

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2022

HVB – Stockholms stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom socialpyskiatrin 2022

HVB

Stockholms stad

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat per kön
 - Resultat per stadsdelsnämnd

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes en postal påminnelse.
- Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och översättningar till andra språk för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Jämförelse görs mellan år 2020-2022 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Insamlingen har skett under vecka 13-24 år 2022.
- Totalt har 46 brukare av 200 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 23 %.
- Enkätfabriken AB, Daniel Stuesson, daniel.stuesson@enkafabriken.se

Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	15	3	20%	28%
Enskede-Årsta-Vantör	17	6	35%	45%
Farsta	21	6	29%	26%
Hägersten-Ålvsjö	28	7	25%	25%
Hässelby-Vällingby	10	4	40%	30%
Kungsholmen	11	1	9%	19%
Norrmalm	6	1	17%	33%
Rinkeby-Kista	14	2	14%	17%
Skarpnäck	10	2	20%	63%
Skärholmen	9	0	0%	43%
Socialförvaltningen	20	2	10%	25%
Spånga-Tensta	10	2	20%	40%
Södermalm	16	6	38%	26%
Östermalm	12	4	33%	31%
Kvinna	74	21	28%	36%
Man	126	25	20%	27%
Egen regi	24	4	17%	0%
Privat regi	176	42	24%	33%
Staden totalt	199	46	23%	33%

Sammanfattning

Den totala svarsfrekvensen i årets brukarundersökning för HVB-hem är 23 %, vilket är en lägre nivå jämfört med föregående år, då svarsfrekvensen var 33 %. Högsta andel svarande bland stadsdelarna har Hässelby-Vällingby med 40 %. En möjlig anledning till den lägre totala svarsfrekvensen i årets undersökning är att endast en påminnelse skickades ut jämfört med föregående år då tre påminnelser skickades ut.

Jämfört med föregående års undersökning är brukarna mer nöjda i nästintill samtliga påståenden. I frågan "Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv.)" har det skett en ökning av andel nöjda med 19 procentenheter.

Utifrån könsnedbrytningen framgår det skillnader mellan könen för ett par påståenden där den största skillnaden ligger i frågan "Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka.", där andelen nöjda kvinnor är 73 % och andelen nöjda män är 57 %.

Vid en jämförelse av de olika stadsdelsnämnderna framgår det att Hägersten-Älvsjö har störst andel brukare som totalt sett är nöjda med sina HVB-hem (100 %) vilket är en ökning för stadsdelen med 56 procentenheter jämfört med förra årets undersökning. För Enskede-Årsta-Vantör har det dock skett en minskning av andel nöjda med 19 procentenheter jämfört med förra årets undersökning.

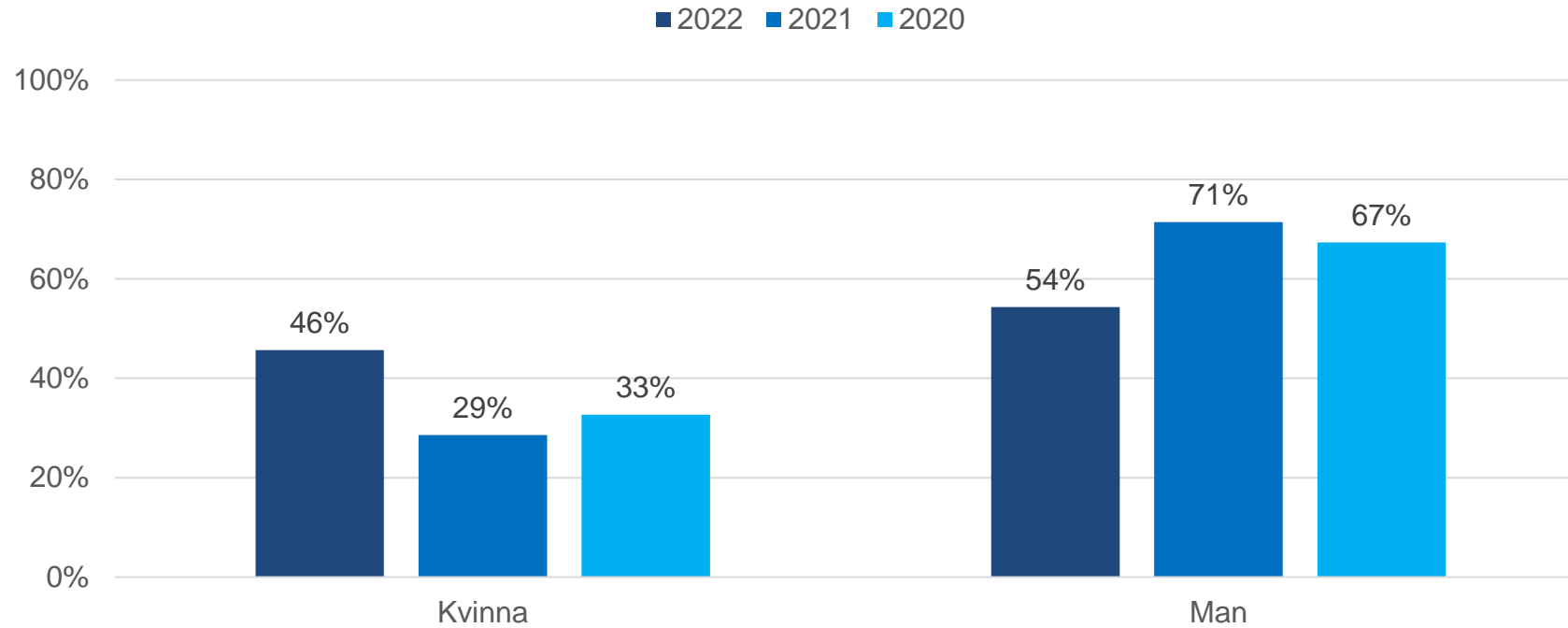
Observera dock att antal svar per stadsdelsnämnd är lågt och att resultatet därmed bör tolkas med försiktighet.

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Kön

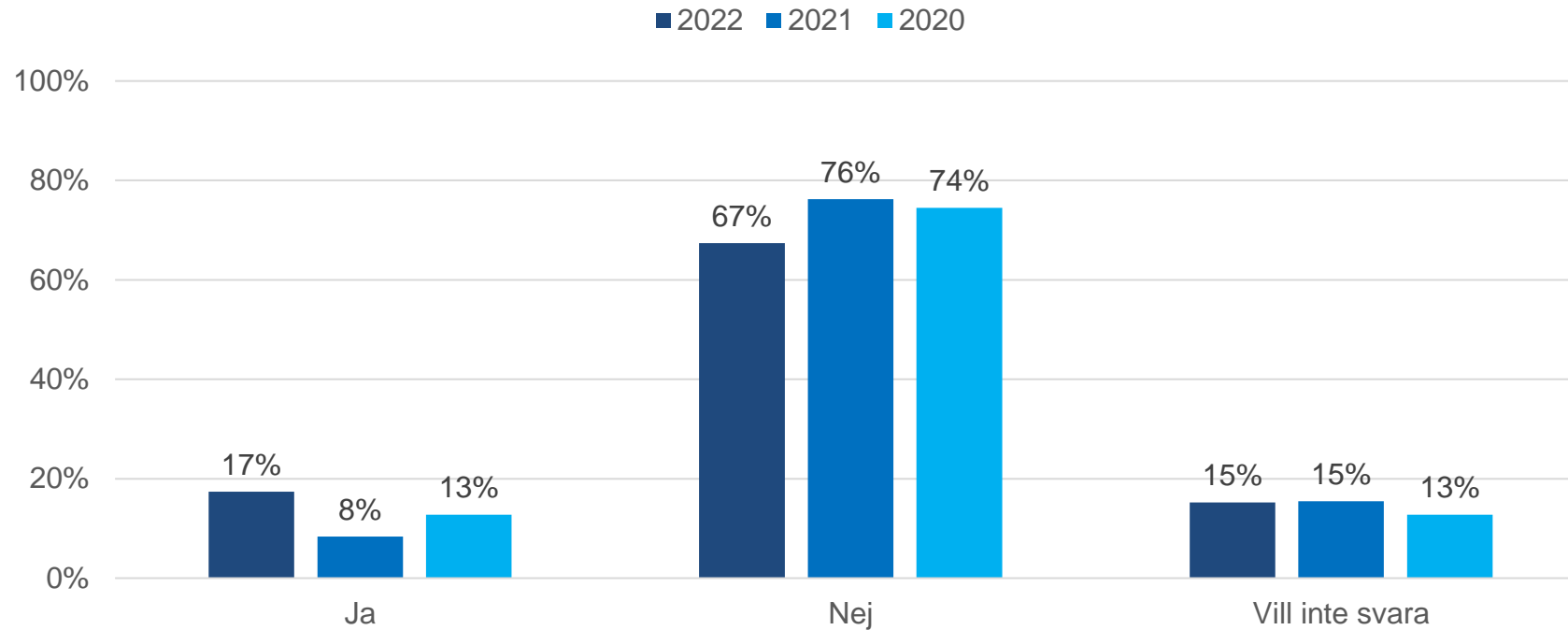
Antal svar 2022: 46



Bakgrundsfrågor

Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?

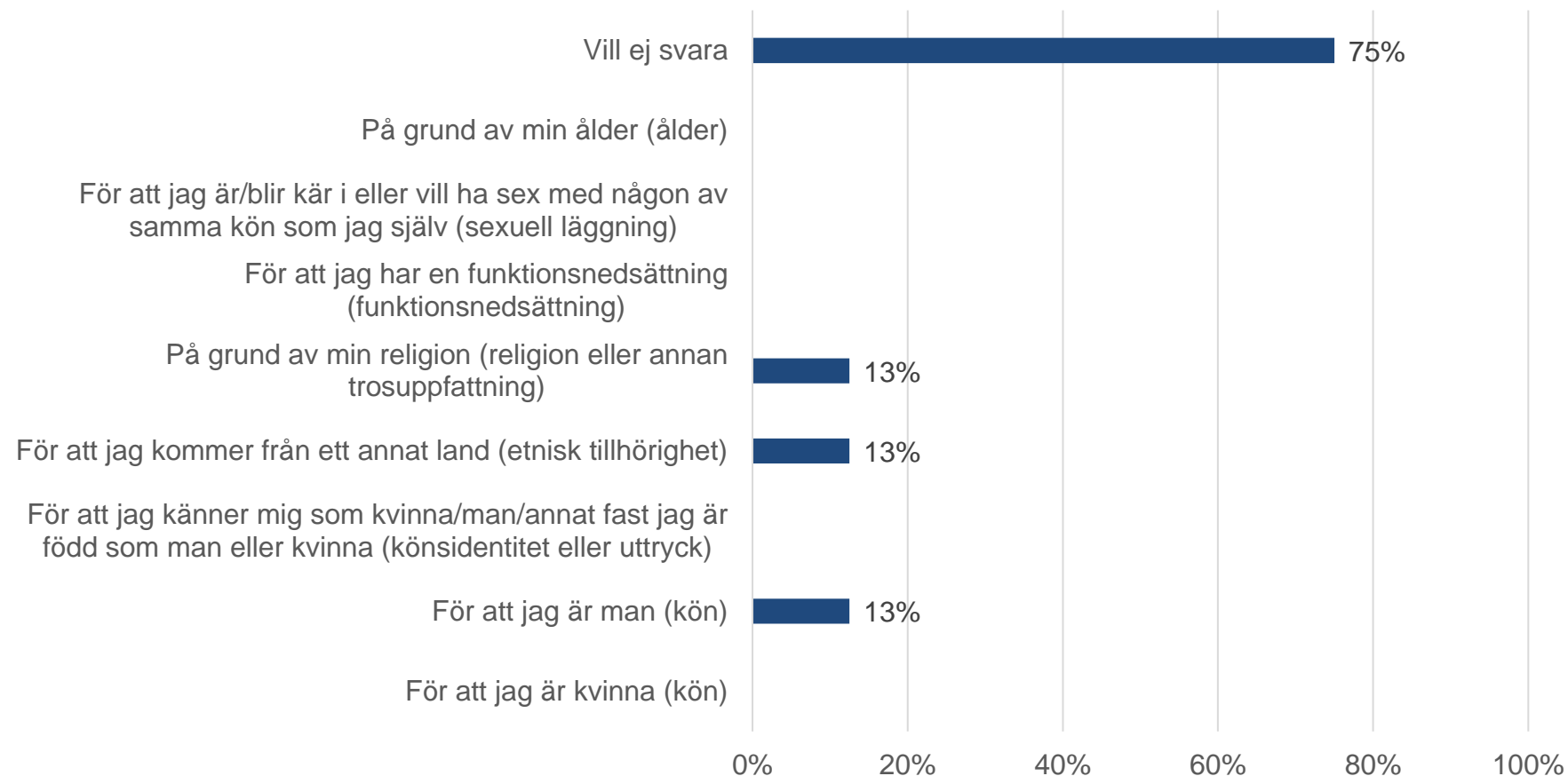
Antal svar 2022: 46



Bakgrundsfrågor

Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?

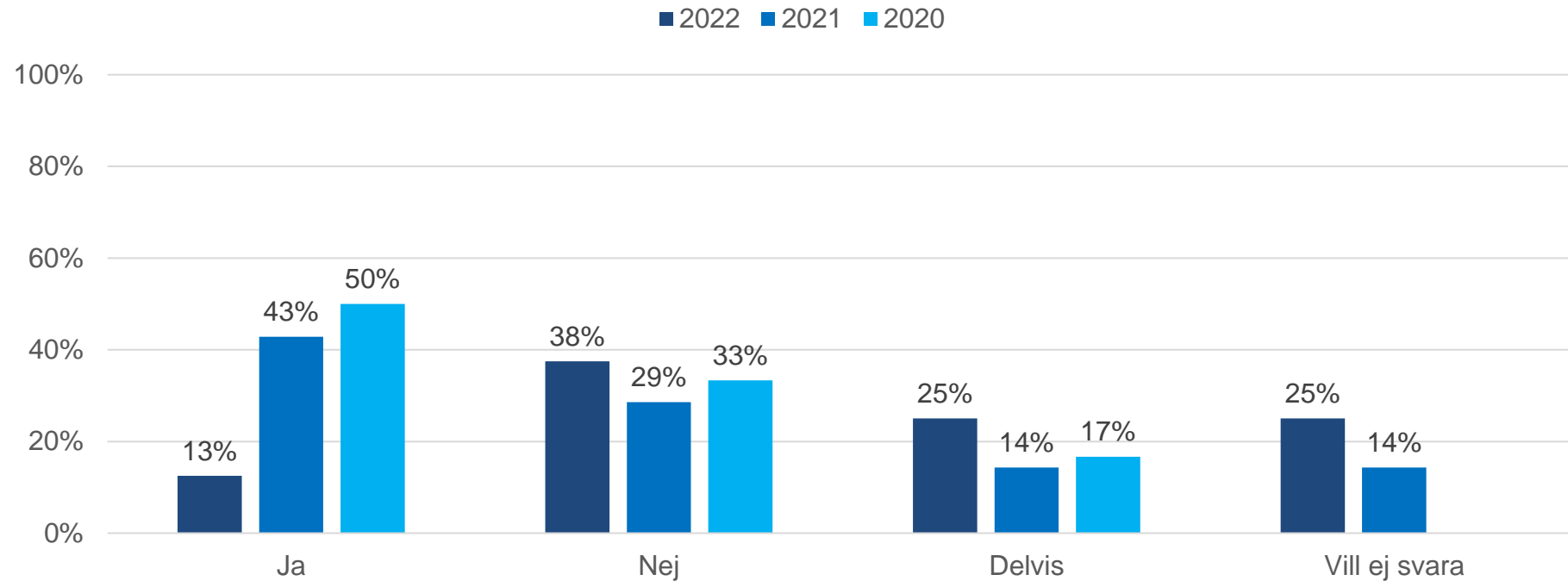
Antal svar 2022: 8



Bakgrundsfrågor

Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?

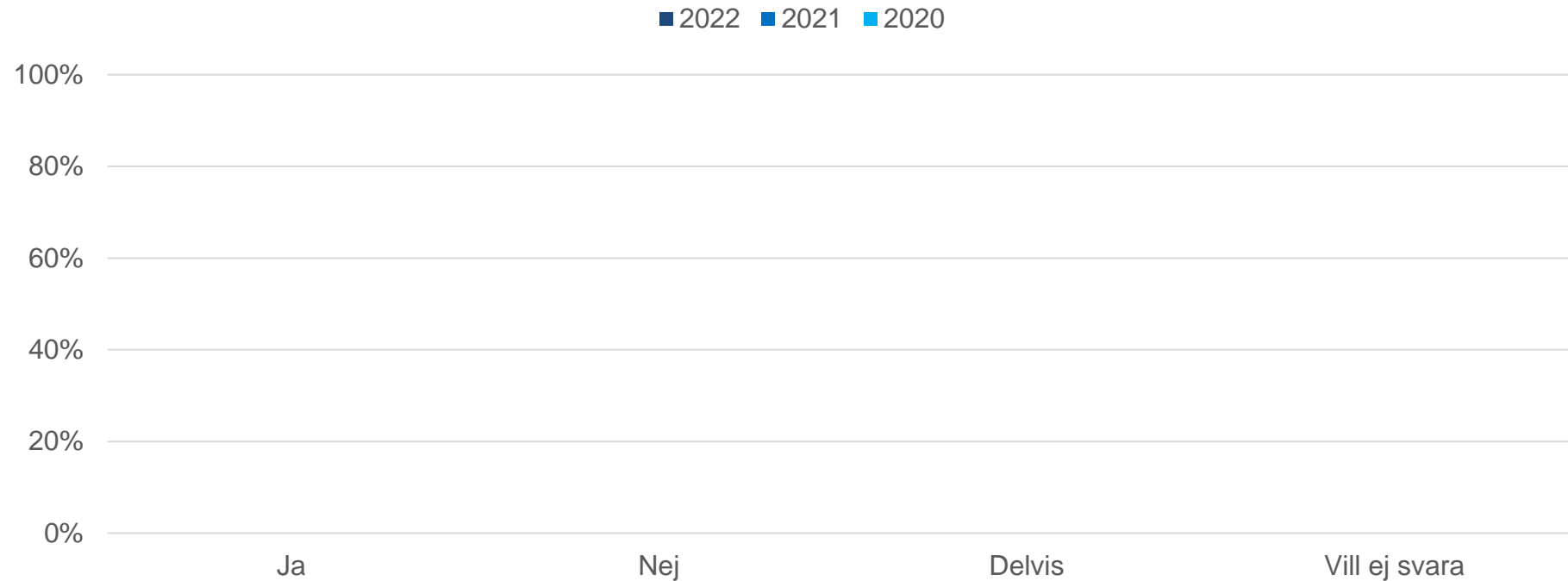
Antal svar 2022: 8



Bakgrundsfrågor

Om du har berättat, tycker du att det blivit bättre?

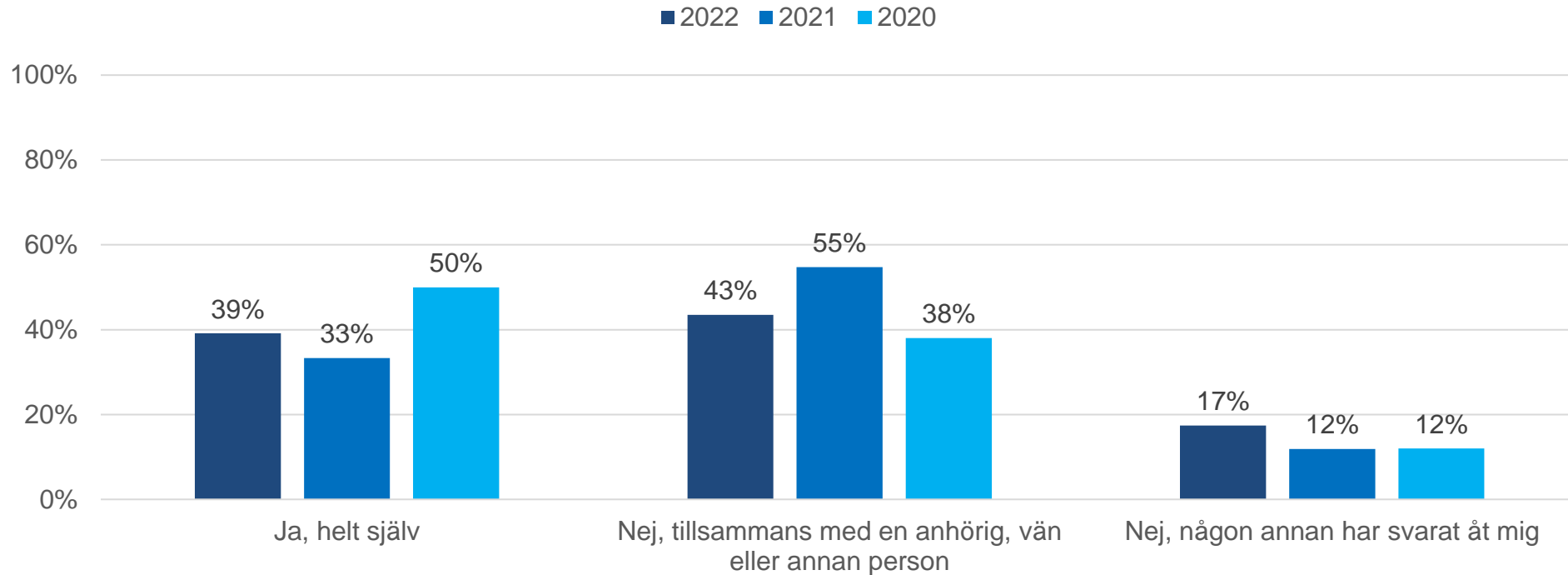
Antal svar 2022: 1



Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna själv?

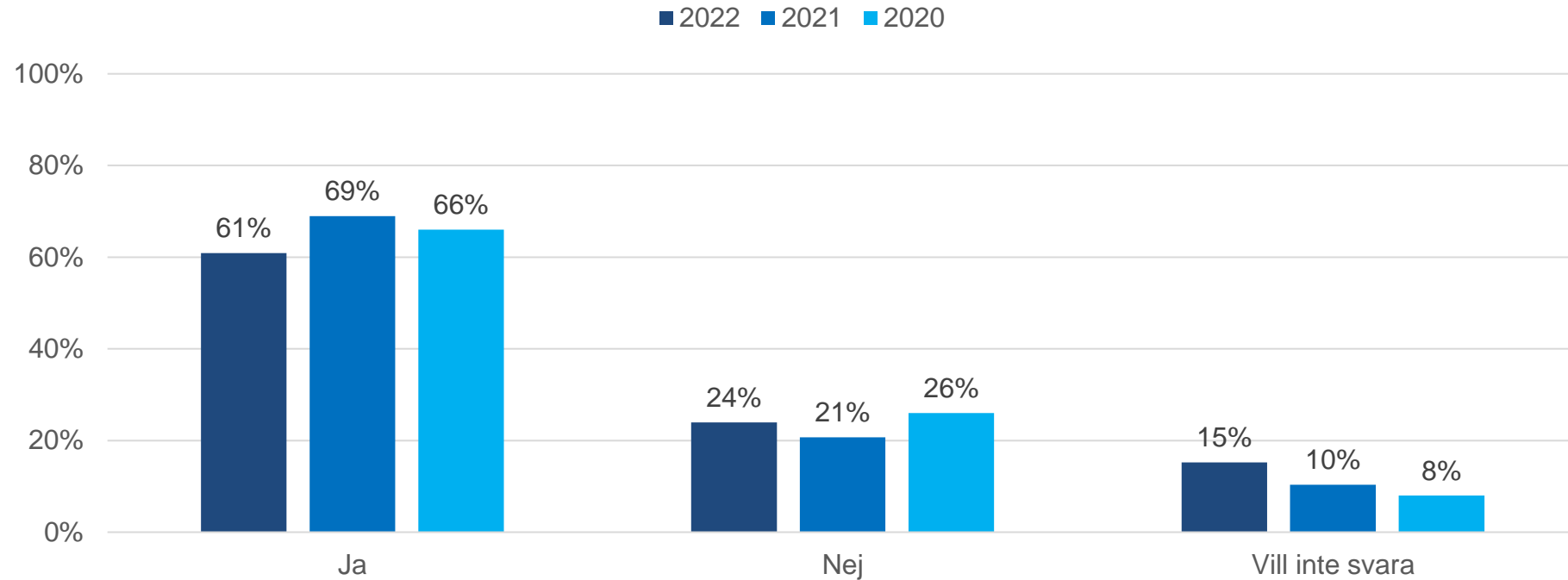
Antal svar 2022: 46



Bakgrundsfrågor

Är du född i Sverige?

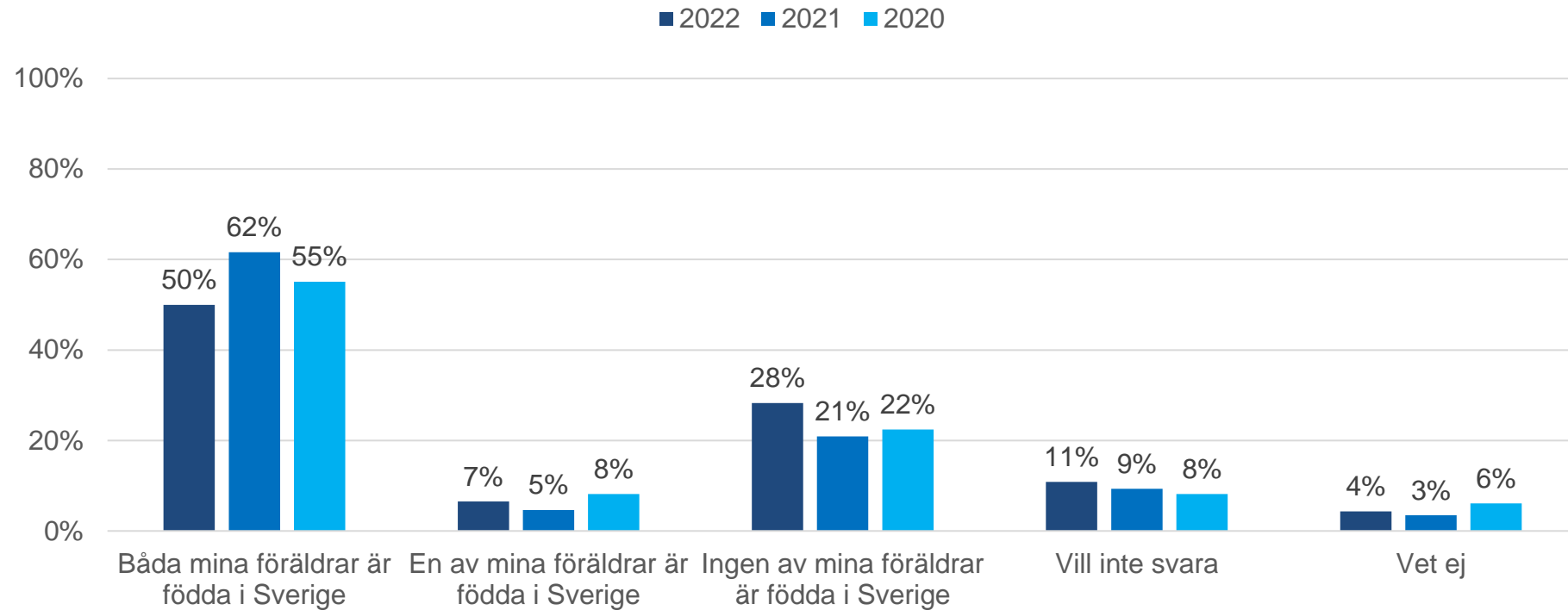
Antal svar 2022: 46



Bakgrundsfrågor

Är dina föräldrar födda i Sverige?

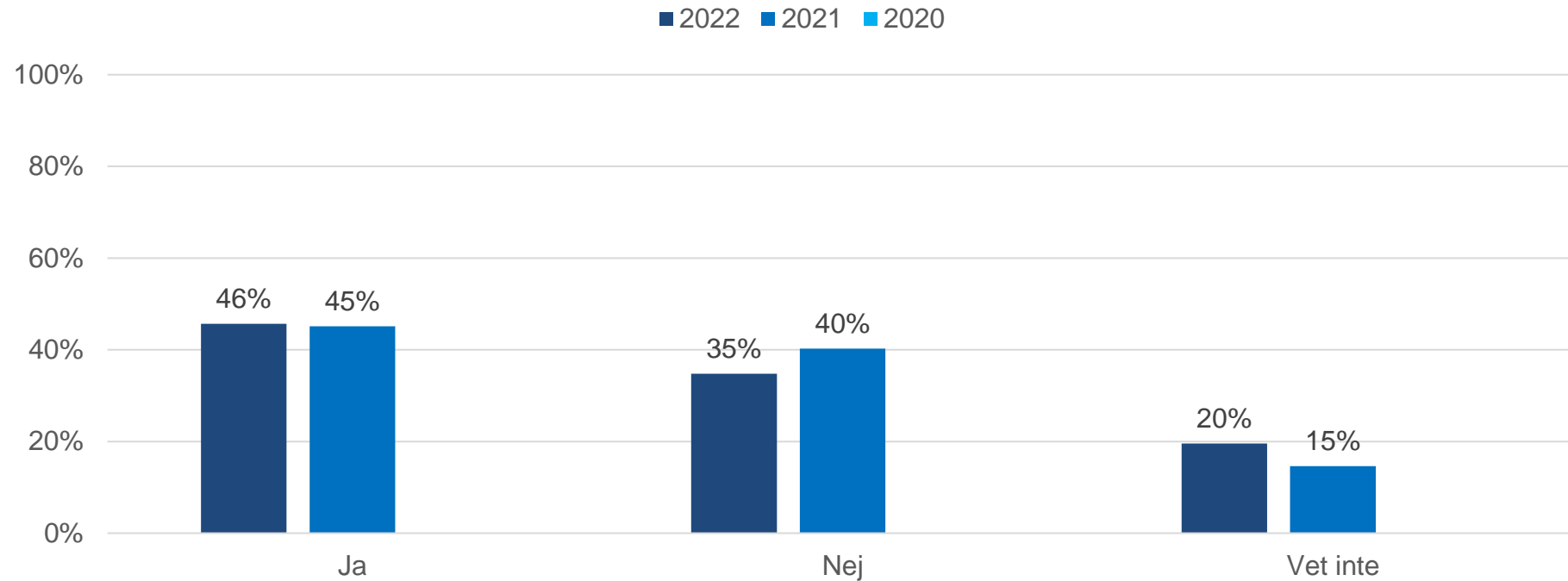
Antal svar 2022: 46



Bakgrundsfrågor

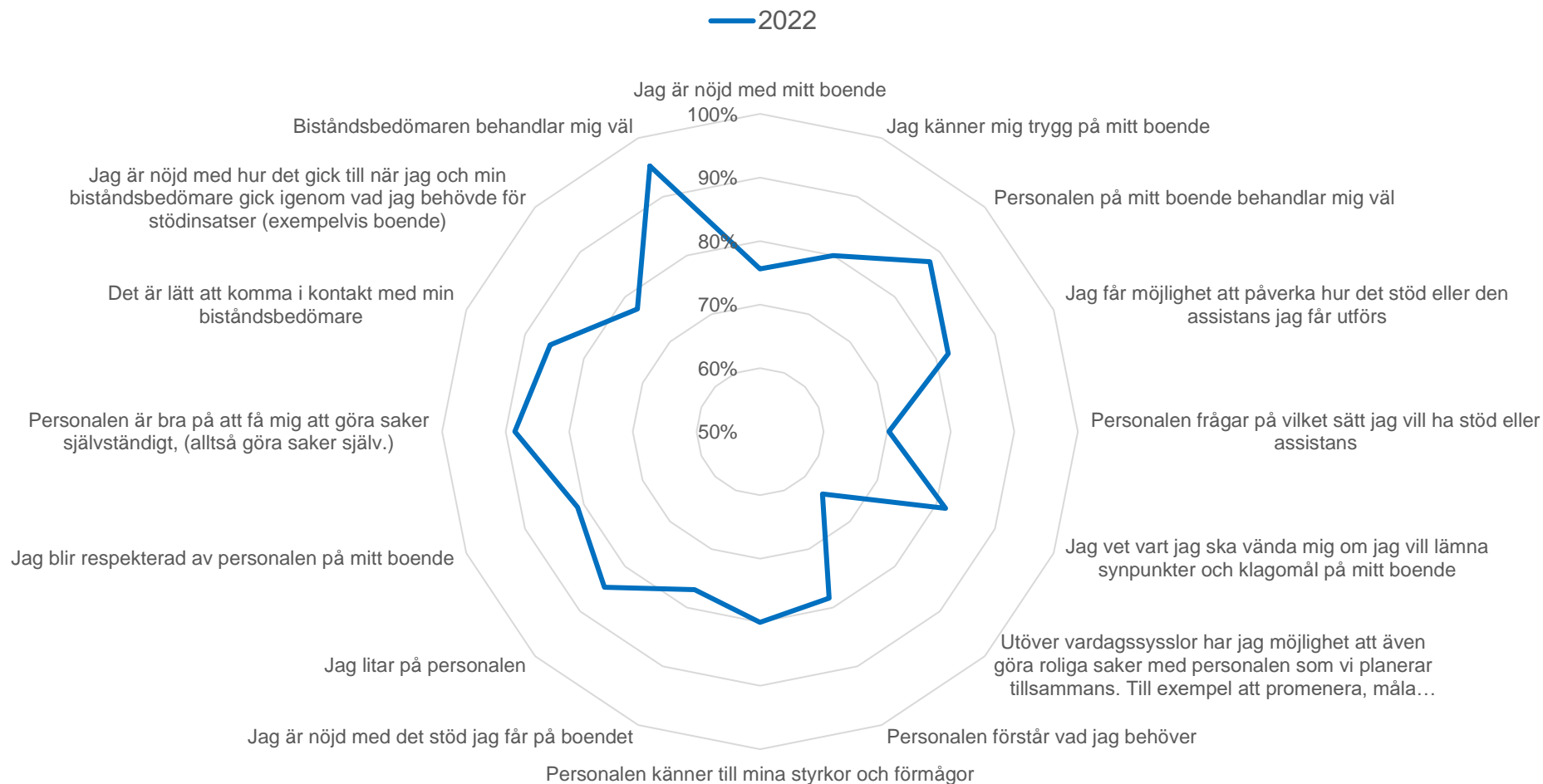
Har du varit i kontakt med din boståndsbedömare det senaste året?

Antal svar 2022: 46

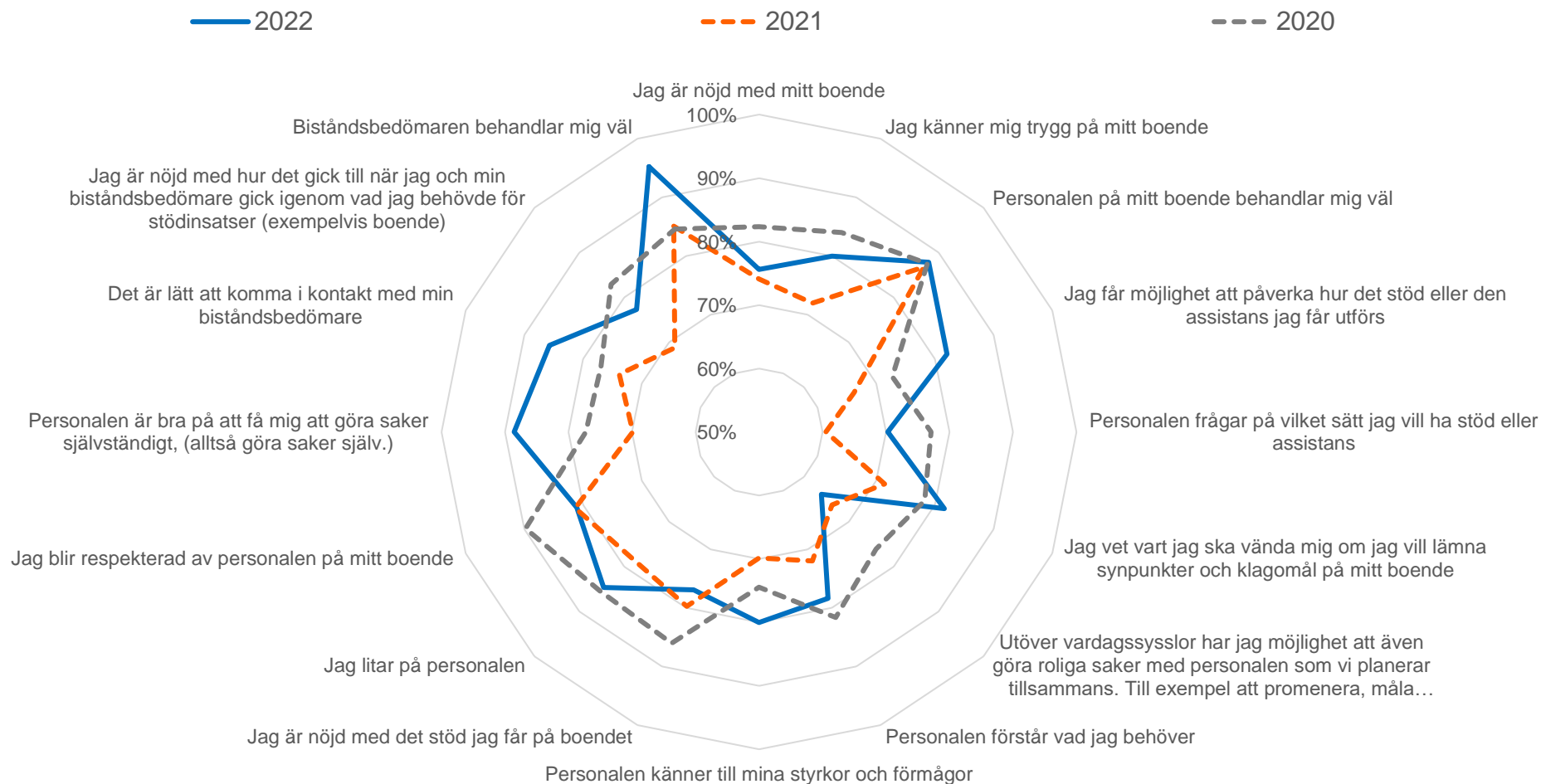


Andel nöjda

Resultat – andel nöjda



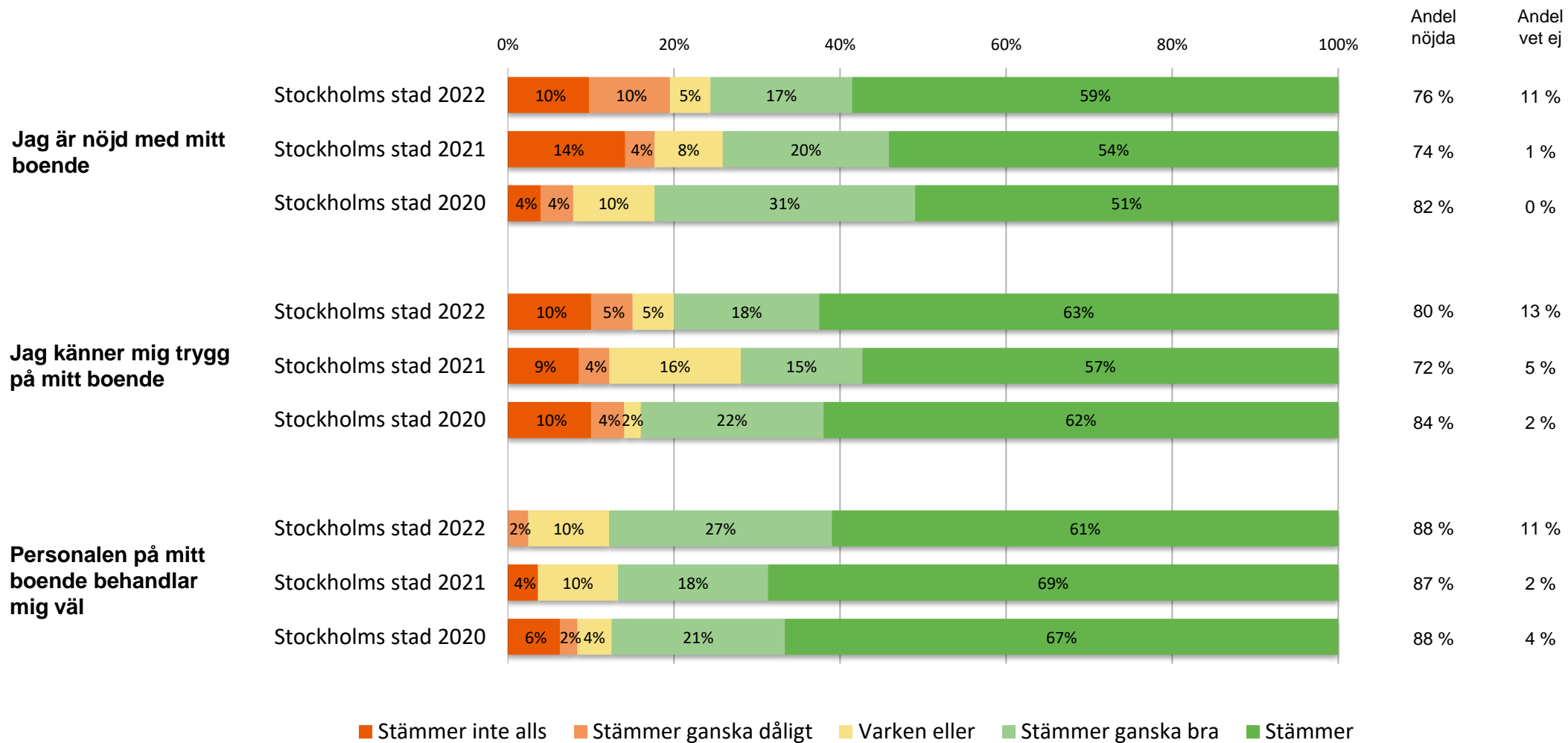
Resultat – andel nöjda över tid



Resultat per fråga över tid

Resultat per fråga över tid

Sammanfattande omdöme

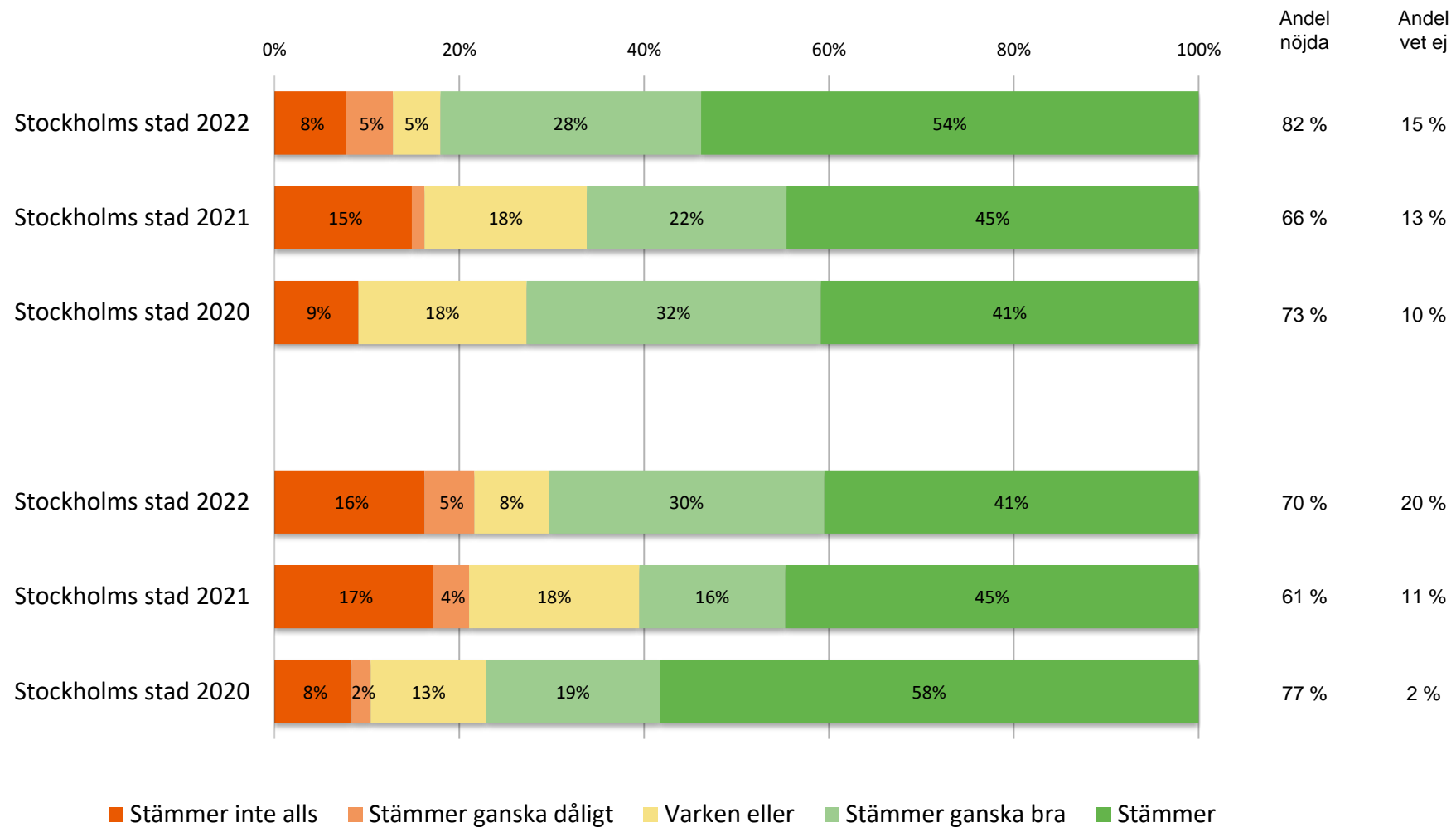


Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs

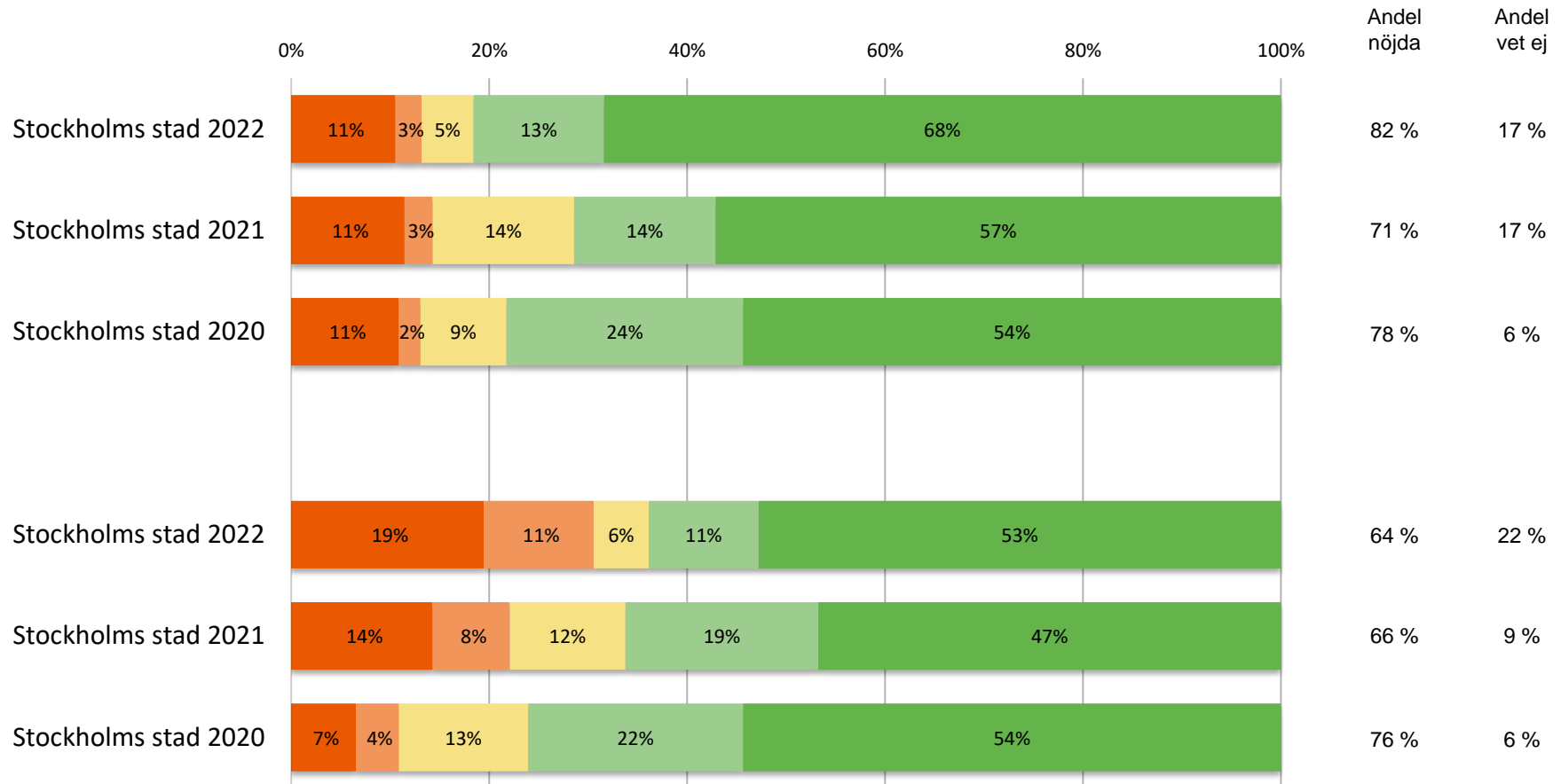
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

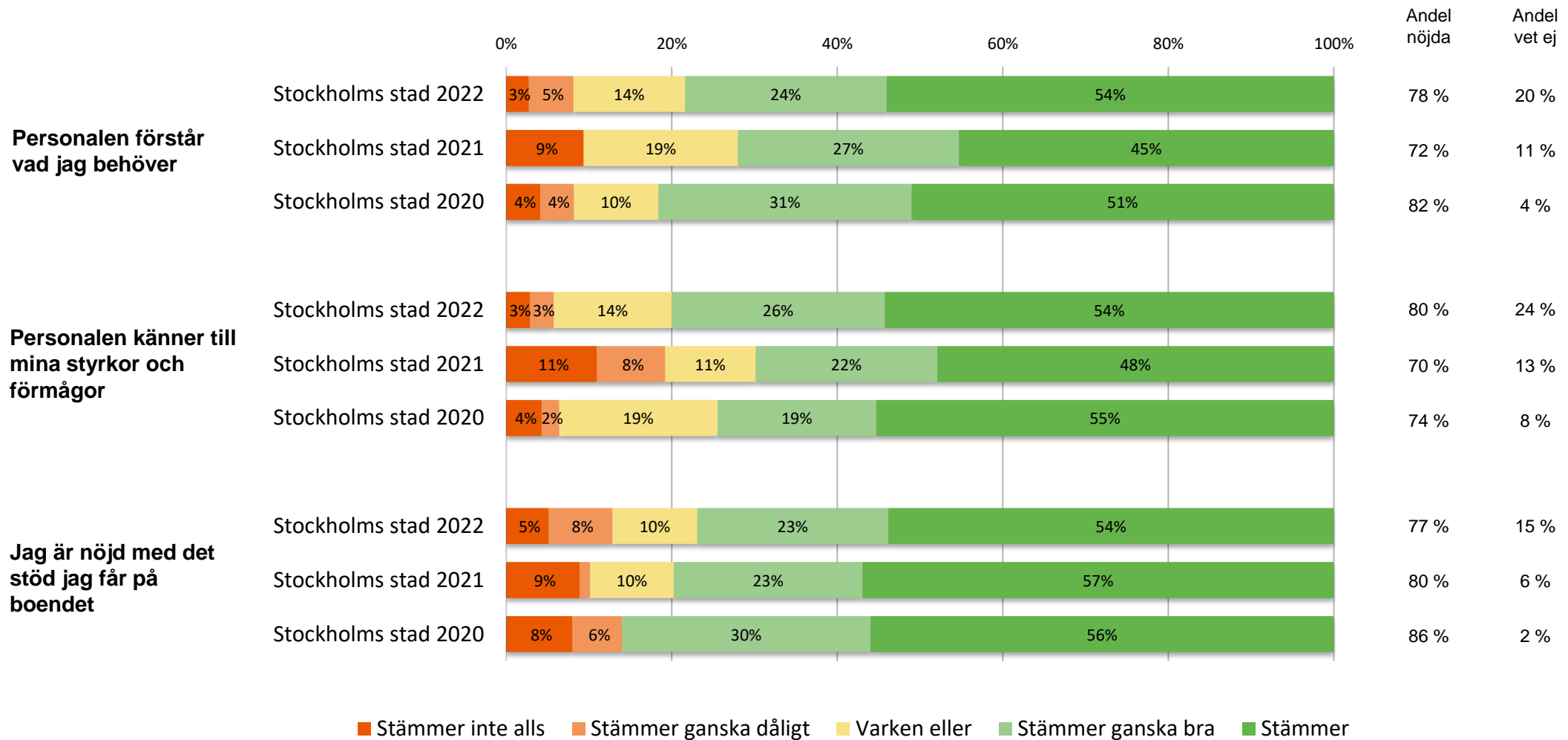
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer

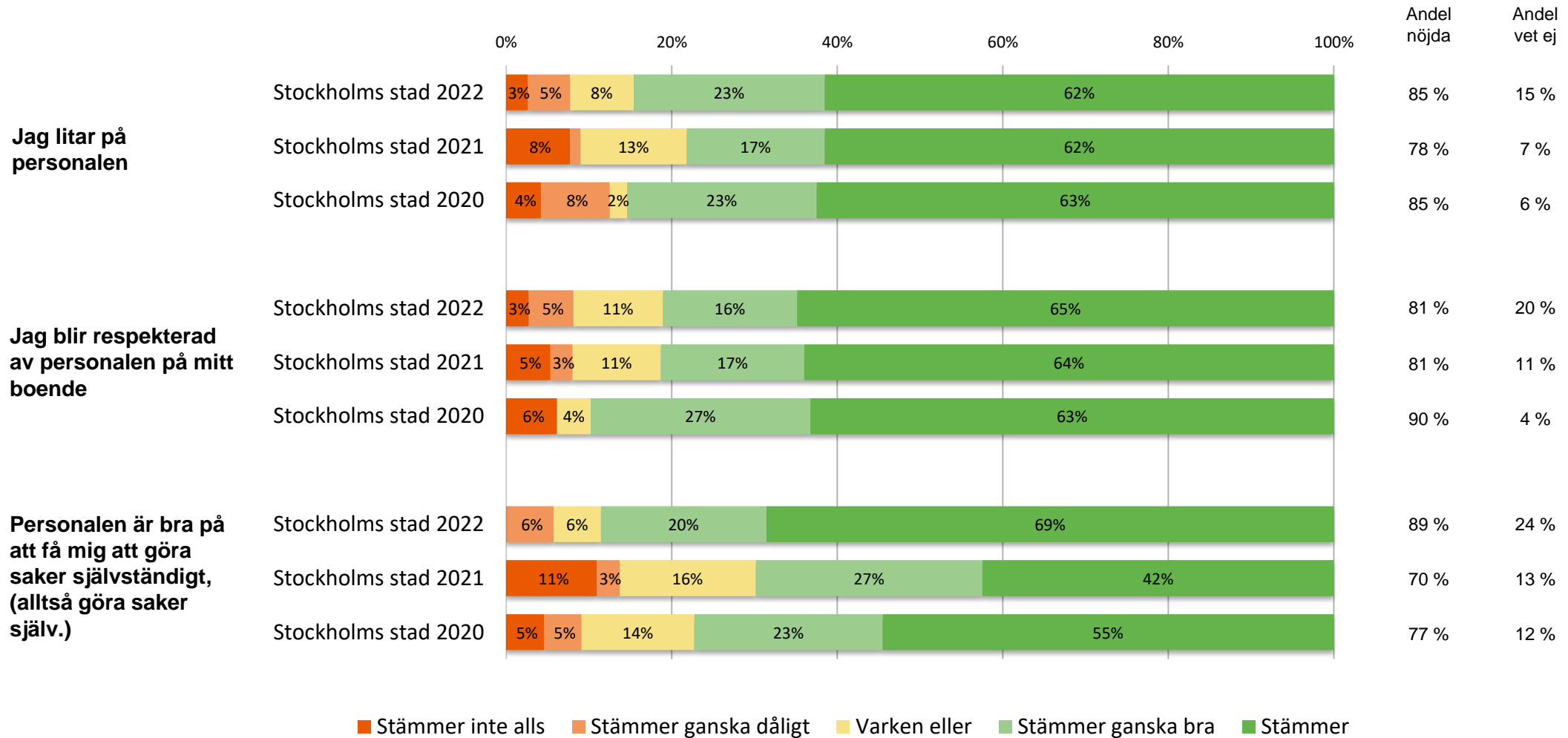
Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



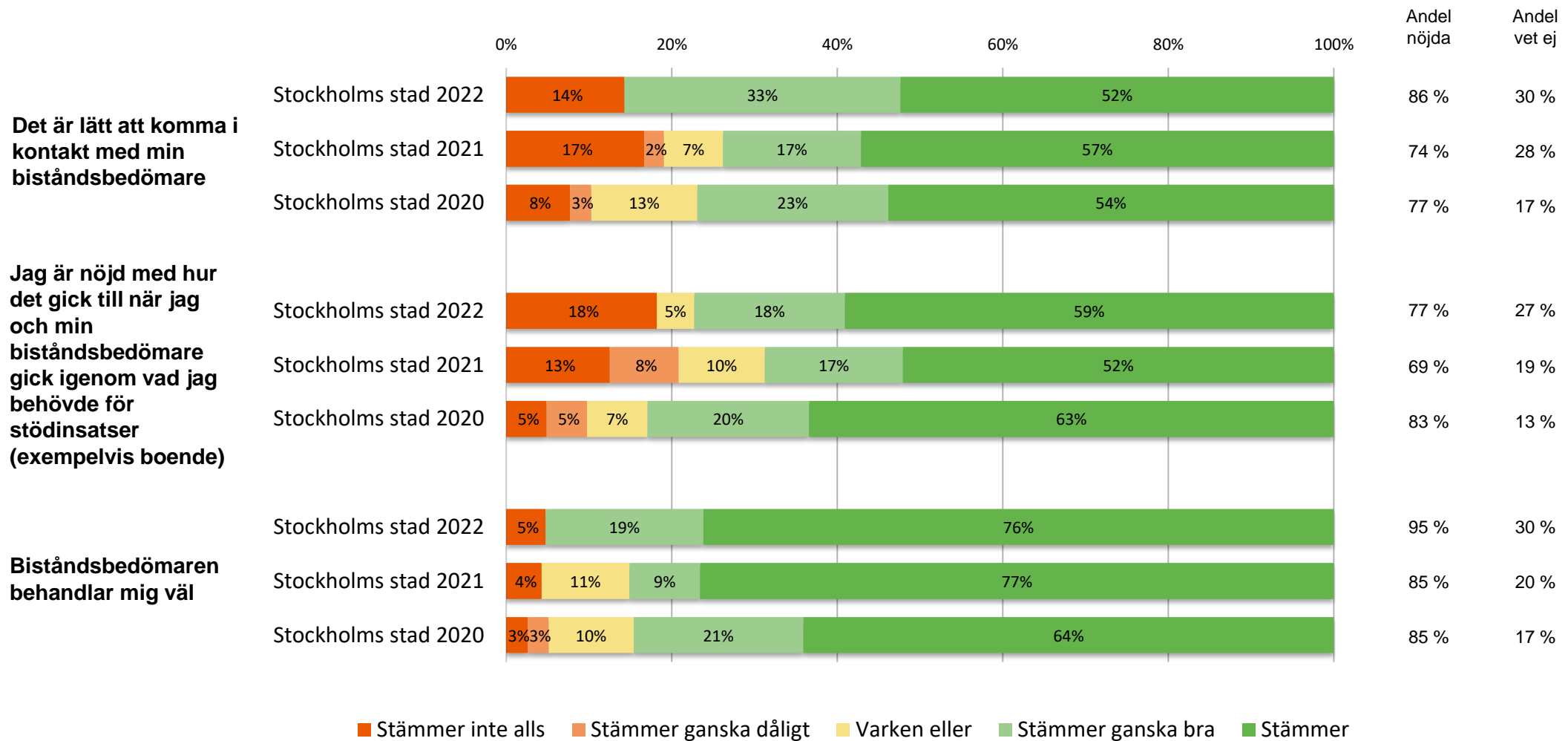
Resultat per fråga över tid

Hur jag trivs med personalen



Resultat per fråga över tid

Frågor om min biståndsbedömare



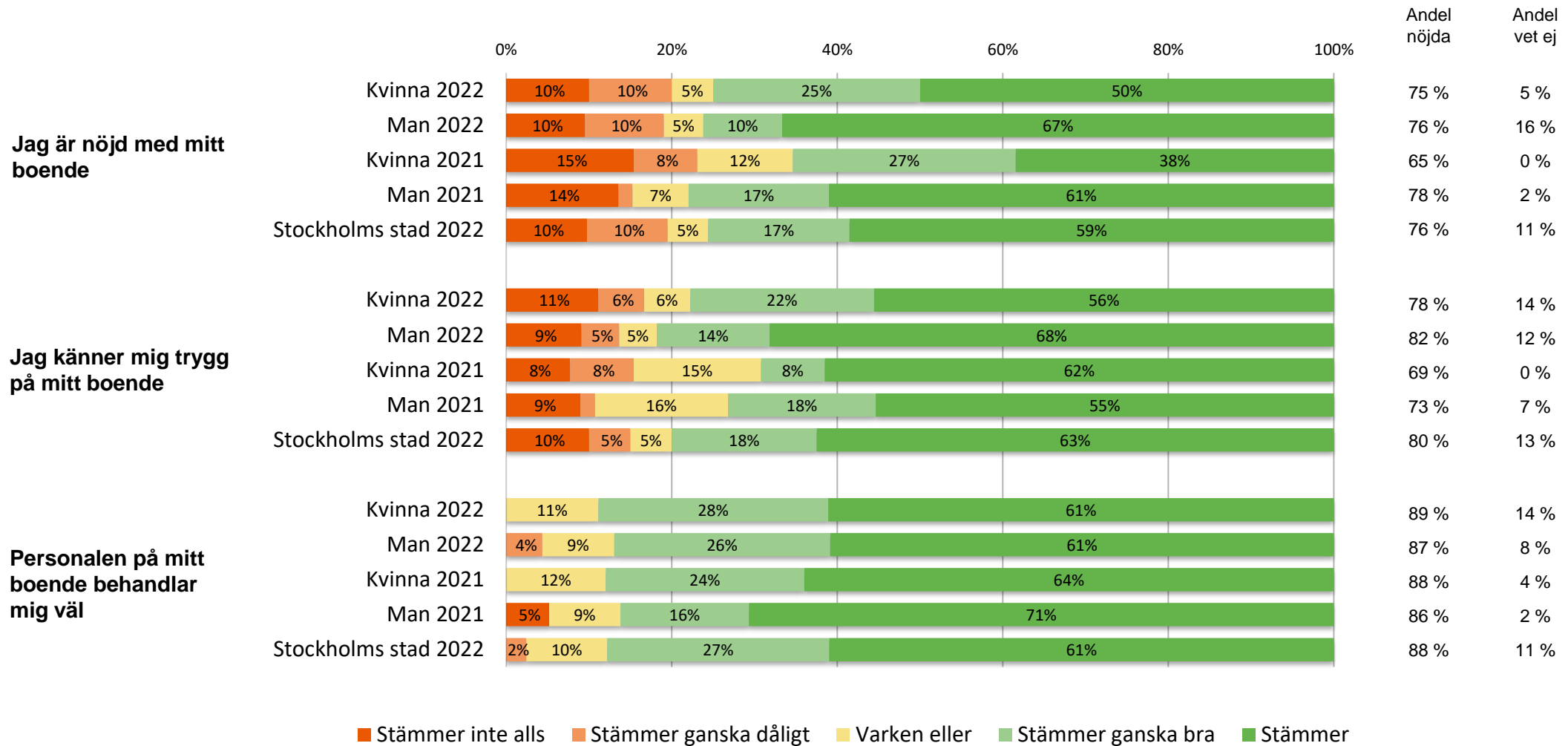
Resultat per regiform

Redovisas ej på grund av för få svar

Resultat per kön

Resultat per kön

Sammanfattande omdöme

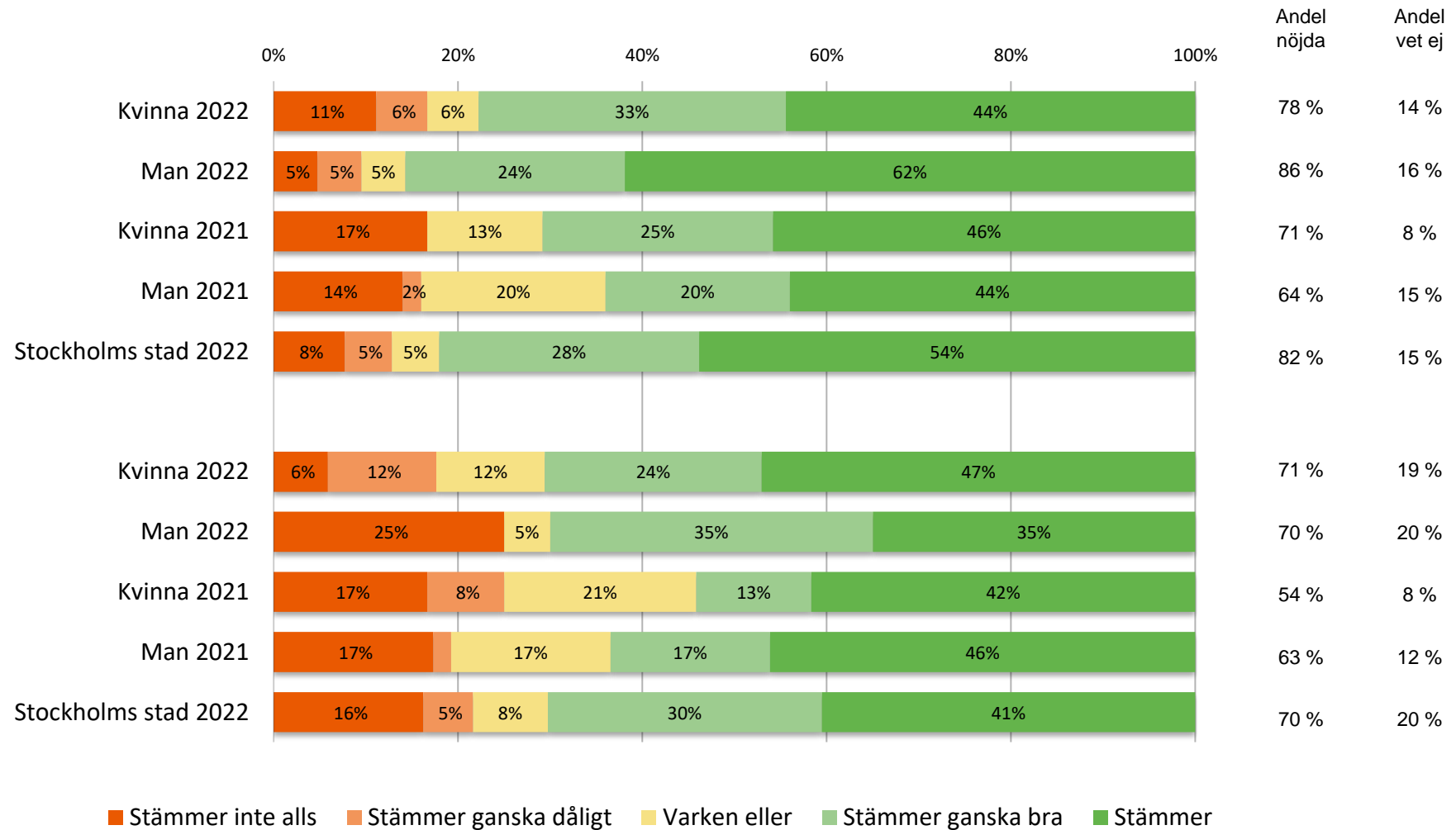


Resultat per kön

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

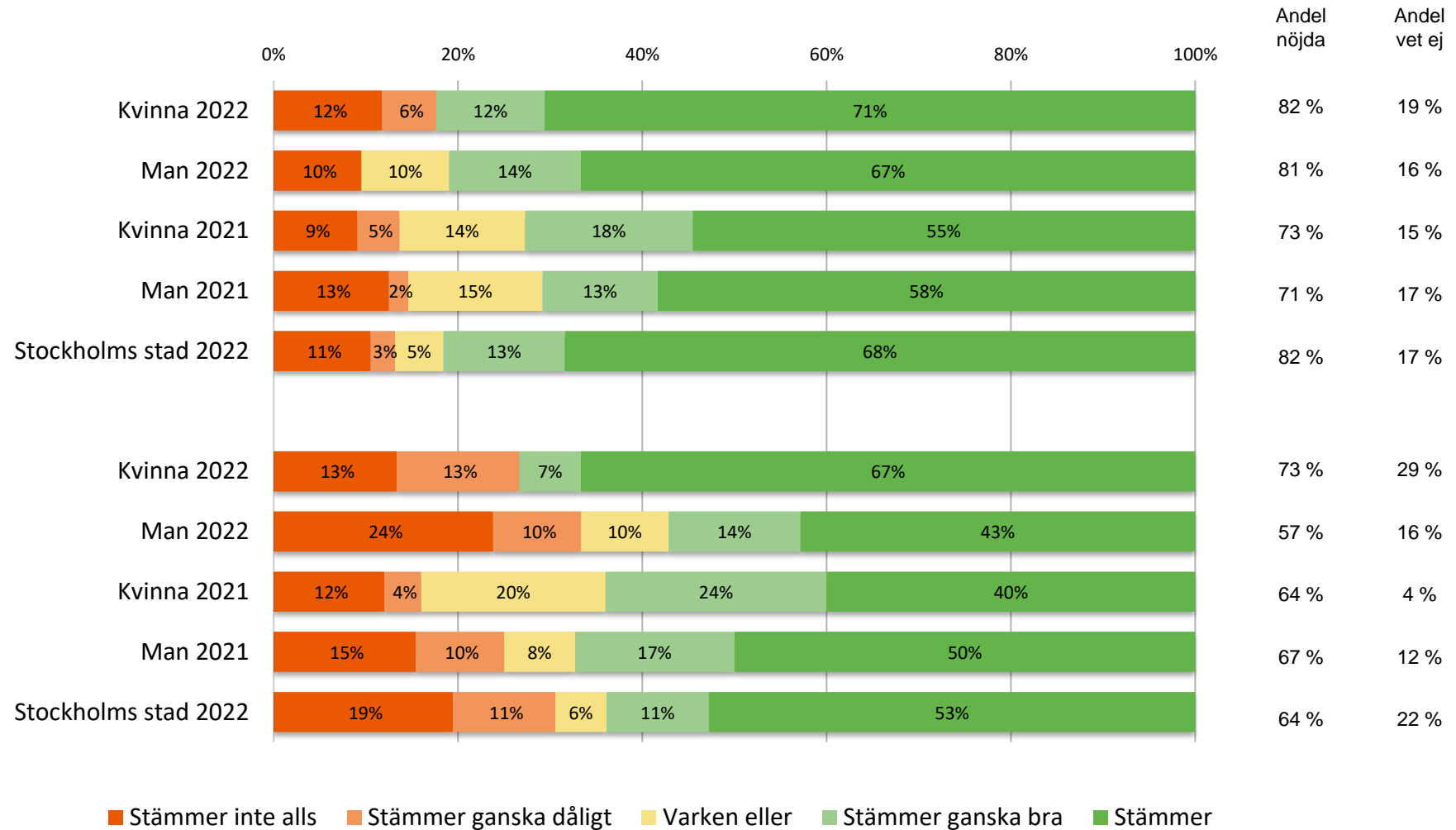


Resultat per kön

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

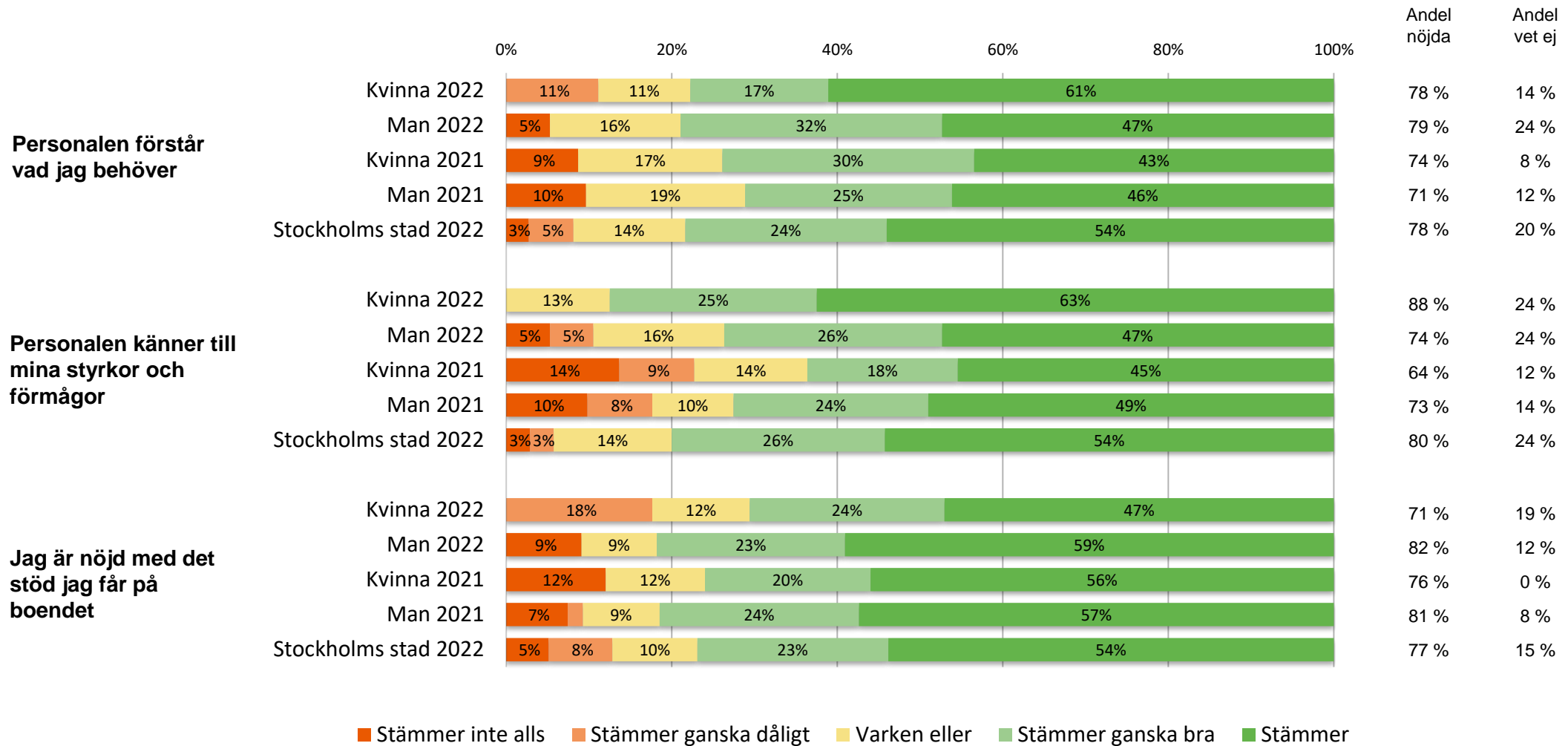
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende

Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka.



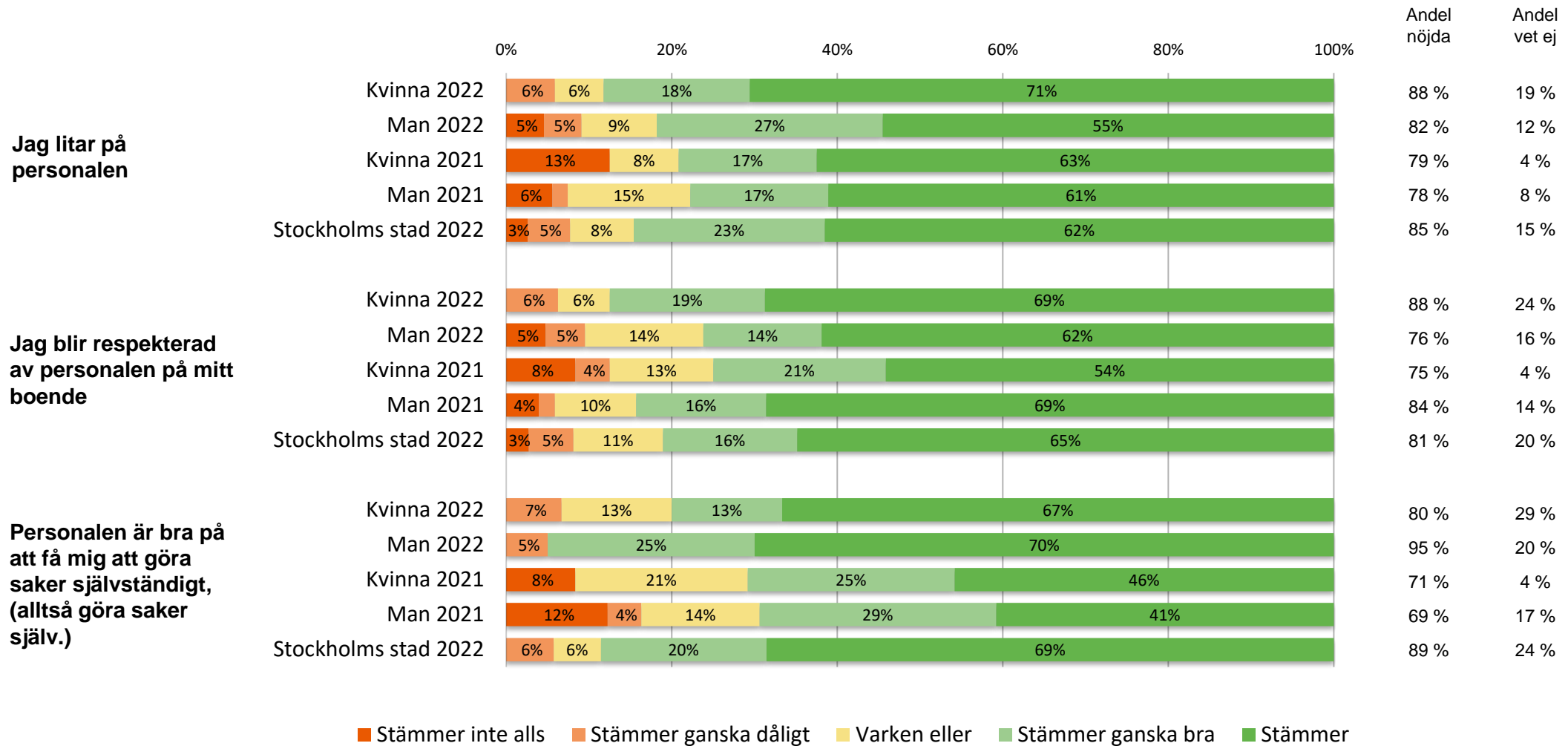
Resultat per kön

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



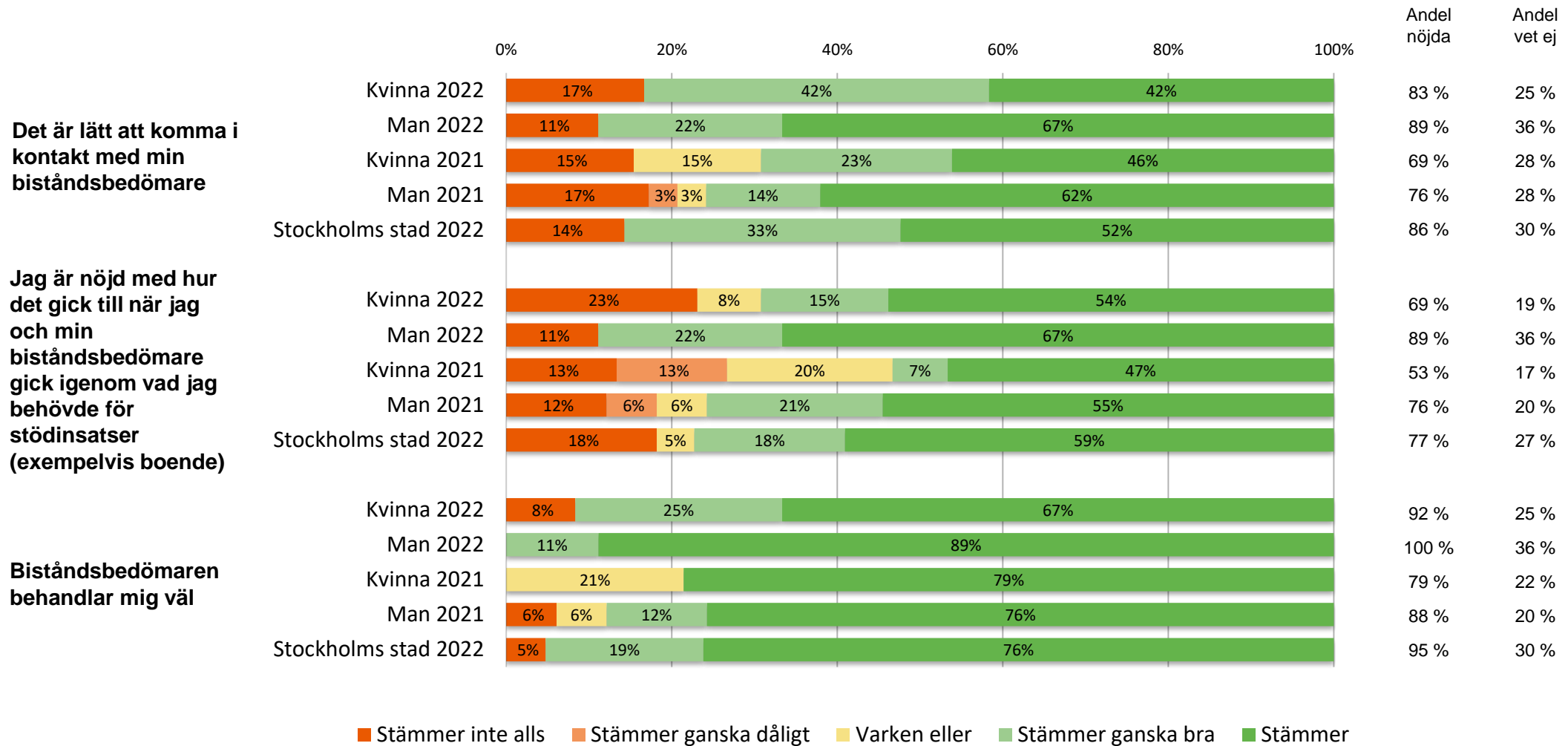
Resultat per kön

Hur jag trivs med personalen



Resultat per kön

Frågor om min biståndsbedömare

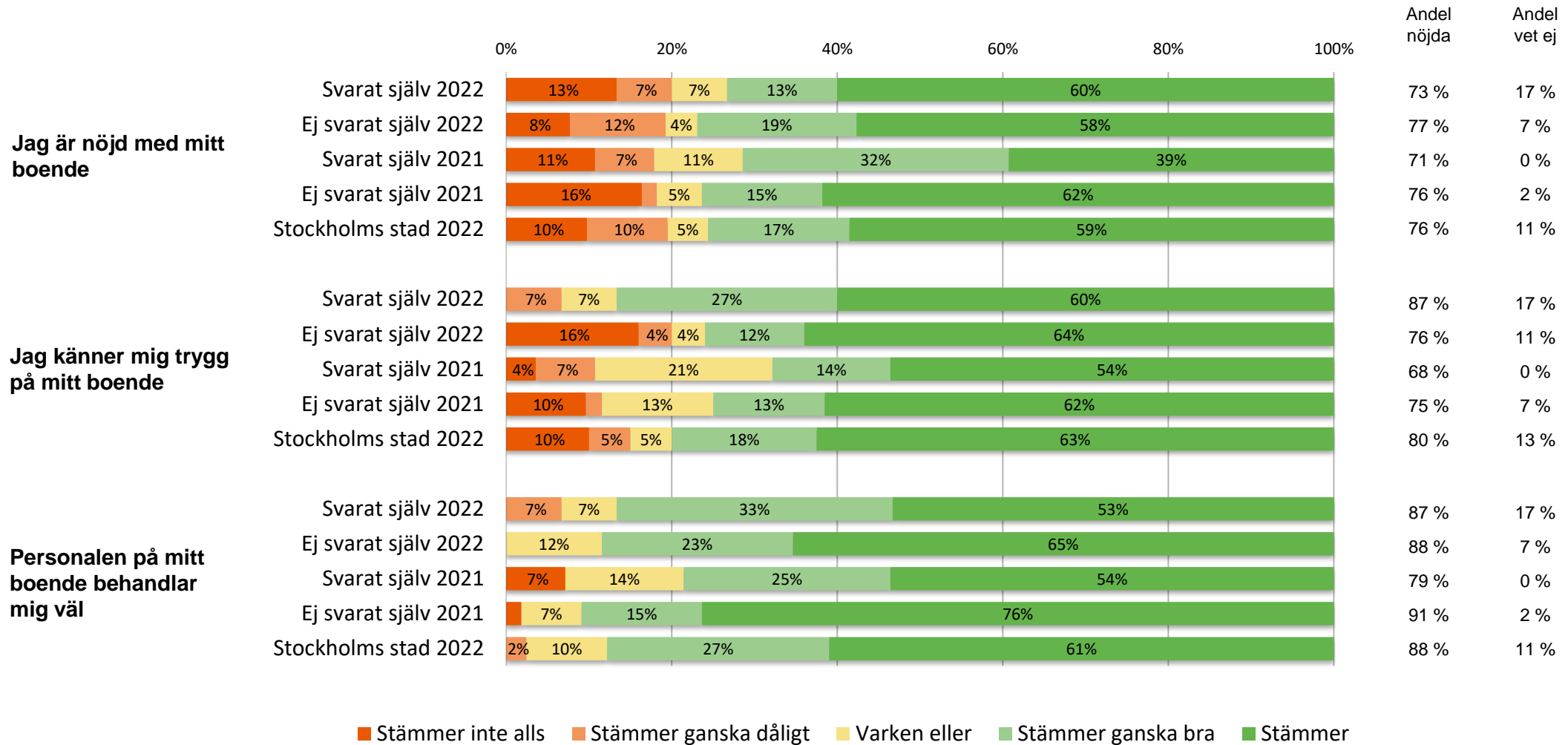


Resultat svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Resultat per svarsmetod

Sammanfattande omdöme

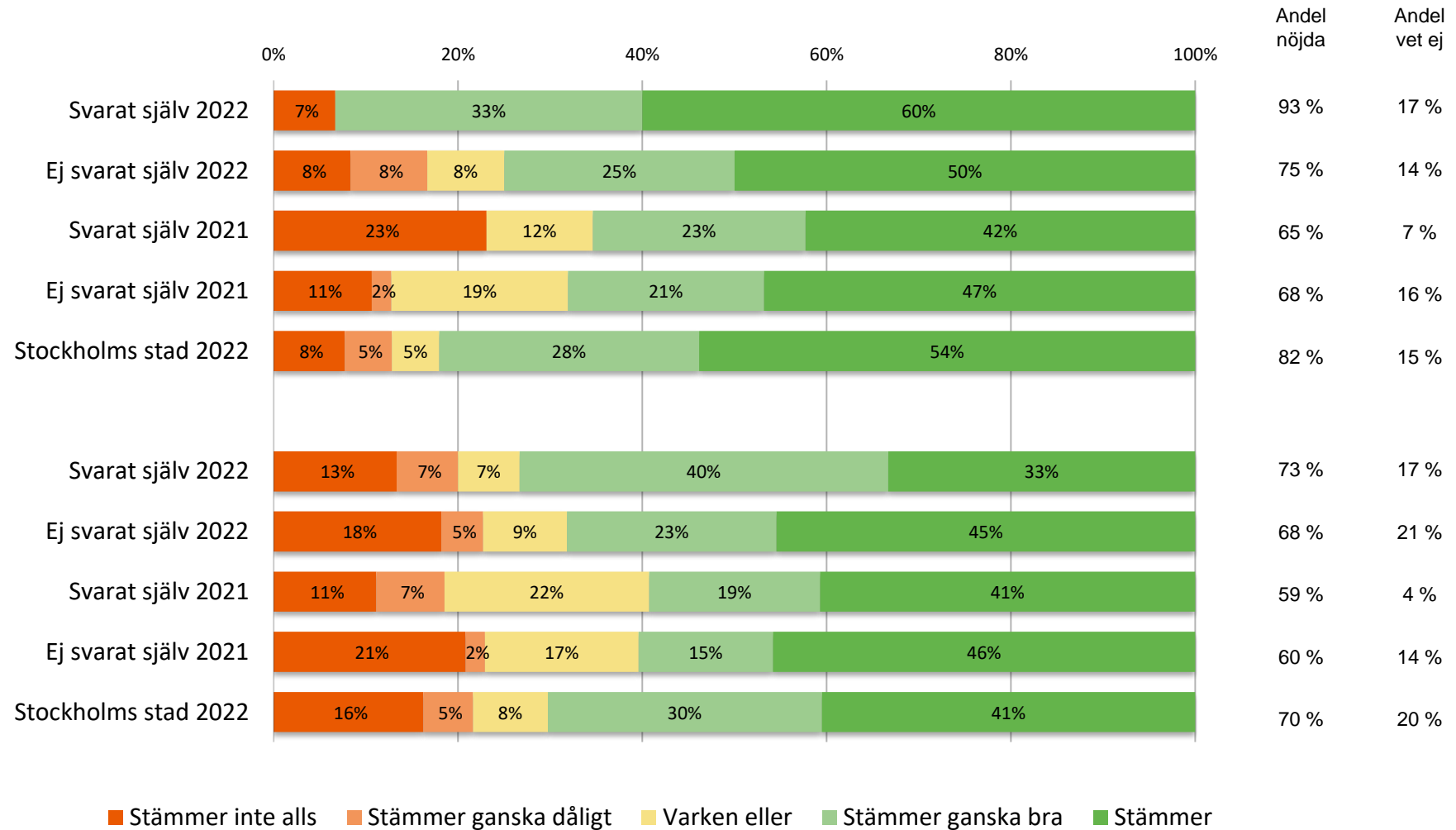


Resultat per svarsmetod

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

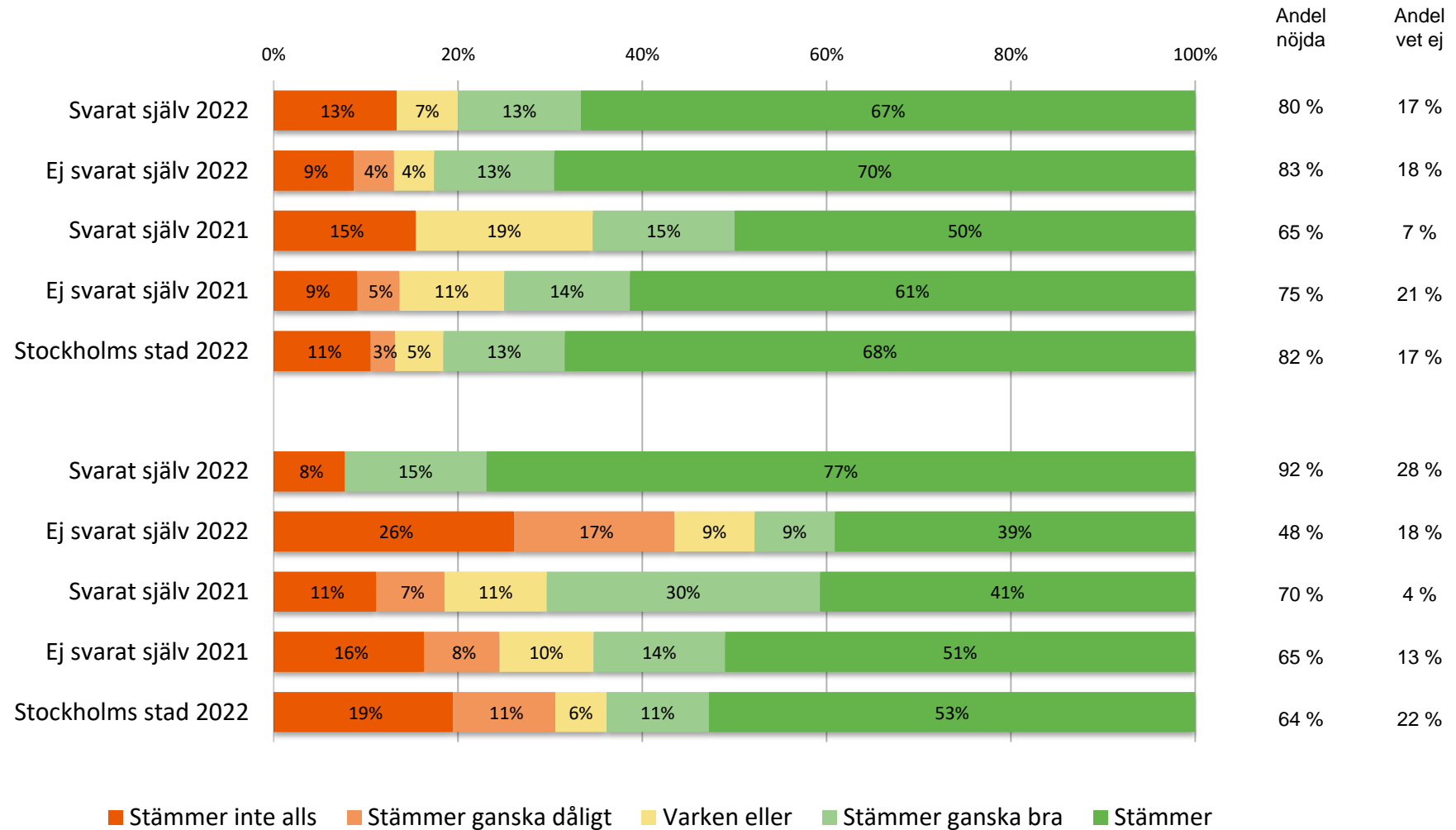


Resultat per svarsmetod

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

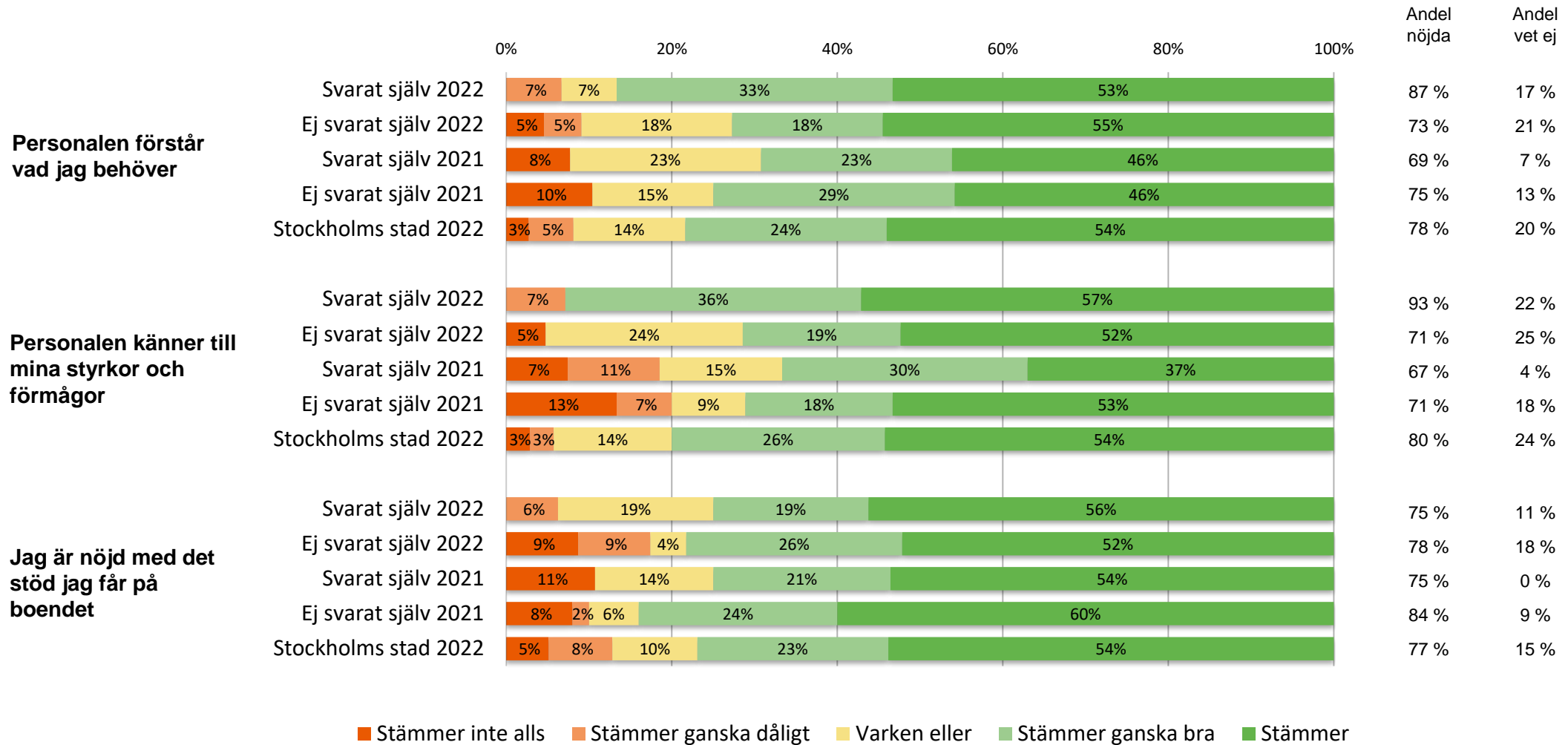
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende

Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka.



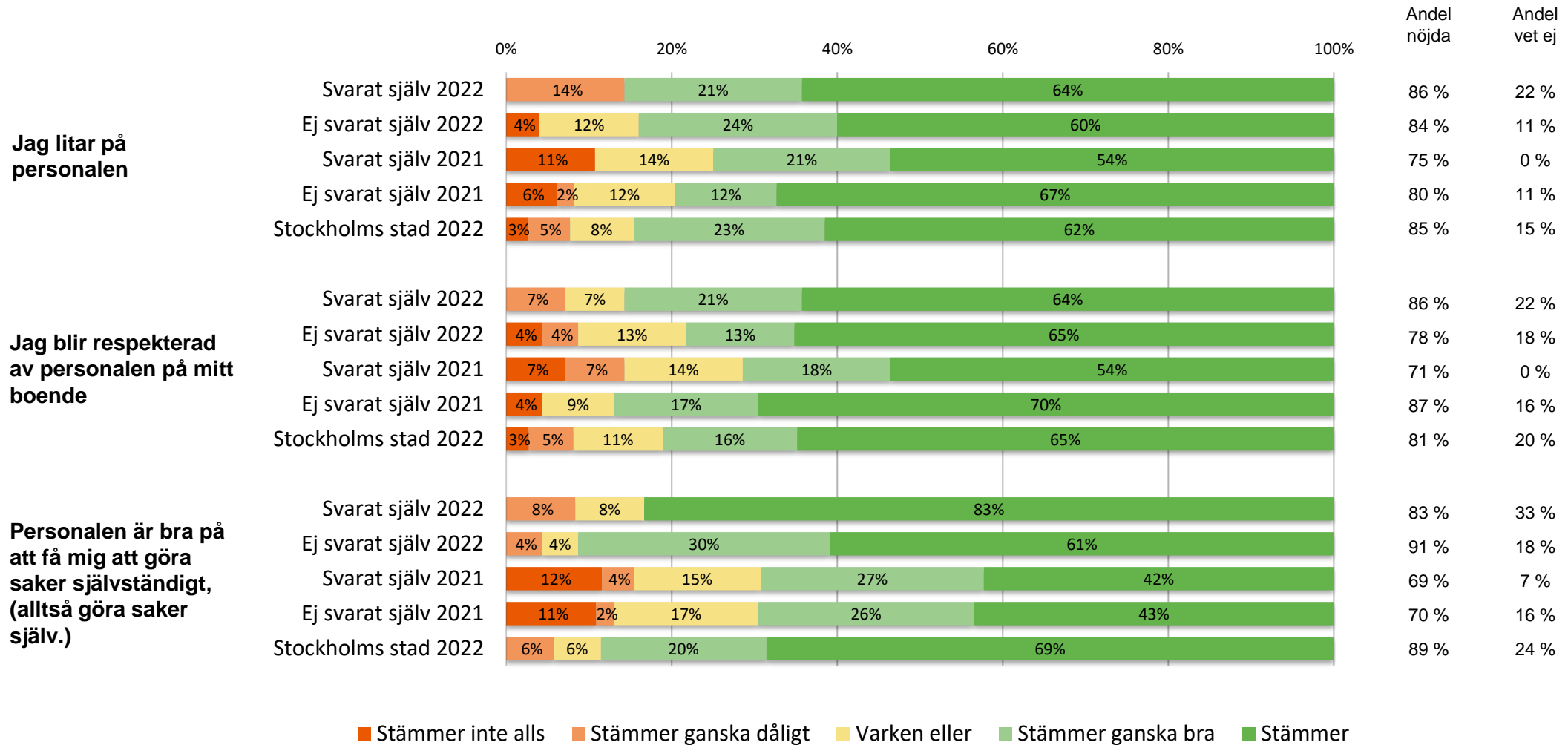
Resultat per svarsmetod

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



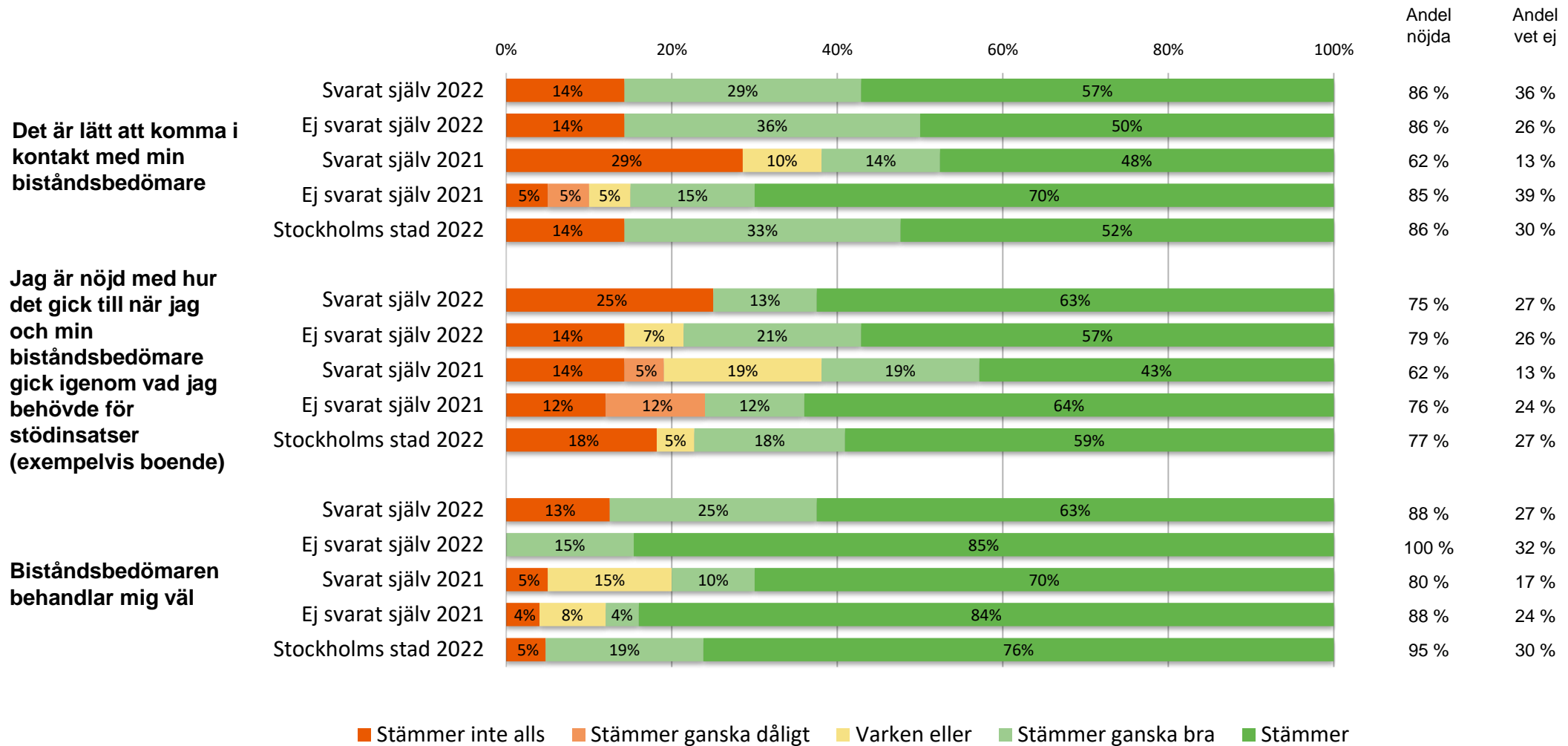
Resultat per svarsmetod

Hur jag trivs med personalen



Resultat per svarsmetod

Frågor om min biståndsbedömare



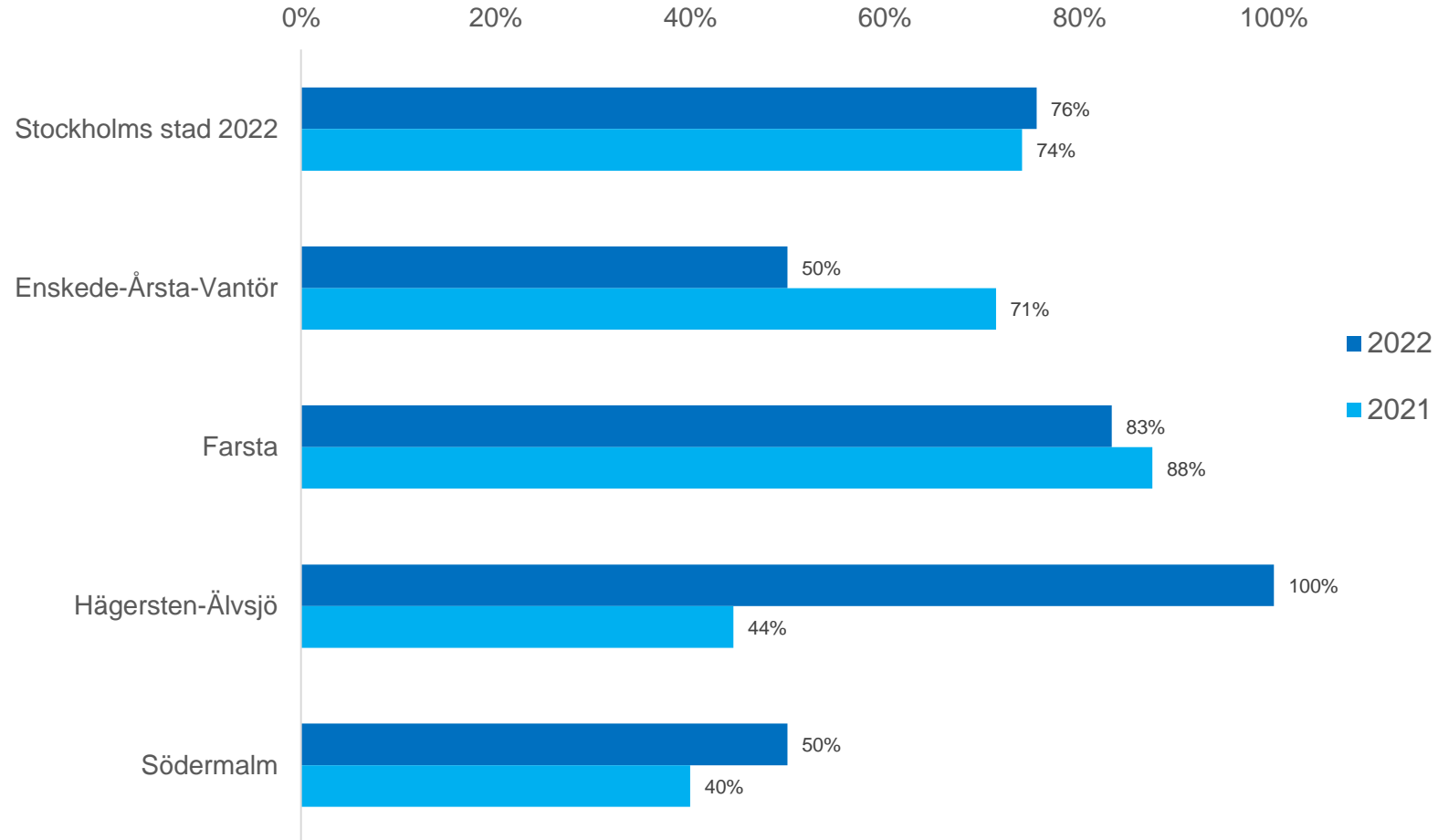
Resultat per stadsdelsnämnd

Redovisas enbart för stadsdelsnämnder där antal svar är 5 eller fler

Resultat per stadsdelsnämnd

Sammanfattande omdöme

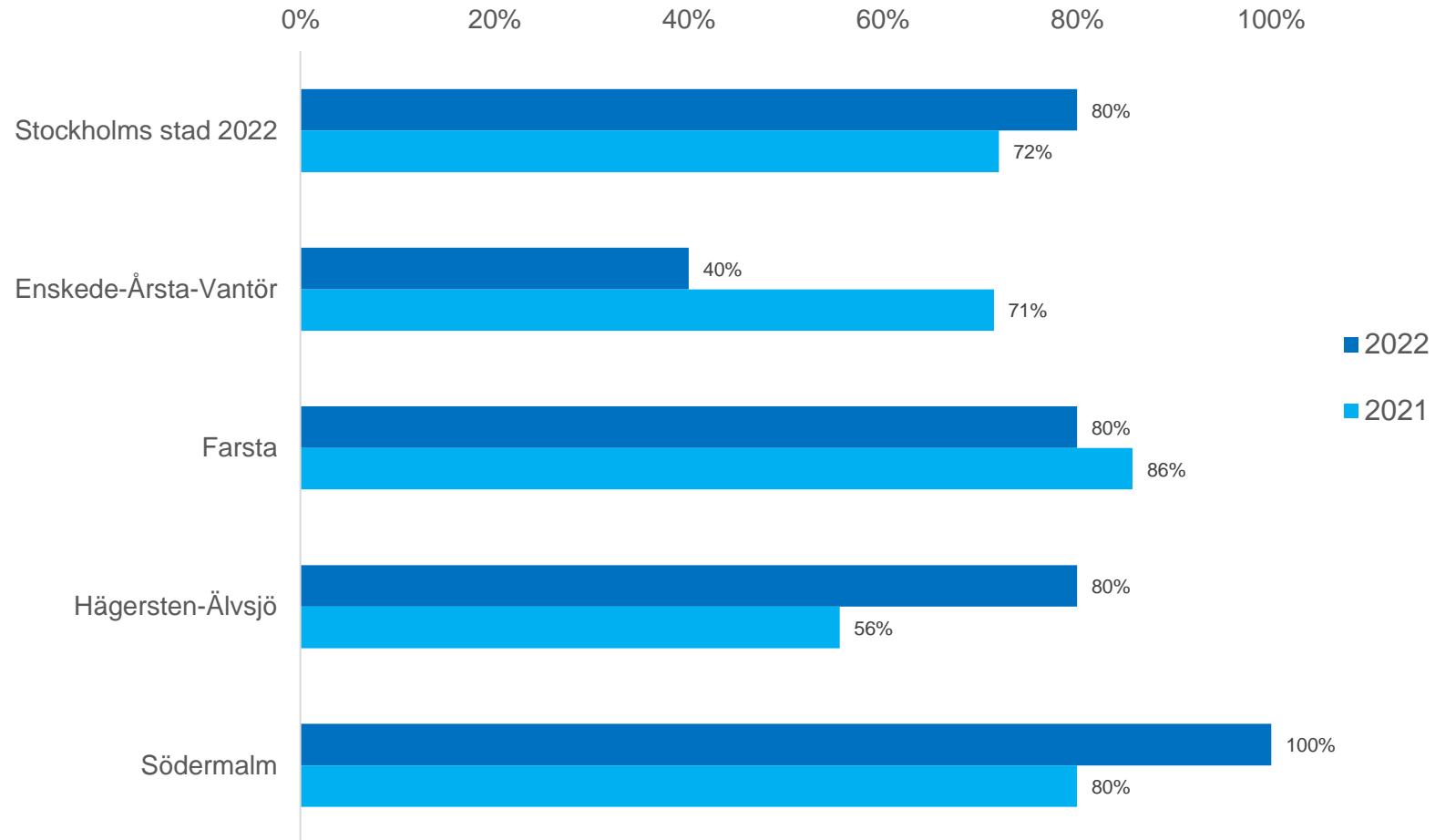
Jag är nöjd med mitt boende



Resultat per stadsdelsnämnd

Sammanfattande omdöme

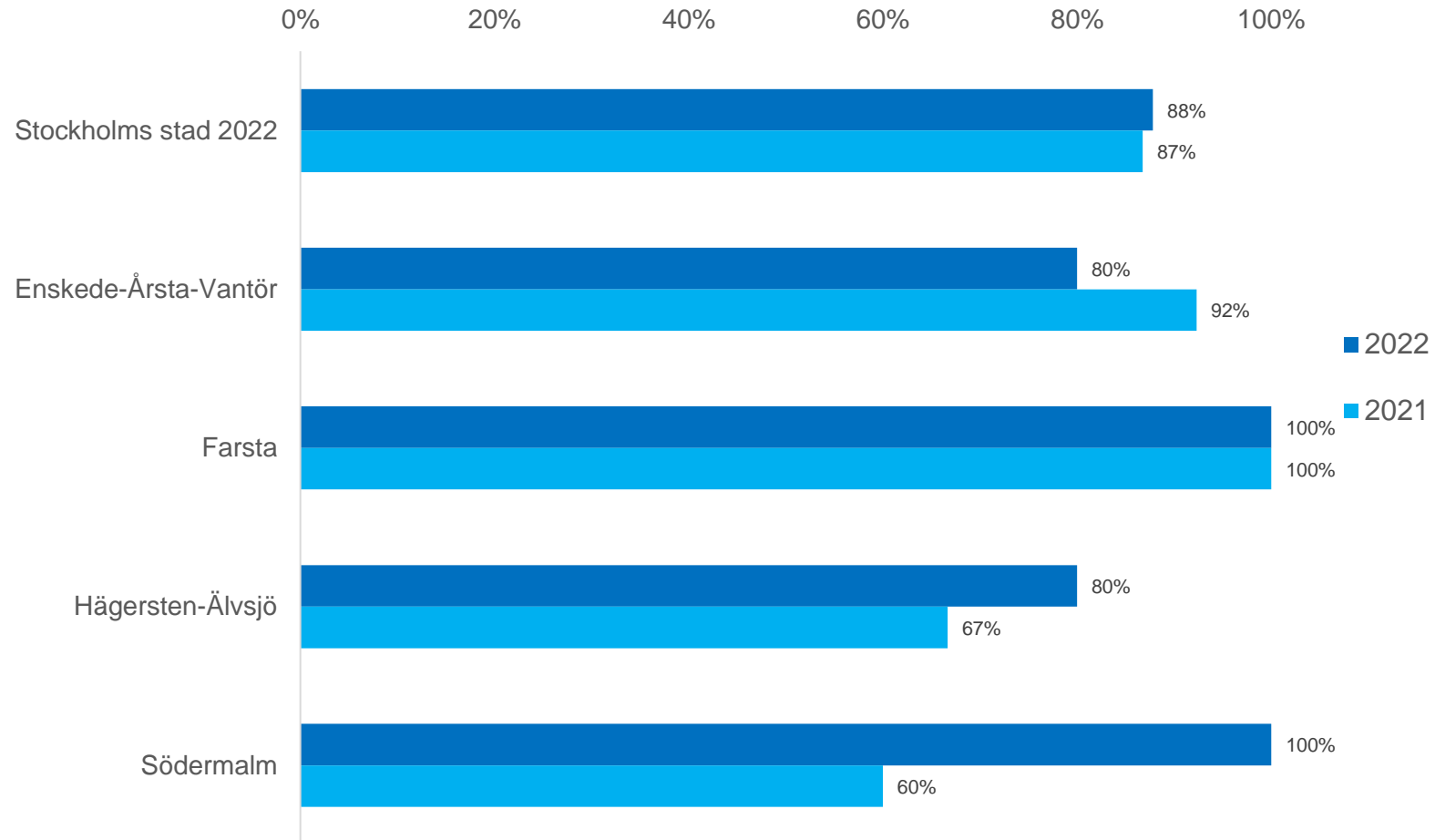
Jag känner mig trygg på mitt boende



Resultat per stadsdelsnämnd

Sammanfattande omdöme

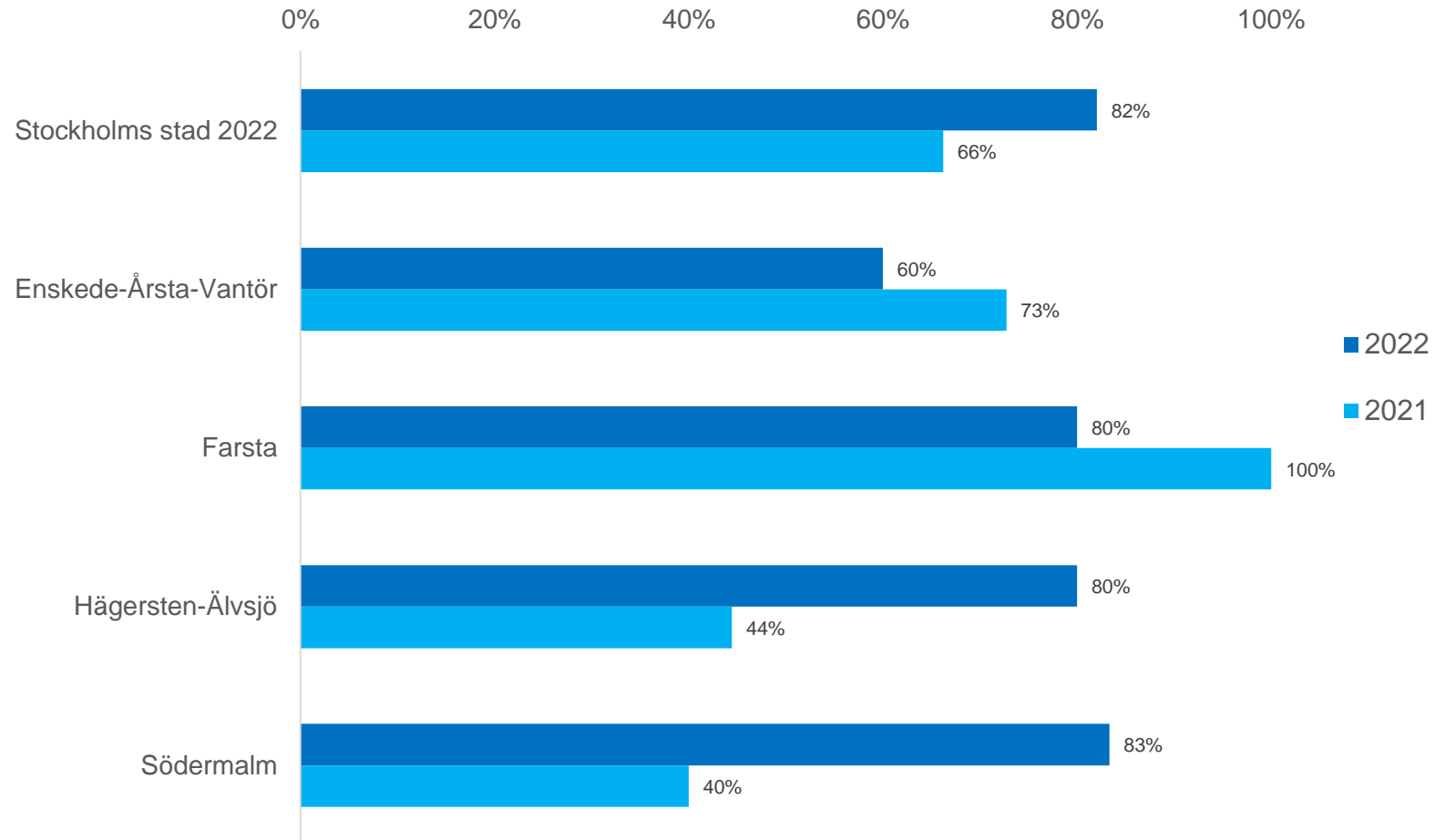
Personalen på mitt boende behandlar mig väl



Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

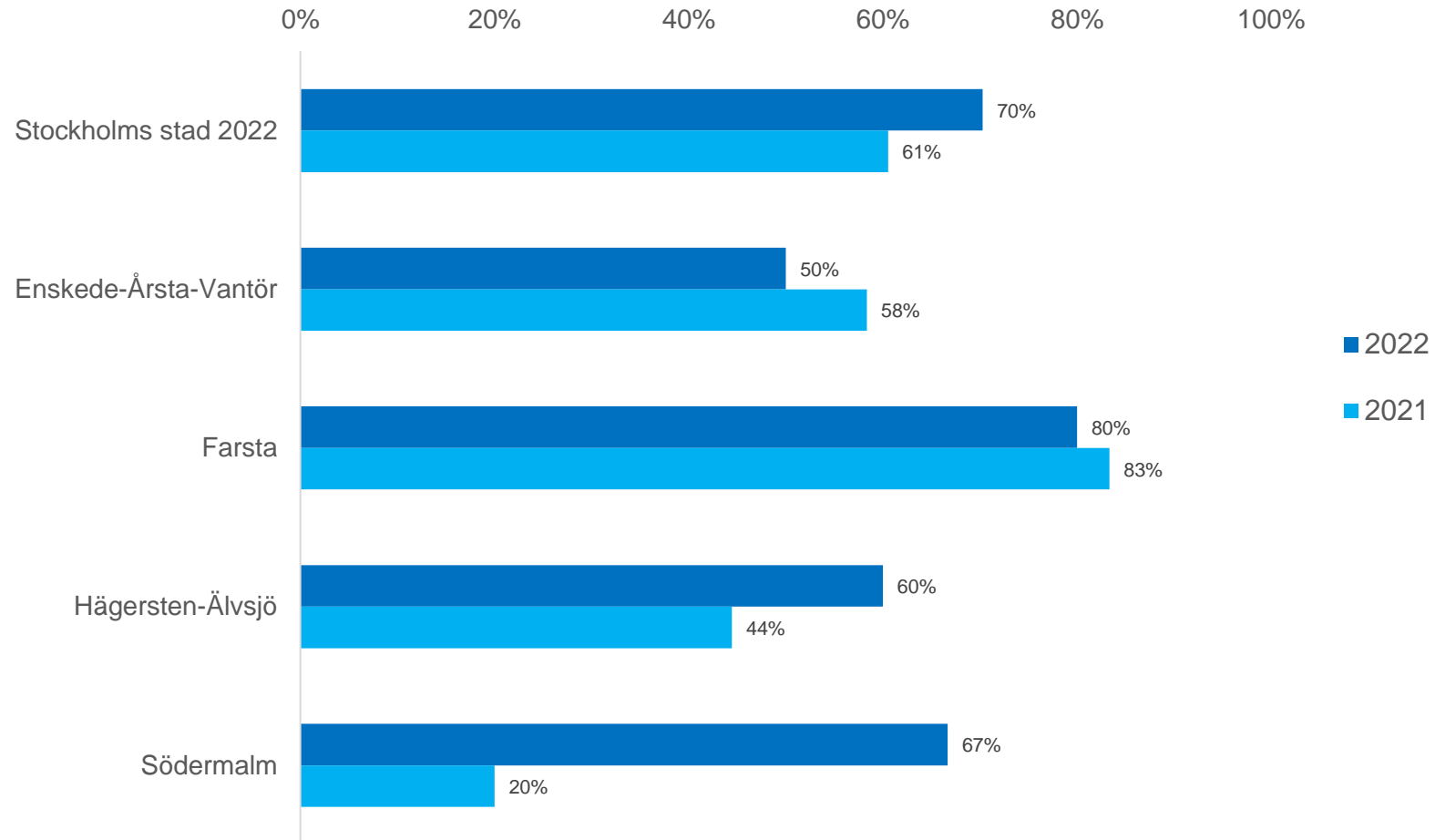
Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs



Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

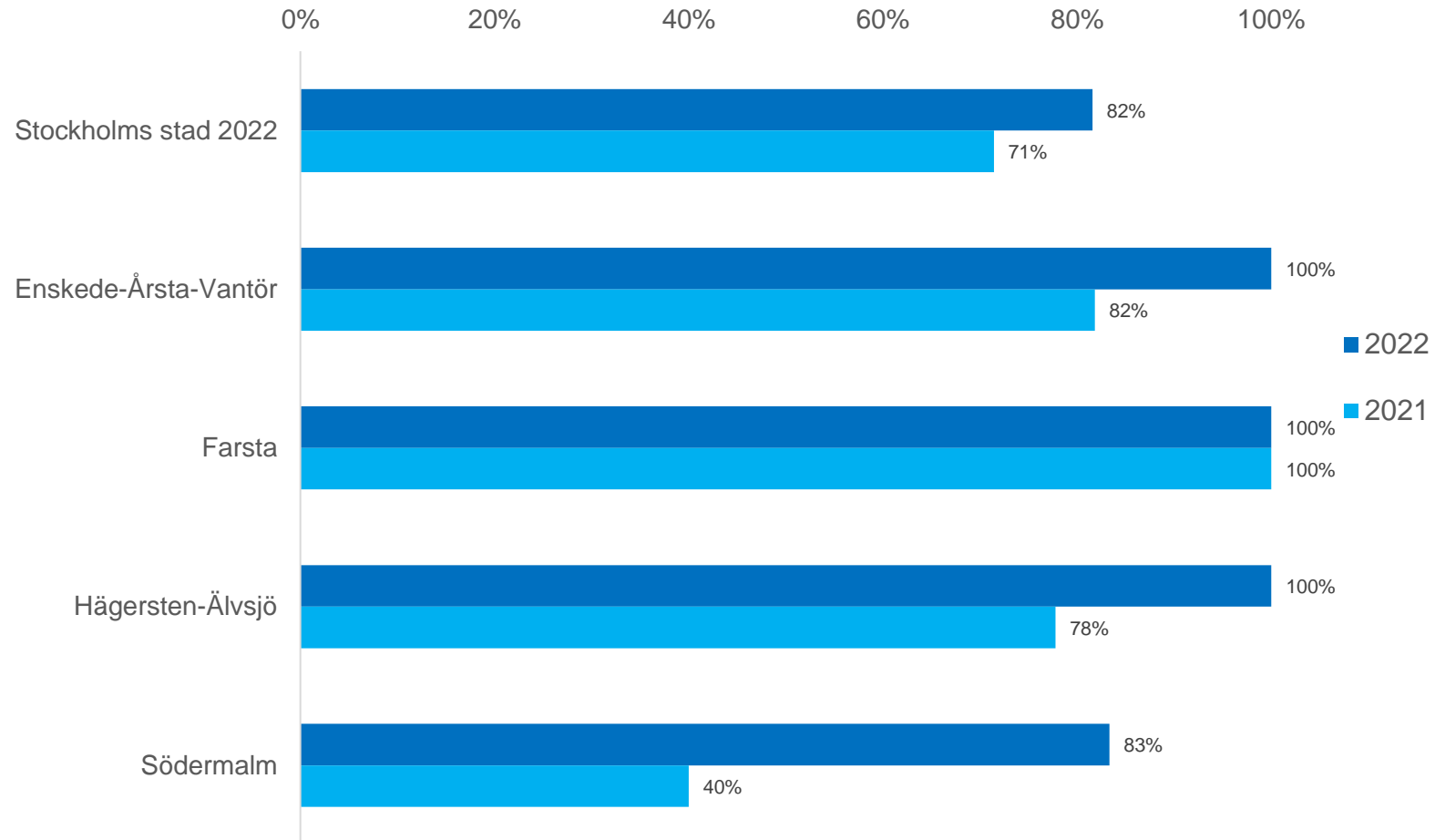
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

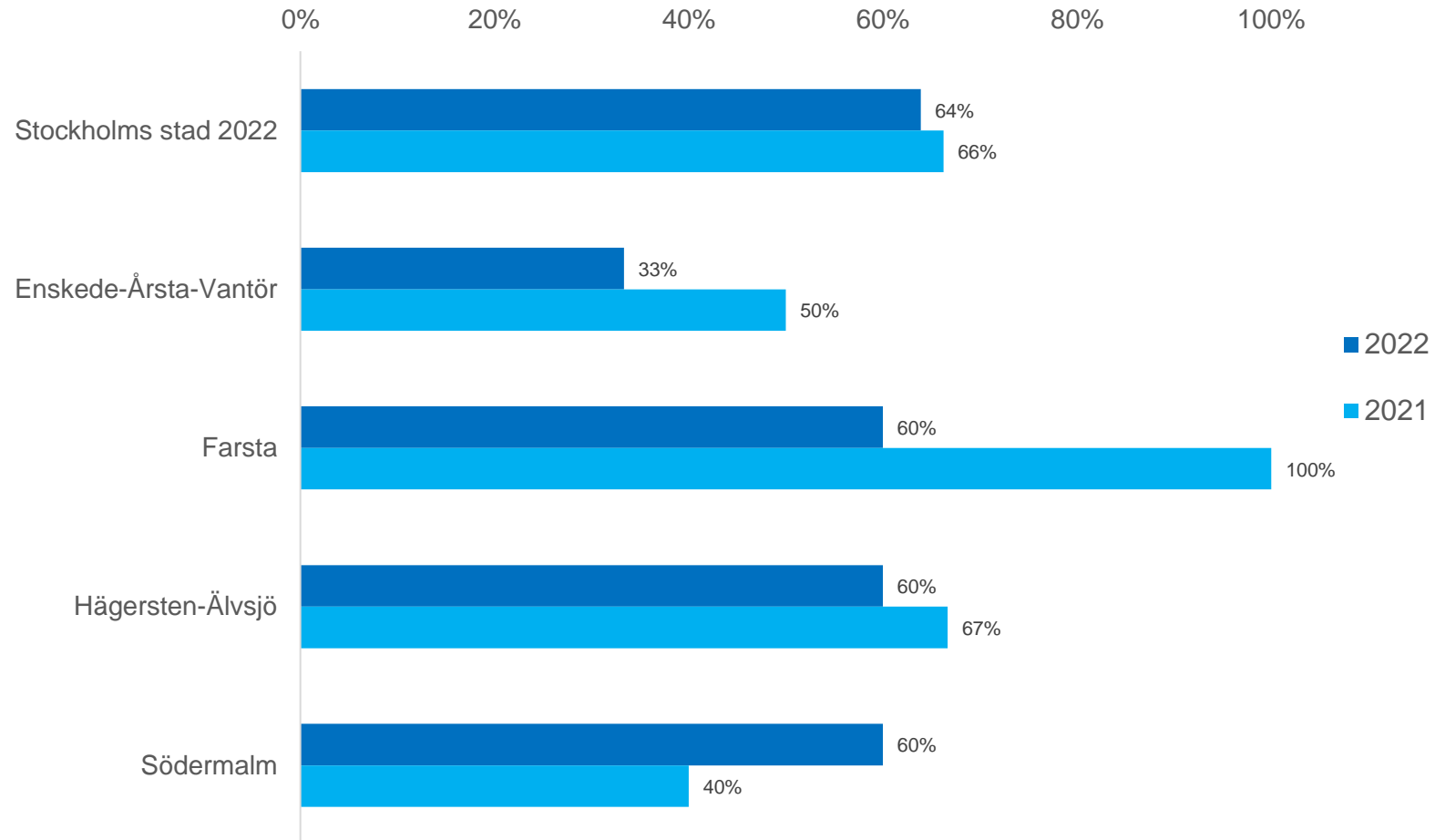
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

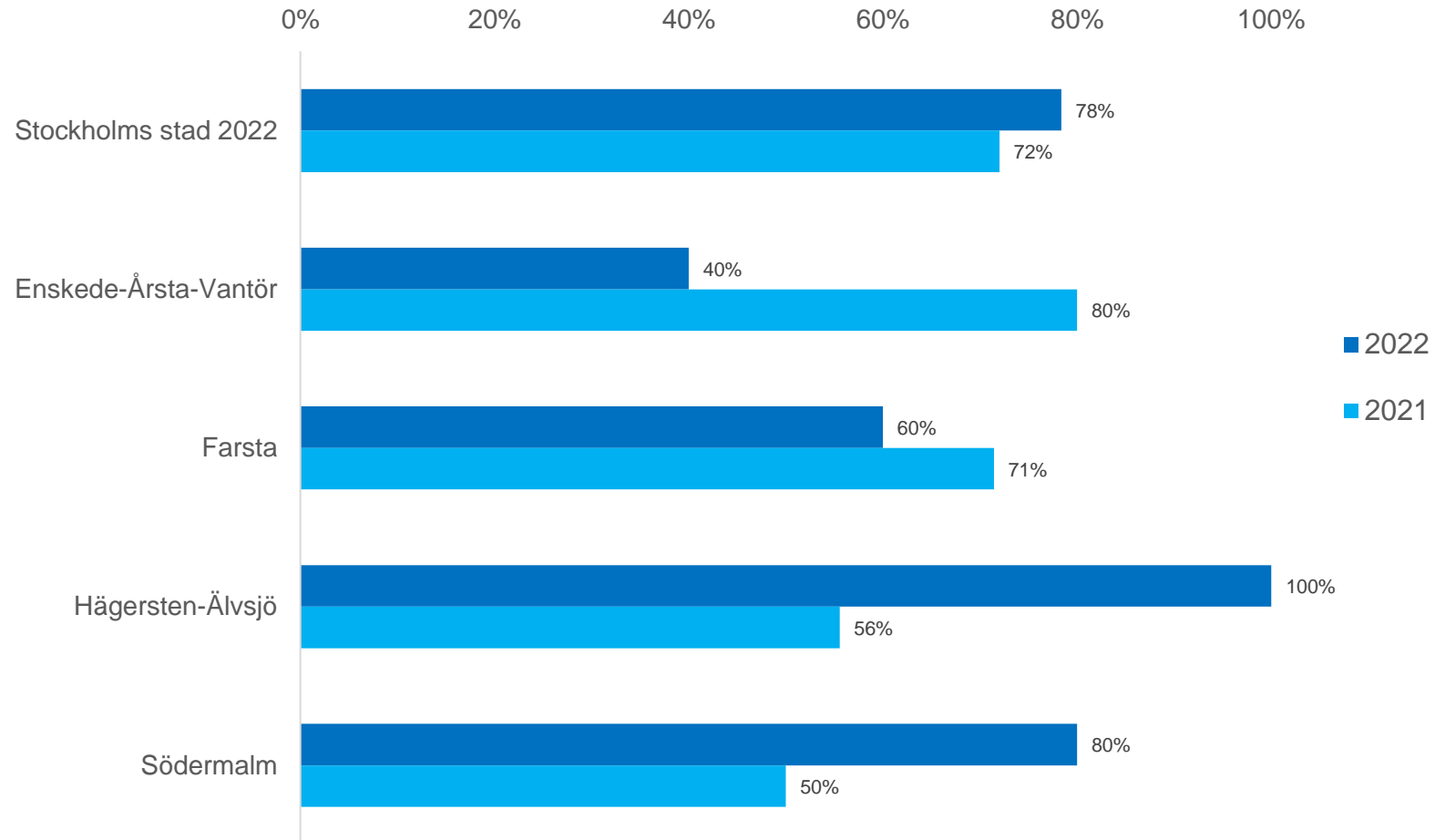
Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka.



Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

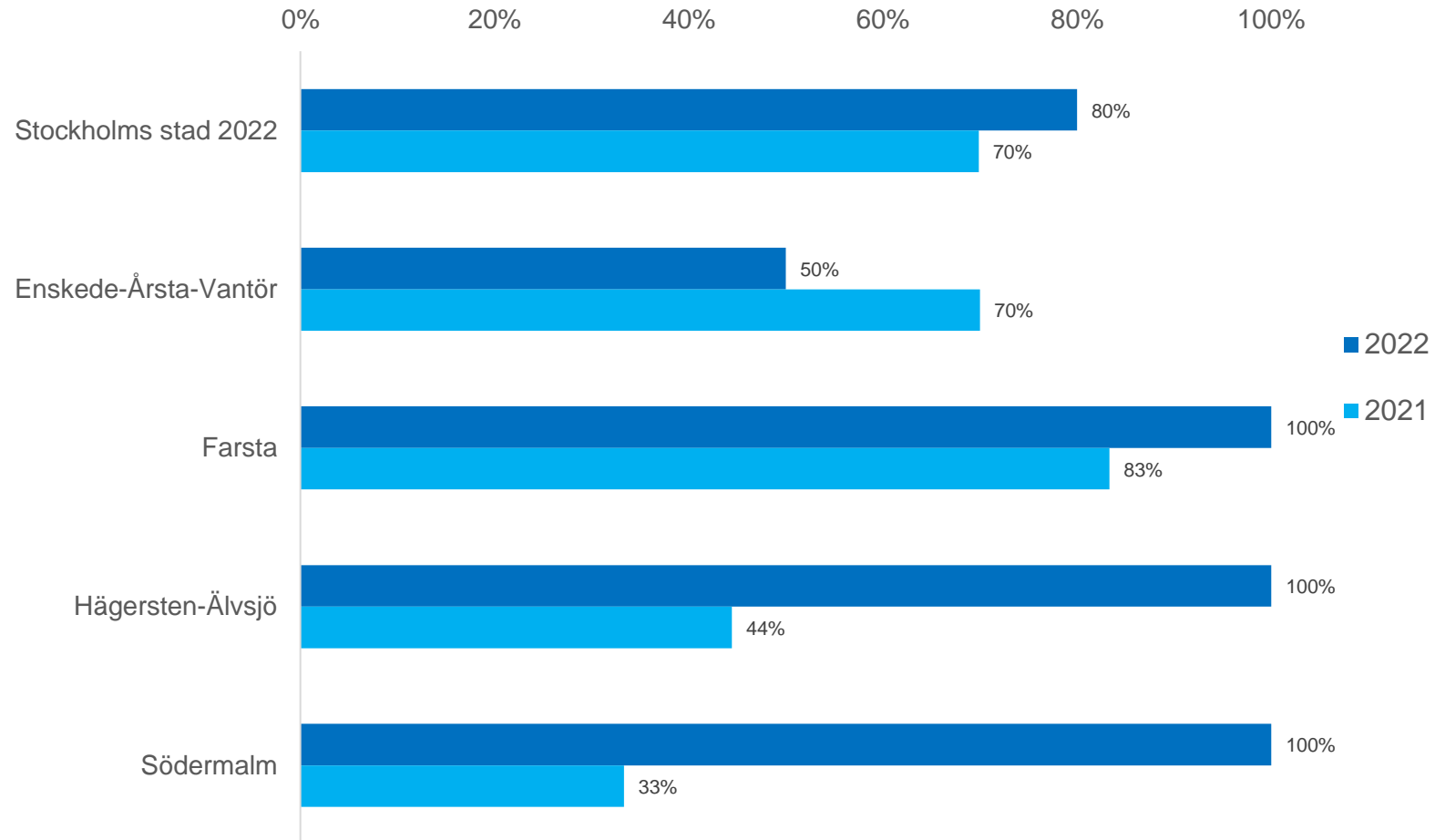
Personalen förstår vad jag behöver



Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

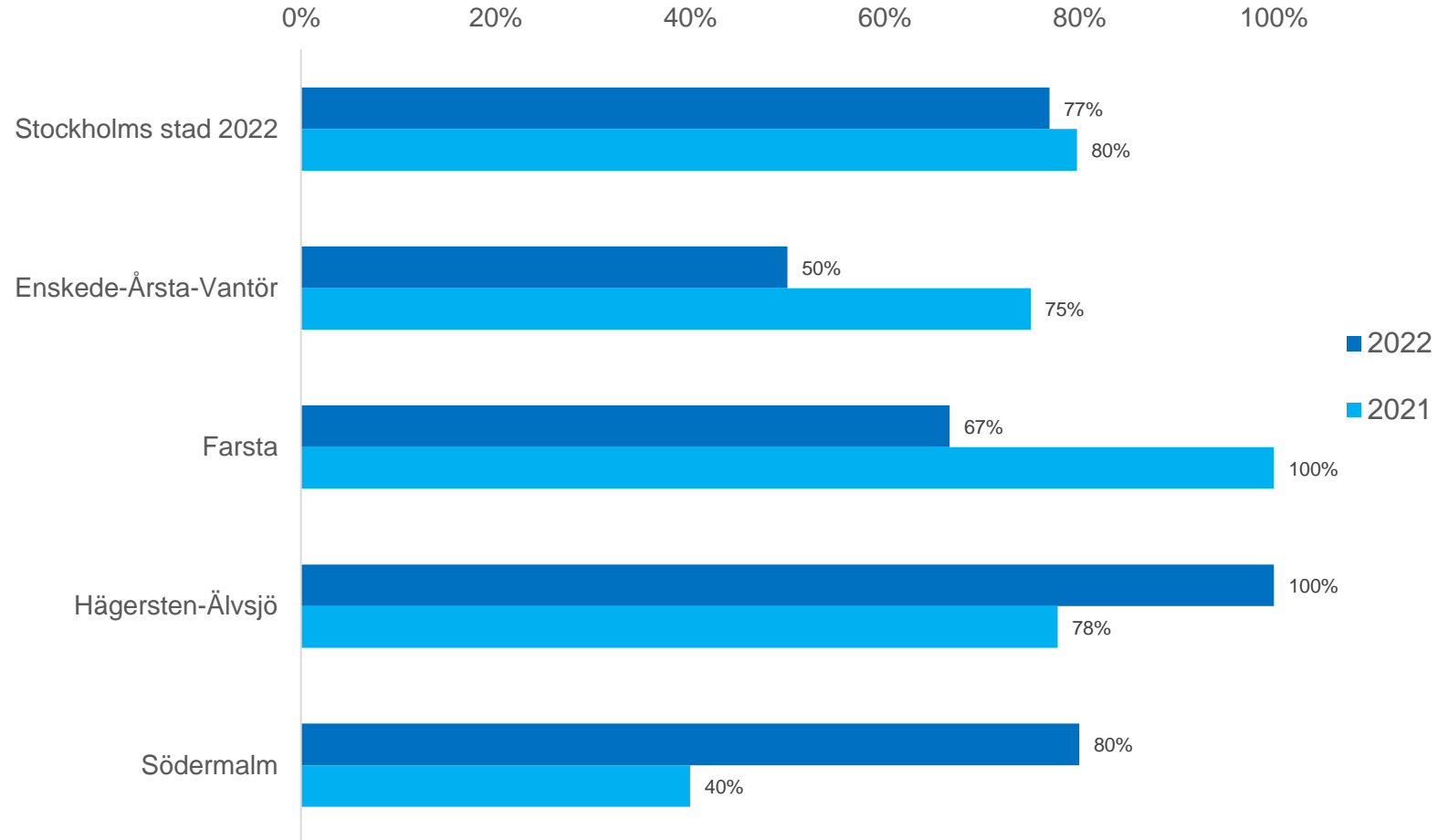
Personalen känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

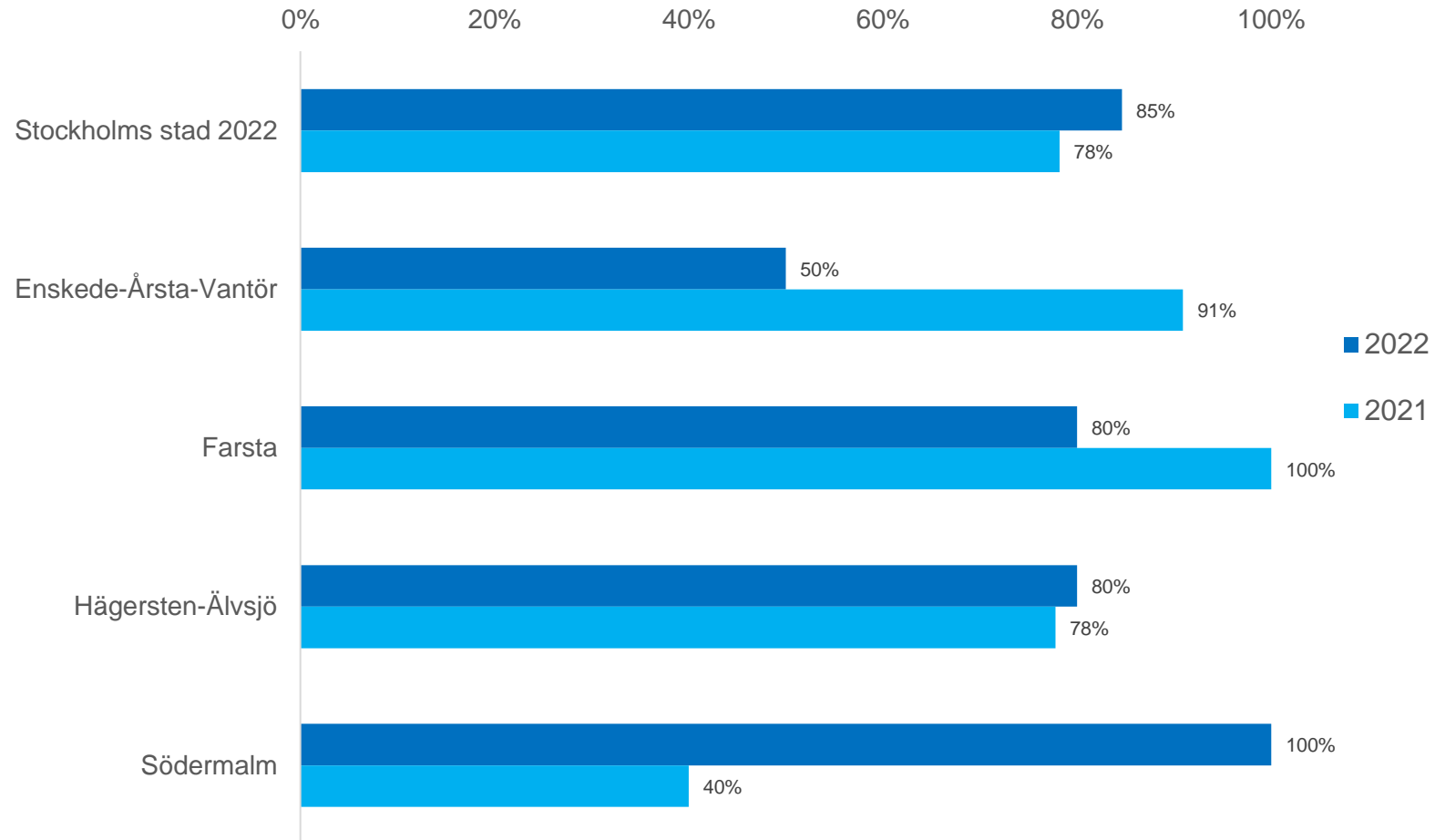
Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



Resultat per stadsdelsnämnd

Hur jag trivs med personalen

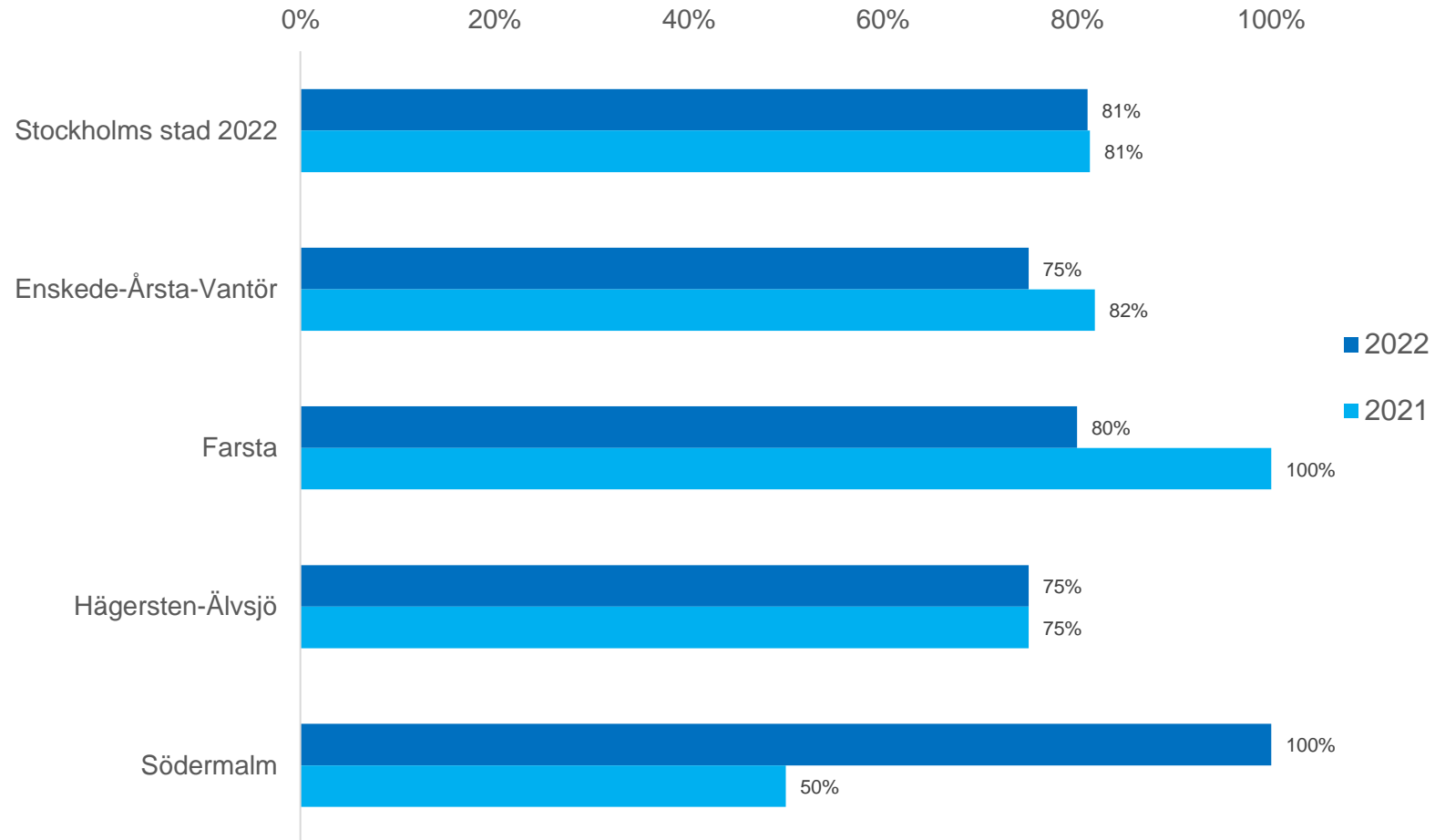
Jag litar på personalen



Resultat per stadsdelsnämnd

Hur jag trivs med personalen

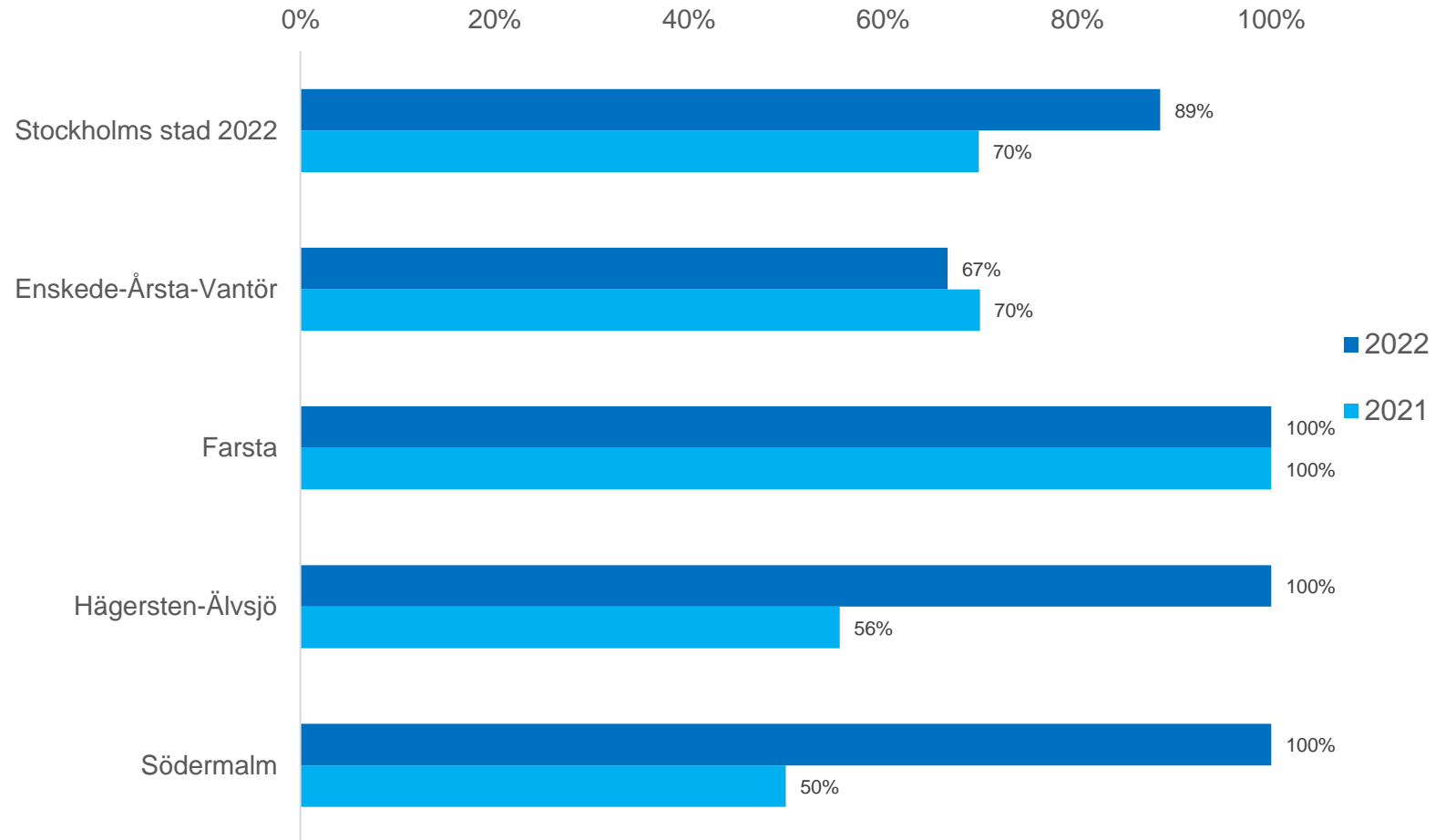
Jag blir respekterad av personalen på mitt boende



Resultat per stadsdelsnämnd

Hur jag trivs med personalen

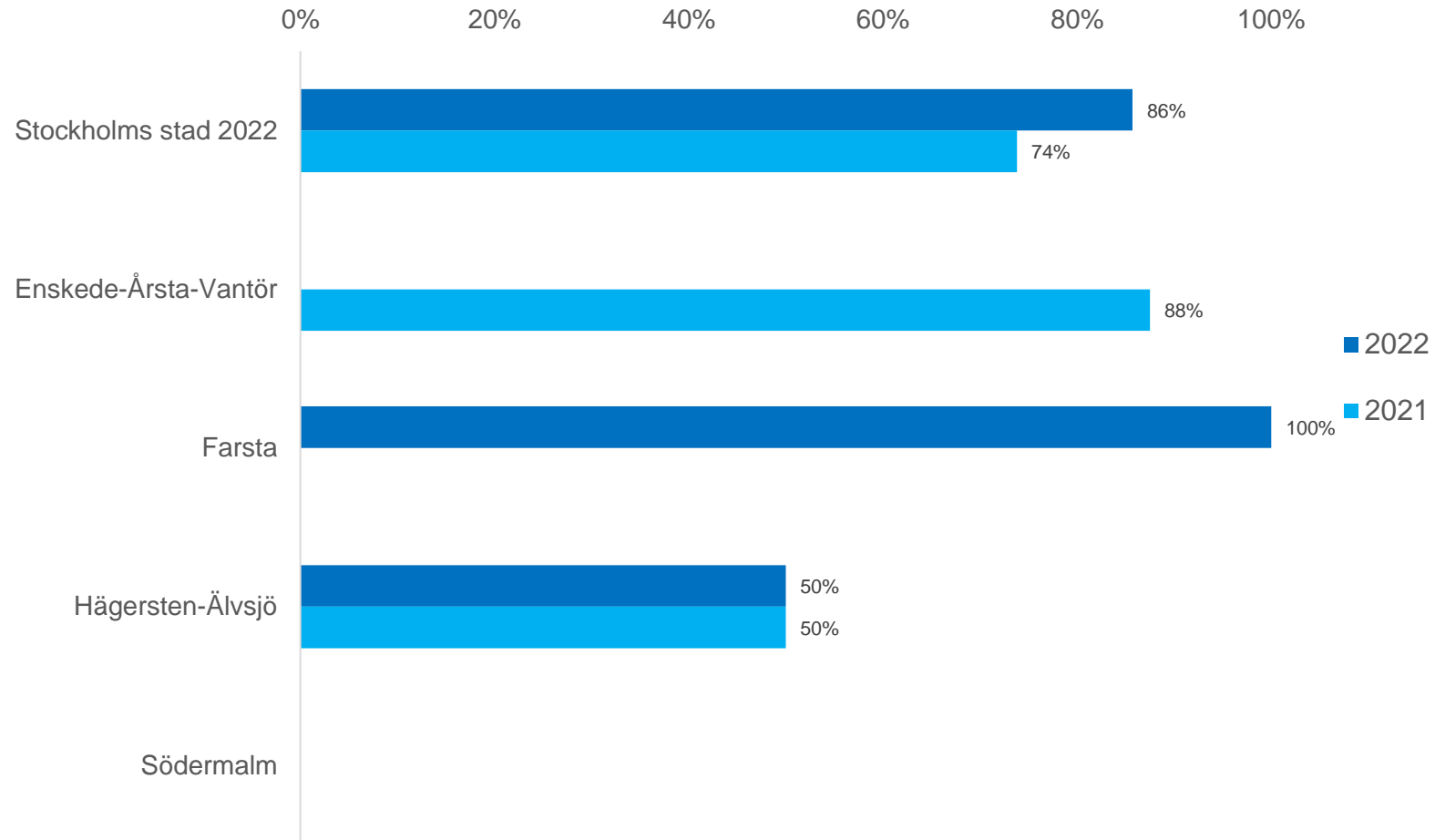
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv.)



Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om min biståndsbedömare

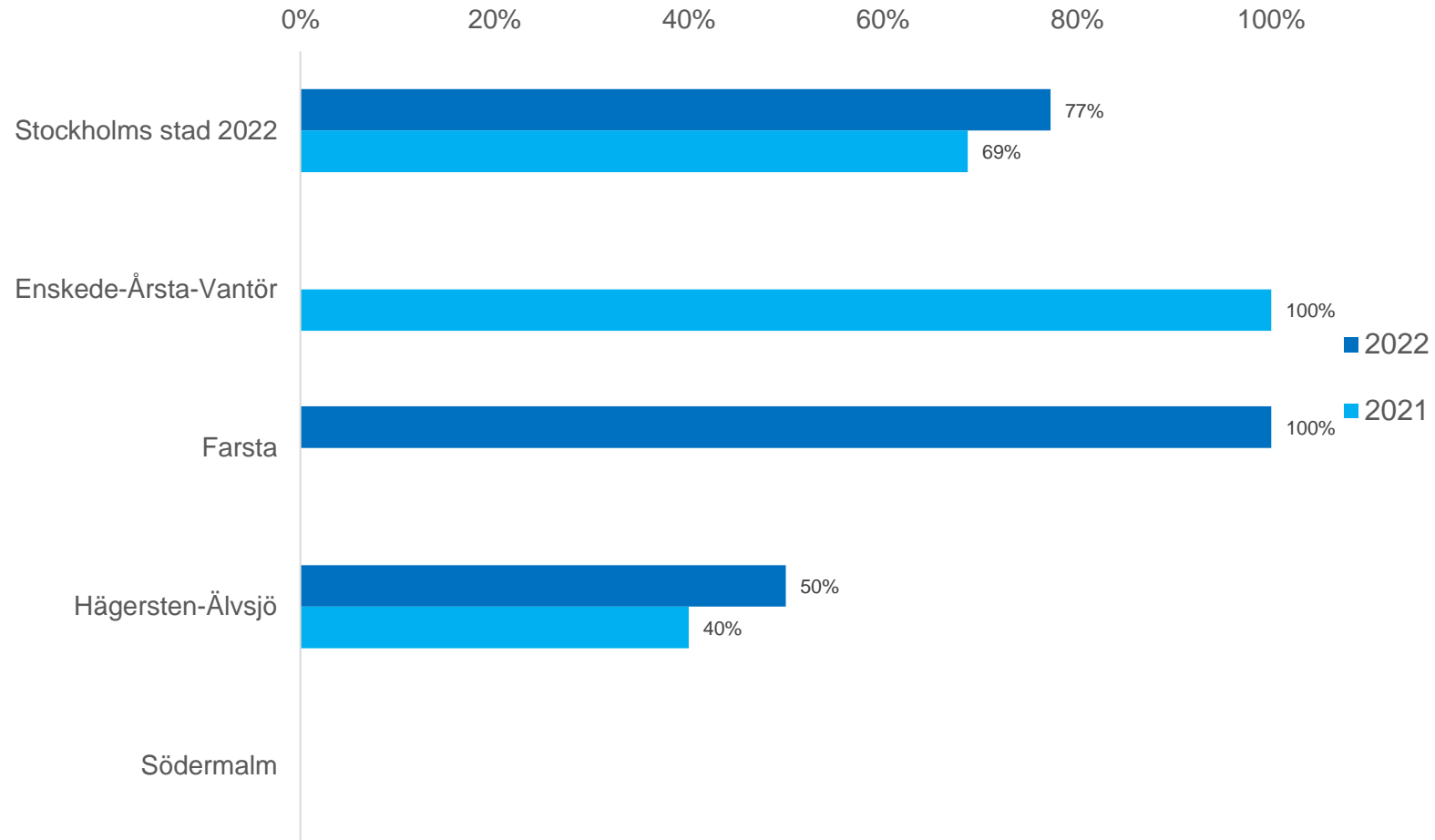
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om min biståndsbedömare

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om min biståndsbedömare

Biståndsbedömaren behandlar mig väl

