

Skarpnäck - Stödboende

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2023

9 svar, 56%



Om undersökningen

Innehåll

- Sammanfattning
- Om undersökningen
- Svansfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Spindeldiagram
 - Spindeldiagram Jämförelse uppåt
 - Spindeldiagram År
 - Spindeldiagram Kön
 - Spindeldiagram Regi
- Resultat
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per regiform
 - Resultat per svarsmetod
 - Resultat per utförare

Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden egen regi, entreprenör och privat regi.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Totalt har 110 brukare av 297 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 37%.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2021-2023 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Resultat är som tidigare år tagna utifrån beslutande stadsdel. Dvs rapporterna baseras på alla brukare med beslut i stadsdelen oavsett vilken regiform utföraren har. Rapporterna som heter Egen regi grundar sig på alla brukare stadsdelen har fattat beslut om och där utföraren är egen regi.

Insamlingen har skett under vecka 14-23 år 2023

Undersökningen är genomförd av Origo Group

Om undersökningen

Svarsfrekvens

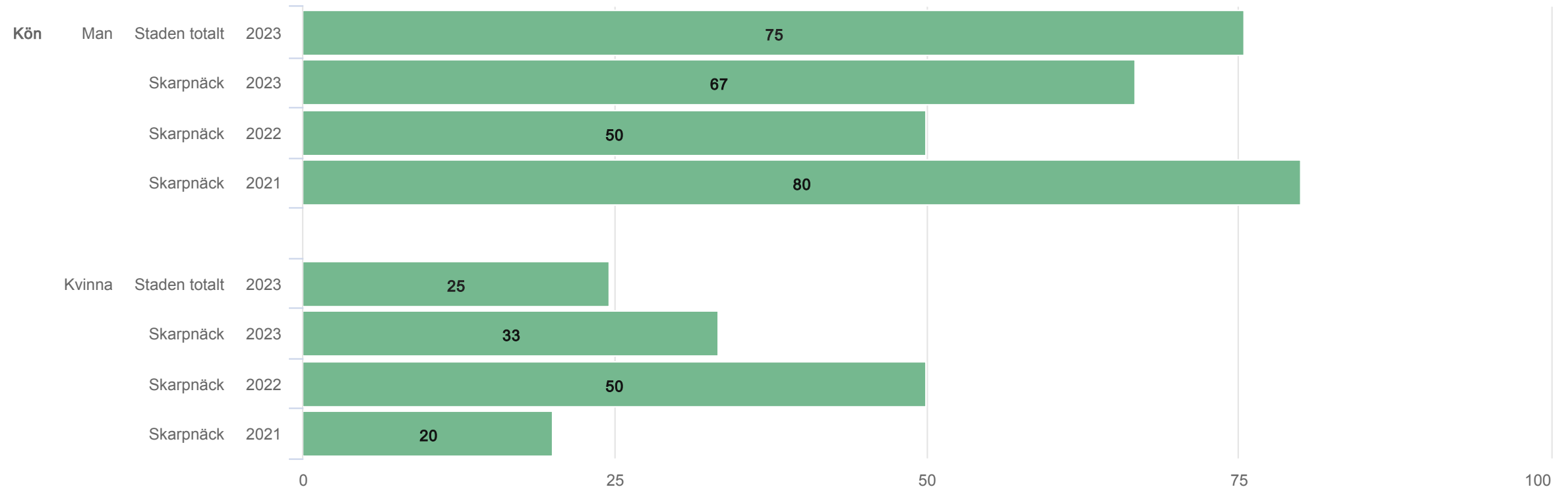
	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021
Bromma	12	3	25	18	43
Enskede Årsta Vantör	21	8	38	35	50
Farsta	38	13	34	55	48
Hägersten-Älvsjö	19	8	42	33	32
Hässelby-Vällingby	29	6	21	44	50
Kungsholmen	10	7	70	31	25
Norrmalm	10	4	40	60	50
Rinkeby-Kista	20	6	30	30	27
Skarpnäck	16	9	56	32	23
Skärholmen	14	5	36	35	37
Socialförvaltningen	29	7	24	26	33
Spånga-Tensta	12	8	67	73	58
Södermalm	21	7	33	25	41
Östermalm	25	5	20	41	54
Kvinna	87	27	31	39	42
Man	210	83	40	38	38
Egen regi	157	59	38	61	69
Privat regi	140	51	36	17	16
Staden totalt	297	110	37	38	41

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Stödboende (9 svar, 56%)

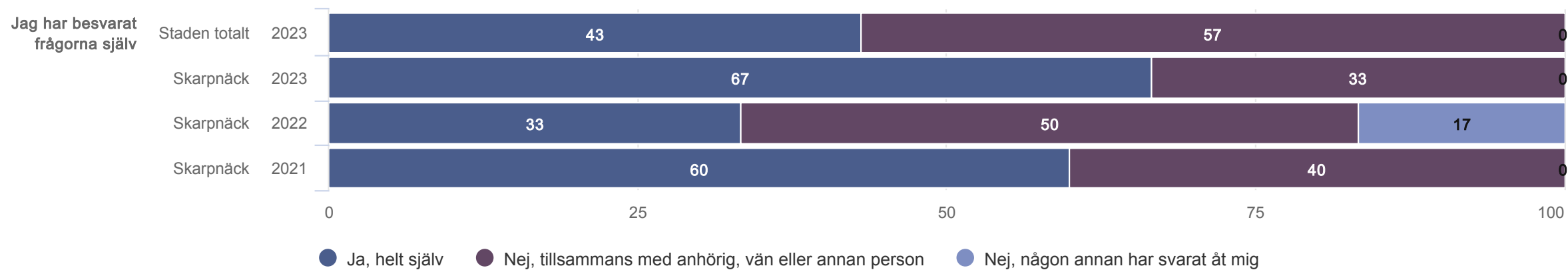
Kön



Bakgrundsfrågor

Stödboende (9 svar, 56%)

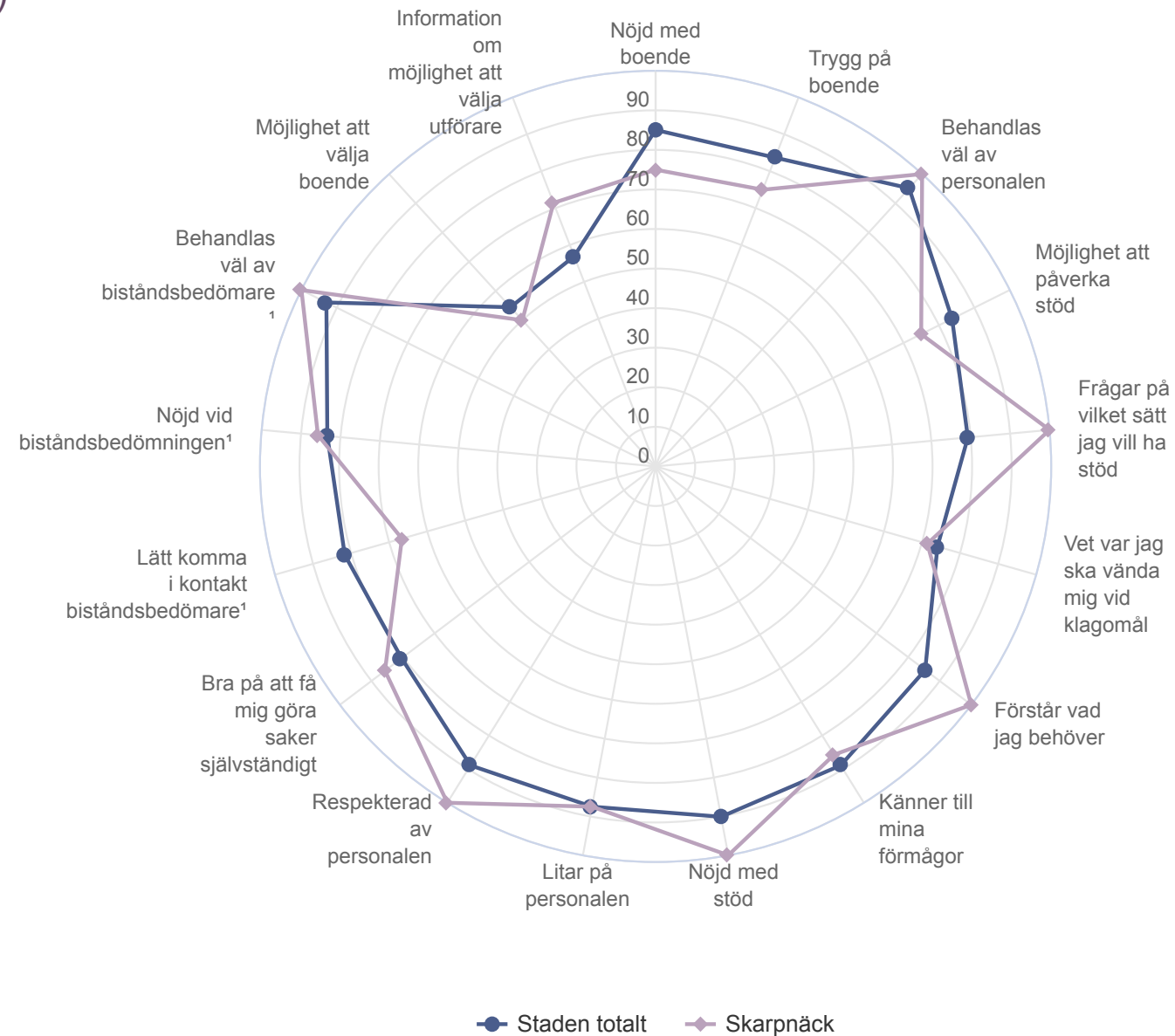
Jag har besvarat frågorna själv



Resultat

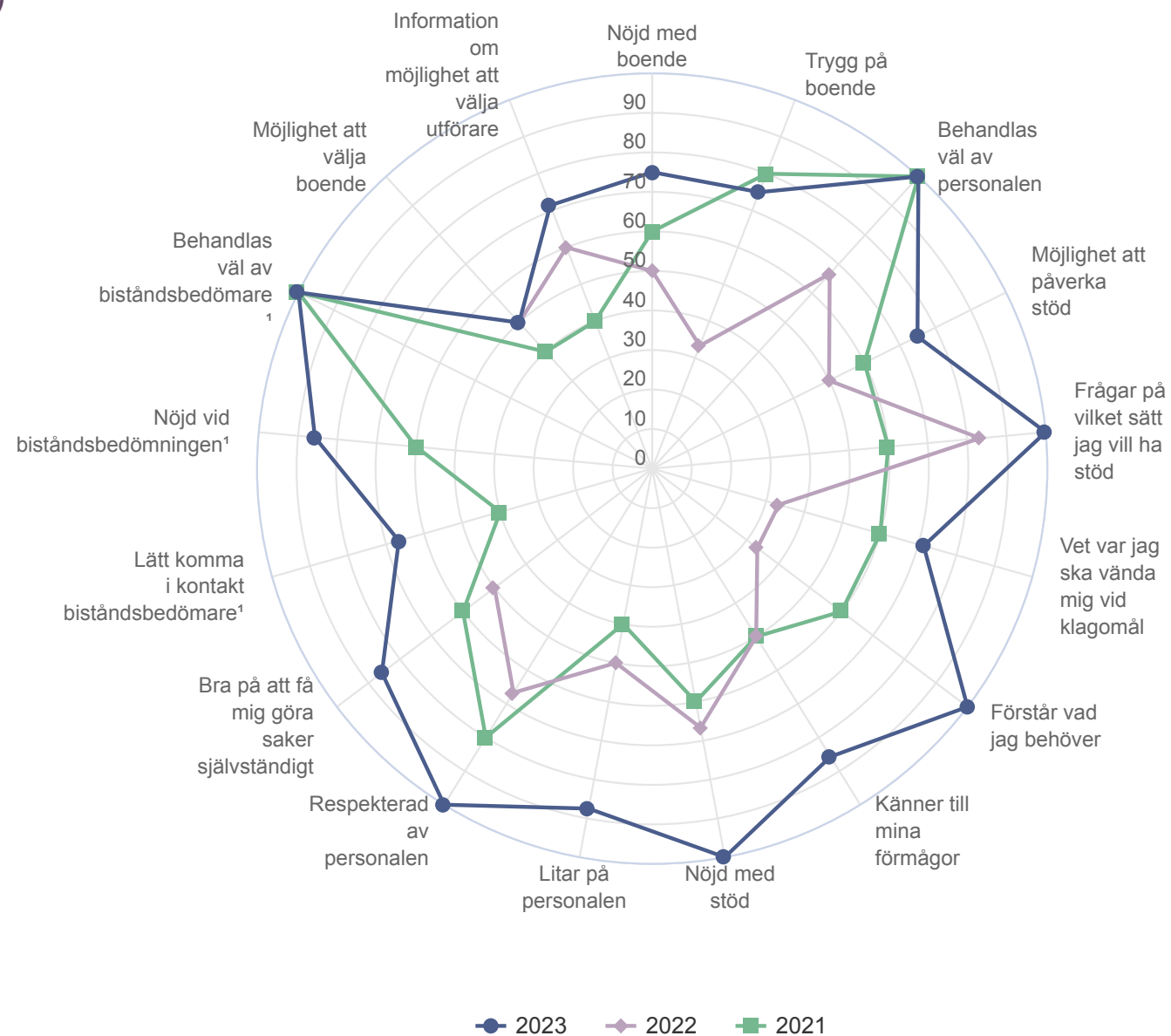
Resultat per fråga

Stödboende (9 svar, 56%)



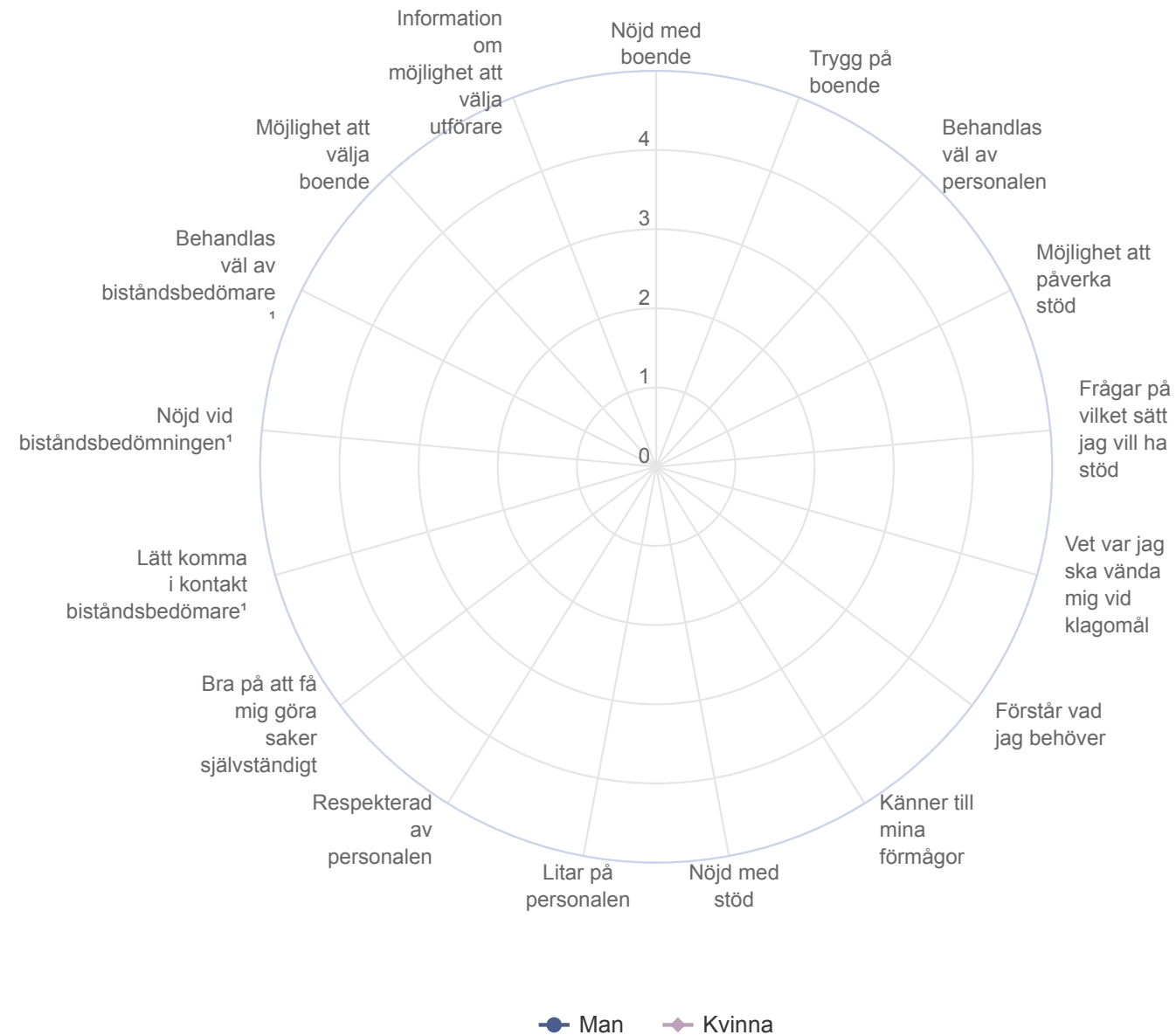
Resultat per fråga över tid

Stödboende (9 svar, 56%)



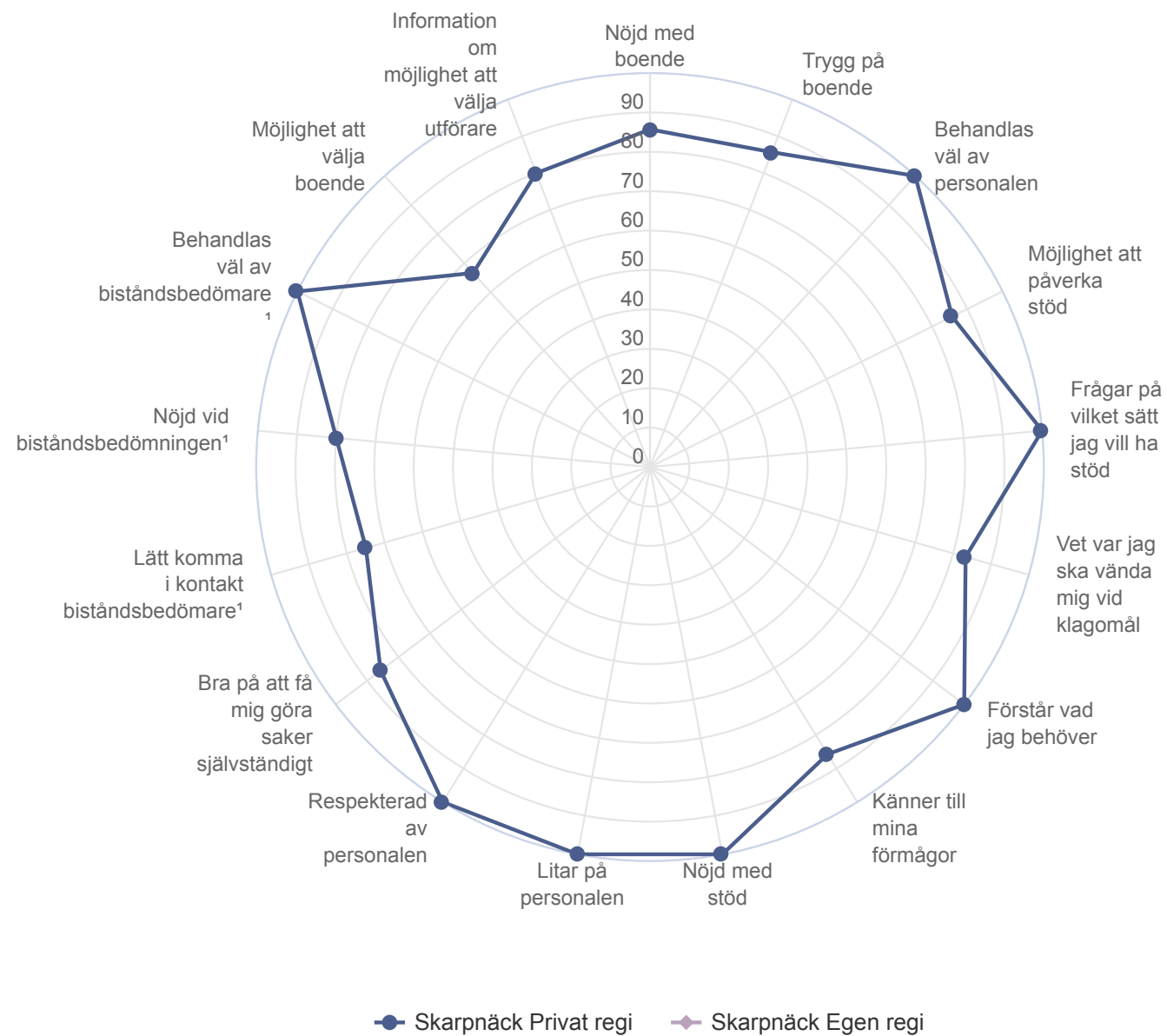
Resultat per kön

Stödboende



Resultat per regiform

Stödboende

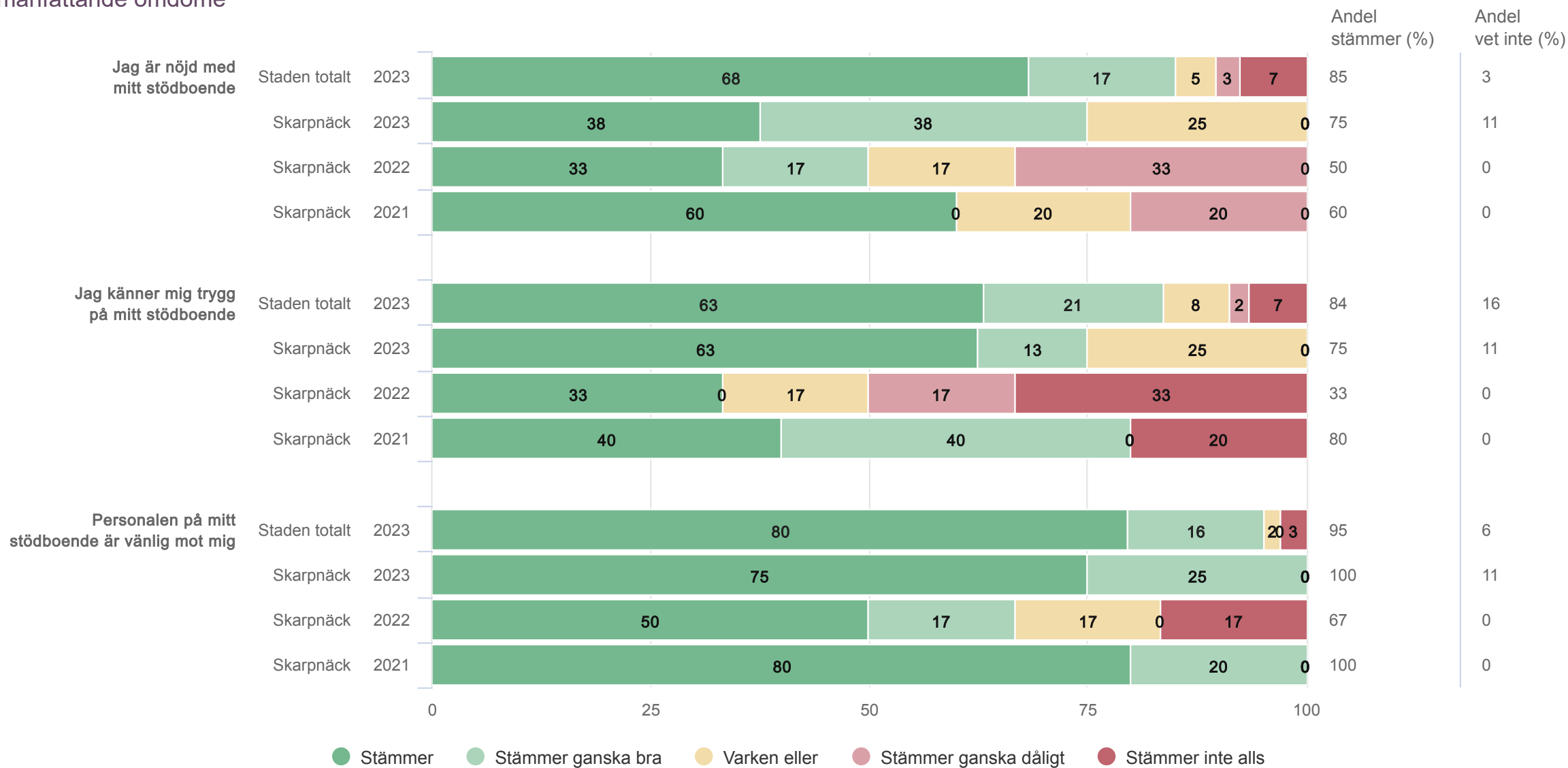


Resultat per fråga över tid

Resultat per fråga över tid

Stödboende (9 svar, 56%)

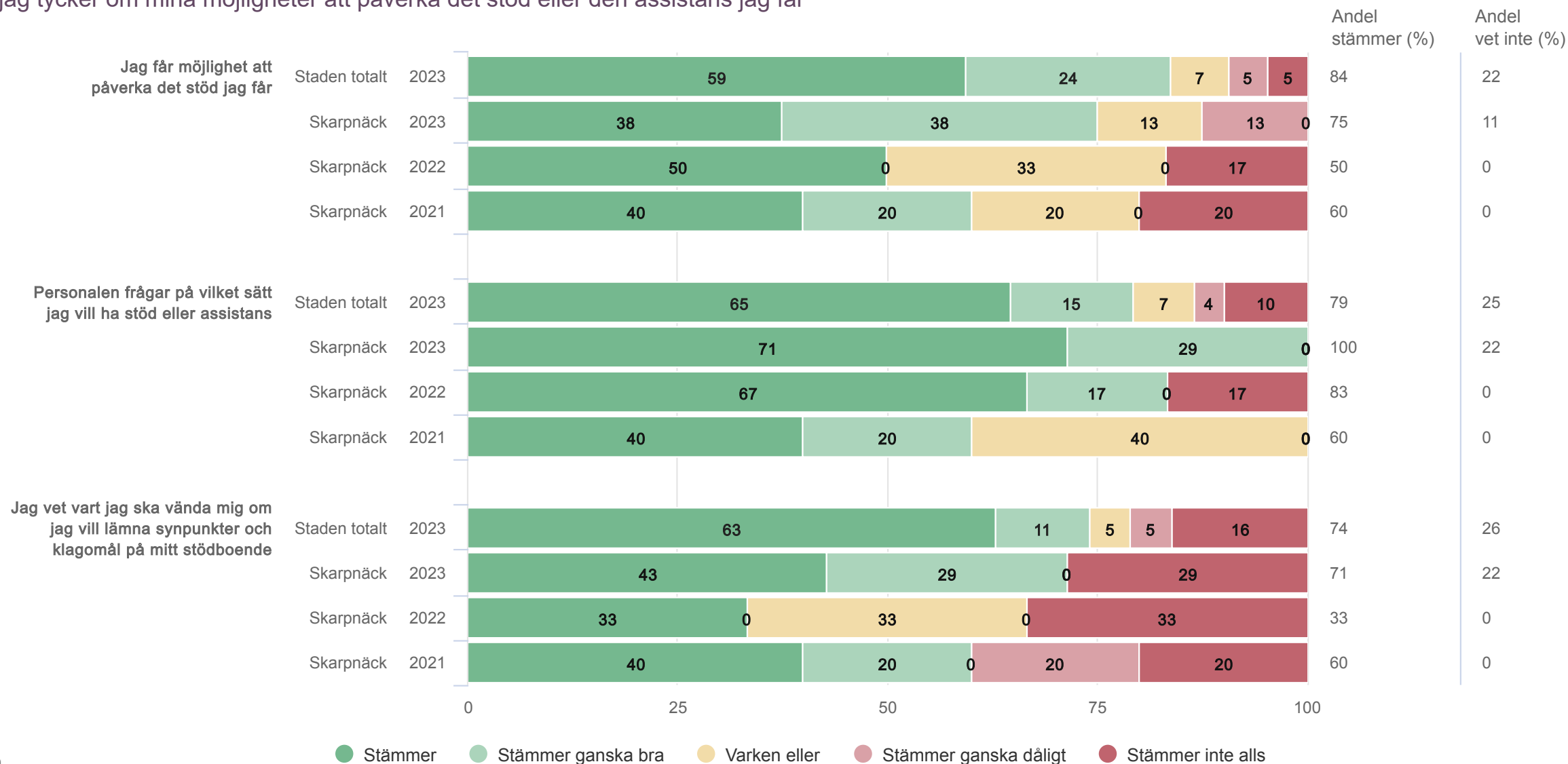
Sammanfattande omdöme



Resultat per fråga över tid

Stödboende (9 svar, 56%)

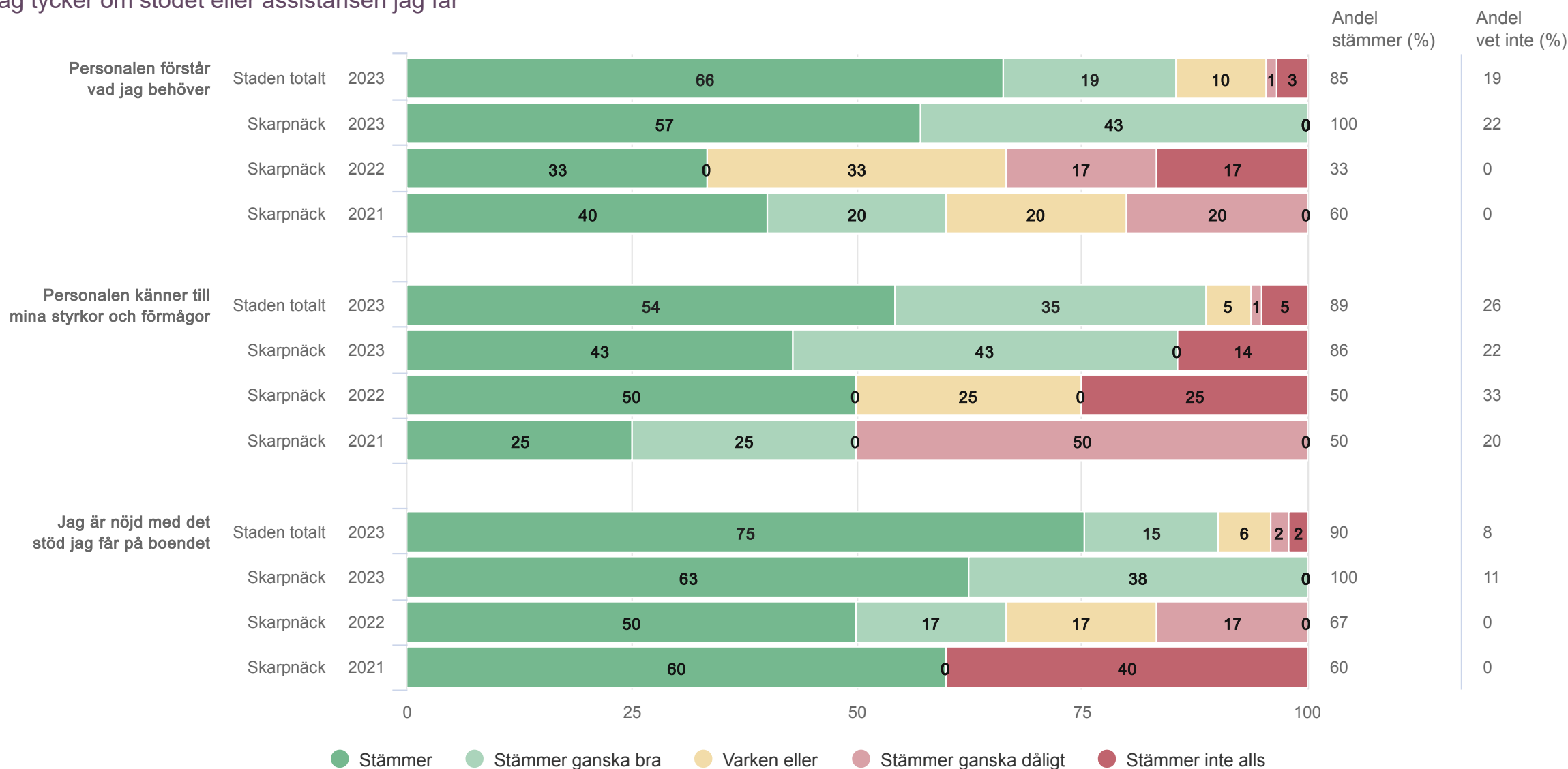
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per fråga över tid

Stödboende (9 svar, 56%)

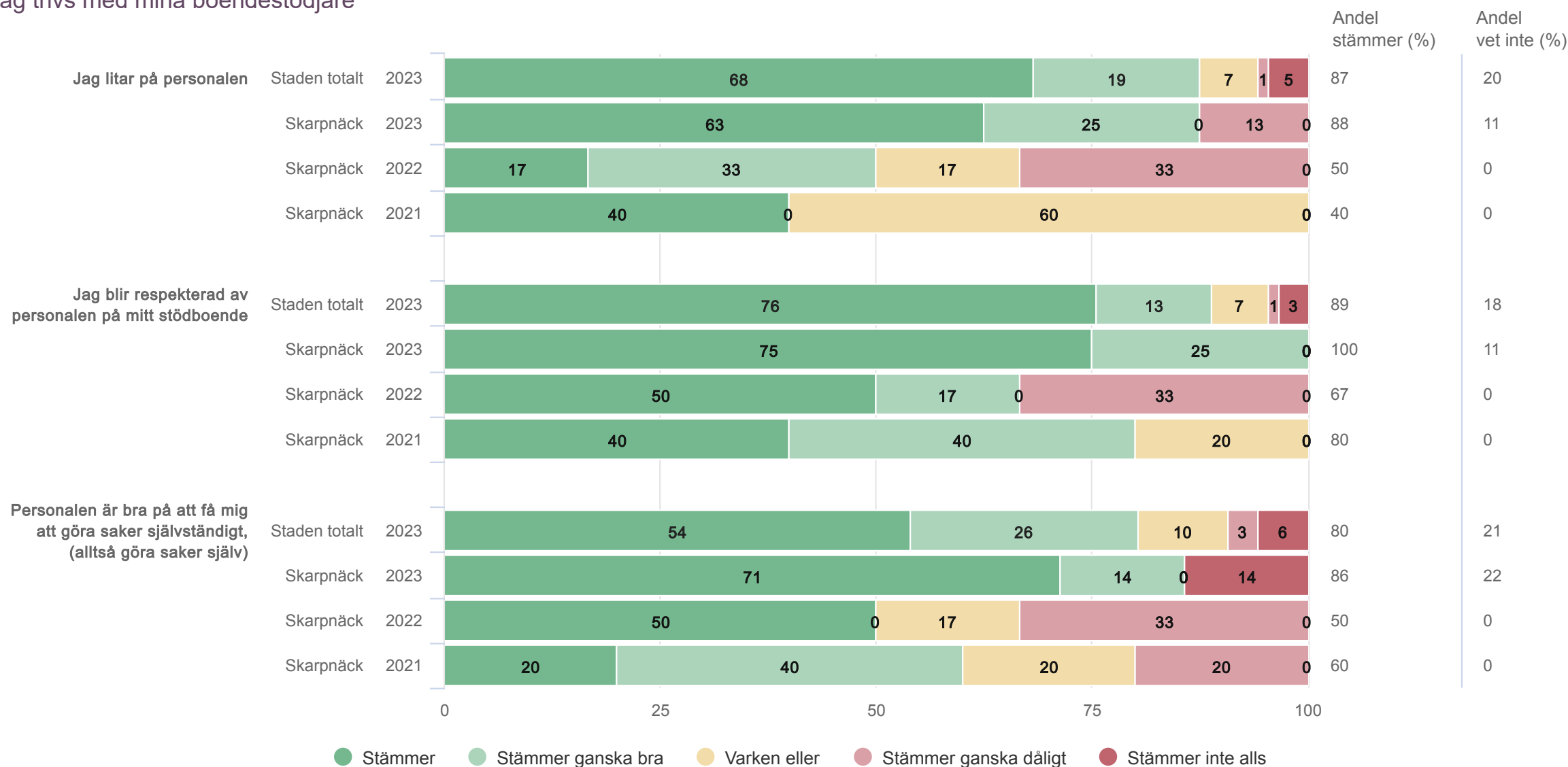
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per fråga över tid

Stödboende (9 svar, 56%)

Hur jag trivs med mina boendestödjare

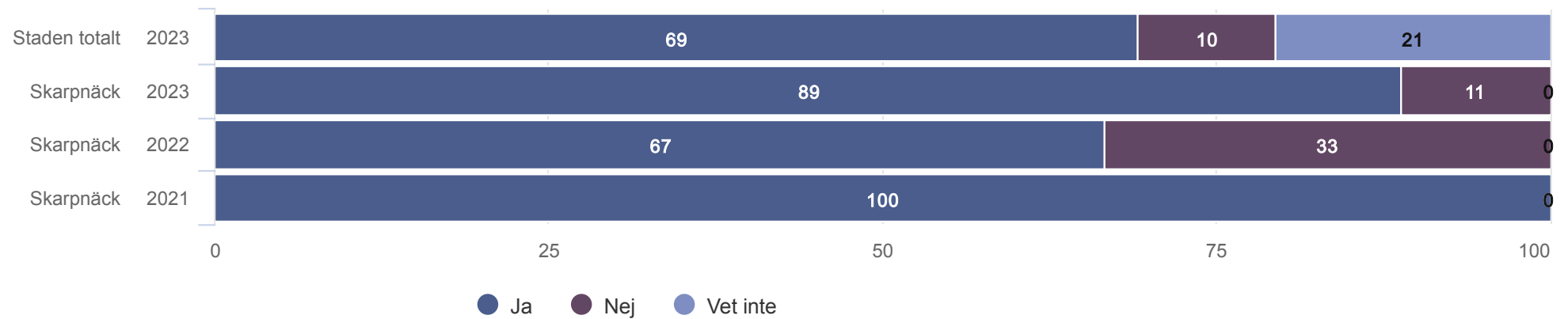


Resultat per fråga över tid

Stödboende (9 svar, 56%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

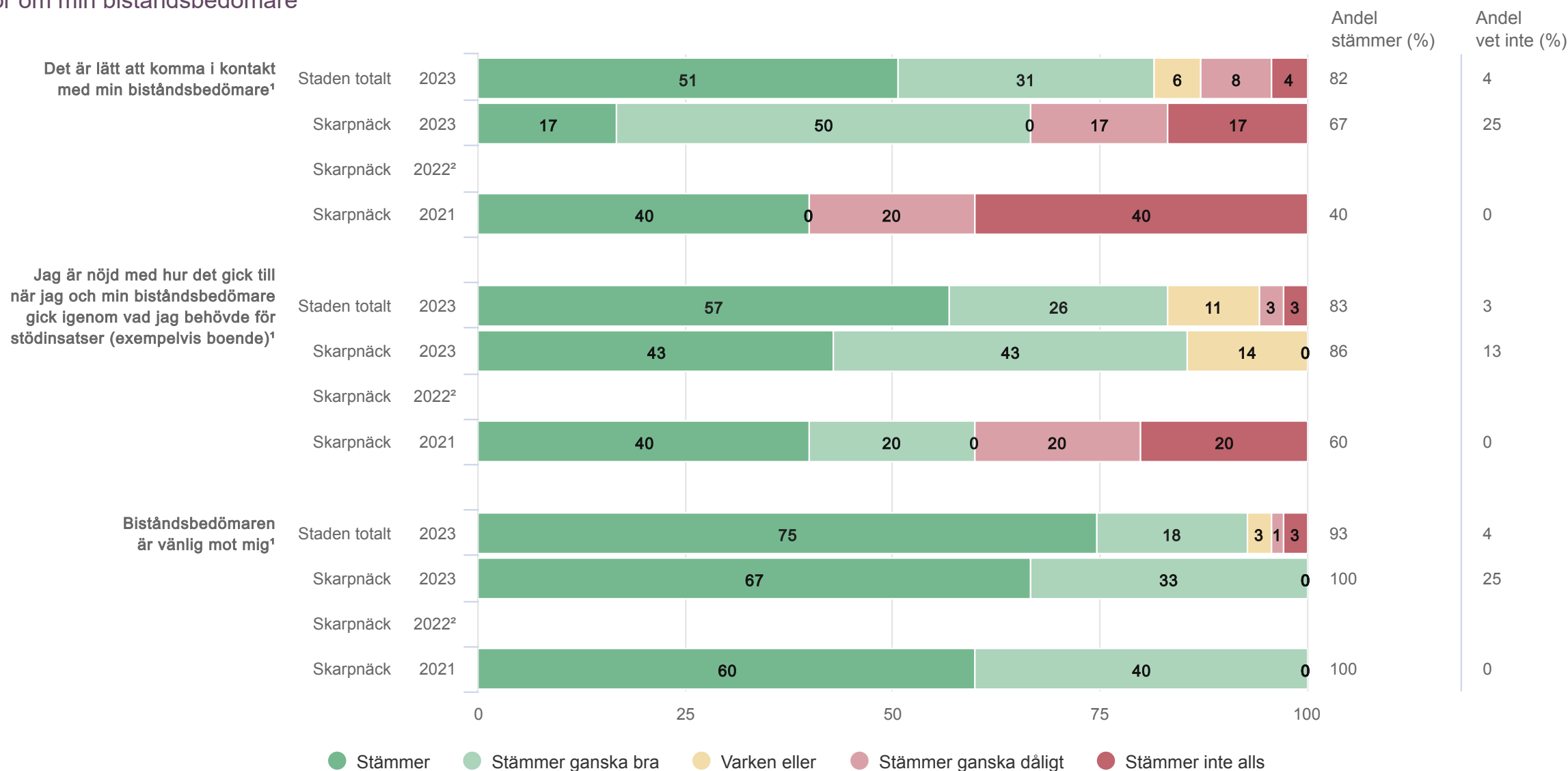
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per fråga över tid

Stödboende (9 svar, 56%)

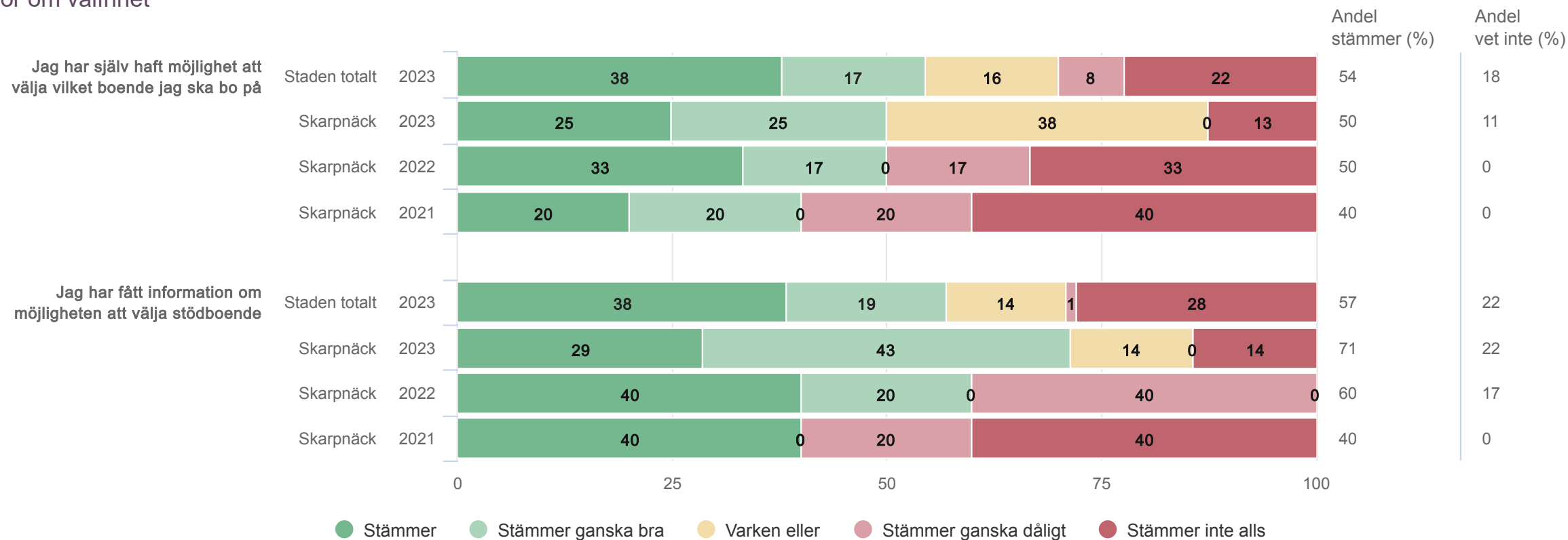
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per fråga över tid

Stödboende (9 svar, 56%)

Frågor om valfrihet



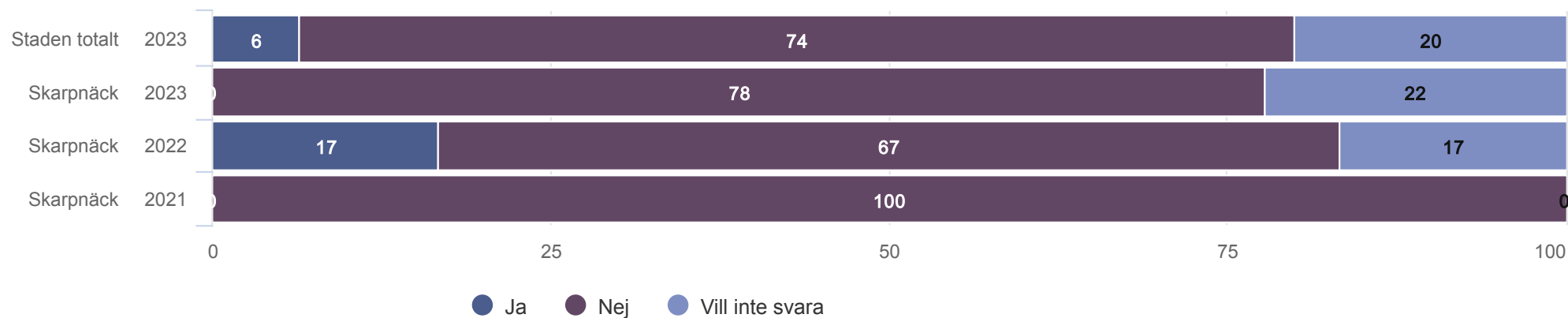
Diskriminering

Resultat per fråga över tid

Stödboende (9 svar, 56%)

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



Resultat per fråga över tid

Stödboende (9 svar, 56%)

Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?

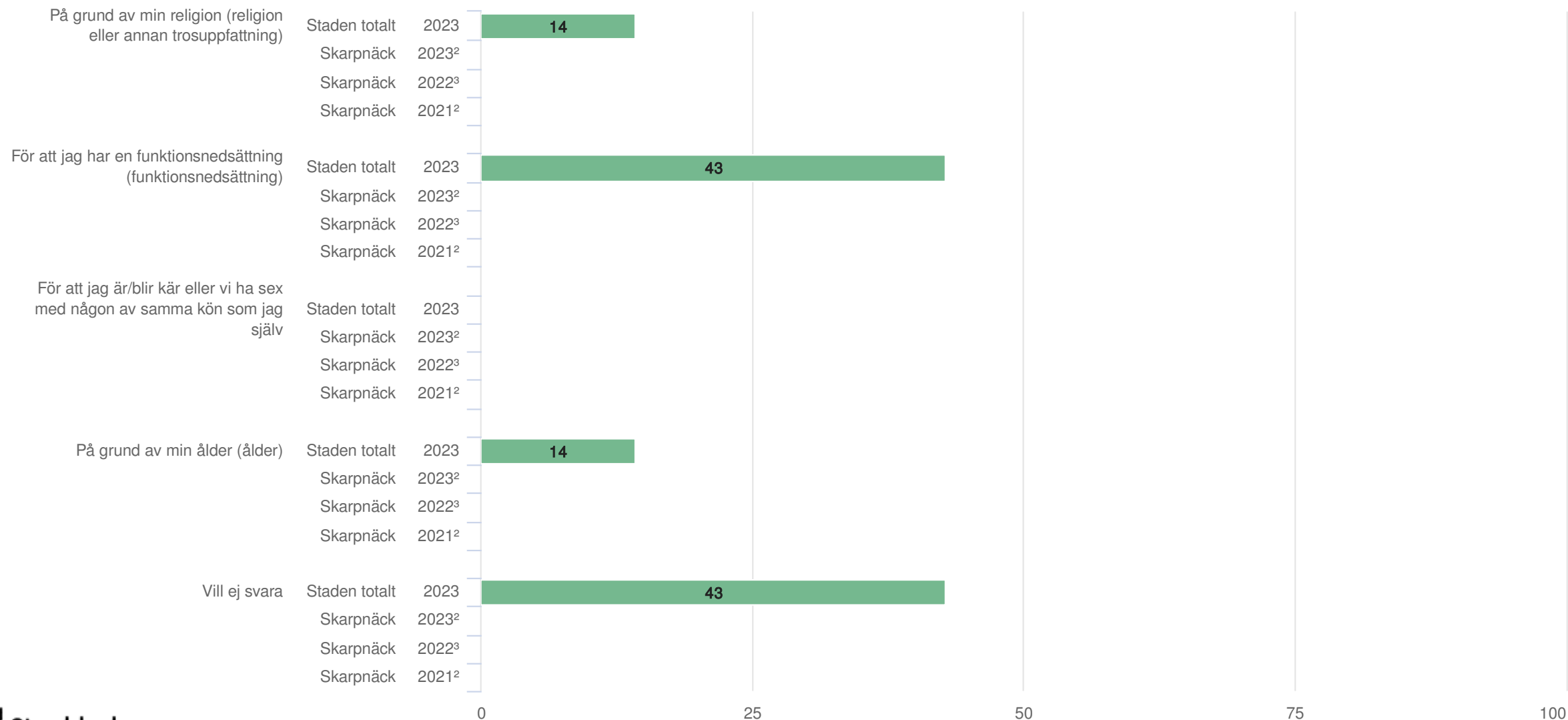
Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?¹



Resultat per fråga över tid

Stödboende (9 svar, 56%)

Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?



¹Frågan ställs endast till de som uppger att de blivit har blivit diskriminerad under det senaste året

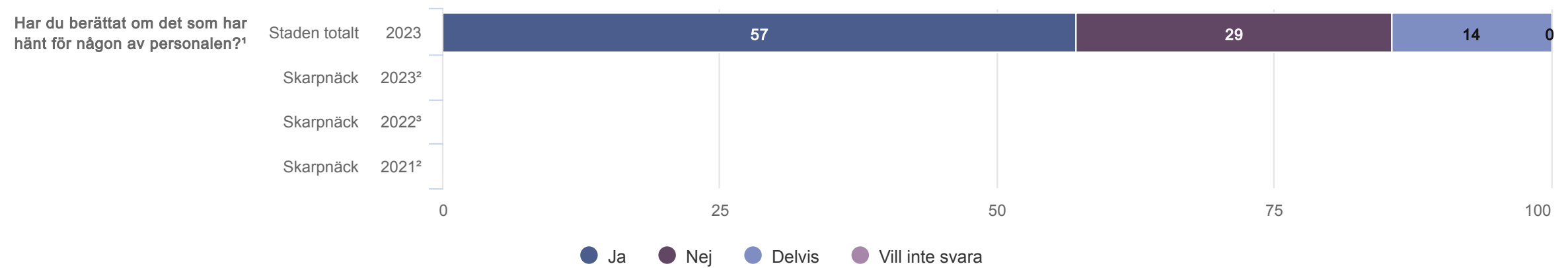
²Inget resultat

³För få svar

Resultat per fråga över tid

Stödboende (9 svar, 56%)

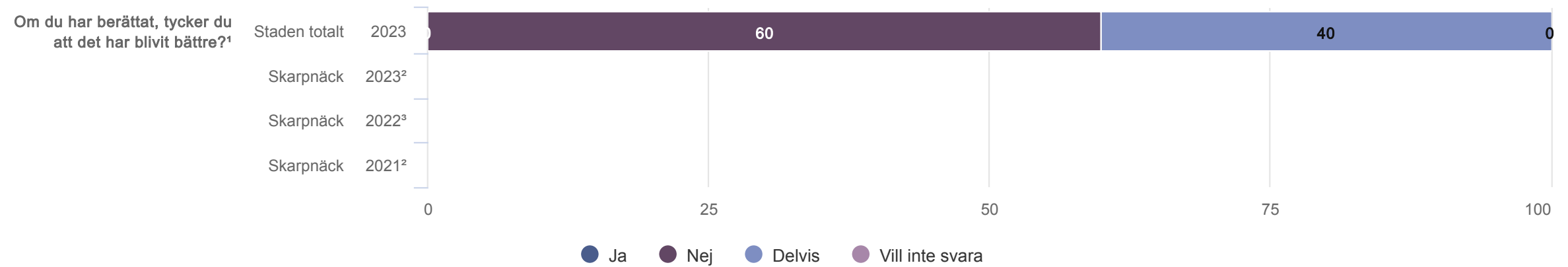
Har du berättat om det som har hänt för någon av personalen?



Resultat per fråga över tid

Stödboende (9 svar, 56%)

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

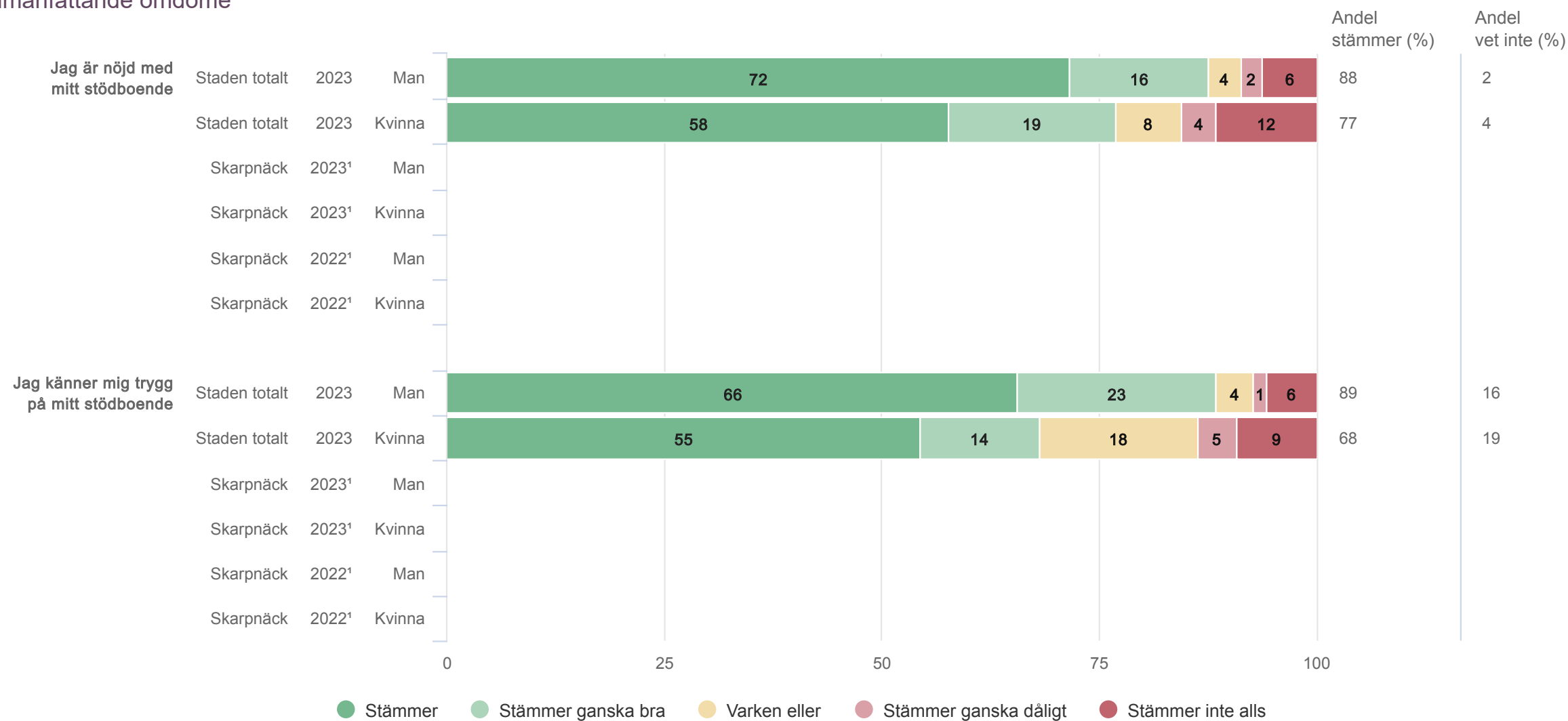


Resultat per kön

Resultat per kön

Stödboende

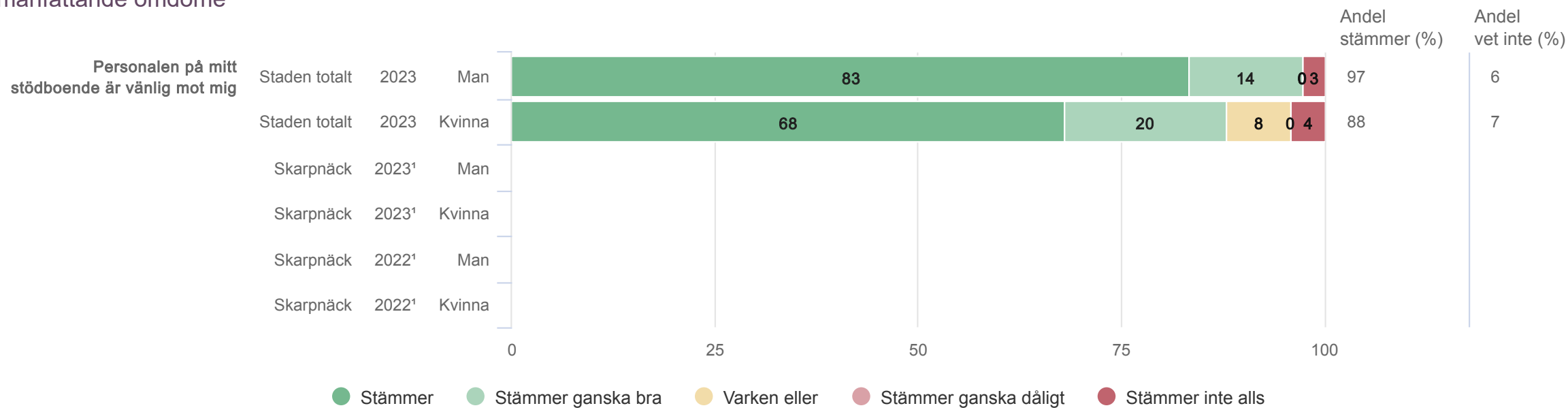
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Stödboende

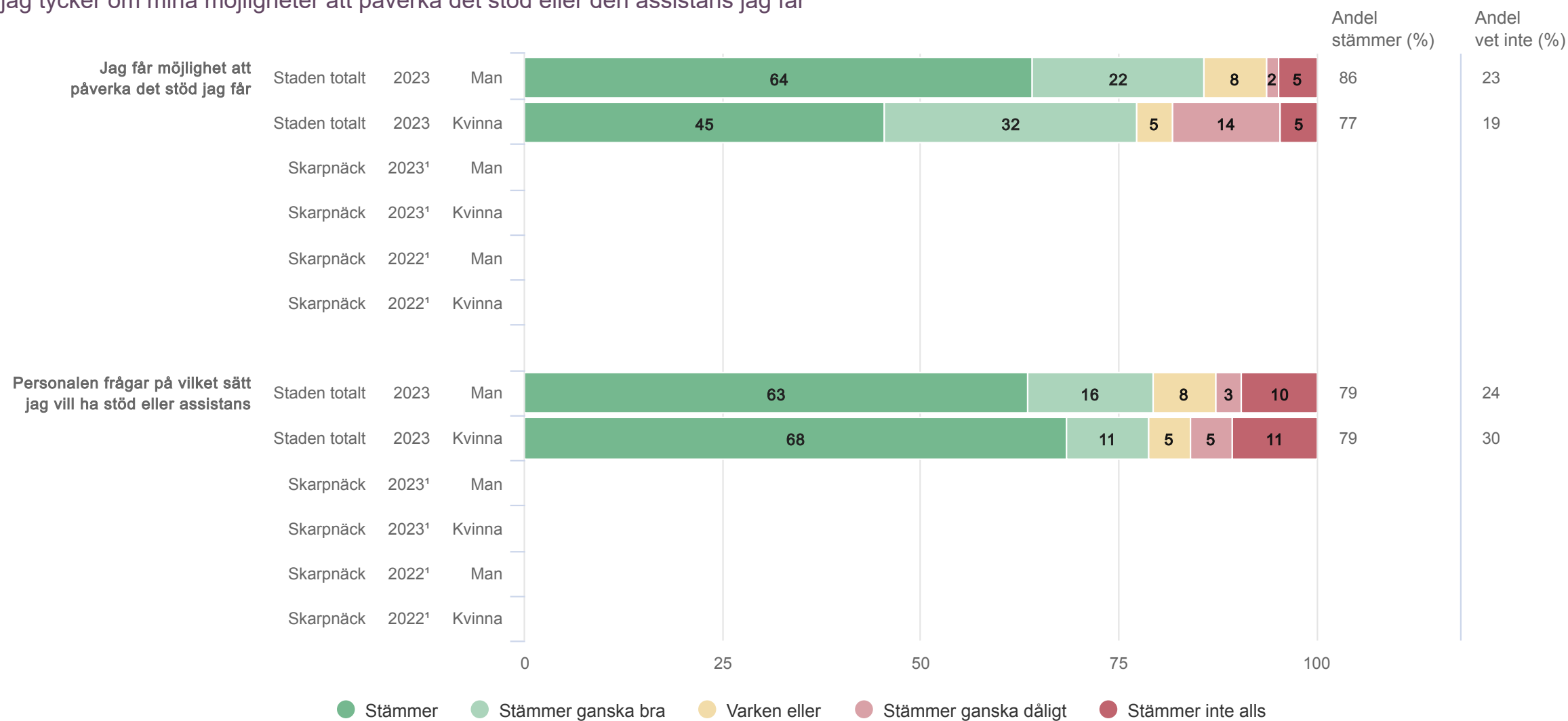
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Stödboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

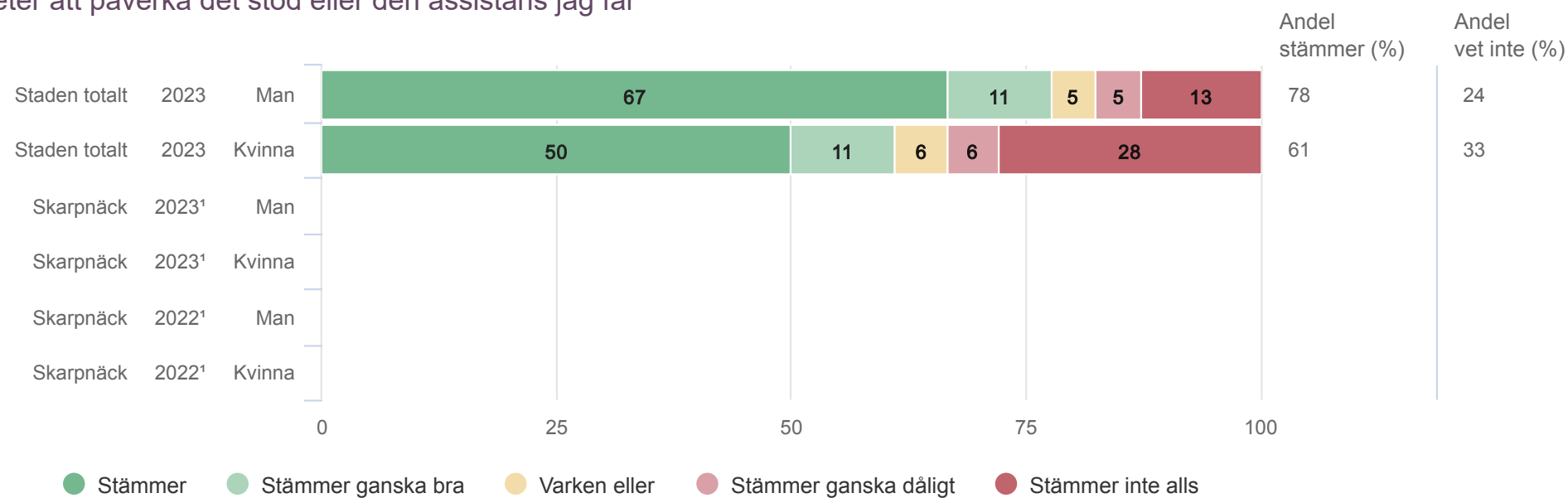


Resultat per kön

Stödboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

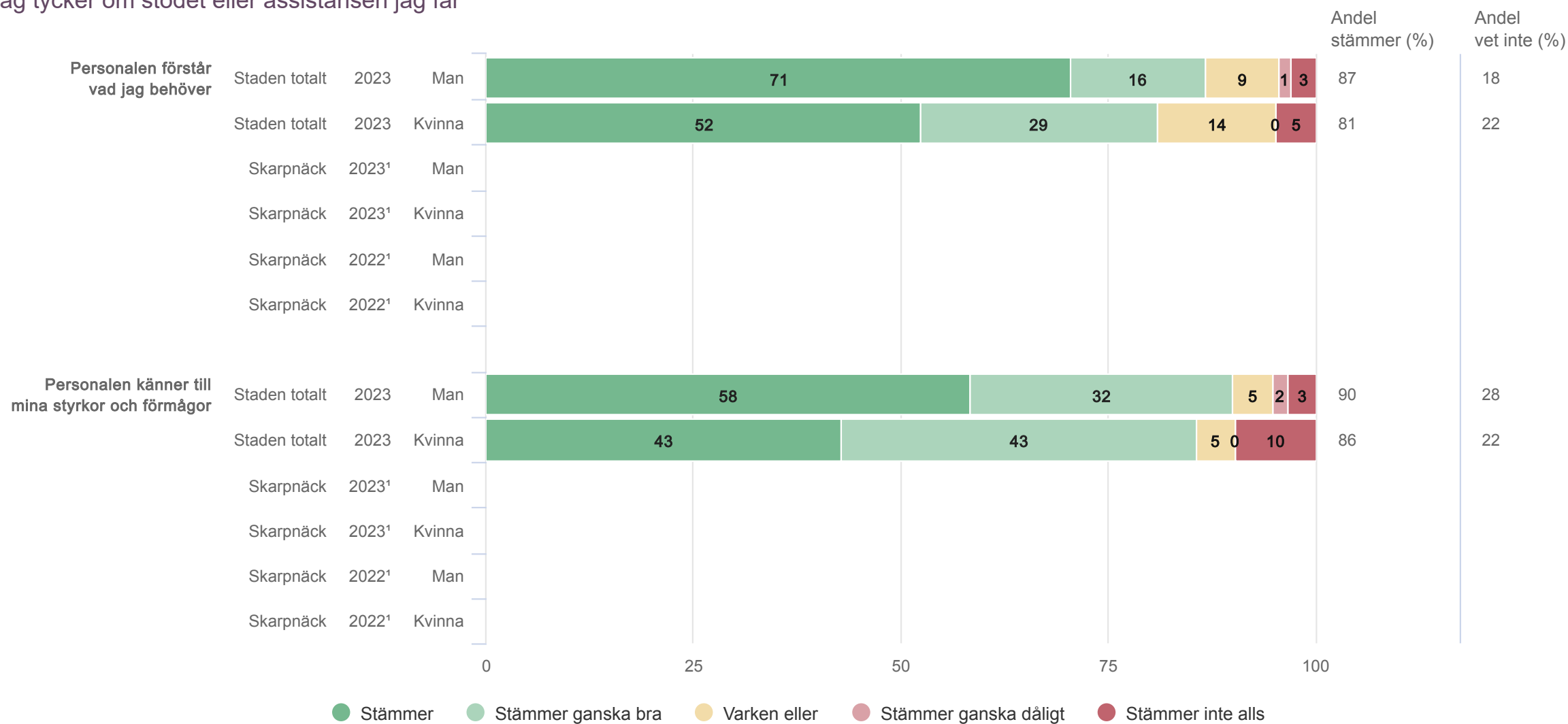
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



Resultat per kön

Stödboende

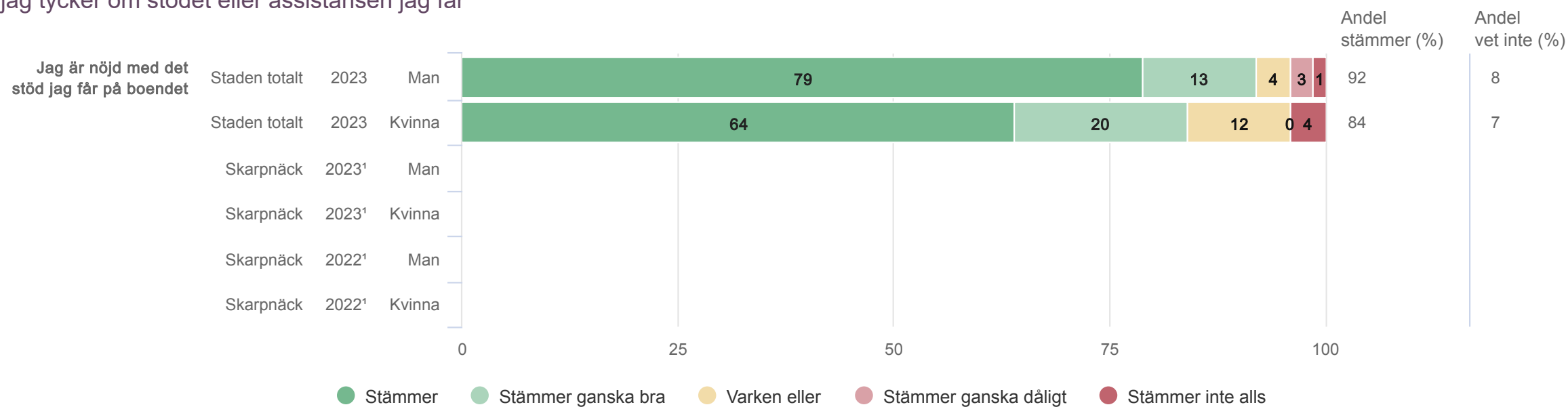
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per kön

Stödboende

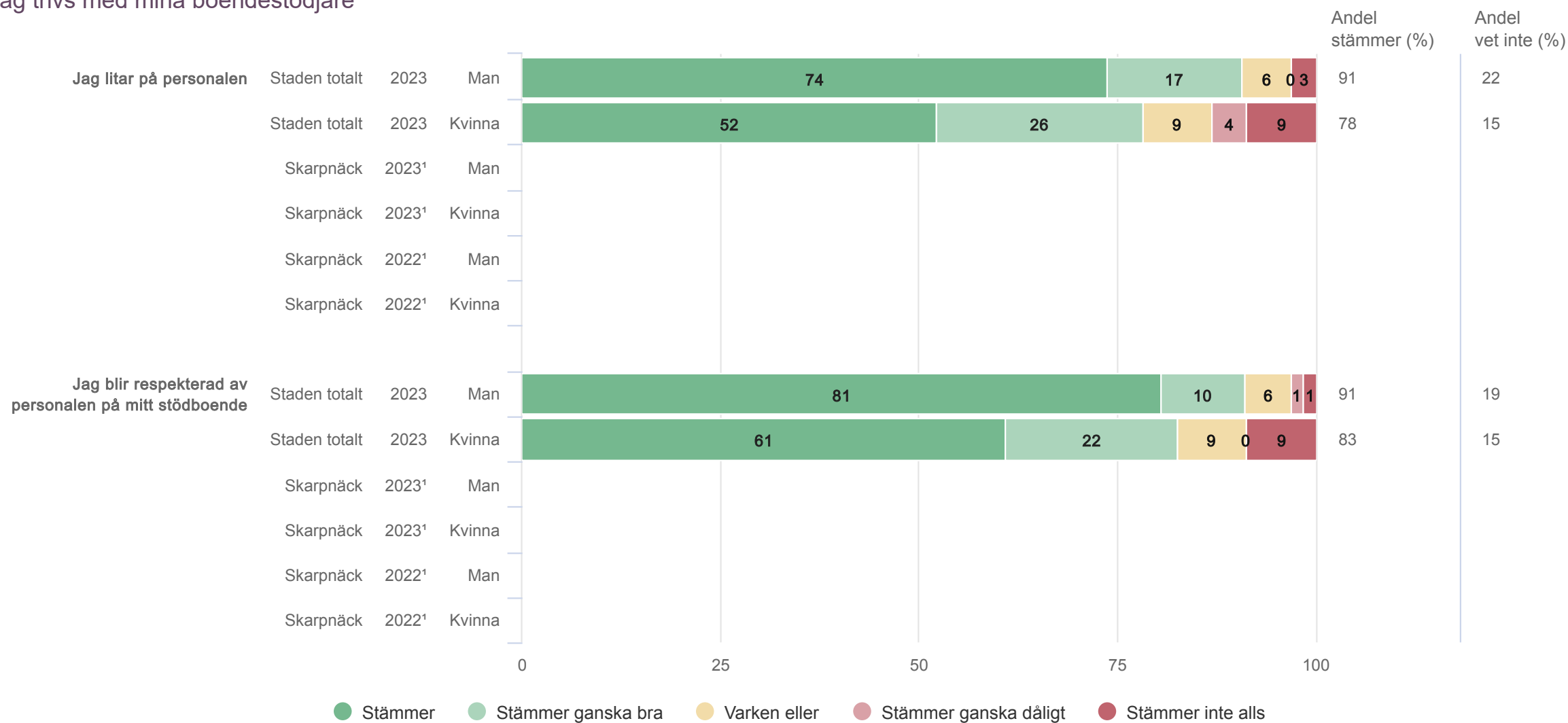
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per kön

Stödboende

Hur jag trivs med mina boendestödjare

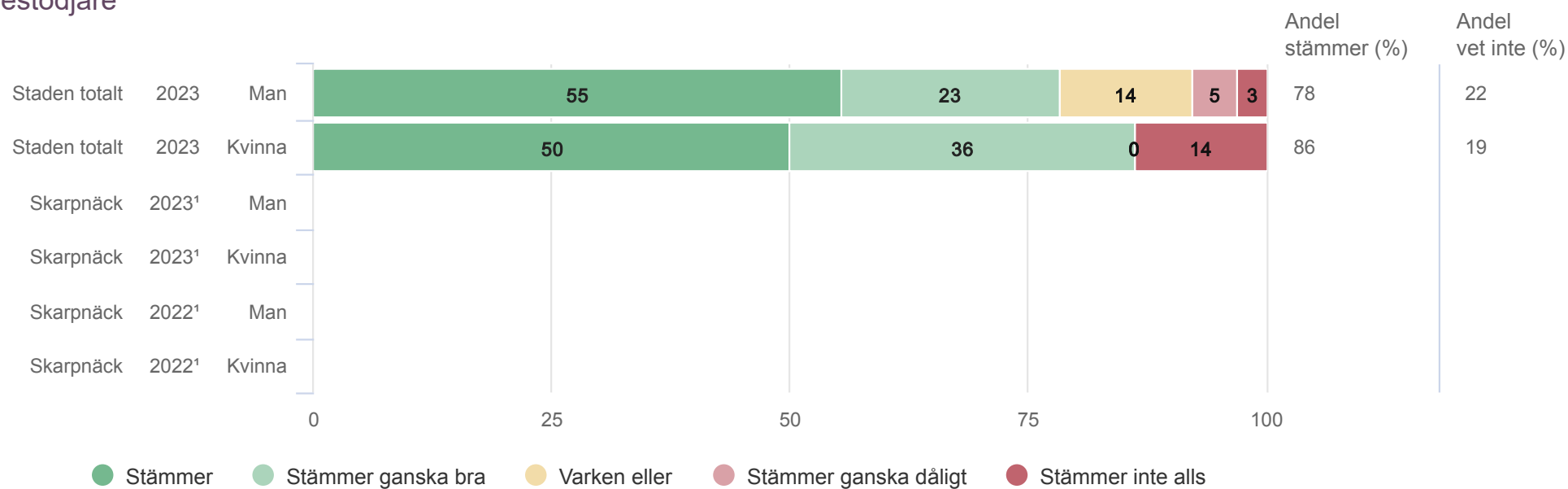


Resultat per kön

Stödboende

Hur jag trivs med mina boendestödjare

Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

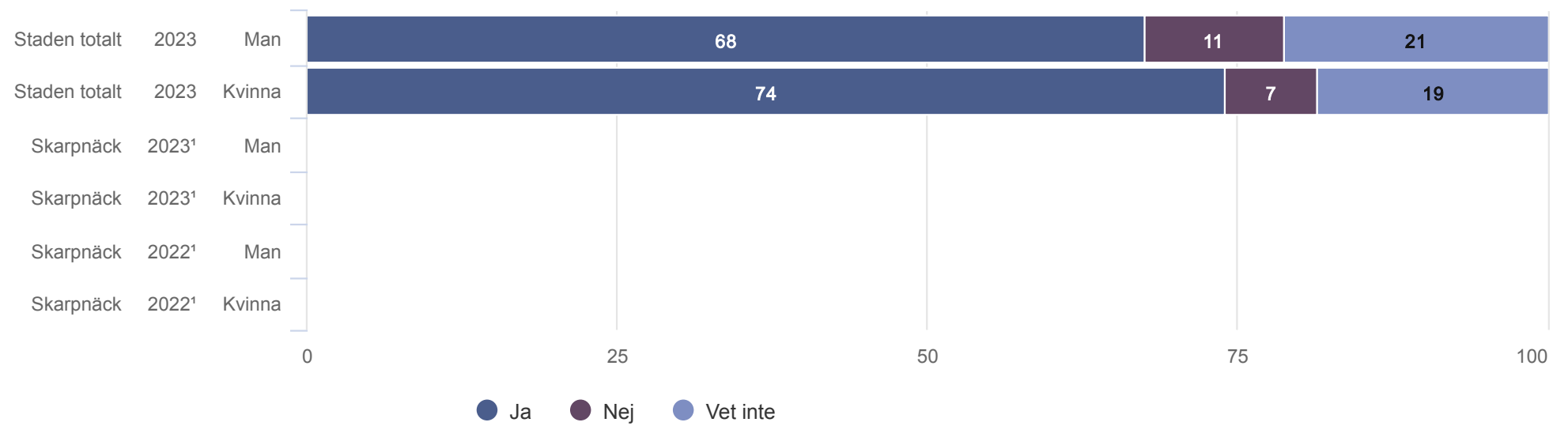


Resultat per kön

Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

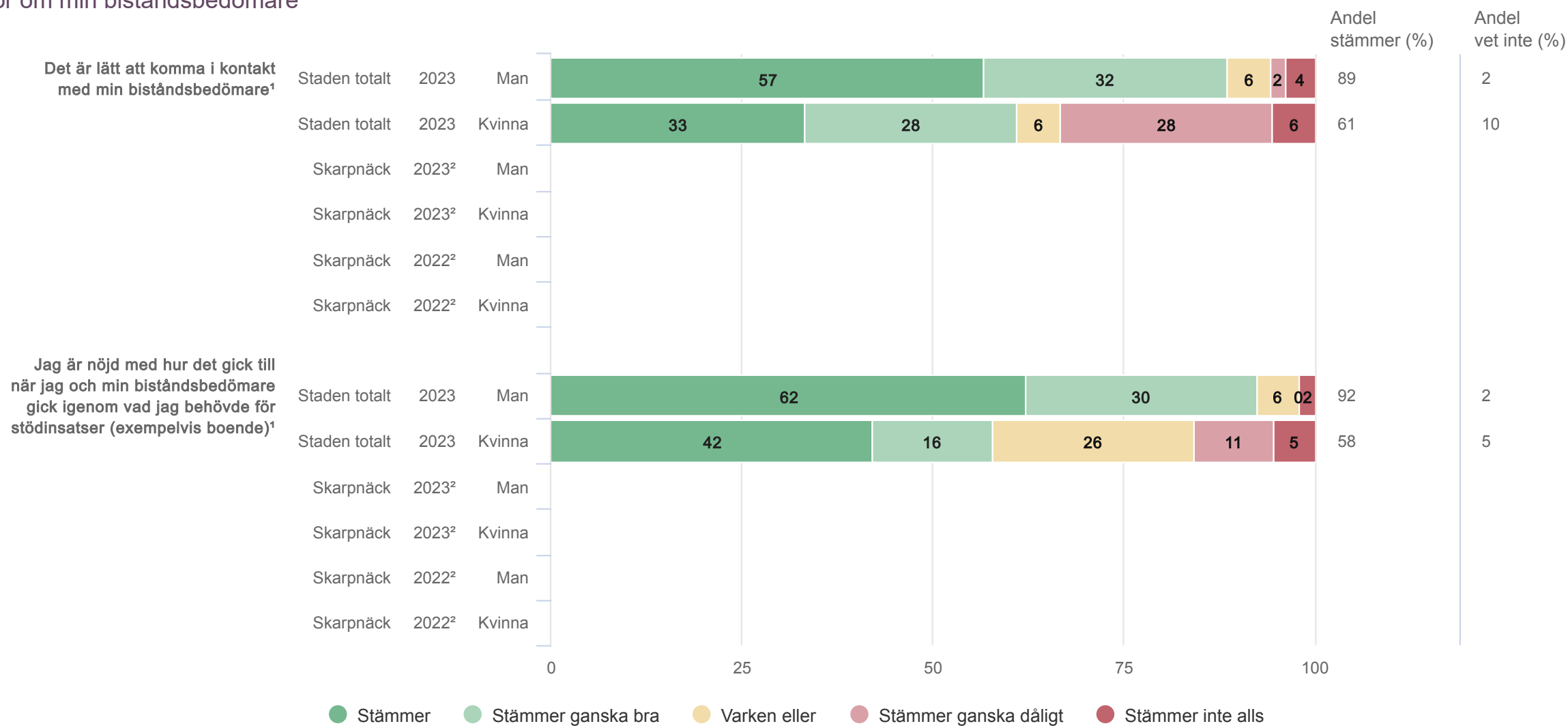
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per kön

Stödboende

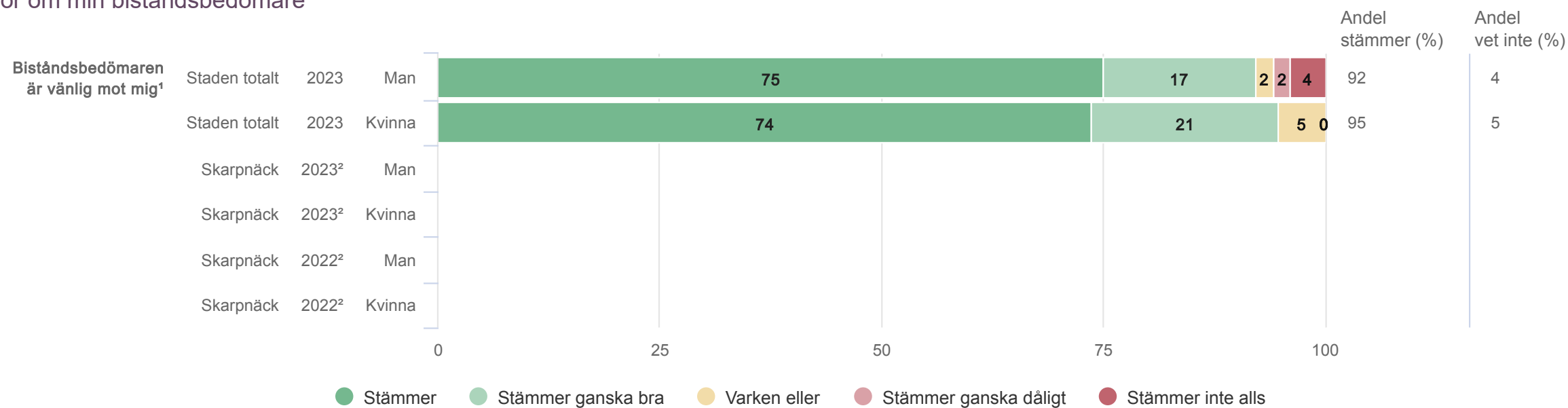
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Stödboende

Frågor om min biståndsbedömare

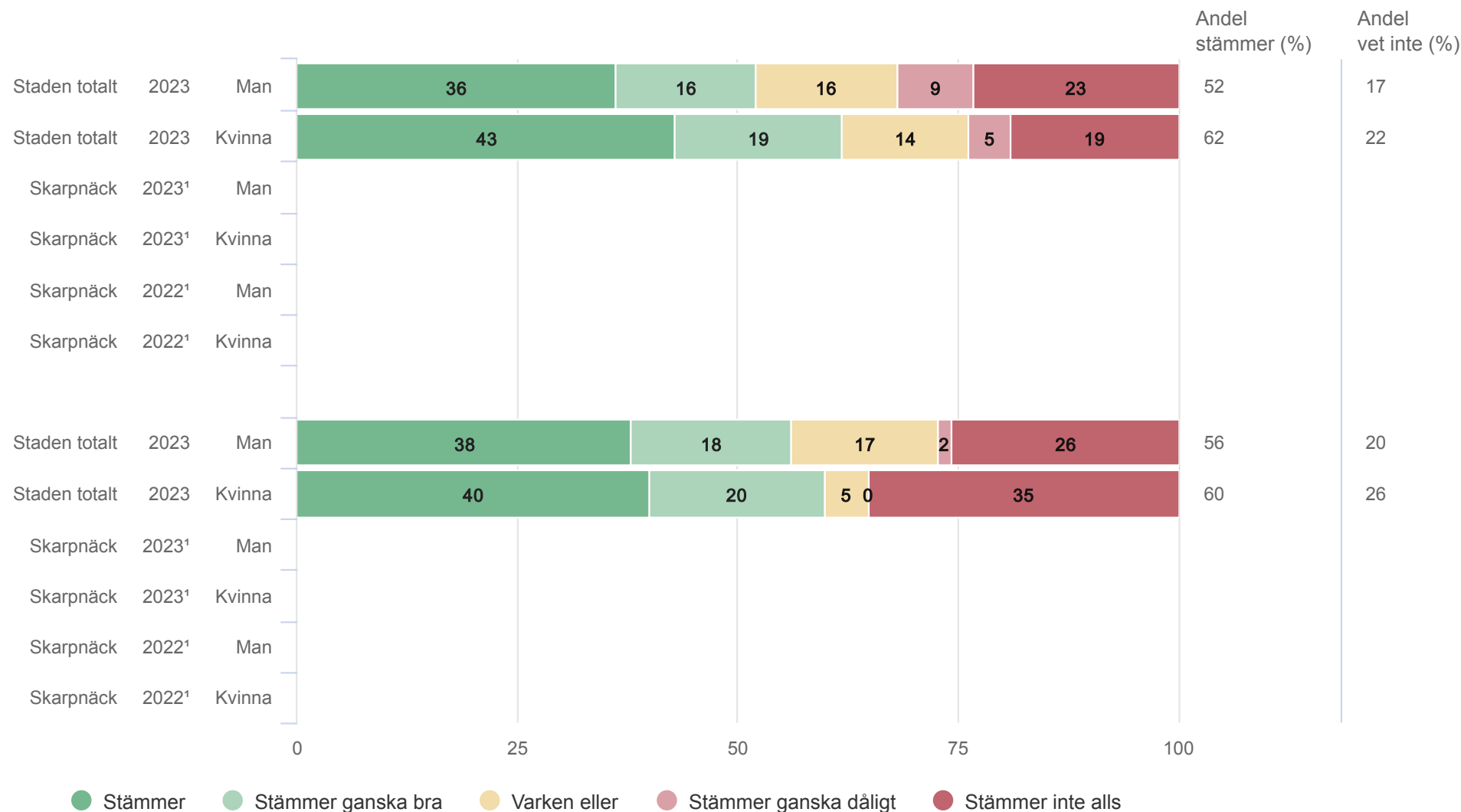


Resultat per kön

Stödboende

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



Resultat per regiform

Resultat per regiform

Stödboende

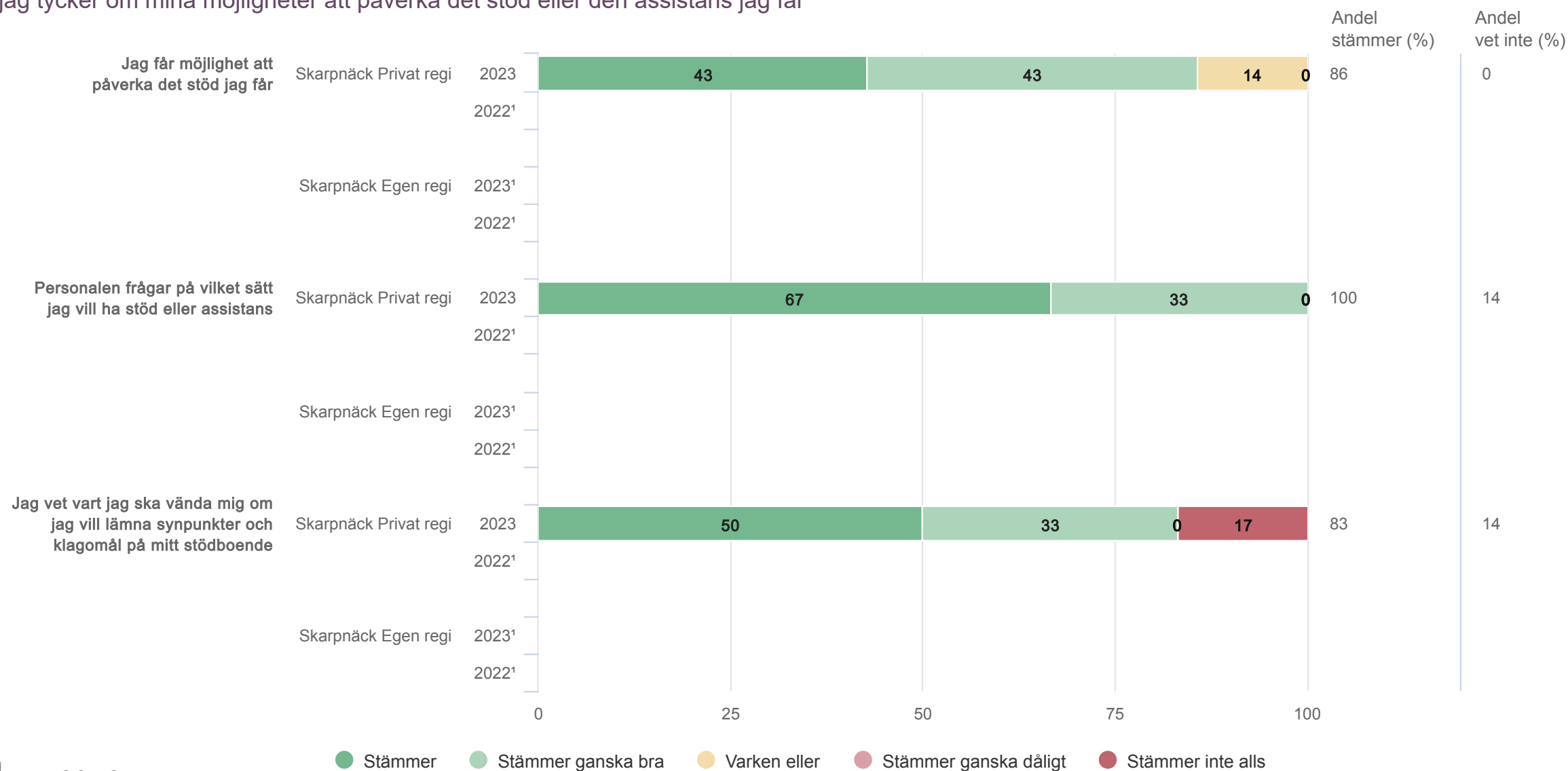
Sammanfattande omdöme



Resultat per regiform

Stödboende

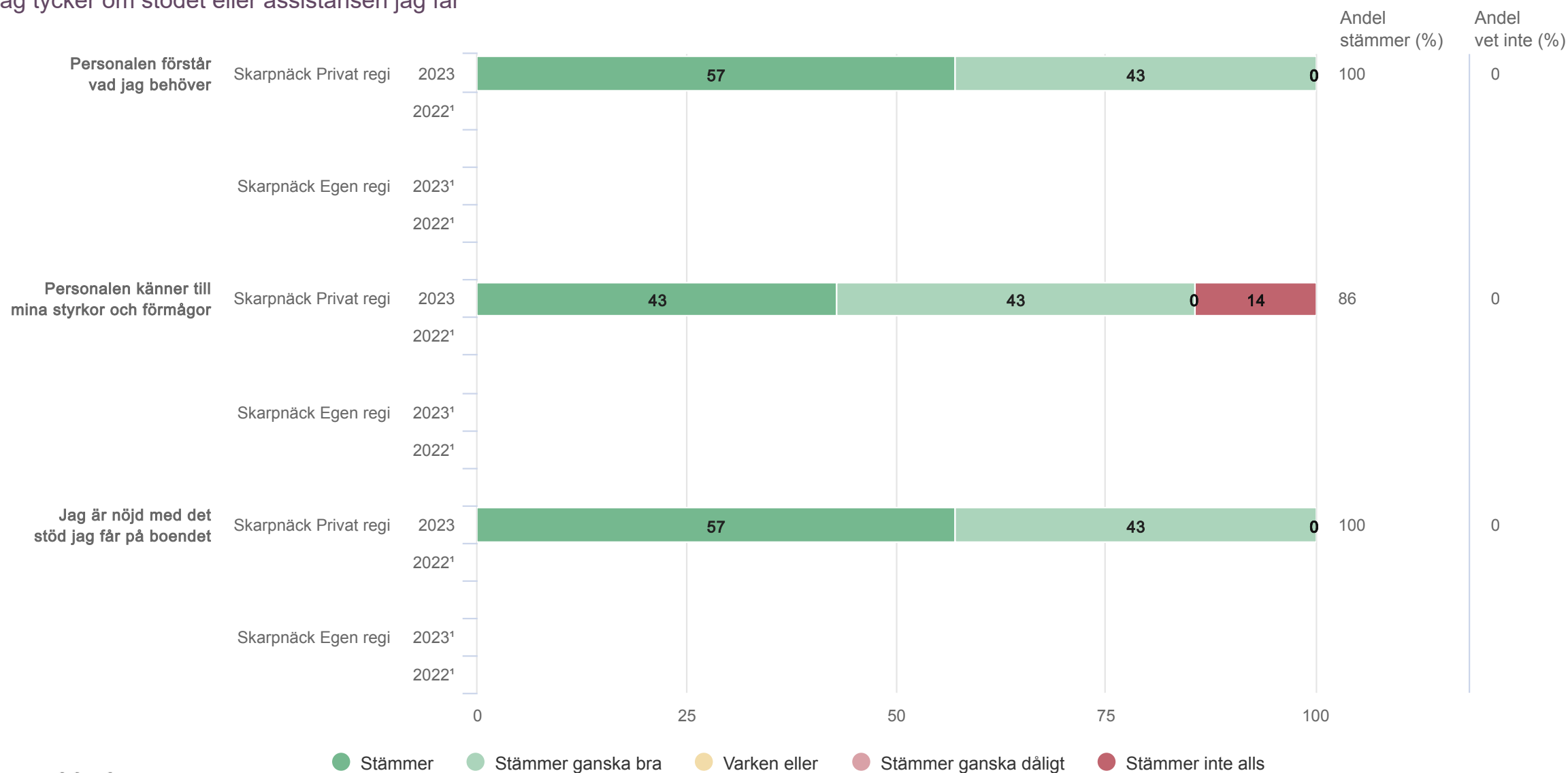
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per regiform

Stödboende

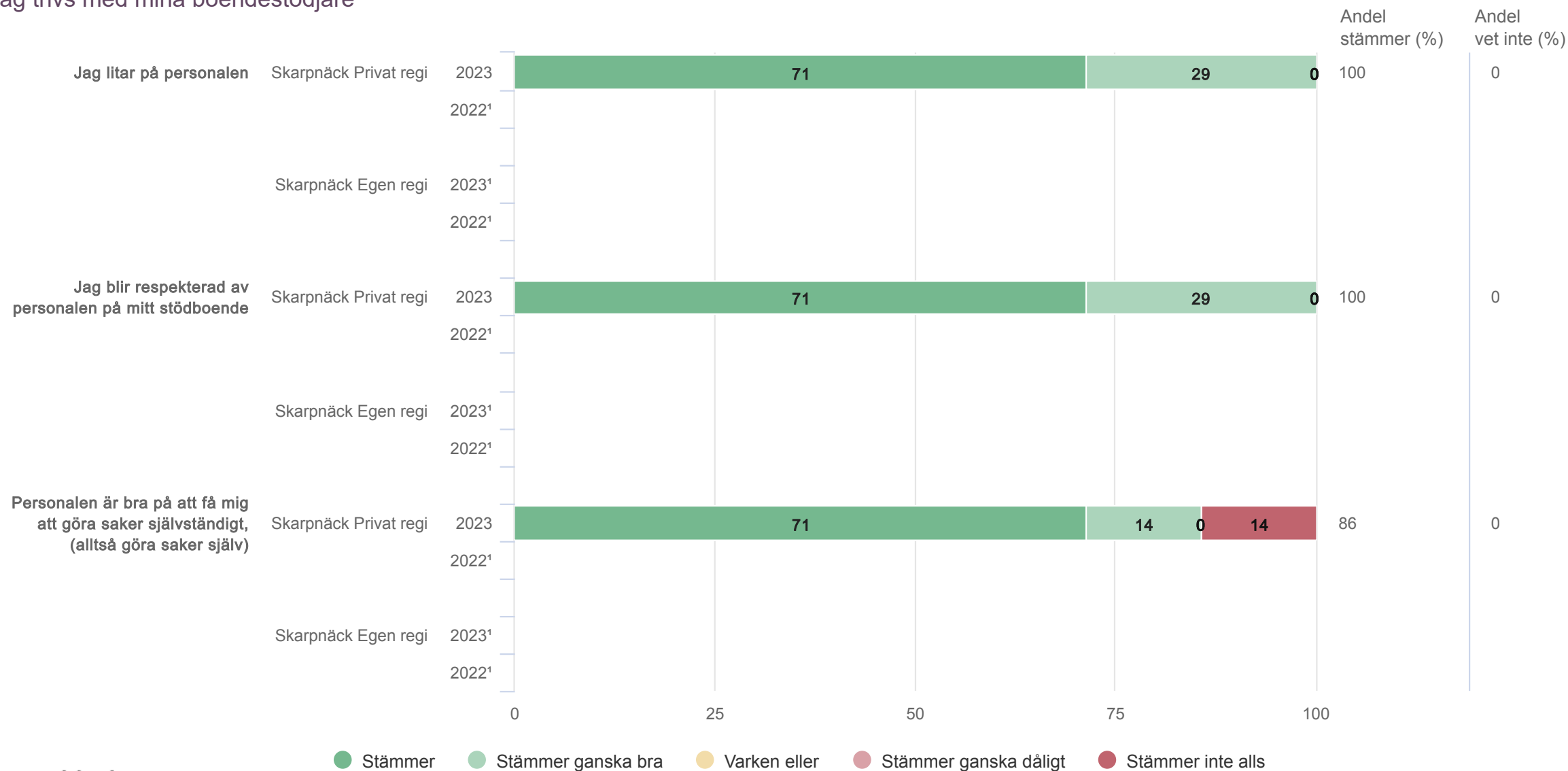
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per regiform

Stödboende

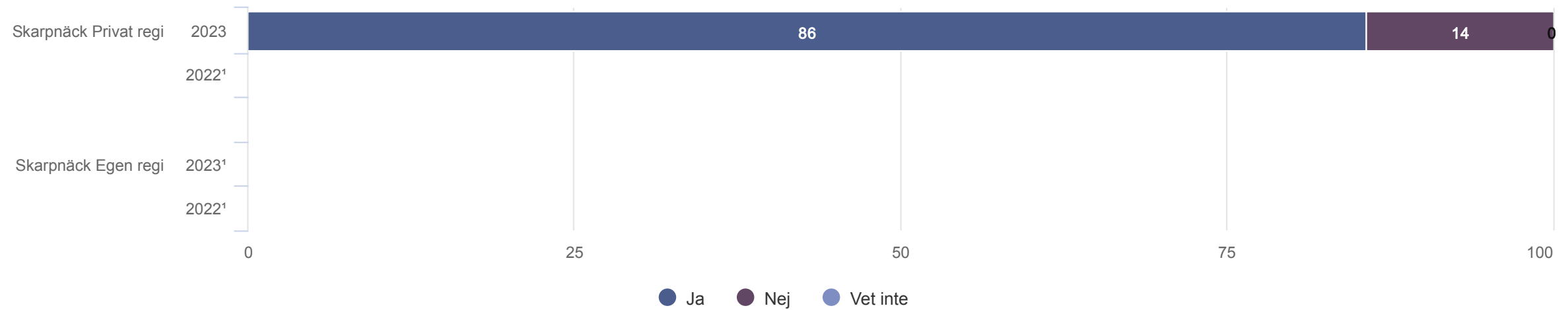
Hur jag trivs med mina boendestödjare



Resultat per regiform

Stödboende

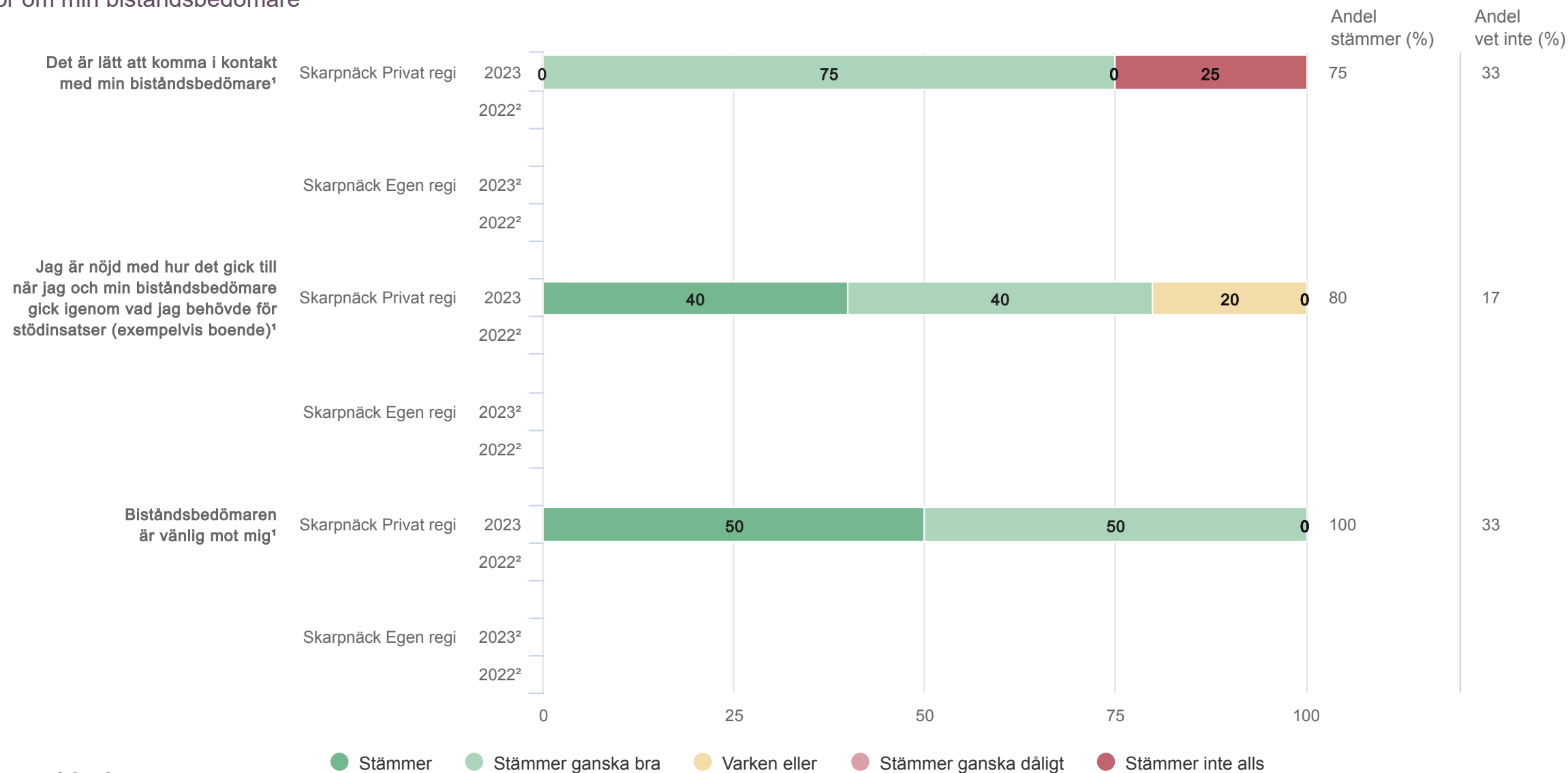
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per regiform

Stödboende

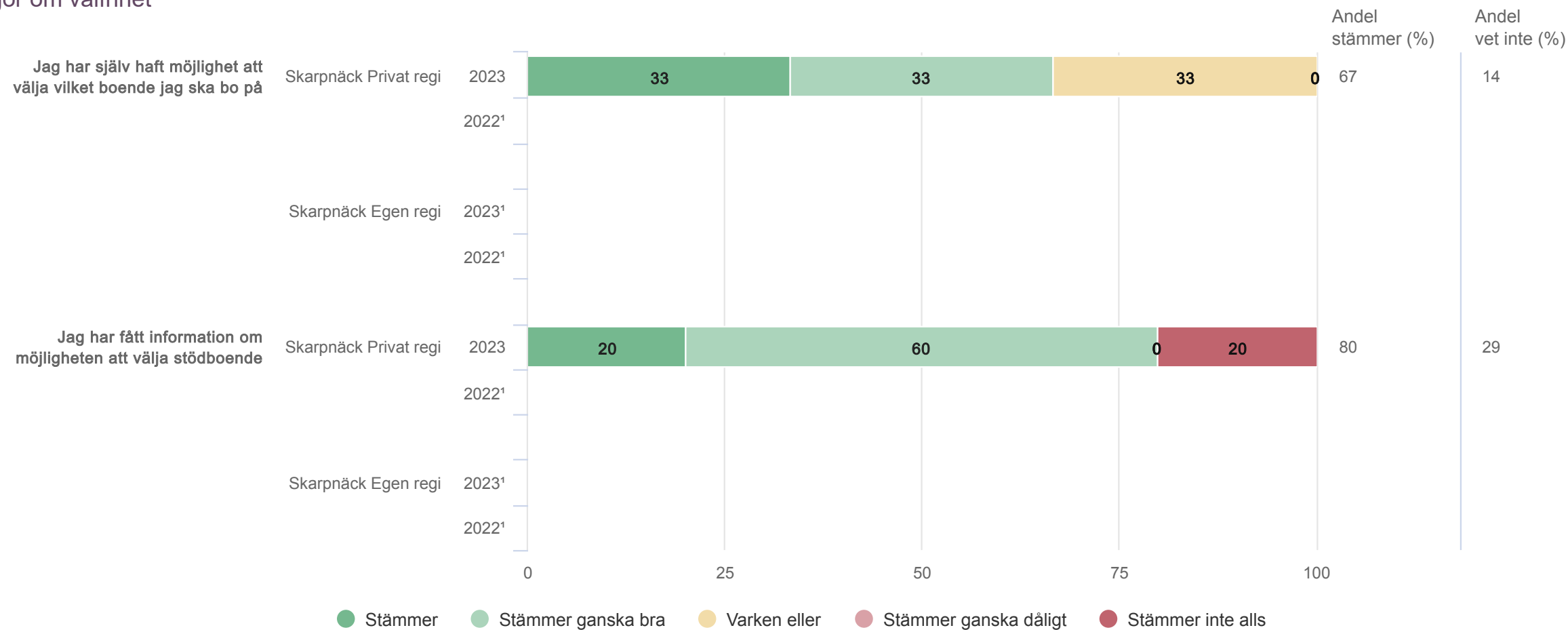
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per regiform

Stödboende

Frågor om valfrihet



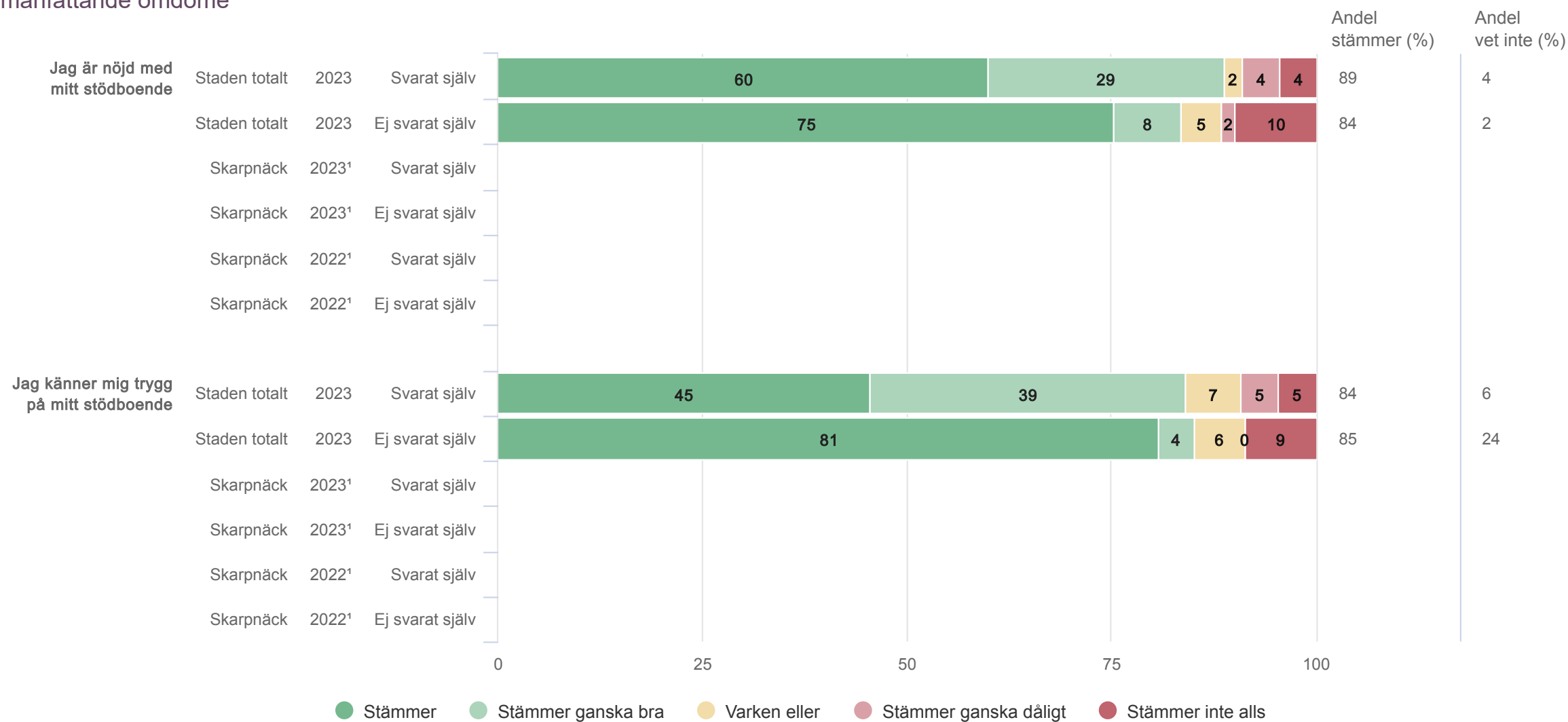
Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och Nej, annan person har svarat åt mig slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Resultat per svarsmetod

Stödboende

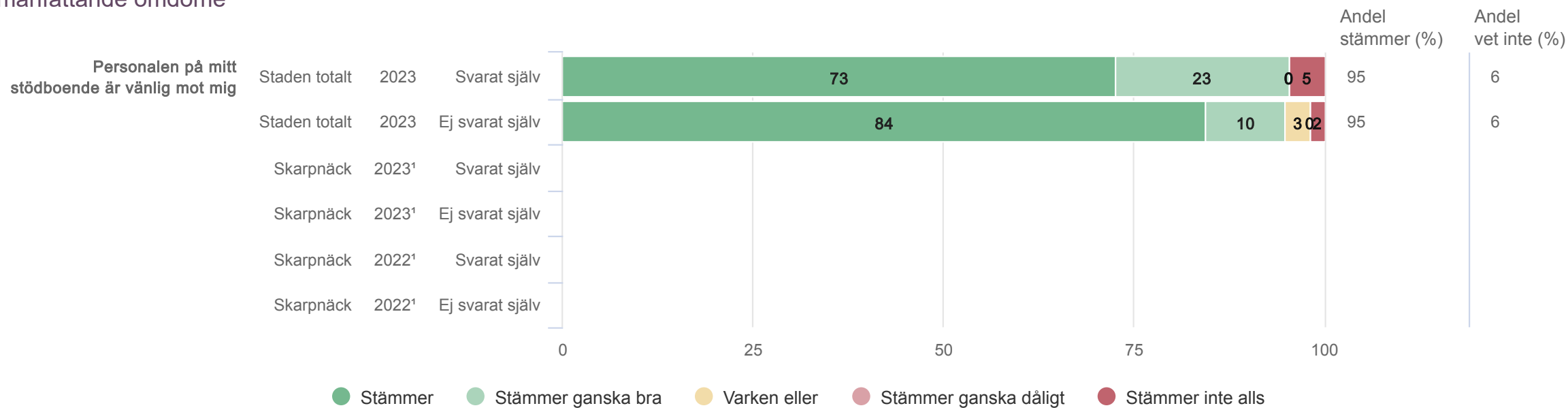
Sammanfattande omdöme



Resultat per svarsmetod

Stödboende

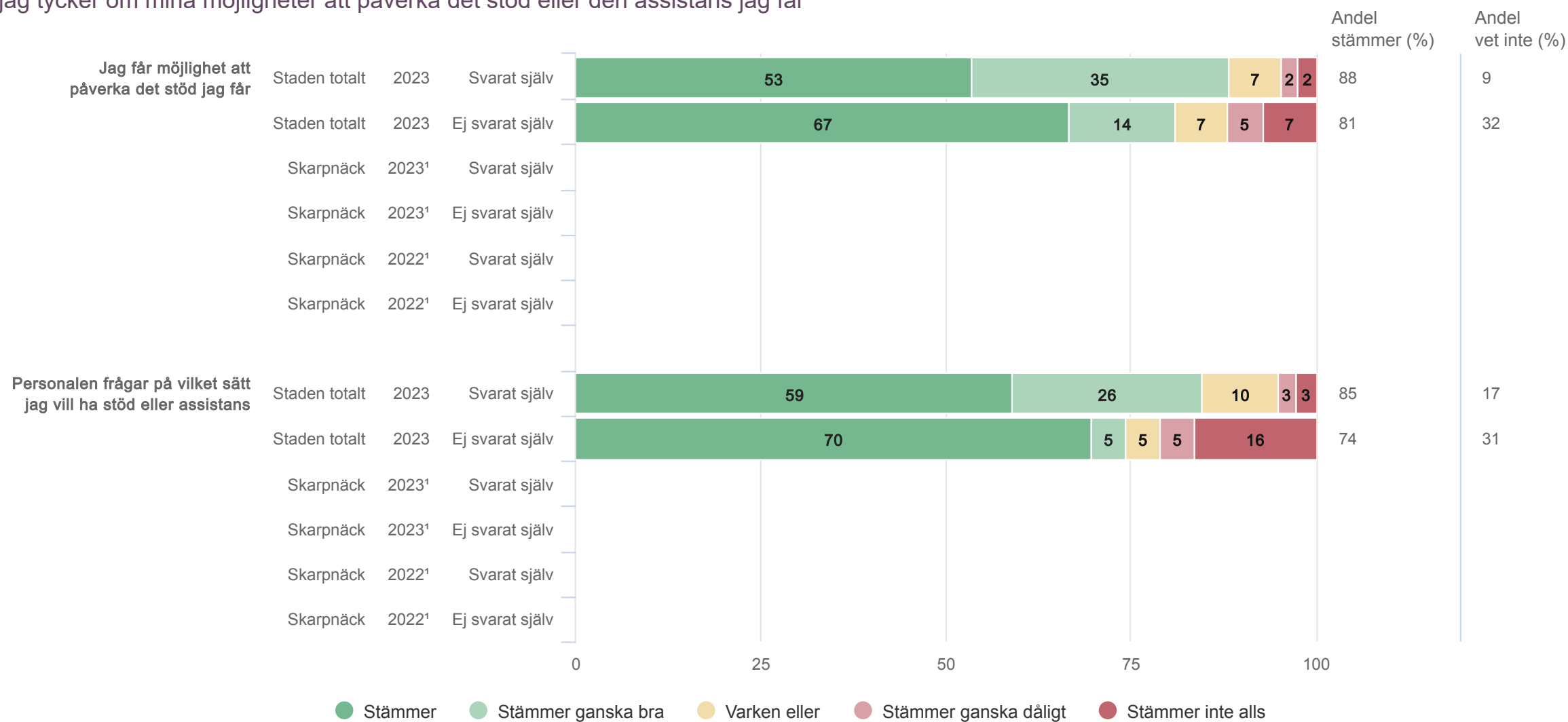
Sammanfattande omdöme



Resultat per svarsmetod

Stödboende

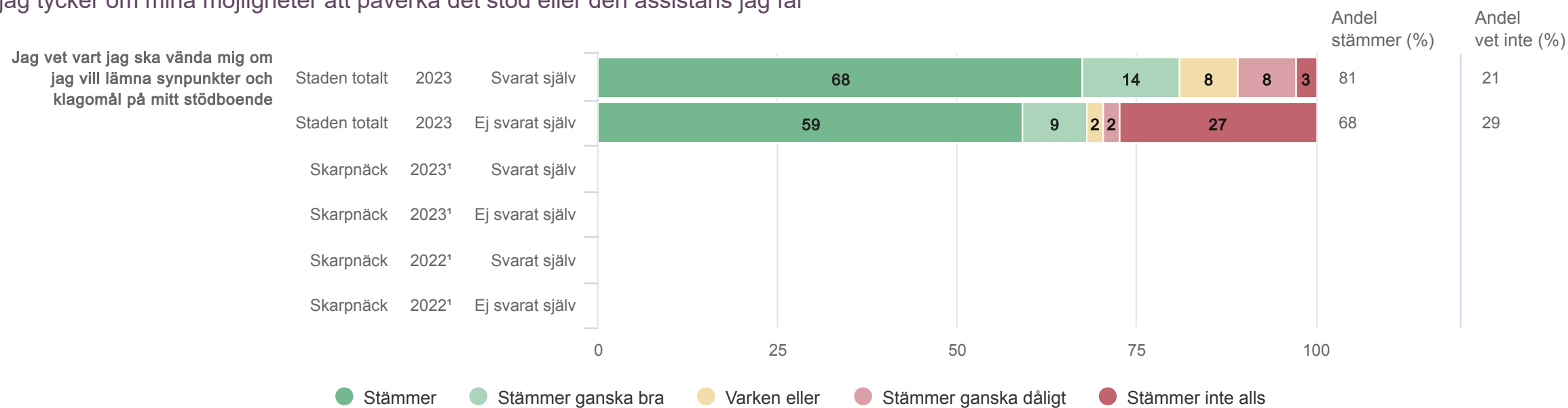
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per svarsmetod

Stödboende

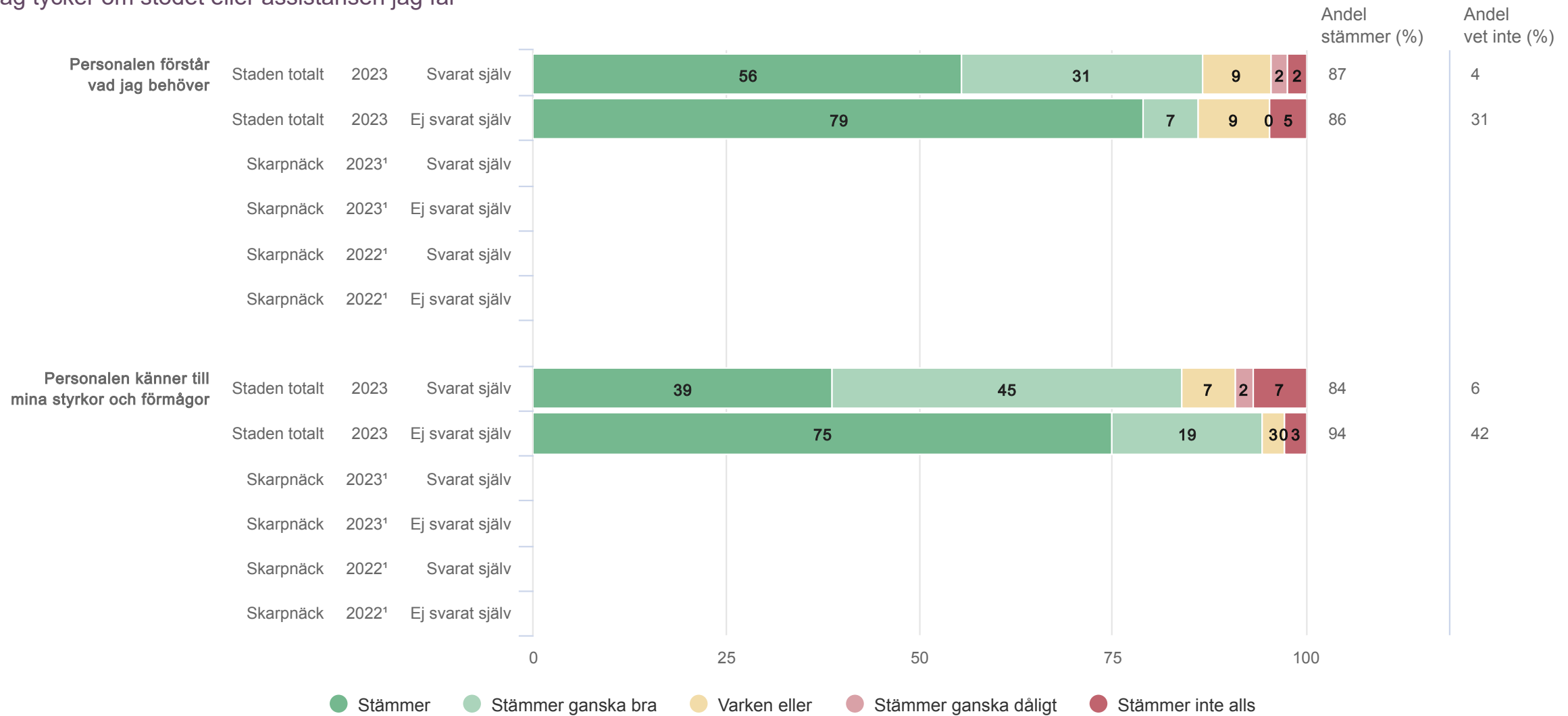
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per svarsmetod

Stödboende

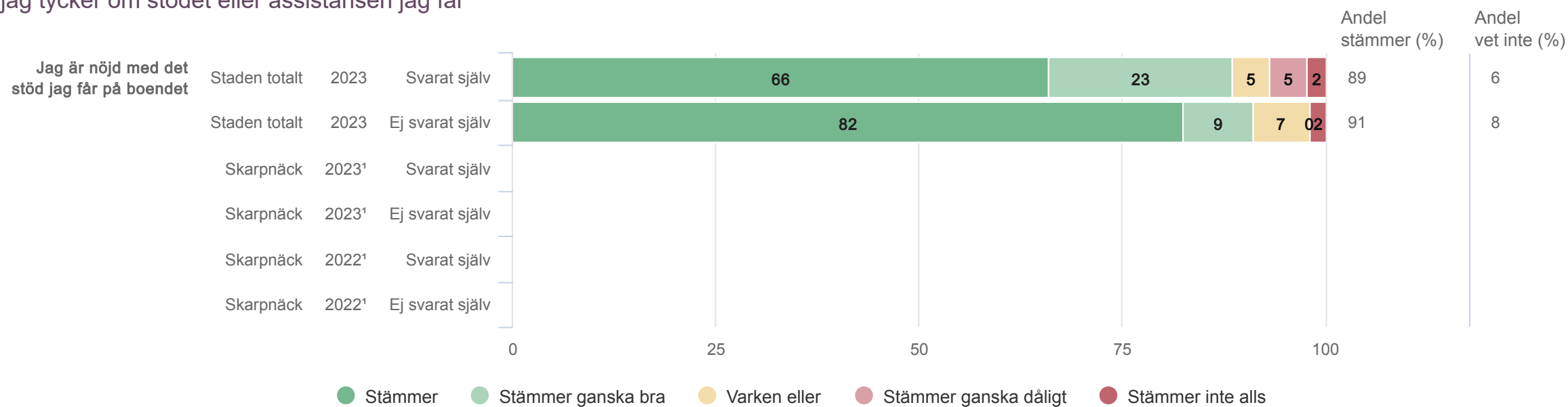
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per svarsmetod

Stödboende

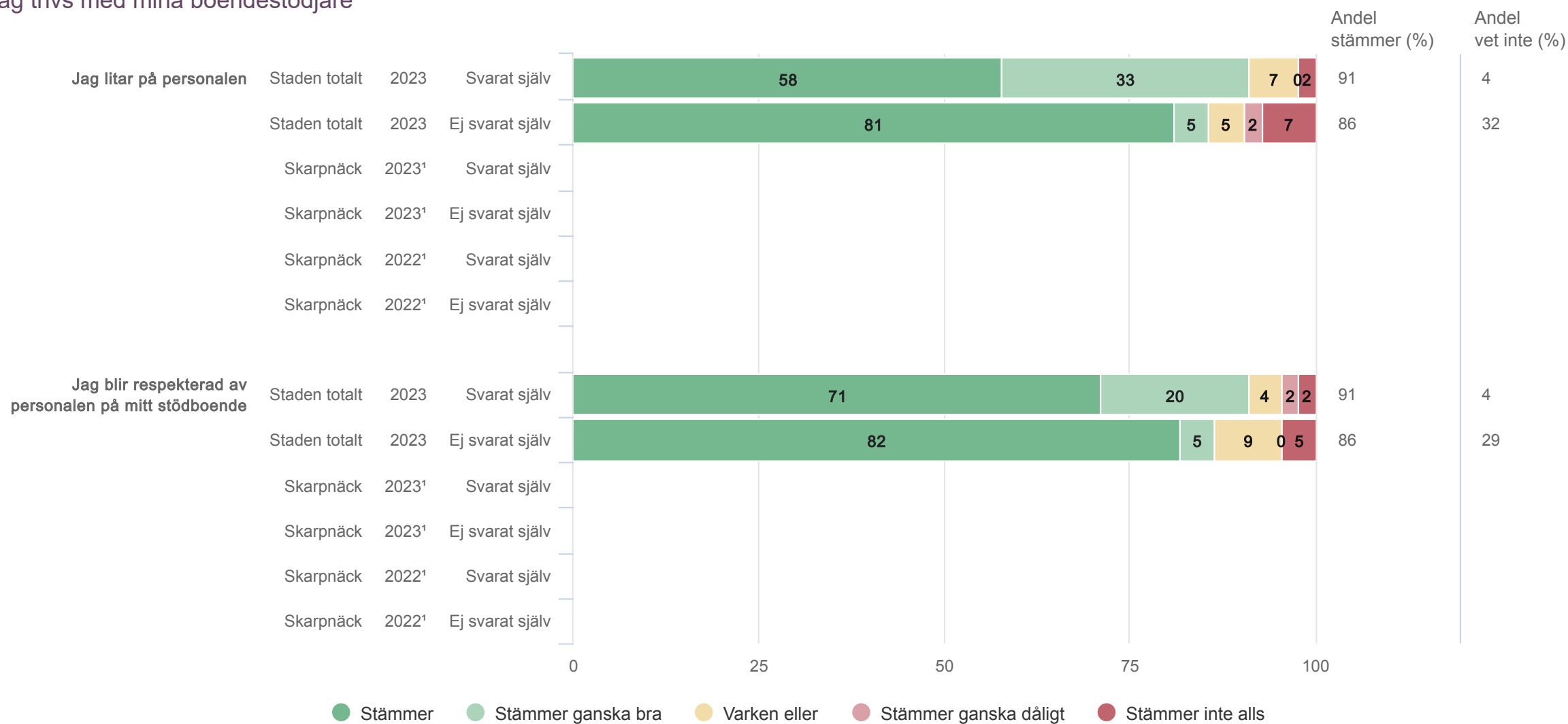
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per svarsmetod

Stödboende

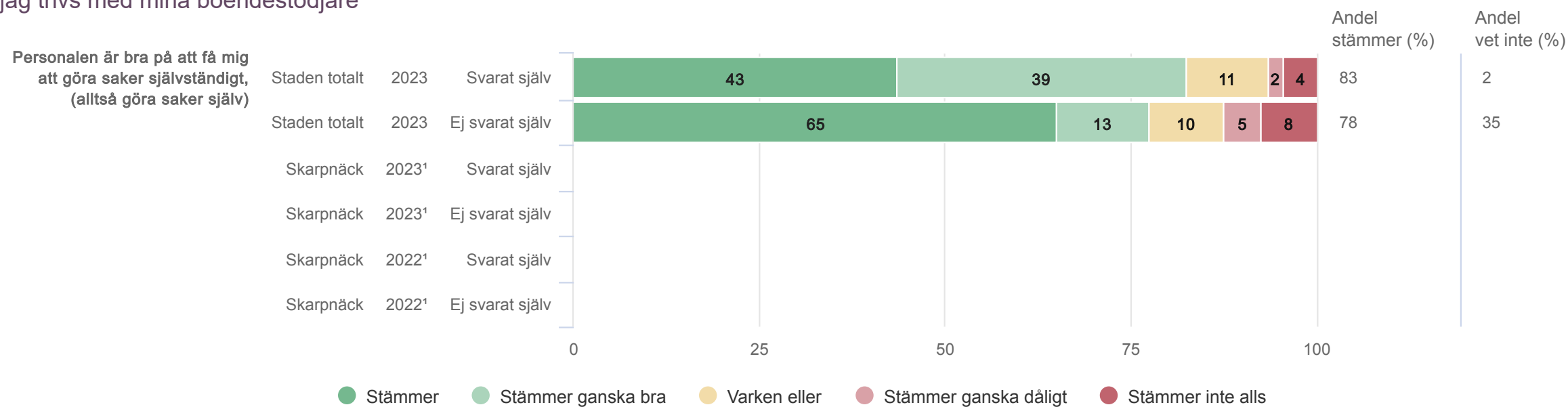
Hur jag trivs med mina boendestödjare



Resultat per svarsmetod

Stödboende

Hur jag trivs med mina boendestödjare

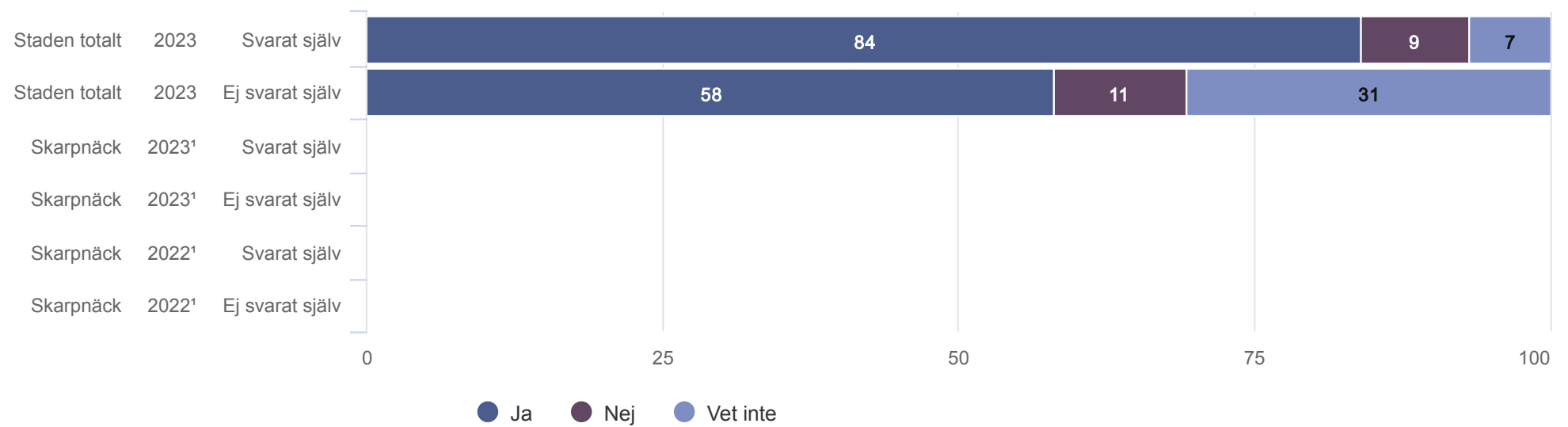


Resultat per svarsmetod

Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

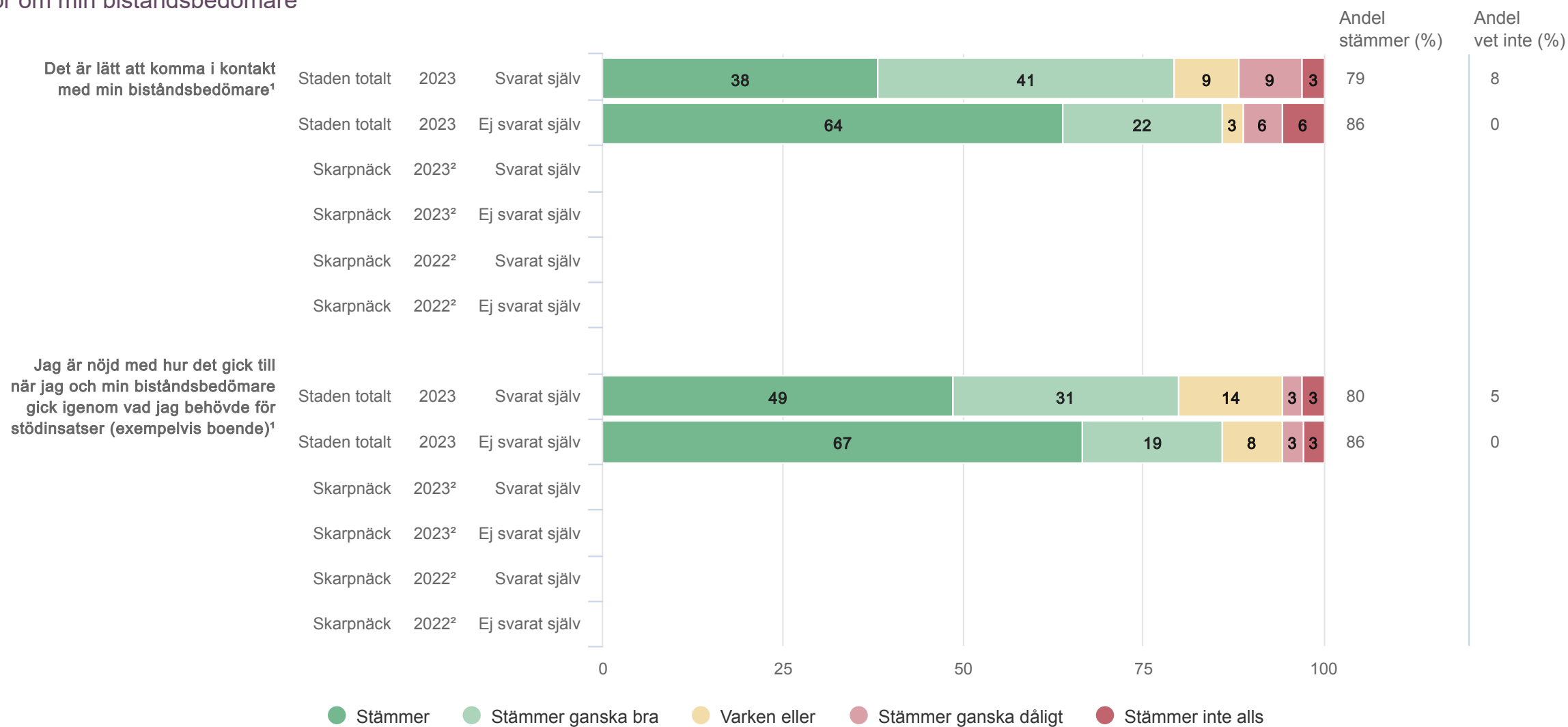
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per svarsmetod

Stödboende

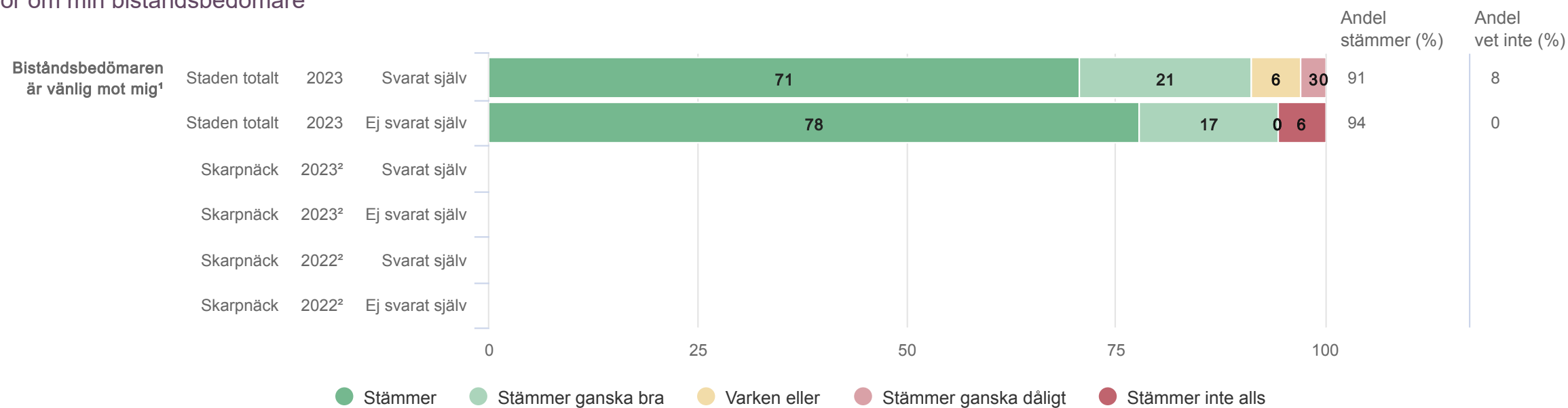
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per svarsmetod

Stödboende

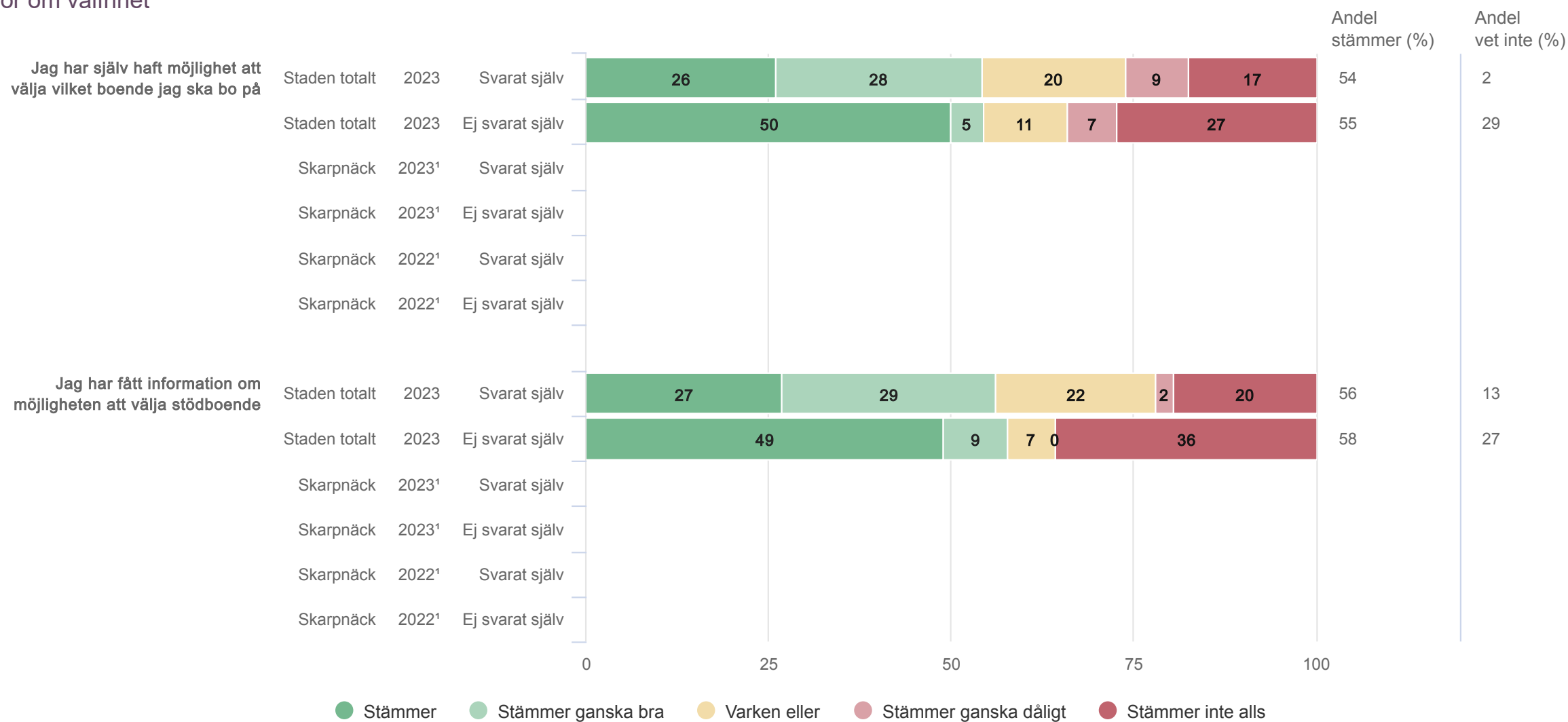
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per svarsmetod

Stödboende

Frågor om valfrihet



Resultat per utförare

Utifrån beslutande stadsdel

Resultat per utförare

Stödboende

Jag är nöjd med mitt stödboende



Resultat per utförare

Stödboende

Jag känner mig trygg på mitt stödboende



Resultat per utförare

Stödboende

Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig



Resultat per utförare

Stödboende

Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får



Resultat per utförare

Stödboende

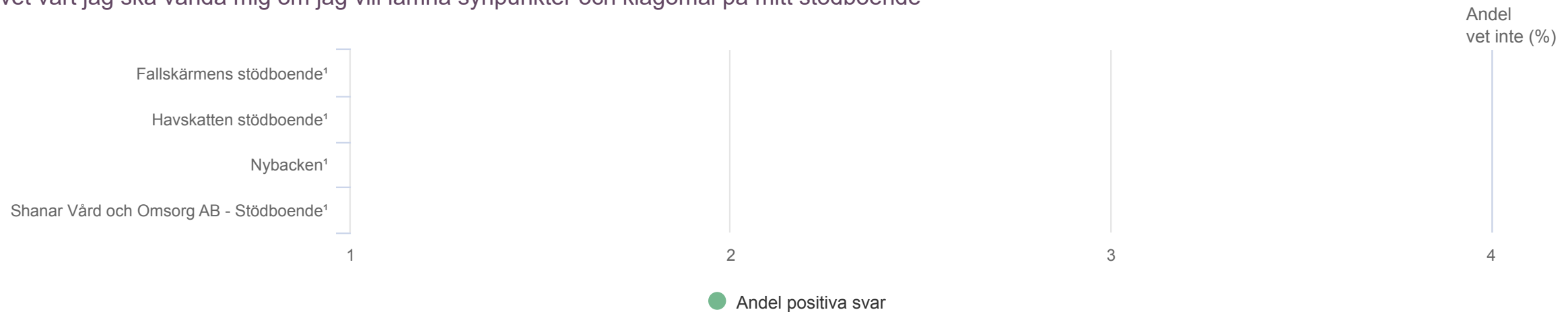
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per utförare

Stödboende

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



Resultat per utförare

Stödboende

Personalen förstår vad jag behöver



Resultat per utförare

Stödboende

Personalen känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per utförare

Stödboende

Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



Resultat per utförare

Stödboende

Jag litar på personalen



Resultat per utförare

Stödboende

Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende



Resultat per utförare

Stödboende

Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



Resultat per utförare

Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per utförare

Stödboende

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Resultat per utförare

Stödboende

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



Resultat per utförare

Stödboende

Biståndsbedömaren är vänlig mot mig



Resultat per utförare

Stödboende

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



Resultat per utförare

Stödboende

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

