

# Hässelby-Vällingby - Boendestöd



Brukarundersökning boendestöd socialpsykiatri 2024

112 svar, 23%



# Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga brukare som vid undersökningstillfället har beslut om boendestöd inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning socialpsykiatri.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 10-18 år 2024.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2022-2024 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 1477 brukare av 4874 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 30%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group.

# Svarsfrekvens

	Urval 2024	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021	Urval 2023	Antal svar 2023
Bromma	379	122	32	31	33	42	325	102
Enskede Årsta Vantör	656	217	33	28	47	37	558	159
Farsta	483	164	34	26	30	40	426	109
Hägersten-Älvsjö	638	183	29	27	32	44	584	156
Hässelby-Vällingby	482	112	23	26	26	35	475	124
Järva	543	151	28	22	27	-	501	112
Kungsholmen	223	75	34	35	64	44	215	75
Norra innerstaden	398	118	30	31	47	-	353	109
Skarpnäck	327	107	33	25	30	41	332	84
Skärholmen	244	77	32	27	34	44	248	67
Socialförvaltningen	31	6	19	0	0	34	2	0
Södermalm	470	145	31	30	30	41	424	126
<b>Kvinna</b>	<b>2665</b>	<b>839</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>34</b>	<b>37</b>	<b>2456</b>	<b>705</b>
<b>Man</b>	<b>2209</b>	<b>638</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>1987</b>	<b>518</b>
<b>Egen regi</b>	<b>2154</b>	<b>735</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>41</b>	<b>2077</b>	<b>631</b>
<b>Privat regi</b>	<b>2720</b>	<b>742</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>38</b>	<b>2366</b>	<b>592</b>
<b>Staden totalt</b>	<b>4874</b>	<b>1477</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>39</b>	<b>4443</b>	<b>1223</b>

# Frågorna i enkäten

## Bakgrundsfrågor

- Har du besvarat frågorna själv?
- Är du född i Sverige?
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

## Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mina boendestödjare
- Jag känner mig trygg med mina boendestödjare
- Mina boendestödjare behandlar mig väl

## Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs
- Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

## Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Mina boendestödjare förstår vad jag behöver
- Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor

# Frågorna i enkäten

## Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på mina boendestödjare
- Jag blir respekterad av mina boendestödjare
- Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)

## Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren behandlar mig väl

## Frågor om valfrihet

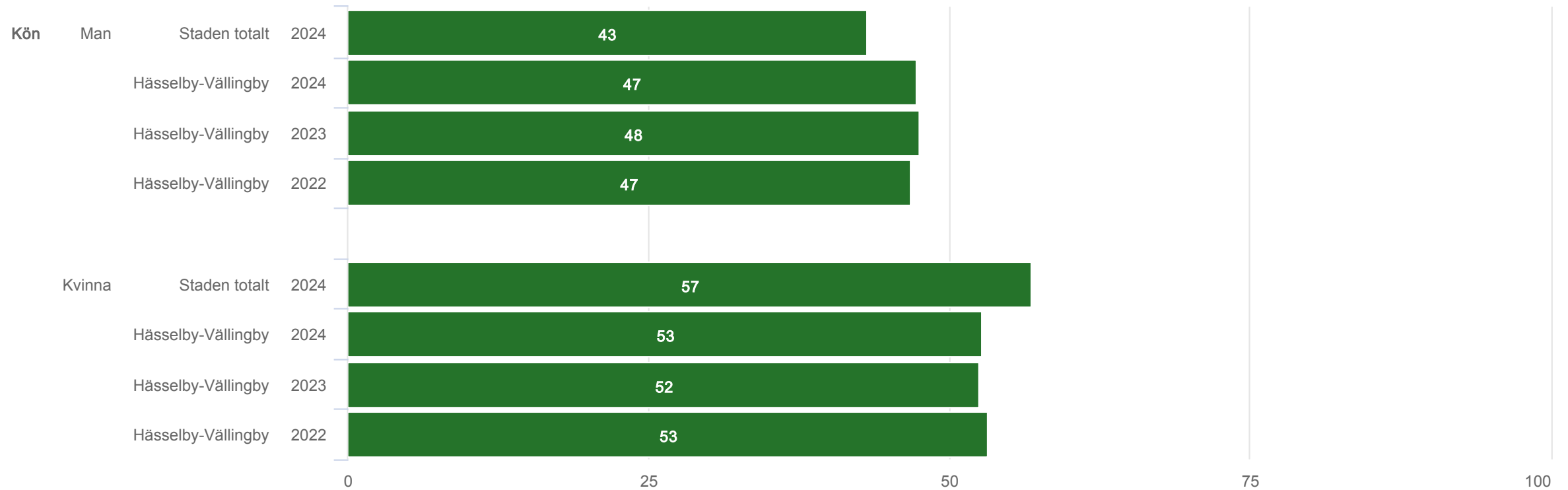
- Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden
- Jag har själv valt min utförare
- Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Boendestöd (112 svar, 23%)

Kön



# Bakgrundsfrågor

Boendestöd (112 svar, 23%)

Har du besvarat frågorna själv?

Har du besvarat  
frågorna själv?

Ja, helt själv

Staden totalt

2024

83

Hässelby-Vällingby

2024

83

Hässelby-Vällingby

2023

81

Hässelby-Vällingby

2022

83

Nej, tillsammans med anhörig,  
vän eller annan person

Staden totalt

2024

14

Hässelby-Vällingby

2024

13

Hässelby-Vällingby

2023

19

Hässelby-Vällingby

2022

16

Nej, någon annan  
har svarat åt mig

Staden totalt

2024

1

Hässelby-Vällingby

2024

Hässelby-Vällingby

2023

1

Hässelby-Vällingby

2022

1

0

25

50

75

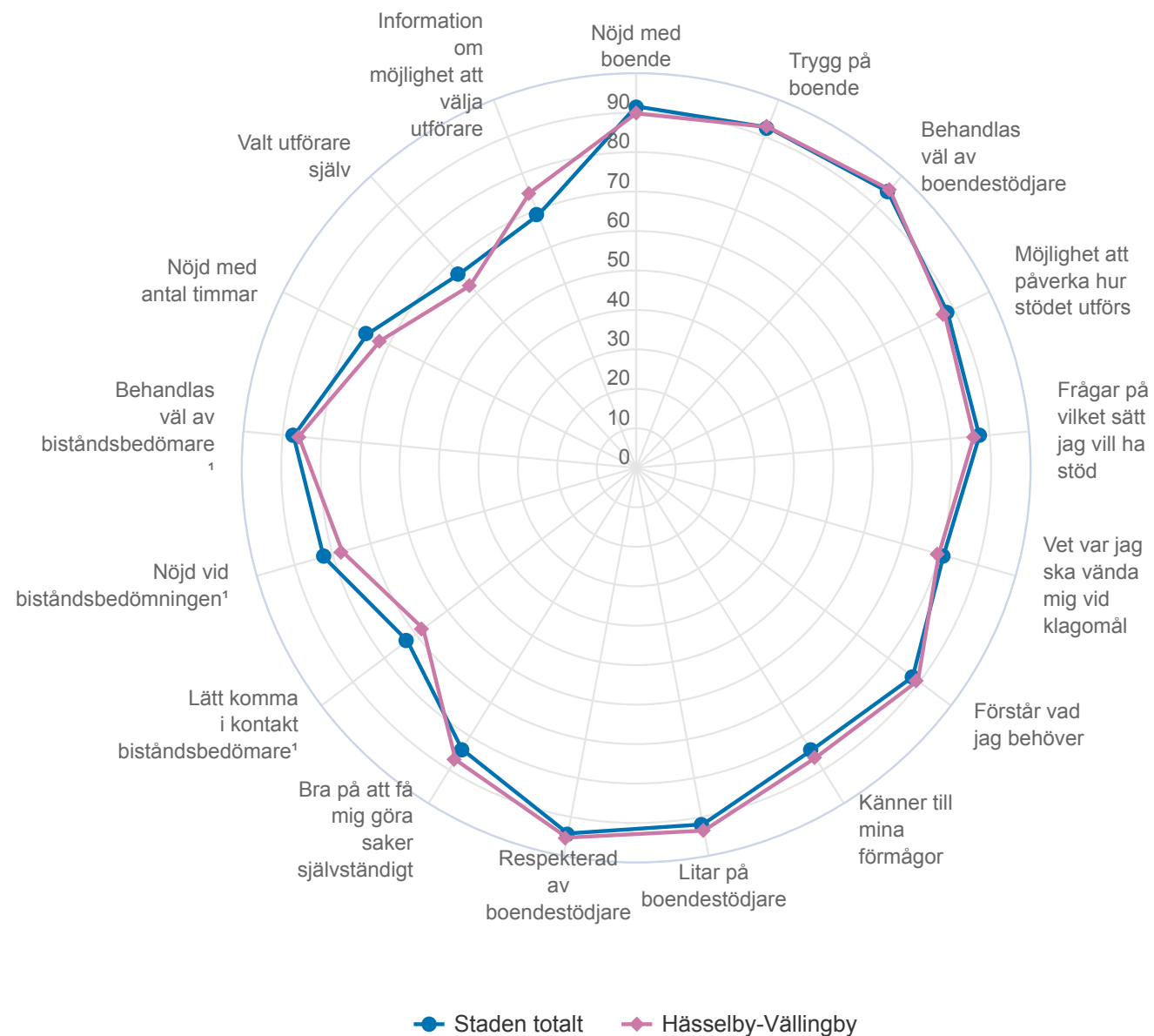
100



# Spindeldiagram

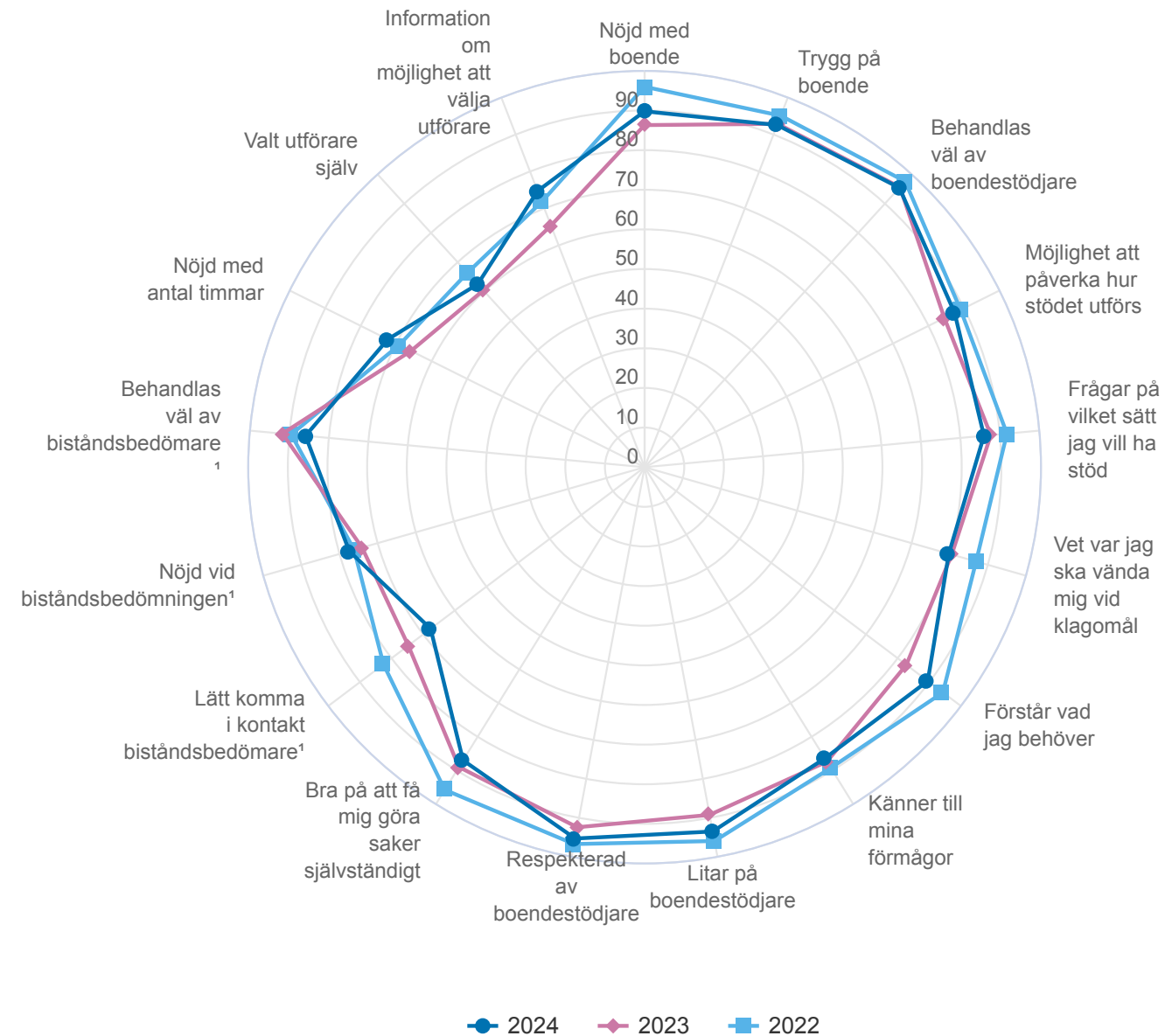
# Andel instämmande jämfört med staden (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (112 svar, 23%)



# Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

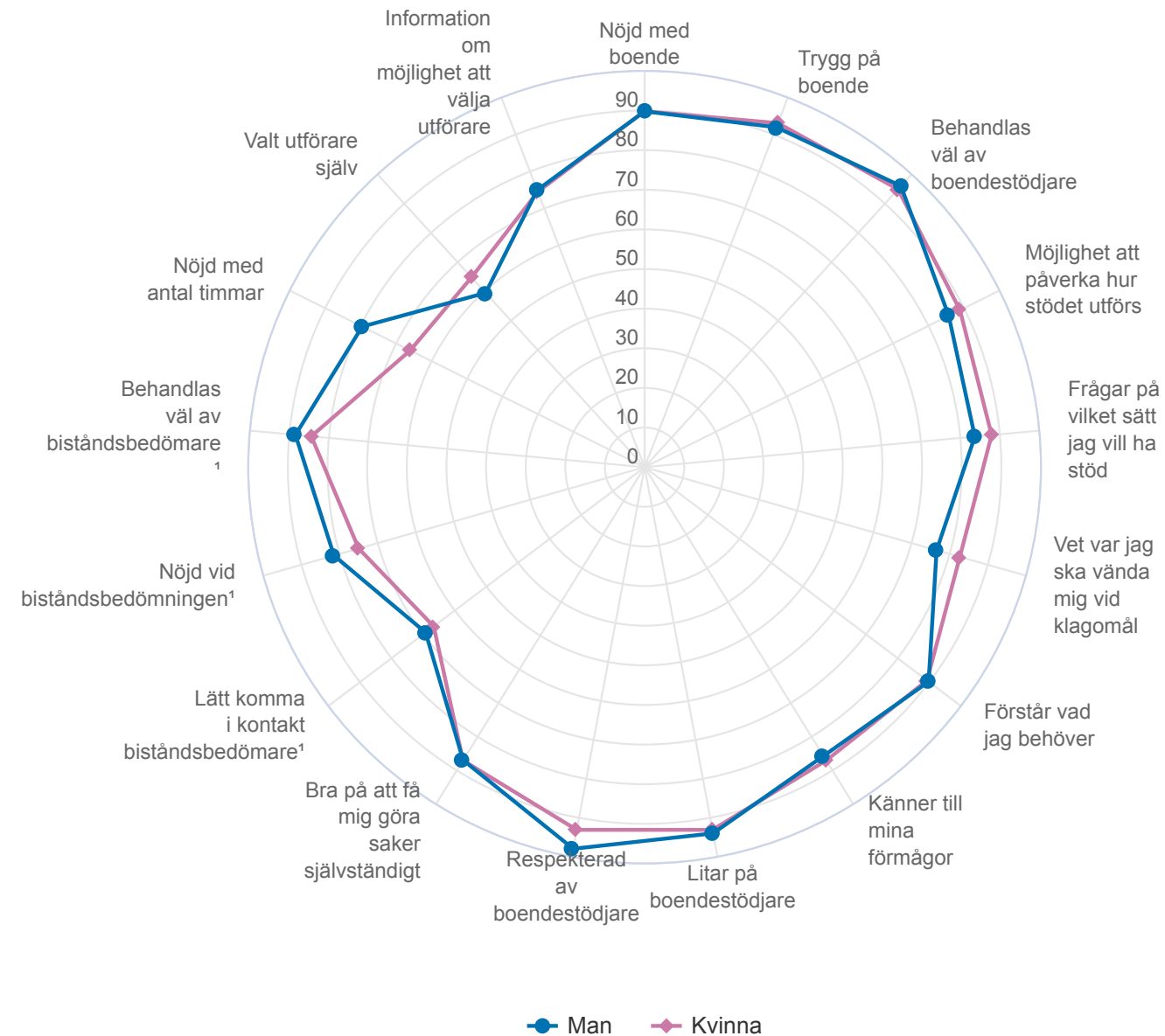
Boendestöd (112 svar, 23%)



<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömaren

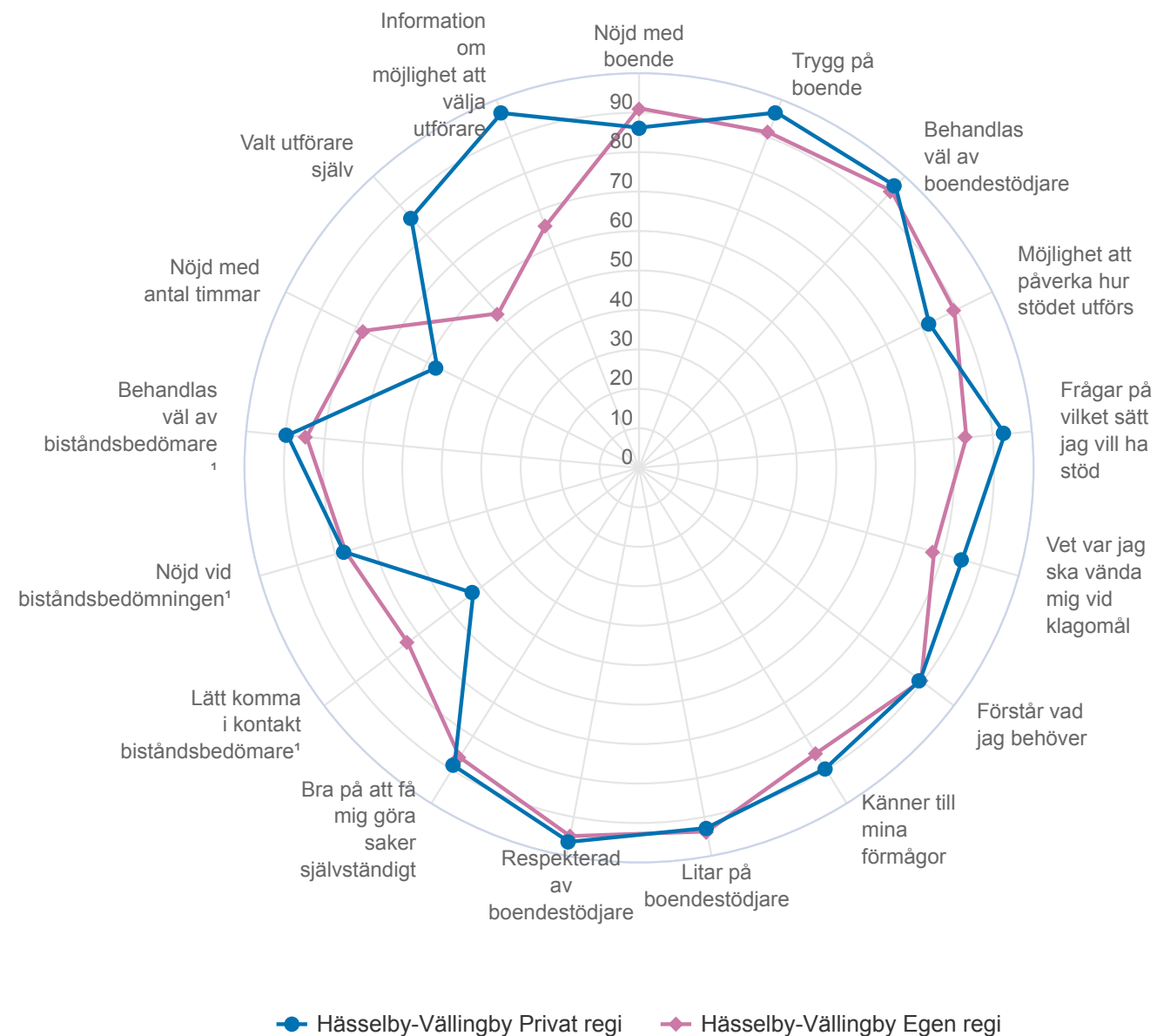
# Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (112 svar, 23%)



# Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

## Boendestöd

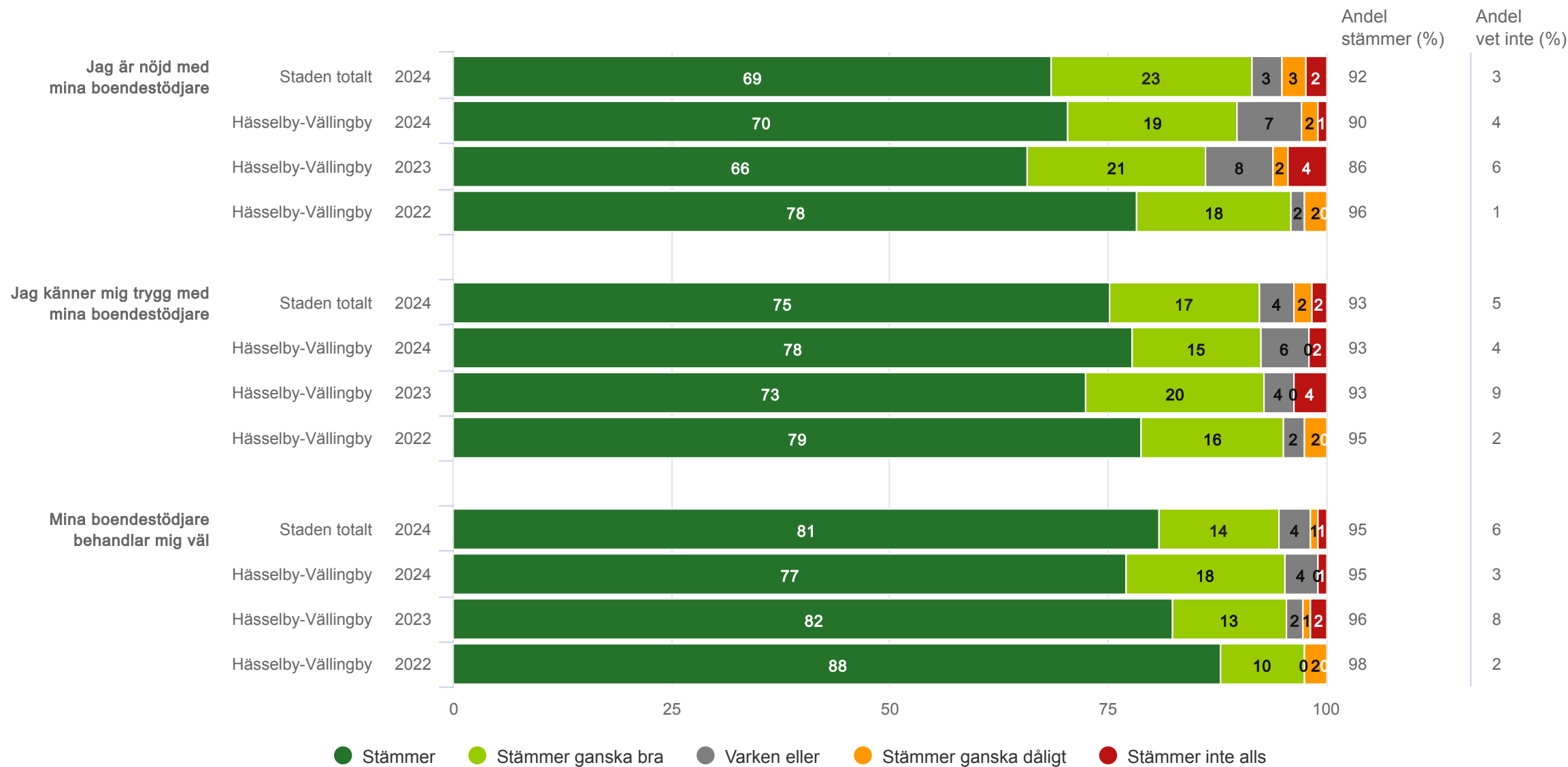


# Resultat per år

# Resultat per år

Boendestöd (112 svar, 23%)

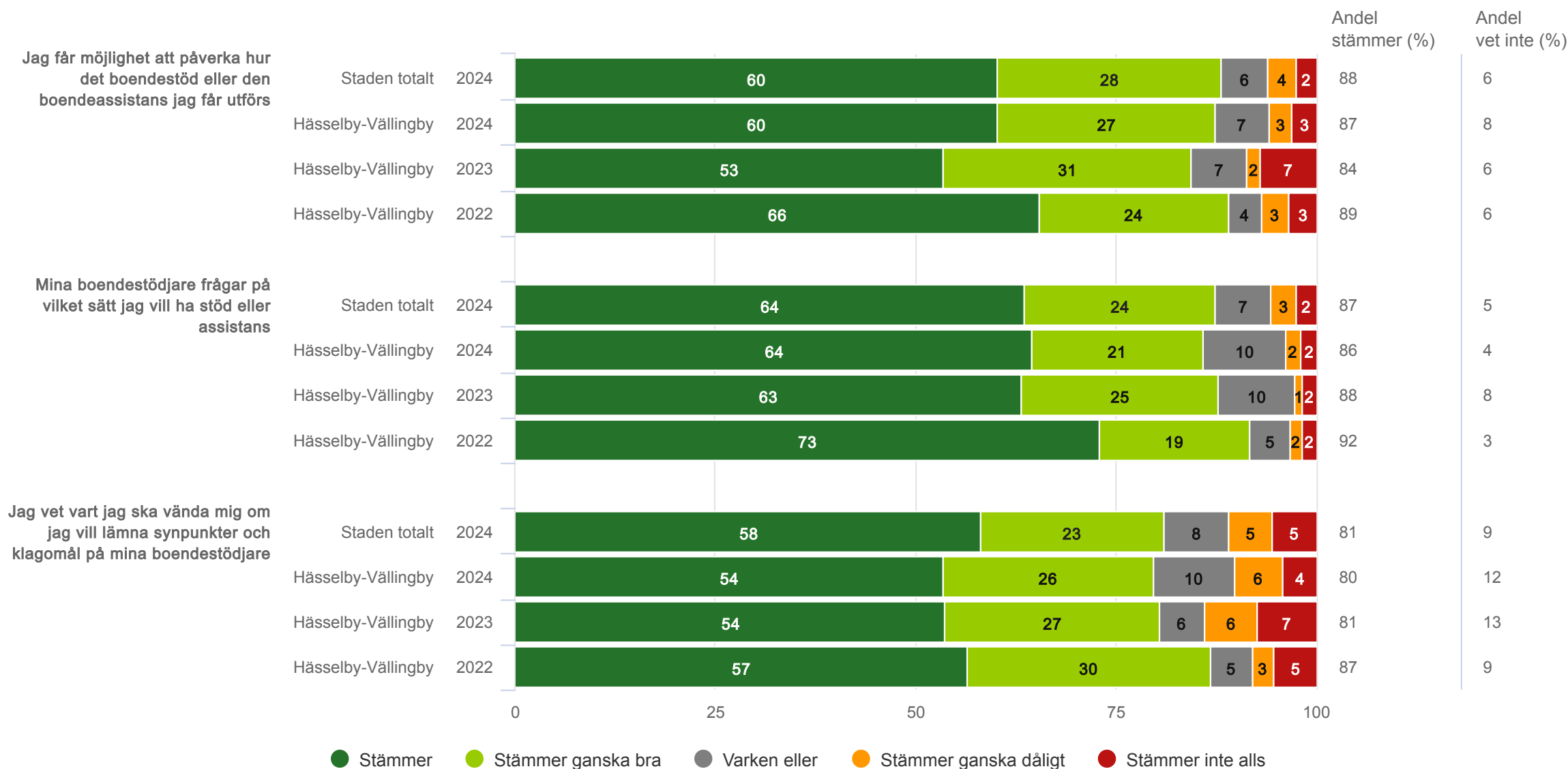
Sammanfattande omdöme



# Resultat per år

Boendestöd (112 svar, 23%)

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

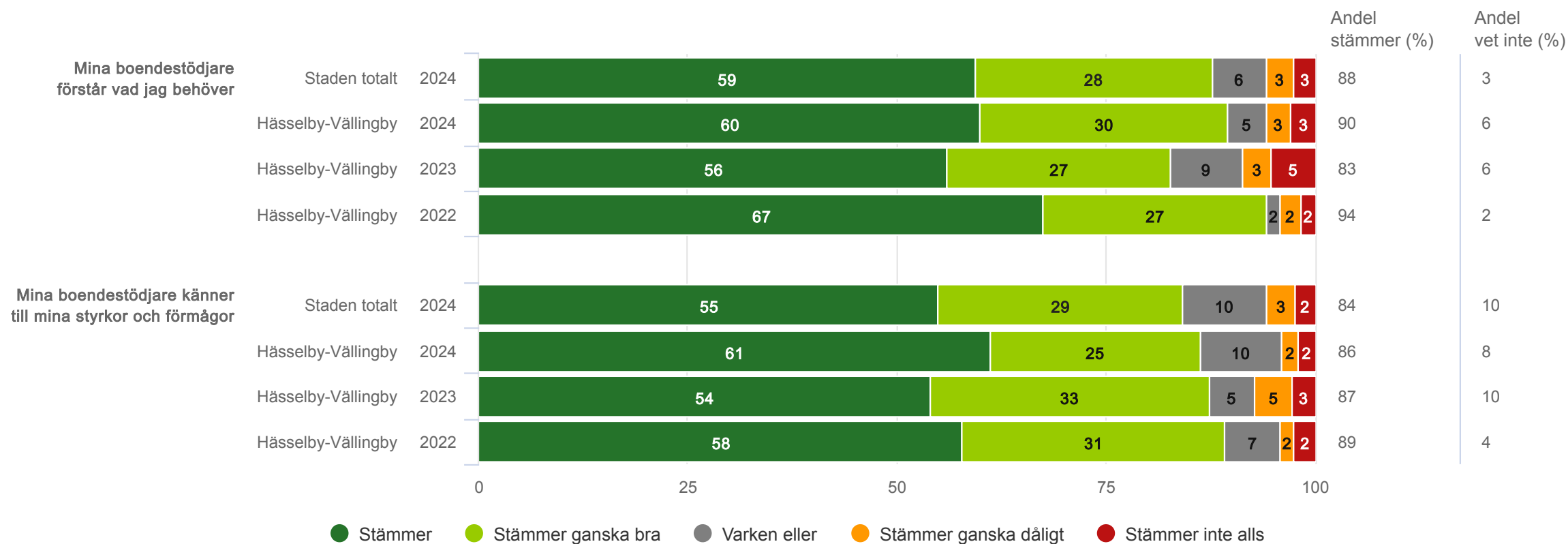




# Resultat per år

Boendestöd (112 svar, 23%)

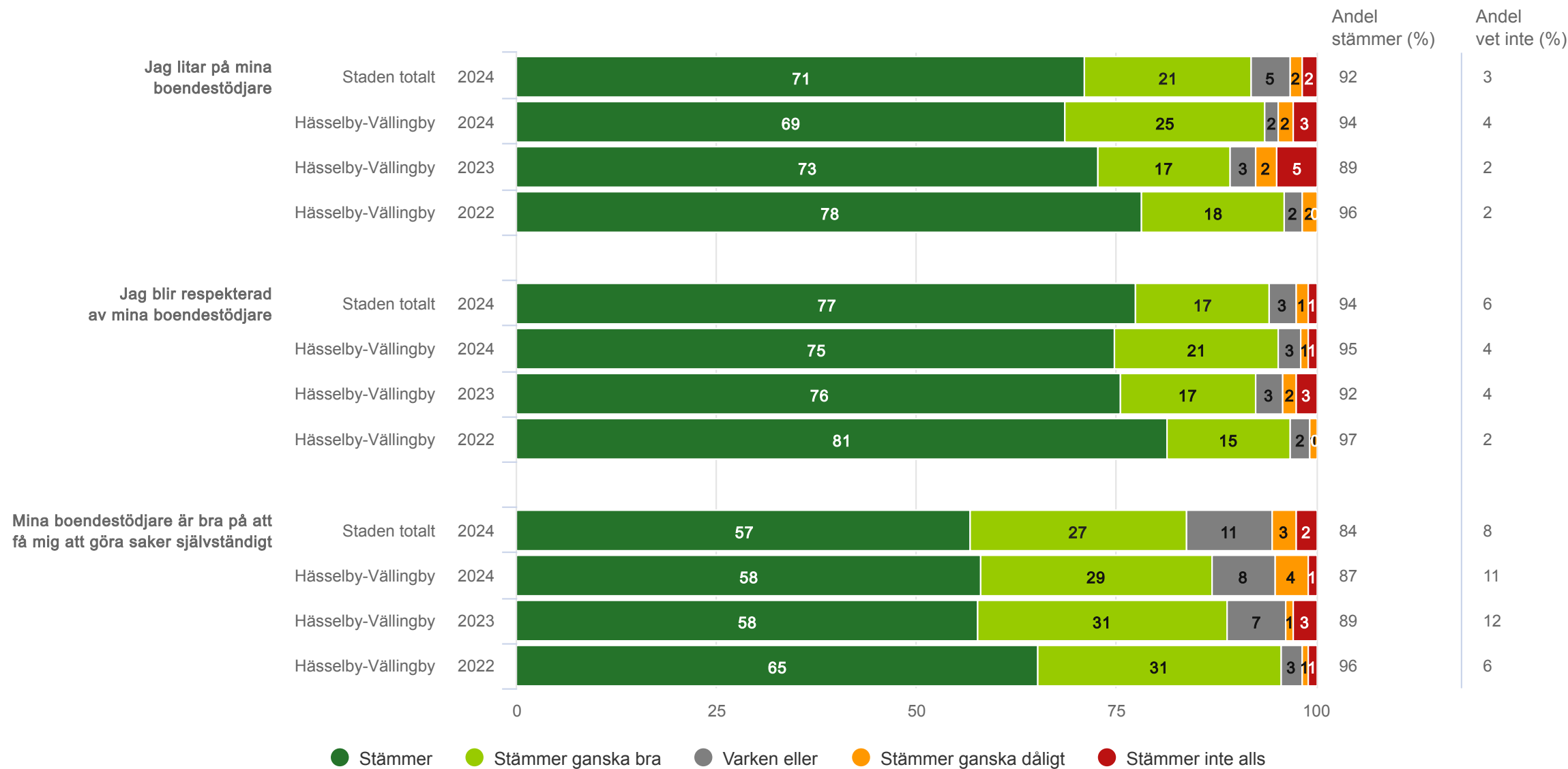
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per år

Boendestöd (112 svar, 23%)

Hur jag trivs med personalen

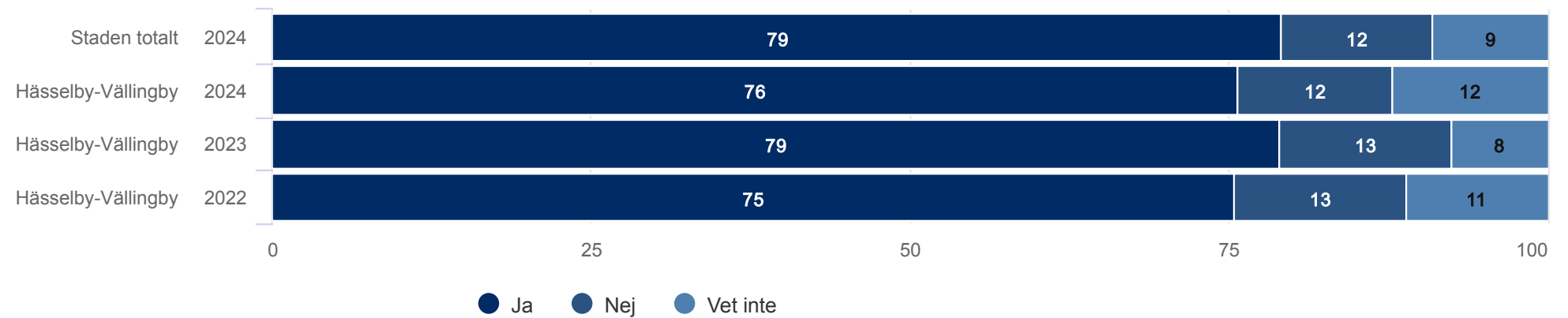


# Resultat per år

Boendestöd (112 svar, 23%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

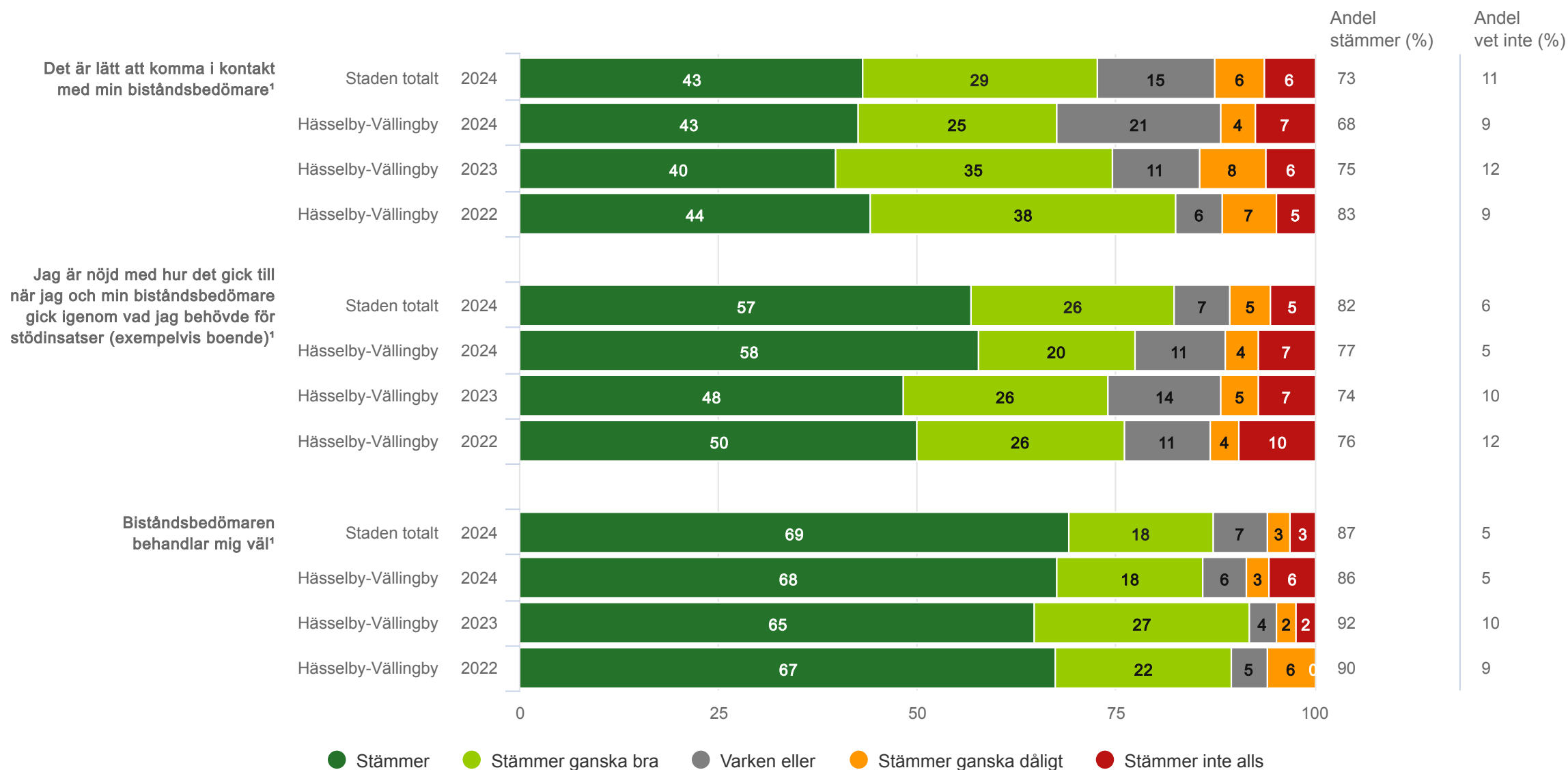
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per år

Boendestöd (112 svar, 23%)

Frågor om min biståndsbedömare

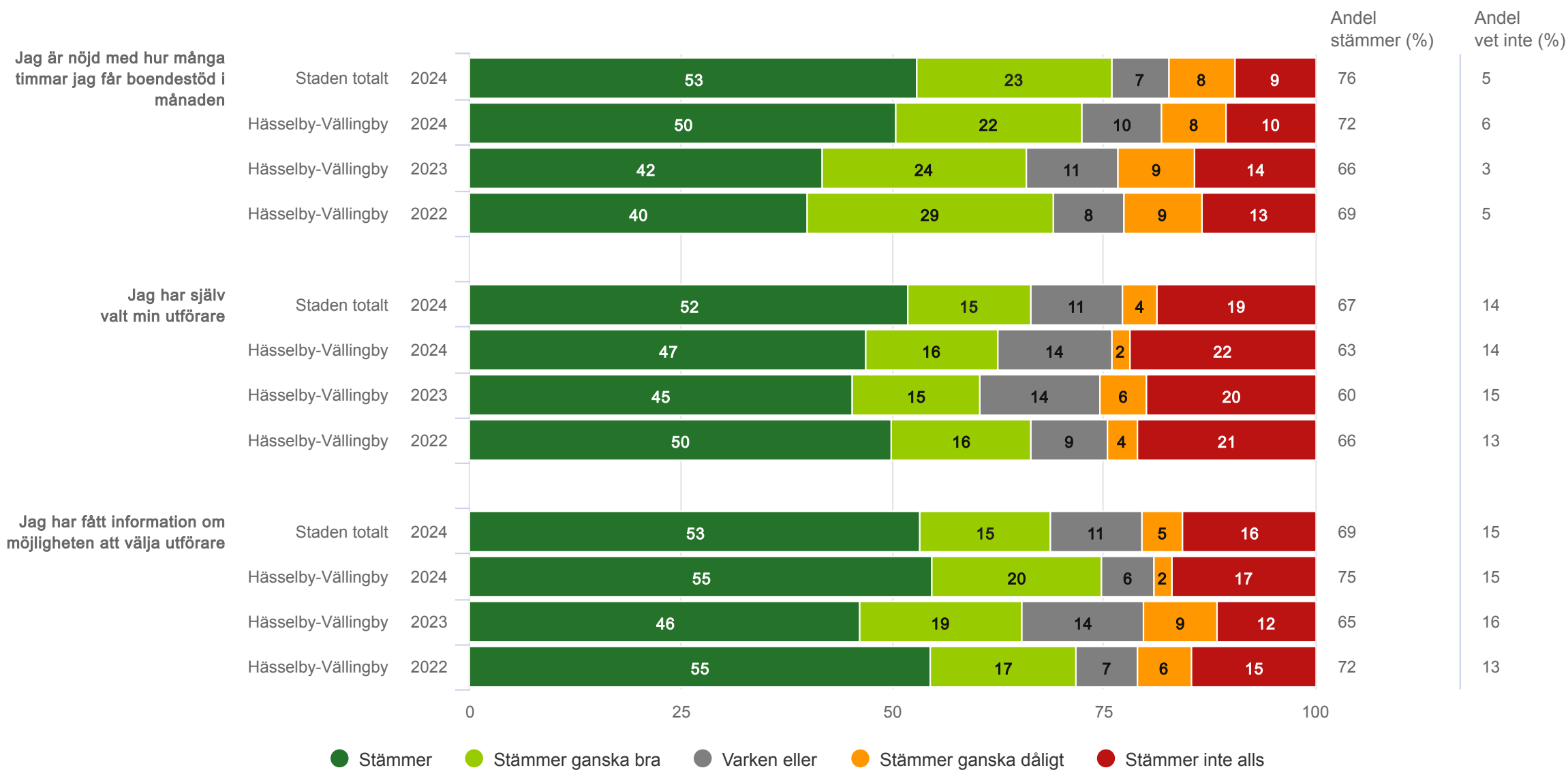


<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

# Resultat per år

Boendestöd (112 svar, 23%)

Frågor om valfrihet

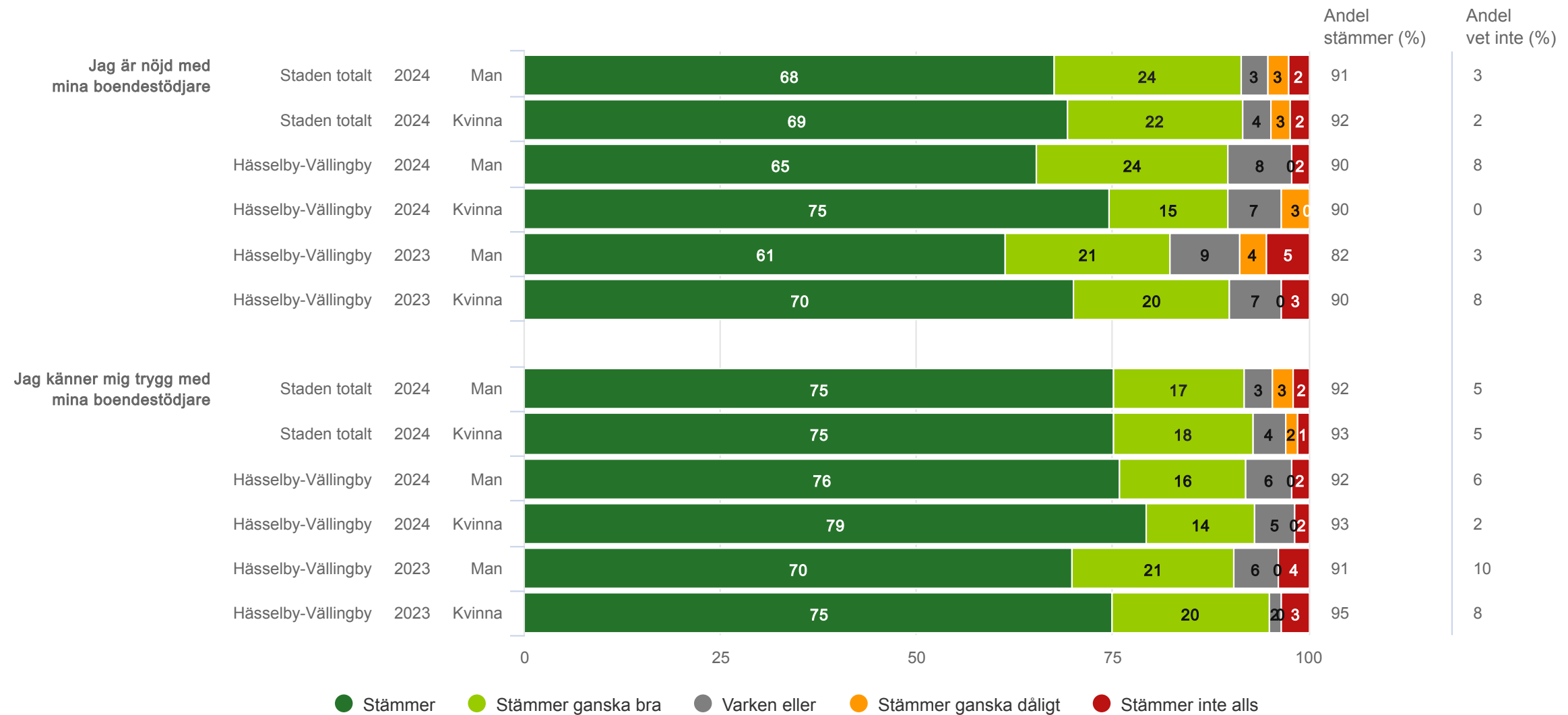


# Resultat per kön

# Resultat per kön

Boendestöd (112 svar, 23%)

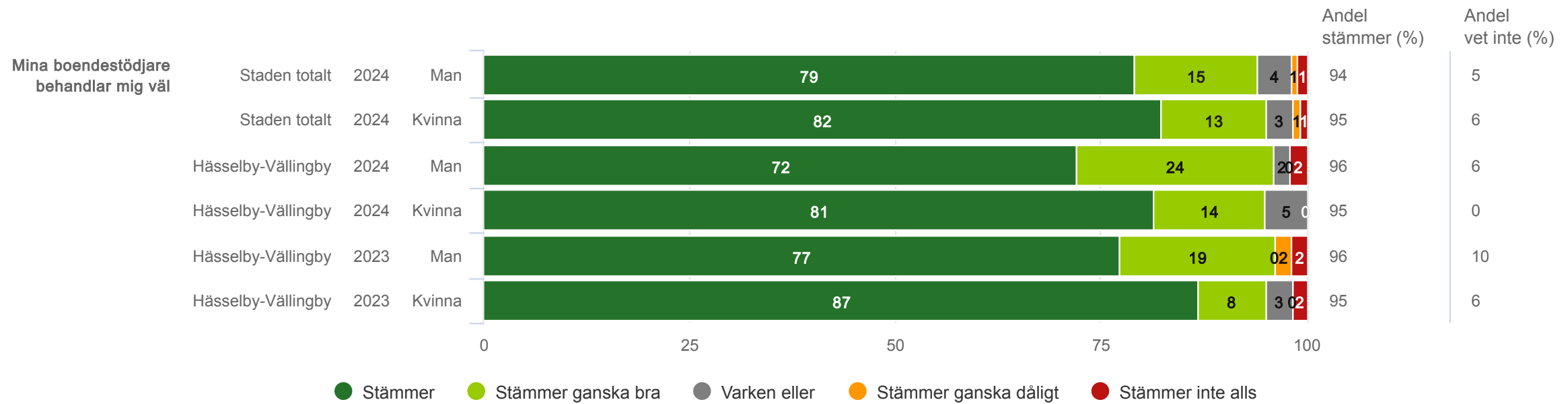
Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

Boendestöd (112 svar, 23%)

Sammanfattande omdöme

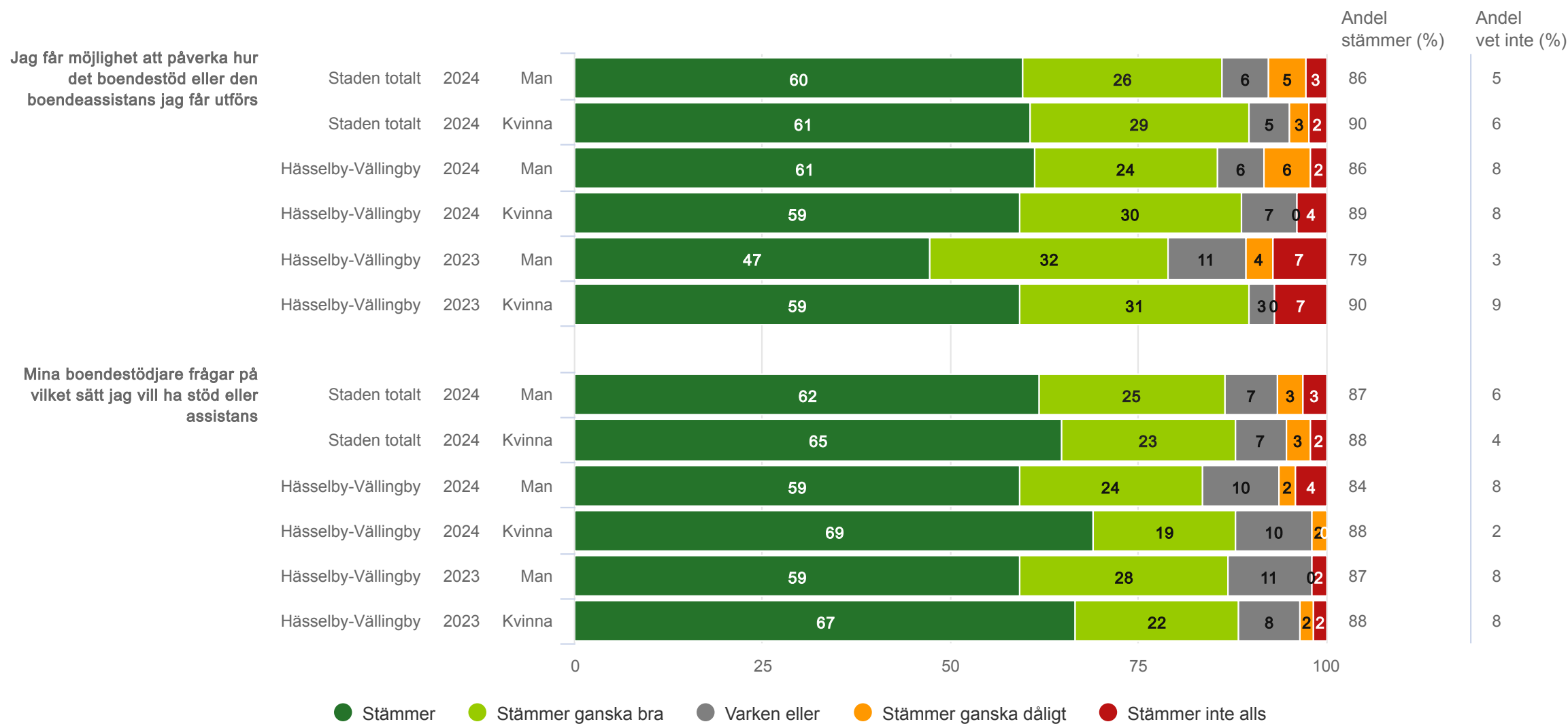




# Resultat per kön

Boendestöd (112 svar, 23%)

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

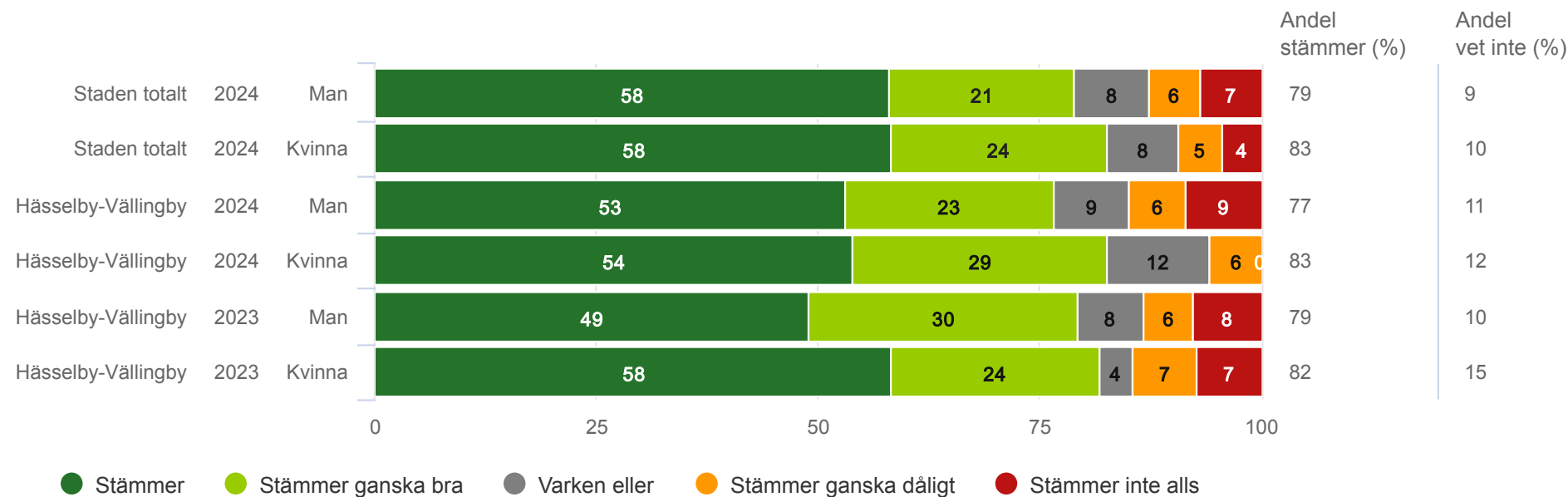


# Resultat per kön

Boendestöd (112 svar, 23%)

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

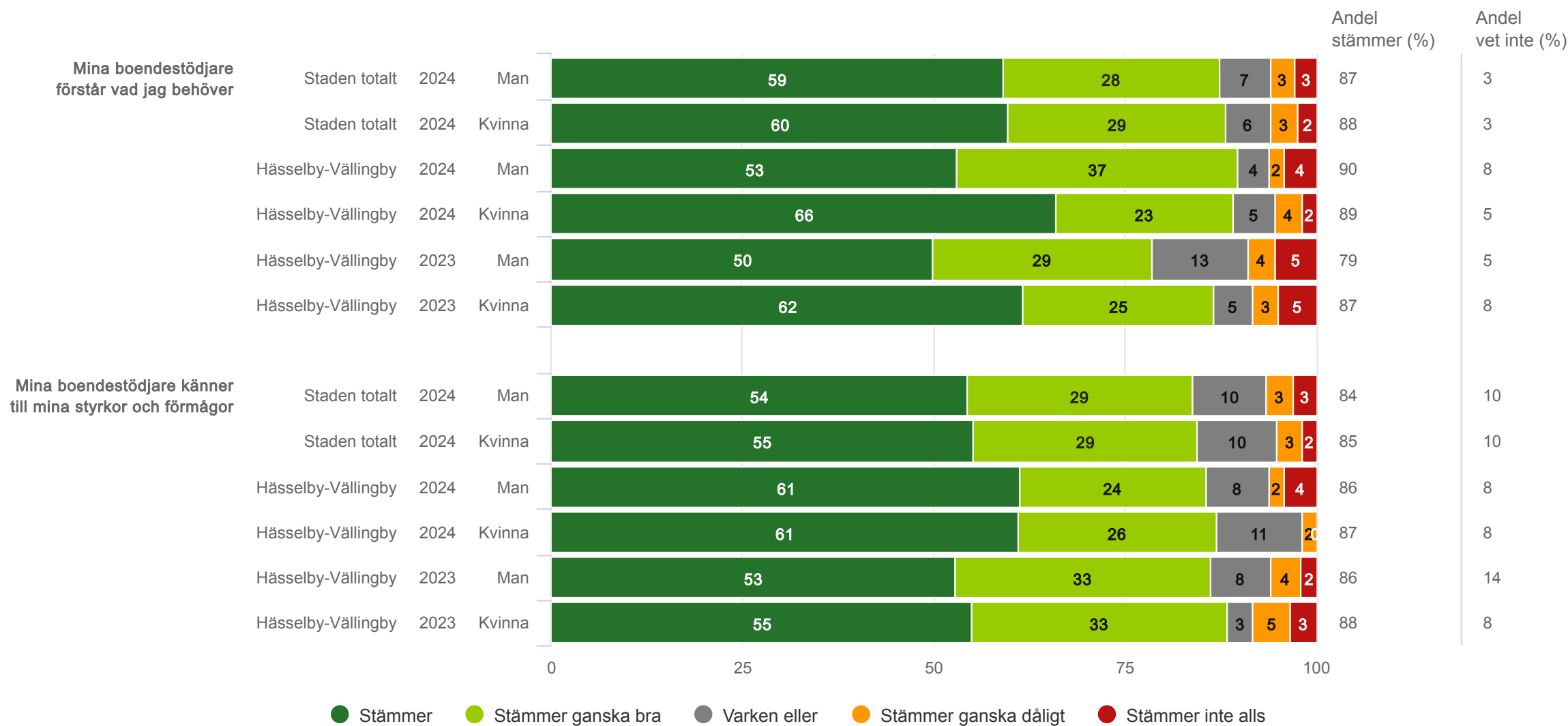
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



# Resultat per kön

Boendestöd (112 svar, 23%)

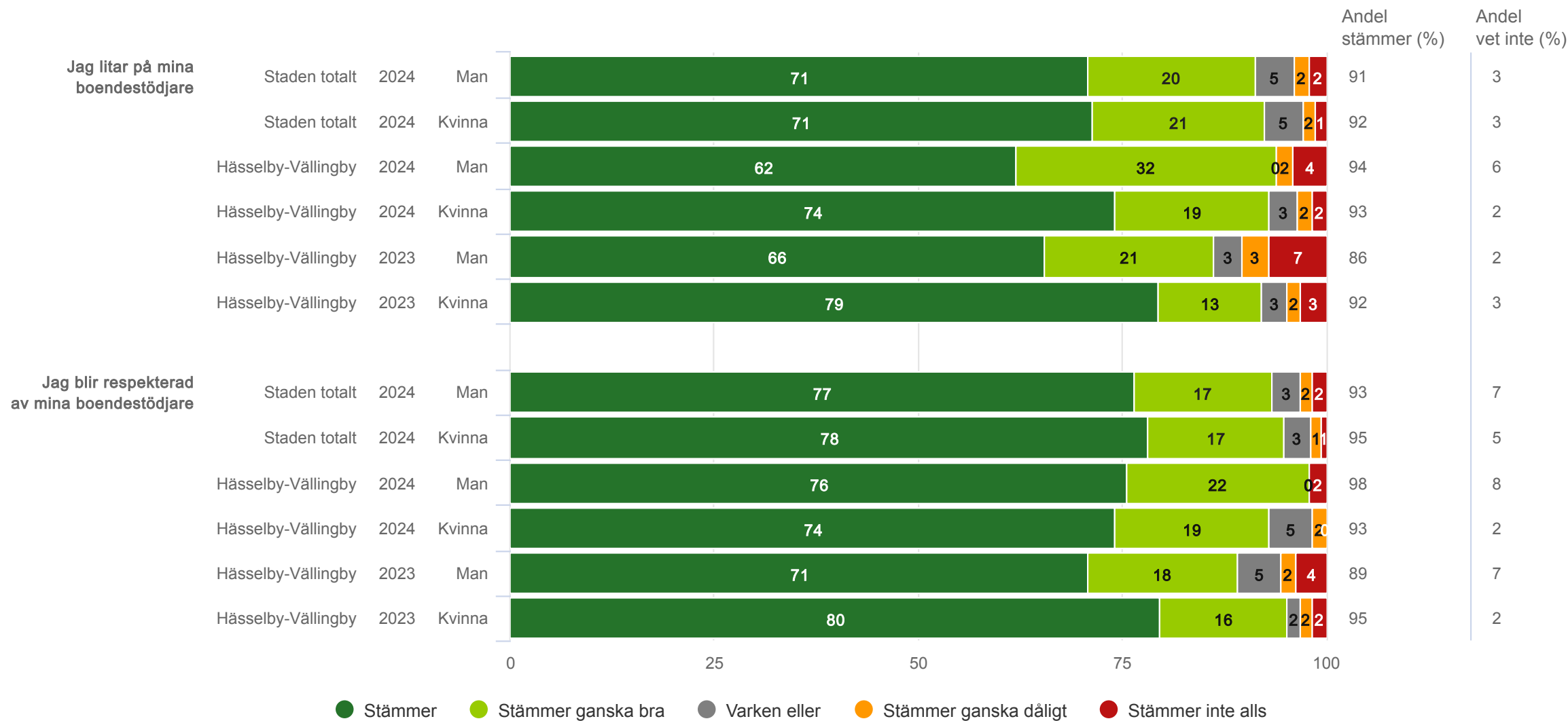
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per kön

Boendestöd (112 svar, 23%)

Hur jag trivs med personalen

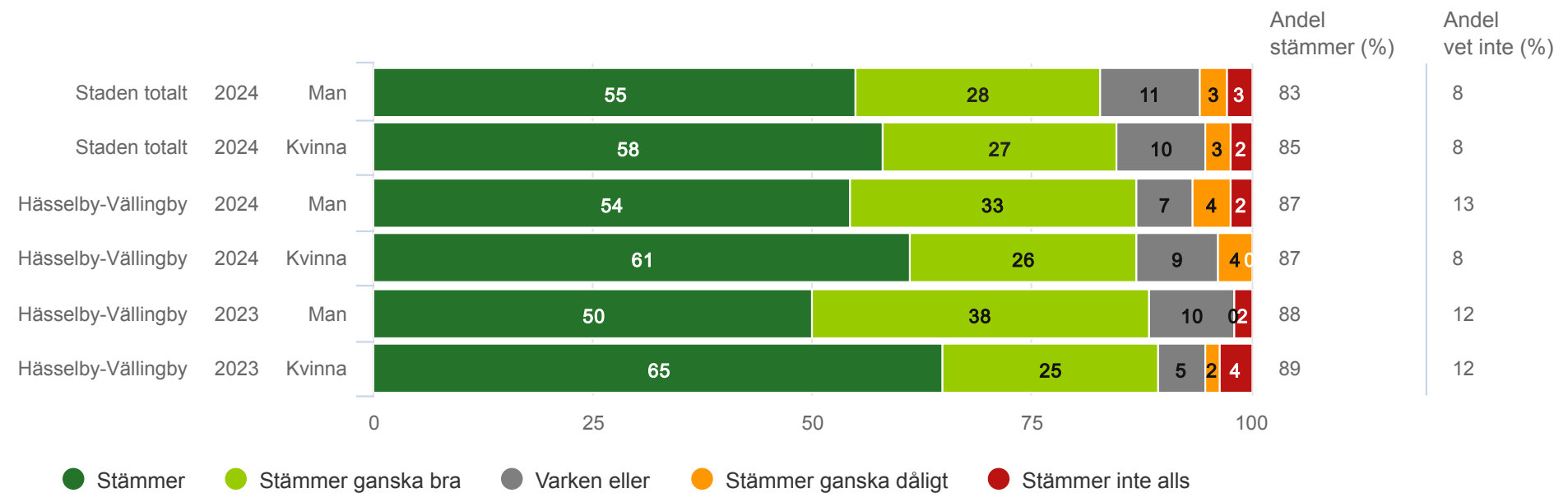


# Resultat per kön

Boendestöd (112 svar, 23%)

Hur jag trivs med personalen

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt

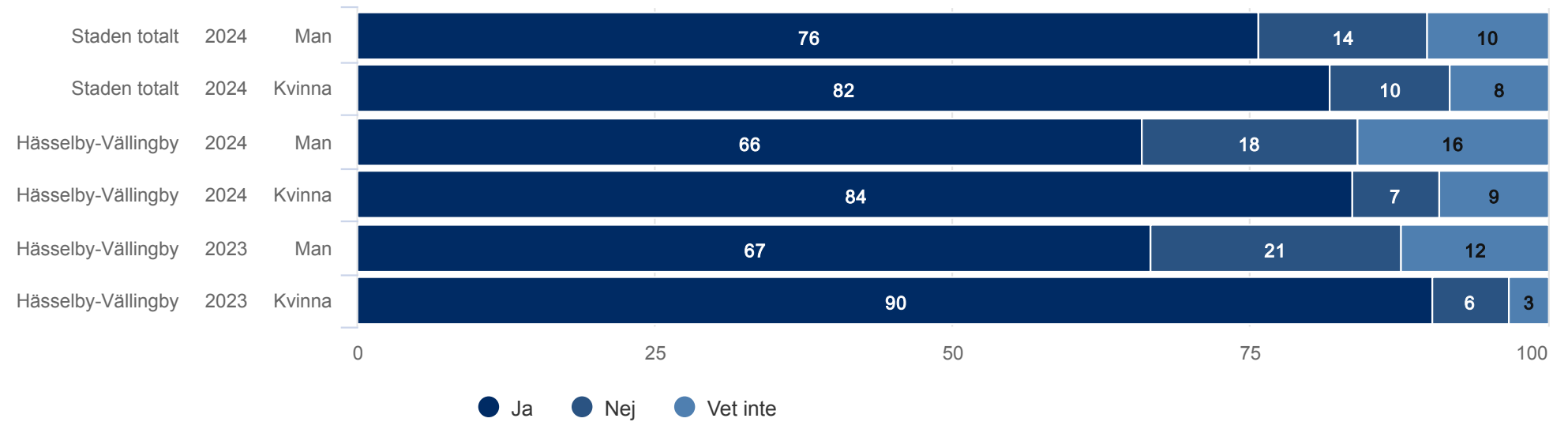


# Resultat per kön

Boendestöd (112 svar, 23%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

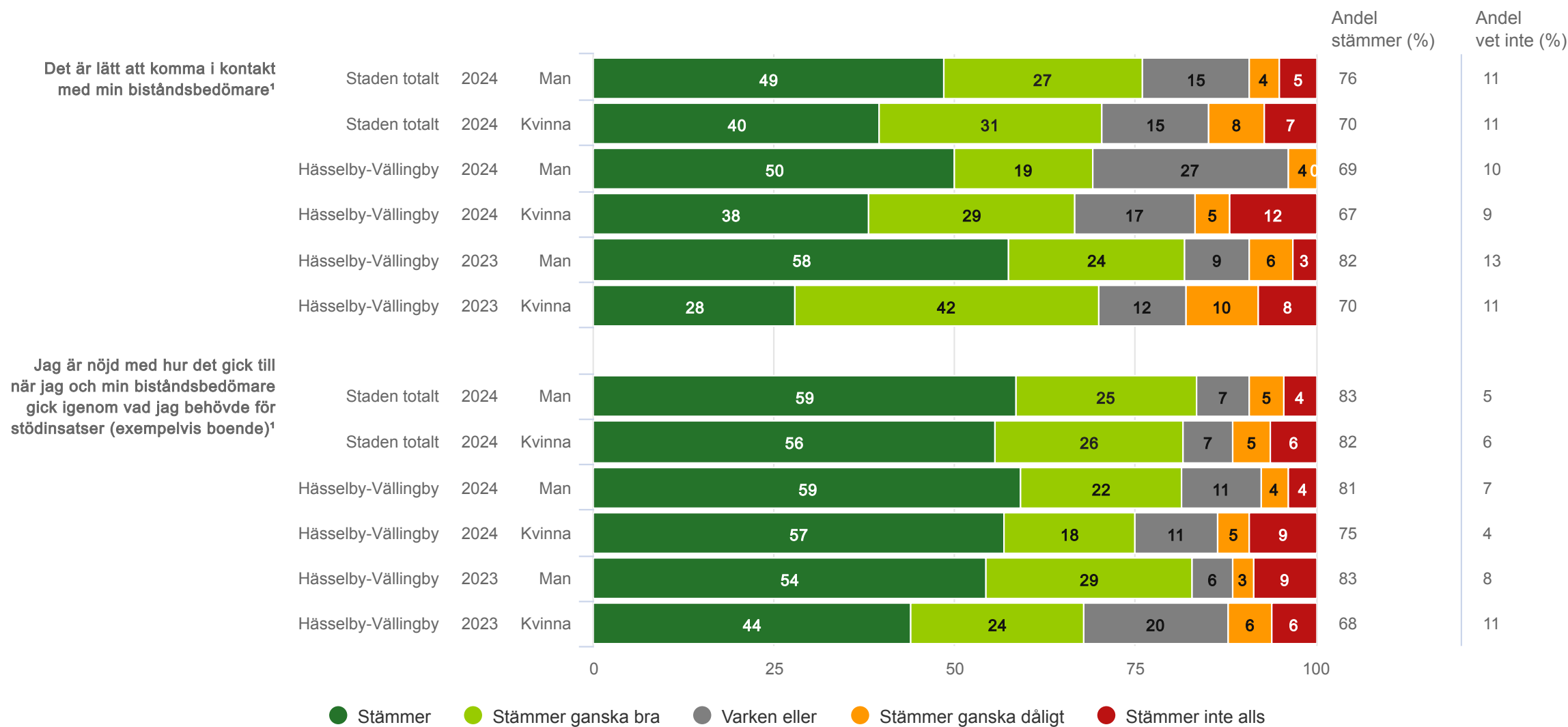
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per kön

Boendestöd (112 svar, 23%)

Frågor om min biståndsbedömare

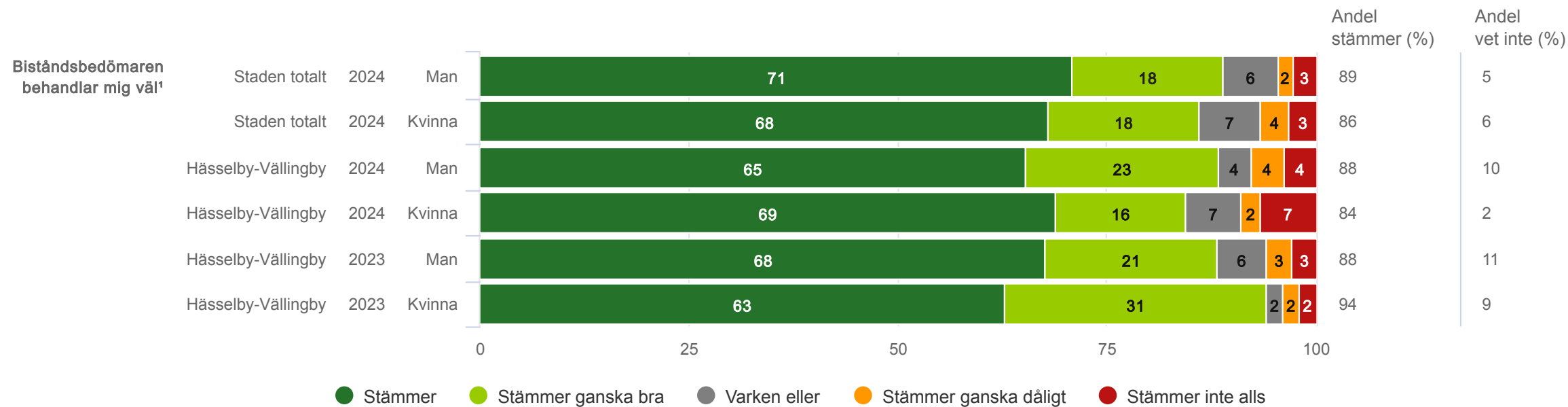


<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

# Resultat per kön

Boendestöd (112 svar, 23%)

Frågor om min biståndsbedömare

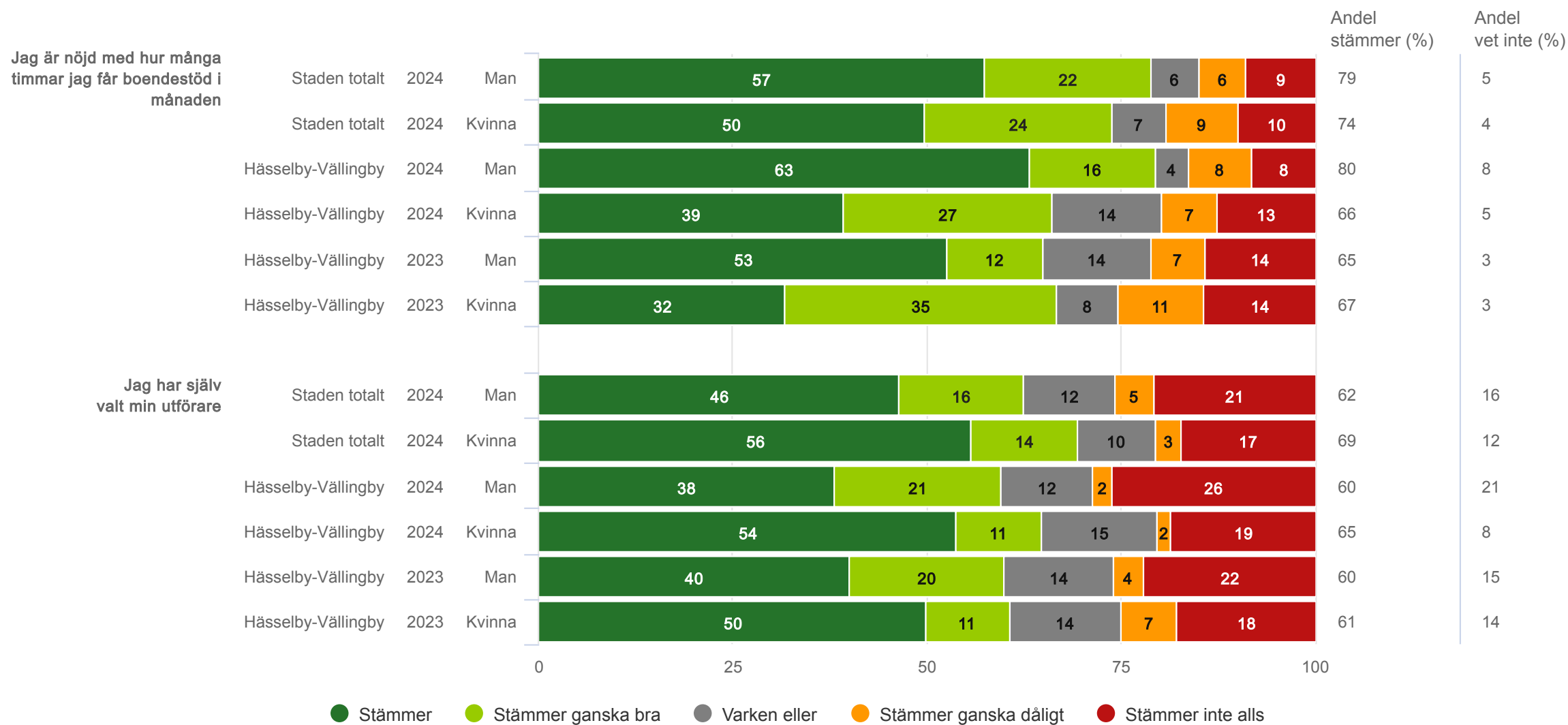




# Resultat per kön

Boendestöd (112 svar, 23%)

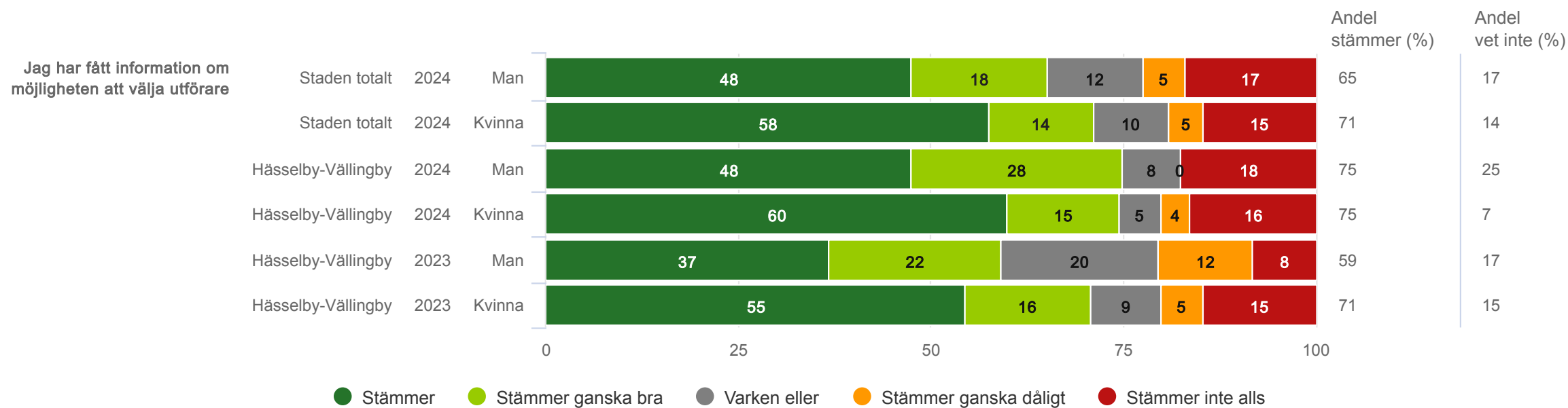
Frågor om valfrihet



# Resultat per kön

Boendestöd (112 svar, 23%)

Frågor om valfrihet

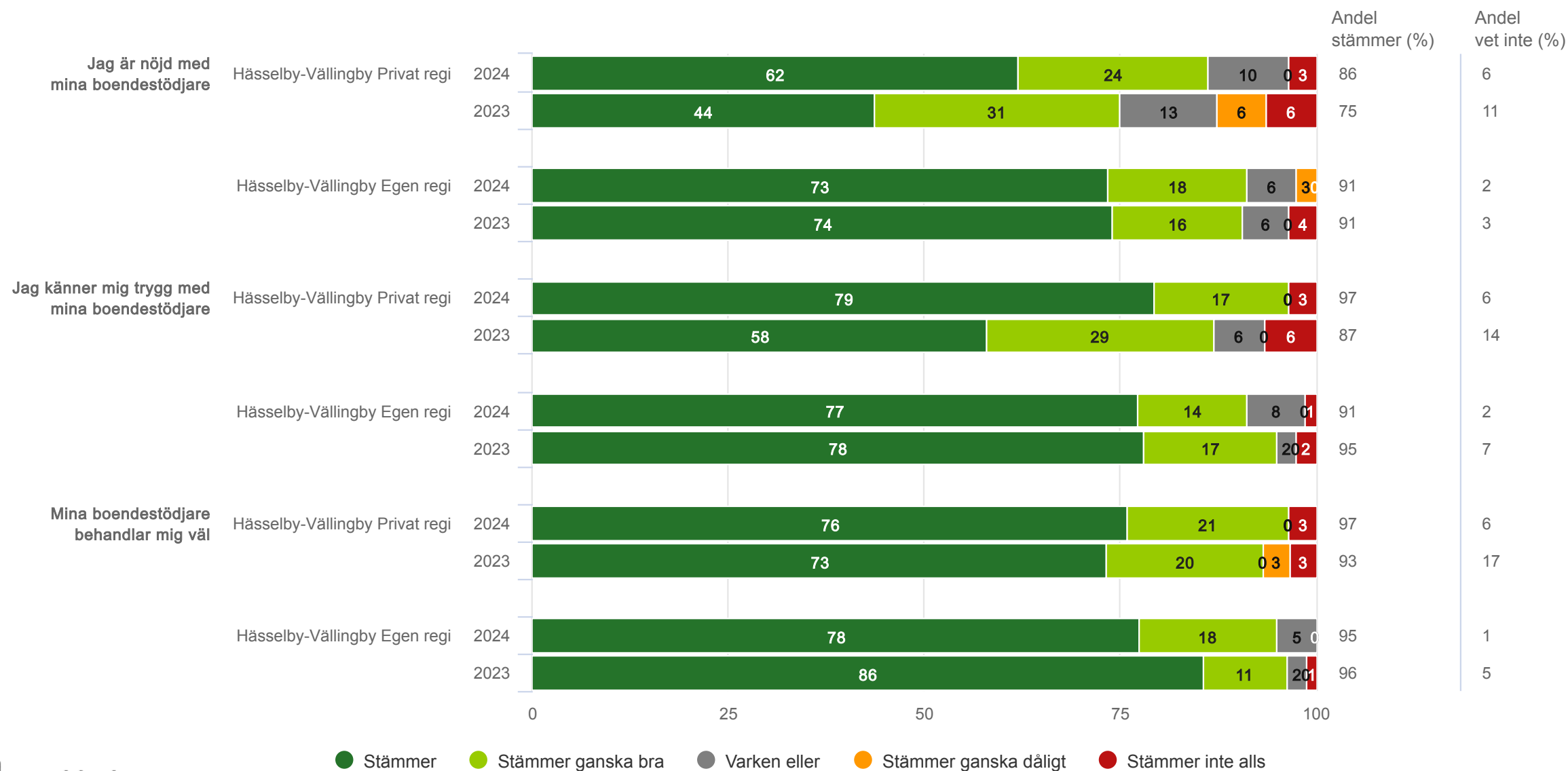


# Resultat per regiform

# Resultat per regiform

## Boendestöd

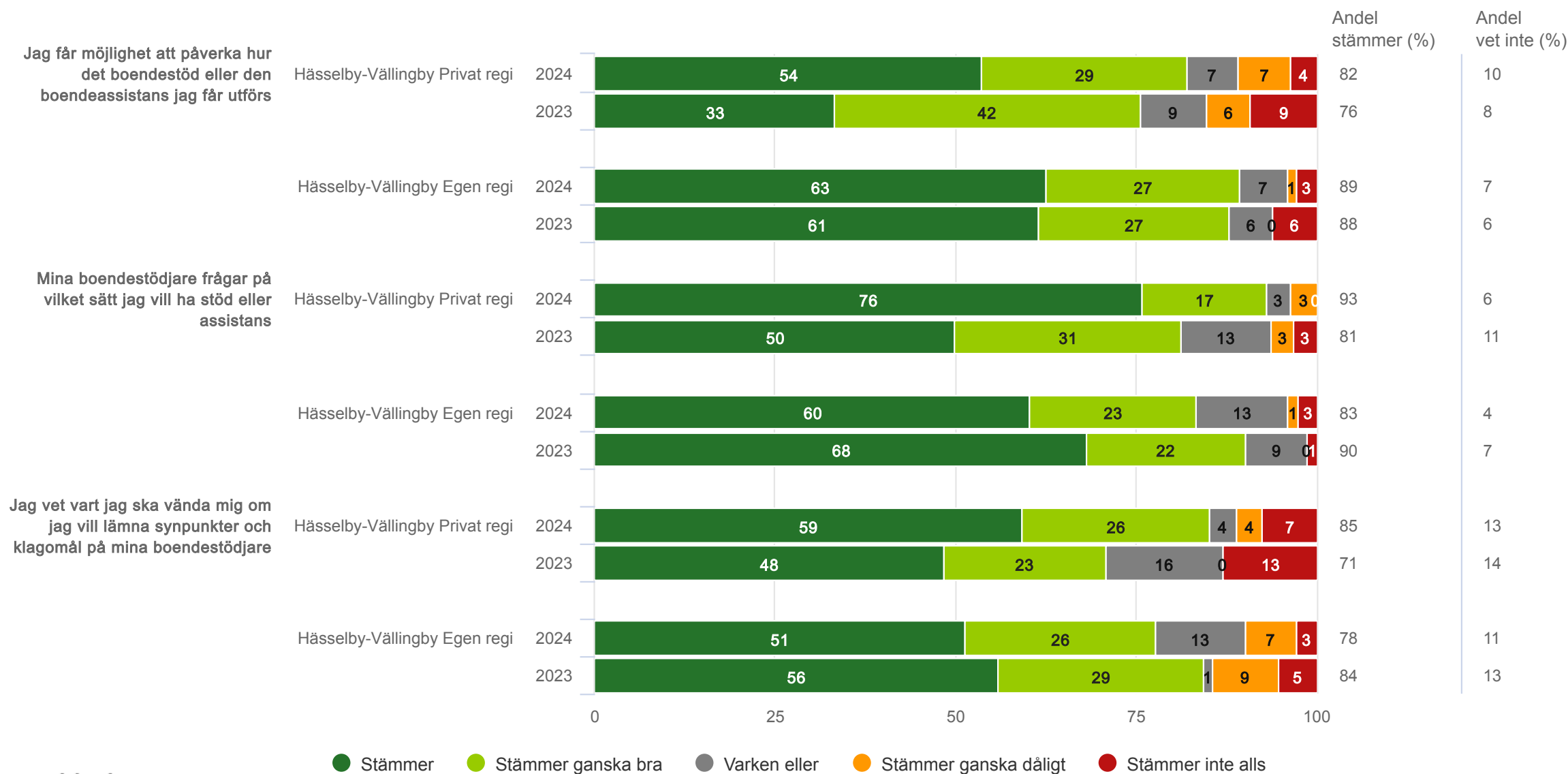
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per regiform

## Boendestöd

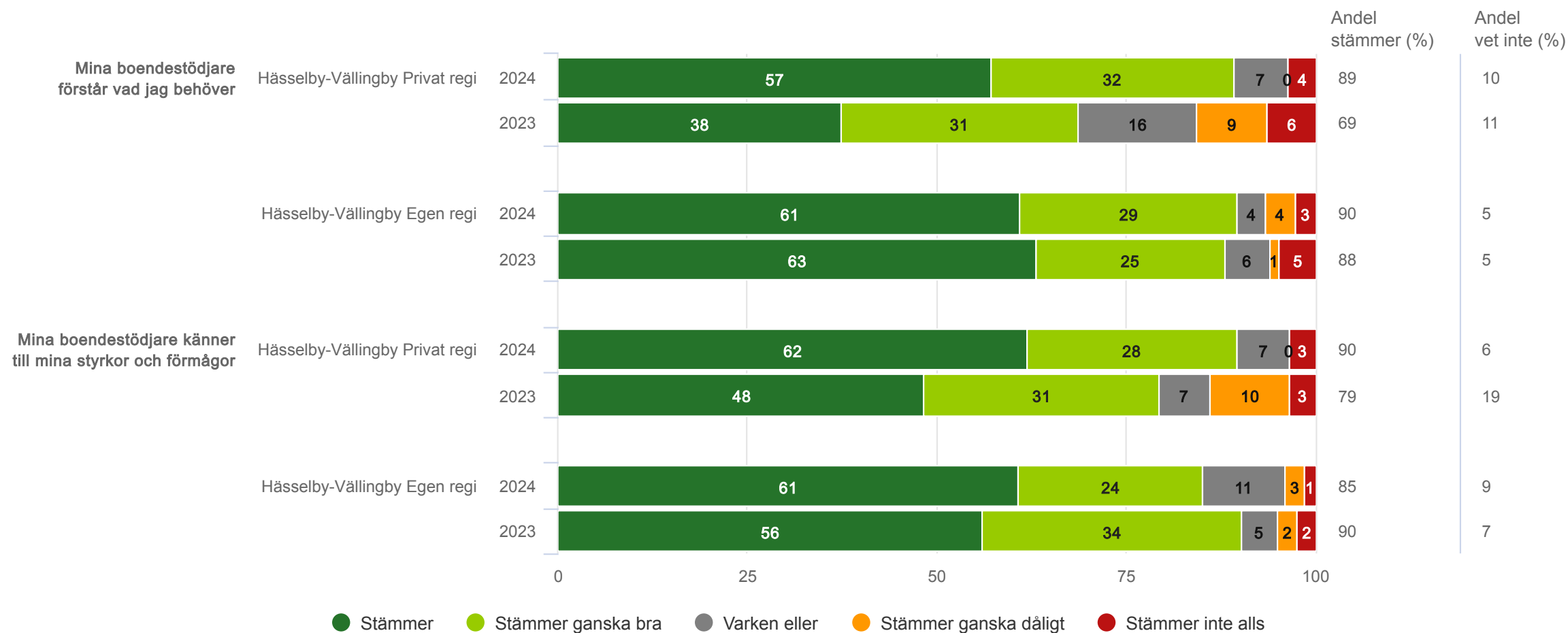
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per regiform

## Boendestöd

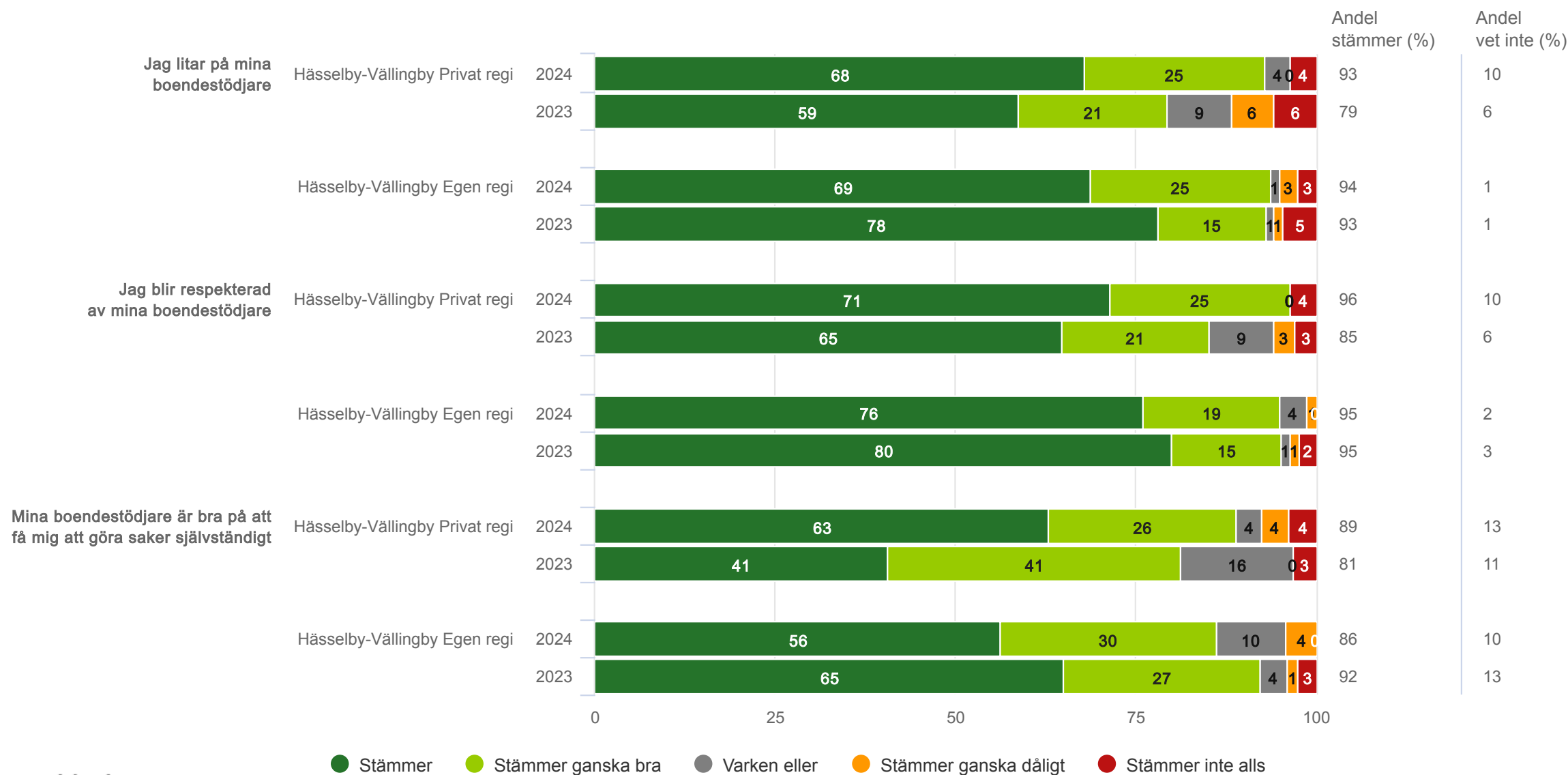
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per regiform

## Boendestöd

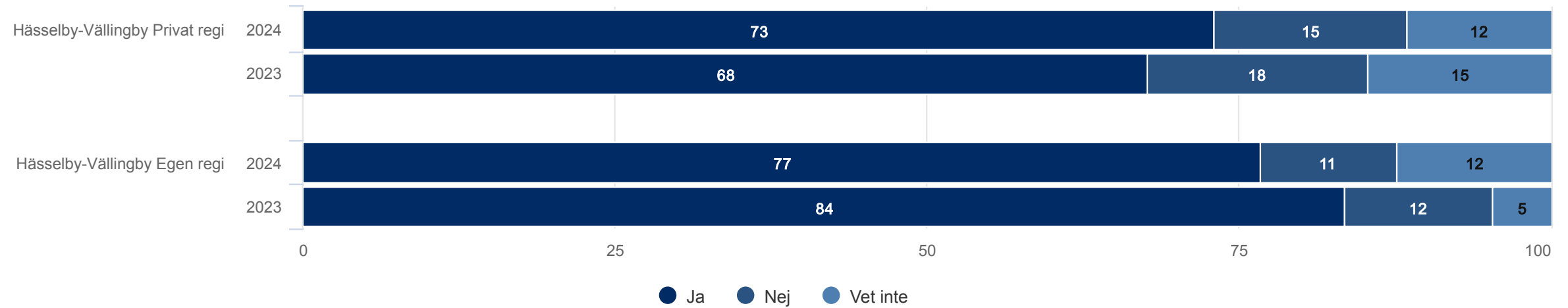
Hur jag trivs med personalen



# Resultat per regiform

## Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

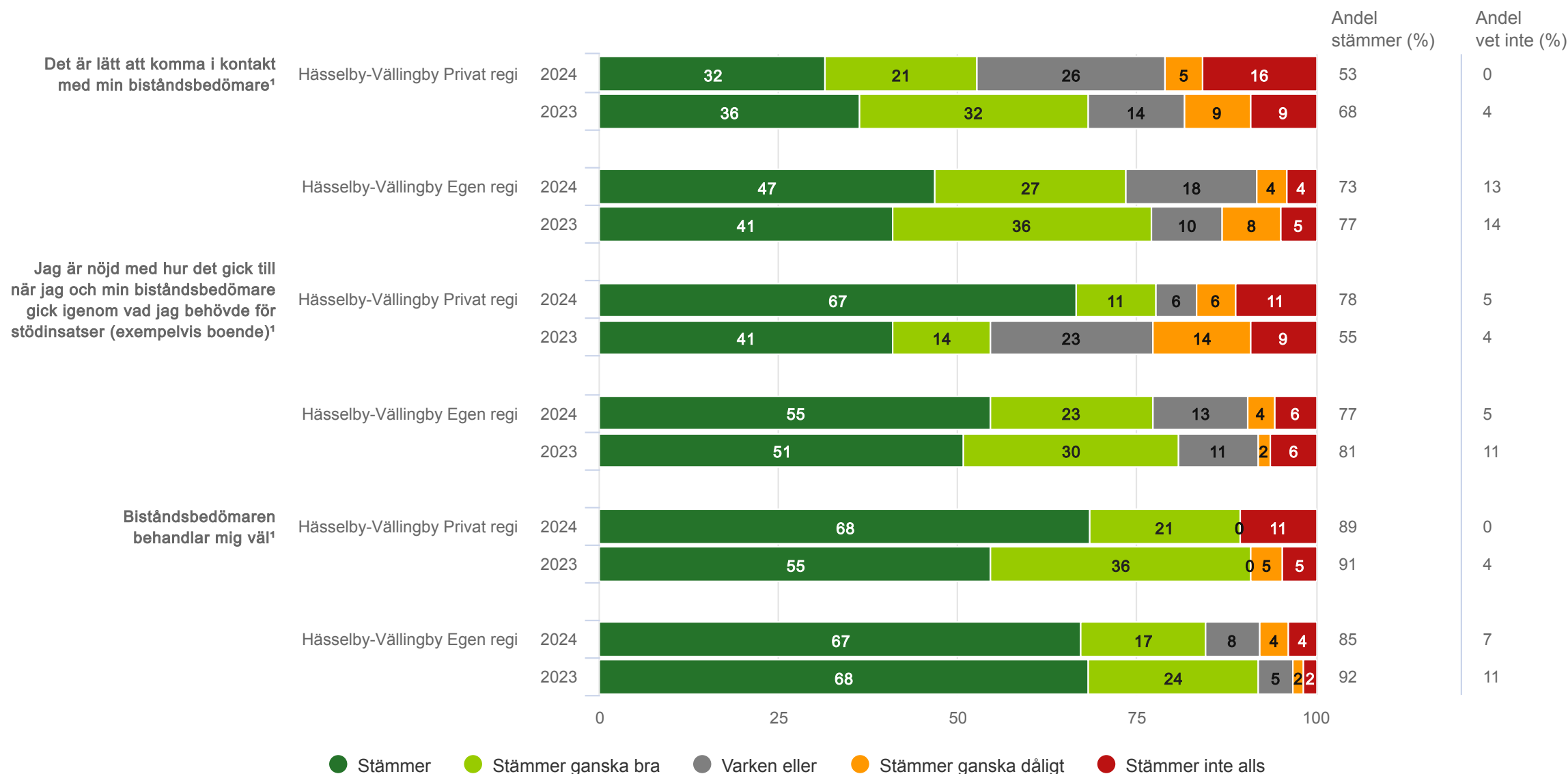




# Resultat per regiform

## Boendestöd

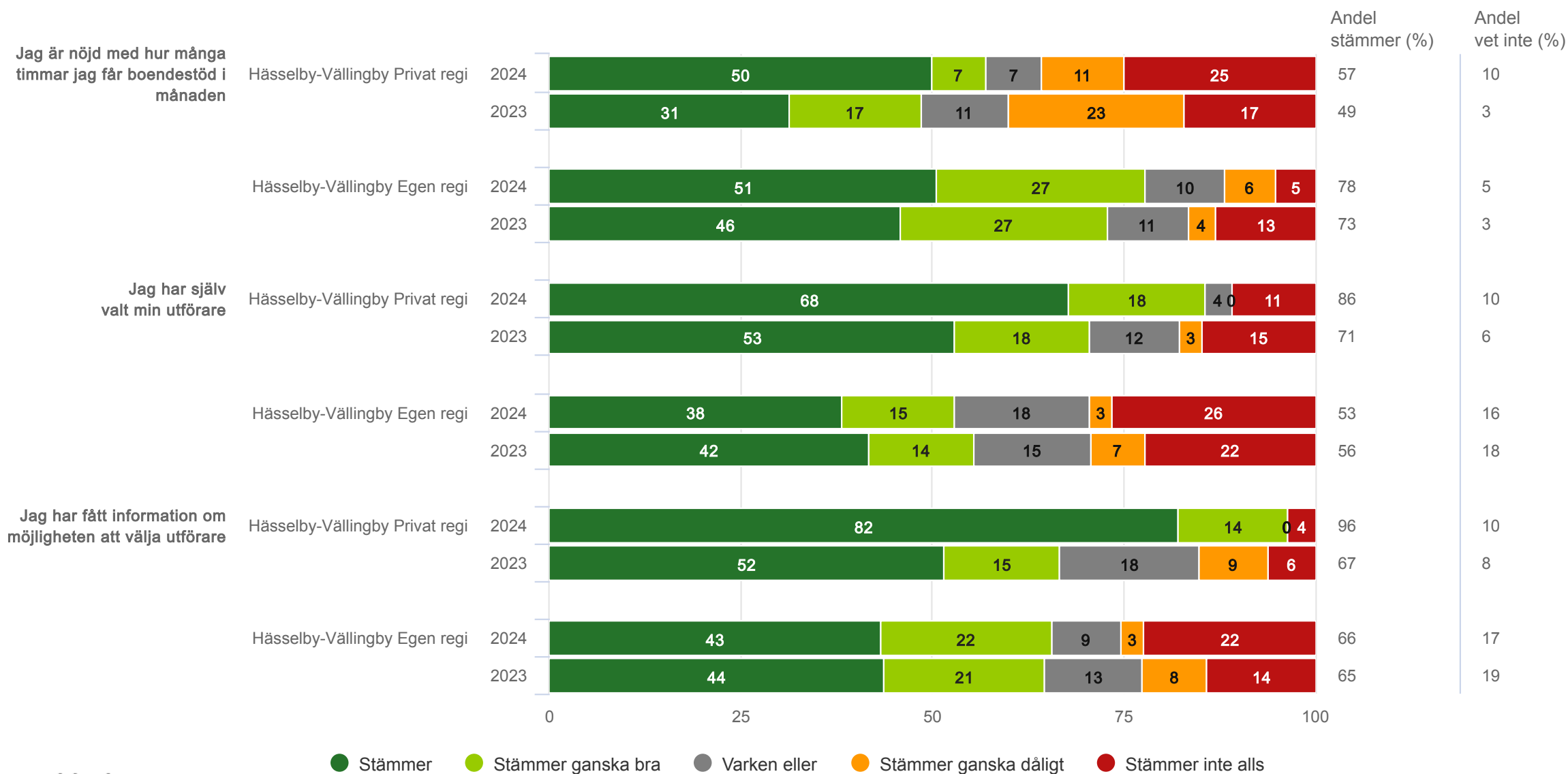
### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per regiform

## Boendestöd

### Frågor om valfrihet



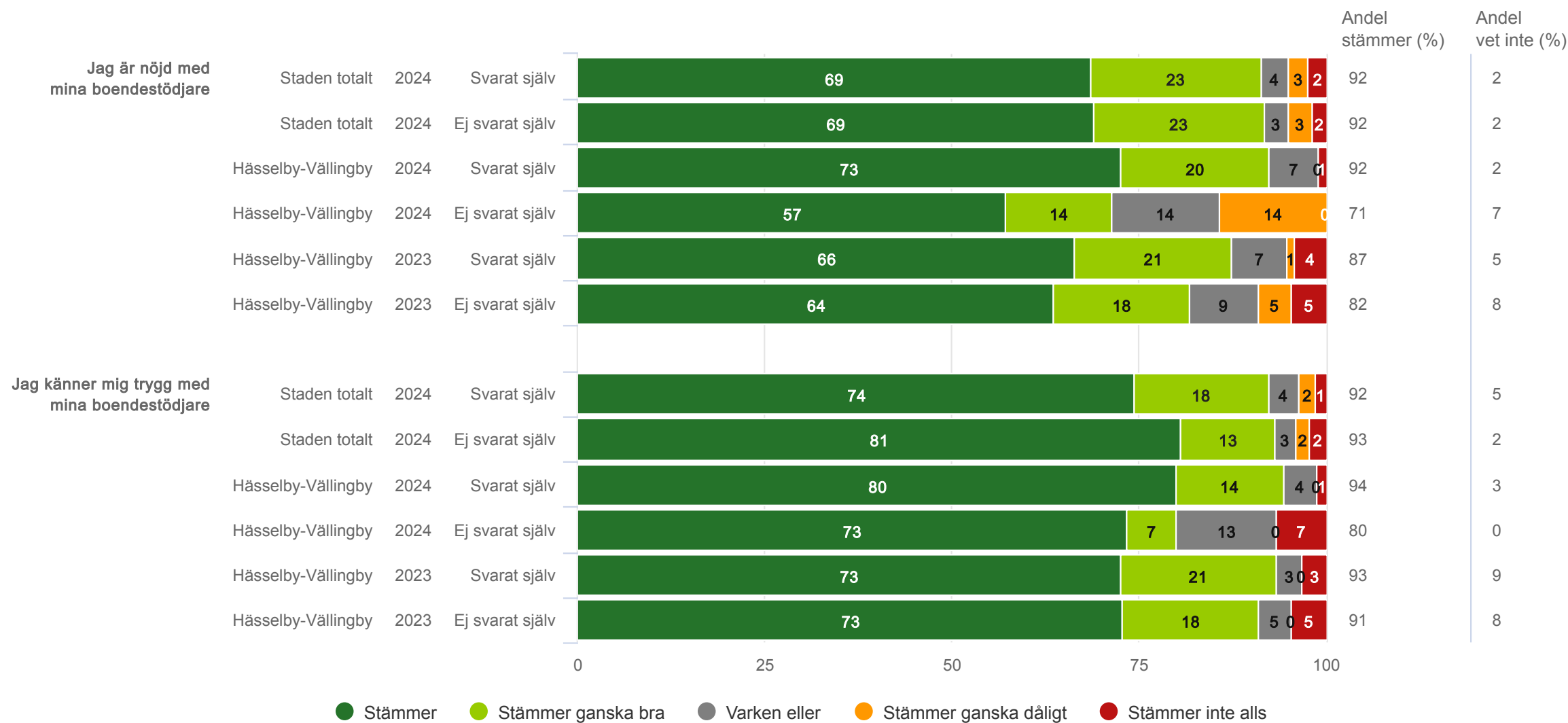
# Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (112 svar, 23%)

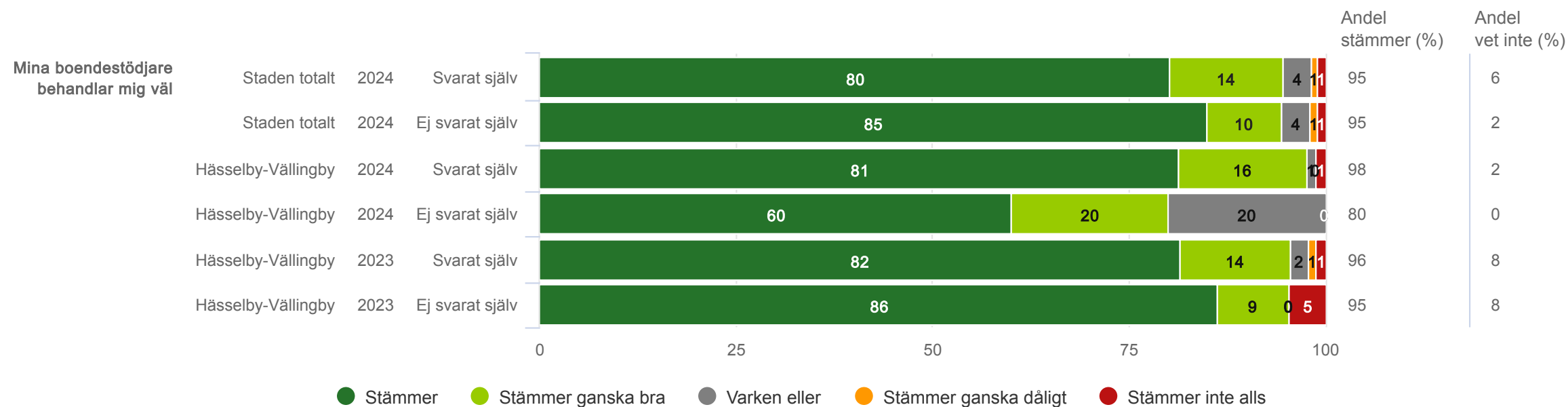
Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (112 svar, 23%)

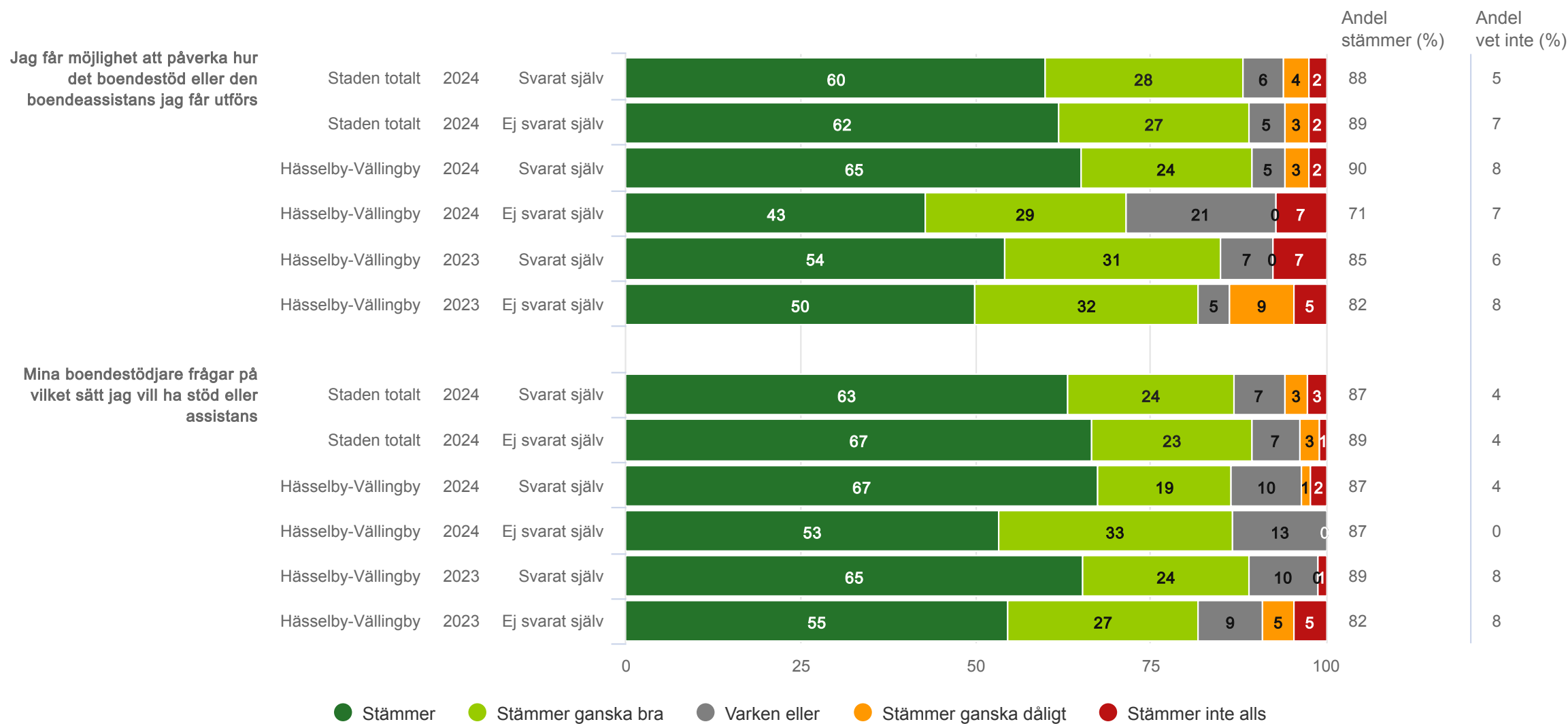
Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (112 svar, 23%)

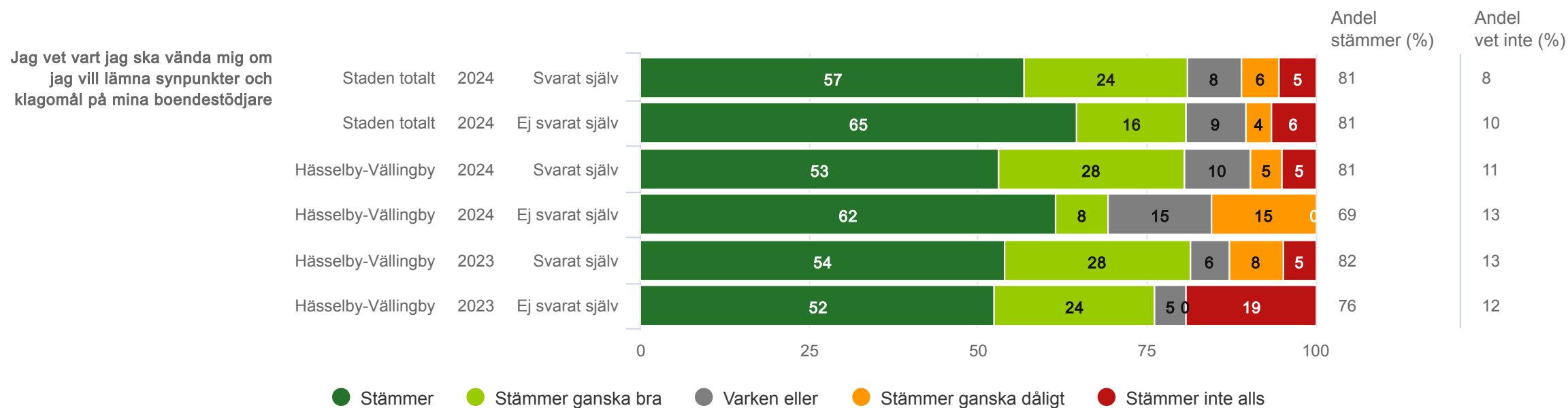
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (112 svar, 23%)

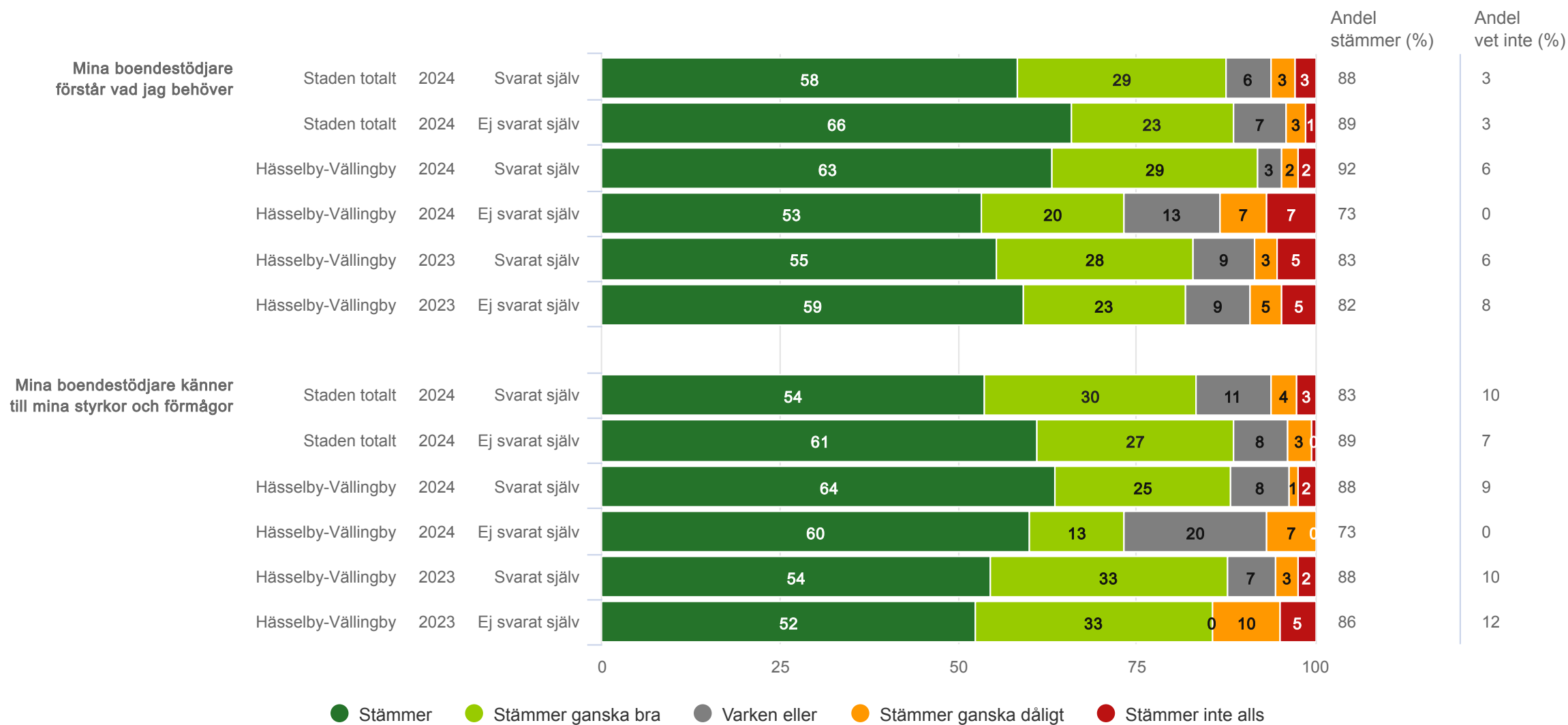
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (112 svar, 23%)

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

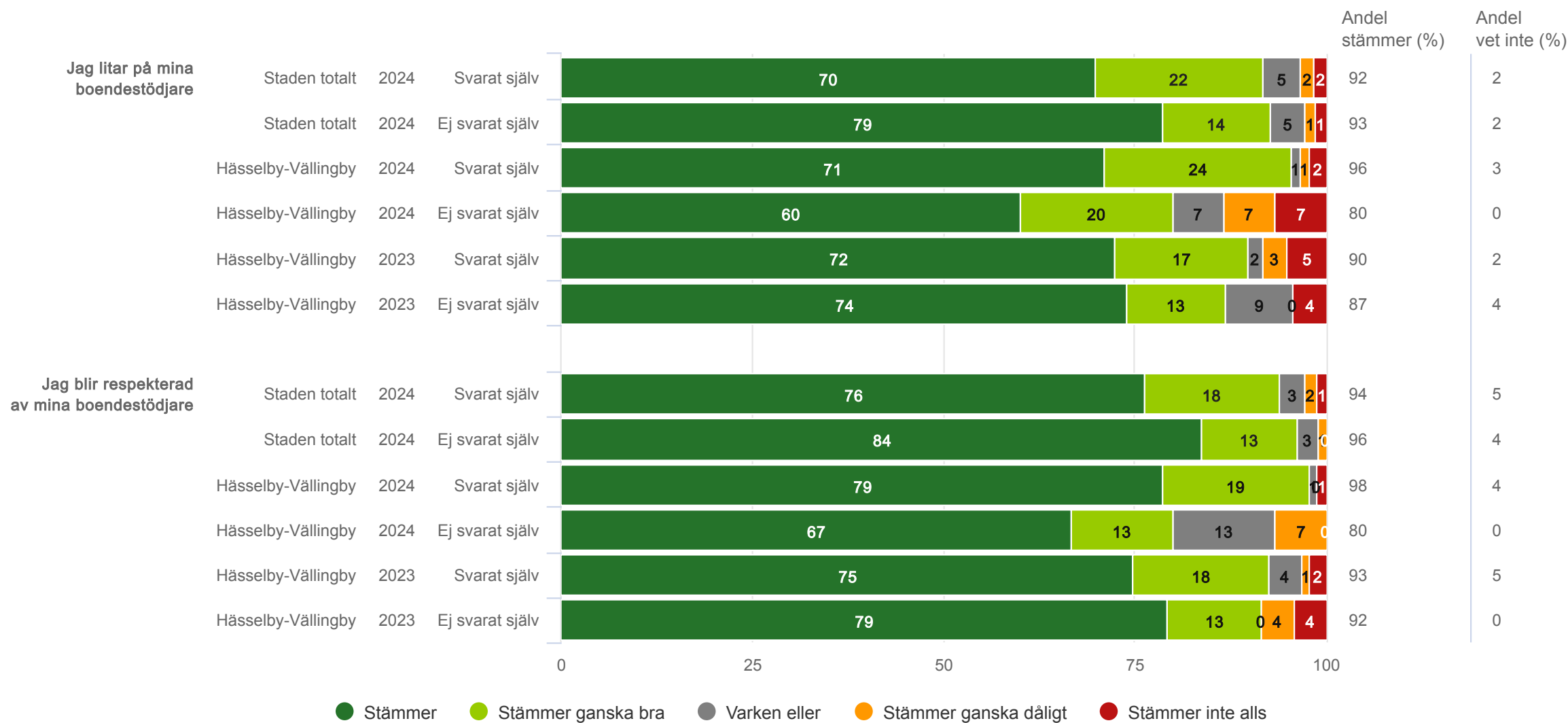




# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (112 svar, 23%)

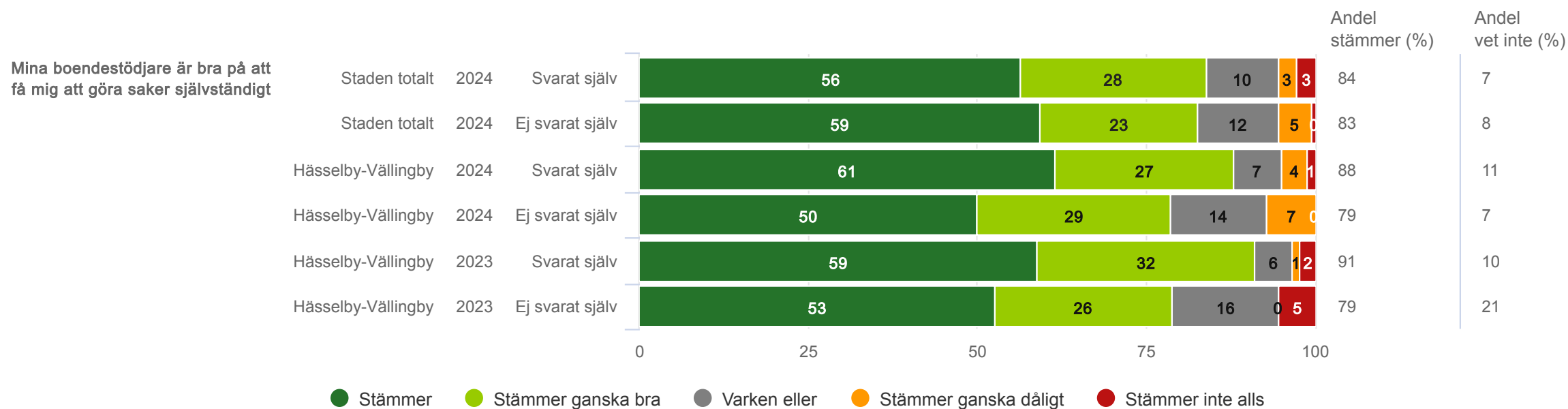
Hur jag trivs med personalen



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (112 svar, 23%)

Hur jag trivs med personalen

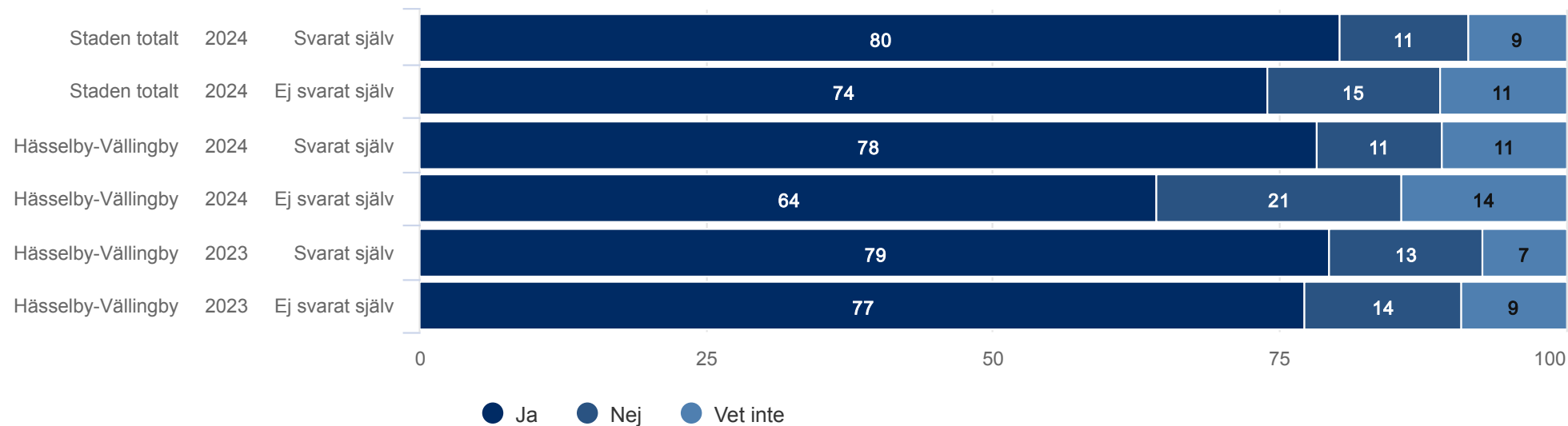


# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (112 svar, 23%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

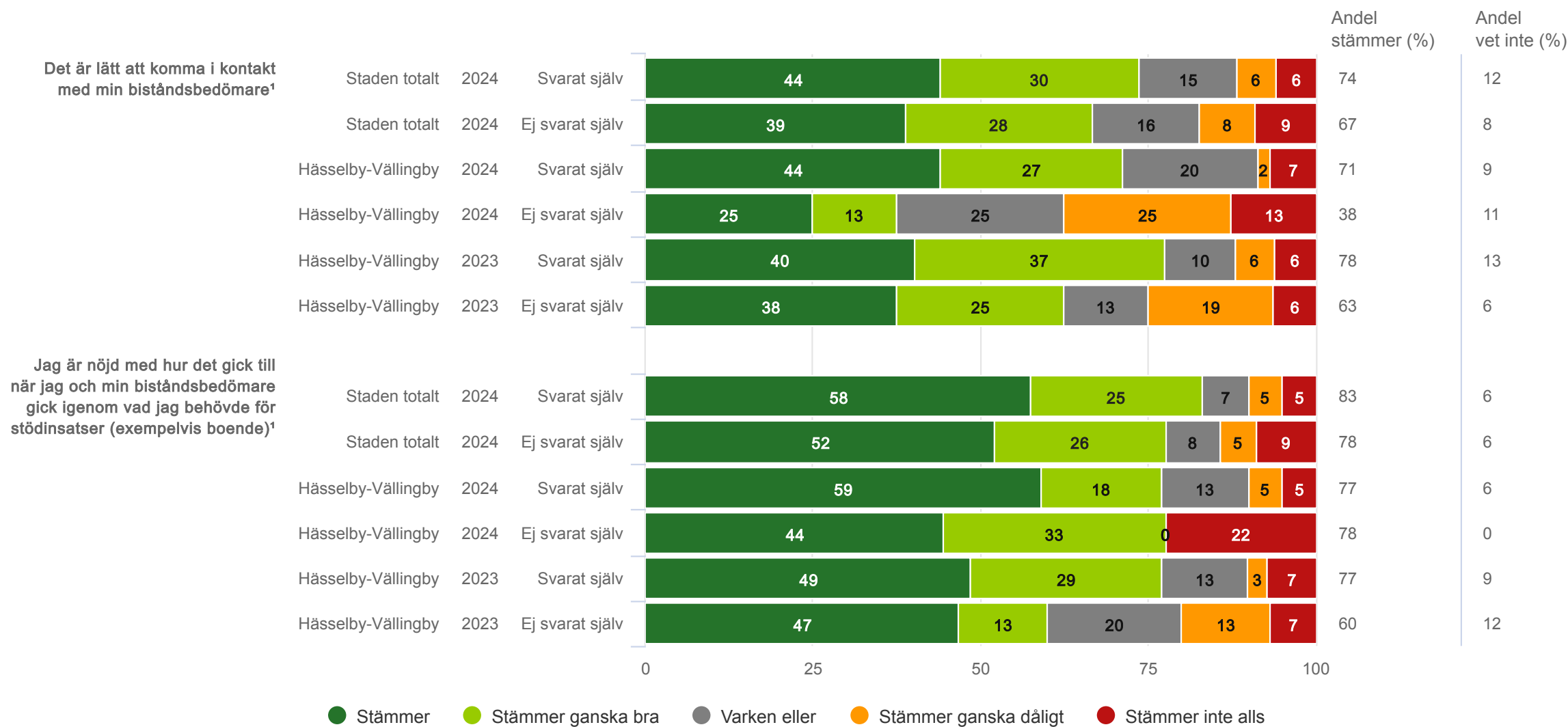
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (112 svar, 23%)

Frågor om min biståndsbedömare

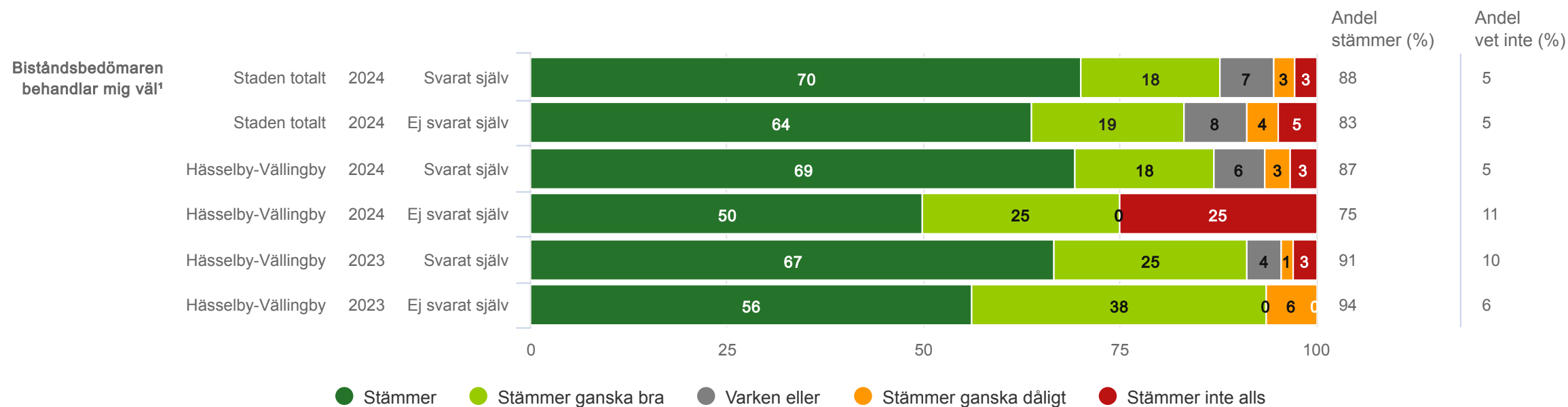


<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (112 svar, 23%)

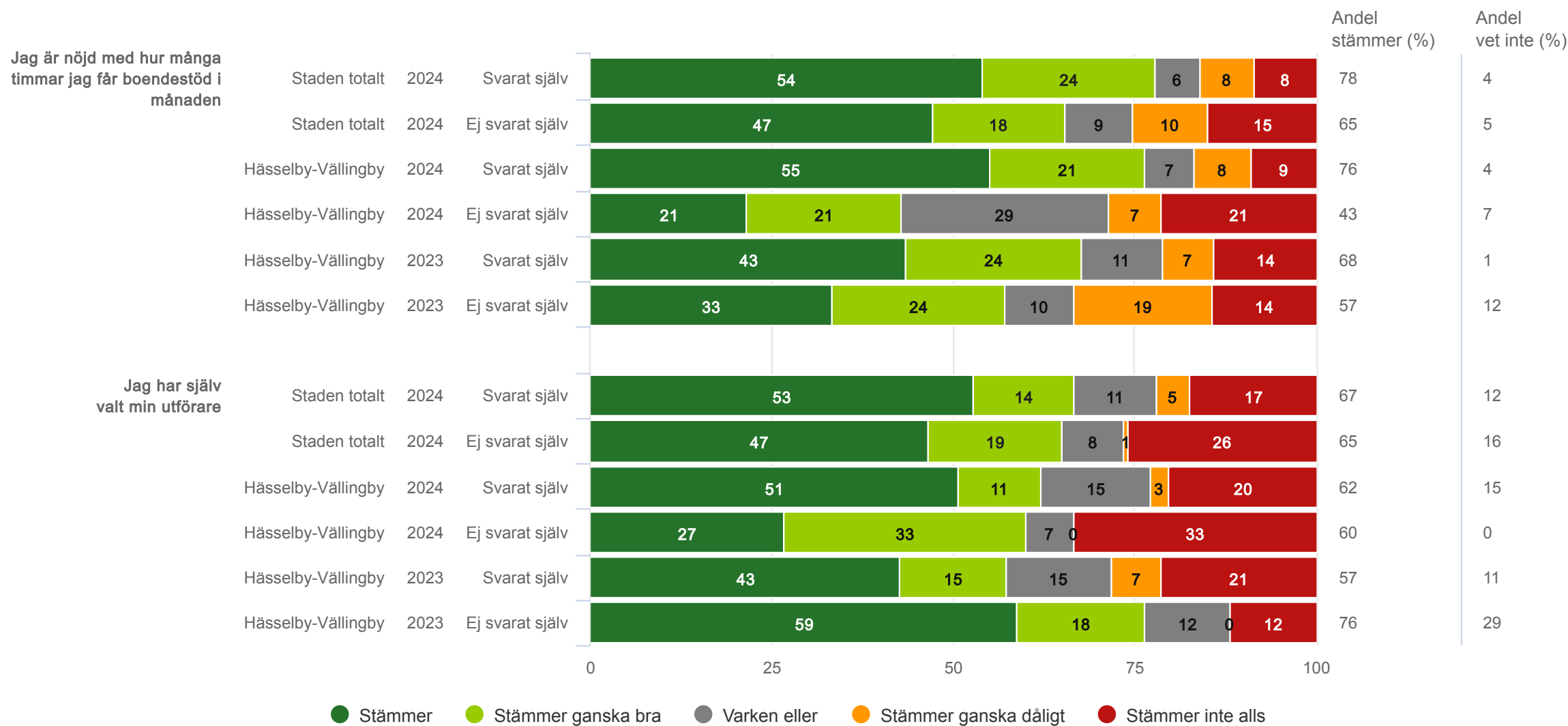
Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (112 svar, 23%)

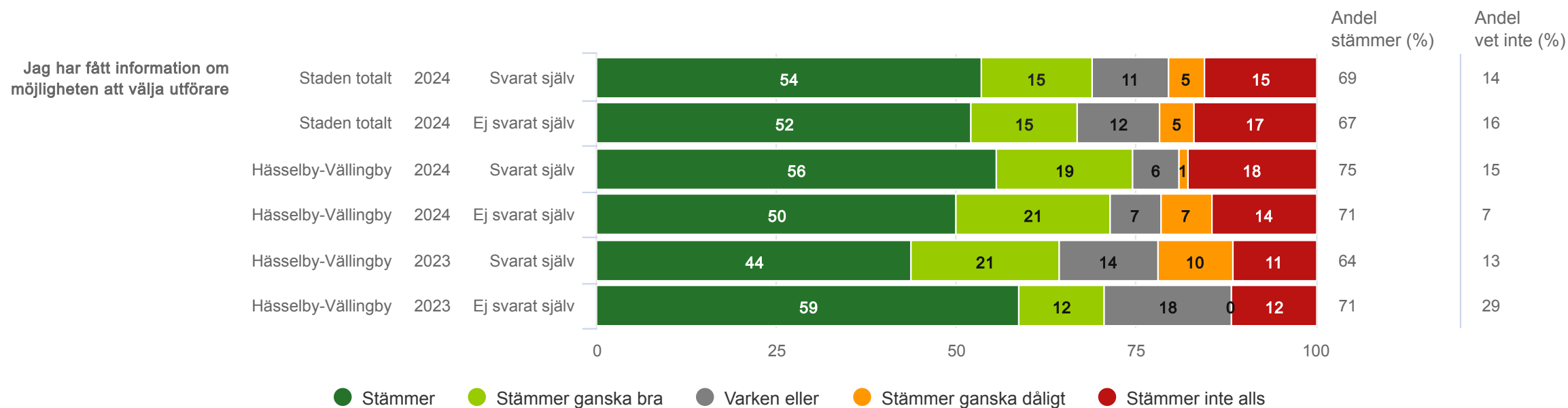
Frågor om valfrihet



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (112 svar, 23%)

Frågor om valfrihet



# Resultat per utförare

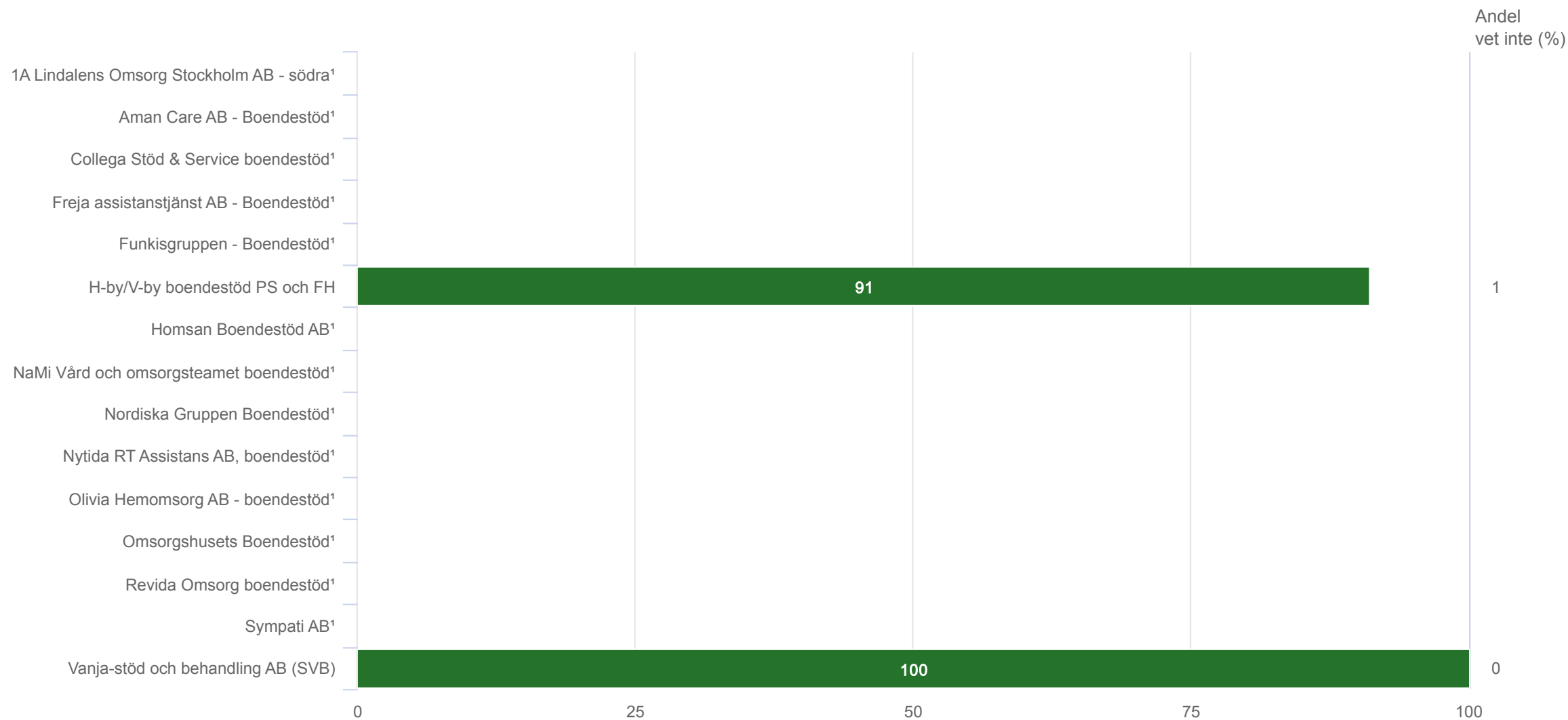
Utifrån beslutande stadsdel



# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag är nöjd med mina boendestödjare

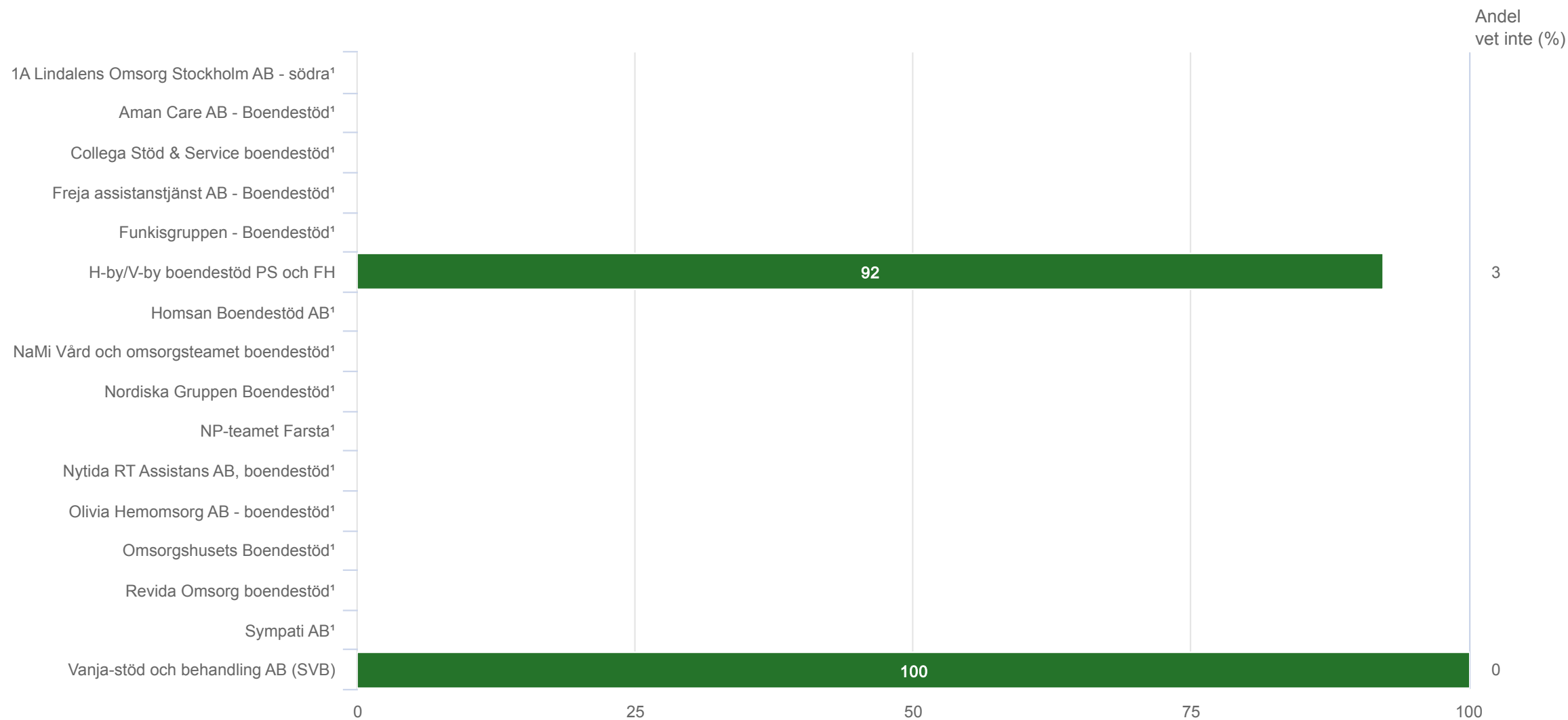


● Andel positiva svar

# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag känner mig trygg med mina boendestödjare

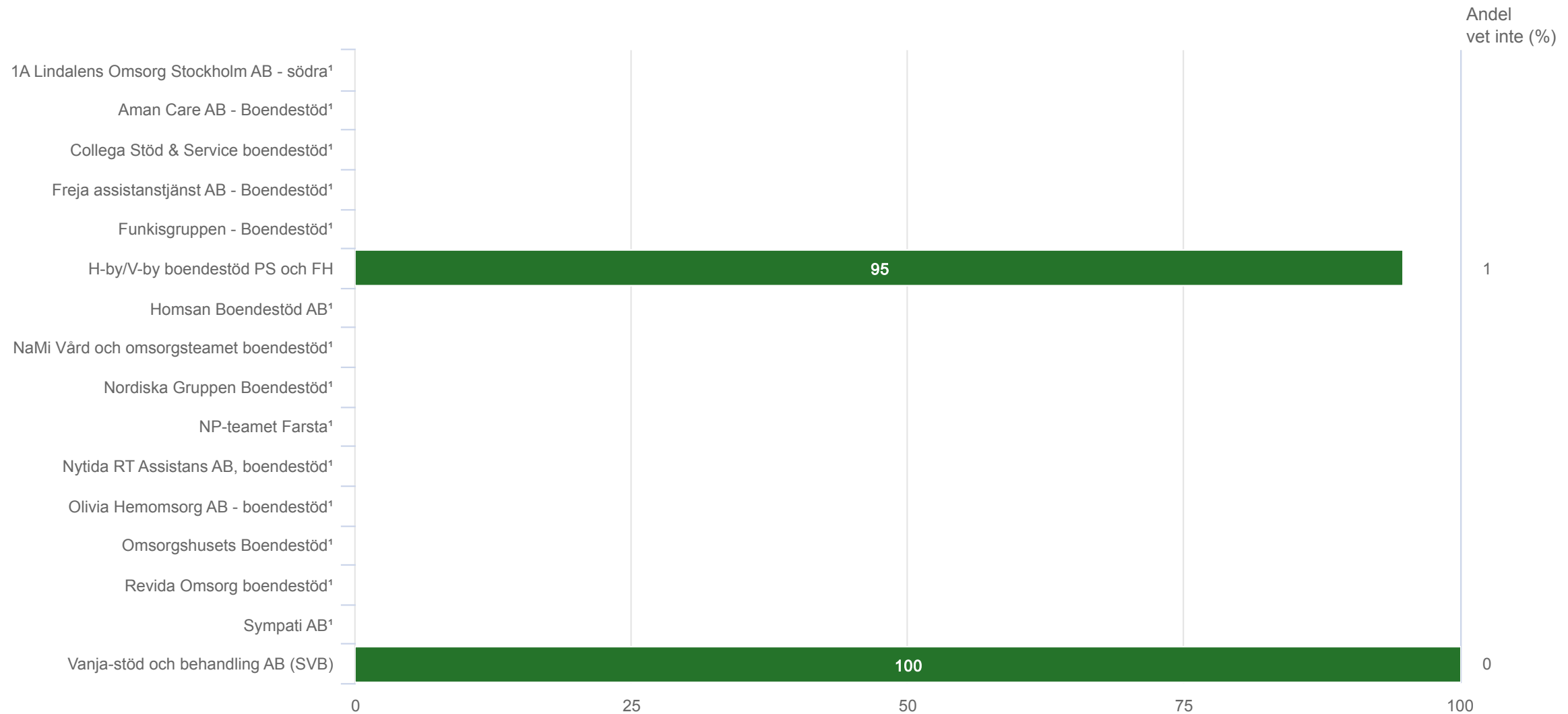


● Andel positiva svar

# Resultat per utförare

## Boendestöd

Mina boendestödjare behandlar mig väl

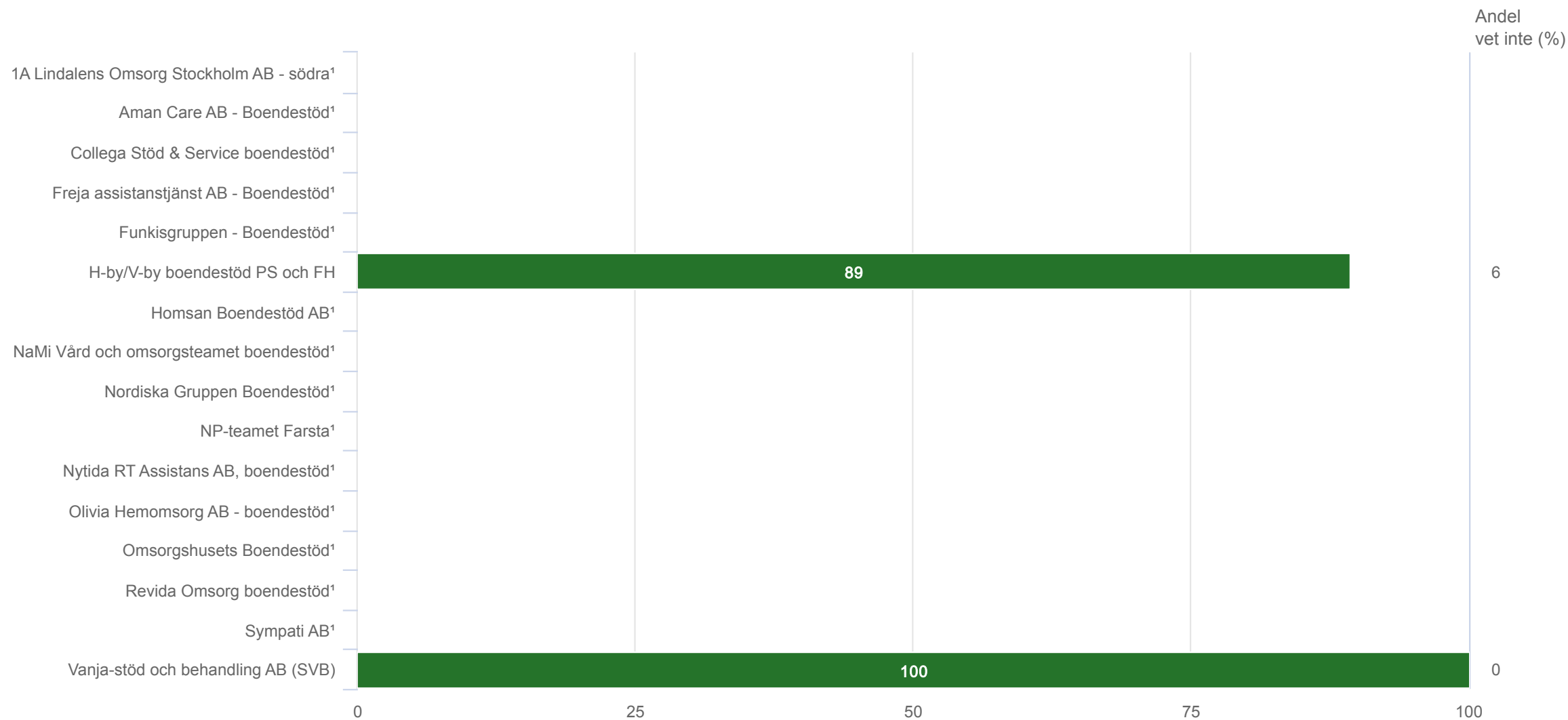


● Andel positiva svar

# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs

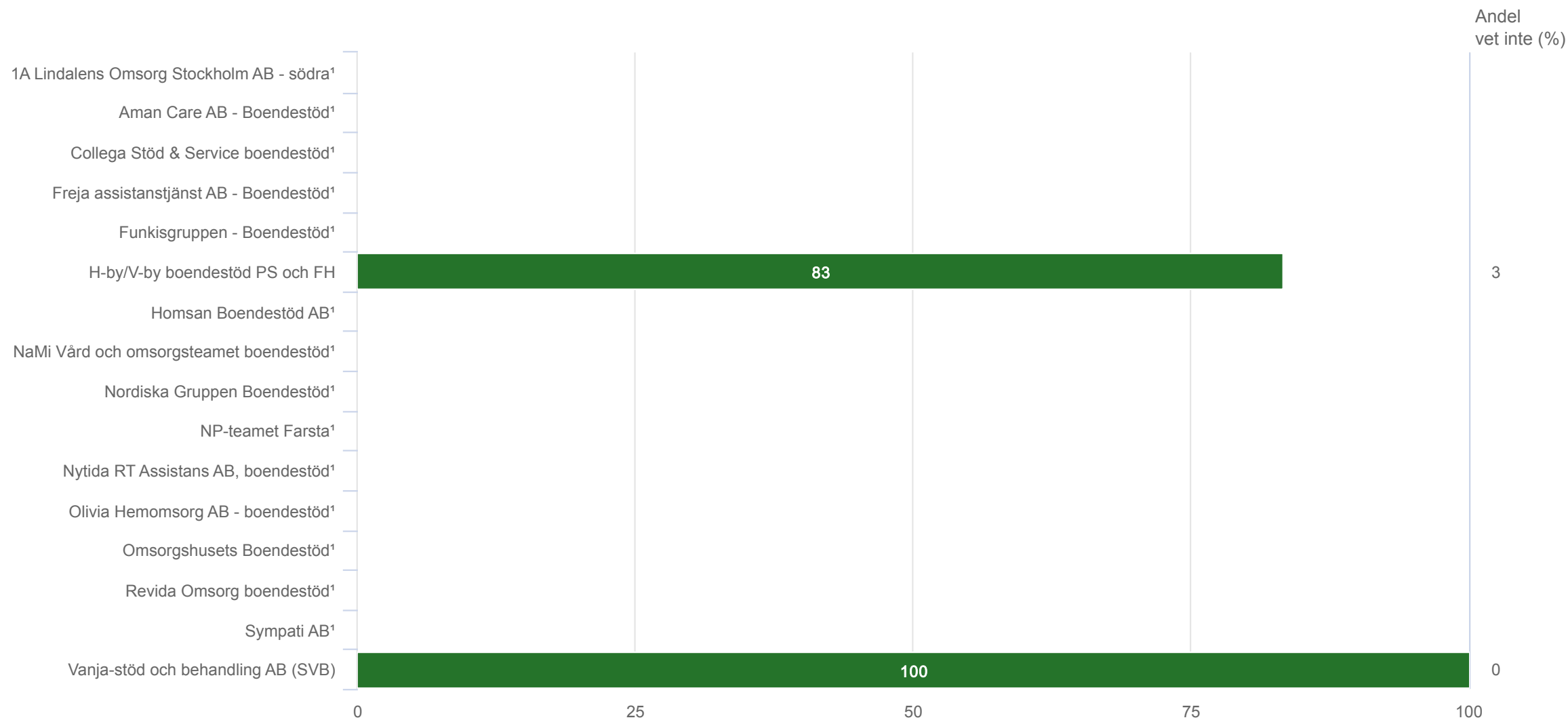


● Andel positiva svar

# Resultat per utförare

## Boendestöd

Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

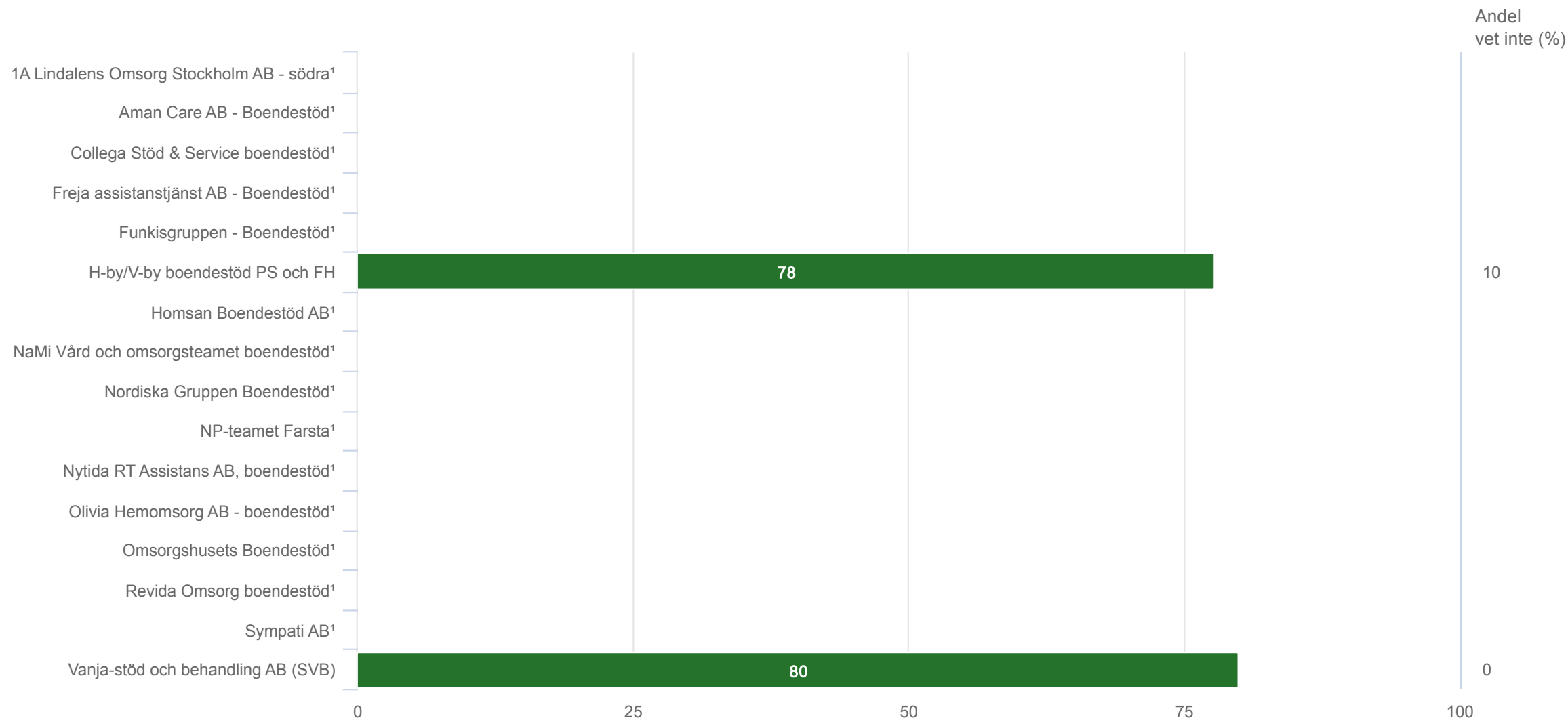


● Andel positiva svar

# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

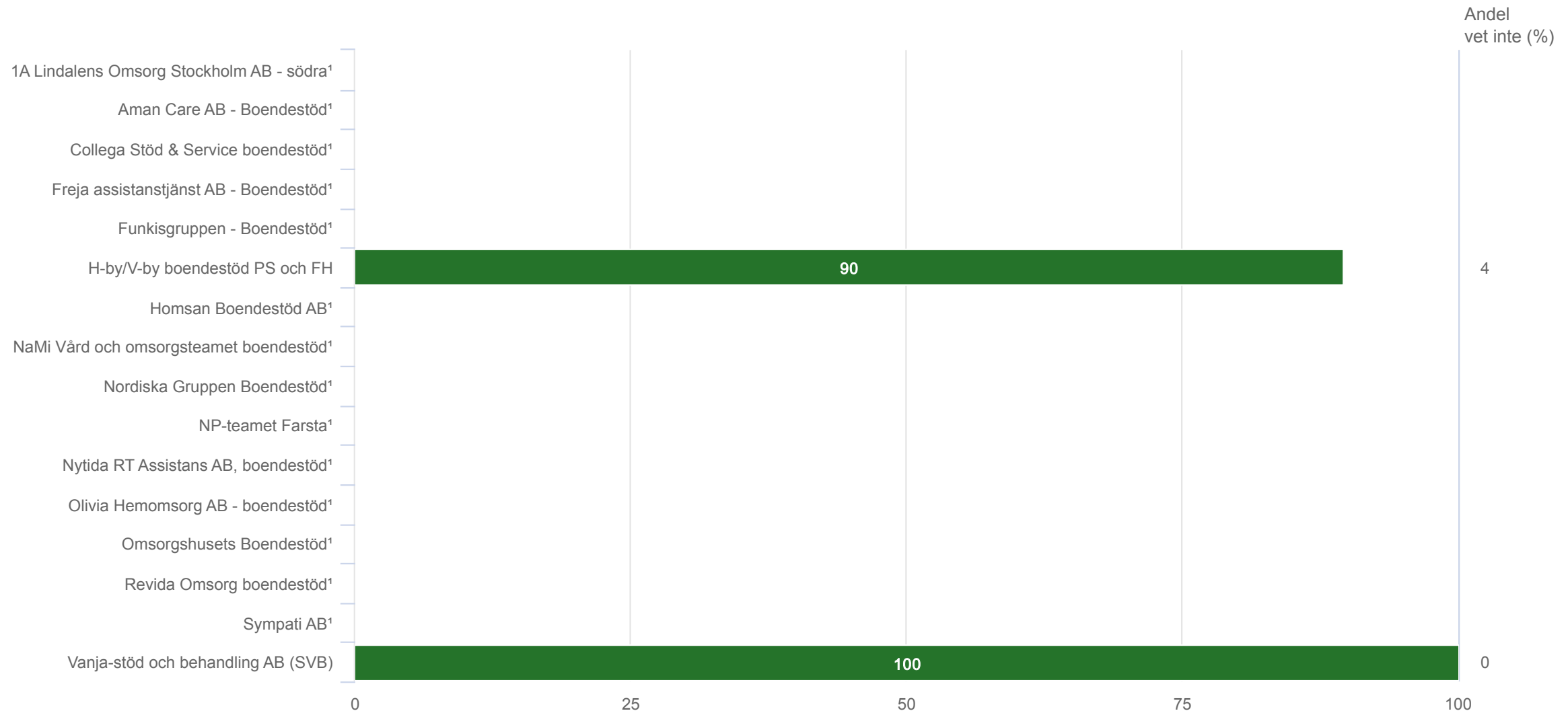


● Andel positiva svar

# Resultat per utförare

## Boendestöd

Mina boendestödjare förstår vad jag behöver

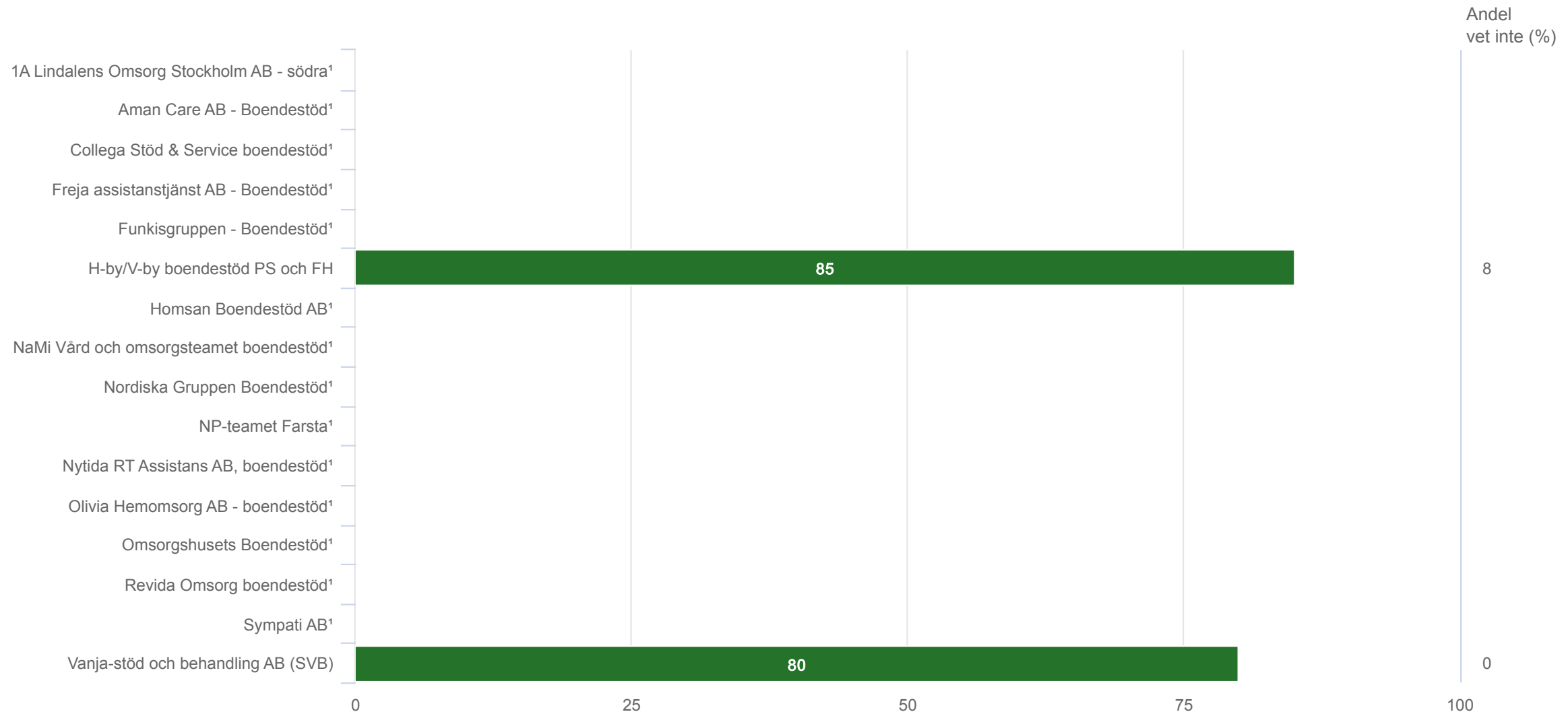


● Andel positiva svar

# Resultat per utförare

## Boendestöd

Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor



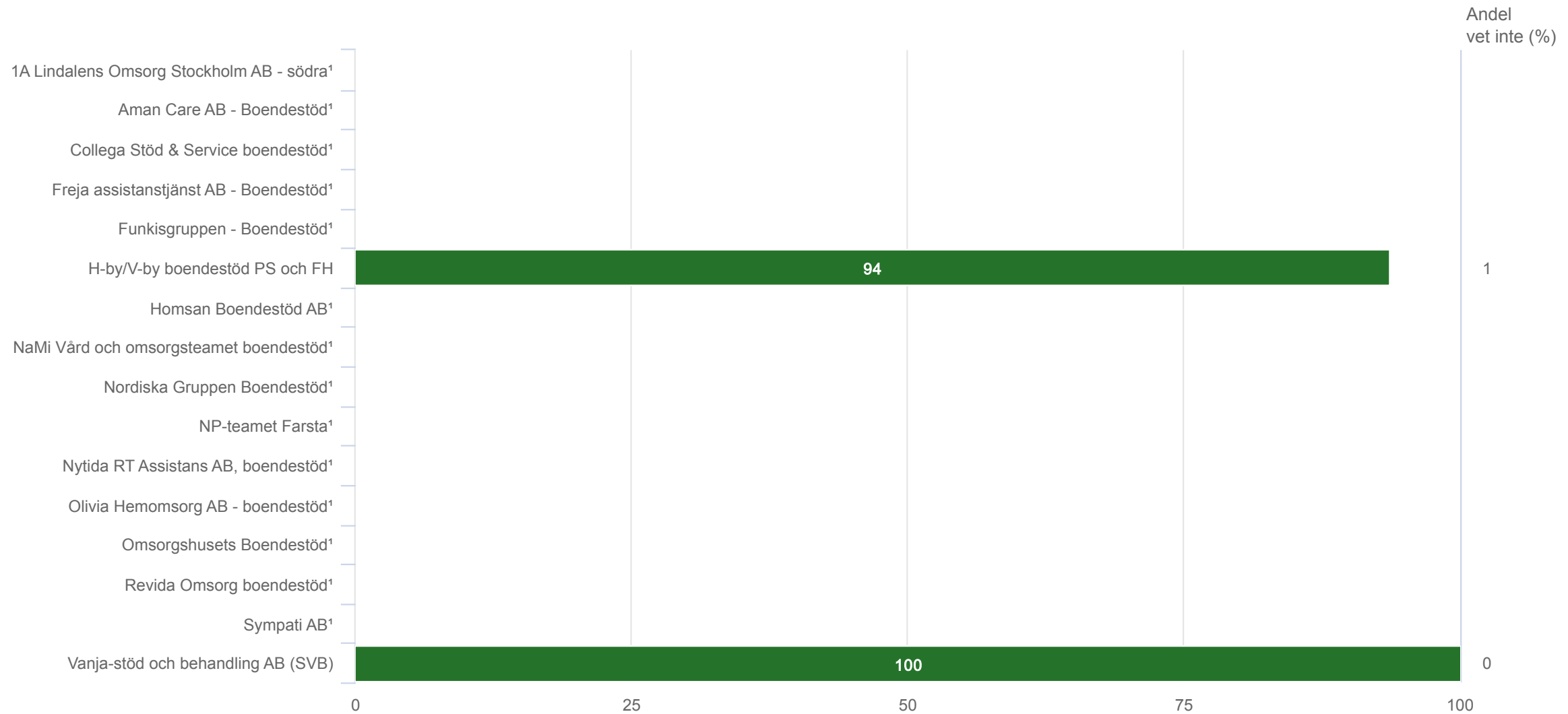
● Andel positiva svar



# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag litar på mina boendestödjare

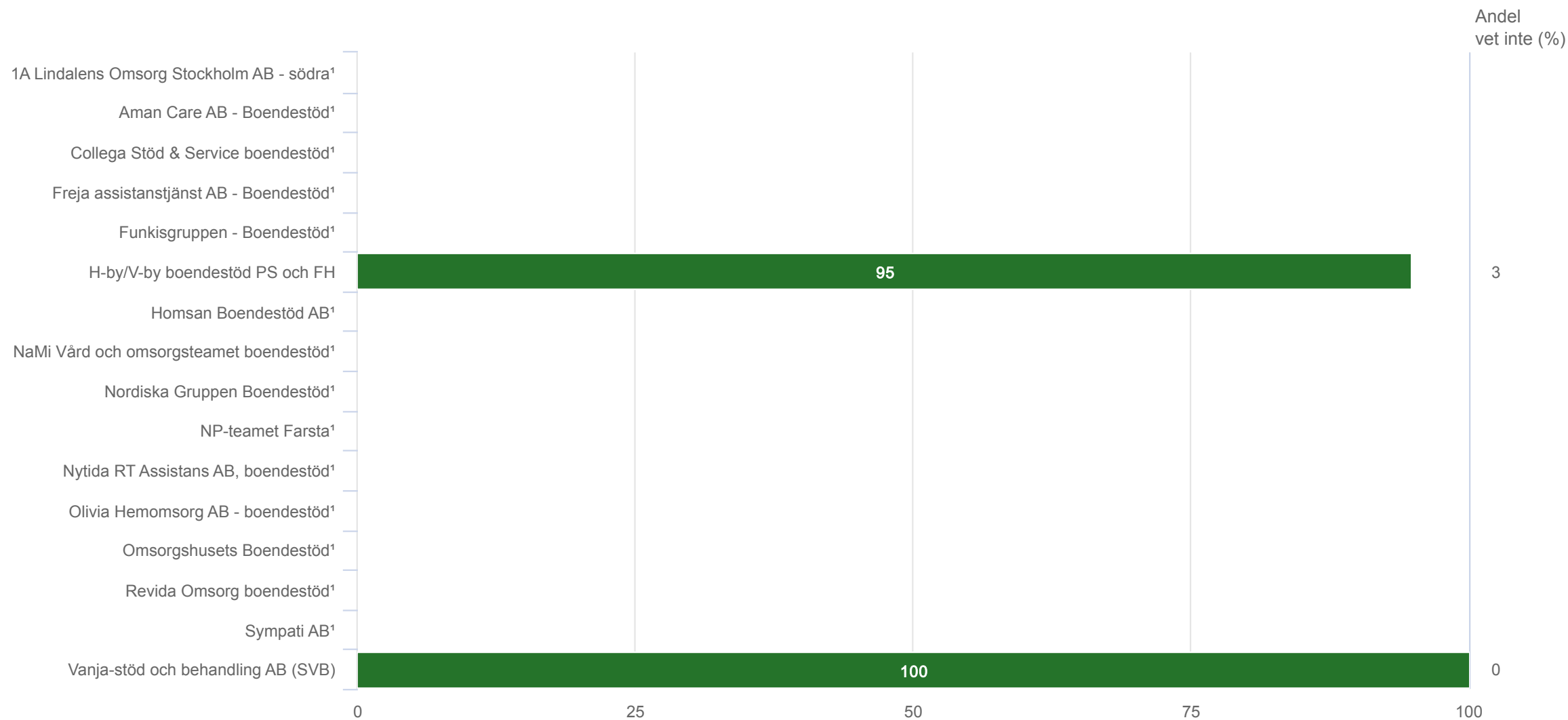


● Andel positiva svar

# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag blir respekterad av mina boendestödjare

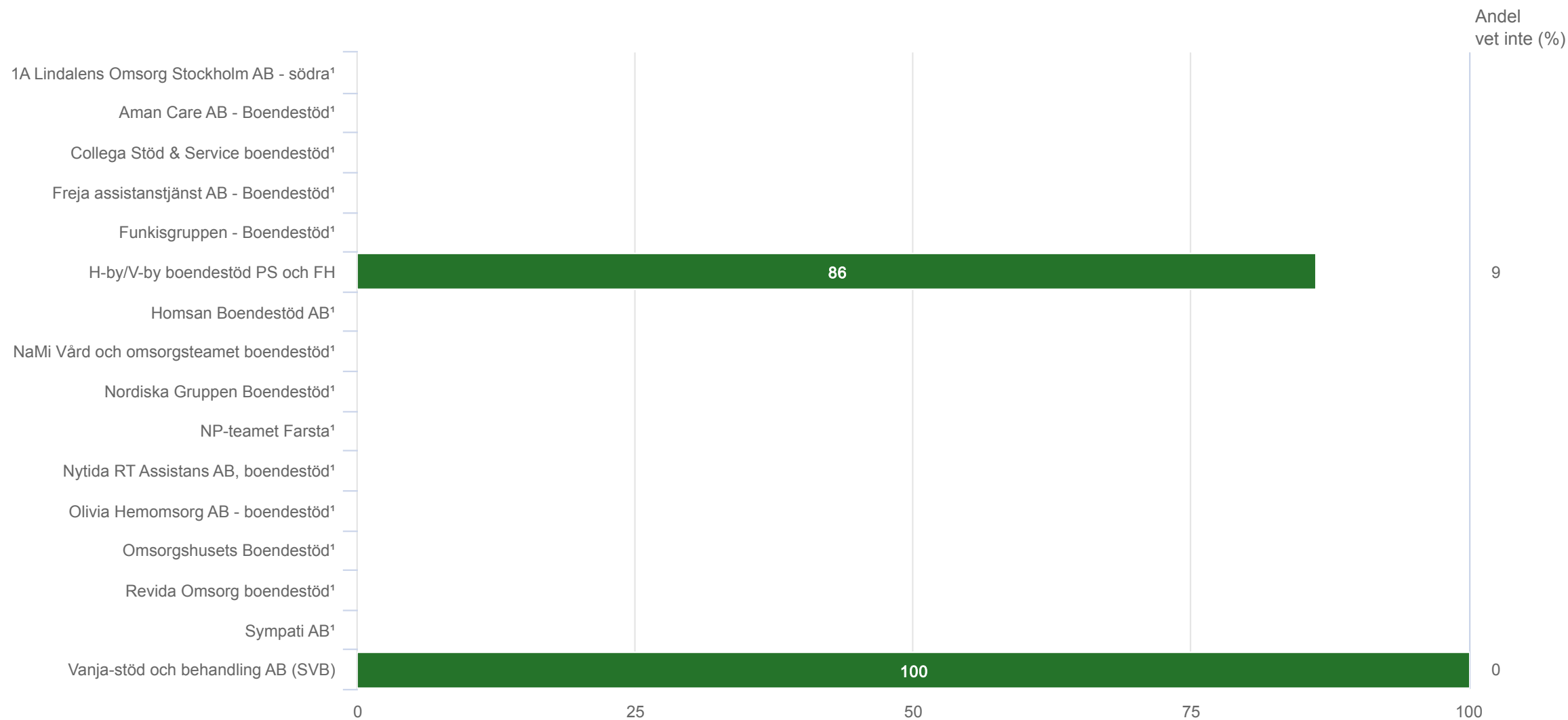


● Andel positiva svar

# Resultat per utförare

## Boendestöd

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)

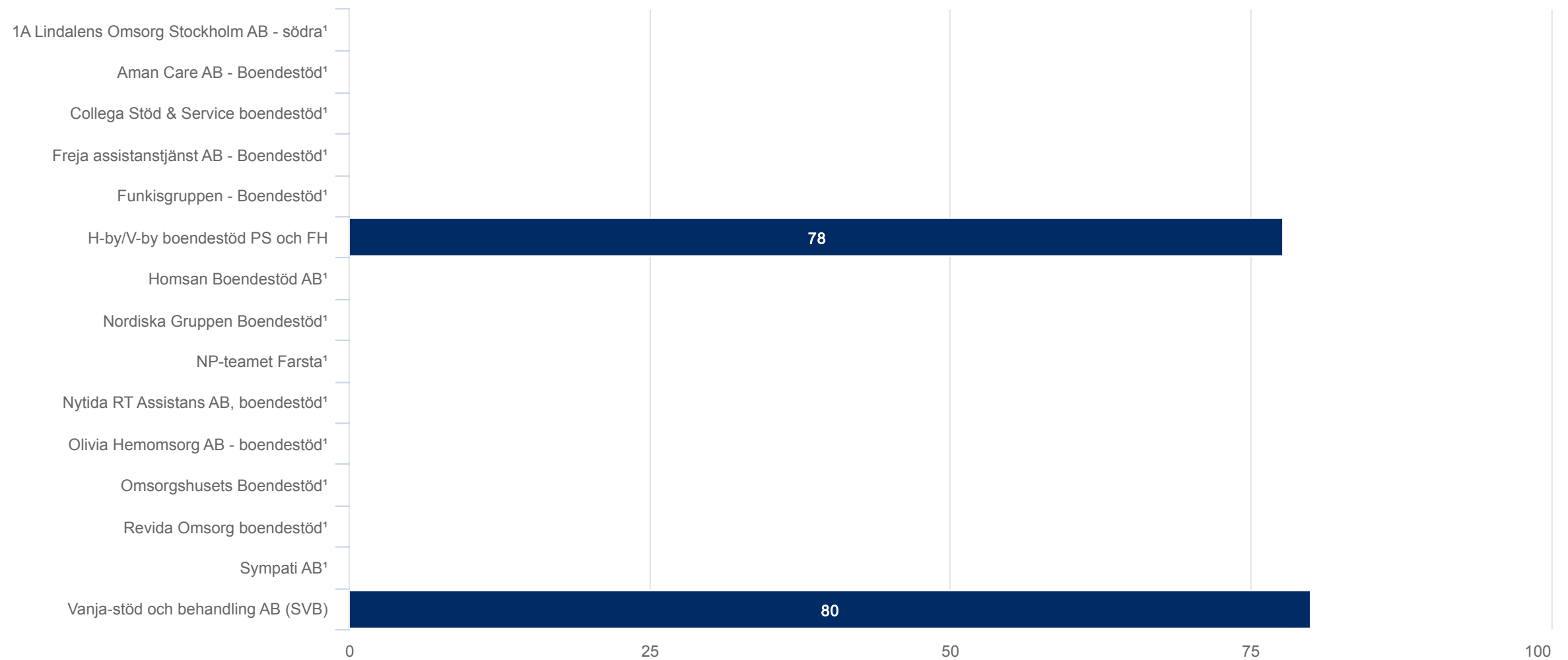


● Andel positiva svar

# Resultat per utförare

## Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

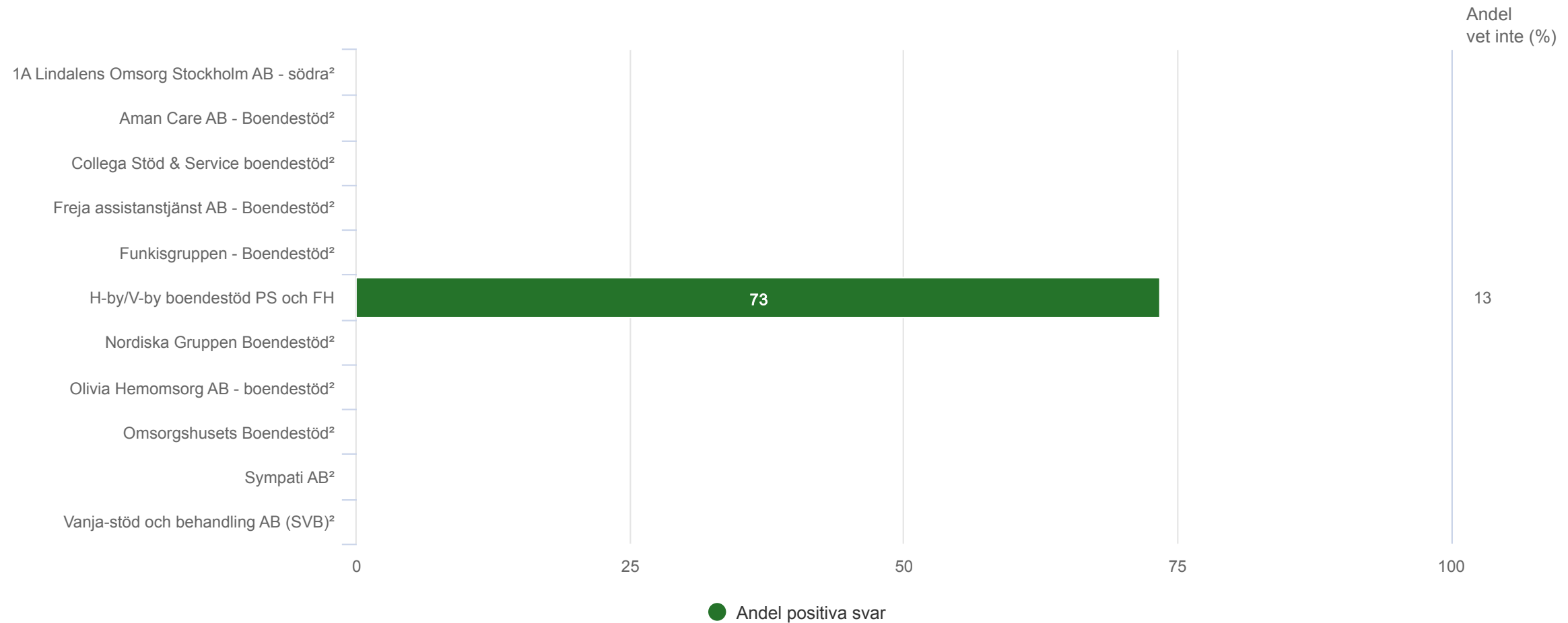


● Andel positiva svar

# Resultat per utförare

## Boendestöd

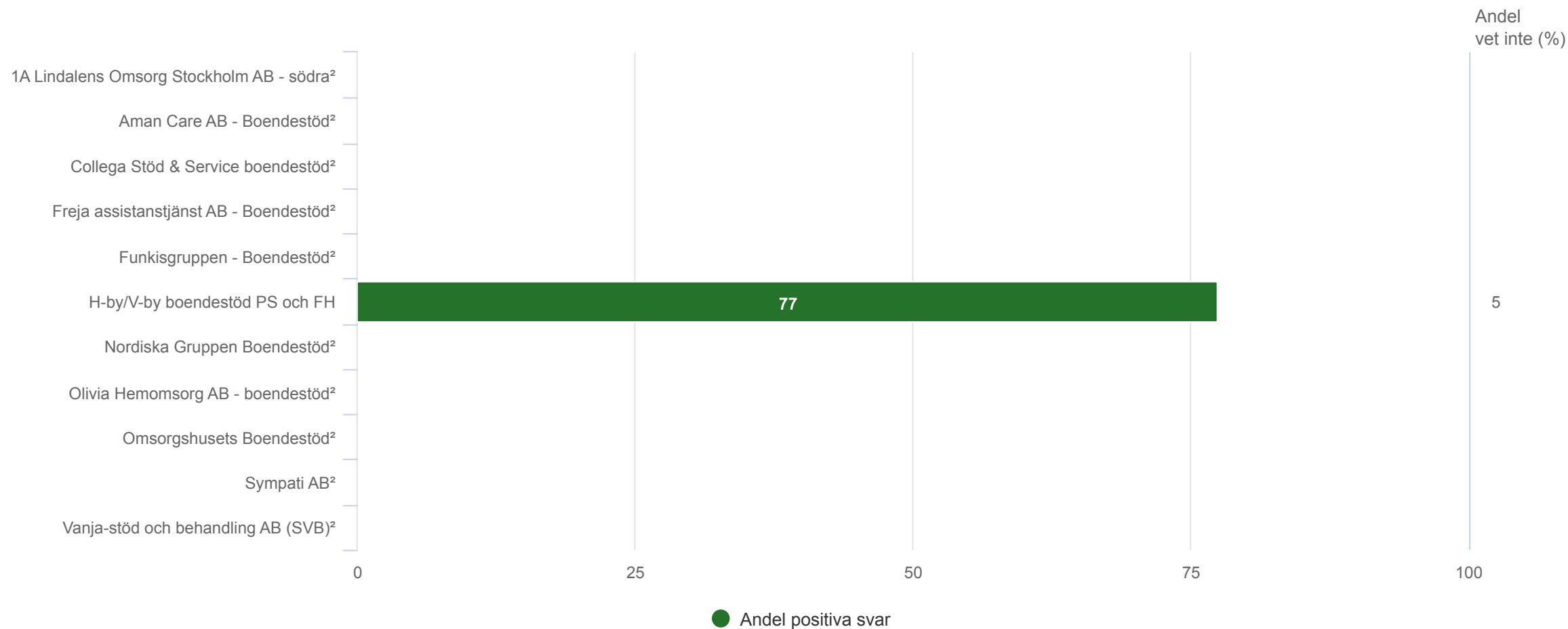
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

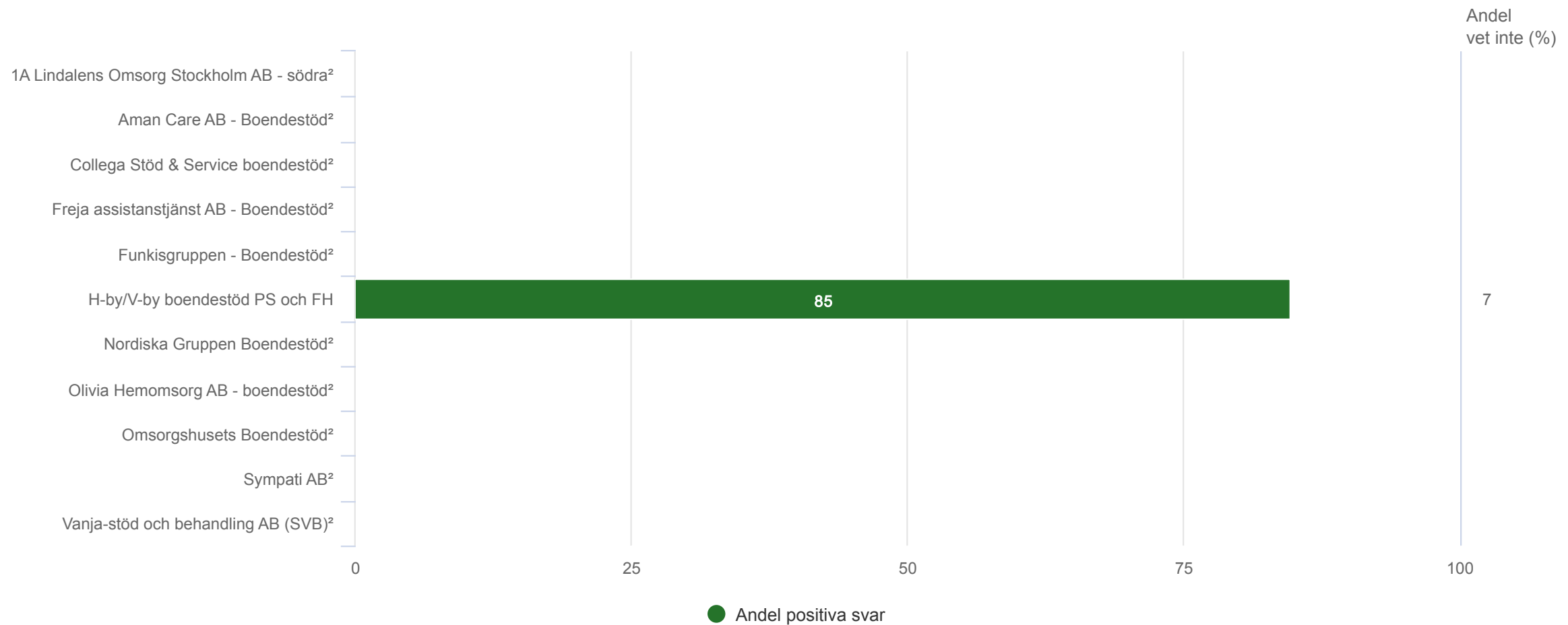
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



# Resultat per utförare

## Boendestöd

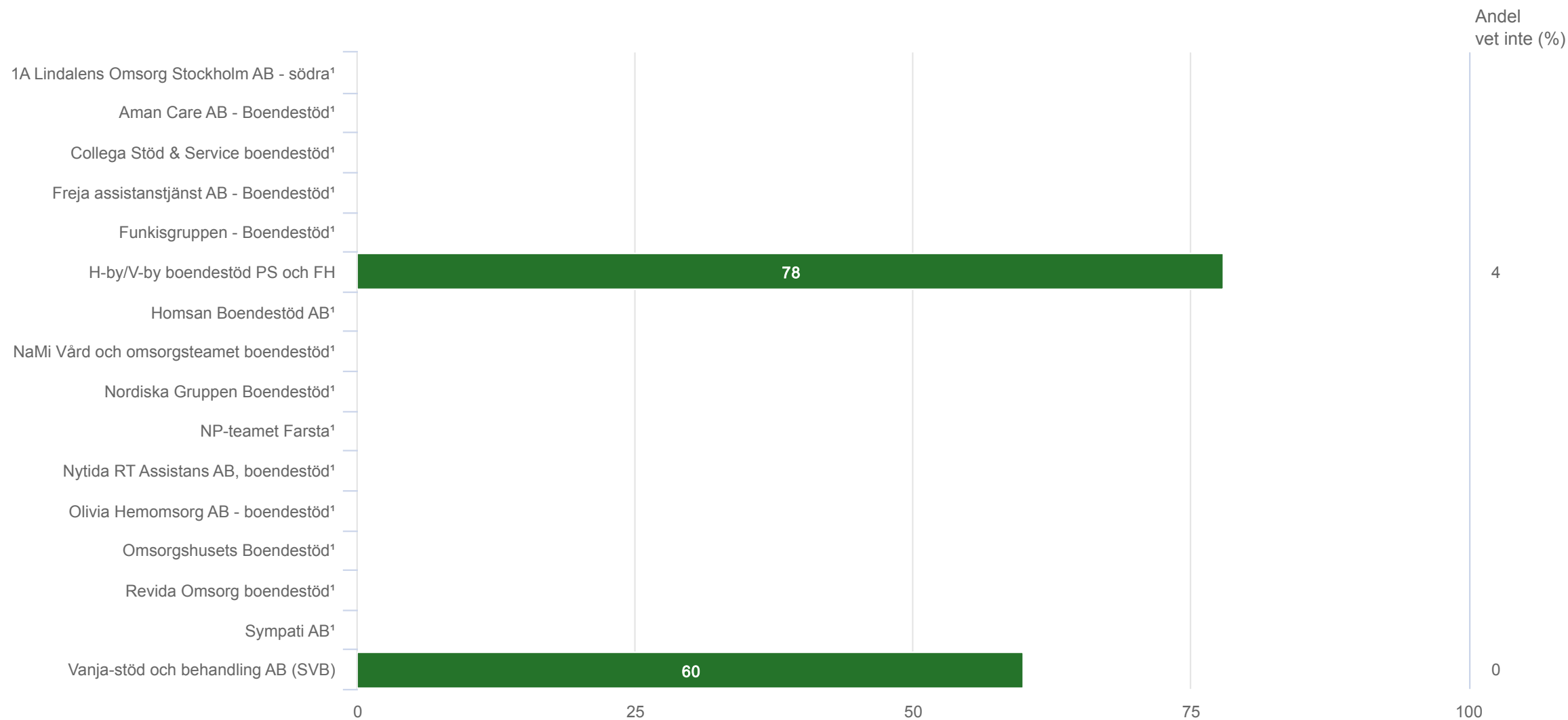
Biståndsbedömaren behandlar mig väl



# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



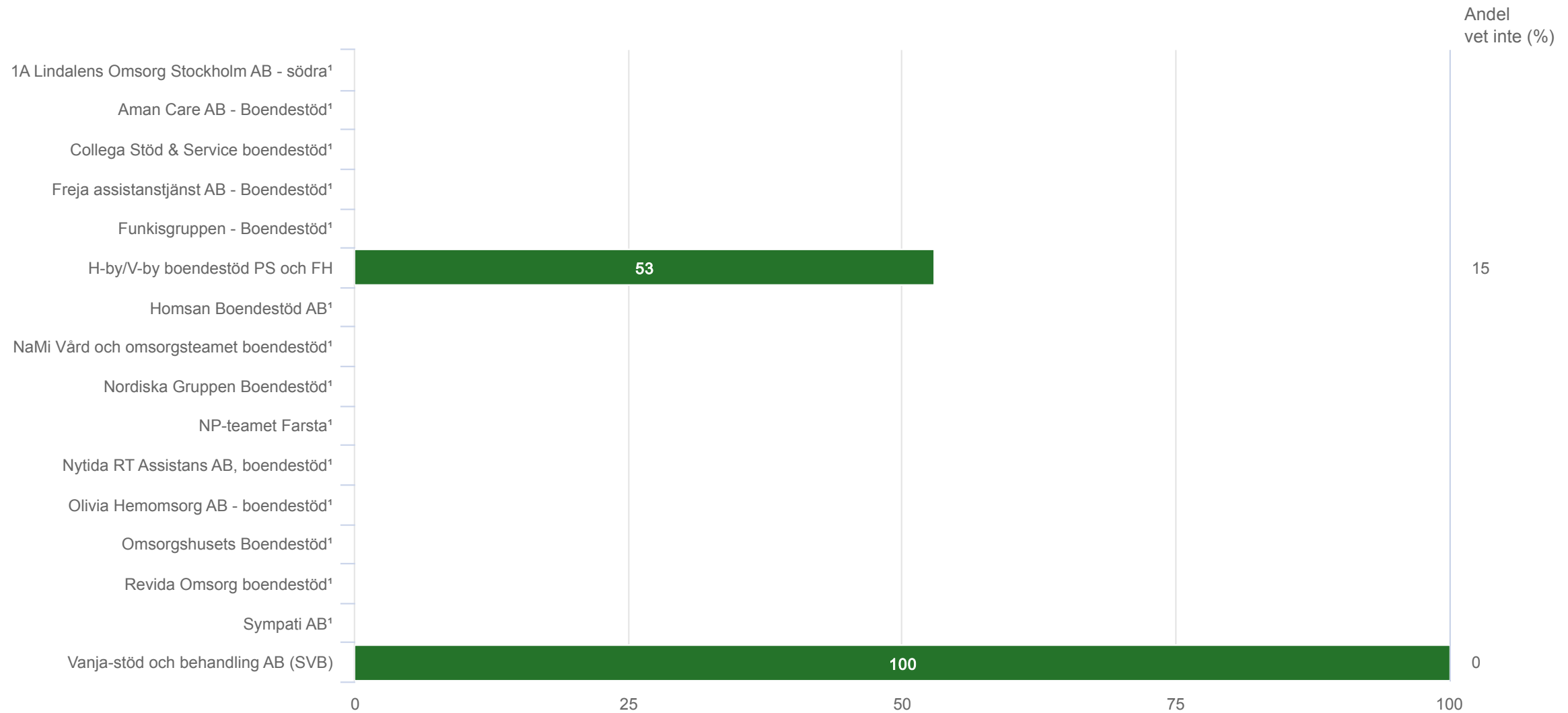
● Andel positiva svar



# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag har själv valt min utförare

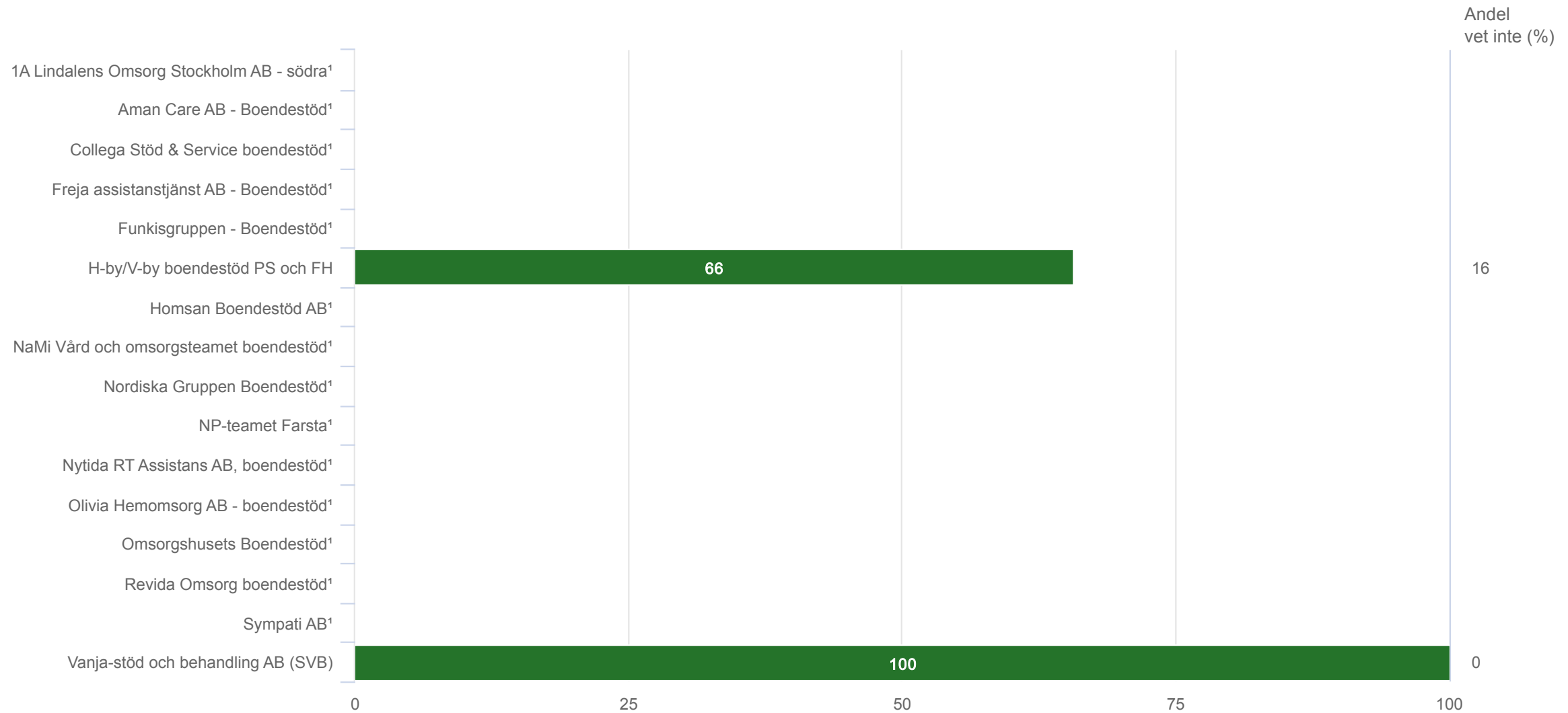


● Andel positiva svar

# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare



● Andel positiva svar