

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2022

Gruppboende – Stockholms stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom socialpyskiatrin 2022

Gruppboende
Stockholms stad

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat per kön
 - Resultat per stadsdelsnämnd

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Inga påminnelser genomfördes.
- Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och översättningar för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Jämförelse görs mellan 2020-2022 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Insamlingen har skett under vecka 13-24 år 2022.
- Totalt har 103 brukare av 204 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 50 %.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkätfabriken.se

Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	13	8	62%	67%
Enskede-Årsta-Vantör	38	14	37%	48%
Farsta	17	13	76%	73%
Hägersten-Ålvsjö	29	14	48%	53%
Hässelby-Vällingby	23	16	70%	81%
Kungsholmen	4	2	50%	40%
Norrmalm	8	4	50%	58%
Rinkeby-Kista	17	9	53%	56%
Skarpnäck	7	3	43%	40%
Skärholmen	19	9	47%	53%
Socialförvaltningen	5	2	40%	33%
Spånga-Tensta	3	1	33%	0%
Södermalm	13	3	23%	12%
Östermalm	7	5	71%	50%
Kvinna	99	52	53%	49%
Man	105	51	49%	57%
Egen regi	159	99	62%	65%
Privat regi	45	4	9%	15%
Staden totalt	204	103	50%	53%

Sammanfattning

Den totala svarsfrekvensen i årets brukarundersökning för gruppboende är 50 %, vilket är något lägre jämfört med föregående år då svarsfrekvensen var 53 %. Högsta andel svarande i staden har Farsta stadsdel med 76 %.

Jämfört med föregående års undersökning är brukarna enligt påståendet ”Jag är nöjd med mitt boende” något mindre nöjda, där det framgår en minskning med 3 procentenheter av andel nöjda. Det har dock skett en förbättring jämfört med föregående år för påståendet ”Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv.)” där det framgår en ökning med 12 procentenheter av andel nöjda. Detta påstående hade även den största negativa utvecklingen vid 2021 års undersökningen så för denna fråga verkar trenden ha vänt till liknande resultat som innan 2021.

Den största negativa utvecklingen i årets undersökning har skett gällande påståendet ”Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende” där den skett en försämring med 6 procentenheter av andel nöjda.

Utifrån könsnedbrytningen framgår det att kvinnor generellt sett är något mindre nöjda än män vilket är genomgående för nästan alla påståenden i årets undersökning.

Vid en jämförelse av de olika stadsdelsnämnderna framgår det att Hässelby-Vällingby har störst andel brukare som totalt sett är nöjda med sina gruppboenden. För Östermalm, Rinkeby-Kista och Farsta framgår en relativt stor minskning i andel nöjda vid årets undersökning. Vid årets redovisning visas inte Norrmalms stadsdel jämfört med 2021 års redovisning på grund av för få svar.

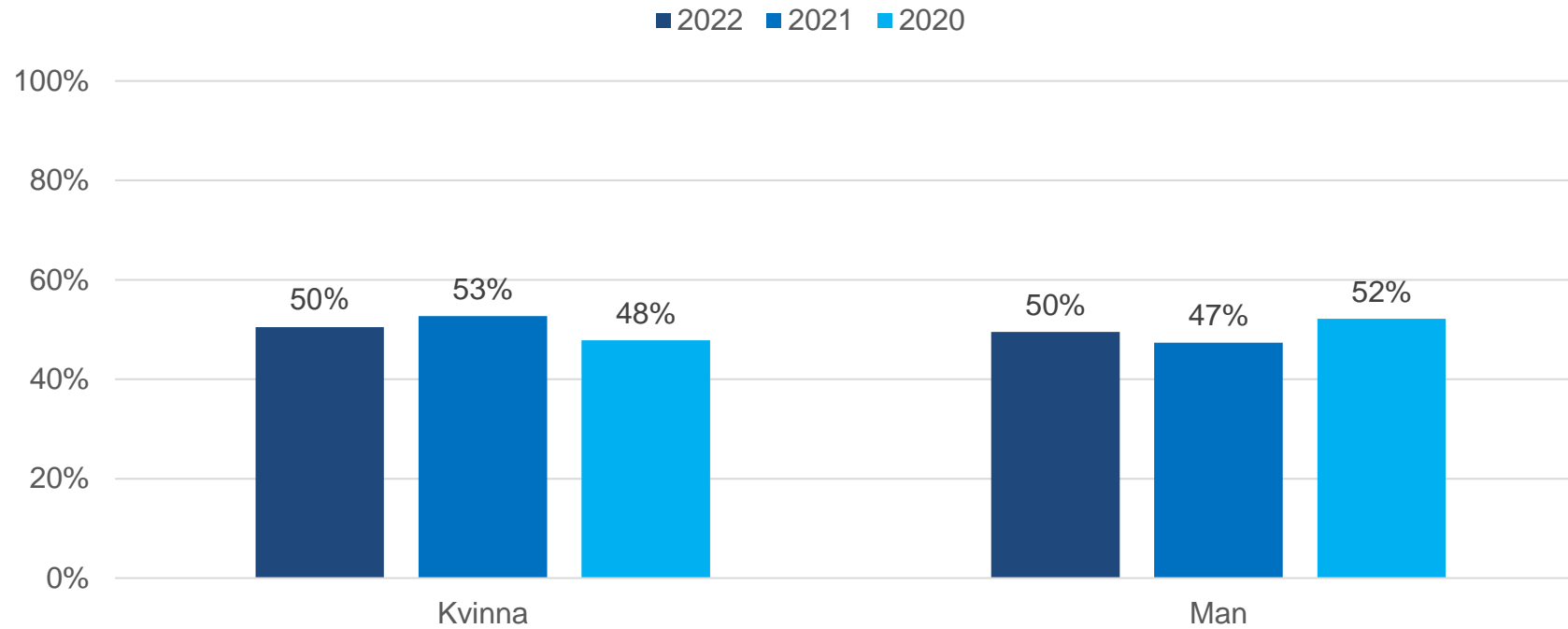
Observera att antal svar inom regiformen privat regi är lågt och att resultatet inom denna regiform bör tolkas med försiktighet.

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Kön

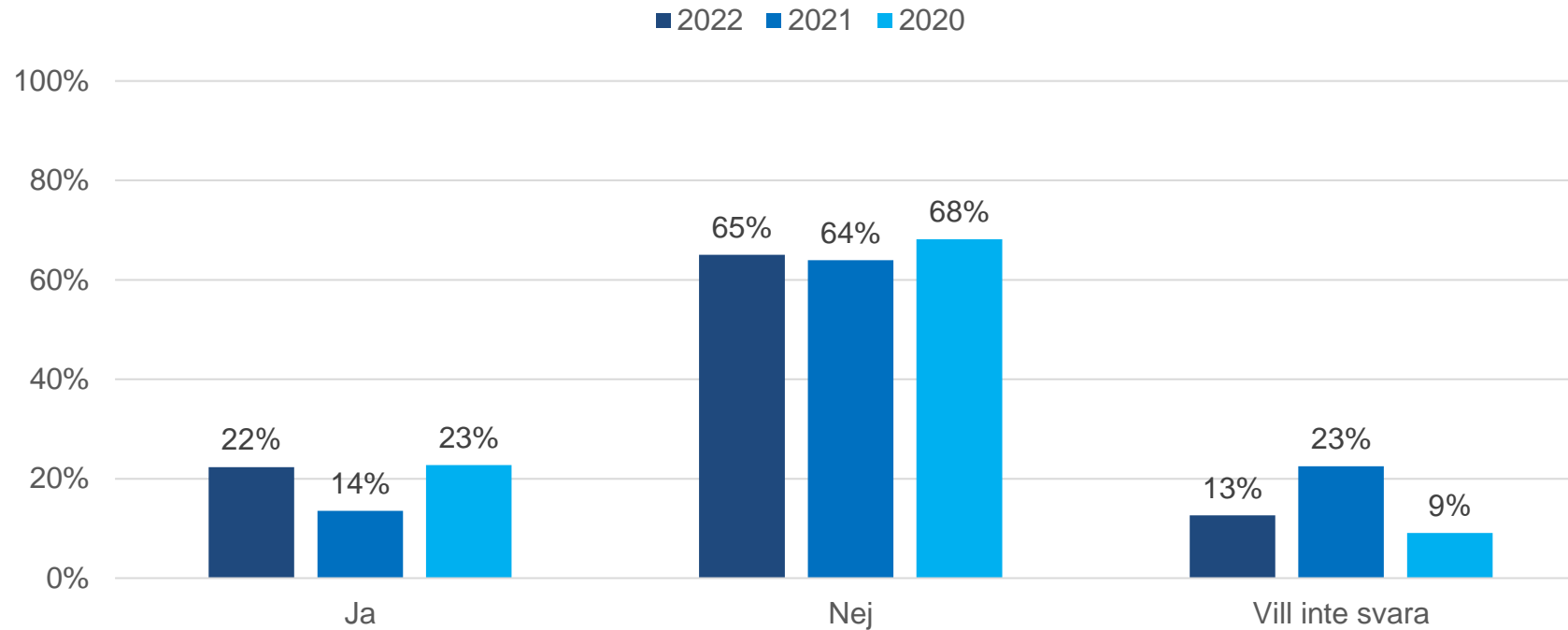
Antal svar 2022: 103



Bakgrundsfrågor

Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?

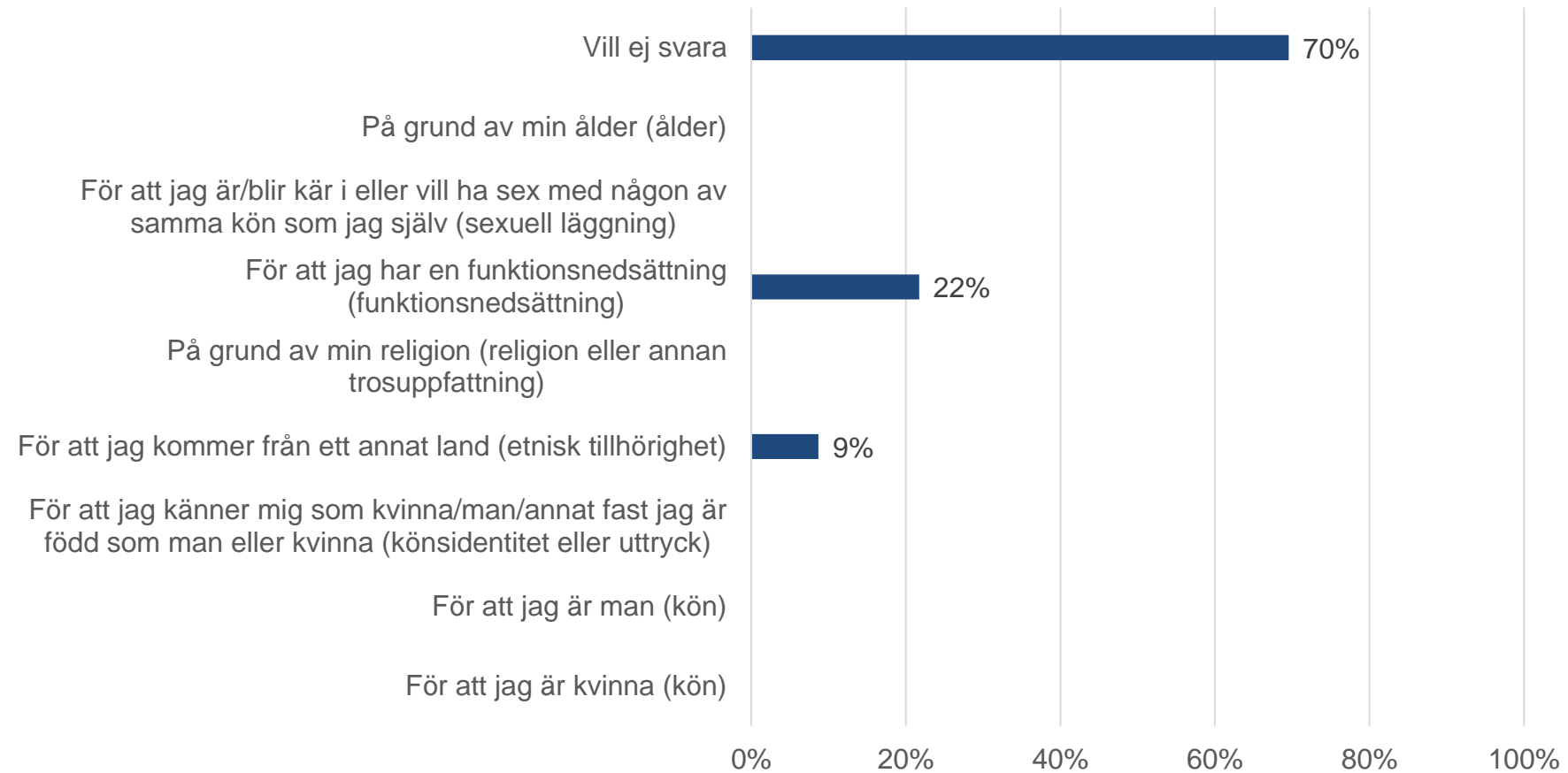
Antal svar 2022: 103



Bakgrundsfrågor

Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?

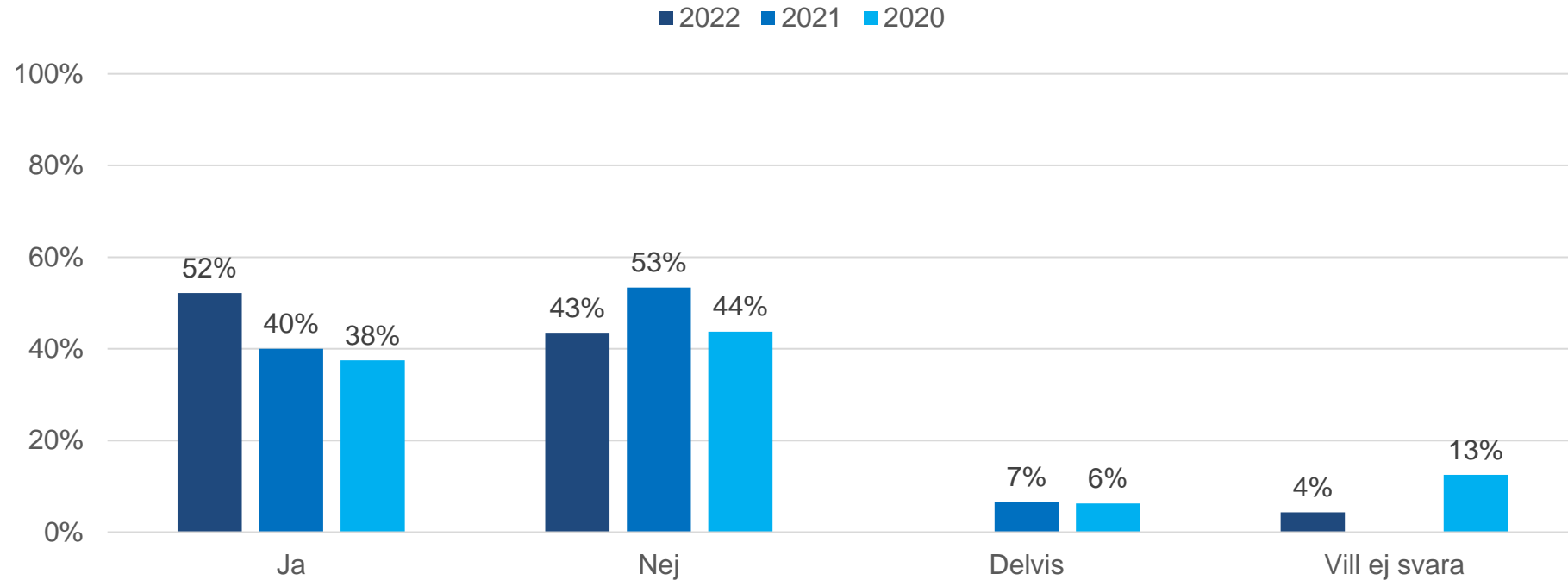
Antal svar 2022: 23



Bakgrundsfrågor

Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?

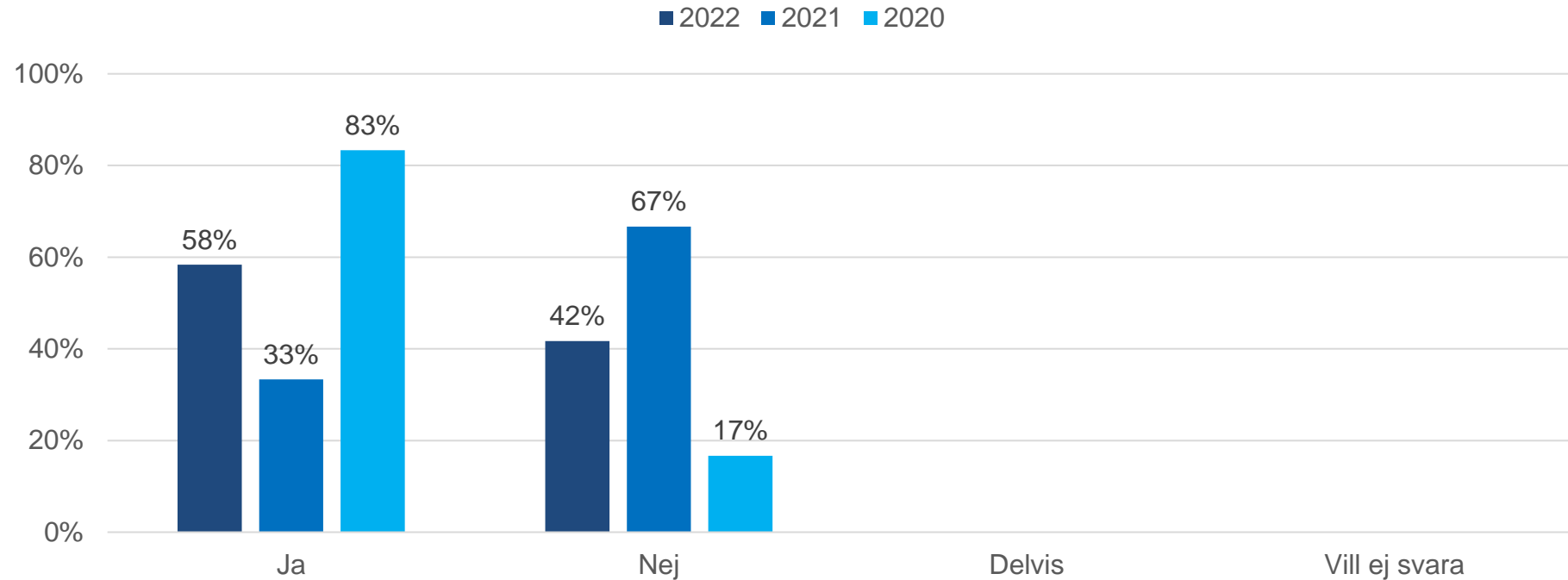
Antal svar 2022: 23



Bakgrundsfrågor

Om du har berättat, tycker du att det blivit bättre?

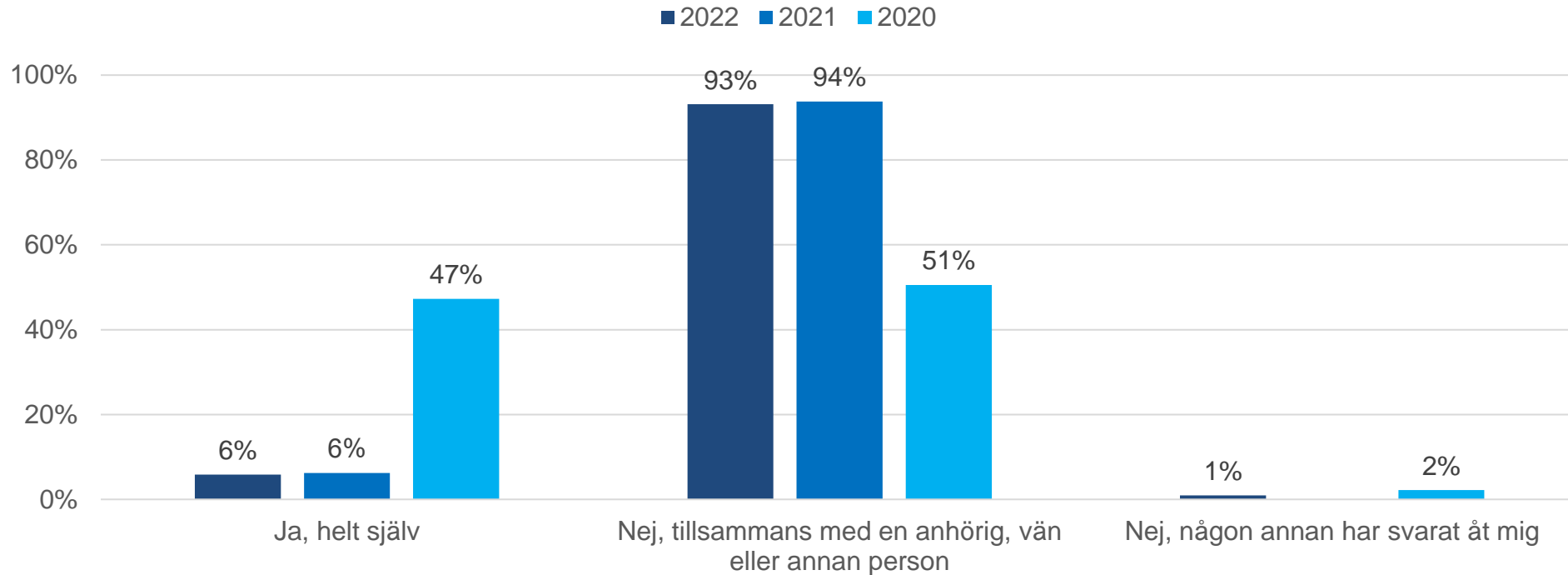
Antal svar 2022: 12



Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna själv?

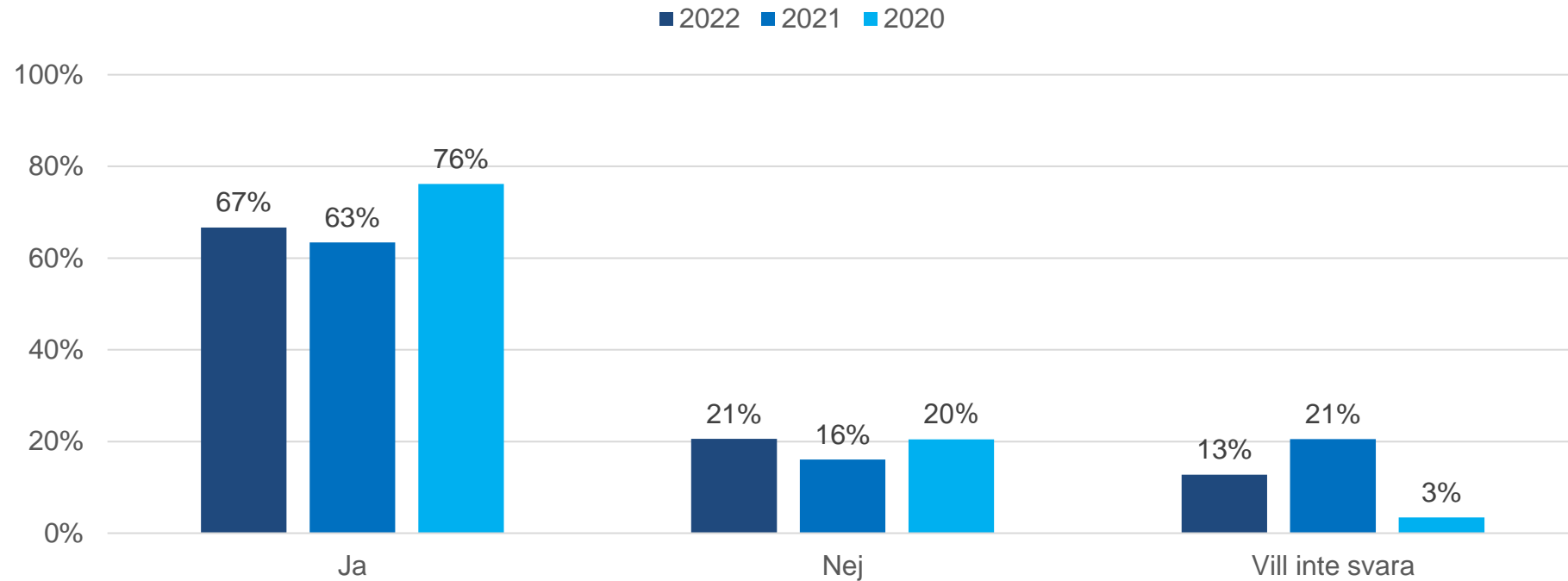
Antal svar 2022: 102



Bakgrundsfrågor

Är du född i Sverige?

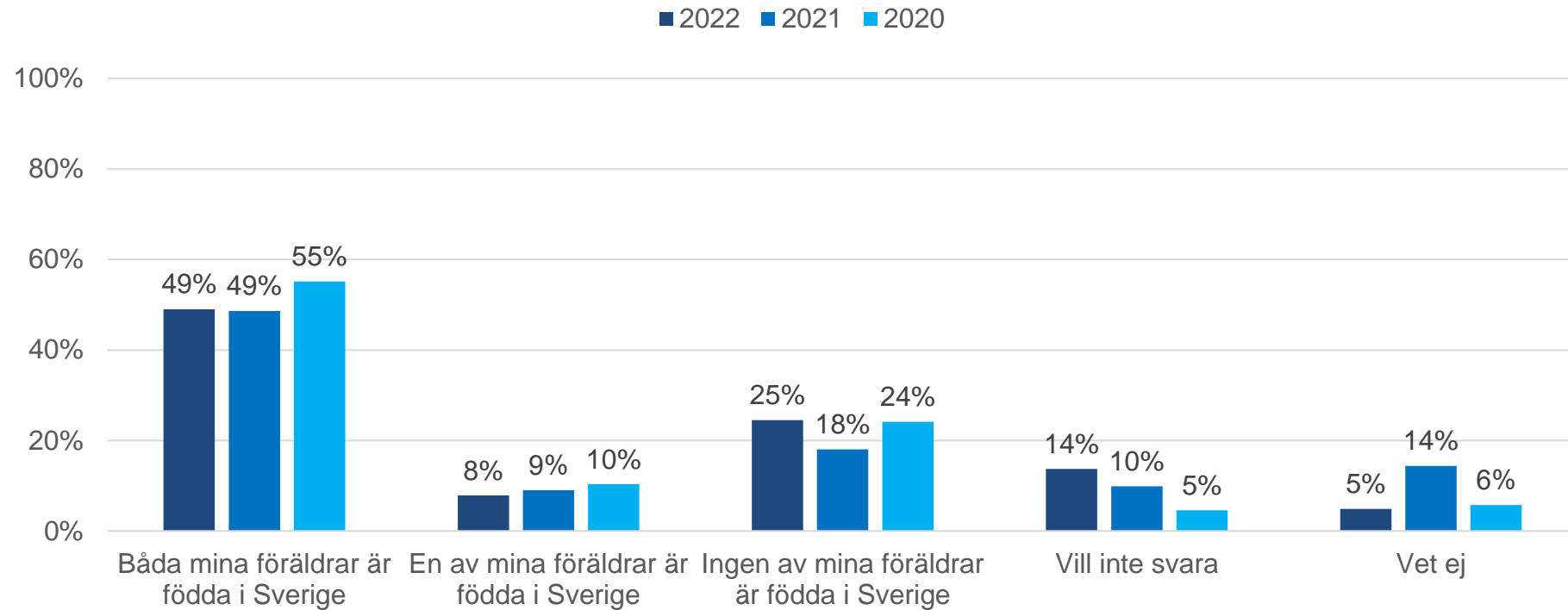
Antal svar 2022: 102



Bakgrundsfrågor

Är dina föräldrar födda i Sverige?

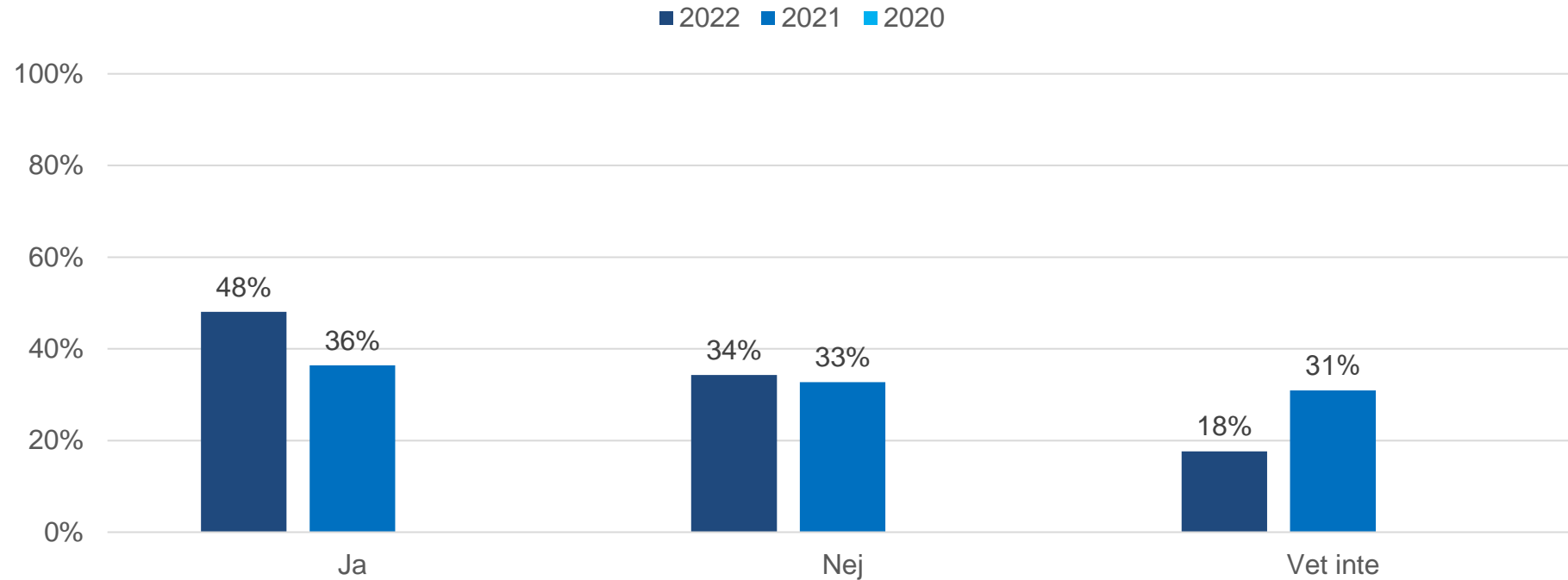
Antal svar 2022: 102



Bakgrundsfrågor

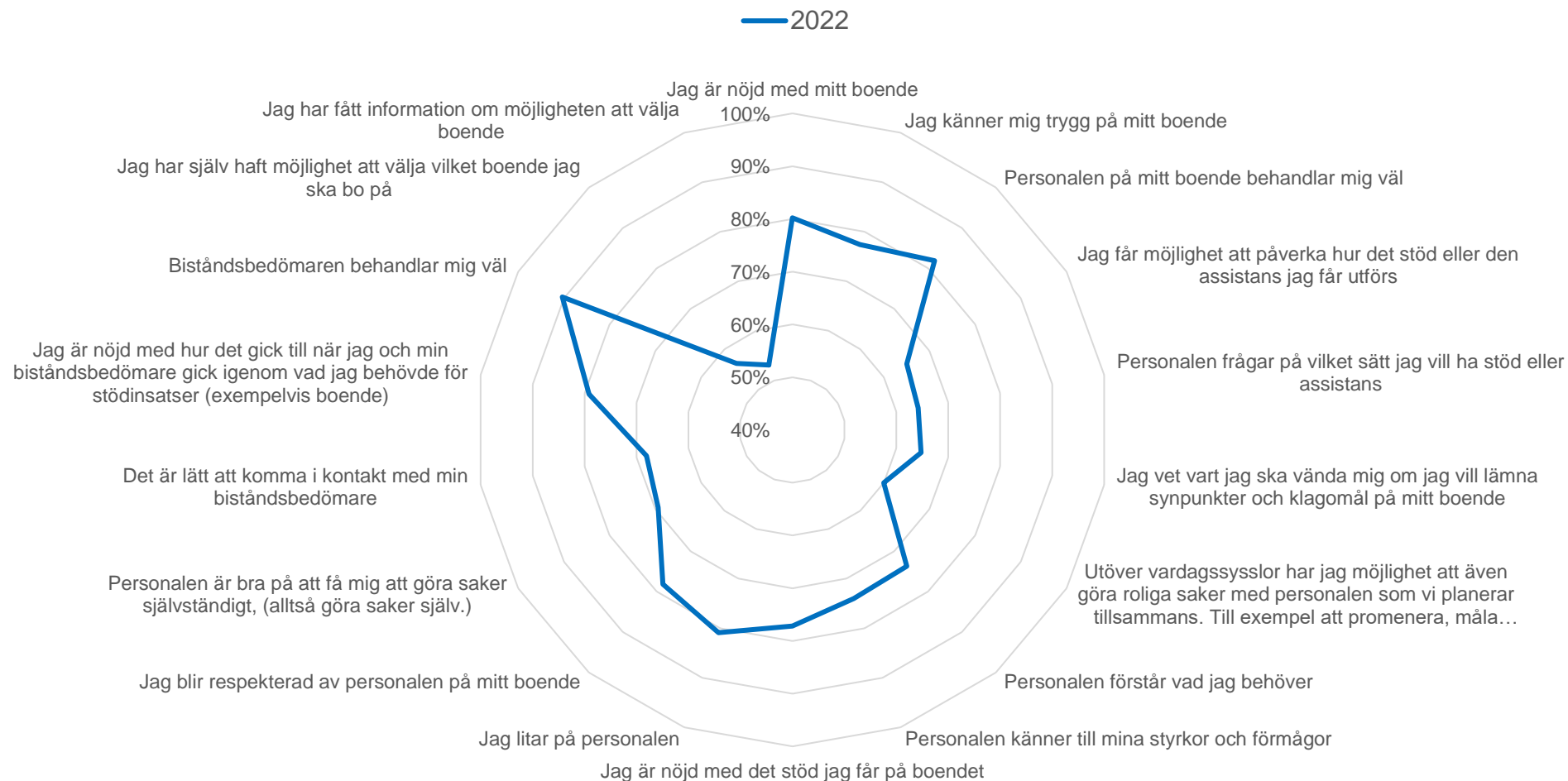
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

Antal svar 2022: 102



Andel nöjda

Resultat – andel nöjda



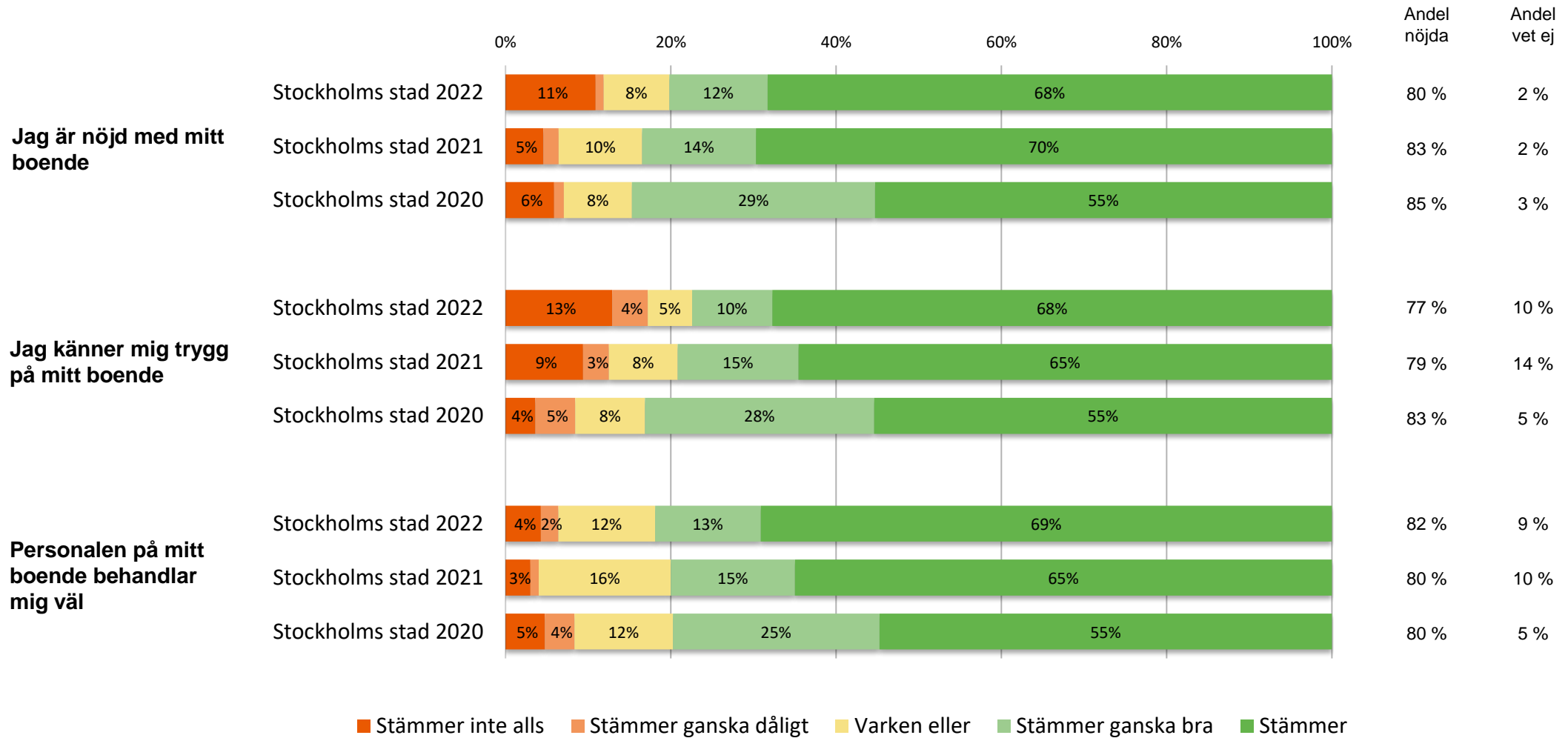
Resultat – andel nöjda över tid



Resultat per fråga över tid

Resultat per fråga över tid

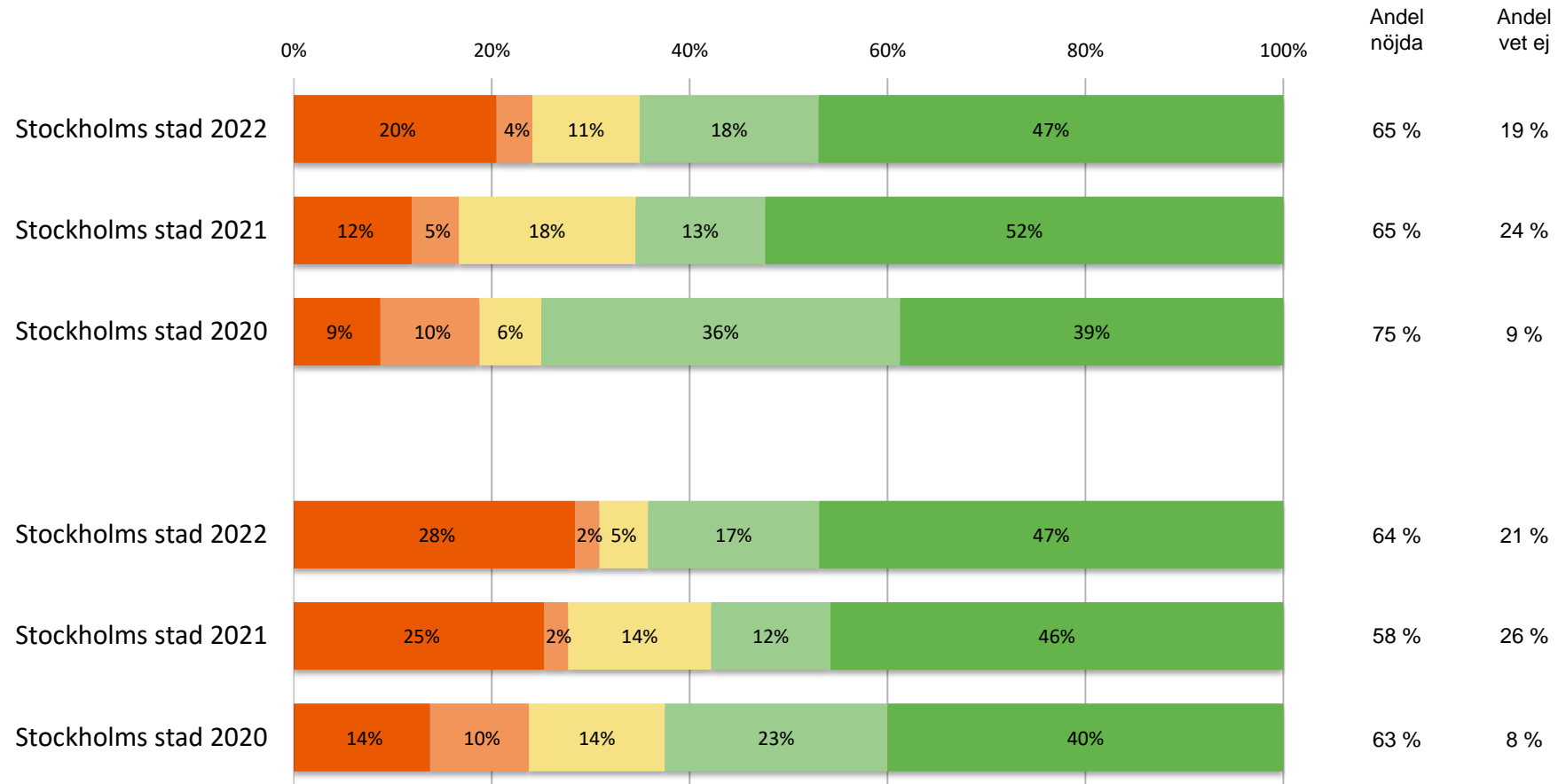
Sammanfattande omdöme



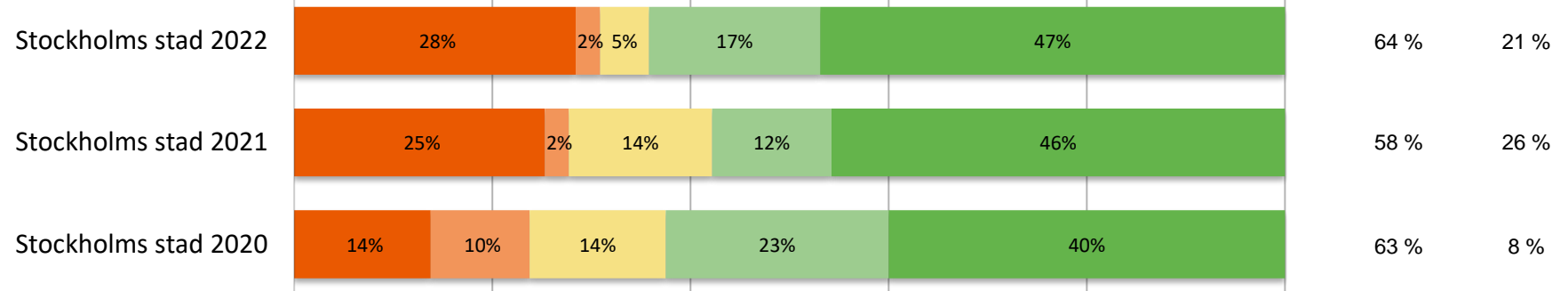
Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

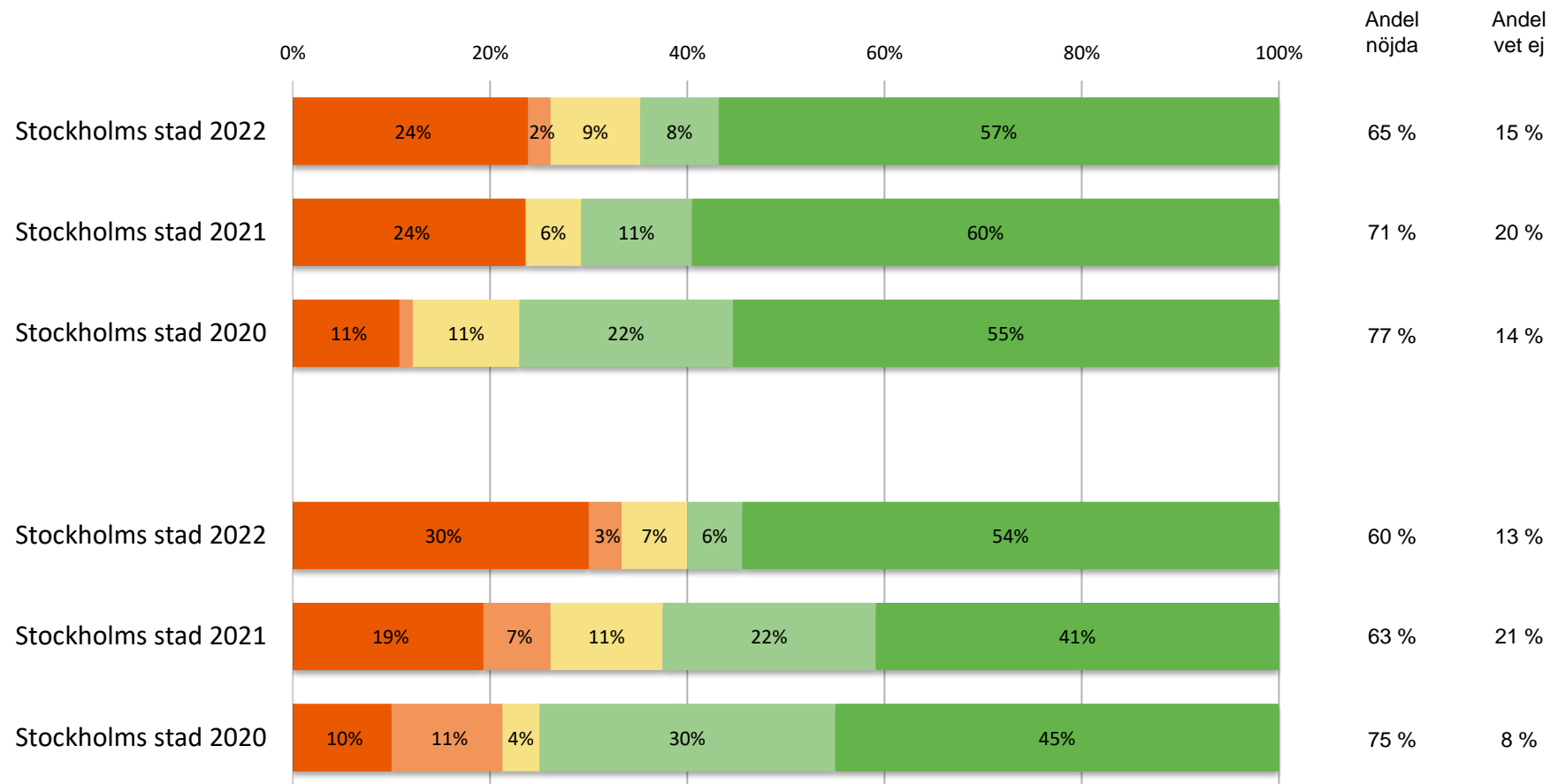


■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer

Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

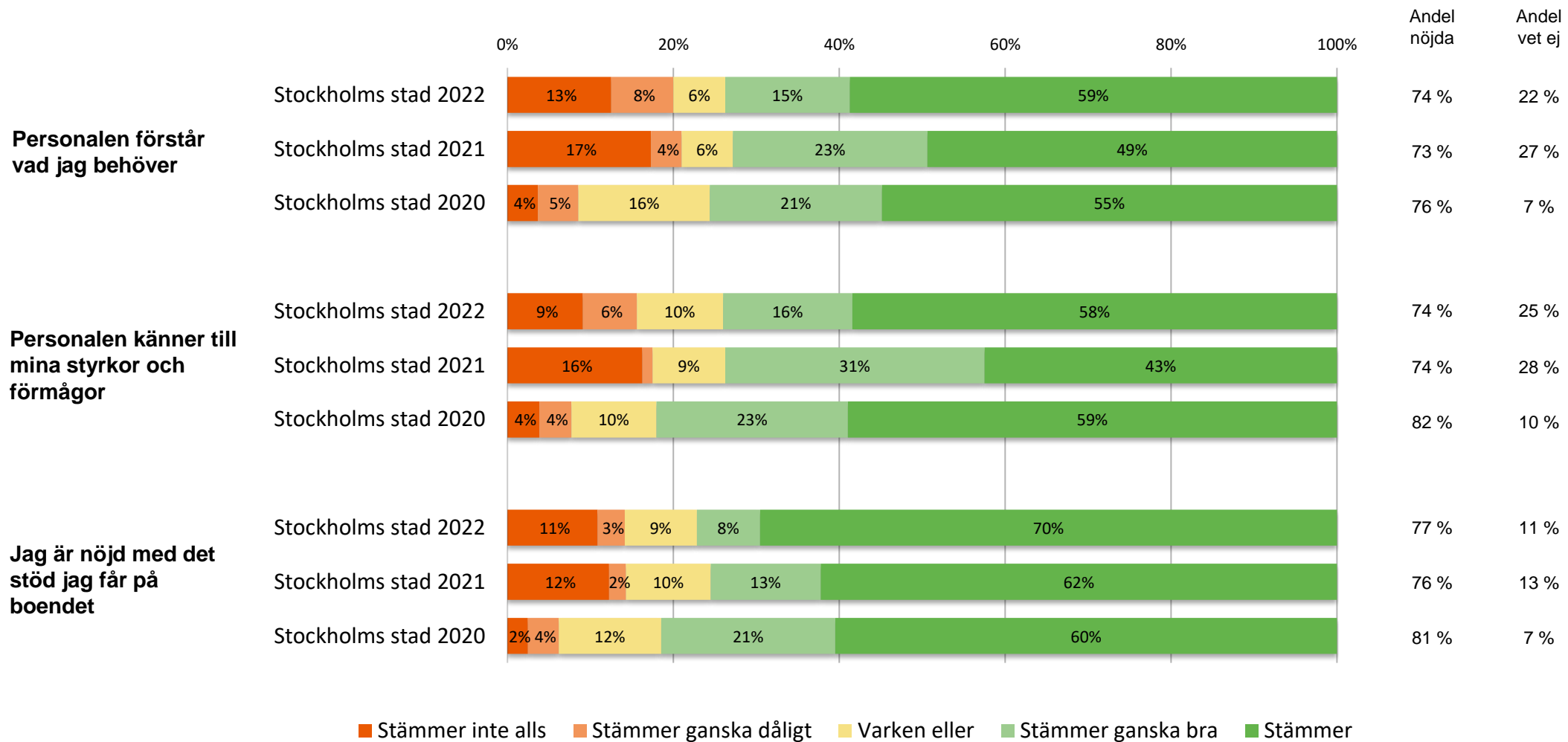
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer

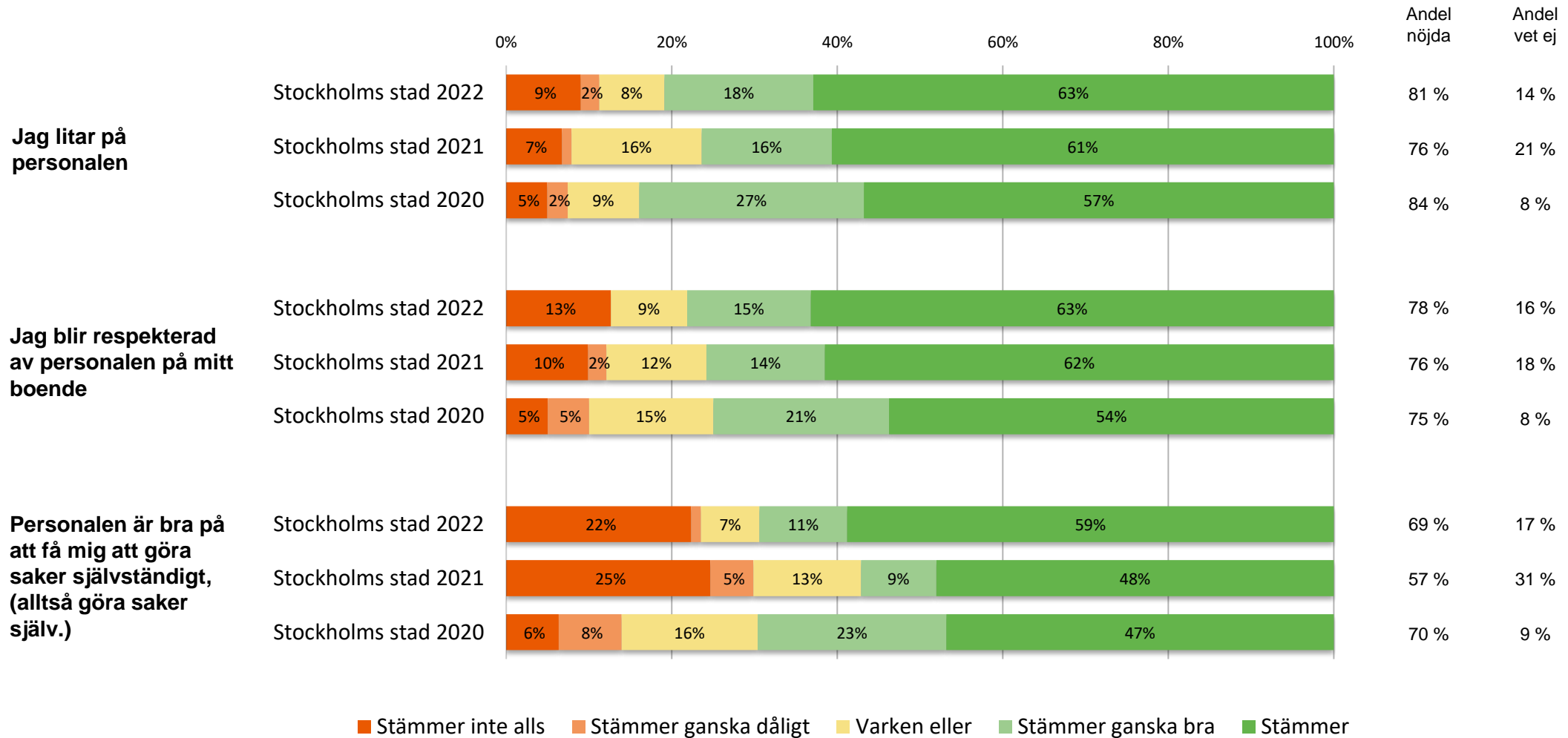
Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



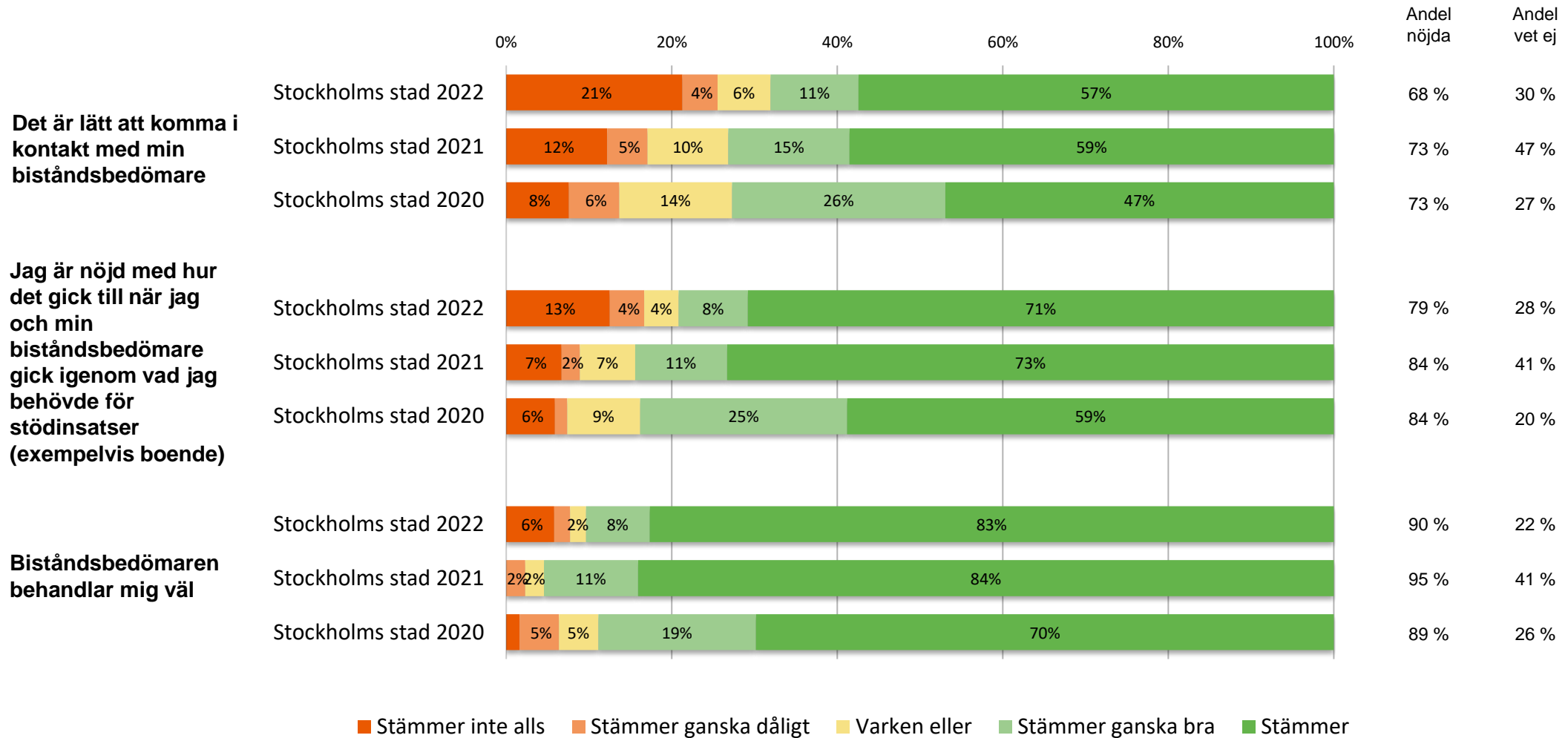
Resultat per fråga över tid

Hur jag trivs med personalen



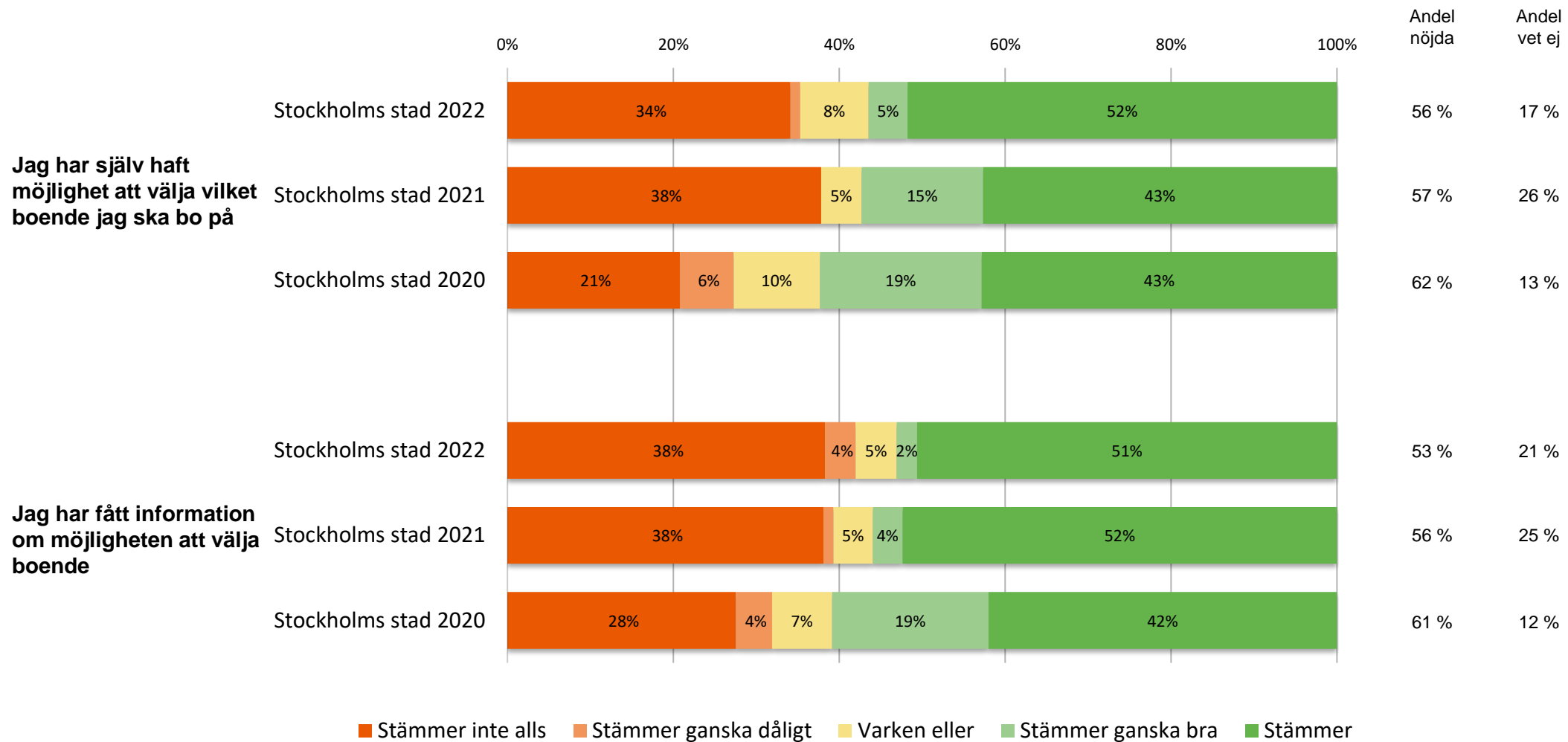
Resultat per fråga över tid

Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per fråga över tid

Frågor om valfrihet



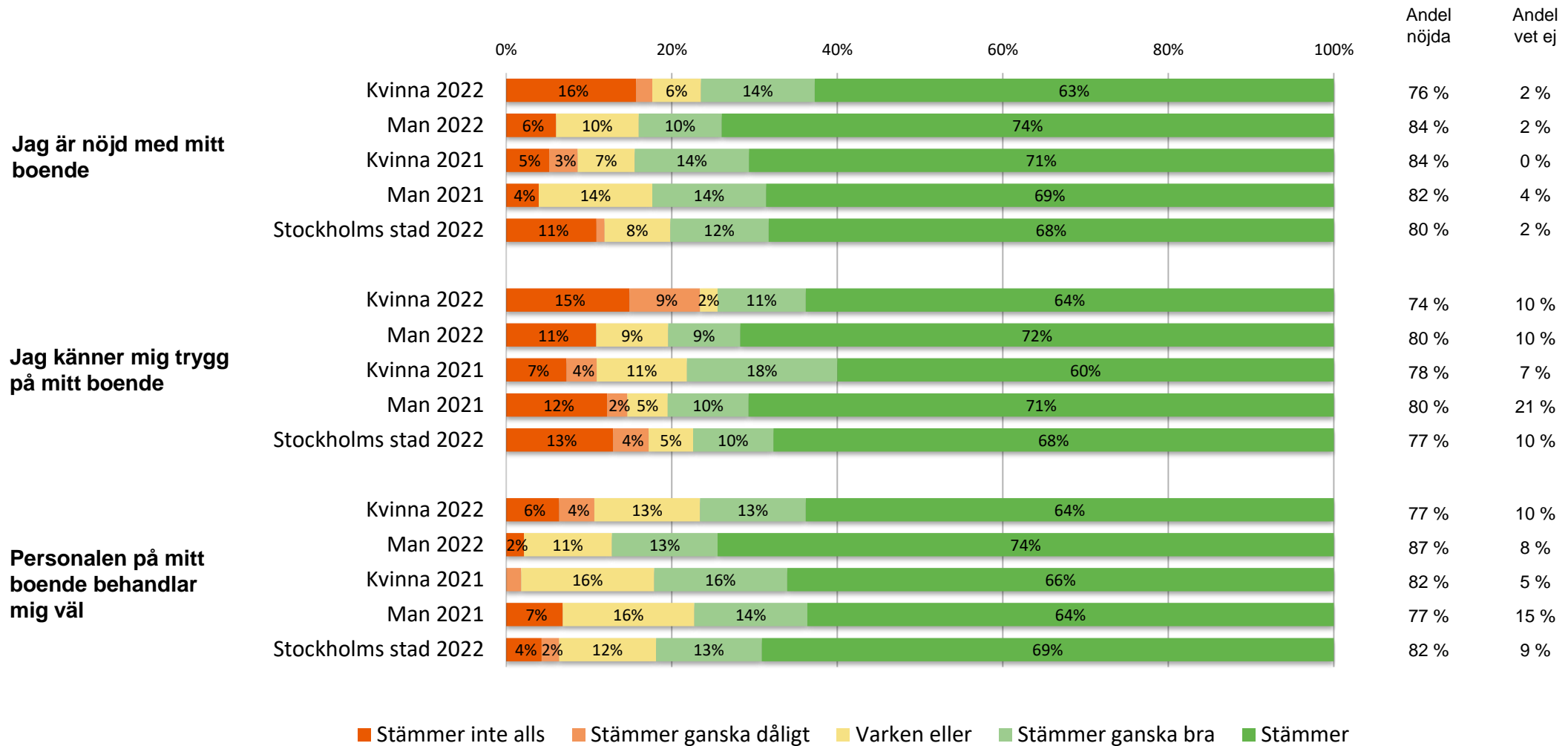
Resultat per regiform

Redovisas ej på grund av för få svar

Resultat per kön

Resultat per kön

Sammanfattande omdöme

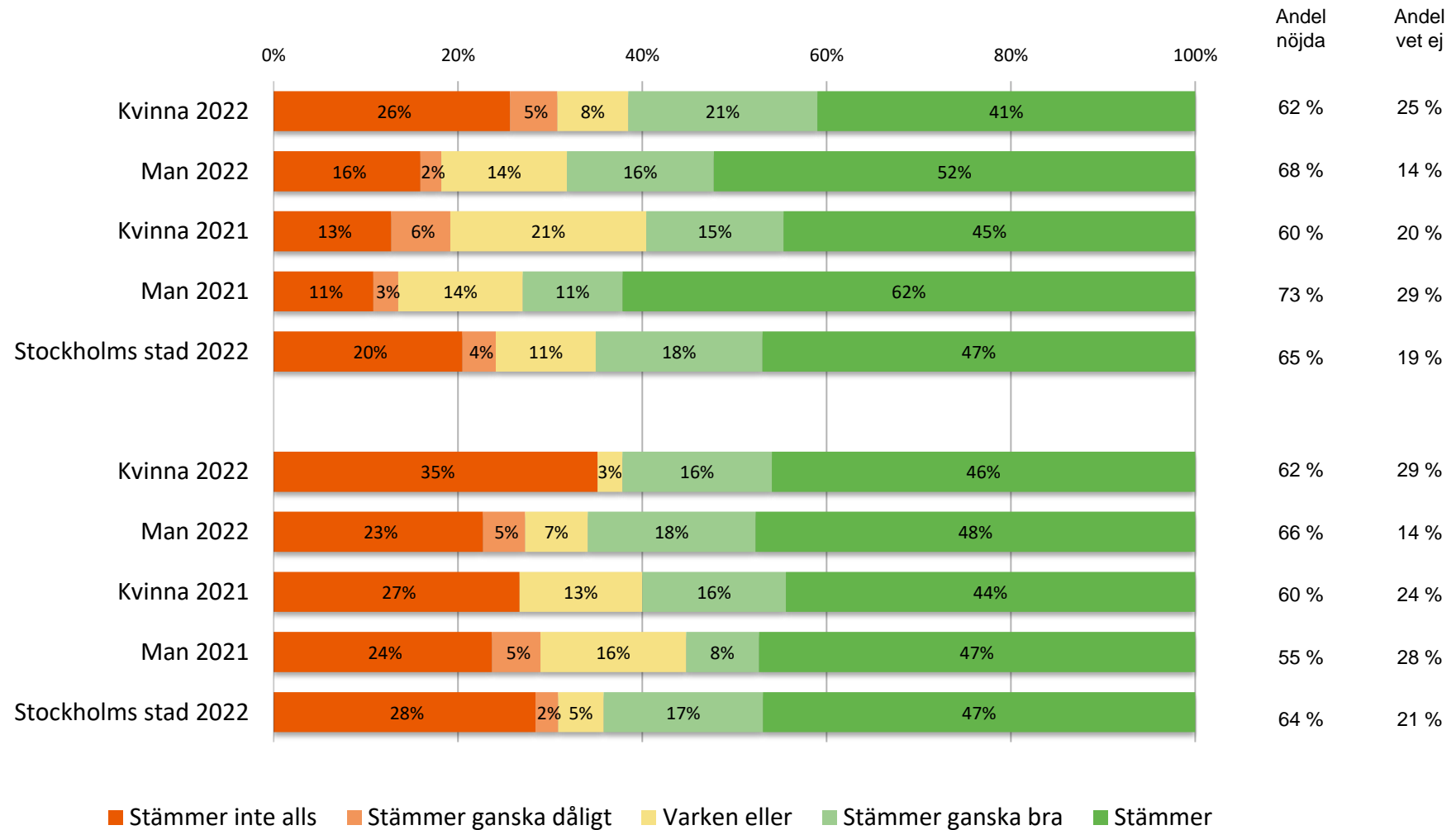


Resultat per kön

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

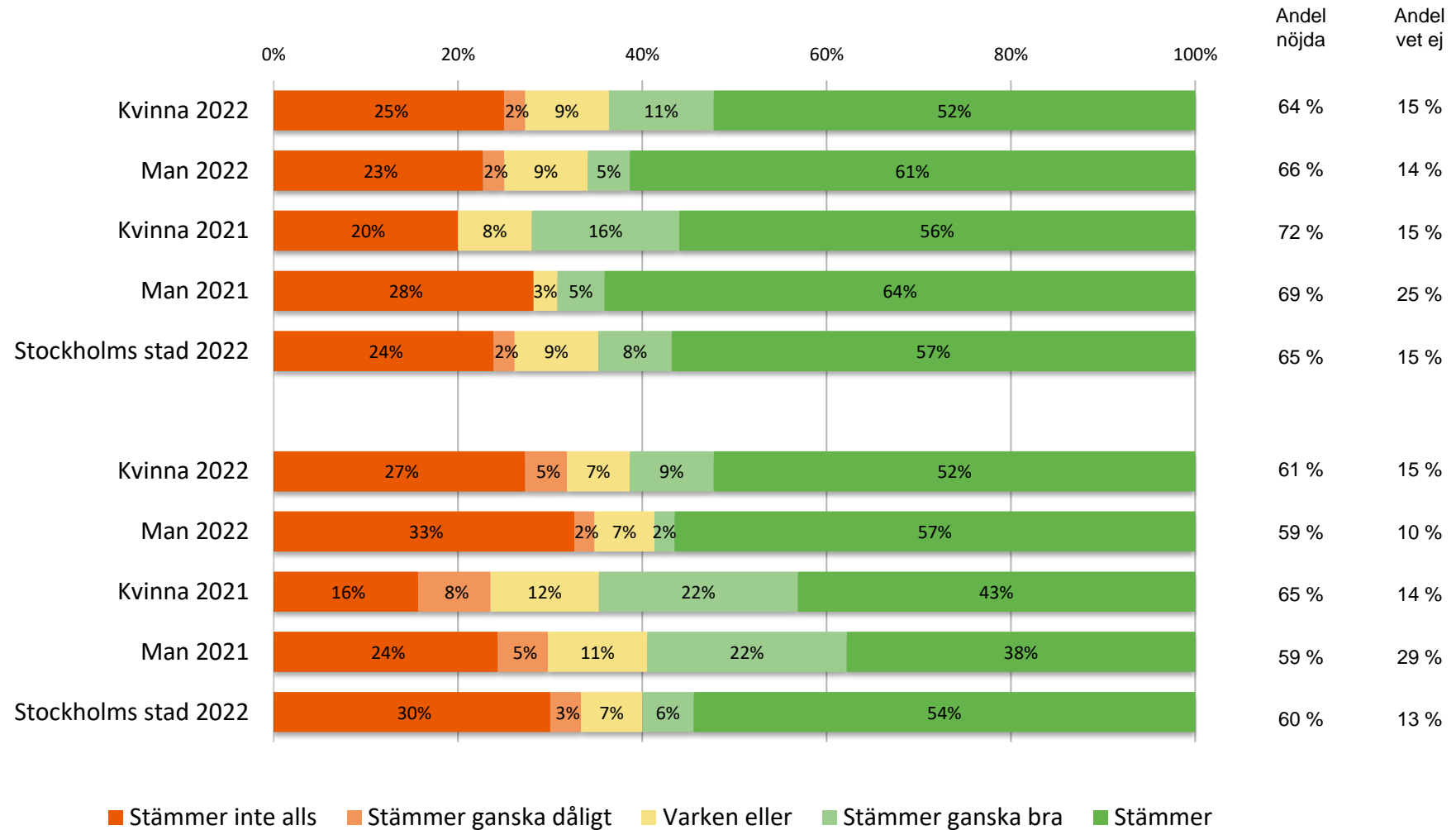


Resultat per kön

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

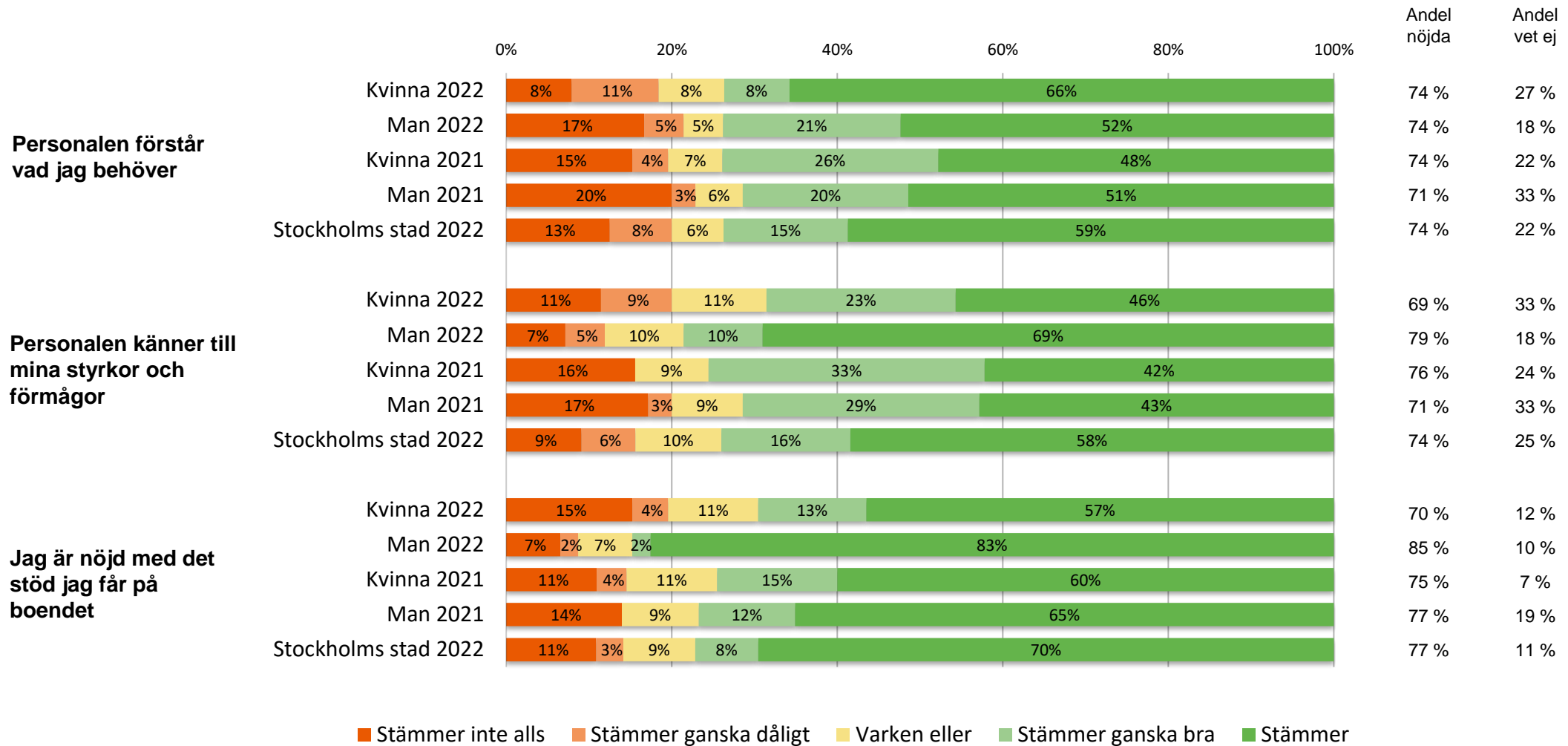
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende

Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka.



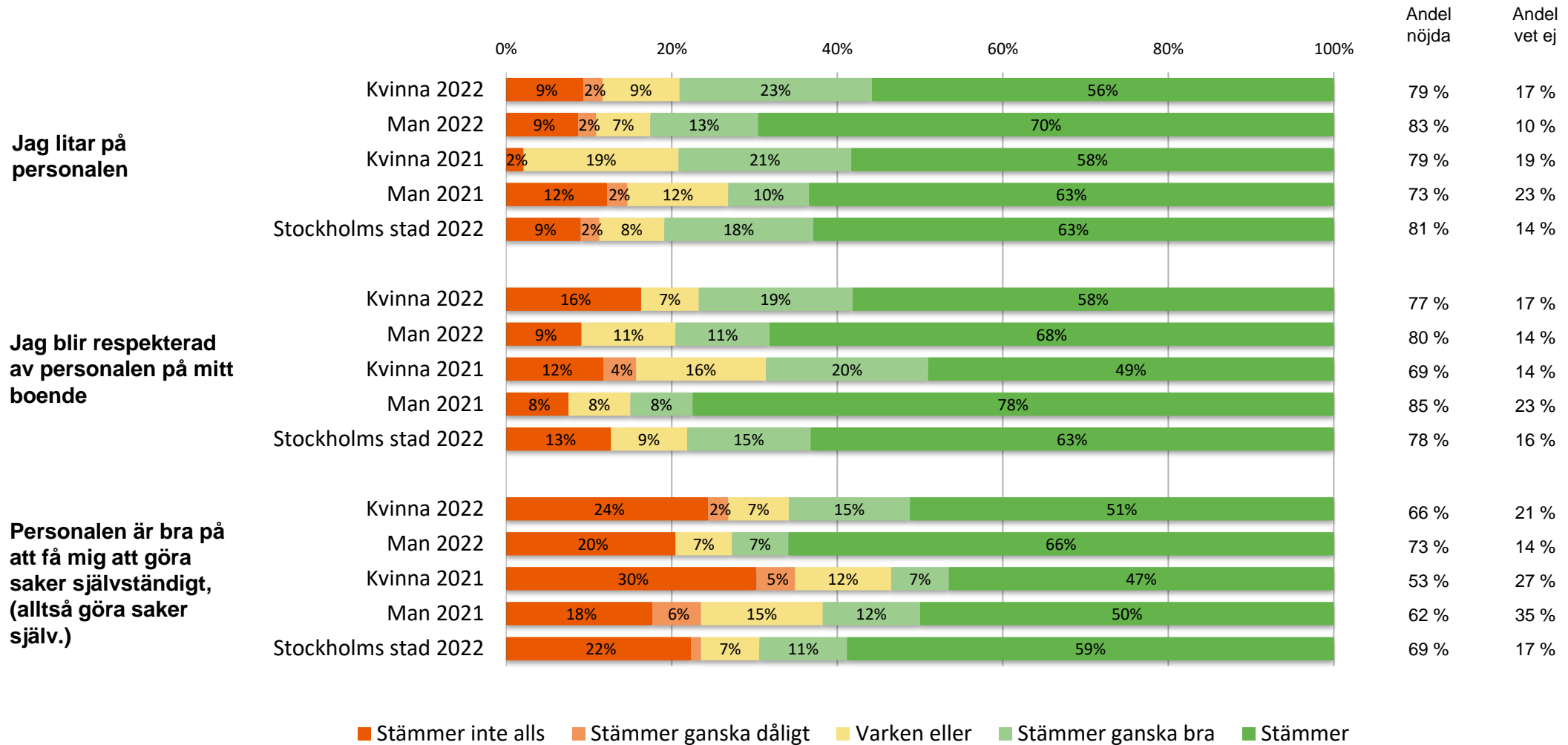
Resultat per kön

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



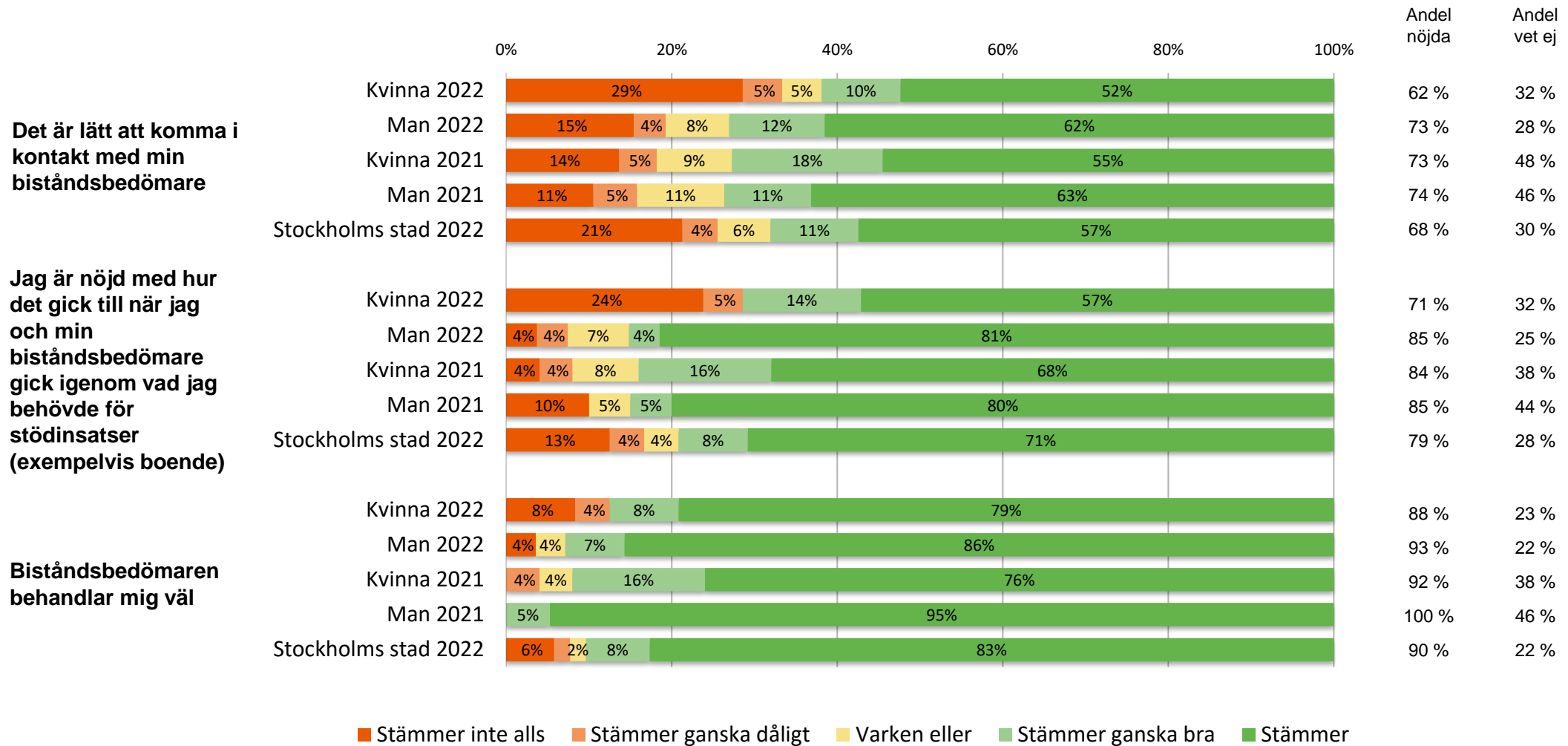
Resultat per kön

Hur jag trivs med personalen



Resultat per kön

Frågor om min biståndsbedömare

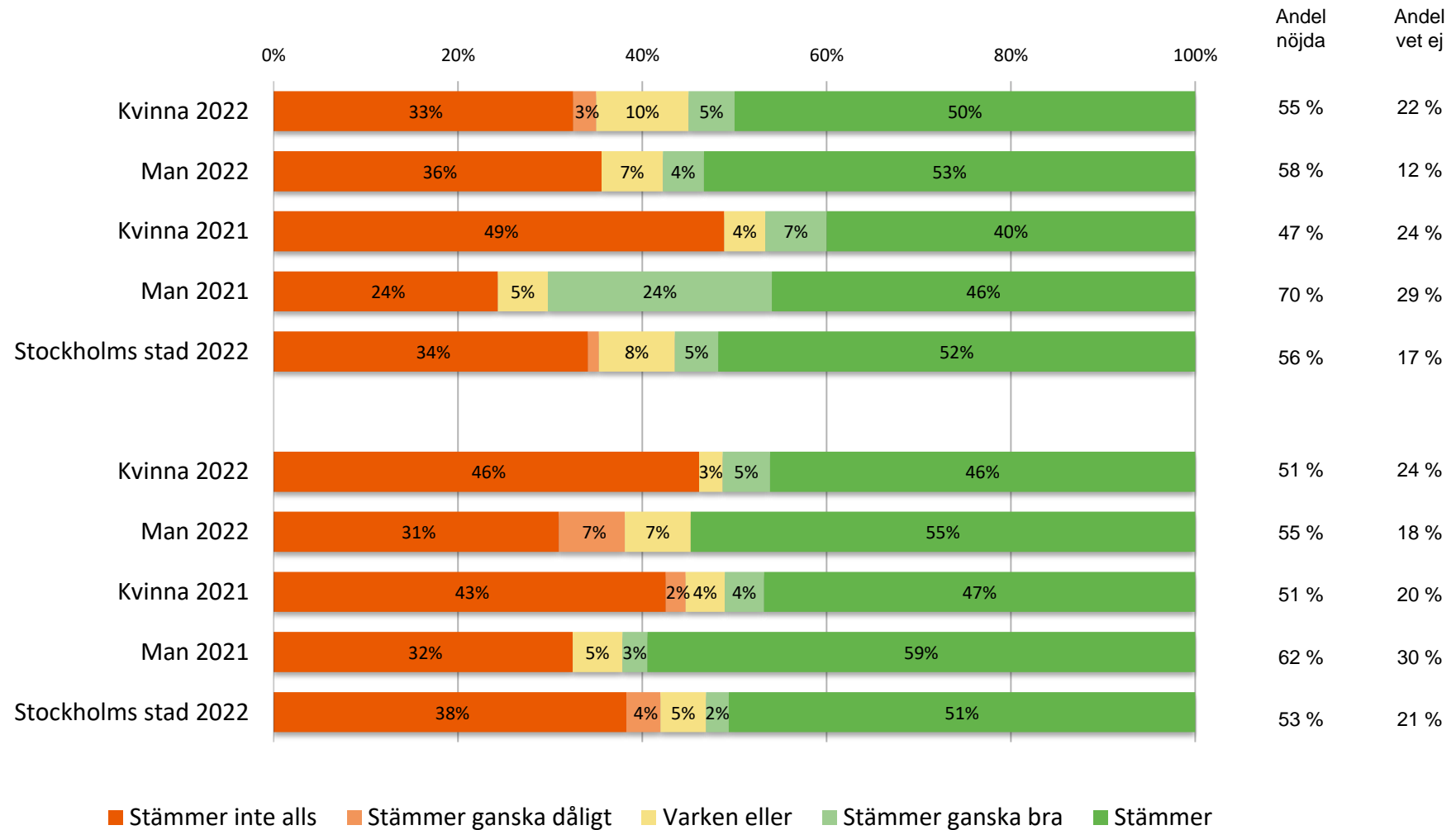


Resultat per kön

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft
möjlighet att välja
vilket boende jag ska
bo på

Jag har fått
information om
möjligheten att välja
boende

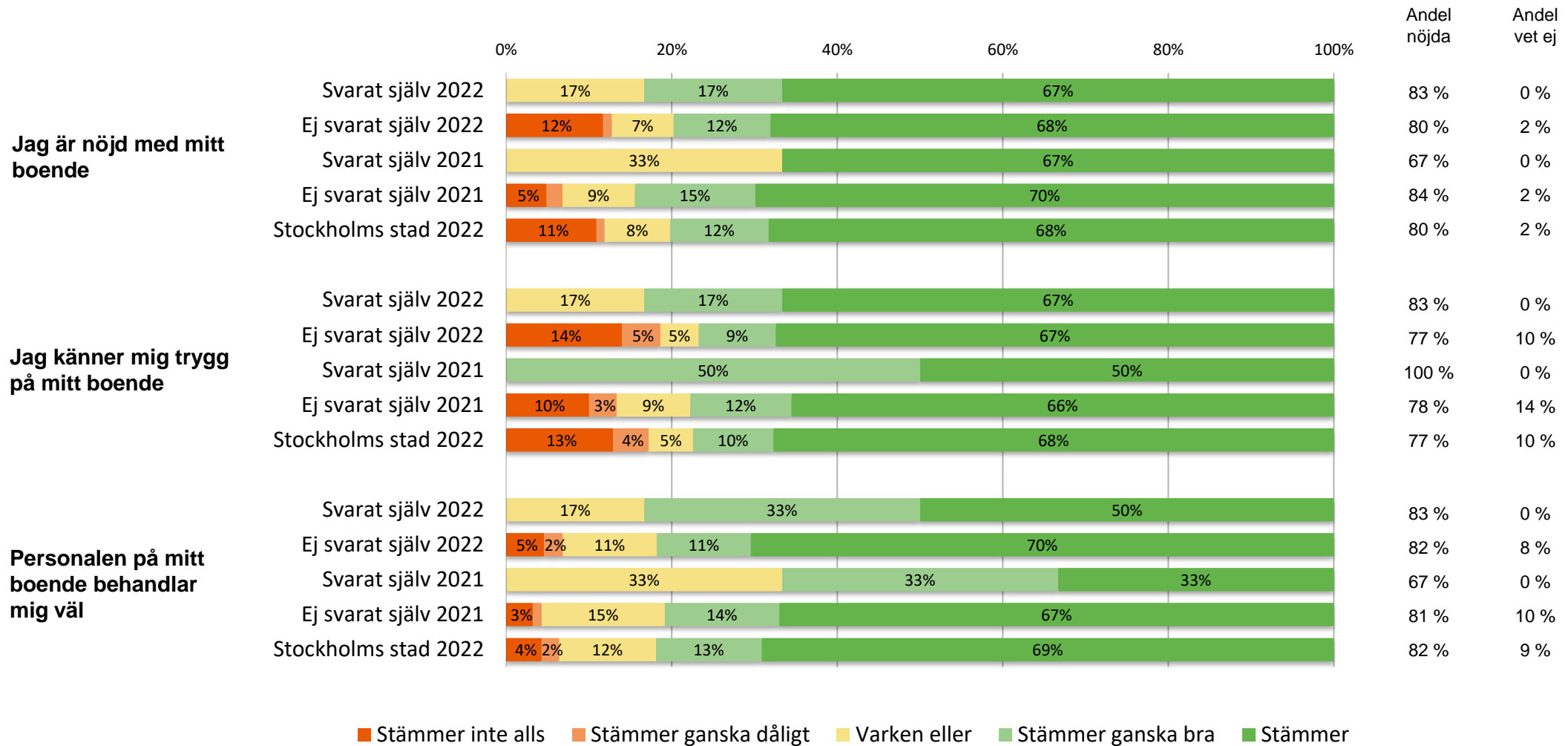


Resultat svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Resultat per svarsmetod

Sammanfattande omdöme

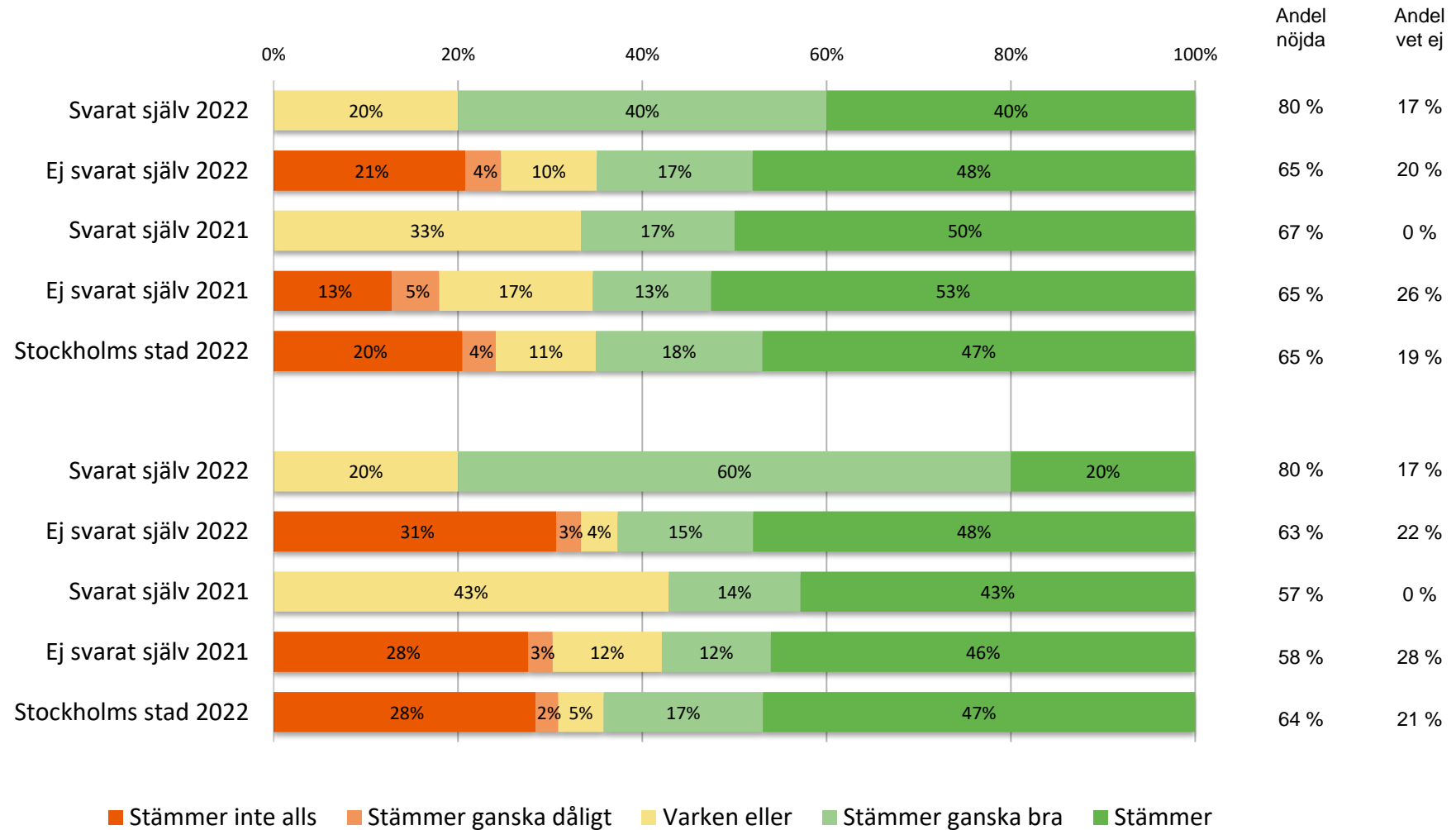


Resultat per svarsmetod

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

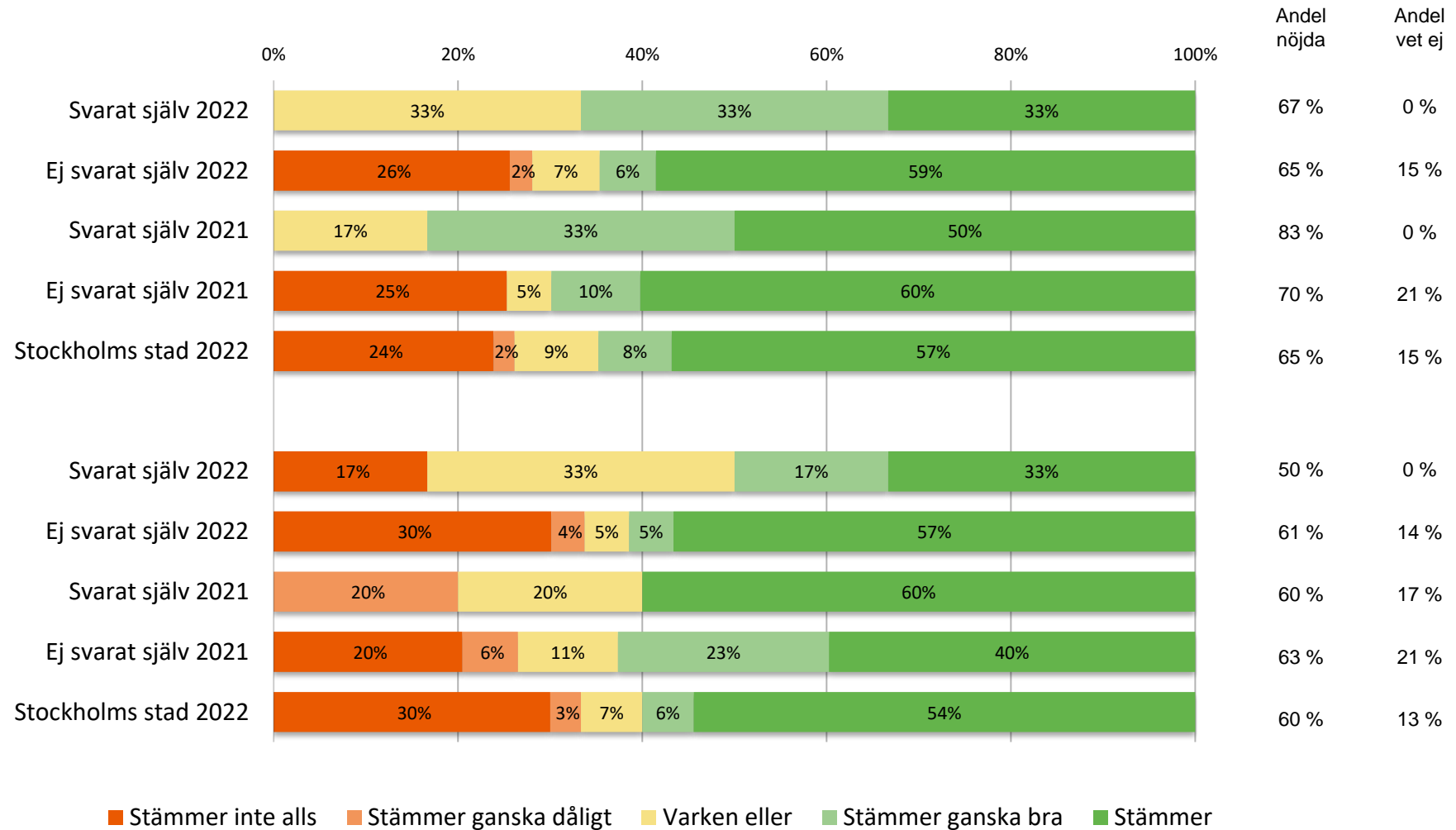


Resultat per svarsmetod

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

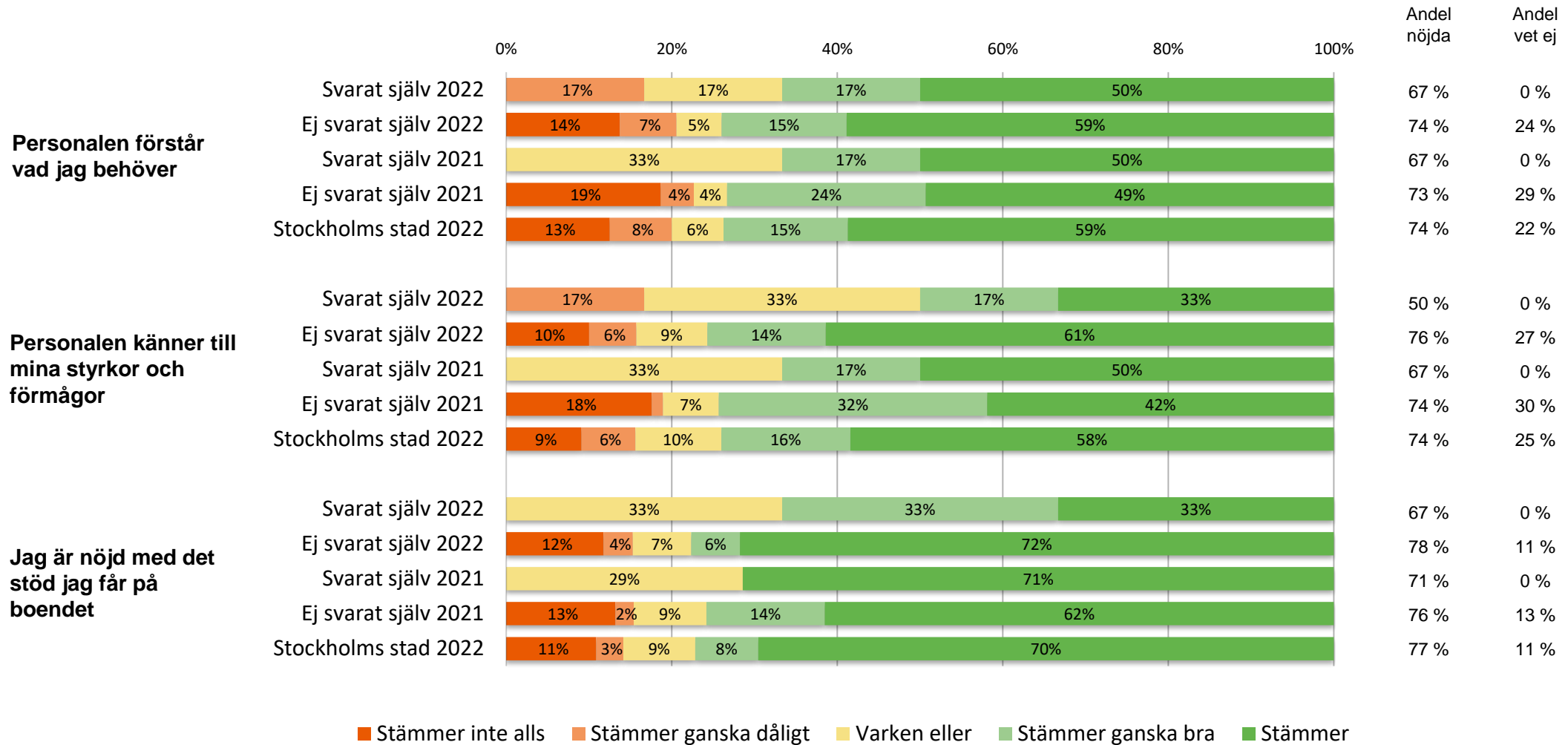
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende

Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka.



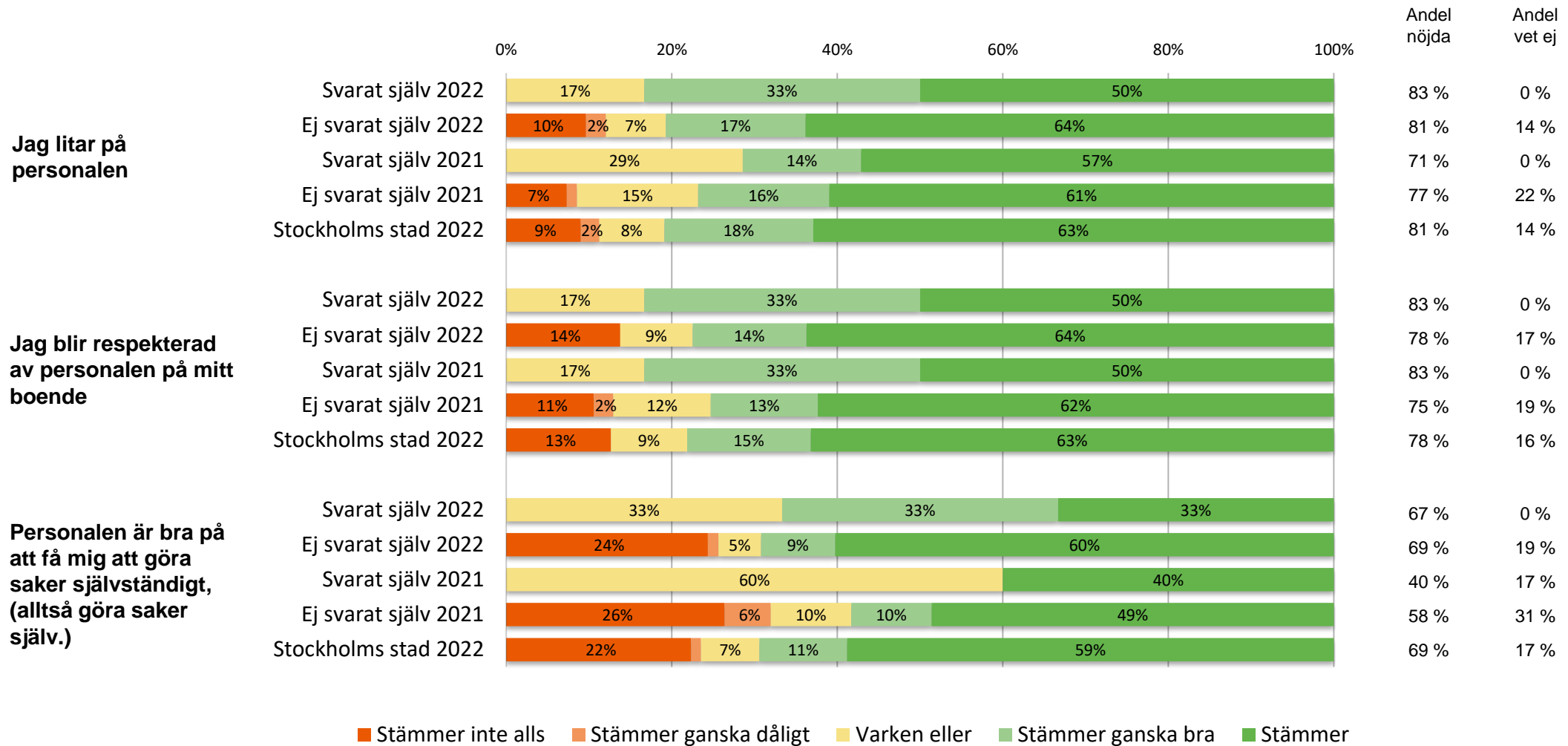
Resultat per svarsmetod

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



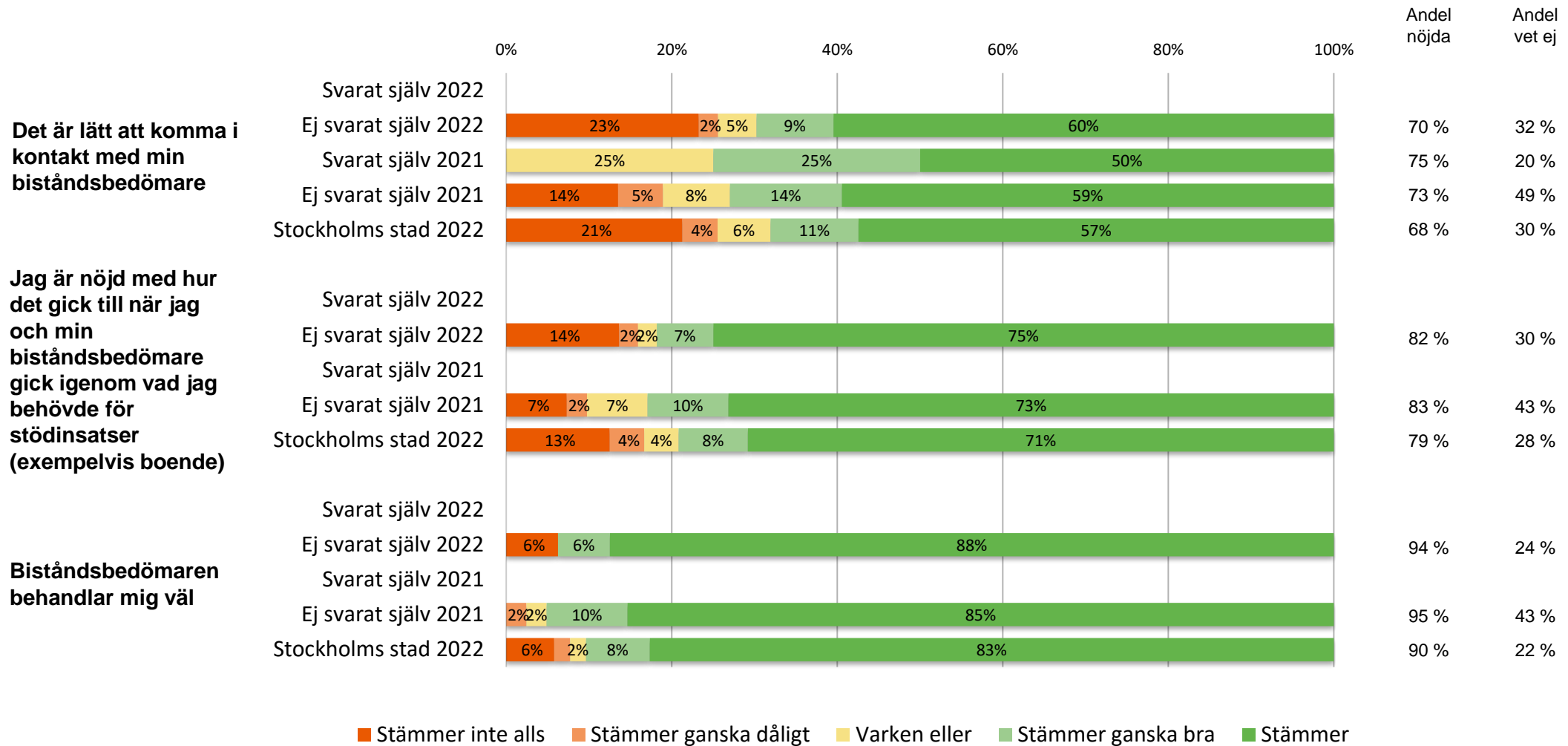
Resultat per svarsmetod

Hur jag trivs med personalen



Resultat per svarsmetod

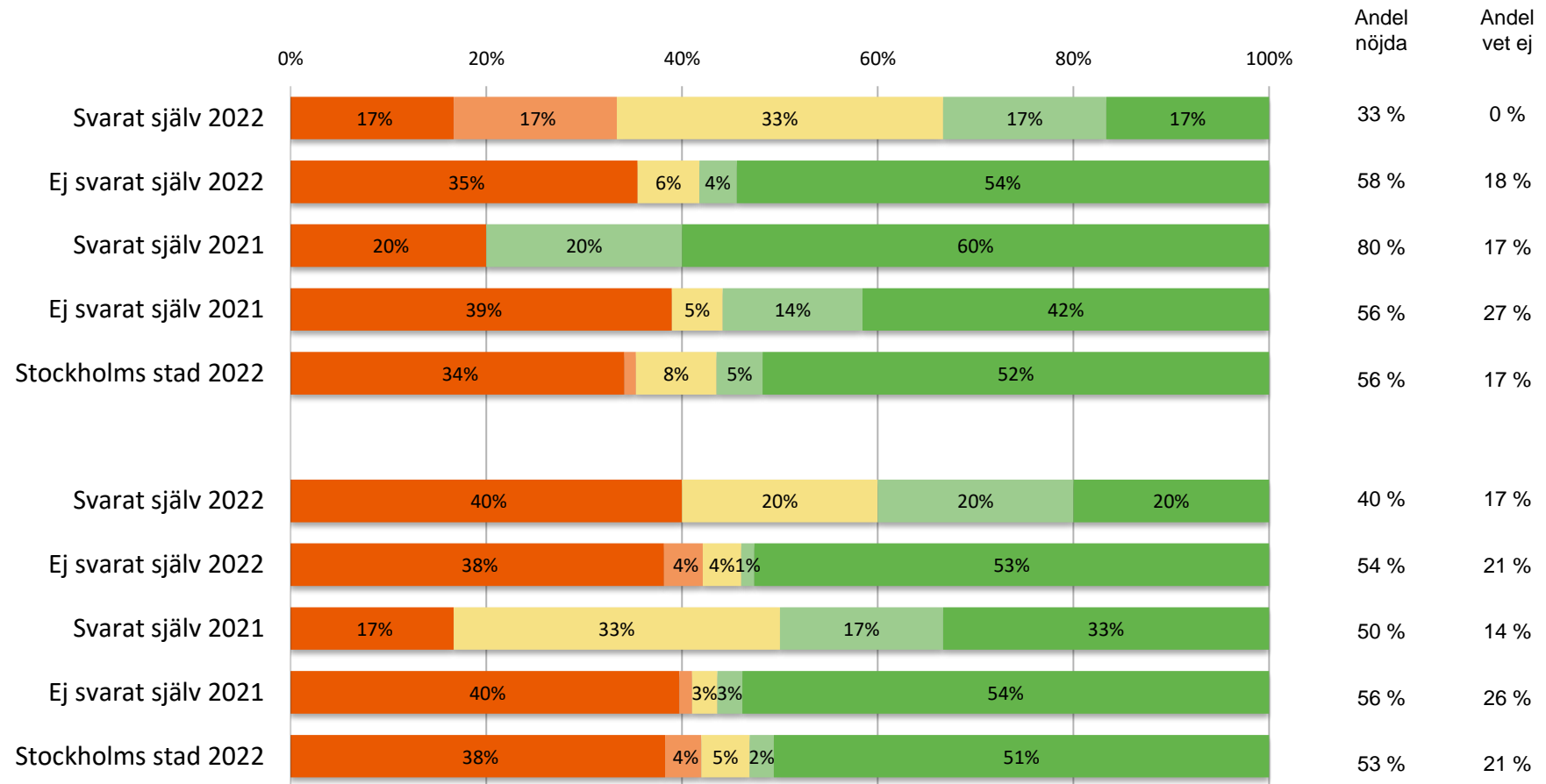
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per svarsmetod

Frågor om valfrihet

**Jag har själv haft
möjlighet att välja
vilket boende jag ska
bo på**



■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer

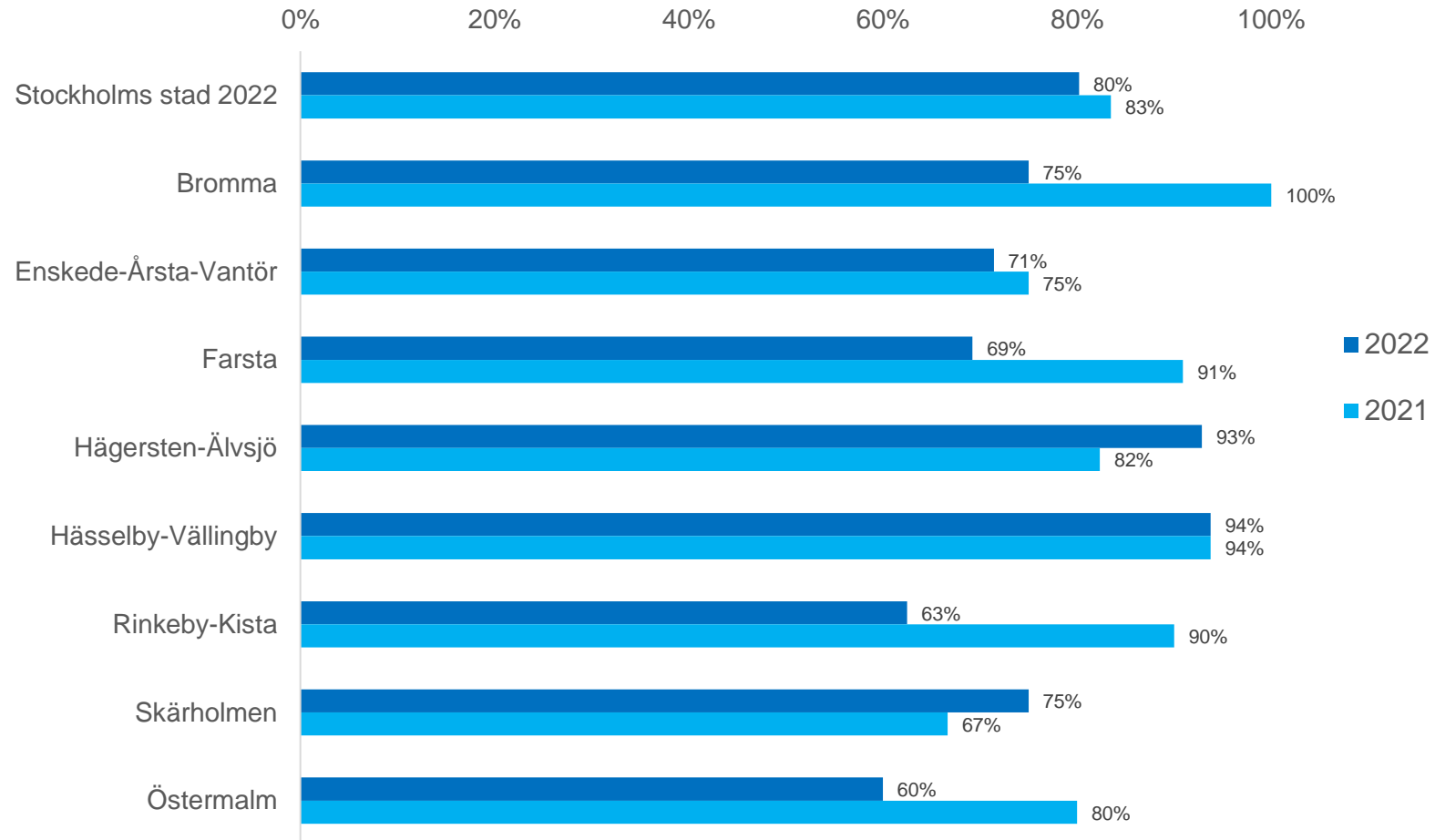
Resultat per stadsdelsnämnd

Redovisas enbart för stadsdelsnämnder där antal svar är 5 eller fler

Resultat per stadsdelsnämnd

Sammanfattande omdöme

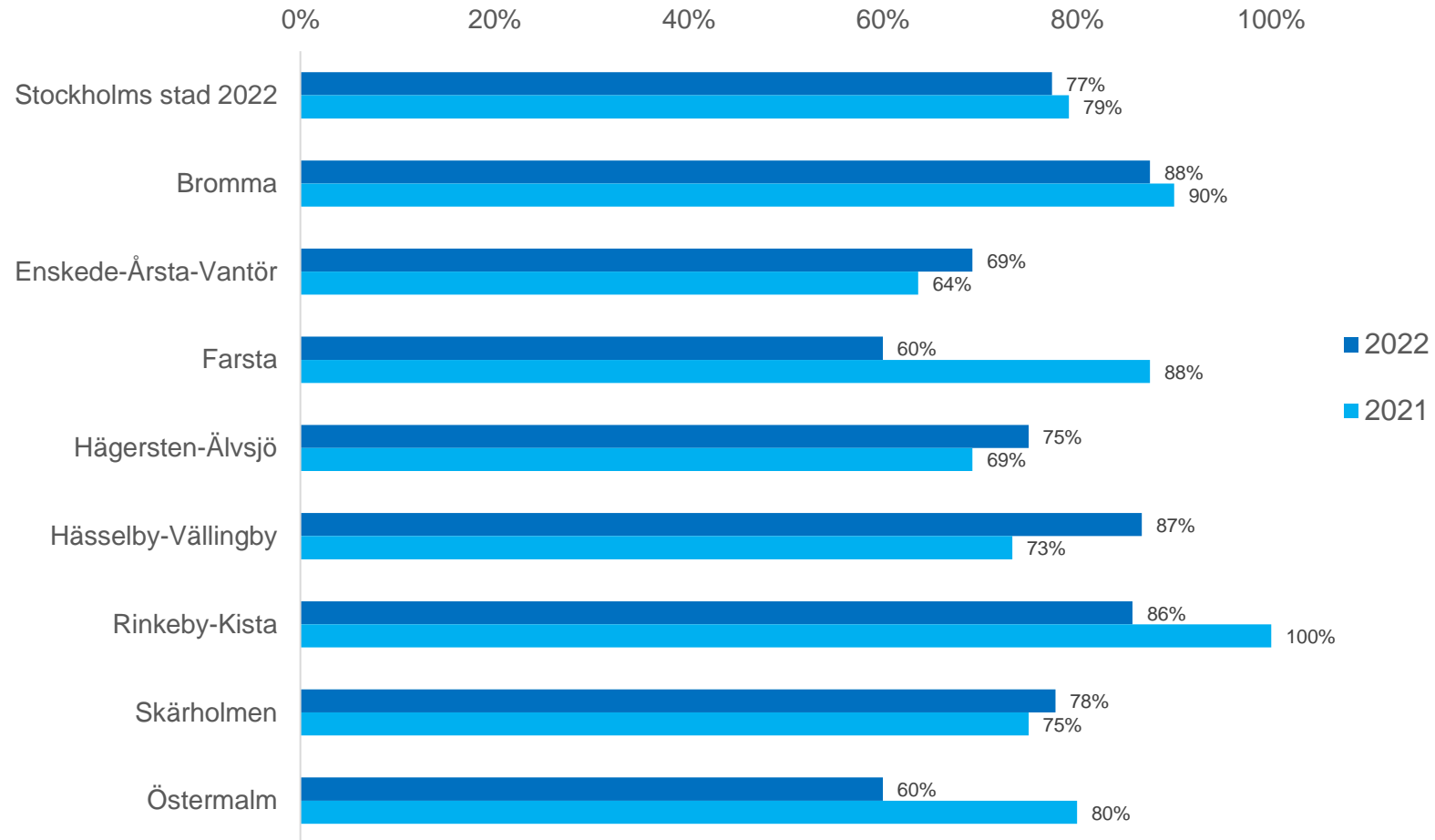
Jag är nöjd med mitt boende



Resultat per stadsdelsnämnd

Sammanfattande omdöme

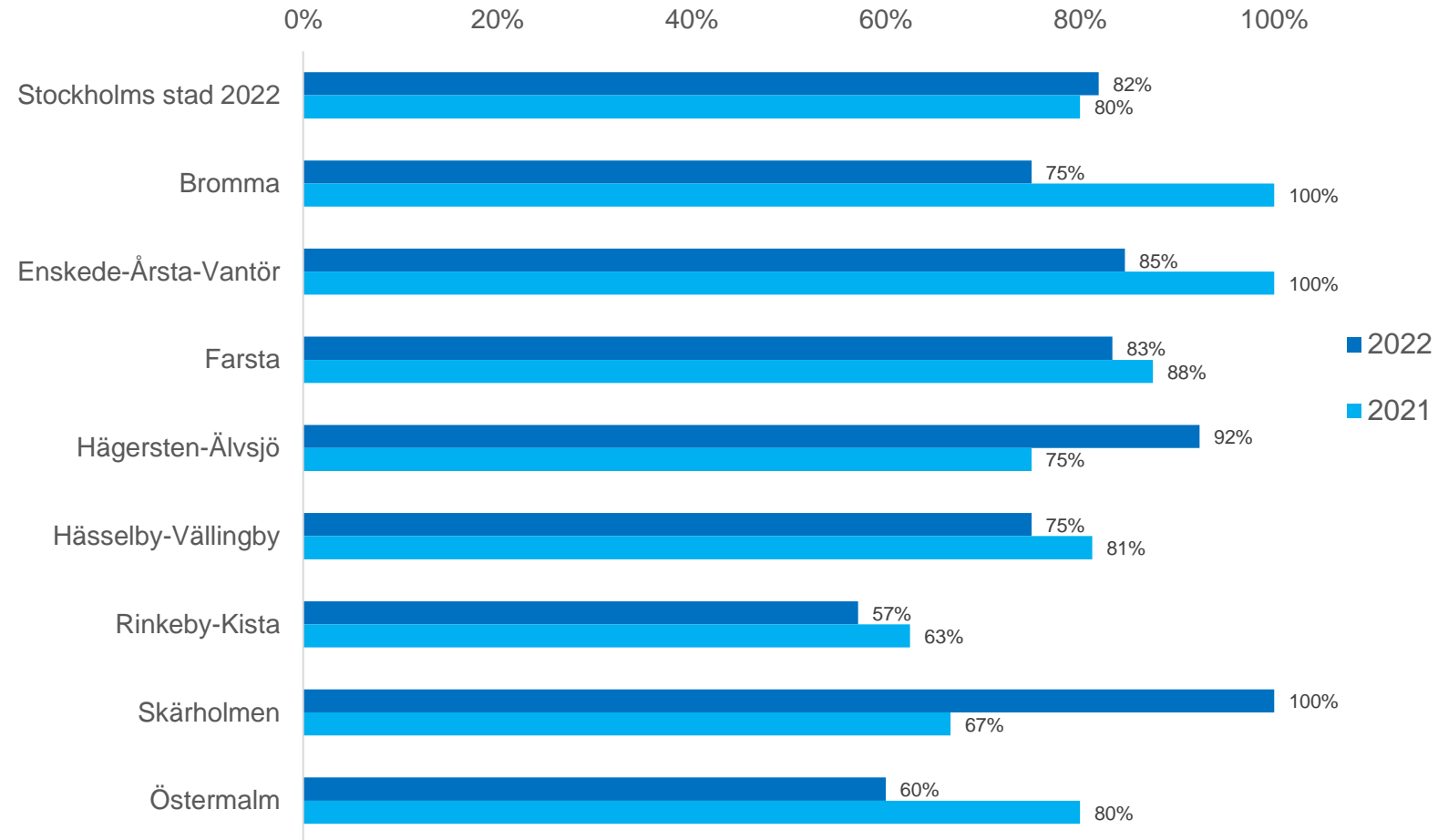
Jag känner mig trygg på mitt boende



Resultat per stadsdelsnämnd

Sammanfattande omdöme

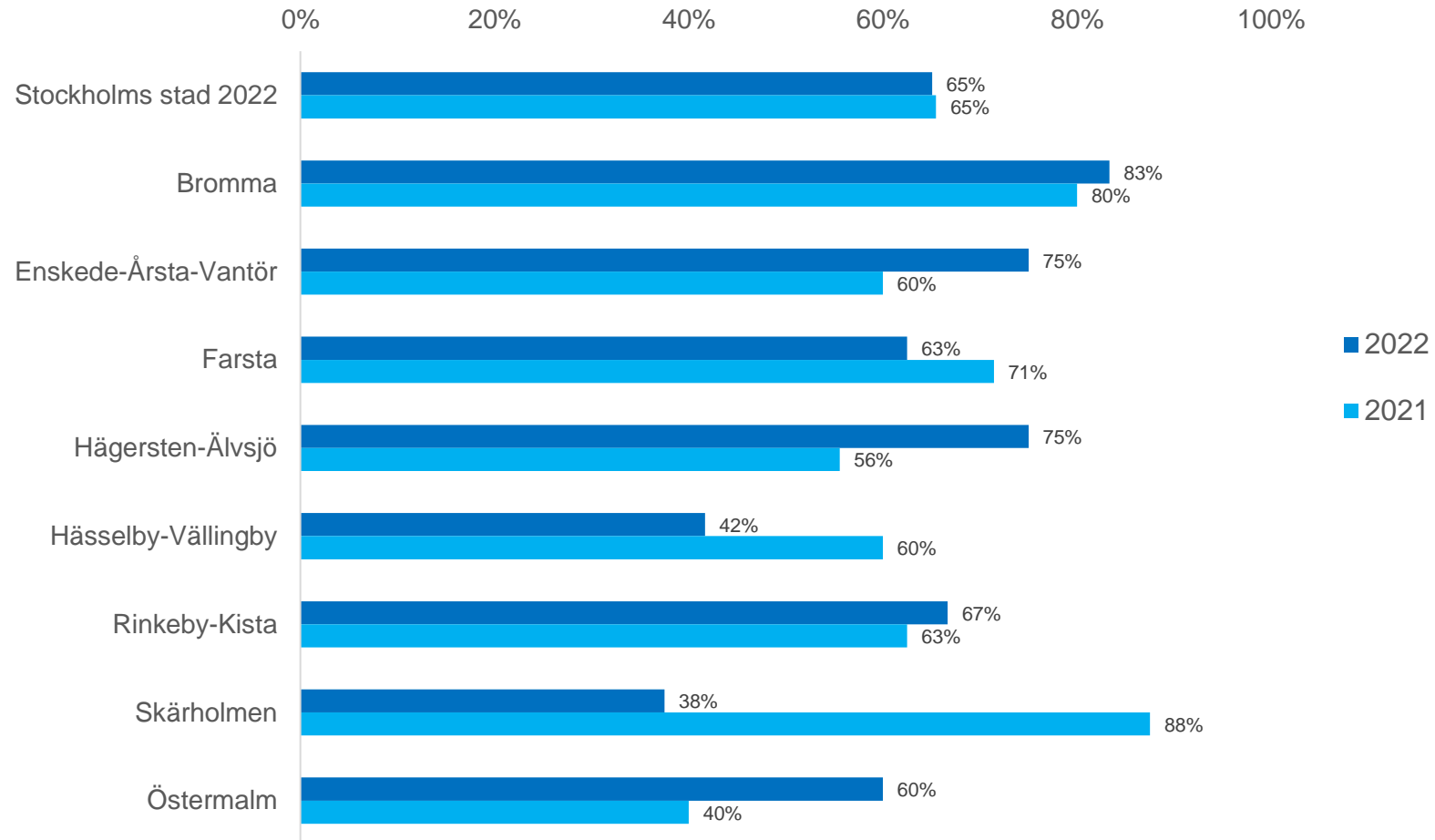
Personalen på mitt boende behandlar mig väl



Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

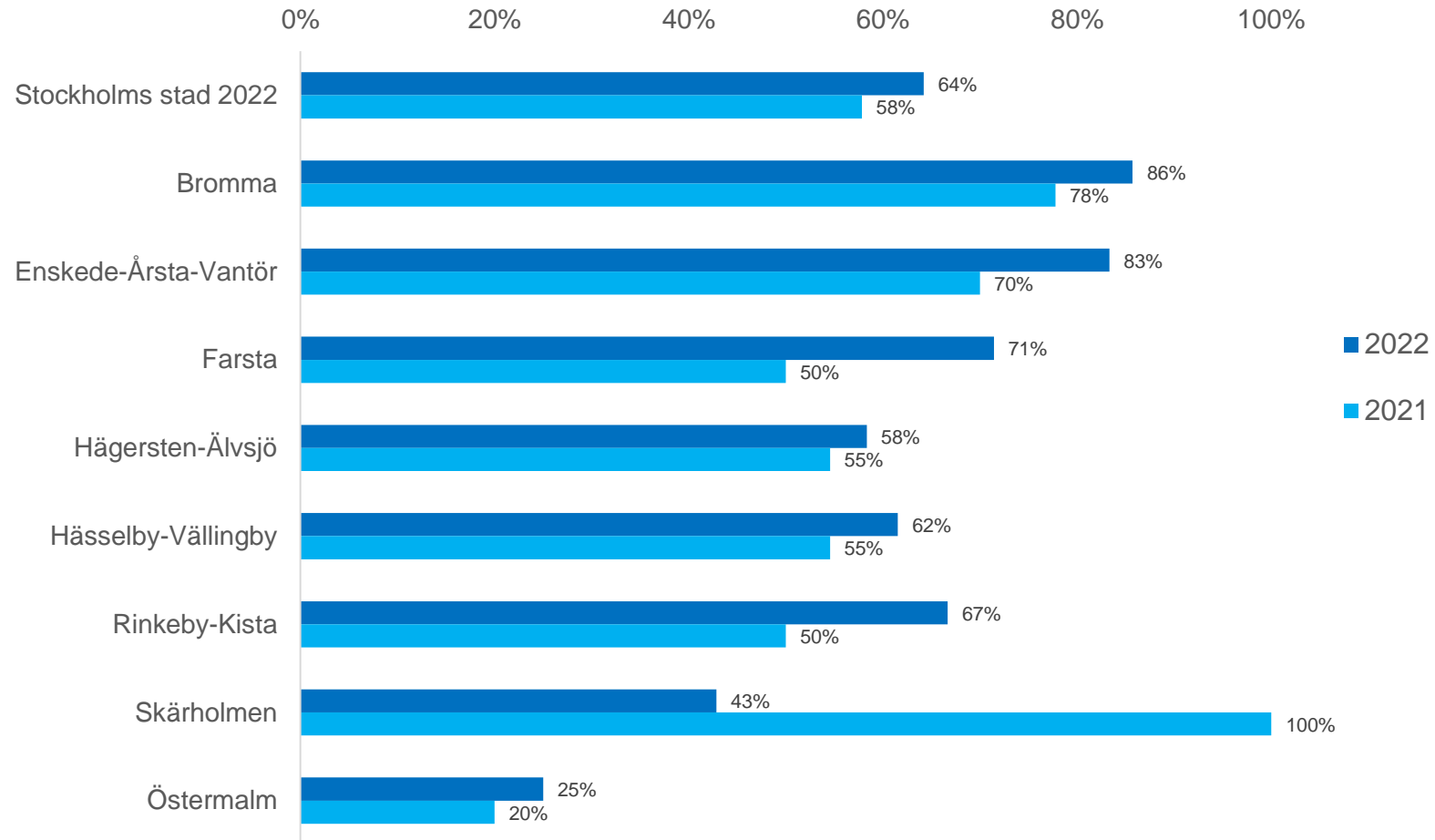
Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs



Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

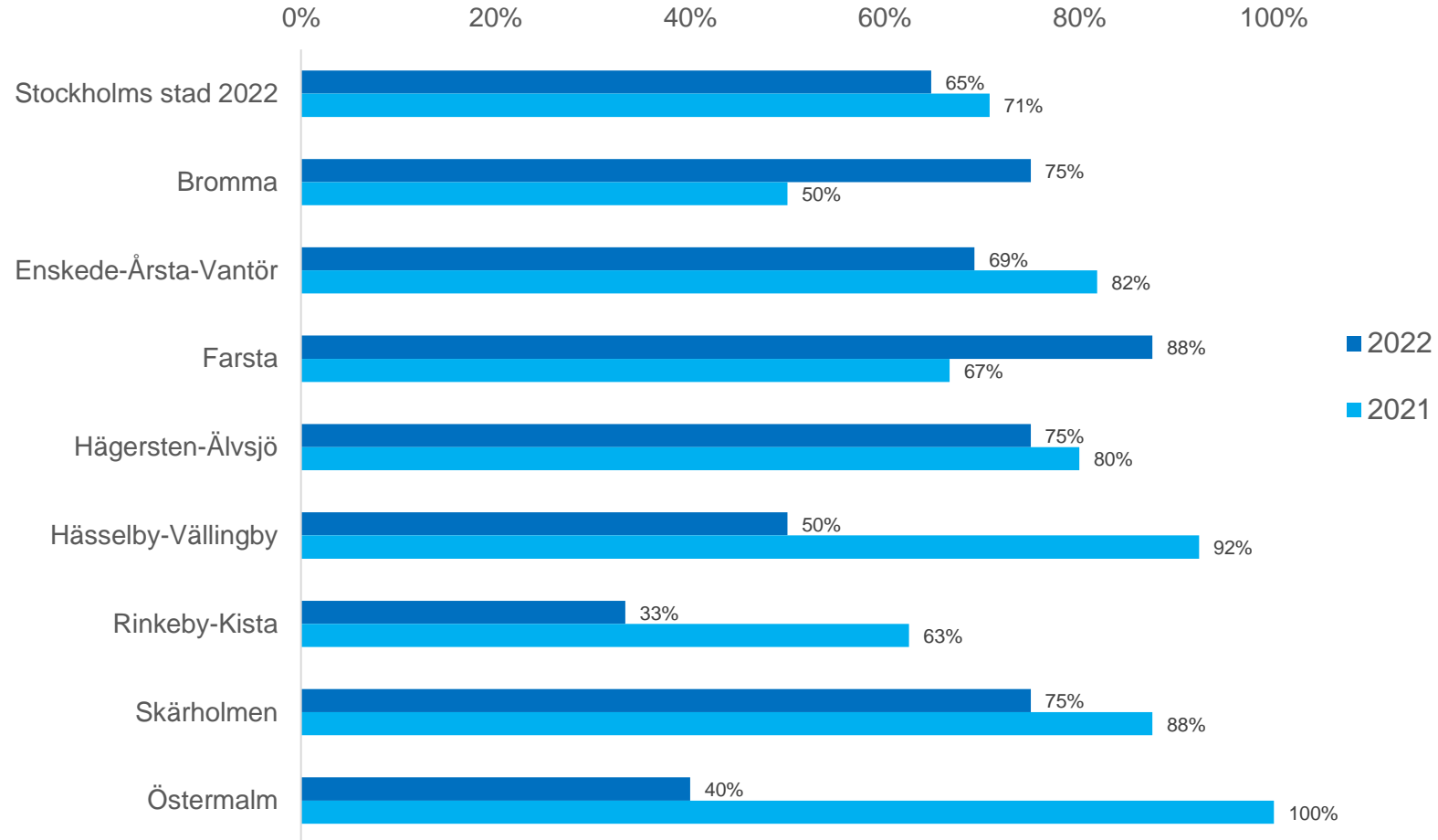
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

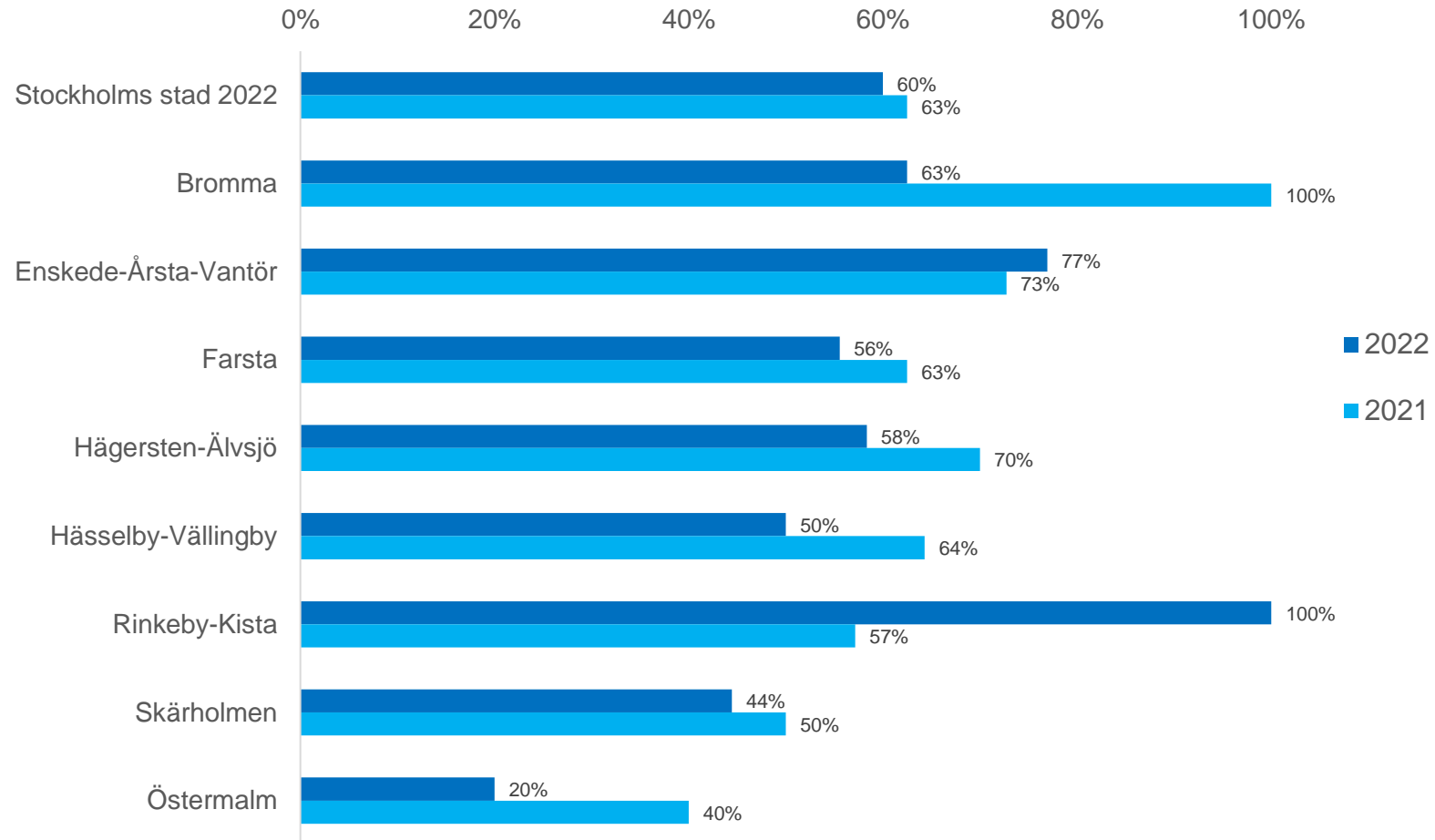
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

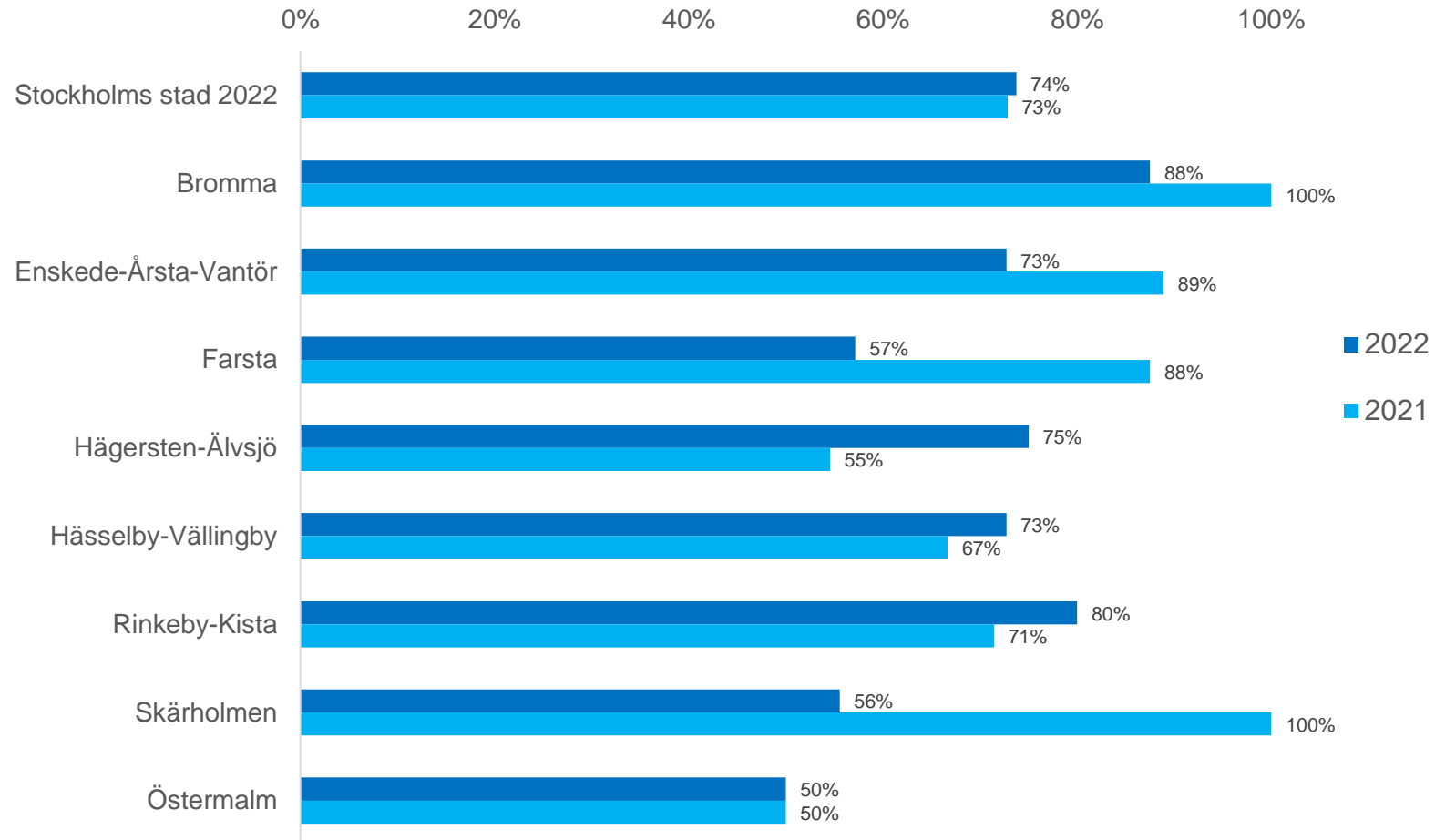
Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka.



Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

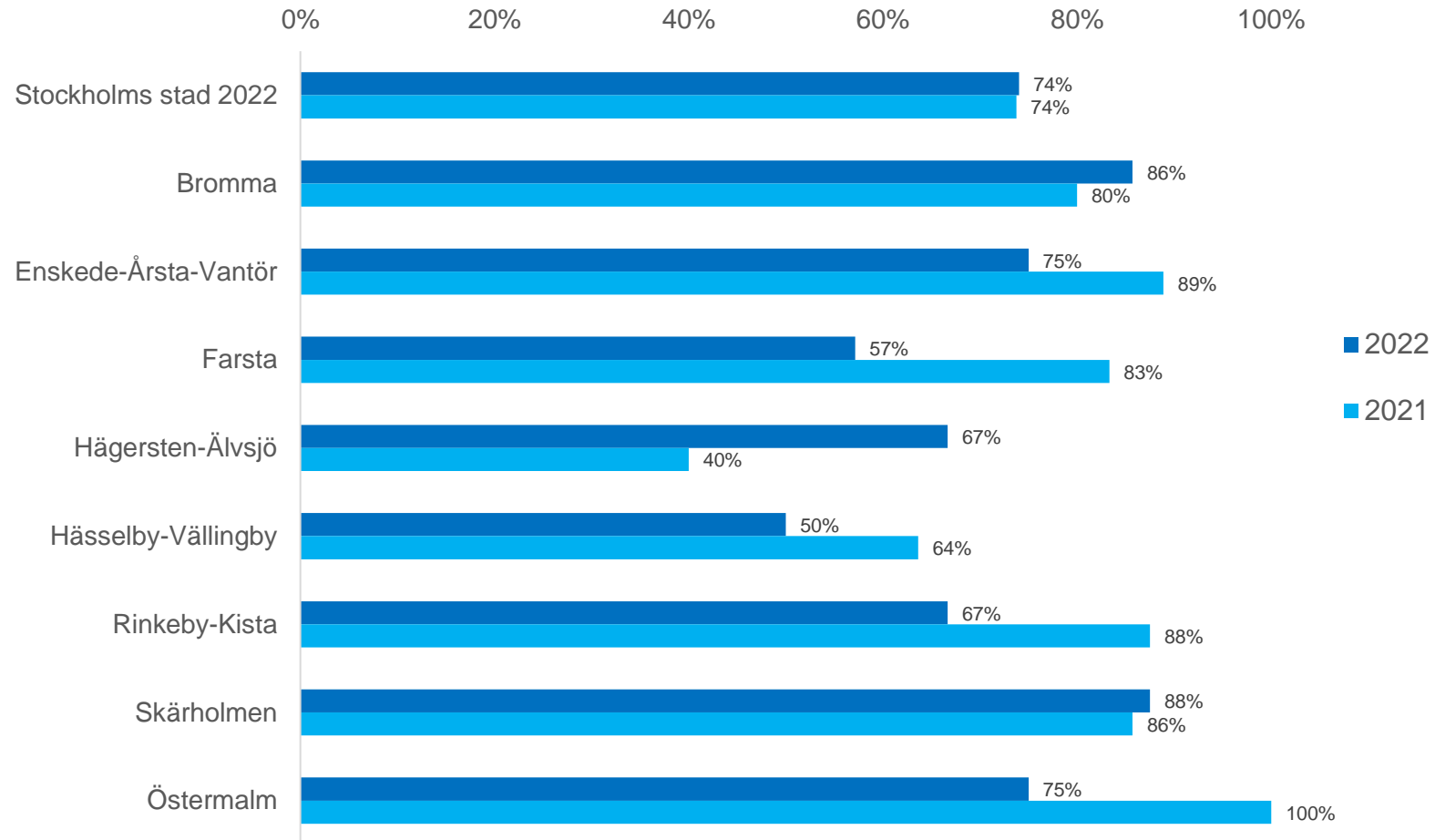
Personalen förstår vad jag behöver



Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

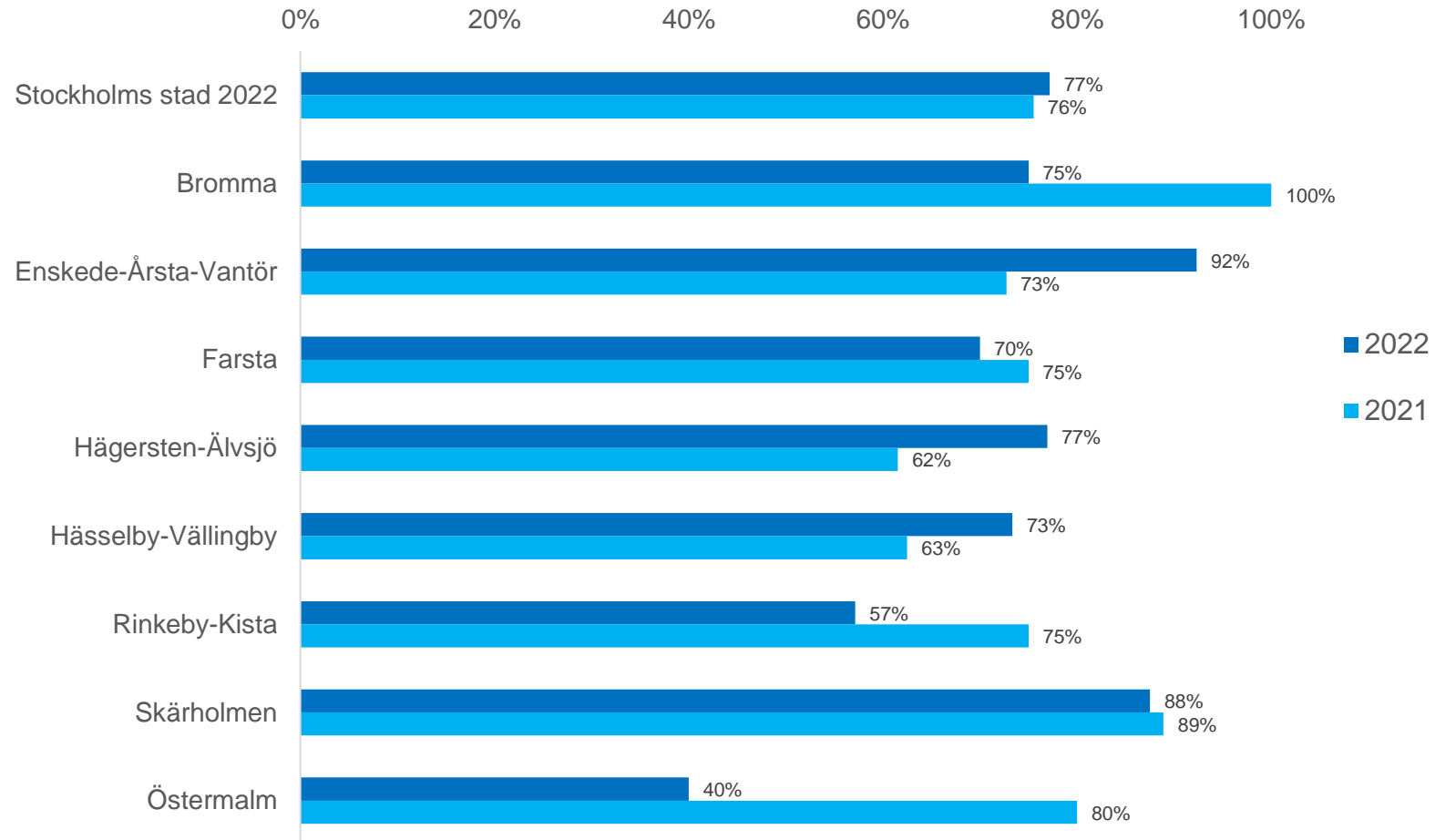
Personalen känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

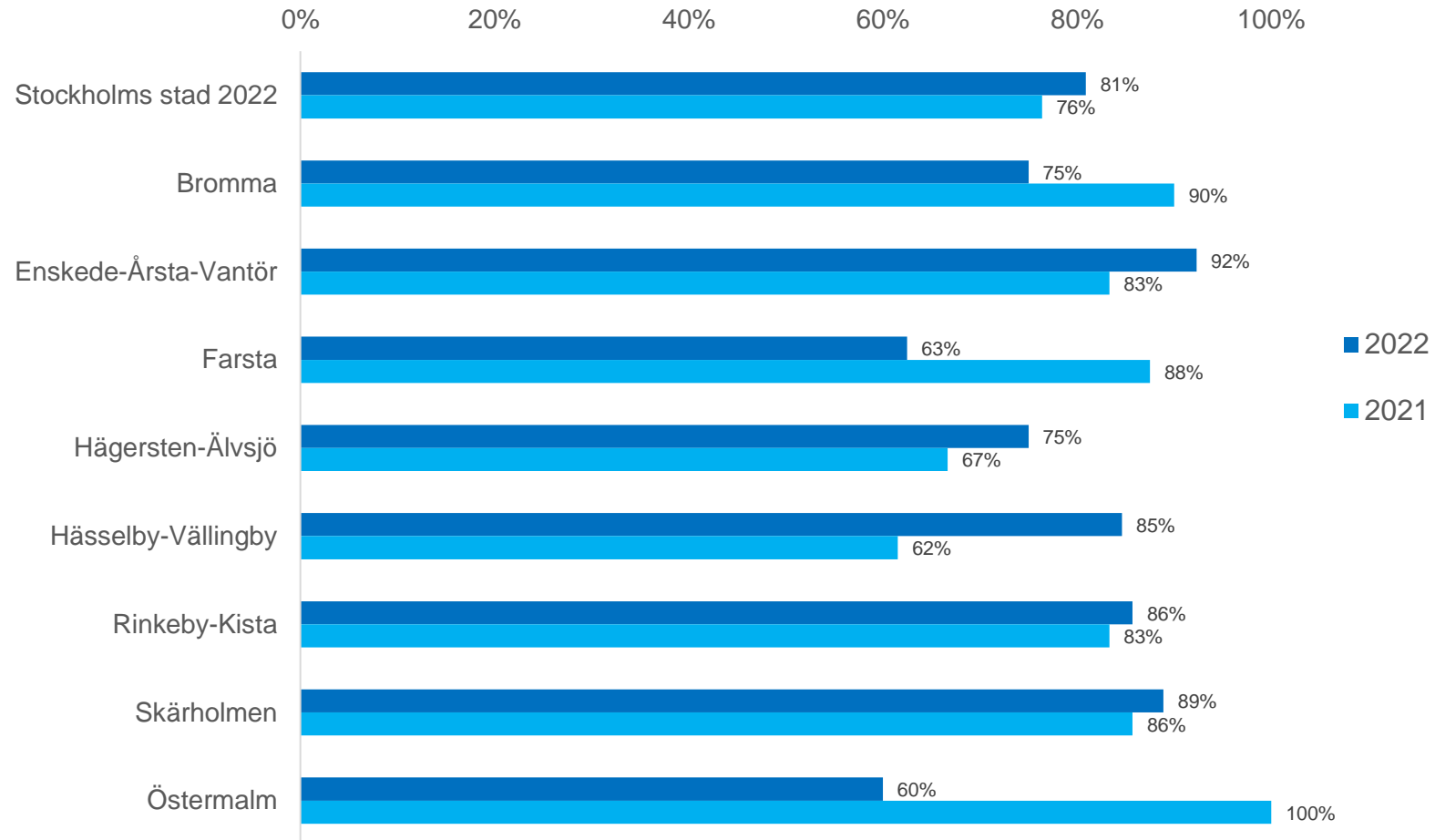
Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



Resultat per stadsdelsnämnd

Hur jag trivs med personalen

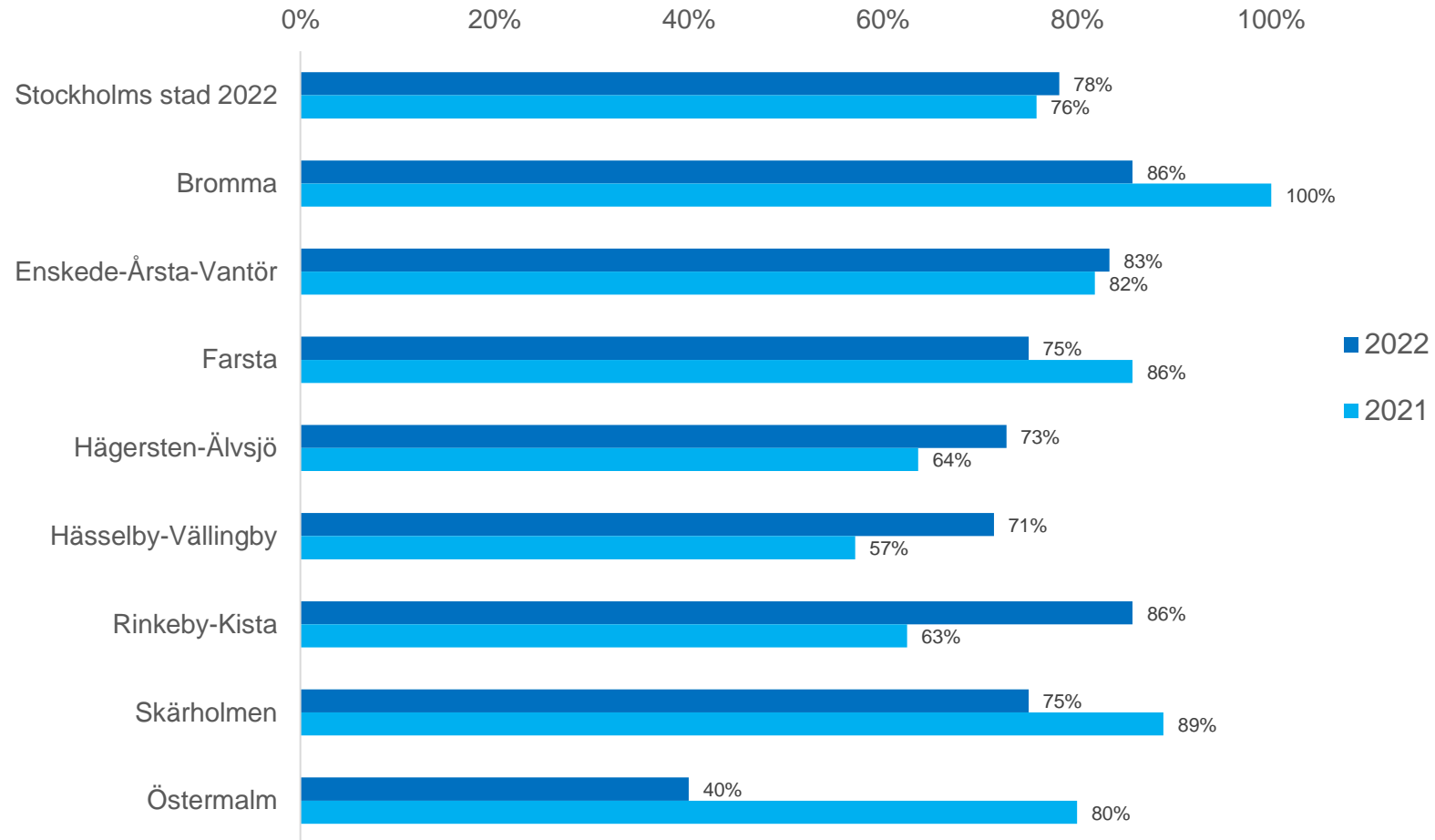
Jag litar på personalen



Resultat per stadsdelsnämnd

Hur jag trivs med personalen

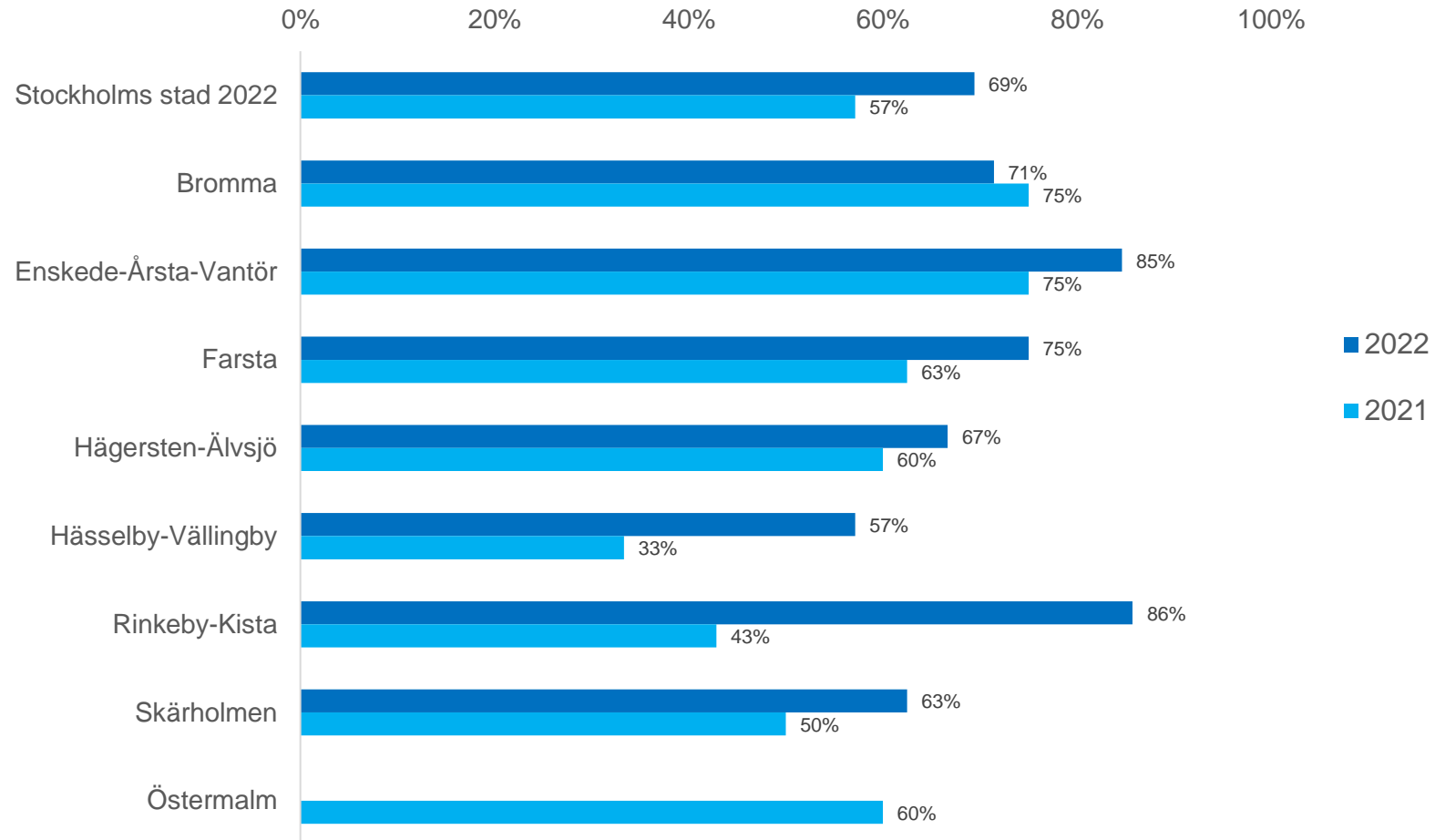
Jag blir respekterad av personalen på mitt boende



Resultat per stadsdelsnämnd

Hur jag trivs med personalen

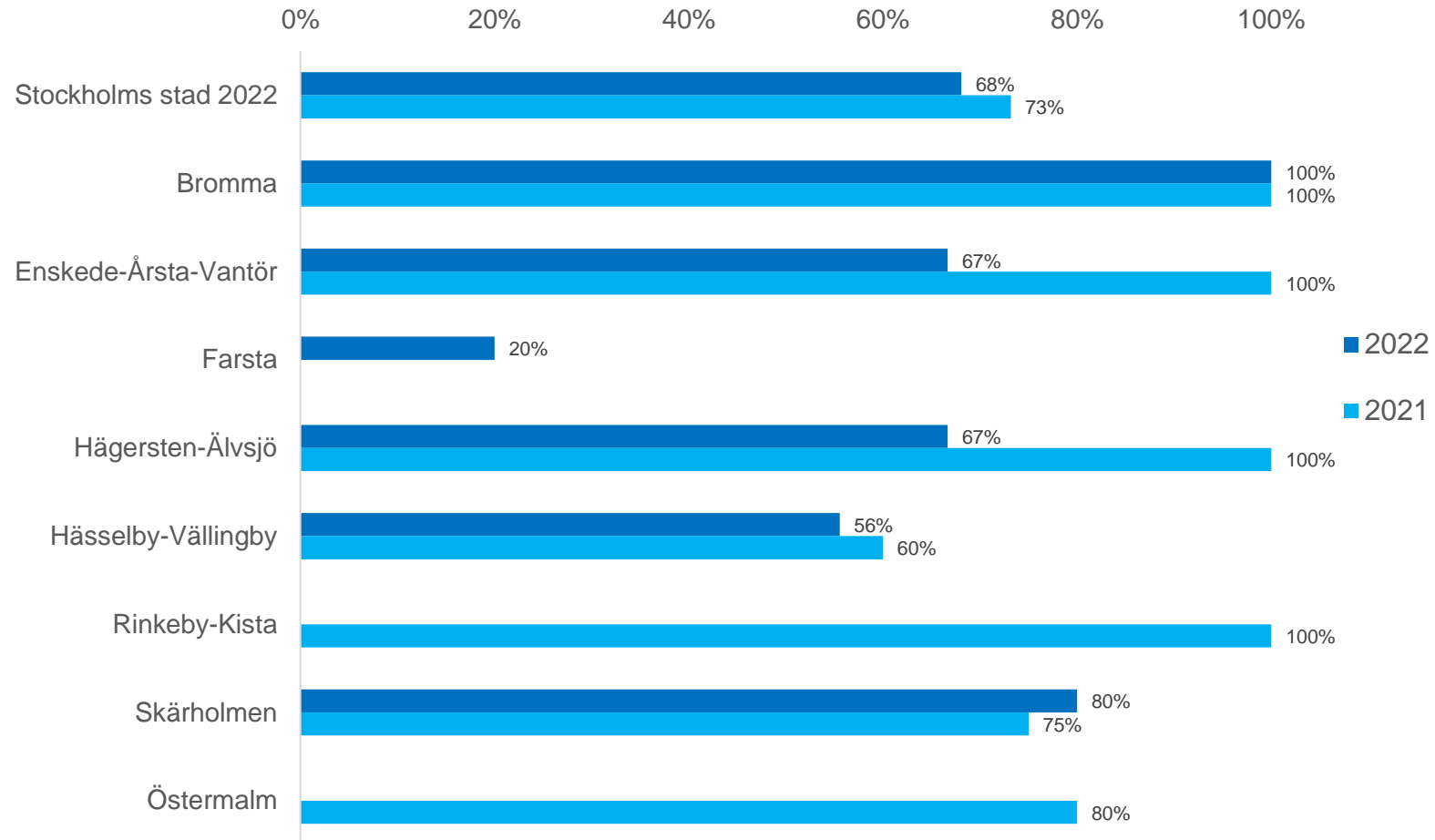
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv.)



Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om min biståndsbedömare

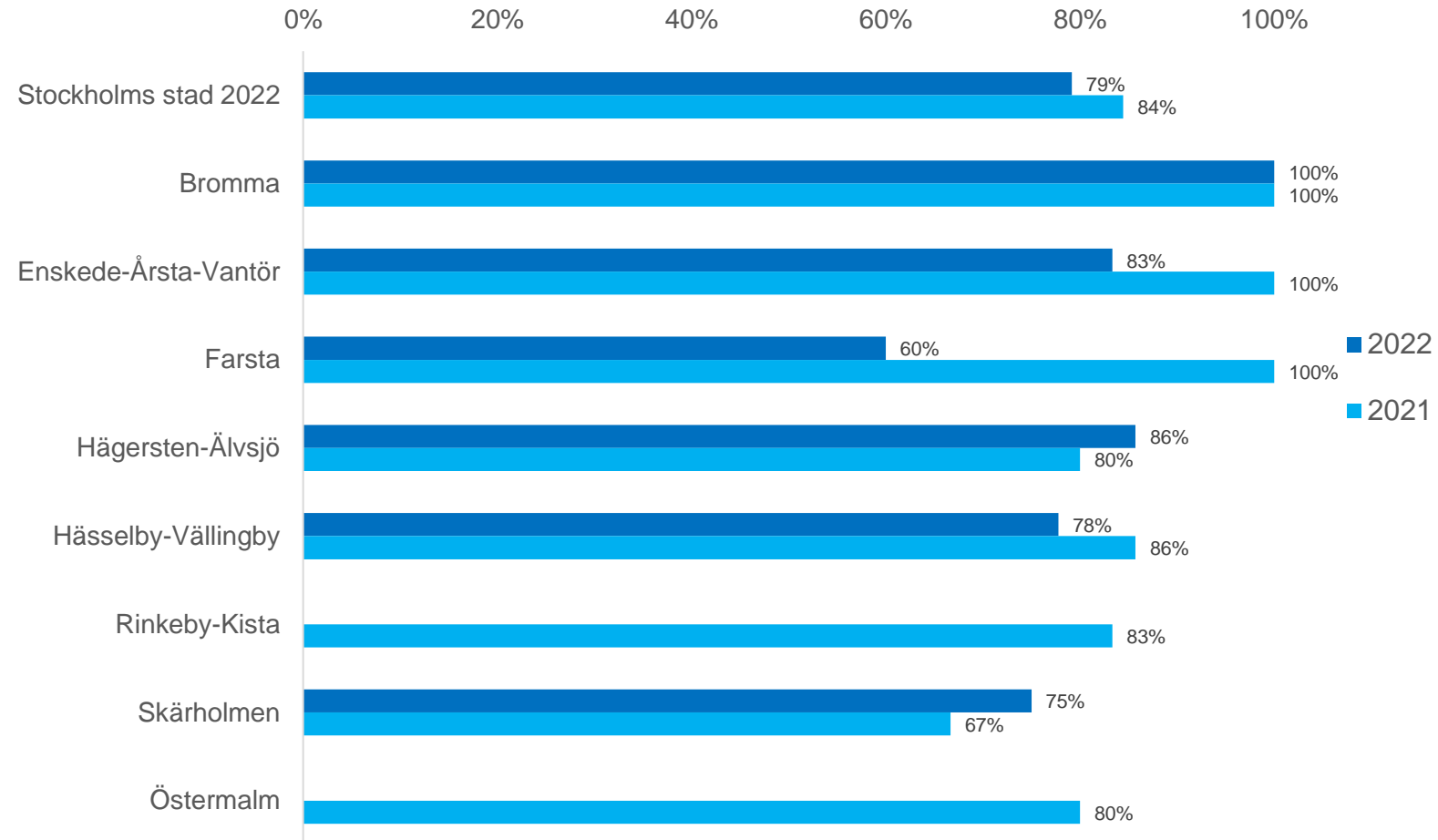
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om min biståndsbedömare

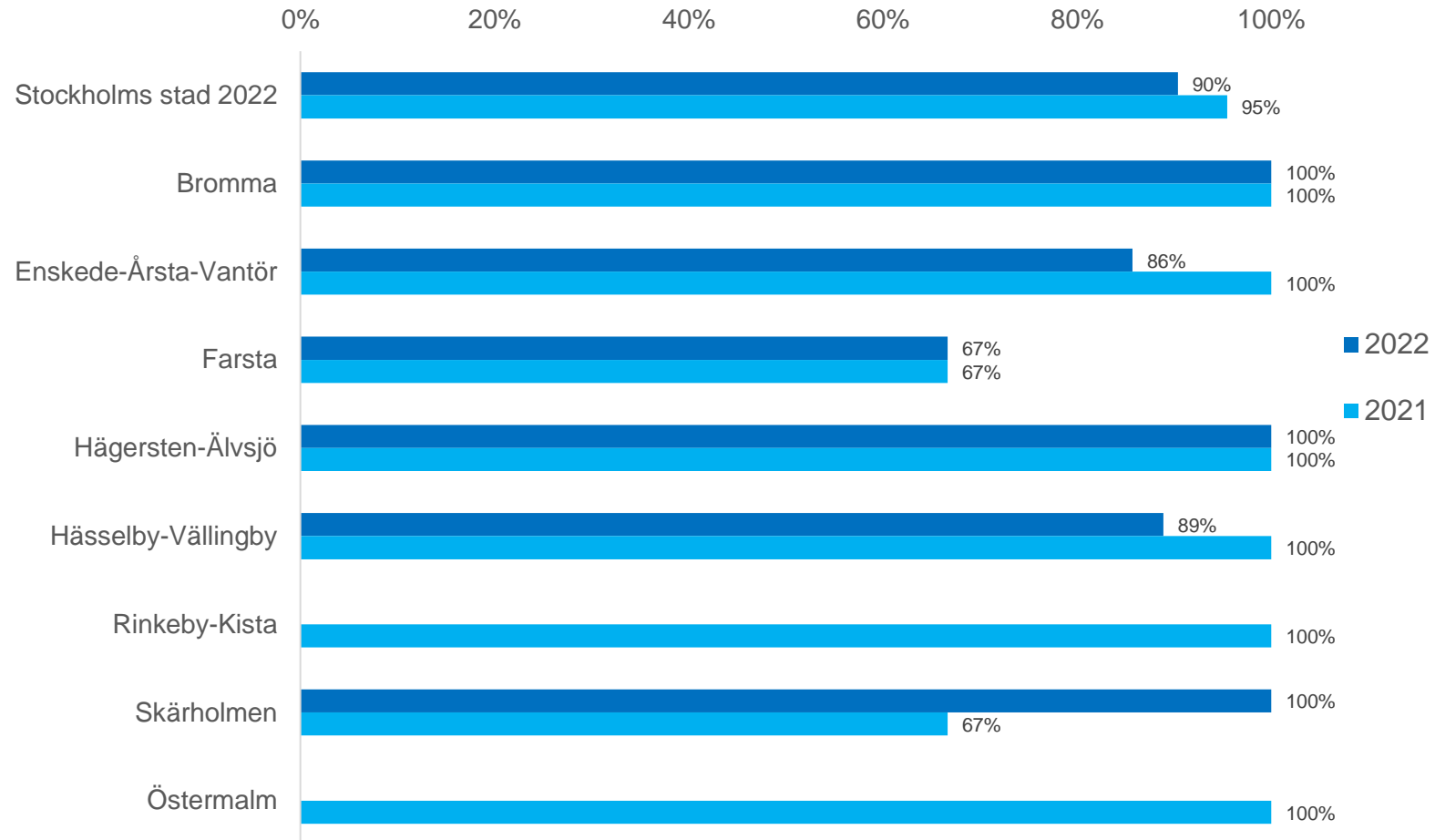
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om min biståndsbedömare

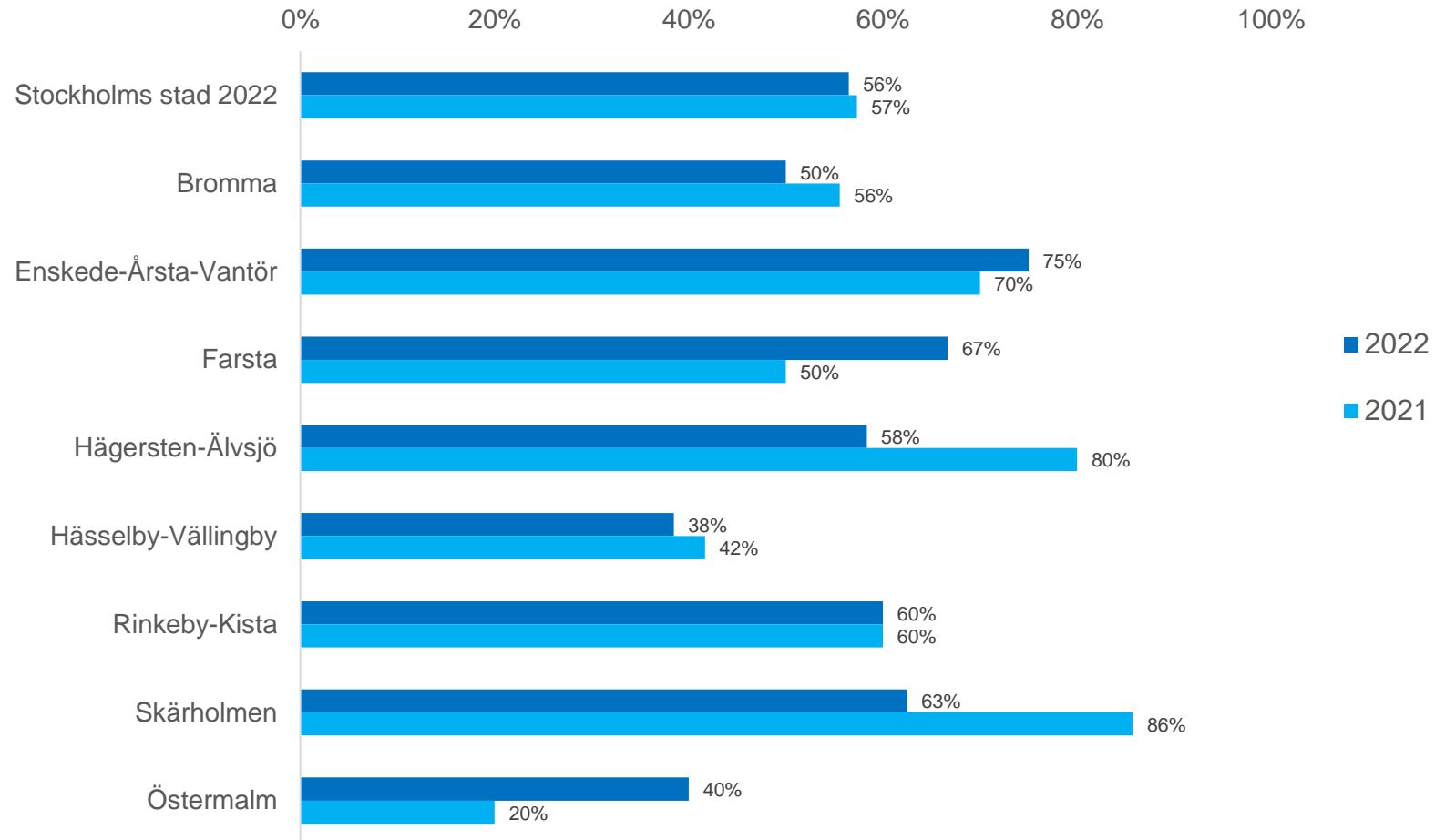
Biståndsbedömaren behandlar mig väl



Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om möjligheten att välja boende

