

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Sysselsättningsverksamheter SoL - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Sysselsättningsverksamheter SoL  
Norra innerstaden

# Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
  - [Andel nöjda](#)
  - [Resultat per fråga över tid](#)
  - [Resultat per kön](#)

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska och arabiska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.
- Totalt har 32 brukare av 98 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 33 %.

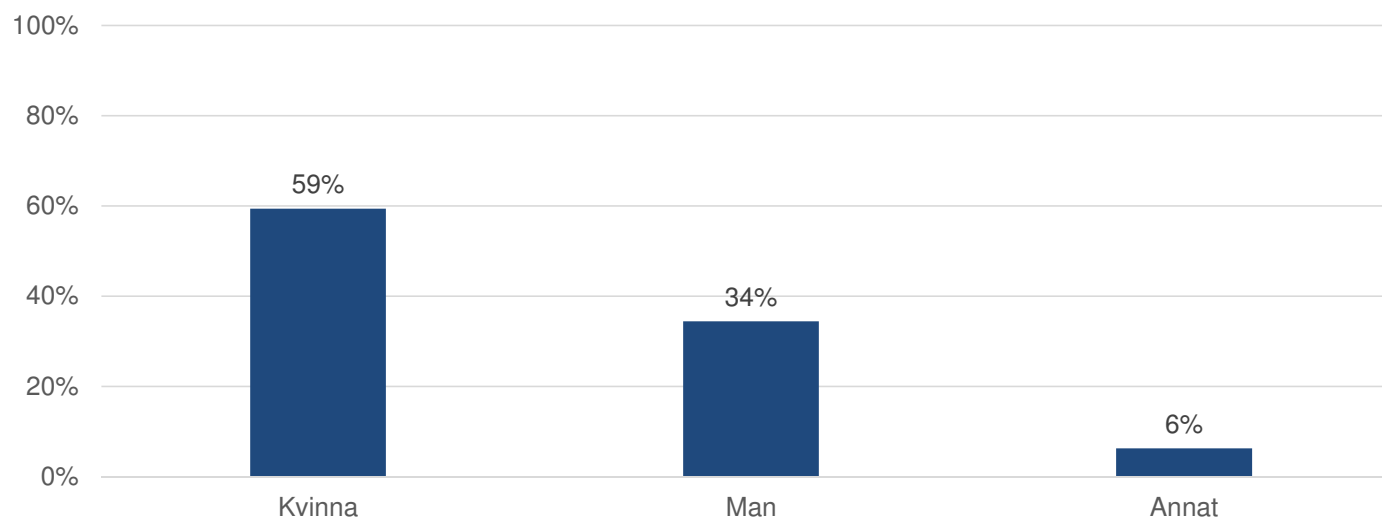
# Svarsfrekvens

	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023 (%)	Svarsfrekvens 2022 (%)
Bromma	79	37	47%	58%
Enskede-Årsta-Vantör	76	34	45%	58%
Farsta	60	28	47%	63%
Hägersten-Älvsjö	88	55	63%	57%
Hässelby-Vällingby	123	76	62%	41%
Järva	97	59	61%	61%
Kungsholmen	39	14	36%	51%
Norra innerstaden	98	32	33%	45%
Skarpnäck	34	5	15%	41%
Skärholmen	27	13	48%	56%
Socialförvaltningen	12	4	33%	44%
Södermalm	59	22	37%	37%
Kvinna	-	203	-	-
Man	-	156	-	-
<b>Staden totalt</b>	792	379	48%	50%

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?

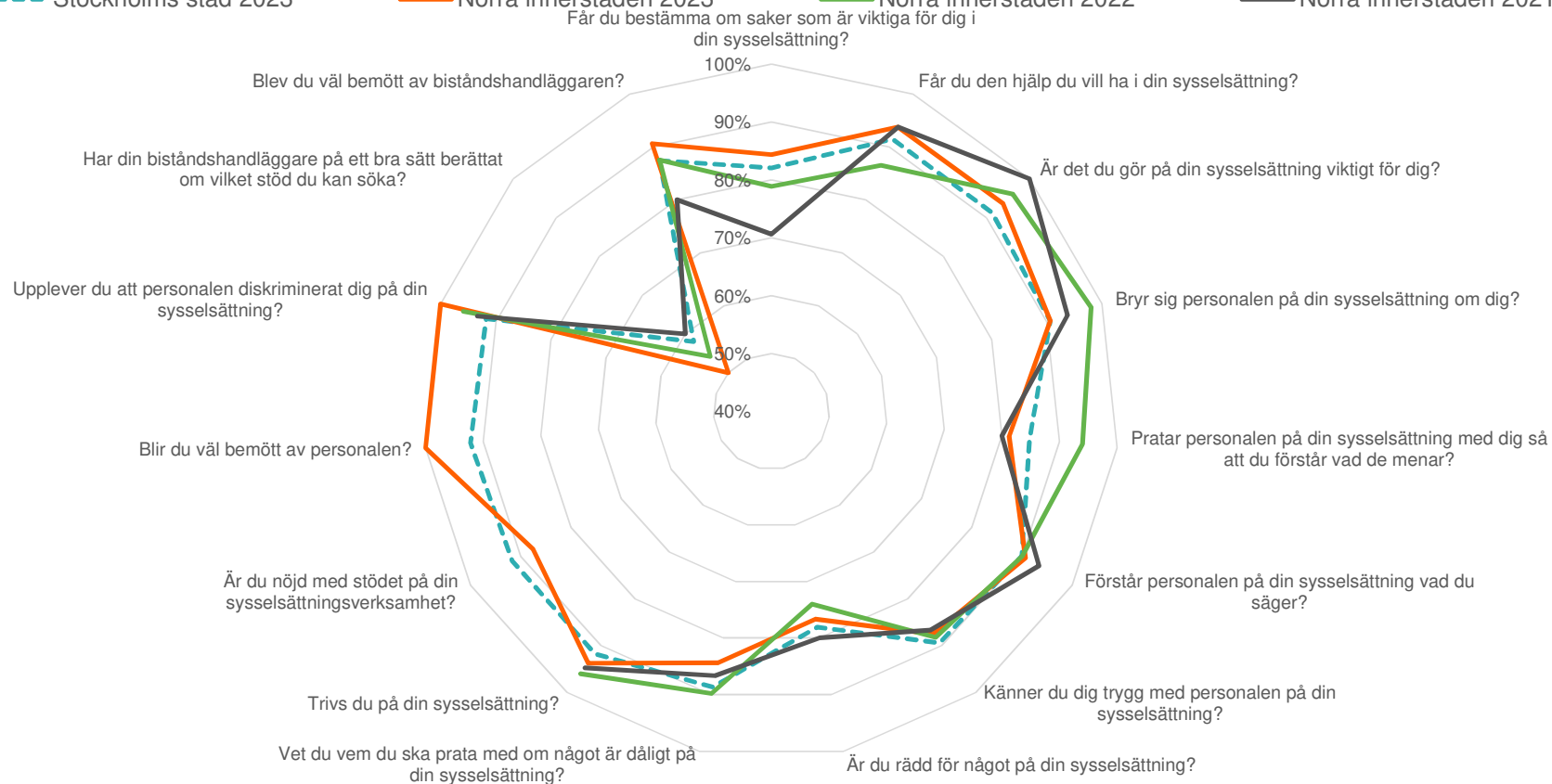


# Andel nöjda



# Resultat – andel nöjda över tid

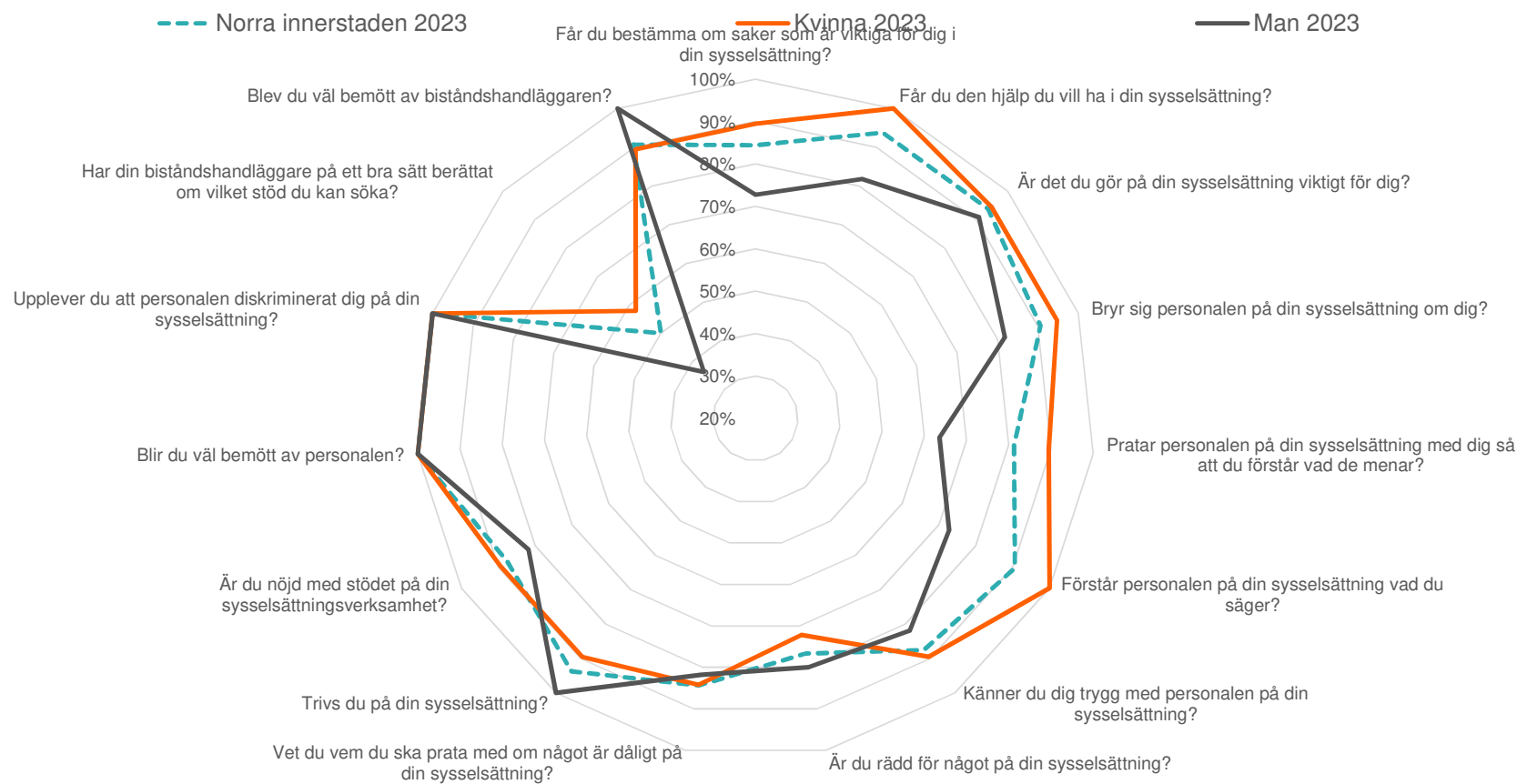
- - - Stockholms stad 2023     
 — Norra innerstaden 2023     
 — Norra innerstaden 2022     
 — Norra innerstaden 2021



Rapporten avser Norra innerstaden | Antal svar: 32 | Svarsfrekvens: 33 %

Högsta möjliga värde: 100 %  
Lägsta möjliga värde: 0 %

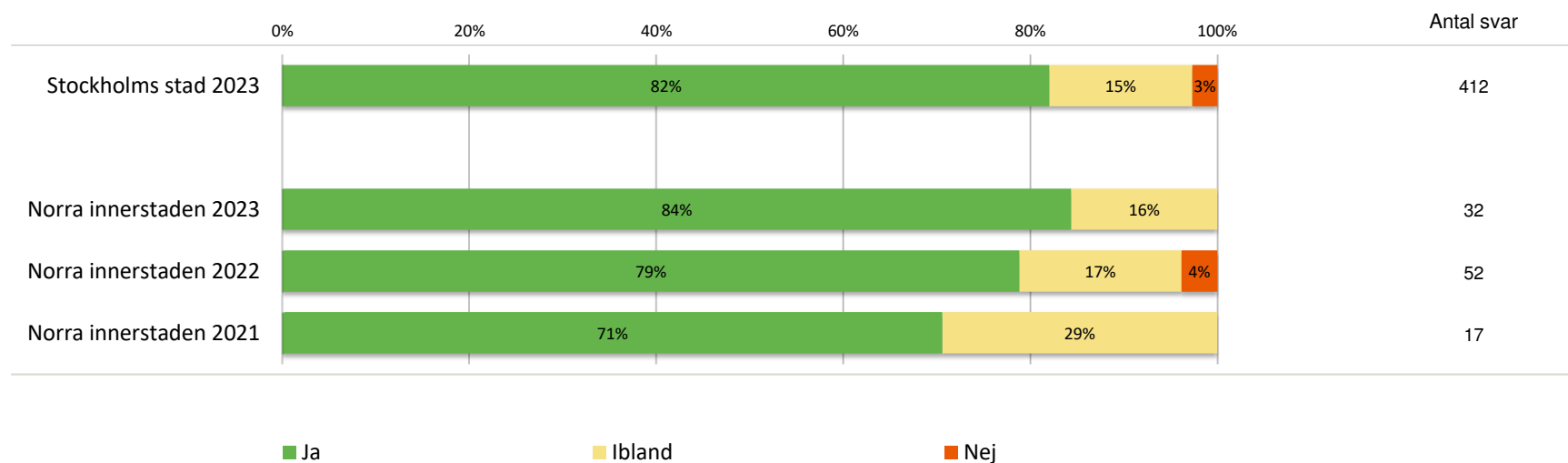
# Resultat – andel nöjda per kön



# Resultat per fråga över tid

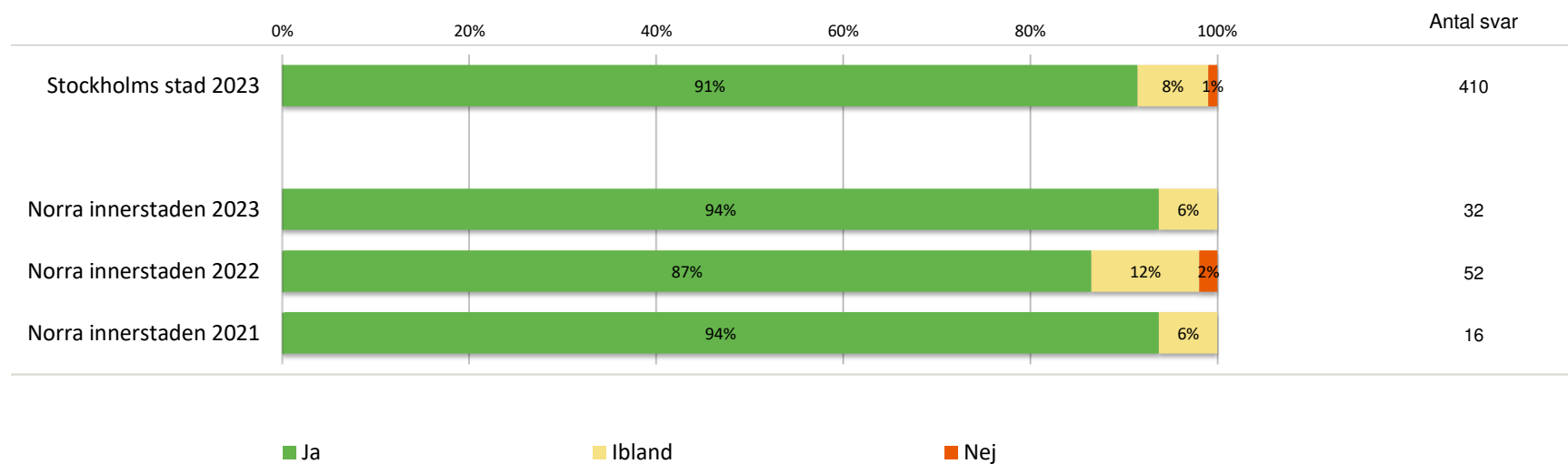
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?



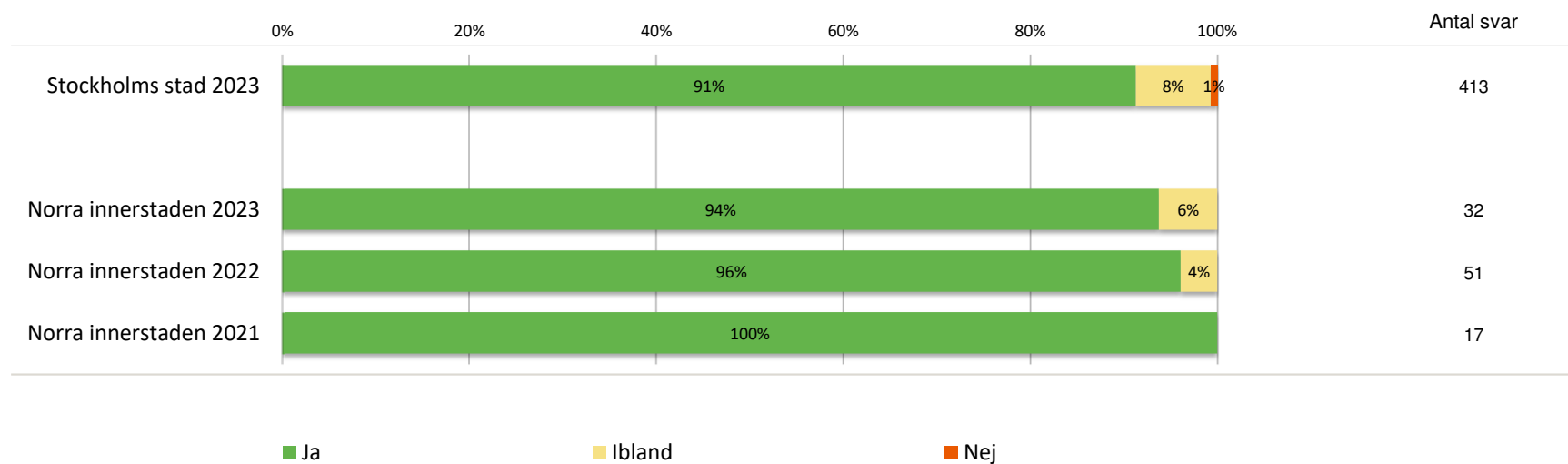
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?



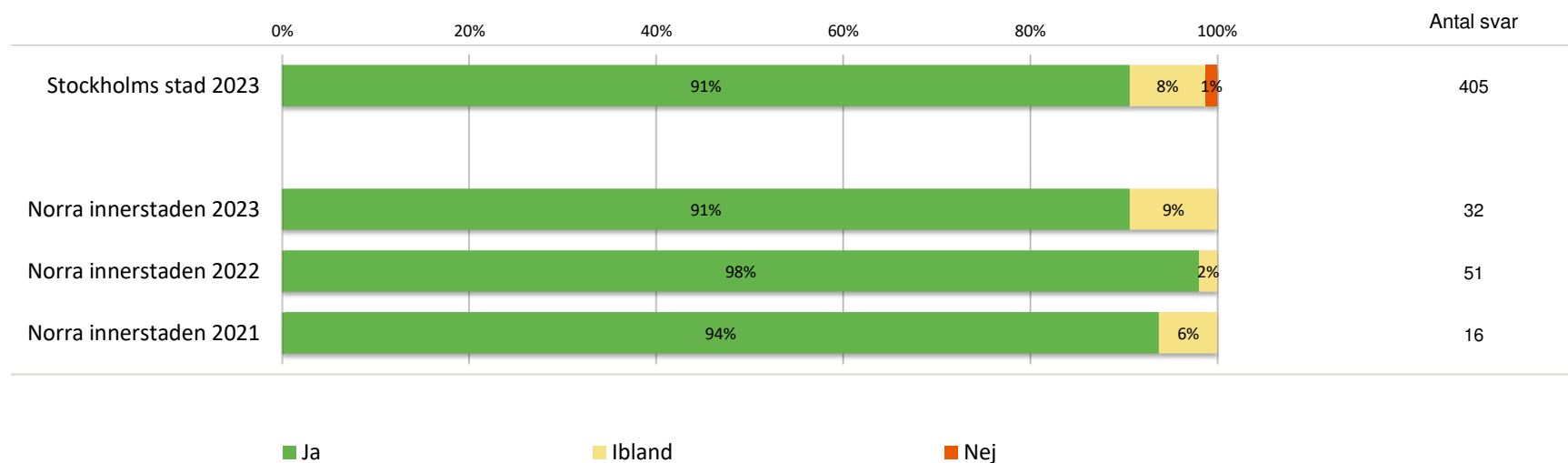
# Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?



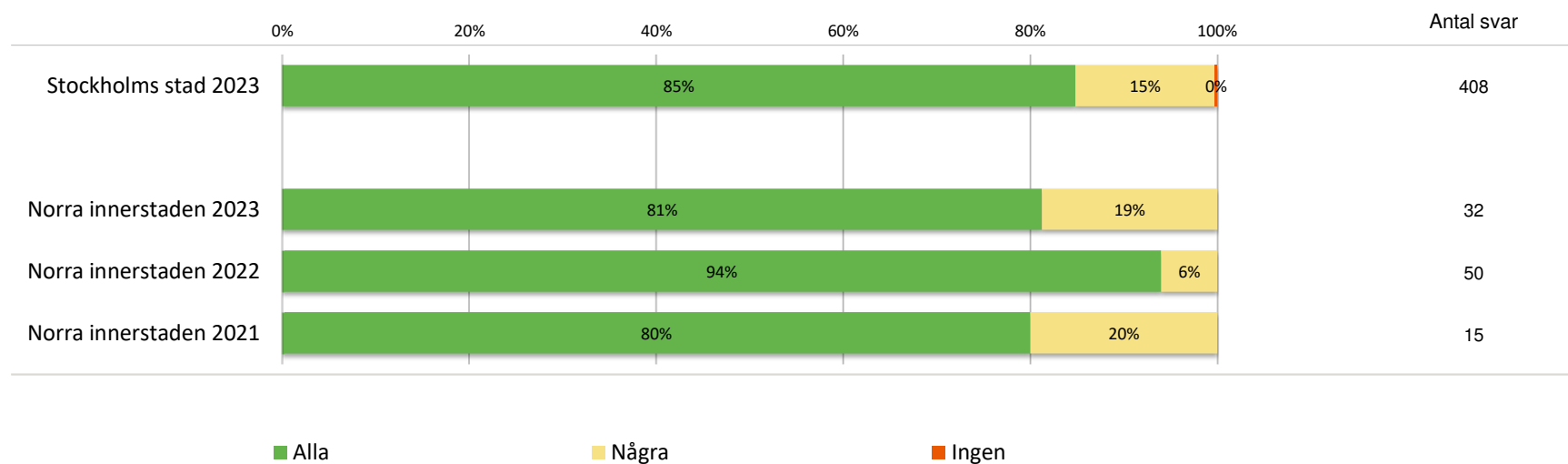
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?



# Resultat per fråga över tid

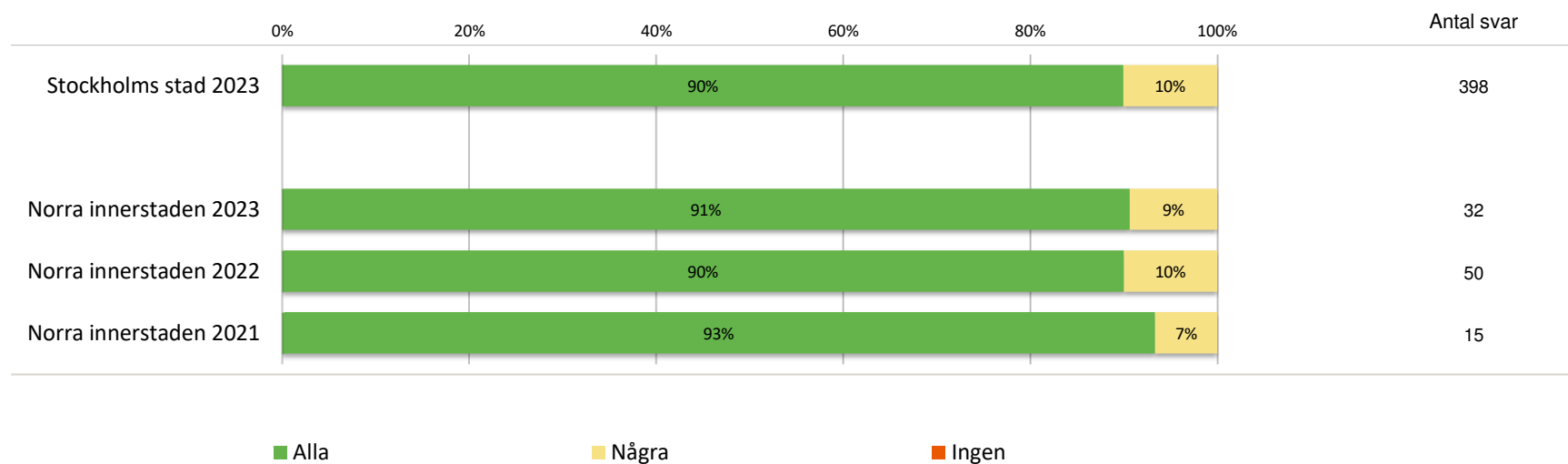
Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?





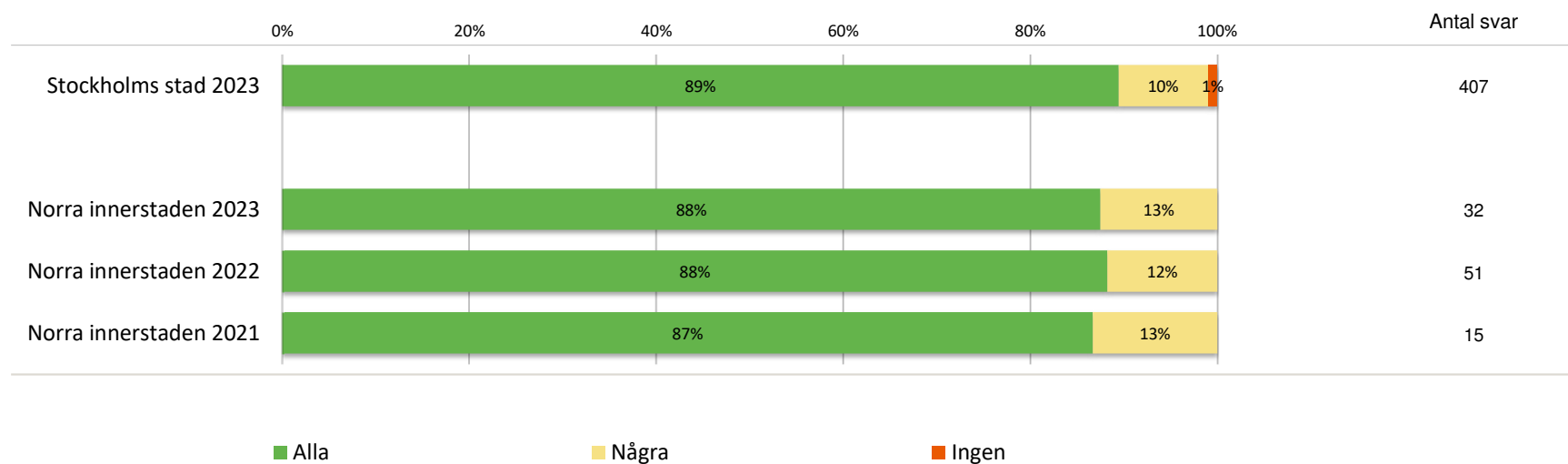
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?



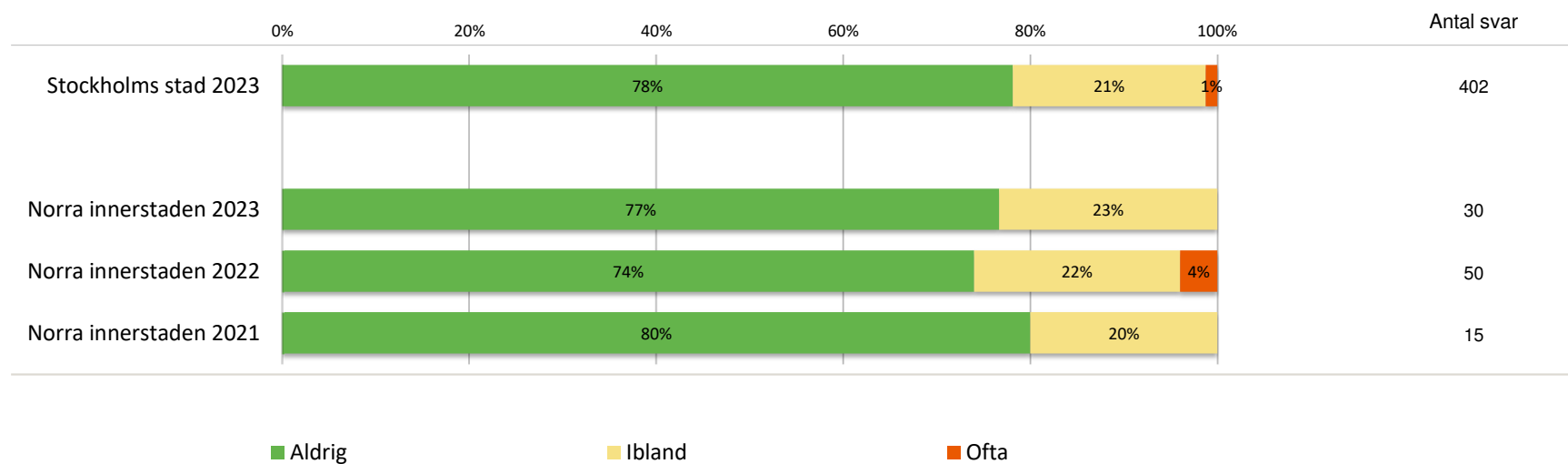
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?



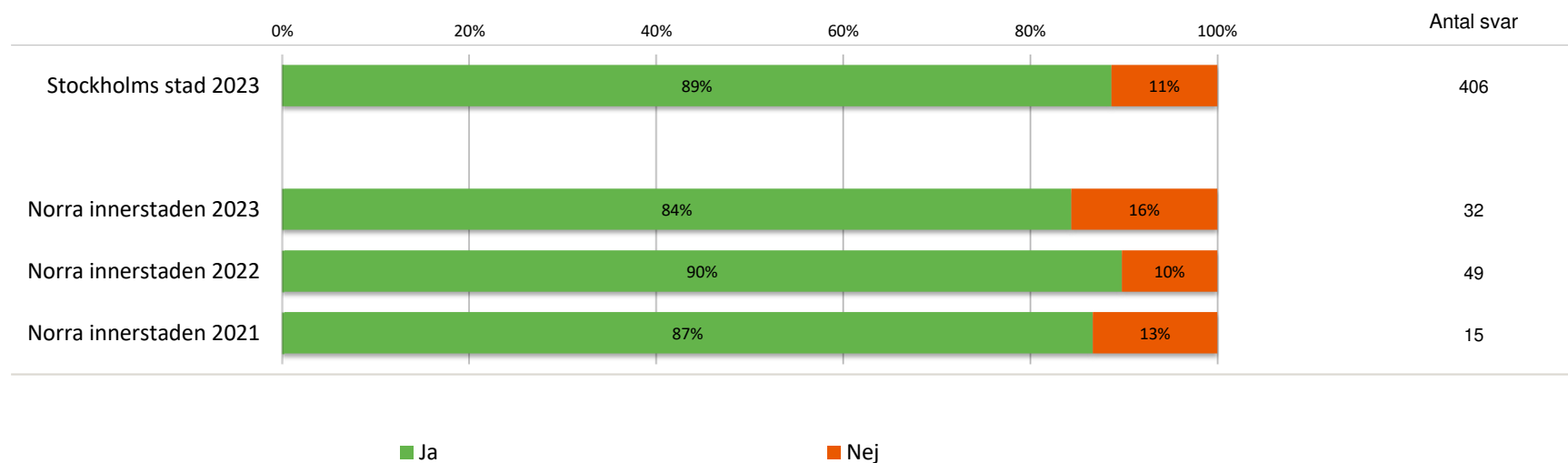
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din sysselsättning?



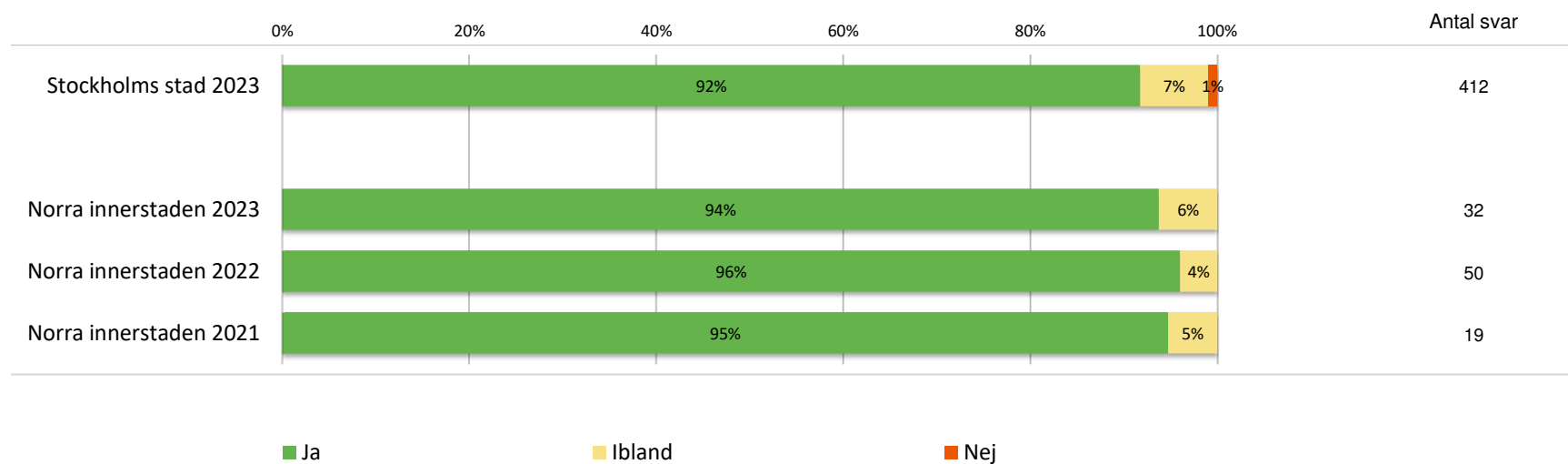
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?



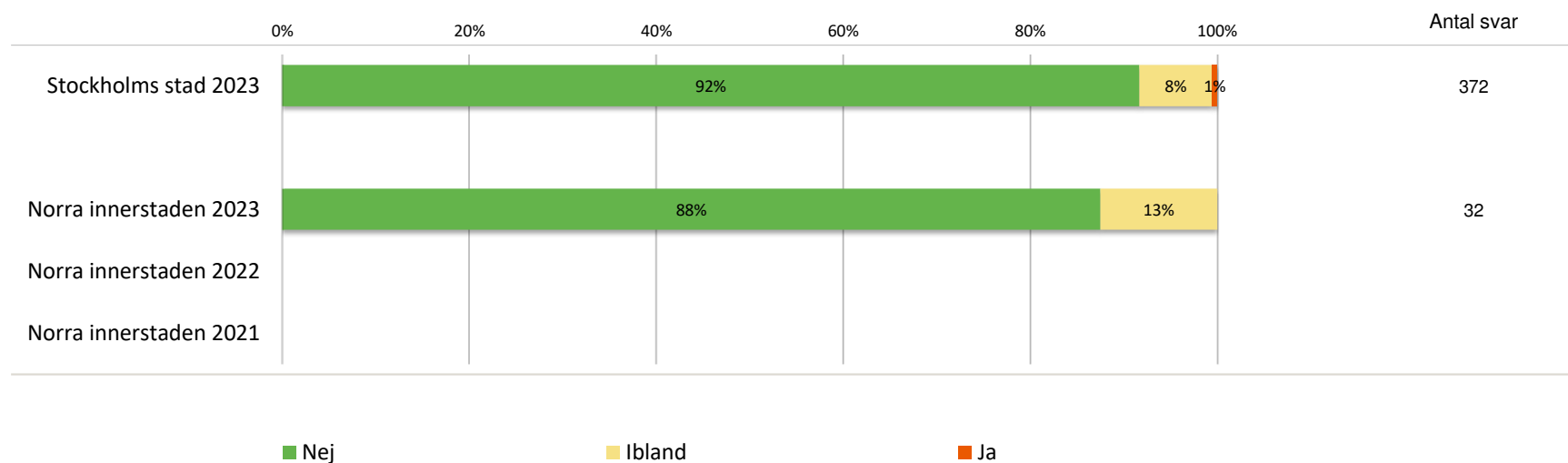
# Resultat per fråga över tid

Trivs du på din sysselsättning?



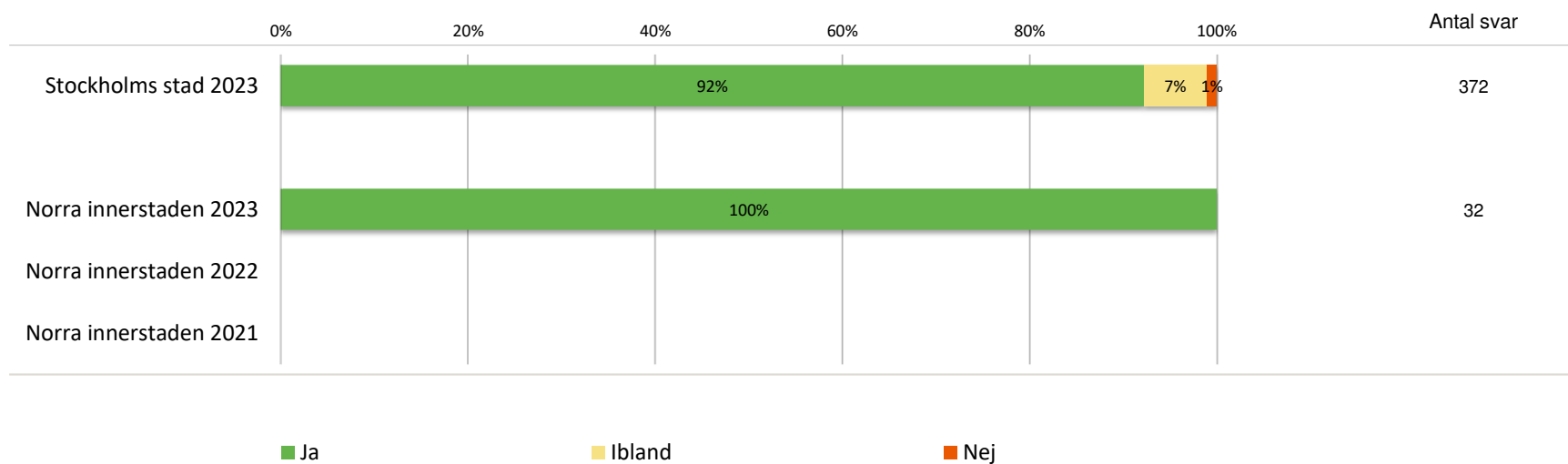
# Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?



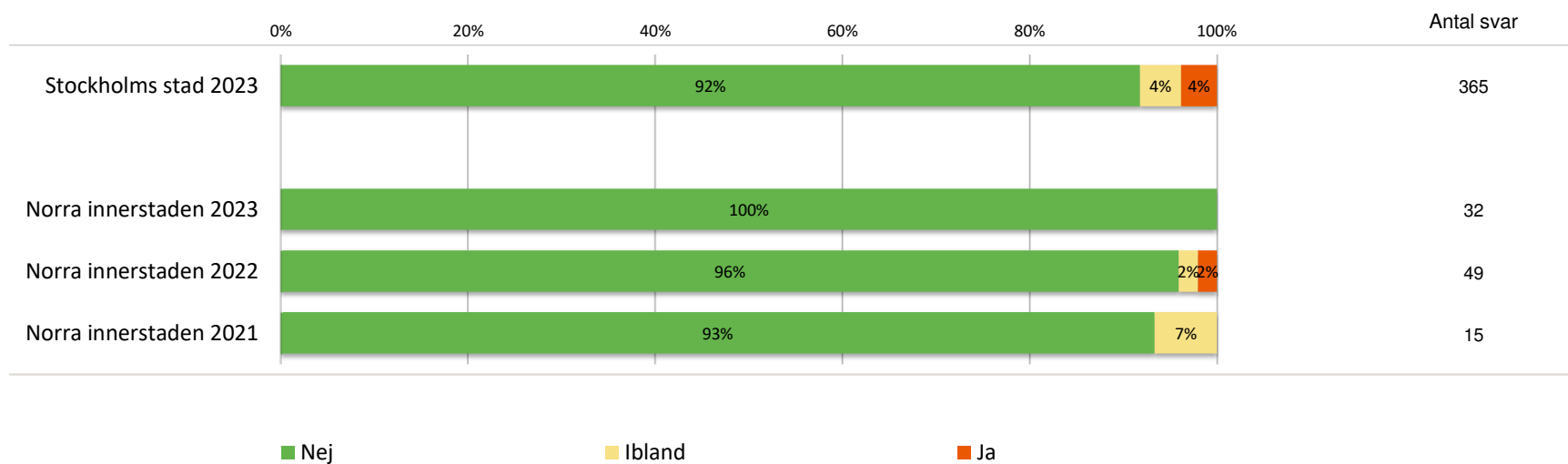
# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



# Resultat per fråga över tid

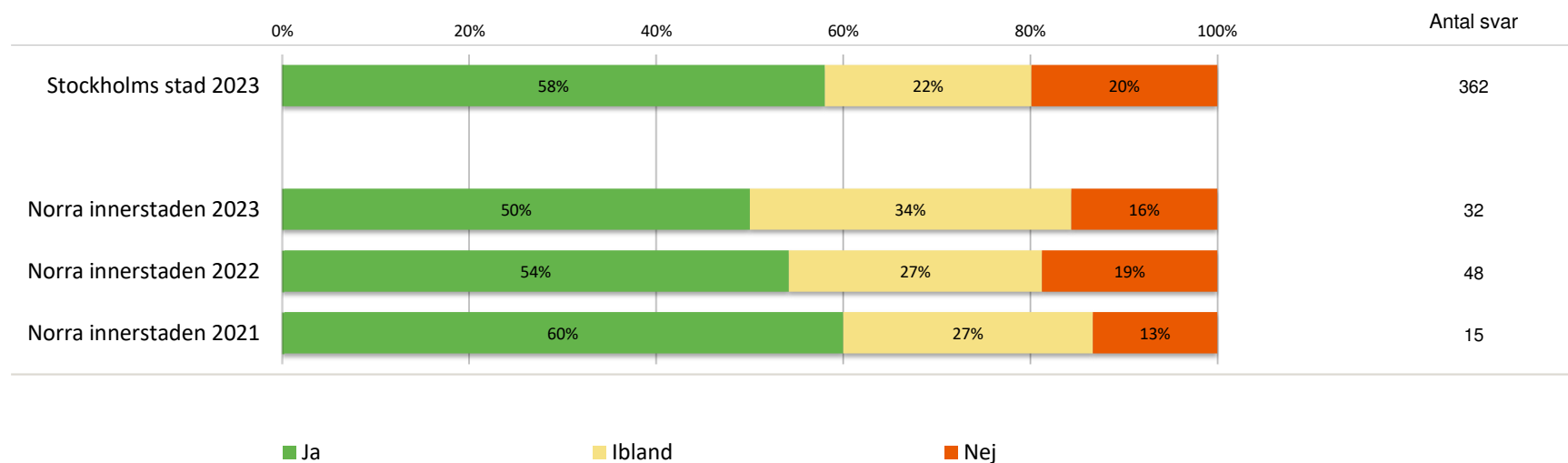
Upplever du att personalen diskriminerat dig på din sysselsättning?





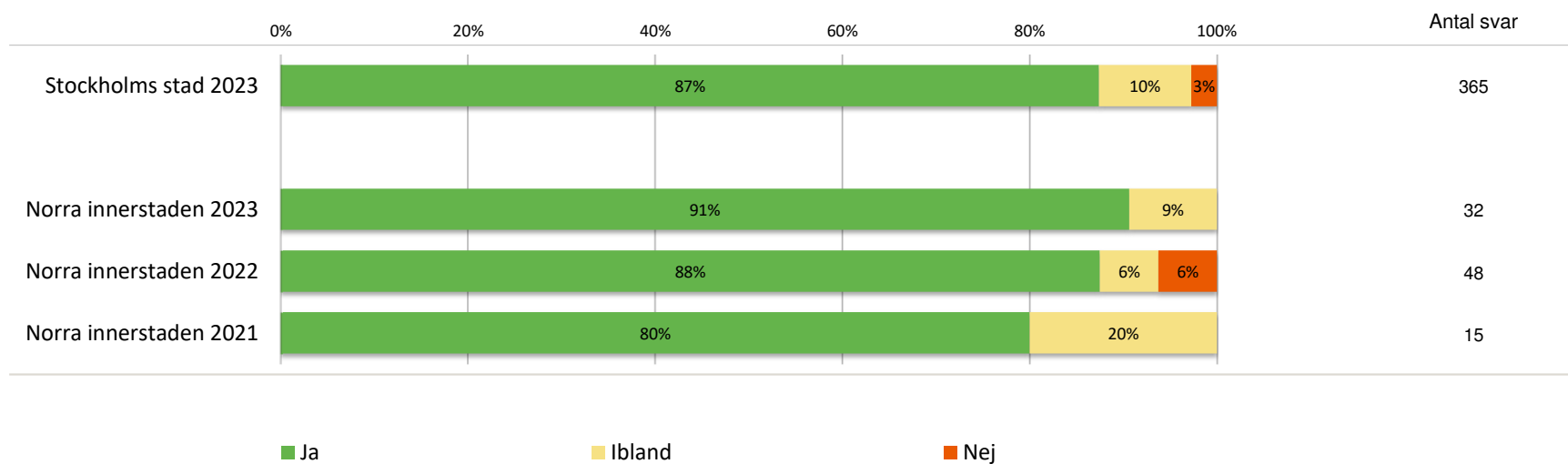
# Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



# Resultat per fråga över tid

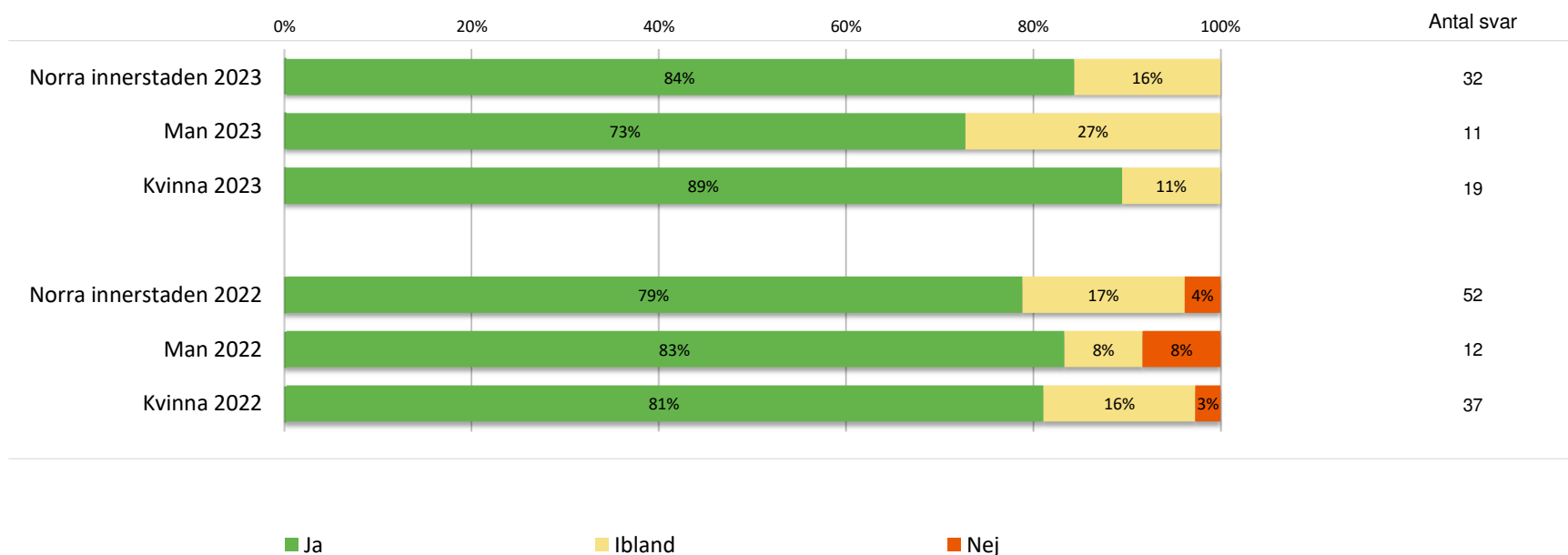
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



# Resultat per kön

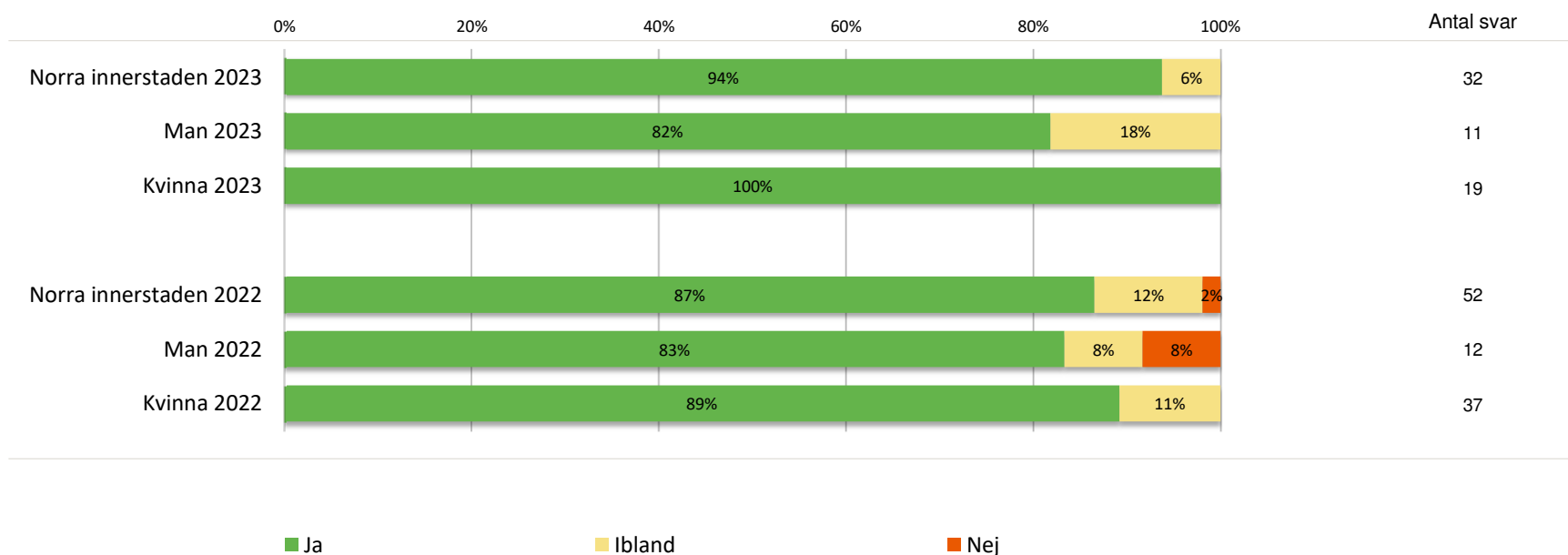
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?



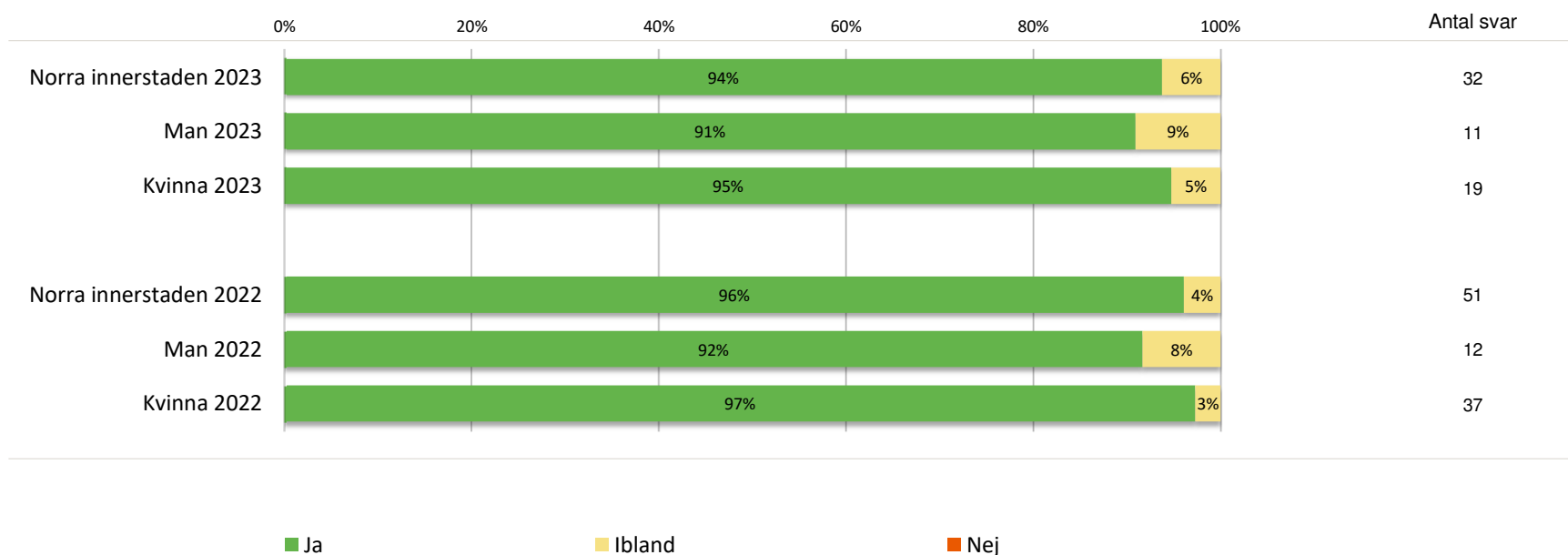
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?



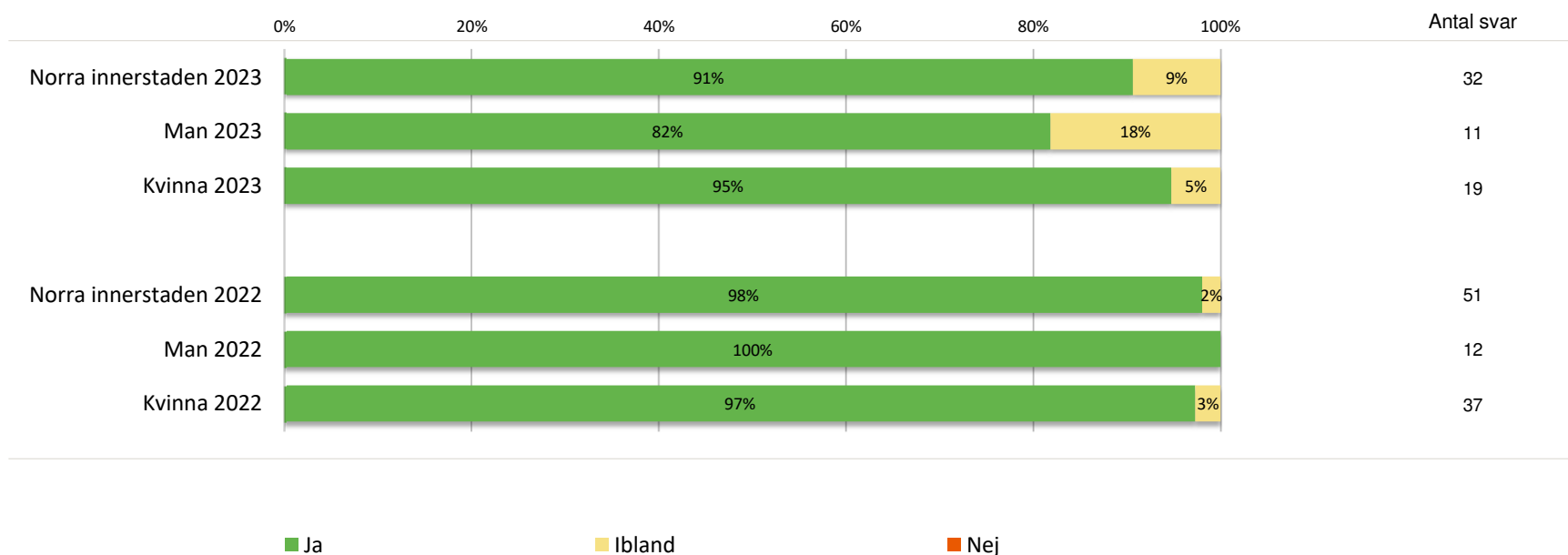
# Resultat per kön

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?



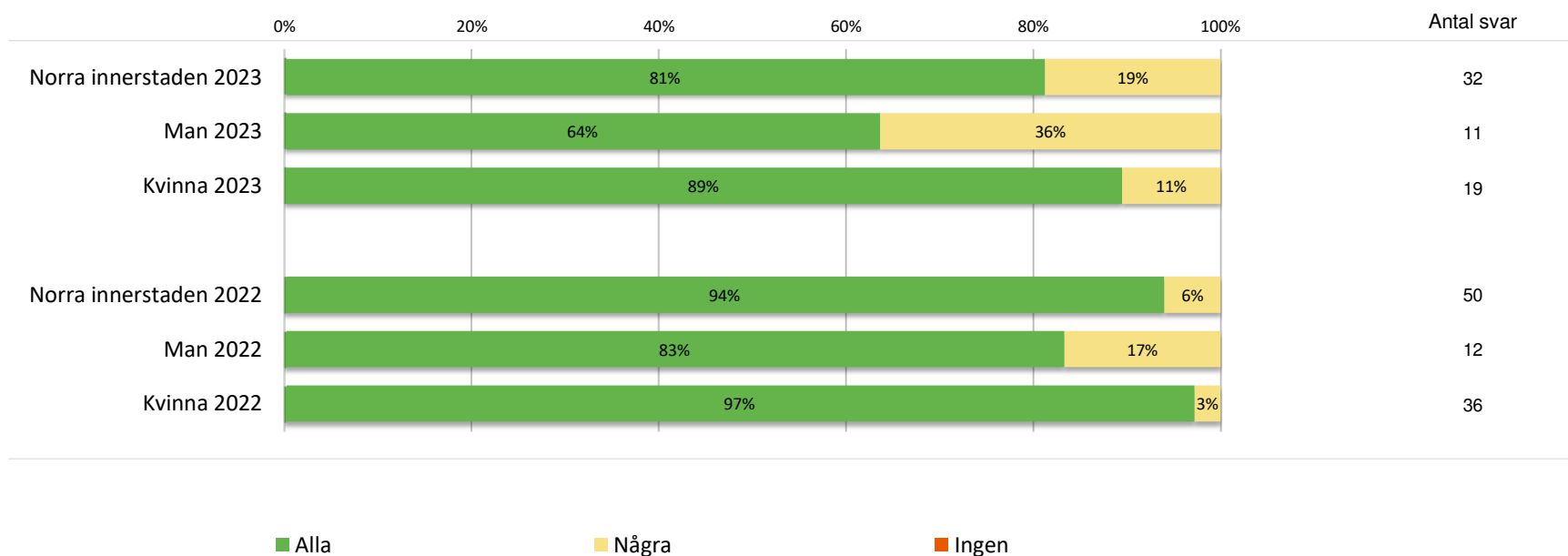
# Resultat per kön

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?



# Resultat per kön

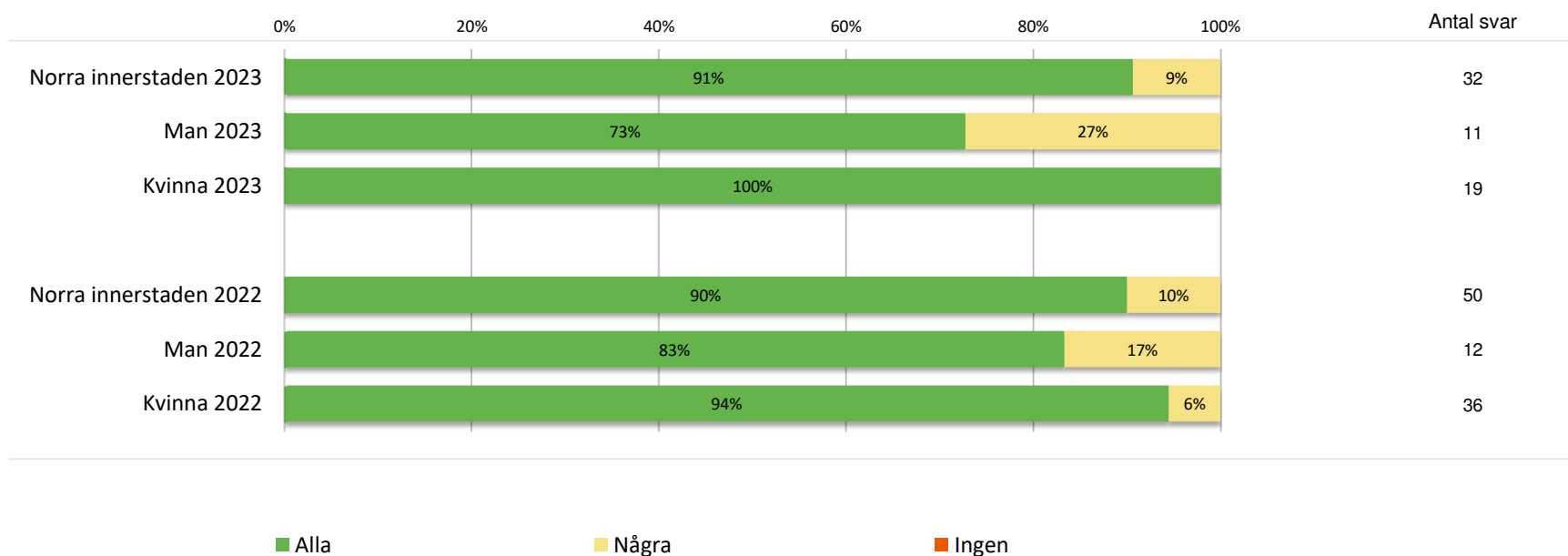
Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?





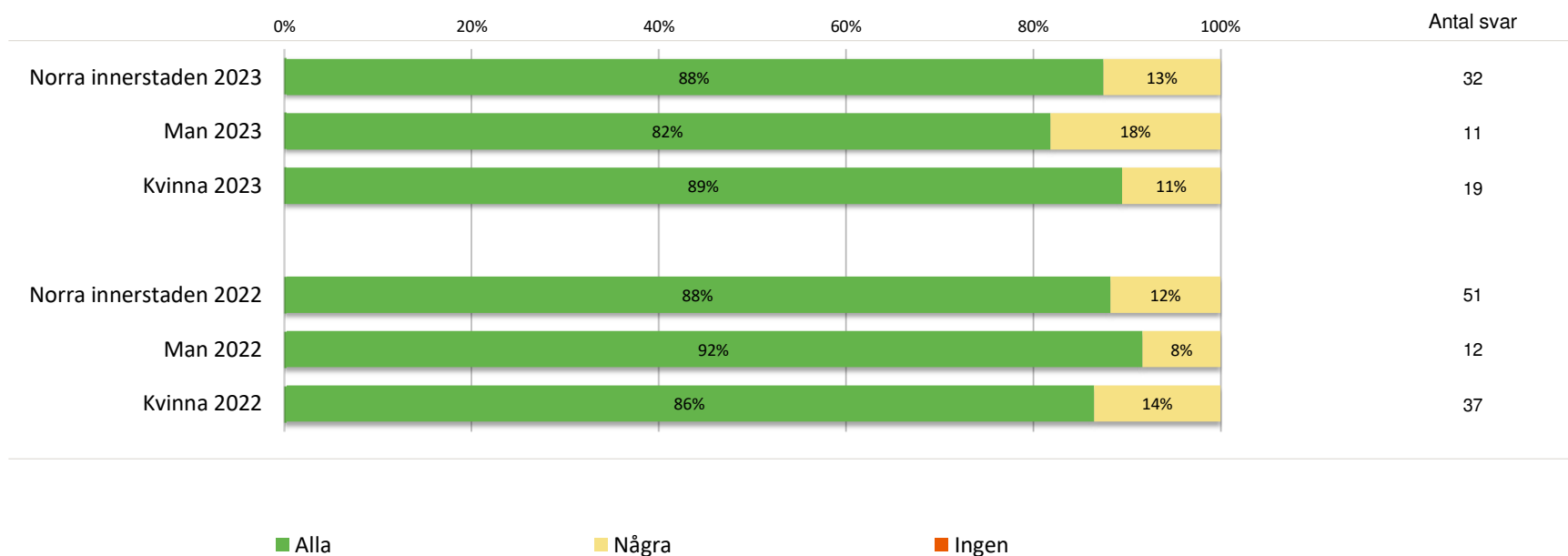
# Resultat per kön

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?



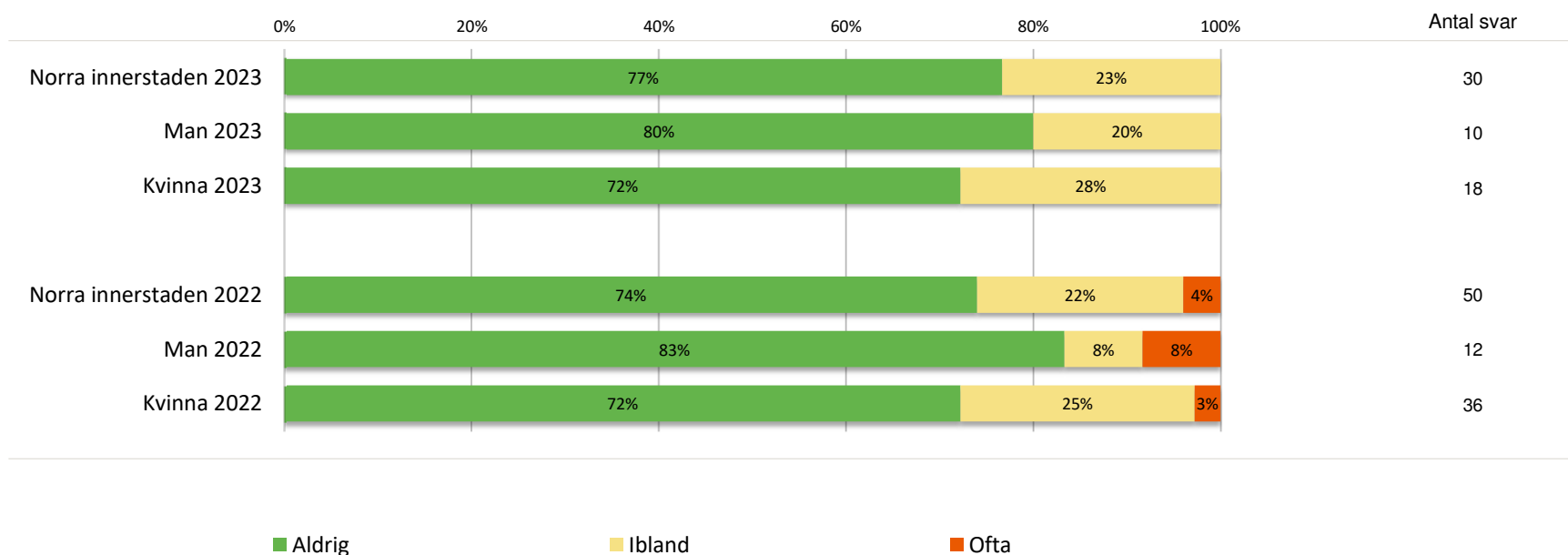
# Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?



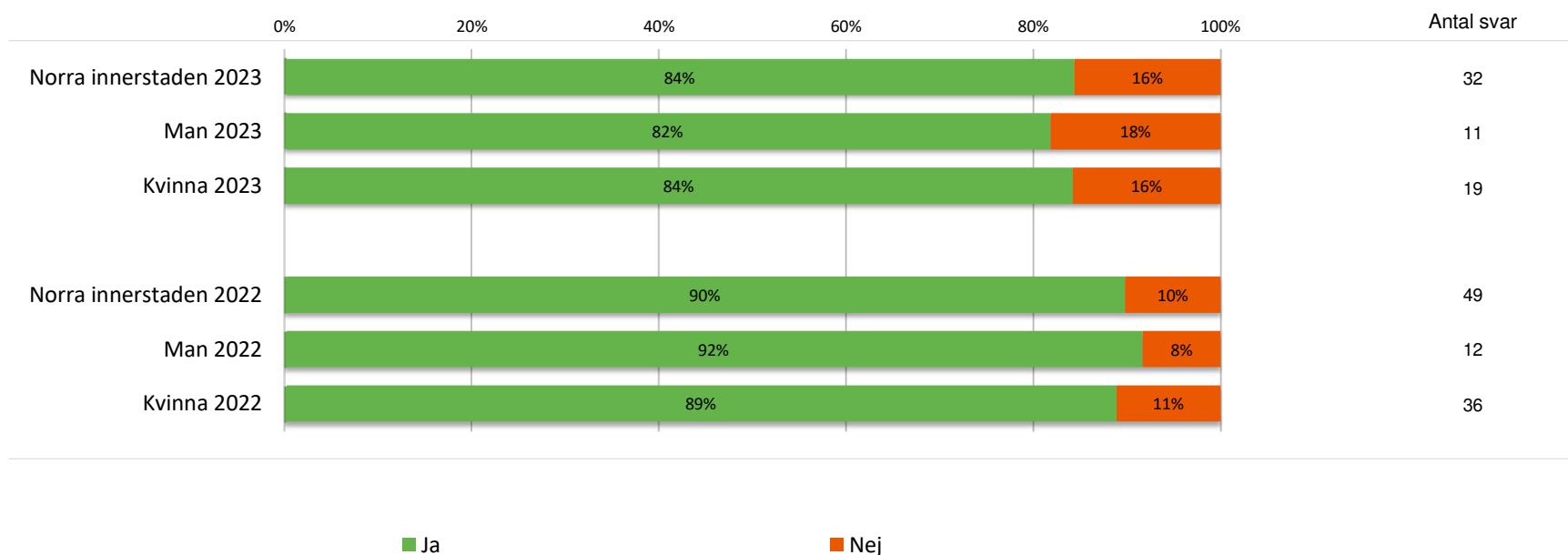
# Resultat per kön

Är du rädd för något på din sysselsättning?



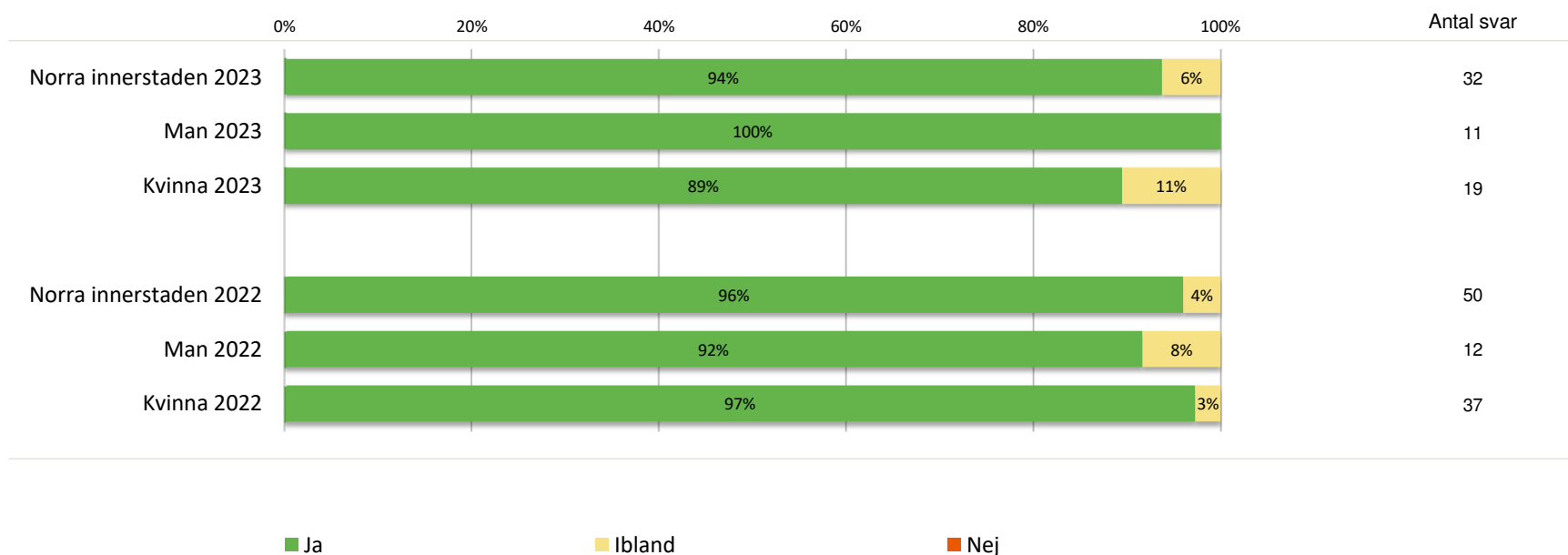
# Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?



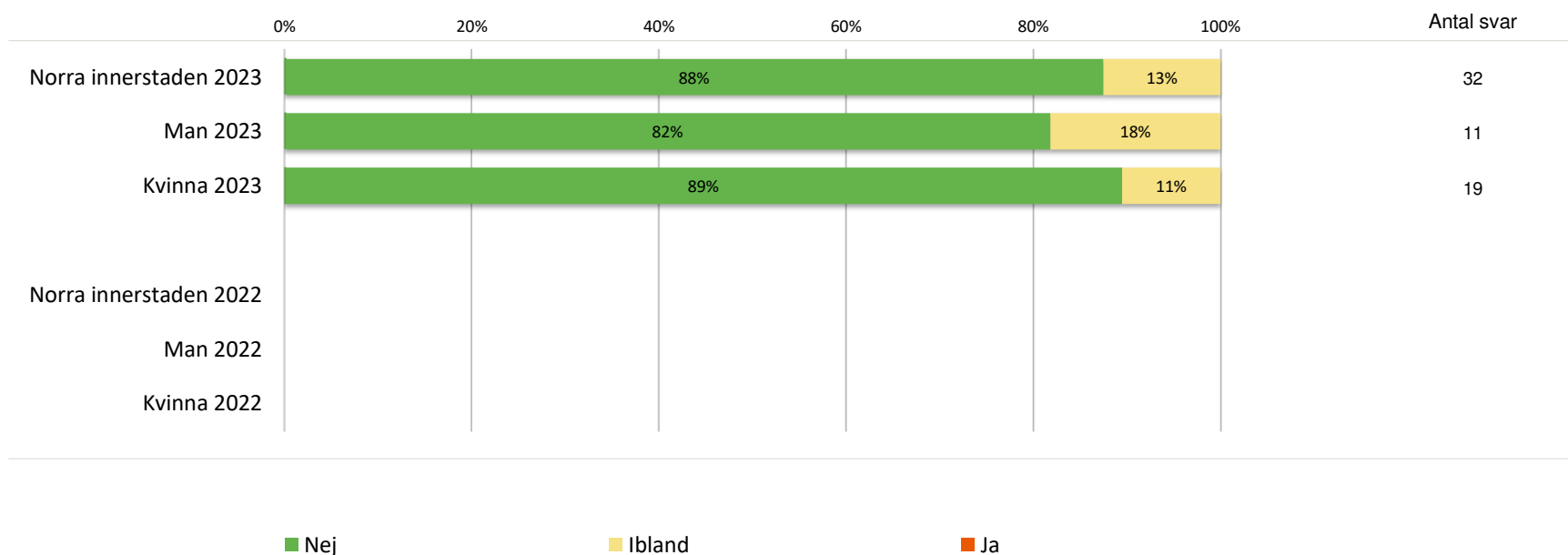
# Resultat per kön

Trivs du på din sysselsättning?



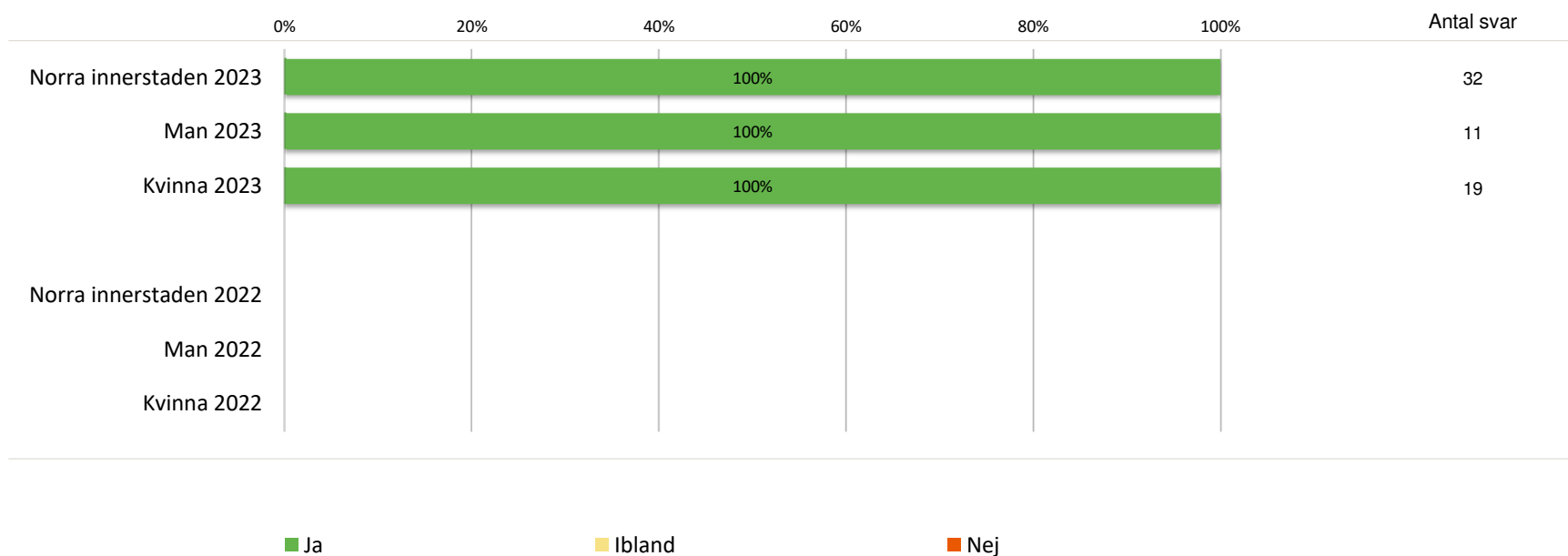
# Resultat per kön

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?



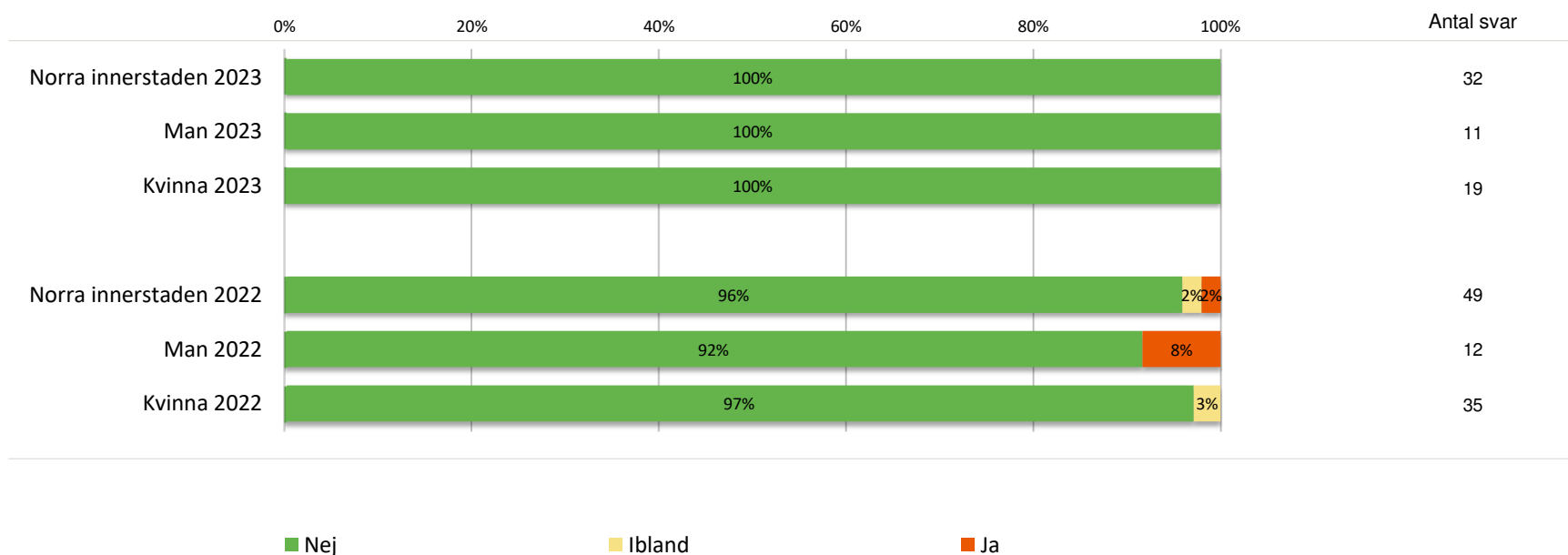
# Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?



# Resultat per kön

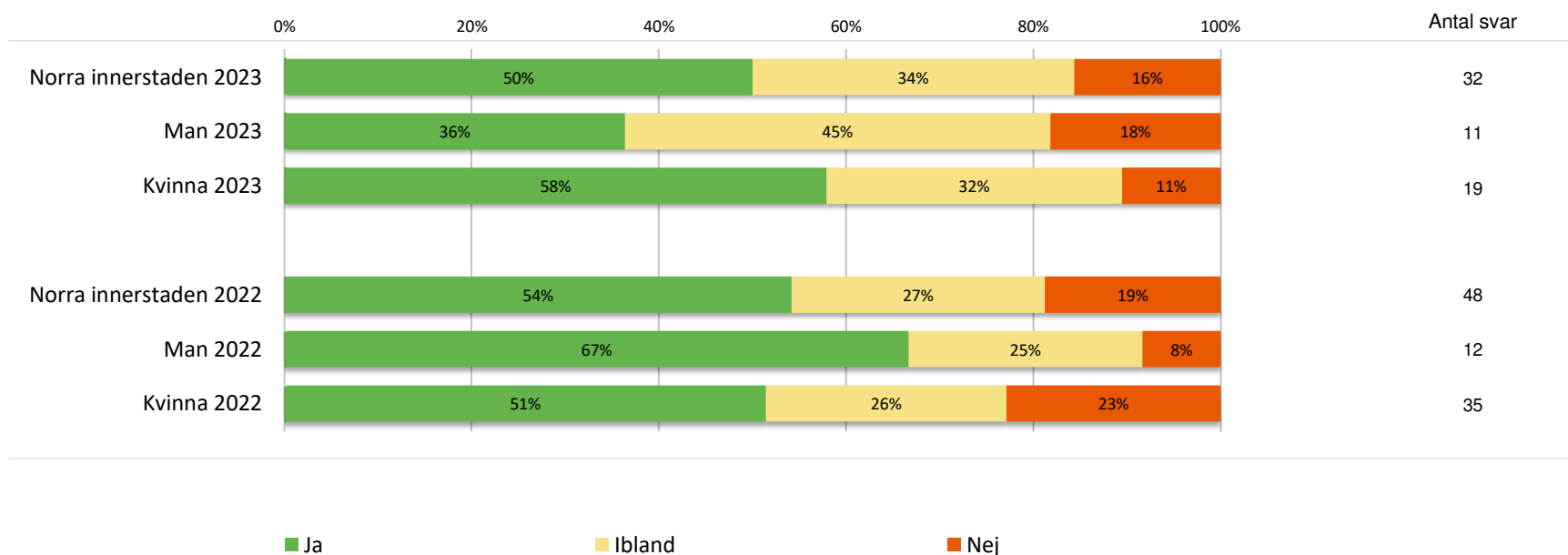
Upplever du att personalen diskriminerat dig på din sysselsättning?





# Resultat per kön

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



# Resultat per kön

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

