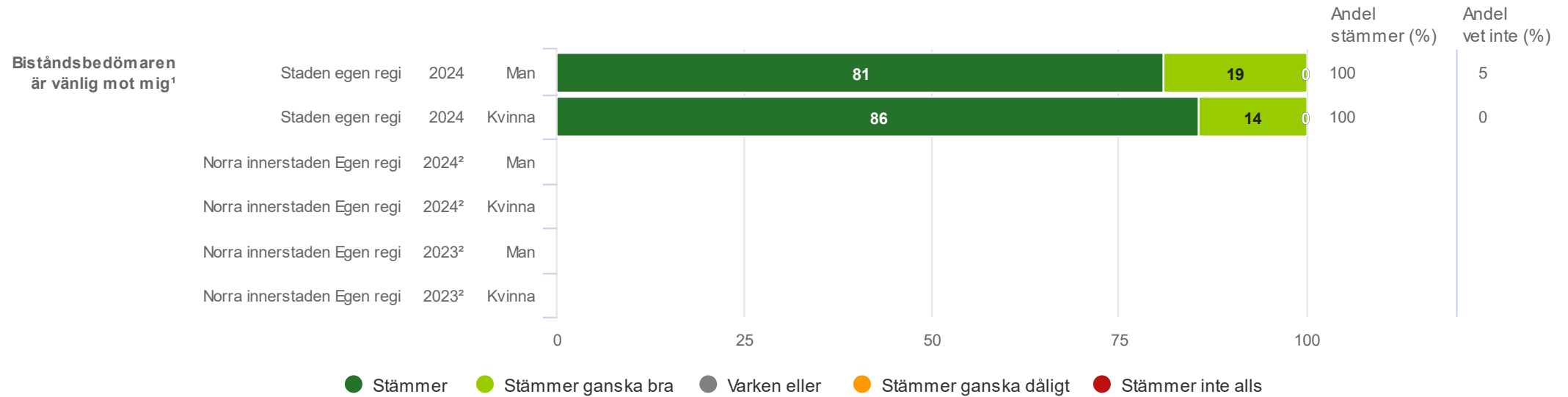
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Stödboende (13 svar, 36%)

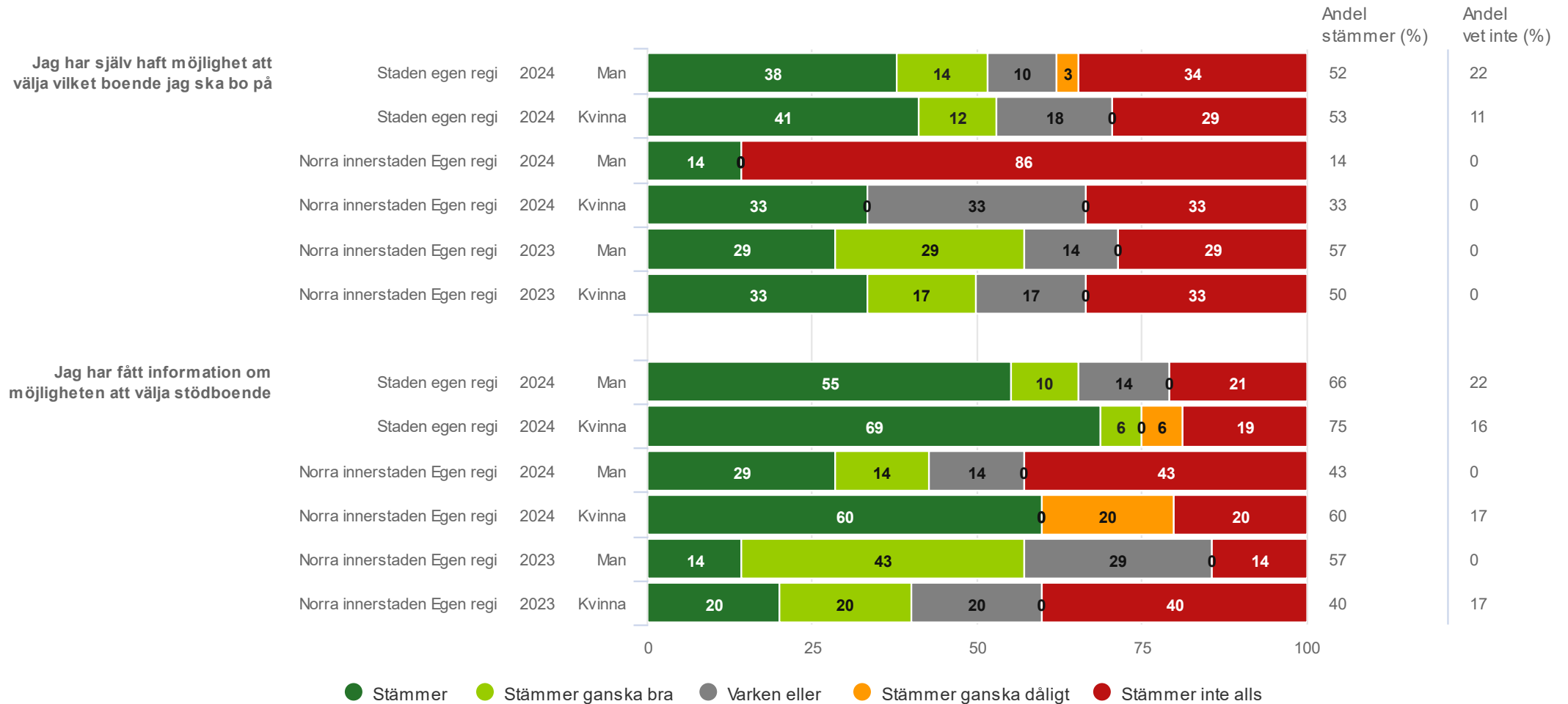
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Stödboende (13 svar, 36%)

Frågor om valfrihet



Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

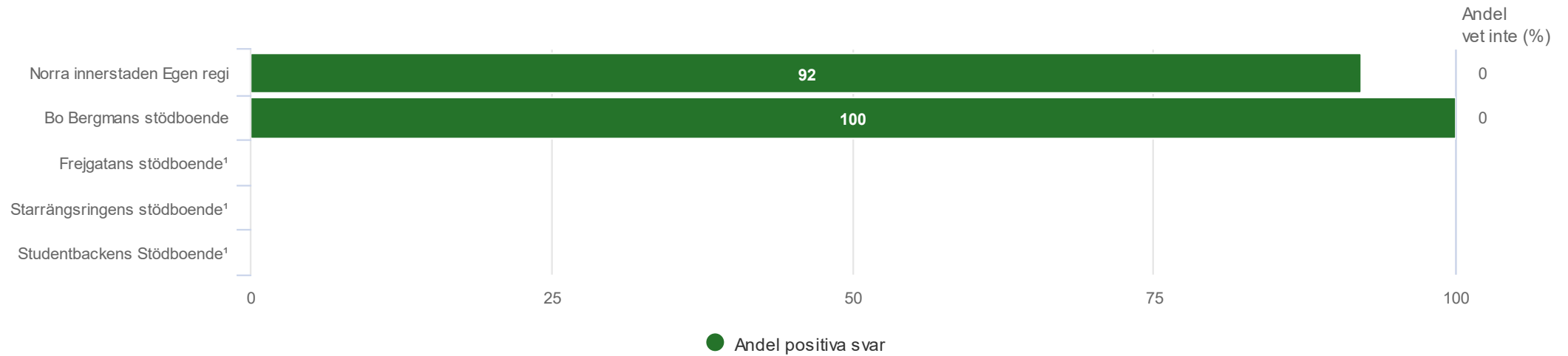
Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp

Resultat per utförare

Resultat per utförare

Stödboende

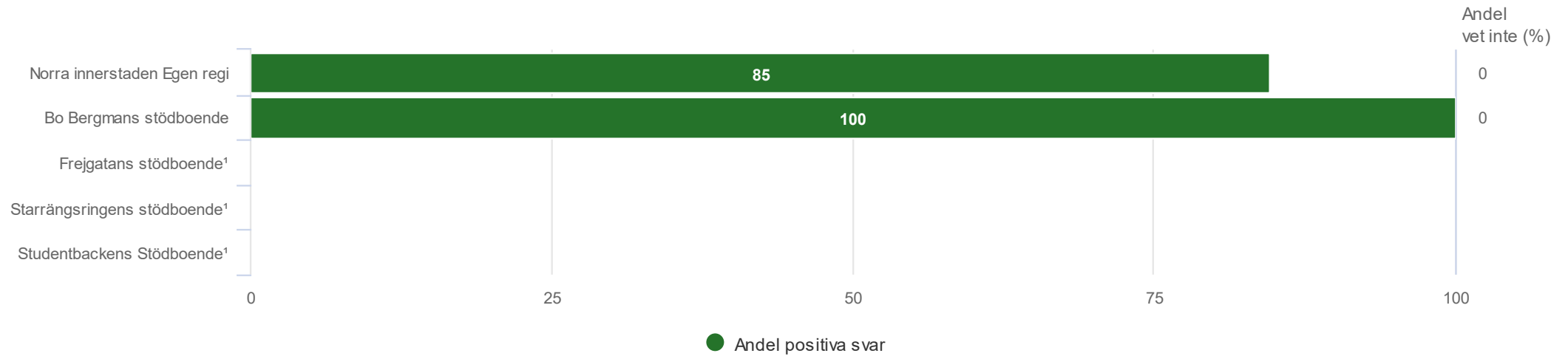
Jag är nöjd med mitt stödboende



Resultat per utförare

Stödboende

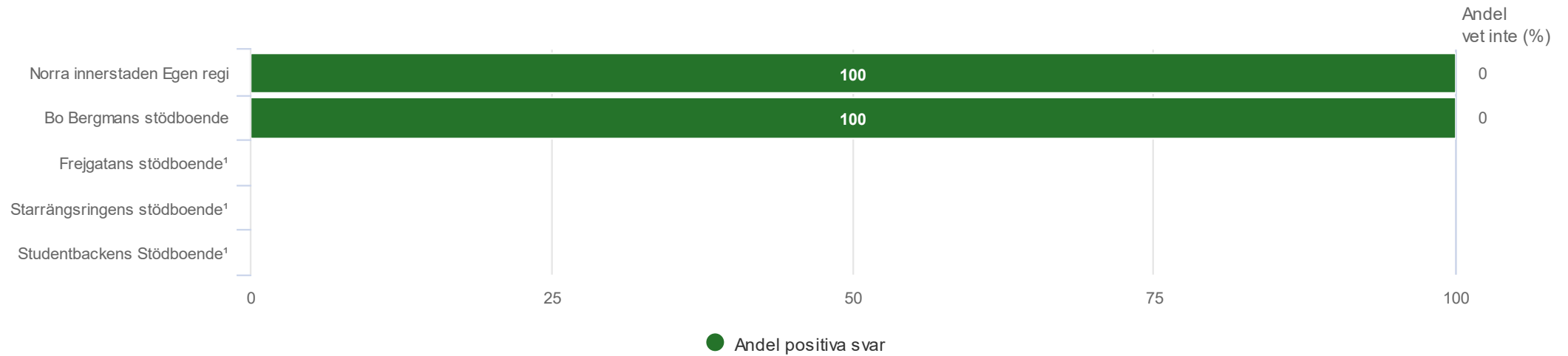
Jag känner mig trygg på mitt stödboende



Resultat per utförare

Stödboende

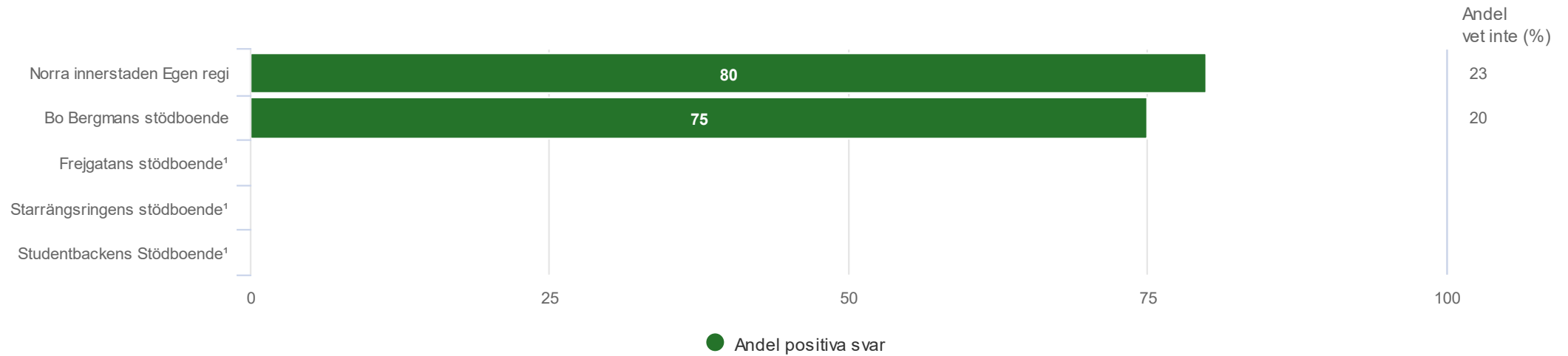
Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig



Resultat per utförare

Stödboende

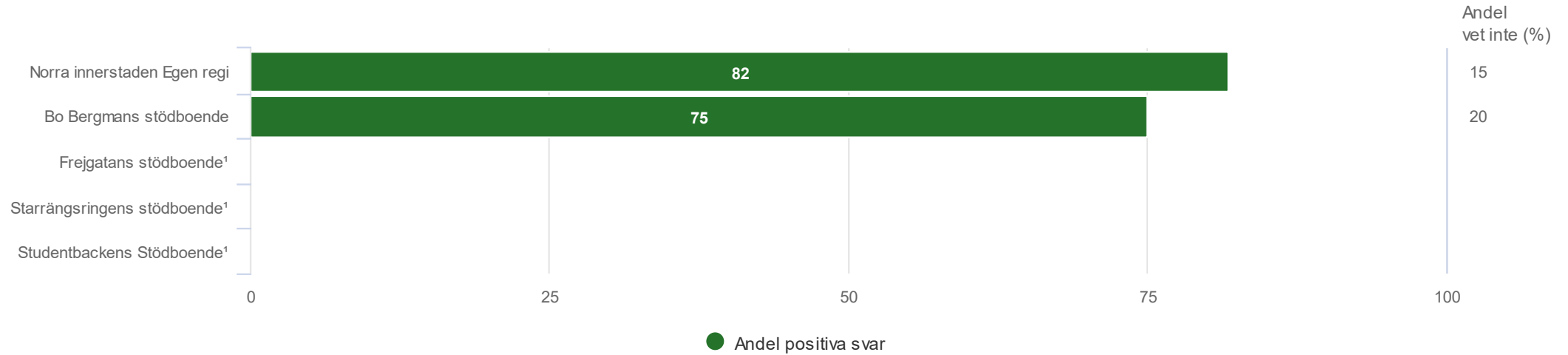
Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får



Resultat per utförare

Stödboende

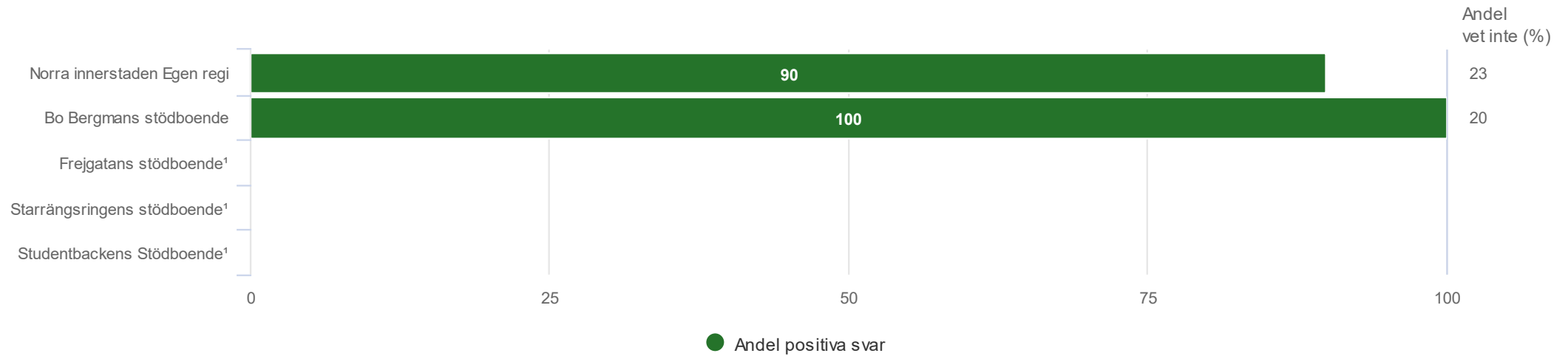
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per utförare

Stödboende

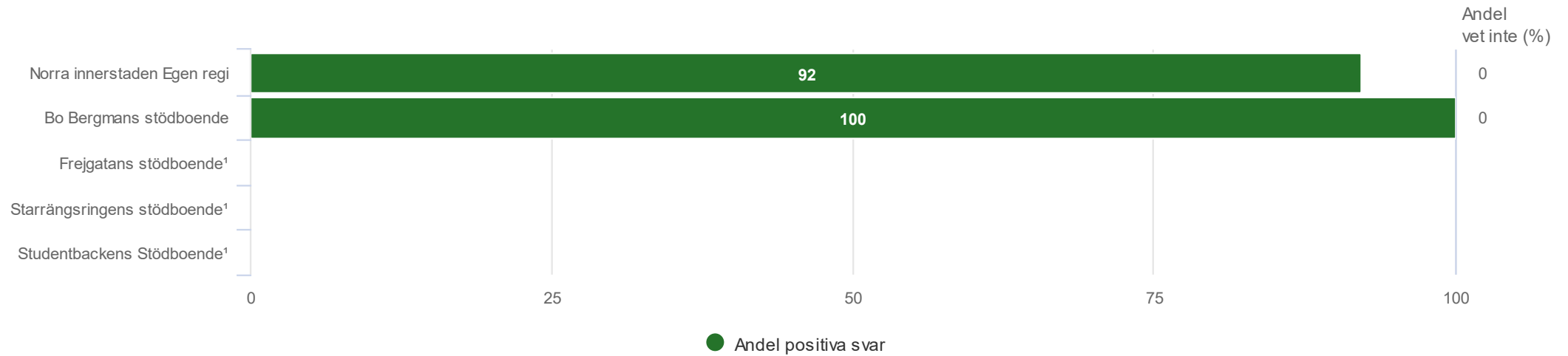
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



Resultat per utförare

Stödboende

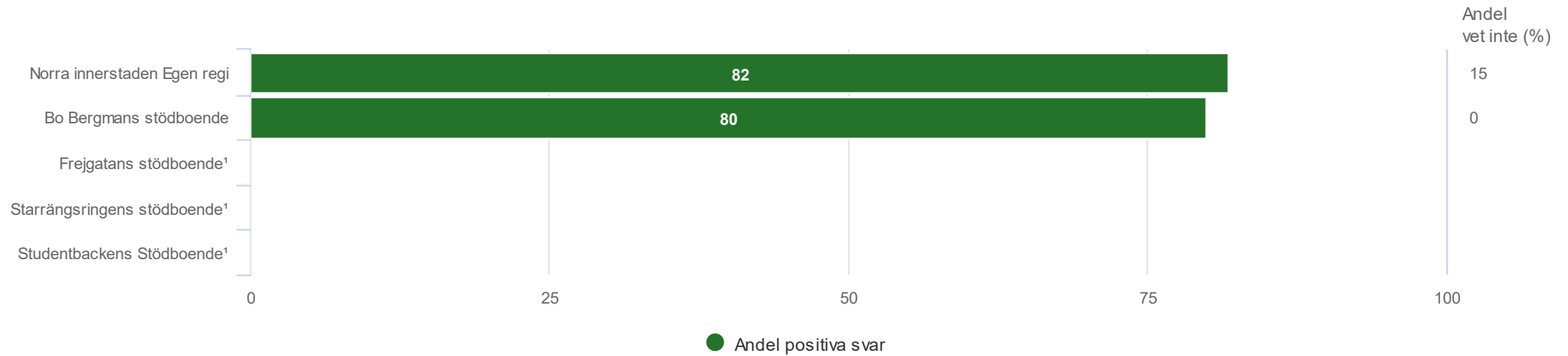
Personalen förstår vad jag behöver



Resultat per utförare

Stödboende

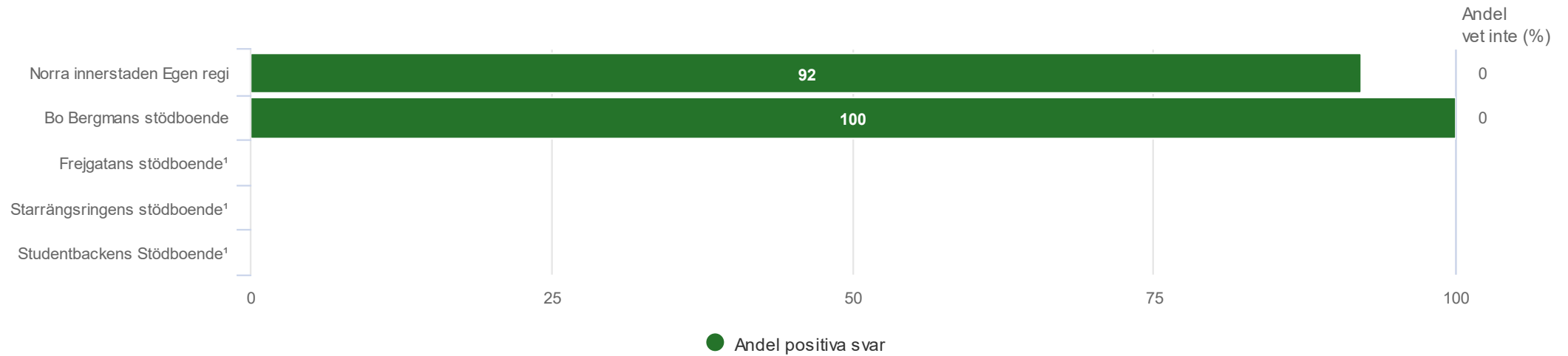
Personalen känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per utförare

Stödboende

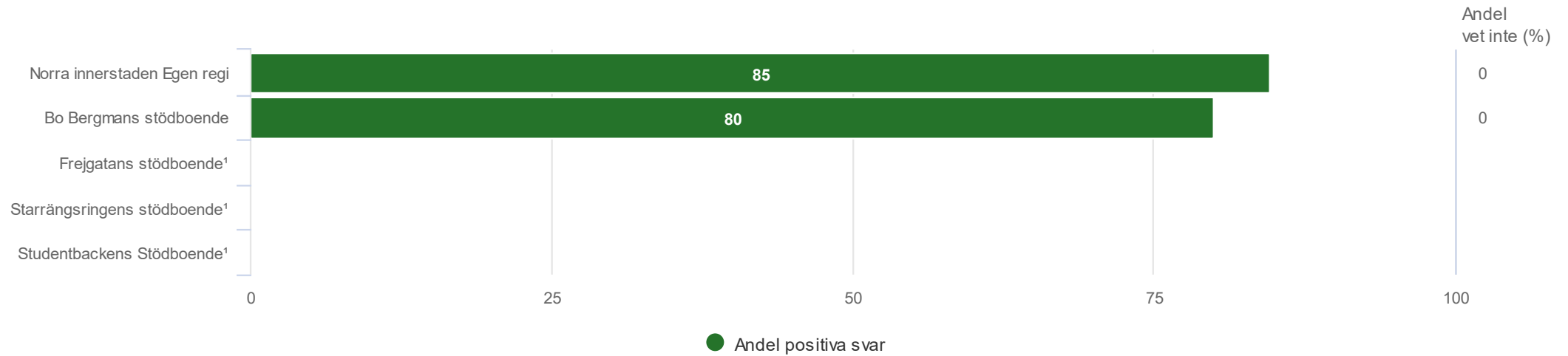
Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



Resultat per utförare

Stödboende

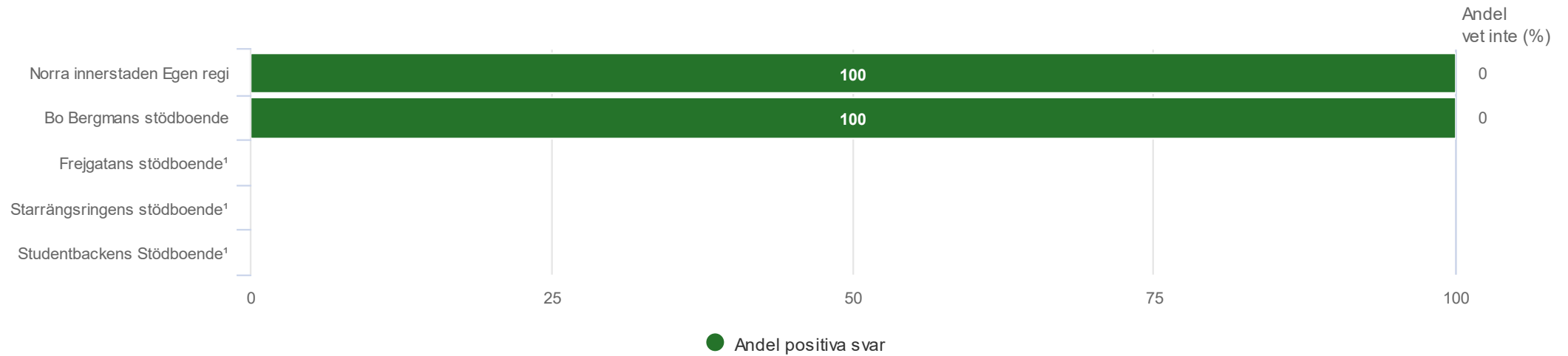
Jag litar på personalen



Resultat per utförare

Stödboende

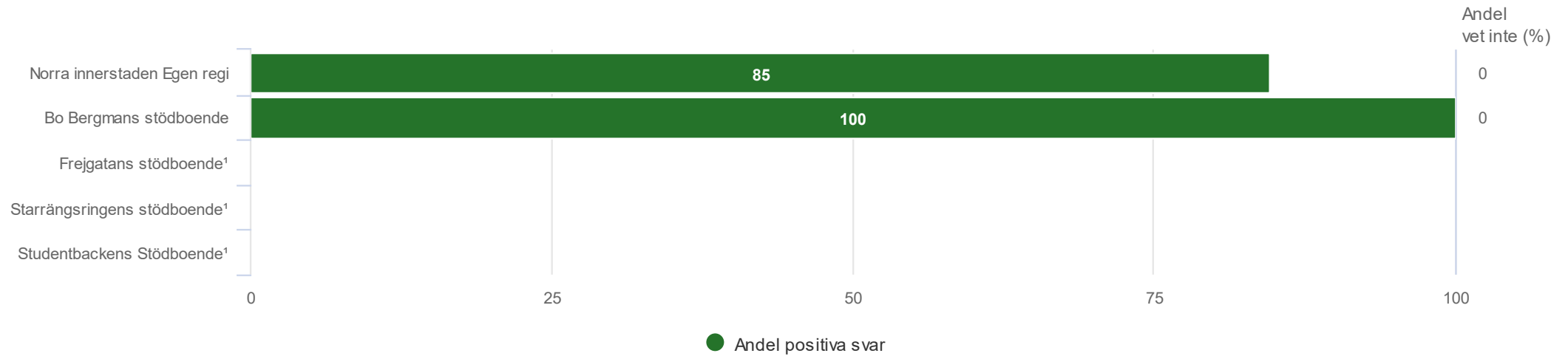
Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende



Resultat per utförare

Stödboende

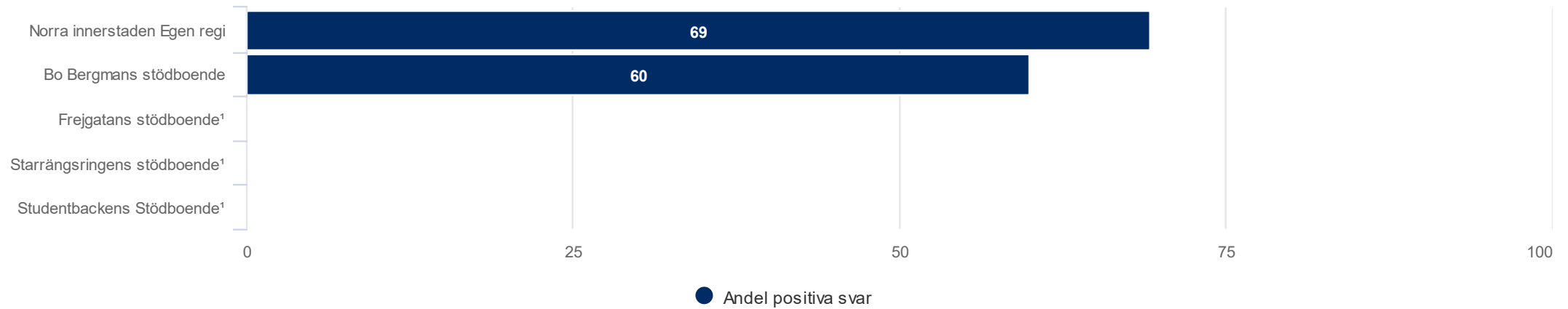
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



Resultat per utförare

Stödboende

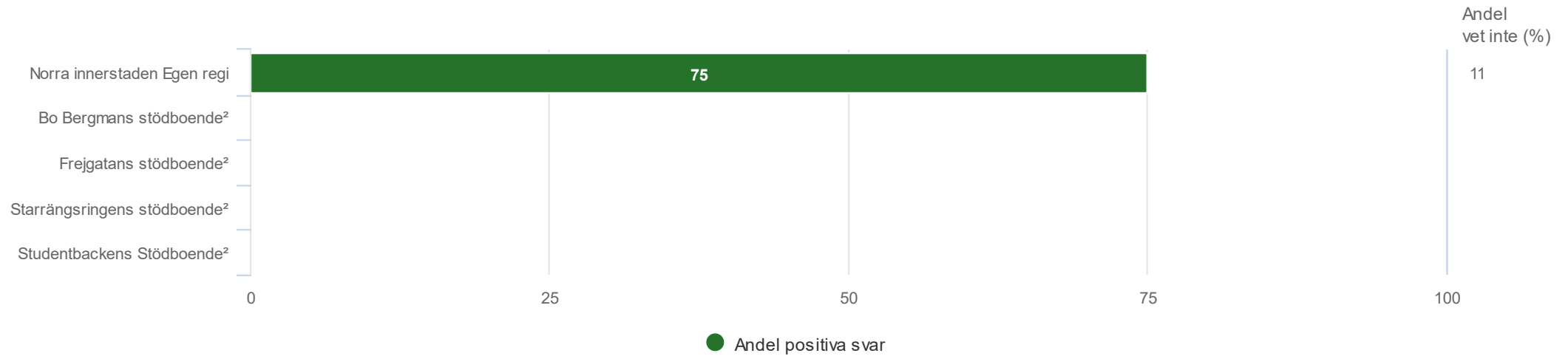
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per utförare

Stödboende

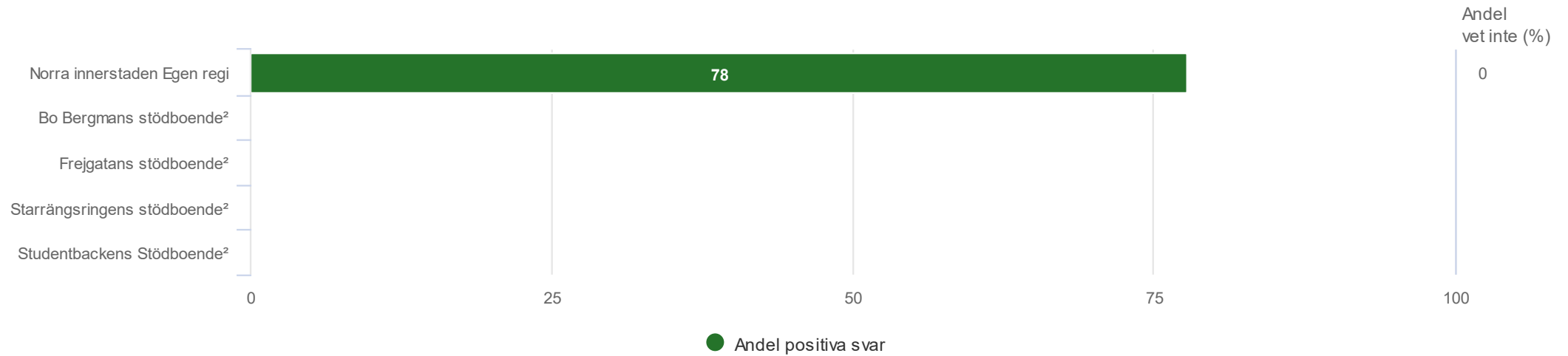
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Resultat per utförare

Stödboende

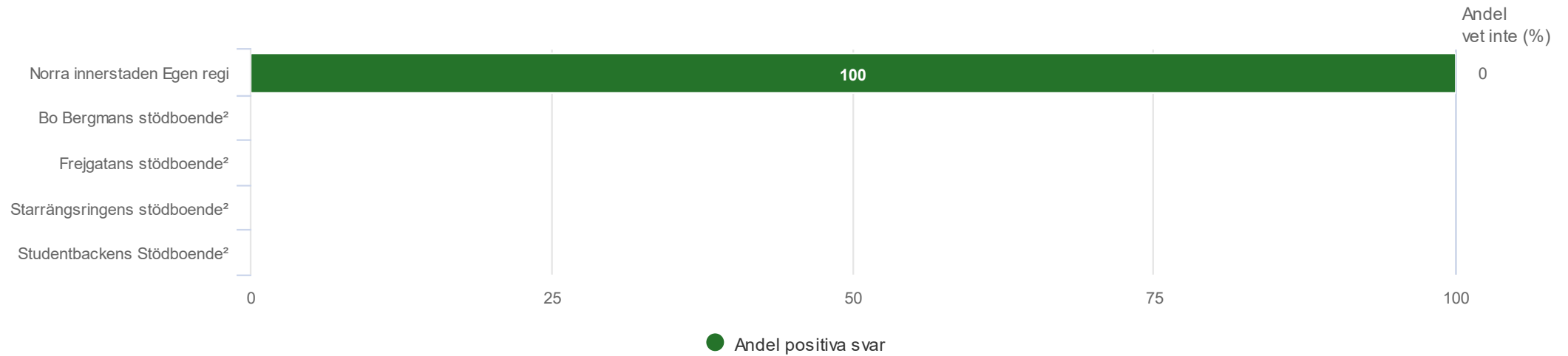
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



Resultat per utförare

Stödboende

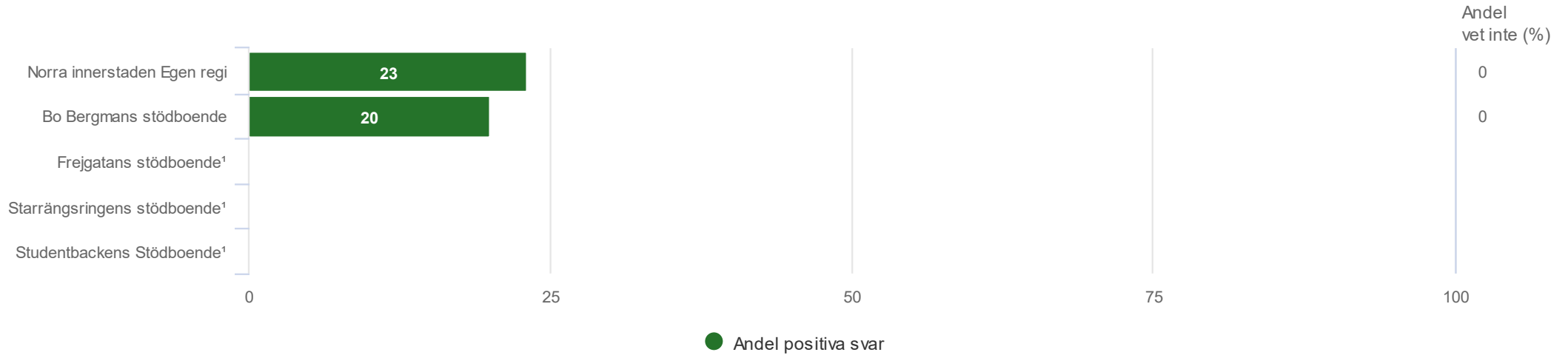
Biståndsbedömaren är vänlig mot mig



Resultat per utförare

Stödboende

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



Resultat per utförare

Stödboende

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

