

# Östermalm - Boendestöd

Brukarundersökning boendestöd socialpsykiatri 2023

58 svar, 33%



# Om undersökningen

## Innehåll

- Sammanfattning
- Om undersökningen
- Svarefrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Spindeldiagram
  - Spindeldiagram Jämförelse uppåt
  - Spindeldiagram År
  - Spindeldiagram Kön
  - Spindeldiagram Regi
- Resultat
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per regiform
  - Resultat per svarsmetod
  - Resultat per utförare

# Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga brukare som vid undersökningstillfället har beslut om boendestöd inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning socialpsykiatri.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 12-19 år 2023

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2021-2023 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 1223 brukare av 4443 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 28 %.

Undersökningen är genomförd av Origo Group

# Om undersökningen

## Svarsfrekvens

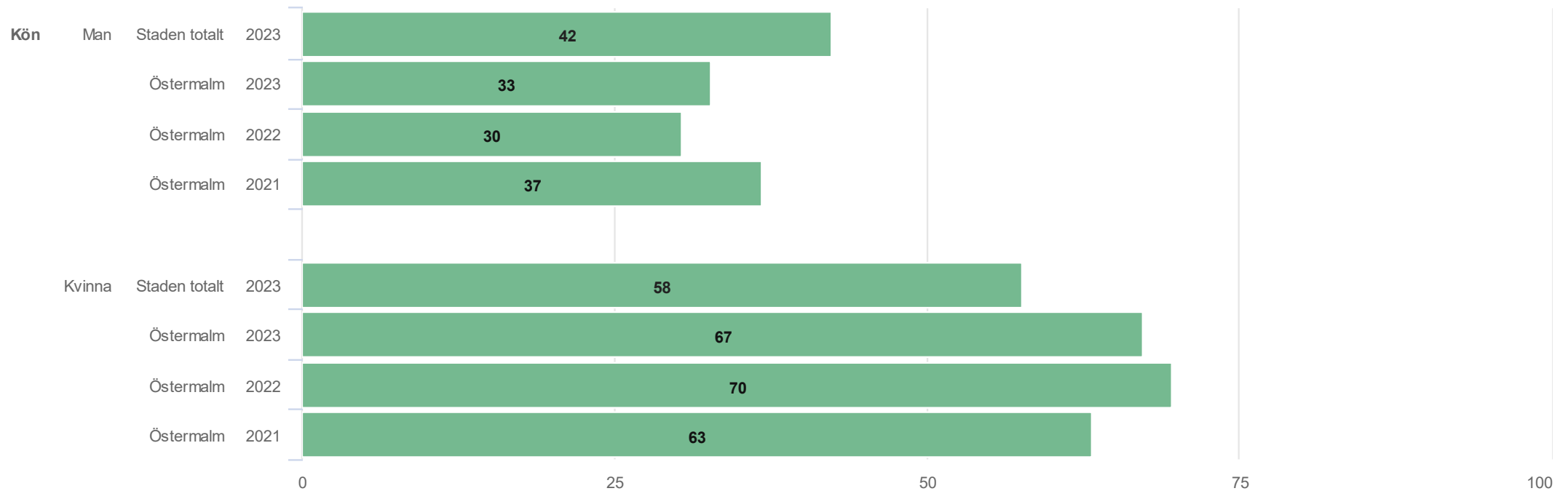
	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021
Bromma	325	102	31	33	42
Enskede Årsta Vantör	558	159	28	47	37
Farsta	426	109	26	30	40
Hägersten-Älvsjö	584	156	27	32	44
Hässelby-Vällingby	475	124	26	26	35
Kungsholmen	215	75	35	64	44
Norrmalm	178	51	29	40	44
Rinkeby-Kista	335	77	23	27	36
Skarpnäck	332	84	25	30	41
Skärholmen	248	67	27	34	44
Socialförvaltningen	2	0	0	0	34
Spånga-Tensta	166	35	21	28	35
Södermalm	424	126	30	30	41
Östermalm	175	58	33	57	33
<b>Kvinna</b>	<b>2456</b>	<b>705</b>	<b>29</b>	<b>34</b>	<b>37</b>
<b>Man</b>	<b>1987</b>	<b>518</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	<b>41</b>
<b>Egen regi</b>	<b>2077</b>	<b>631</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>41</b>
<b>Privat regi</b>	<b>2366</b>	<b>592</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>38</b>
<b>Staden totalt</b>	<b>4443</b>	<b>1223</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>39</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Boendestöd (58 svar, 33%)

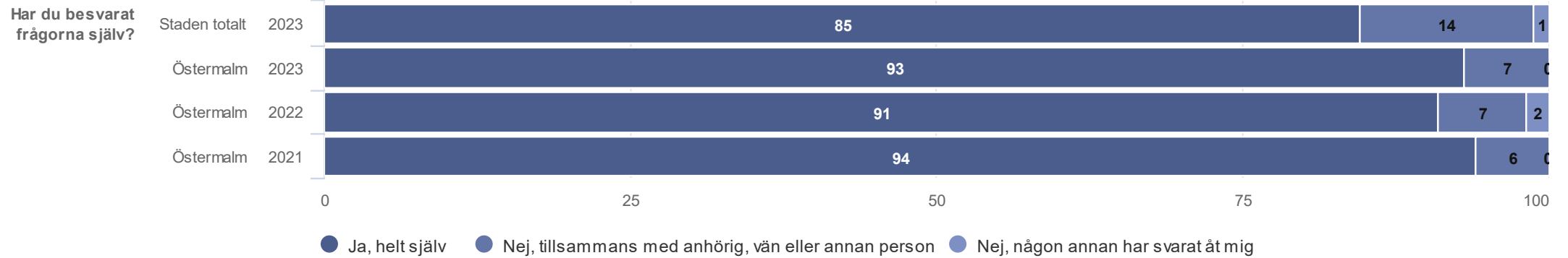
Kön



# Bakgrundsfrågor

Boendestöd (58 svar, 33%)

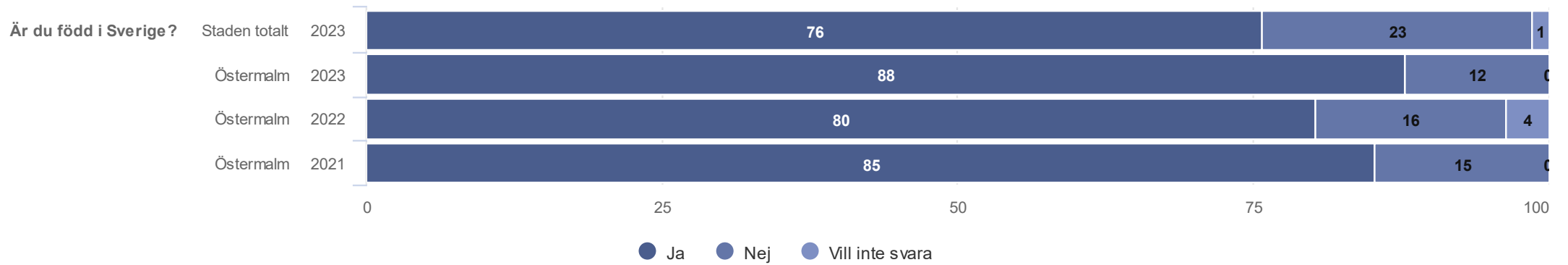
Har du besvarat frågorna själv?



# Bakgrundsfrågor

Boendestöd (58 svar, 33%)

Är du född i Sverige?

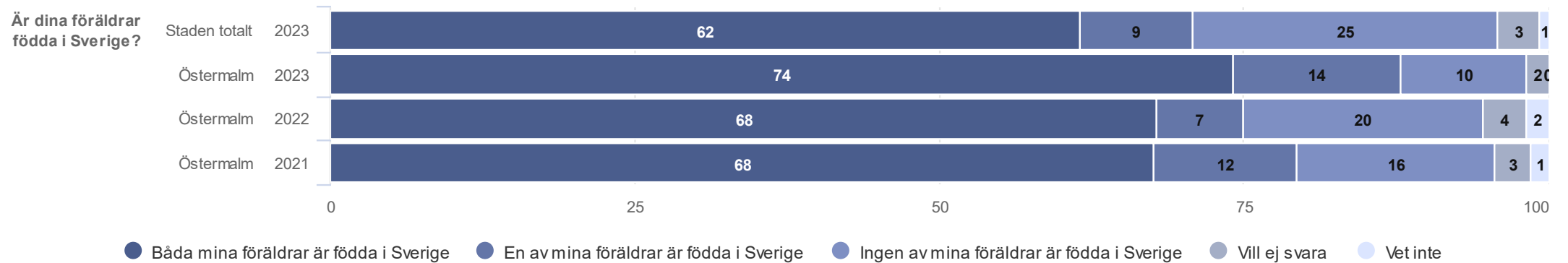




# Bakgrundsfrågor

Boendestöd (58 svar, 33%)

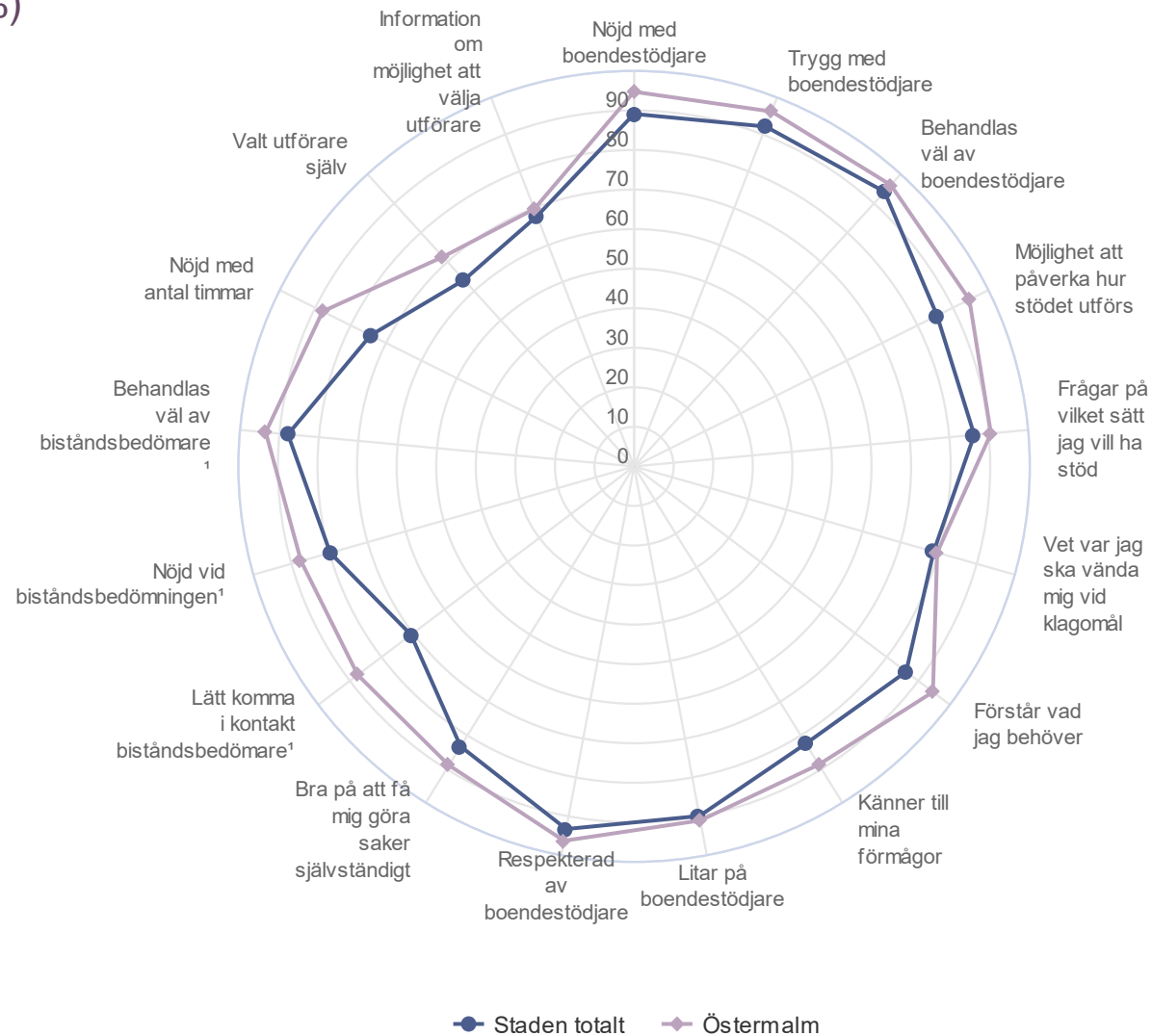
Är dina föräldrar födda i Sverige?



# Resultat

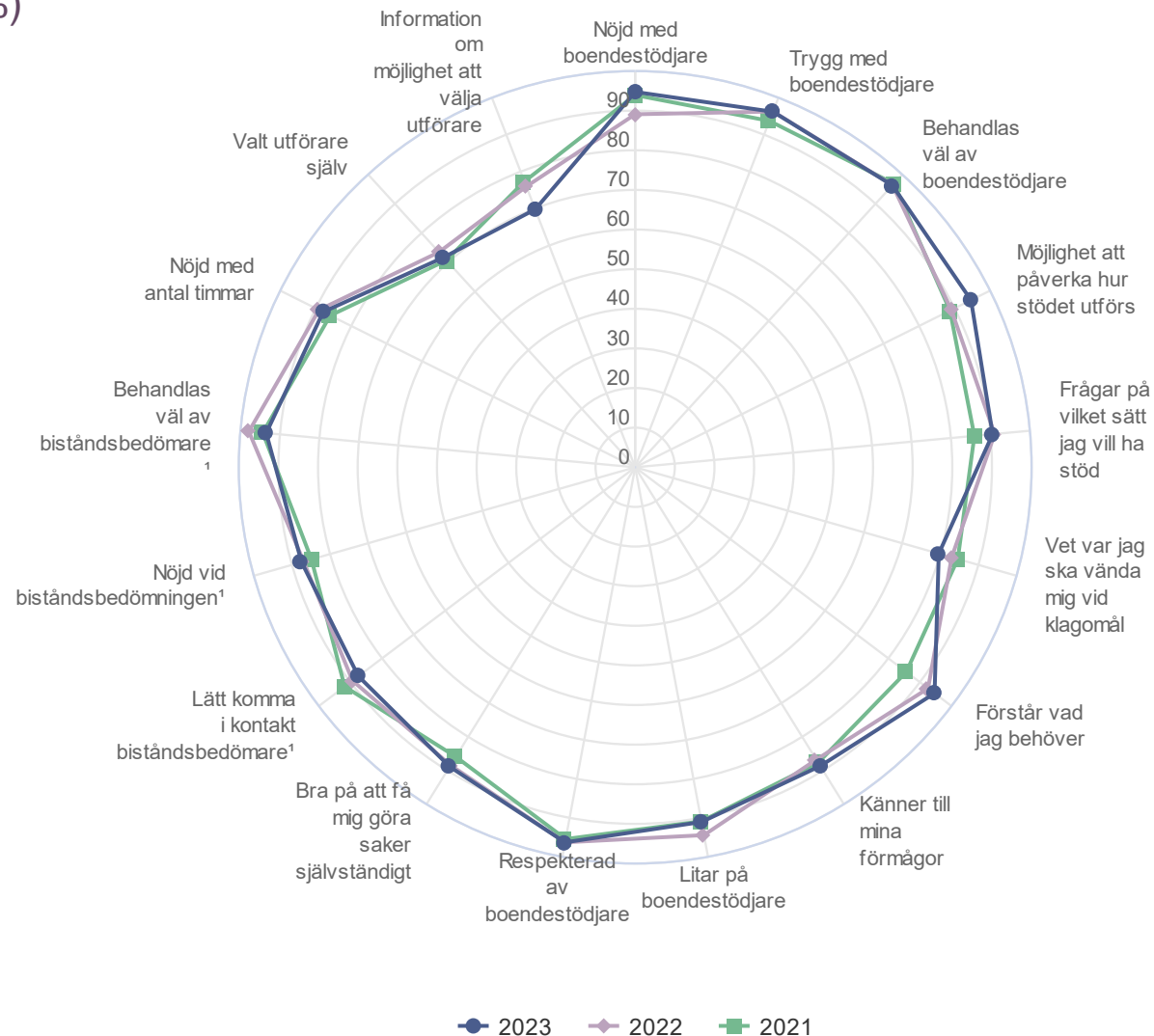
# Resultat per fråga

Boendestöd (58 svar, 33%)



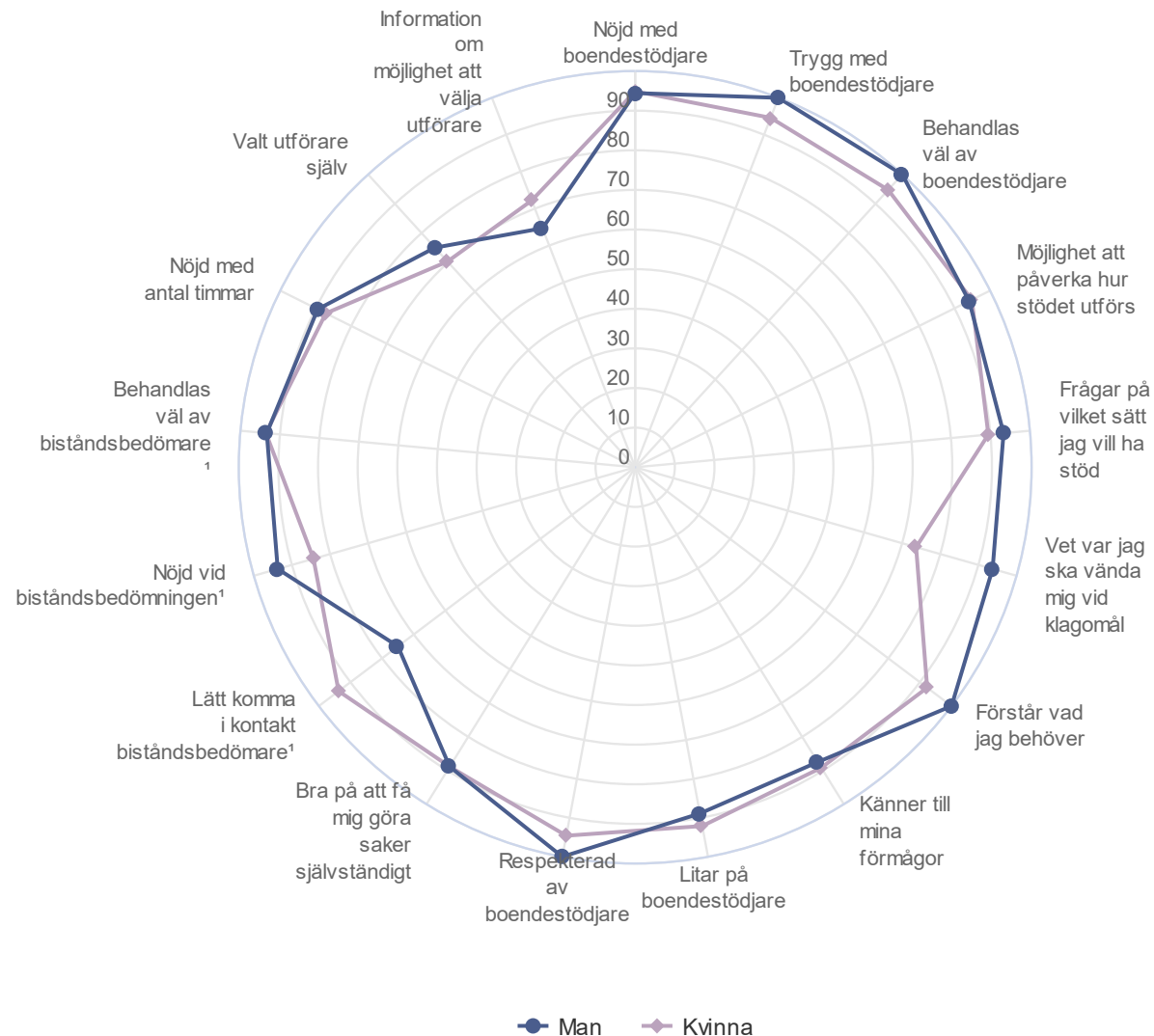
# Resultat per fråga över tid

Boendestöd (58 svar, 33%)



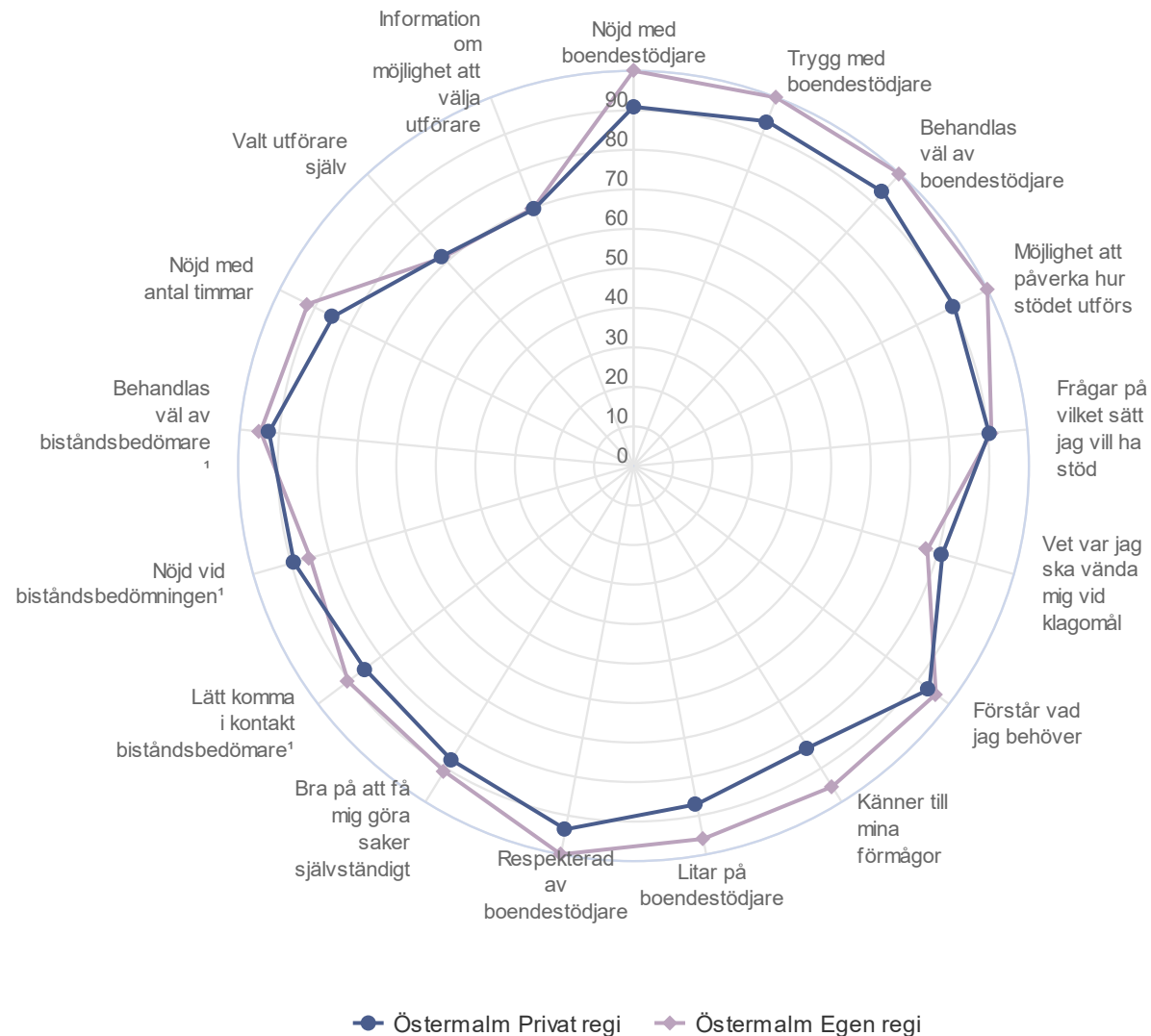
# Resultat per kön

## Boendestöd



# Resultat per regiform

## Boendestöd

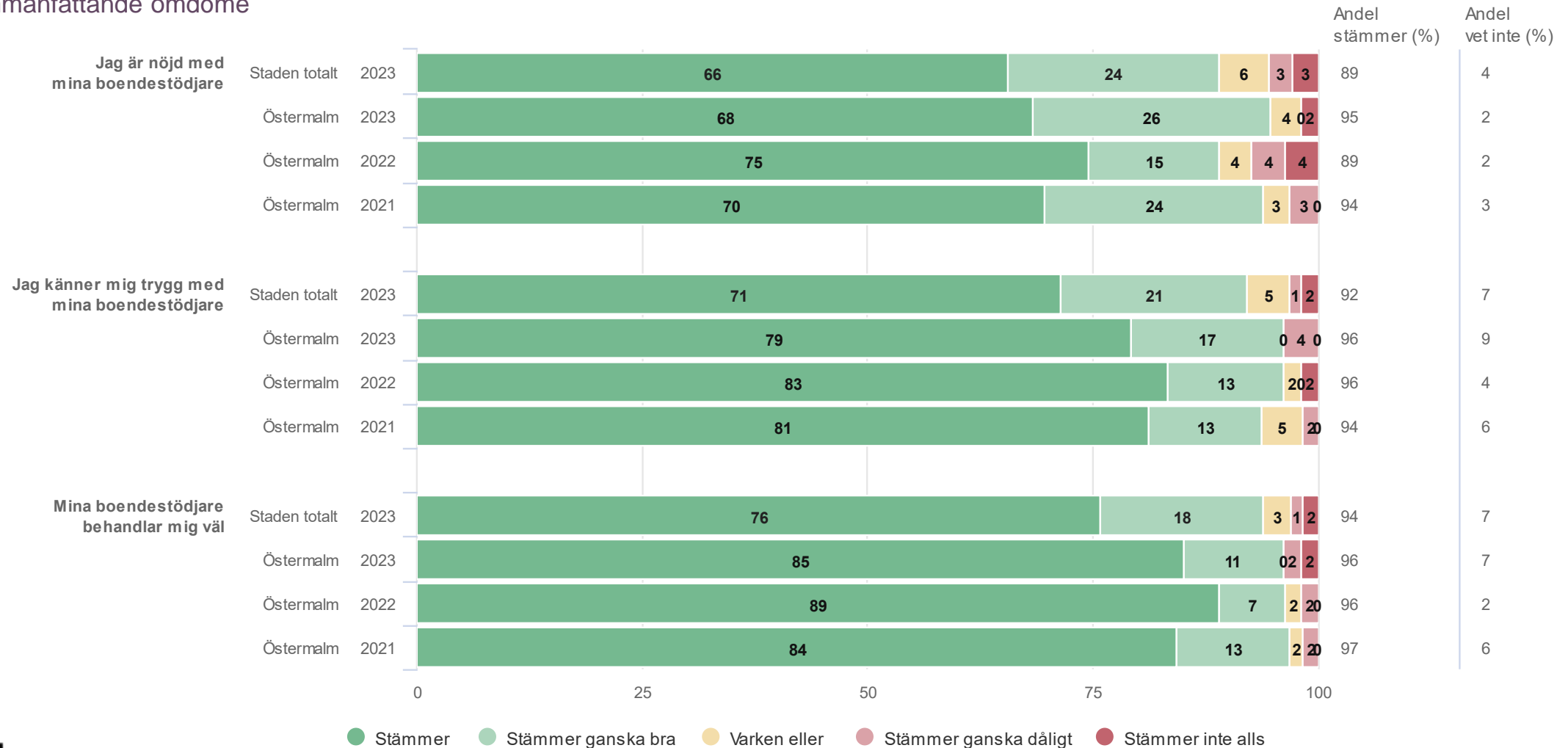


## Resultat per fråga över tid

# Resultat per fråga över tid

Boendestöd (58 svar, 33%)

Sammanfattande omdöme



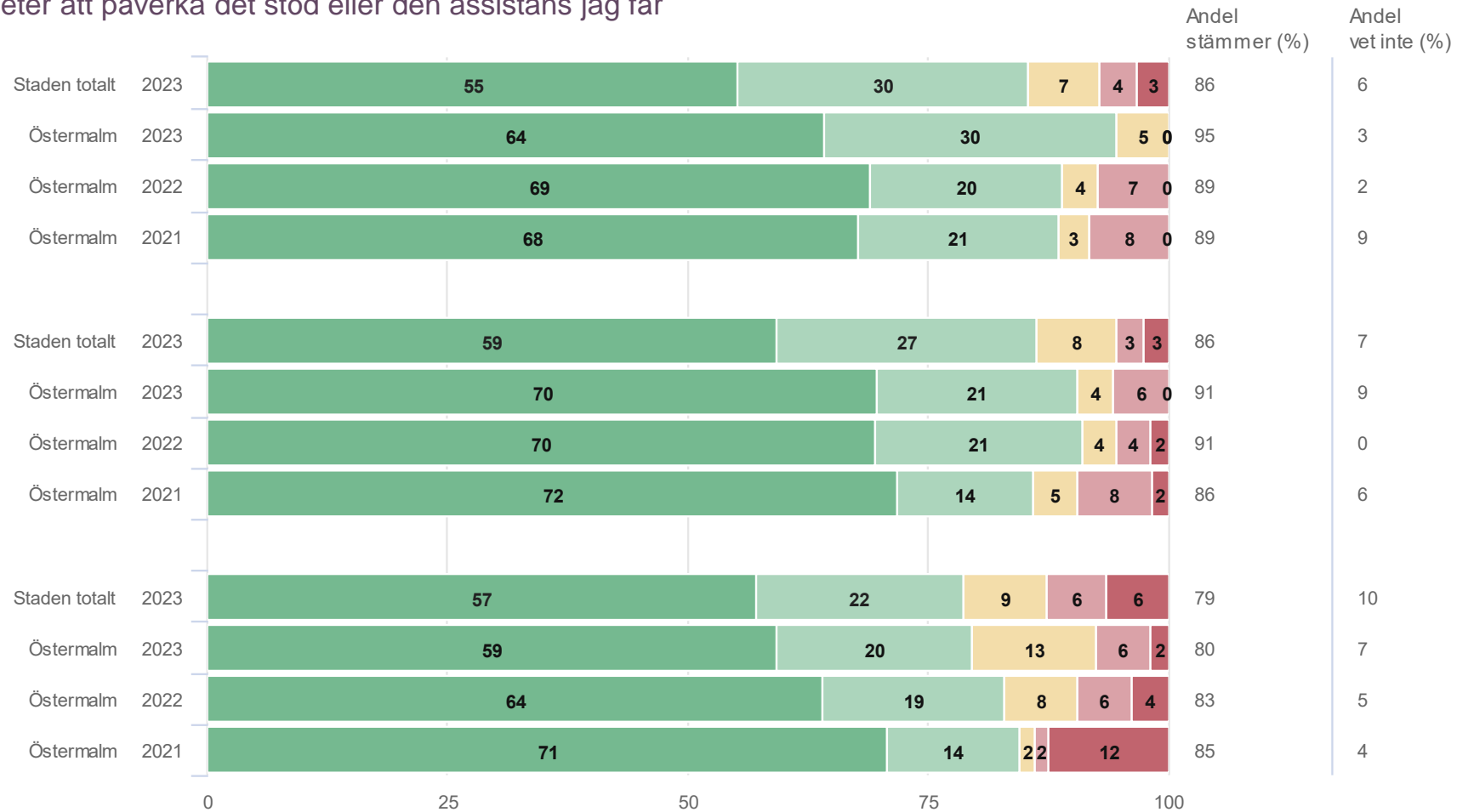


# Resultat per fråga över tid

Boendestöd (58 svar, 33%)

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs

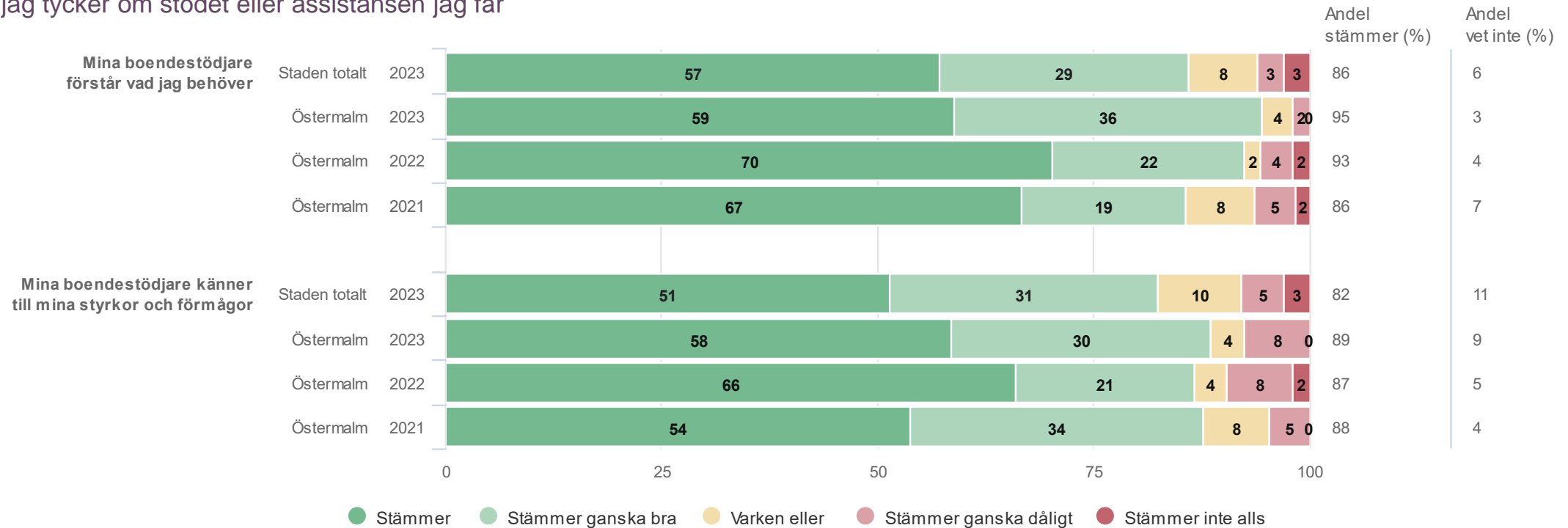


● Stämmer   
 ● Stämmer ganska bra   
 ● Varken eller   
 ● Stämmer ganska dåligt   
 ● Stämmer inte alls

# Resultat per fråga över tid

Boendestöd (58 svar, 33%)

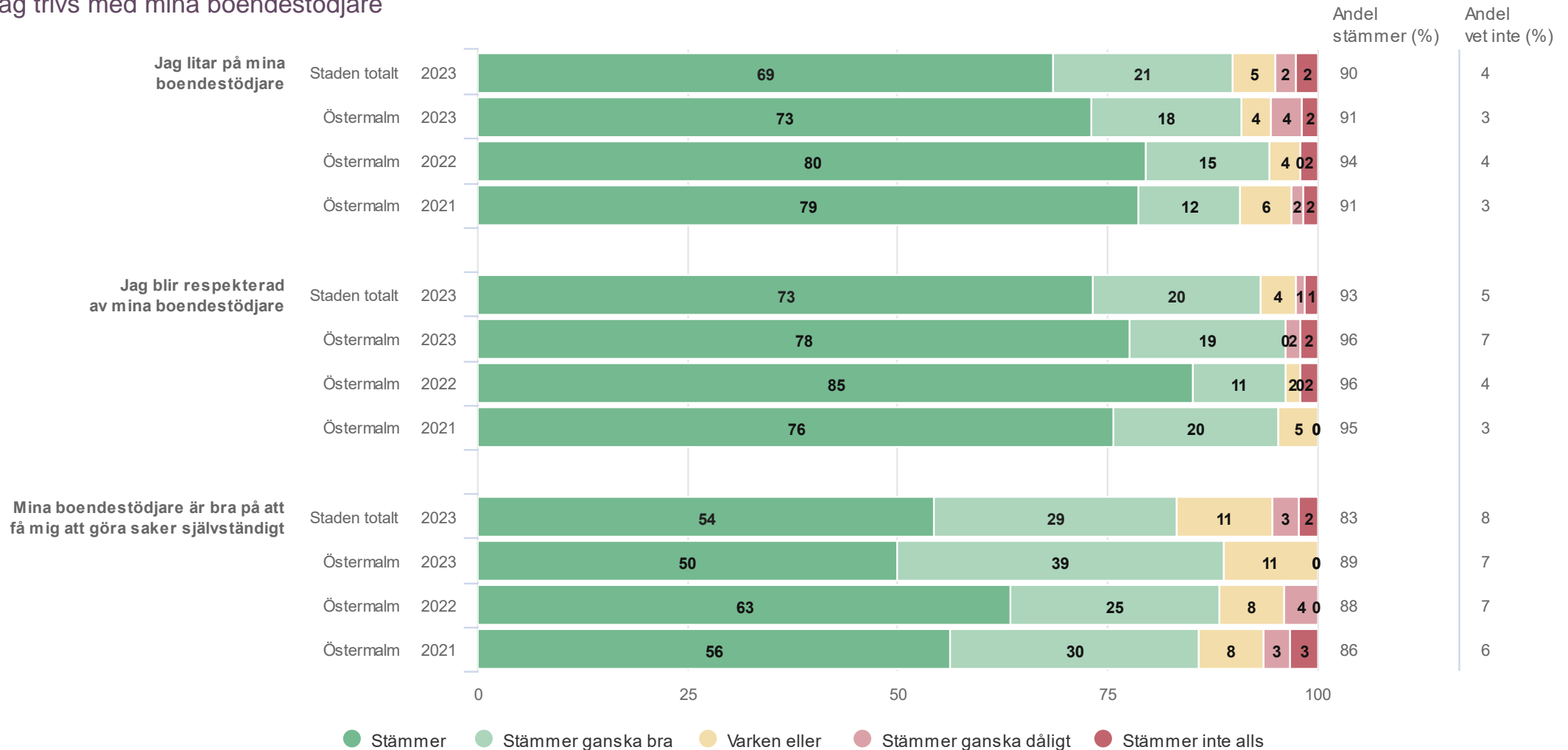
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per fråga över tid

Boendestöd (58 svar, 33%)

Hur jag trivs med mina boendestödjare

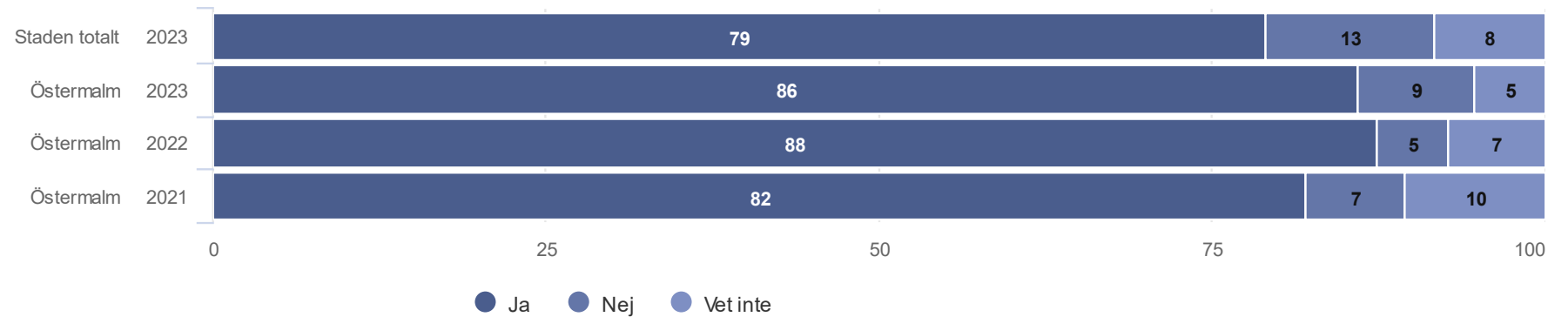


# Resultat per fråga över tid

Boendestöd (58 svar, 33%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

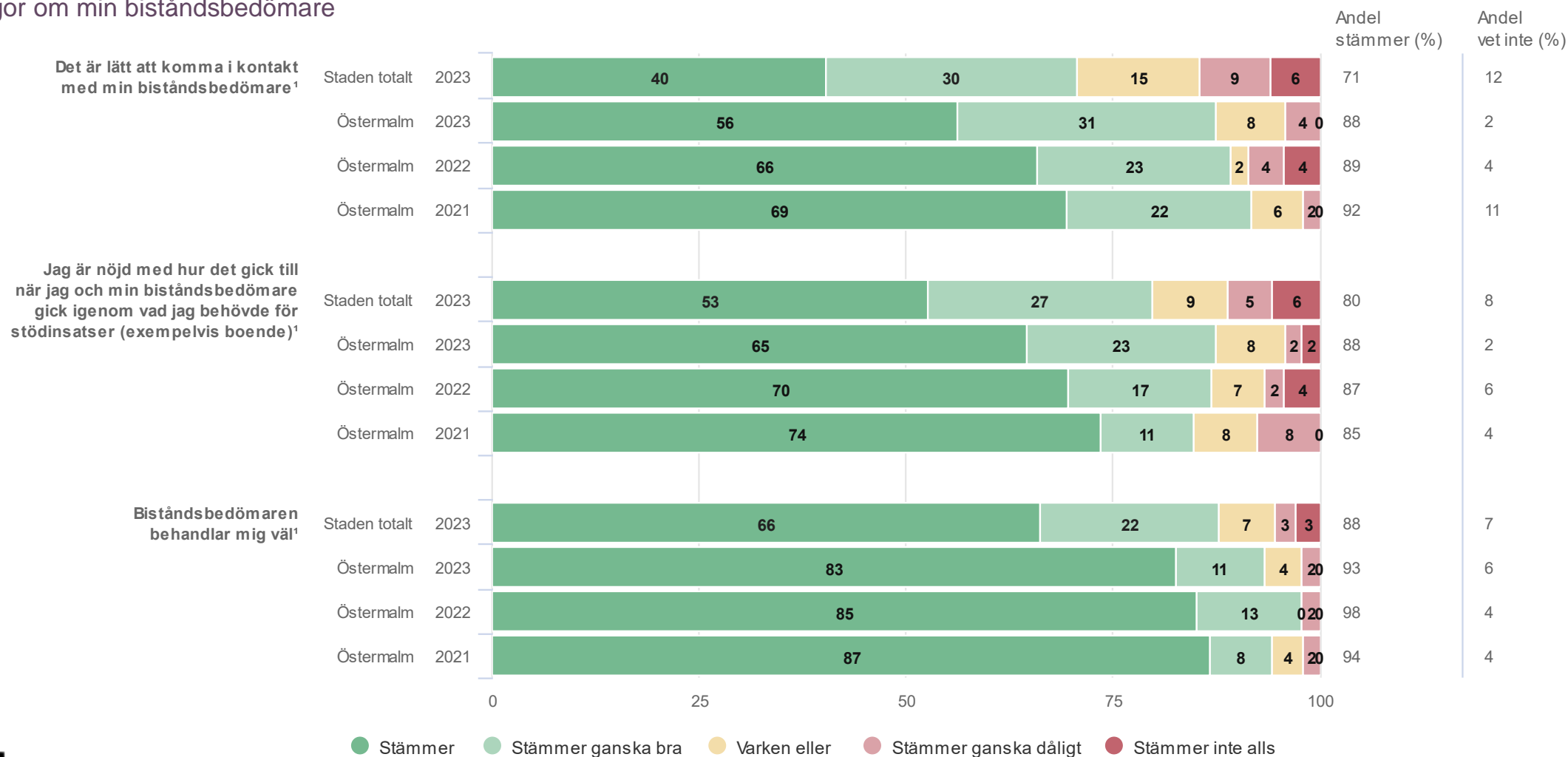
Har du varit i kontakt med din  
biståndsbedömare det senaste  
året?



# Resultat per fråga över tid

Boendestöd (58 svar, 33%)

Frågor om min biståndsbedömare



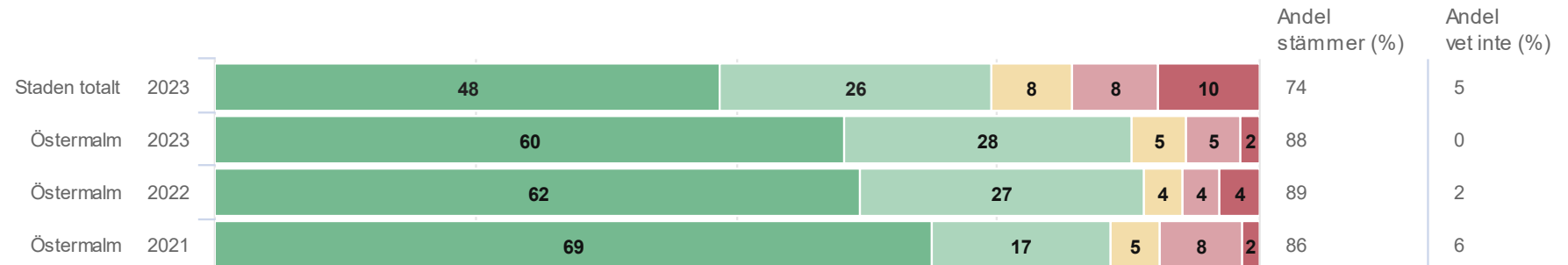
<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

# Resultat per fråga över tid

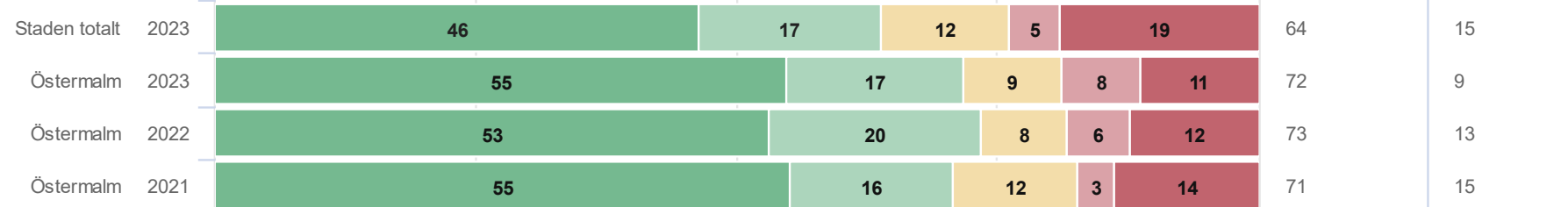
Boendestöd (58 svar, 33%)

Frågor om valfrihet

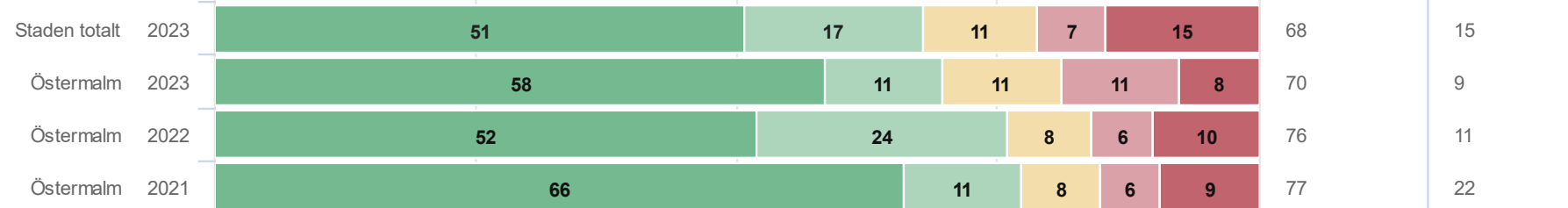
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



Jag har själv valt min utförare



Jag har fått information om möjligheten att välja utförare



● Stämmer   
 ● Stämmer ganska bra   
 ● Varken eller   
 ● Stämmer ganska dåligt   
 ● Stämmer inte alls

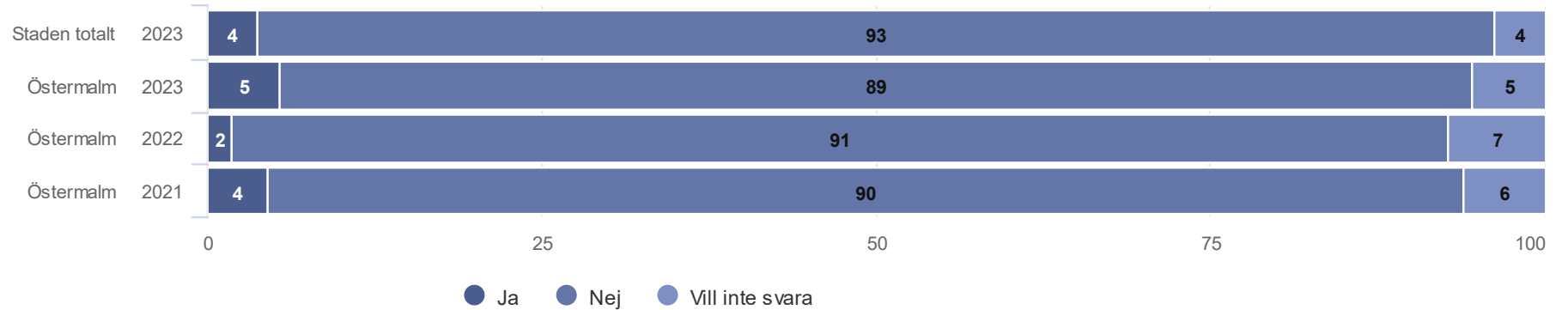
# Diskriminering

# Resultat per fråga över tid

Boendestöd (58 svar, 33%)

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad av dina boendestödjare?

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad av dina boendestödjare?





# Resultat per fråga över tid

Boendestöd (58 svar, 33%)

Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?

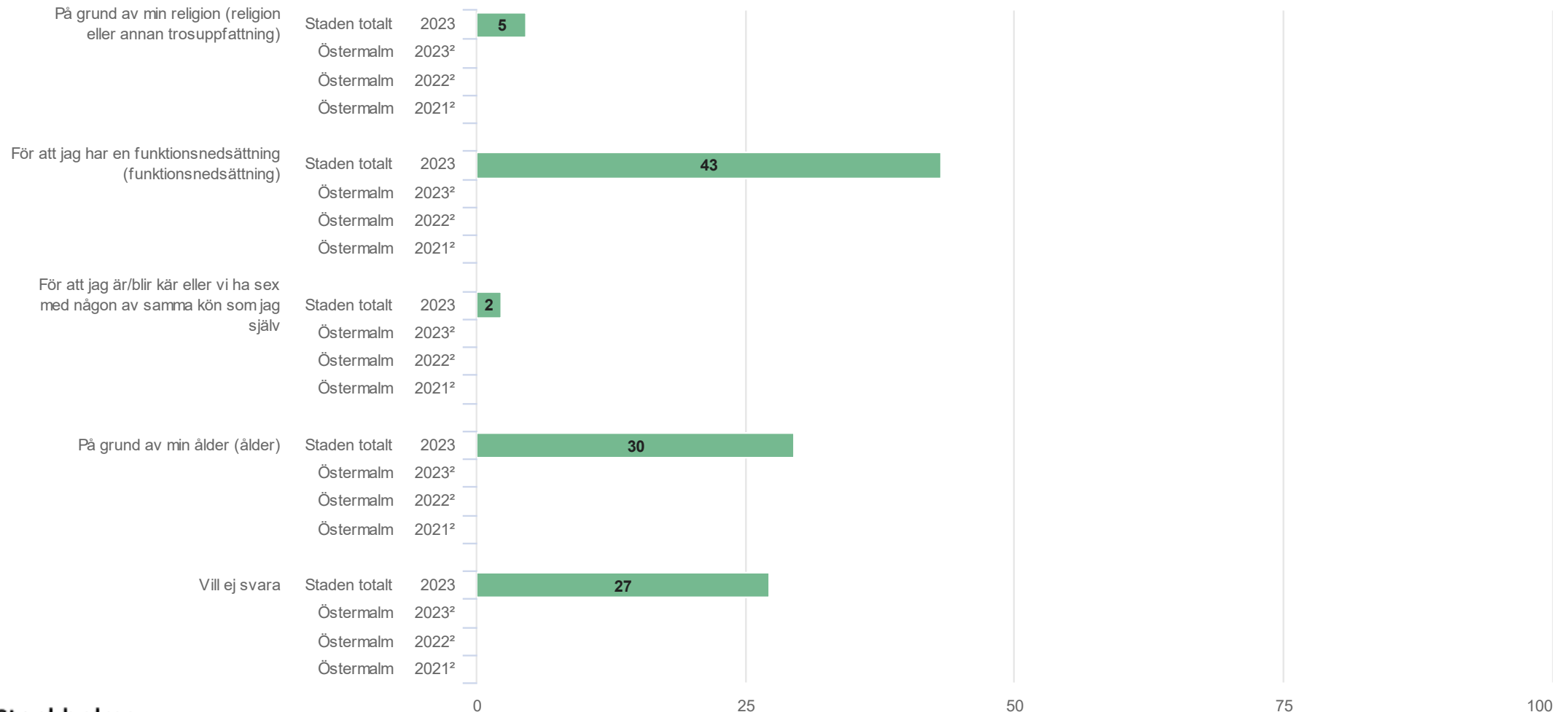
Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?<sup>1</sup>



# Resultat per fråga över tid

Boendestöd (58 svar, 33%)

Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?

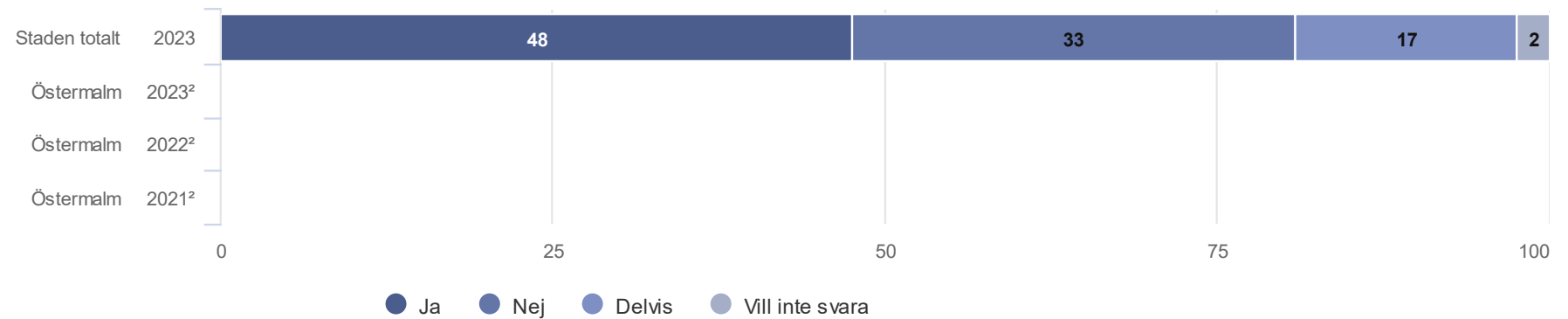


# Resultat per fråga över tid

Boendestöd (58 svar, 33%)

Har du berättat om det som har hänt för någon av personalen?

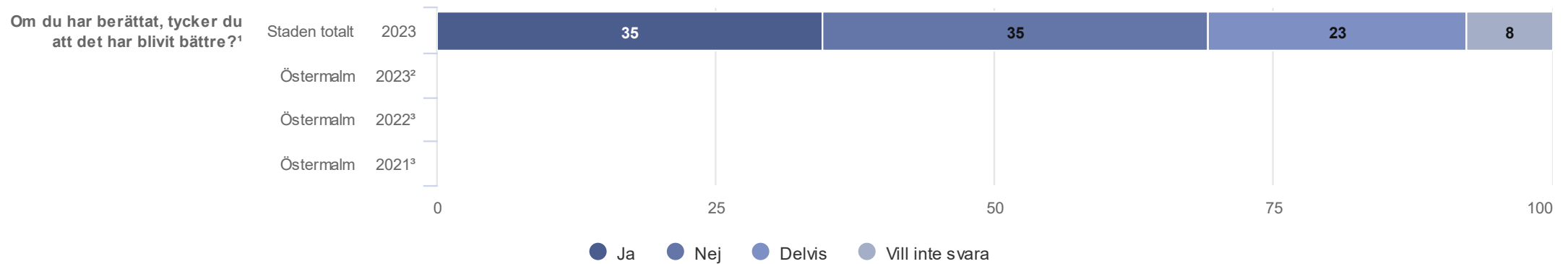
Har du berättat om det som har hänt för någon av personalen?<sup>1</sup>



# Resultat per fråga över tid

Boendestöd (58 svar, 33%)

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

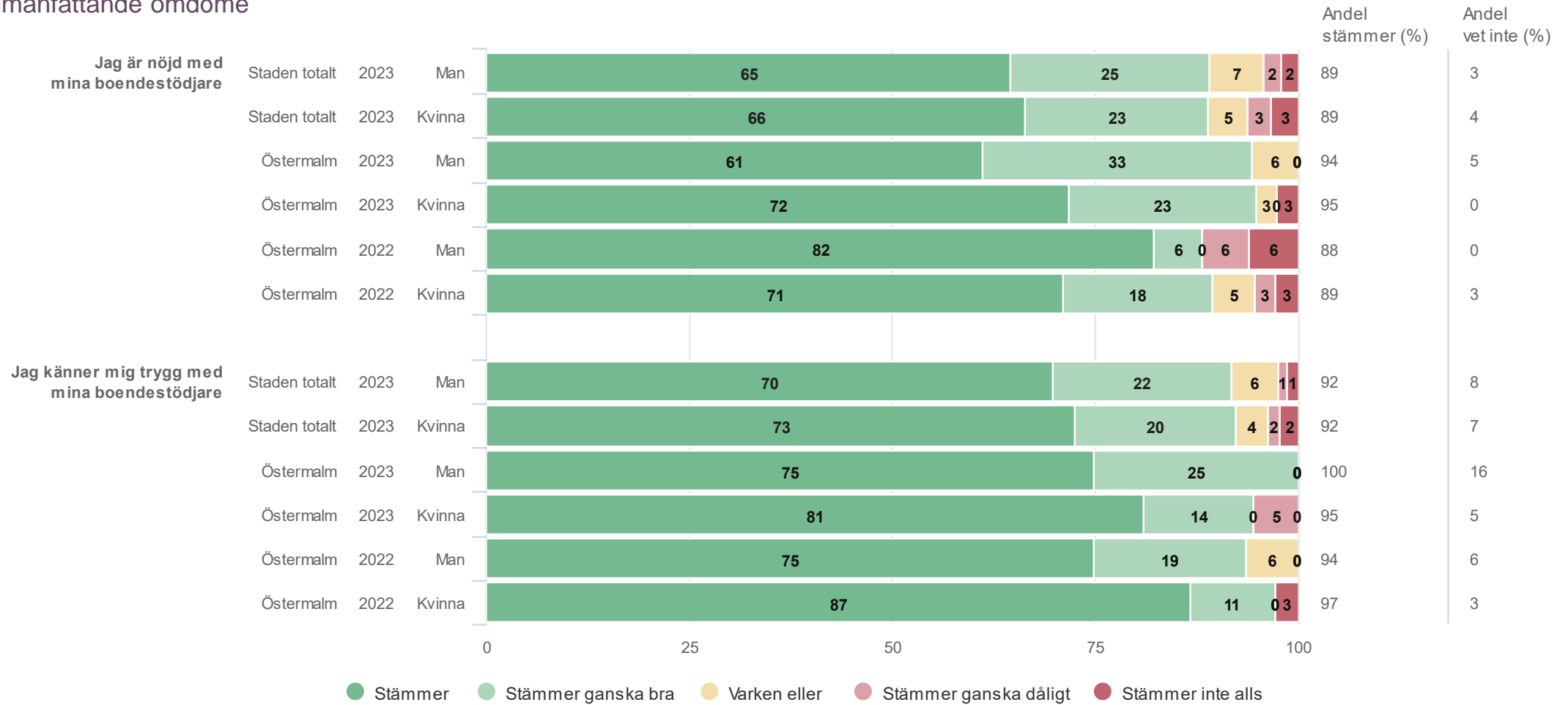


# Resultat per kön

# Resultat per kön

## Boendestöd

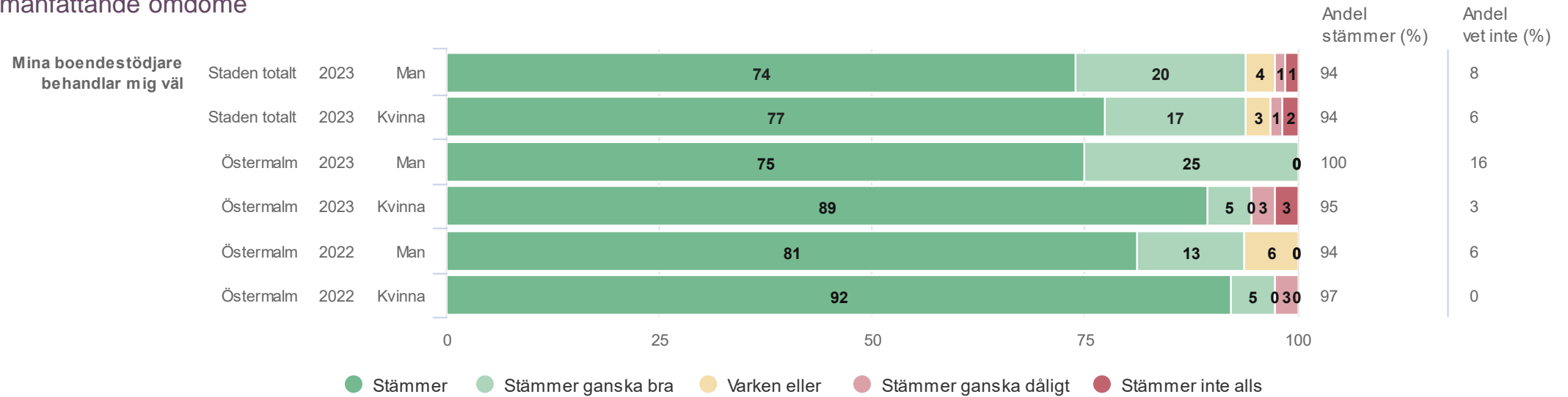
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

## Boendestöd

### Sammanfattande omdöme

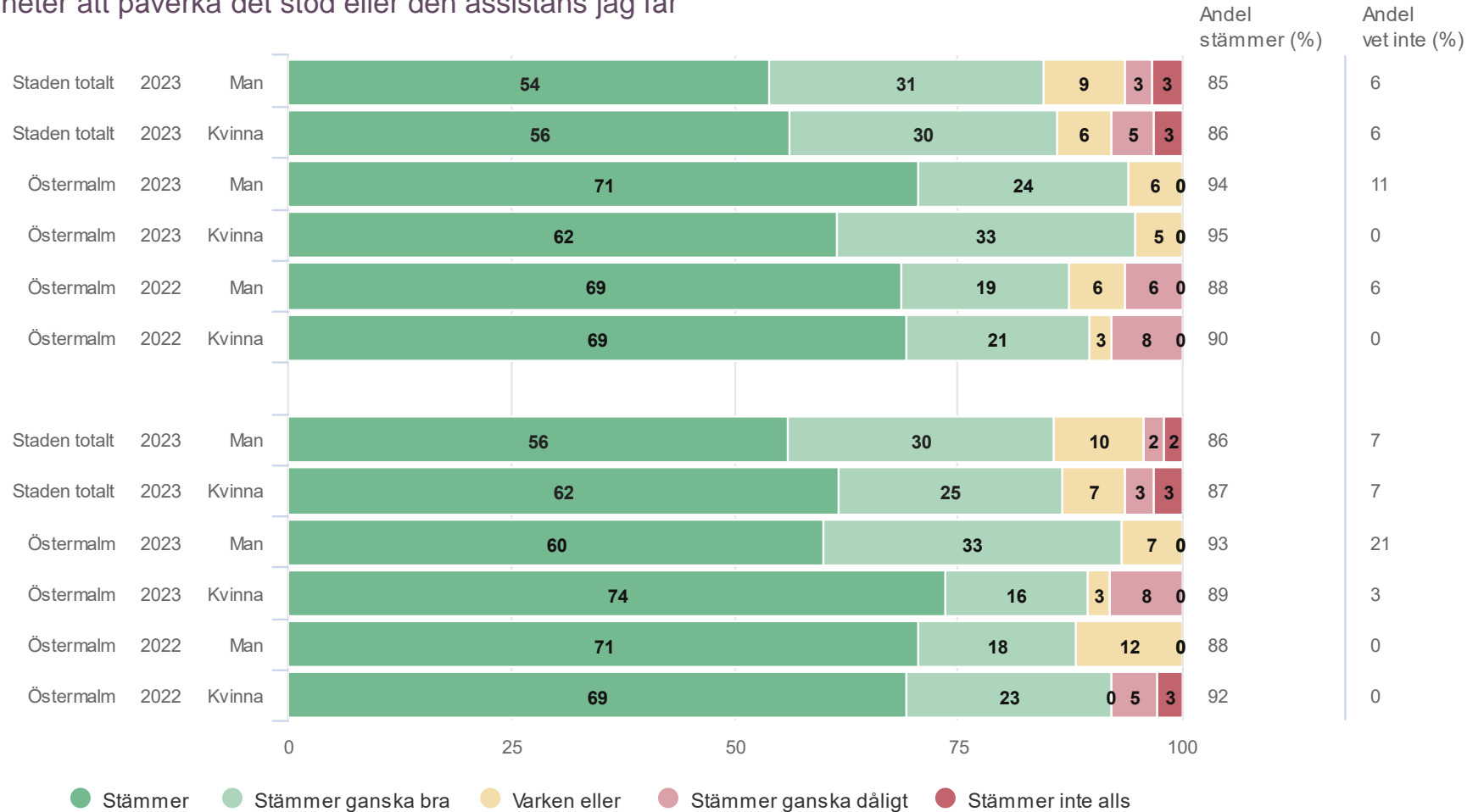


# Resultat per kön

## Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs



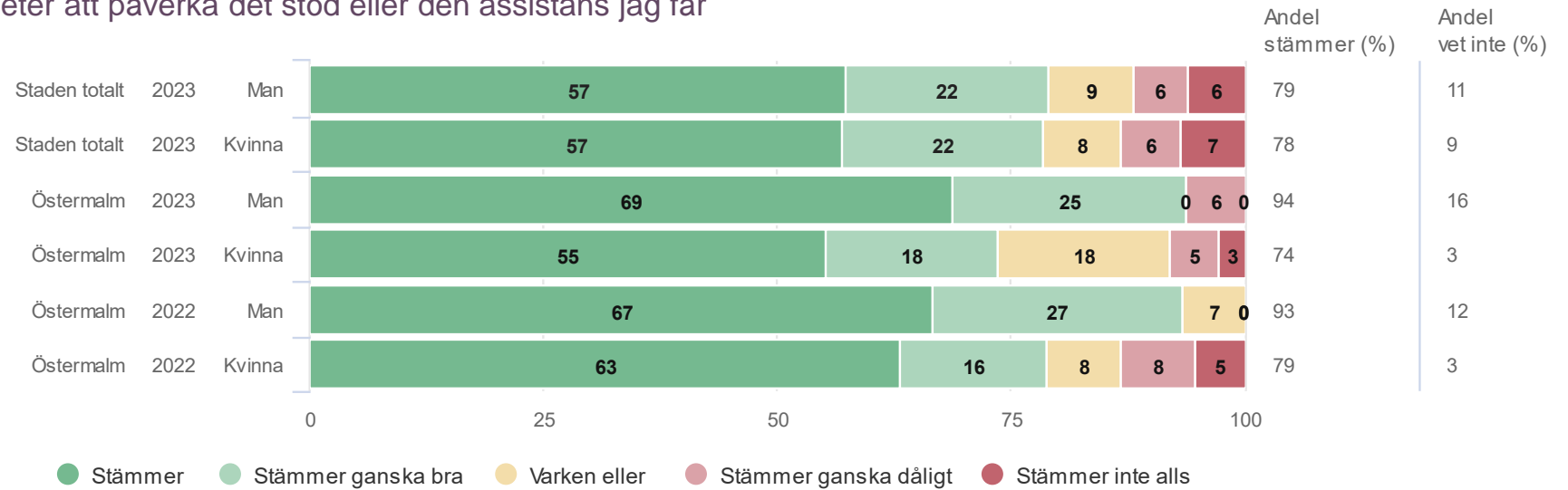


# Resultat per kön

## Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

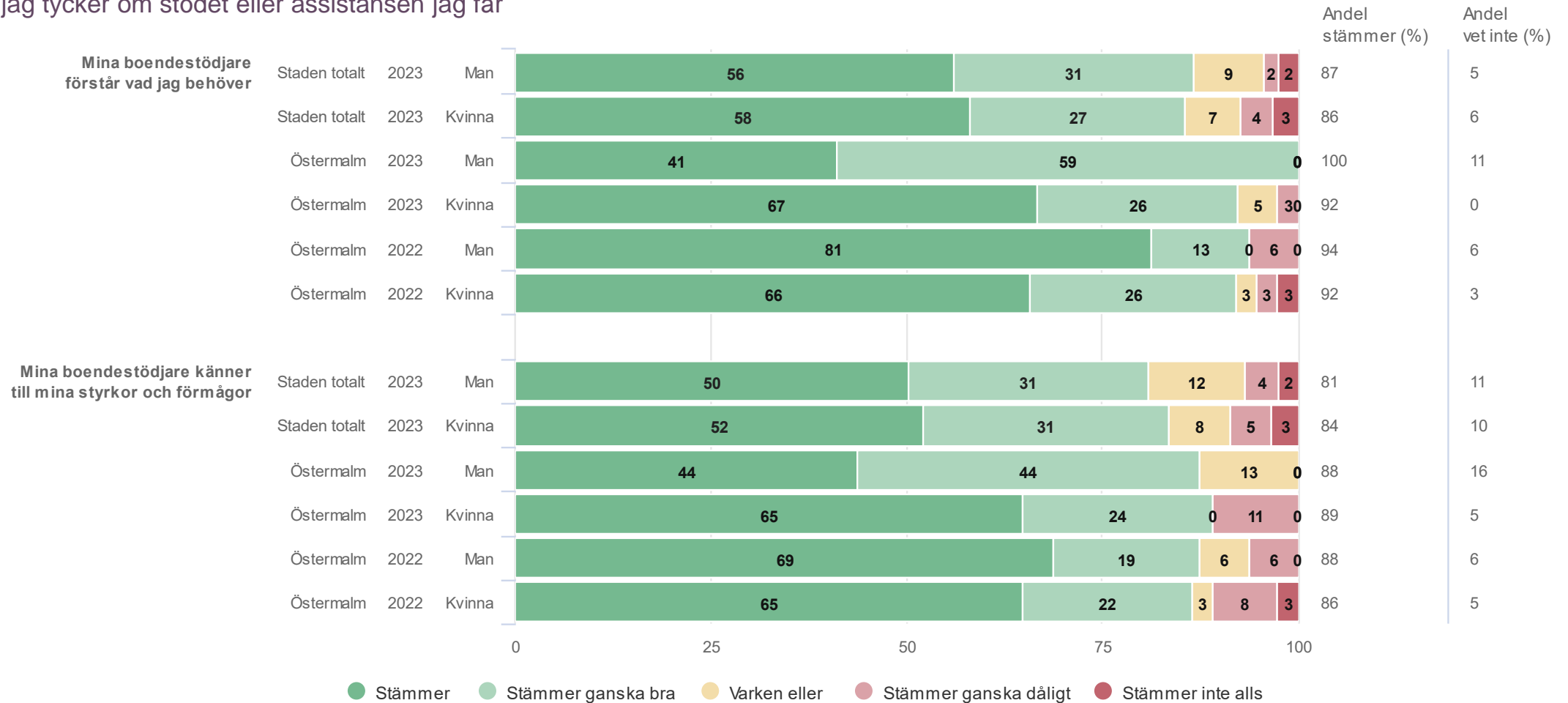
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



# Resultat per kön

## Boendestöd

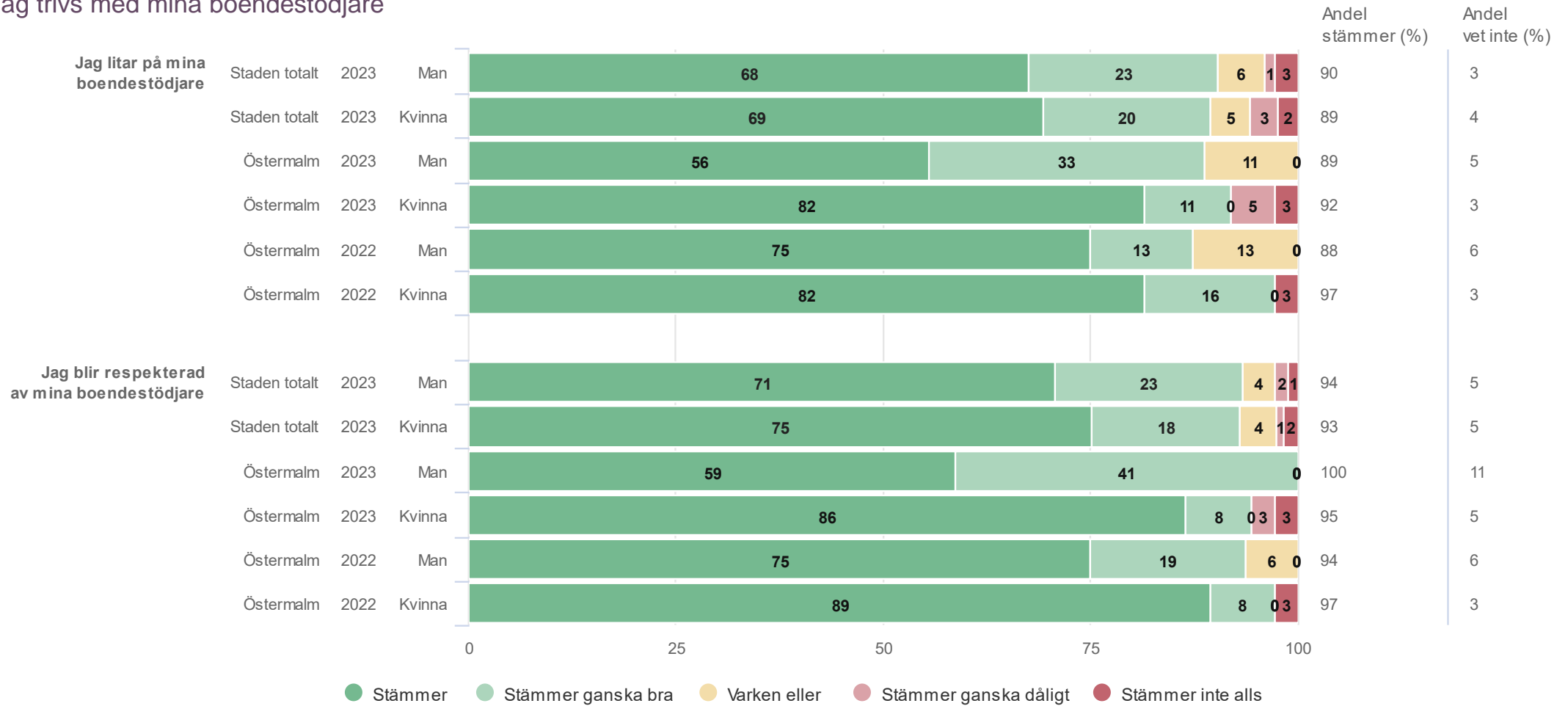
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per kön

## Boendestöd

### Hur jag trivs med mina boendestödjare

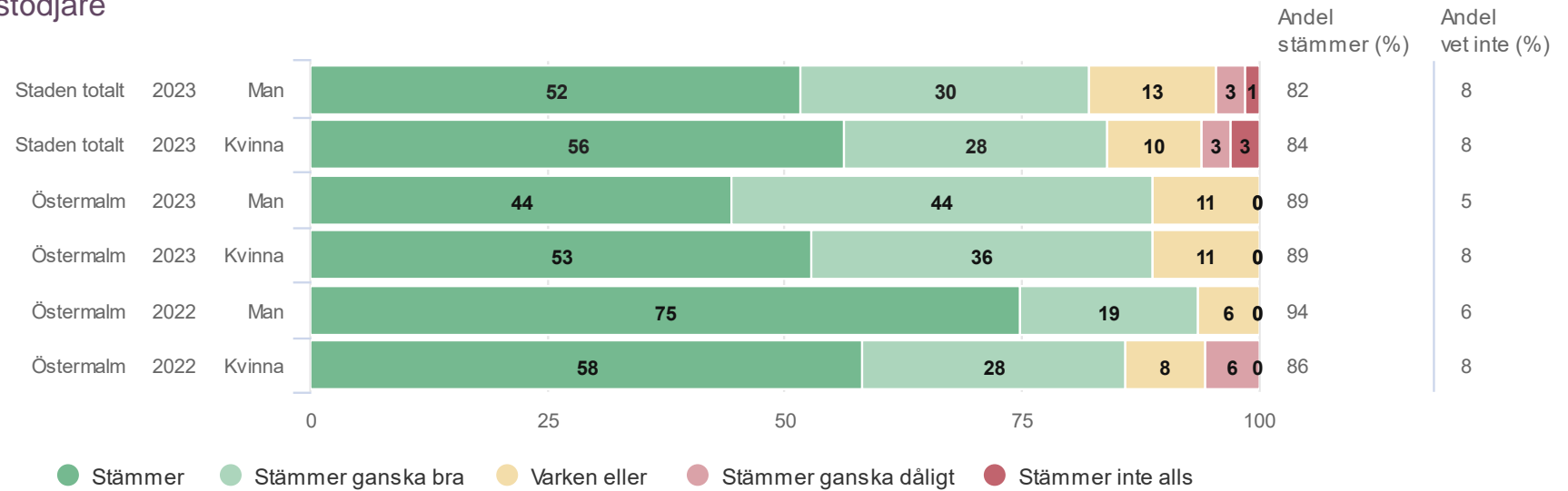


# Resultat per kön

## Boendestöd

Hur jag trivs med mina boendestödjare

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt

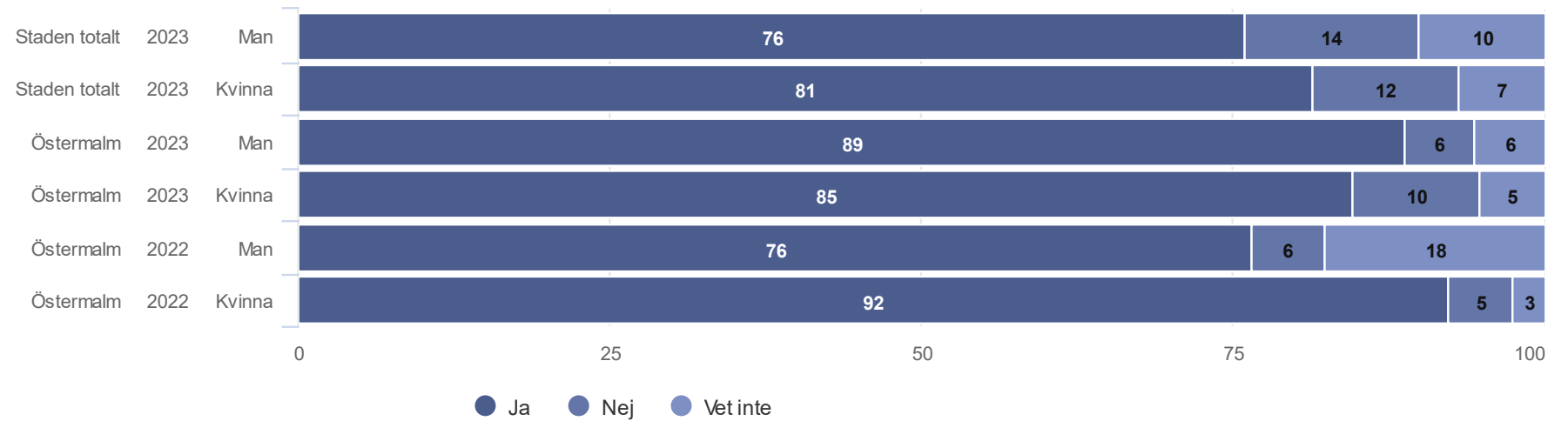


# Resultat per kön

## Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

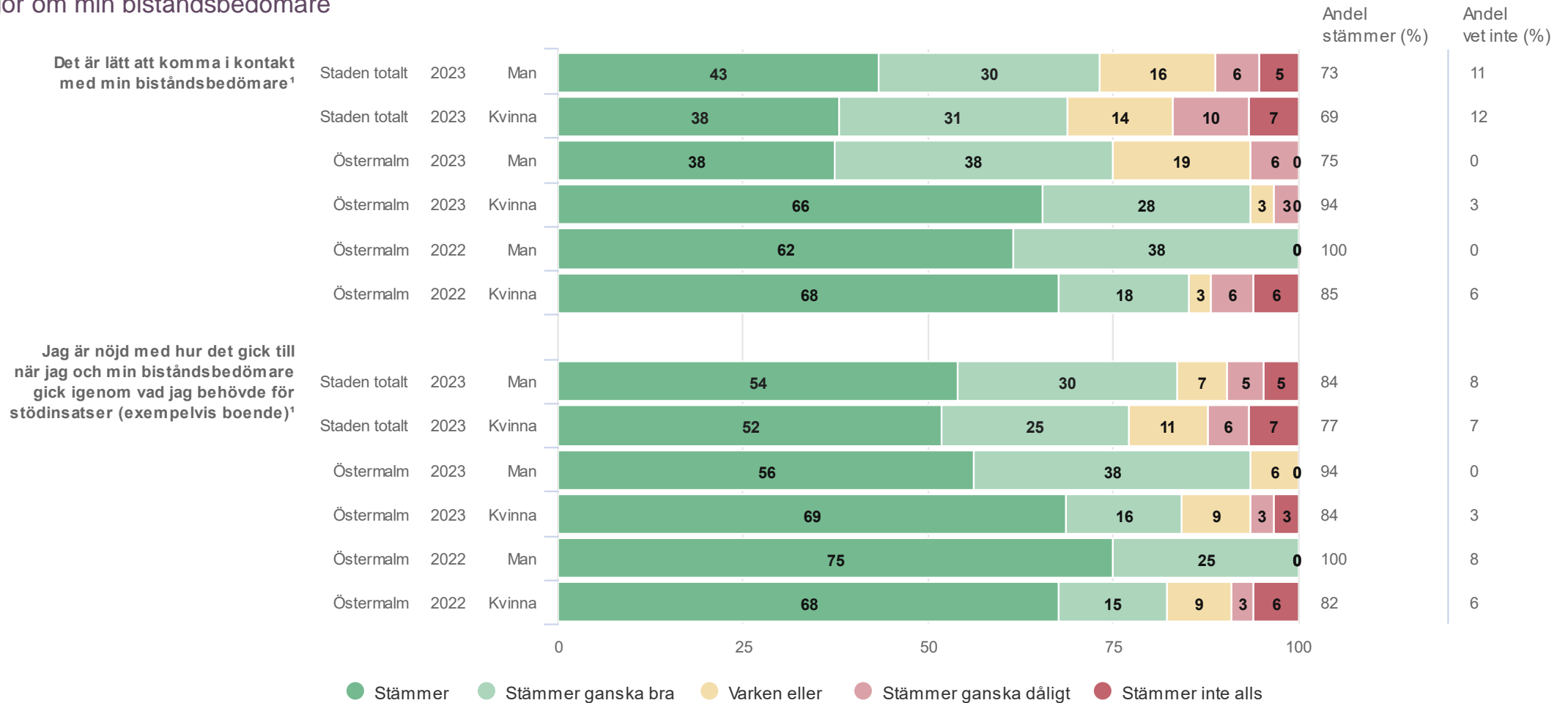
Har du varit i kontakt med din  
biståndsbedömare det senaste  
året?



# Resultat per kön

## Boendestöd

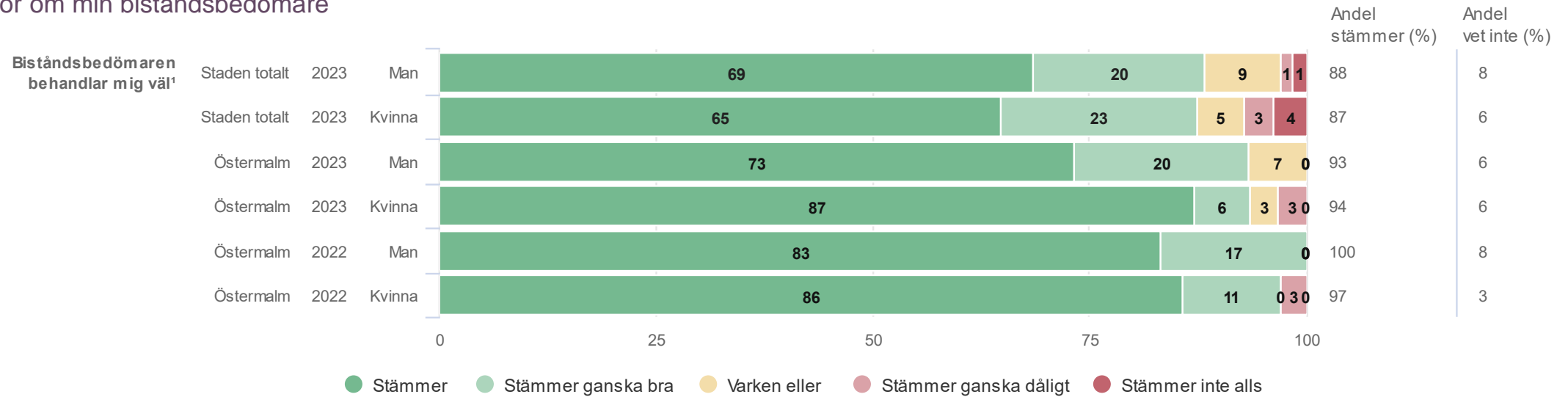
### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om min biståndsbedömare

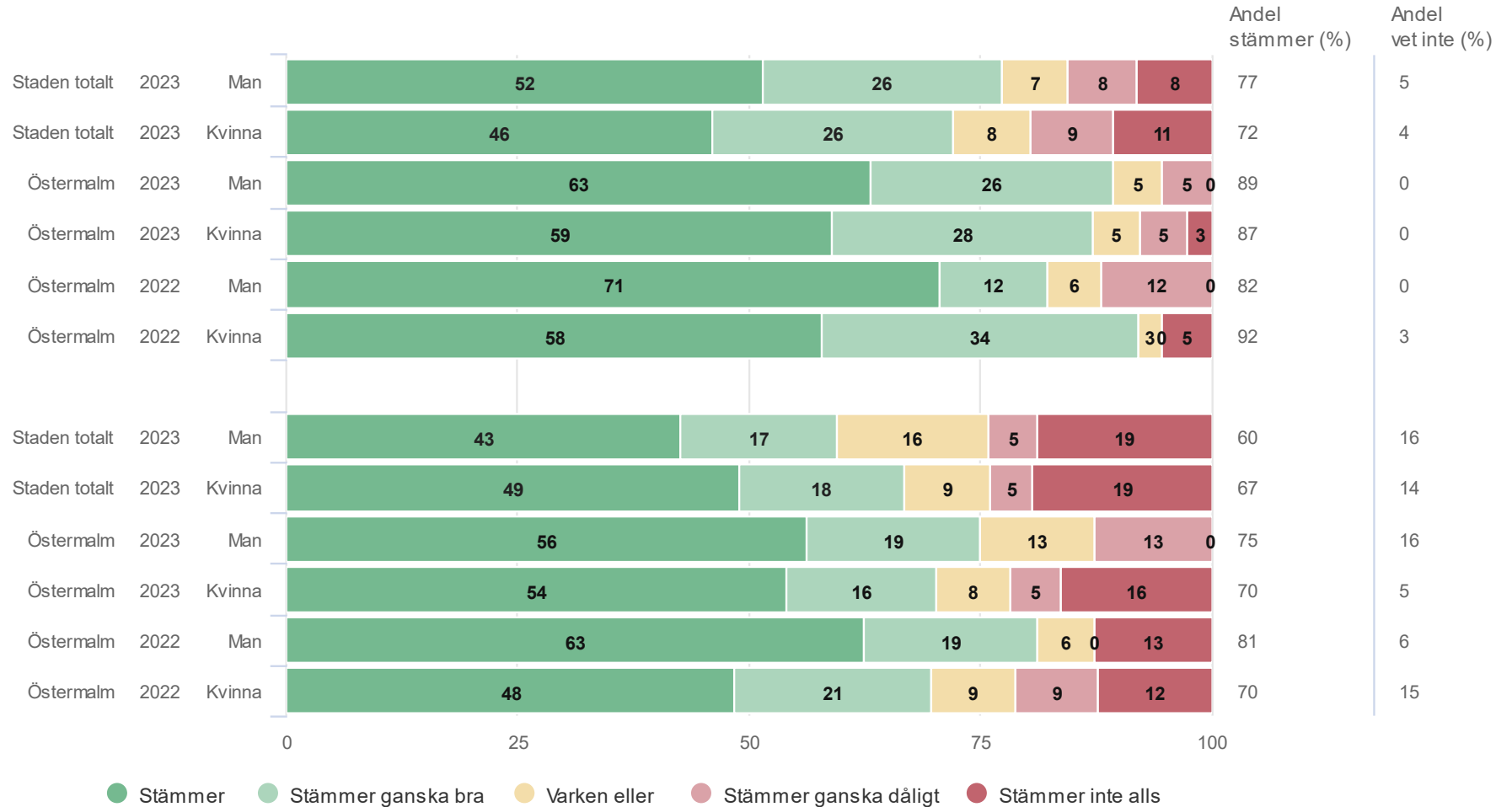


# Resultat per kön

## Boendestöd

### Frågor om valfrihet

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



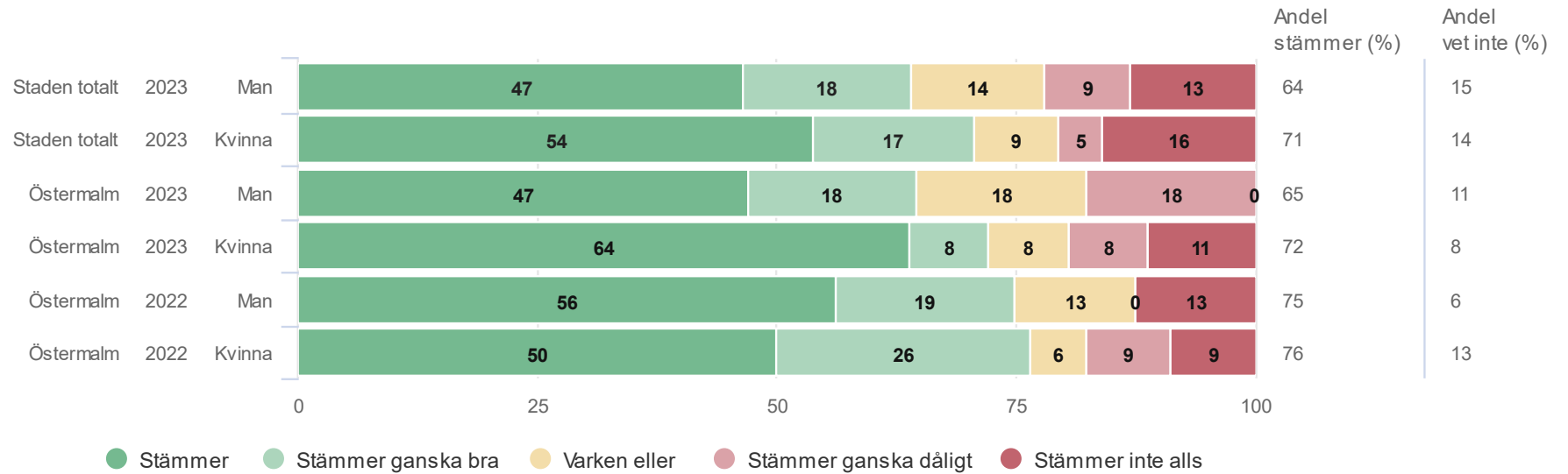


# Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om  
möjligheten att välja utförare

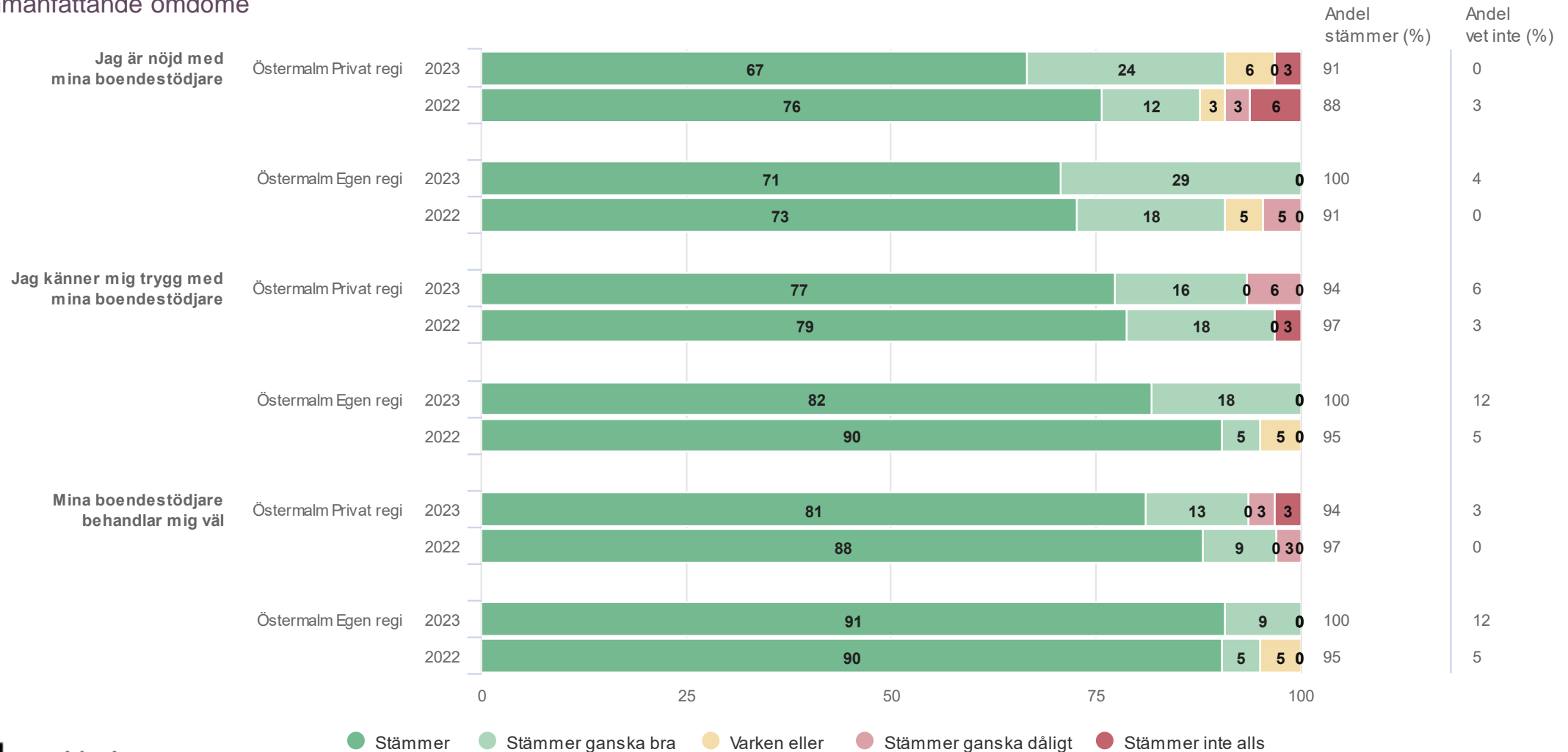


# Resultat per regiform

# Resultat per regiform

## Boendestöd

### Sammanfattande omdöme

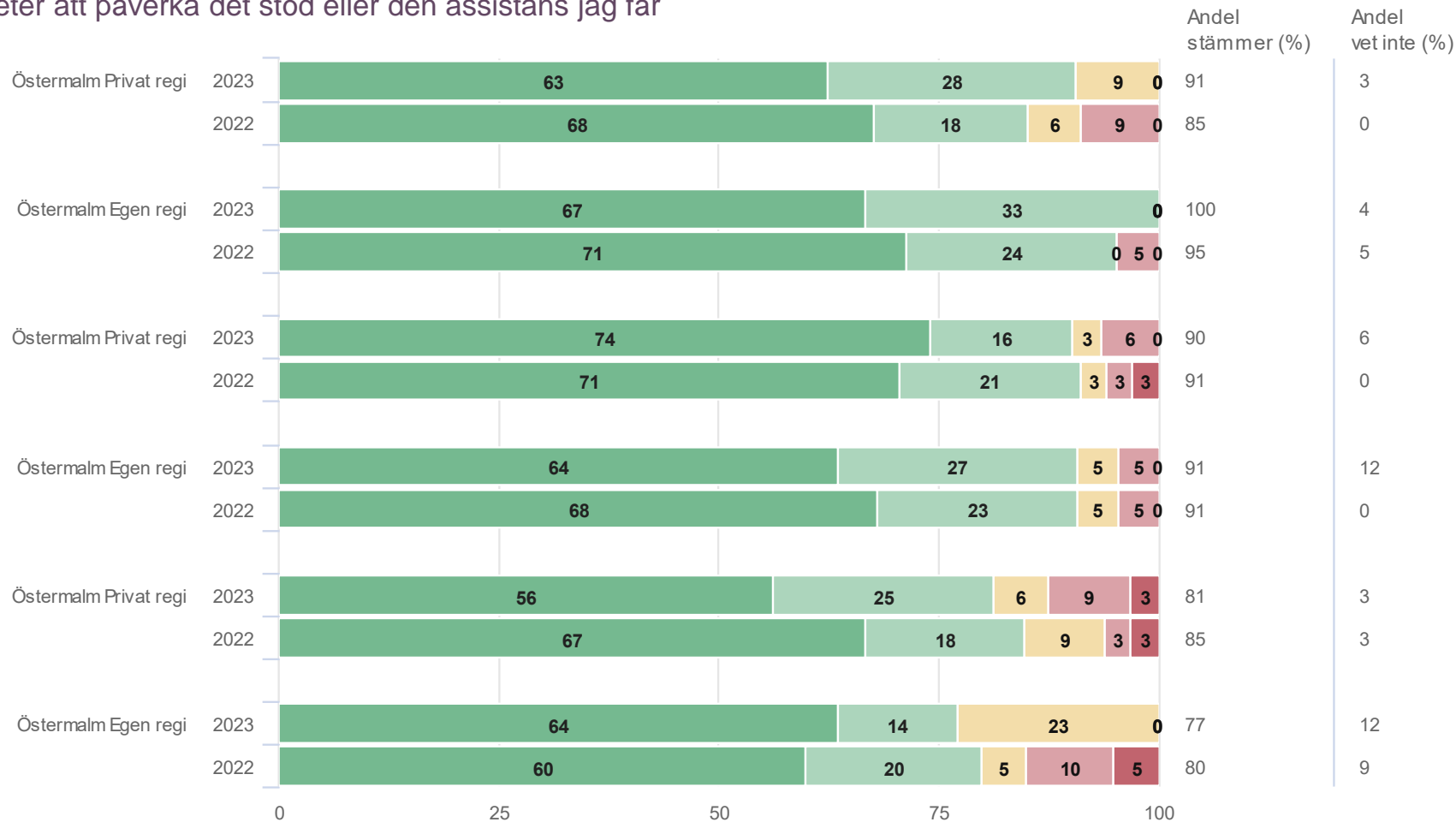


# Resultat per regiform

## Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs



Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

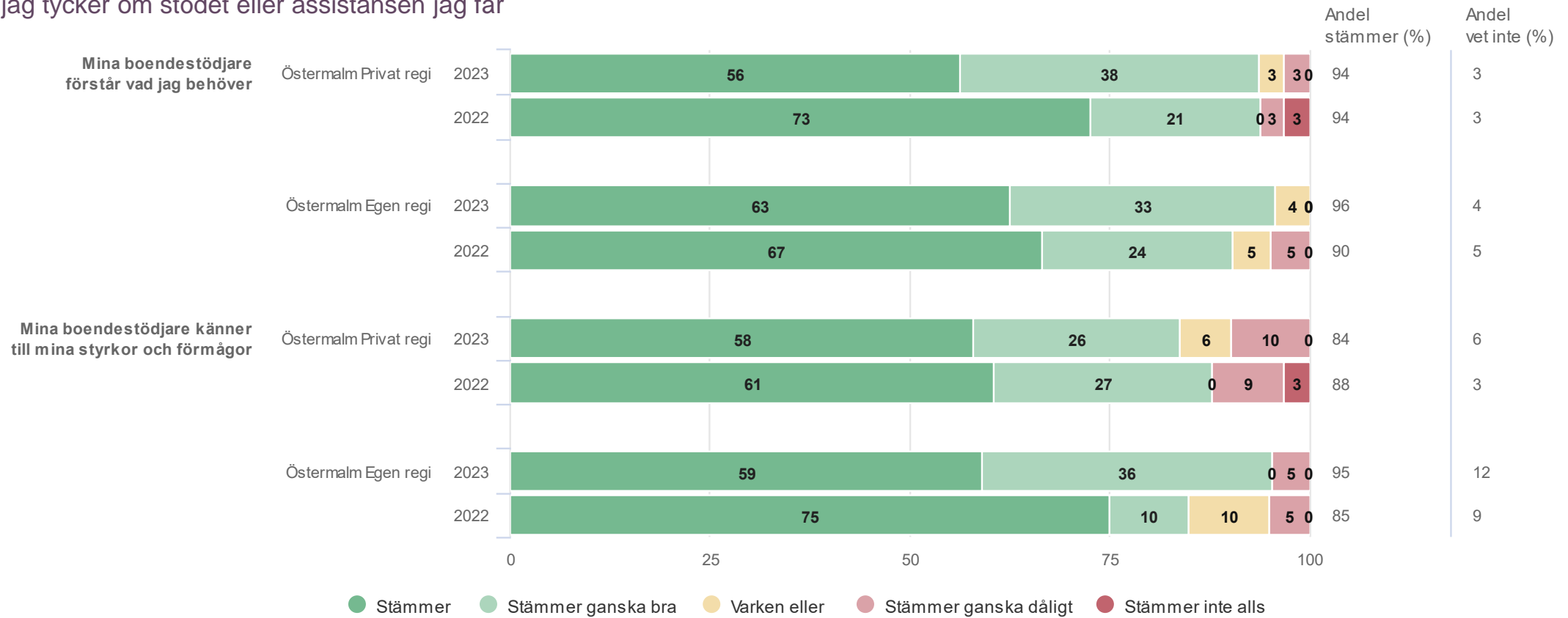
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

● Stämmer ● Stämmer ganska bra ● Varken eller ● Stämmer ganska dåligt ● Stämmer inte alls

# Resultat per regiform

## Boendestöd

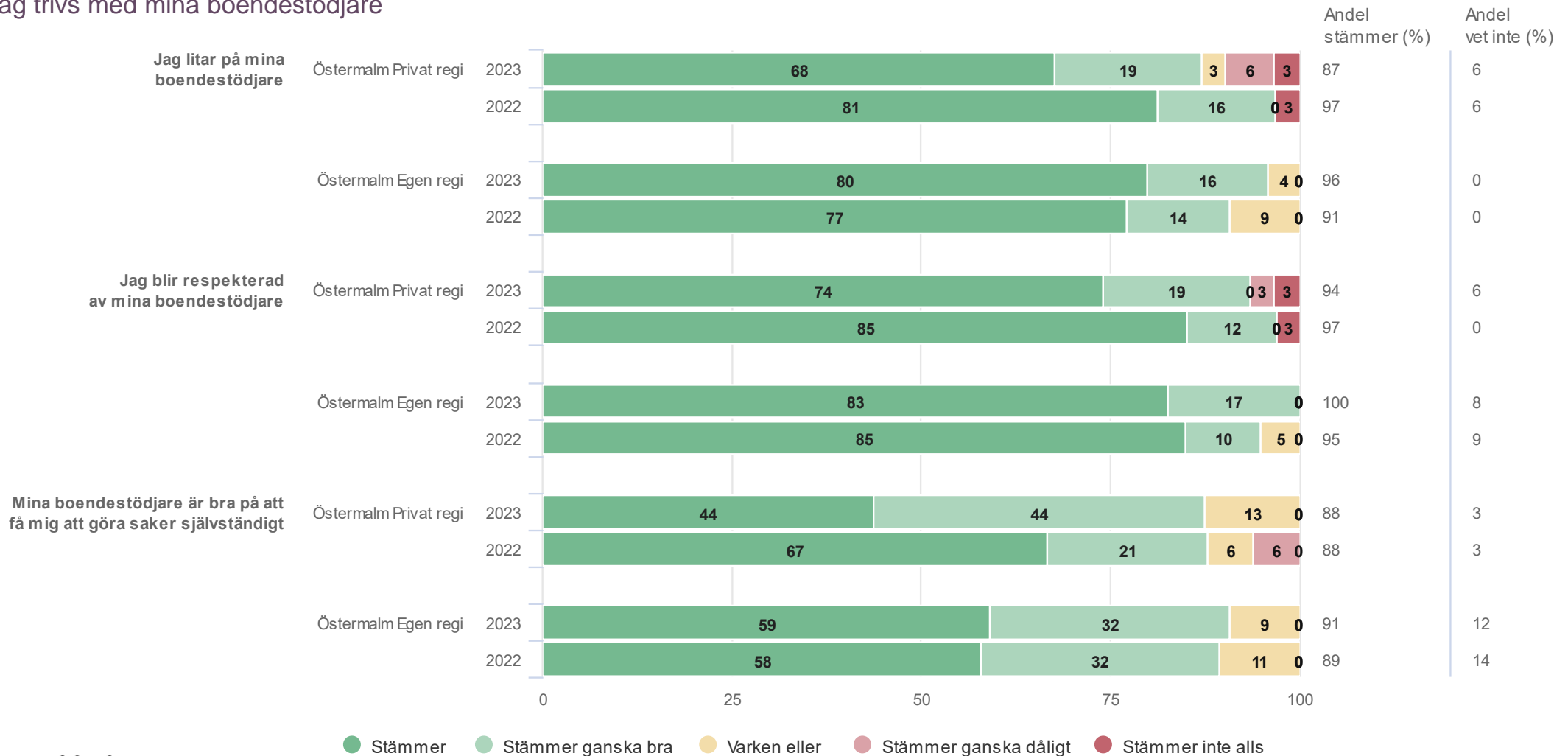
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per regiform

## Boendestöd

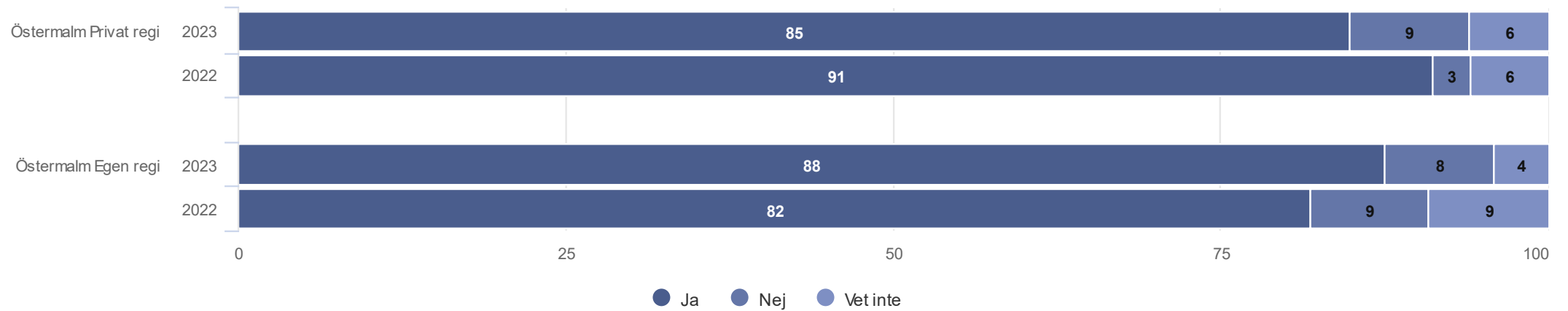
### Hur jag trivs med mina boendestödjare



# Resultat per regiform

## Boendestöd

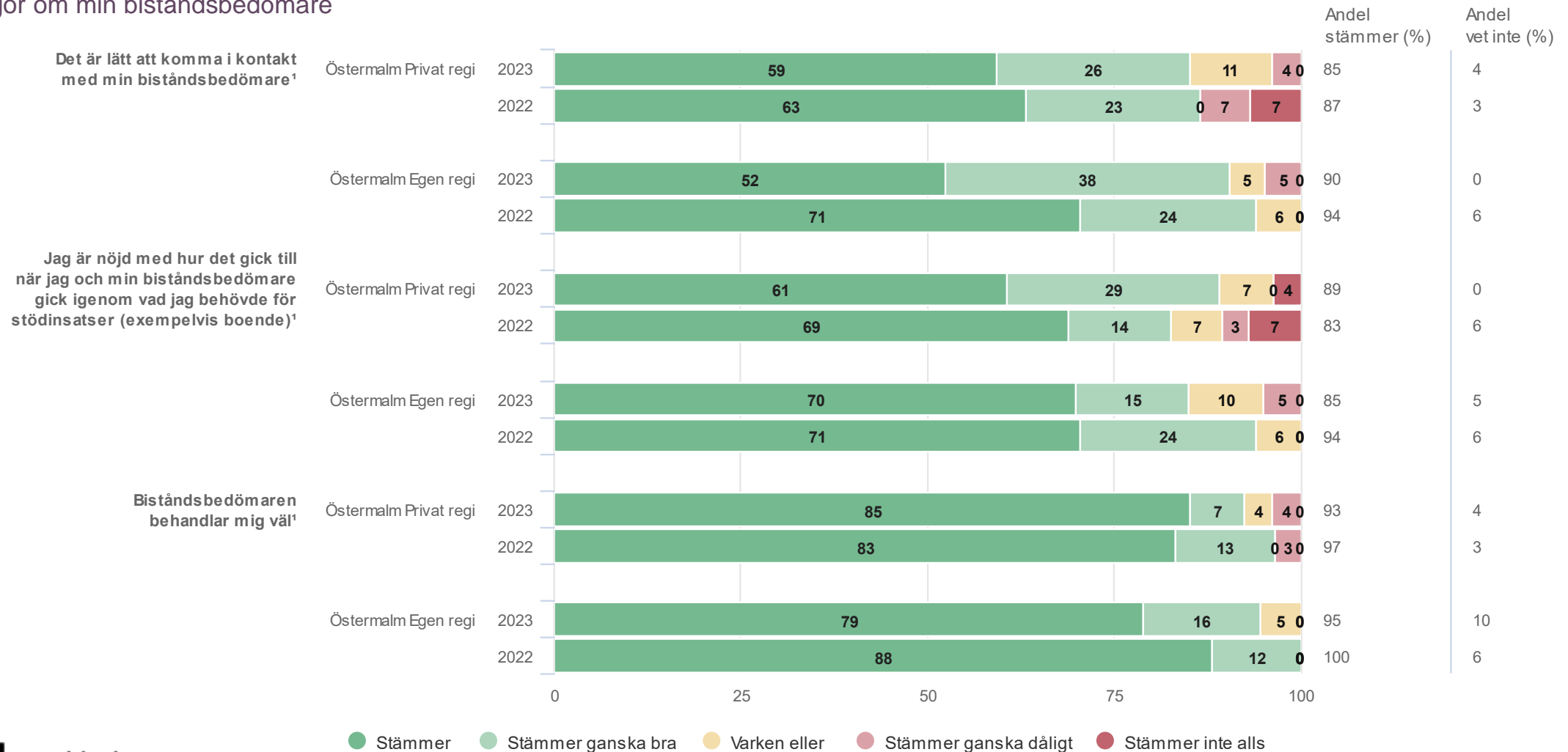
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per regiform

## Boendestöd

### Frågor om min biståndsbedömare



<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

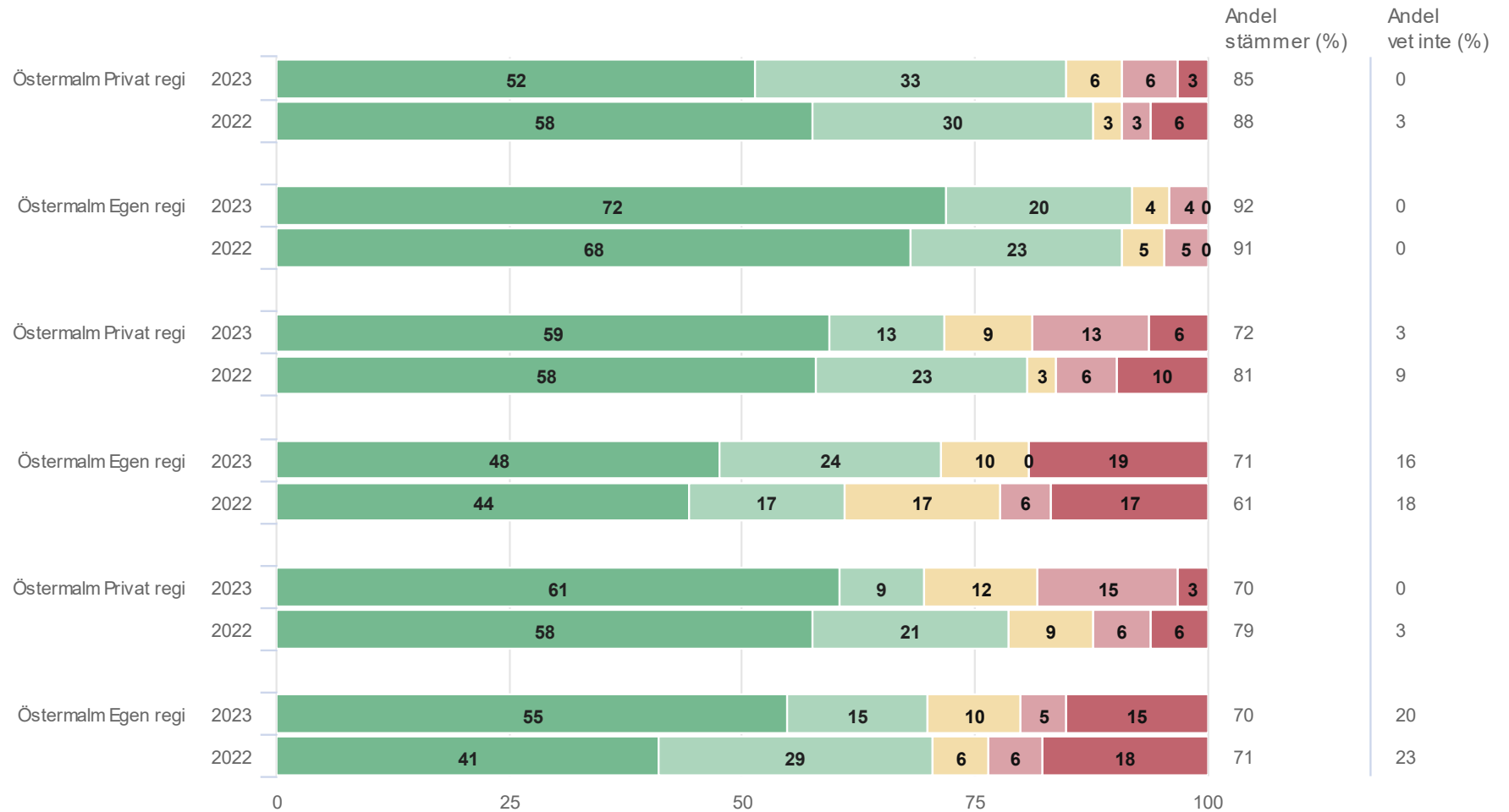


# Resultat per regiform

## Boendestöd

### Frågor om valfrihet

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



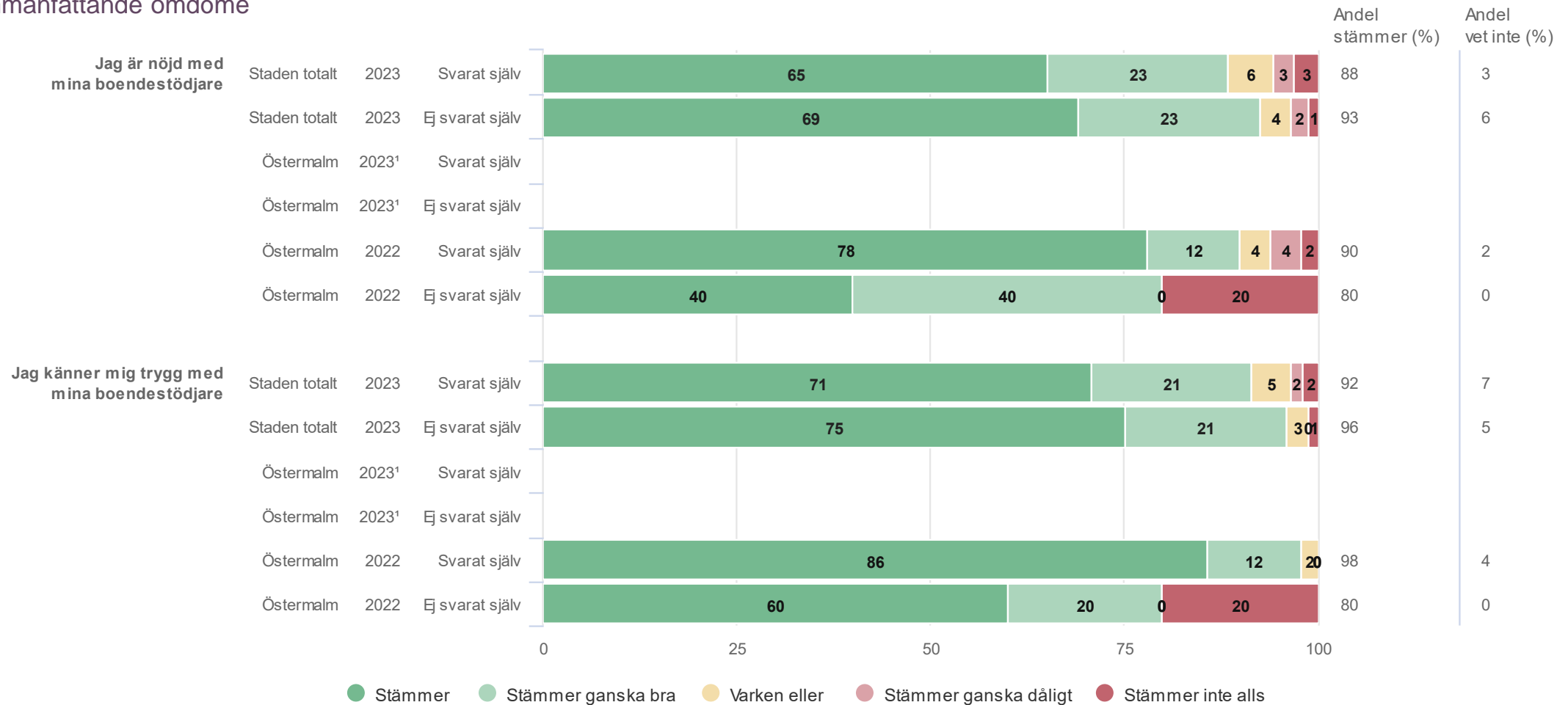
## Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och Nej, annan person har svarat åt mig slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

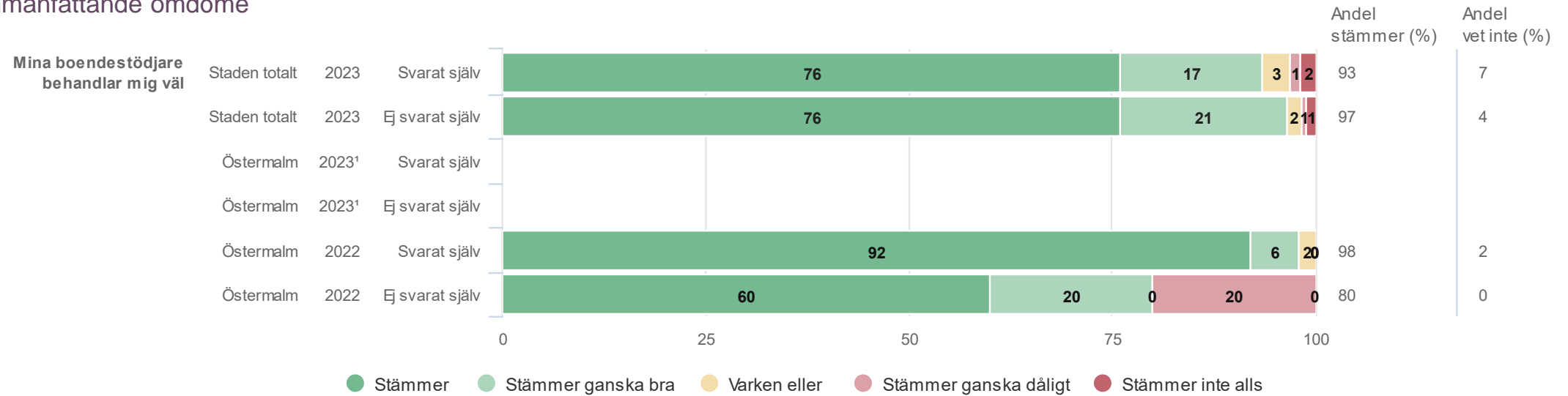
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

### Sammanfattande omdöme

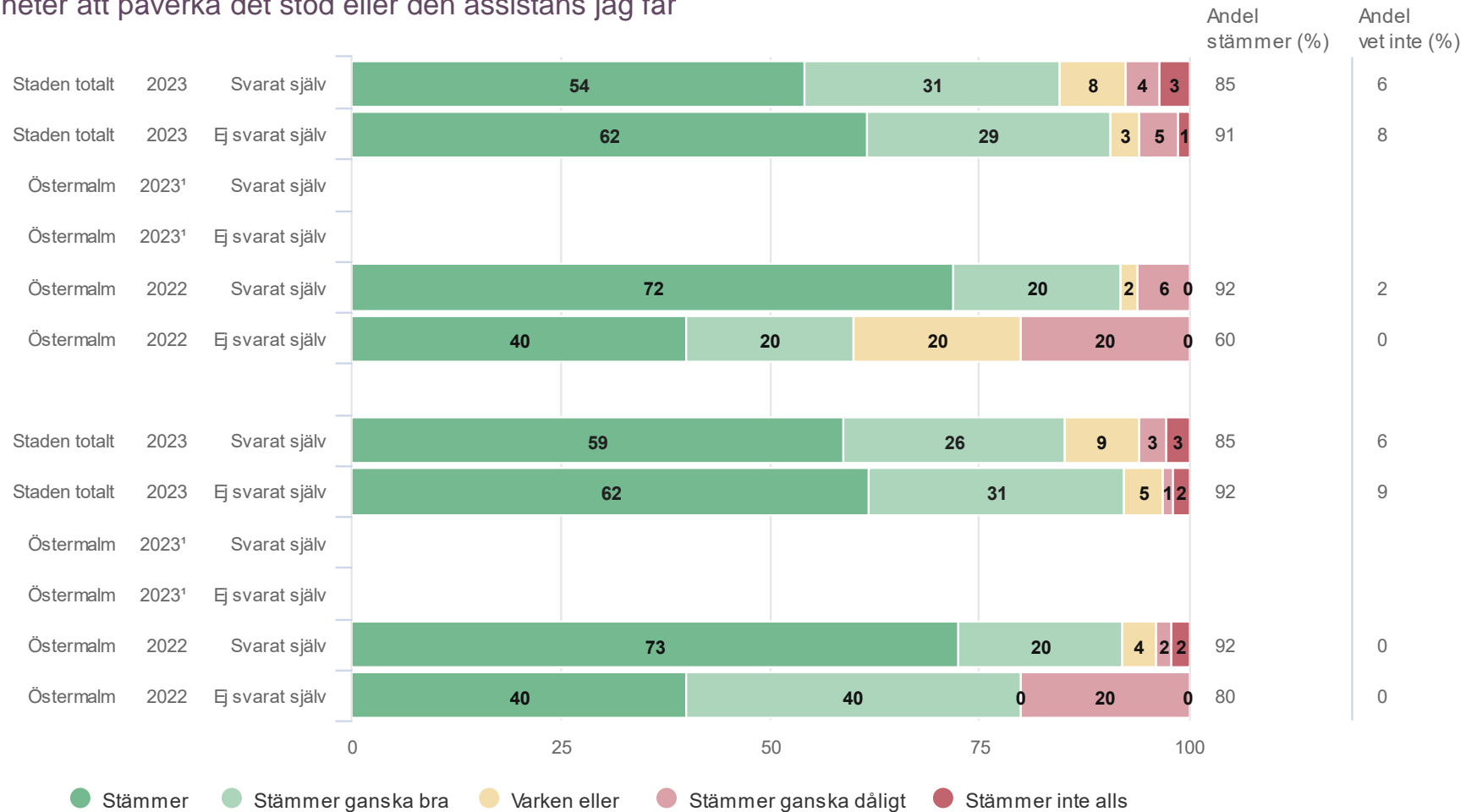


# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs

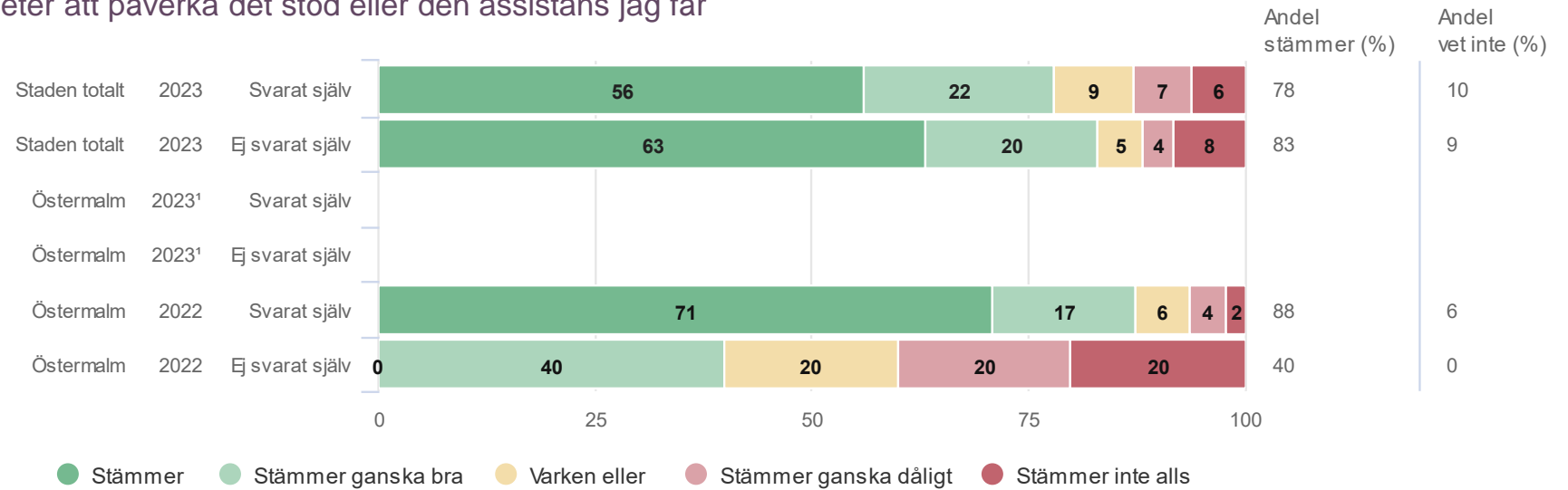


# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

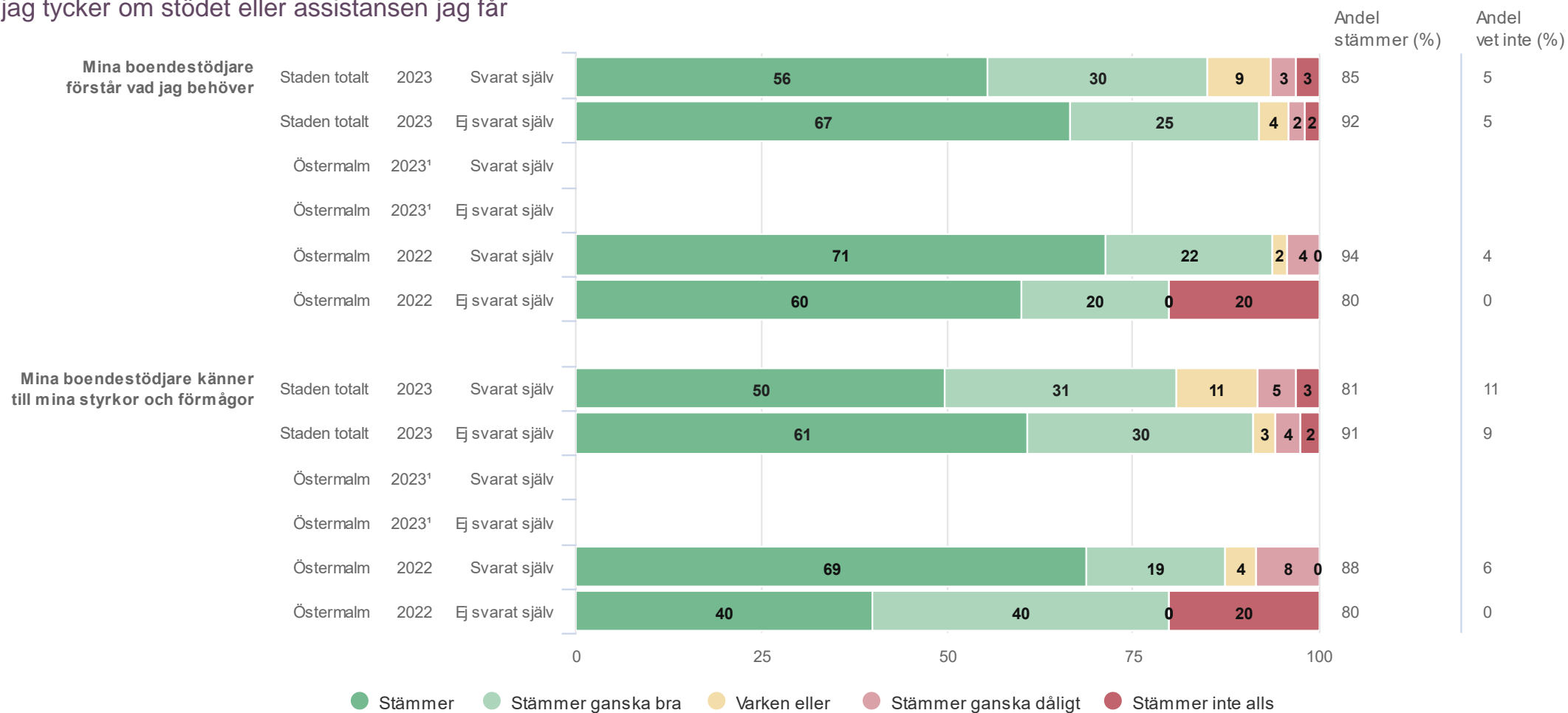
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

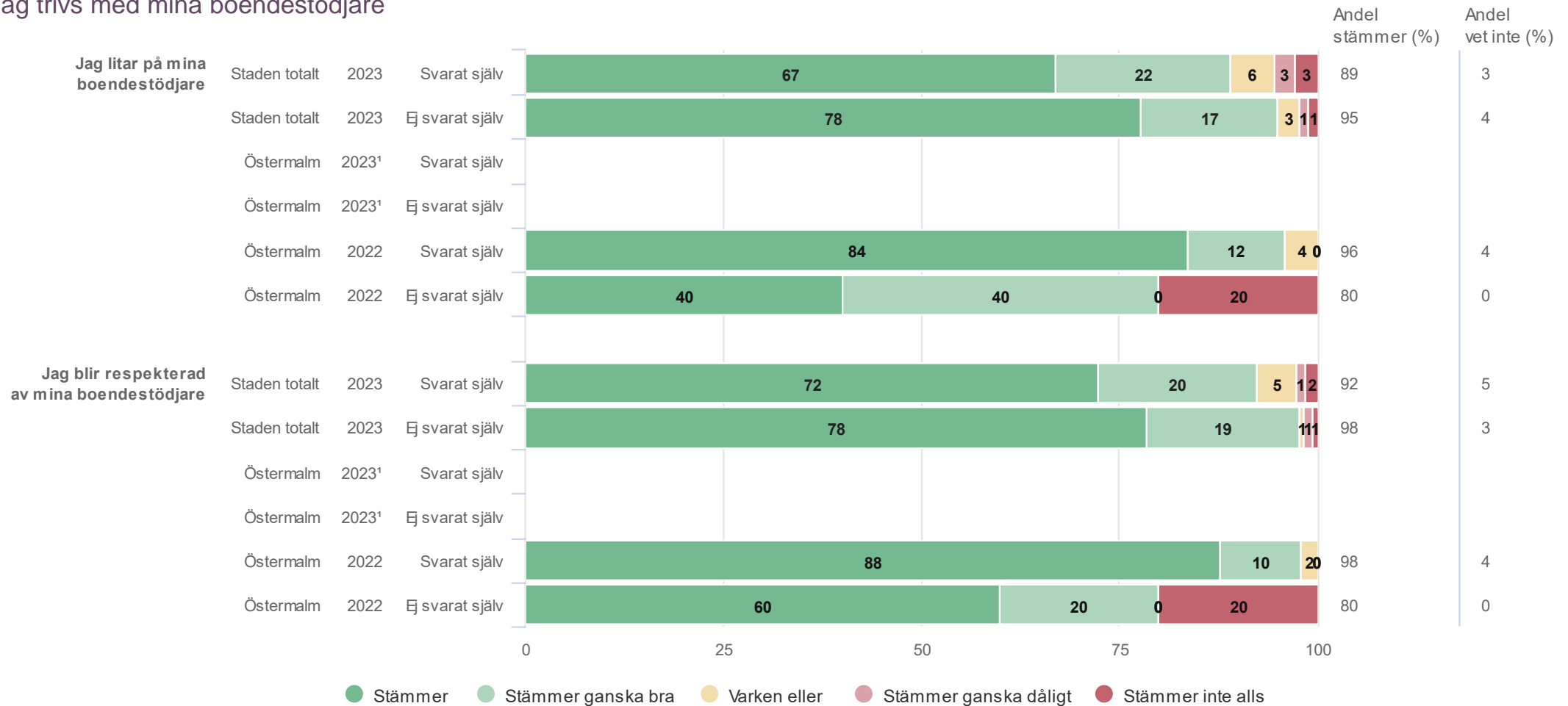
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

### Hur jag trivs med mina boendestödjare



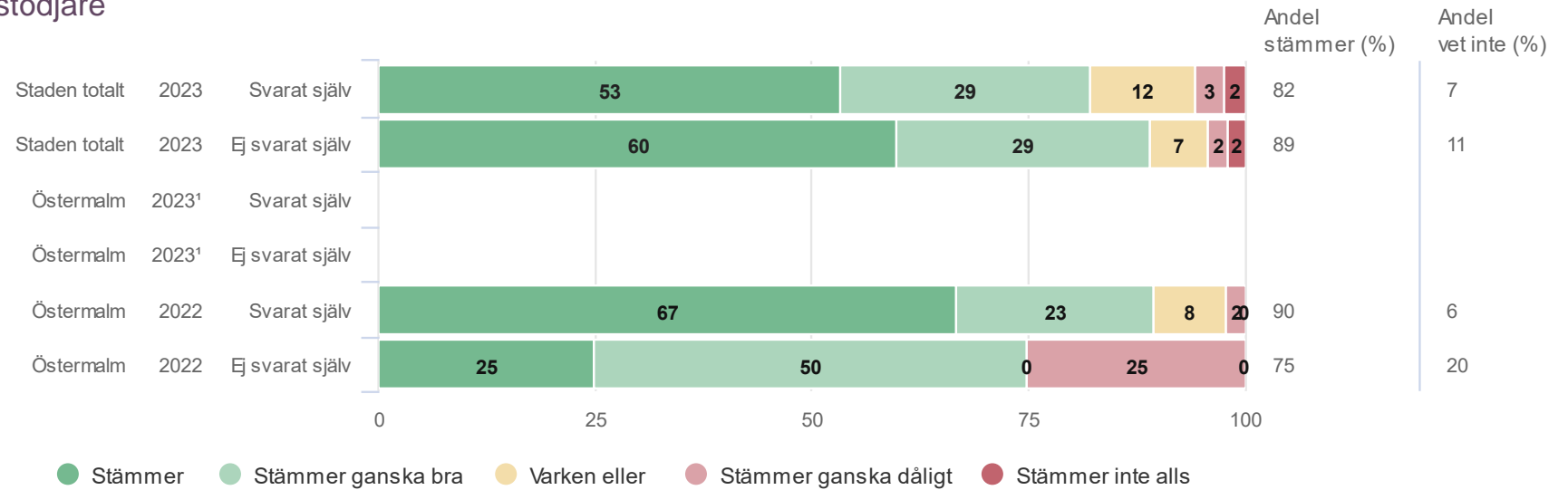


# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

Hur jag trivs med mina boendestödjare

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt

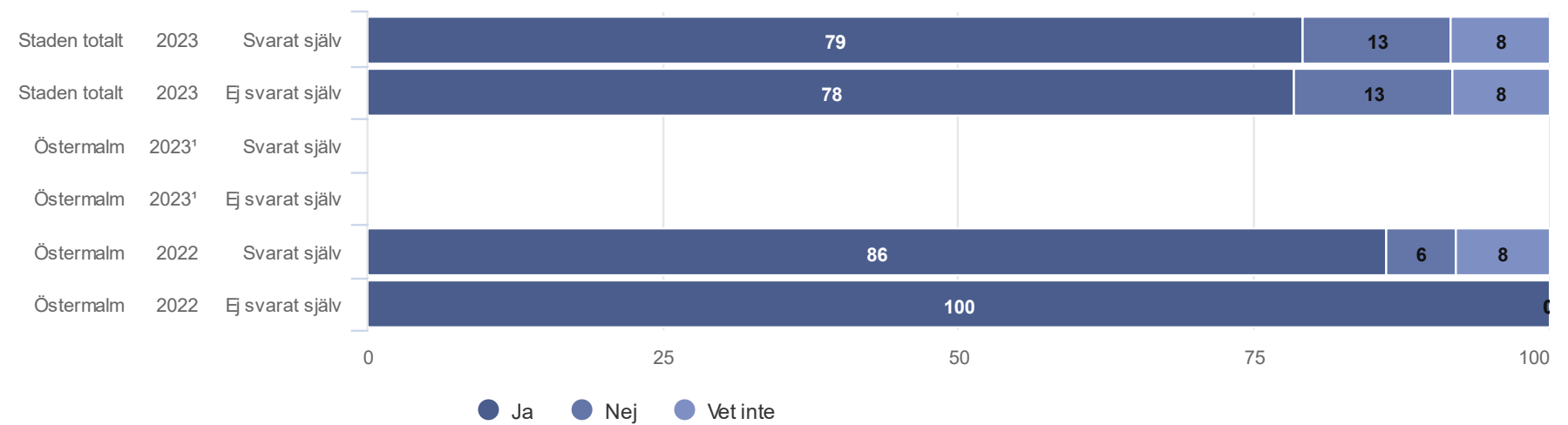


# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

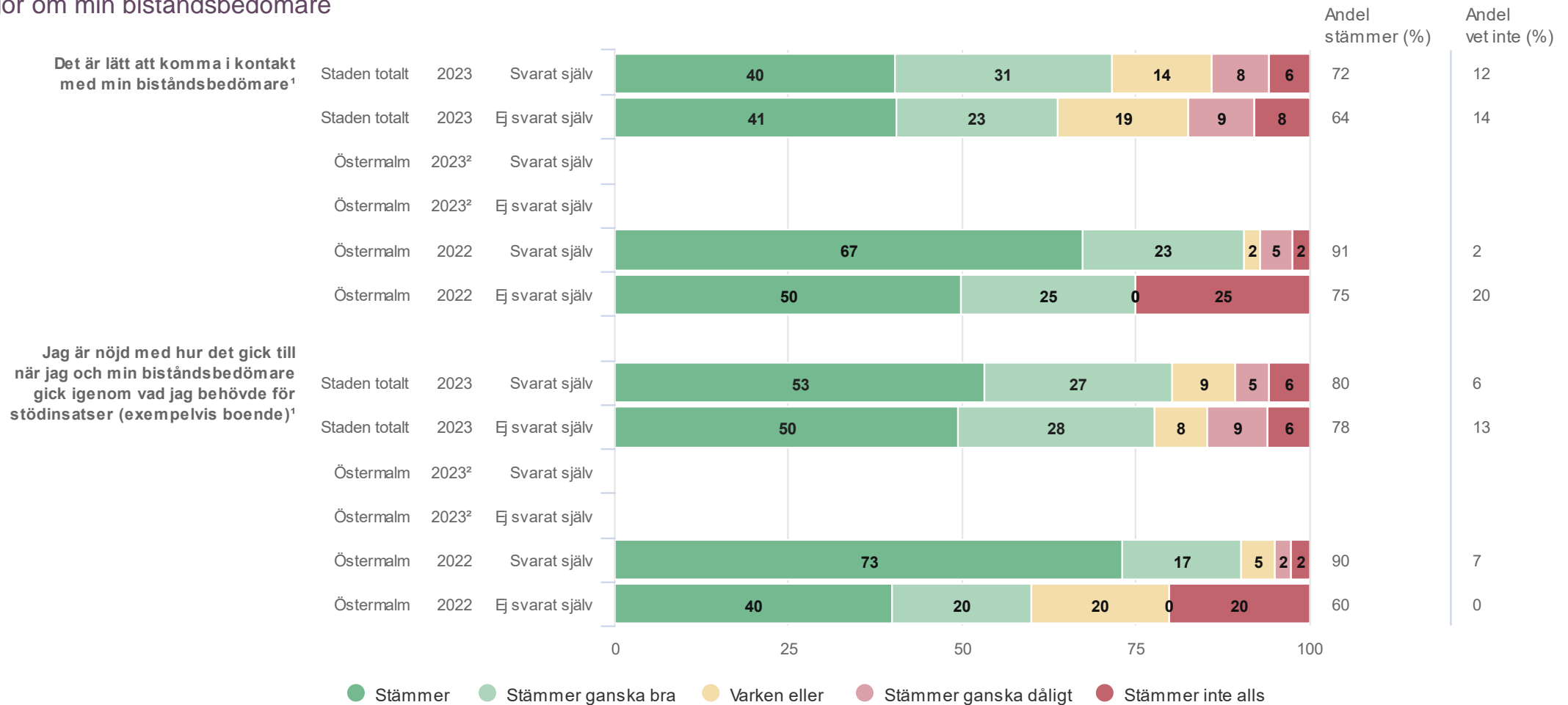
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

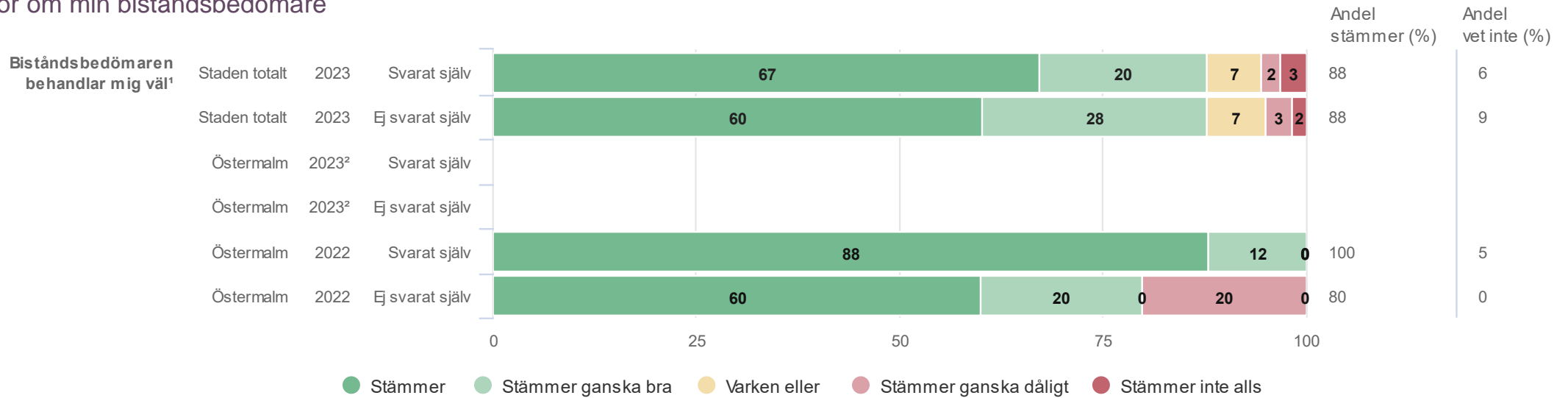
### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

### Frågor om min biståndsbedömare

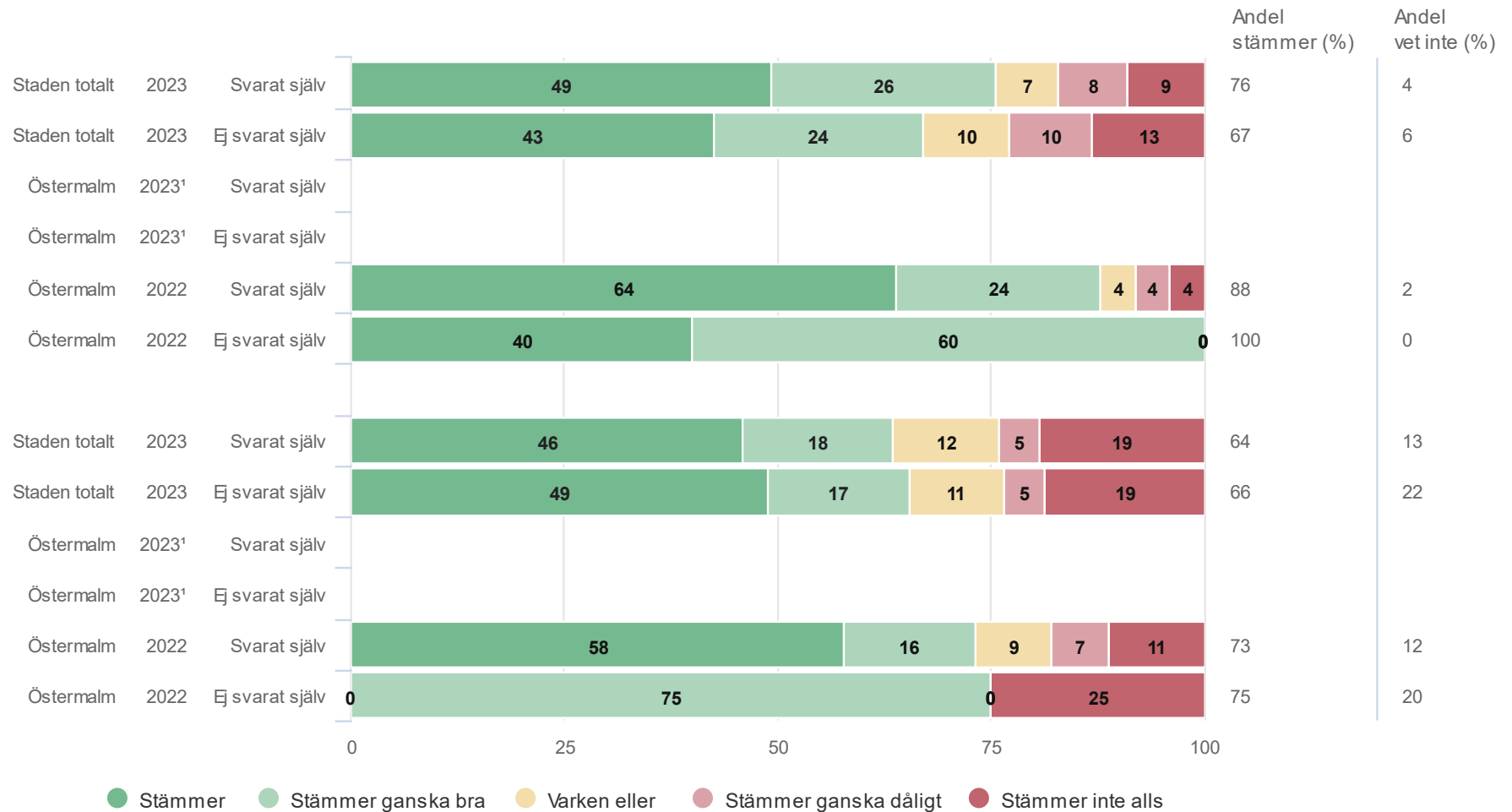


# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

### Frågor om valfrihet

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden

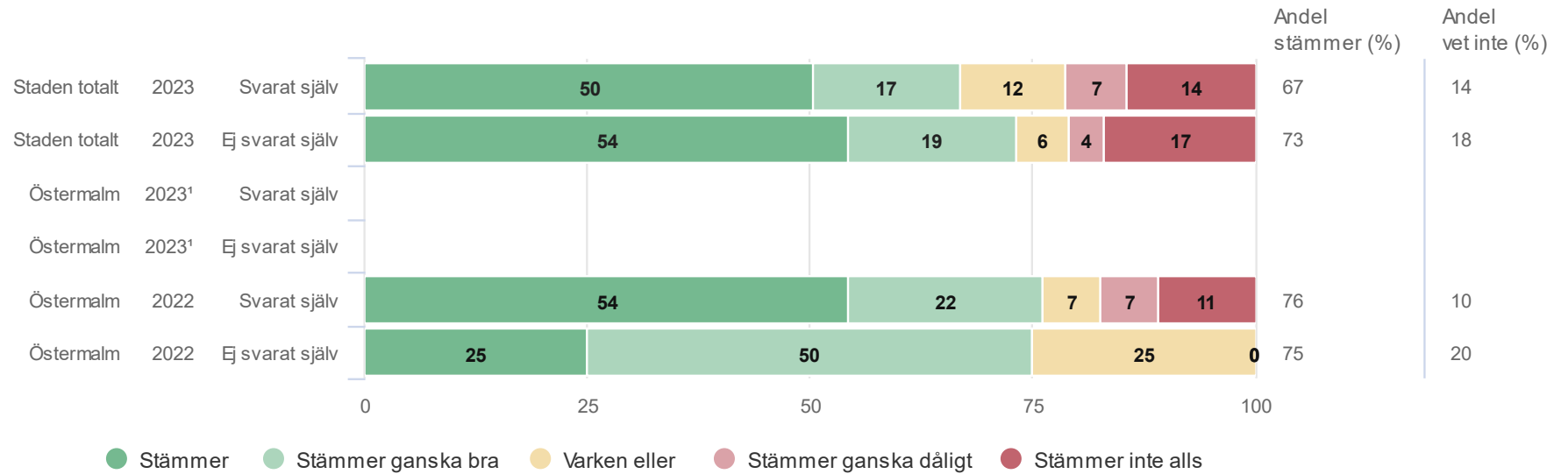


# Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om  
möjligheten att välja utförare



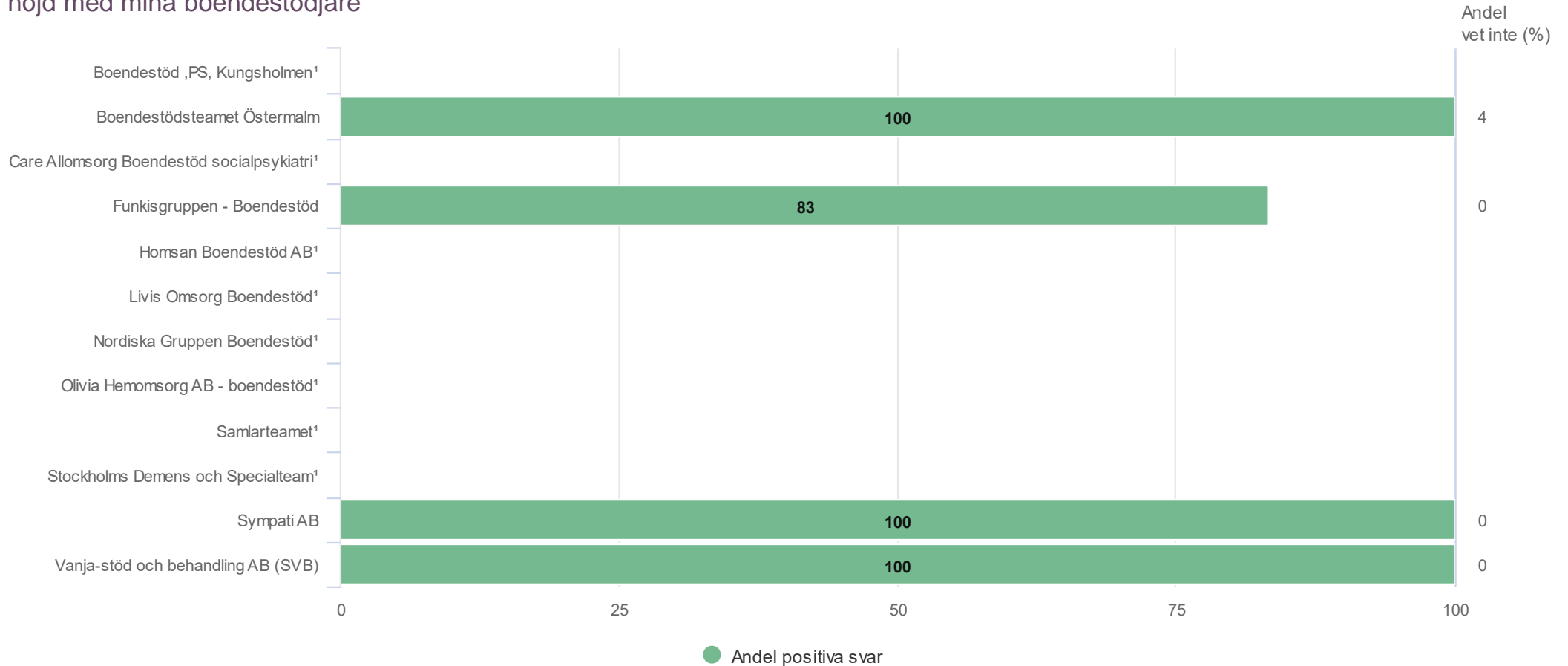
# Resultat per utförare

Utifrån beslutande stadsdel

# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag är nöjd med mina boendestödjare

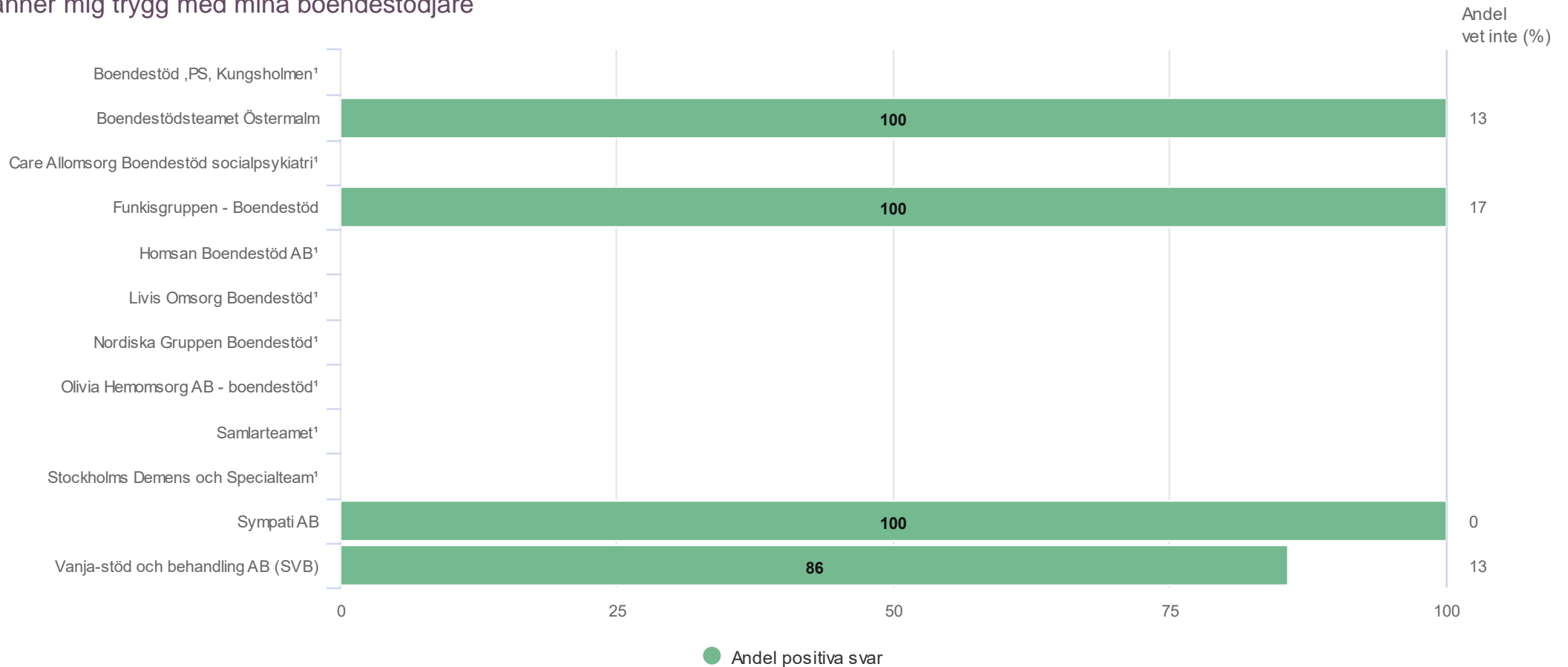




# Resultat per utförare

## Boendestöd

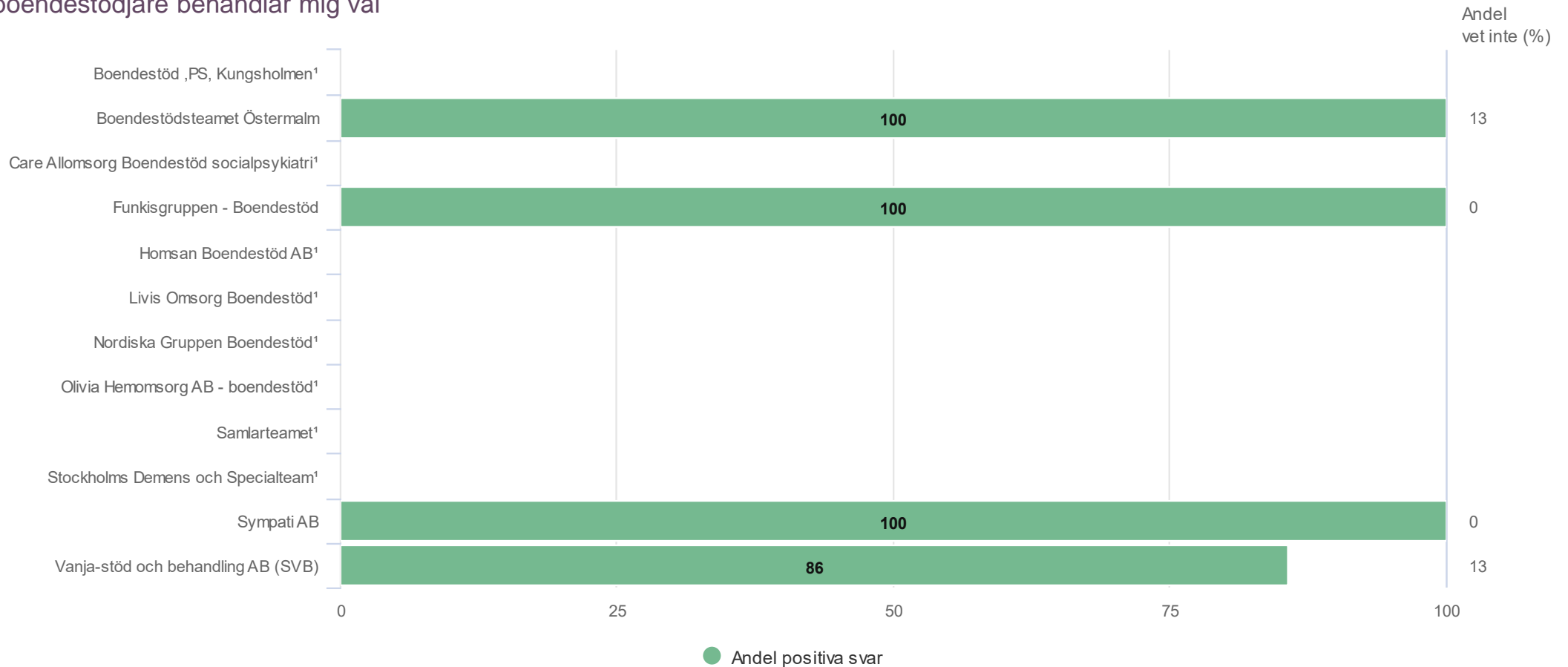
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

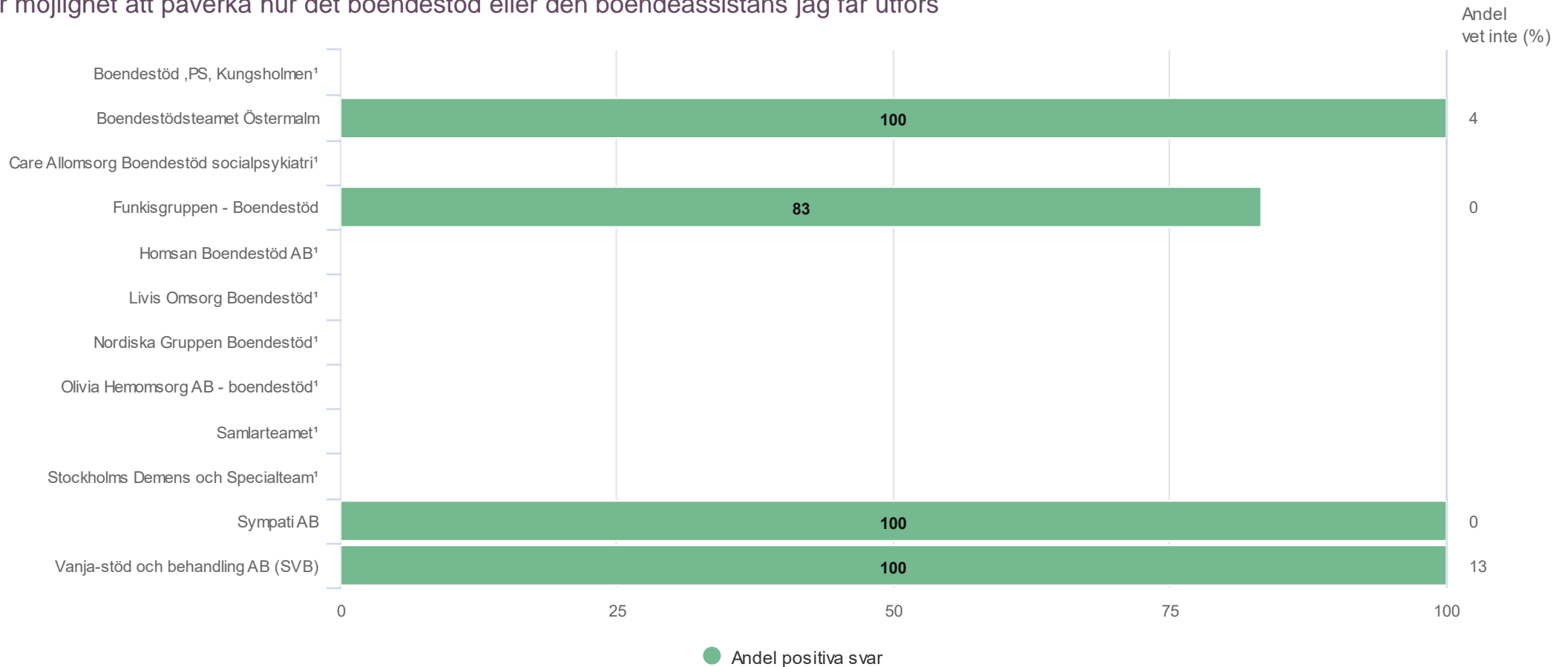
Mina boendestödare behandlar mig väl



# Resultat per utförare

## Boendestöd

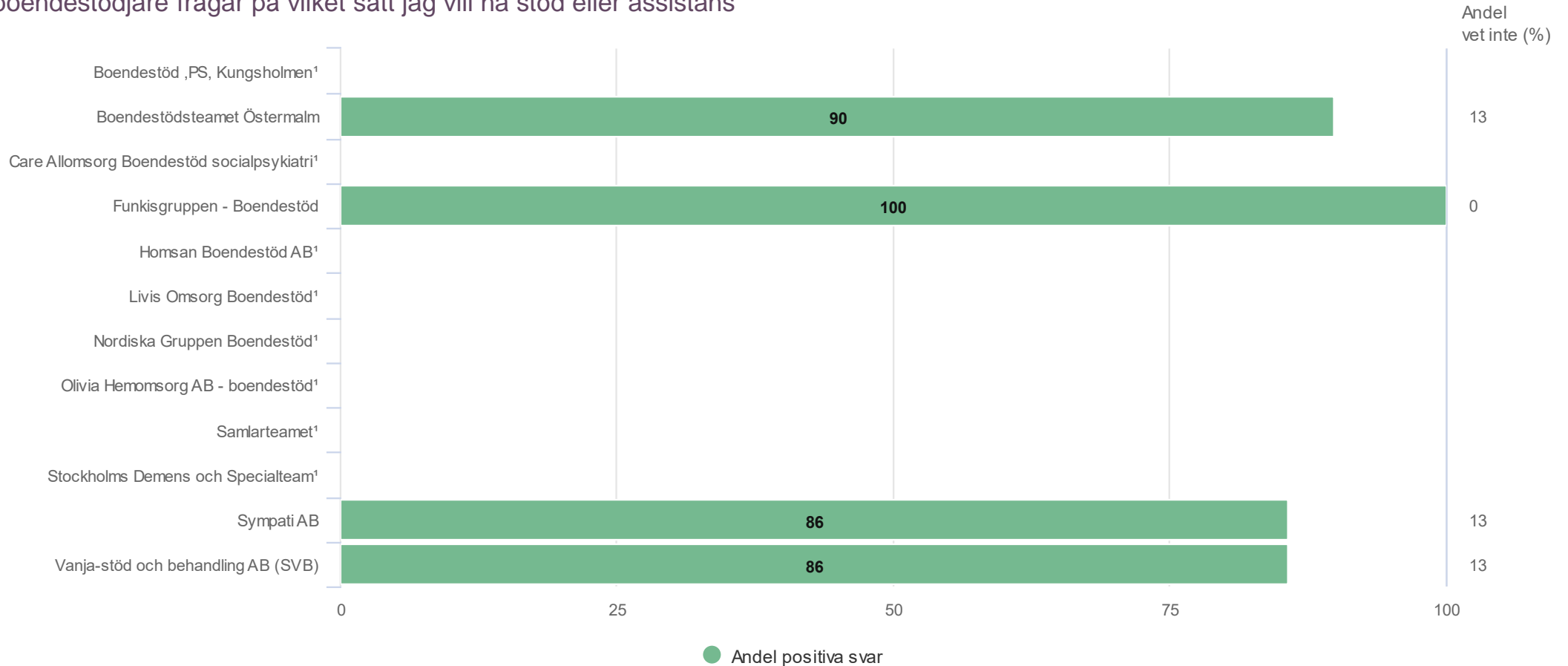
Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs



# Resultat per utförare

## Boendestöd

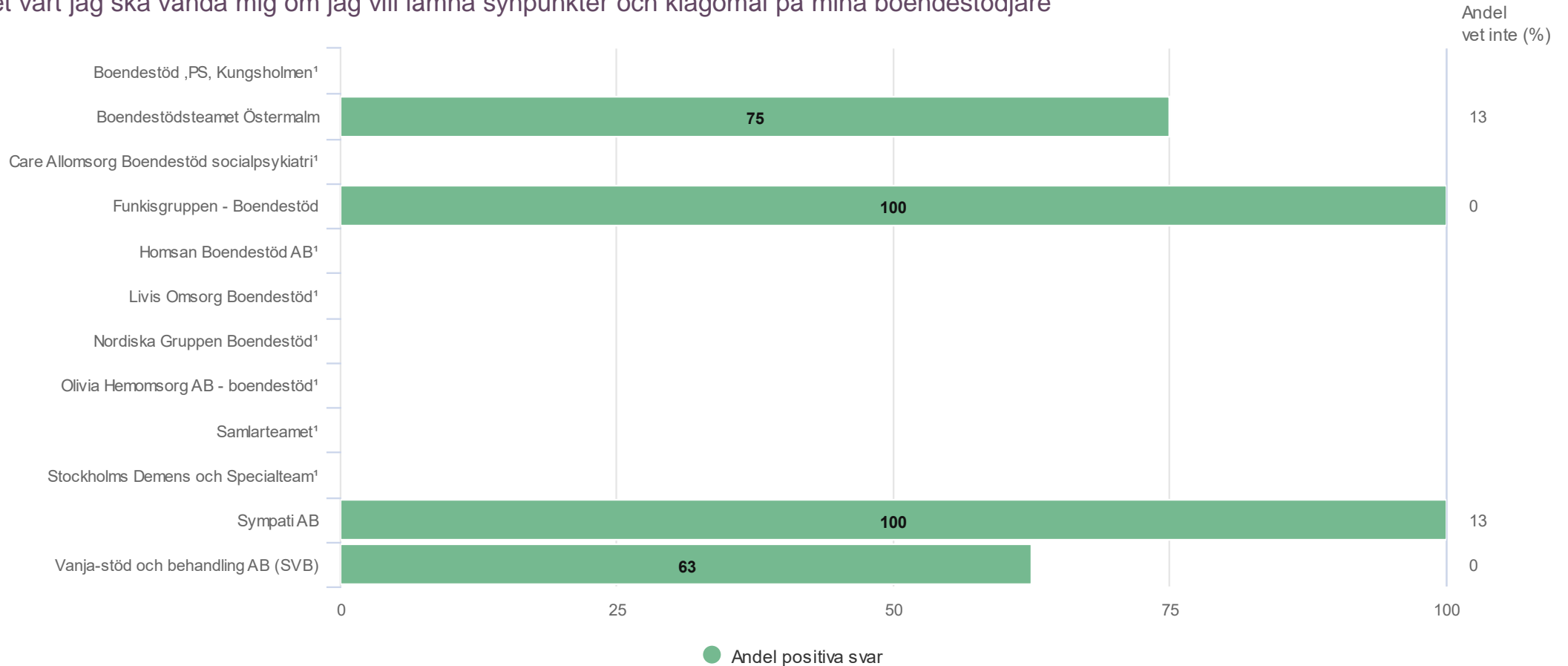
Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



# Resultat per utförare

## Boendestöd

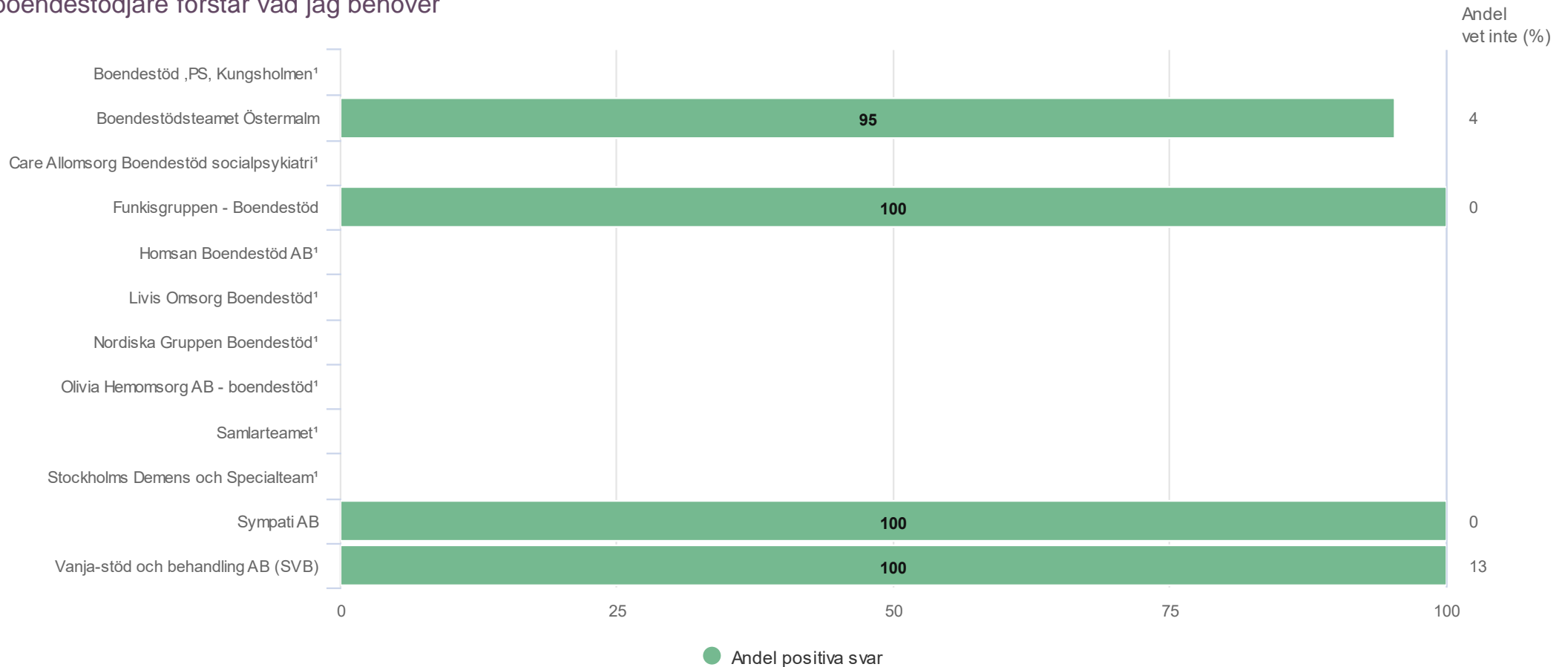
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

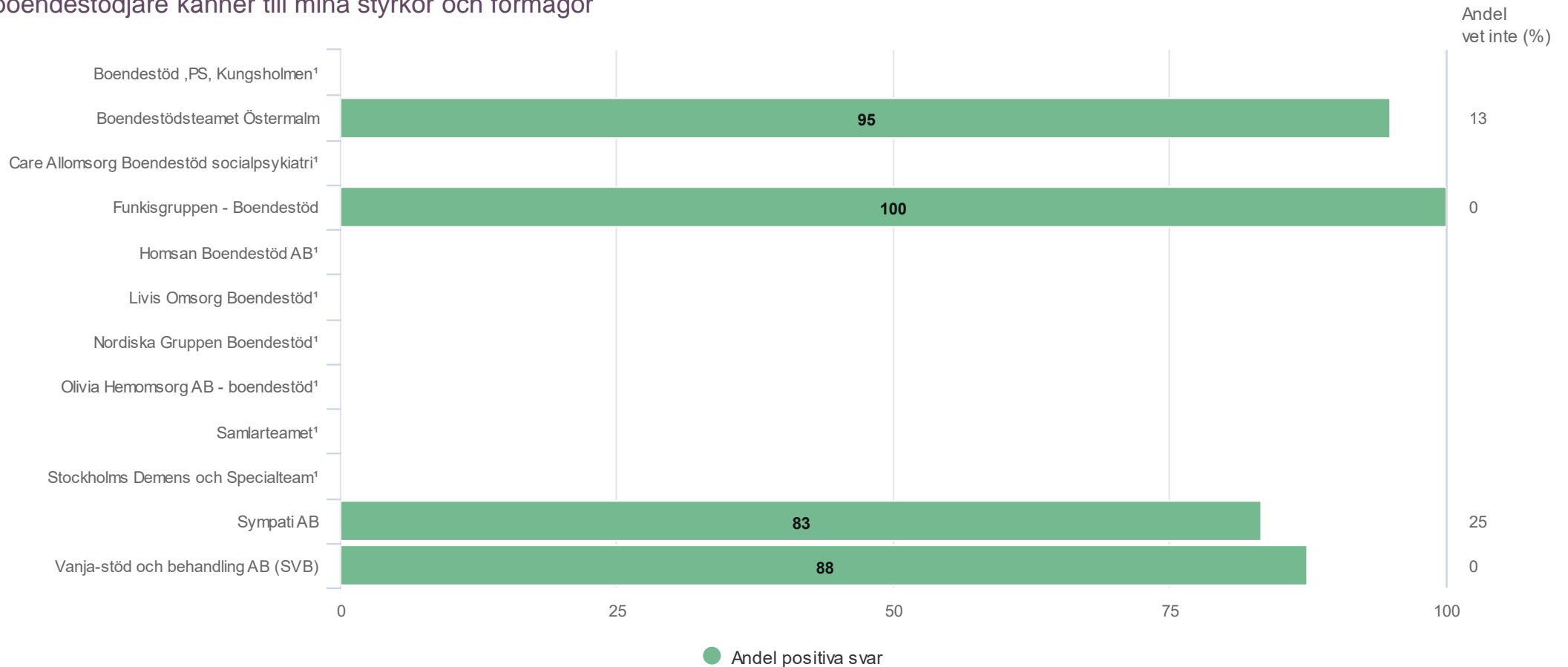
Mina boendestödjare förstår vad jag behöver



# Resultat per utförare

## Boendestöd

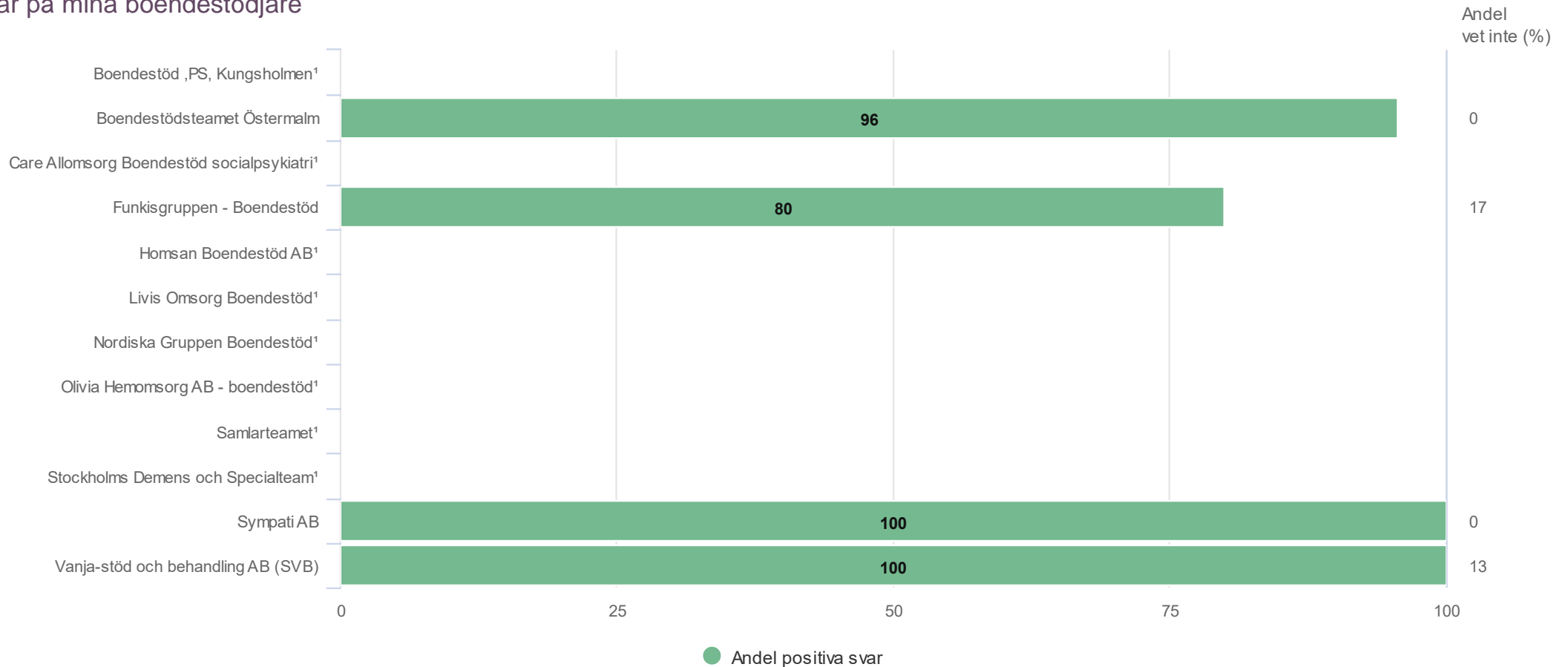
Mina boendestödare känner till mina styrkor och förmågor



# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag litar på mina boendestödjare

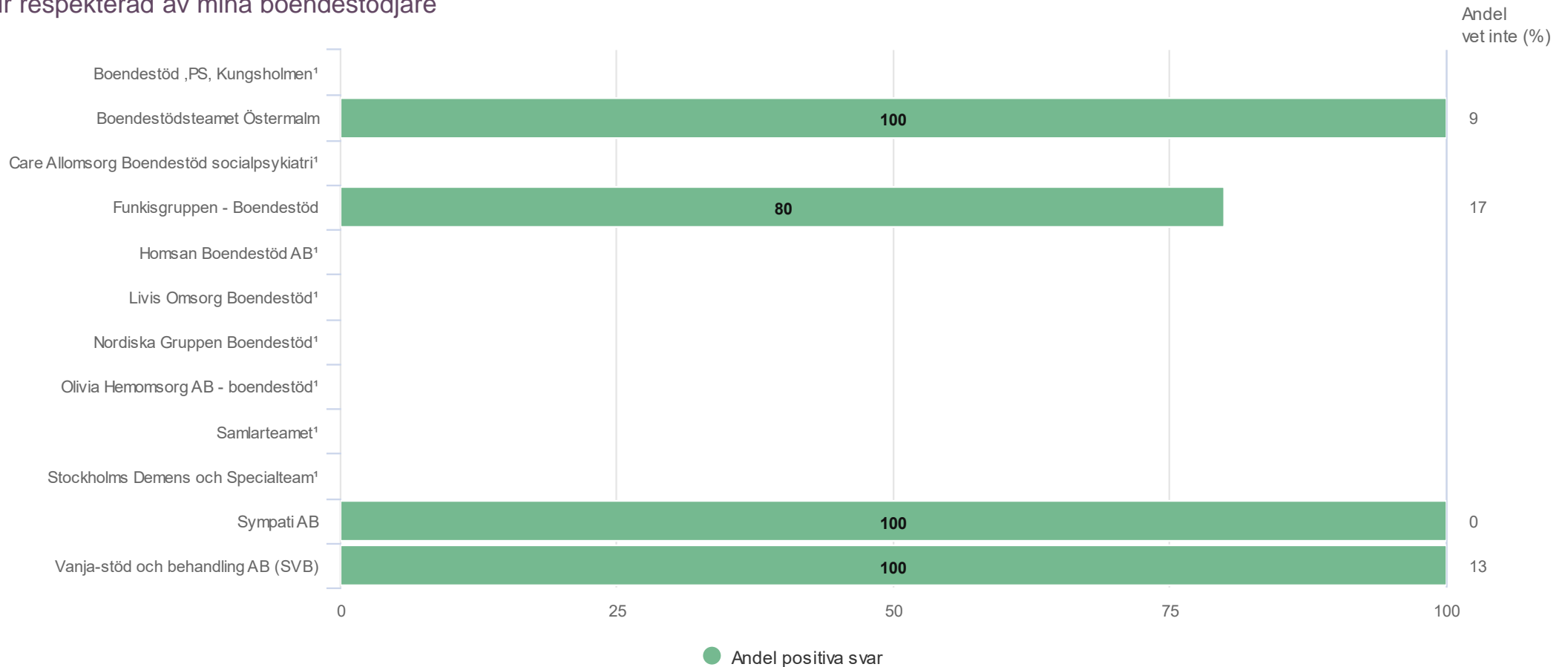




# Resultat per utförare

## Boendestöd

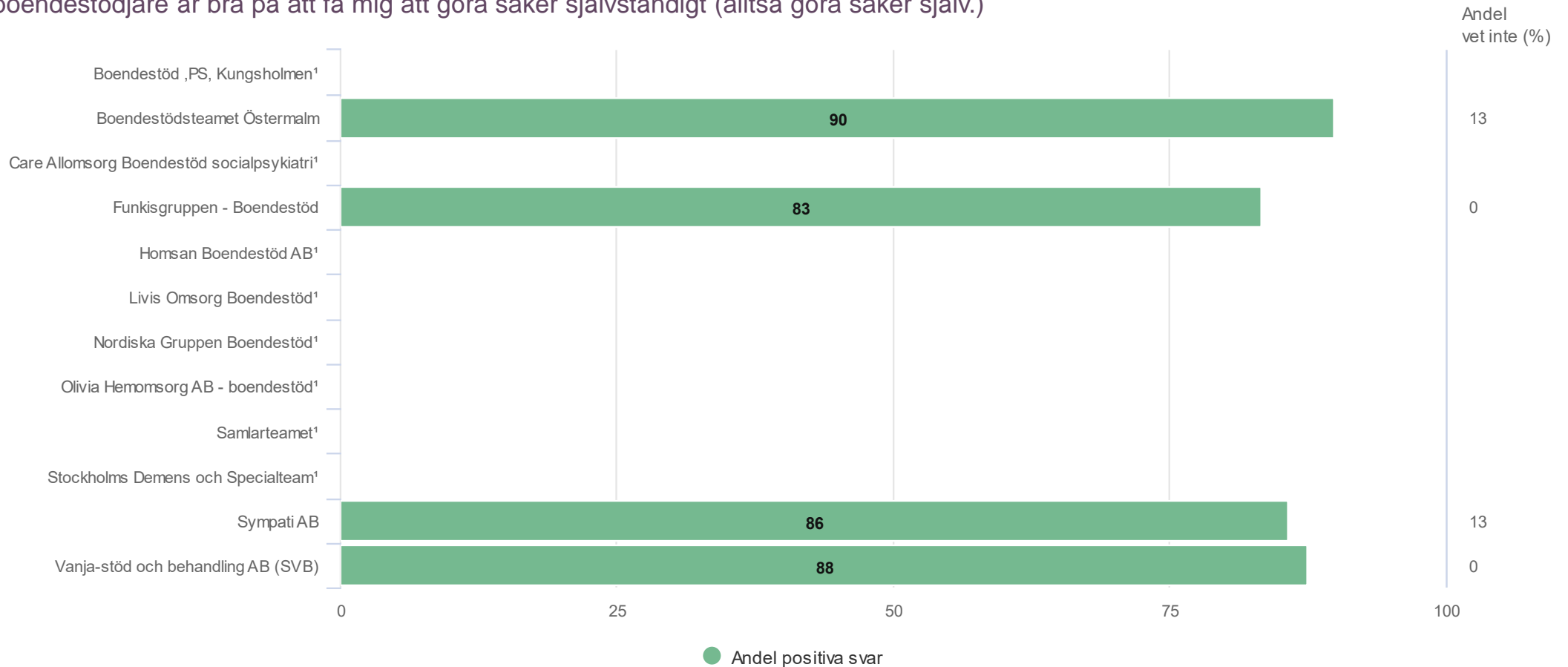
Jag blir respekterad av mina boendestödjare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

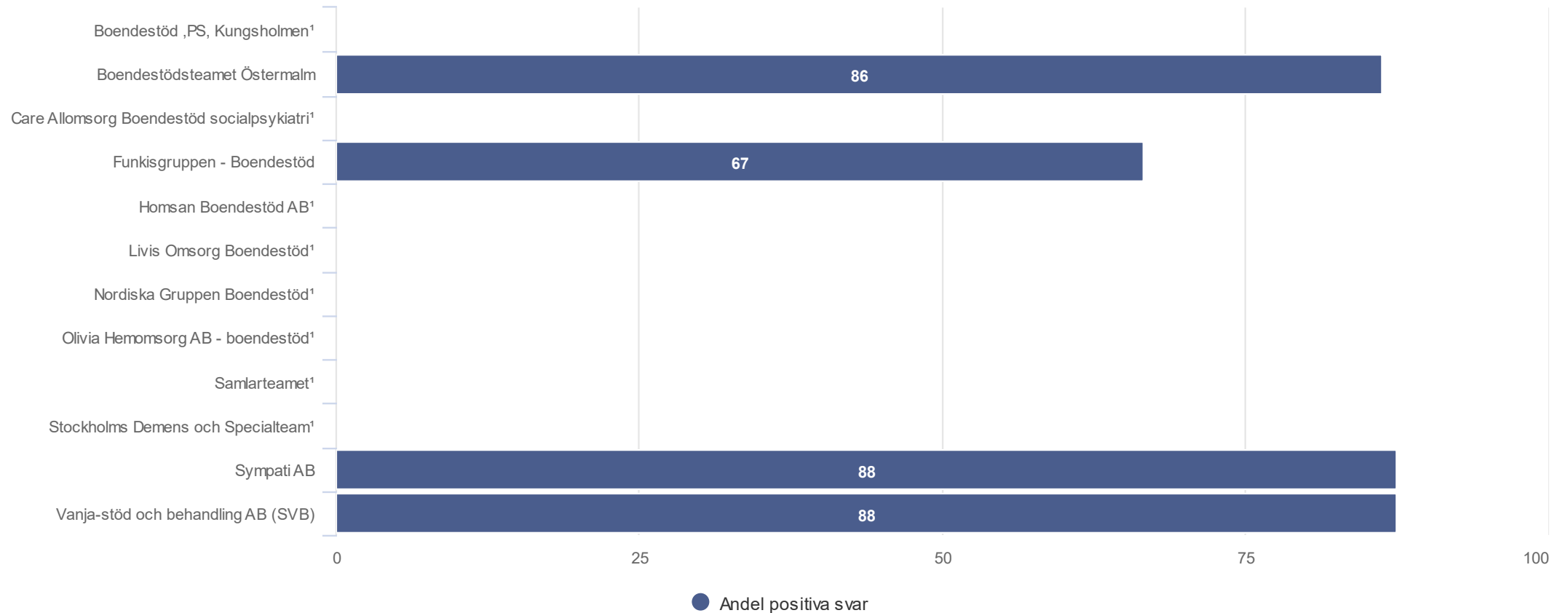
Mina boendestödare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)



# Resultat per utförare

## Boendestöd

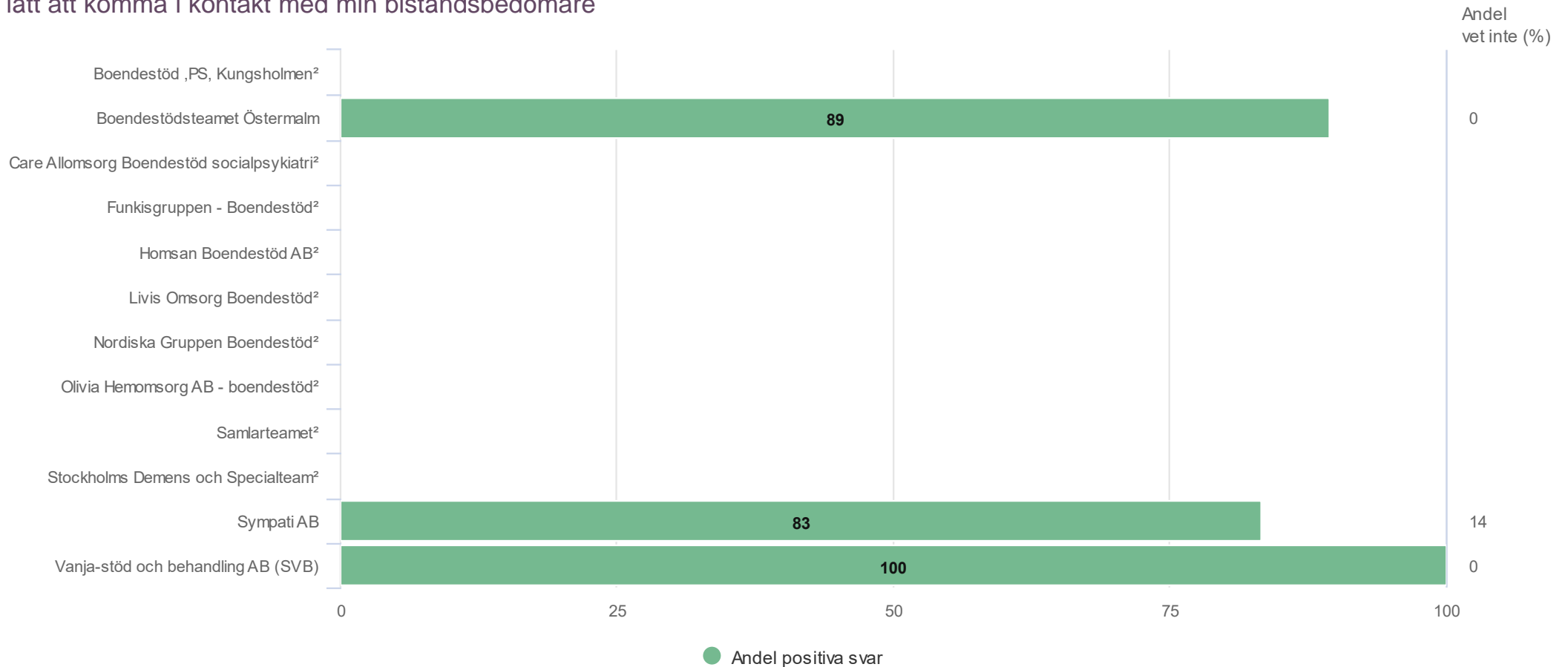
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per utförare

## Boendestöd

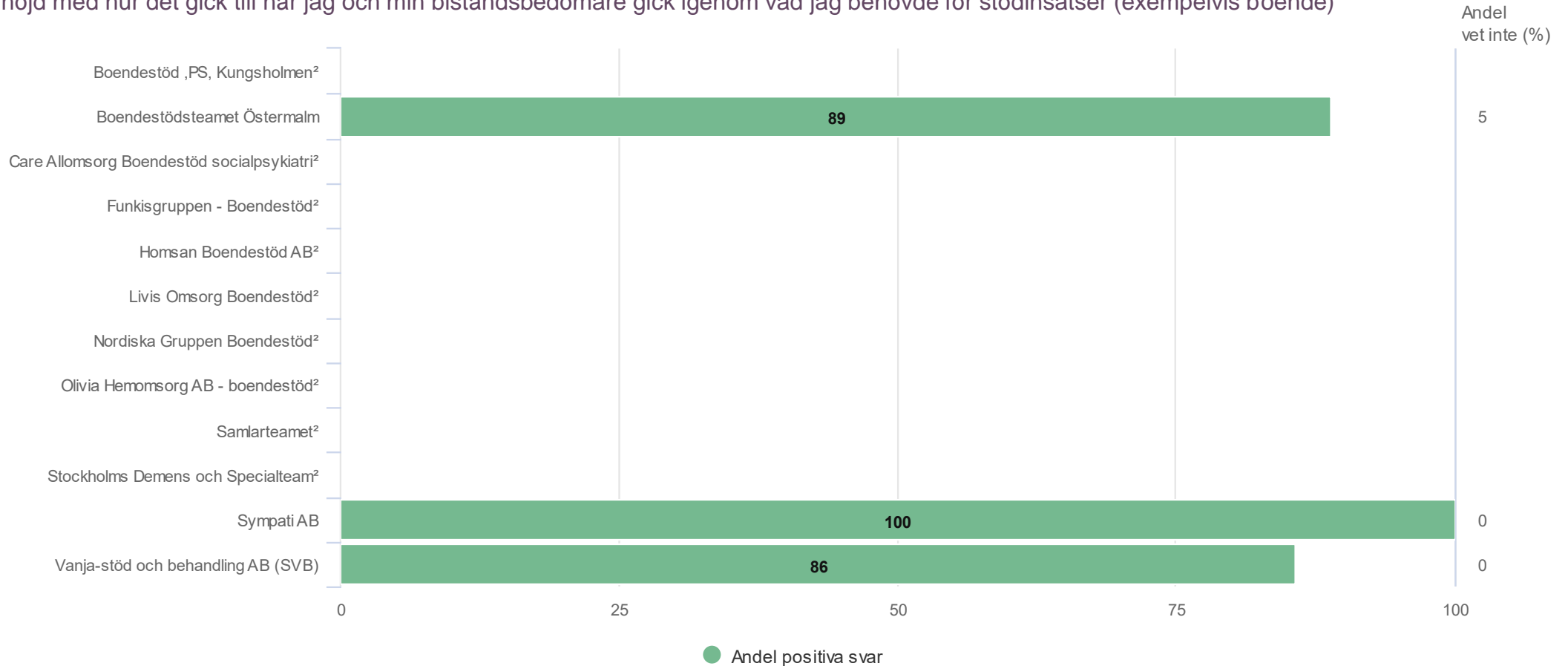
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

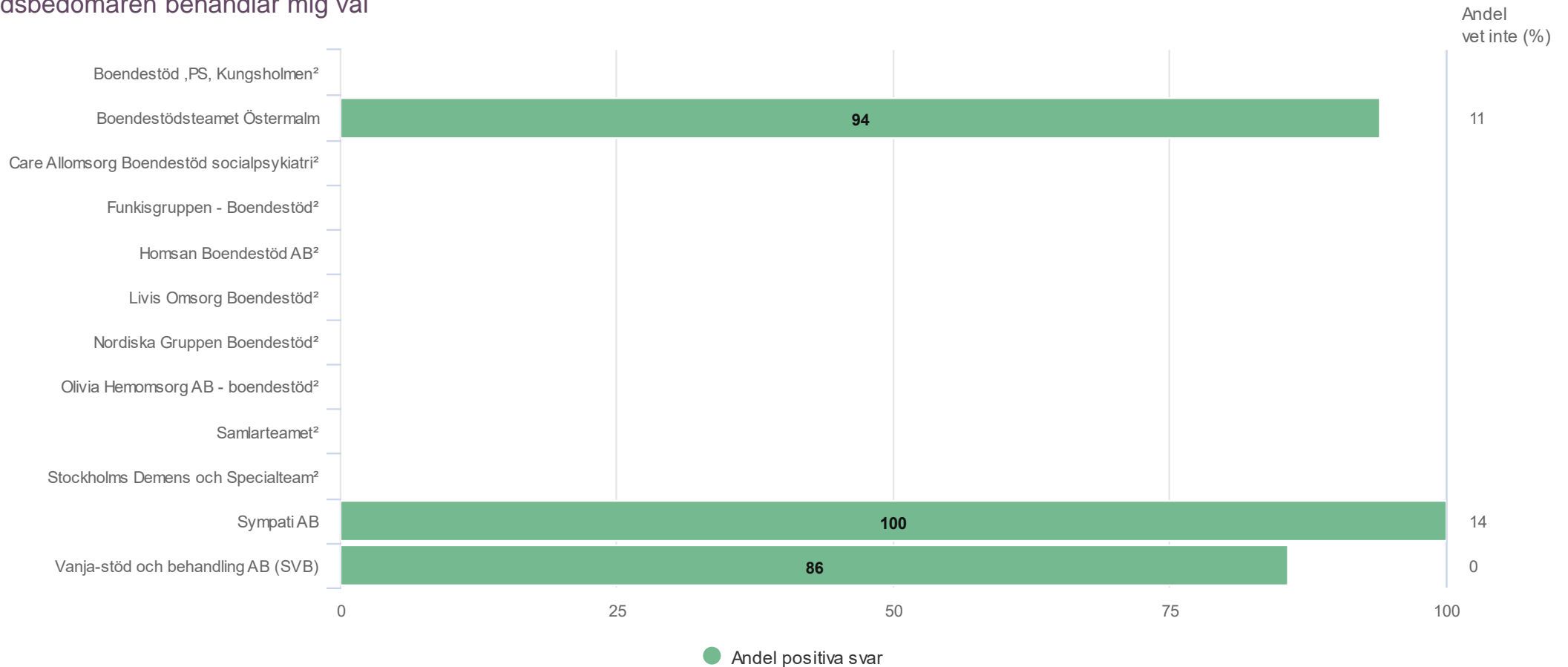
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



# Resultat per utförare

## Boendestöd

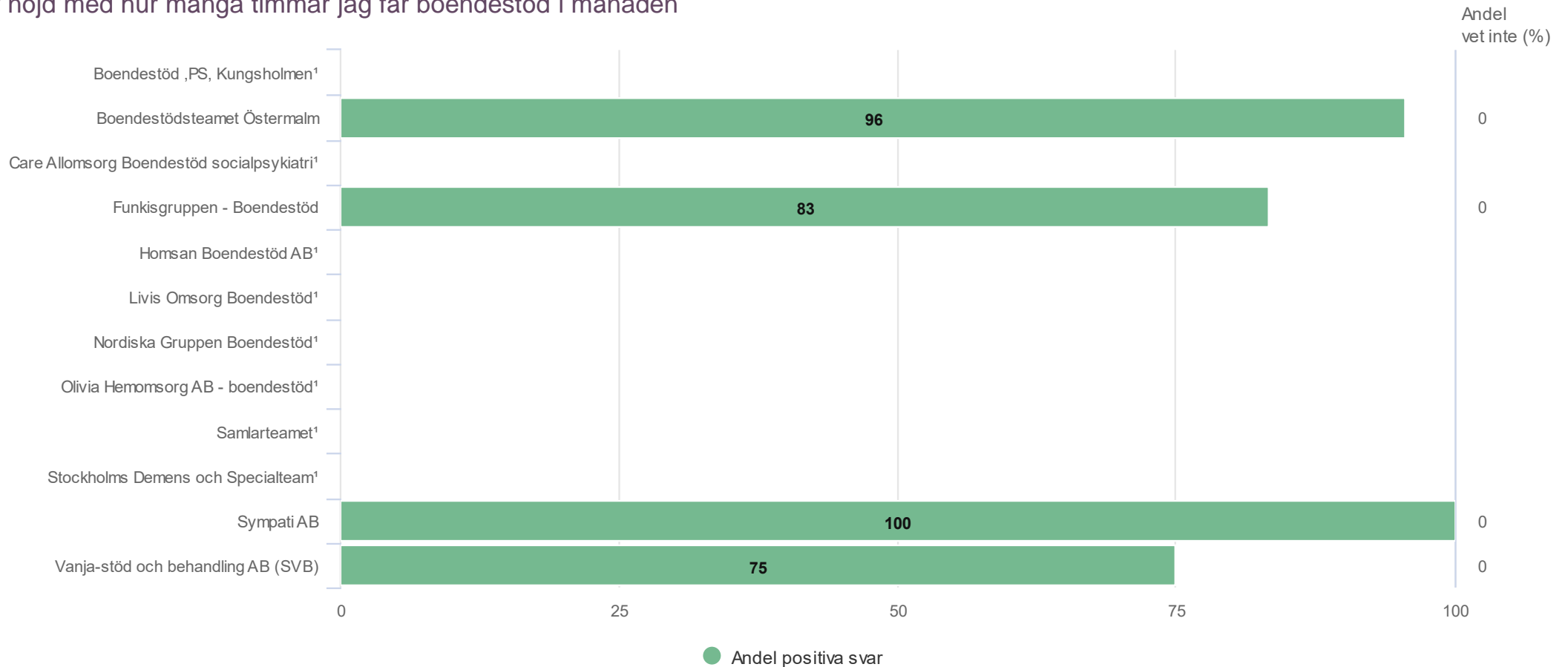
Biståndsbedömaren behandlar mig väl



# Resultat per utförare

## Boendestöd

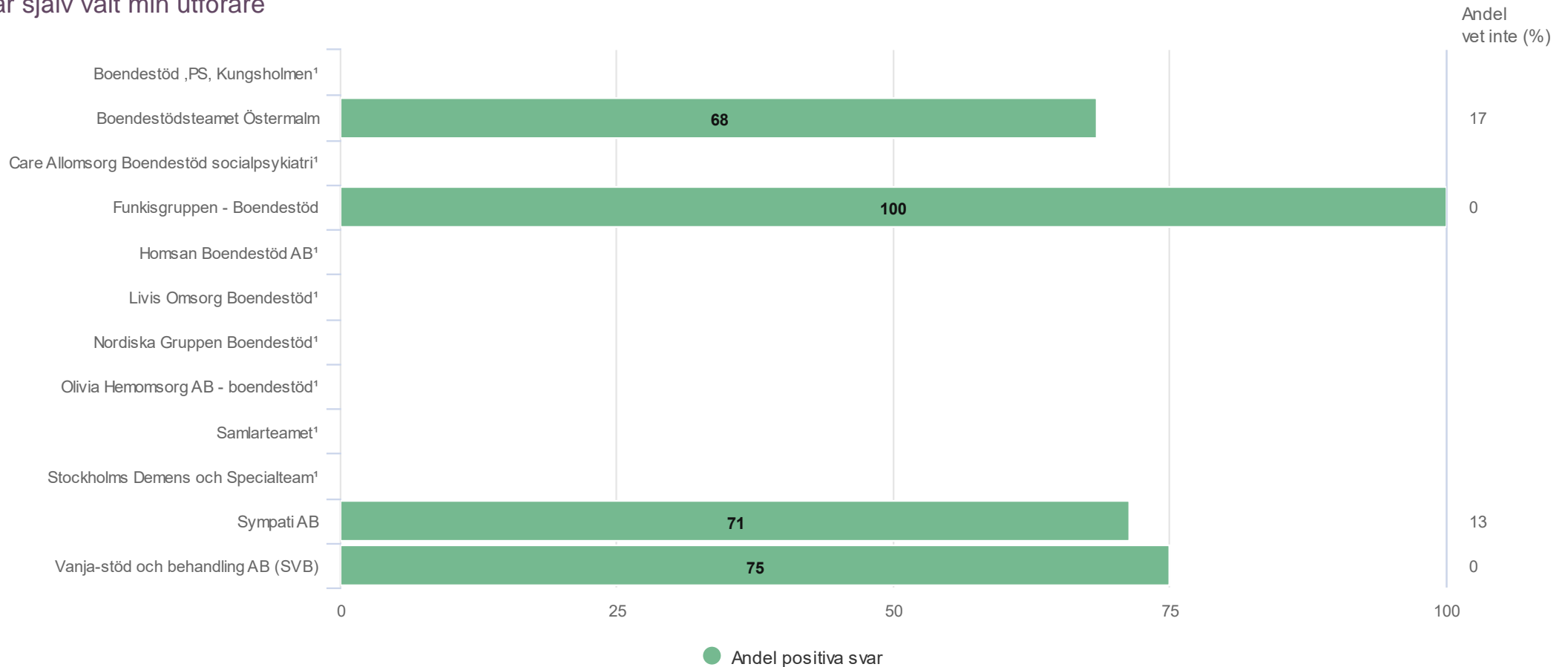
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



# Resultat per utförare

Boendestöd

Jag har själv valt min utförare





# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

