

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2022

Stödboende – Norrmalm



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom socialpyskiatrin 2022

Stödboende  
Norrmalm

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per regiform
  - Resultat per utförare

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Inga påminnelser genomfördes.
- Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och översättningar till andra språk för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Jämförelse görs mellan 2020-2022 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Insamlingen har skett under vecka 13-24 år 2022.
- Totalt har 9 brukare av 15 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 60 %.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkاتفabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkاتفabriken.se)

# Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	11	2	18%	43%
Enskede-Årsta-Vantör	17	6	35%	50%
Farsta	33	18	55%	48%
Hägersten-Ålvsjö	18	6	33%	32%
Hässelby-Vällingby	25	11	44%	50%
Kungsholmen	13	4	31%	25%
Norrmalm	15	9	60%	50%
Rinkeby-Kista	20	6	30%	27%
Skarpnäck	19	6	32%	23%
Skärholmen	26	9	35%	37%
Socialförvaltningen	46	12	26%	33%
Spånga-Tensta	15	11	73%	58%
Södermalm	20	5	25%	41%
Östermalm	29	12	41%	54%
Kvinna	96	37	39%	42%
Man	211	80	38%	38%
Egen regi	148	90	61%	69%
Privat regi	159	27	17%	16%
<b>Staden totalt</b>	<b>307</b>	<b>117</b>	<b>38%</b>	<b>41%</b>

# Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Norrmalm är i årets brukarundersökning 60 %, vilket är en högre nivå än föregående år då svarsfrekvensen var 50 %. Det ligger på en högre nivå än Stockholms stads genomsnitt för 2022, som är 38 %.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet med stödboendet svarar 89 % att de är nöjda, vilket är en minskning från föregående mätning (100 %).

Jämfört med 2021 är nöjdheten generellt sätt lägre. Den största positiva utvecklingen har skett i frågan "Biståndsbedömaren behandlar mig väl". Resterande frågor har haft en negativ utveckling, där det främst varit en negativ utveckling i området "Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får".

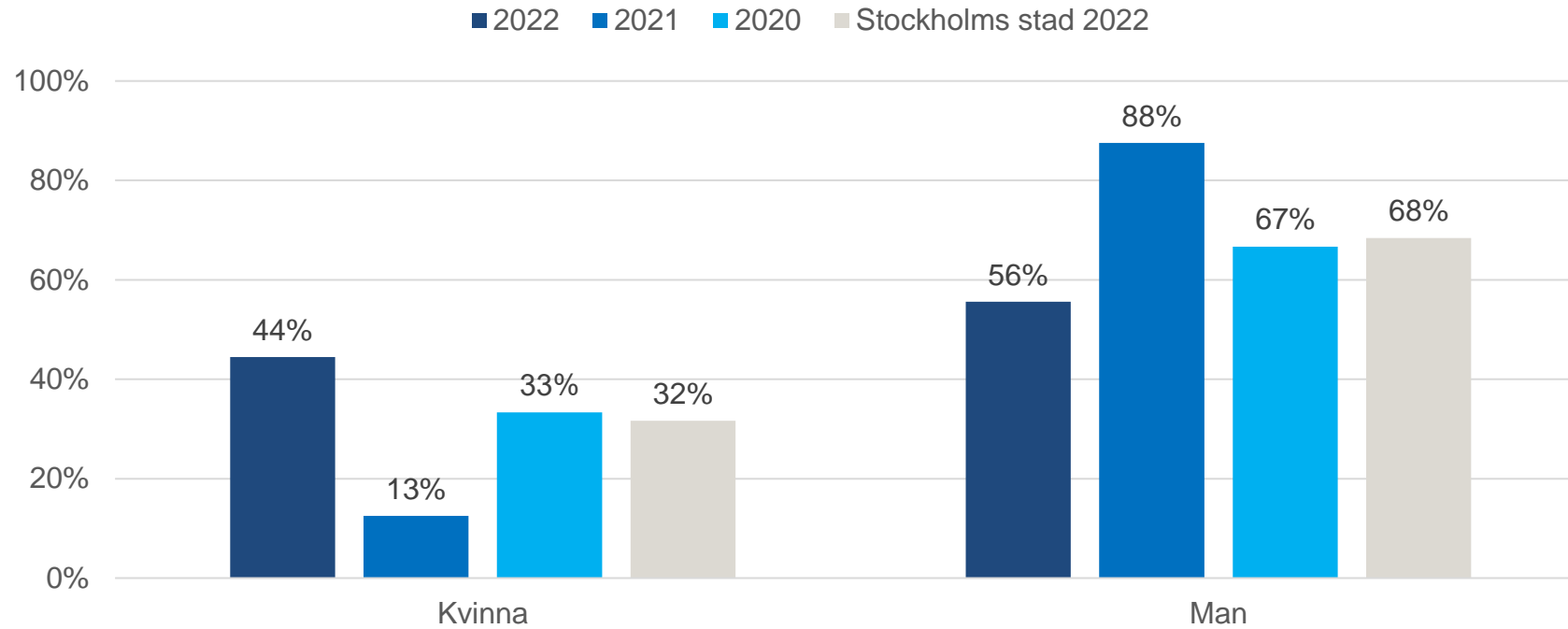
Jämfört med Stockholms stads sammantagna resultat är brukarna i Norrmalm överlag mindre nöjda. Undantag gäller dock området "Sammanfattande omdöme", där nöjdheten är högre för brukarna i Norrmalm än stadens genomsnitt.

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

## Kön

Antal svar 2022: 9

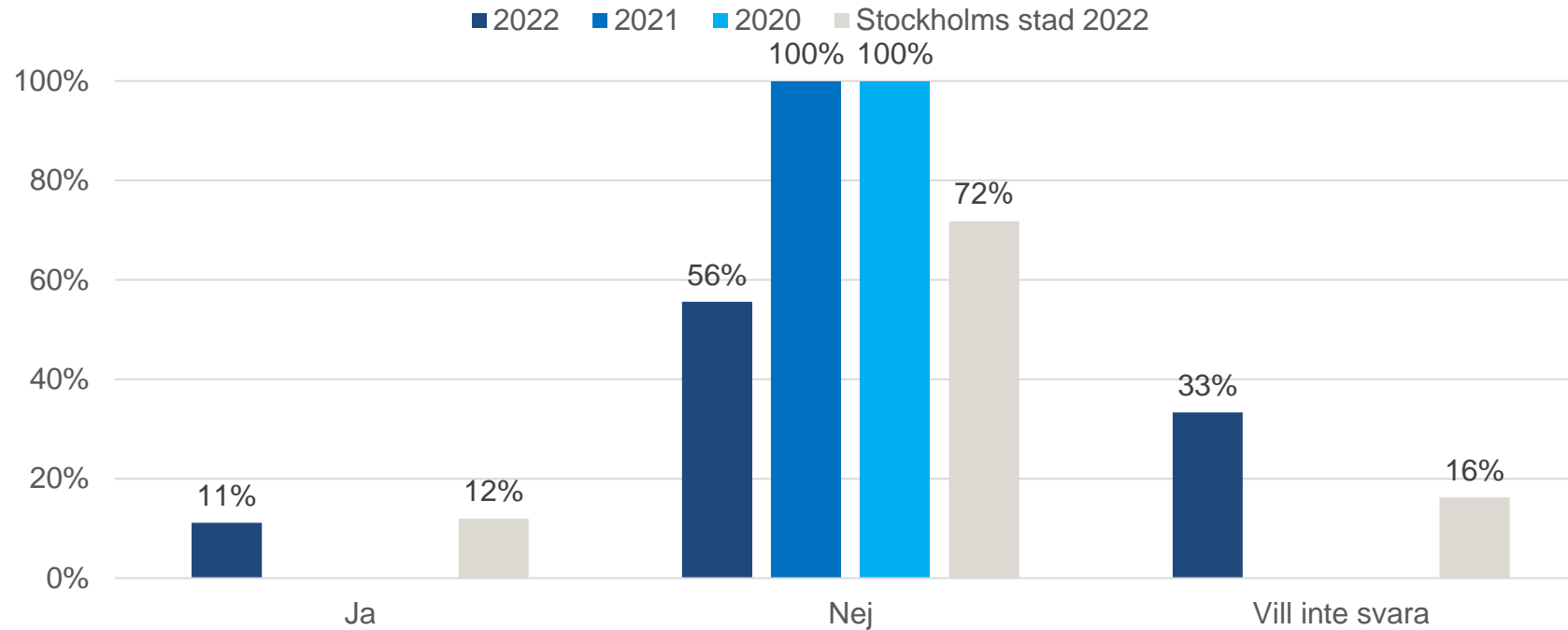




# Bakgrundsfrågor

Upplever du att du under de senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?

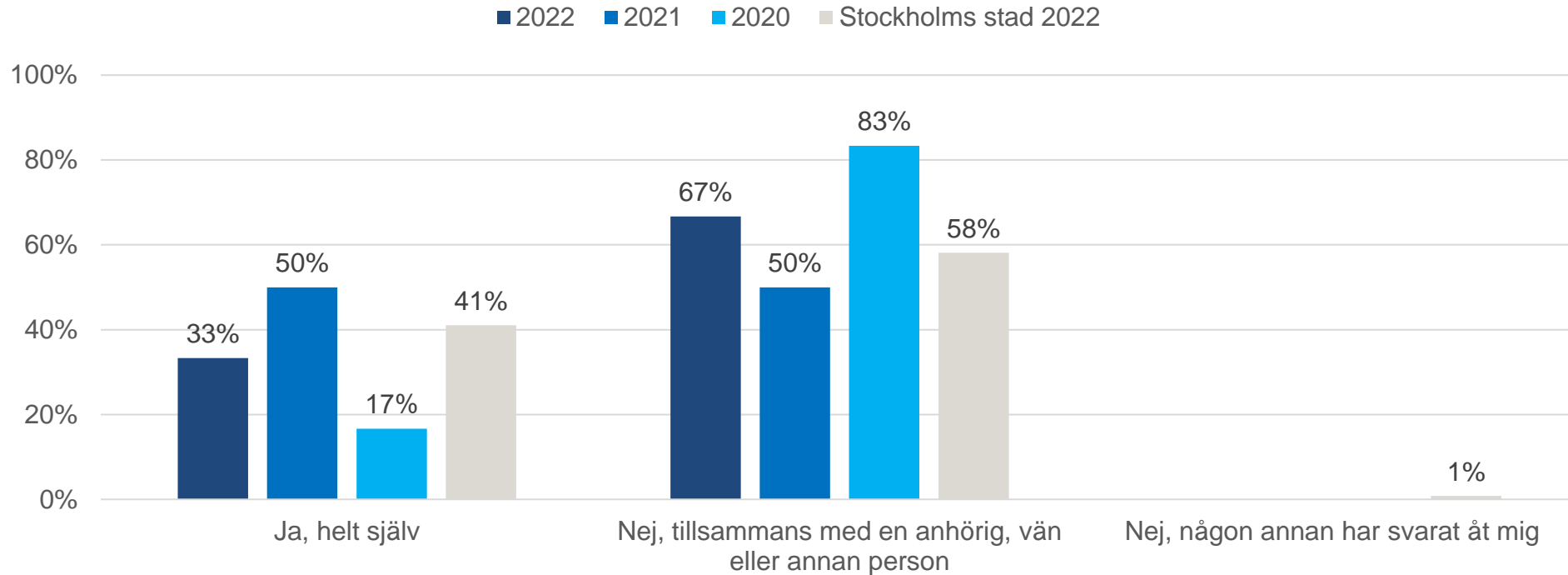
Antal svar 2022: 9



# Bakgrundsfrågor

## Har du besvarat frågorna själv?

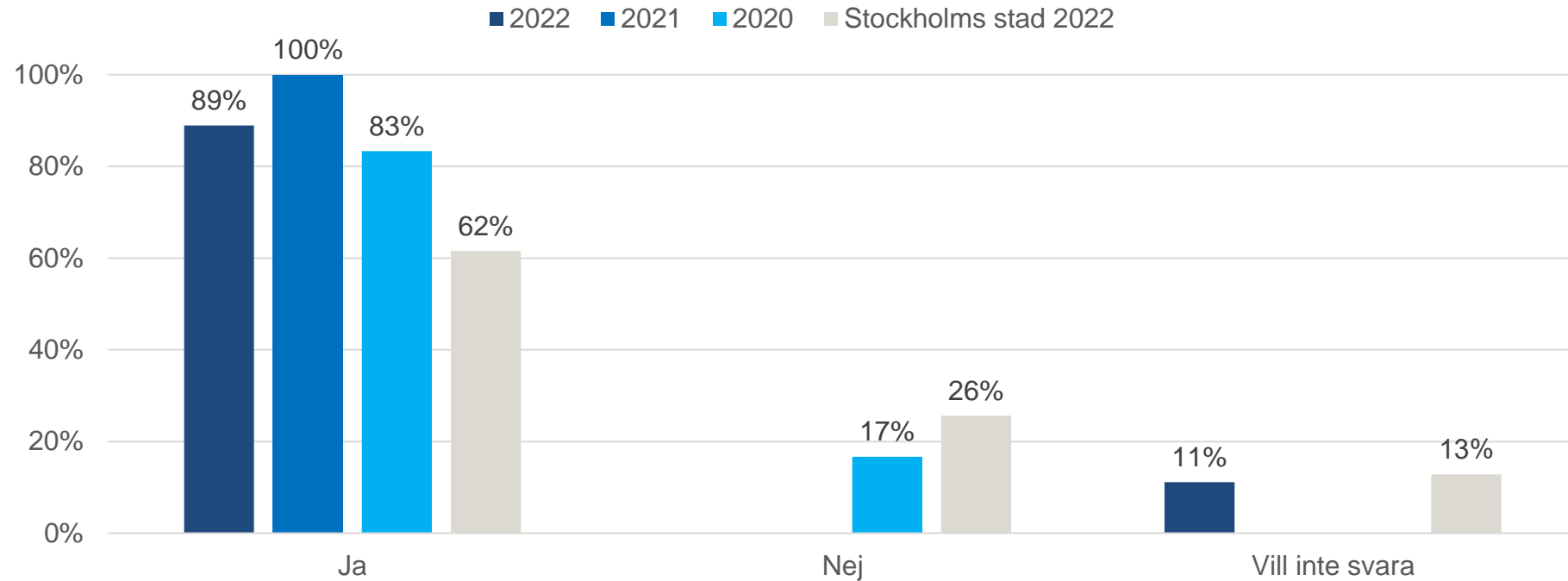
Antal svar 2022: 9



# Bakgrundsfrågor

## Är du född i Sverige?

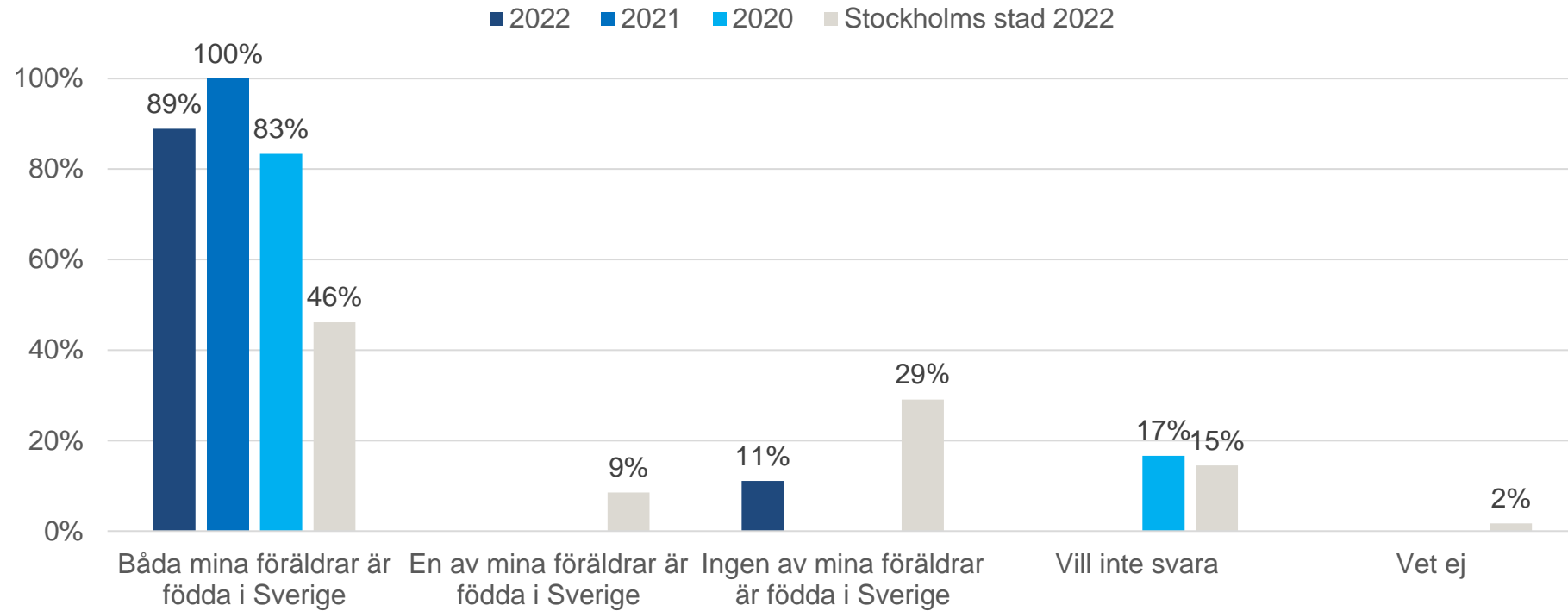
Antal svar 2022: 9



# Bakgrundsfrågor

## Är dina föräldrar födda i Sverige?

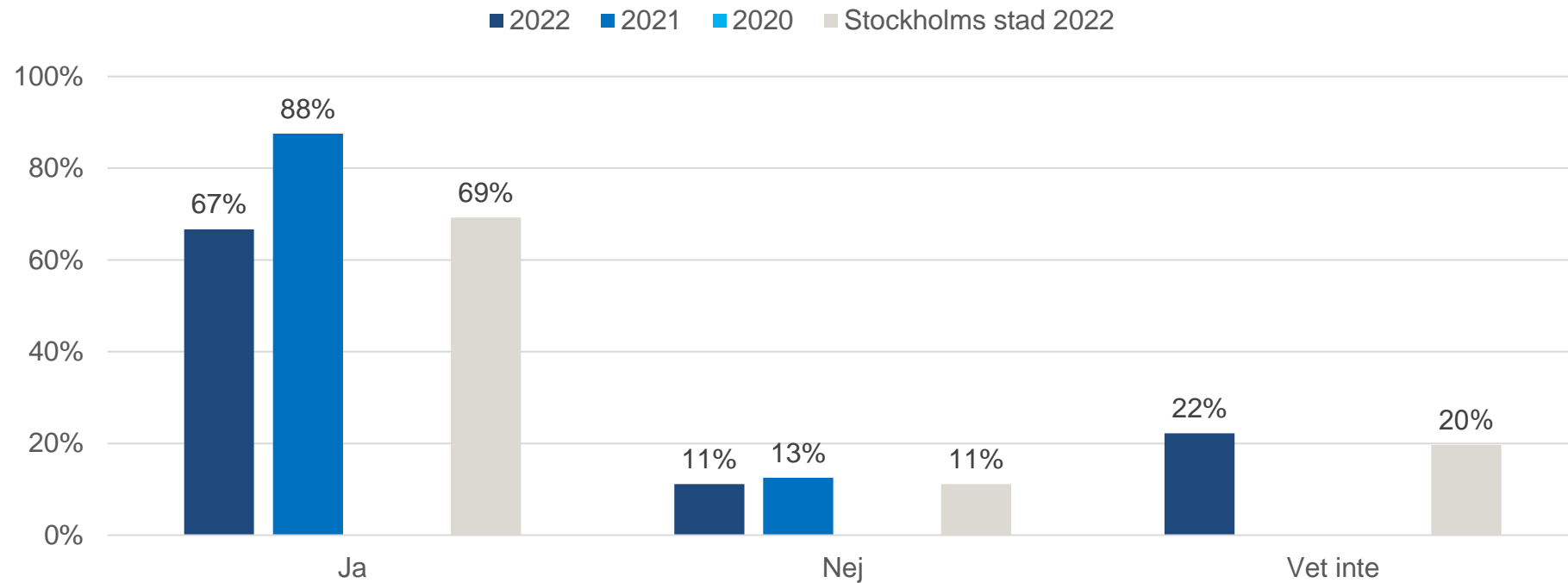
Antal svar 2022: 9



# Bakgrundsfrågor

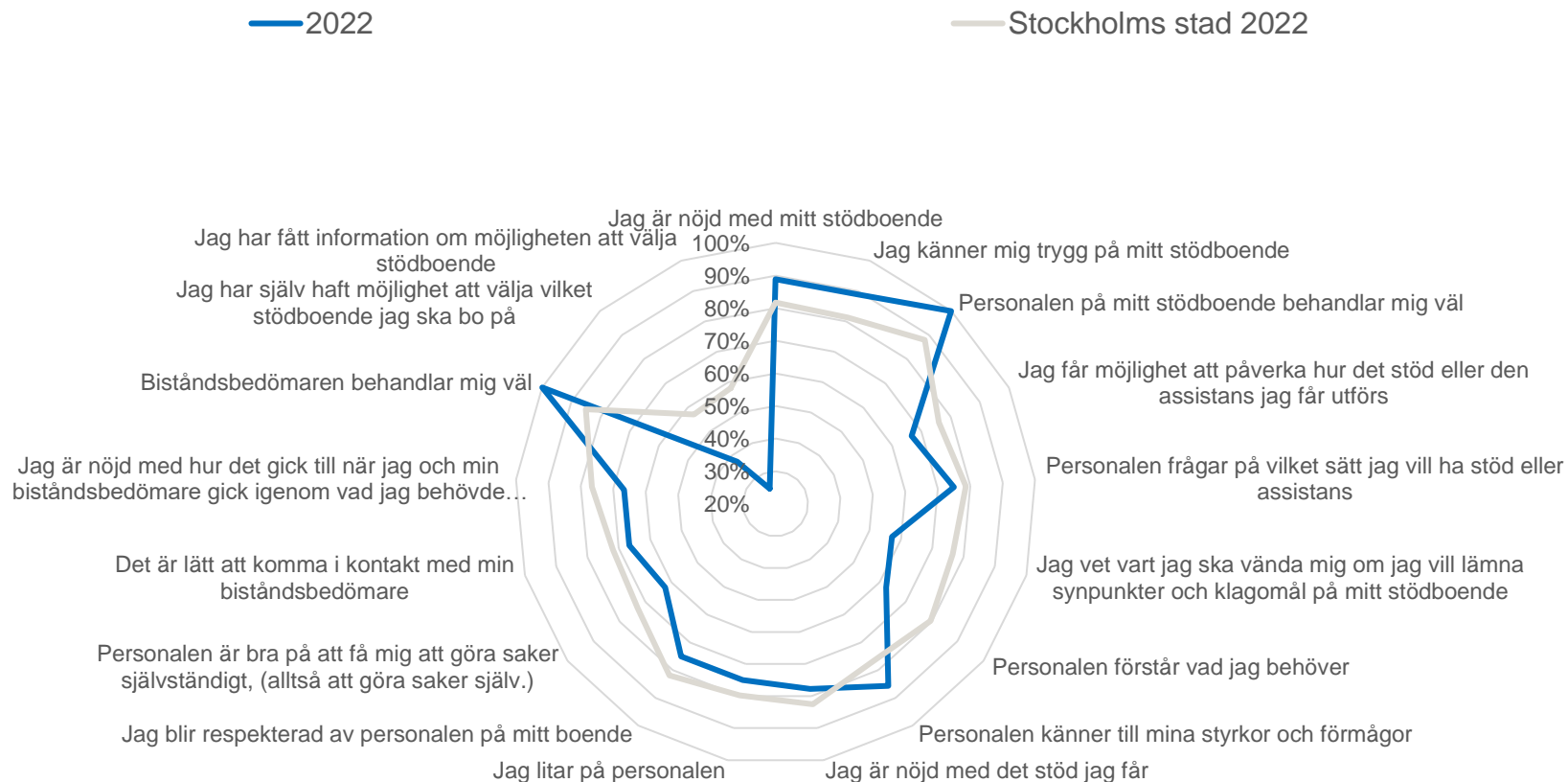
## Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

Antal svar 2022: 9



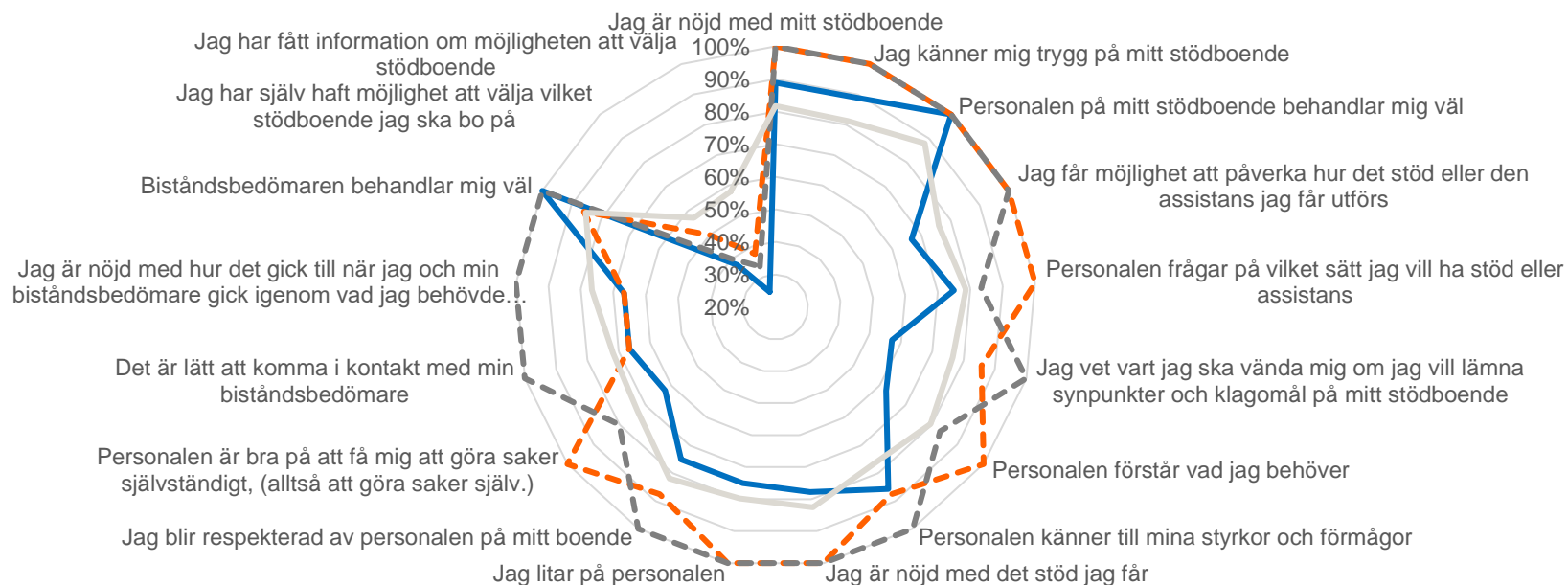
# Andel nöjda

# Resultat – andel nöjda



# Resultat – andel nöjda över tid

— 2022      - - - 2021      - - - 2020      — Stockholms stad 2022

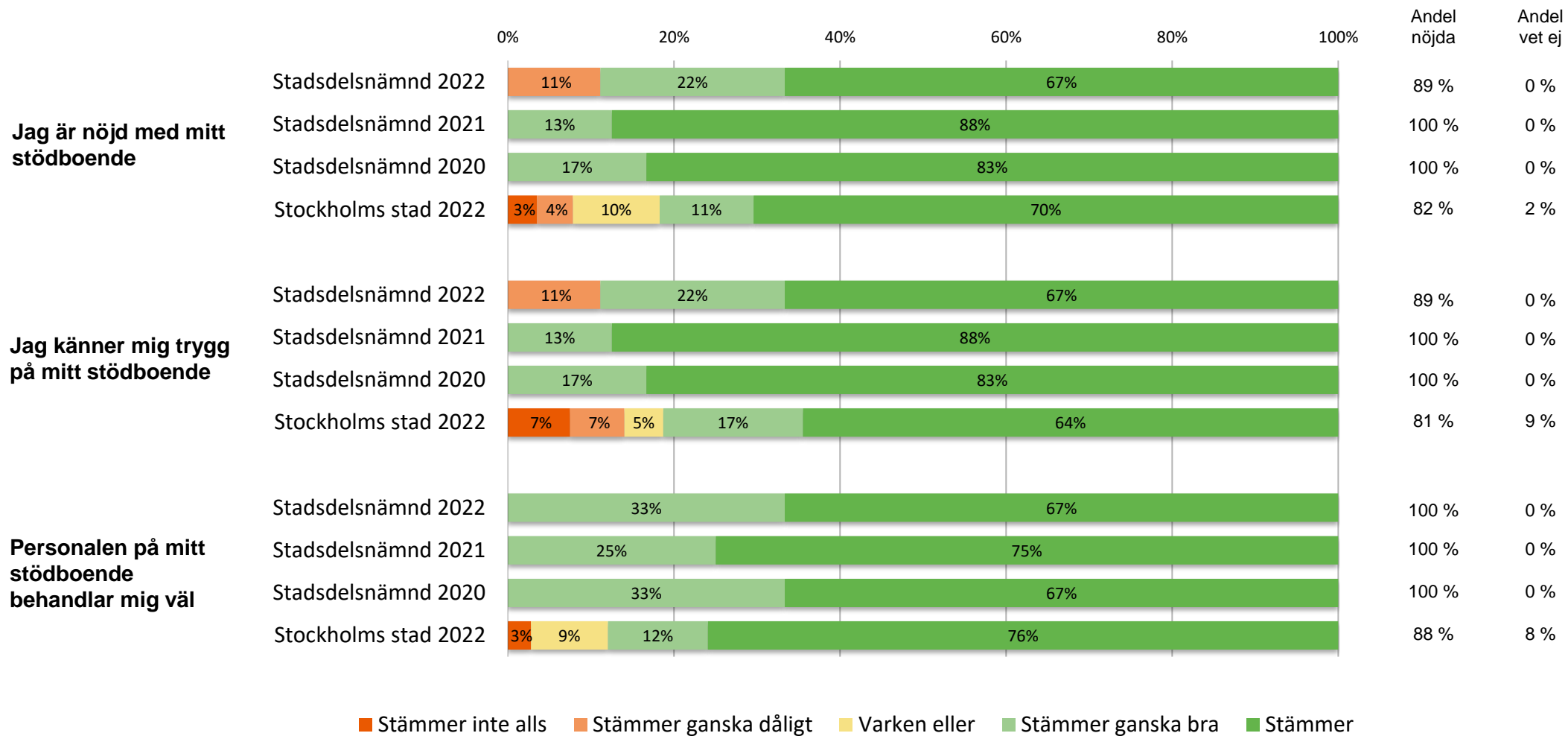




# Resultat per fråga över tid

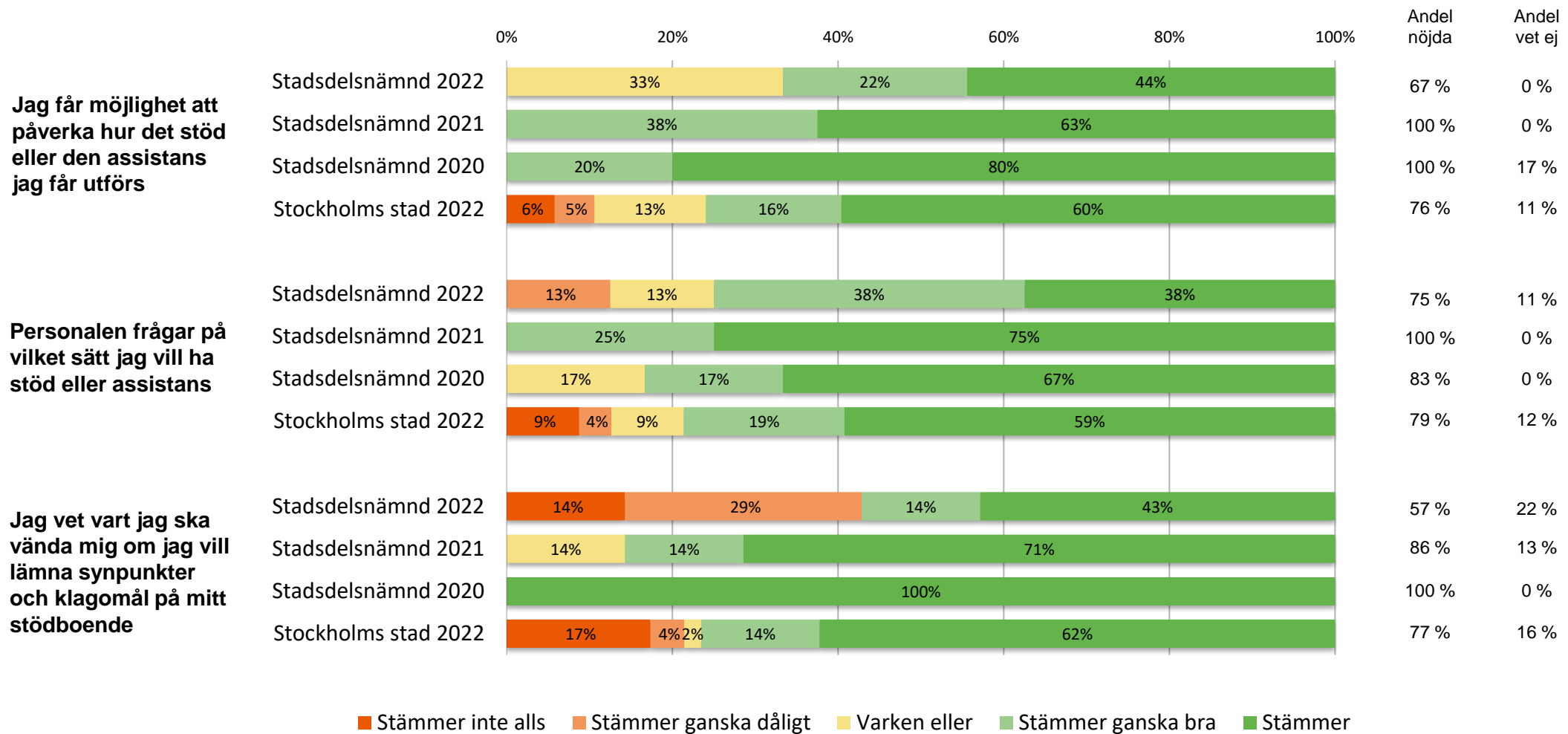
# Resultat per fråga över tid

Sammanfattande omdöme



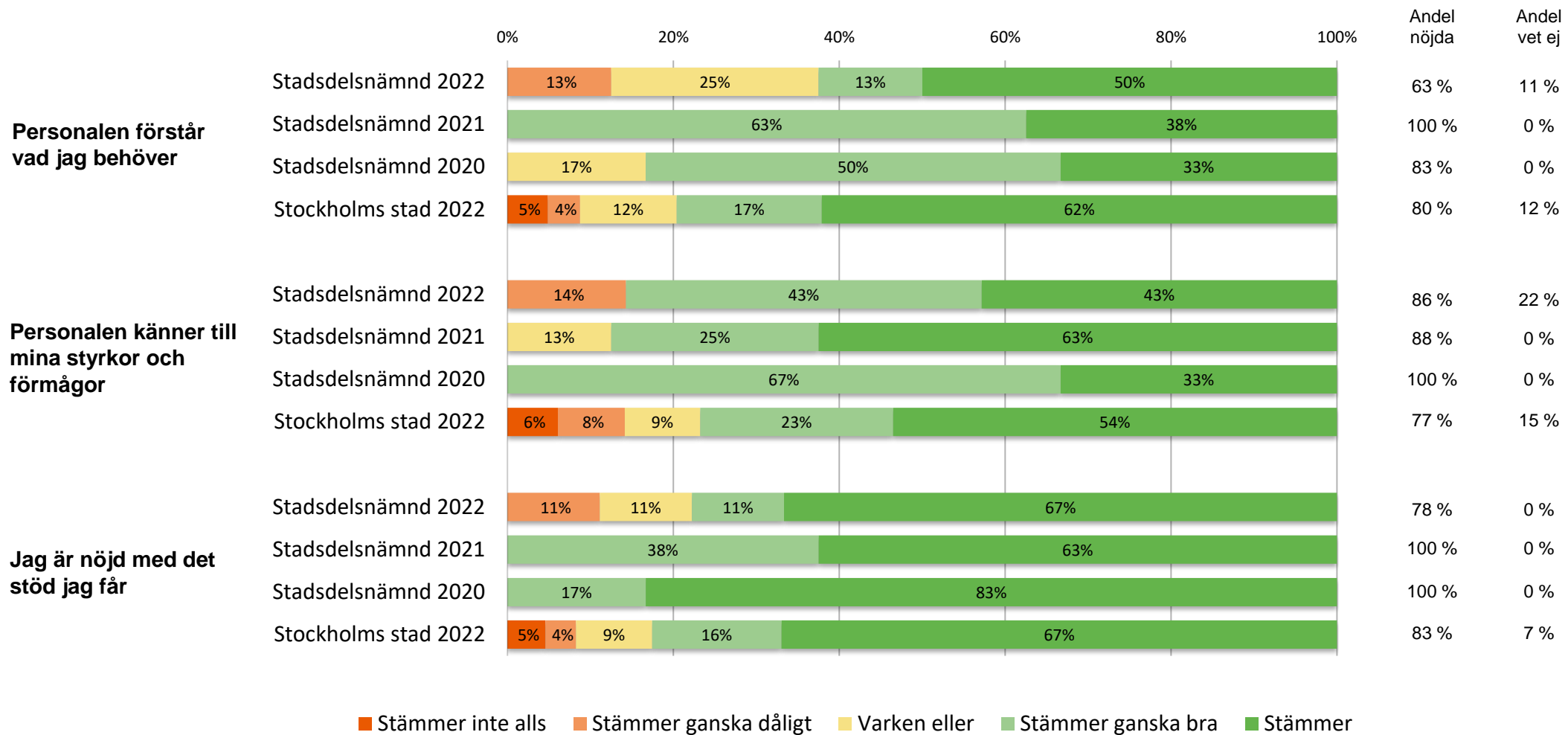
# Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



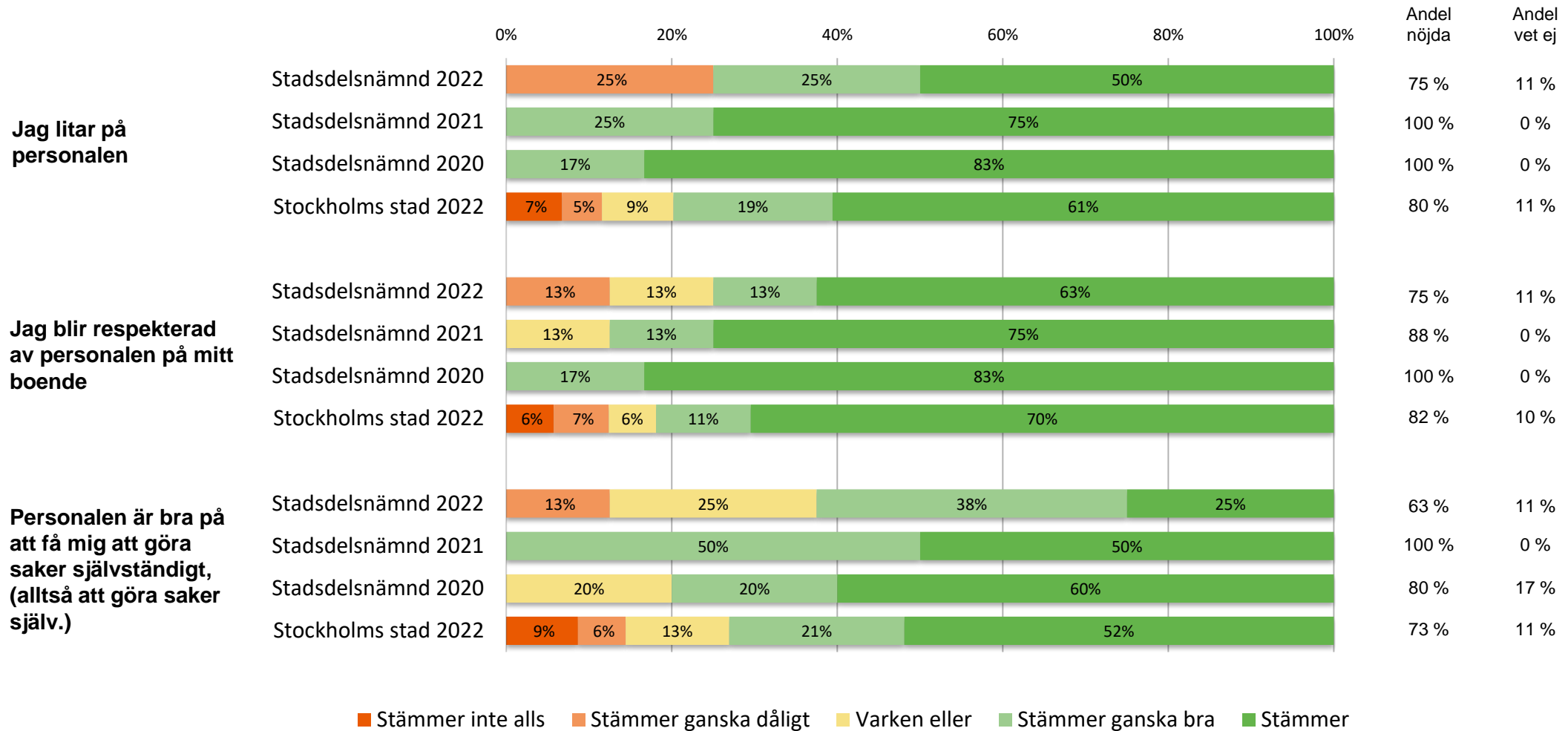
# Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



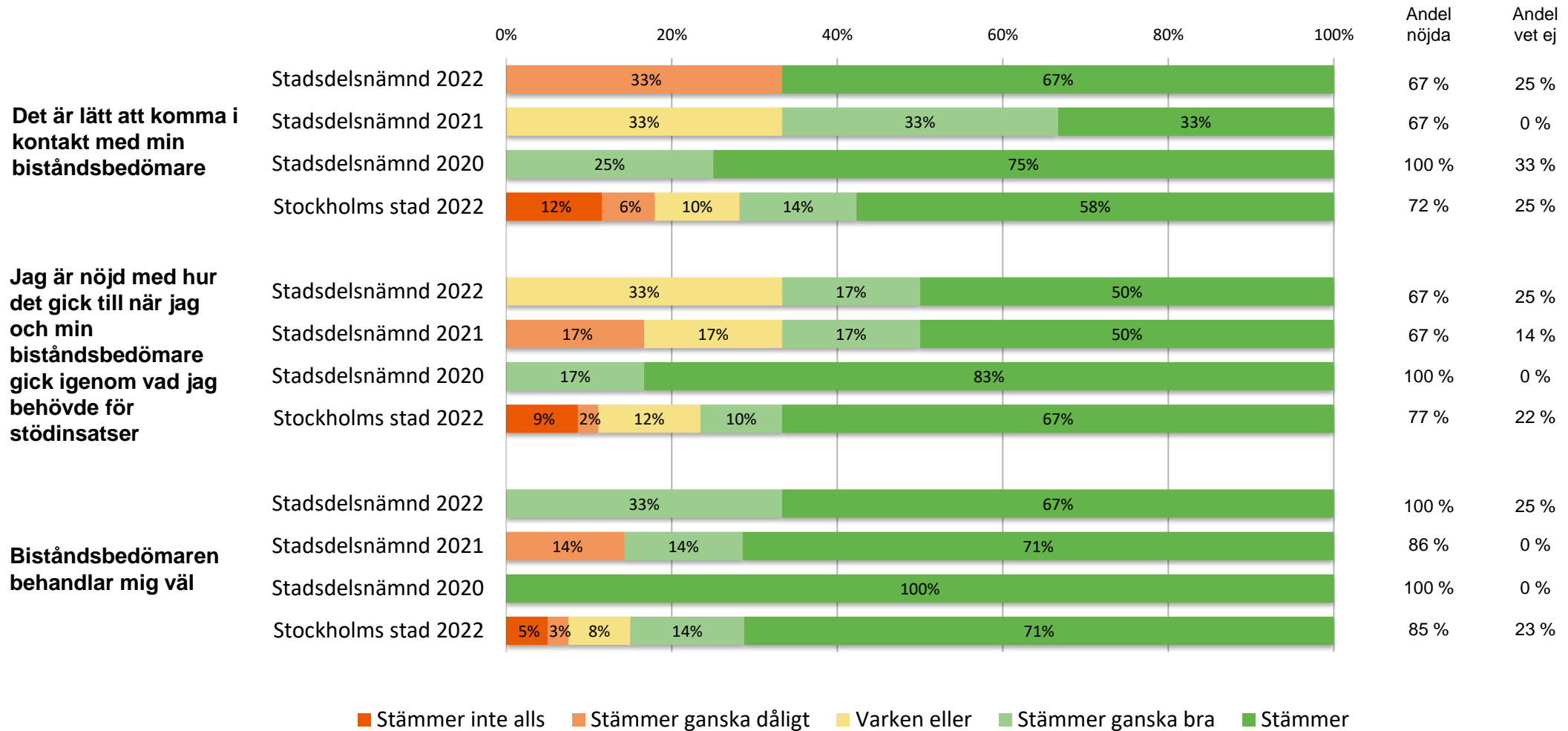
# Resultat per fråga över tid

Hur jag trivs med personalen



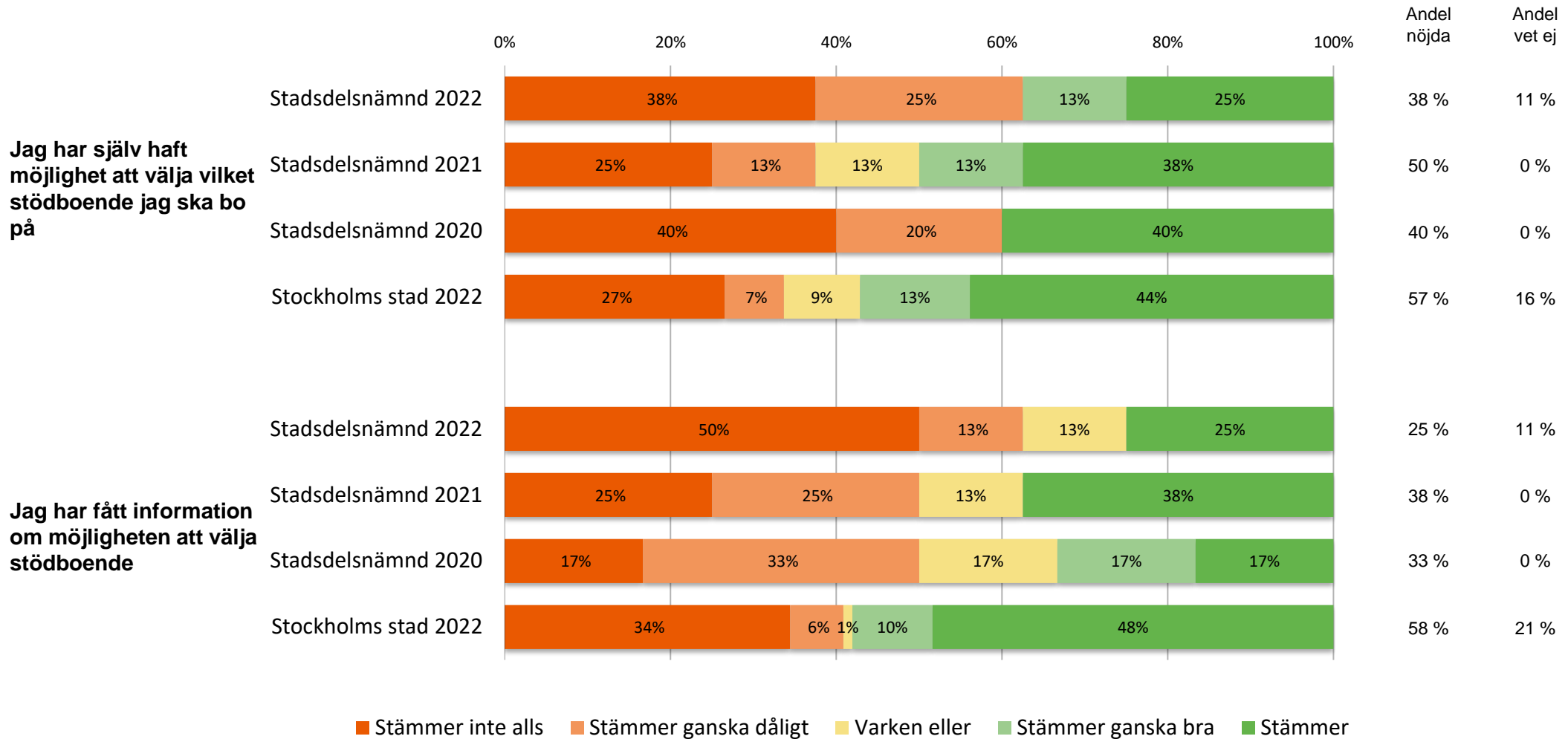
# Resultat per fråga över tid

Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per fråga över tid

Frågor om valfrihet



# Resultat per regiform

Redovisas ej på grund av för få svar



# Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar

# Resultat svarsmetod

*För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".*

Redovisas ej på grund av för få svar

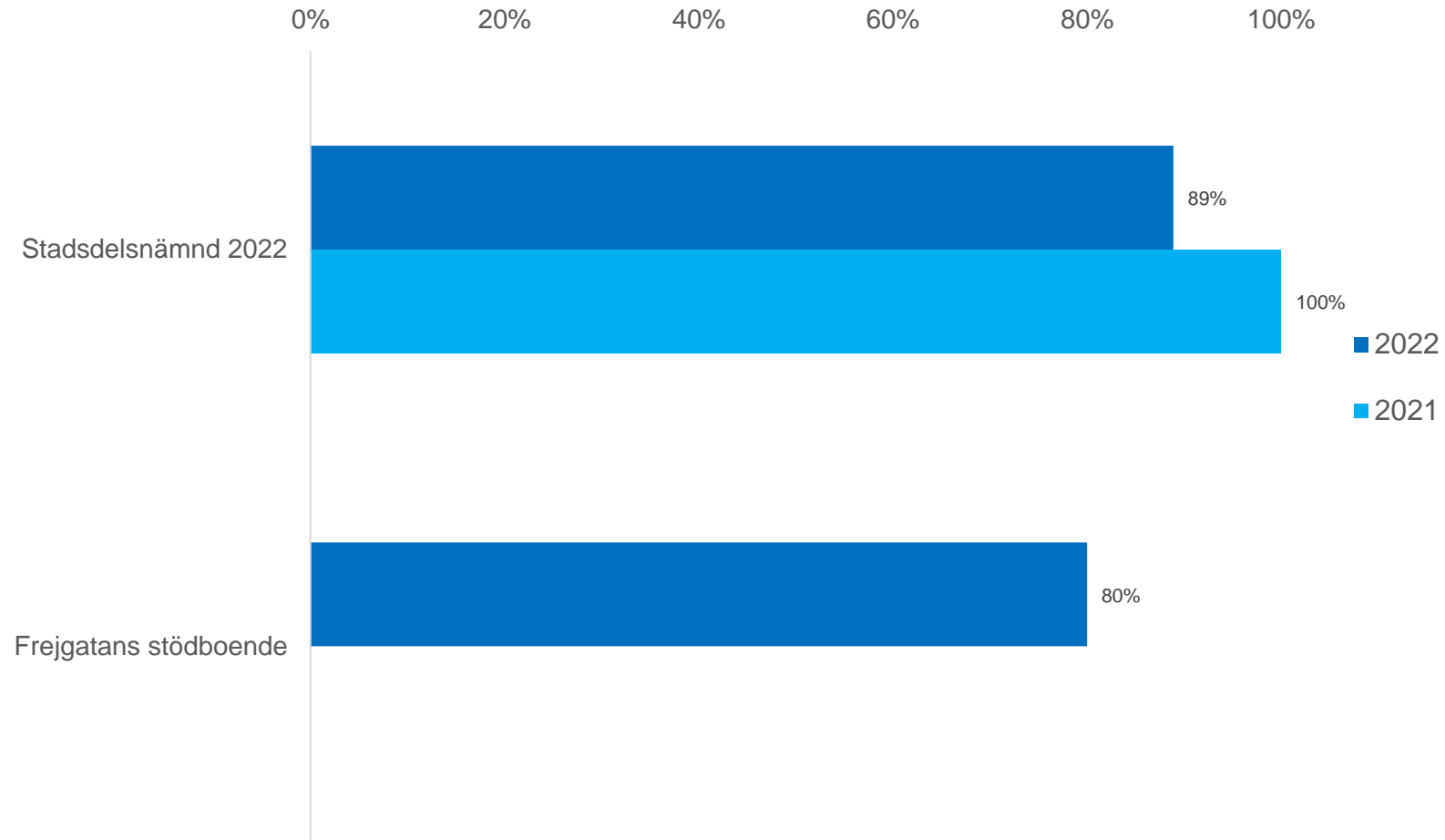
# Resultat per utförare

*Redovisas enbart för utförare där antal svar är 5 eller fler*

# Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

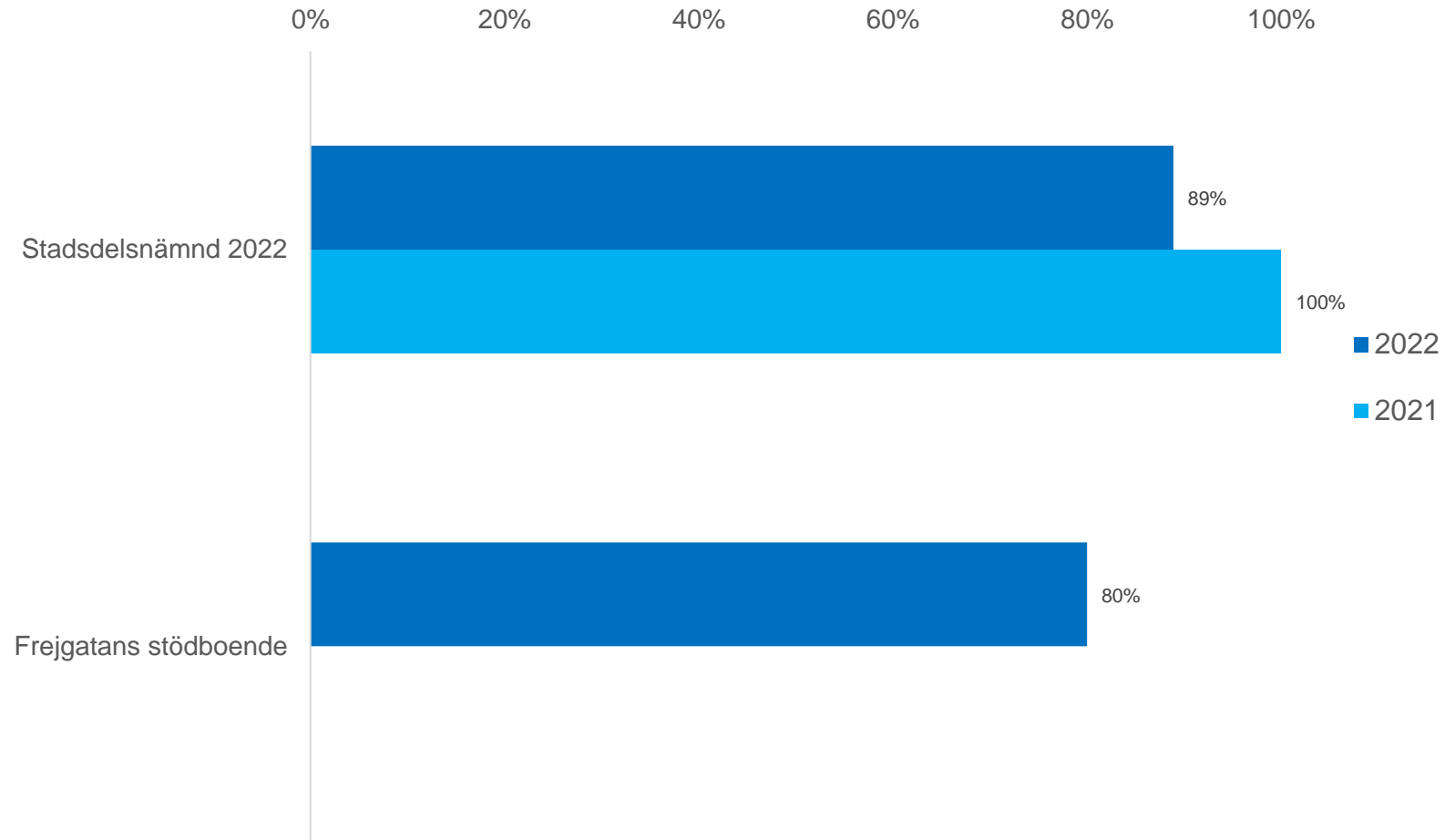
Jag är nöjd med mitt stödboende



# Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

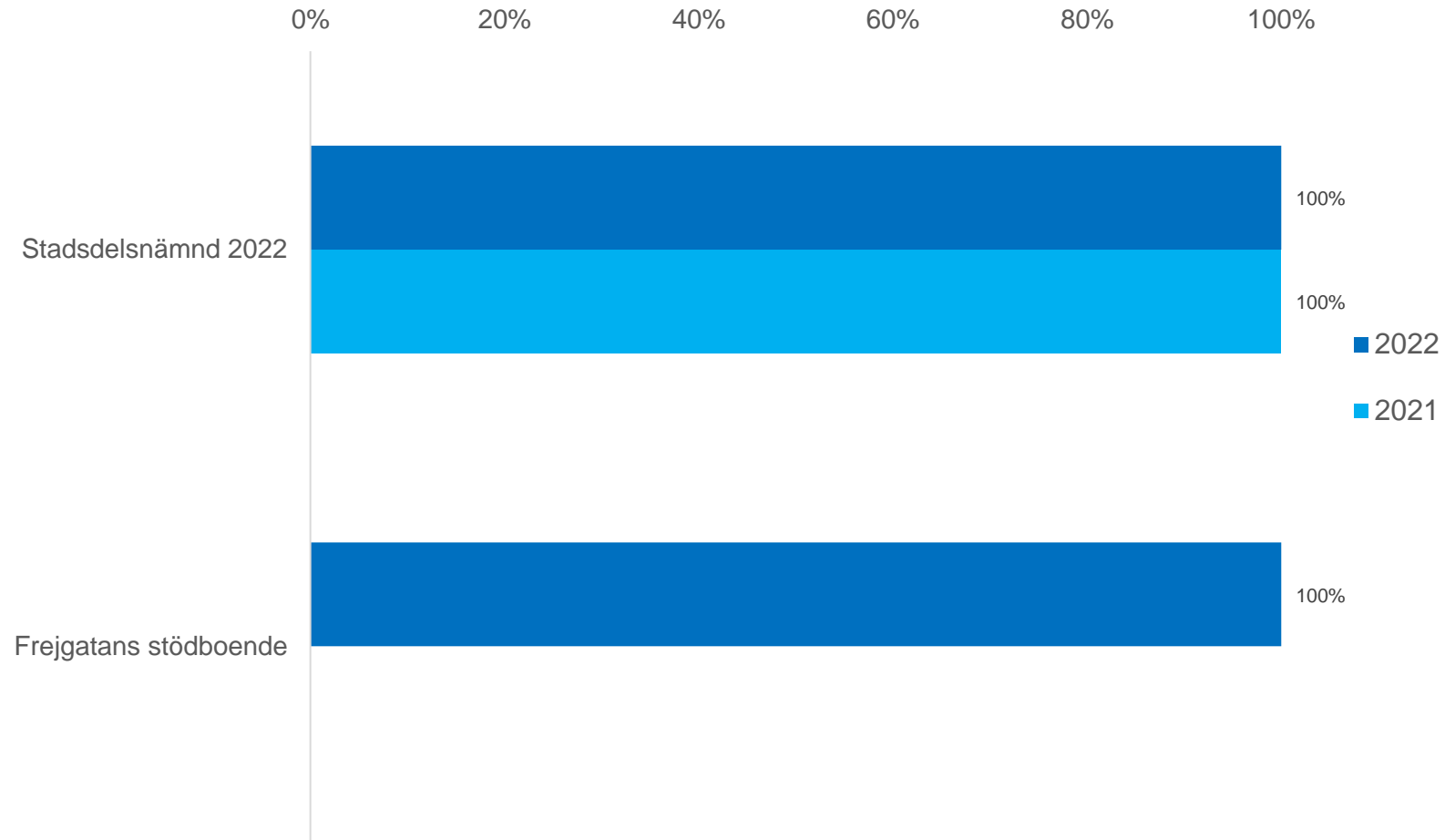
Jag känner mig trygg på mitt stödboende



# Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

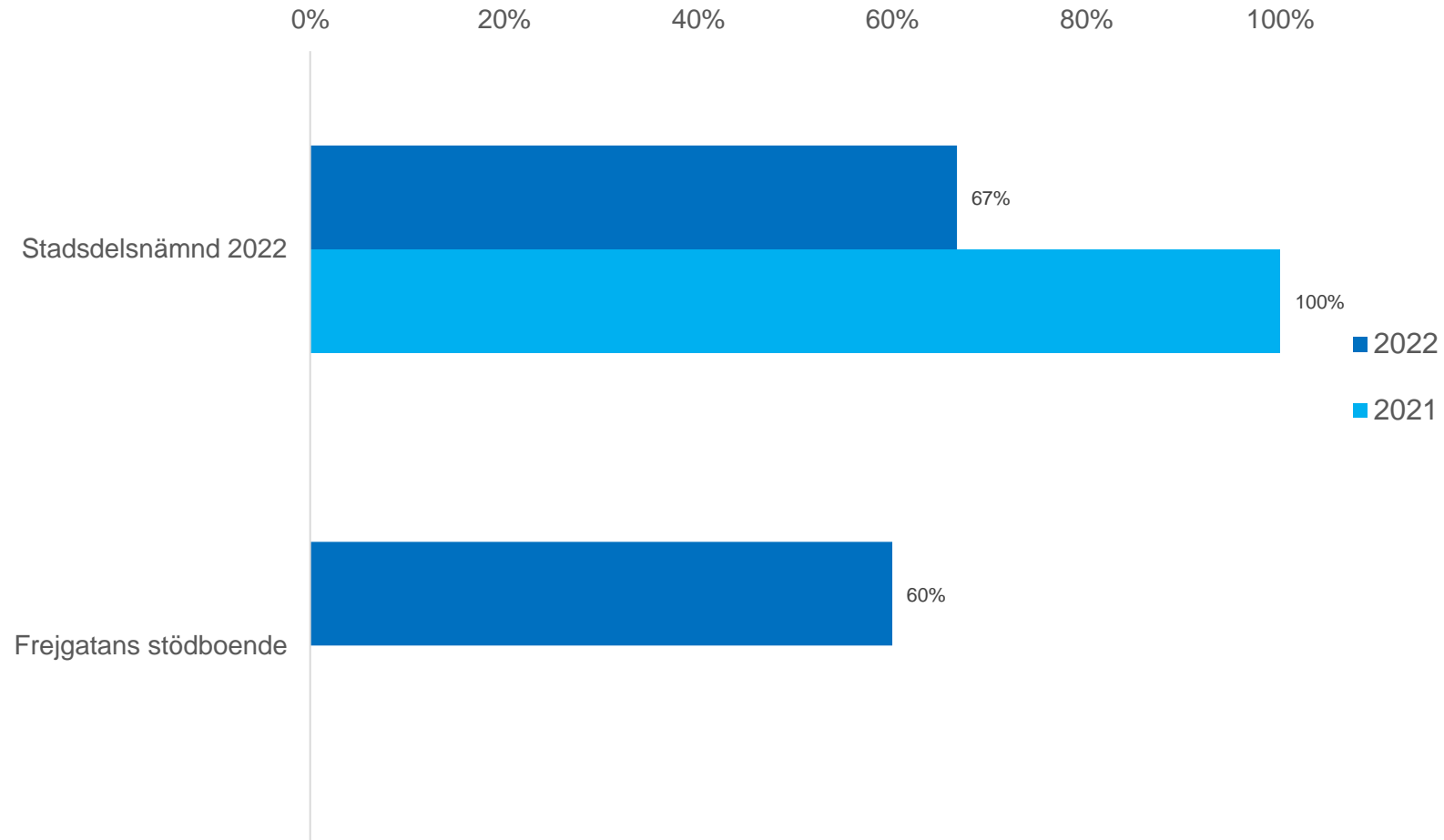
Personalen på mitt stödboende behandlar mig väl



# Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

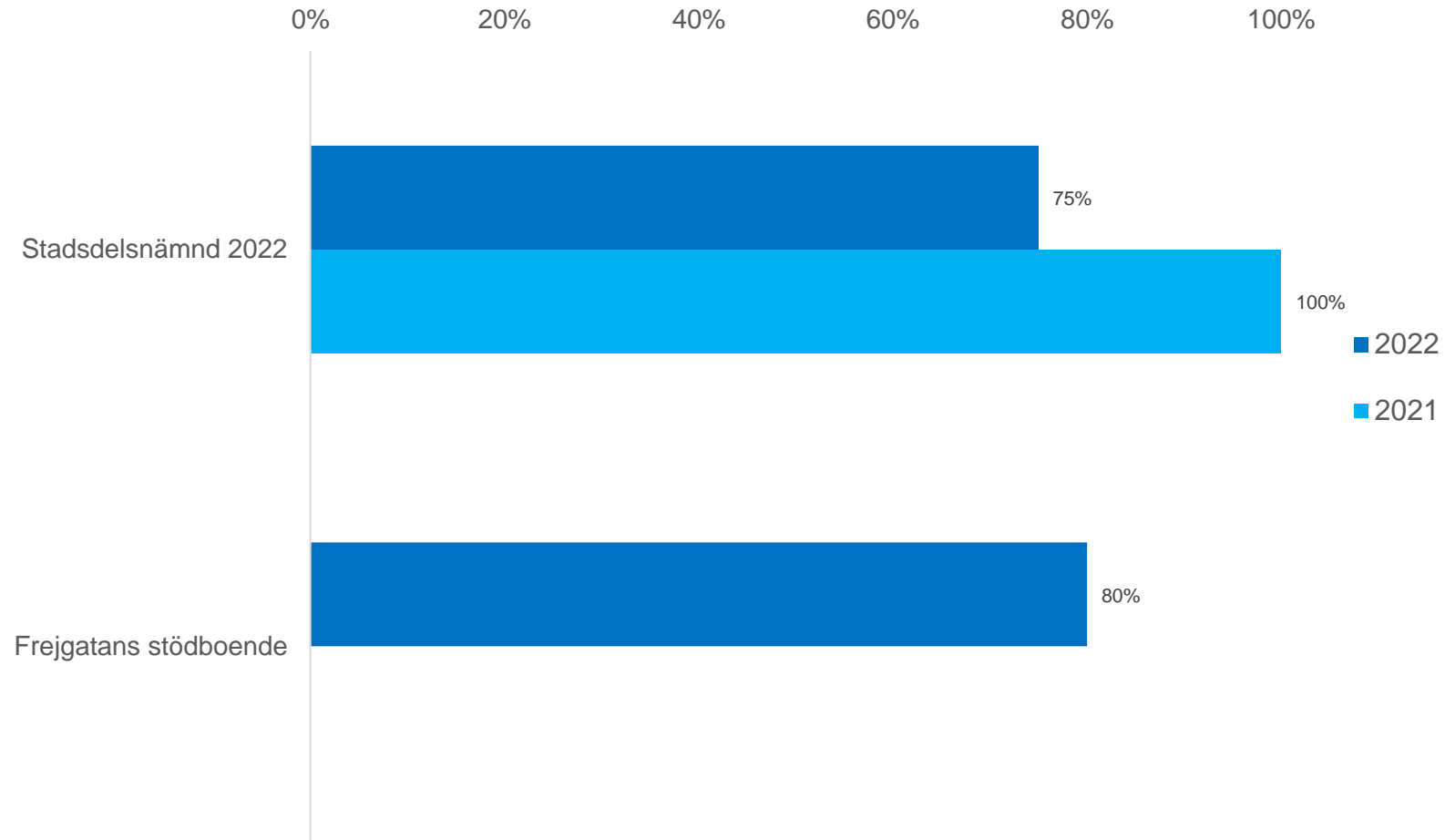
Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs



# Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

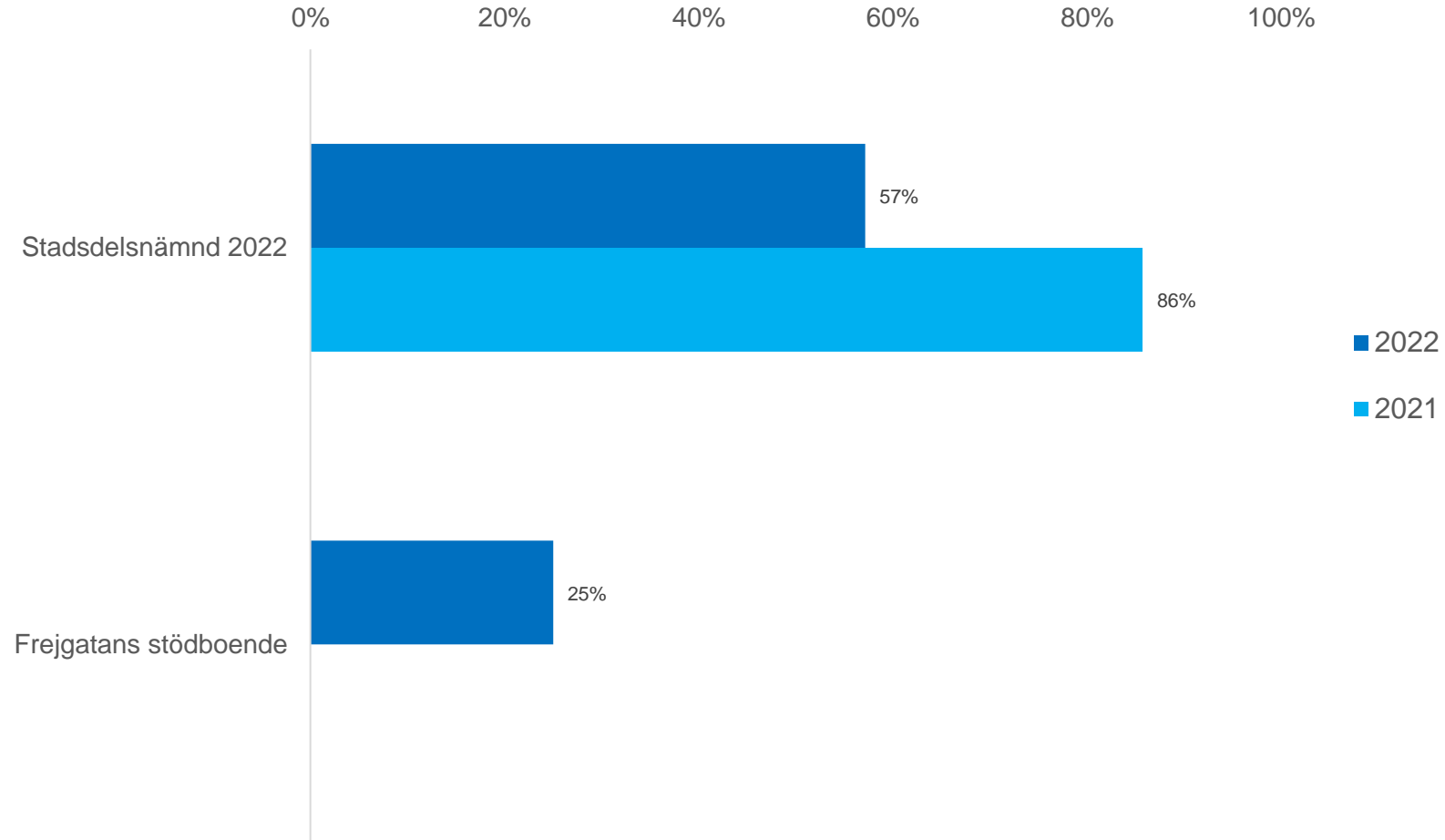




# Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

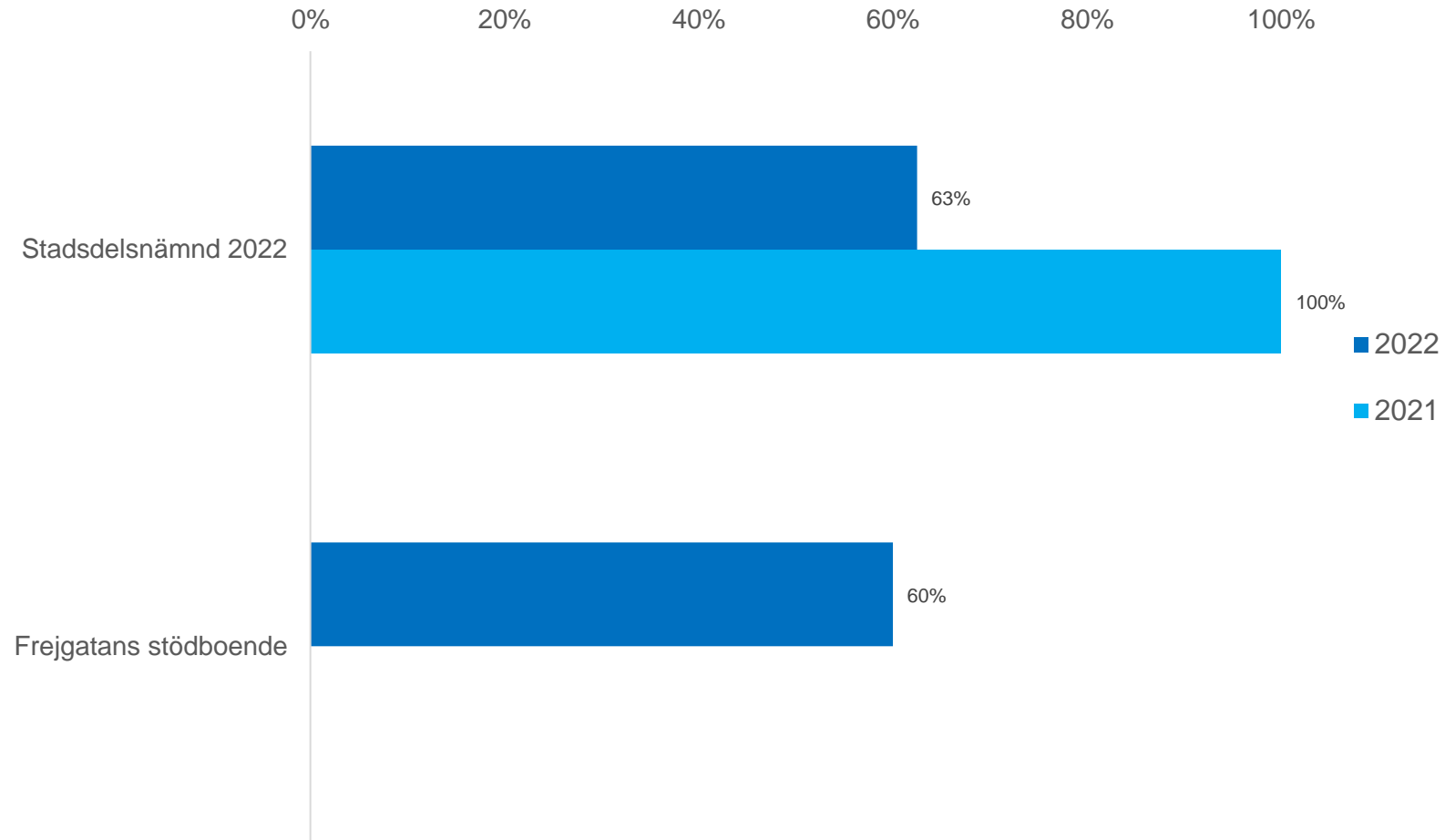
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



# Resultat per utförare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

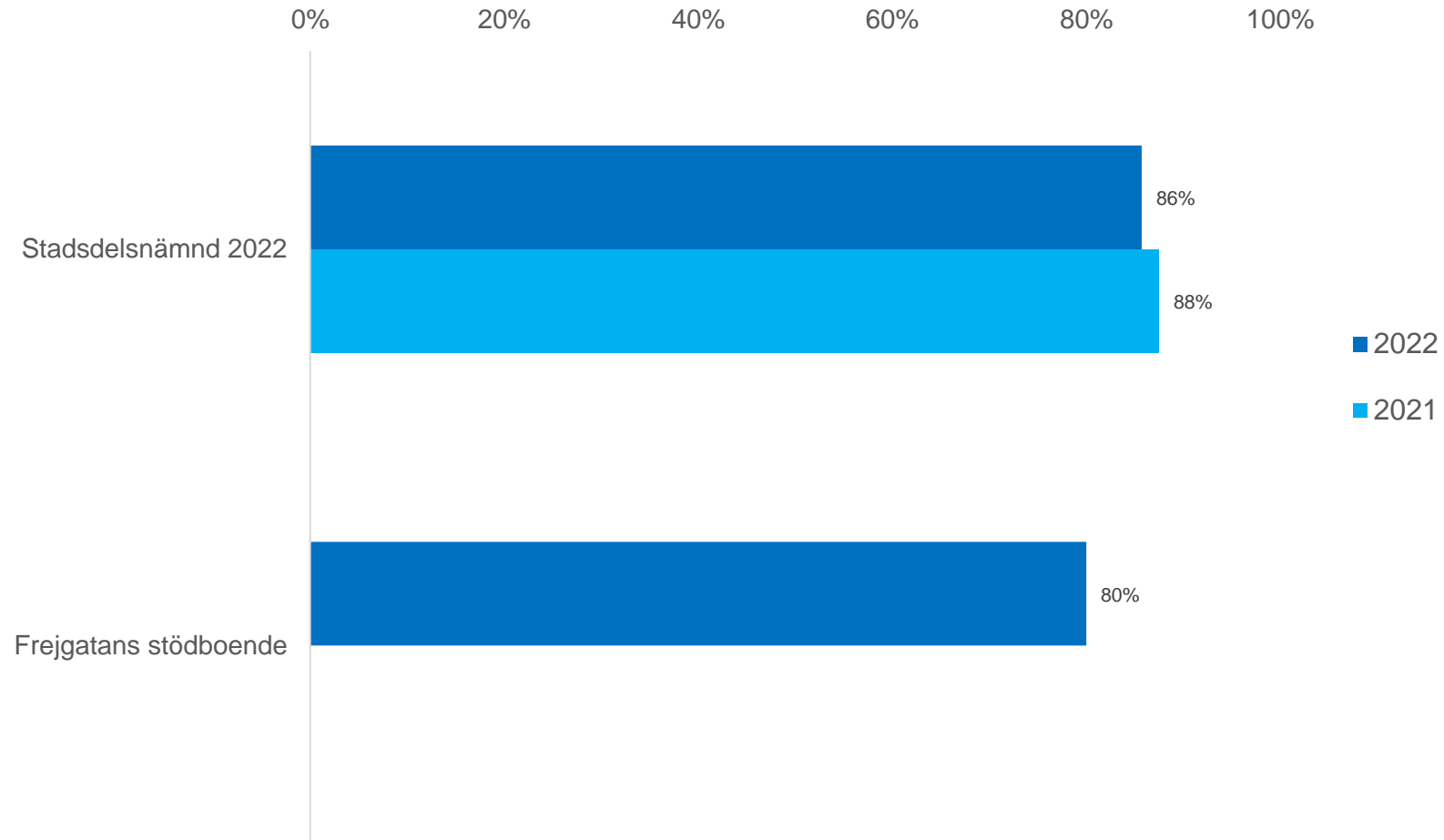
Personalen förstår vad jag behöver



# Resultat per utförare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

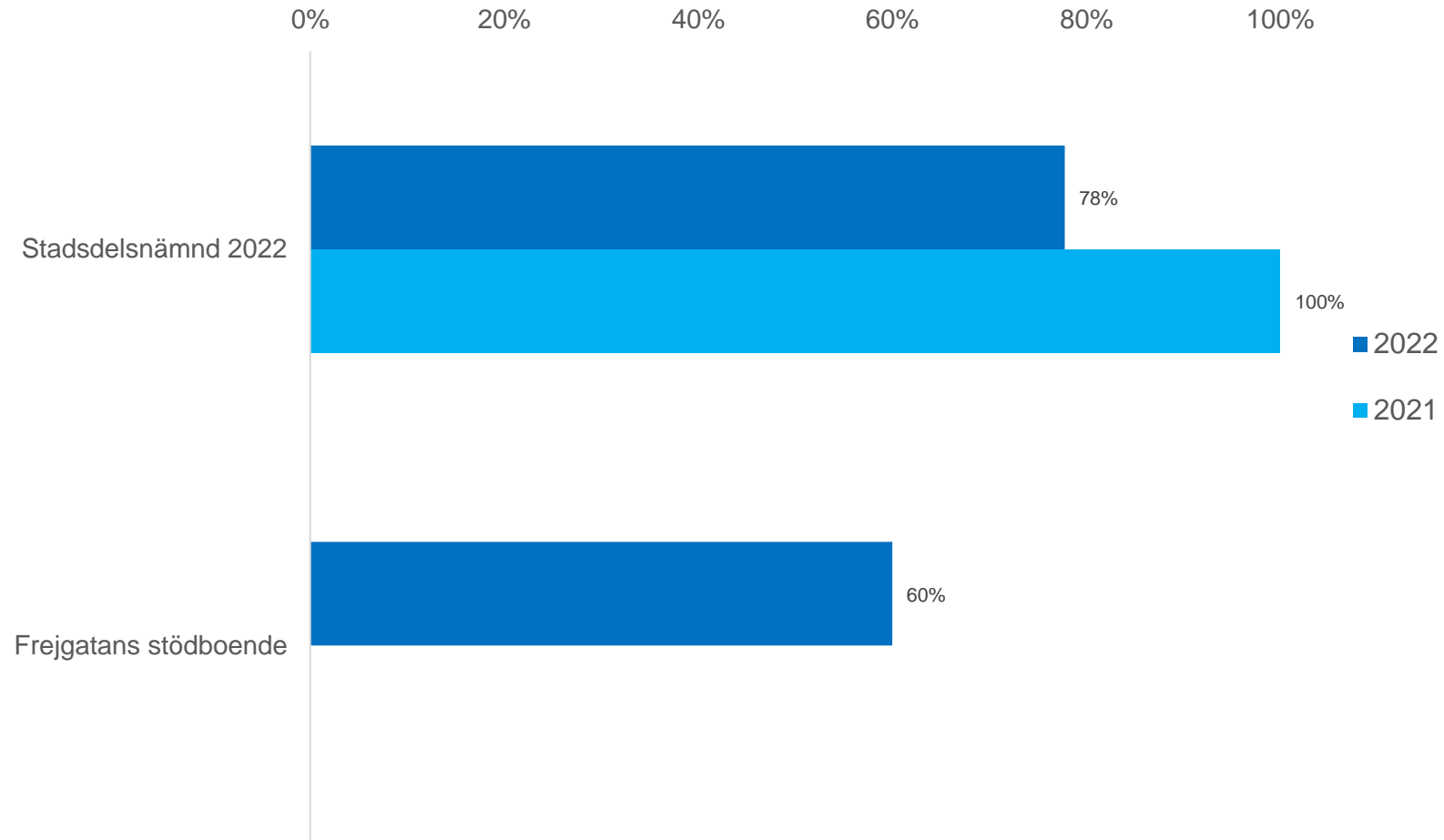
Personalen känner till mina styrkor och förmågor



# Resultat per utförare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

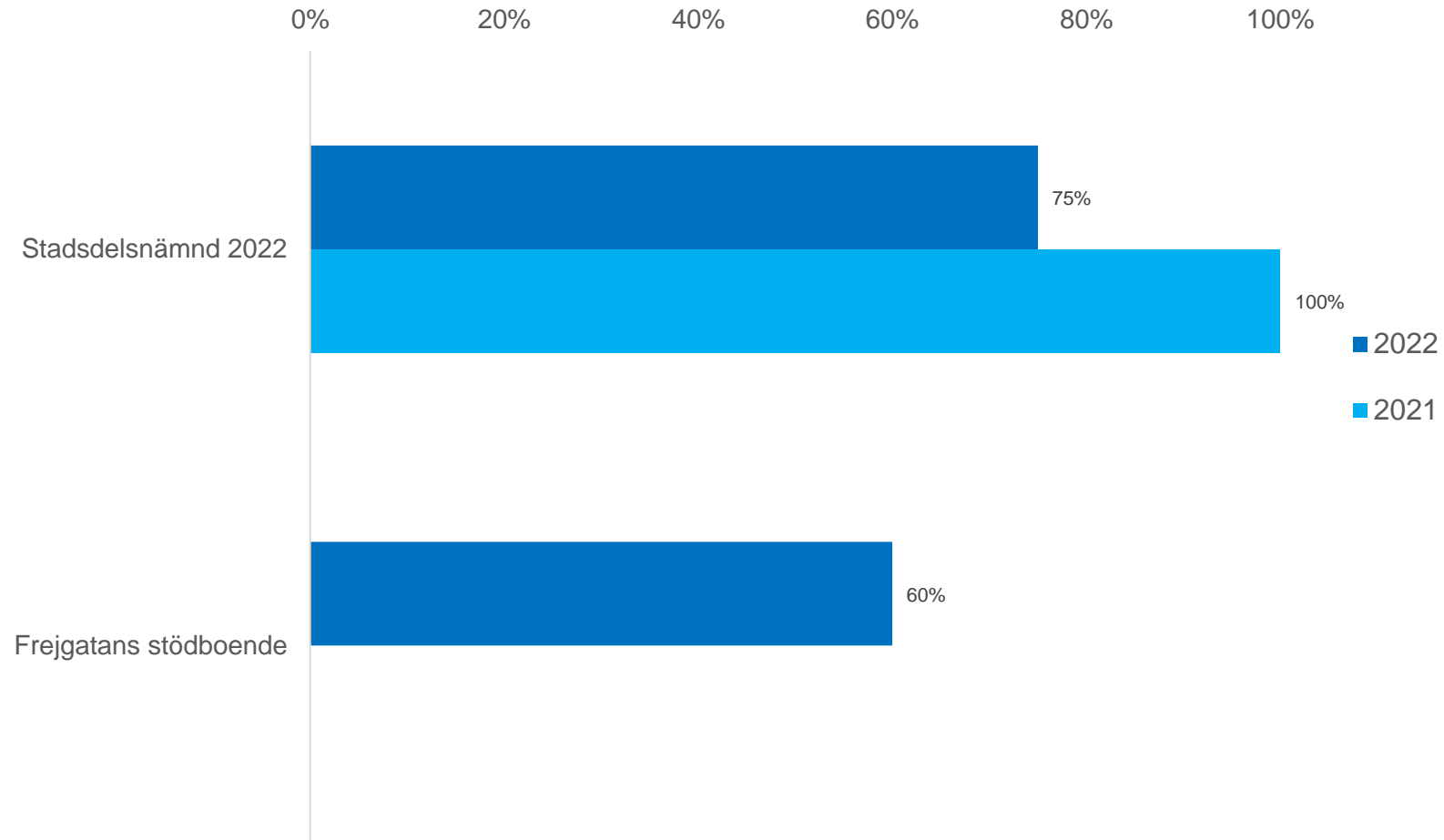
Jag är nöjd med det stöd jag får



# Resultat per utförare

Hur jag trivs med personalen

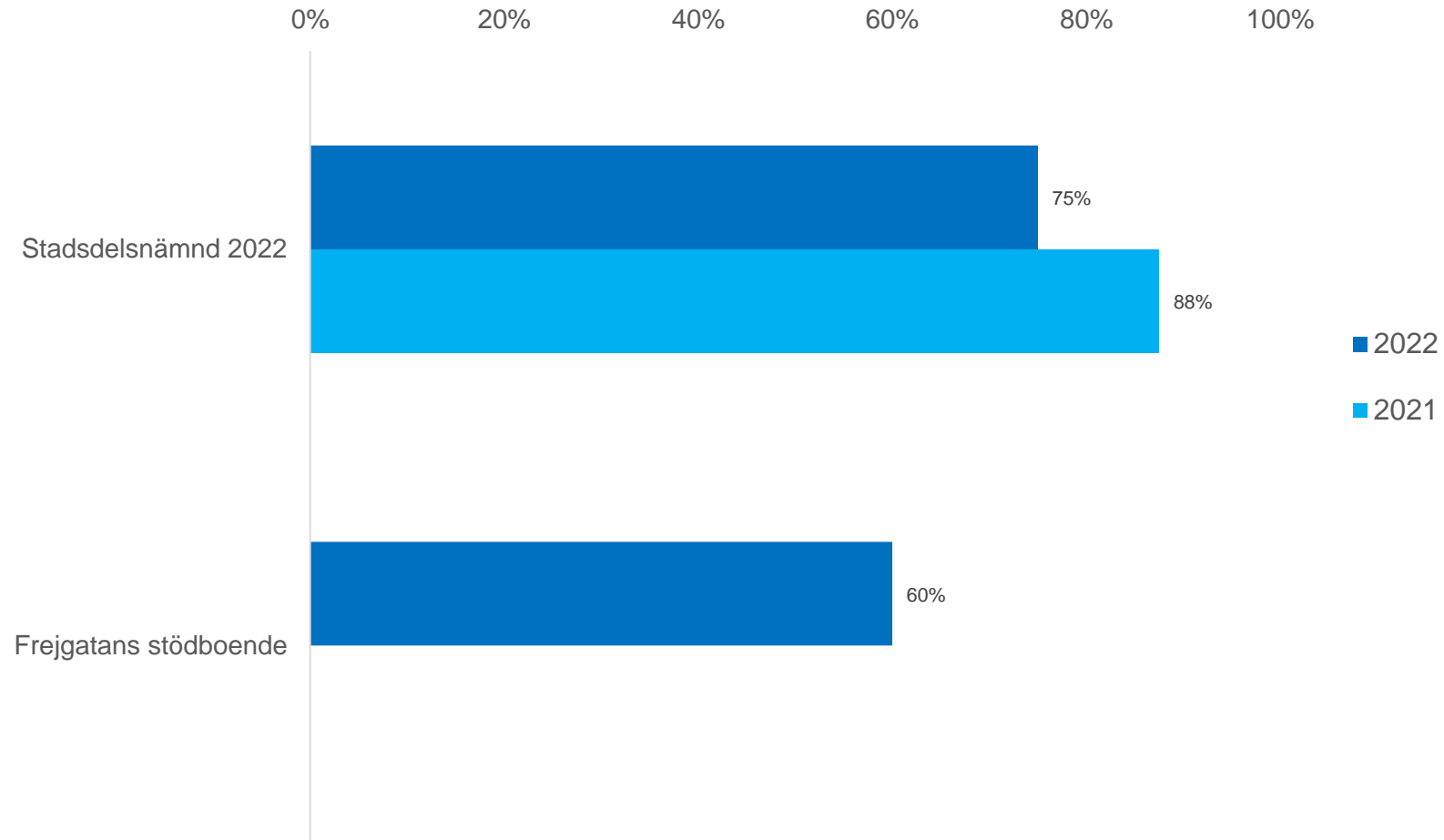
Jag litar på personalen



# Resultat per utförare

Hur jag trivs med personalen

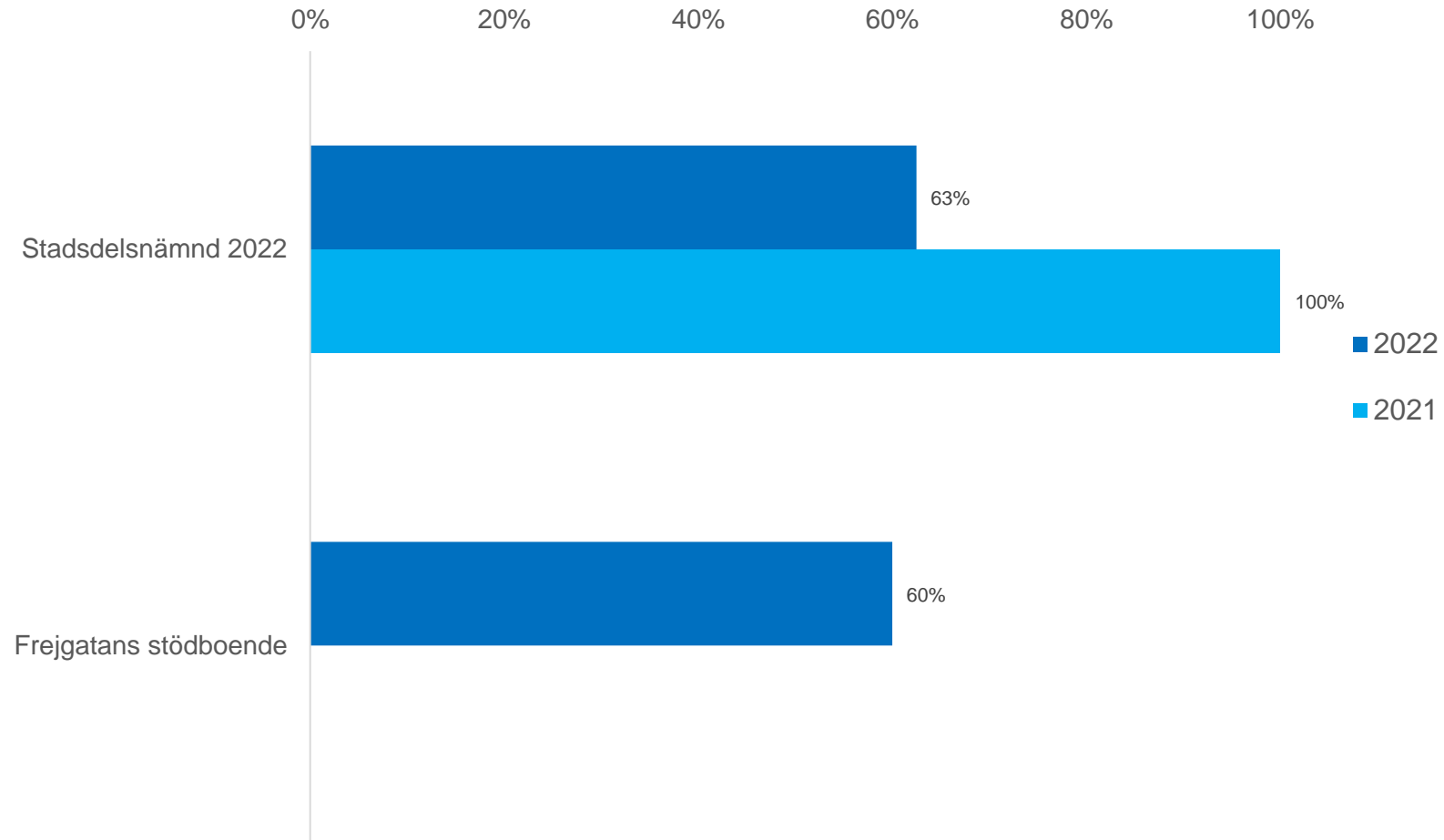
Jag blir respekterad av personalen på mitt boende



# Resultat per utförare

Hur jag trivs med personalen

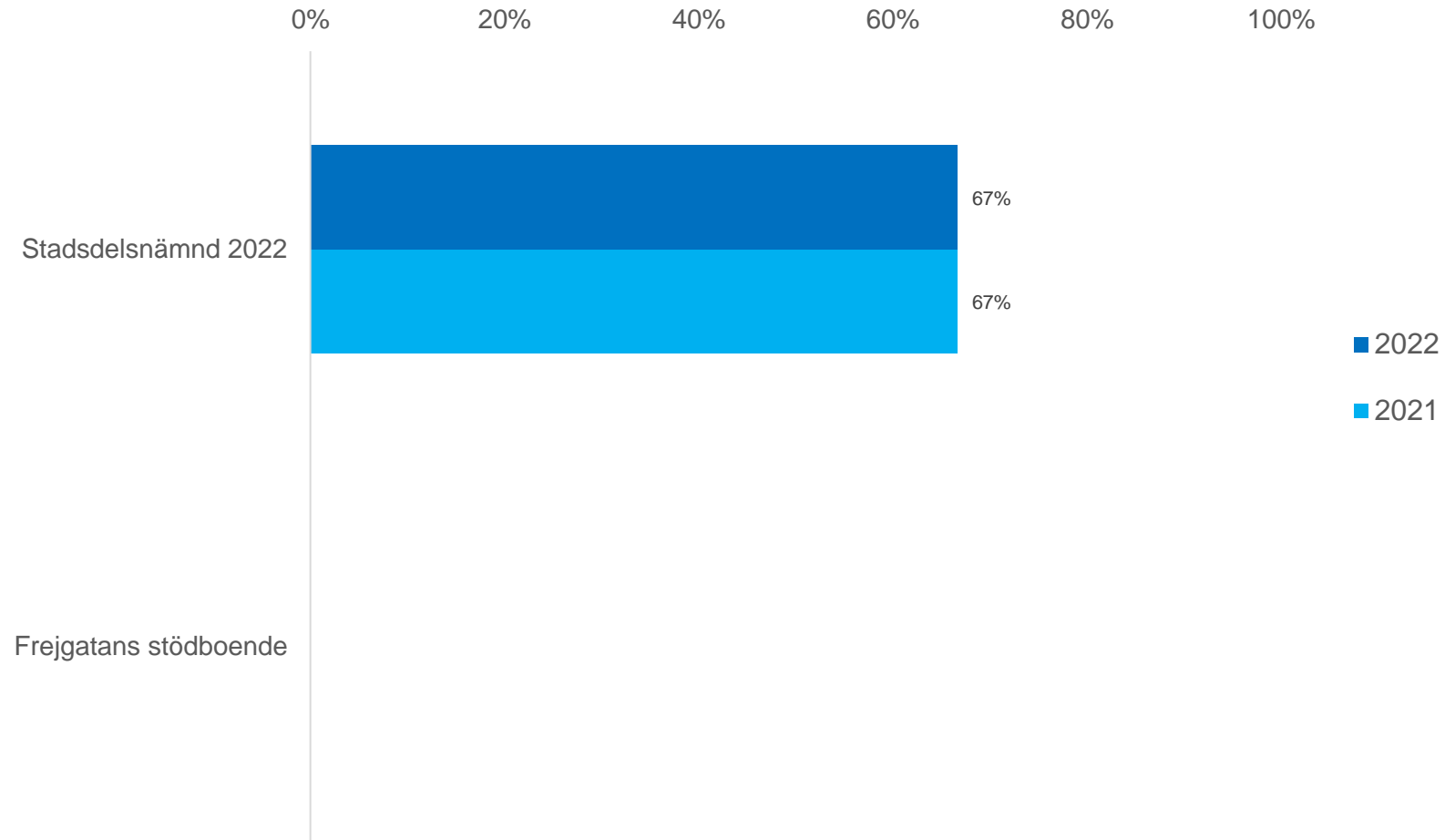
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså att göra saker själv.)



# Resultat per utförare

Frågor om min biståndsbedömare

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

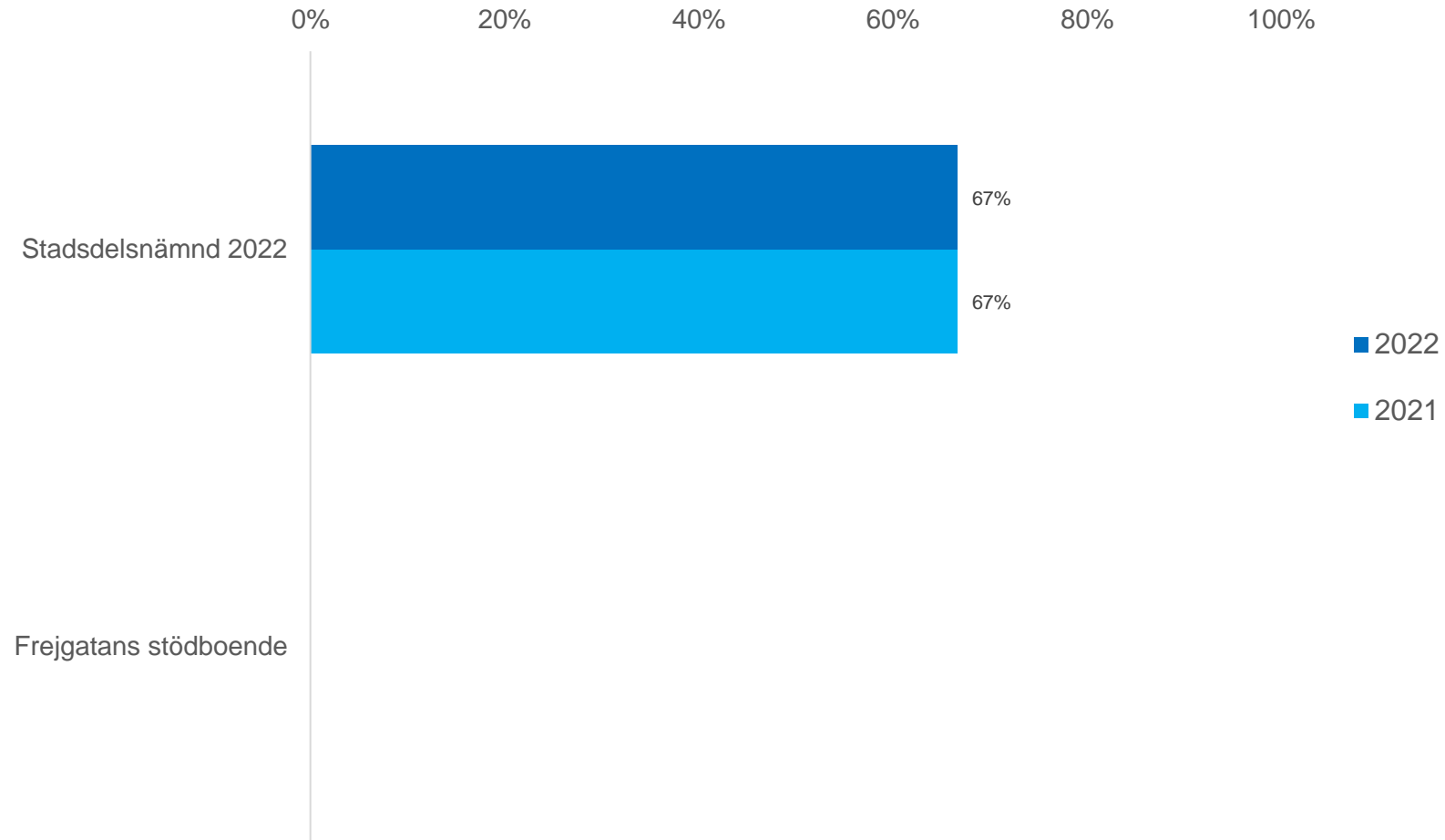




# Resultat per utförare

Frågor om min biståndsbedömare

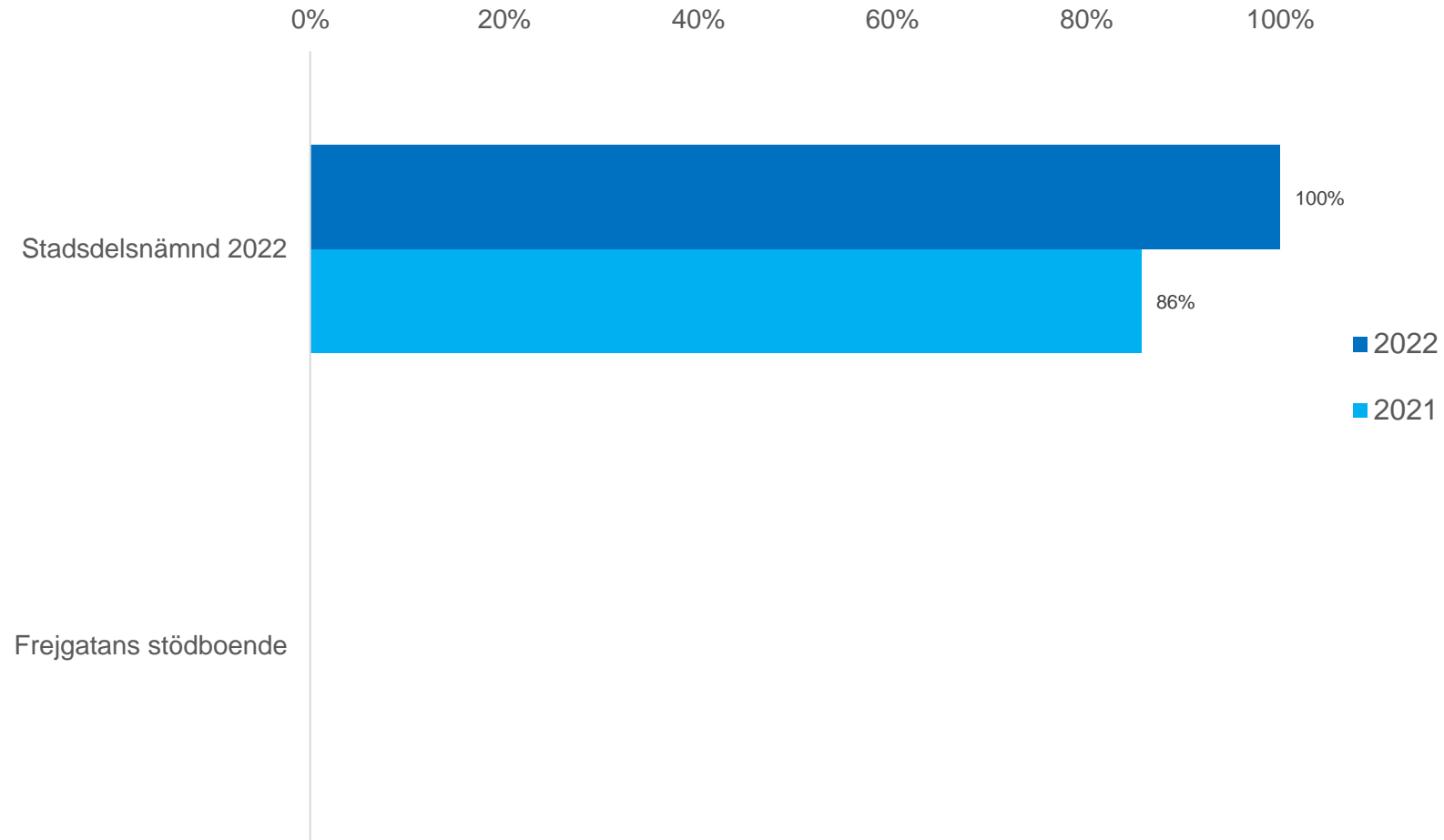
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser



# Resultat per utförare

Frågor om min biståndsbedömare

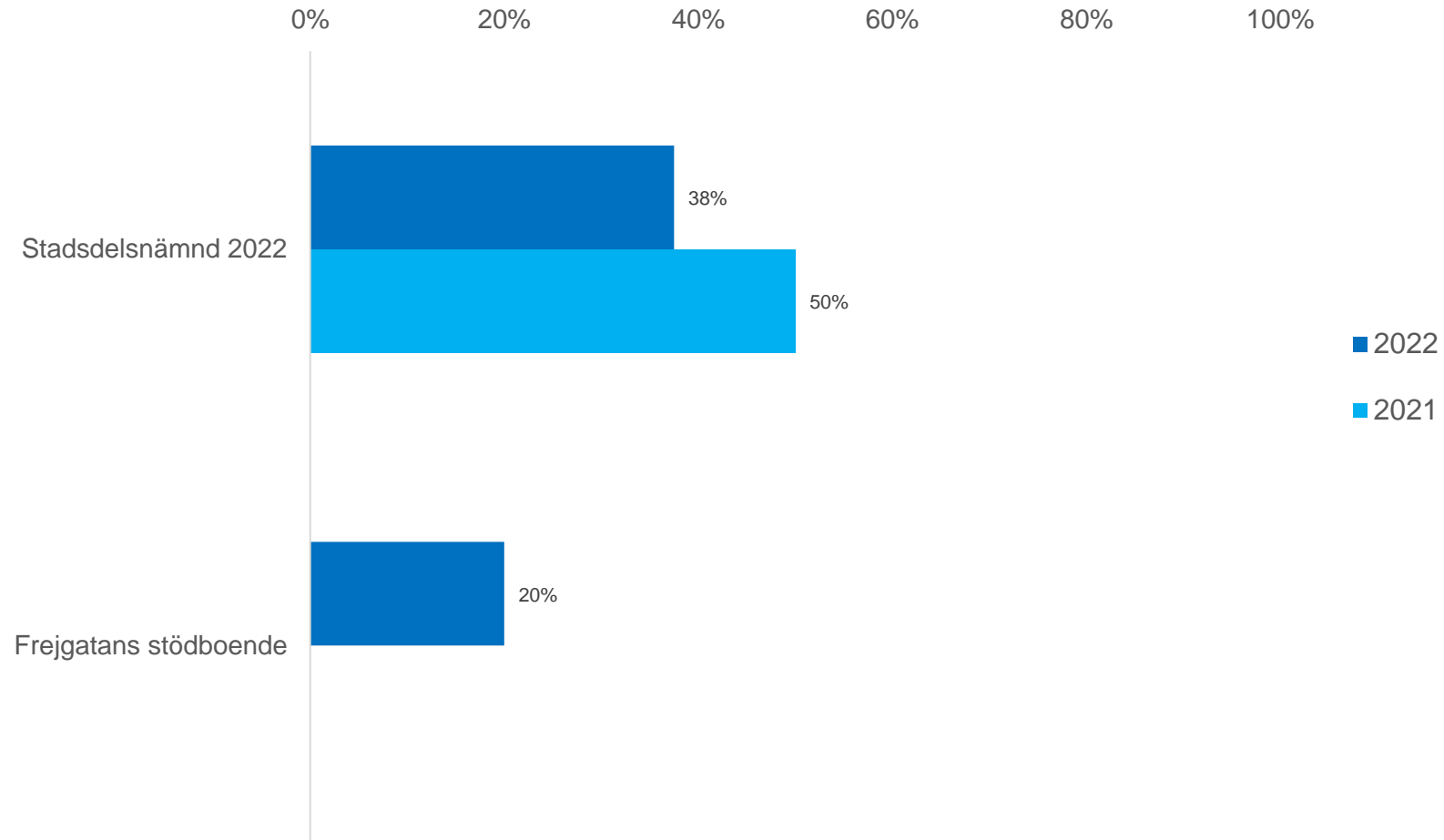
**Biståndsbedömaren behandlar mig väl**



# Resultat per utförare

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på



# Resultat per utförare

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

