

# Skärholmen - Gruppboende



Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2023

17 svar, 81%



# Om undersökningen

## Innehåll

- Sammanfattning
- Om undersökningen
- Svansfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Spindeldiagram
  - Spindeldiagram Jämförelse uppåt
  - Spindeldiagram År
  - Spindeldiagram Kön
  - Spindeldiagram Regi
- Resultat
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per regiform
  - Resultat per svarsmetod
  - Resultat per utförare

# Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden egen regi, entreprenör och privat regi.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Totalt har 154 brukare av 257 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 60%.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2021-2023 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Resultat är som tidigare år tagna utifrån beslutande stadsdel. Dvs rapporterna baseras på alla brukare med beslut i stadsdelen oavsett vilken regiform utföraren har. Rapporterna som heter Egen regi grundar sig på alla brukare stadsdelen har fattat beslut om och där utföraren är egen regi.

Insamlingen har skett under vecka 14-23 år 2023

Undersökningen är genomförd av Origo Group

# Om undersökningen

## Svarsfrekvens

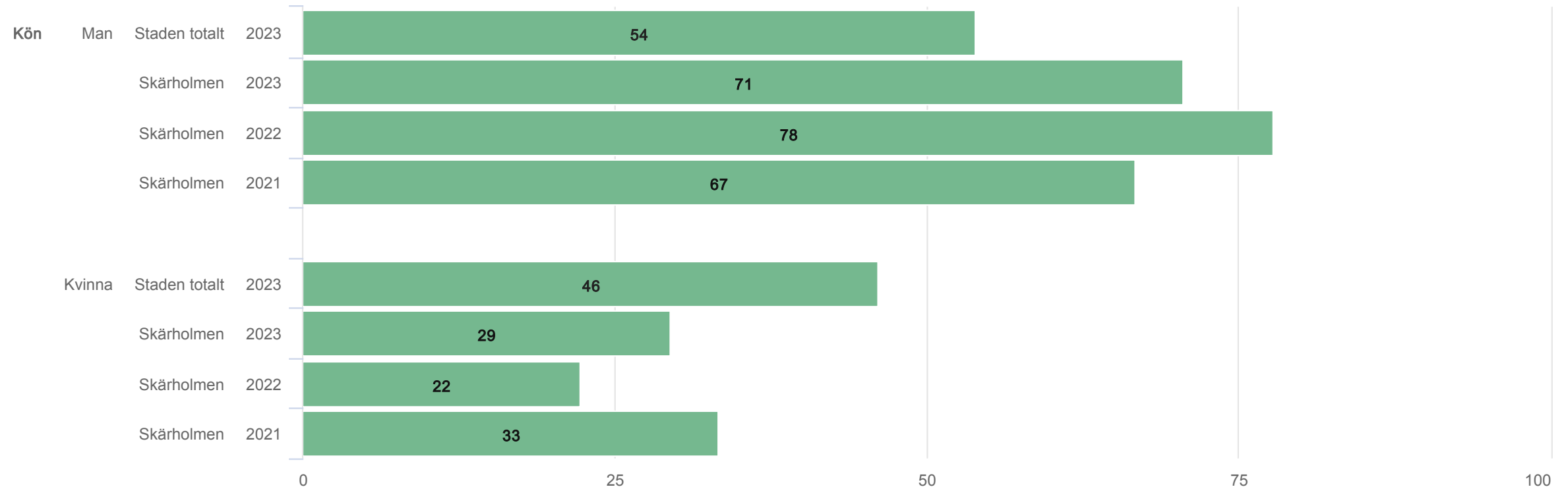
	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021
Bromma	17	14	82	62	67
Enskede Årsta Vantör	29	18	62	37	48
Farsta	20	17	85	76	73
Hägersten-Älvsjö	27	13	48	48	53
Hässelby-Vällingby	26	21	81	70	81
Kungsholmen	3	2	67	50	40
Norrmalm	15	11	73	50	58
Rinkeby-Kista	20	12	60	53	56
Skarpnäck	10	5	50	43	40
Skärholmen	21	17	81	47	53
Socialförvaltningen	6	3	50	40	33
Spånga-Tensta	9	5	56	33	0
Södermalm	11	5	45	23	12
Östermalm	10	4	40	71	50
<b>Kvinna</b>	<b>122</b>	<b>71</b>	<b>58</b>	<b>53</b>	<b>49</b>
<b>Man</b>	<b>135</b>	<b>83</b>	<b>61</b>	<b>49</b>	<b>57</b>
<b>Egen regi</b>	<b>199</b>	<b>129</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>65</b>
<b>Privat regi</b>	<b>58</b>	<b>25</b>	<b>43</b>	<b>9</b>	<b>15</b>
<b>Staden totalt</b>	<b>257</b>	<b>154</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>53</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Gruppboende (17 svar, 81%)

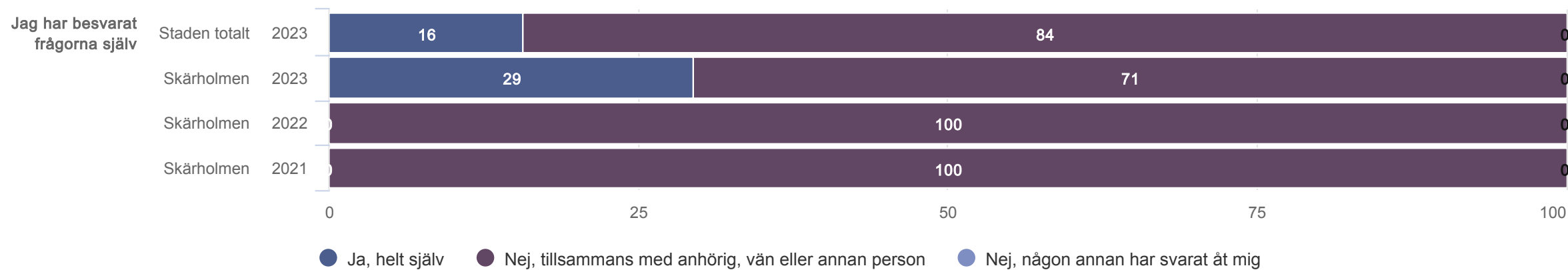
Kön



# Bakgrundsfrågor

Gruppboende (17 svar, 81%)

Jag har besvarat frågorna själv

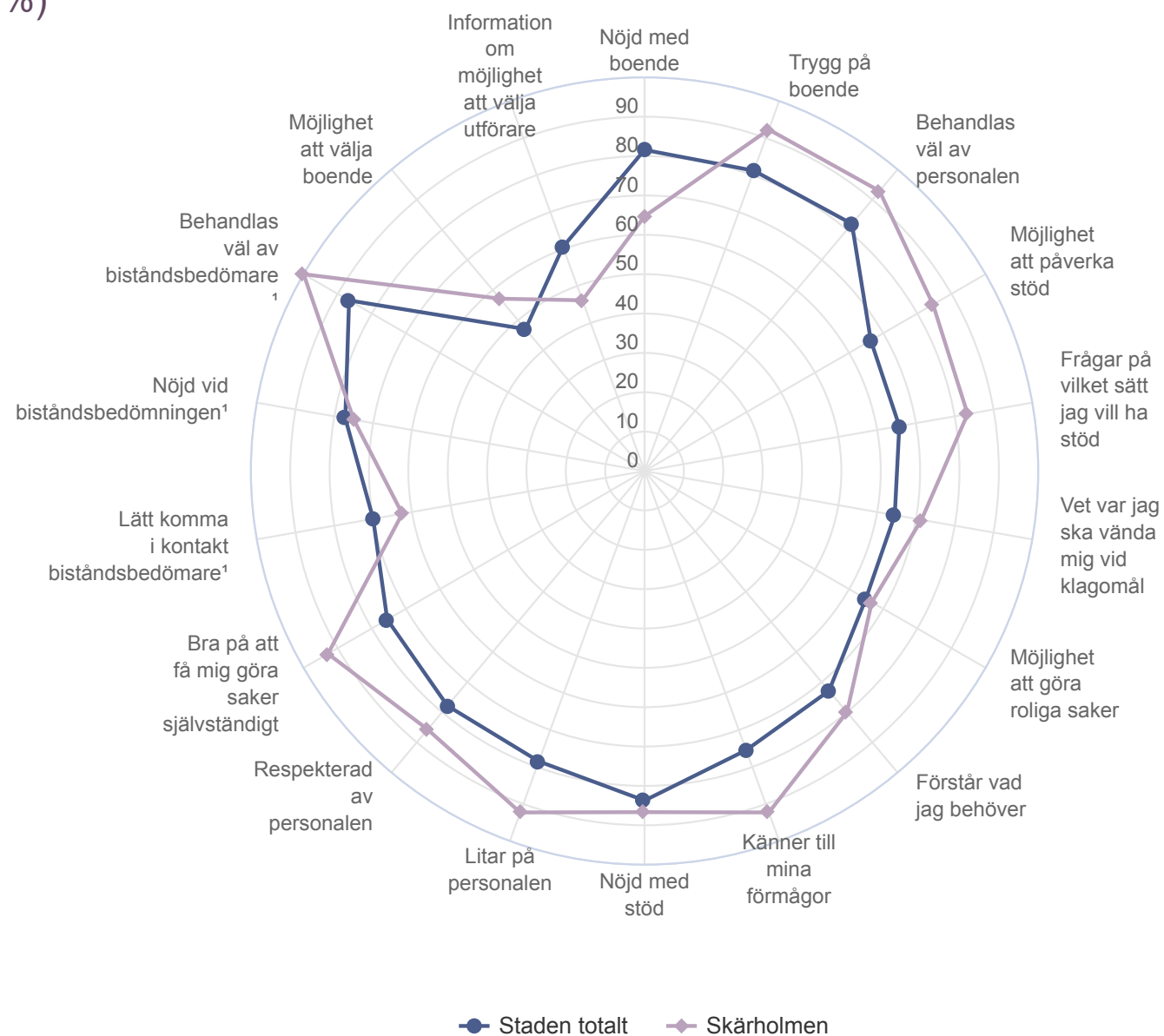


# Resultat



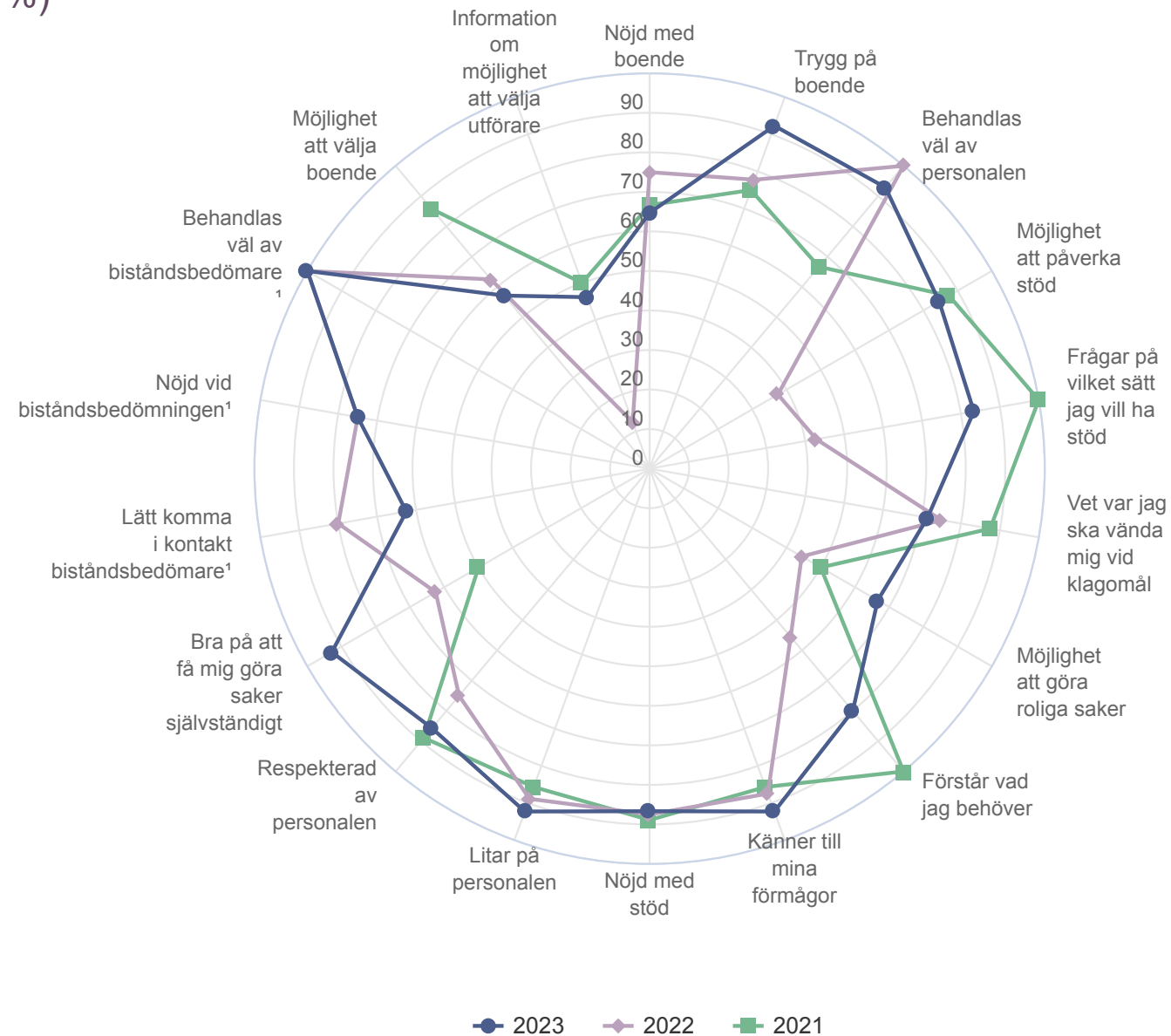
# Resultat per fråga

Gruppboende (17 svar, 81%)



# Resultat per fråga över tid

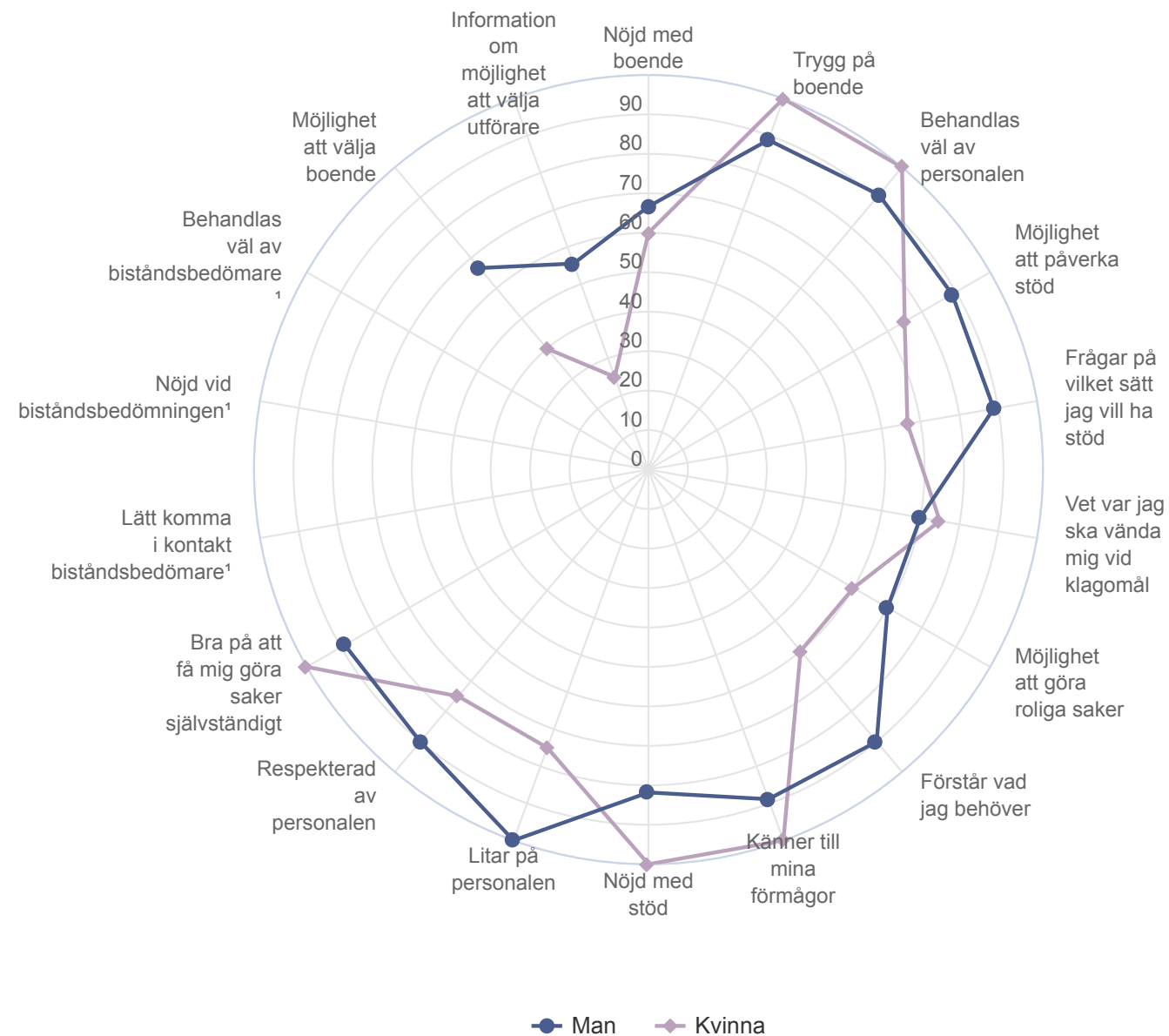
Gruppboende (17 svar, 81%)



<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömaren

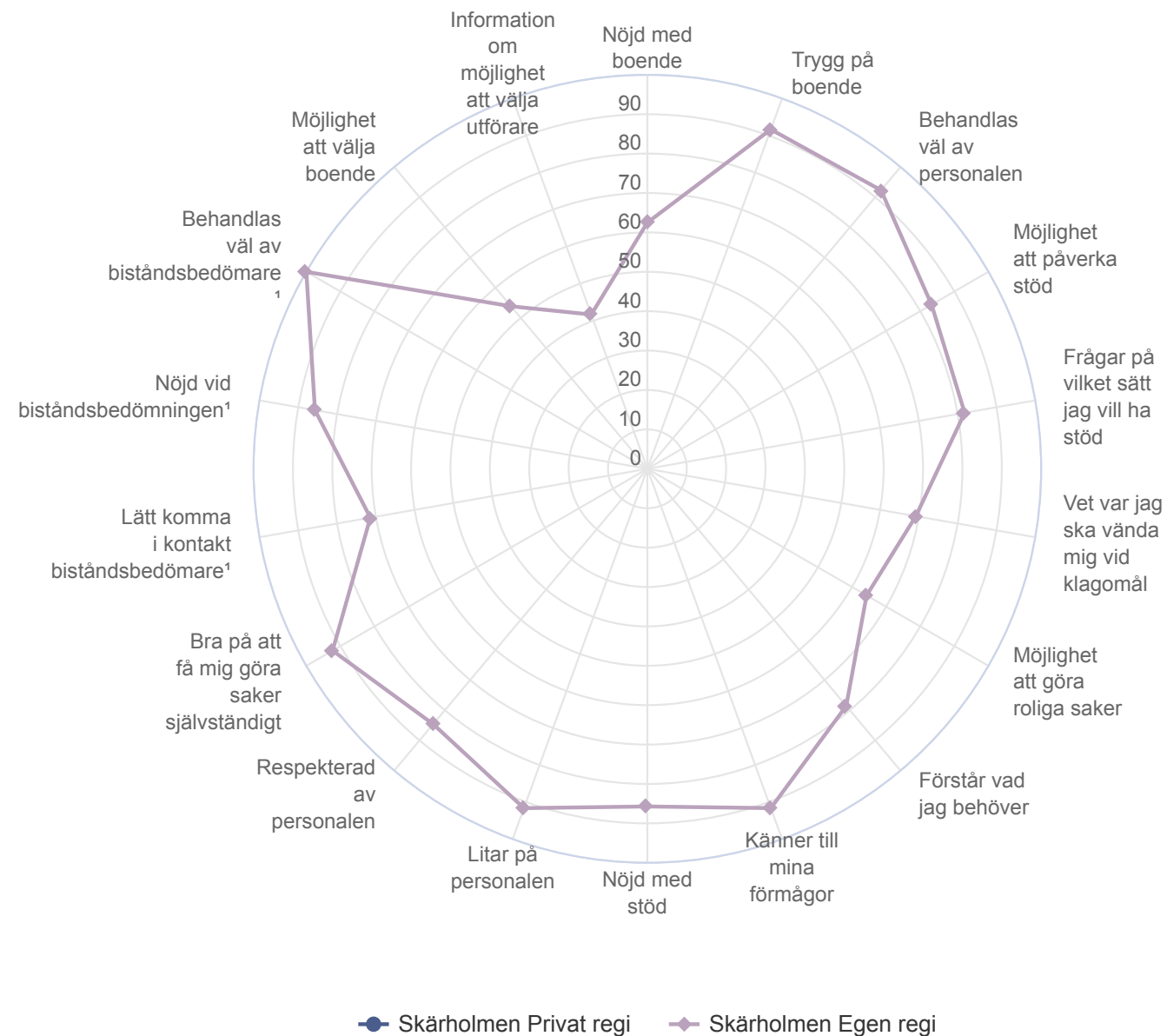
# Resultat per kön

## Gruppboende



# Resultat per regiform

## Gruppboende

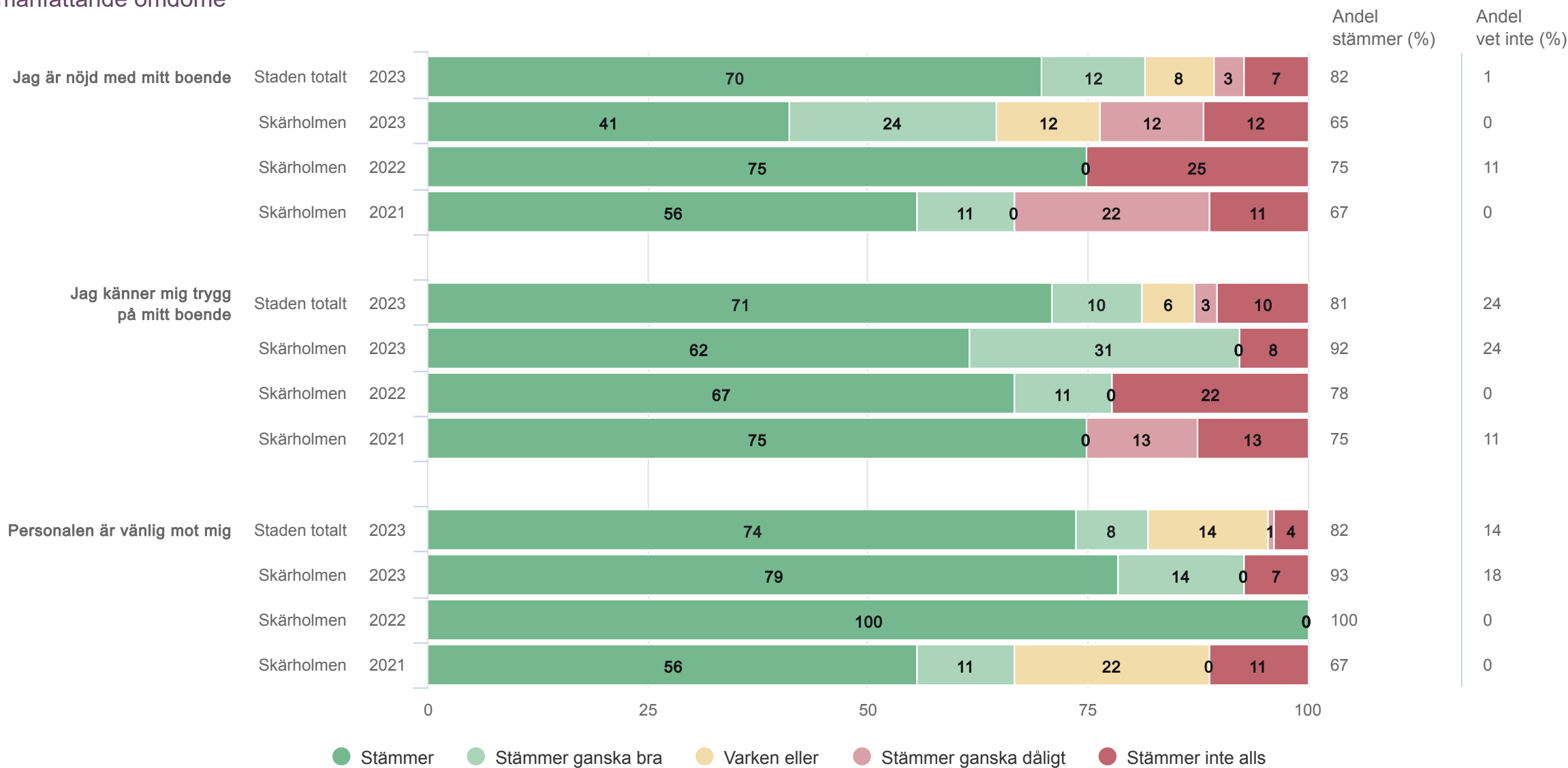


Resultat per fråga över tid

# Resultat per fråga över tid

Gruppboende (17 svar, 81%)

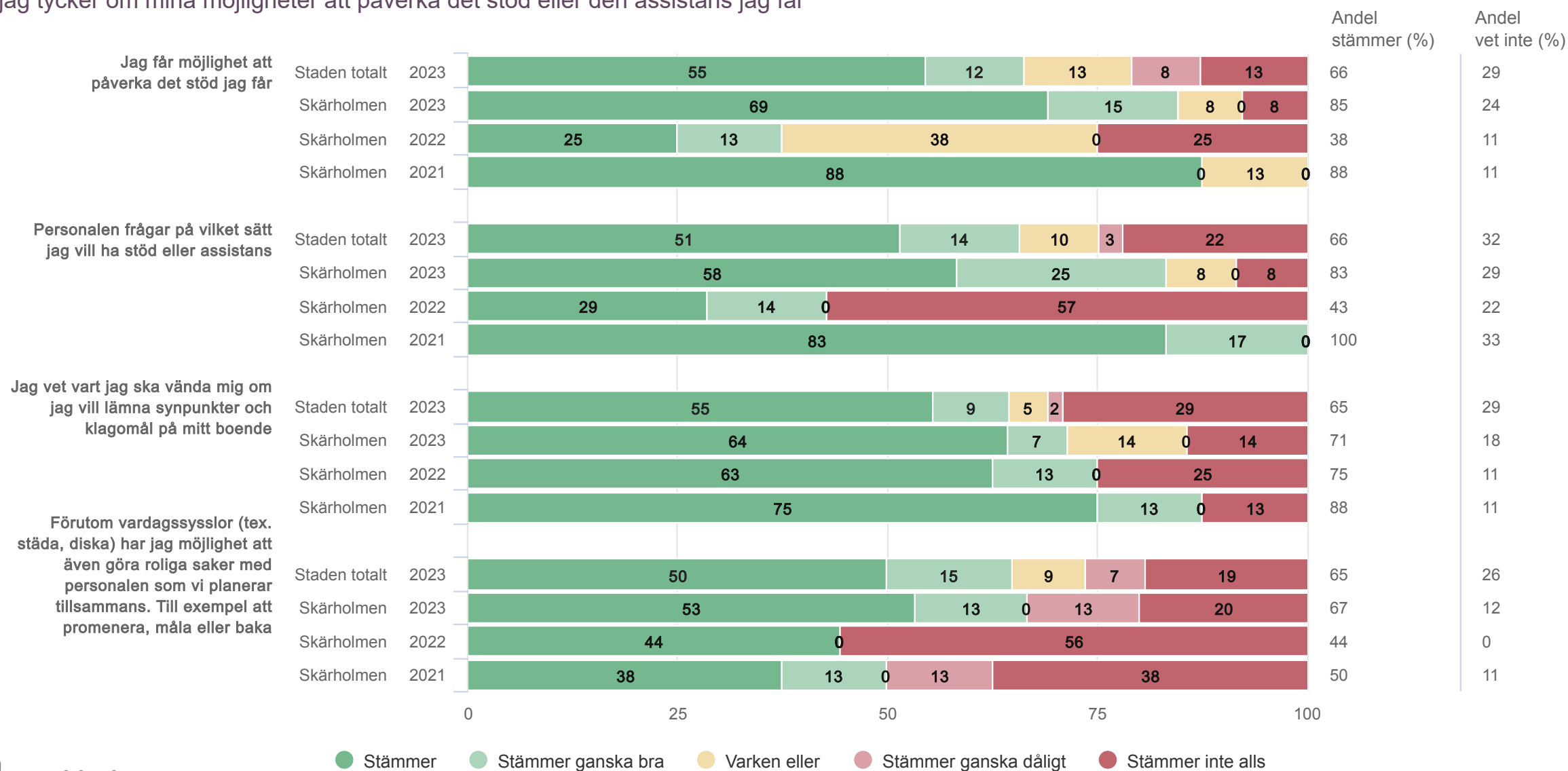
Sammanfattande omdöme



# Resultat per fråga över tid

Gruppboende (17 svar, 81%)

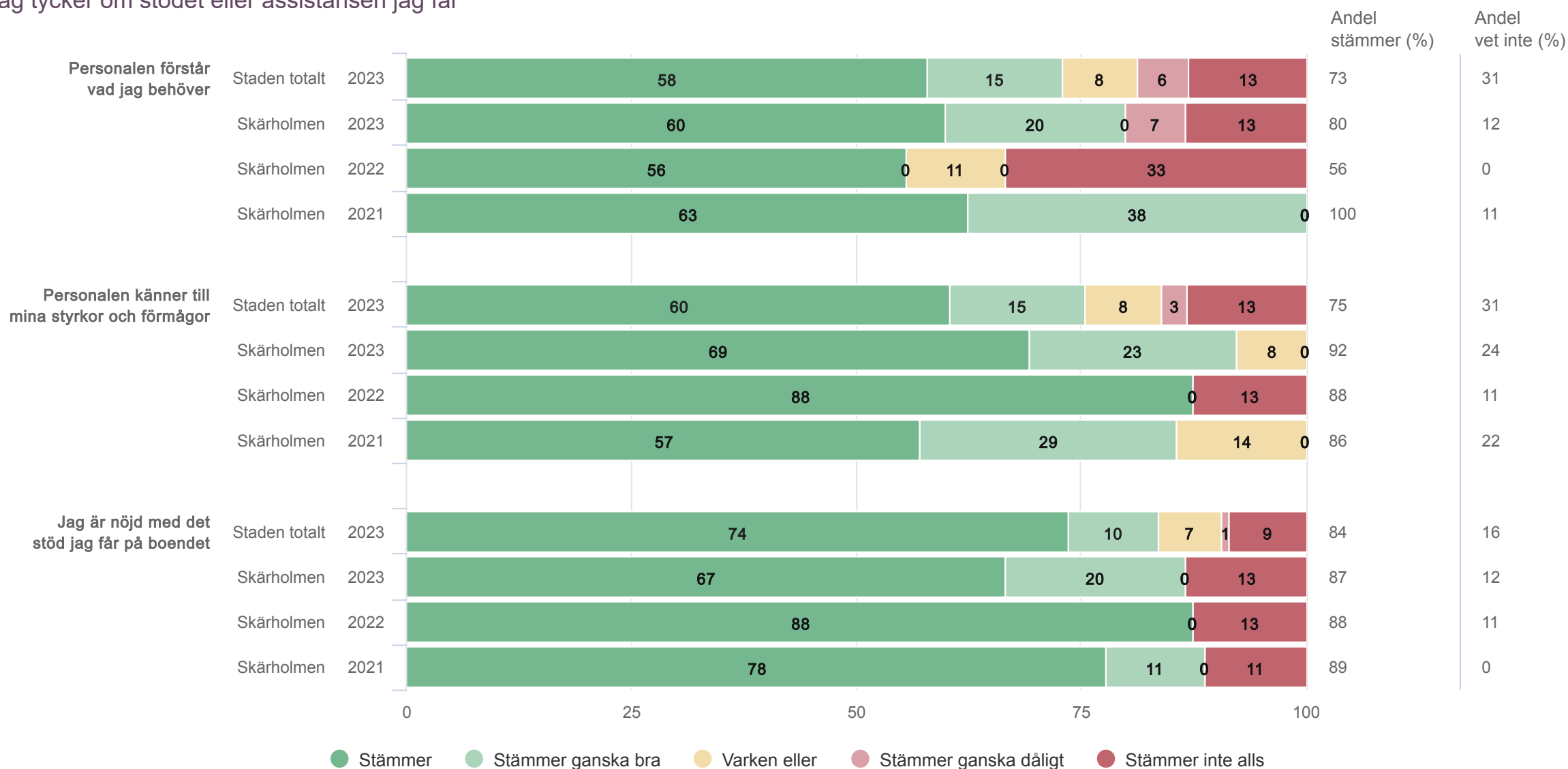
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per fråga över tid

Gruppboende (17 svar, 81%)

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

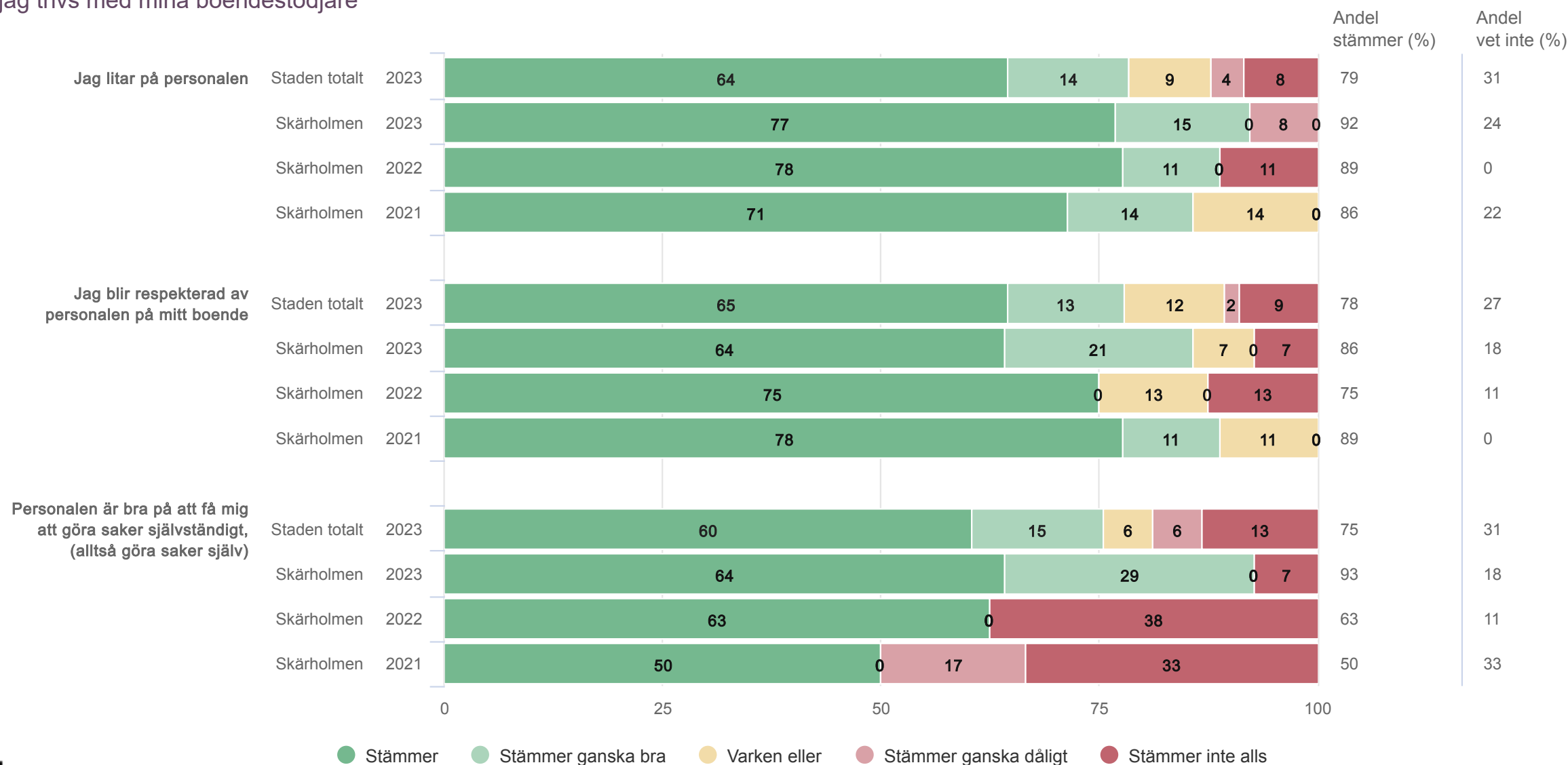




# Resultat per fråga över tid

Gruppboende (17 svar, 81%)

Hur jag trivs med mina boendestödjare

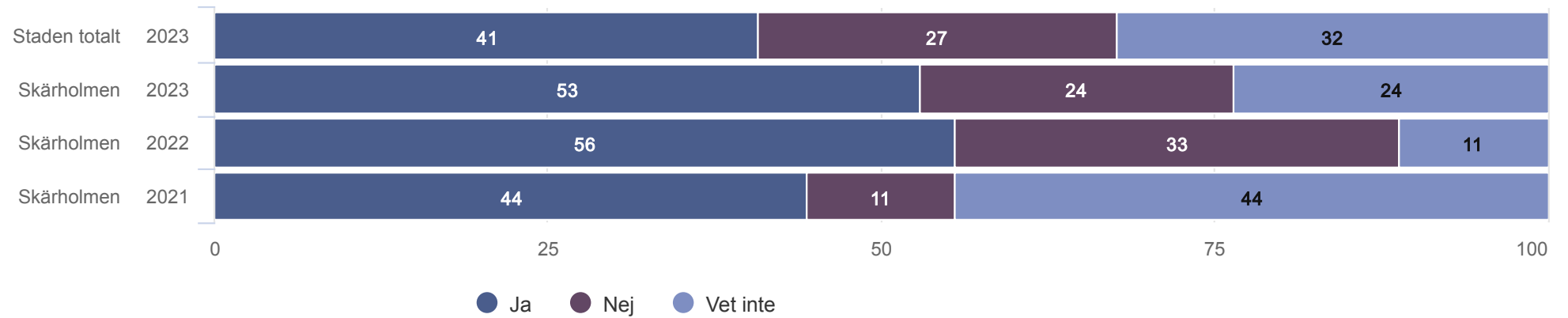


# Resultat per fråga över tid

Gruppboende (17 svar, 81%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

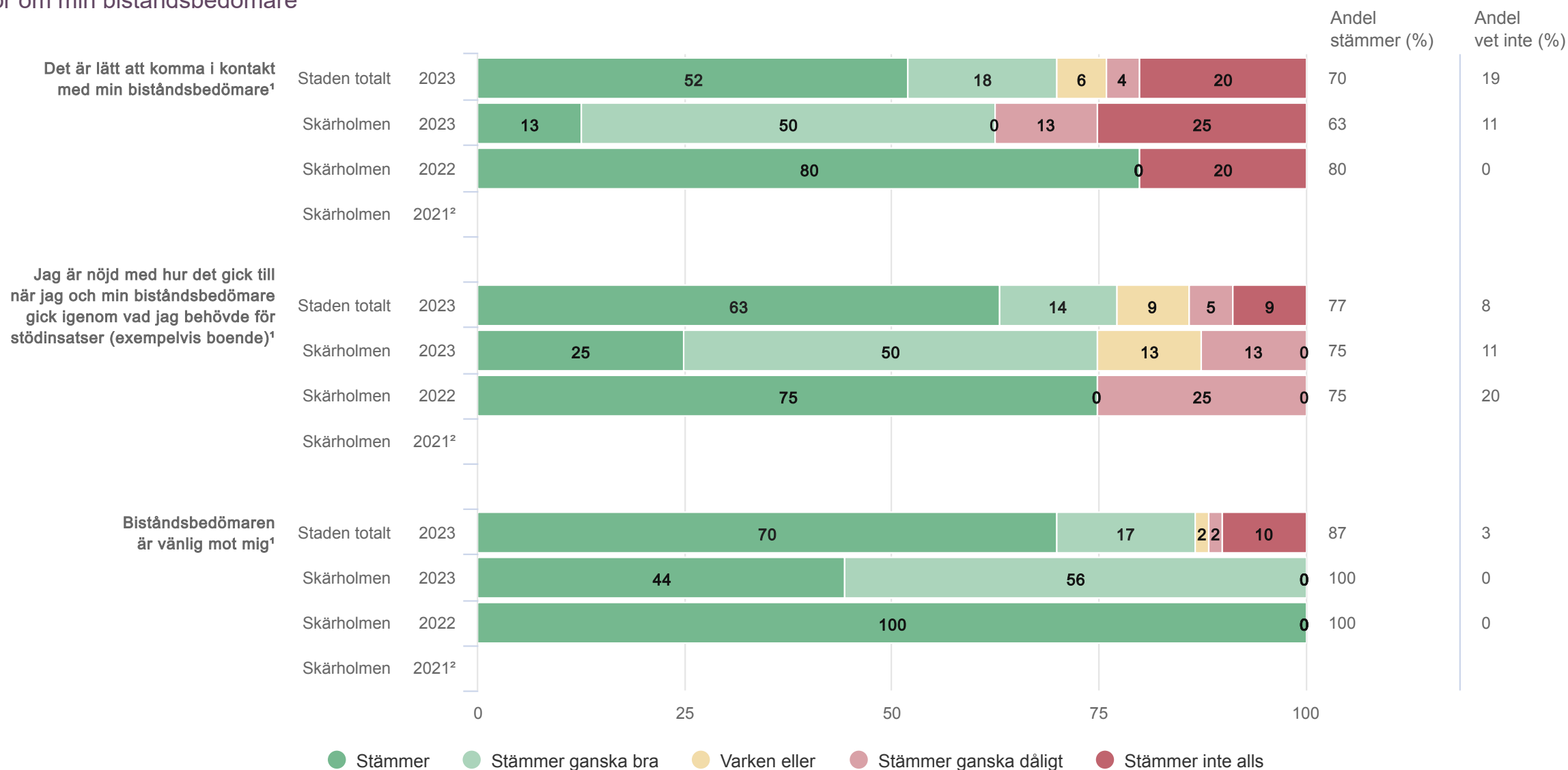
Har du varit i kontakt med din  
biståndsbedömare det senaste  
året?



# Resultat per fråga över tid

Gruppboende (17 svar, 81%)

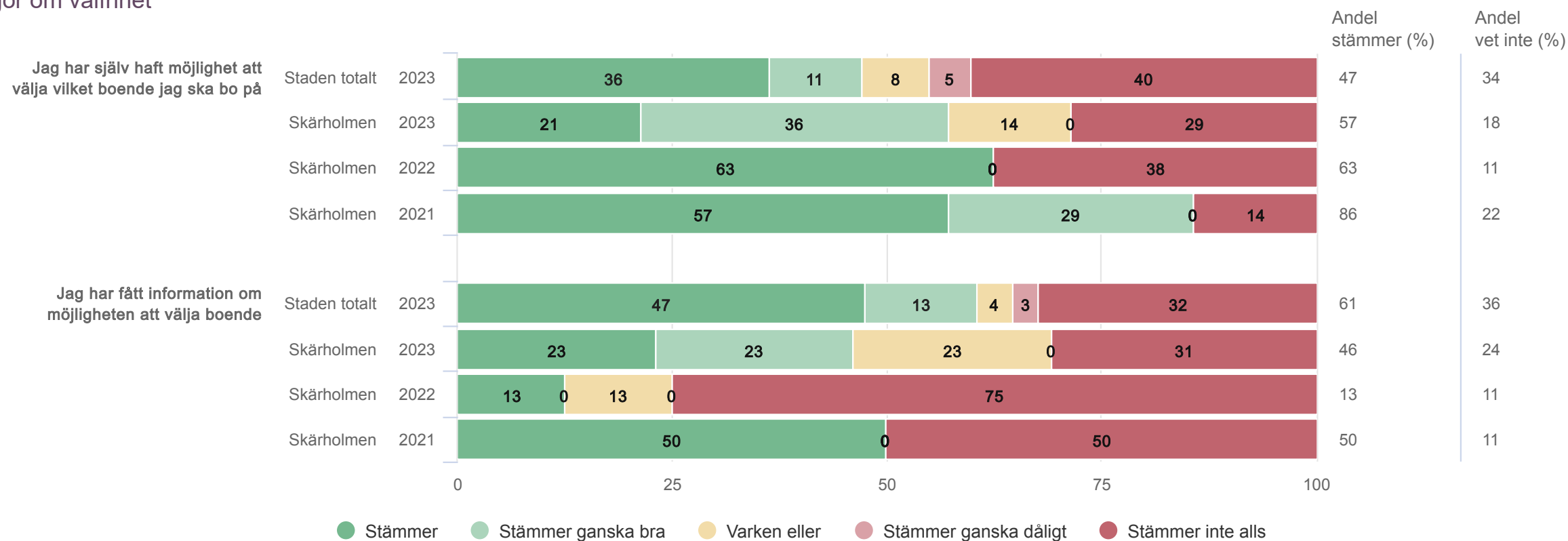
Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per fråga över tid

Gruppboende (17 svar, 81%)

Frågor om valfrihet

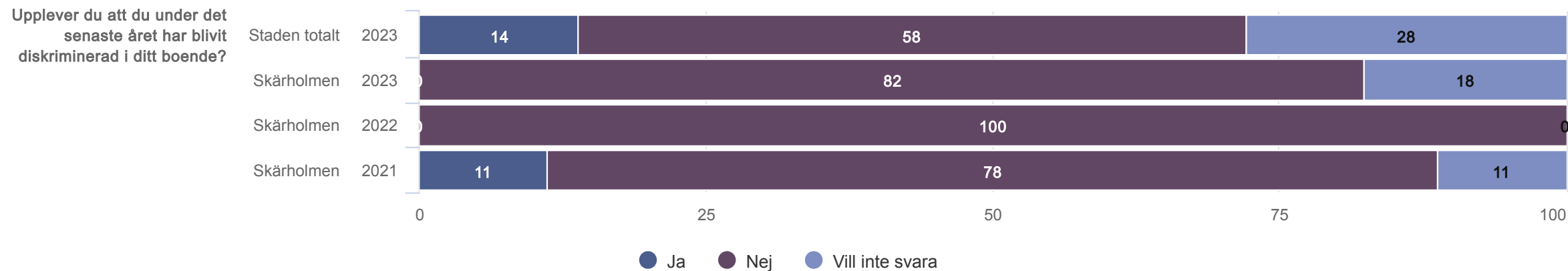


# Diskriminering

# Resultat per fråga över tid

Gruppboende (17 svar, 81%)

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?

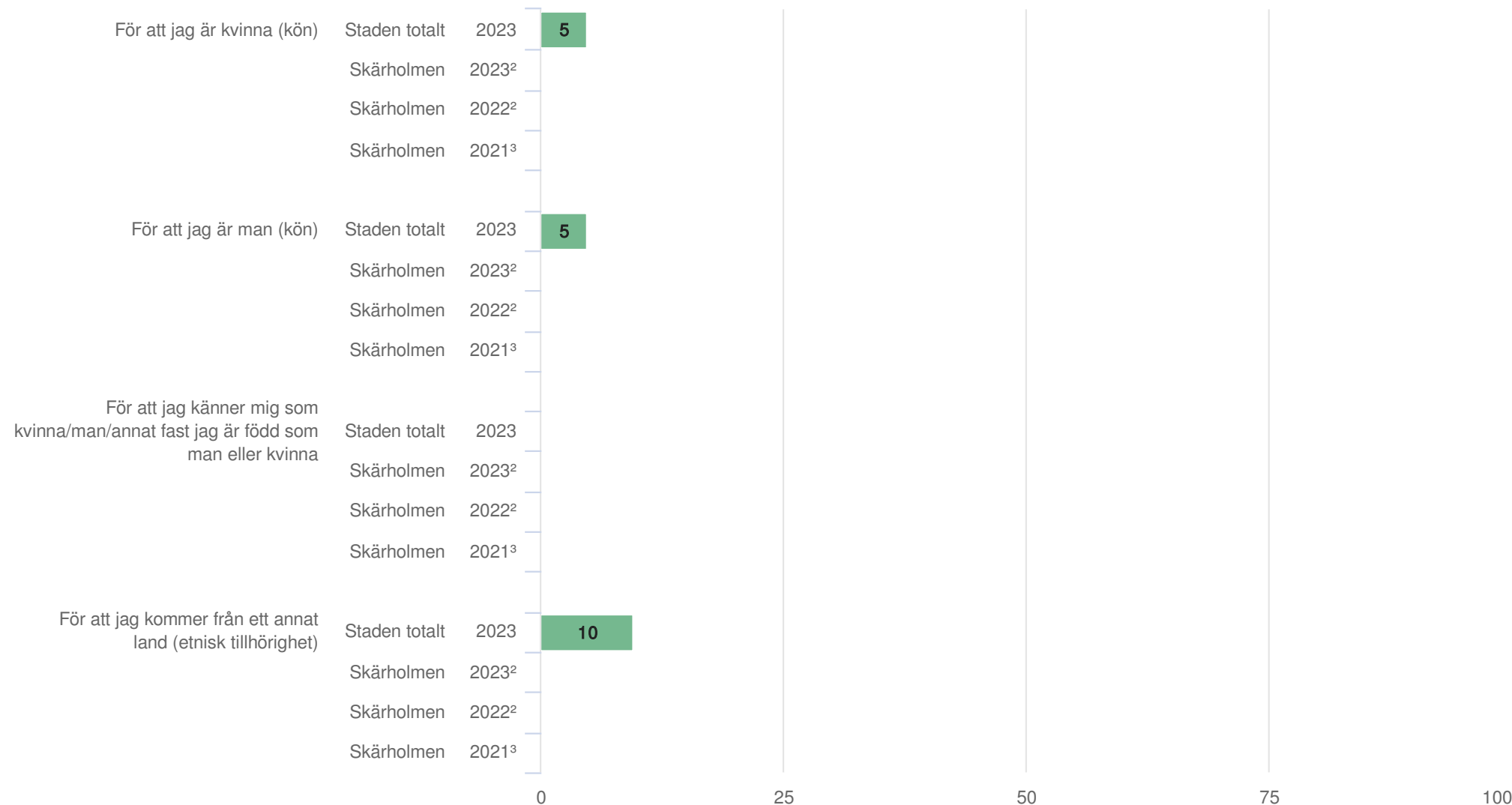


# Resultat per fråga över tid

Gruppboende (17 svar, 81%)

Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?

Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?<sup>1</sup>



<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som uppger att de blivit har blivit diskriminerad under det senaste året

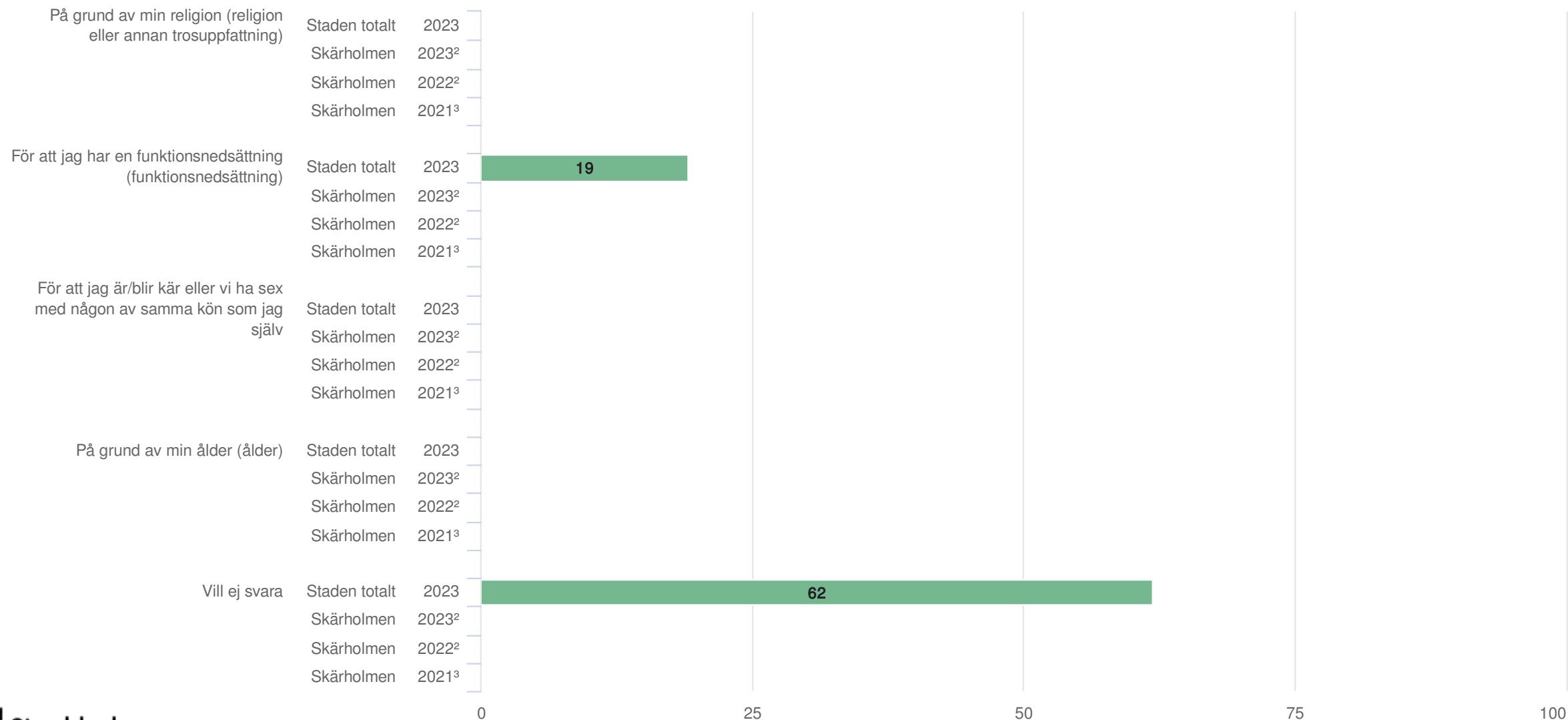
<sup>2</sup>Inget resultat

<sup>3</sup>För få svar

# Resultat per fråga över tid

Gruppboende (17 svar, 81%)

Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?

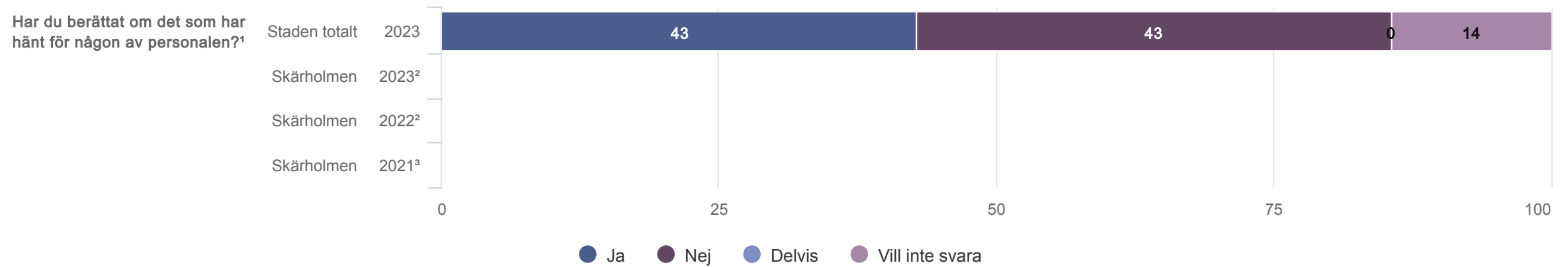




# Resultat per fråga över tid

Gruppboende (17 svar, 81%)

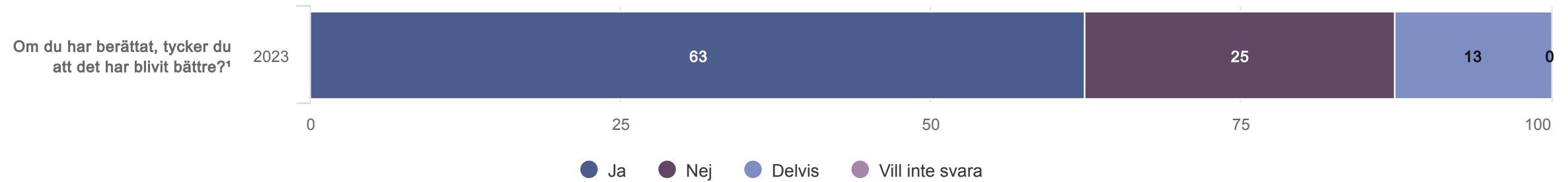
Har du berättat om det som har hänt för någon av personalen?



# Resultat per fråga över tid

## Gruppboende

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

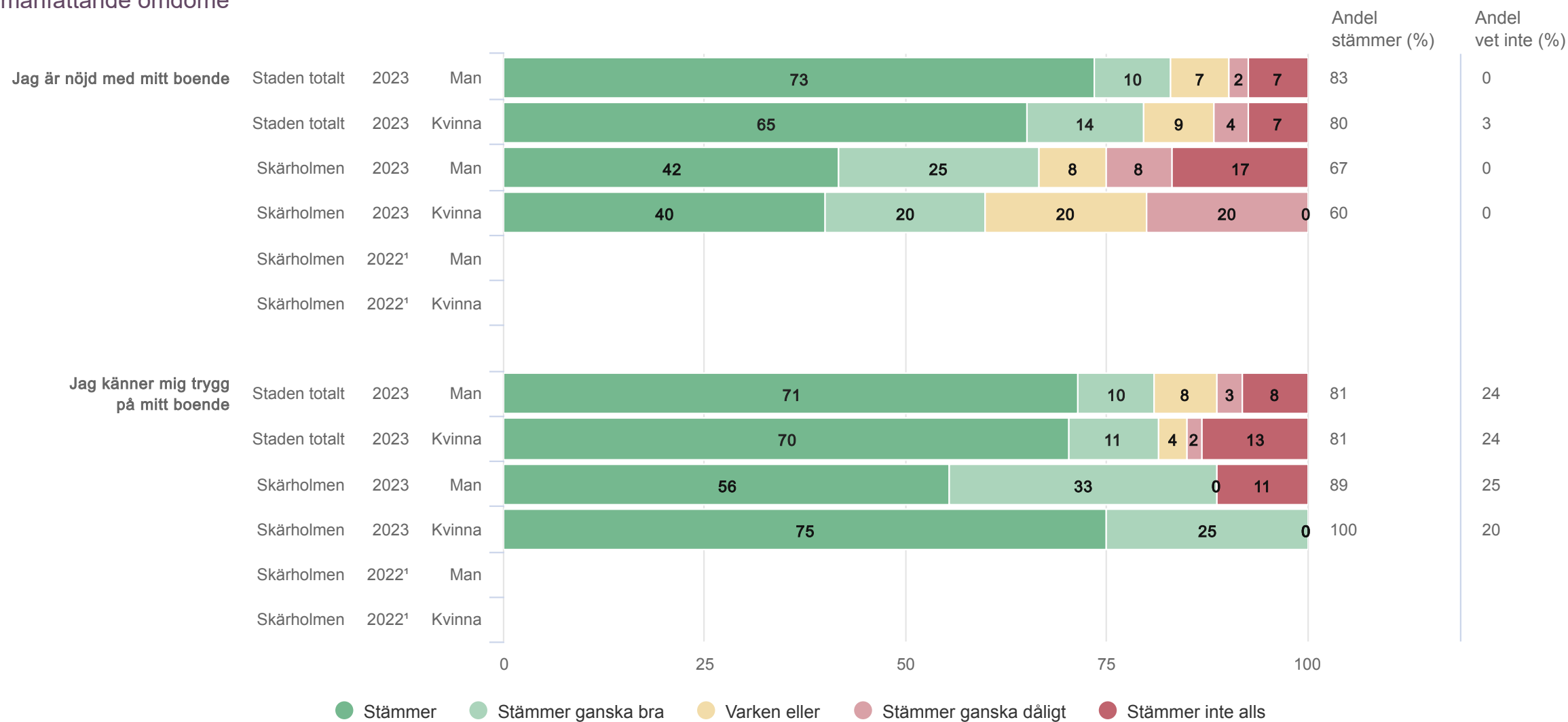


## Resultat per kön

# Resultat per kön

## Gruppboende

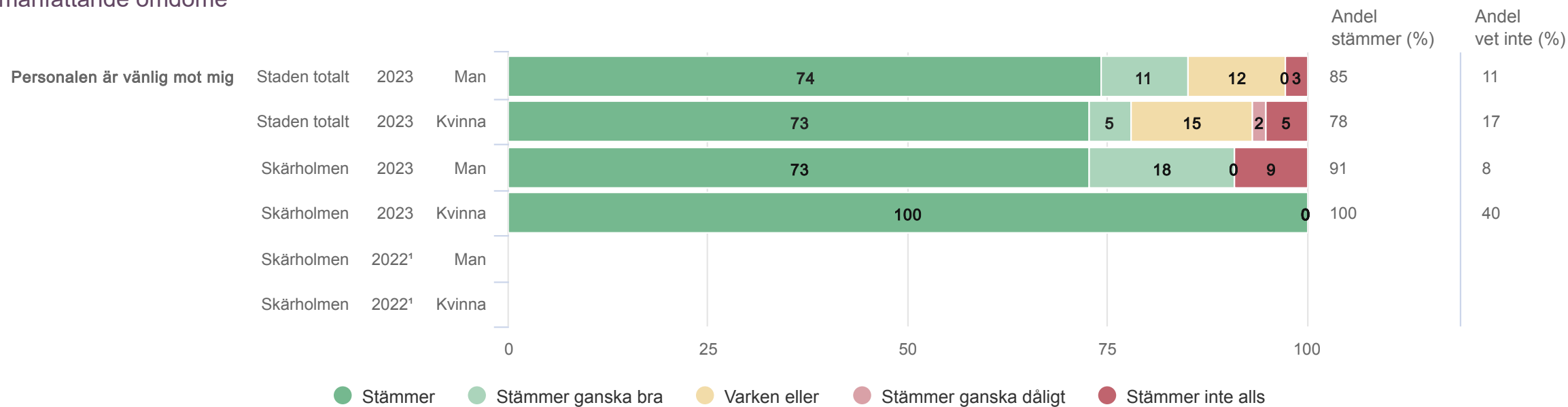
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

## Gruppboende

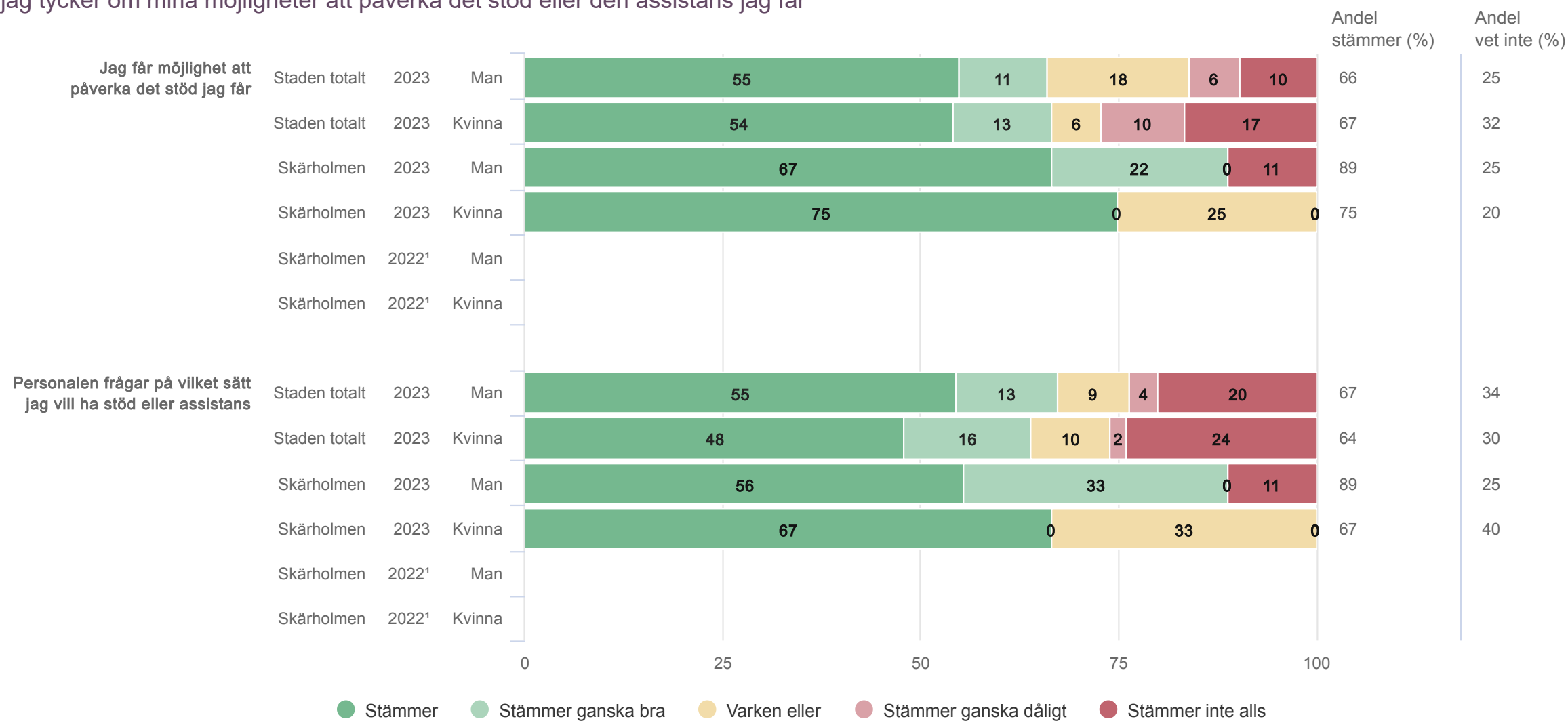
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

## Gruppboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



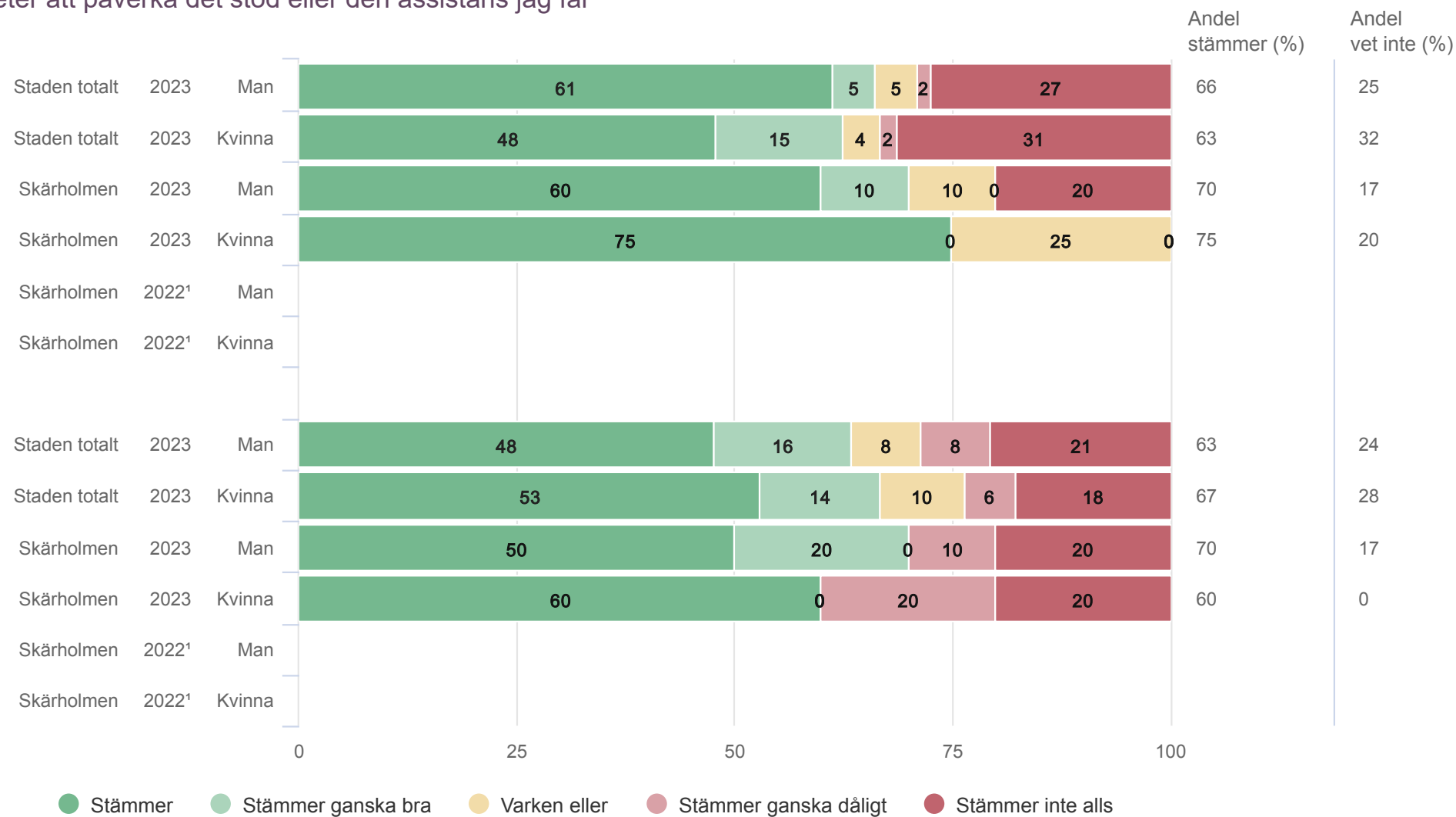
# Resultat per kön

## Gruppboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende

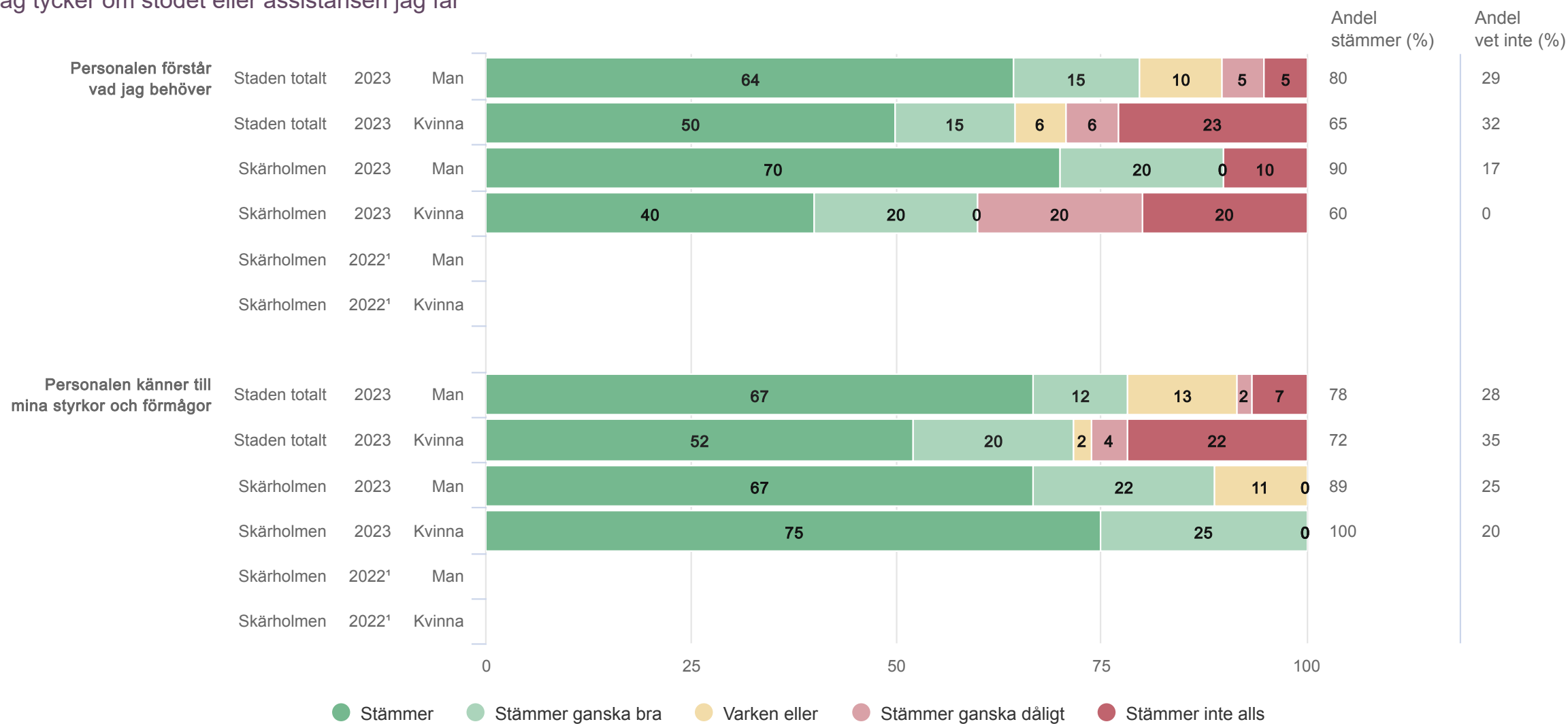
Förutom vardagssysslor (tex. städa, diska) har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka



# Resultat per kön

## Gruppboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

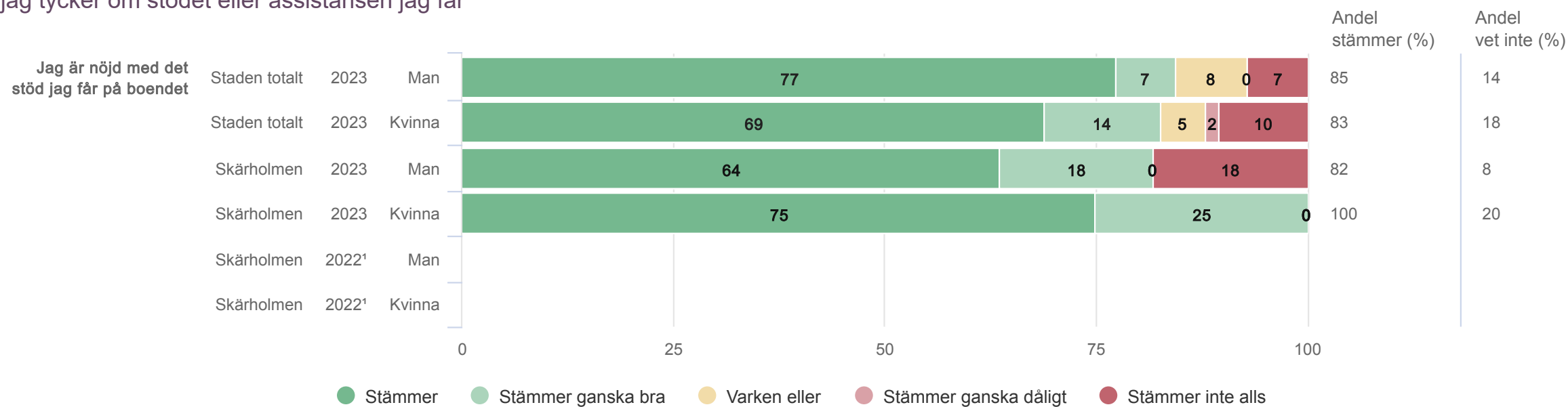




# Resultat per kön

## Gruppboende

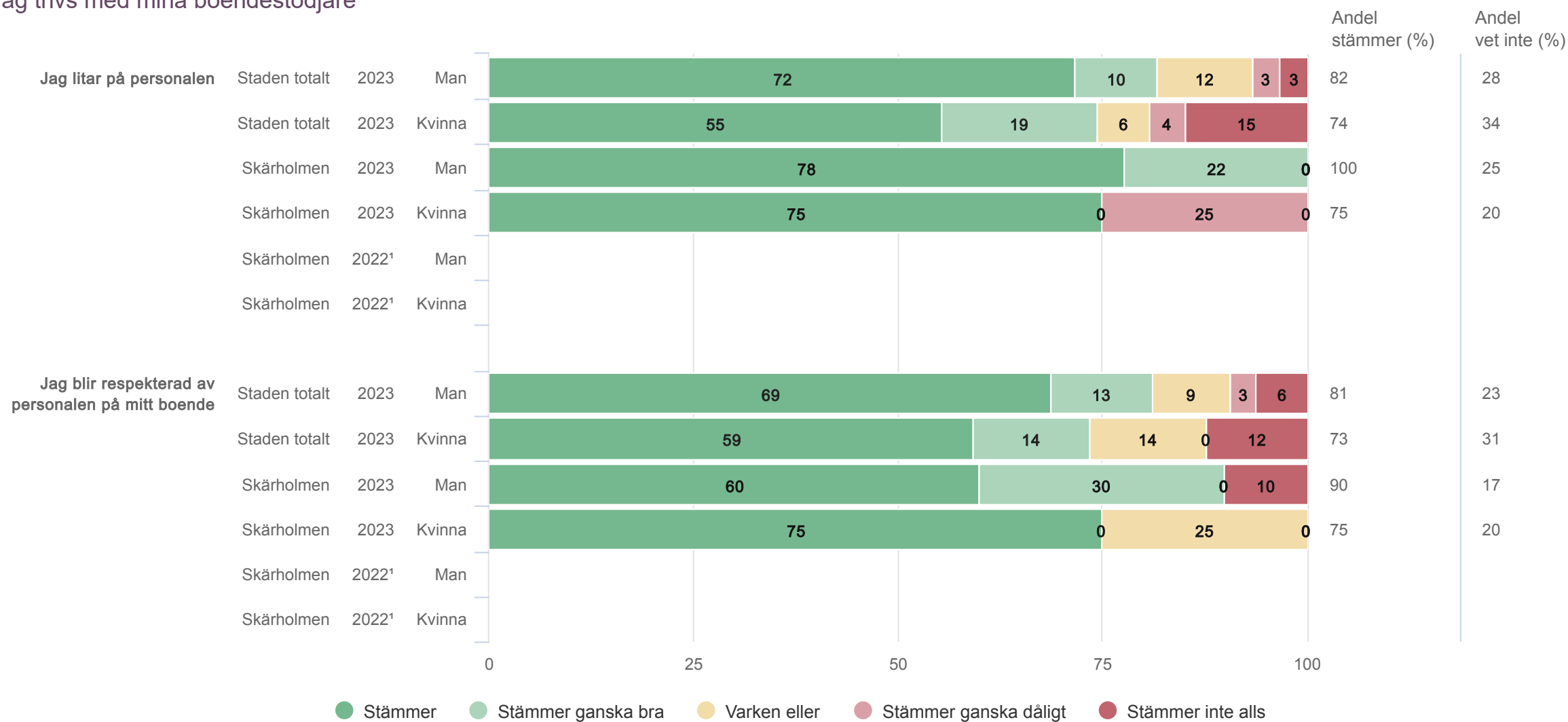
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per kön

## Gruppboende

Hur jag trivs med mina boendestödjare

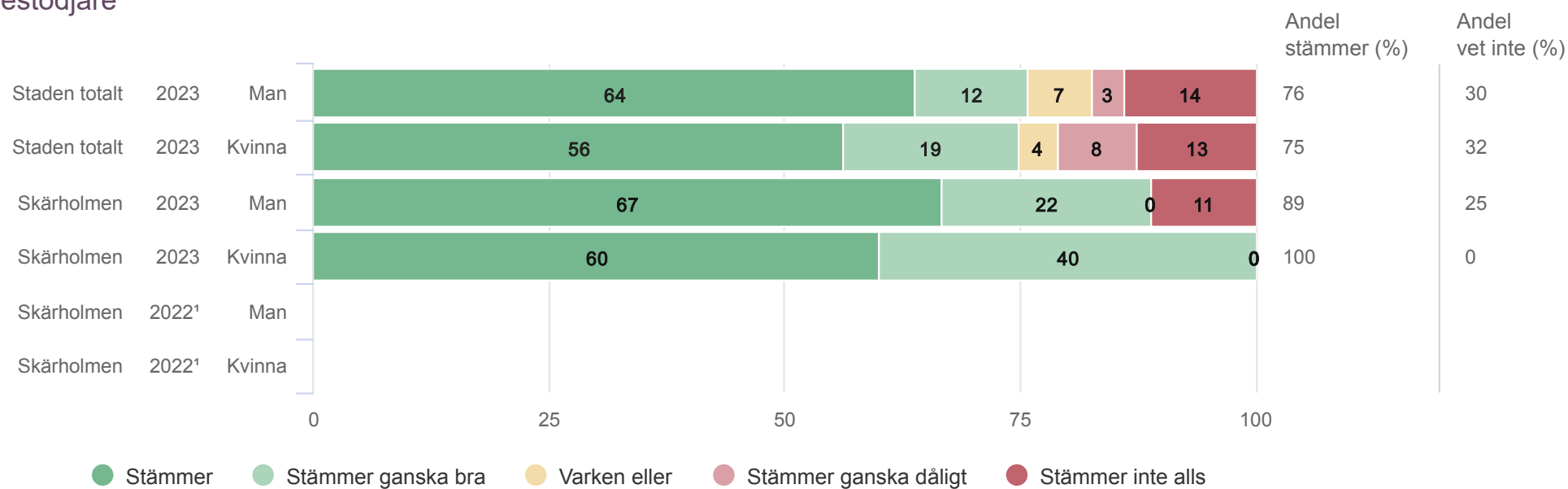


# Resultat per kön

## Gruppboende

Hur jag trivs med mina boendestödjare

Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

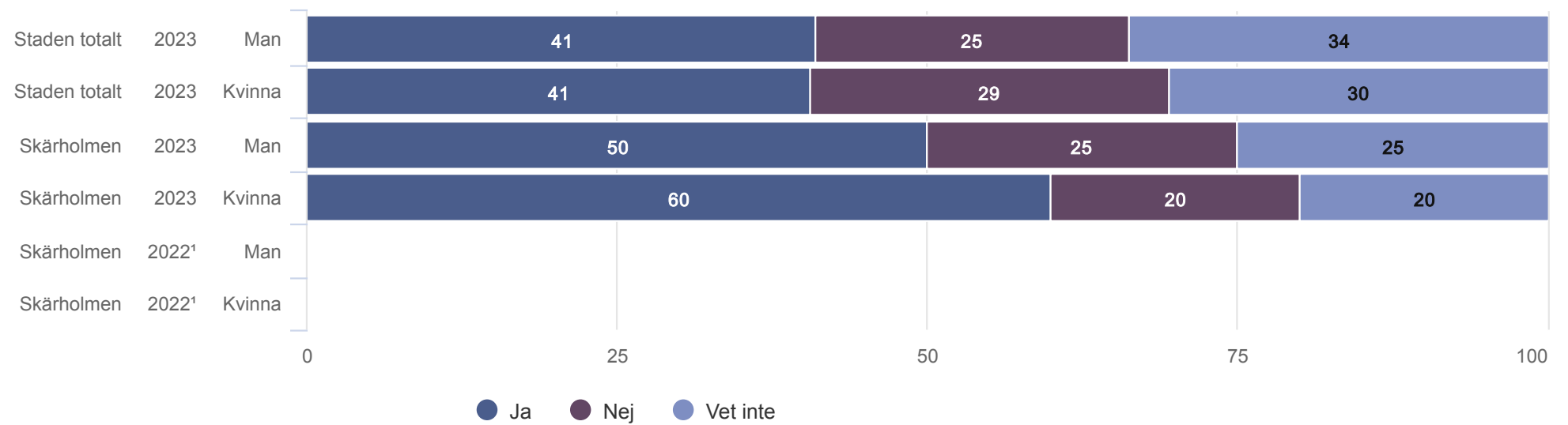


# Resultat per kön

## Gruppboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

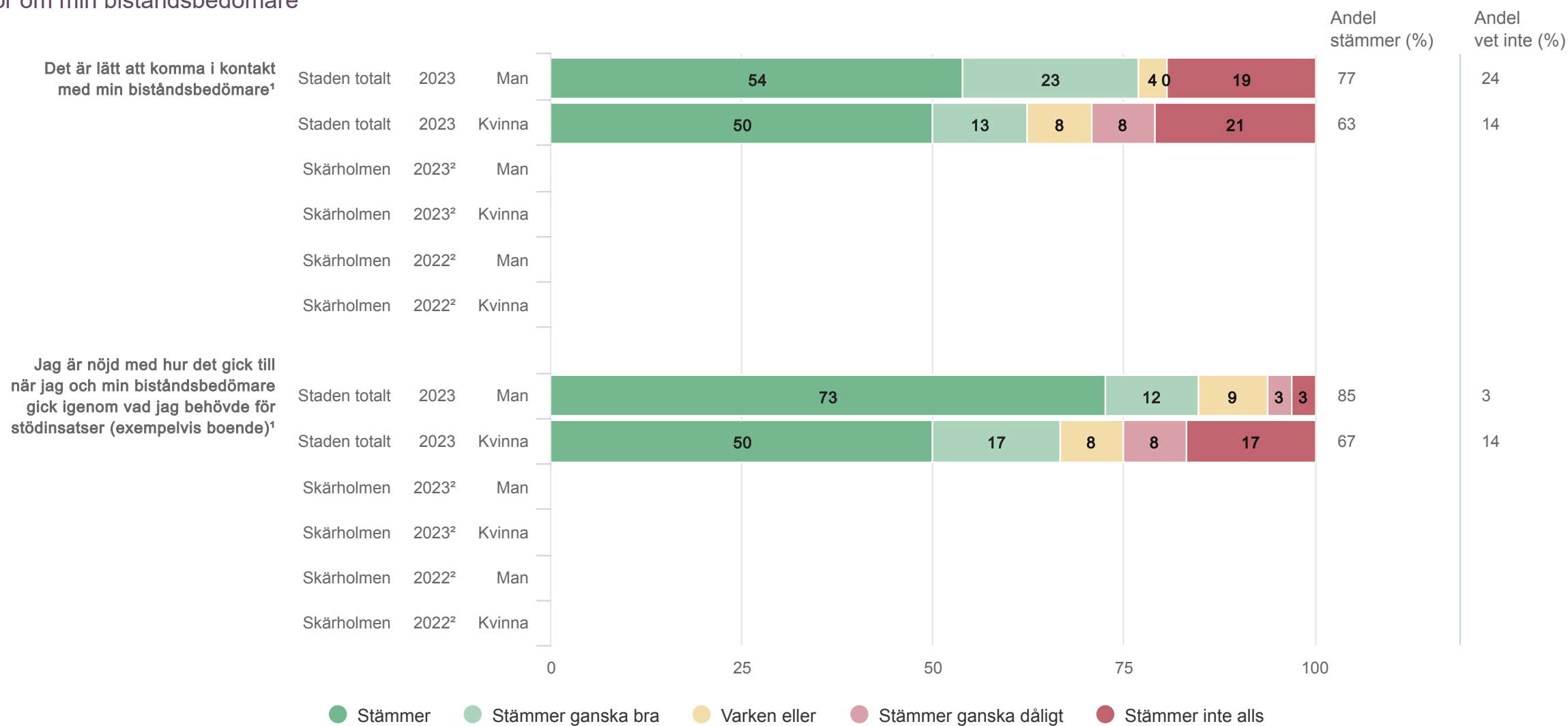
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per kön

## Gruppboende

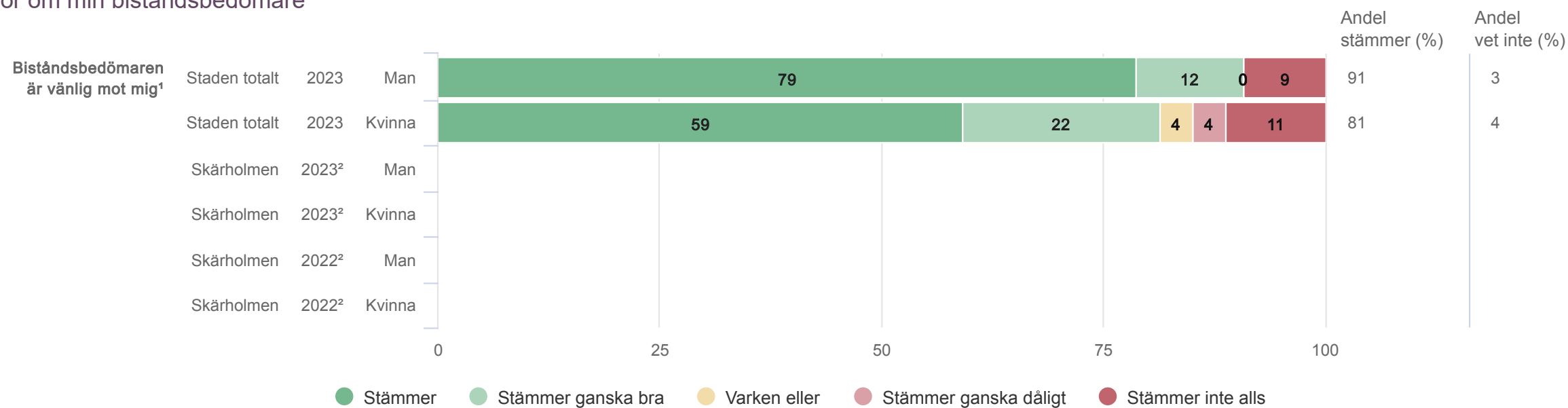
### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per kön

## Gruppboende

Frågor om min biståndsbedömare

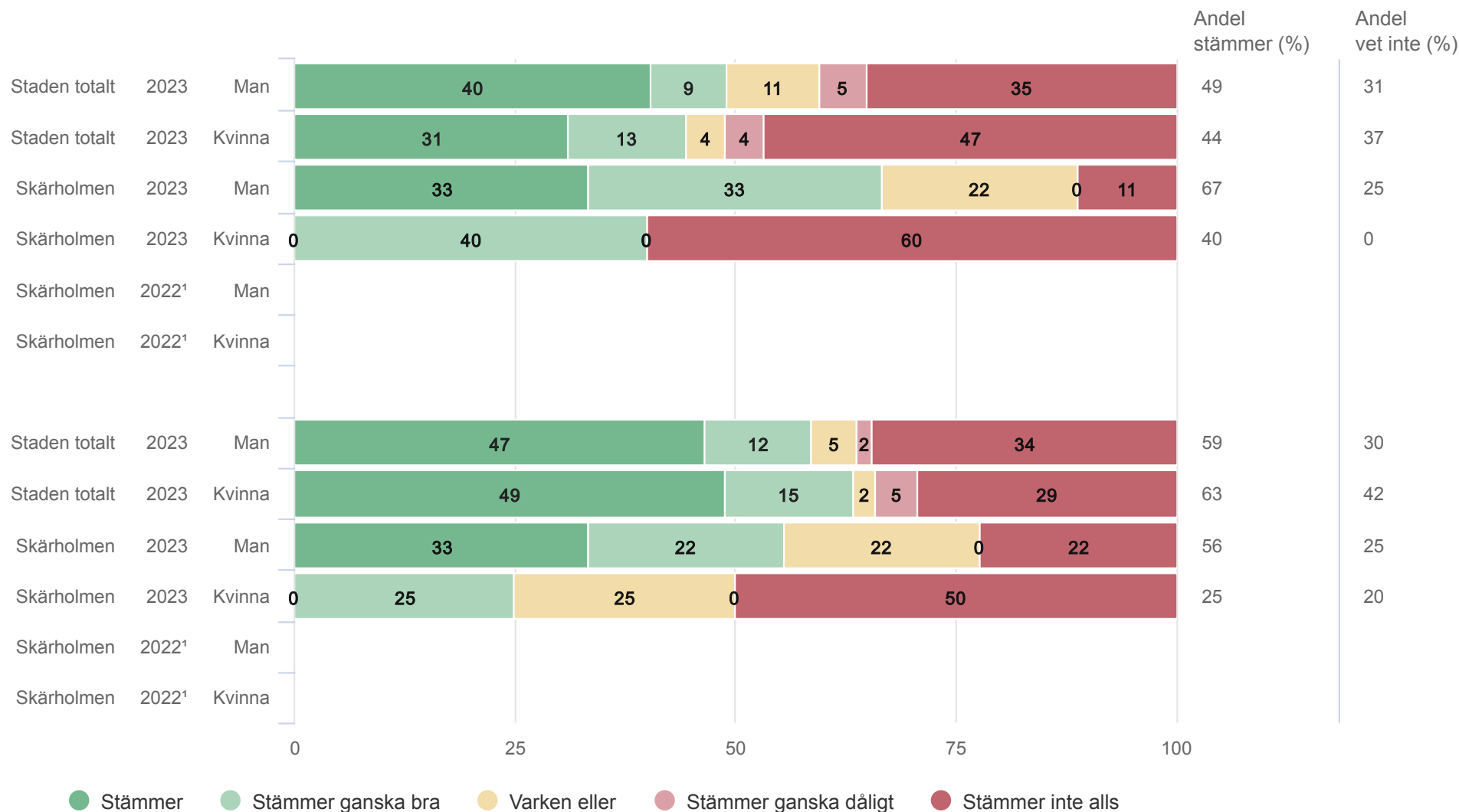


# Resultat per kön

## Gruppboende

### Frågor om valfrihet

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



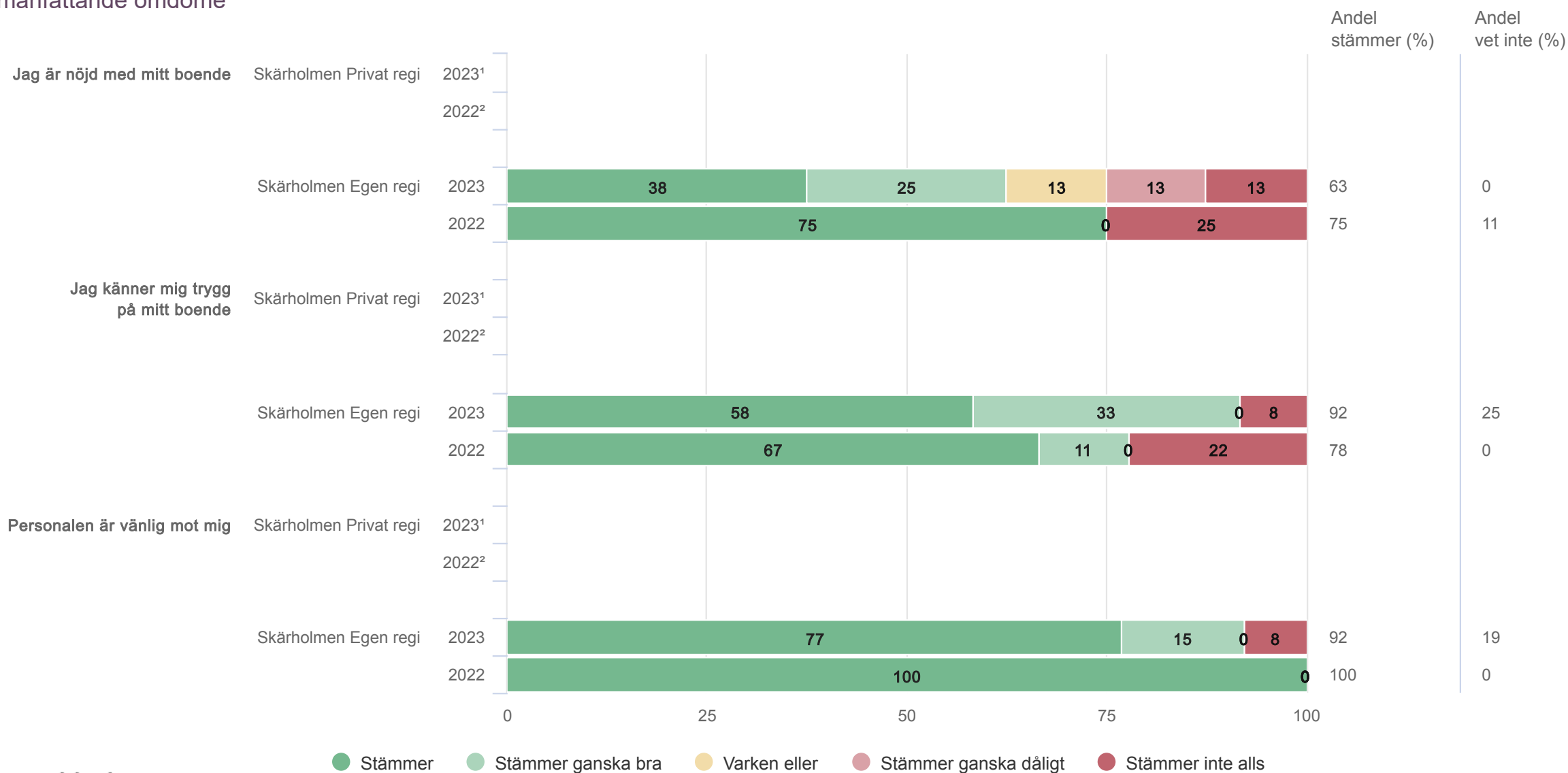
## Resultat per regiform



# Resultat per regiform

## Gruppboende

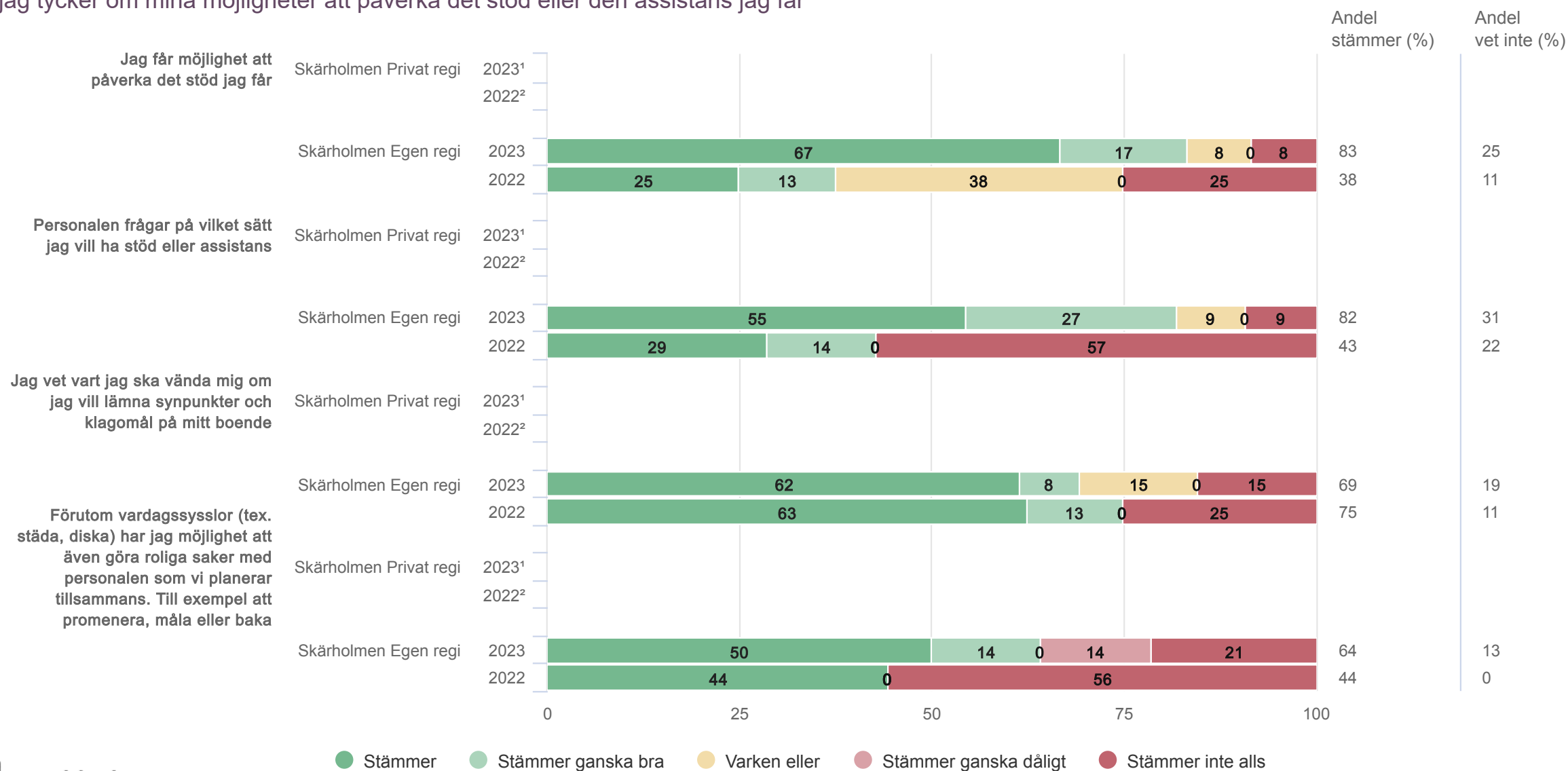
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per regiform

## Gruppboende

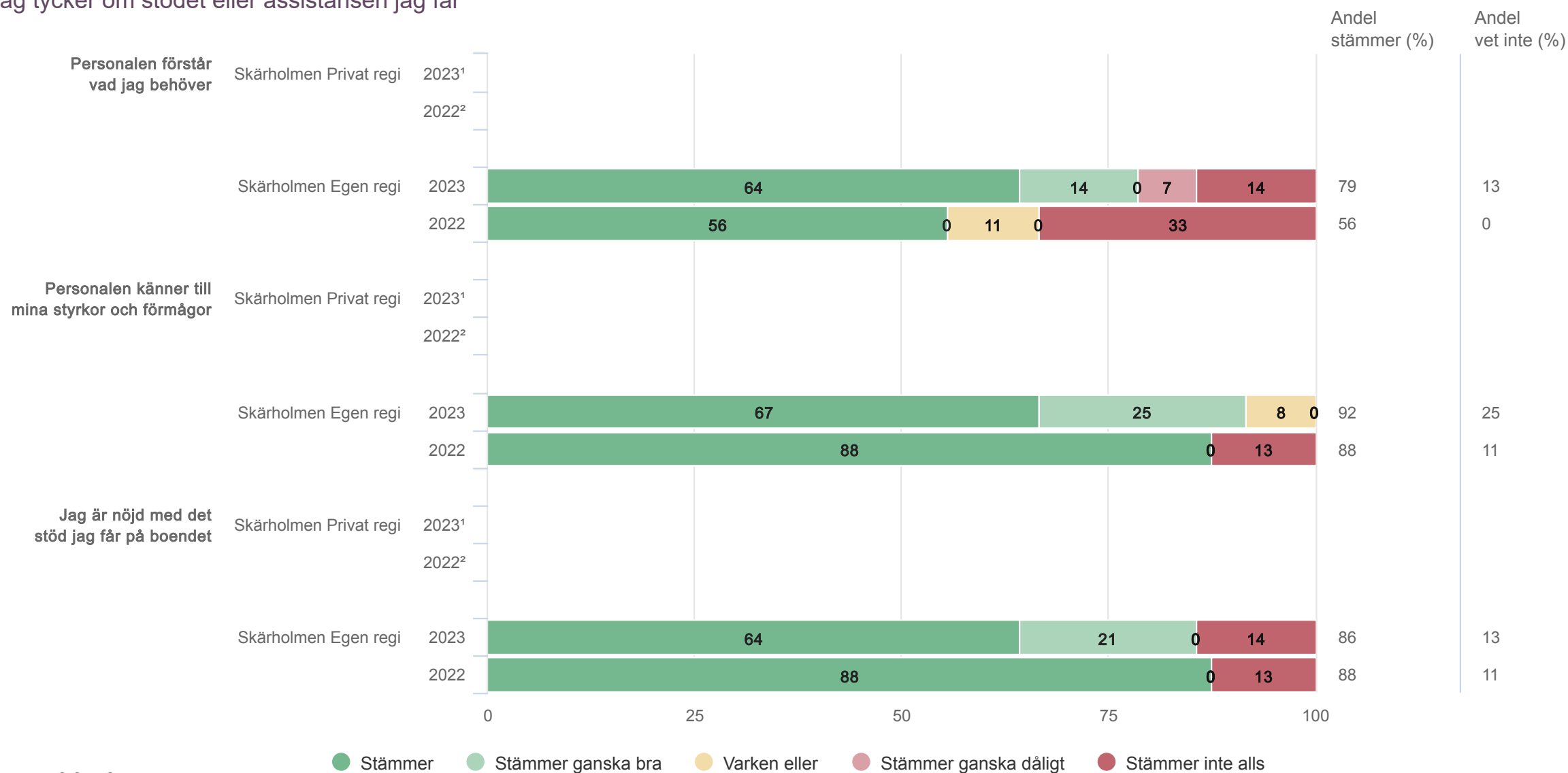
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per regiform

## Gruppboende

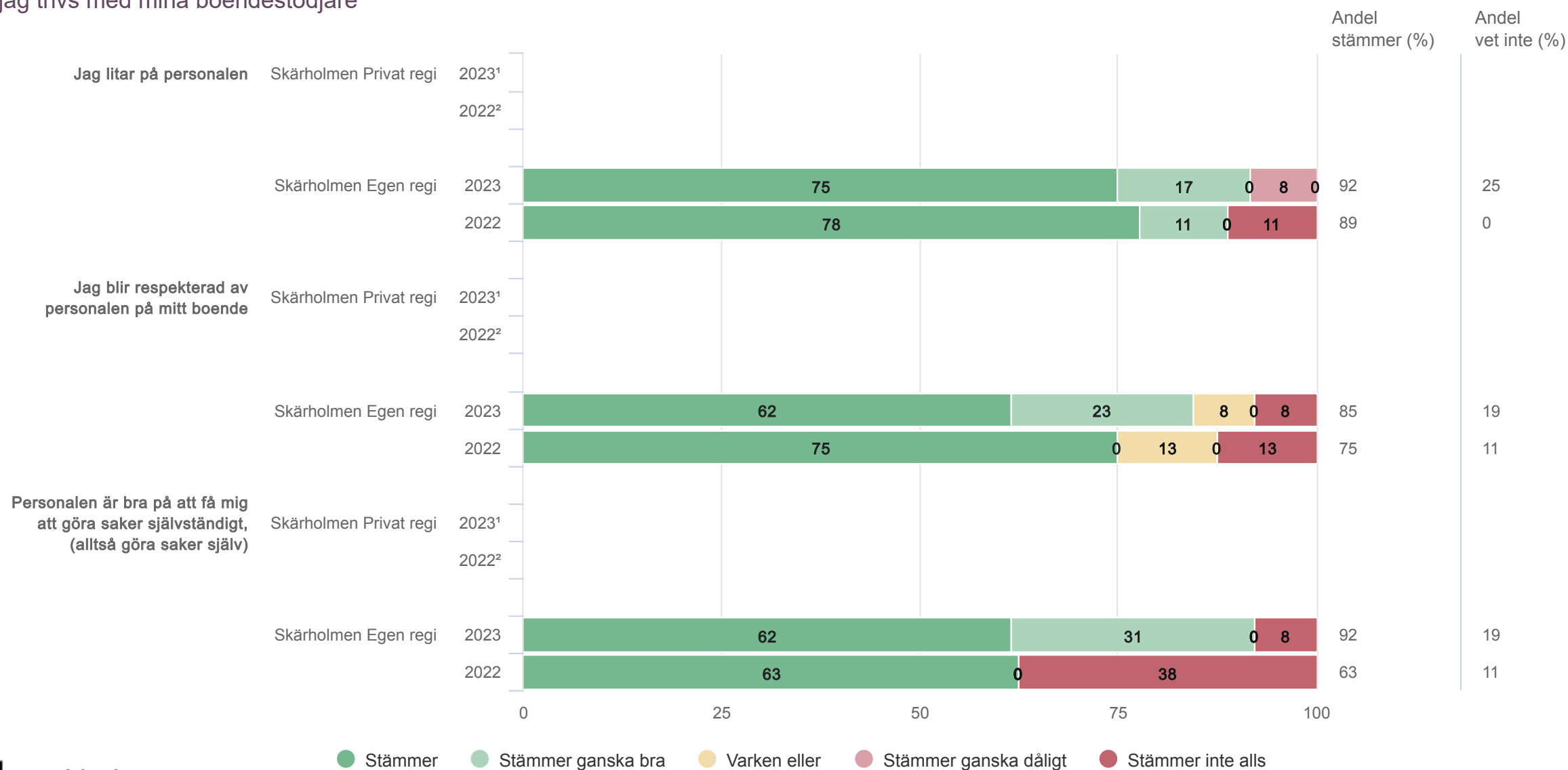
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per regiform

## Gruppboende

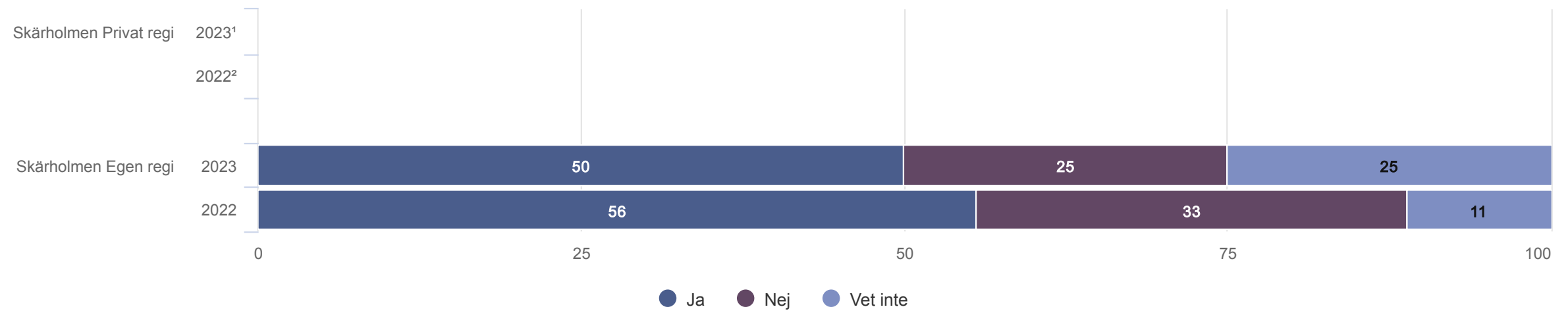
Hur jag trivs med mina boendestödjare



# Resultat per regiform

## Gruppboende

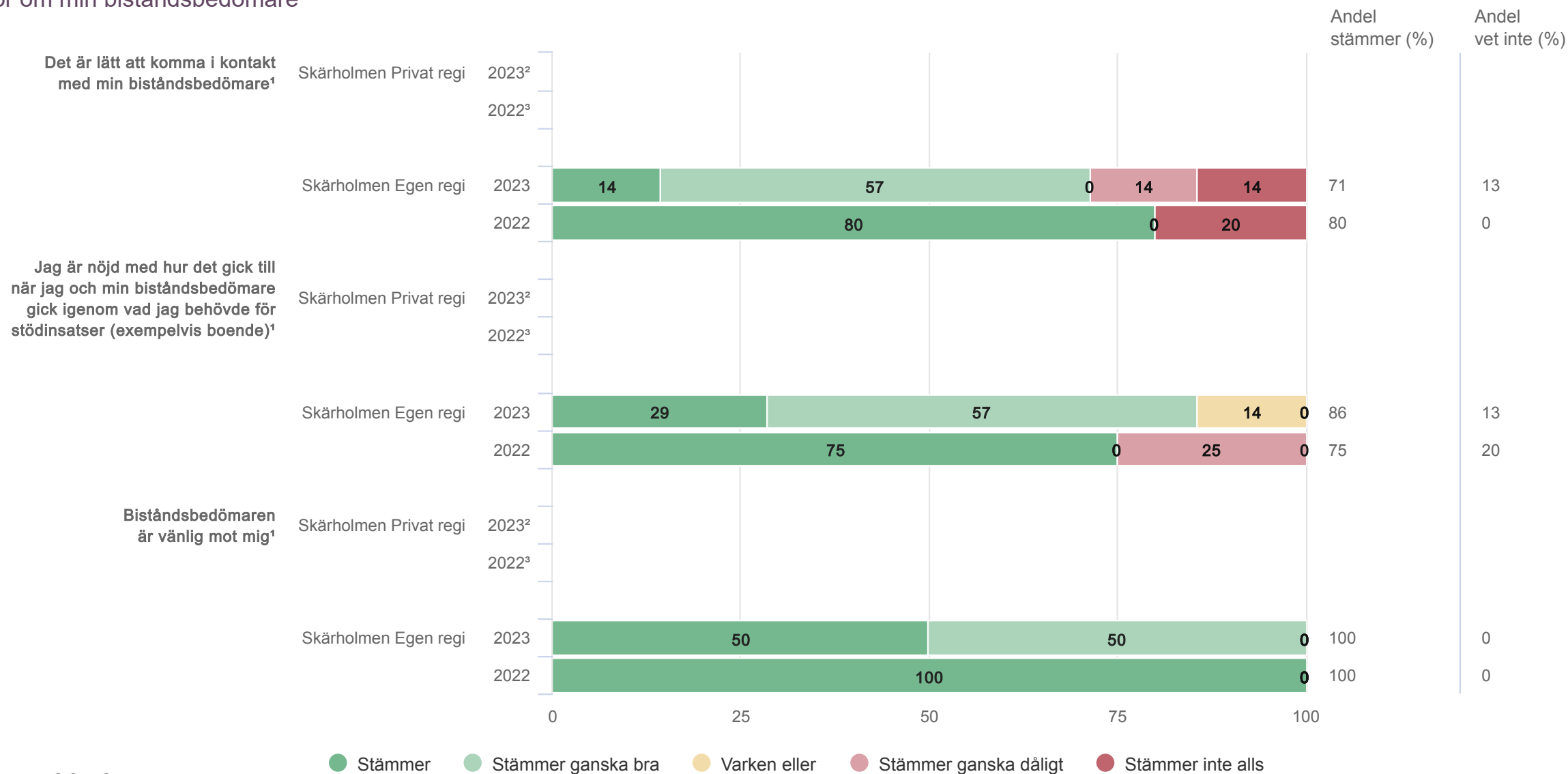
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per regiform

## Gruppboende

### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per regiform

## Gruppboende

### Frågor om valfrihet

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på

Skärholmen Privat regi

2023<sup>1</sup>

2022<sup>2</sup>

Skärholmen Egen regi

2023

2022

Jag har fått information om möjligheten att välja boende

Skärholmen Privat regi

2023<sup>1</sup>

2022<sup>2</sup>

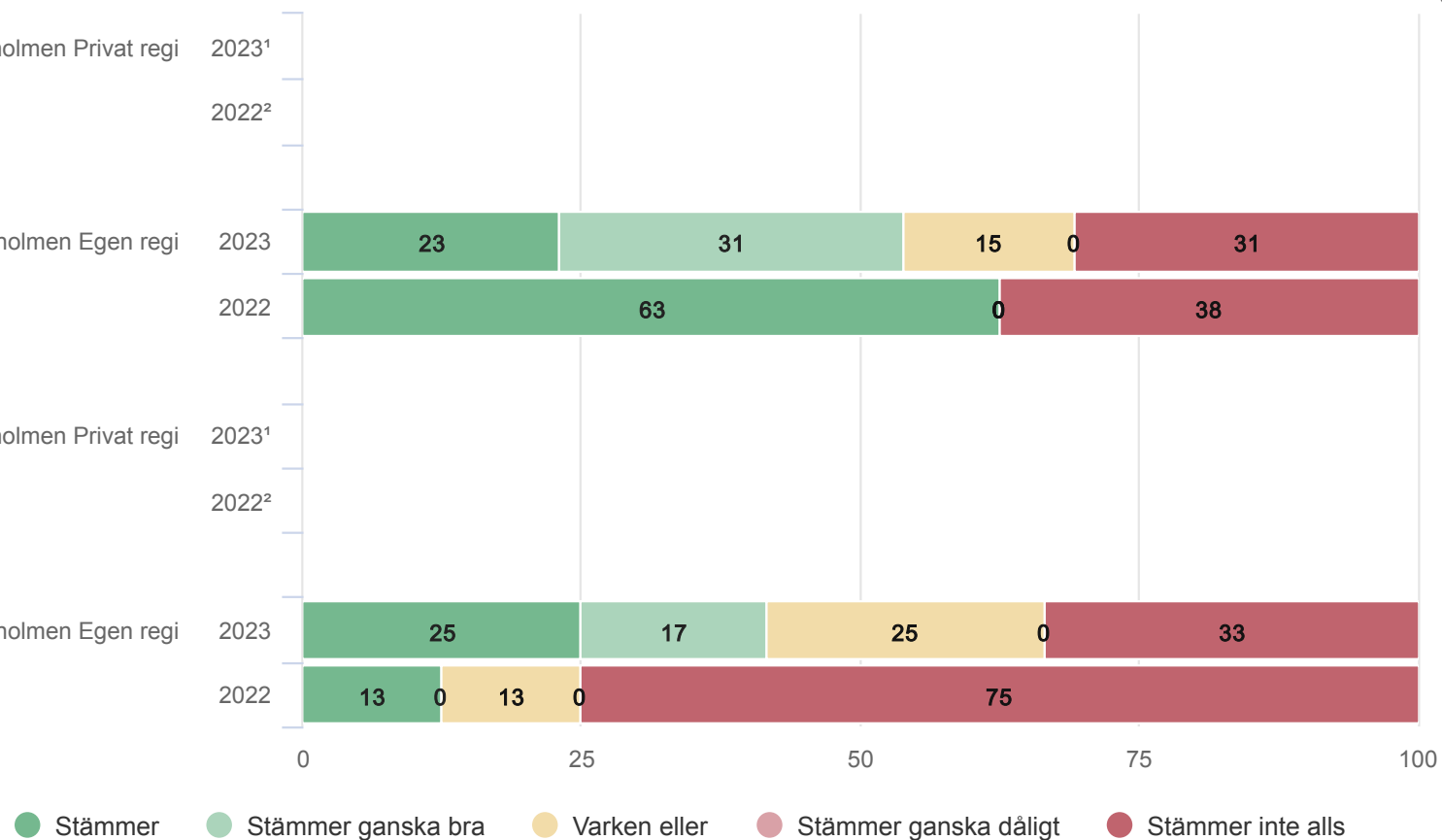
Skärholmen Egen regi

2023

2022

Andel stämmer (%)

Andel vet inte (%)



## Resultat per svarsmetod

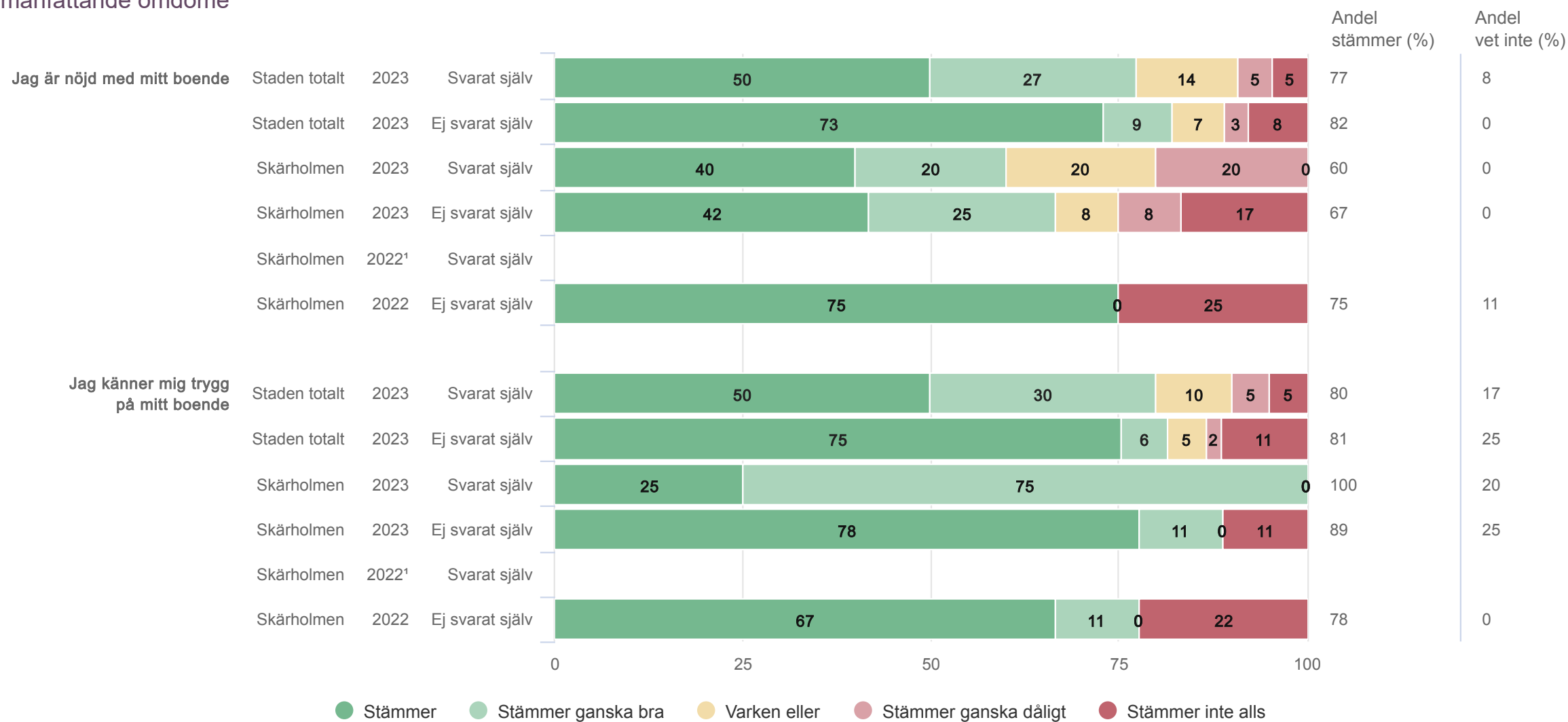
För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och Nej, annan person har svarat åt mig slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".



# Resultat per svarsmetod

## Gruppboende

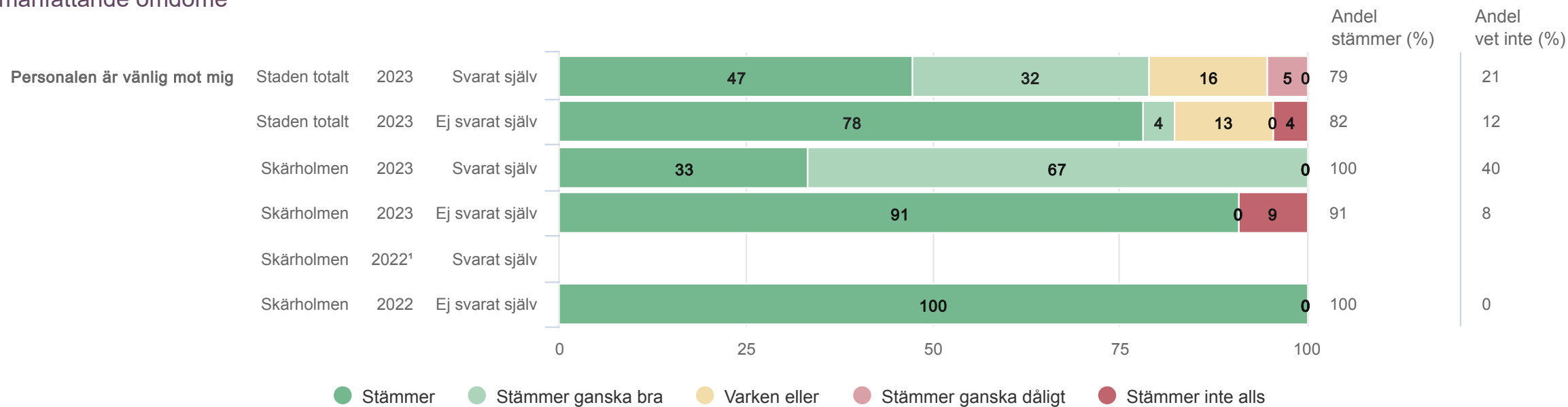
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

## Gruppboende

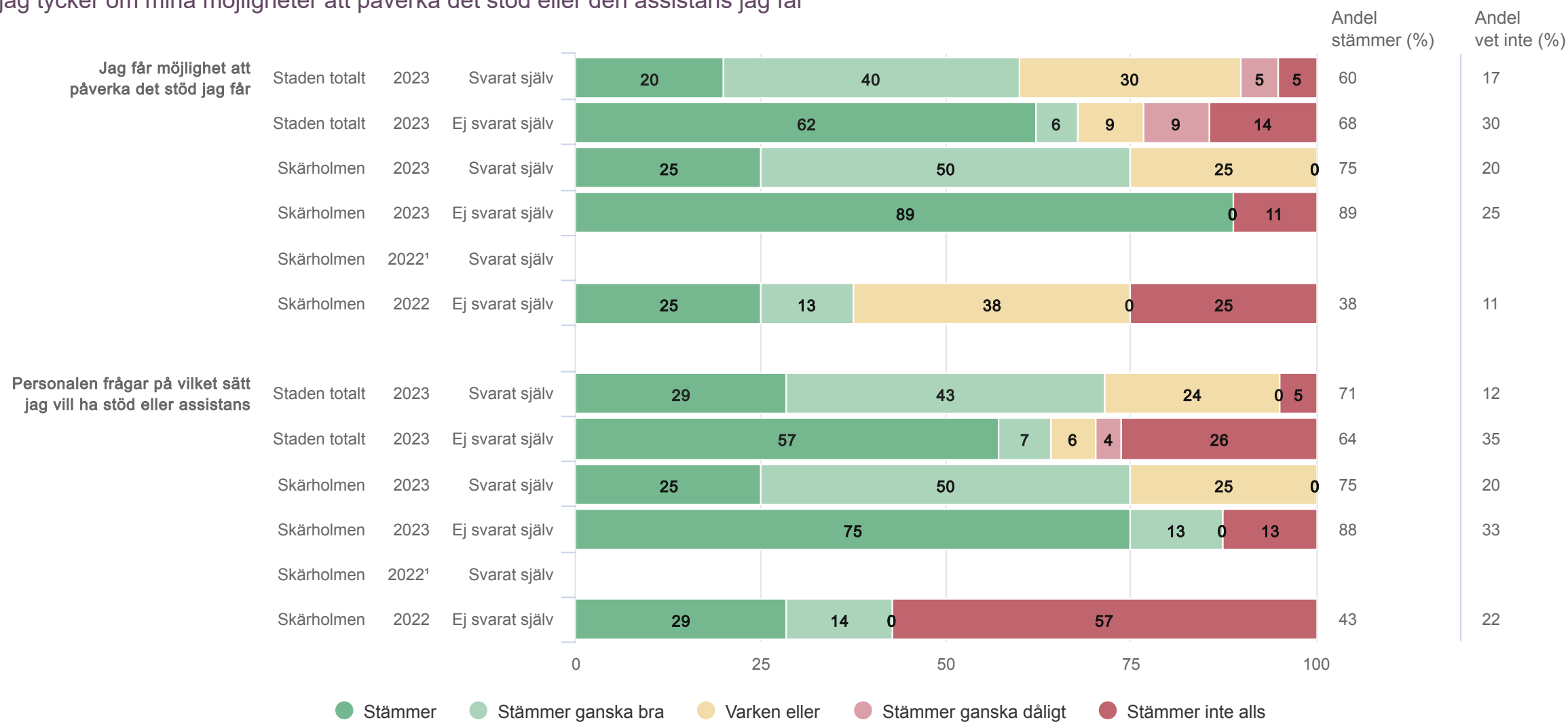
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

## Gruppboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

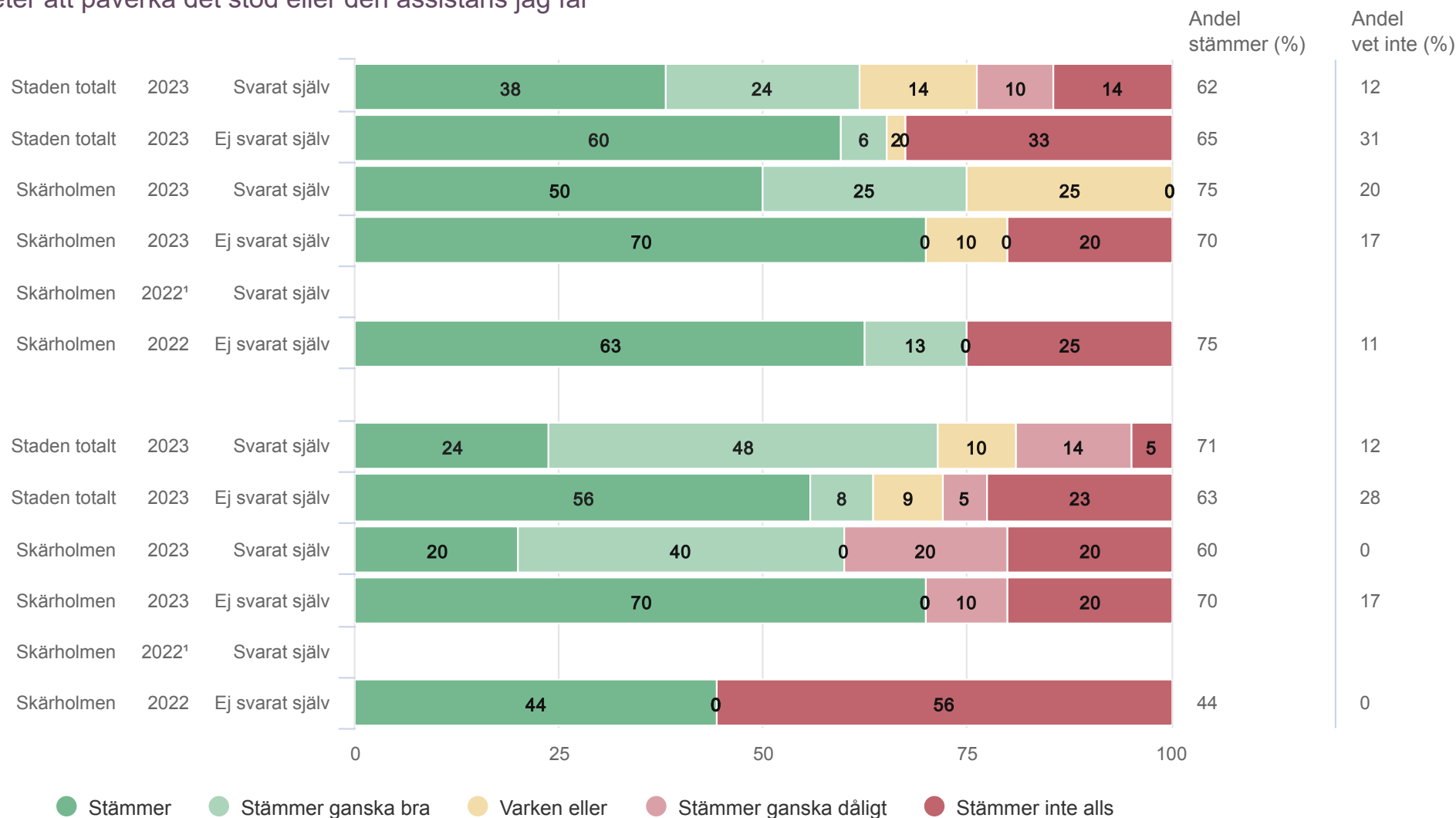


# Resultat per svarsmetod

## Gruppboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende

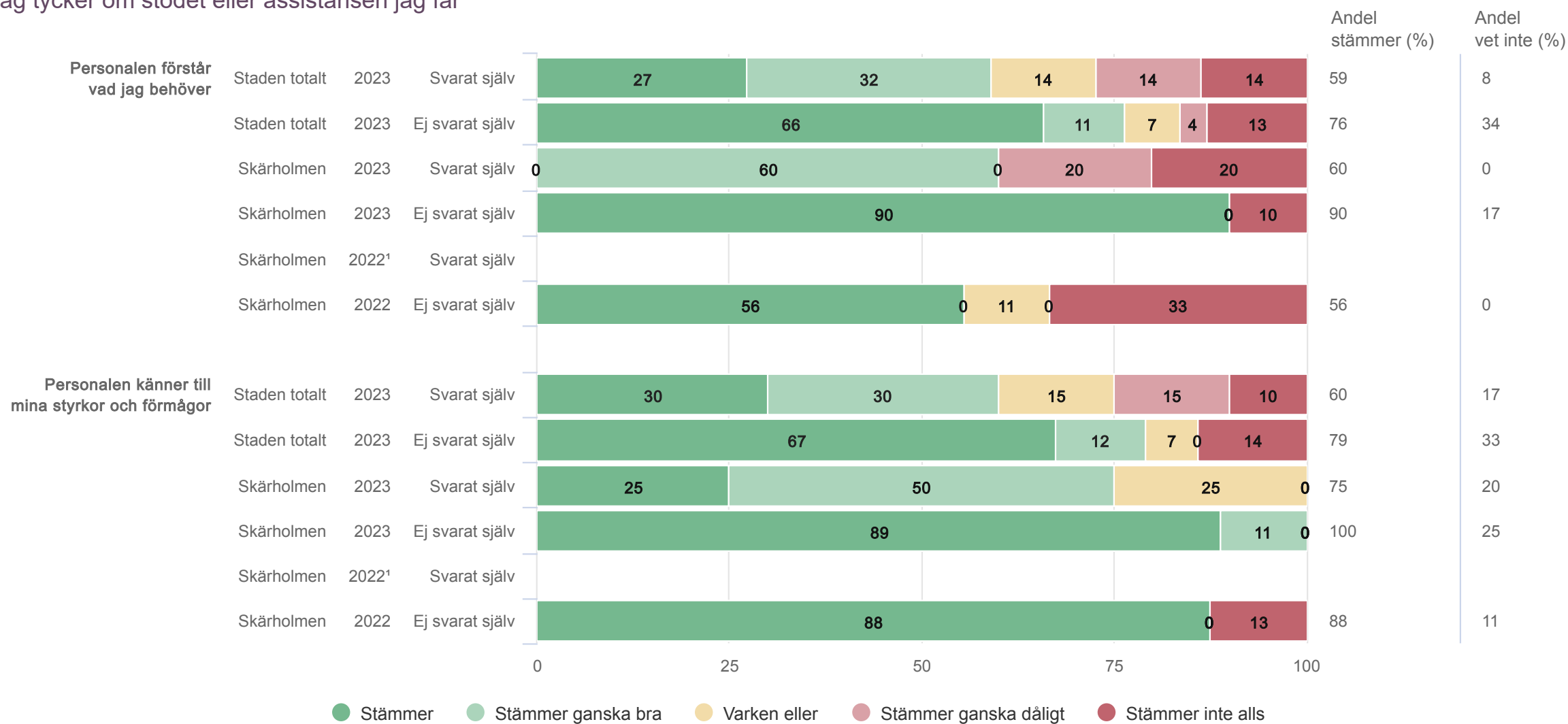


Förutom vardagssysslor (tex. städa, diska) har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka

# Resultat per svarsmetod

## Gruppboende

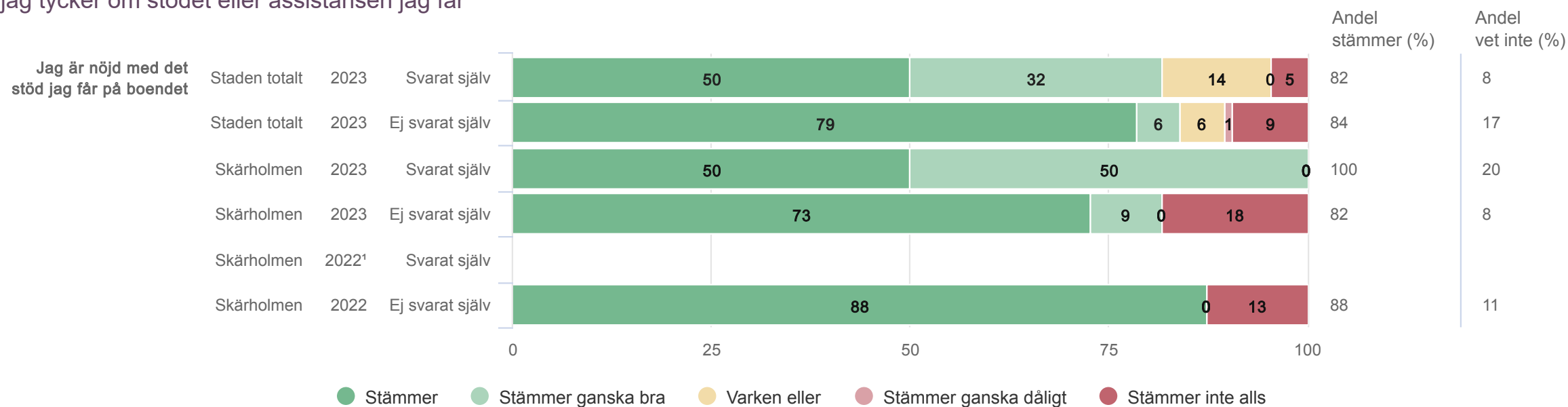
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per svarsmetod

## Gruppboende

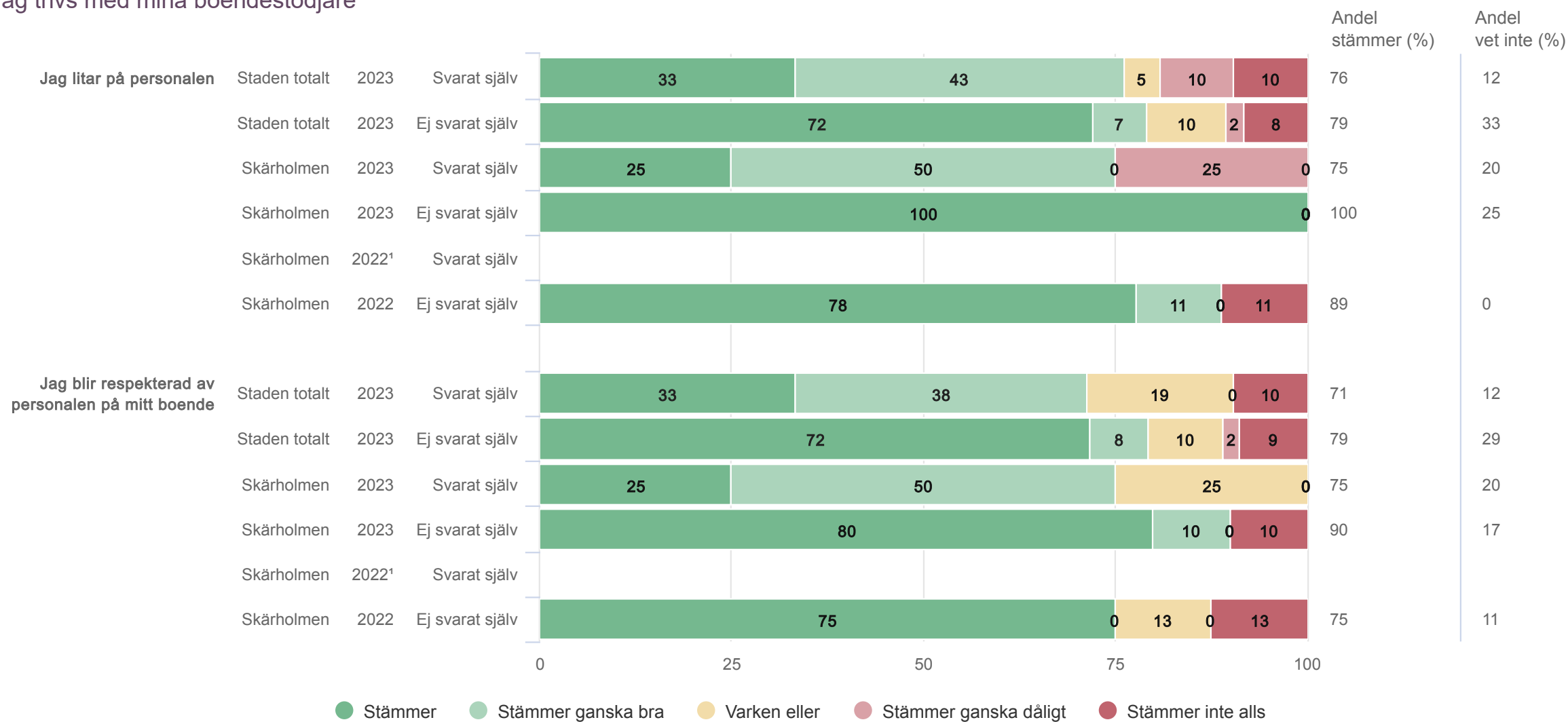
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per svarsmetod

## Gruppboende

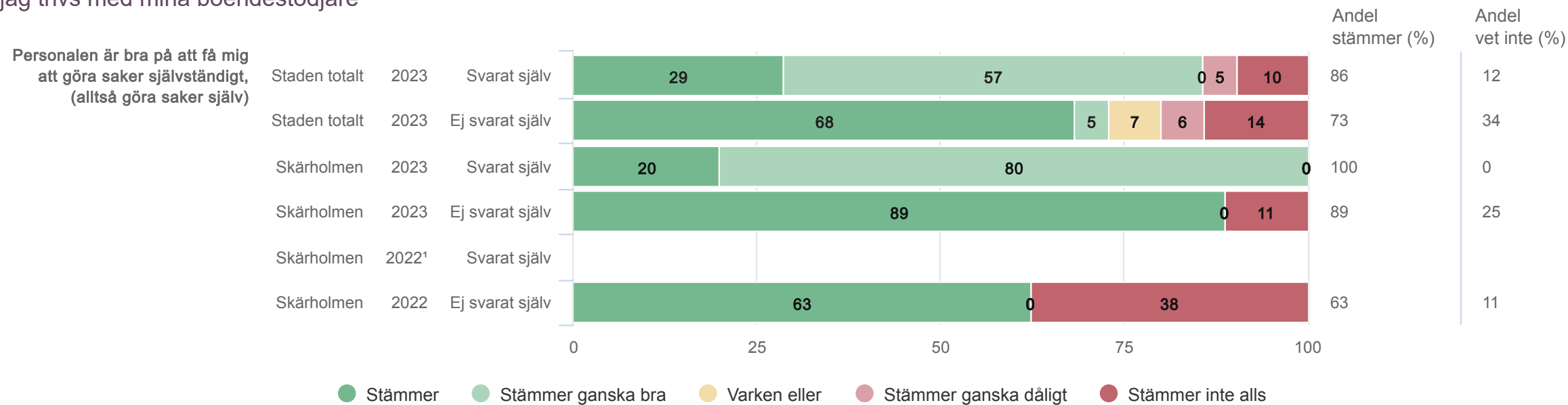
Hur jag trivs med mina boendestödjare



# Resultat per svarsmetod

## Gruppboende

Hur jag trivs med mina boendestödjare



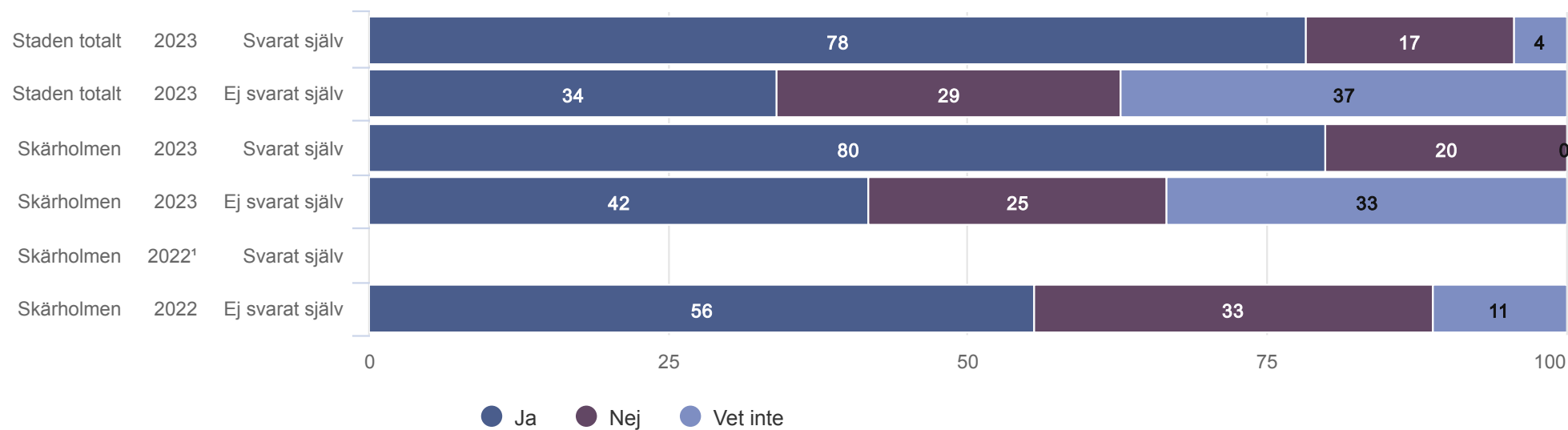


# Resultat per svarsmetod

## Gruppboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

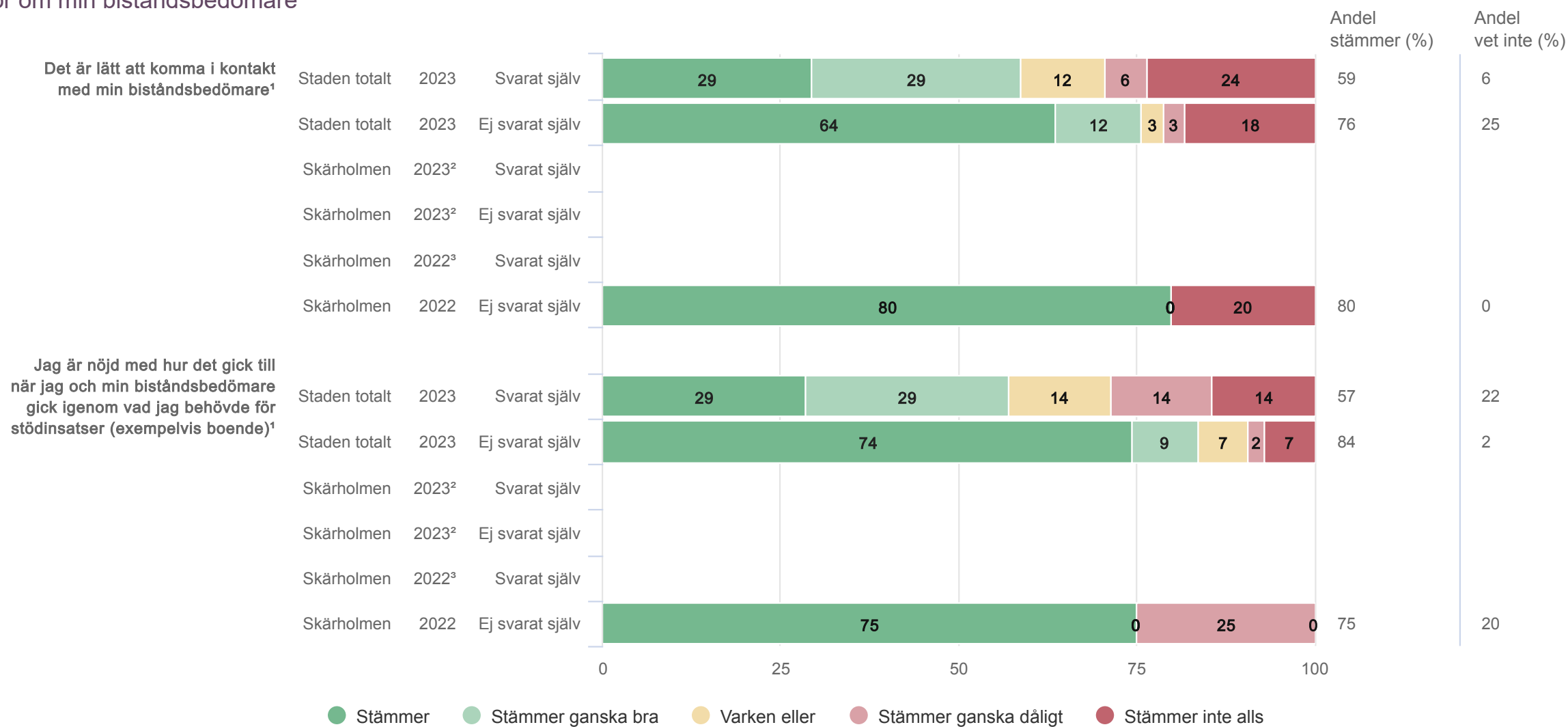
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per svarsmetod

## Gruppboende

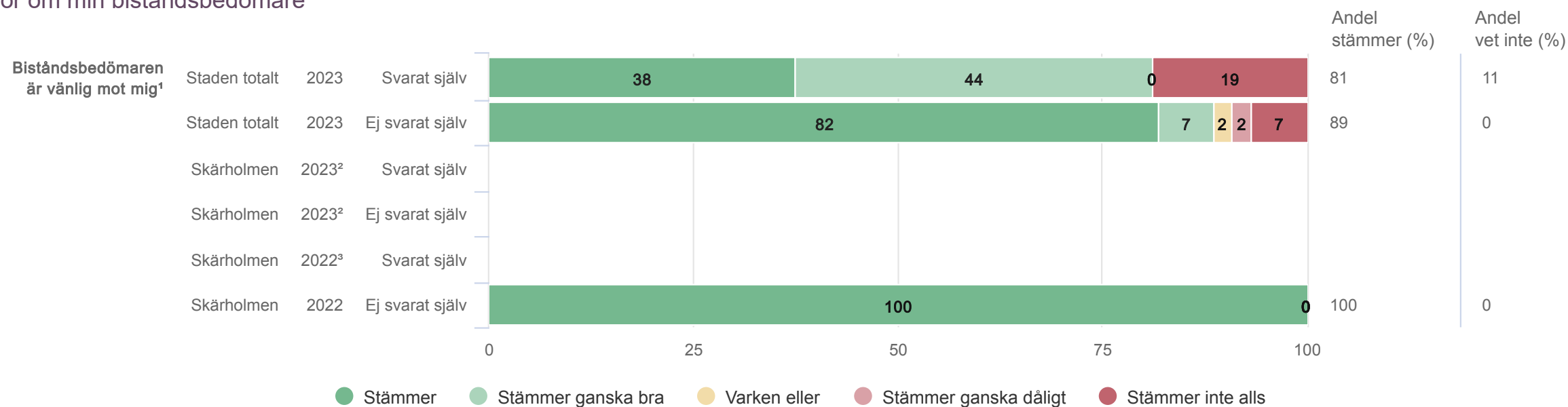
### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per svarsmetod

## Gruppboende

### Frågor om min biståndsbedömare

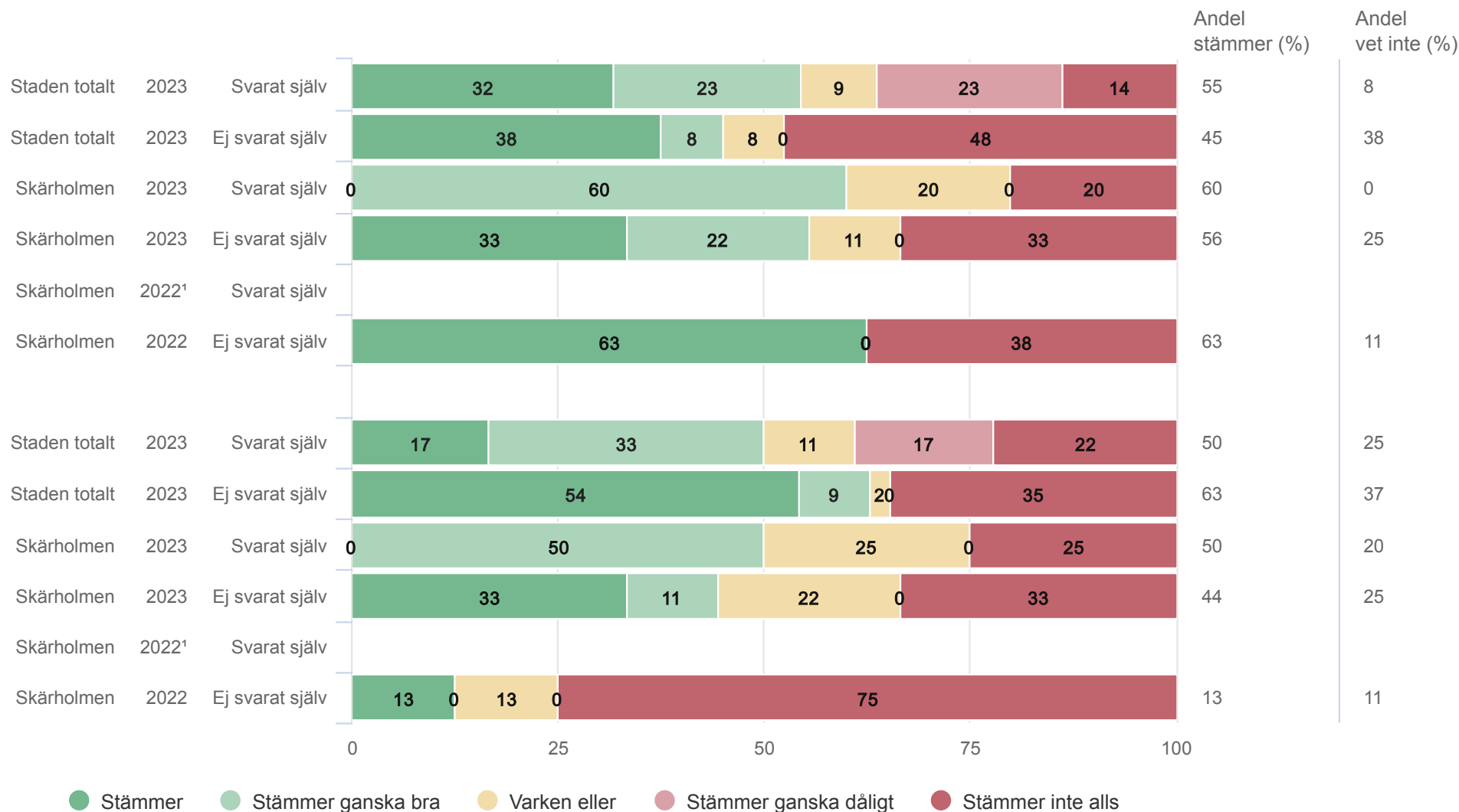


# Resultat per svarsmetod

## Gruppboende

### Frågor om valfrihet

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



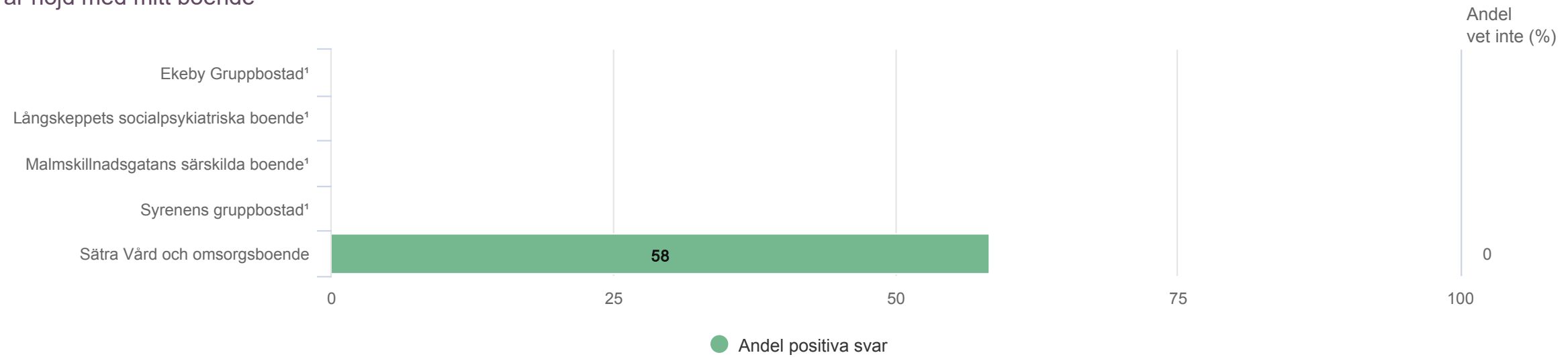
# Resultat per utförare

Utifrån beslutande stadsdel

# Resultat per utförare

## Gruppboende

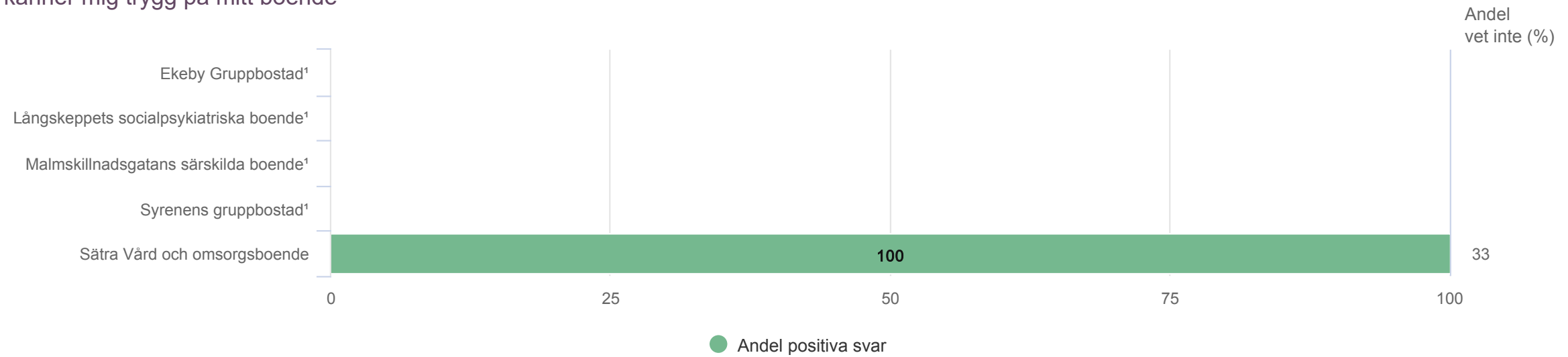
Jag är nöjd med mitt boende



# Resultat per utförare

## Gruppboende

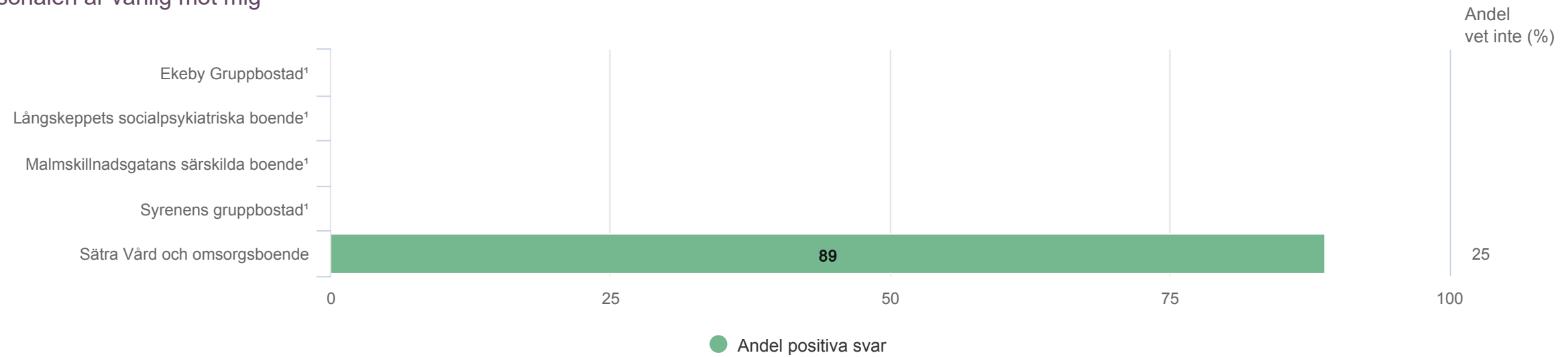
Jag känner mig trygg på mitt boende



# Resultat per utförare

## Gruppboende

Personalen är vänlig mot mig

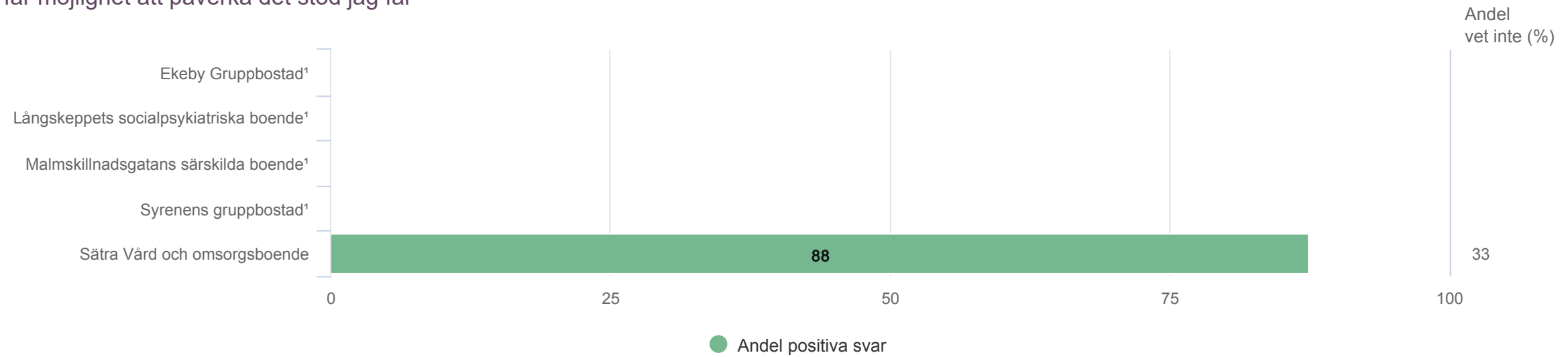




# Resultat per utförare

## Gruppboende

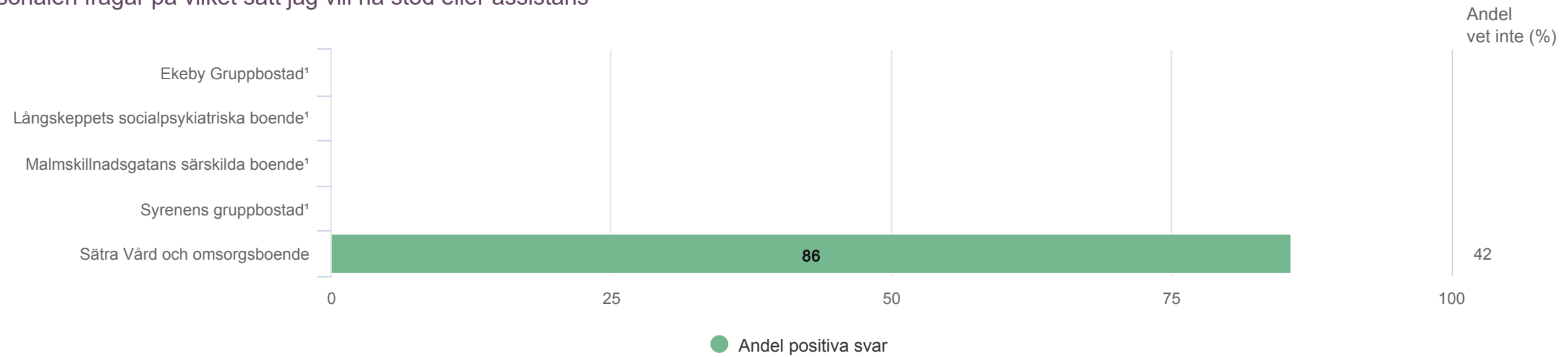
Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får



# Resultat per utförare

## Gruppboende

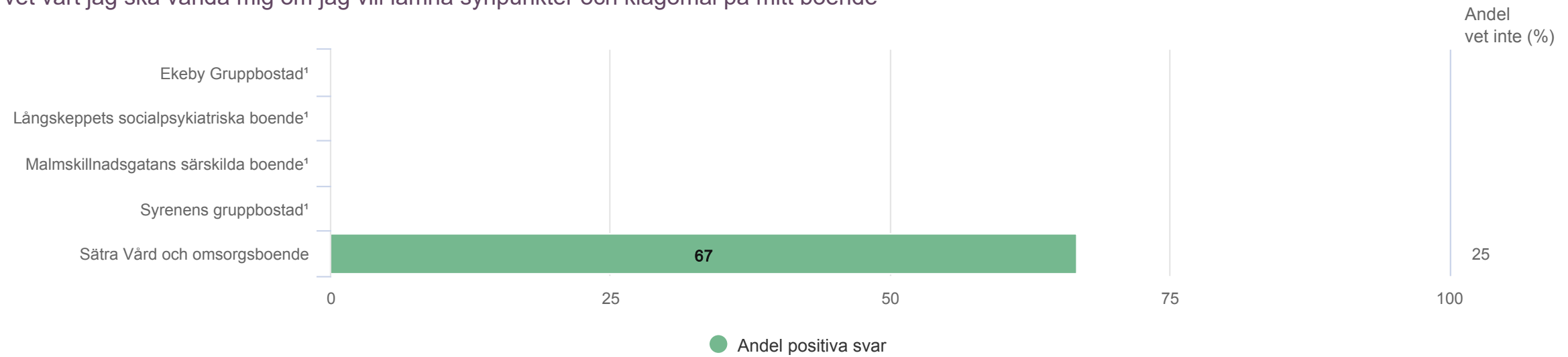
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



# Resultat per utförare

## Gruppboende

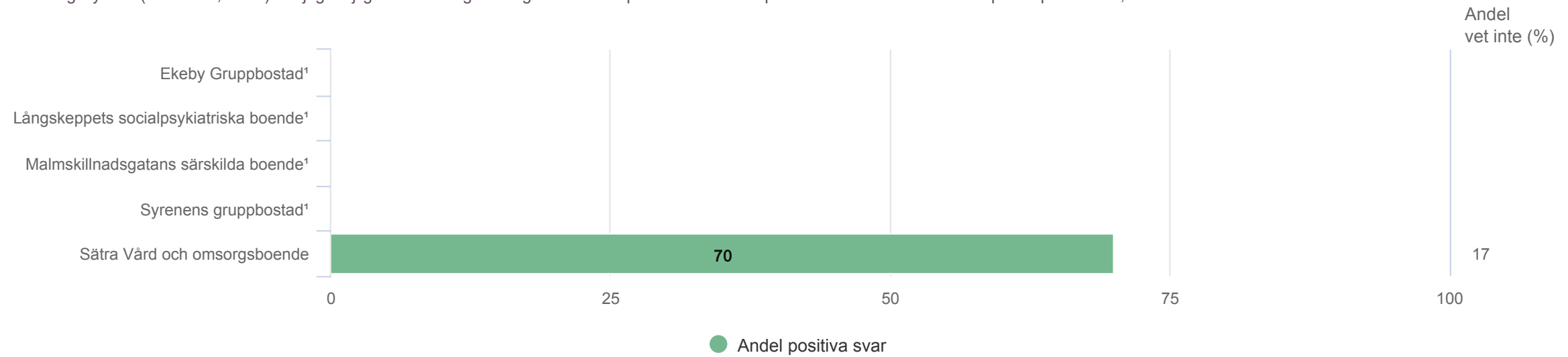
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



# Resultat per utförare

## Gruppboende

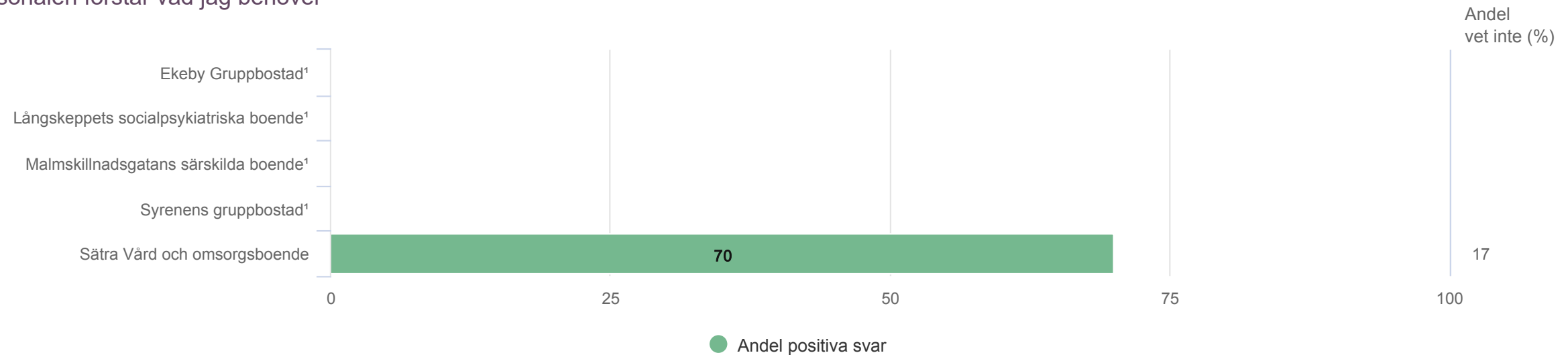
Förutom vardagssysslor (tex. städa, diska) har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka



# Resultat per utförare

## Gruppboende

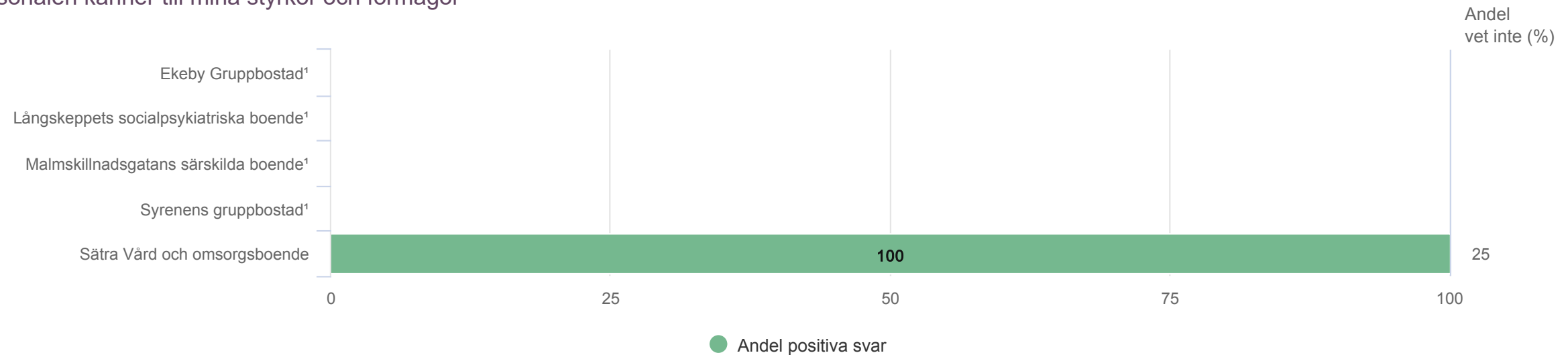
Personalen förstår vad jag behöver



# Resultat per utförare

## Gruppboende

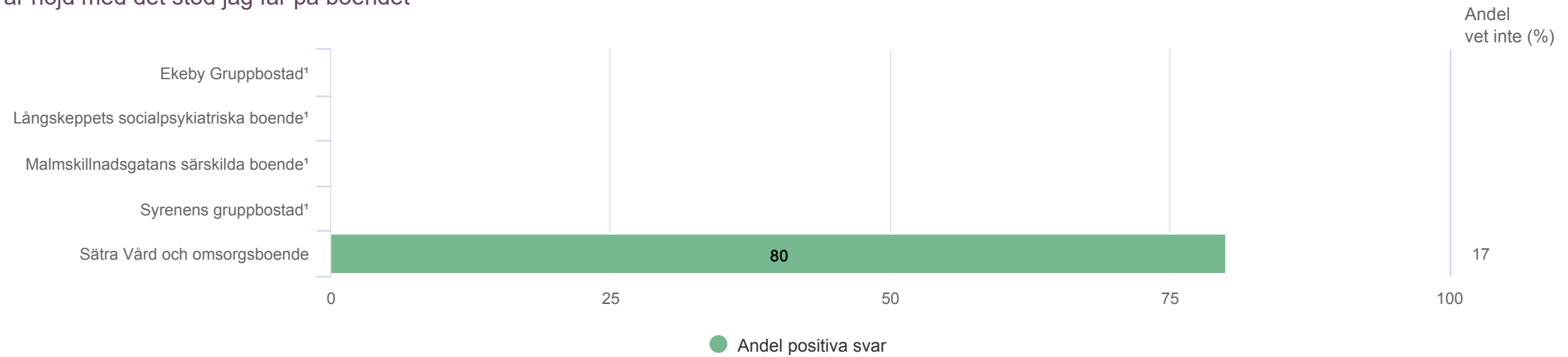
Personalen känner till mina styrkor och förmågor



# Resultat per utförare

## Gruppboende

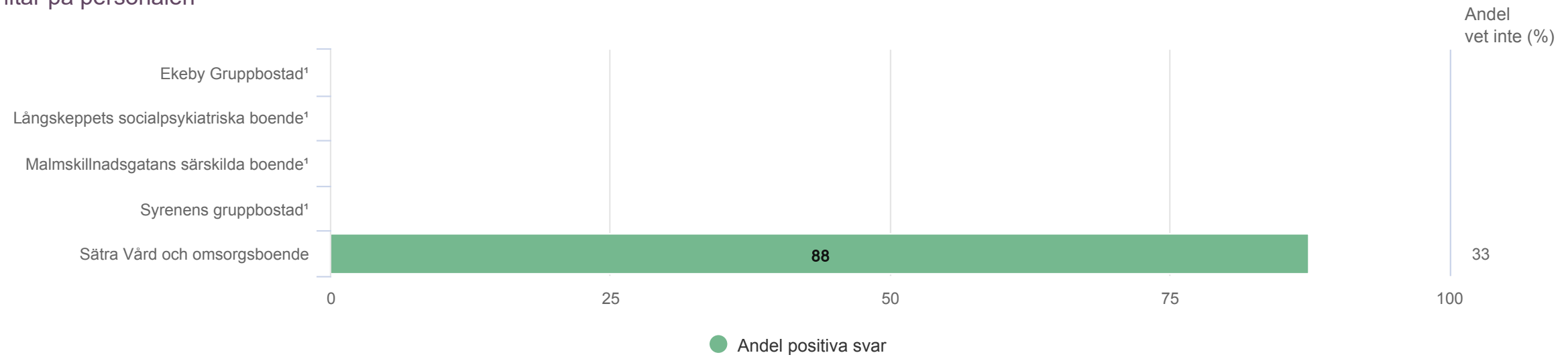
Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



# Resultat per utförare

## Gruppboende

Jag litar på personalen

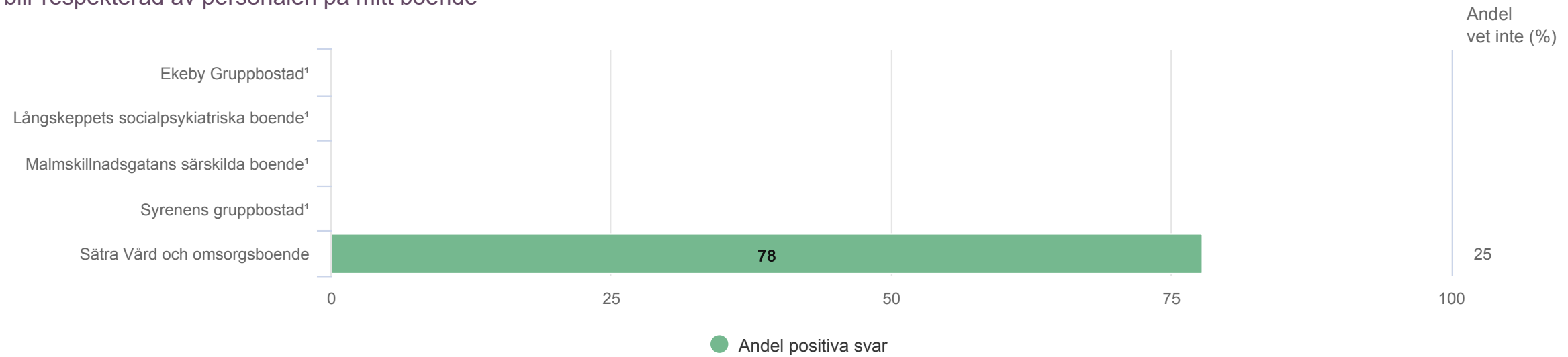




# Resultat per utförare

## Gruppboende

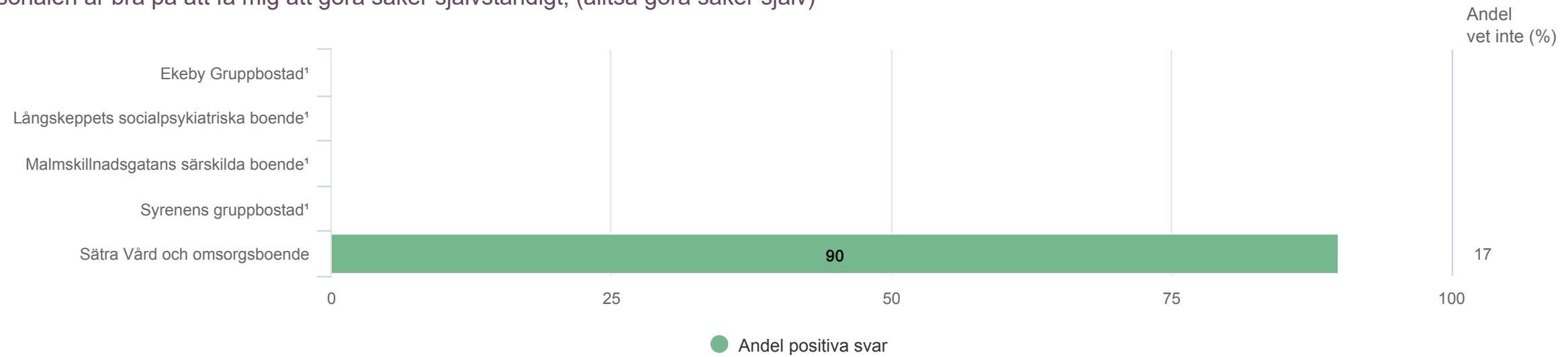
Jag blir respekterad av personalen på mitt boende



# Resultat per utförare

## Gruppboende

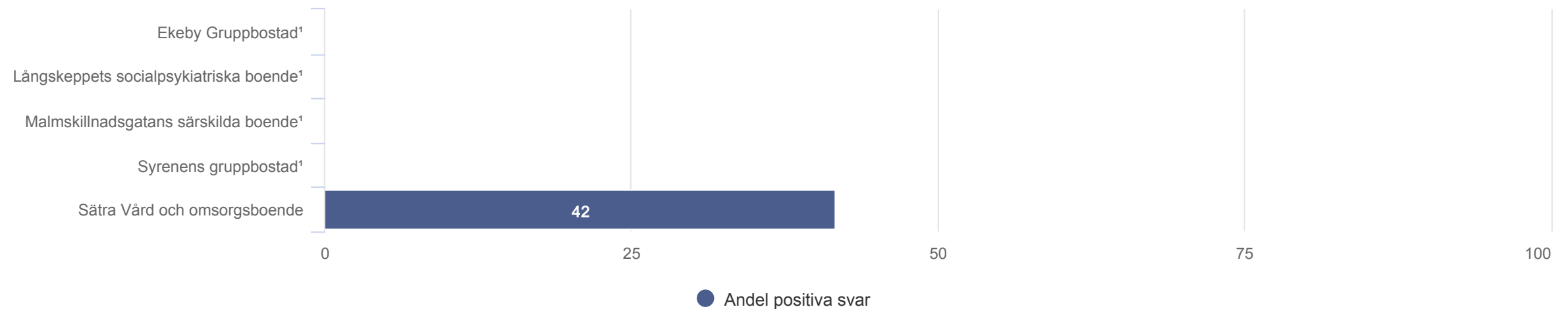
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



# Resultat per utförare

## Gruppboende

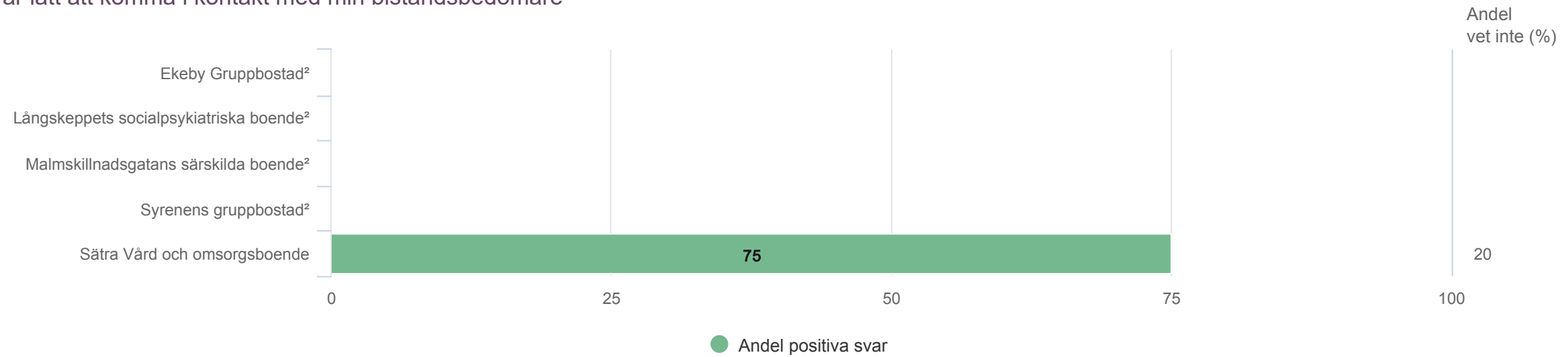
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per utförare

## Gruppboende

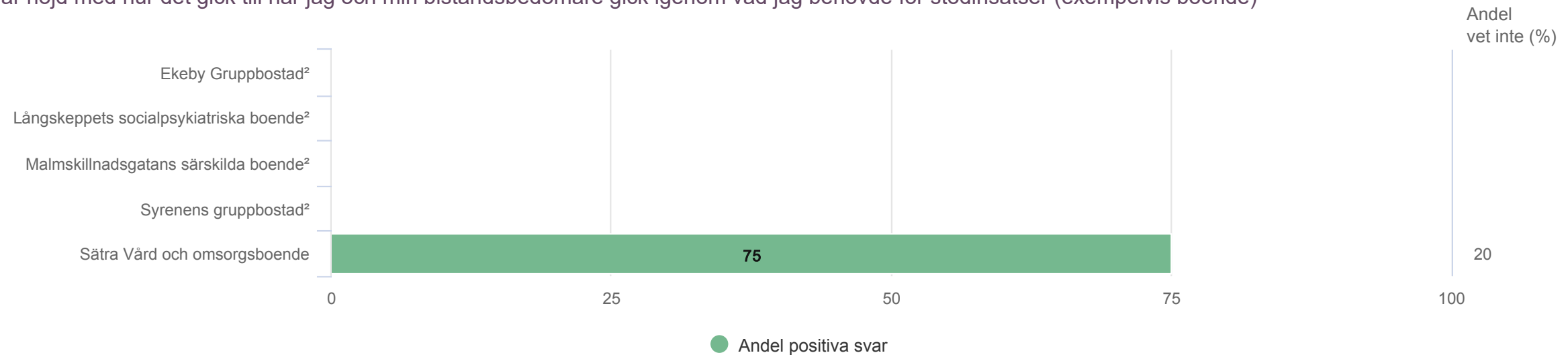
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



# Resultat per utförare

## Gruppboende

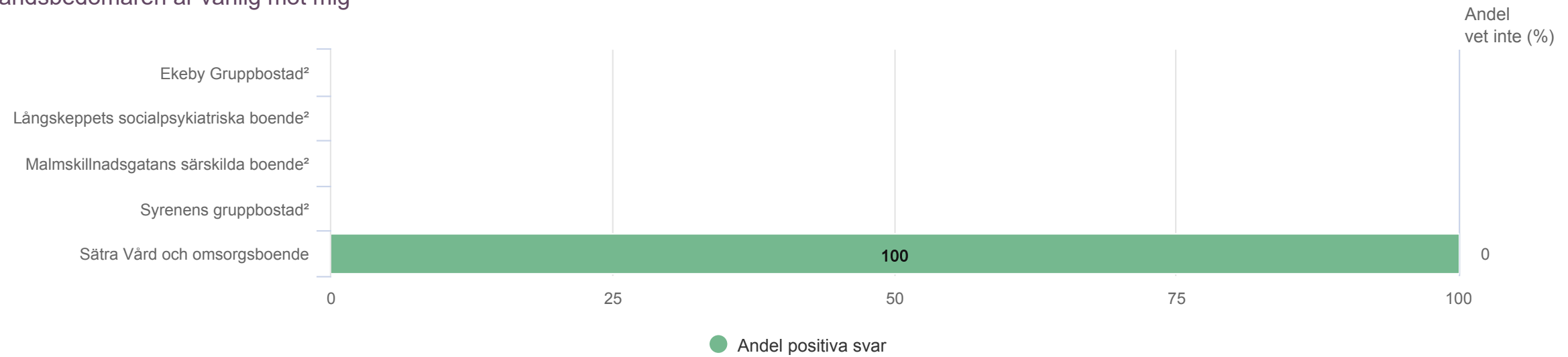
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



# Resultat per utförare

## Gruppboende

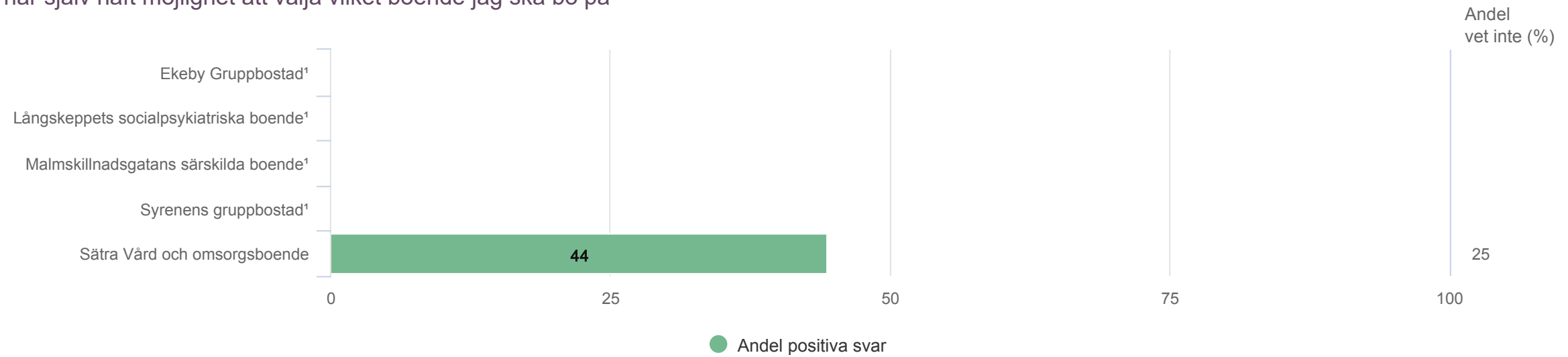
Biståndsbedömaren är vänlig mot mig



# Resultat per utförare

## Gruppboende

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



# Resultat per utförare

## Gruppboende

Jag har fått information om möjligheten att välja boende

