

# Enskede-Årsta-Vantör - Gruppboende



Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2024

19 svar, 58%



# Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av digitala enkäter där brukaren loggade in och besvarade enkäten med personliga koder. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 10-18 år 2024.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2022-2024 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 152 brukare av 223 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 68%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group.

# Svarsfrekvens

	Urval 2024	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021	Urval 2023	Antal svar 2023
Bromma	16	14	88	82	62	67	17	14
Enskede Årsta Vantör	33	19	58	62	37	48	29	18
Farsta	17	14	82	85	76	73	20	17
Hägersten-Älvsjö	12	5	42	48	48	53	27	13
Hässelby-Vällingby	23	14	61	81	70	81	26	21
Järva	29	20	69	59	59	-	29	17
Kungsholmen	4	3	75	67	50	40	3	2
Norra innerstaden	22	17	77	60	60	-	25	15
Skarpnäck	11	7	64	50	43	40	10	5
Skärholmen	17	13	76	81	47	53	21	17
Socialförvaltningen	4	2	50	50	40	33	6	3
Södermalm	10	6	60	45	23	12	11	5
<b>Kvinna</b>	<b>95</b>	<b>65</b>	<b>68</b>	<b>58</b>	<b>53</b>	<b>49</b>	<b>122</b>	<b>71</b>
<b>Man</b>	<b>128</b>	<b>87</b>	<b>68</b>	<b>61</b>	<b>49</b>	<b>57</b>	<b>135</b>	<b>83</b>
<b>Egen regi</b>	<b>166</b>	<b>114</b>	<b>69</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>65</b>	<b>199</b>	<b>129</b>
<b>Privat regi</b>	<b>57</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>43</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>58</b>	<b>25</b>
<b>Staden totalt</b>	<b>223</b>	<b>152</b>	<b>68</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>53</b>	<b>257</b>	<b>154</b>

# Frågorna i enkäten

## Bakgrundsfrågor

- Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?
- Jag har besvarat frågorna själv
- Jag är född i Sverige
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

## Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt boende
- Jag känner mig trygg på mitt boende
- Personalen är vänlig mot mig

## Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende
- Förutom vardagssysslor (tex. städa, diska) har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans.  
Till exempel att promenera, måla eller baka

## Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Personalen förstår vad jag behöver
- Personalen känner till mina styrkor och förmågor
- Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

# Frågorna i enkäten

## Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på personalen
- Jag blir respekterad av personalen på mitt boende
- Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

## Diskriminering i verksamheten

- Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?
- Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?

## Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

## Frågor om valfrihet

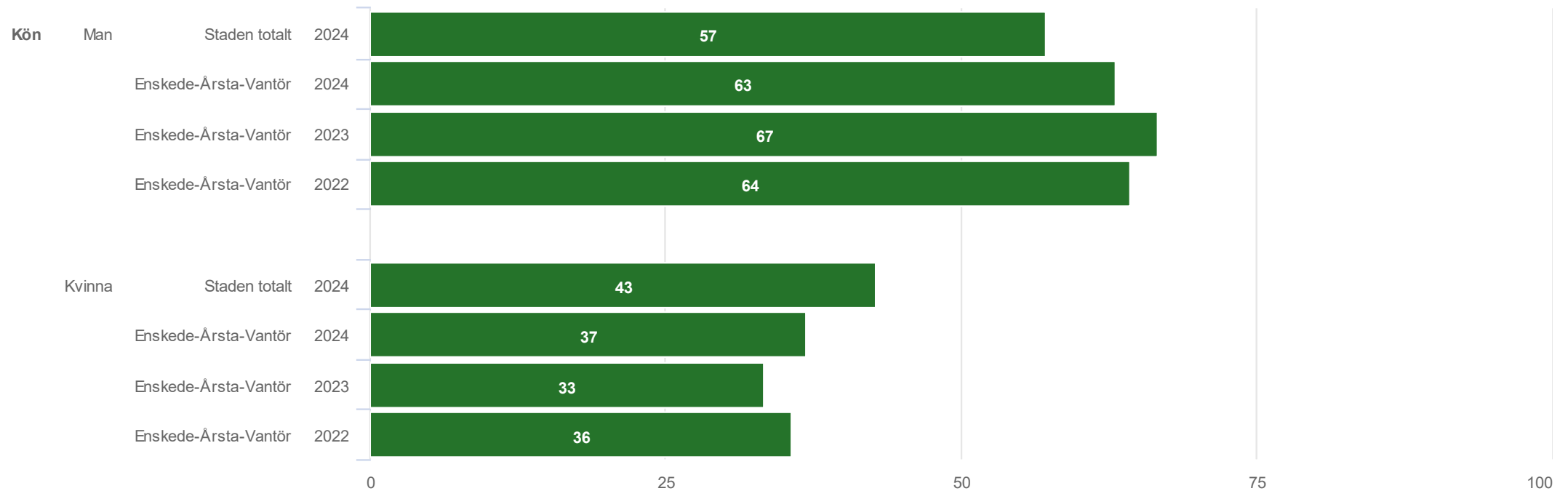
- Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
- Jag har fått information om möjligheten att välja boende

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Gruppboende (19 svar, 58%)

Kön



# Bakgrundsfrågor

Gruppboende (19 svar, 58%)

Jag har besvarat frågorna själv

Jag har besvarat  
frågorna själv

Ja, helt själv

Staden totalt 2024

Enskede-Årsta-Vantör 2024

Enskede-Årsta-Vantör 2023

Enskede-Årsta-Vantör 2022

Nej, tillsammans med anhörig,  
vän eller annan person

Staden totalt 2024

Enskede-Årsta-Vantör 2024

Enskede-Årsta-Vantör 2023

Enskede-Årsta-Vantör 2022

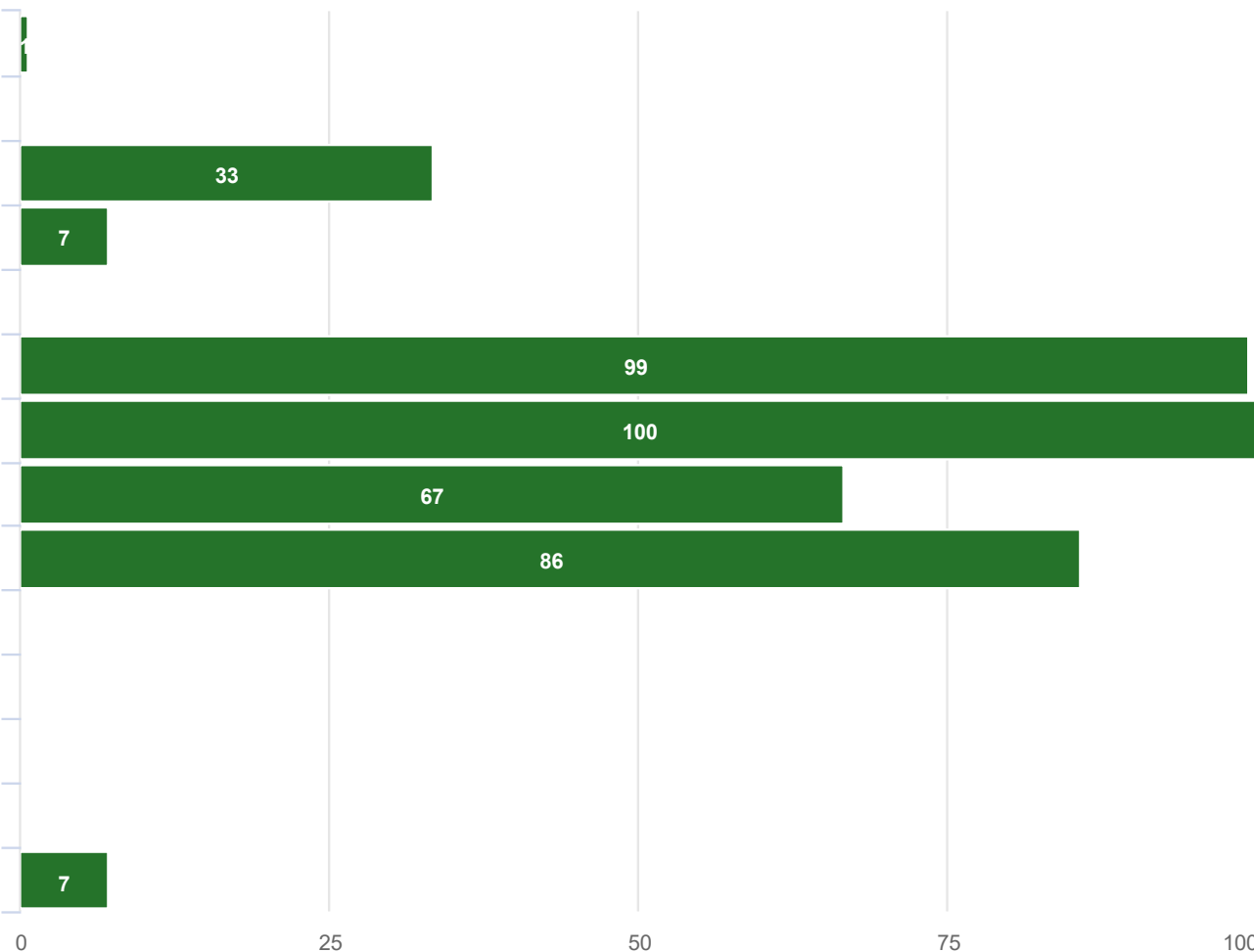
Nej, någon annan  
har svarat åt mig

Staden totalt 2024

Enskede-Årsta-Vantör 2024

Enskede-Årsta-Vantör 2023

Enskede-Årsta-Vantör 2022

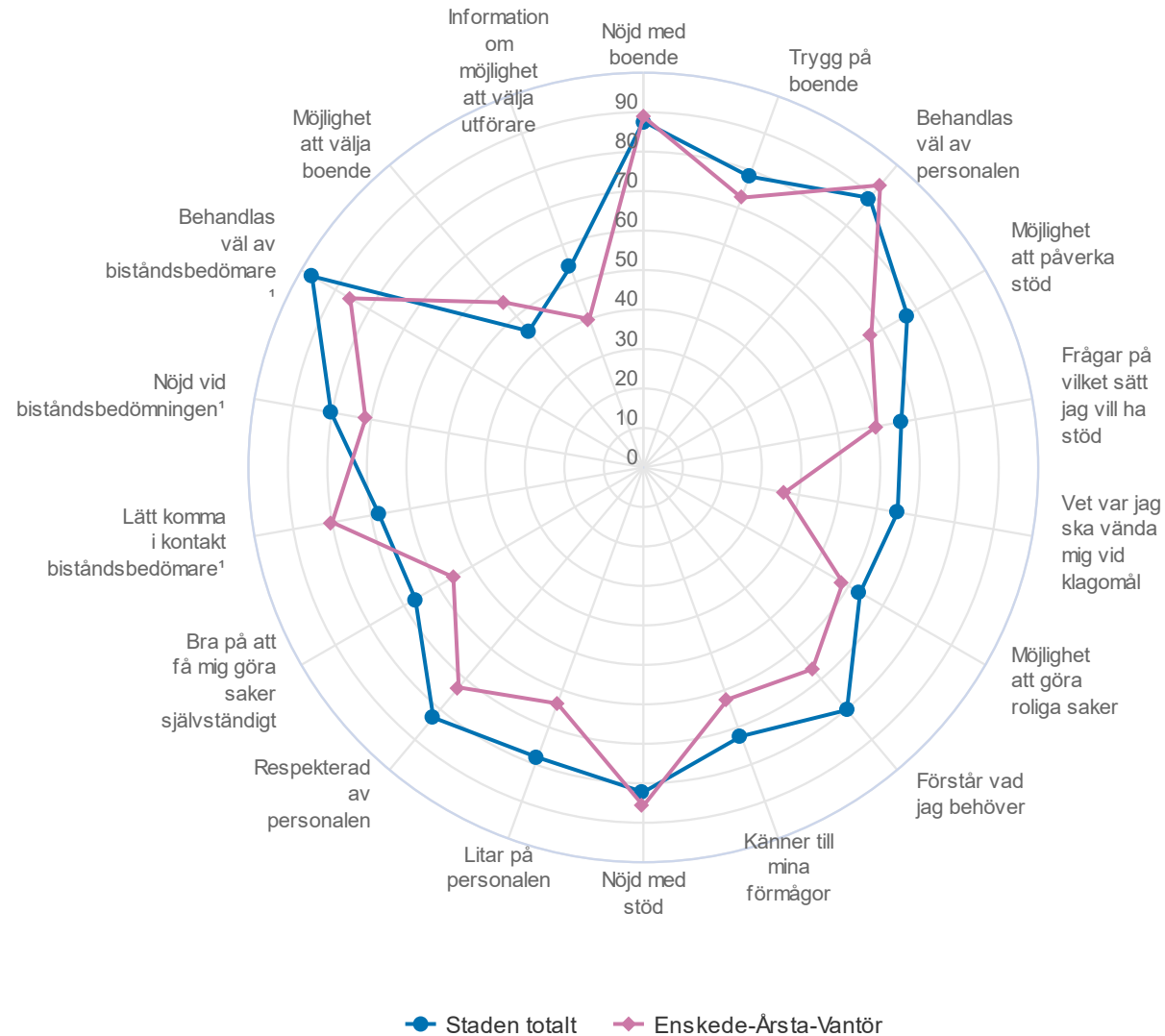




# Spindeldiagram

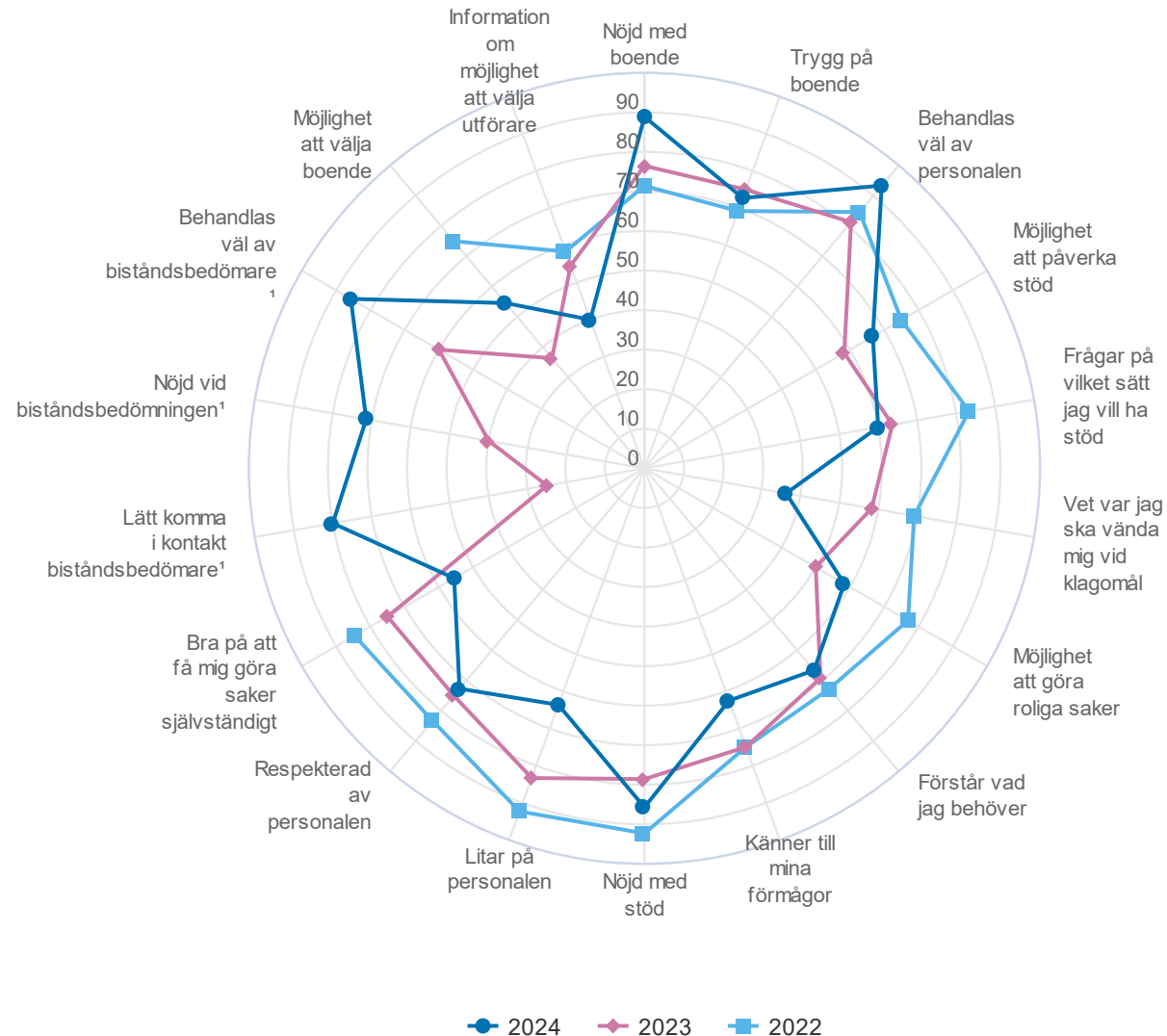
# Andel instämmande jämfört med staden (Stämmer/ganska bra)

Gruppboende (19 svar, 58%)



# Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

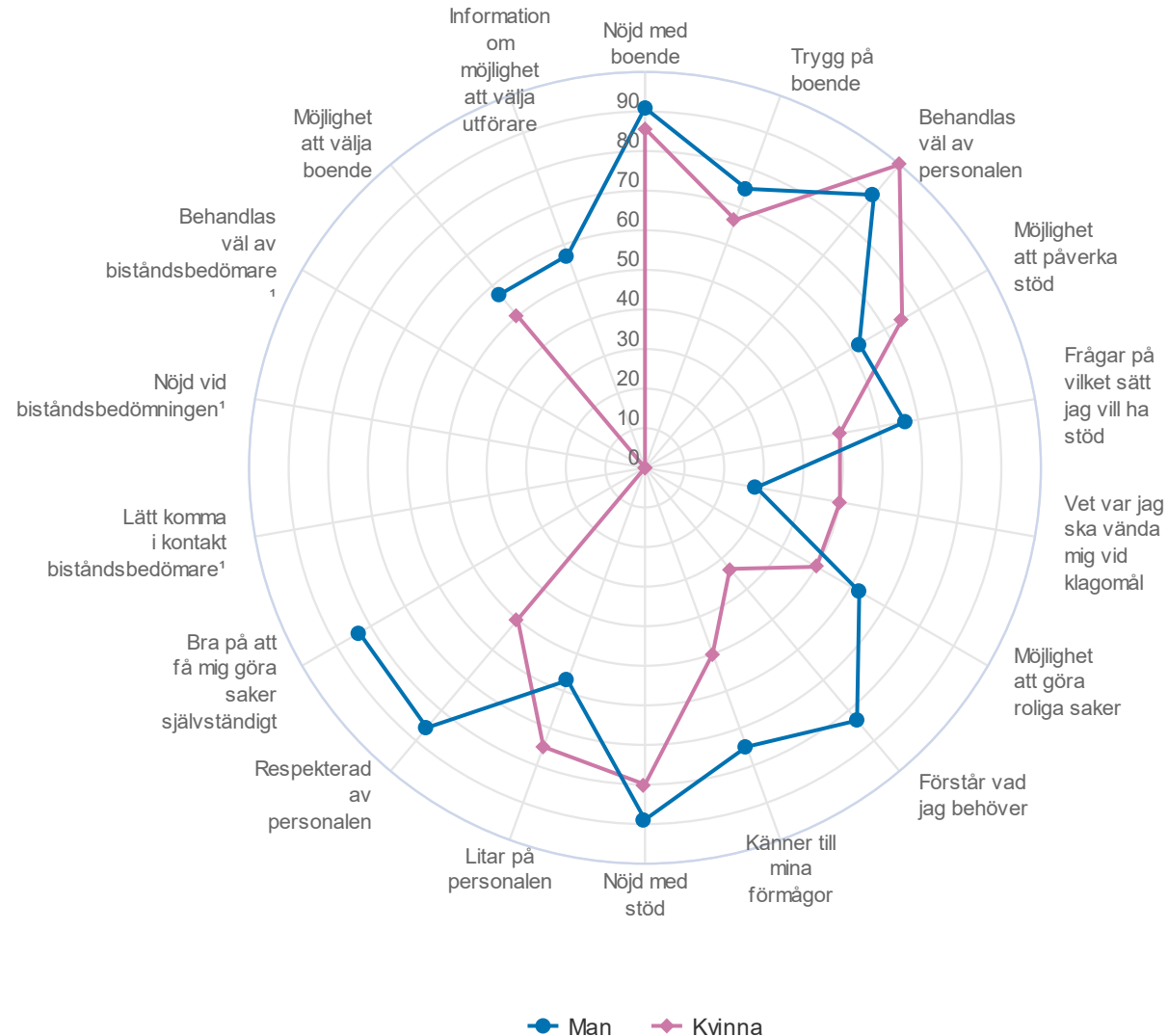
Gruppboende (19 svar, 58%)



<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömaren

# Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

Gruppboende (19 svar, 58%)

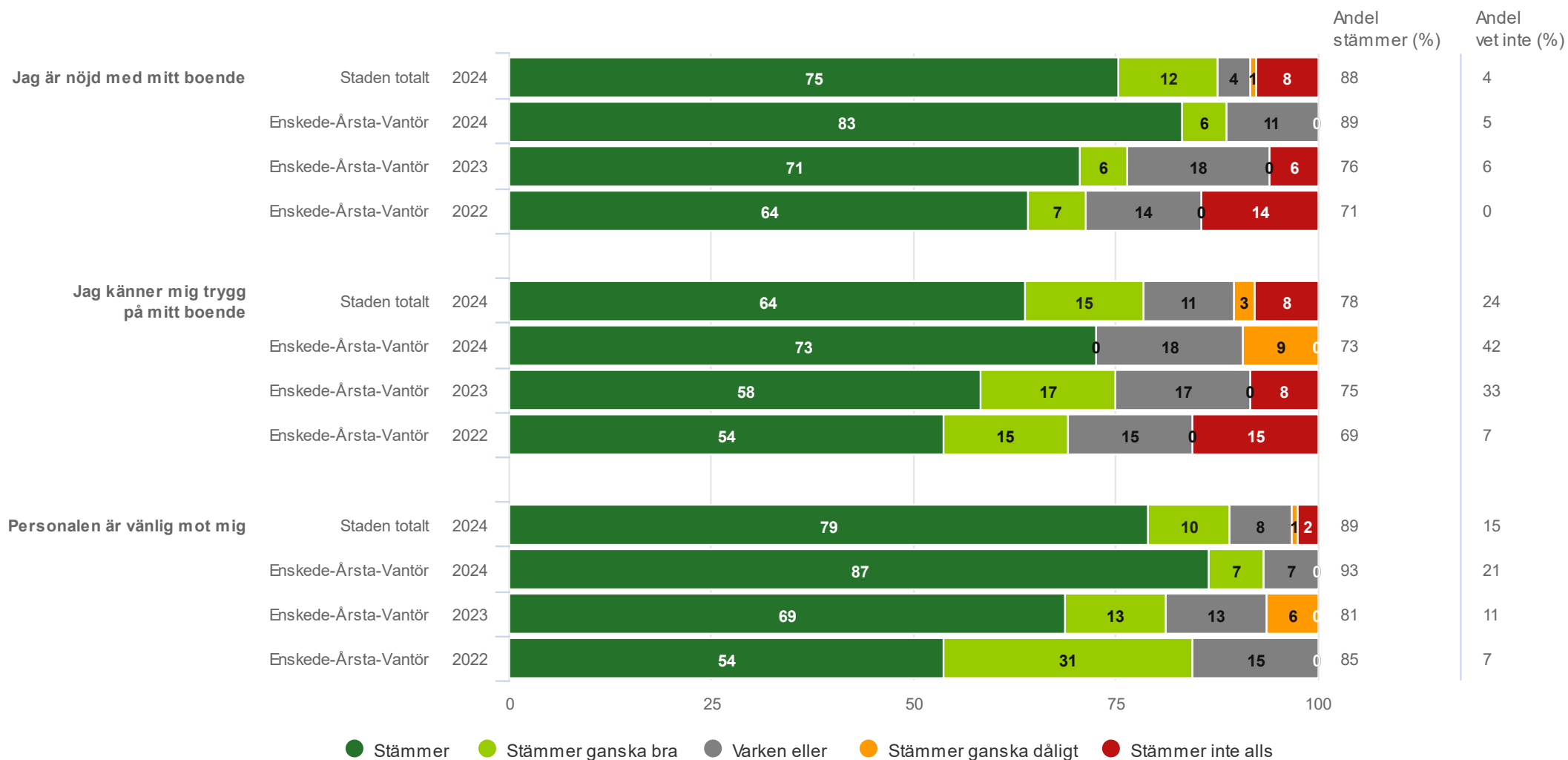


# Resultat per år

# Resultat per år

Gruppboende (19 svar, 58%)

Sammanfattande omdöme



# Resultat per år

Gruppboende (19 svar, 58%)

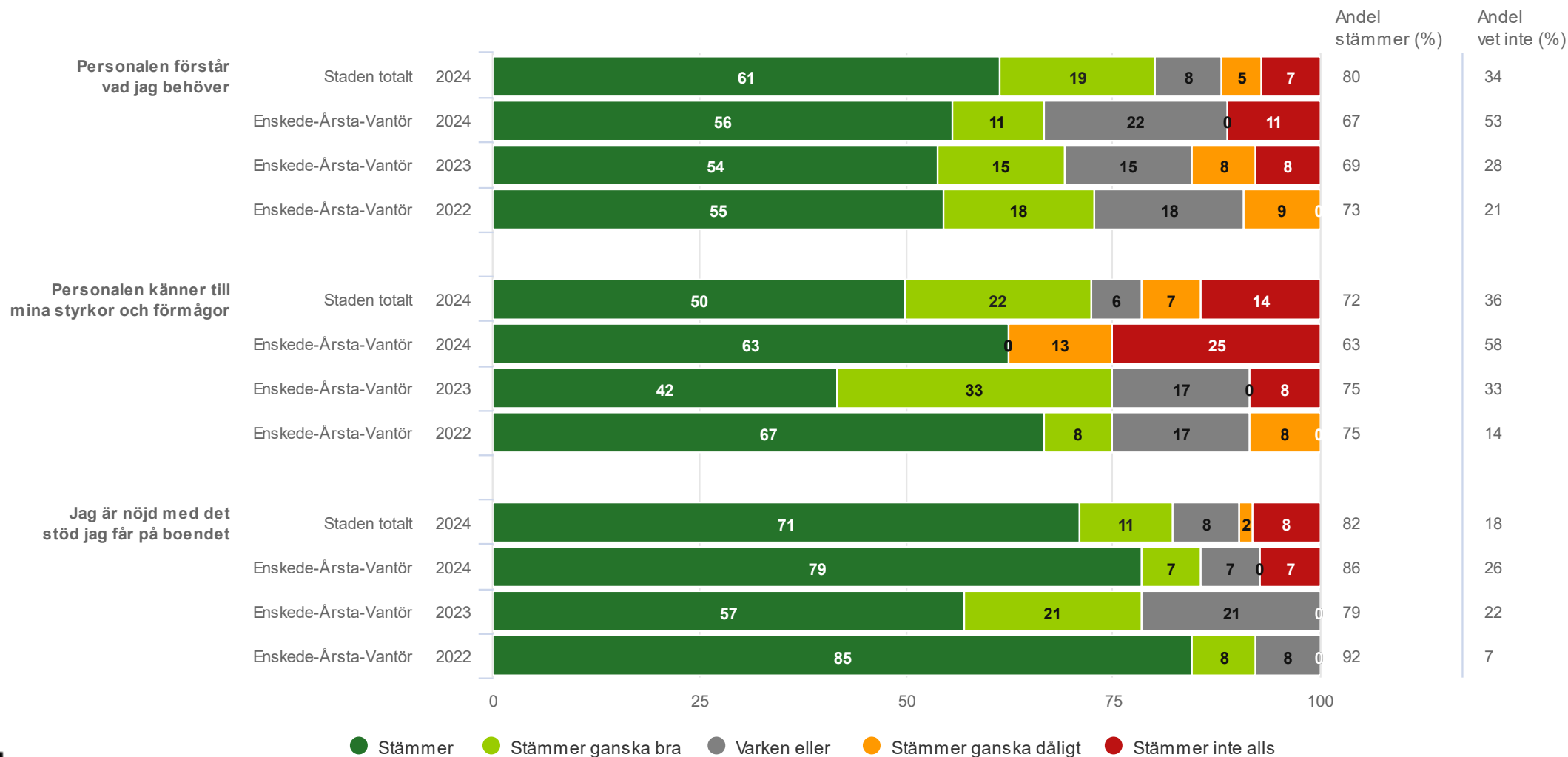
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per år

Gruppboende (19 svar, 58%)

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

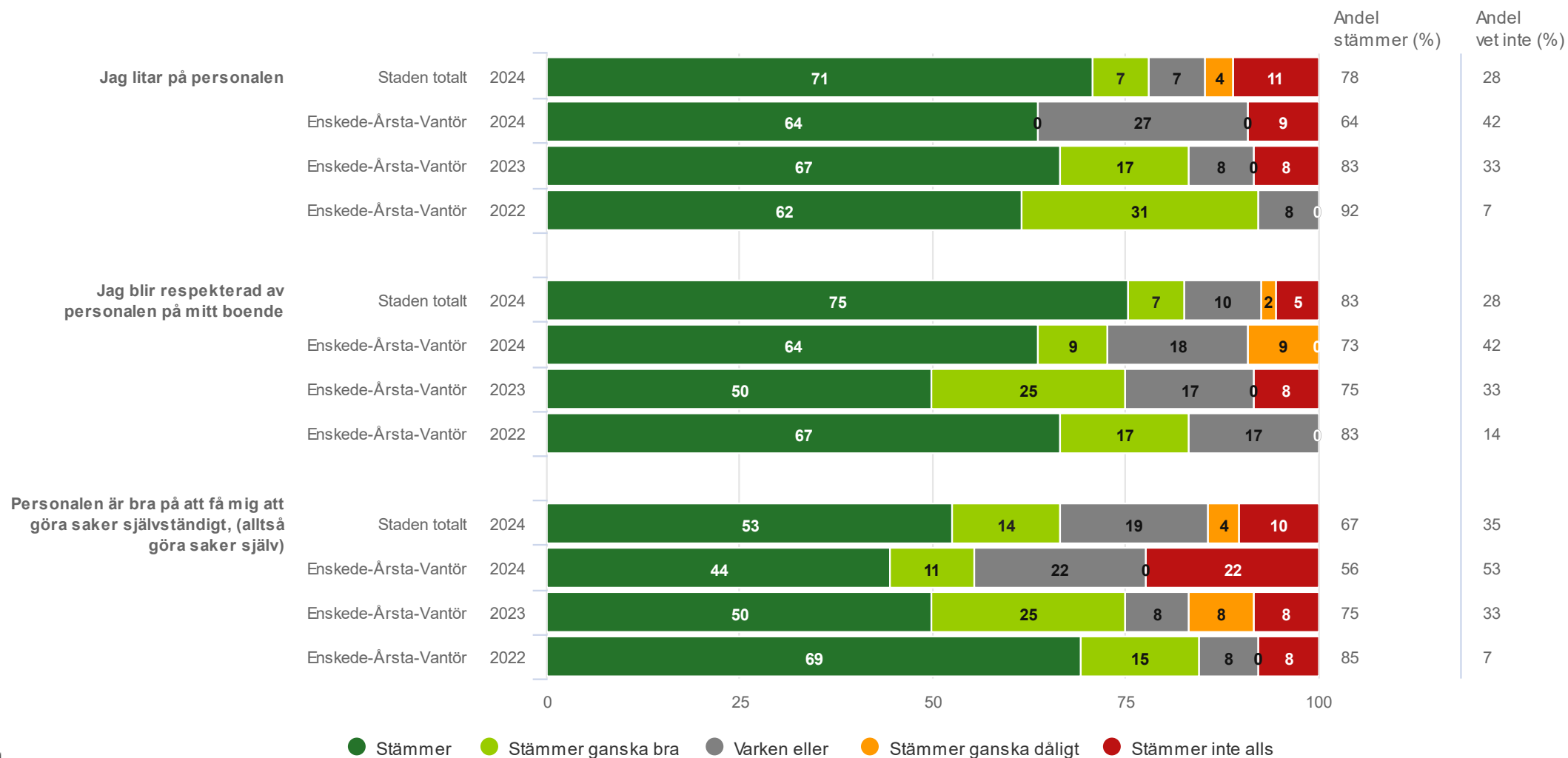




# Resultat per år

Gruppboende (19 svar, 58%)

Hur jag trivs med personalen

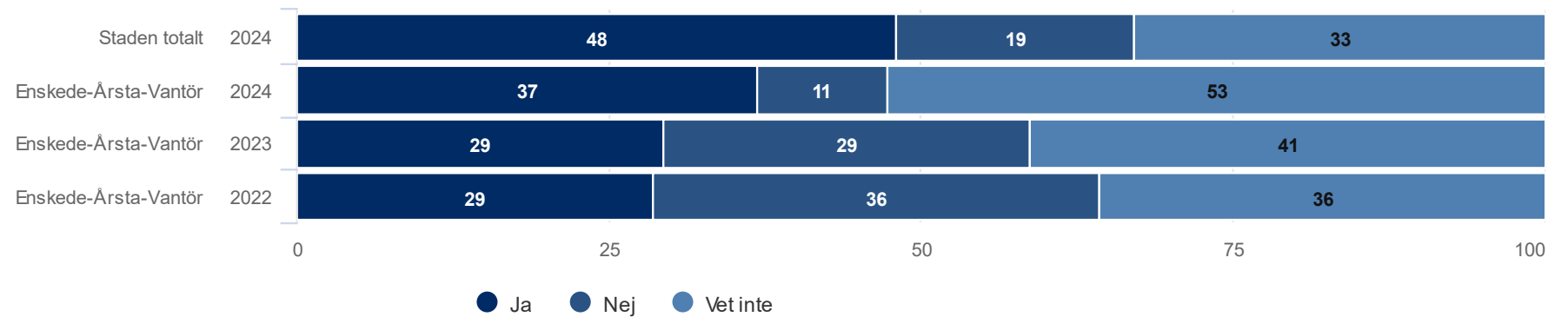


# Resultat per år

Gruppboende (19 svar, 58%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

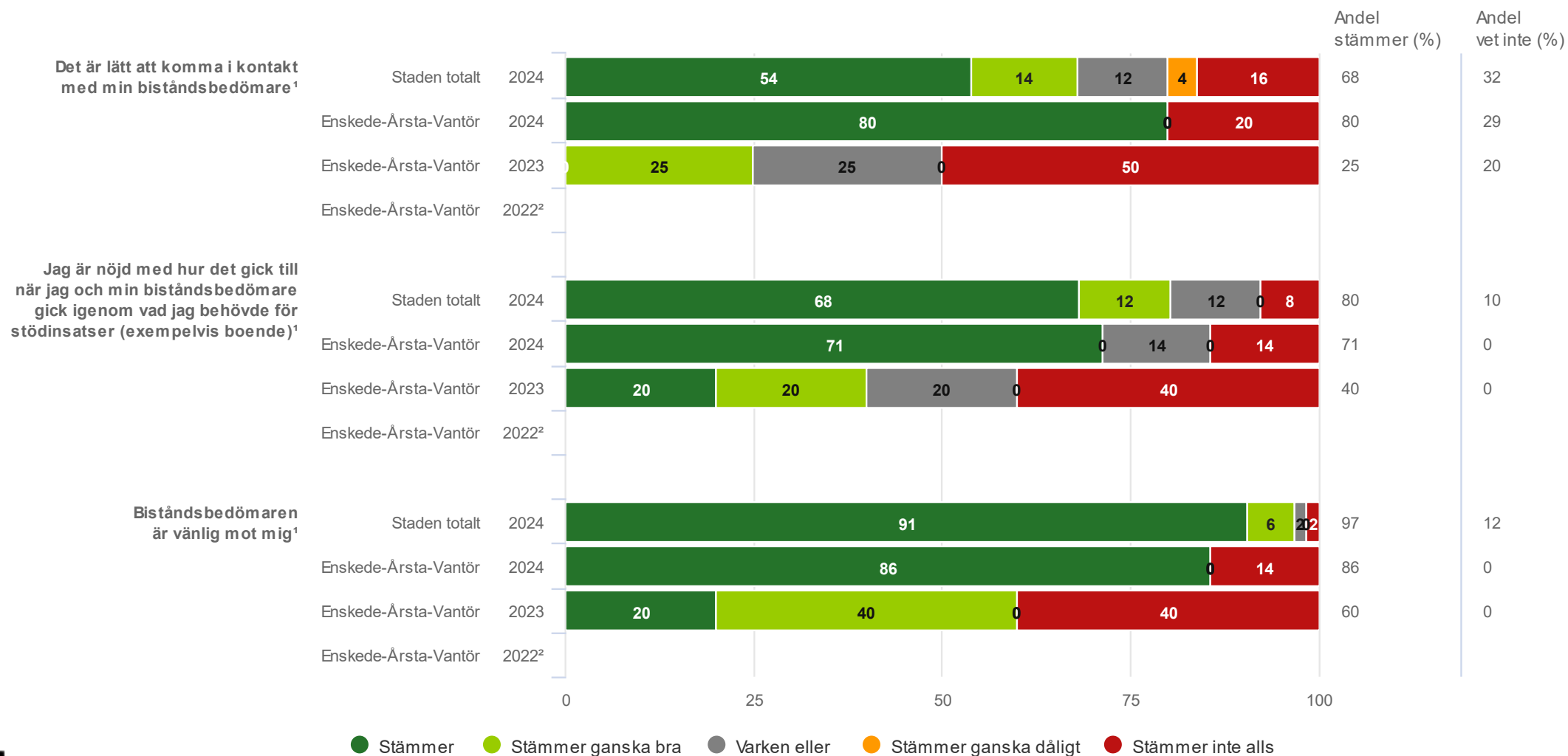
Har du varit i kontakt med din  
biståndsbedömare det senaste  
året?



# Resultat per år

Gruppboende (19 svar, 58%)

Frågor om min biståndsbedömare



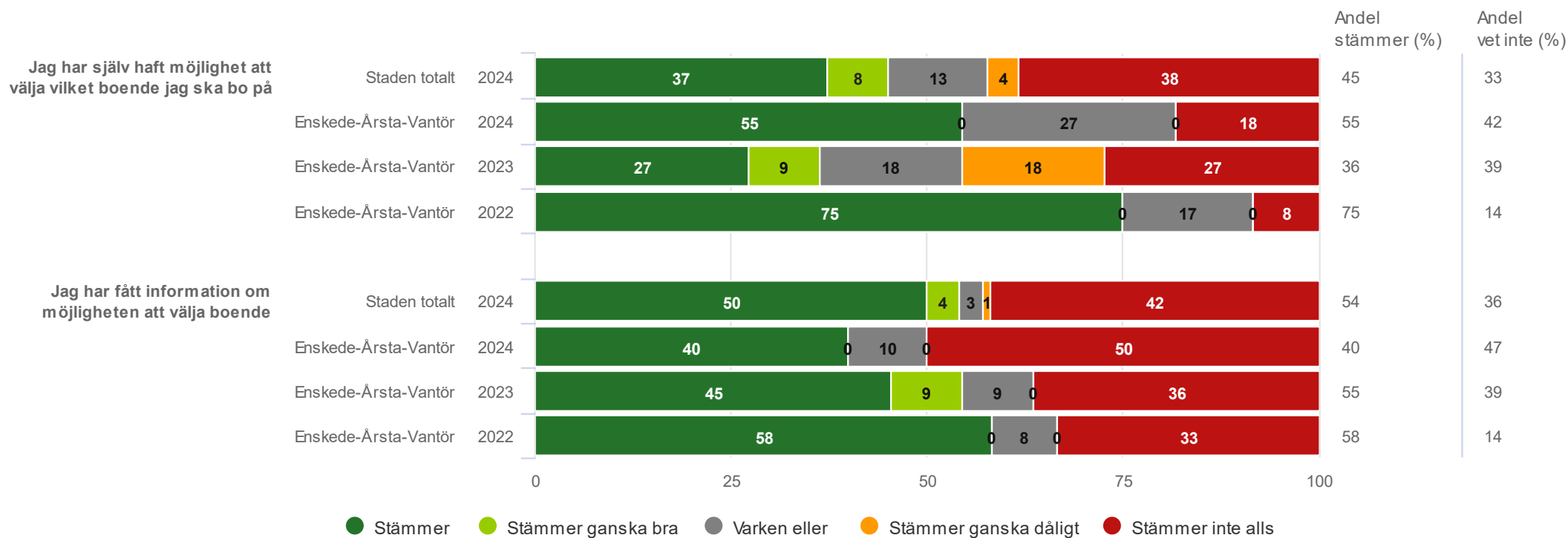
<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

<sup>2</sup>För få svar

# Resultat per år

Gruppboende (19 svar, 58%)

Frågor om valfrihet

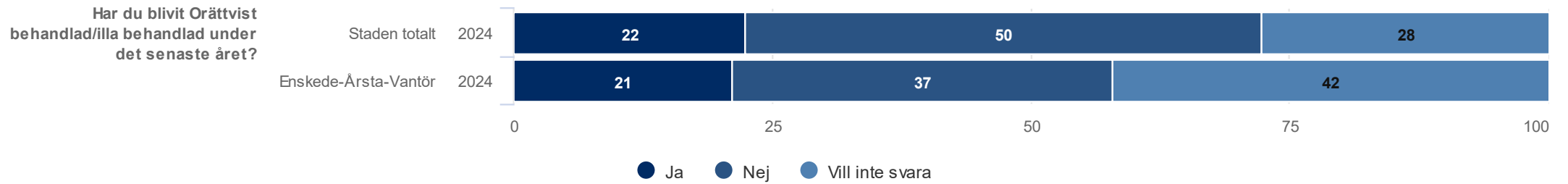


# Diskriminering

# Resultat per år

Gruppboende (19 svar, 58%)

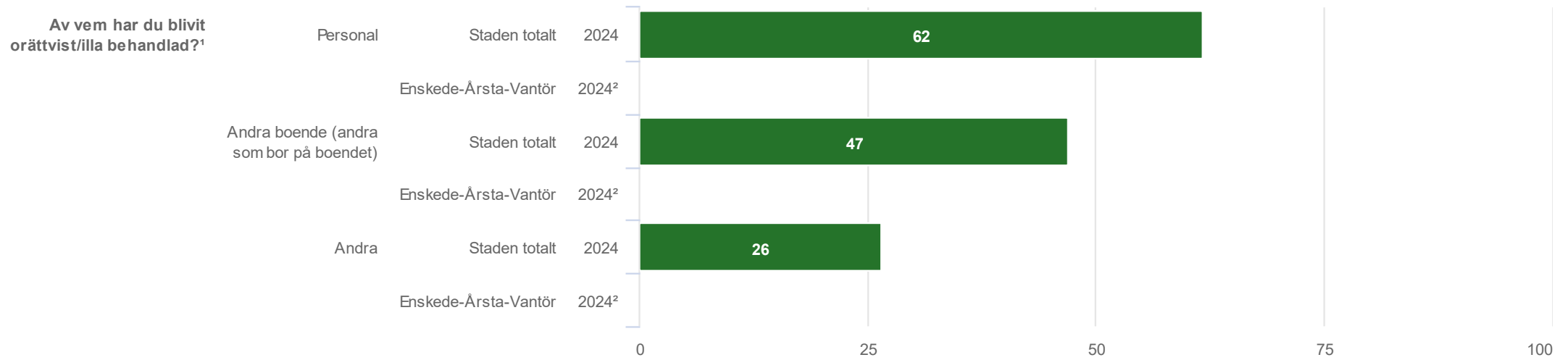
Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?



# Resultat per år

Gruppboende (19 svar, 58%)

Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?



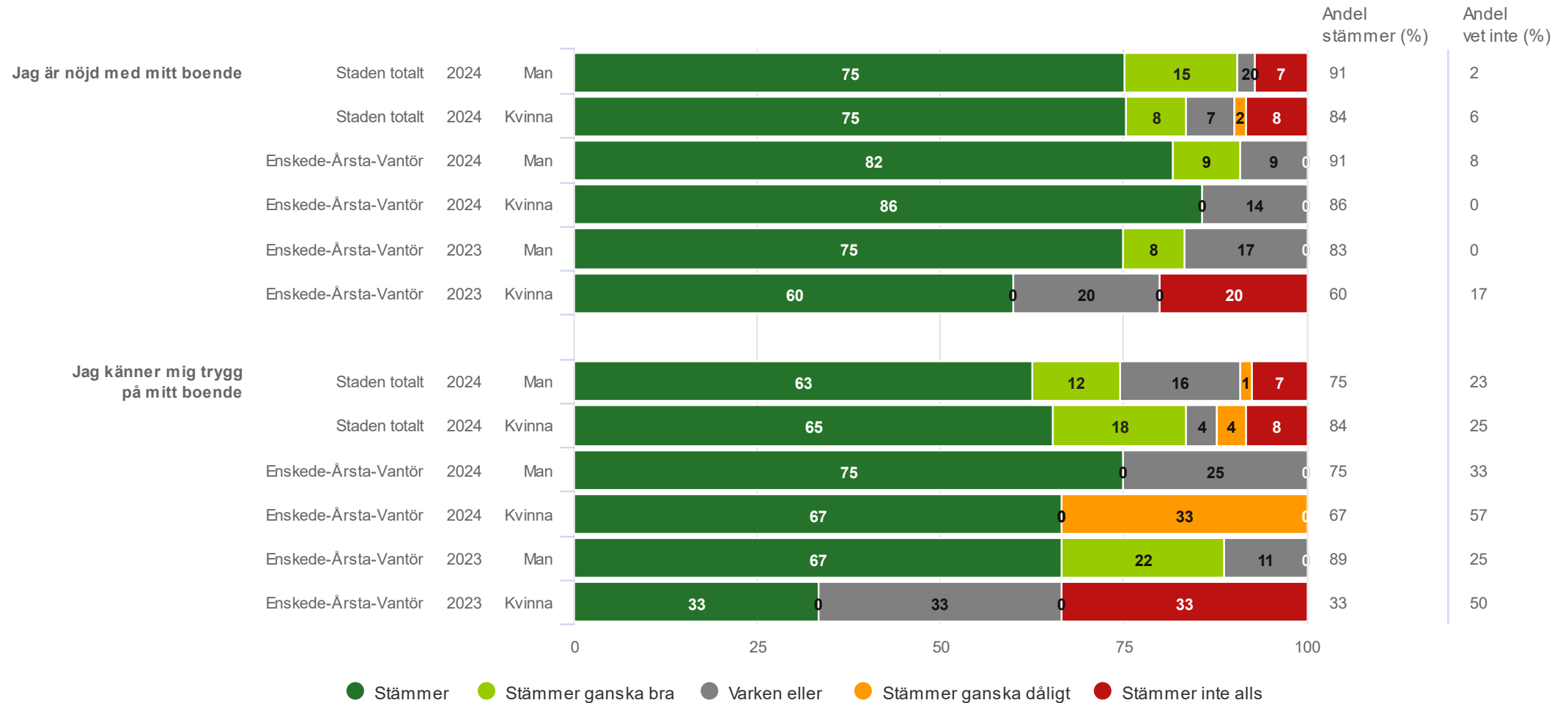
# Resultat per kön



# Resultat per kön

Gruppboende (19 svar, 58%)

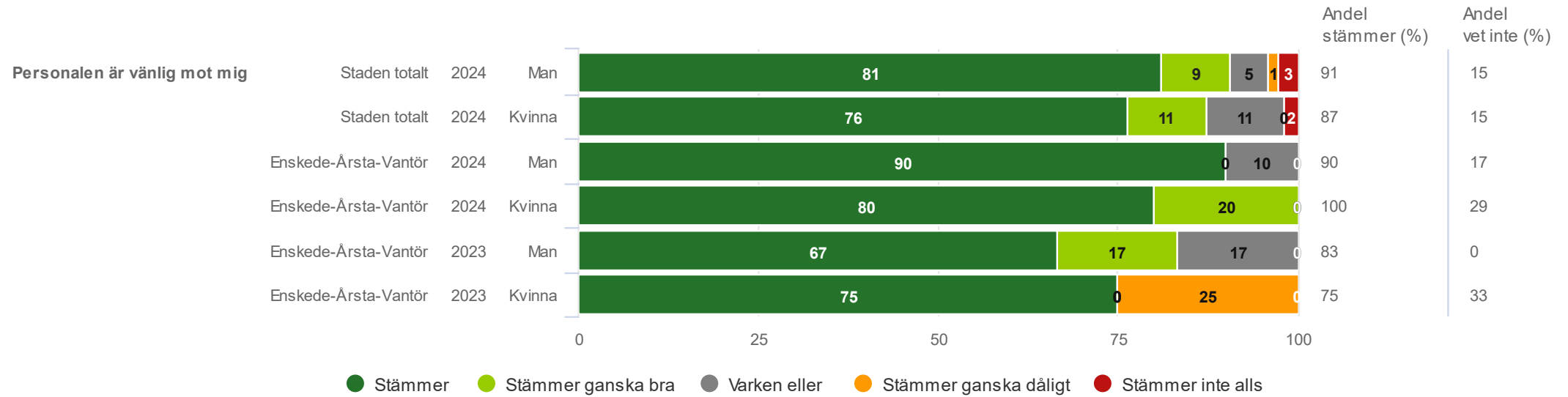
Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

Gruppboende (19 svar, 58%)

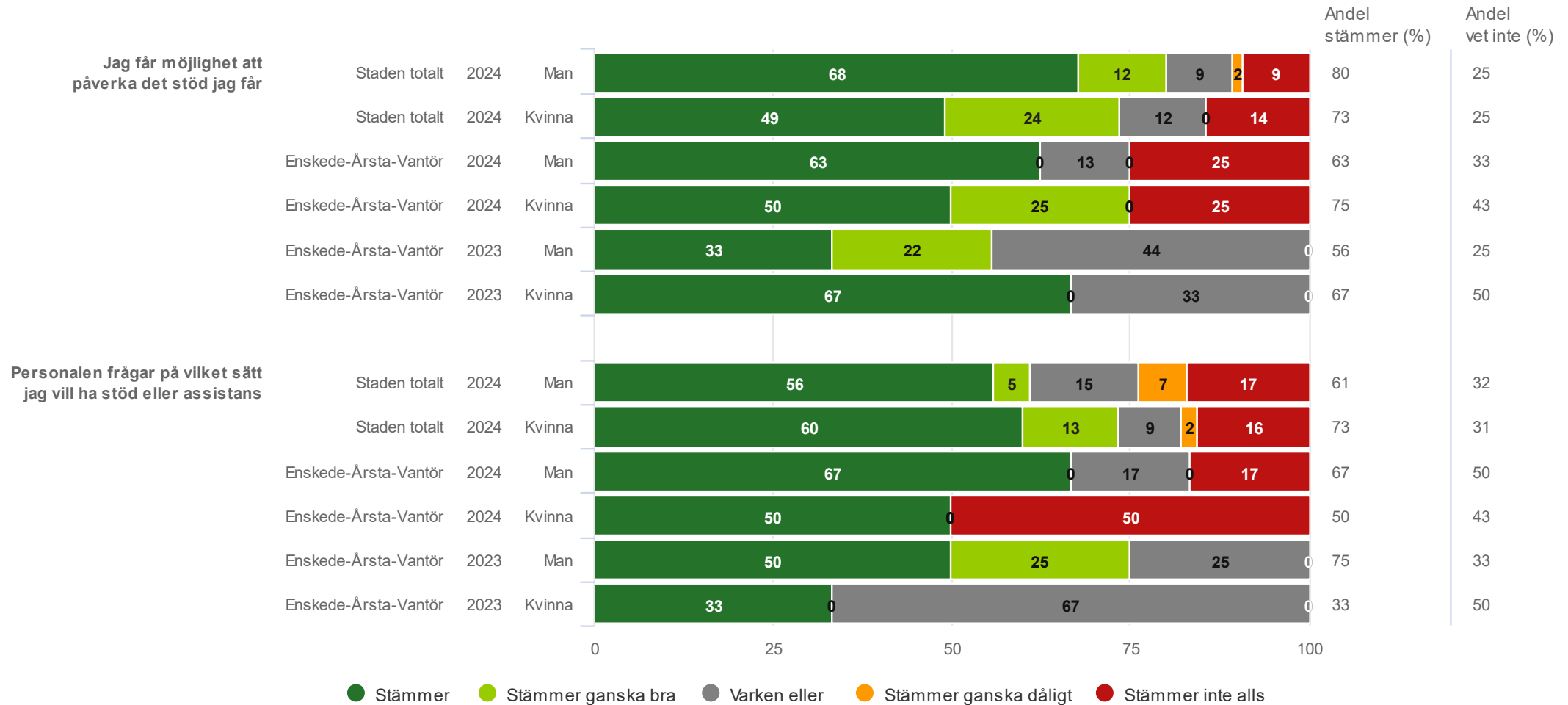
Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

Gruppboende (19 svar, 58%)

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



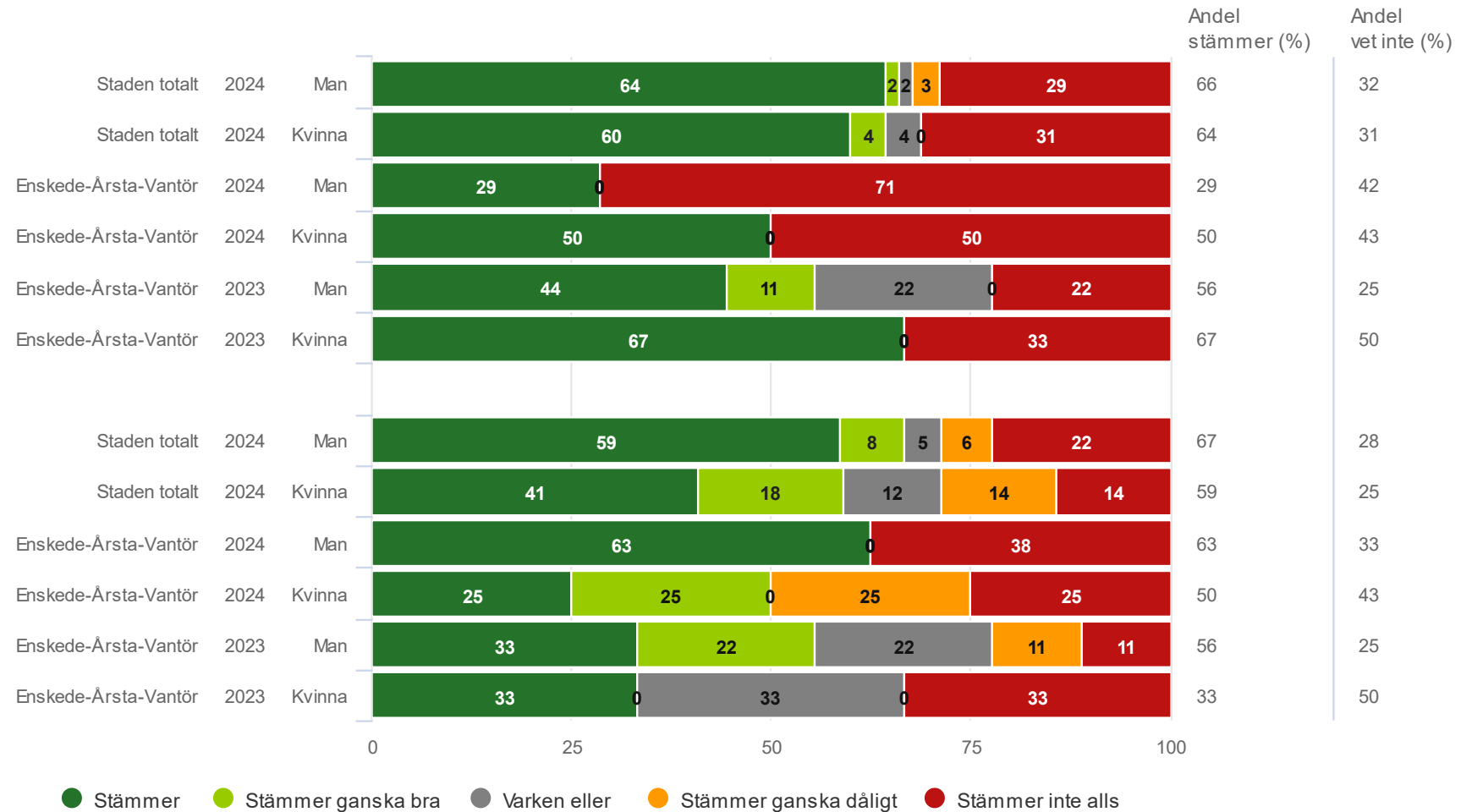
# Resultat per kön

Gruppboende (19 svar, 58%)

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende

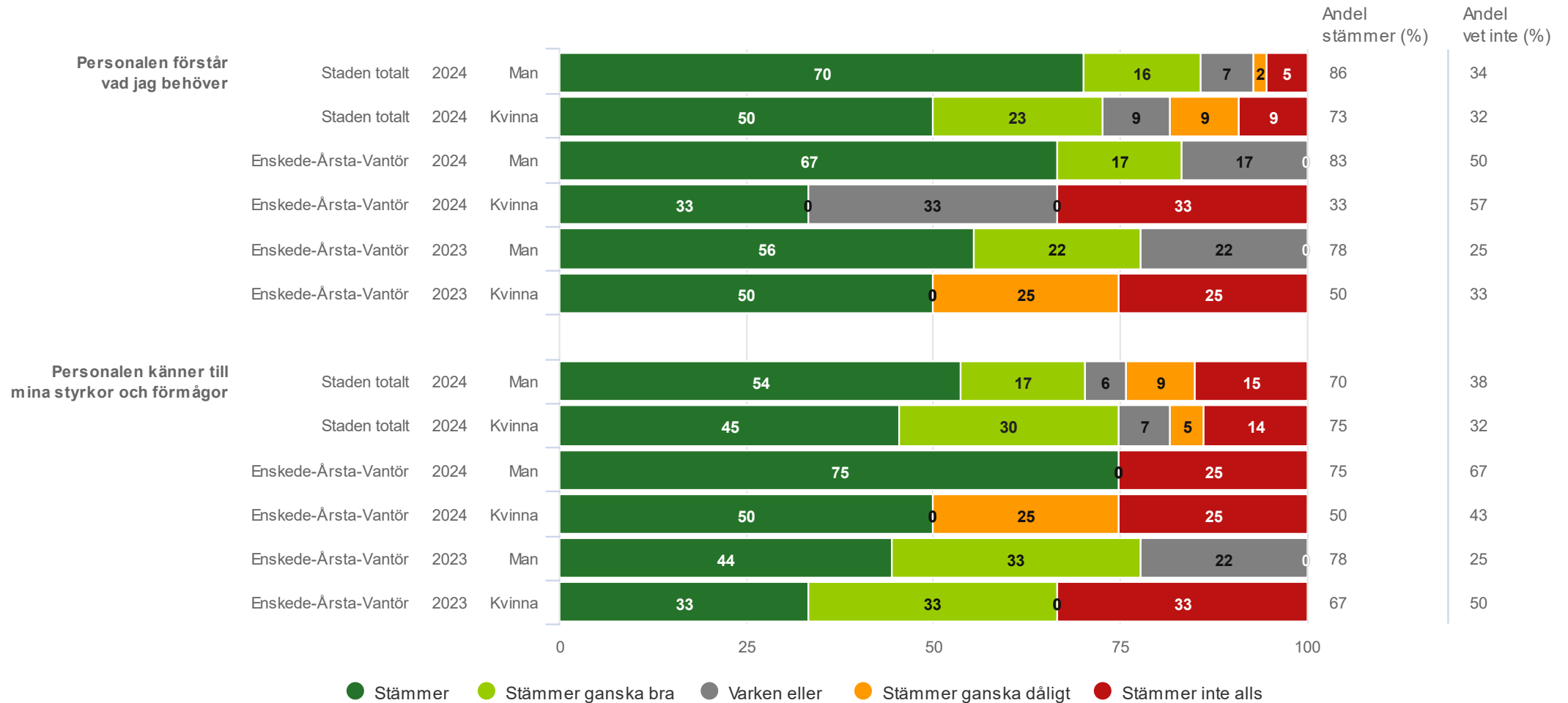
Förutom vardagssysslor (tex. städa, diska) har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka



# Resultat per kön

Gruppboende (19 svar, 58%)

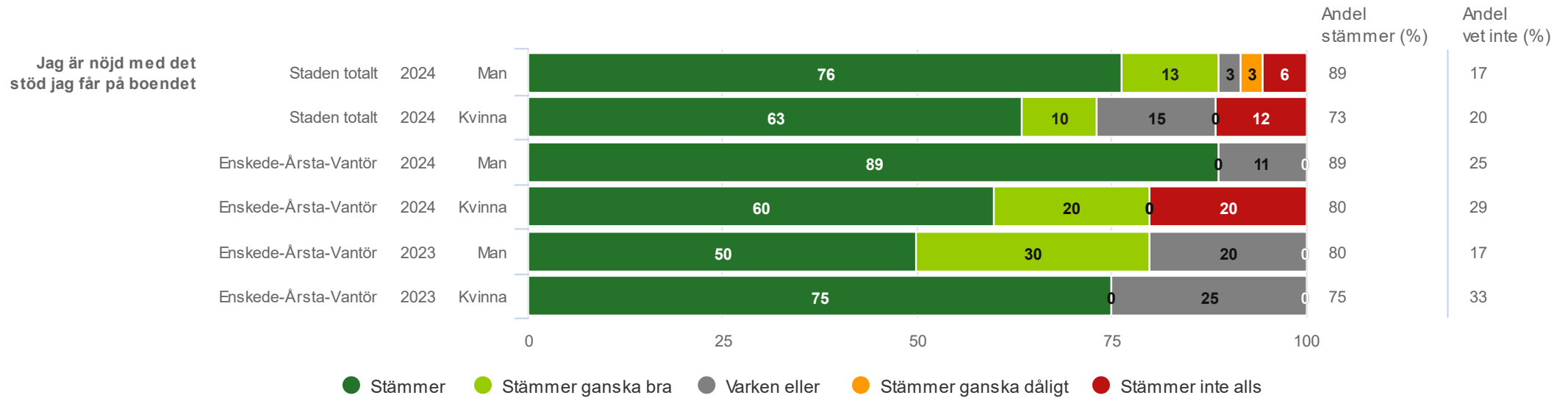
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per kön

Gruppboende (19 svar, 58%)

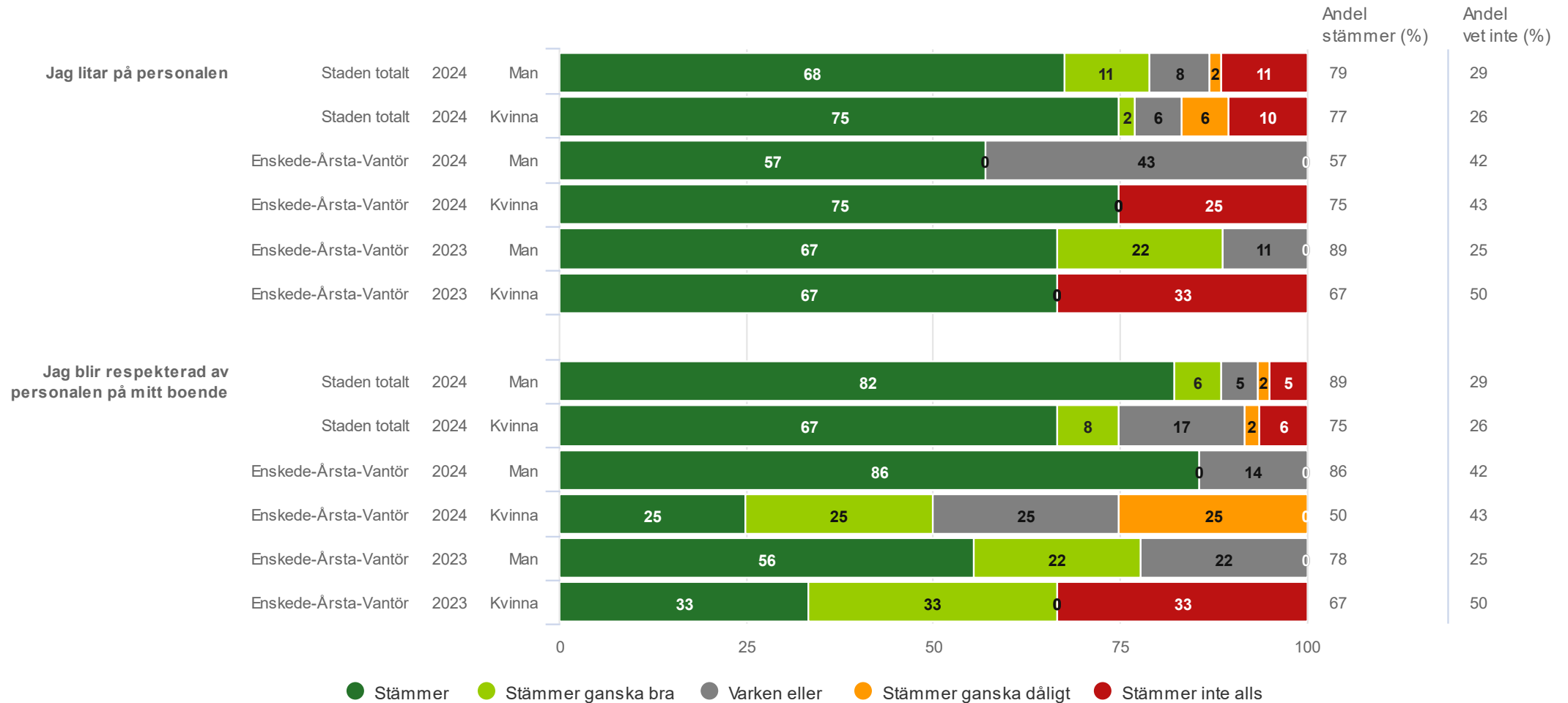
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per kön

Gruppboende (19 svar, 58%)

Hur jag trivs med personalen

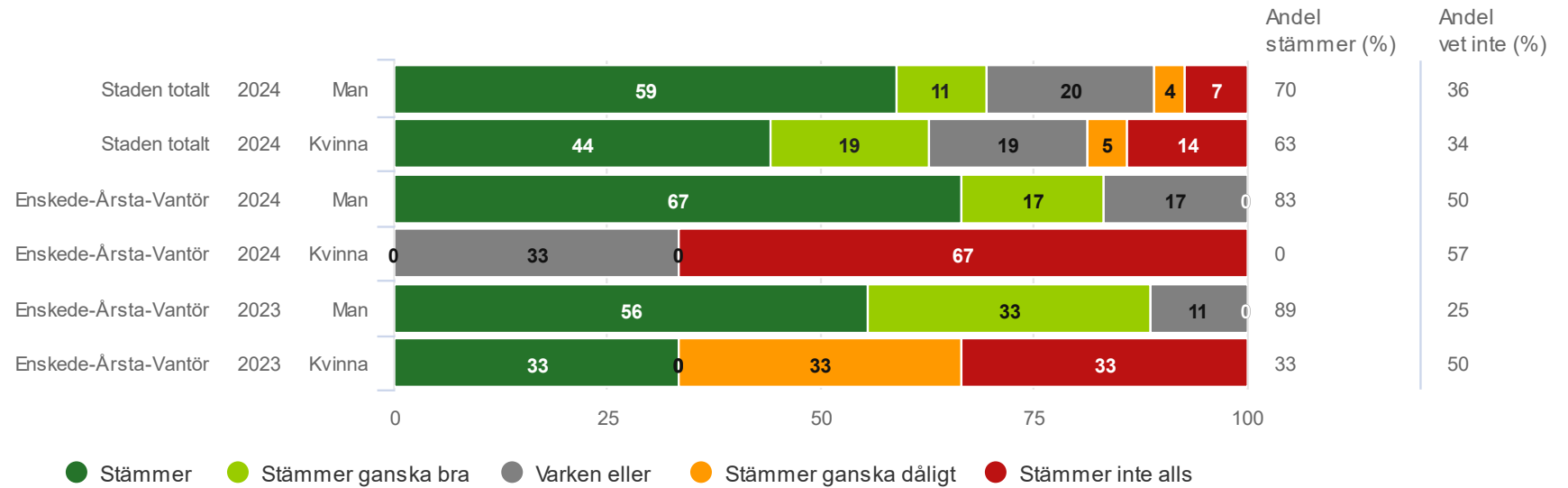


# Resultat per kön

Gruppboende (19 svar, 58%)

Hur jag trivs med personalen

Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



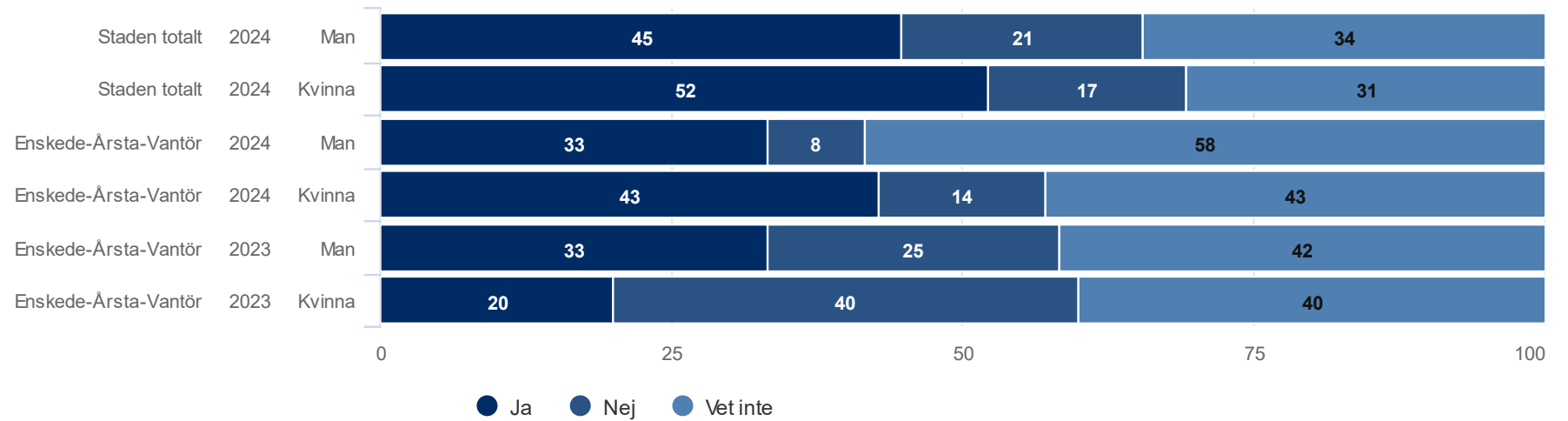


# Resultat per kön

Gruppboende (19 svar, 58%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

Har du varit i kontakt med din  
biståndsbedömare det senaste  
året?



# Resultat per kön

Gruppboende (19 svar, 58%)

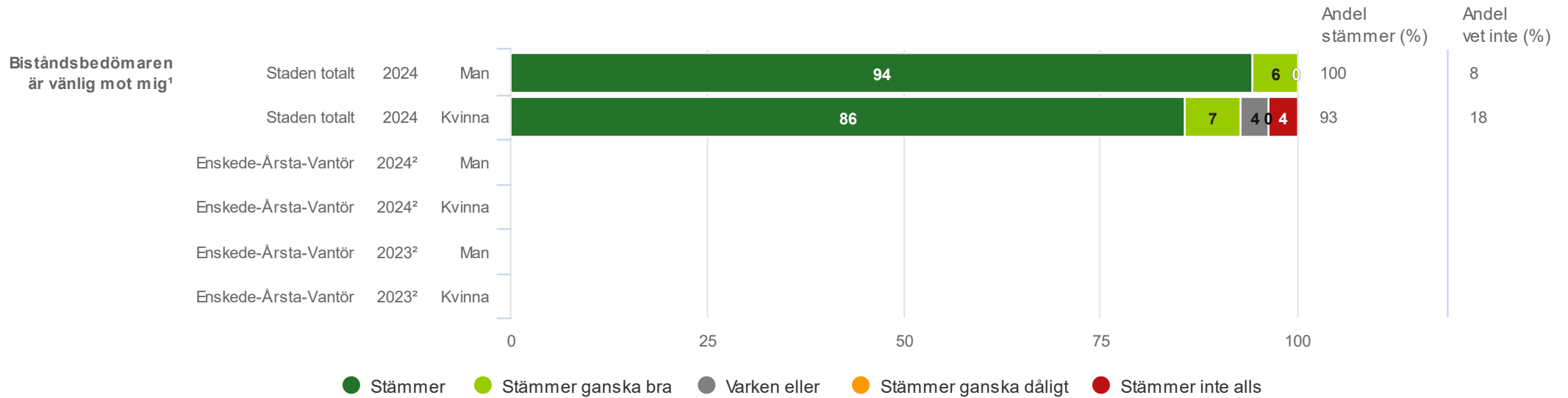
Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per kön

Gruppboende (19 svar, 58%)

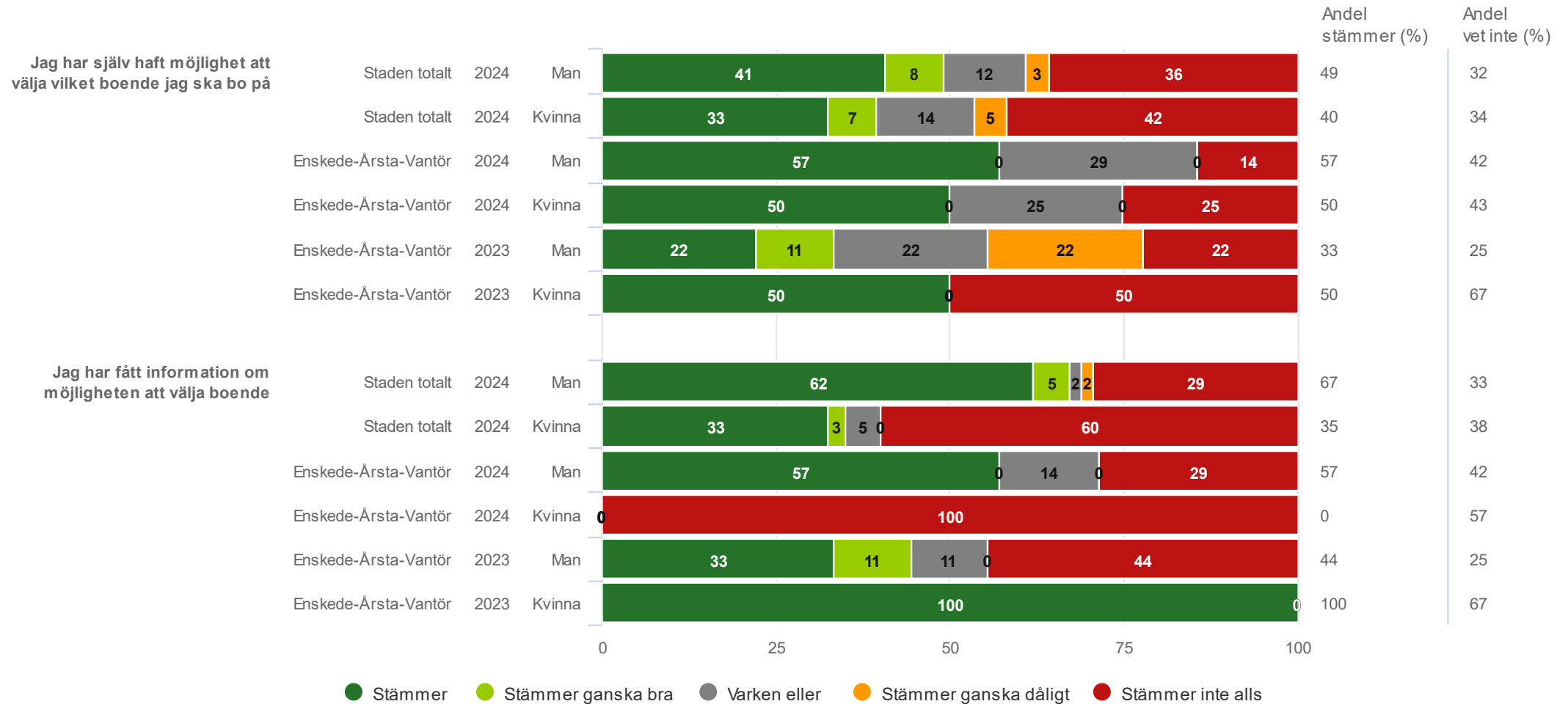
Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per kön

Gruppboende (19 svar, 58%)

Frågor om valfrihet



# Resultat per regiform

Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp

# Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

**Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp**

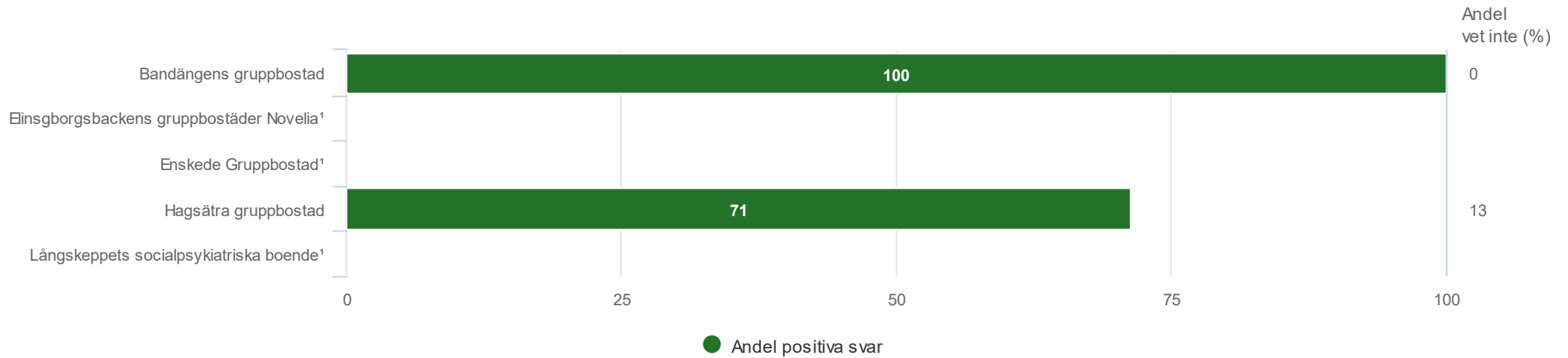
# Resultat per utförare

Utifrån beslutande stadsdel

# Resultat per utförare

Gruppboende

Jag är nöjd med mitt boende

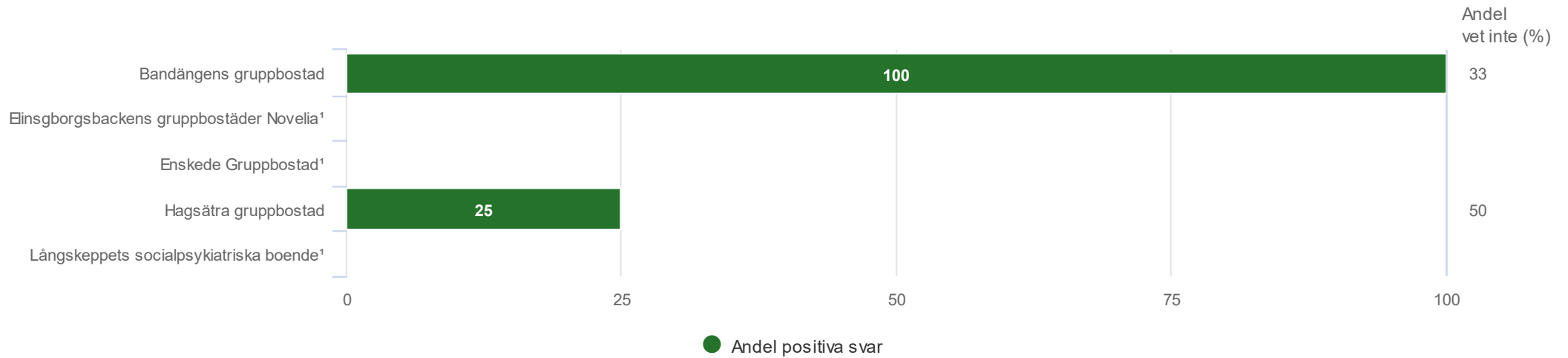




# Resultat per utförare

## Gruppboende

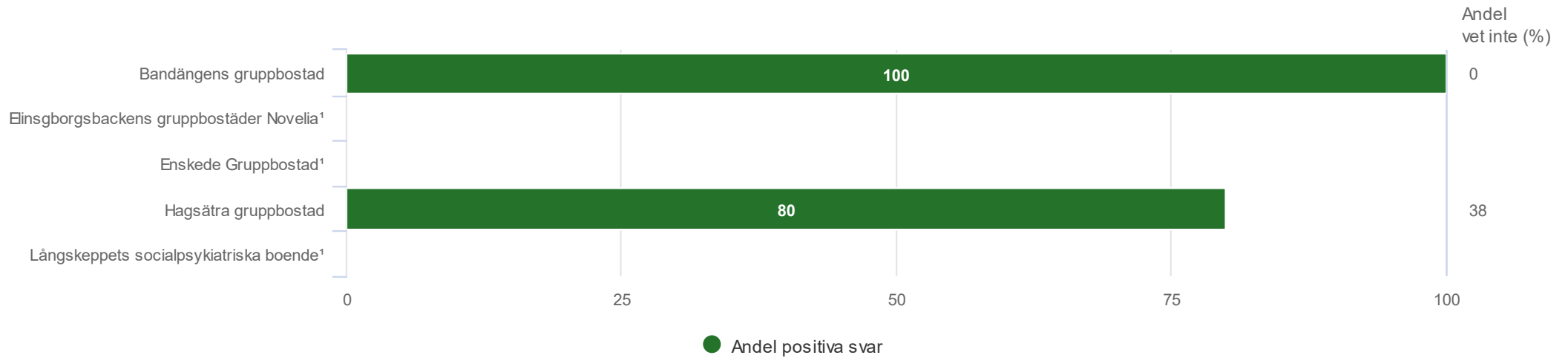
Jag känner mig trygg på mitt boende



# Resultat per utförare

Gruppboende

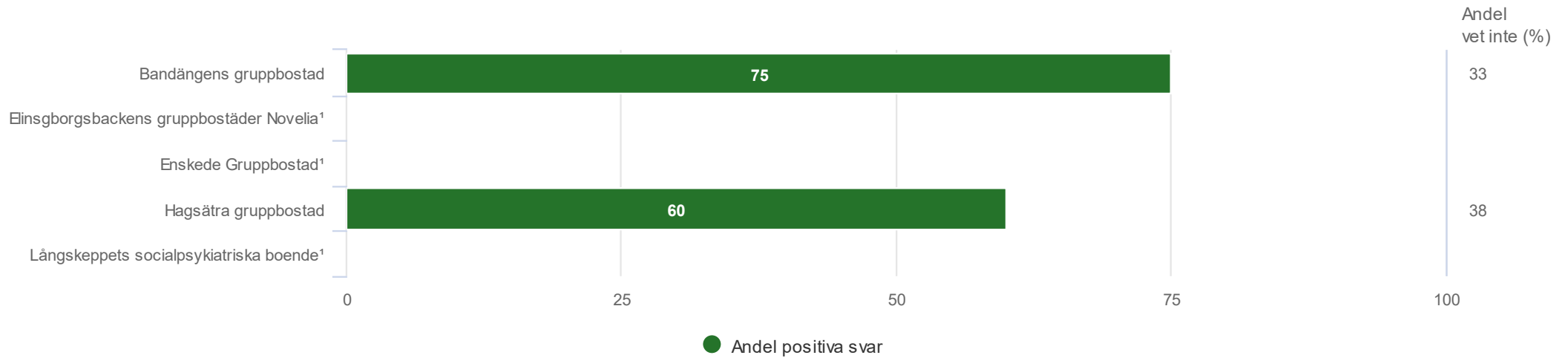
Personalen är vänlig mot mig



# Resultat per utförare

## Gruppboende

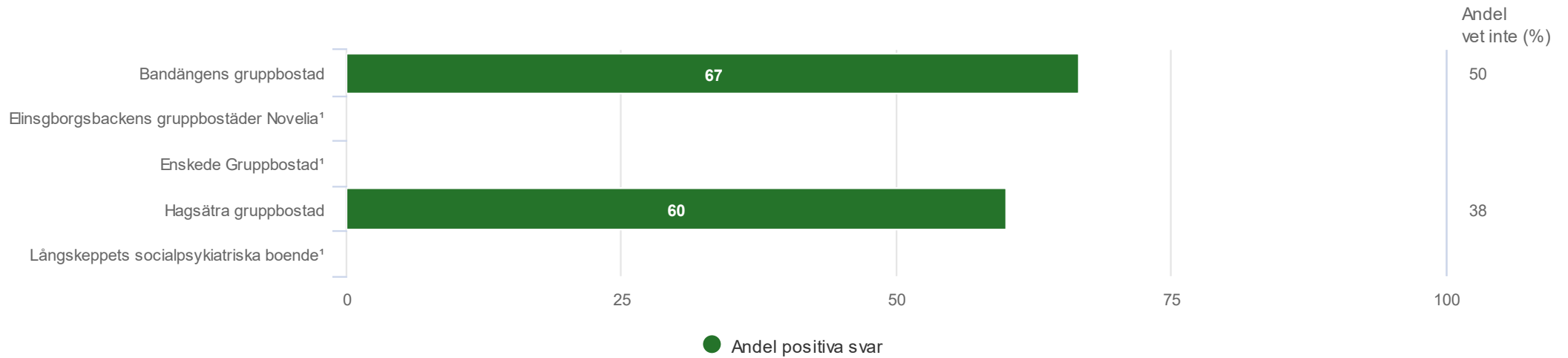
Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får



# Resultat per utförare

## Gruppboende

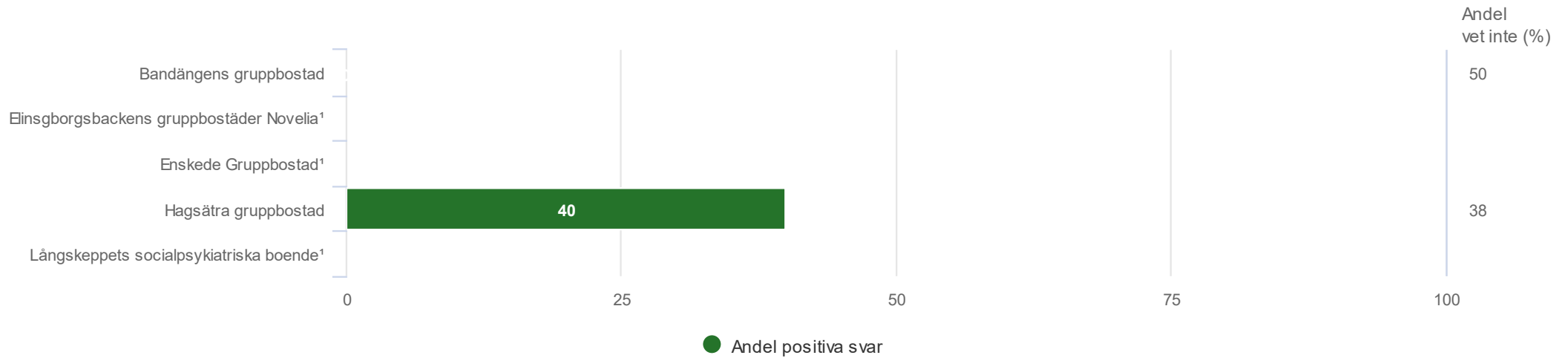
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



# Resultat per utförare

## Gruppboende

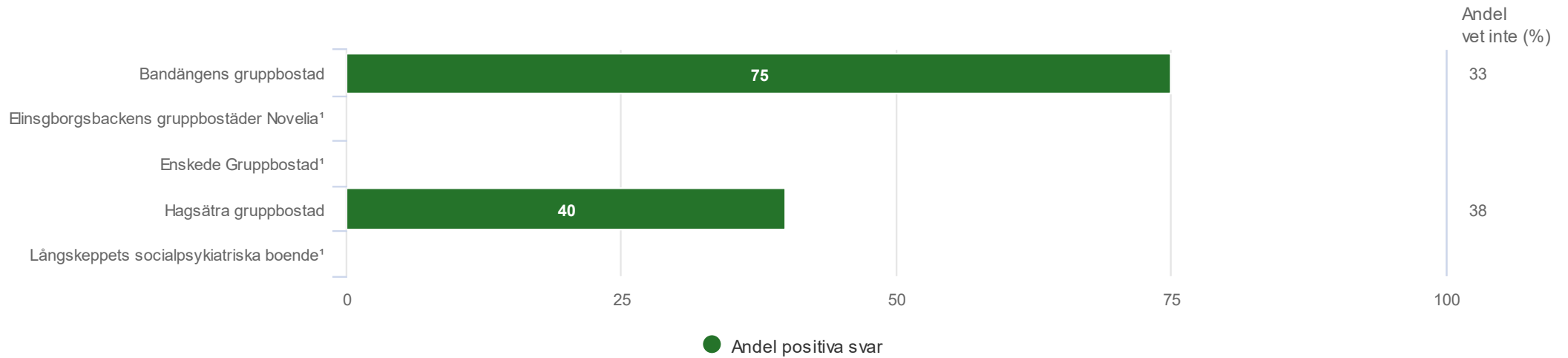
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



# Resultat per utförare

## Gruppboende

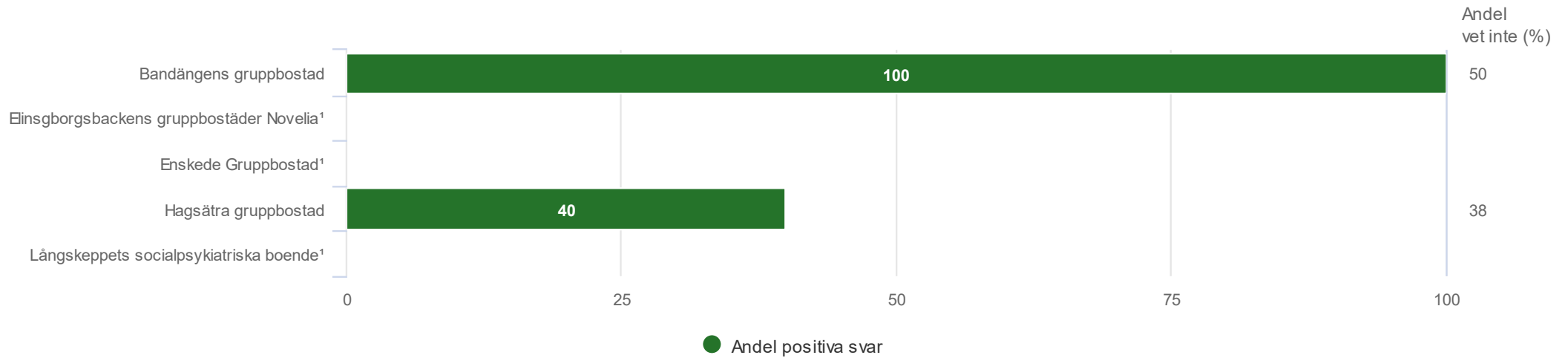
Förutom vardagssysslor (tex. städa, diska) har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka



# Resultat per utförare

Gruppboende

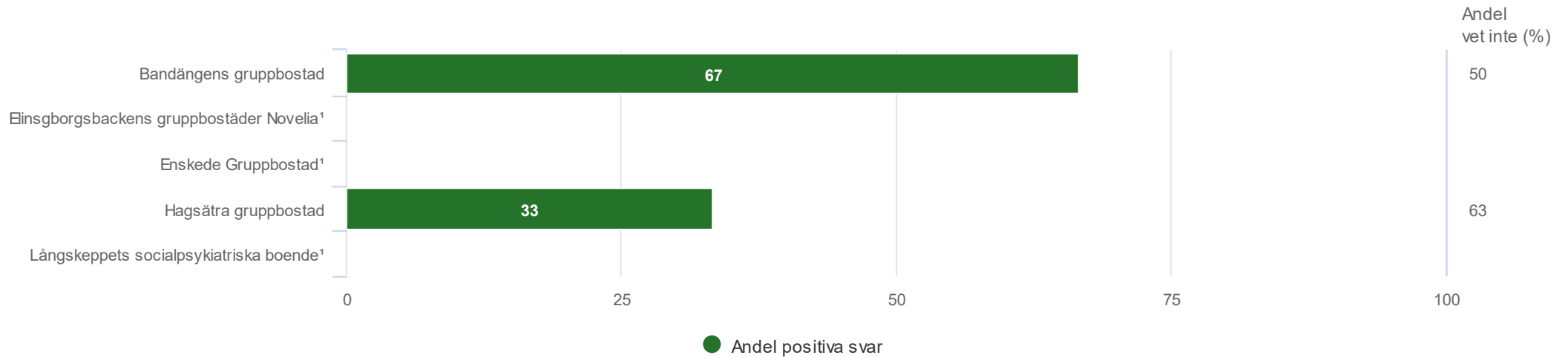
Personalen förstår vad jag behöver



# Resultat per utförare

## Gruppboende

Personalen känner till mina styrkor och förmågor

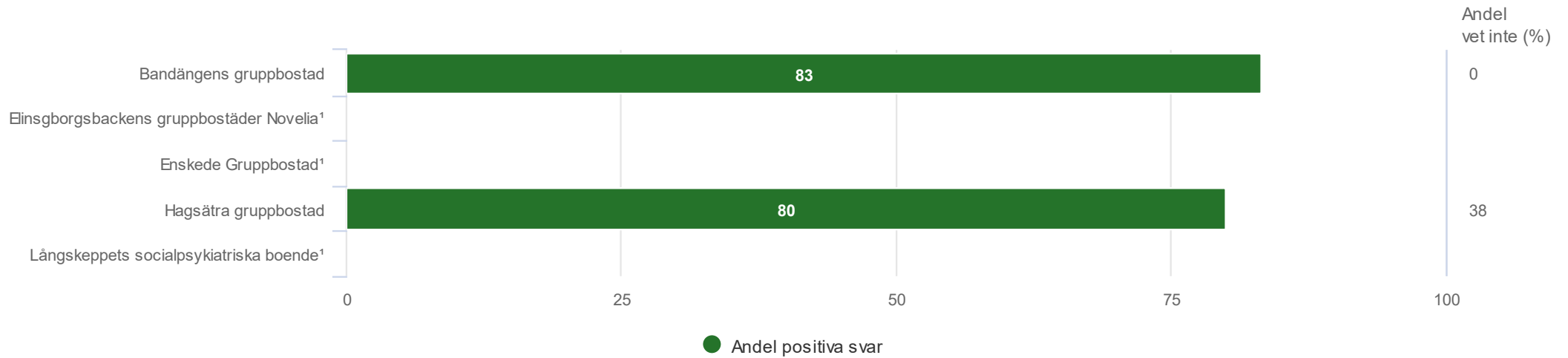




# Resultat per utförare

## Gruppboende

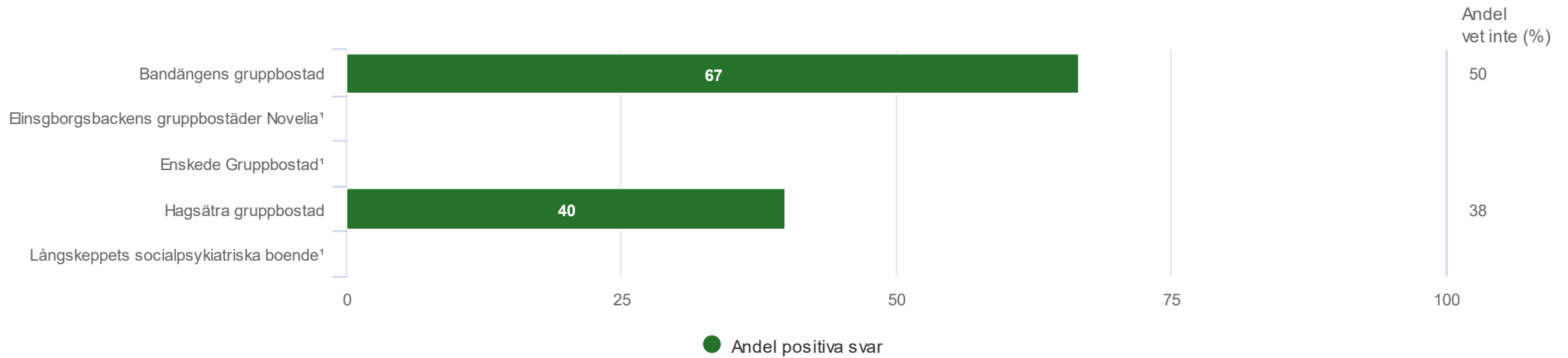
Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



# Resultat per utförare

Gruppboende

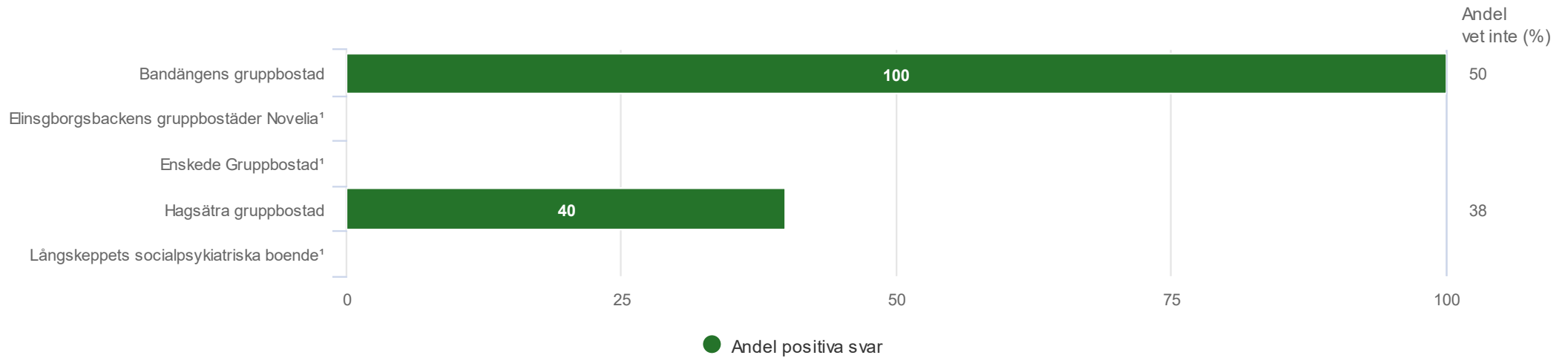
Jag litar på personalen



# Resultat per utförare

## Gruppboende

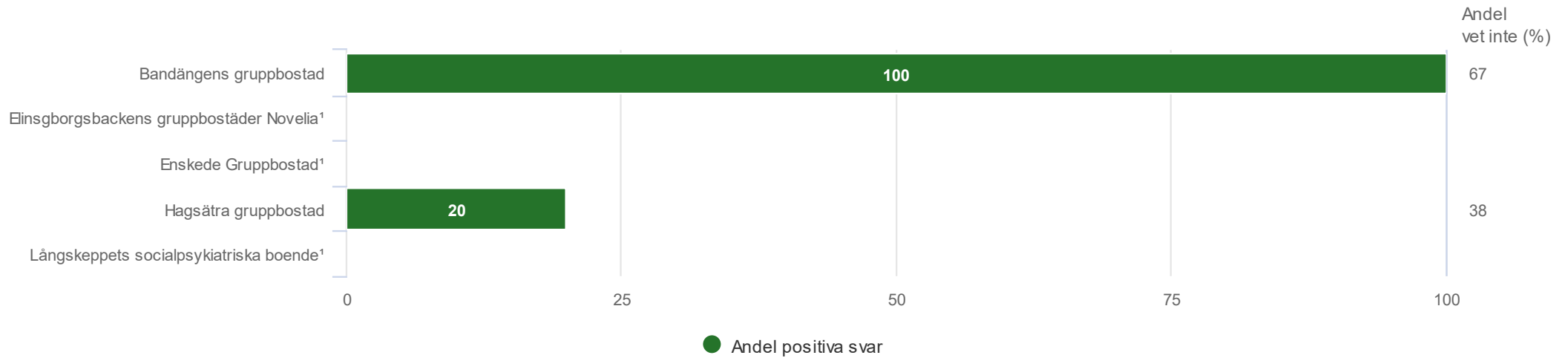
Jag blir respekterad av personalen på mitt boende



# Resultat per utförare

## Gruppboende

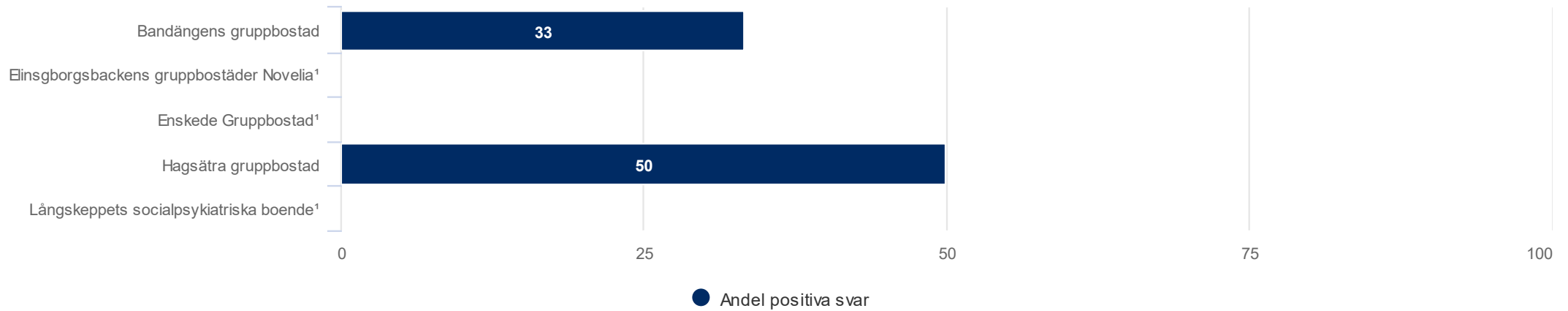
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



# Resultat per utförare

## Gruppboende

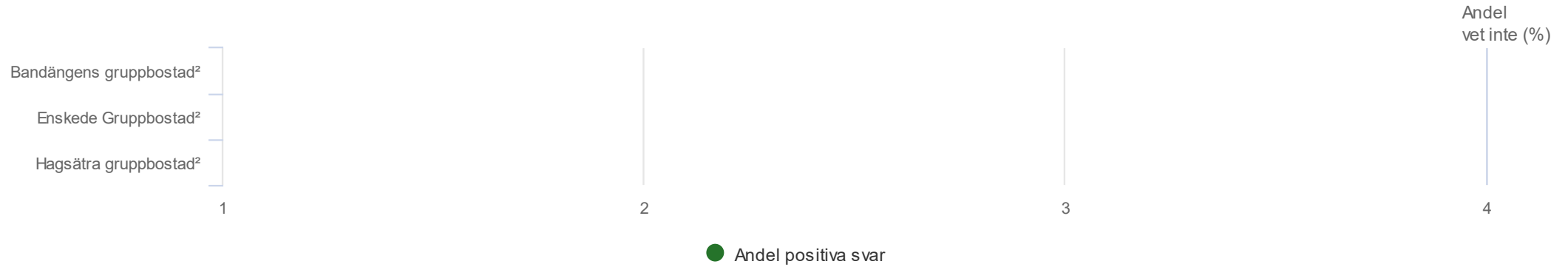
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per utförare

## Gruppboende

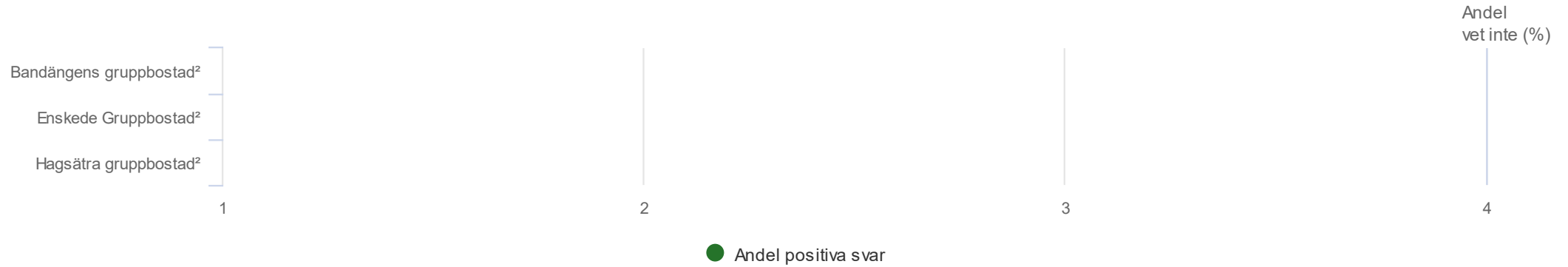
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



# Resultat per utförare

## Gruppboende

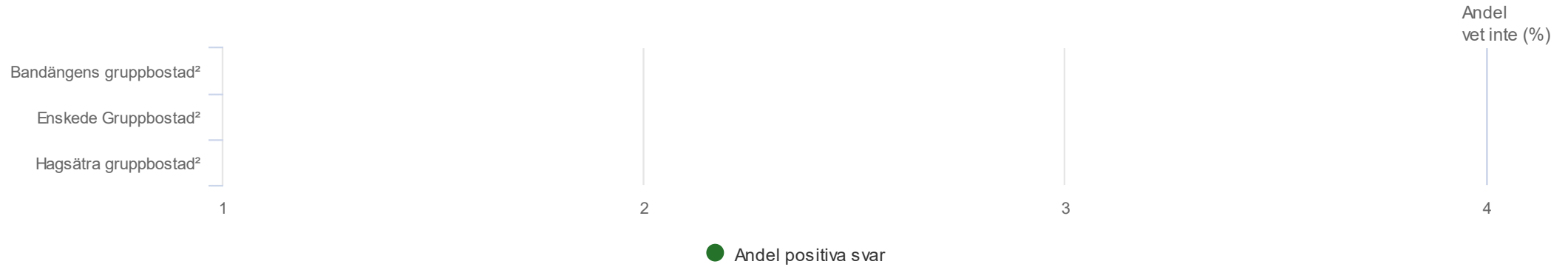
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



# Resultat per utförare

## Gruppboende

Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

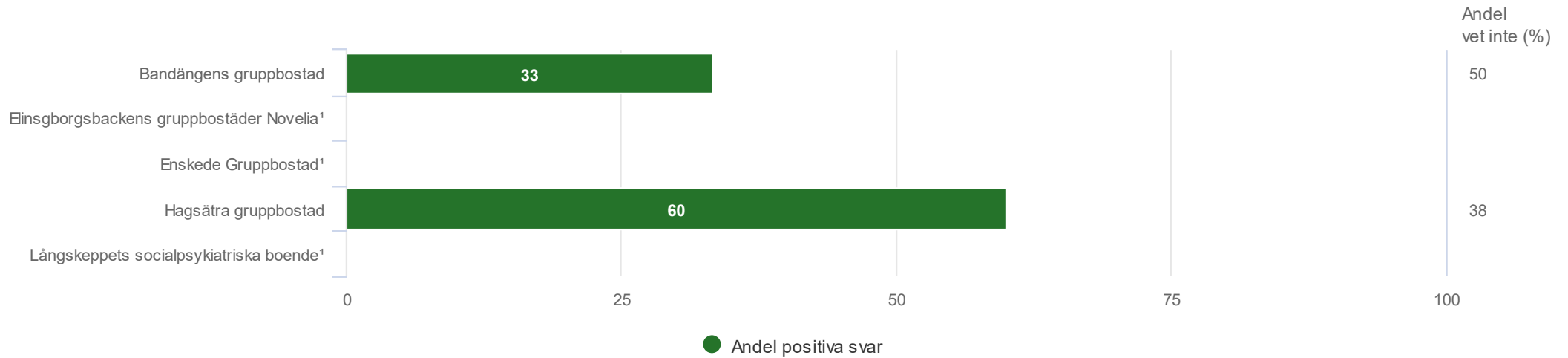




# Resultat per utförare

## Gruppboende

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



# Resultat per utförare

## Gruppboende

Jag har fått information om möjligheten att välja boende

