

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Sysselsättningsverksamheter SoL - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Sysselsättningsverksamheter SoL  
Norra innerstaden

# Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
  - [Andel nöjda](#)
  - [Resultat per fråga över tid](#)
  - [Resultat per kön](#)
  - [Resultat per regiform](#)

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska och arabiska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.
- Totalt har 45 brukare av 132 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 34 %.

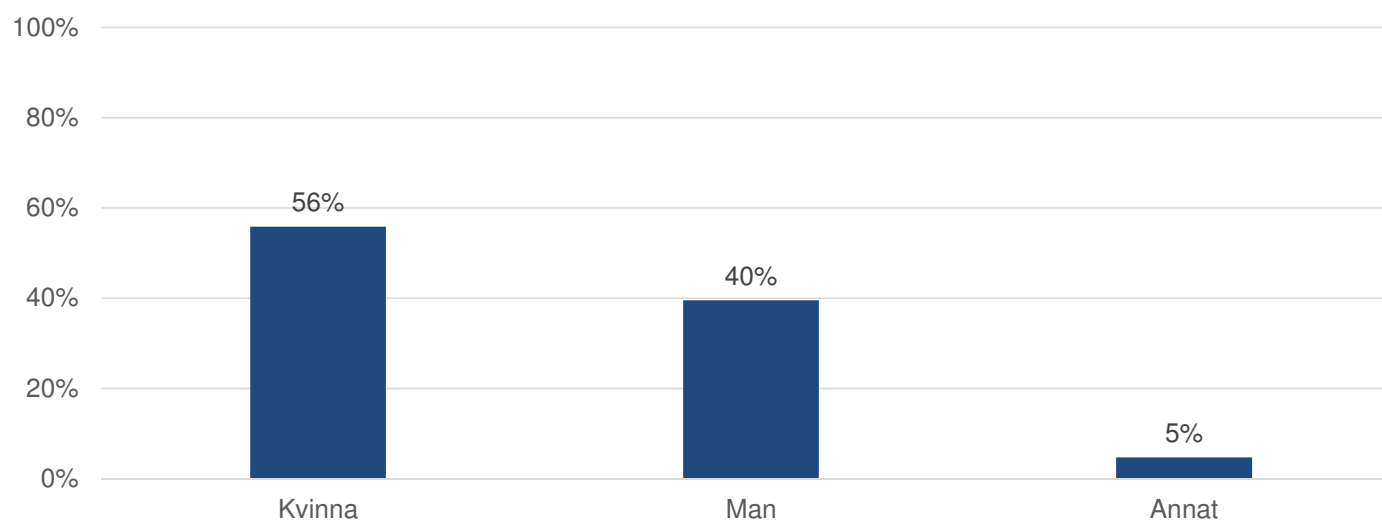
# Svarsfrekvens

	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023 (%)	Svarsfrekvens 2022 (%)
Bromma	92	41	45%	56%
Enskede-Årsta-Vantör	97	46	47%	60%
Farsta	69	30	43%	62%
Hägersten-Älvsjö	107	62	58%	58%
Hässelby-Vällingby	134	78	58%	41%
Järva	114	61	54%	58%
Kungsholmen	65	24	37%	48%
Norra innerstaden	132	45	34%	48%
Skarpnäck	52	11	21%	41%
Skärholmen	37	16	43%	60%
Socialförvaltningen	32	6	19%	47%
Södermalm	83	42	51%	42%
Kvinna	-	240	-	-
Man	-	196	-	-
Egen regi	792	379	48%	50%
Privat regi	222	83	37%	64%
<b>Staden totalt</b>	<b>1014</b>	<b>462</b>	<b>46%</b>	<b>51%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



# Andel nöjda



# Resultat – andel nöjda över tid

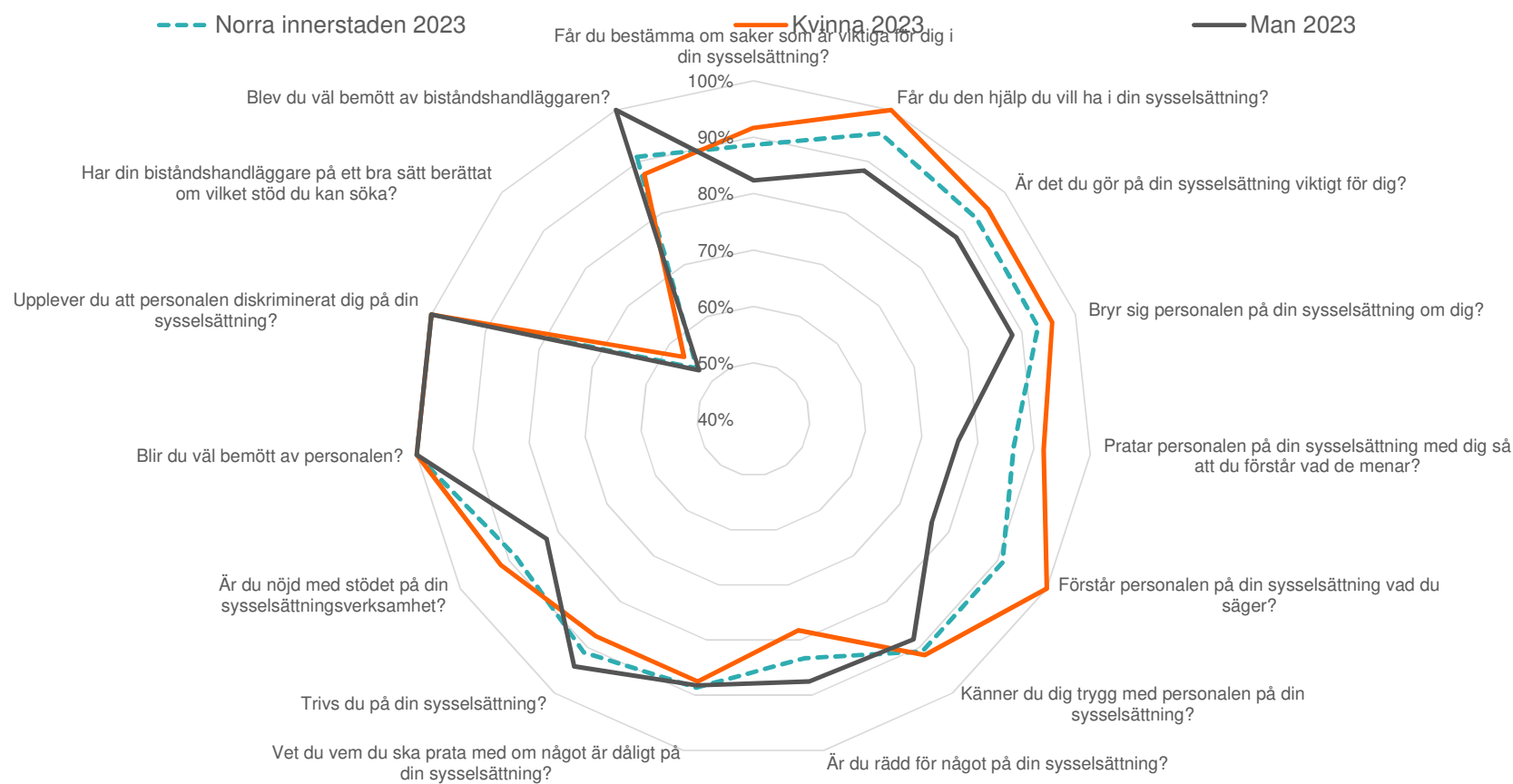
- - - Stockholms stad 2023     
 — Norra innerstaden 2023     
 — Norra innerstaden 2022     
 — Norra innerstaden 2021



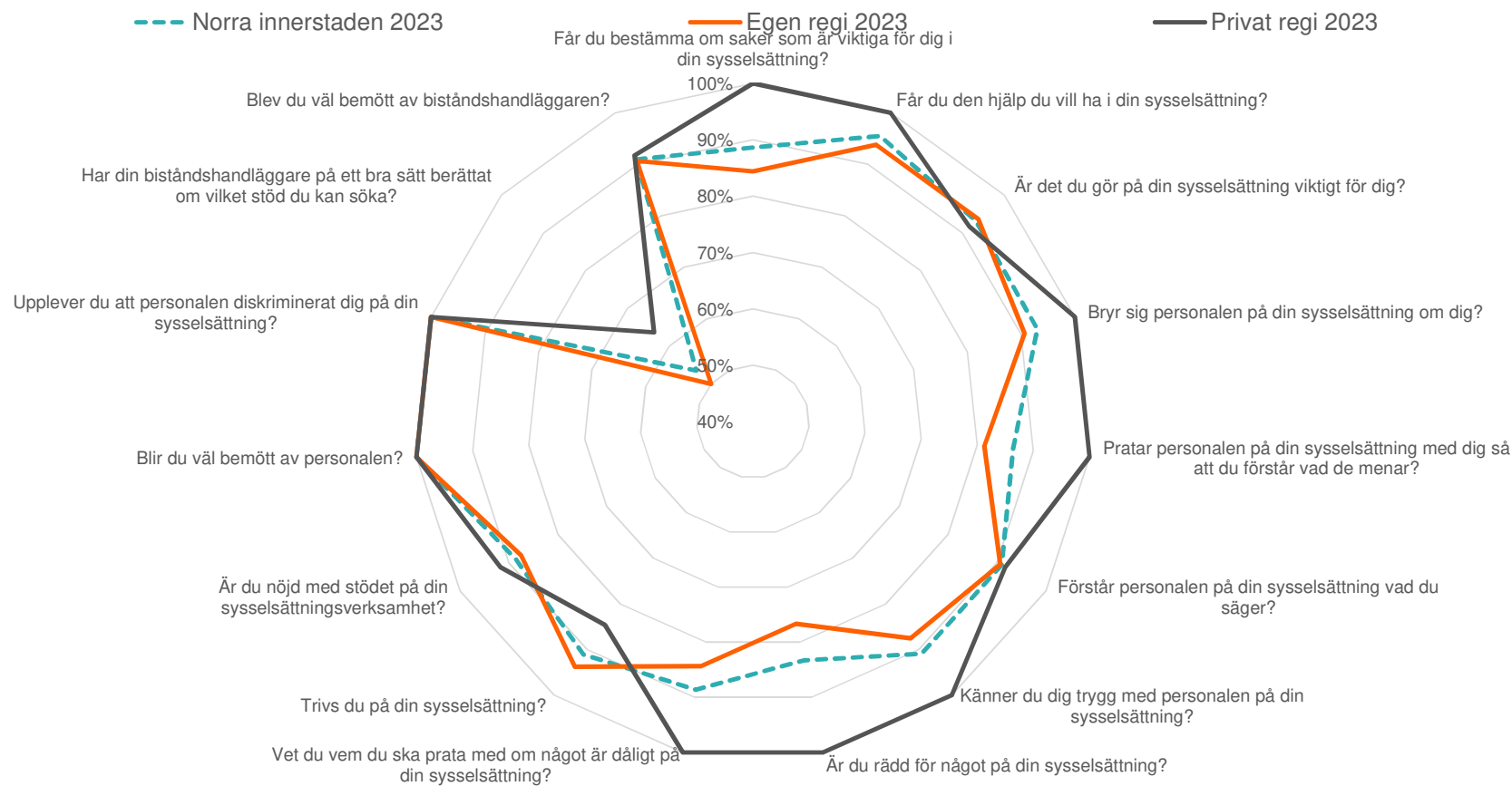
Rapporten avser Norra innerstaden | Antal svar: 45 | Svarsfrekvens: 34 %

Högsta möjliga värde: 100 %  
Lägsta möjliga värde: 0 %

# Resultat – andel nöjda per kön



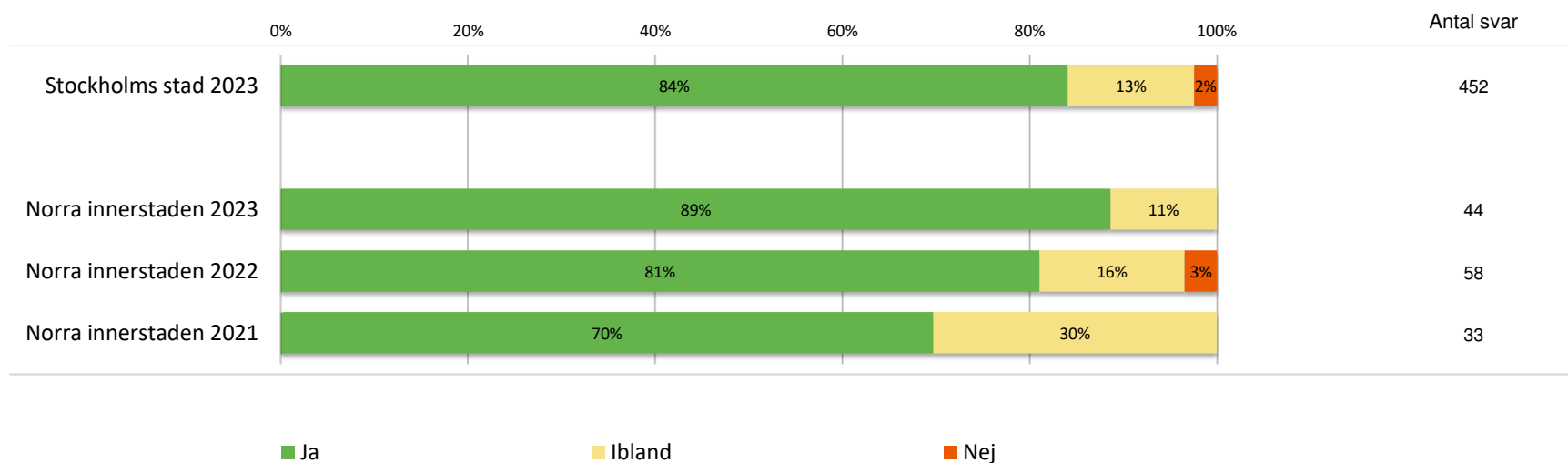
# Resultat – andel nöjda per regiform



# Resultat per fråga över tid

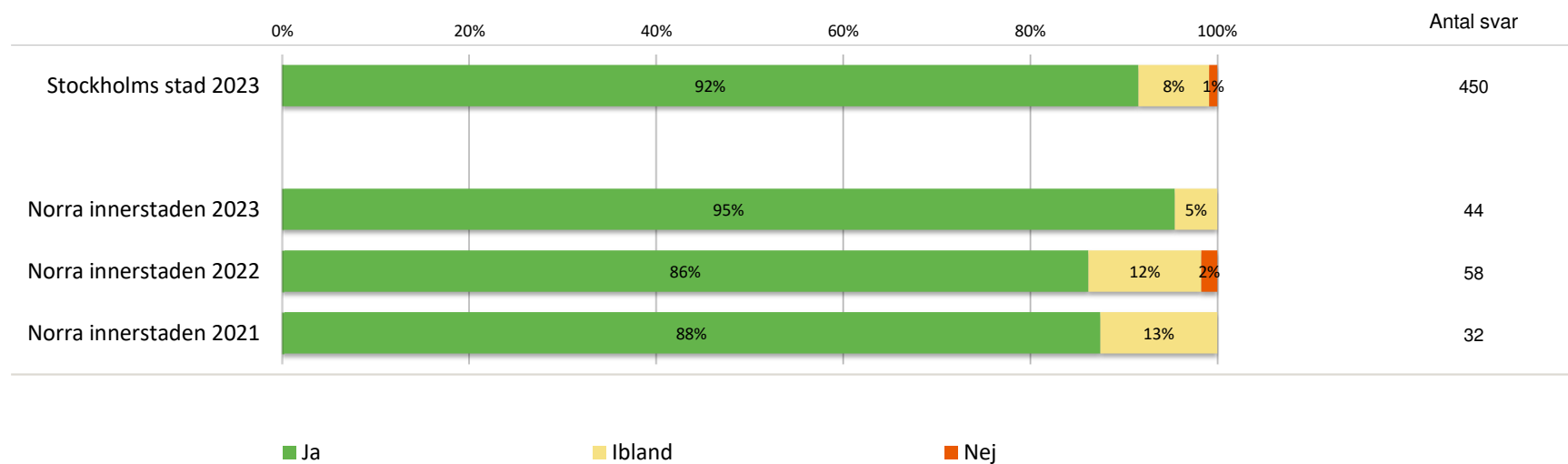
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?



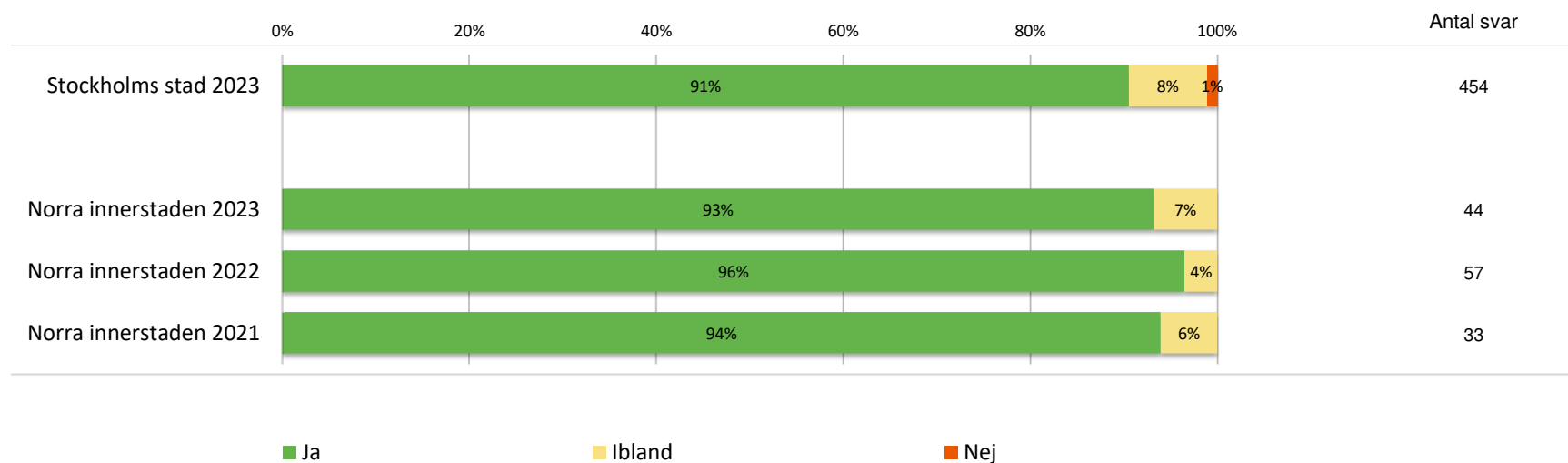
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?



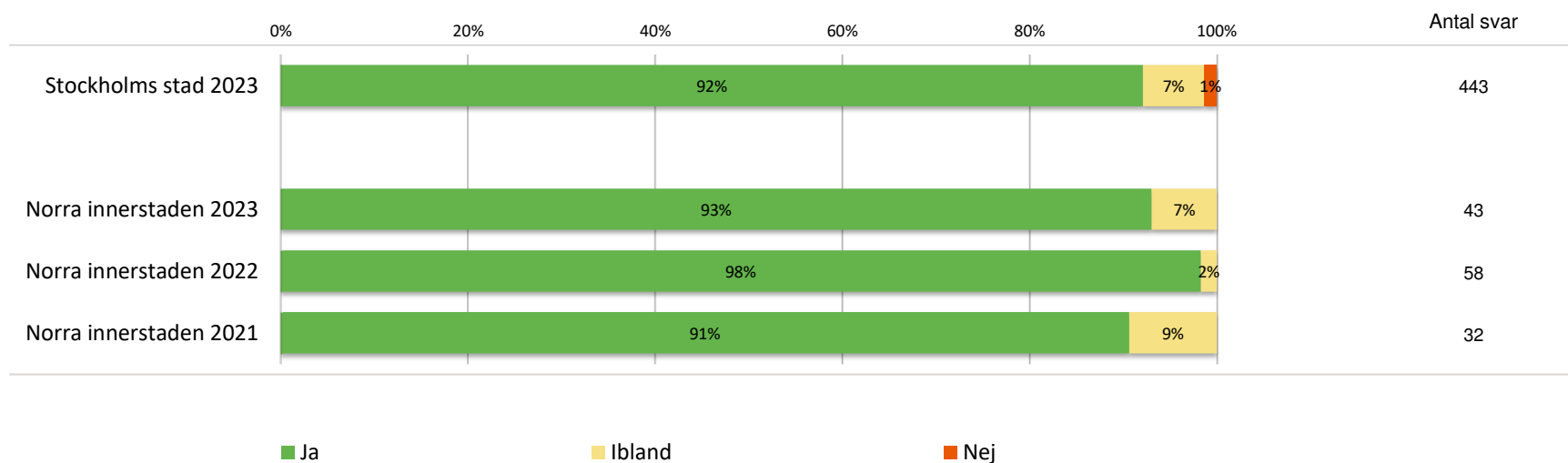
# Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?



# Resultat per fråga över tid

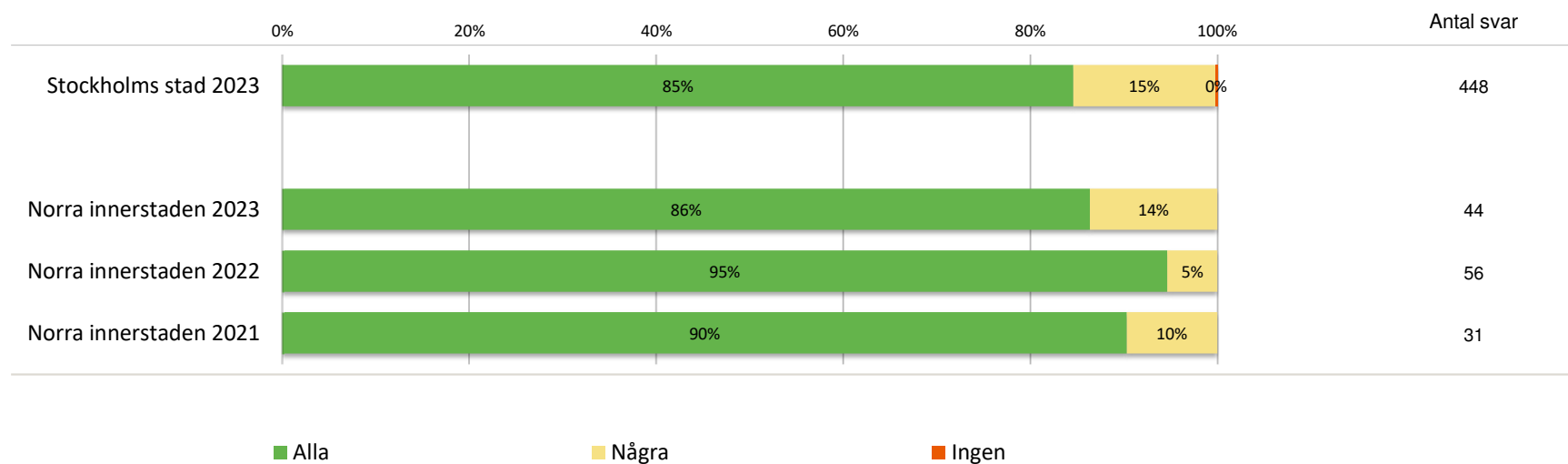
Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?





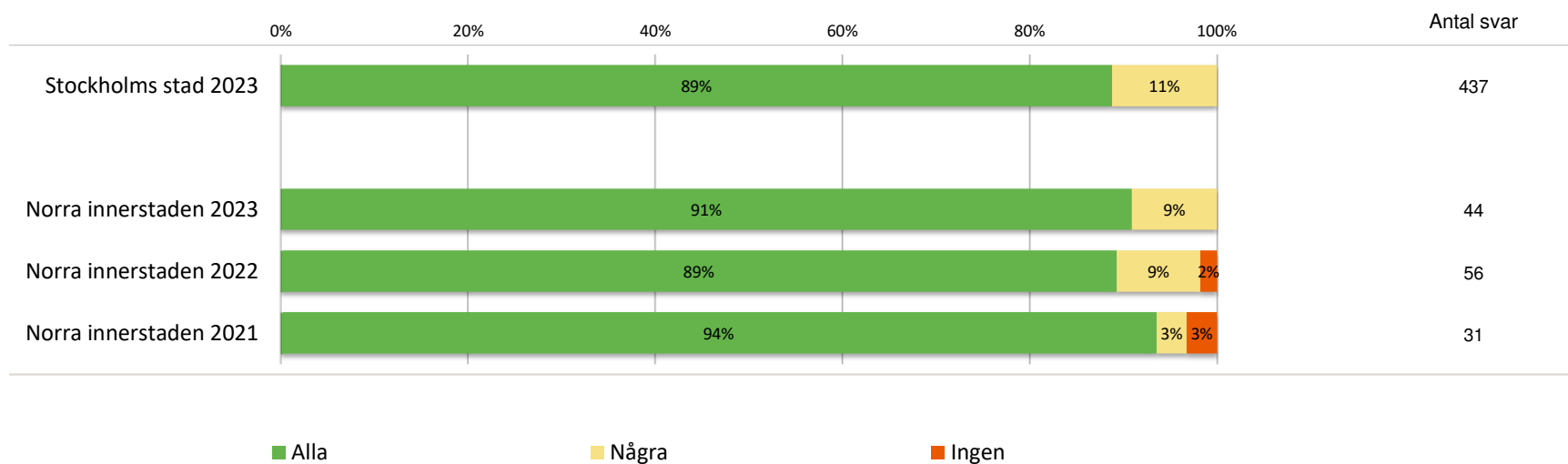
# Resultat per fråga över tid

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?



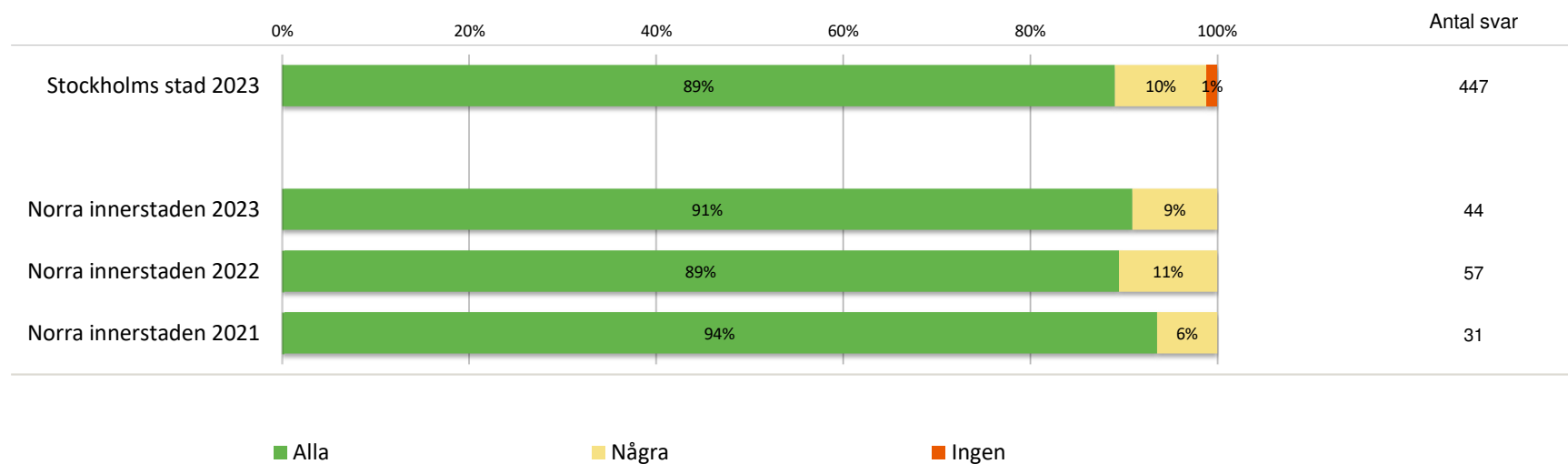
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?



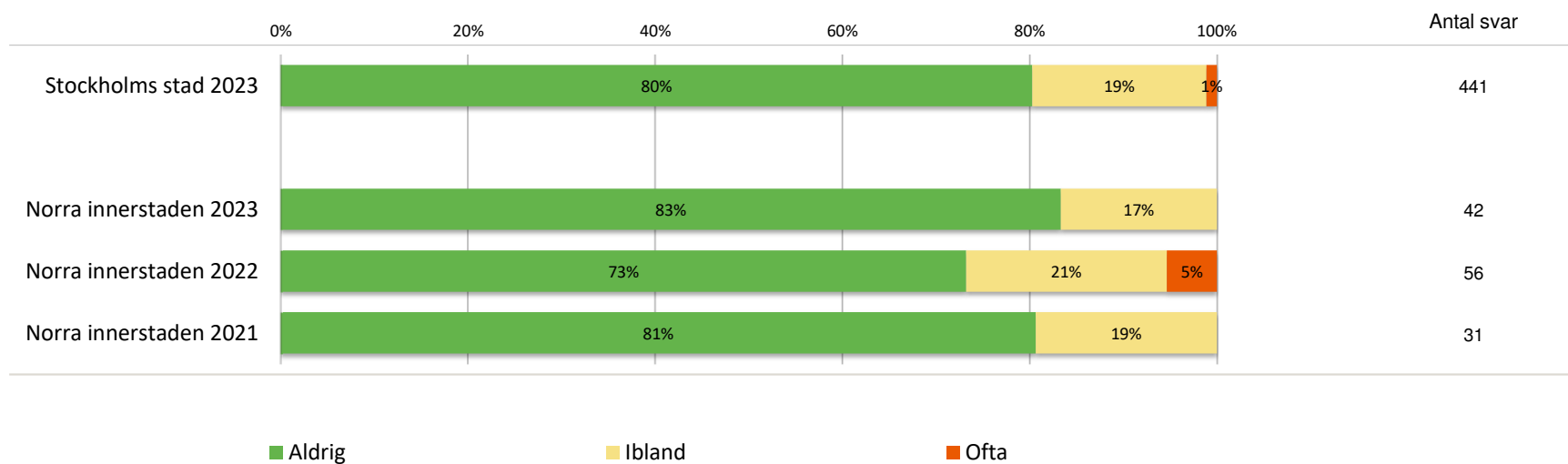
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?



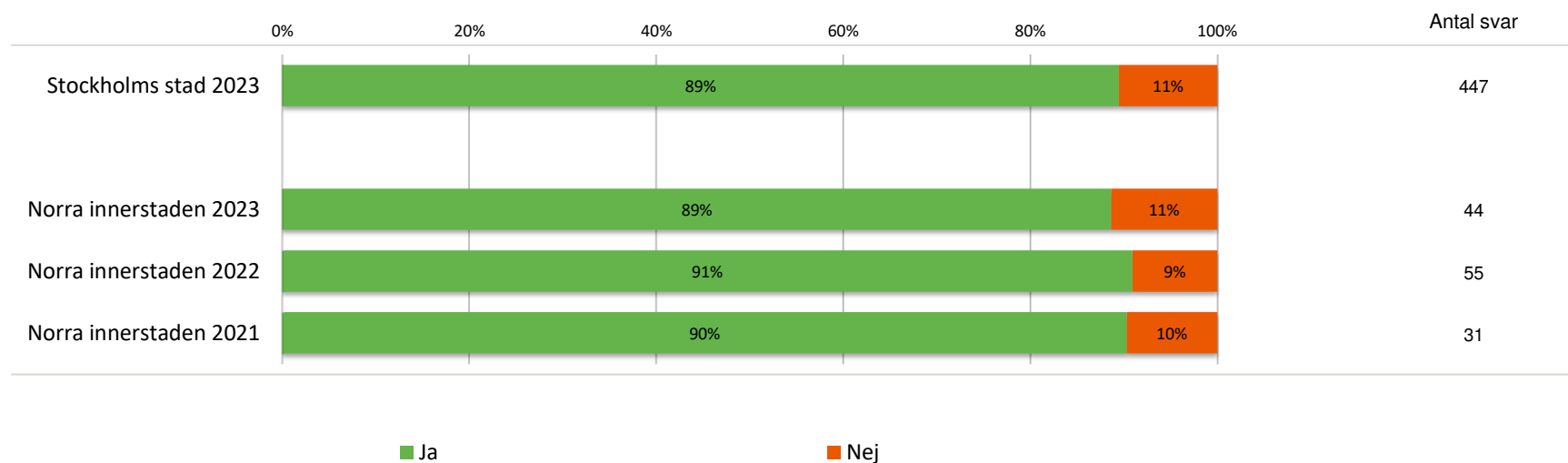
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din sysselsättning?



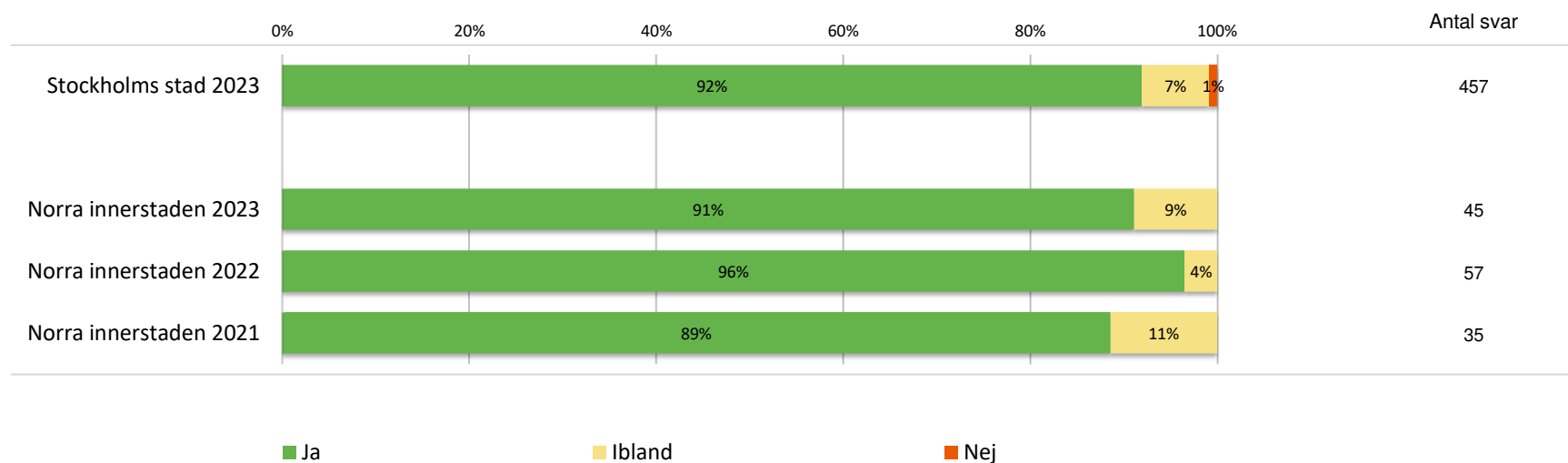
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?



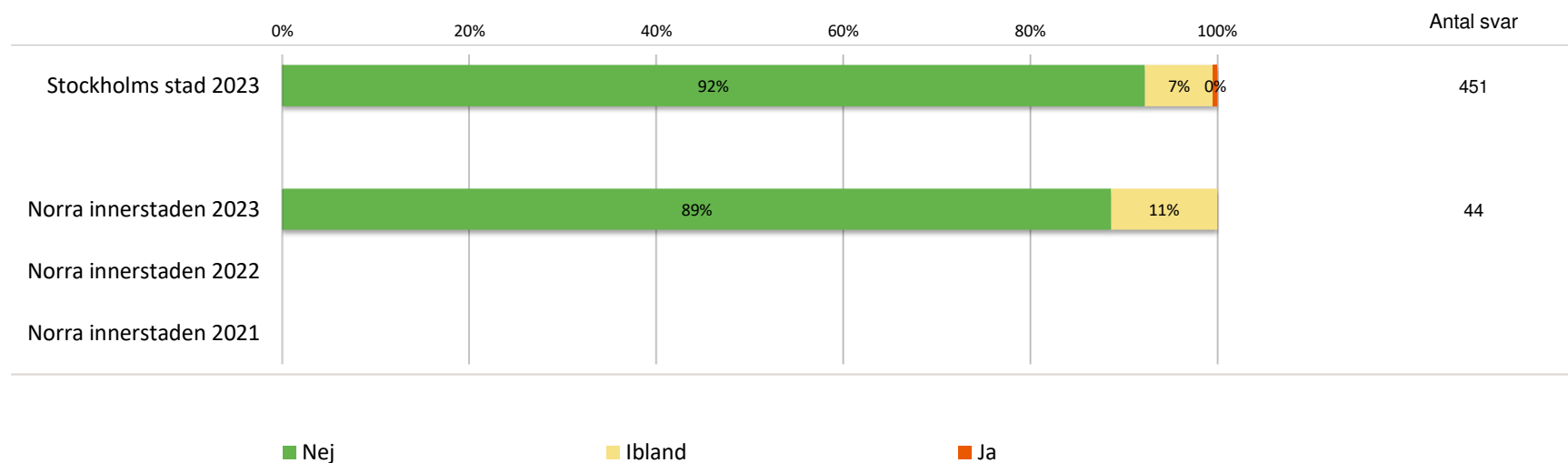
# Resultat per fråga över tid

Trivs du på din sysselsättning?



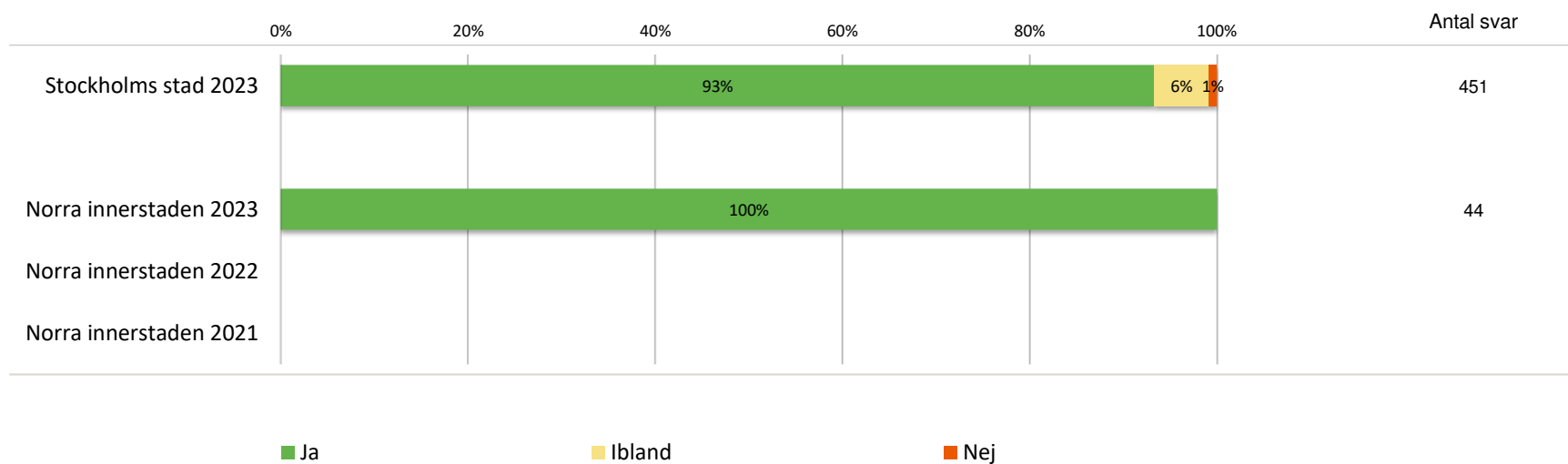
# Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?



# Resultat per fråga över tid

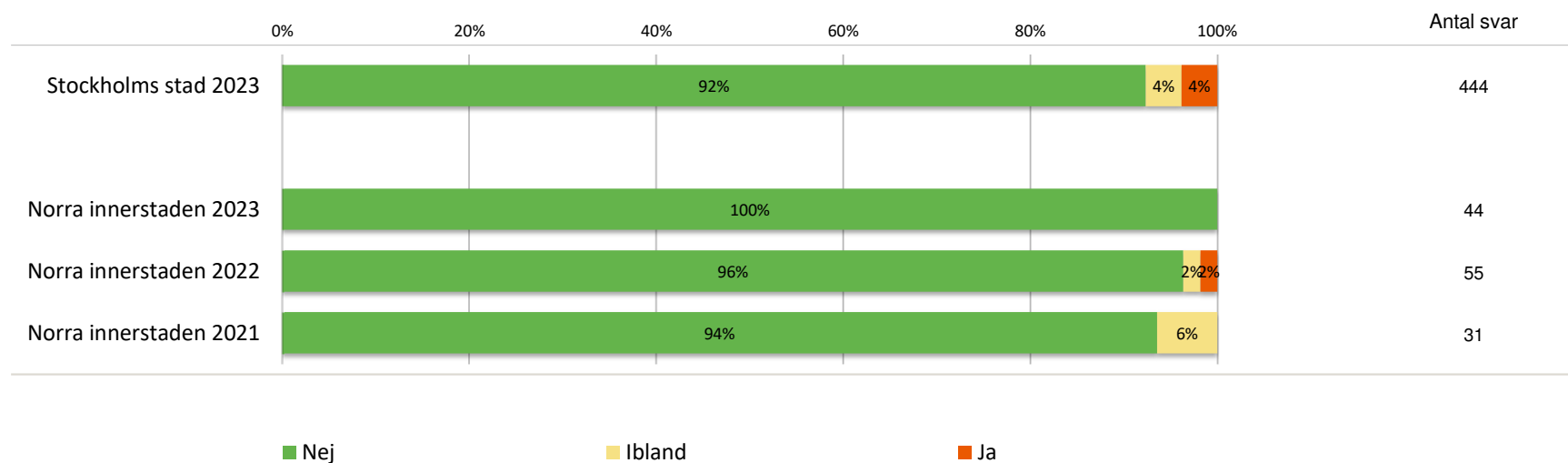
Blir du väl bemött av personalen?





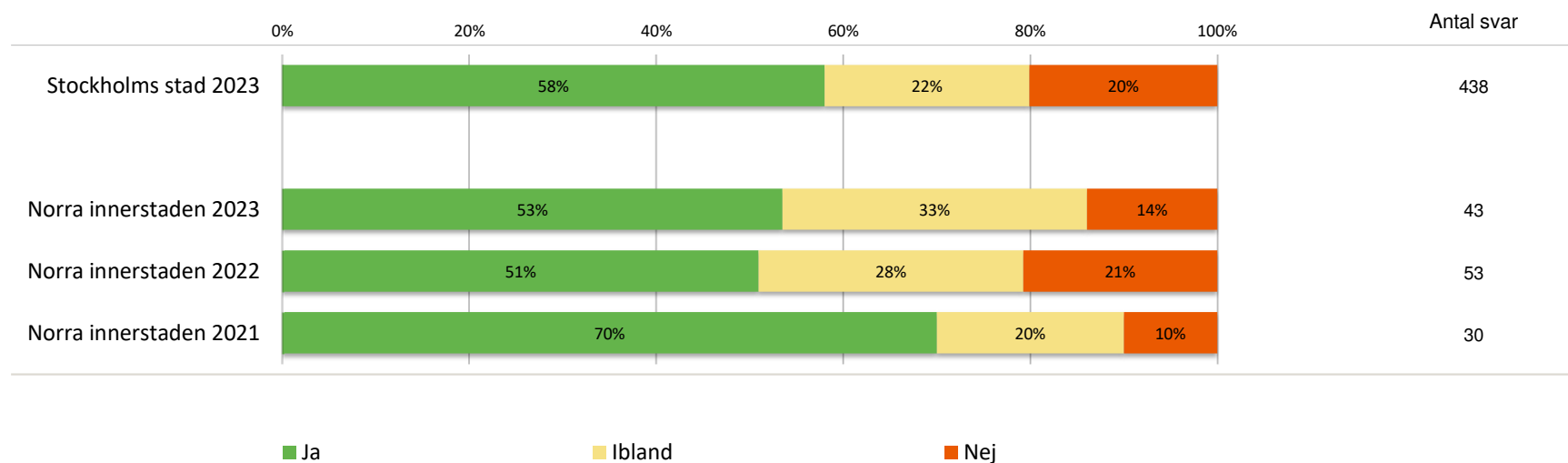
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din sysselsättning?



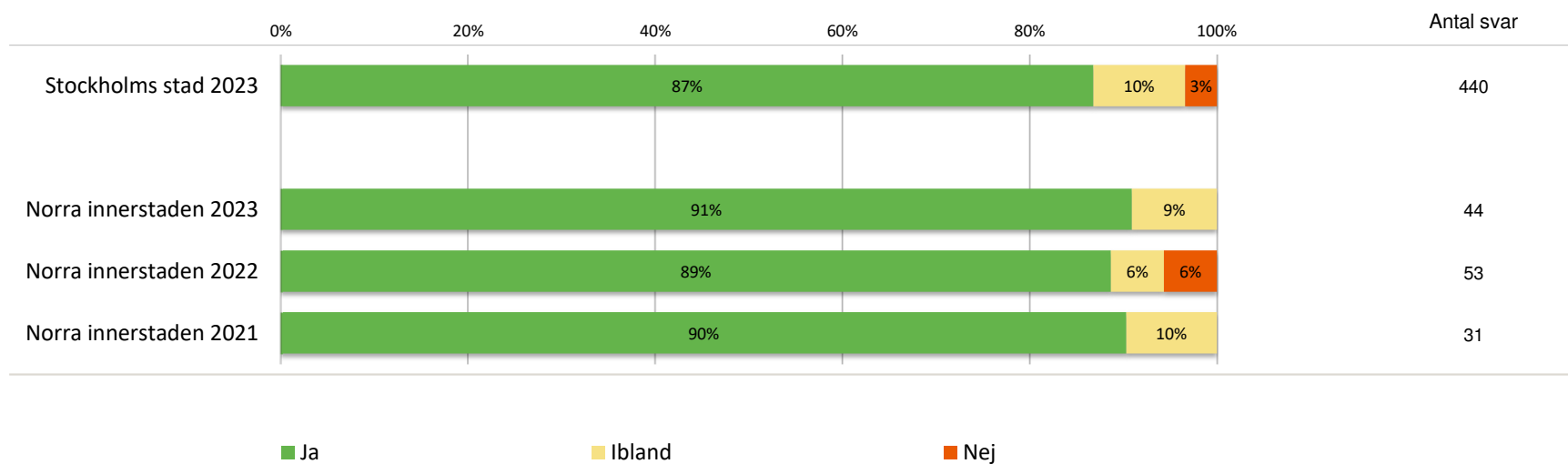
# Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



# Resultat per fråga över tid

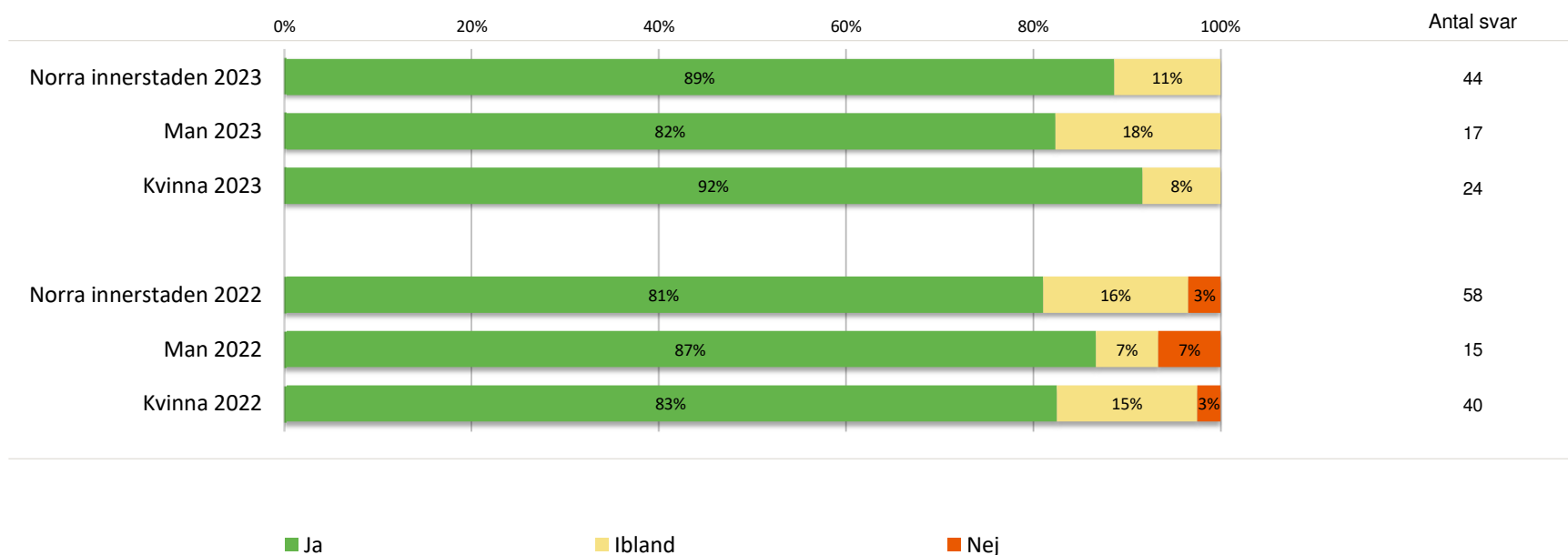
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



# Resultat per kön

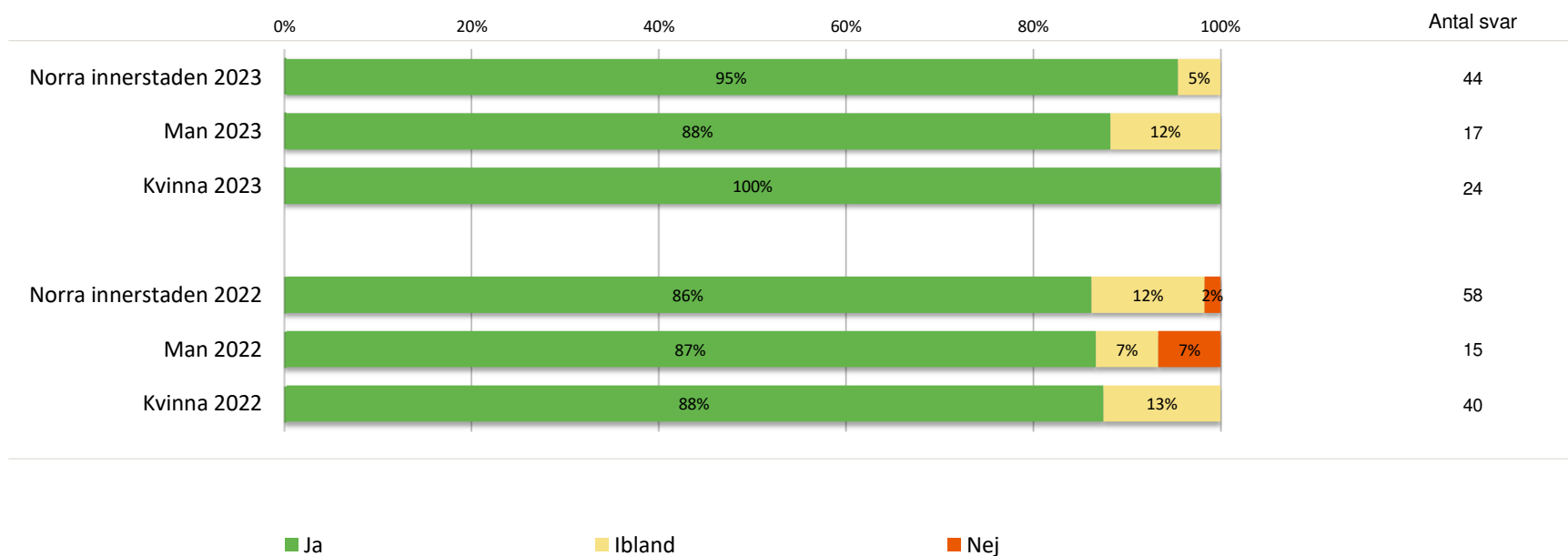
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?



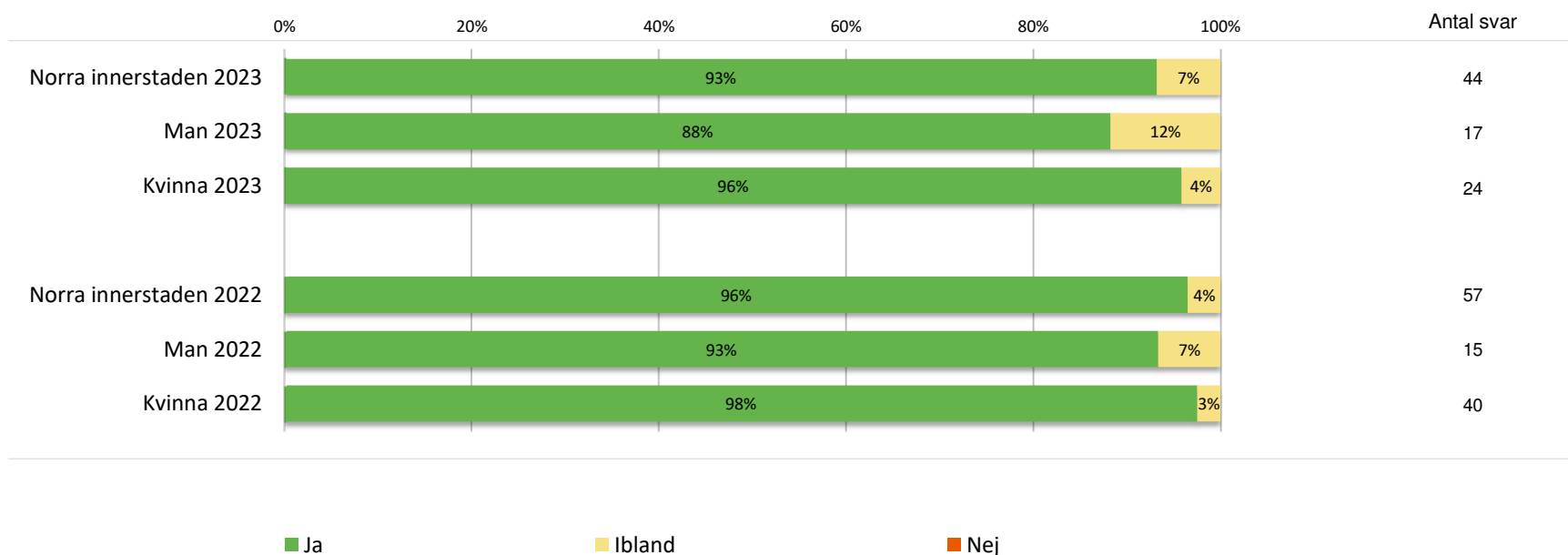
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?



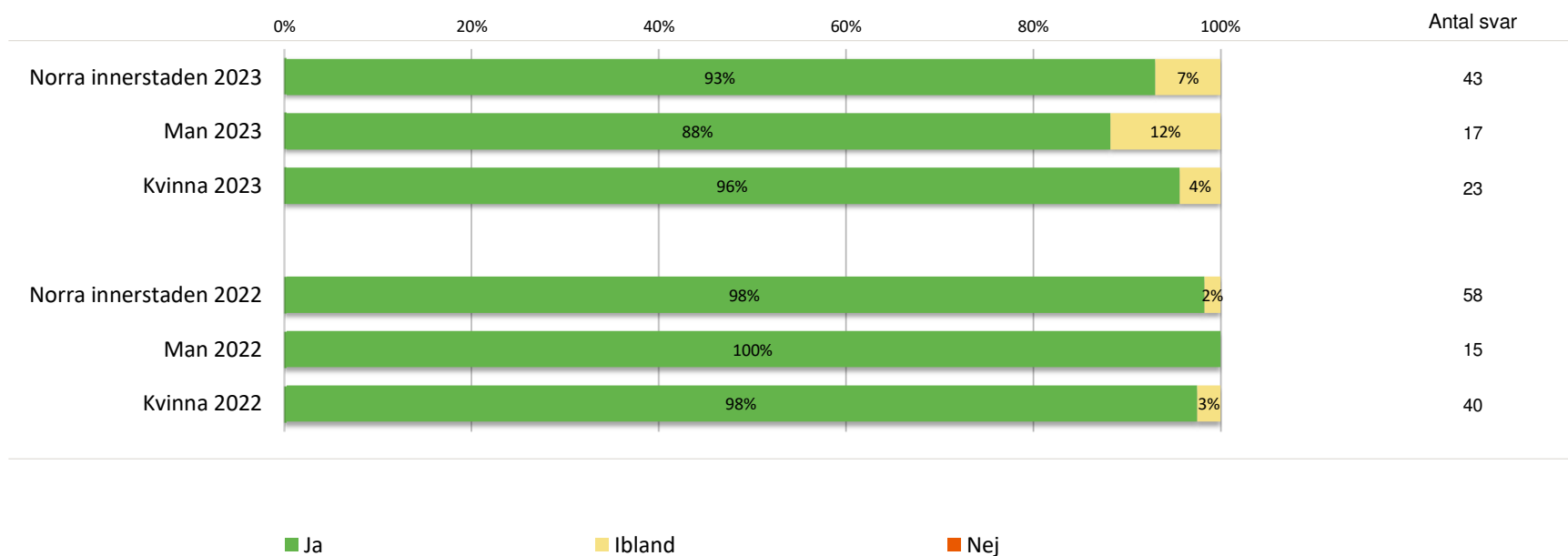
# Resultat per kön

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?



# Resultat per kön

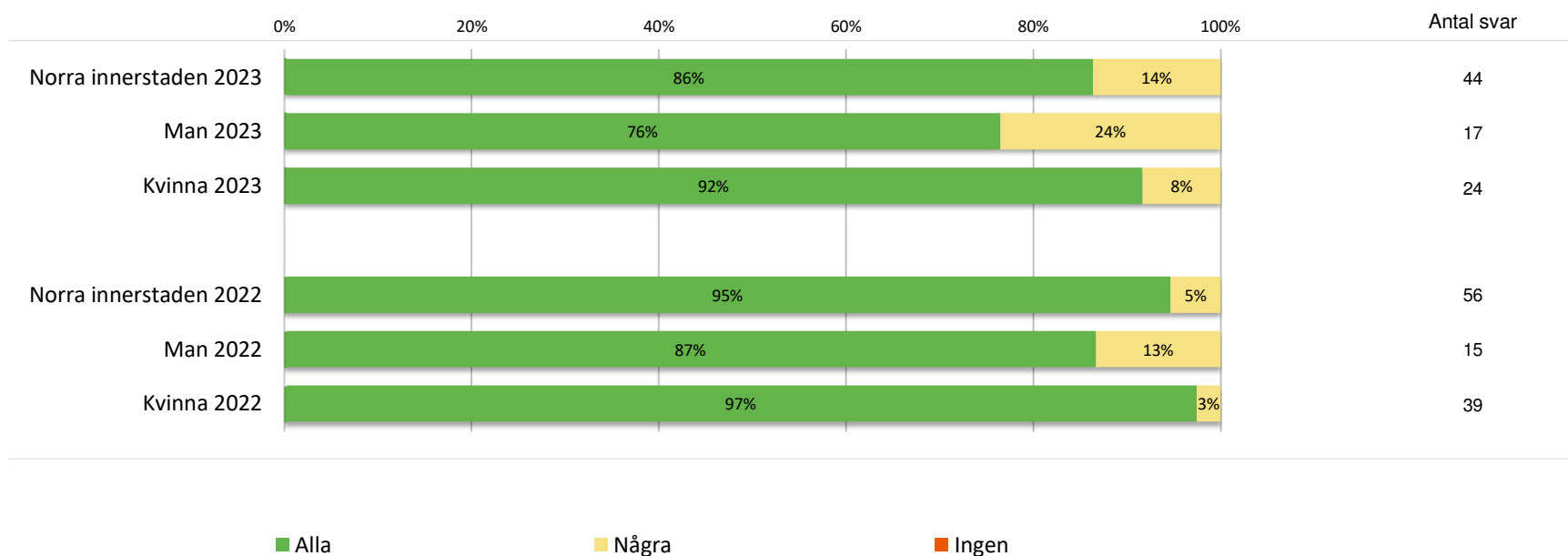
Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?





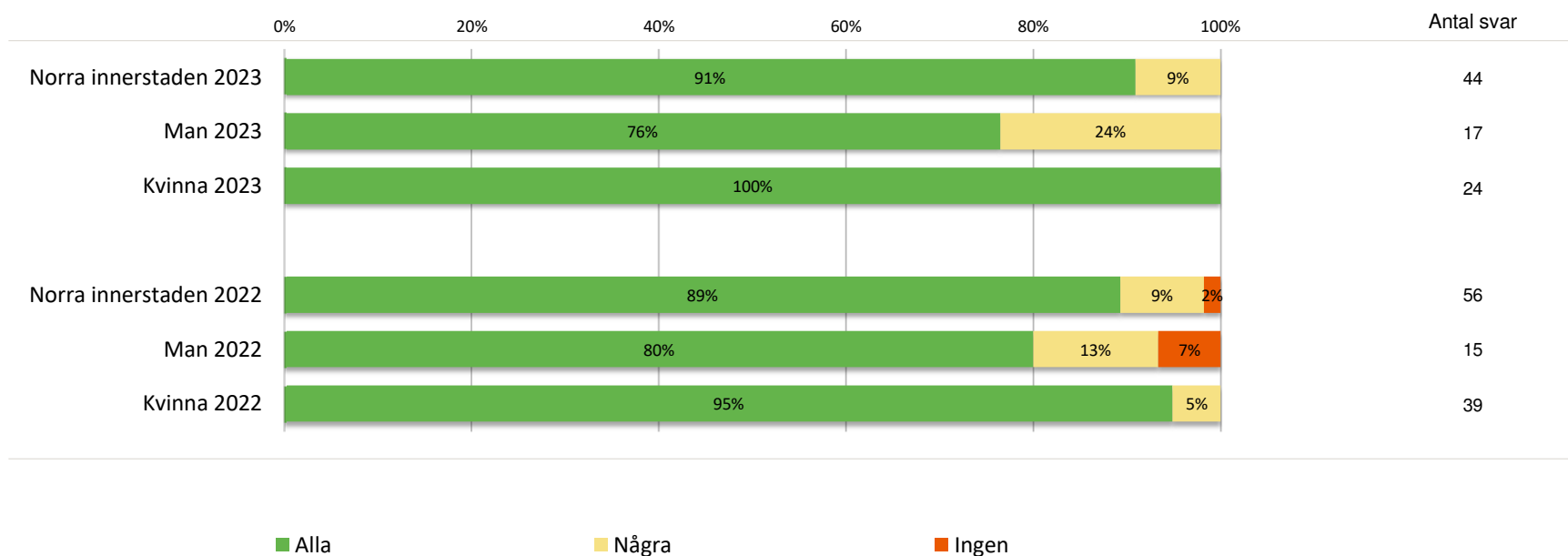
# Resultat per kön

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?



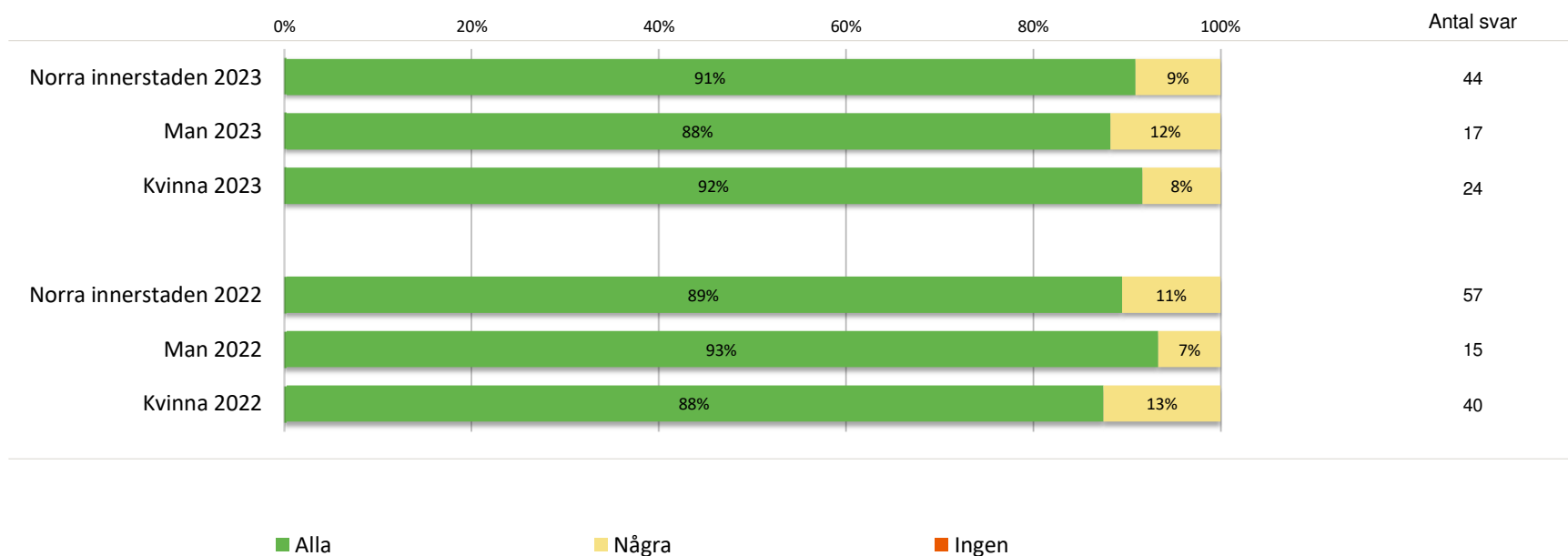
# Resultat per kön

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?



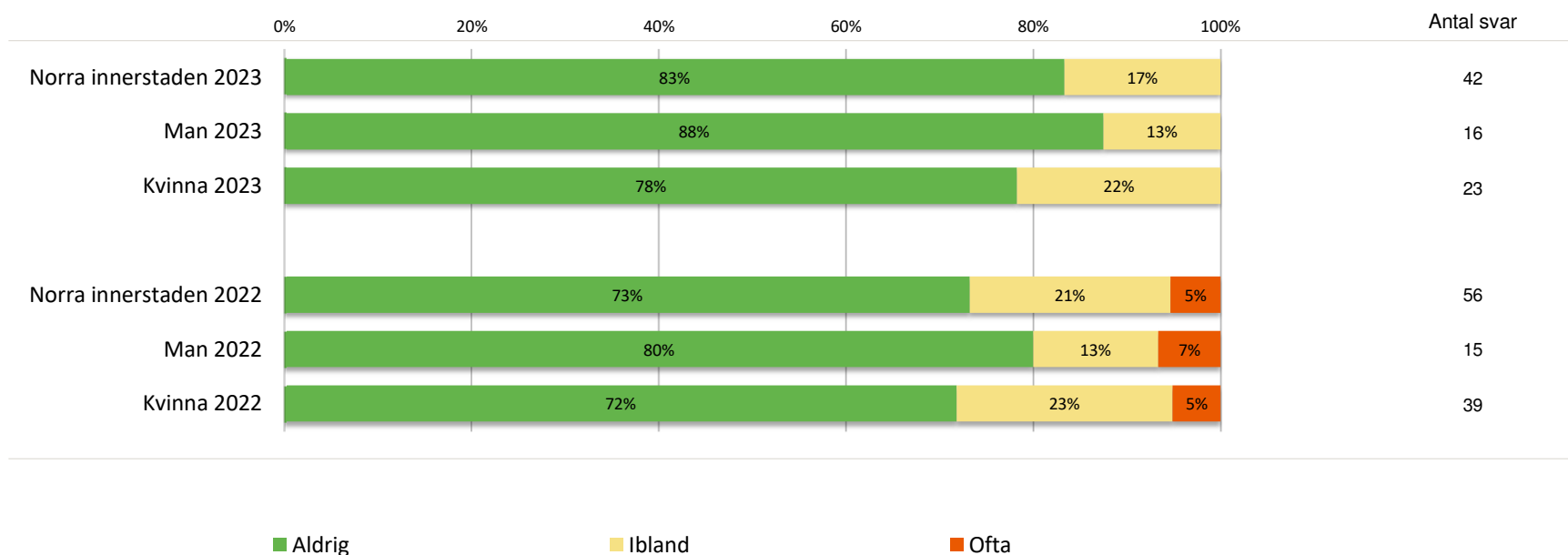
# Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?



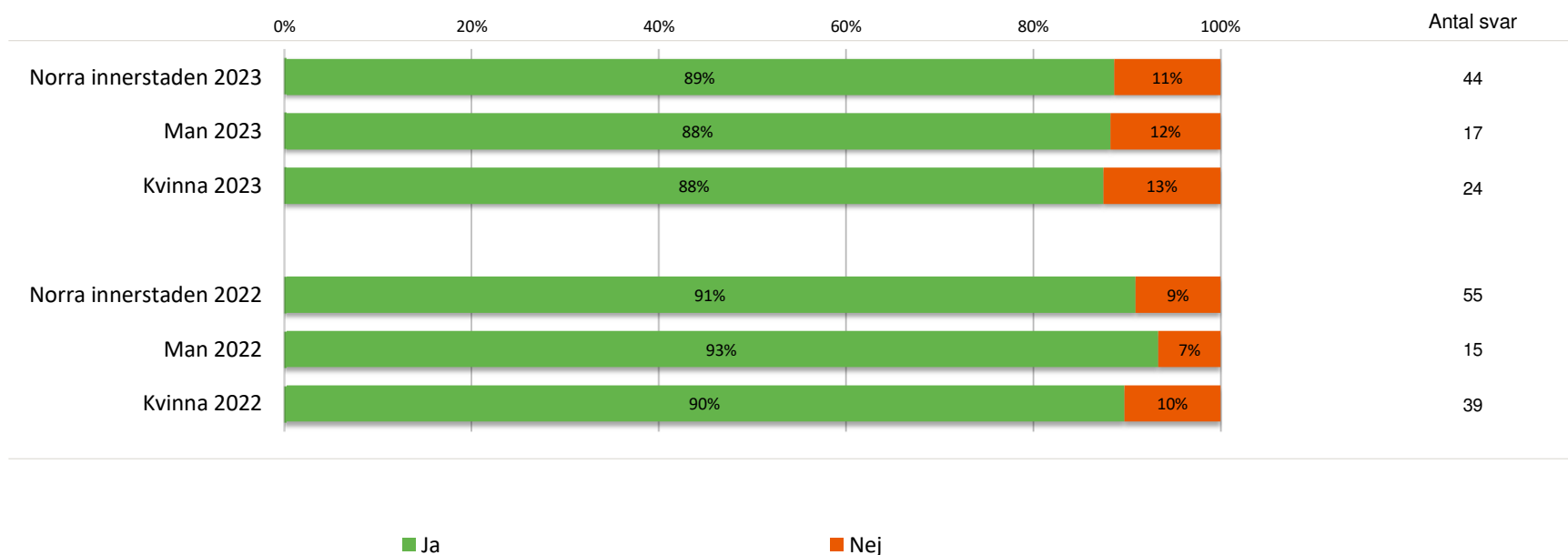
# Resultat per kön

Är du rädd för något på din sysselsättning?



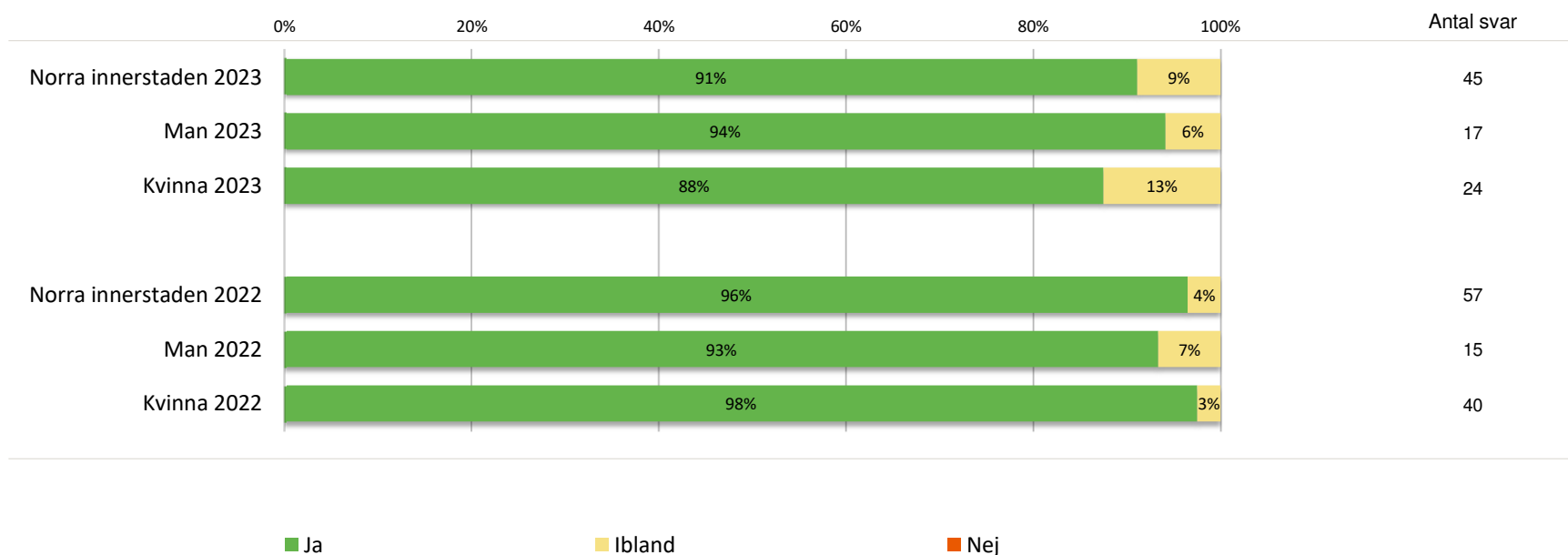
# Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?



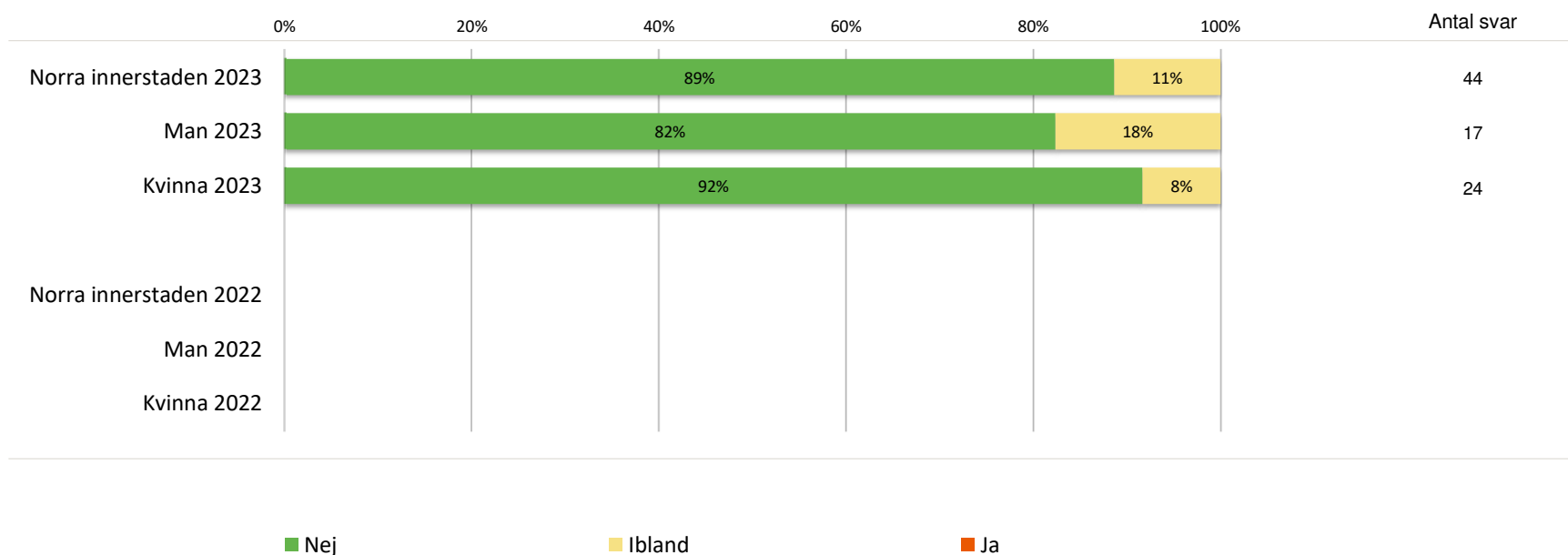
# Resultat per kön

Trivs du på din sysselsättning?



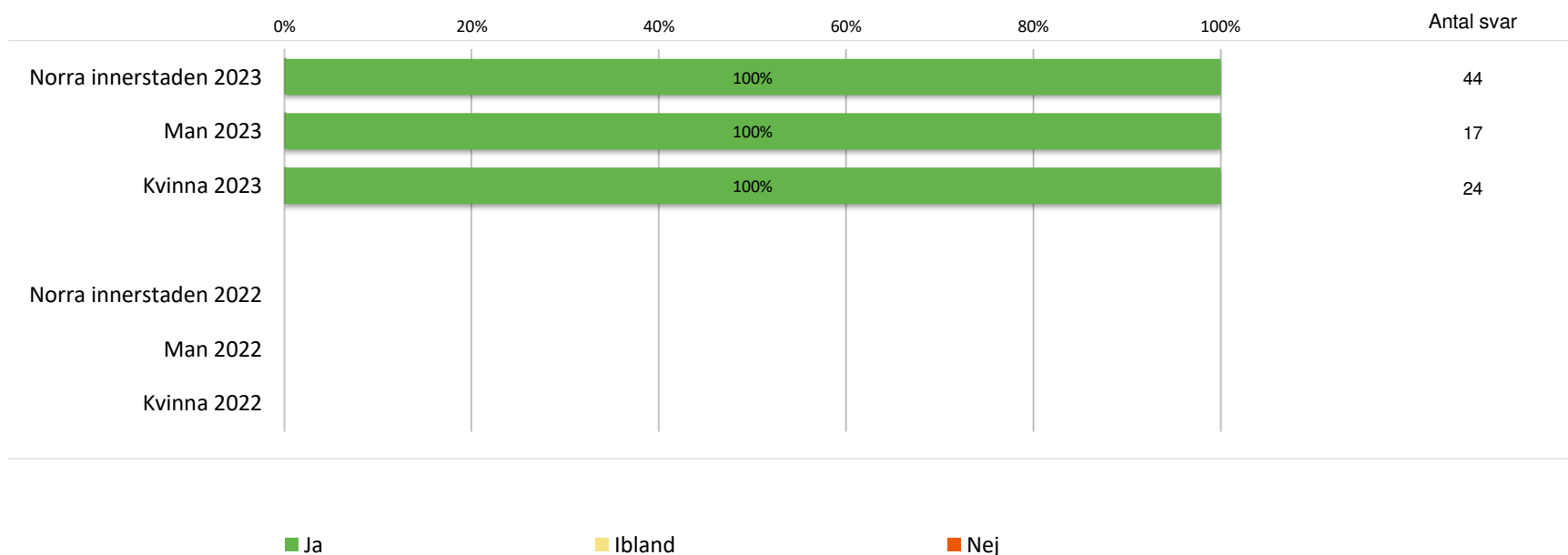
# Resultat per kön

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?



# Resultat per kön

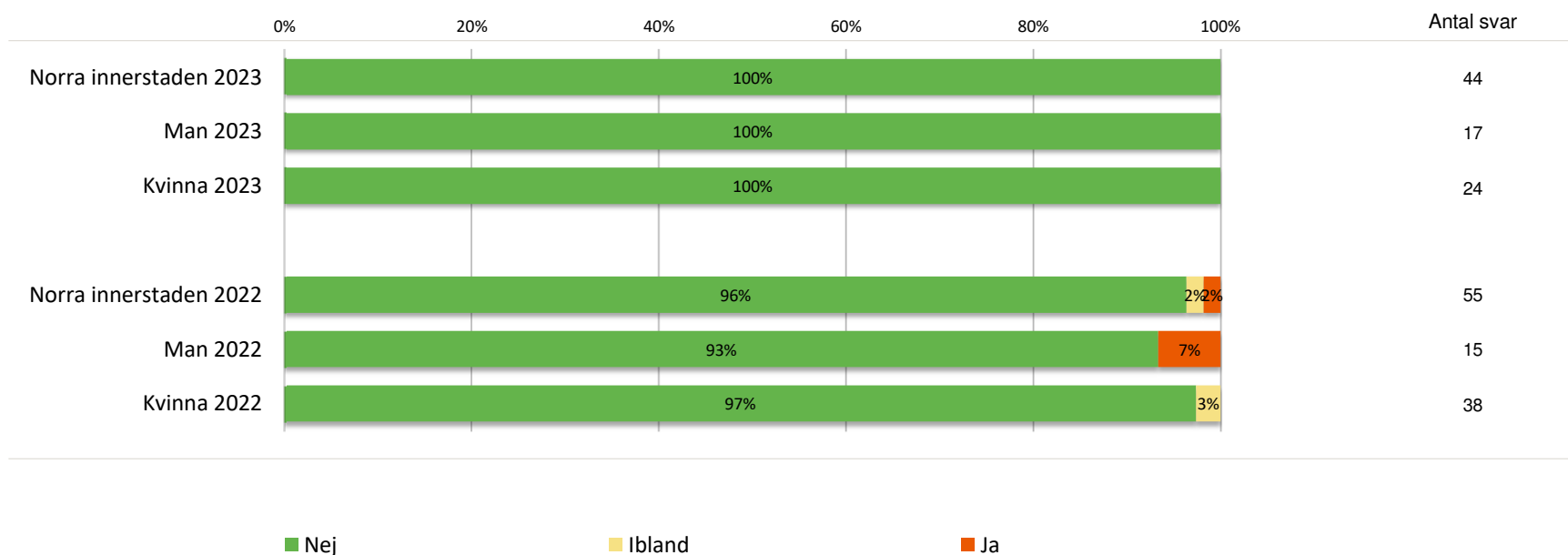
Blir du väl bemött av personalen?





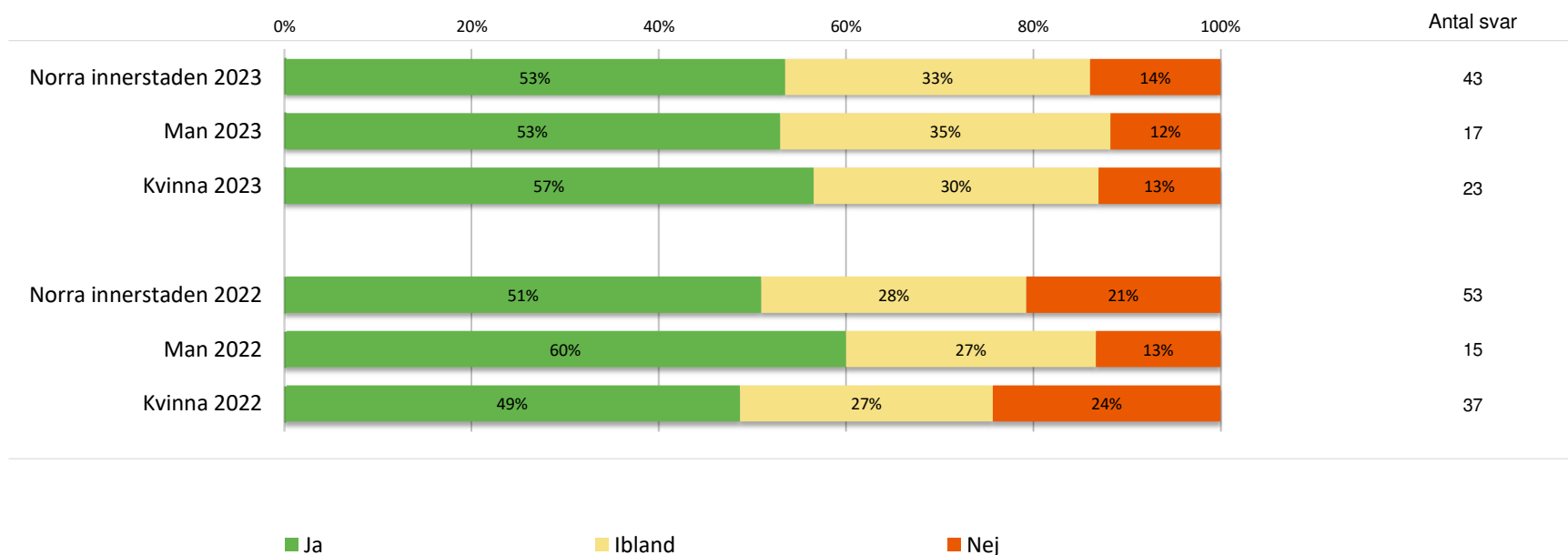
# Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din sysselsättning?



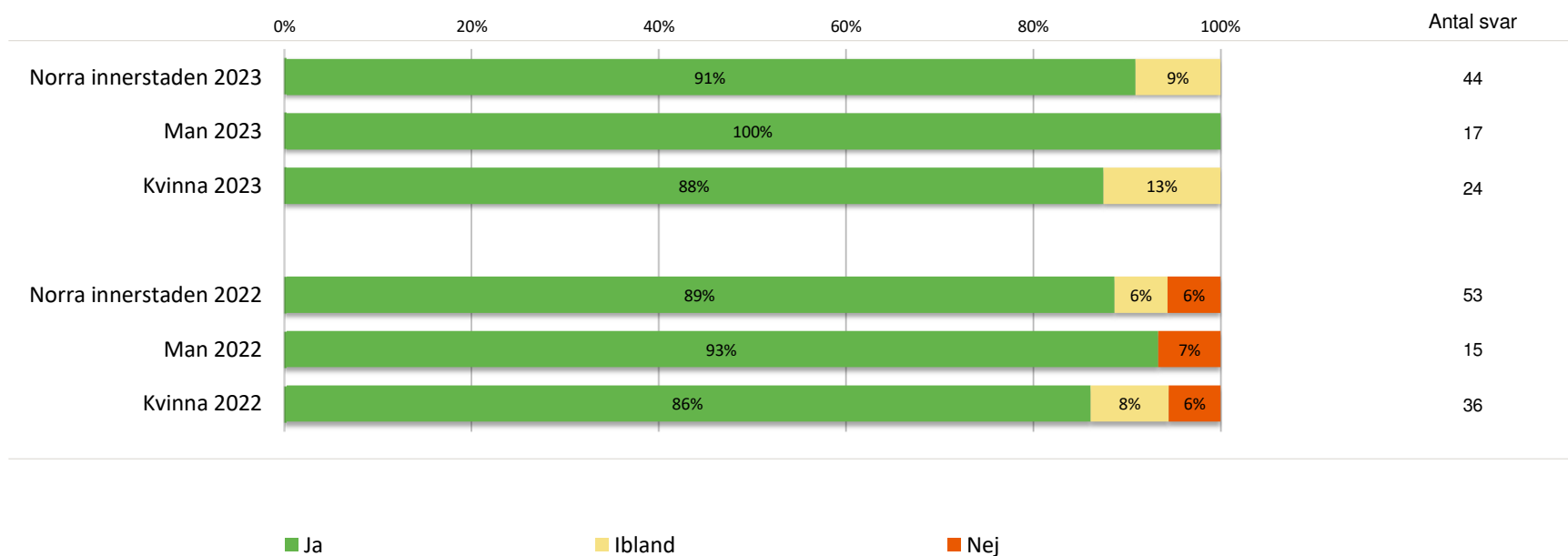
# Resultat per kön

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



# Resultat per kön

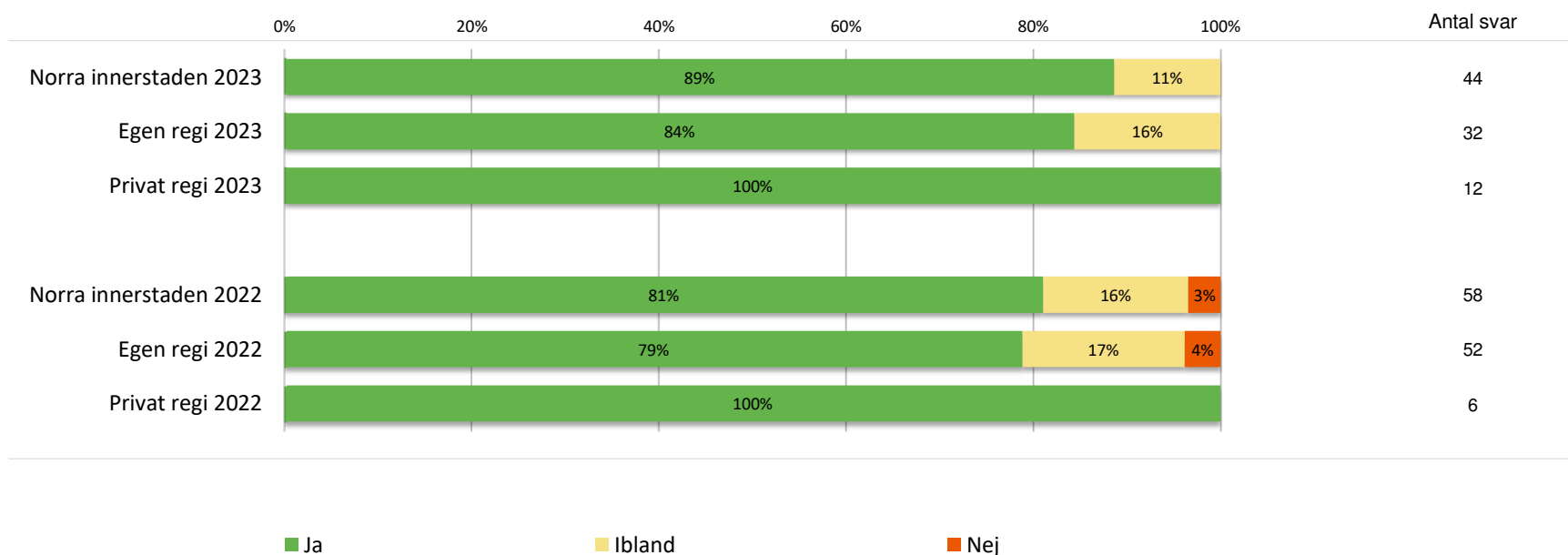
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



# Resultat per regiform

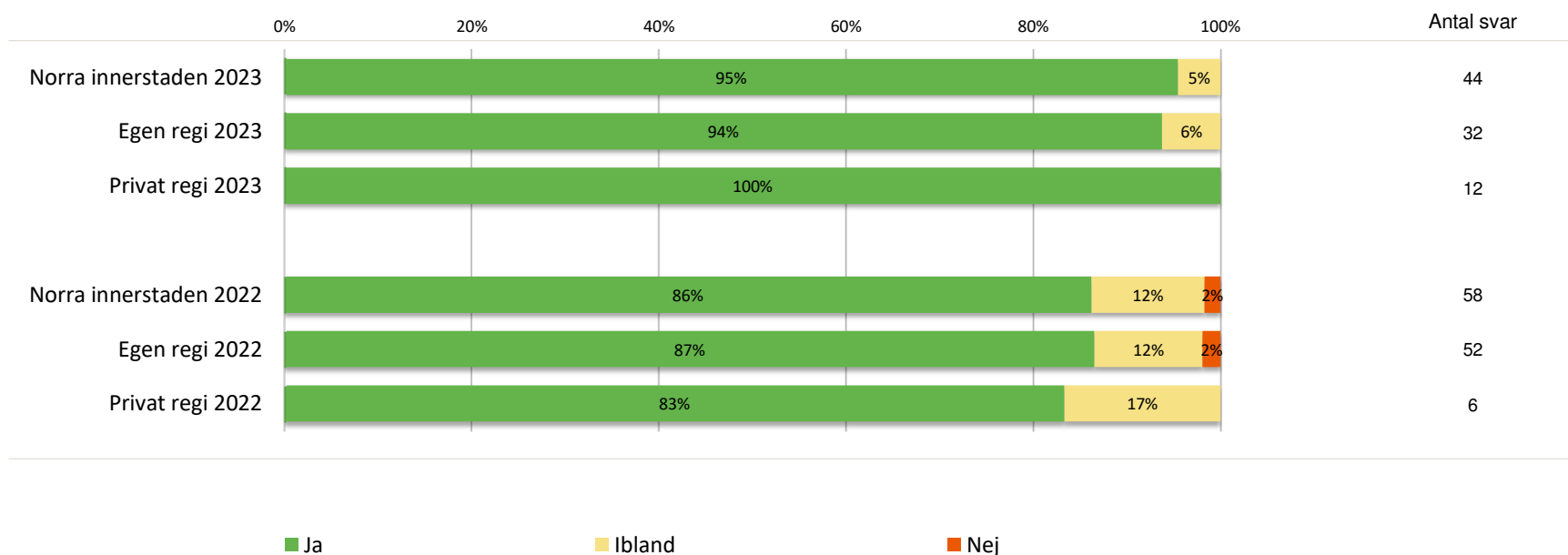
# Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?



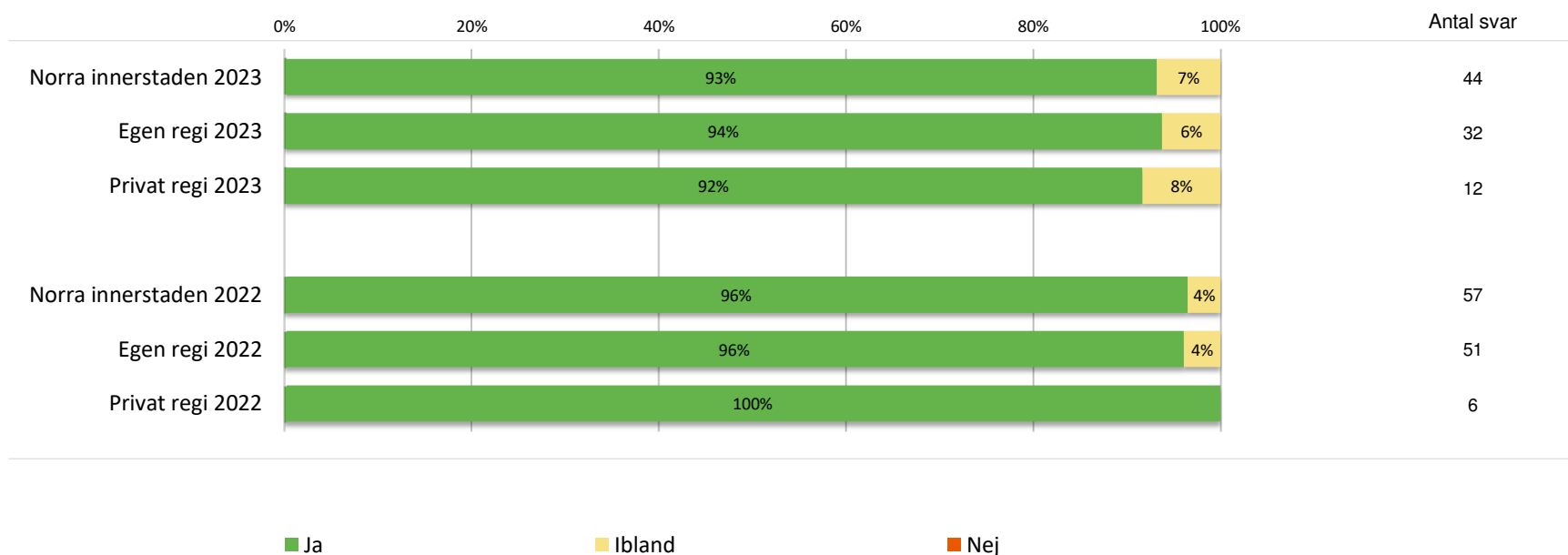
# Resultat per regiform

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?



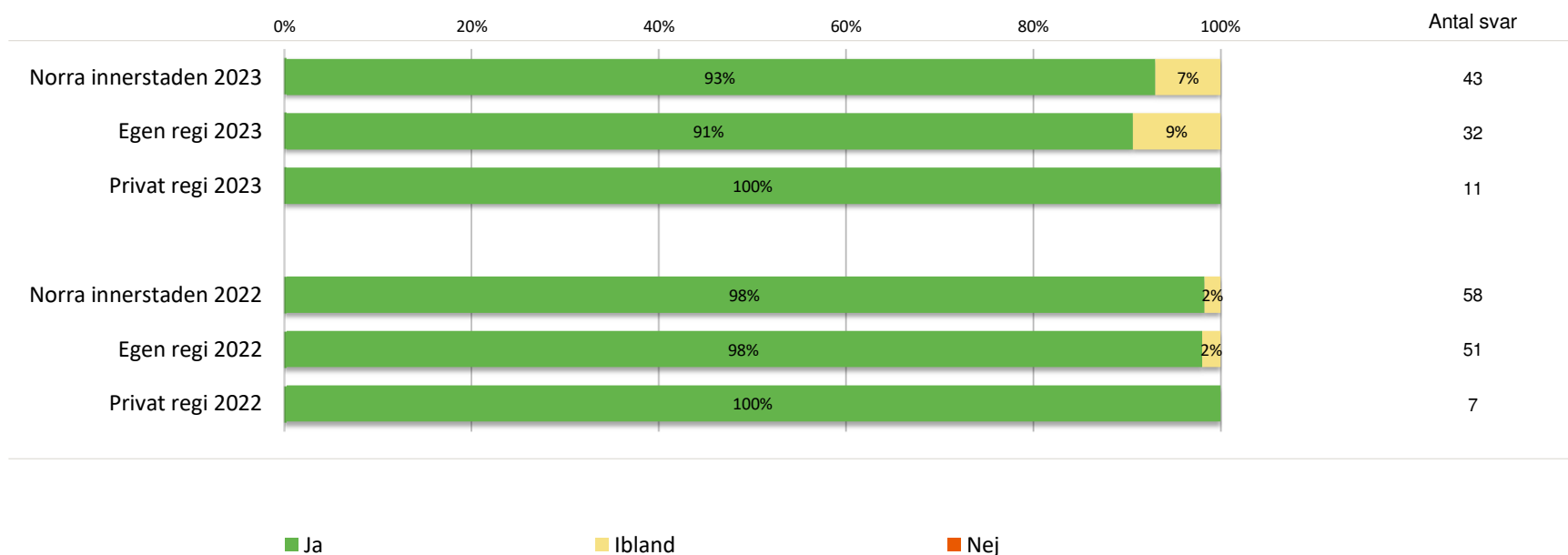
# Resultat per regiform

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?



# Resultat per regiform

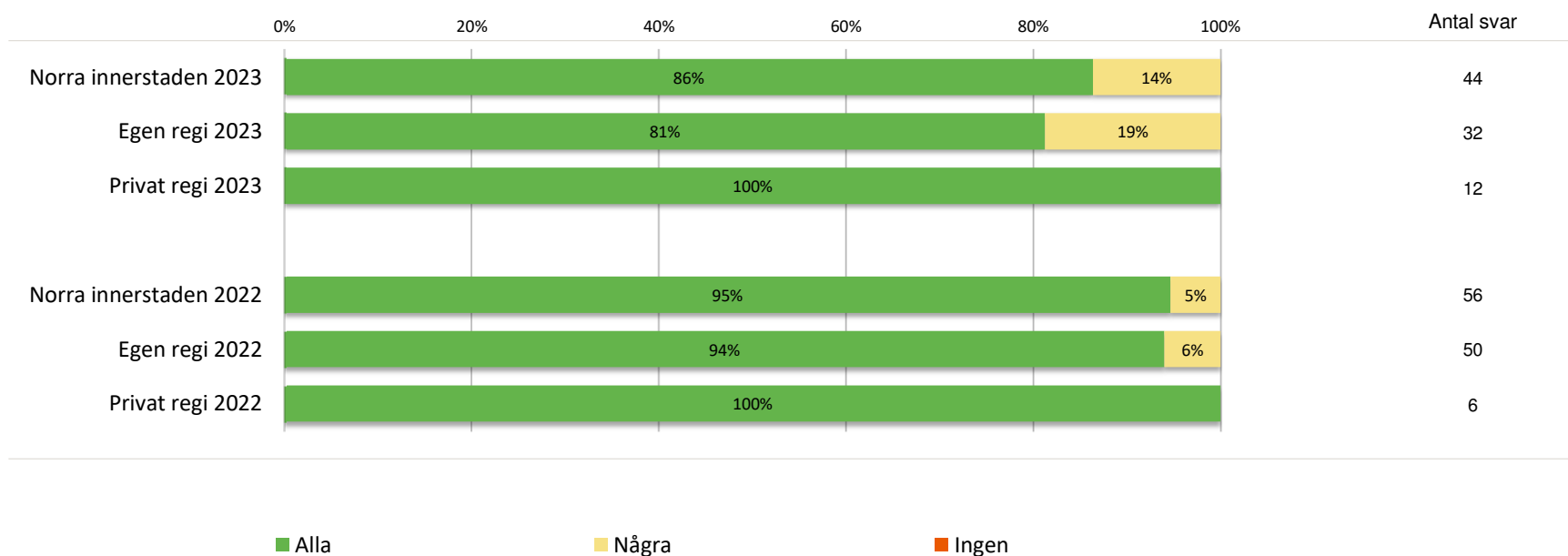
Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?





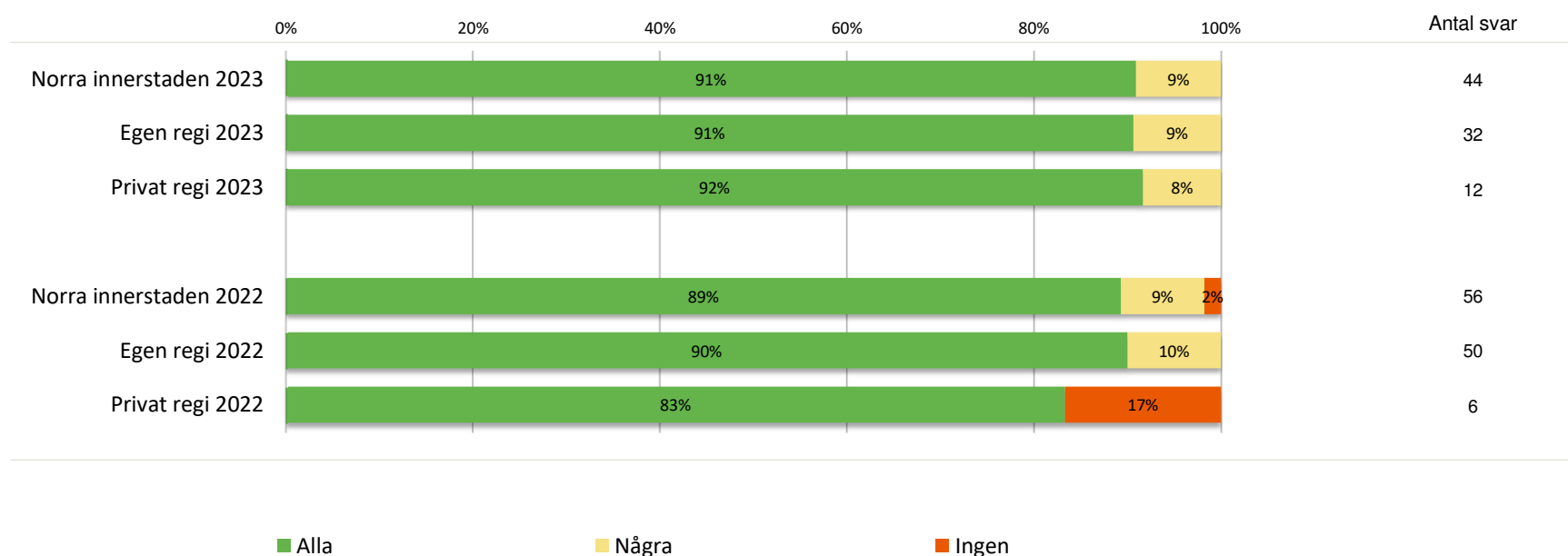
# Resultat per regiform

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?



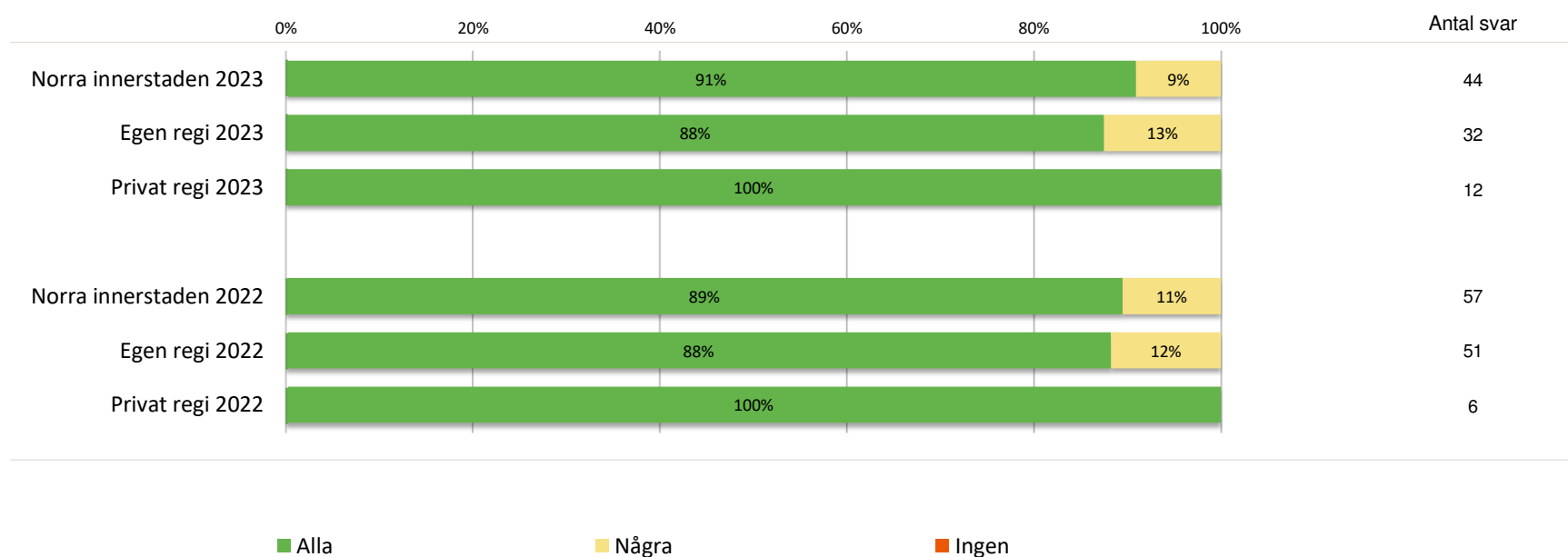
# Resultat per regiform

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?



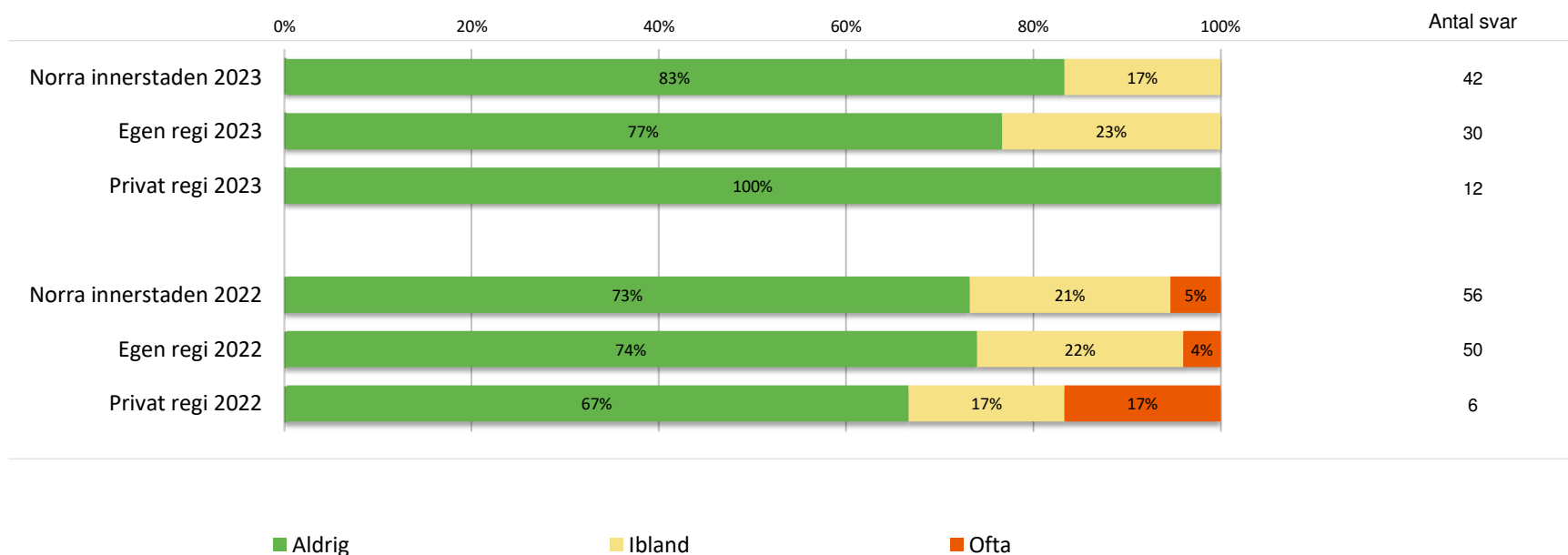
# Resultat per regiform

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?



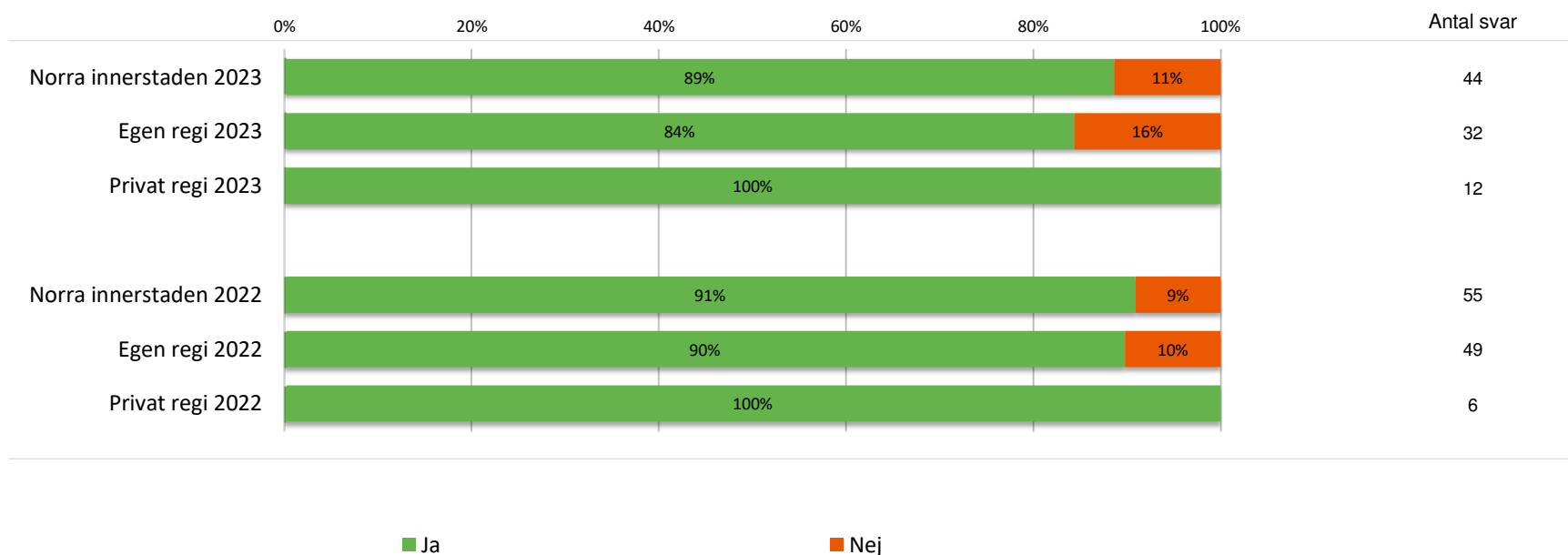
# Resultat per regiform

Är du rädd för något på din sysselsättning?



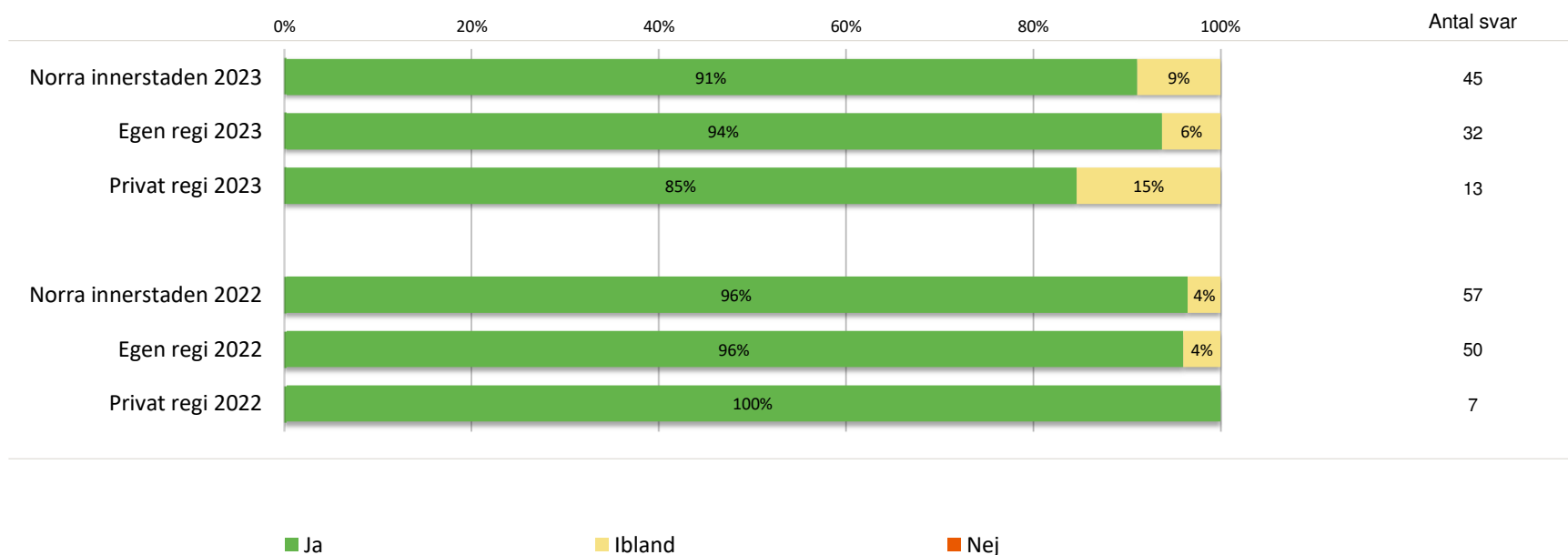
# Resultat per regiform

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?



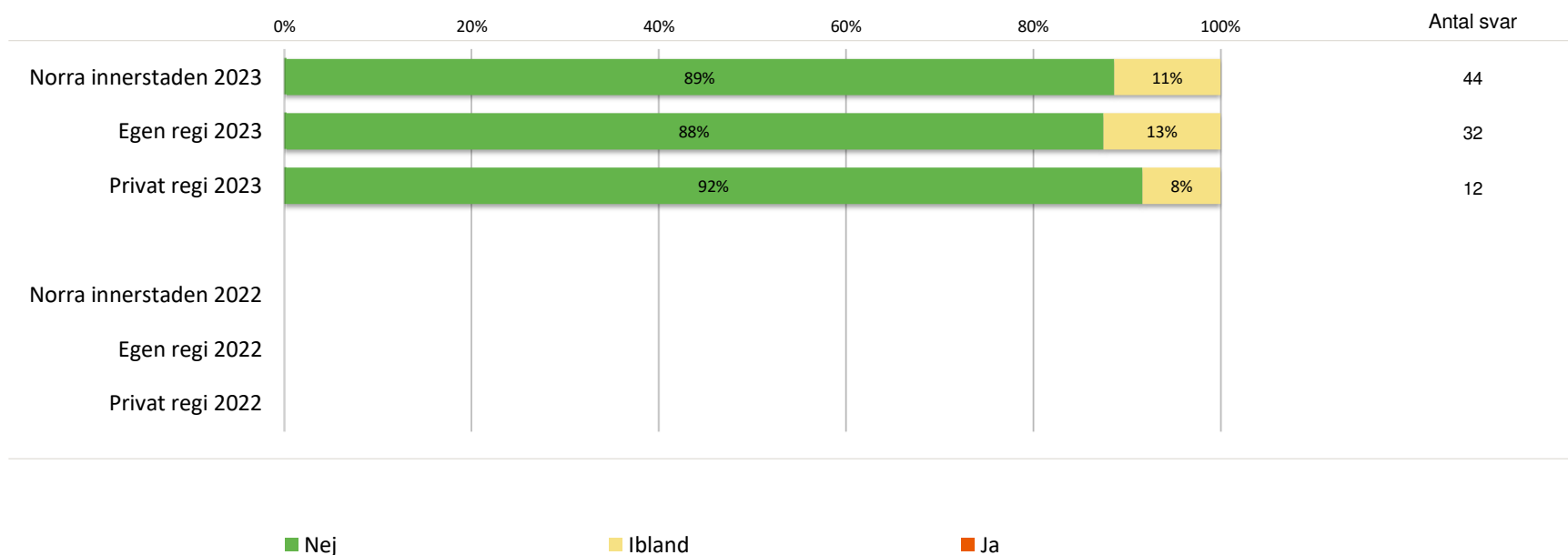
# Resultat per regiform

Trivs du på din sysselsättning?



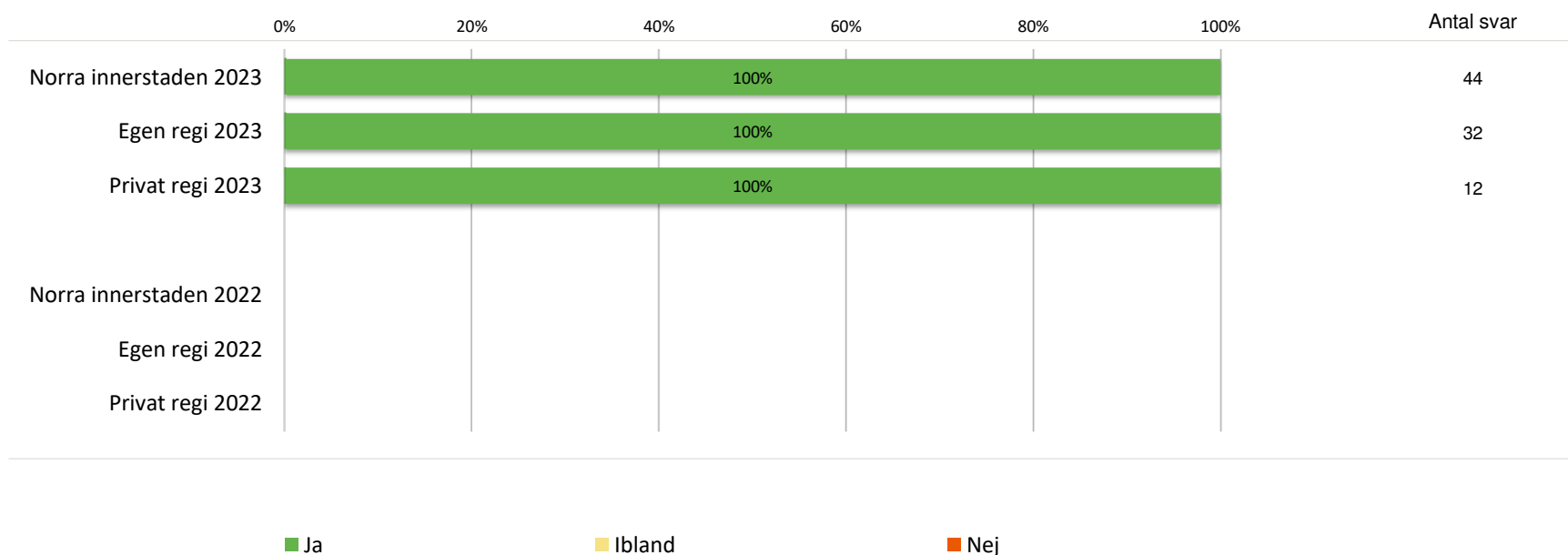
# Resultat per regiform

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?



# Resultat per regiform

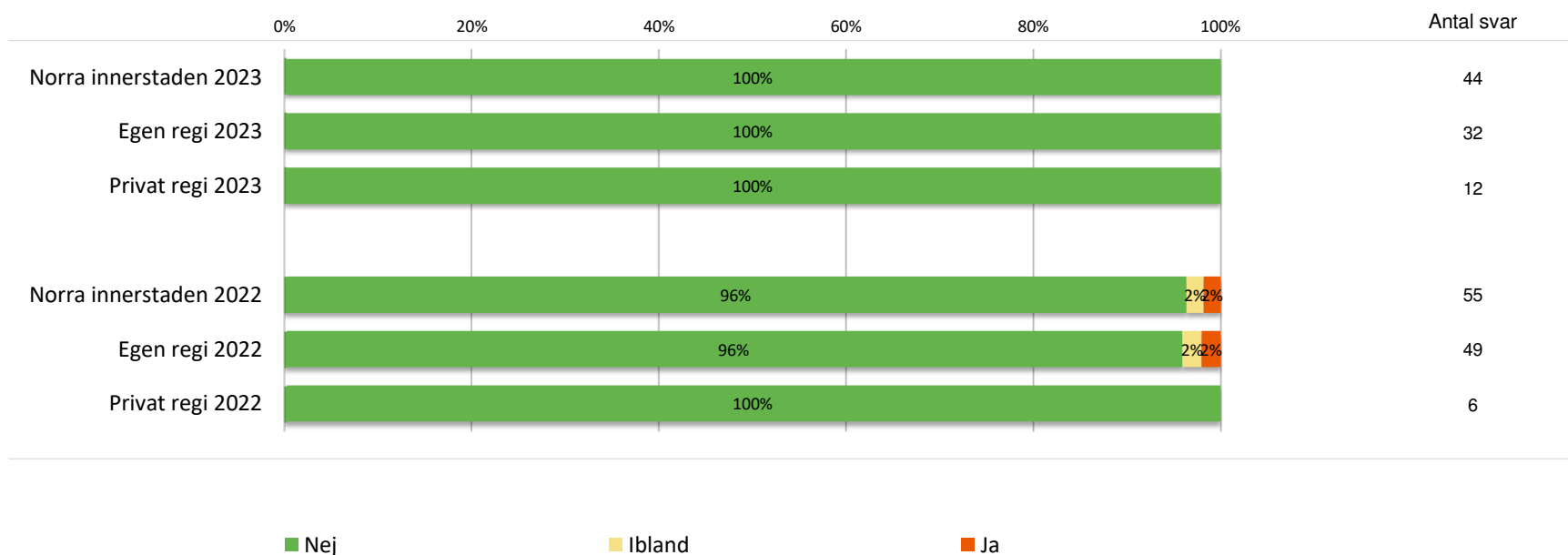
Blir du väl bemött av personalen?





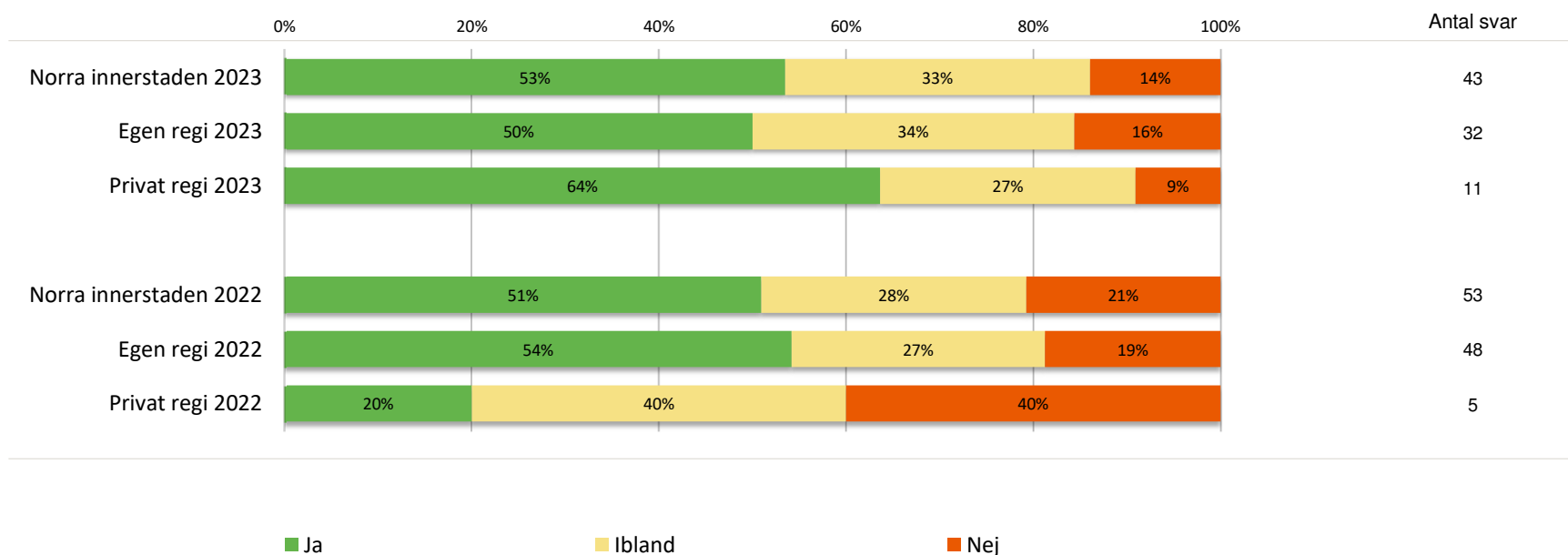
# Resultat per regiform

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din sysselsättning?



# Resultat per regiform

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



# Resultat per regiform

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

