

Kungsholmen Egen regi - Stödboende



Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2023

7 svar, 70%



Om undersökningen

Innehåll

- Sammanfattning
- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Spindeldiagram
 - Spindeldiagram Jämförelse uppåt
 - Spindeldiagram År
 - Spindeldiagram Kön
- Resultat
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per svarsmetod
 - Resultat per utförare

Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden egen regi, entreprenör och privat regi.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2021-2023 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Resultat är som tidigare år tagna utifrån beslutande stadsdel. Dvs rapporterna baseras på alla brukare med beslut i stadsdelen oavsett vilken regiform utföraren har. Rapporterna som heter Egen regi grundar sig på alla brukare stadsdelen har fattat beslut om och där utföraren är egen regi.

Insamlingen har skett under vecka 14-23 år 2023

Undersökningen är genomförd av Origo Group

Om undersökningen

Svarsfrekvens (Egen regi)

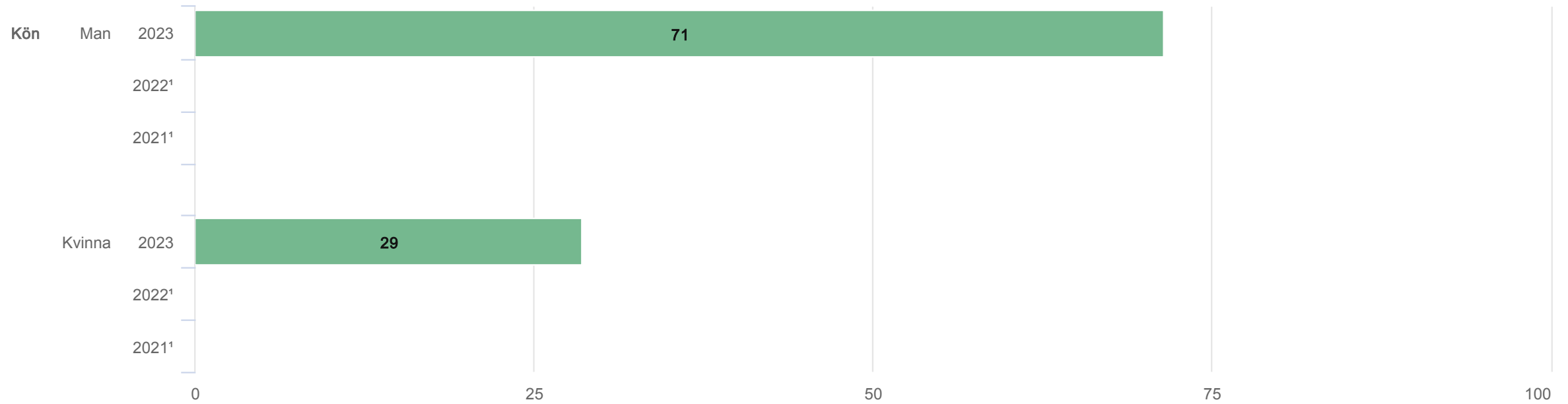
	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022
Bromma	5	2	40	33
Enskede Årsta Vantör	15	7	47	50
Farsta	21	8	38	79
Hägersten-Älvsjö	8	5	63	71
Hässelby-Vällingby	14	4	29	69
Kungsholmen	10	7	70	36
Norrmalm	9	3	33	82
Rinkeby-Kista	6	1	17	50
Skarpnäck	5	2	40	67
Skärholmen	9	3	33	67
Socialförvaltningen	15	5	33	45
Spånga-Tensta	1	0	0	91
Södermalm	13	4	31	40
Östermalm	20	4	20	52
Kvinna	50	41	82	0
Man	107	18	17	0
Egen regi	157	59	38	61

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Stödboende (7 svar, 70%)

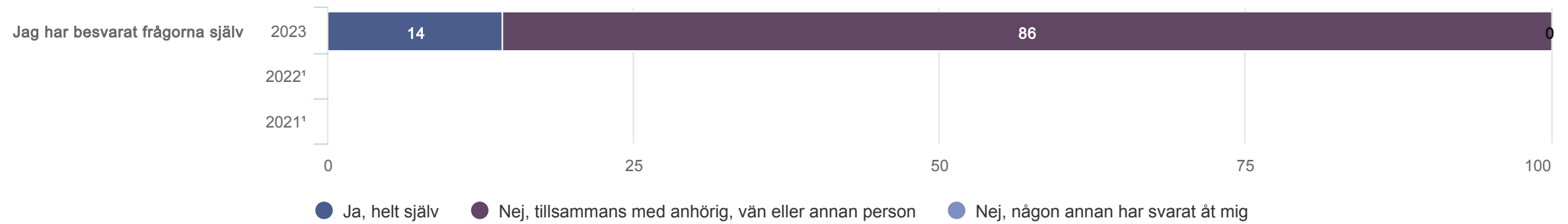
Kön



Bakgrundsfrågor

Stödboende (7 svar, 70%)

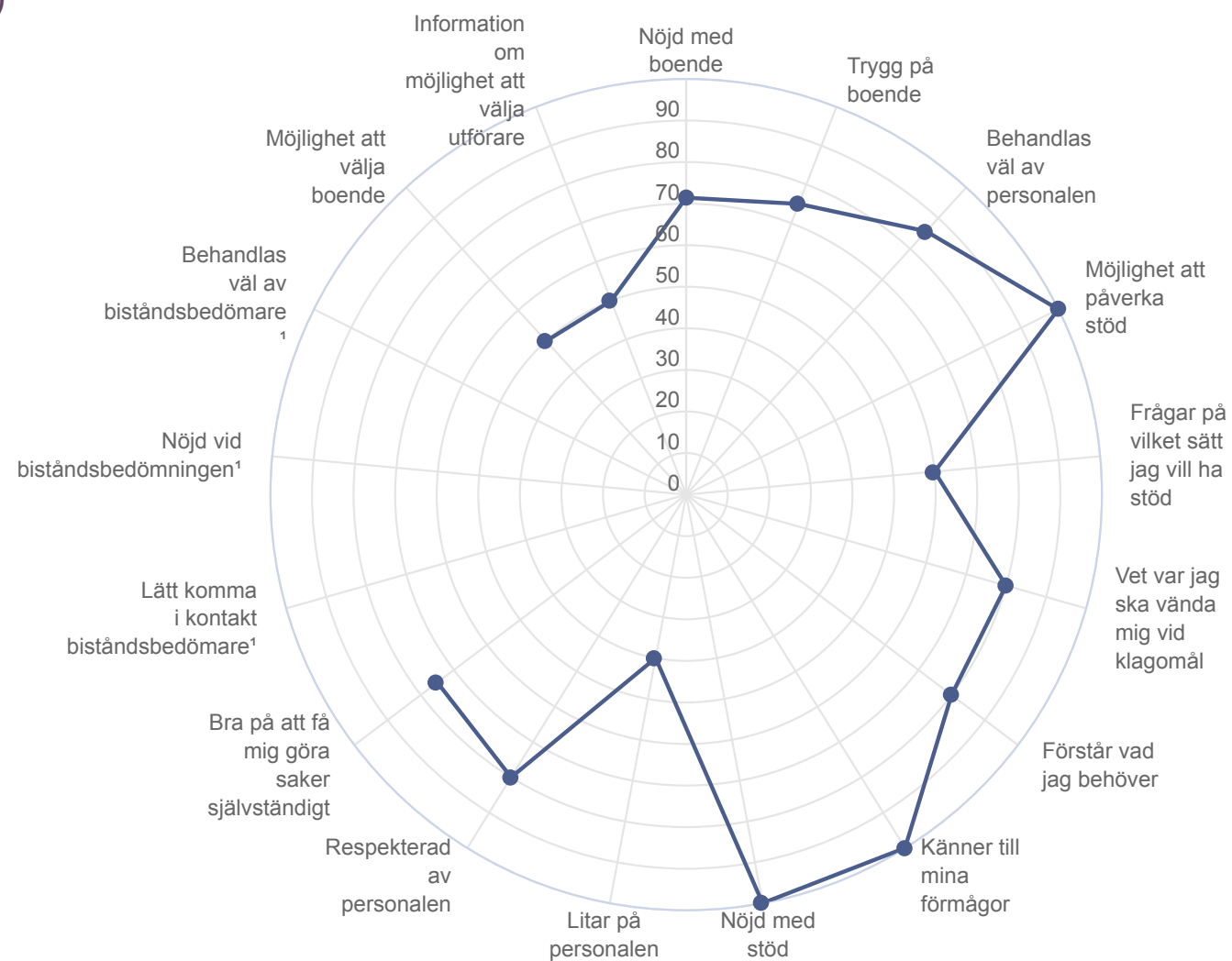
Jag har besvarat frågorna själv



Resultat

Resultat per fråga

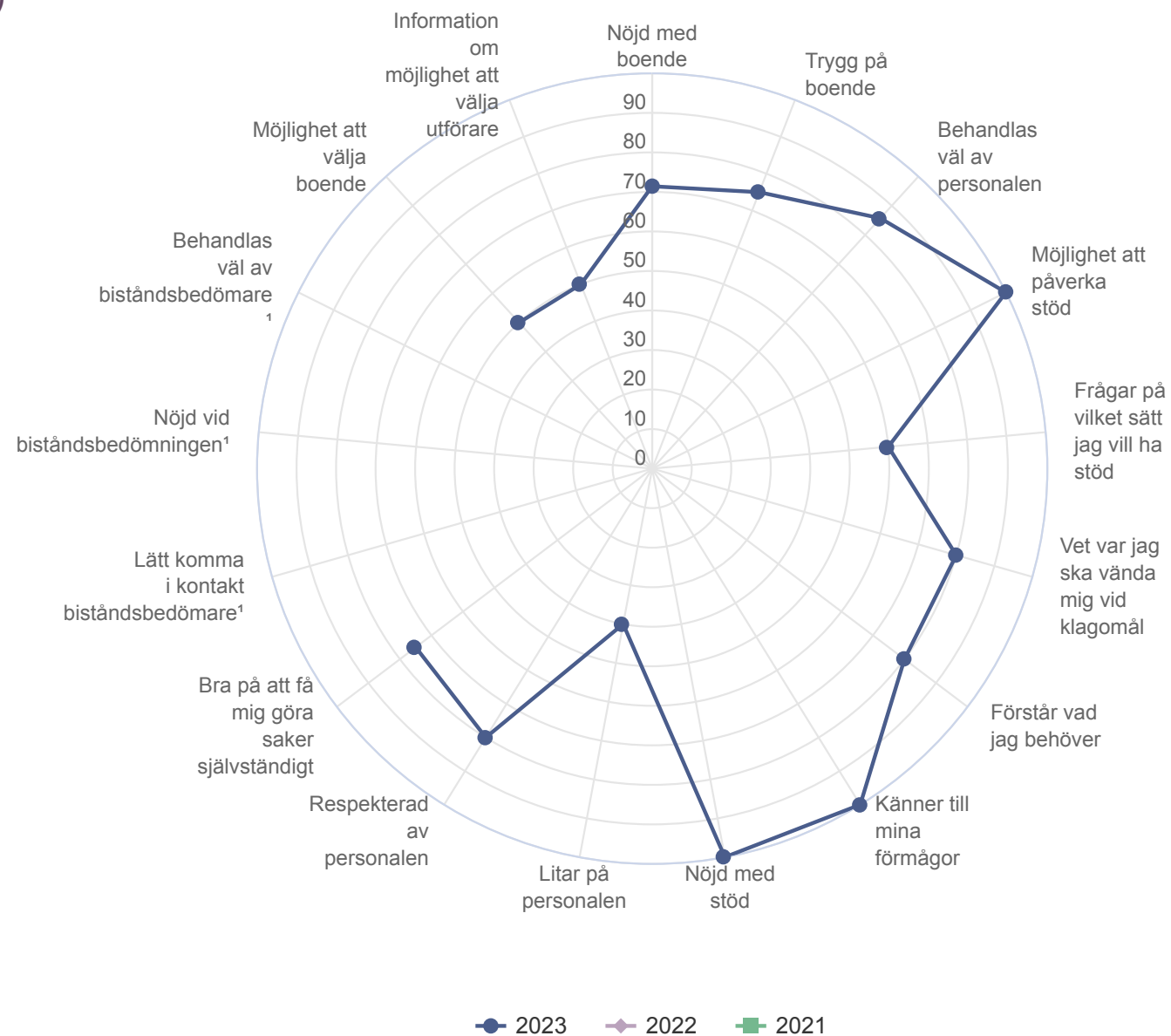
Stödboende (7 svar, 70%)



● , Stödboende, Kungsholmen Egen regi, 2023, Alla

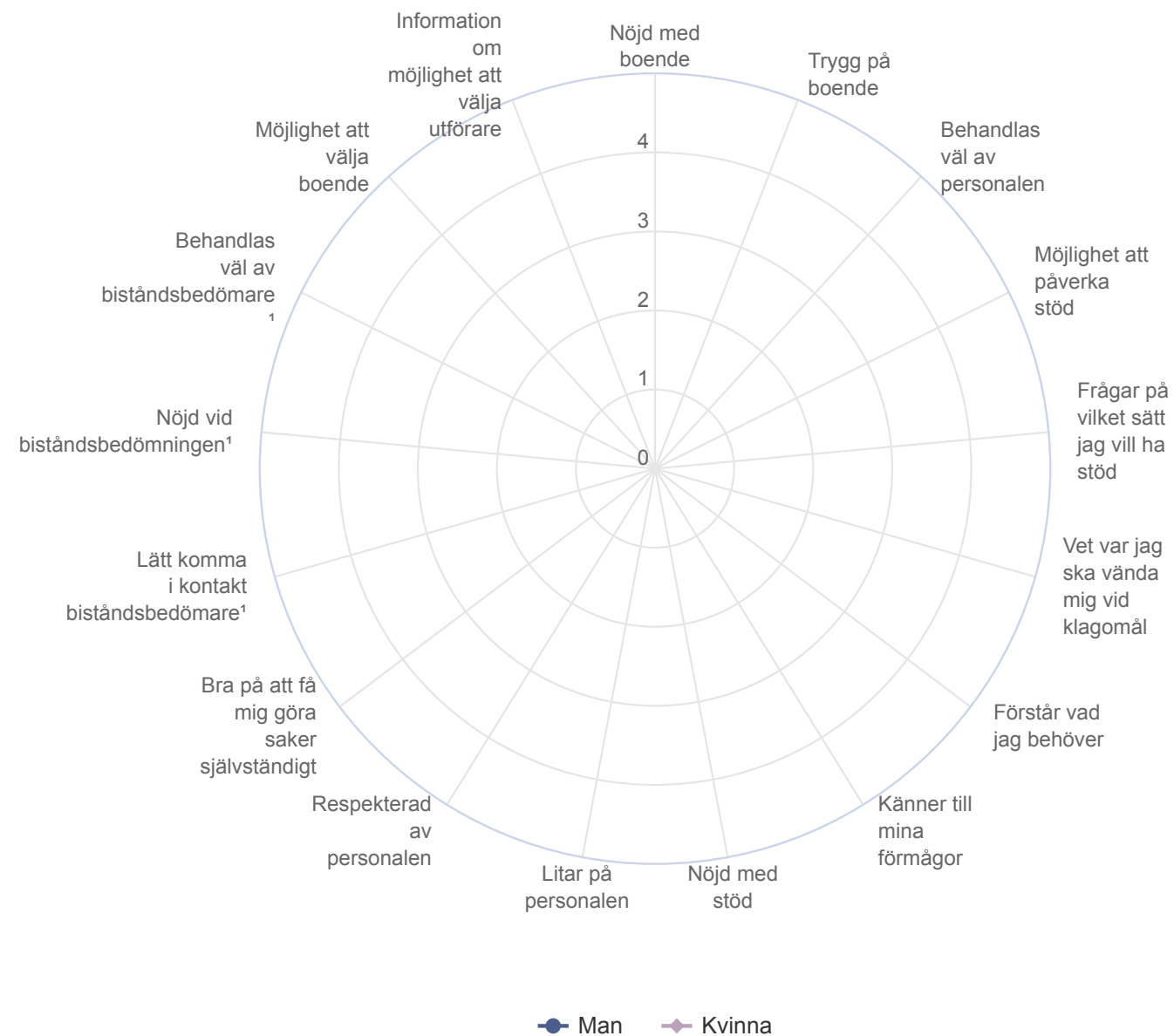
Resultat per fråga över tid

Stödboende (7 svar, 70%)



Resultat per kön

Stödboende

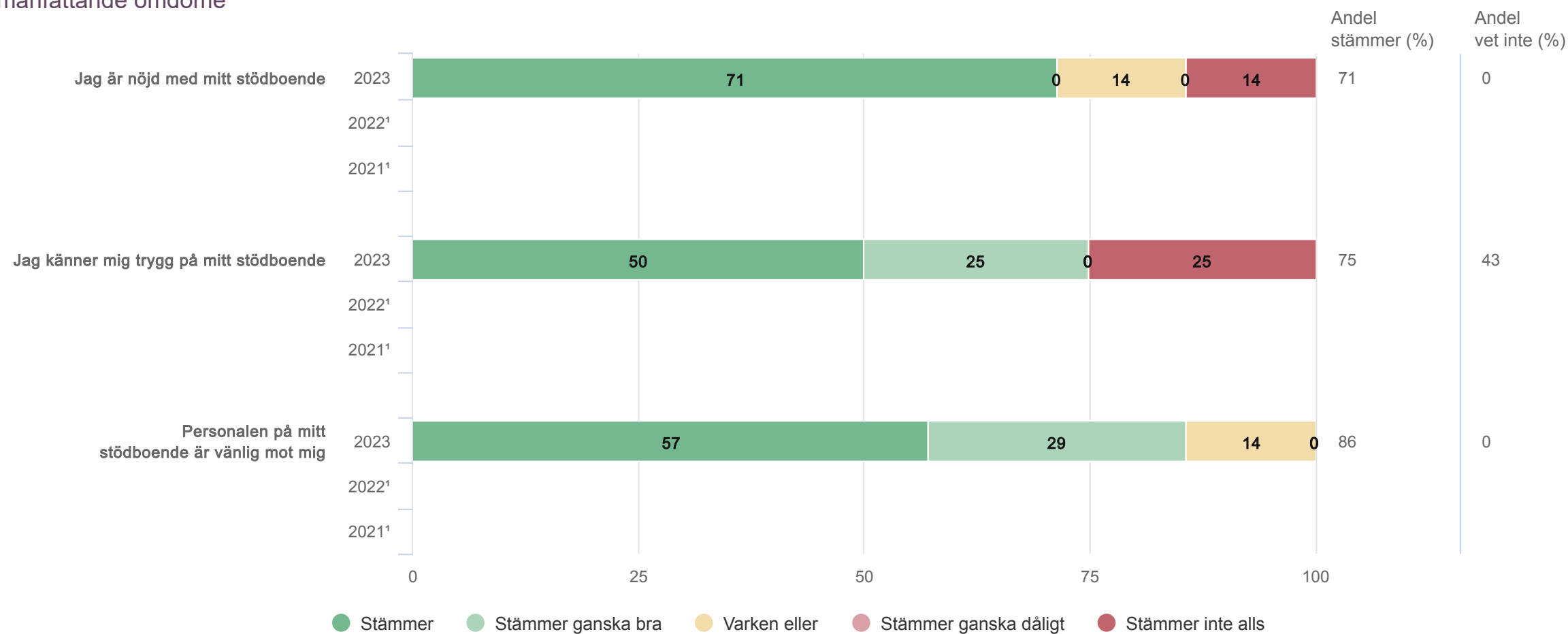


Resultat per fråga över tid

Resultat per fråga över tid

Stödboende (7 svar, 70%)

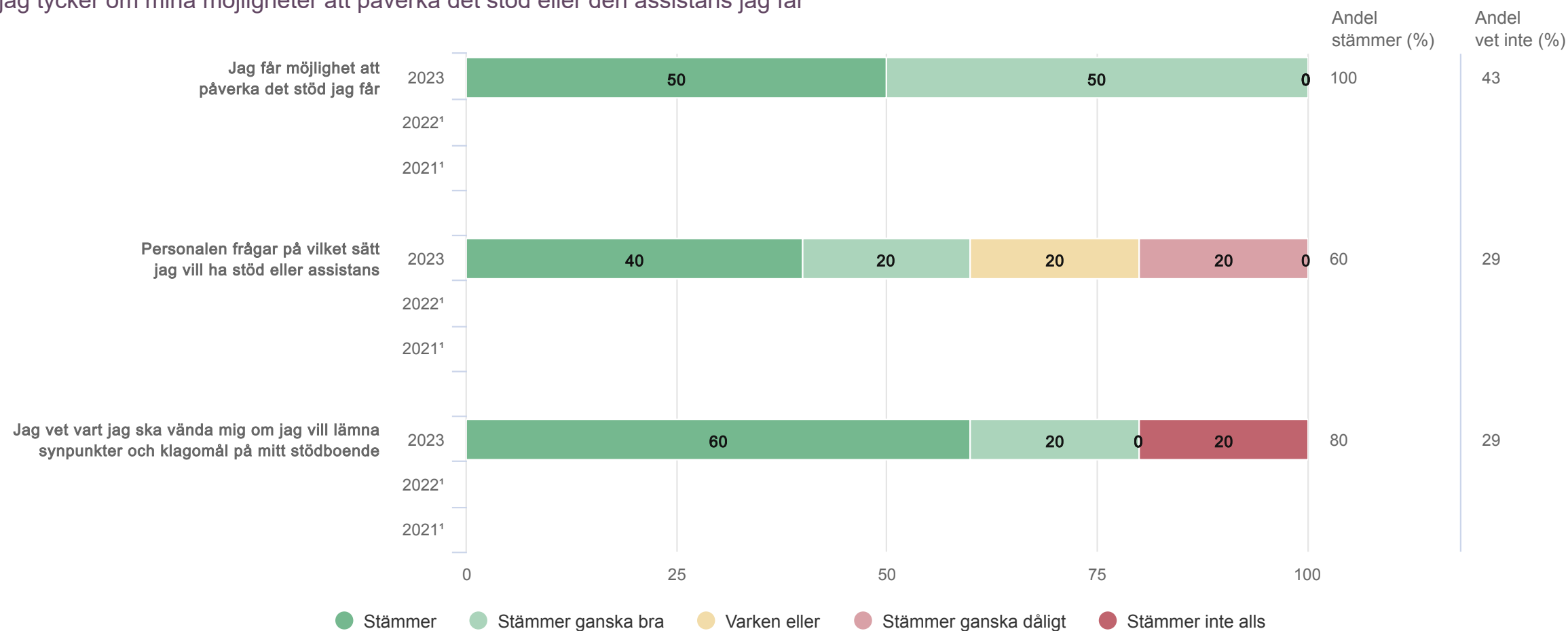
Sammanfattande omdöme



Resultat per fråga över tid

Stödboende (7 svar, 70%)

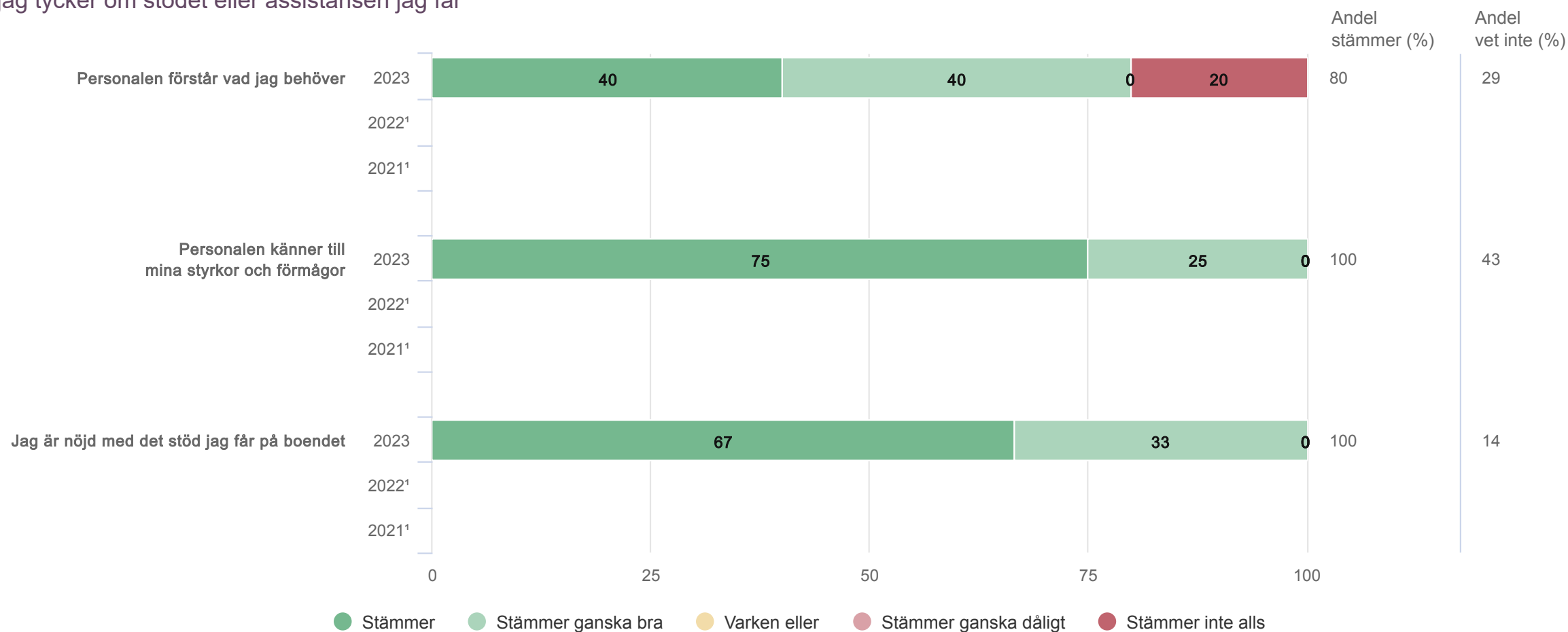
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per fråga över tid

Stödboende (7 svar, 70%)

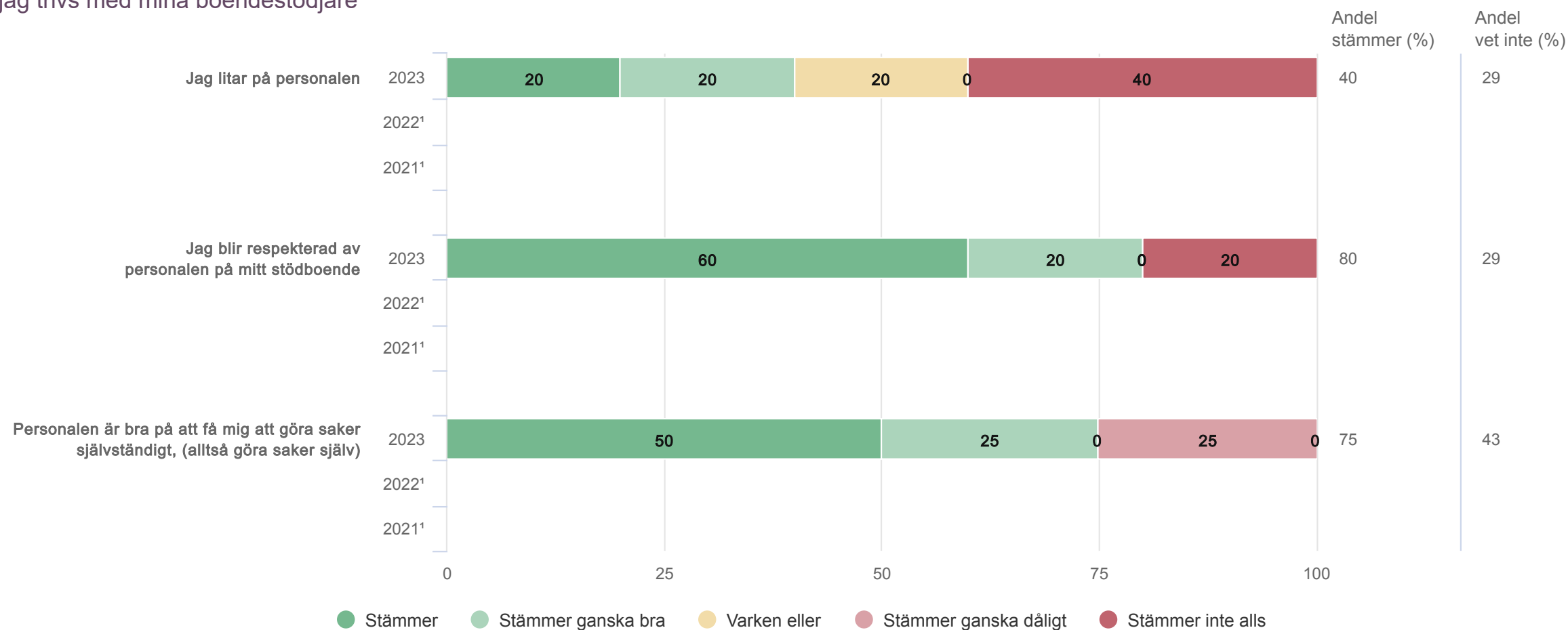
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per fråga över tid

Stödboende (7 svar, 70%)

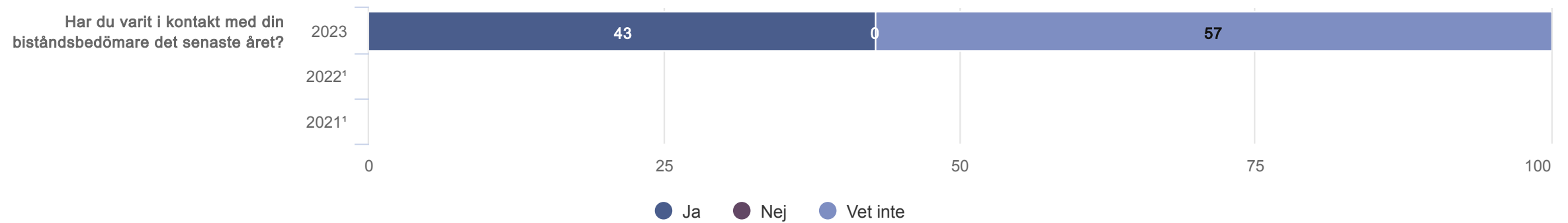
Hur jag trivs med mina boendestödjare



Resultat per fråga över tid

Stödboende (7 svar, 70%)

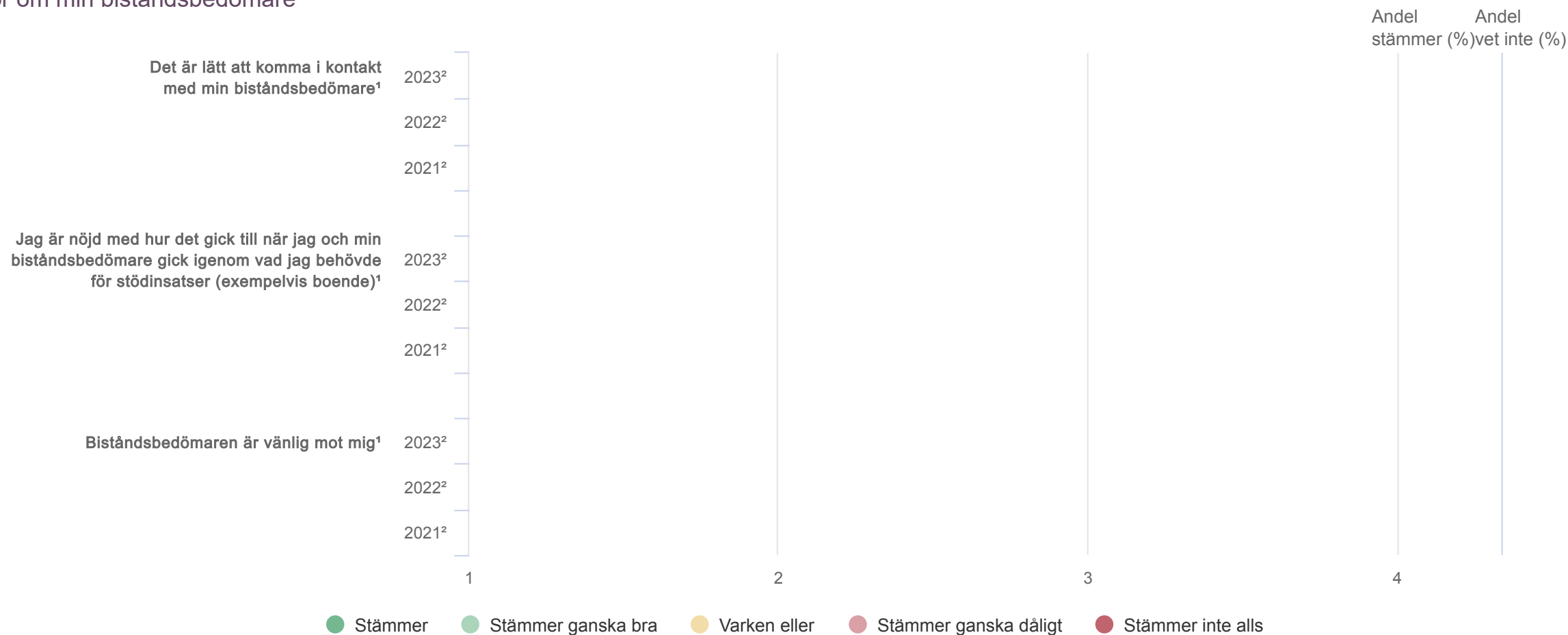
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per fråga över tid

Stödboende (7 svar, 70%)

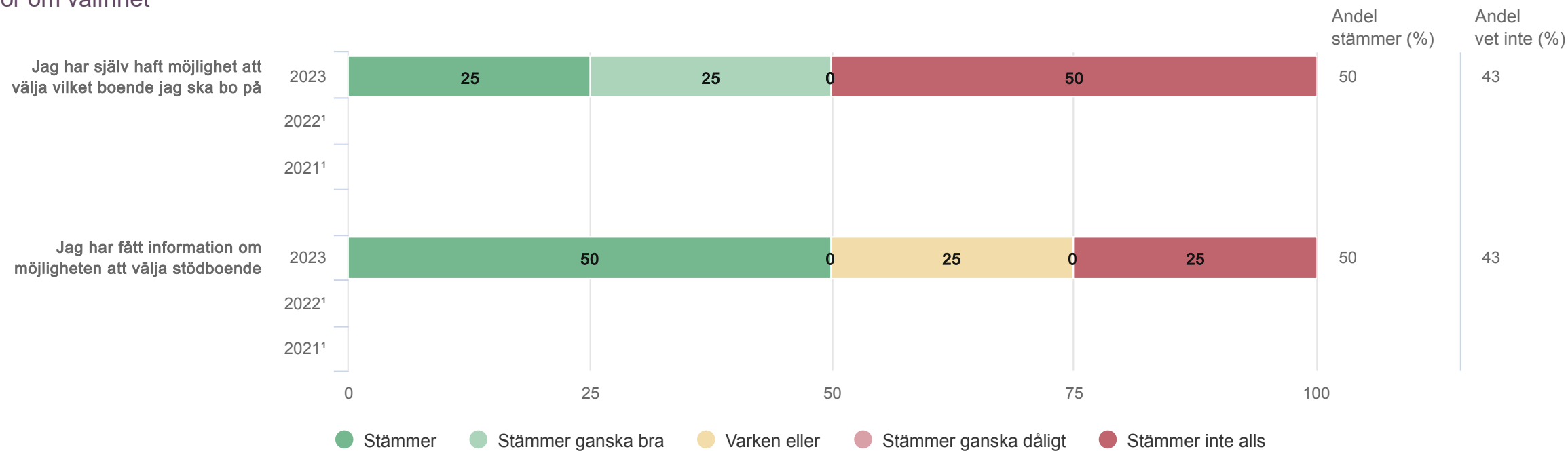
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per fråga över tid

Stödboende (7 svar, 70%)

Frågor om valfrihet

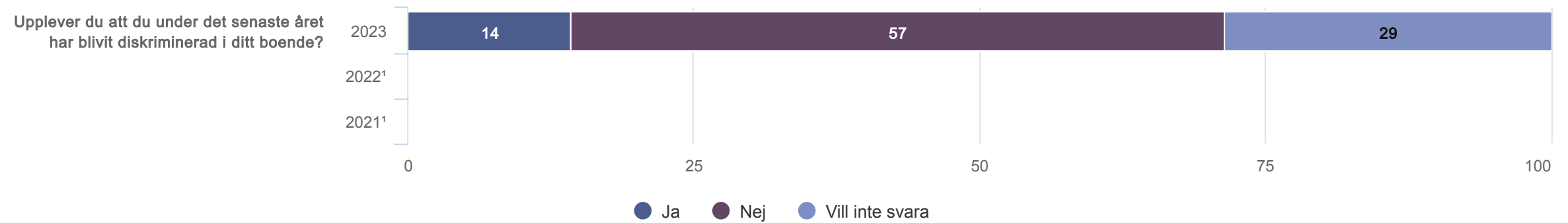


Diskriminering

Resultat per fråga över tid

Stödboende (7 svar, 70%)

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



Resultat per fråga över tid

Stödboende (7 svar, 70%)

Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?

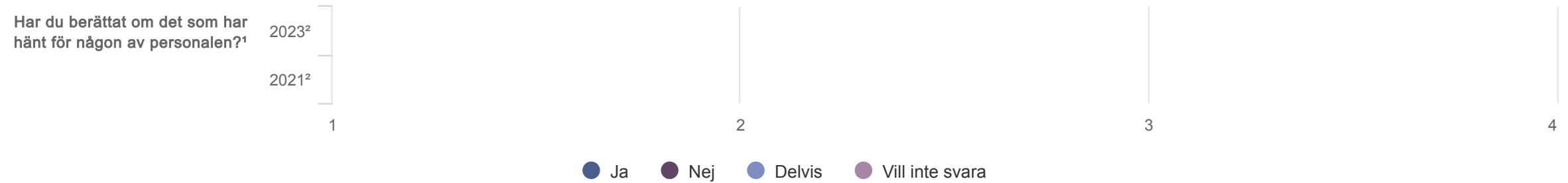
Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?¹



Resultat per fråga över tid

Stödboende (7 svar, 70%)

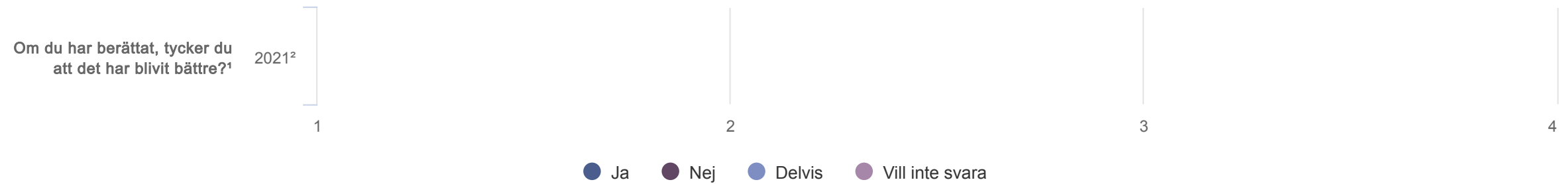
Har du berättat om det som har hänt för någon av personalen?



Resultat per fråga över tid

Stödboende

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?



Resultat per kön

Resultat per kön

Stödboende

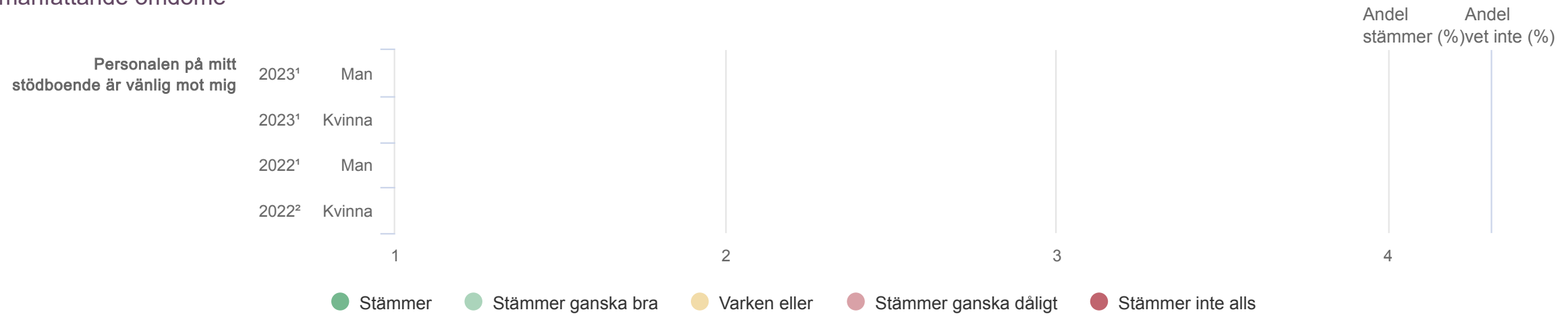
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Stödboende

Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Stödboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per kön

Stödboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

2023¹ Man
2023¹ Kvinna
2022¹ Man
2022² Kvinna

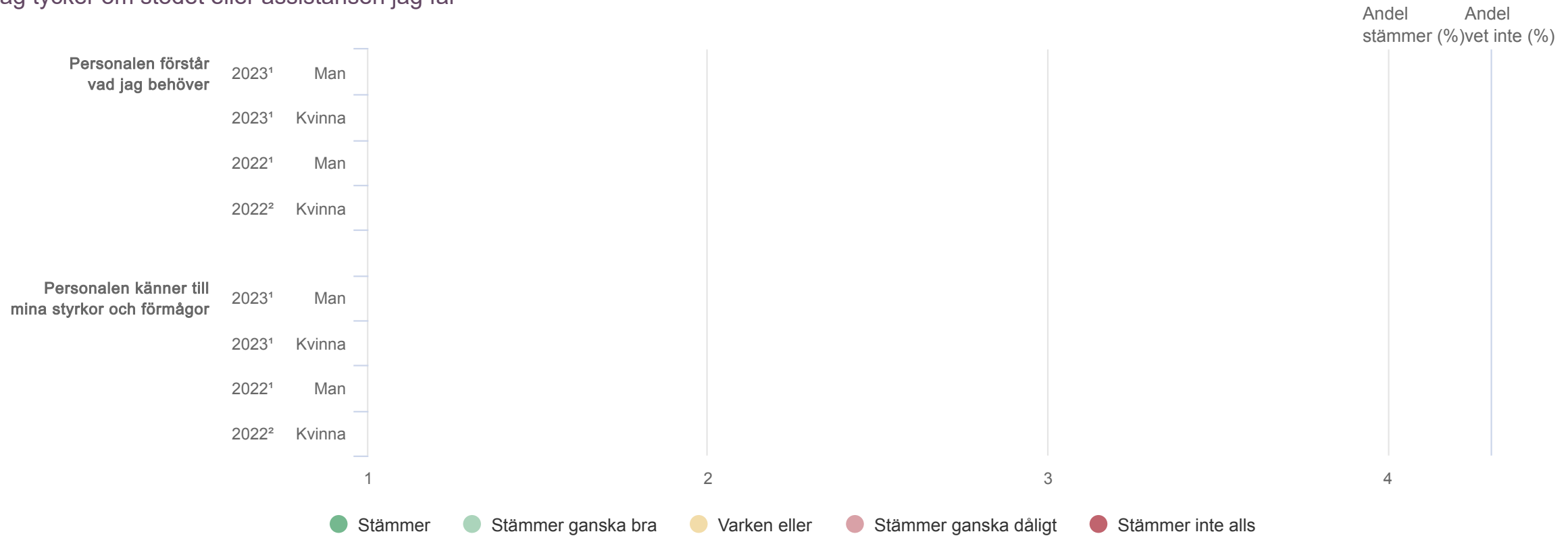
● Stämmer ● Stämmer ganska bra ● Varken eller ● Stämmer ganska dåligt ● Stämmer inte alls

Andel stämmer (%) Andel vet inte (%)
4 4

Resultat per kön

Stödboende

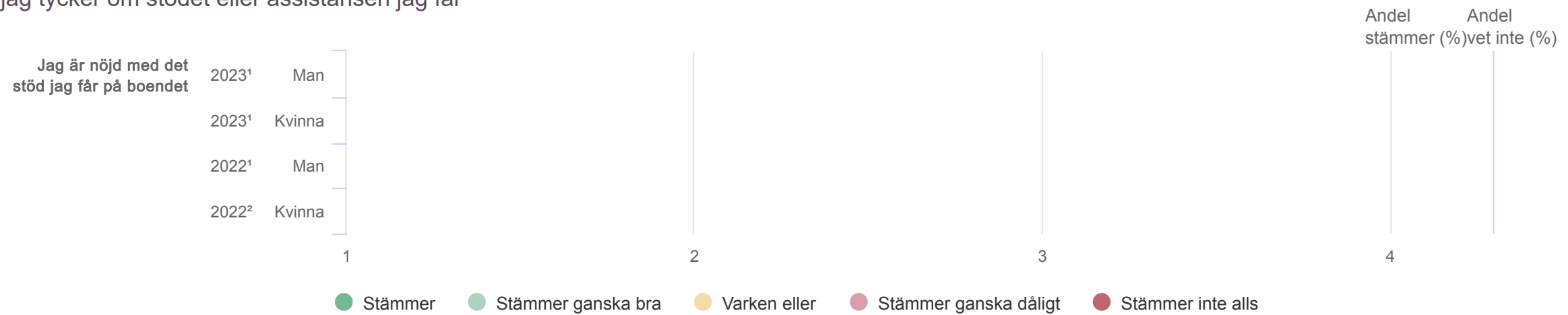
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per kön

Stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per kön

Stödboende

Hur jag trivs med mina boendestödjare



Resultat per kön

Stödboende

Hur jag trivs med mina boendestödjare

Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

2023¹ Man
2023¹ Kvinna
2022¹ Man
2022² Kvinna

1

2

3

4

Andel stämmer (%) Andel vet inte (%)

● Stämmer ● Stämmer ganska bra ● Varken eller ● Stämmer ganska dåligt ● Stämmer inte alls

Resultat per kön

Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

2023¹ Man
2023¹ Kvinna
2022¹ Man
2022² Kvinna

1

2

3

4

● Ja ● Nej ● Vet inte

Resultat per kön

Stödboende

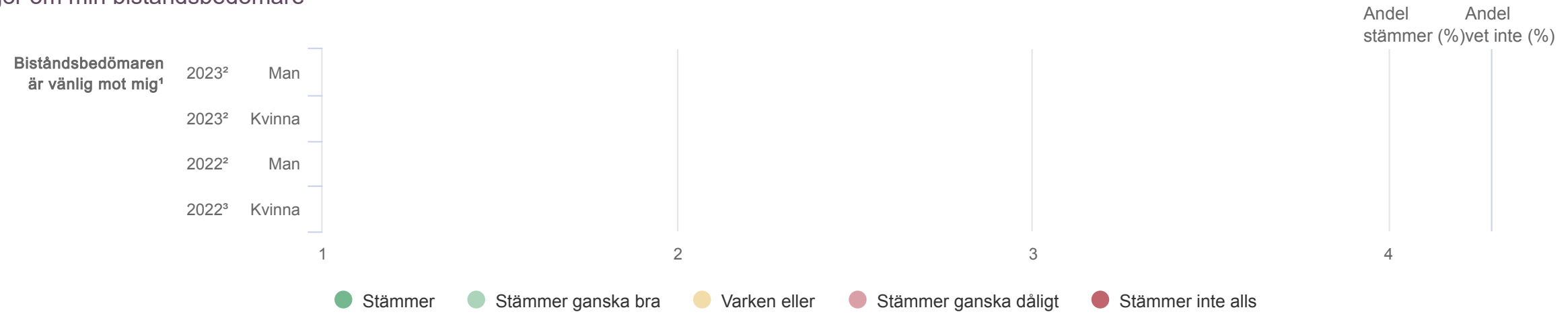
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Stödboende

Frågor om min biståndsbedömare



¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

²För få svar

³Inget resultat

Resultat per kön

Stödboende

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på

2023¹

Man

2023¹

Kvinna

2022¹

Man

2022²

Kvinna

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

2023¹

Man

2023¹

Kvinna

2022¹

Man

2022²

Kvinna

1

2

3

4

● Stämmer ● Stämmer ganska bra ● Varken eller ● Stämmer ganska dåligt ● Stämmer inte alls

Andel stämmer (%) Andel vet inte (%)

Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och Nej, annan person har svarat åt mig slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Resultat per svarsmetod

Stödboende

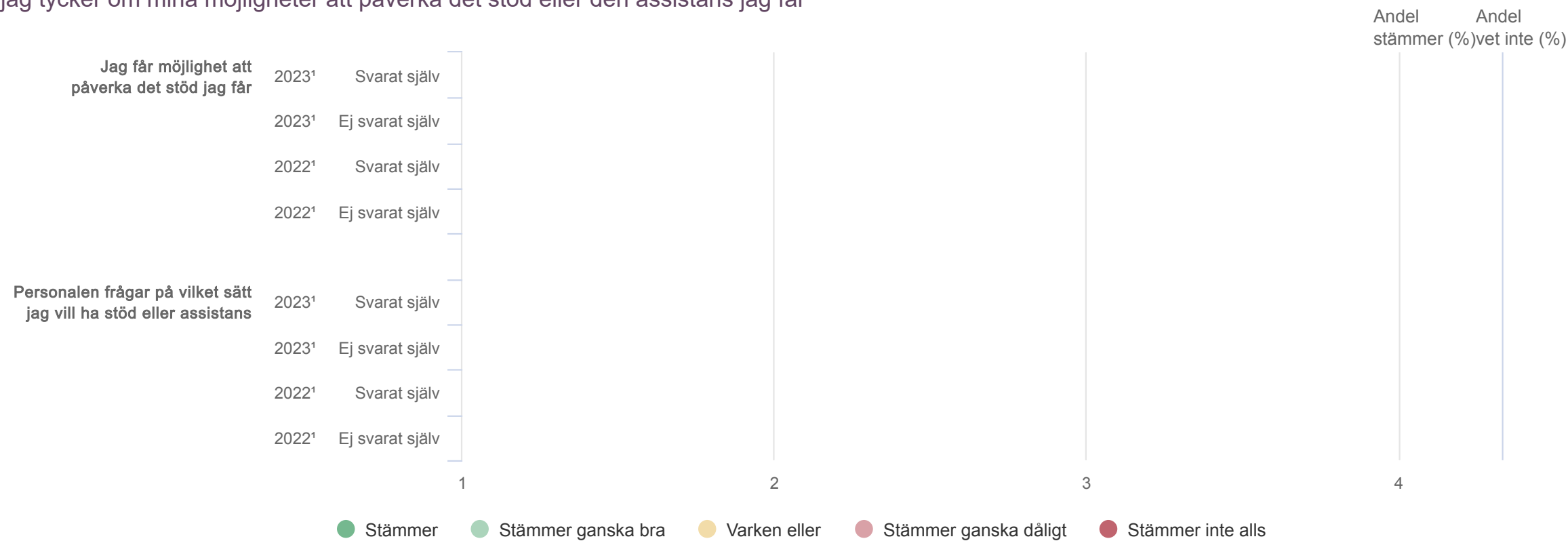
Sammanfattande omdöme



Resultat per svarsmetod

Stödboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per svarsmetod

Stödboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

2023 ¹	Svarat själv
2023 ¹	Ej svarat själv
2022 ¹	Svarat själv
2022 ¹	Ej svarat själv



Andel stämmer (%) Andel vet inte (%)

● Stämmer ● Stämmer ganska bra ● Varken eller ● Stämmer ganska dåligt ● Stämmer inte alls

Resultat per svarsmetod

Stödboende

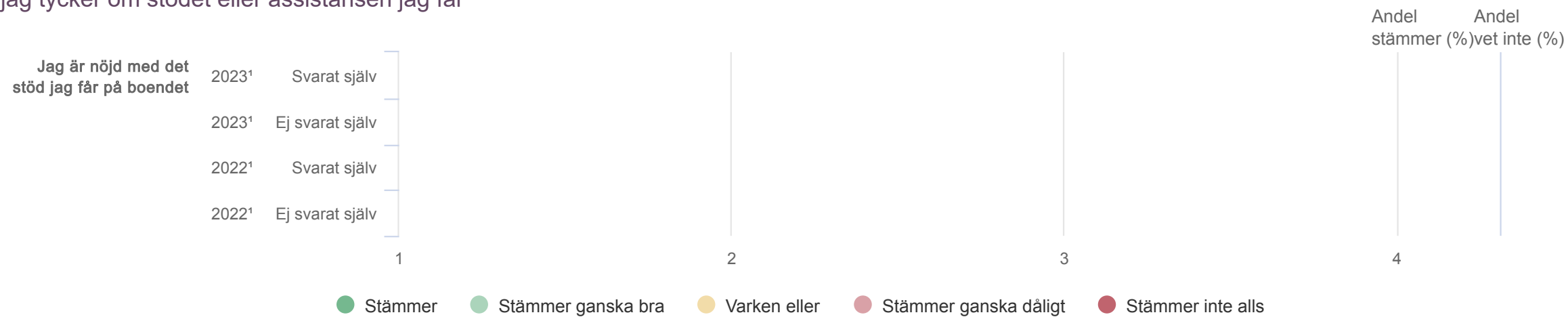
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per svarsmetod

Stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per svarsmetod

Stödboende

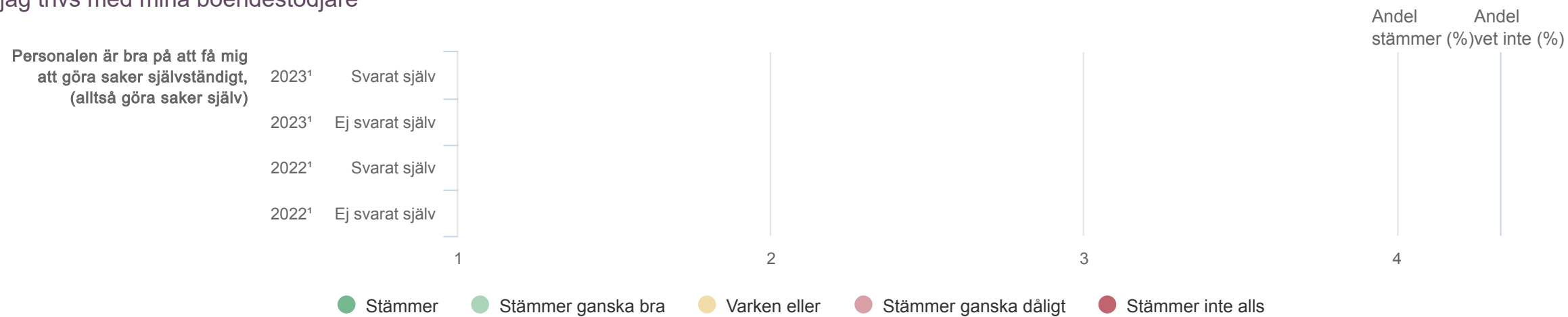
Hur jag trivs med mina boendestödjare



Resultat per svarsmetod

Stödboende

Hur jag trivs med mina boendestödjare



Resultat per svarsmetod

Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

Har du varit i kontakt med din
biståndsbedömare det senaste
året?

2023¹ Svarat själv

2023¹ Ej svarat själv

2022¹ Svarat själv

2022¹ Ej svarat själv

1

2

3

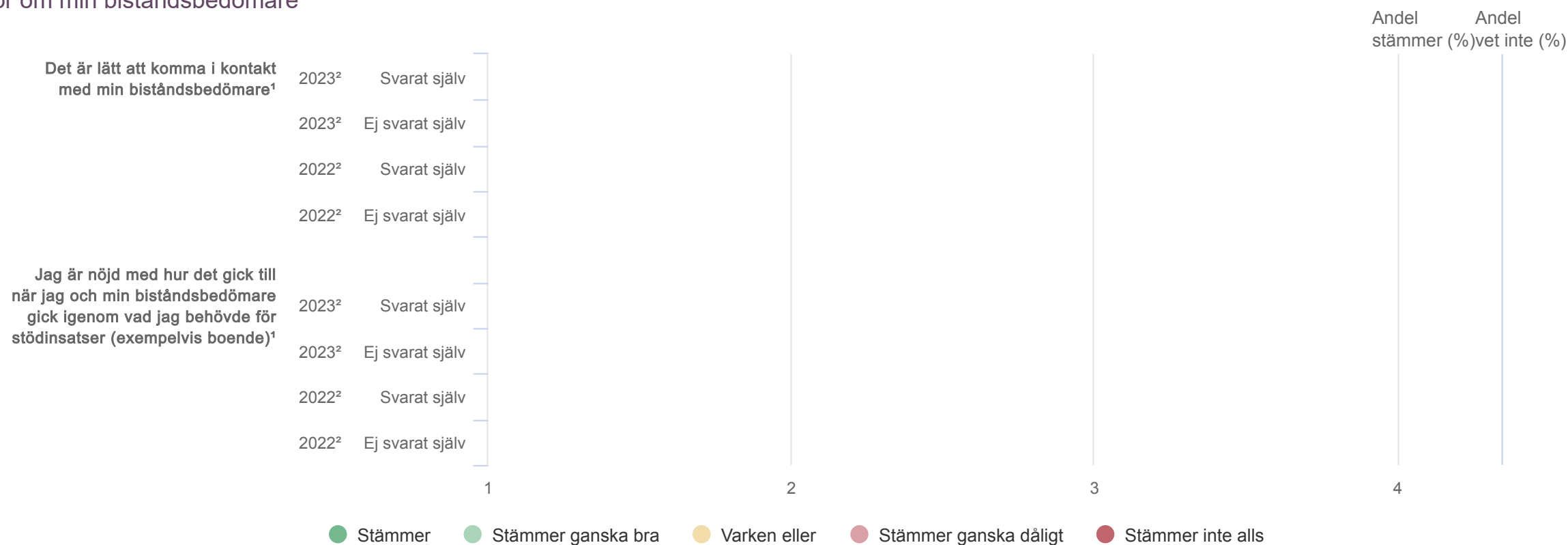
4

● Ja ● Nej ● Vet inte

Resultat per svarsmetod

Stödboende

Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per svarsmetod

Stödboende

Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per svarsmetod

Stödboende

Frågor om valfrihet



Resultat per utförare

Utifrån beslutande stadsdel

Resultat per utförare

Stödboende

Jag är nöjd med mitt stödboende



Resultat per utförare

Stödboende

Jag känner mig trygg på mitt stödboende



Resultat per utförare

Stödboende

Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig



Resultat per utförare

Stödboende

Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får



Resultat per utförare

Stödboende

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per utförare

Stödboende

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



Resultat per utförare

Stödboende

Personalen förstår vad jag behöver



Resultat per utförare

Stödboende

Personalen känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per utförare

Stödboende

Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



Resultat per utförare

Stödboende

Jag litar på personalen



Resultat per utförare

Stödboende

Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende



Resultat per utförare

Stödboende

Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



Resultat per utförare

Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per utförare

Stödboende

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Resultat per utförare

Stödboende

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



Resultat per utförare

Stödboende

Biståndsbedömaren är vänlig mot mig



Resultat per utförare

Stödboende

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



Resultat per utförare

Stödboende

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

