
















Mitt boende

1. Sammanfattande omdöme	Stämmer inte alls 	Stämmer ganska dåligt 	Varken eller 	Stämmer ganska bra 	Stämmer 	Vet ej
a. Jag är nöjd med mitt boende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Jag känner mig trygg på mitt boende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Personalen på mitt boende behandlar mig väl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får	Stämmer inte alls 	Stämmer ganska dåligt 	Varken eller 	Stämmer ganska bra 	Stämmer 	Vet ej
a. Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får	Stämmer inte alls 	Stämmer ganska dåligt 	Varken eller 	Stämmer ganska bra 	Stämmer 	Vet ej
a. Personalen förstår vad jag behöver	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Personalen känner till mina styrkor och förmågor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Hur jag trivs med personalen

	Stämmer inte alls 	Stämmer ganska dåligt 	Varken eller 	Stämmer ganska bra 	Stämmer 	Vet ej
a. Jag litar på personalen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Jag blir respekterad av personalen på mitt boende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså att göra saker själv.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Diskriminering i verksamheten

Diskriminering är när du blir kränkt, missgynnad eller blir sämre behandlad än vad andra personer blir av någon i personalen. Missgynnandet eller kränkningen ska ha samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsidentitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning samt ålder). Om en brukare i ett boende kränker andra brukare kallas det för trakasserier.

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?

- Ja
- Nej
- Vill inte svara

Om du svarade ja på fråga 5, svara då på fråga 6, annars går du direkt till fråga 9

6. Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad? Du kan välja fler än ett alternativ av de sju diskrimineringsgrunderna.

- För att jag är kvinna (kön)
- För att jag är man (kön)
- För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man eller kvinna (könsidentitet eller uttryck)
- För att jag kommer från ett annat land (etnisk tillhörighet)
- På grund av min religion (religion eller annan trosuppfattning)
- För att jag har en funktionsnedsättning (funktionsnedsättning)
- För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv (sexuell läggning)
- På grund av min ålder (ålder)
- Vill ej svara

7. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?

- Ja
- Nej
- Delvis
- Vill ej svara

Om du svarade ja på fråga 7, svara då på fråga 8, annars går du direkt till fråga 9

+

8. Om du har berättat, tycker du att det blivit bättre?

- Ja
- Nej
- Delvis
- Vill ej svara






Observera att frågorna nedan inte handlar om verksamheten utan är frågor kring hur utredningen av ditt behov av stöd har genomförts av bistånds-handläggaren!

9. Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

- Ja
- Nej
- Vet inte

Om du svarade ja på fråga 9, svara då på fråga 10, annars går du direkt till fråga 11

10. Frågor om min biståndsbedömare (Personen från kommunen som tittar på vad du behöver för stöd eller assistans.)

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer	Vet ej
						
a. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Biståndsbedömaren behandlar mig väl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bakgrundsfrågor

11. Har du besvarat frågorna själv?

- Ja, helt själv
- Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person
- Nej, någon annan har svarat åt mig

12. Är du född i Sverige?

- Ja
- Nej
- Vill ej svara

13. Är dina föräldrar födda i Sverige?

- Båda mina föräldrar är födda i Sverige
- En av mina föräldrar är födda i Sverige
- Ingen av mina föräldrar är födda i Sverige
- Vill ej svara
- Vet ej

Tack för att du tyckte till!
Stockholms Stad

+

+