

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2022

HVB – Hägersten-Älvsjö



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom socialpyskiatrin 2022

HVB  
Hägersten-Älvsjö

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per regiform
  - Resultat per utförare

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Inga påminnelser genomfördes.
- Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och översättningar till andra språk för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Jämförelse görs mellan 2020-2022 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Insamlingen har skett under vecka 13-24 år 2022.
- Totalt har 7 brukare av 28 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 25 %.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkätfabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkätfabriken.se)

# Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	15	3	20%	28%
Enskede-Årsta-Vantör	17	6	35%	45%
Farsta	21	6	29%	26%
Hägersten-Ålvsjö	28	7	25%	25%
Hässelby-Vällingby	10	4	40%	30%
Kungsholmen	11	1	9%	19%
Norrmalm	6	1	17%	33%
Rinkeby-Kista	14	2	14%	17%
Skarpnäck	10	2	20%	63%
Skärholmen	9	0	0%	43%
Socialförvaltningen	20	2	10%	25%
Spånga-Tensta	10	2	20%	40%
Södermalm	16	6	38%	26%
Östermalm	12	4	33%	31%
Kvinna	74	21	28%	36%
Man	126	25	20%	27%
Egen regi	24	4	17%	0%
Privat regi	176	42	24%	33%
<b>Staden totalt</b>	<b>199</b>	<b>46</b>	<b>23%</b>	<b>33%</b>

# Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Hägersten-Älvsjö är i årets brukarundersökning 25 %, vilket är på samma nivå som tidigare års undersökning. Årets svarsfrekvens ligger på en liknande nivå som Stockholms stads genomsnitt för 2022, som är 23 %.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet med HVB-boendet svarar 100 % att de är nöjda. Det är en större andel än föregående år, som då var 78 %. Flera frågor har 100 % i nöjdhet, vilket gör att årets resultat visar att brukarna i Hägersten-Älvsjö är mer nöjda än i föregående mätning.

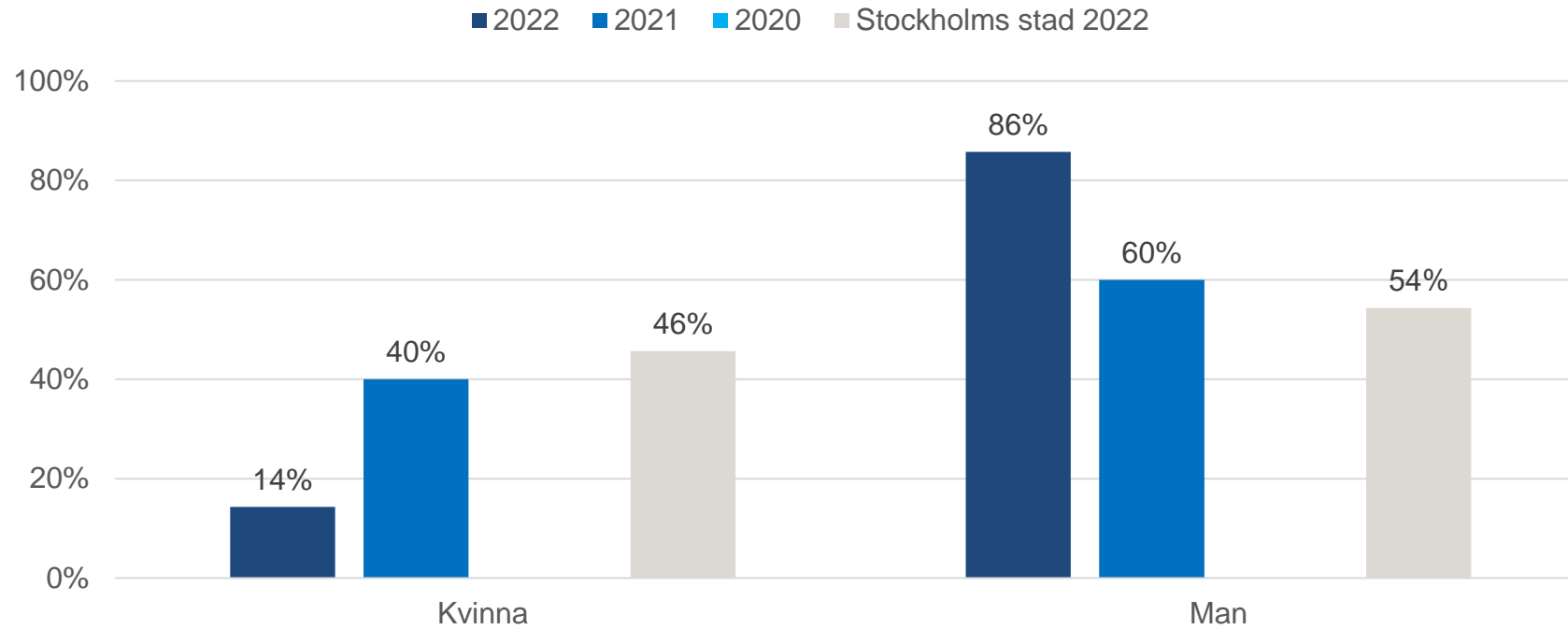
Jämfört med Stockholms stads sammantagna resultat är brukarna i Hägersten-Älvsjö mer nöjda i vissa frågor men också mindre nöjda i andra frågor. Resultatet visar därmed variation i brukarnas nöjdhet. Särskild stor skillnad är det i frågan ”Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare”, där stadens generella nöjdhet är 86 %. Motsvarande siffra för brukarna i Hägersten-Älvsjö är 50 %.

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

## Kön

Antal svar 2022: 7

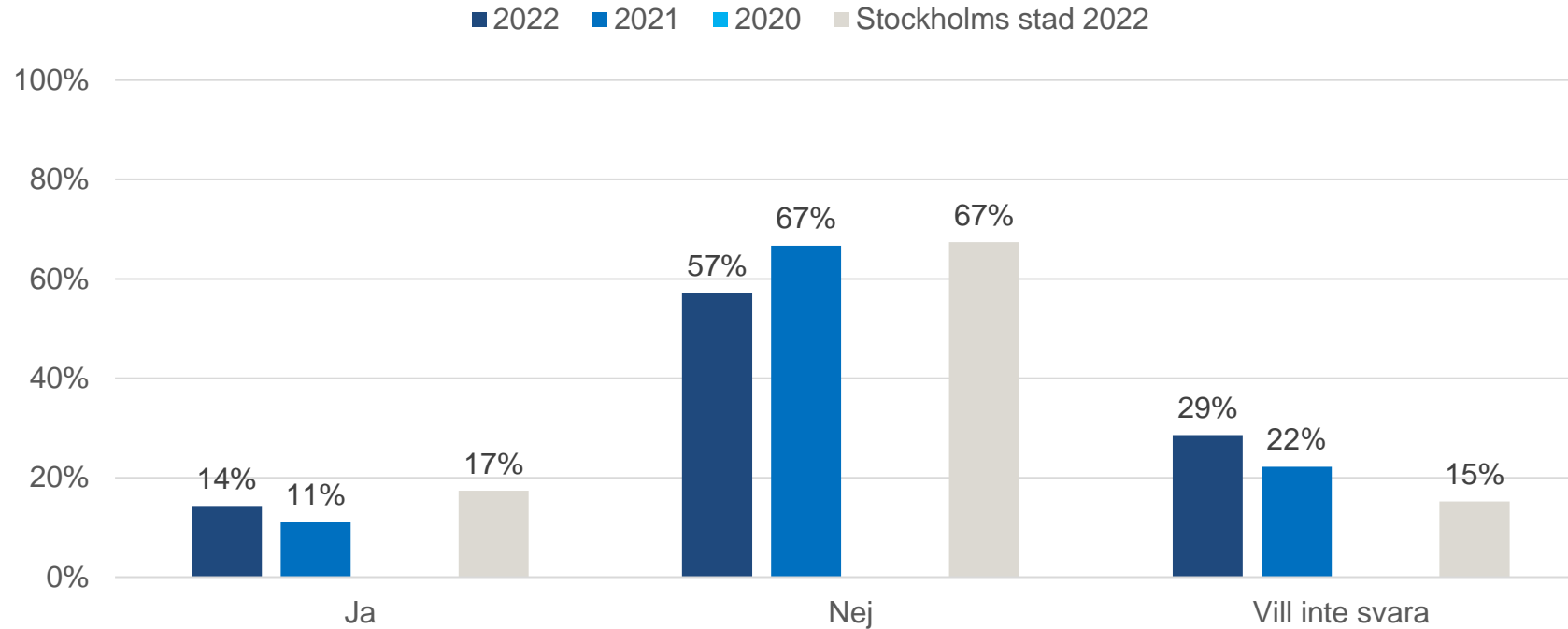




# Bakgrundsfrågor

Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?

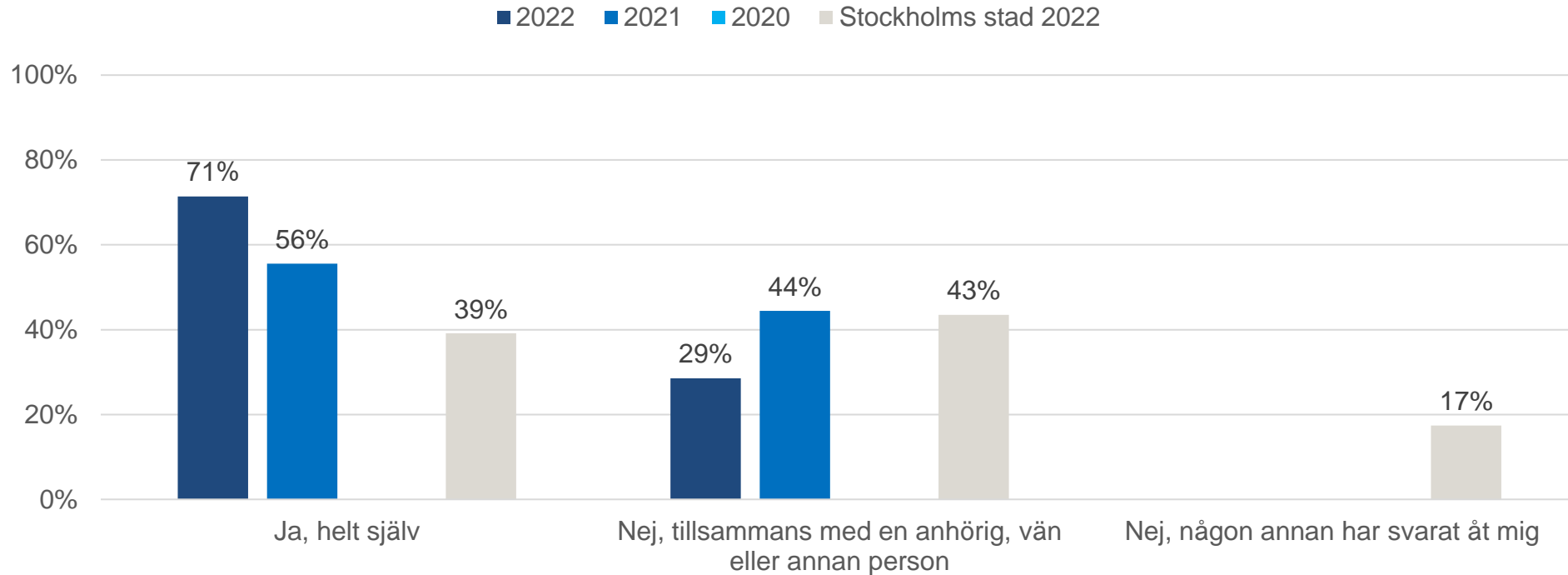
Antal svar 2022: 7



# Bakgrundsfrågor

## Har du besvarat frågorna själv?

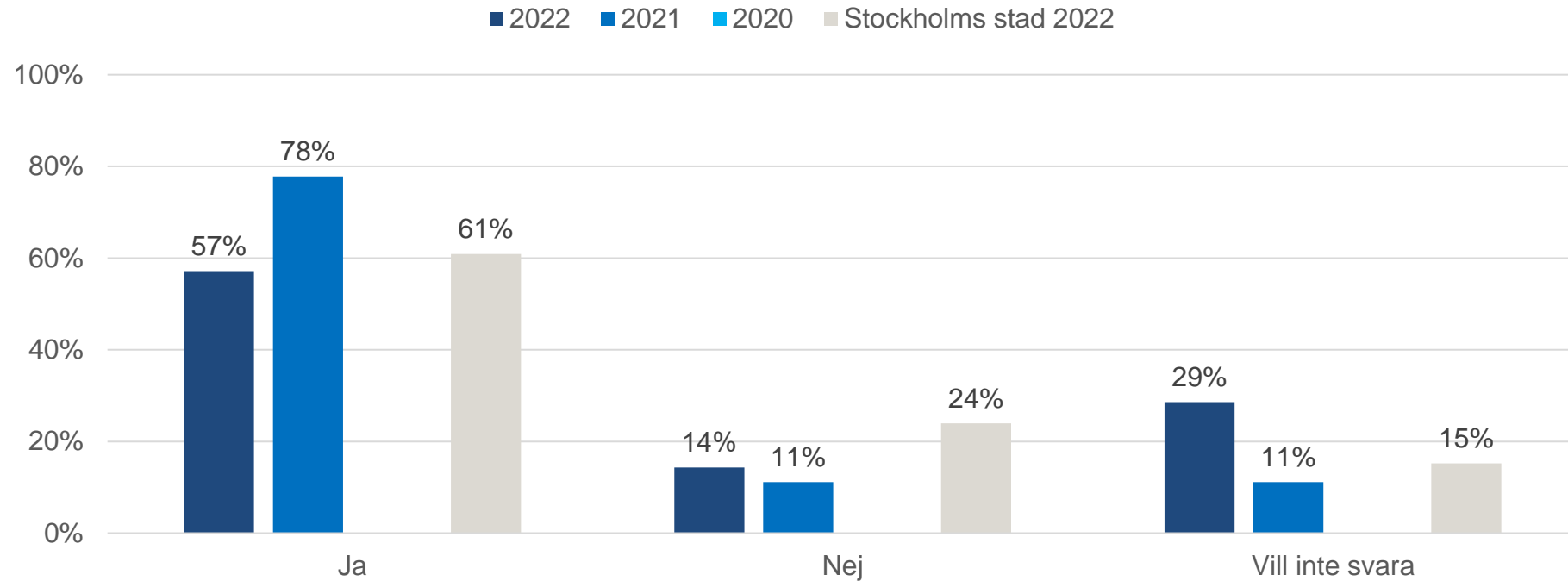
Antal svar 2022: 7



# Bakgrundsfrågor

## Är du född i Sverige?

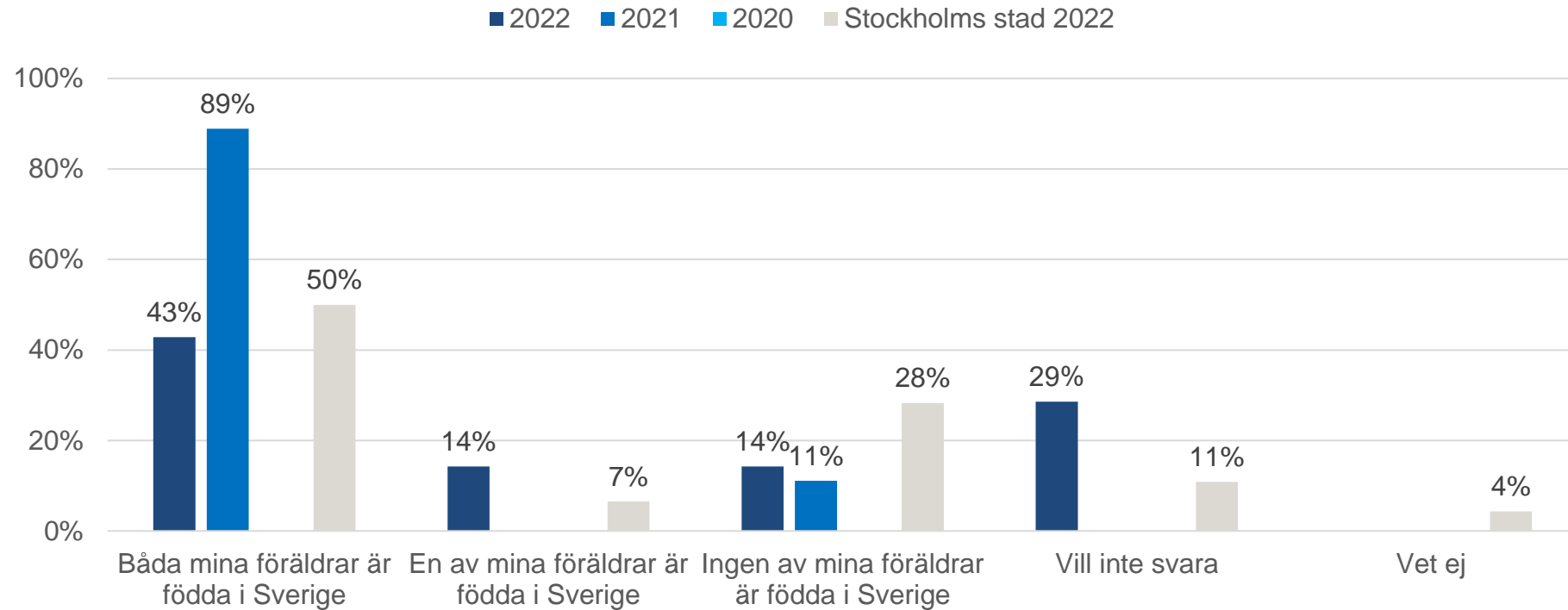
Antal svar 2022: 7



# Bakgrundsfrågor

## Är dina föräldrar födda i Sverige?

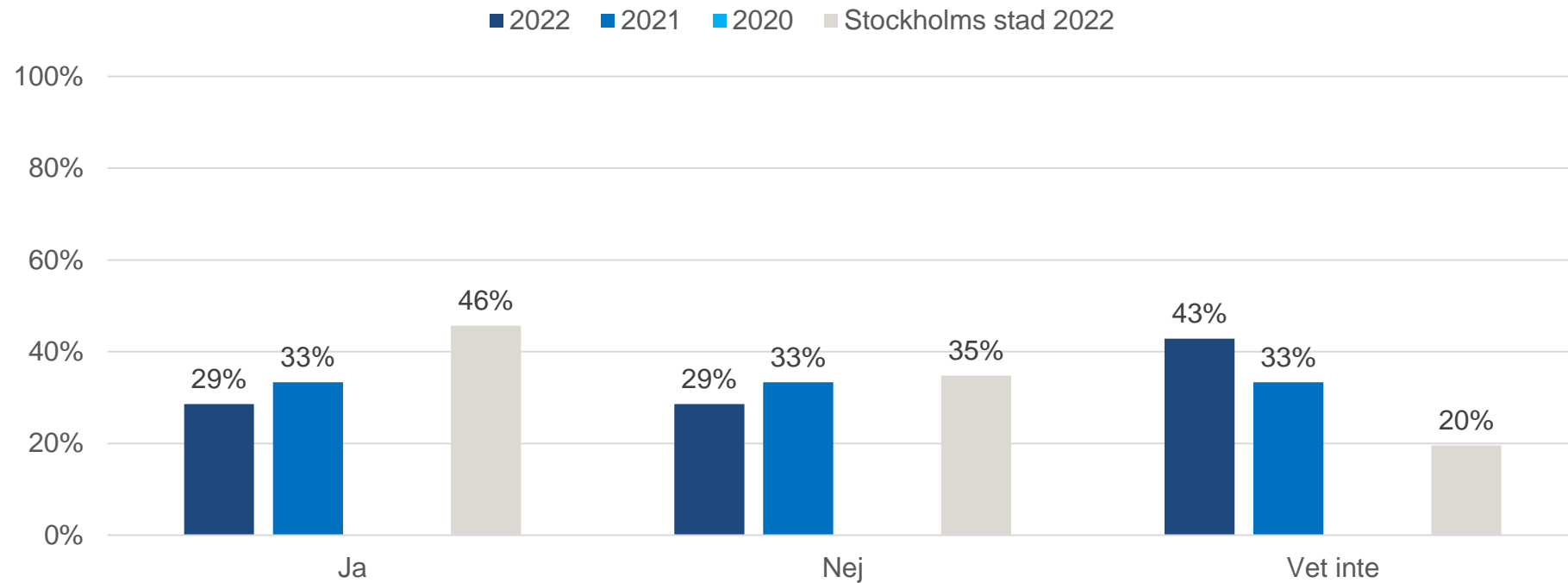
Antal svar 2022: 7



# Bakgrundsfrågor

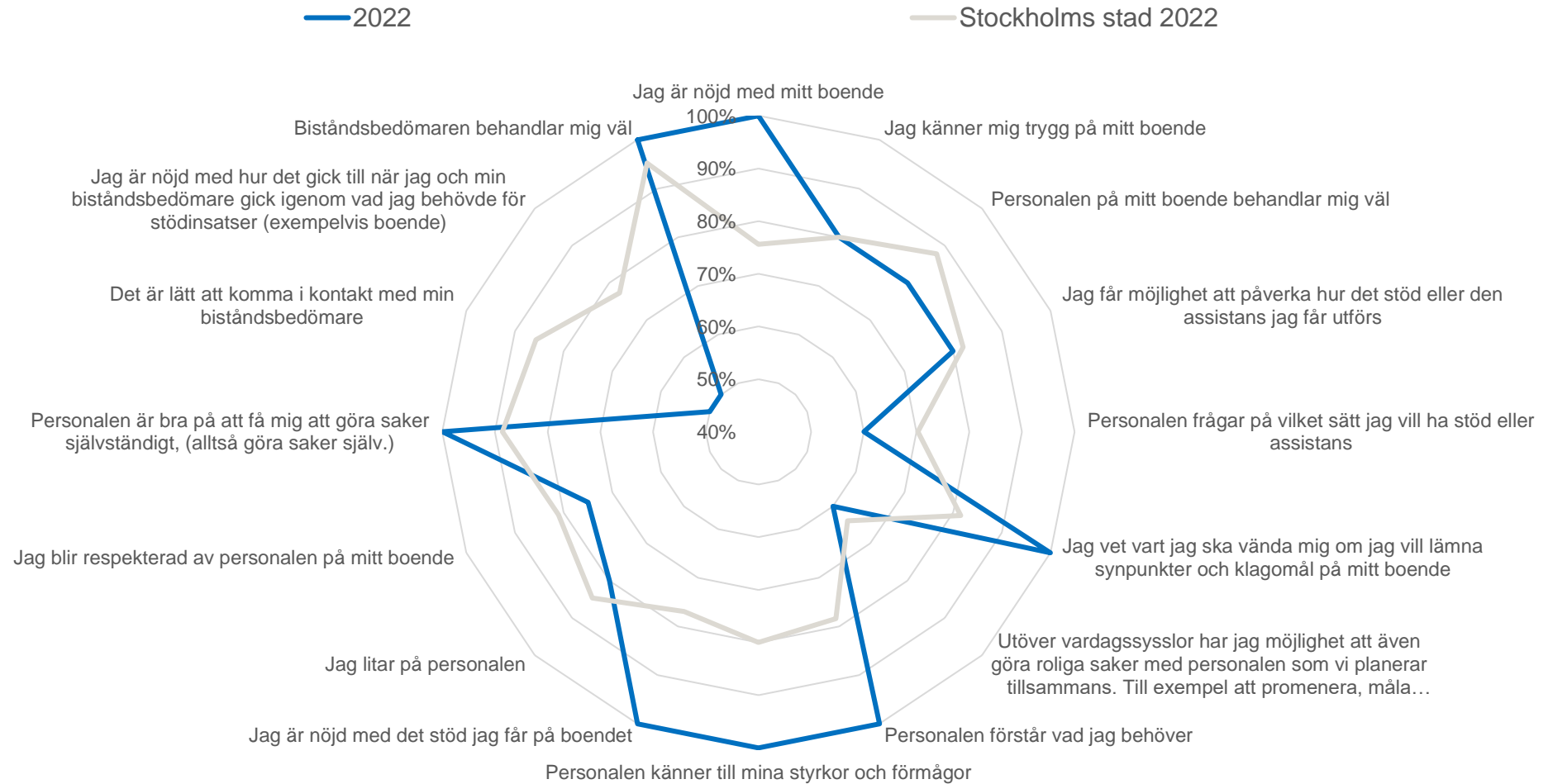
## Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

Antal svar 2022: 7

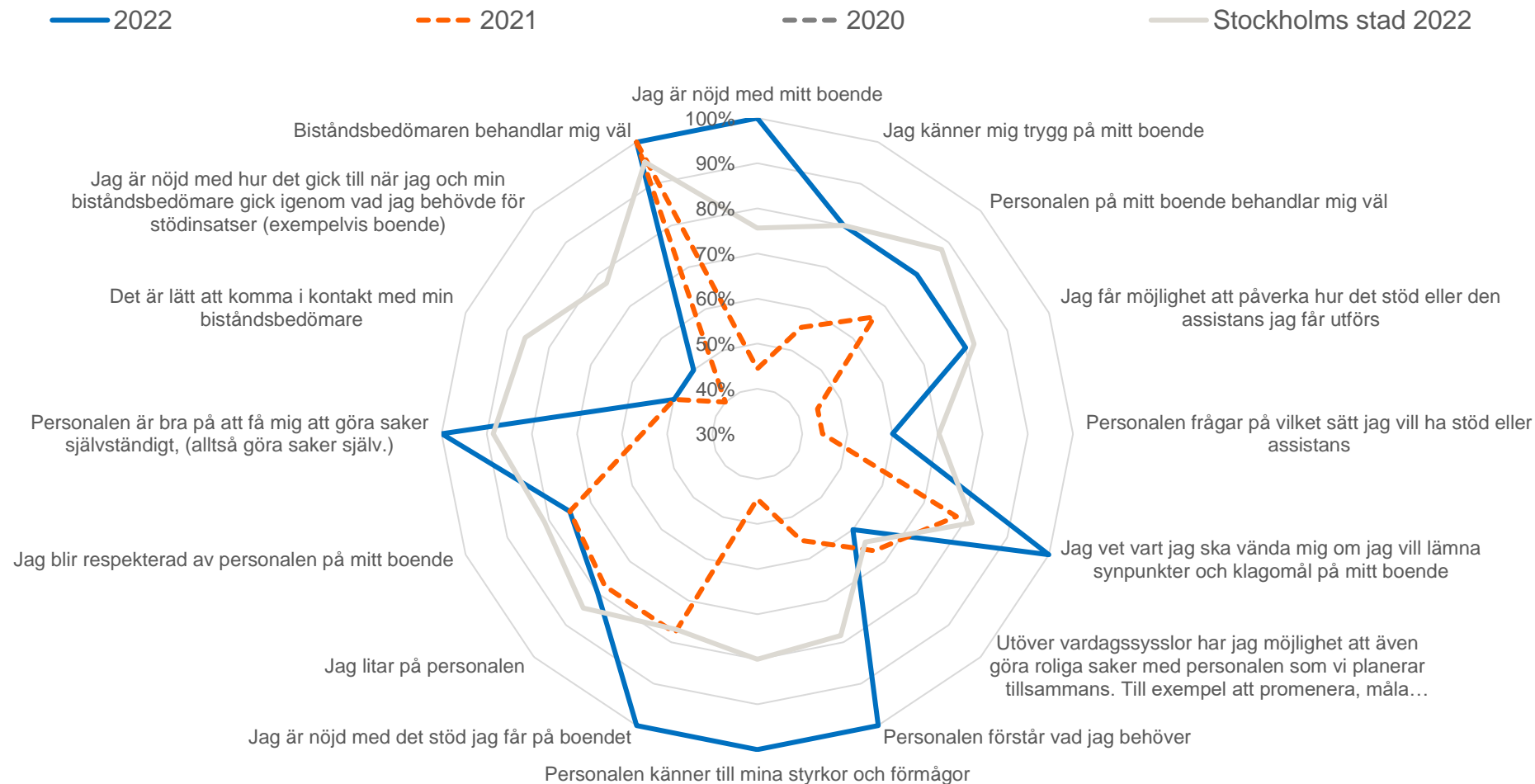


# Andel nöjda

# Resultat – andel nöjda



# Resultat – andel nöjda över tid

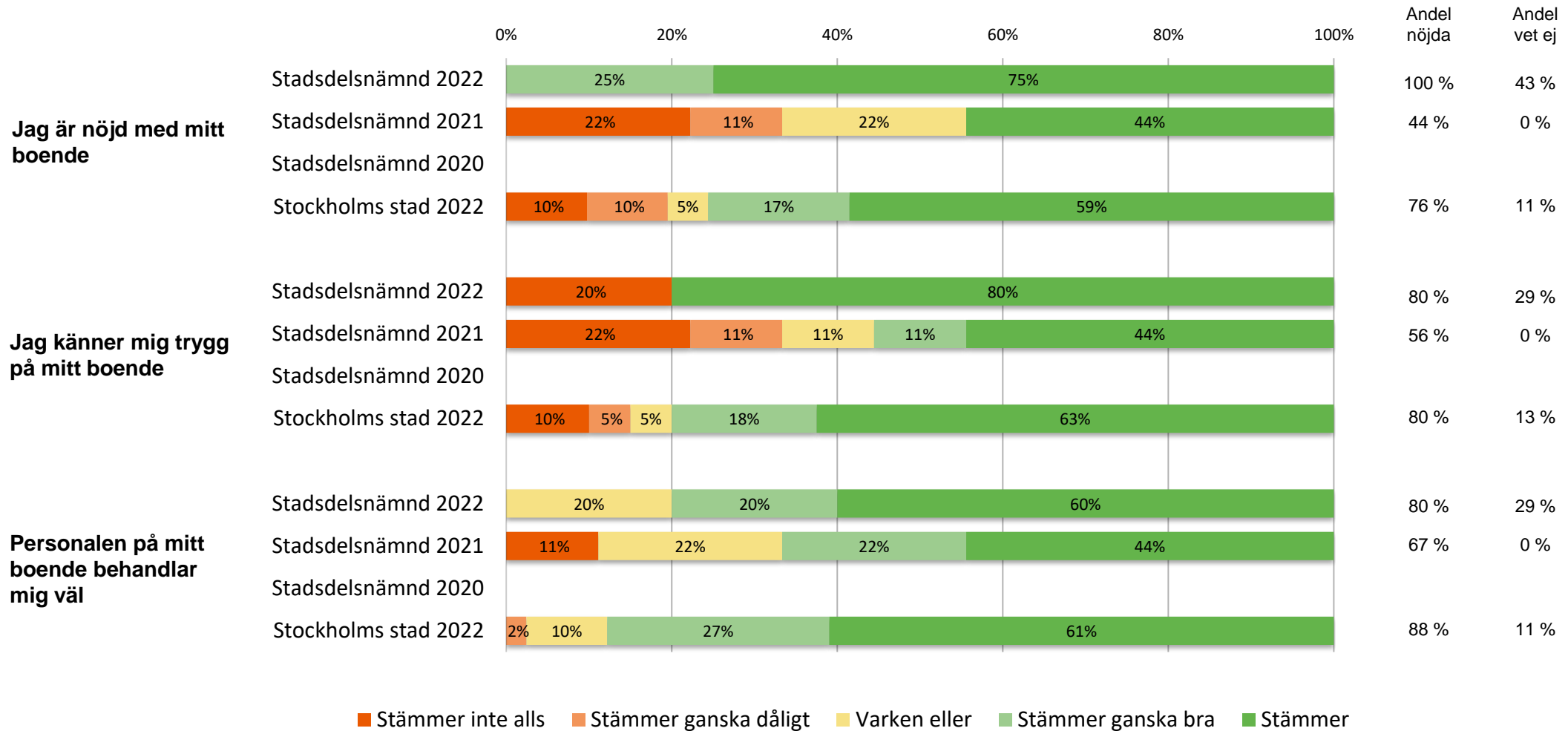




# Resultat per fråga över tid

# Resultat per fråga över tid

Sammanfattande omdöme

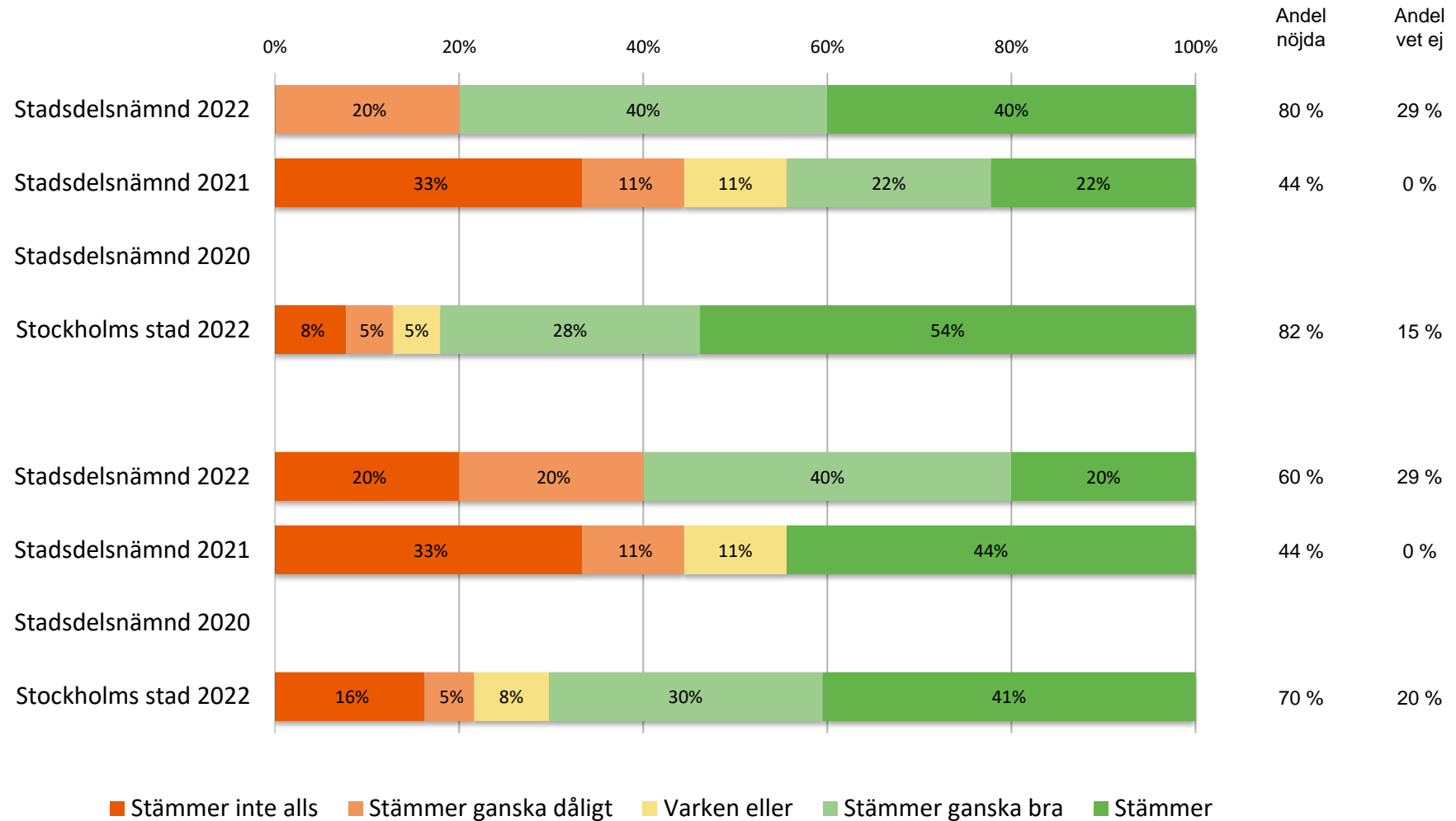


# Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

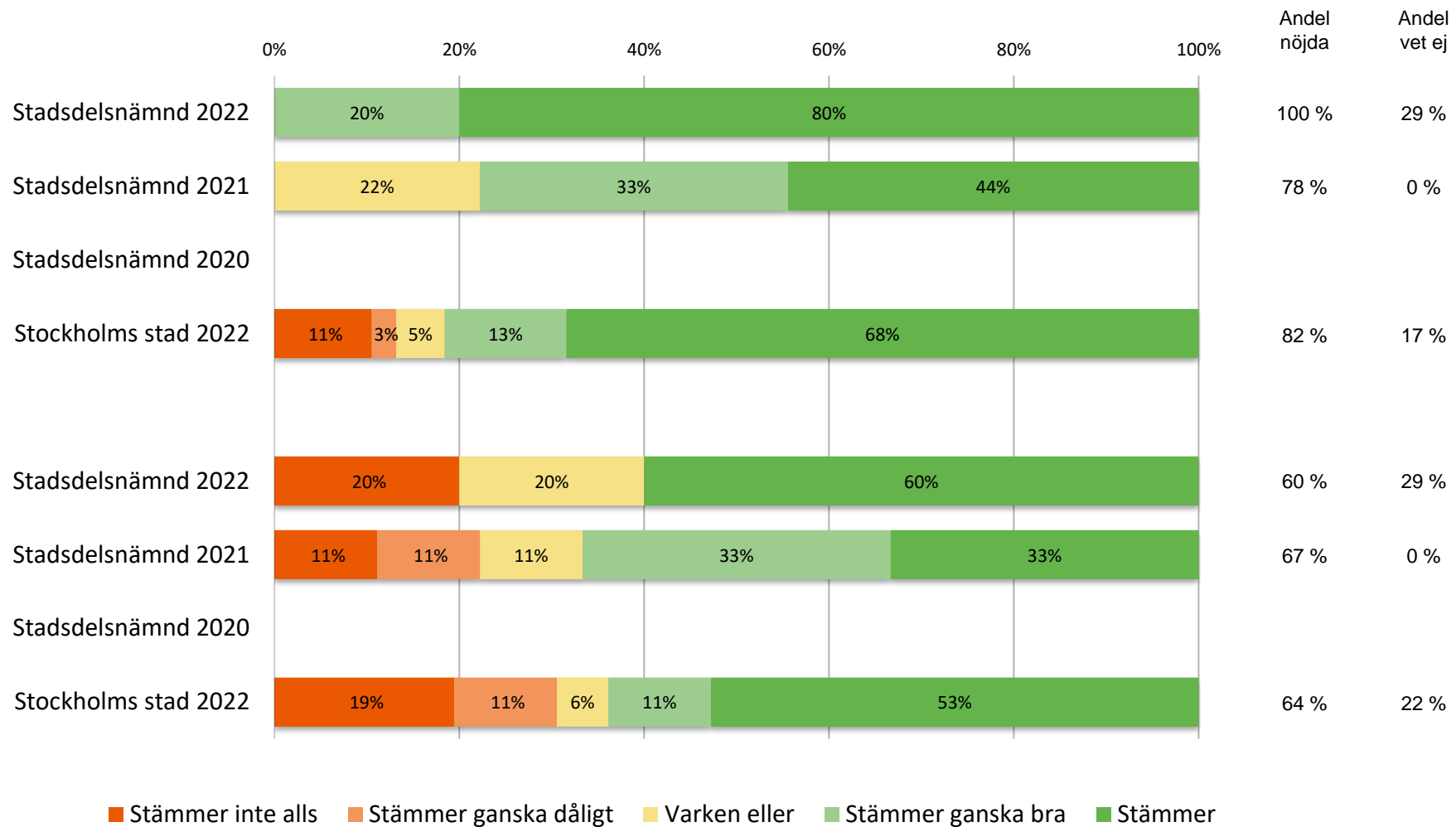


# Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

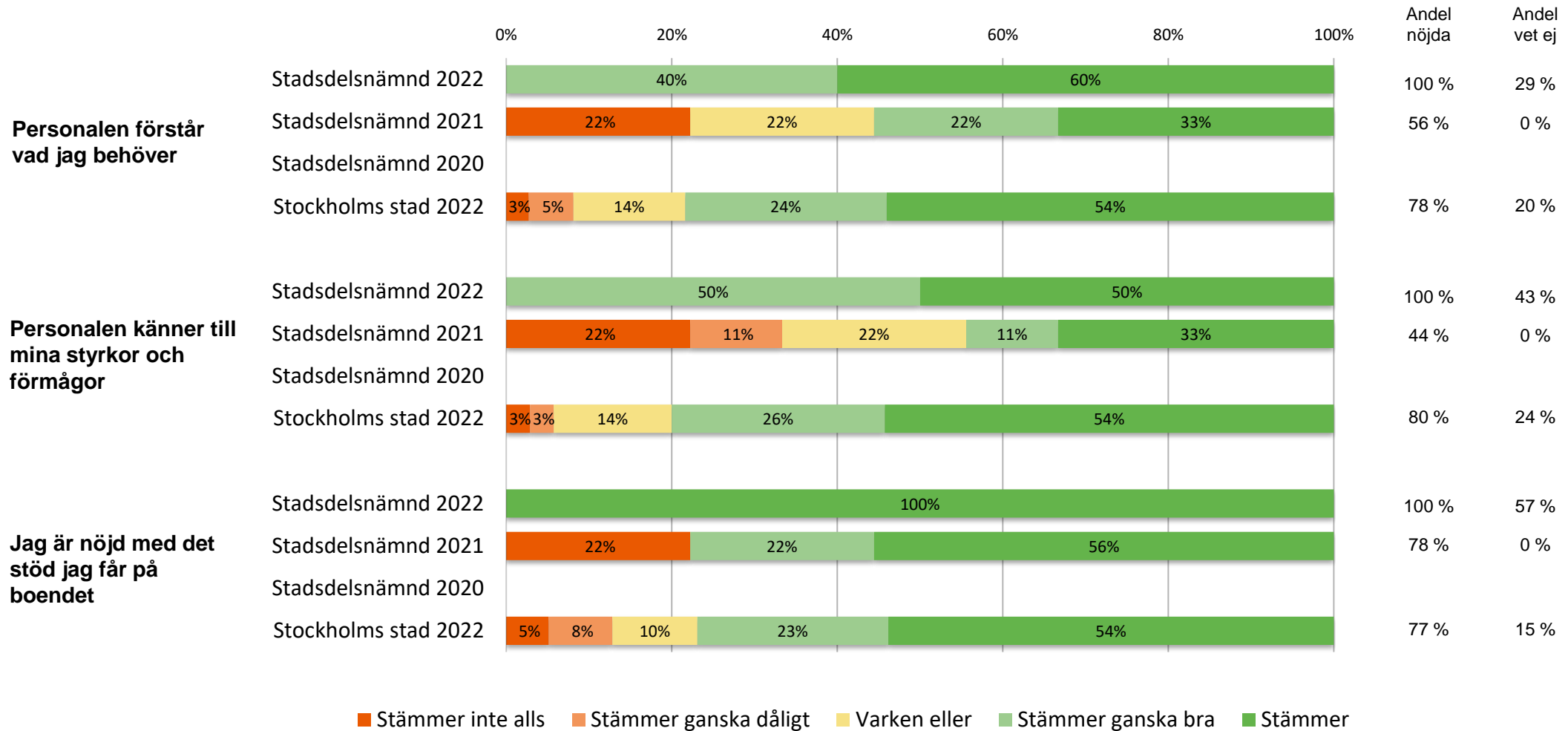
**Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende**

**Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka.**



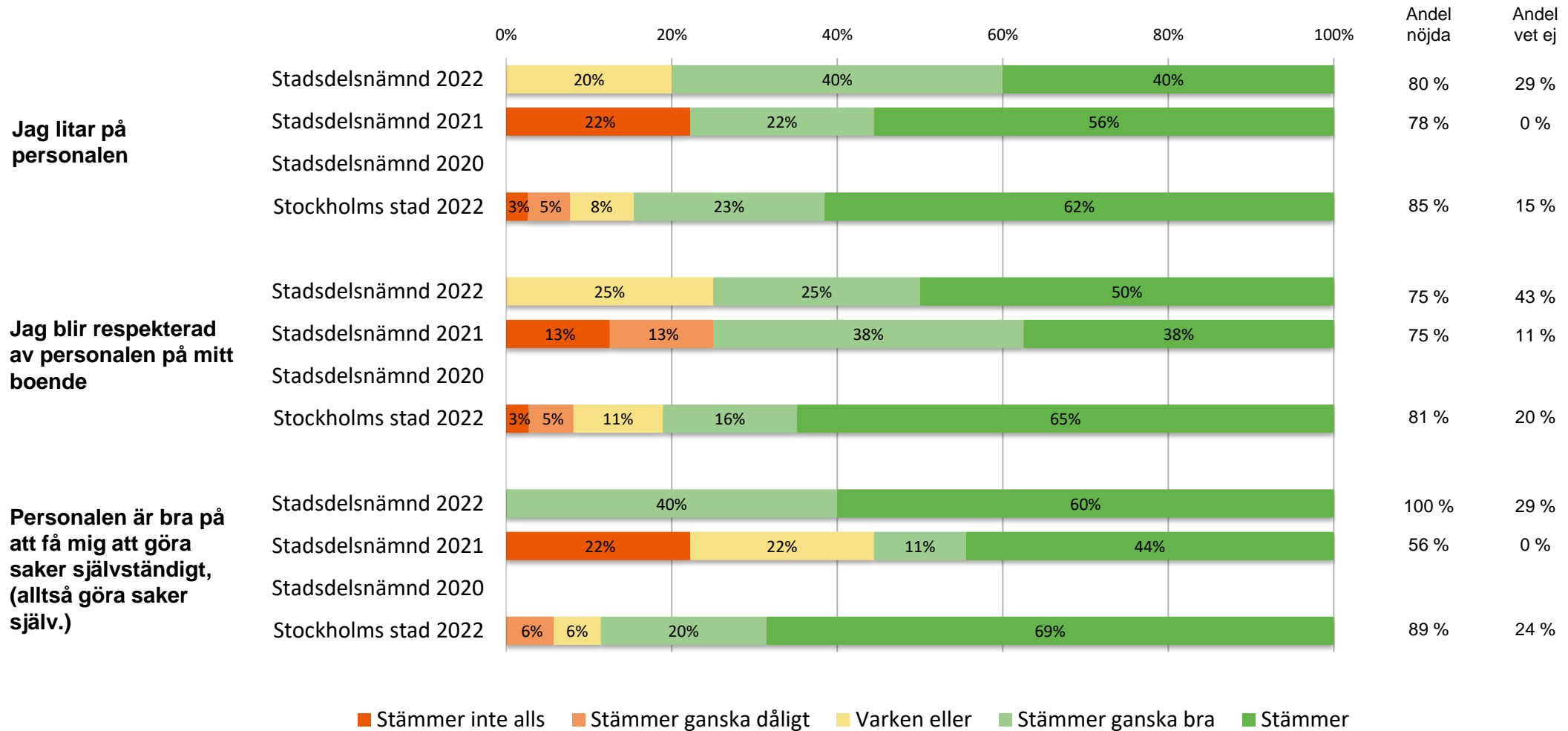
# Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



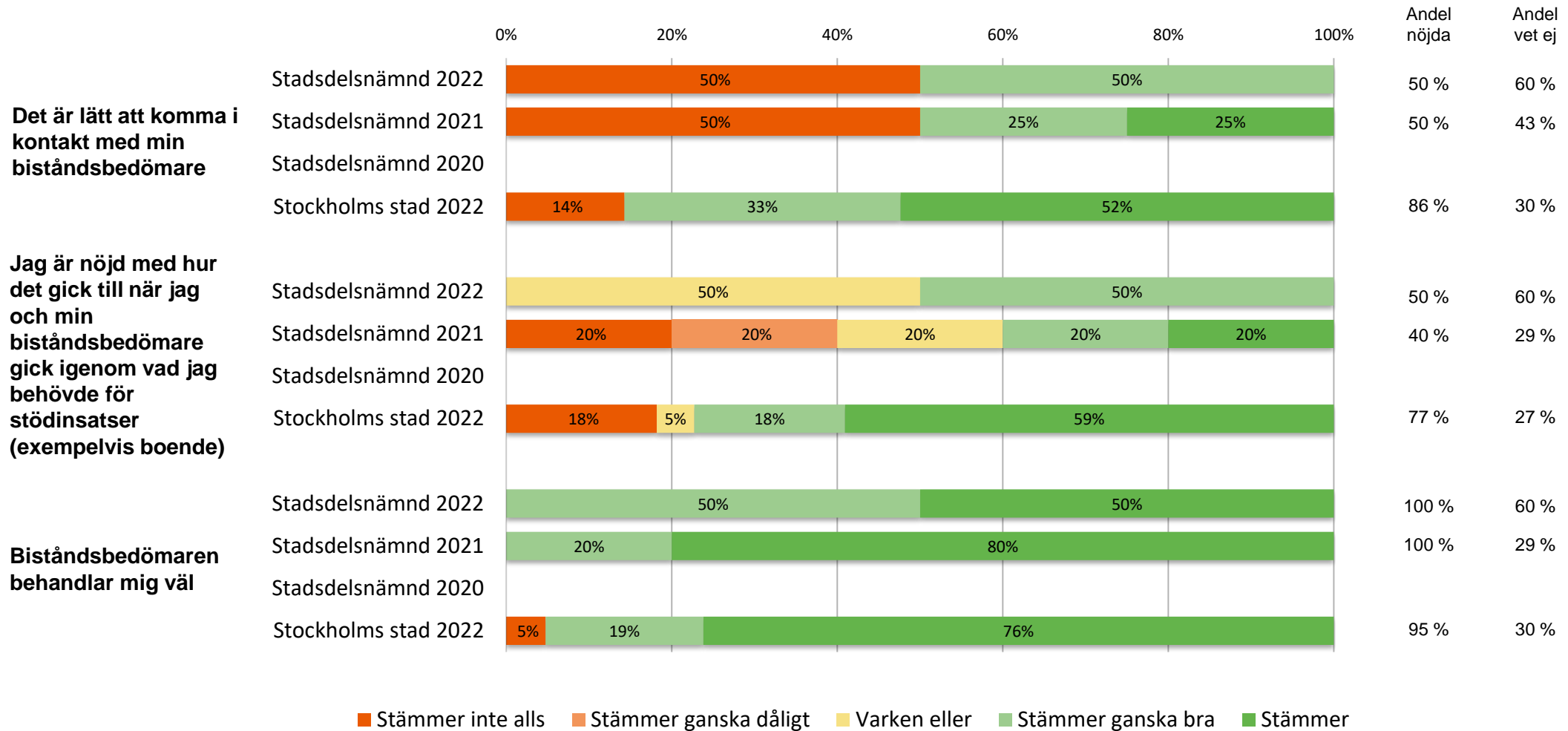
# Resultat per fråga över tid

Hur jag trivs med personalen



# Resultat per fråga över tid

Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per regiform

Redovisas ej på grund av för få svar



# Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar

# Resultat svarsmetod

*För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".*

Redovisas ej på grund av för få svar

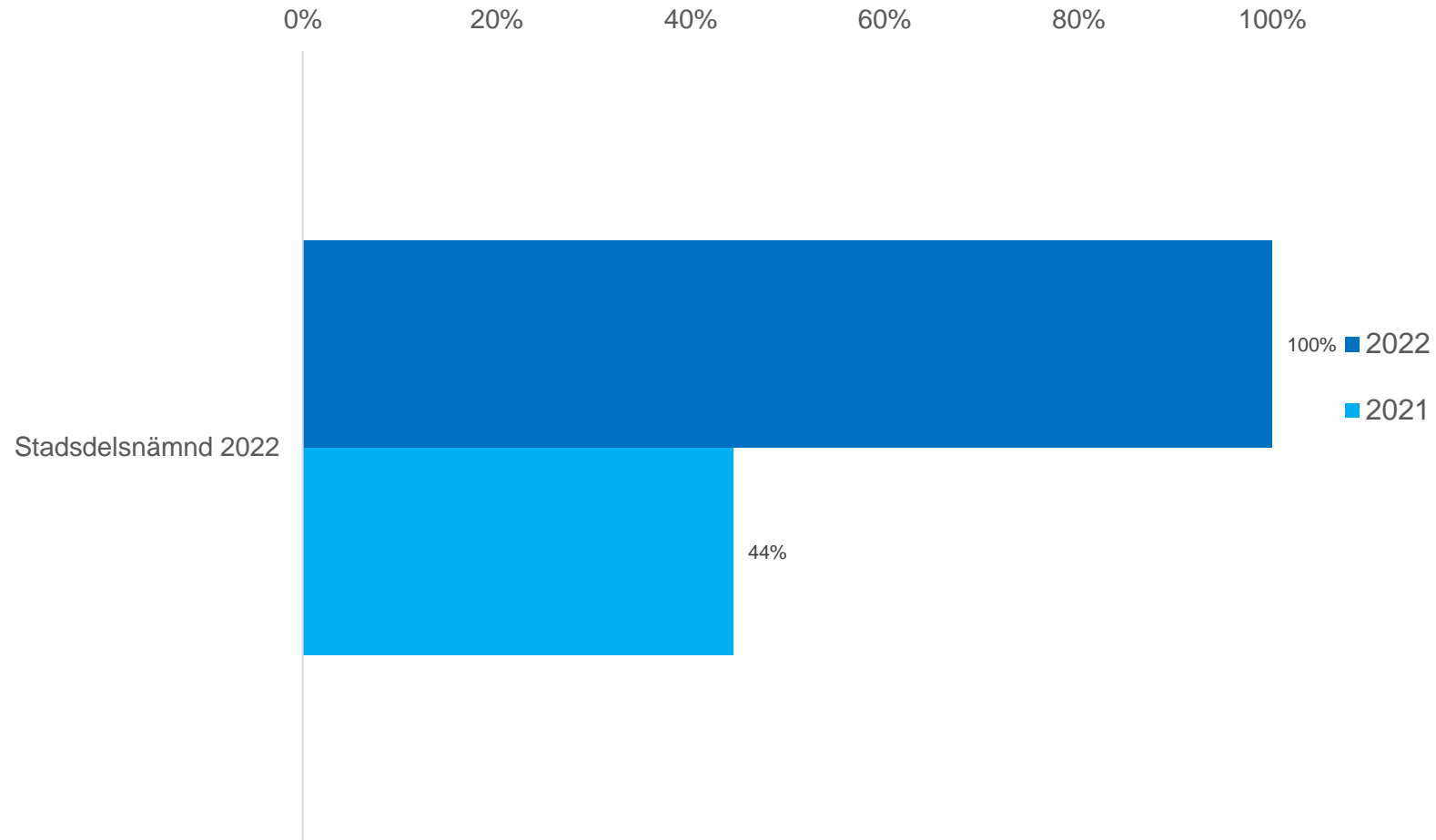
# Resultat per utförare

*Redovisas enbart för utförare där antal svar är 5 eller fler*

# Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

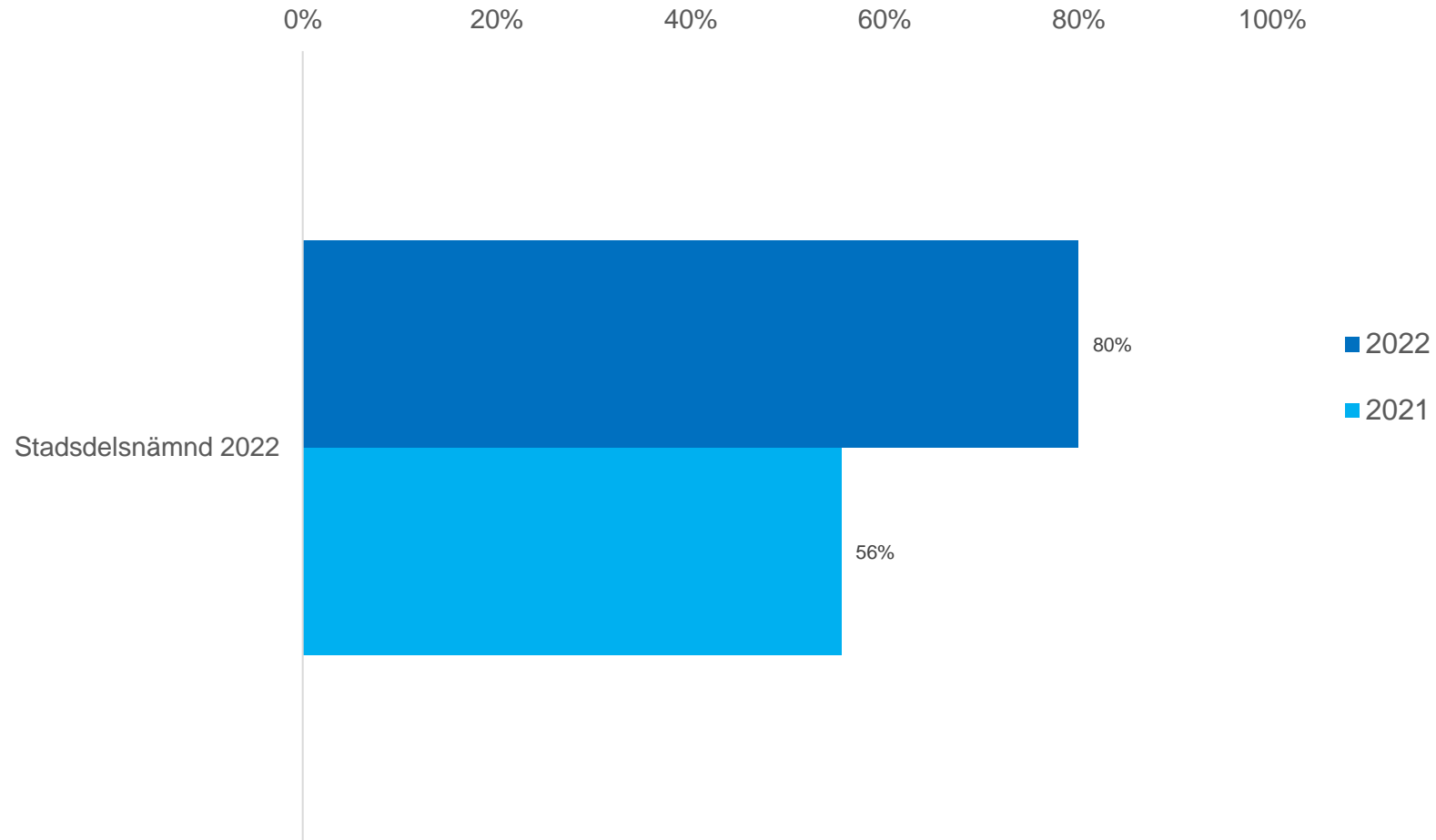
Jag är nöjd med mitt boende



# Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

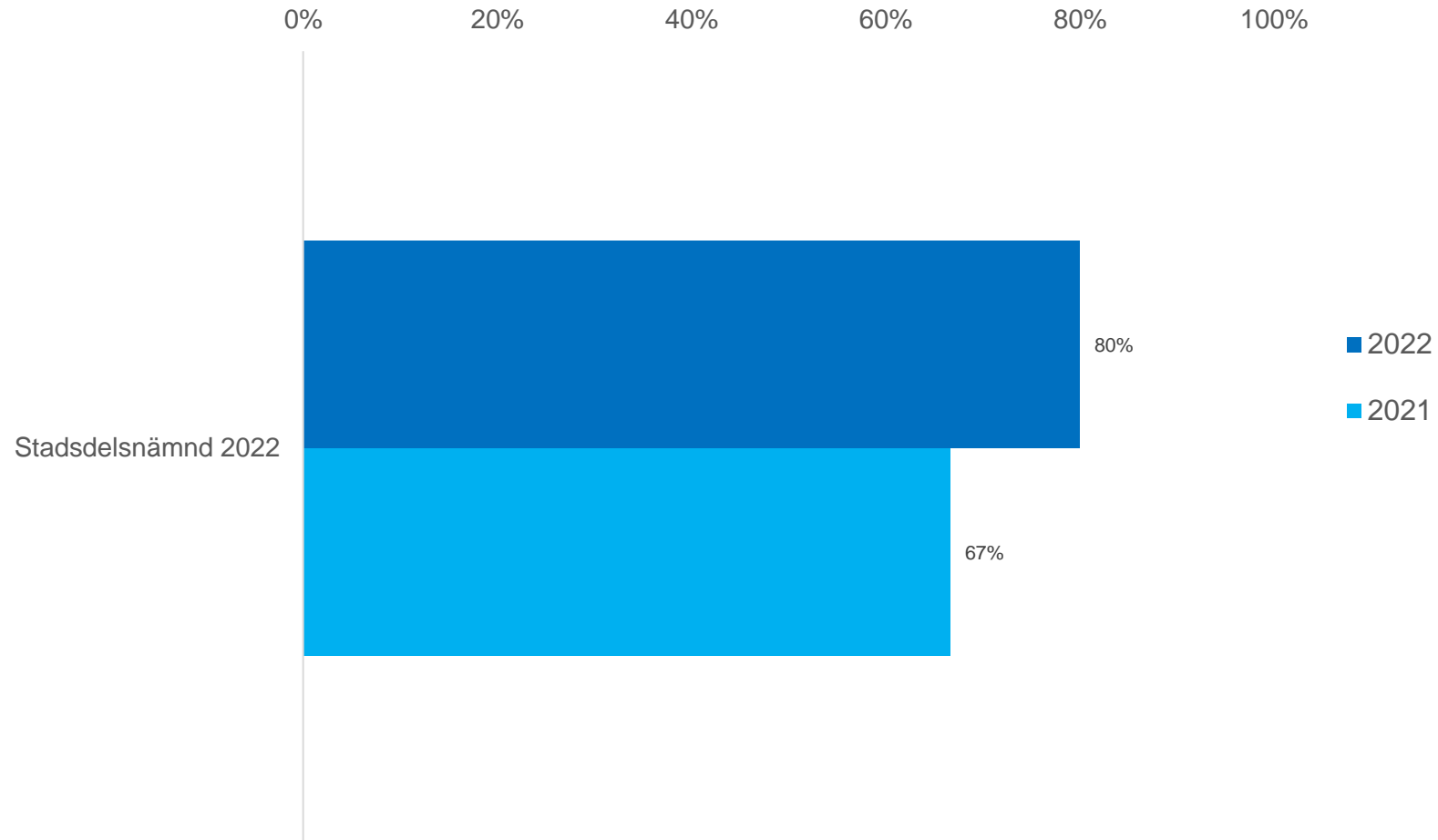
Jag känner mig trygg på mitt boende



# Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

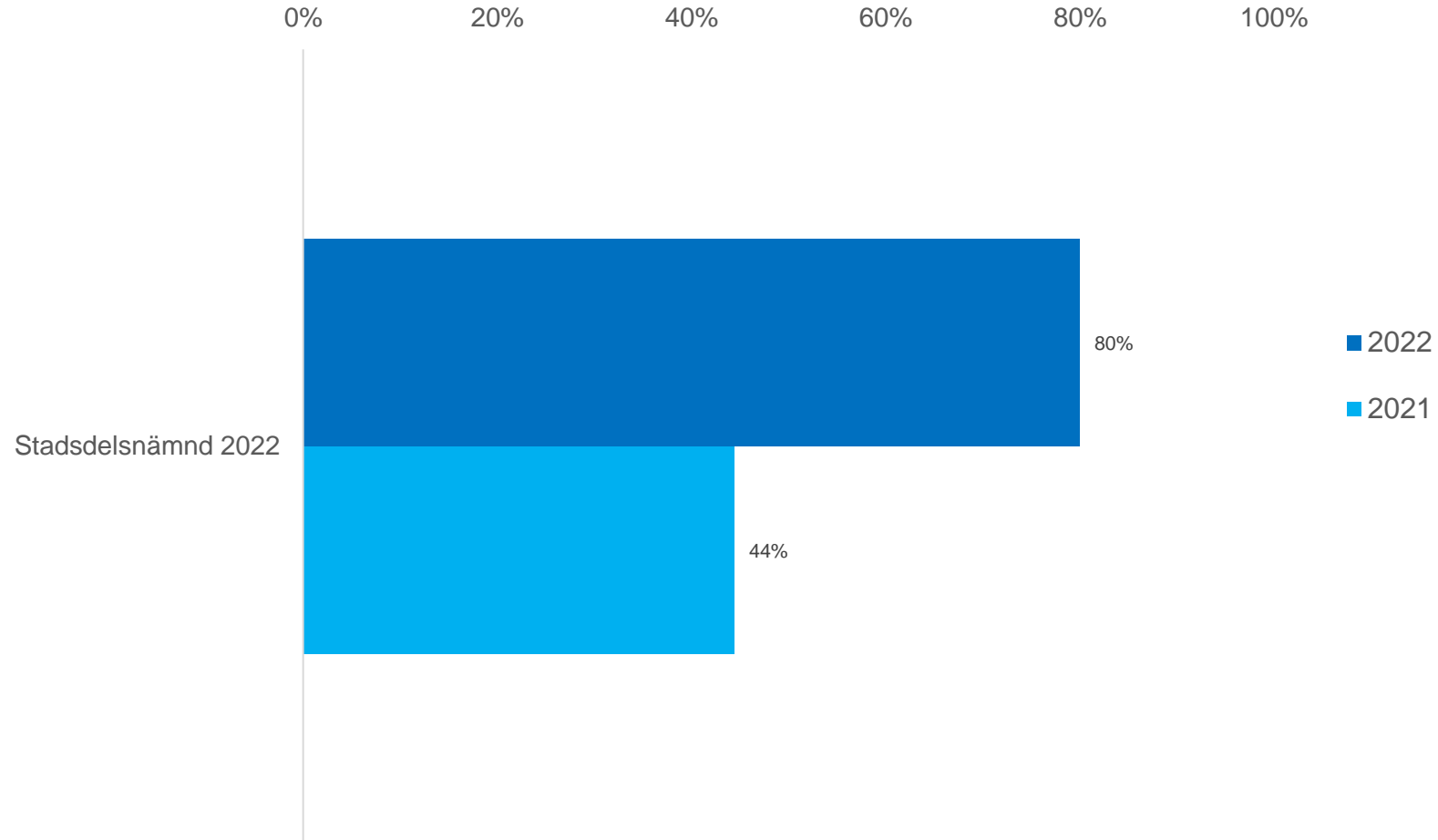
Personalen på mitt boende behandlar mig väl



# Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

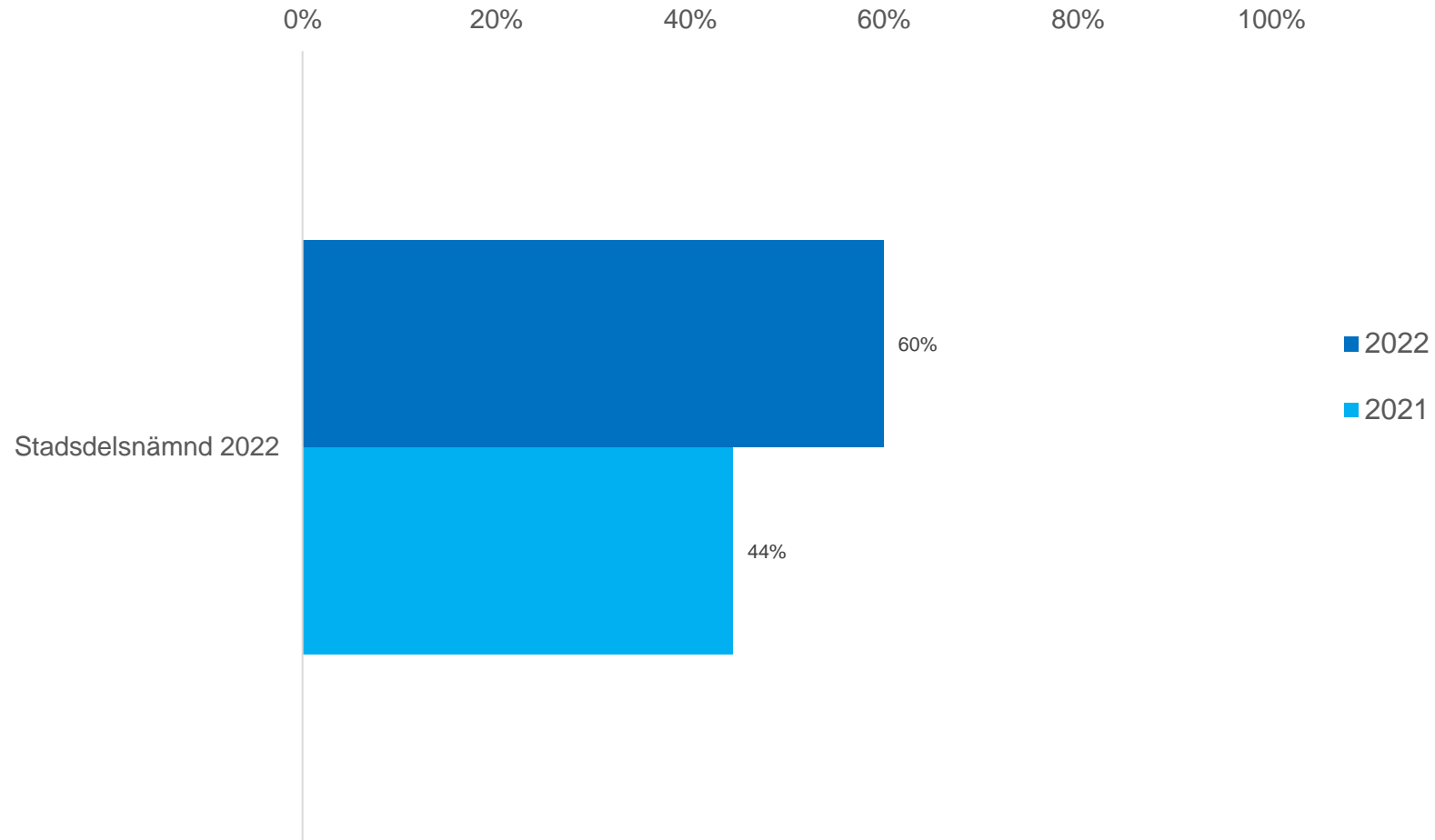
Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs



# Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

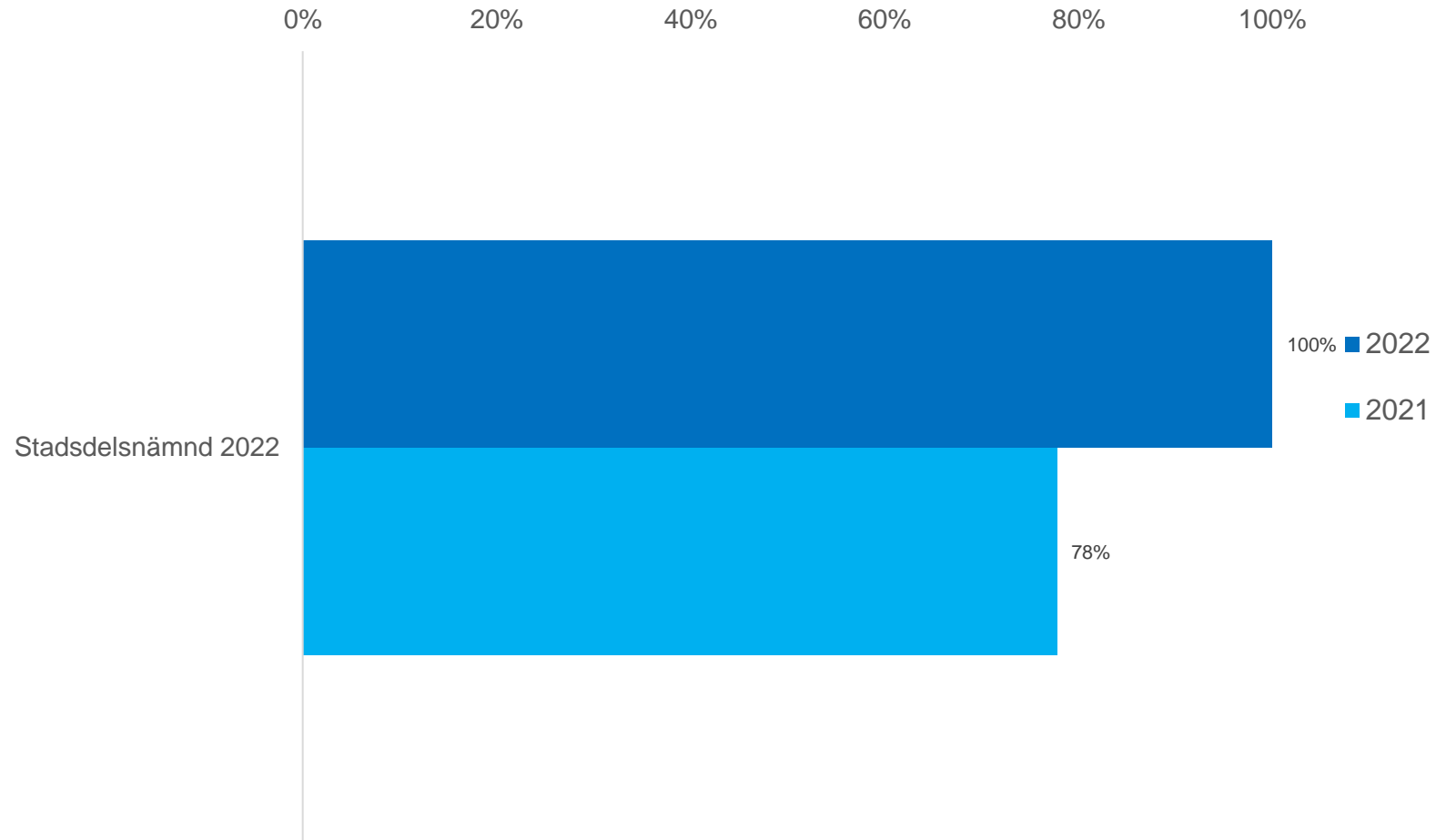




# Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

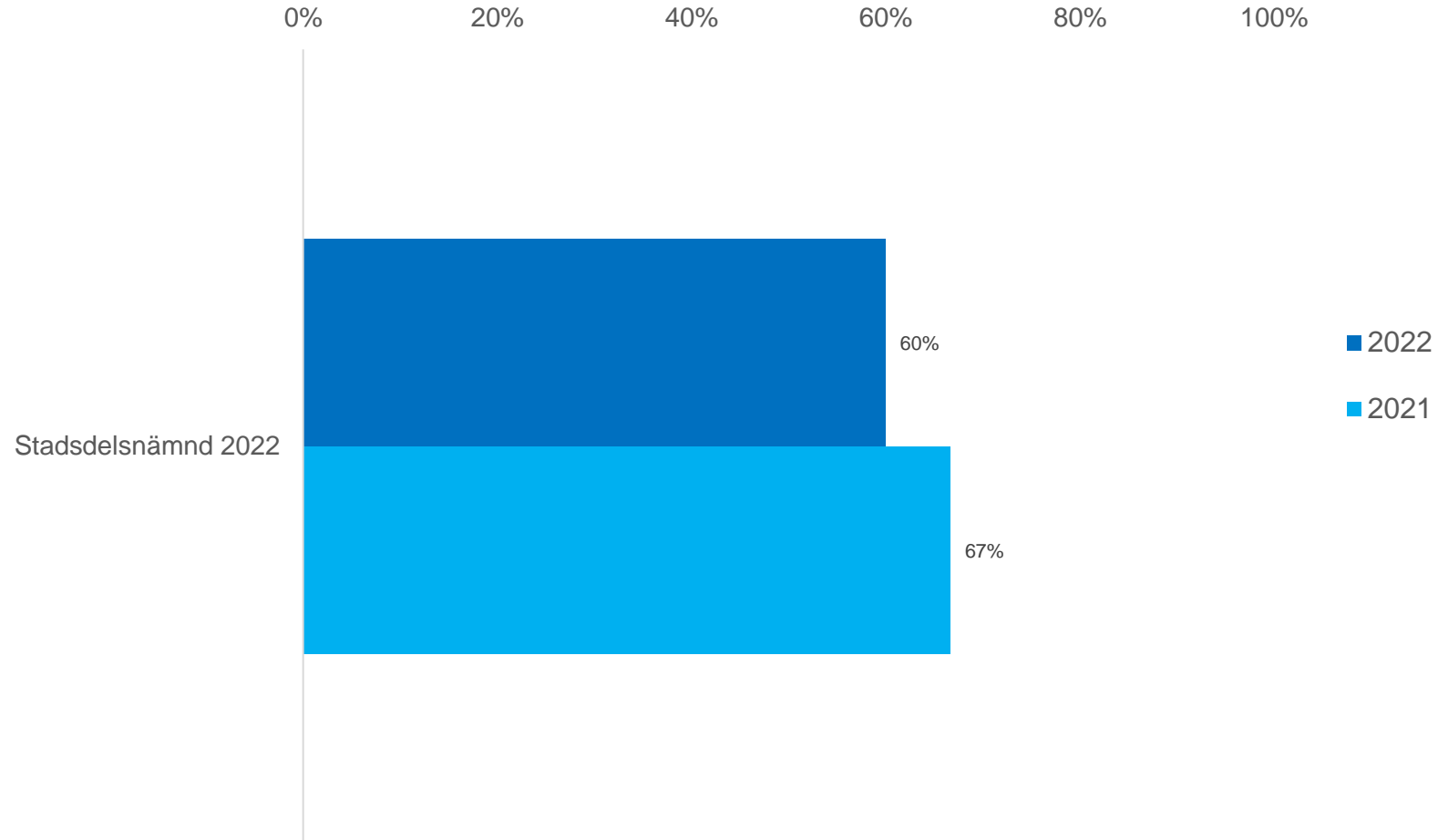
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende



# Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

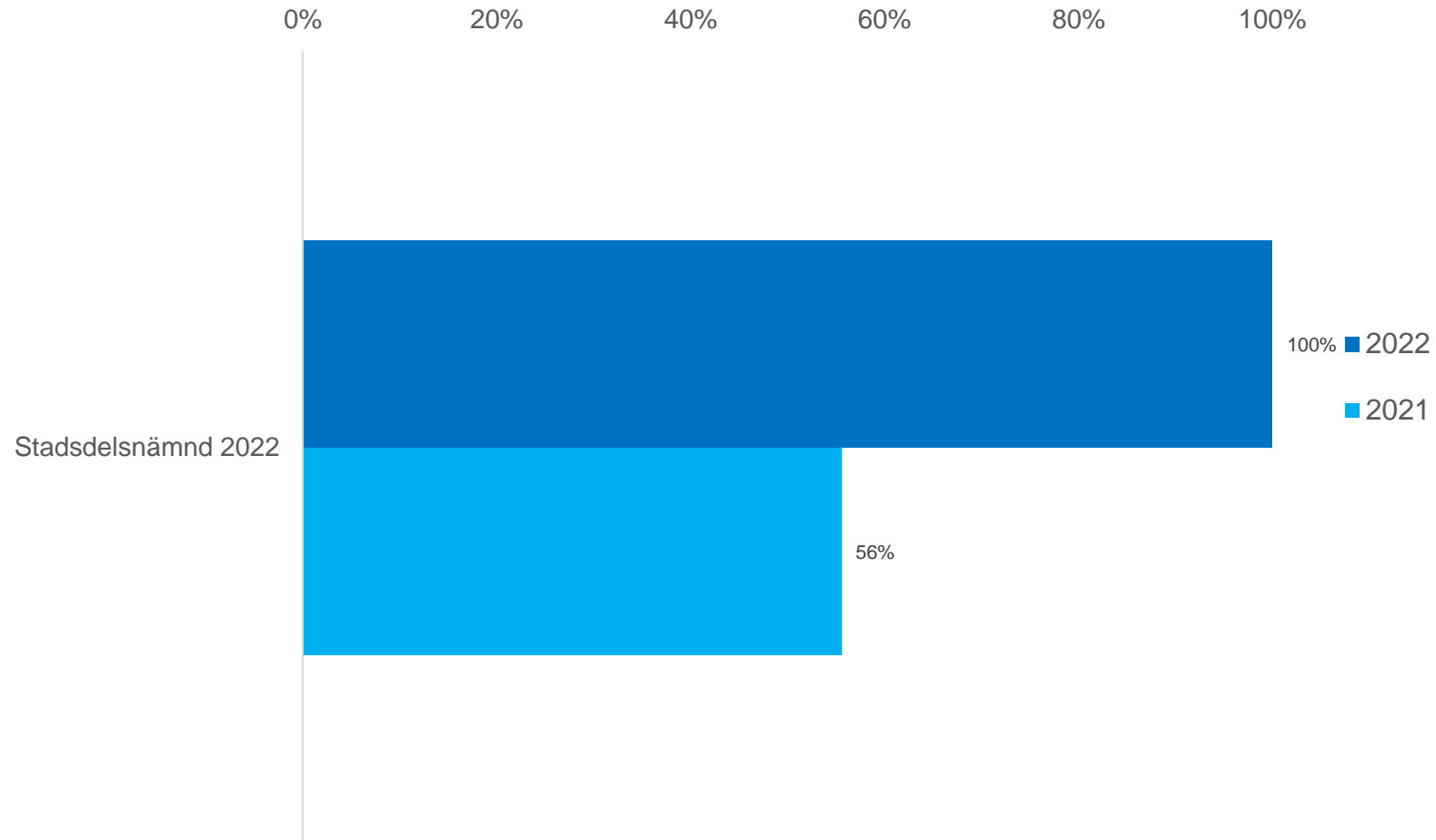
Utöver vardagssysslor har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans. Till exempel att promenera, måla eller baka.



# Resultat per utförare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

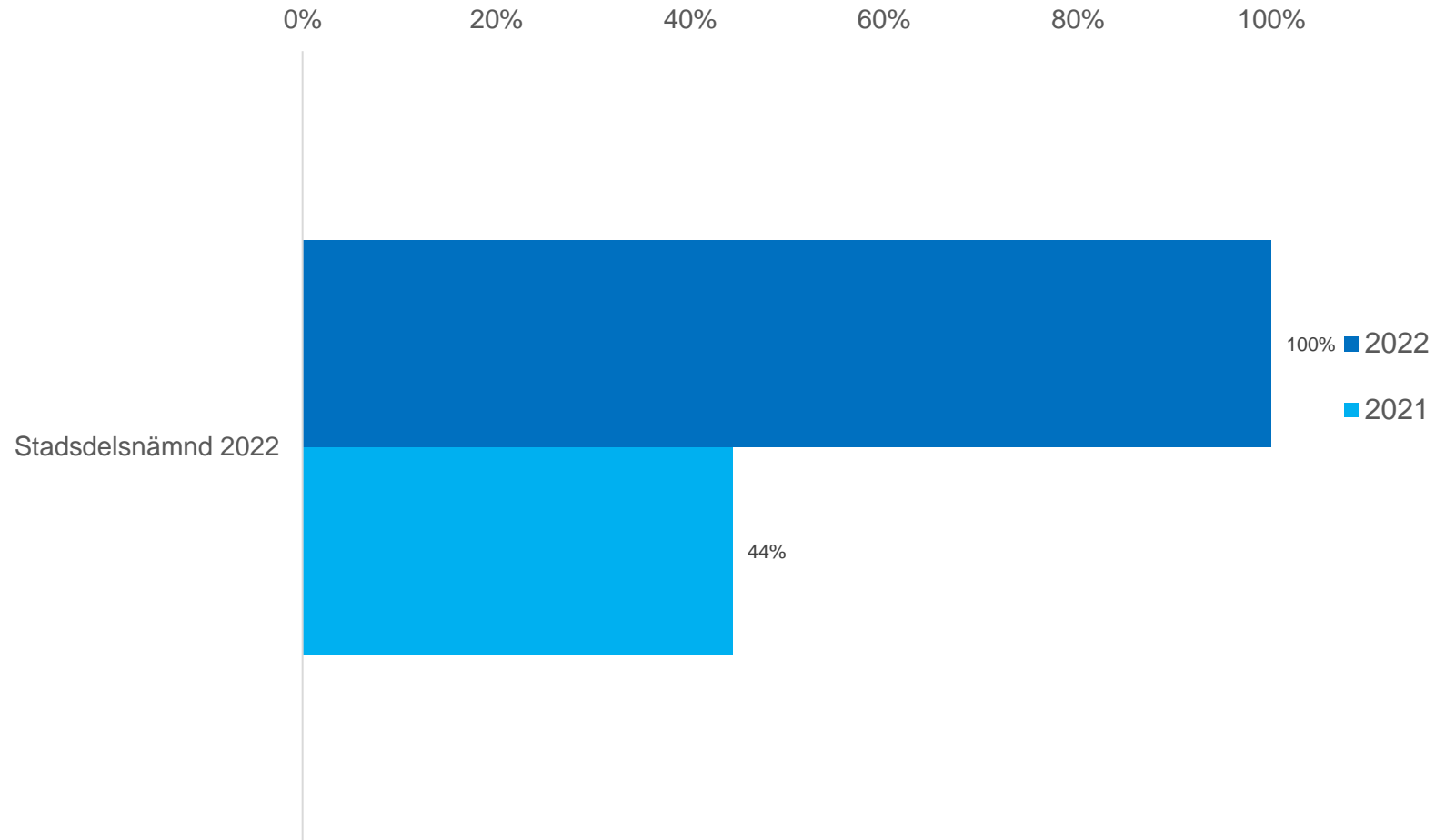
Personalen förstår vad jag behöver



# Resultat per utförare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

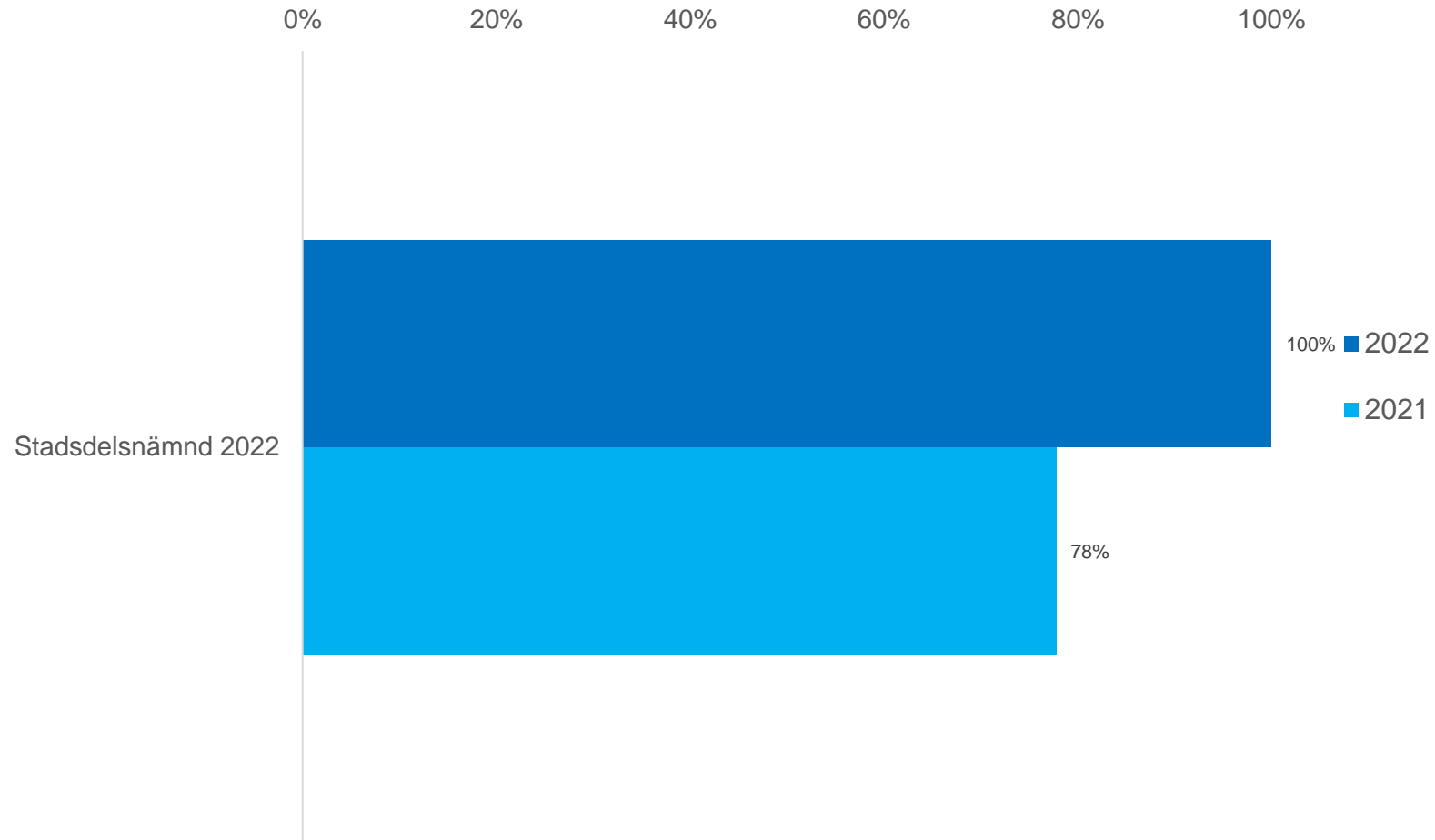
Personalen känner till mina styrkor och förmågor



# Resultat per utförare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

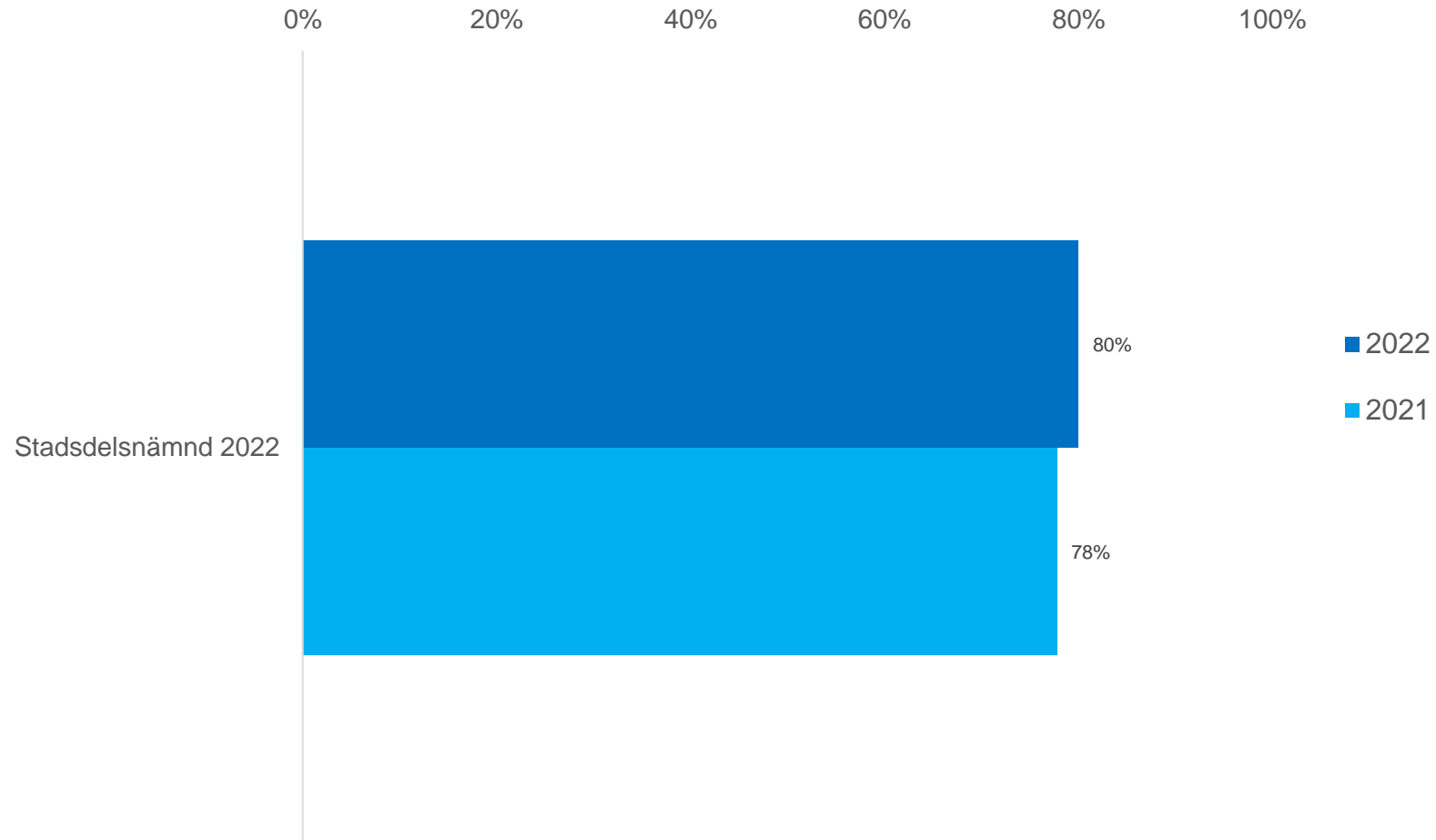
Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



# Resultat per utförare

Hur jag trivs med personalen

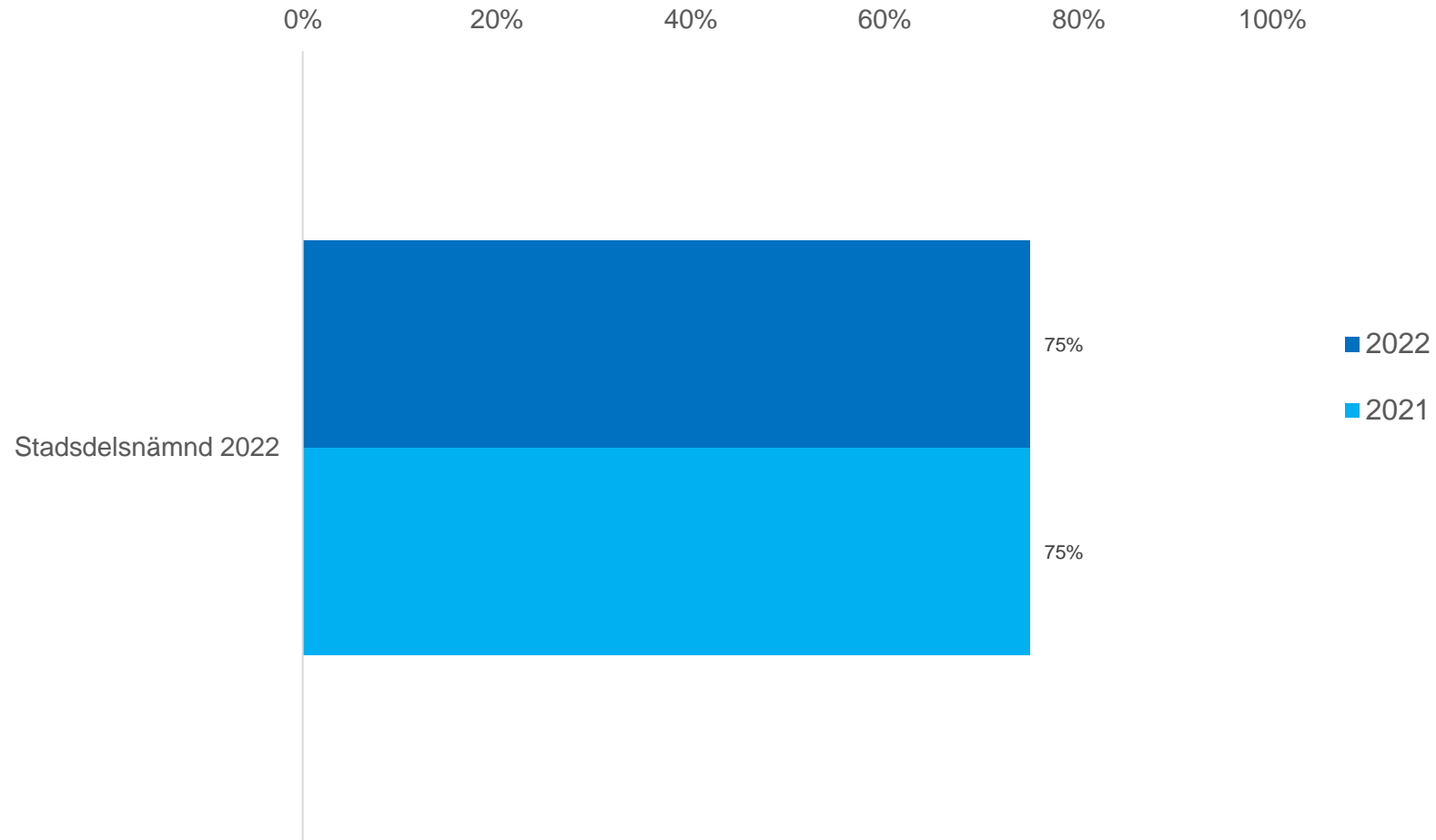
Jag litar på personalen



# Resultat per utförare

Hur jag trivs med personalen

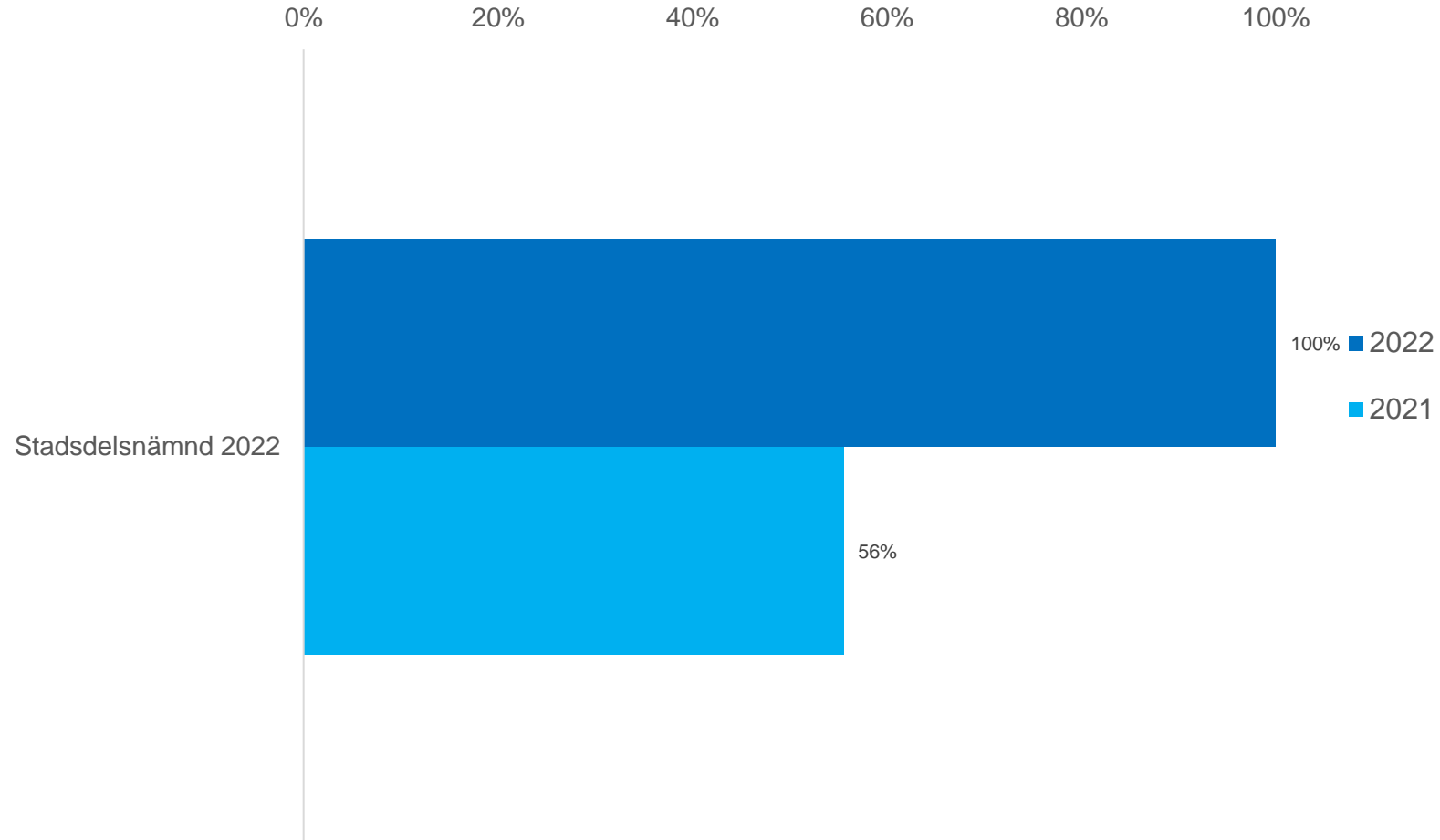
Jag blir respekterad av personalen på mitt boende



# Resultat per utförare

Hur jag trivs med personalen

Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv.)

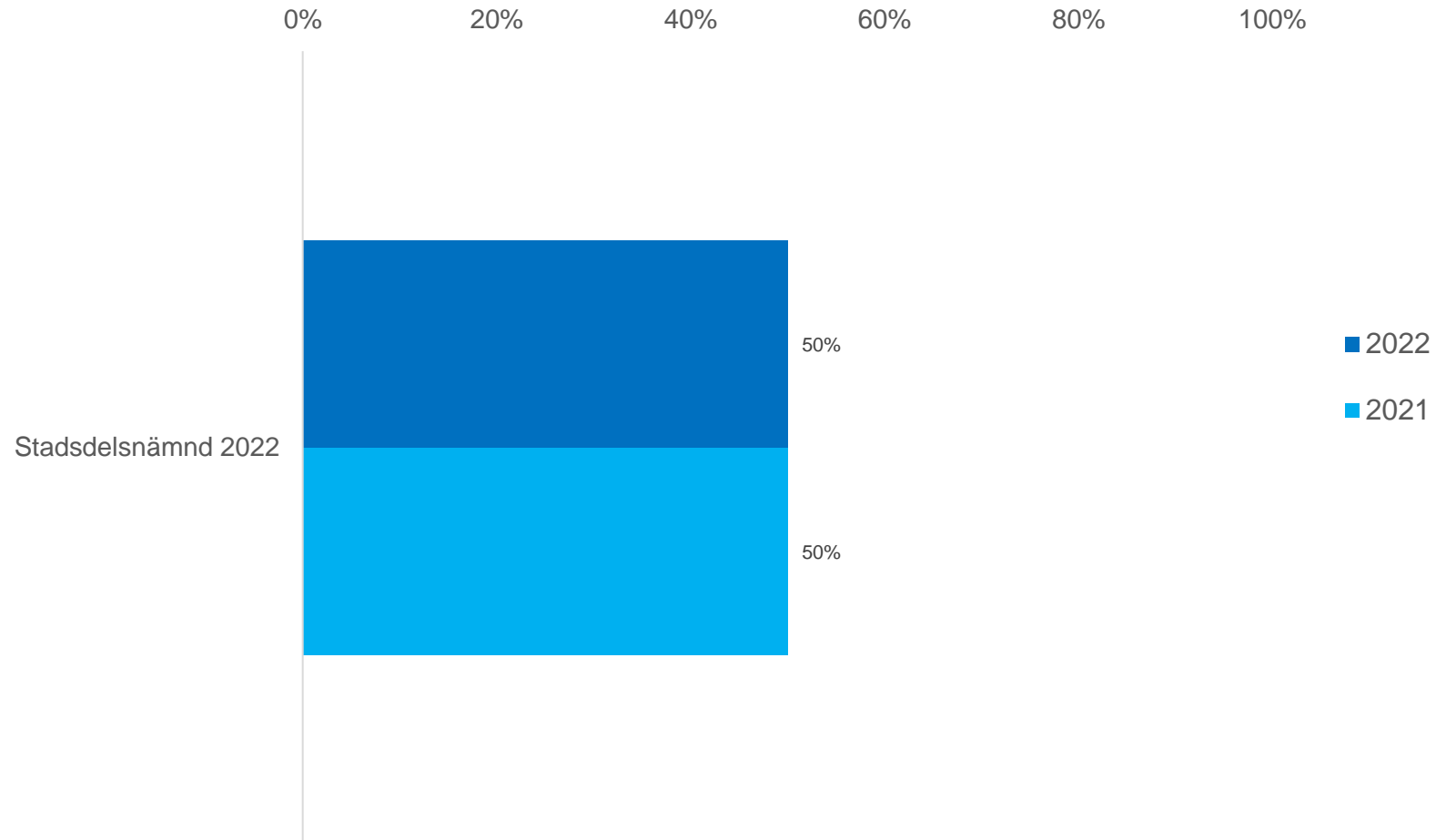




# Resultat per utförare

Frågor om min biståndsbedömare

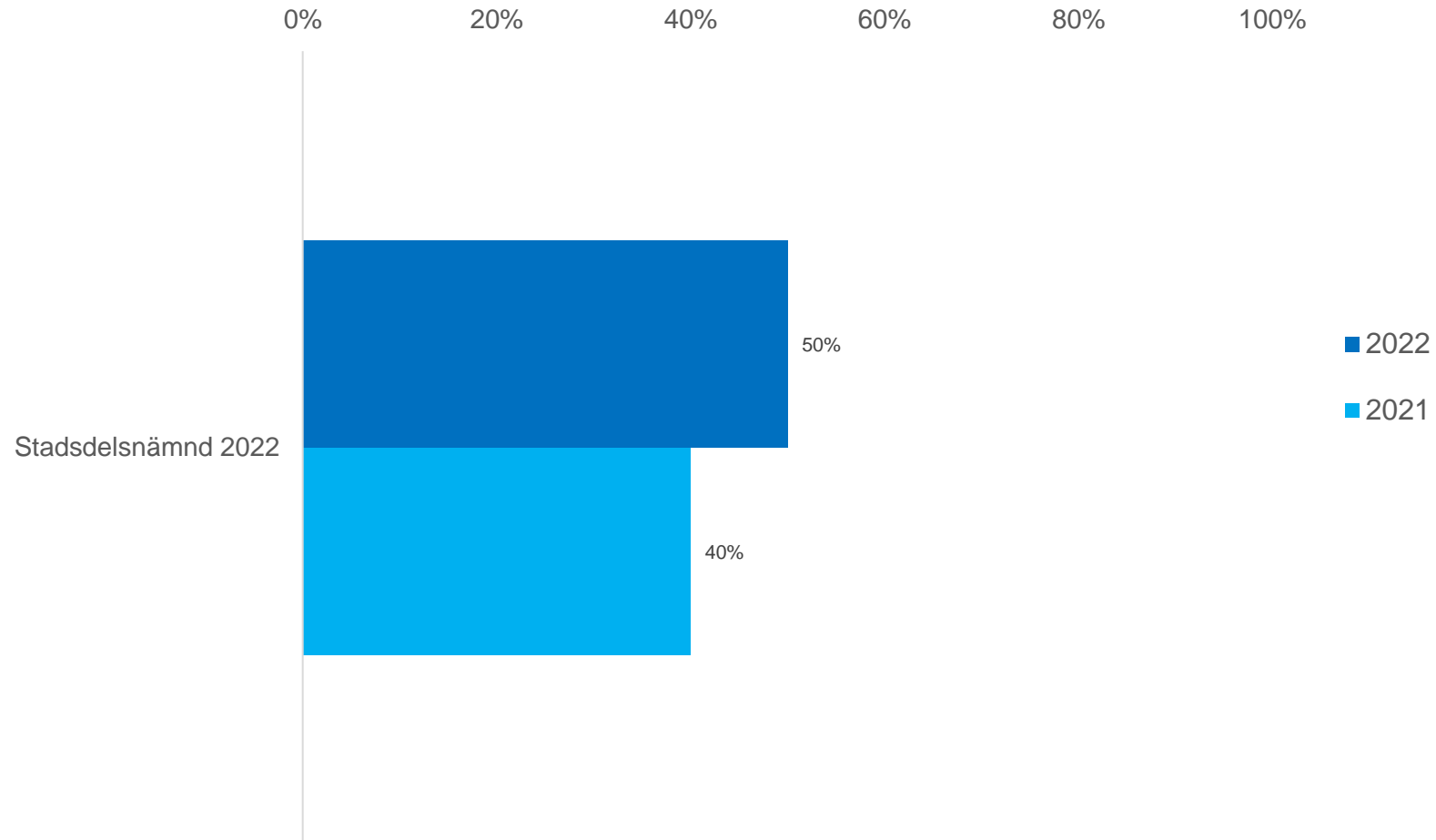
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



# Resultat per utförare

Frågor om min biståndsbedömare

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



# Resultat per utförare

Frågor om min biståndsbedömare

**Biståndsbedömaren behandlar mig väl**

