

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2021

Stockholms stad



Stockholms stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2021**

Stödboende
Norrholm

Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare

Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med främst verksamhetskoderna 1932.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under vecka 14-24 år 2021.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insats från Norrmalm stadsdelsnämnd.
- Jämförelse görs mellan år 2019-2021 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Norrmalm stadsdelsnämnd inkom 8 svar vilket ger en svarsprocent på 50 %.
- I Norrmalm stadsdelsnämnd inkom 95 % av svaren från egen regi och 5 % från privata utförare.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Stuesson, daniel.stuesson@enkatfabriken.se
- Majoriteten av frågorna är samma som föregående år. Några formuleringar har dock ändrats sedan föregående mätning. De frågor detta gäller markeras med en asterisk i diagrammen. På nästkommande två sidor finns även frågeunderlagen för 2021 respektive 2020 i sin helhet."

Frågorna i enkäten 2021

1. Jag är nöjd med mitt stödboende
2. Jag känner mig trygg på mitt stödboende
3. Personalen på mitt stödboende behandlar mig väl
4. Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende
7. Personalen förstår vad jag behöver
8. Personalen känner till mina styrkor och förmågor
9. Jag är nöjd med det stöd jag får
10. Jag litar på personalen
11. Jag blir respekterad av personalen på mitt boende
12. Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså att göra saker själv.)
13. Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?
14. Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?
15. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
16. Om du har berättat, tycker du att det blivit bättre?
17. Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
18. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
19. Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
20. Biståndsbedömaren behandlar mig väl
21. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på
22. Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende
23. Har du besvarat frågorna själv?
24. Är du född i Sverige?
25. Är dina föräldrar födda i Sverige?

Frågorna i enkäten 2020

1. Jag är nöjd med mitt stödboende
2. Jag känner mig trygg på mitt stödboende
3. Jag blir väl bemött på mitt stödboende
4. Jag har inflytande över hur det stöd eller den assistans som jag får utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende
7. Personalen förstår vad jag behöver
8. Personalen vet vad jag klarar av
9. Jag är nöjd med det stöd jag får
10. Jag litar på personalen
11. Jag blir bemött med respekt av personalen
12. Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt
13. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
14. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
15. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
16. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
17. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
18. Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser
19. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
20. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på
21. Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende
22. Har du besvarat frågorna själv?
23. Är du född i Sverige?
24. Är dina föräldrar födda i Sverige?

Svarsfrekvens

	Urval 2021	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020
Bromma	7	3	43%	13	2	15%
Enskede-Årsta-Vantör	14	7	50%	19	7	37%
Farsta	31	15	48%	37	11	30%
Hägersten-Ålvsjö	19	6	32%	16	3	19%
Hässelby-Vällingby	22	11	50%	19	7	37%
Kungsholmen	12	3	25%	15	8	53%
Norrmalm	16	8	50%	14	6	43%
Rinkeby-Kista	15	4	27%	13	6	46%
Skarpnäck	22	5	23%	22	9	41%
Skärholmen	19	7	37%	18	8	44%
Socialförvaltningen	40	13	33%	38	9	24%
Spånga-Tensta	19	11	58%	26	10	38%
Södermalm	17	7	41%	38	9	24%
Östermalm	26	14	54%	17	16	94%
Man	180	76	42%	211	71	37%
Kvinna	99	38	38%	106	40	38%
Egen regi	130	90	69%	156	84	54%
Privat utförare	149	24	16%	161	27	21%
Staden totalt	279	114	41%	317	111	35%

Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Norrmalm är i årets brukarundersökning 50 %, vilket är en högre nivå än föregående år då svarsfrekvensen var 43 %. Det ligger på en högre nivå än Stockholms stads genomsnitt för 2021, som är 41 %.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet med stödboendet svarar 100 % att de är nöjda, vilket är en lika stor andel som år 2020.

Jämfört med 2020 är nöjdheten generellt sätt densamma. Den största positiva utvecklingen har skett i frågan ”Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt”. Frågorna ”Personalen förstår vad jag behöver” samt ”Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans” har också haft en positiv utveckling. Den största negativa utvecklingen har skett för frågorna ”Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser” samt ”Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare”.

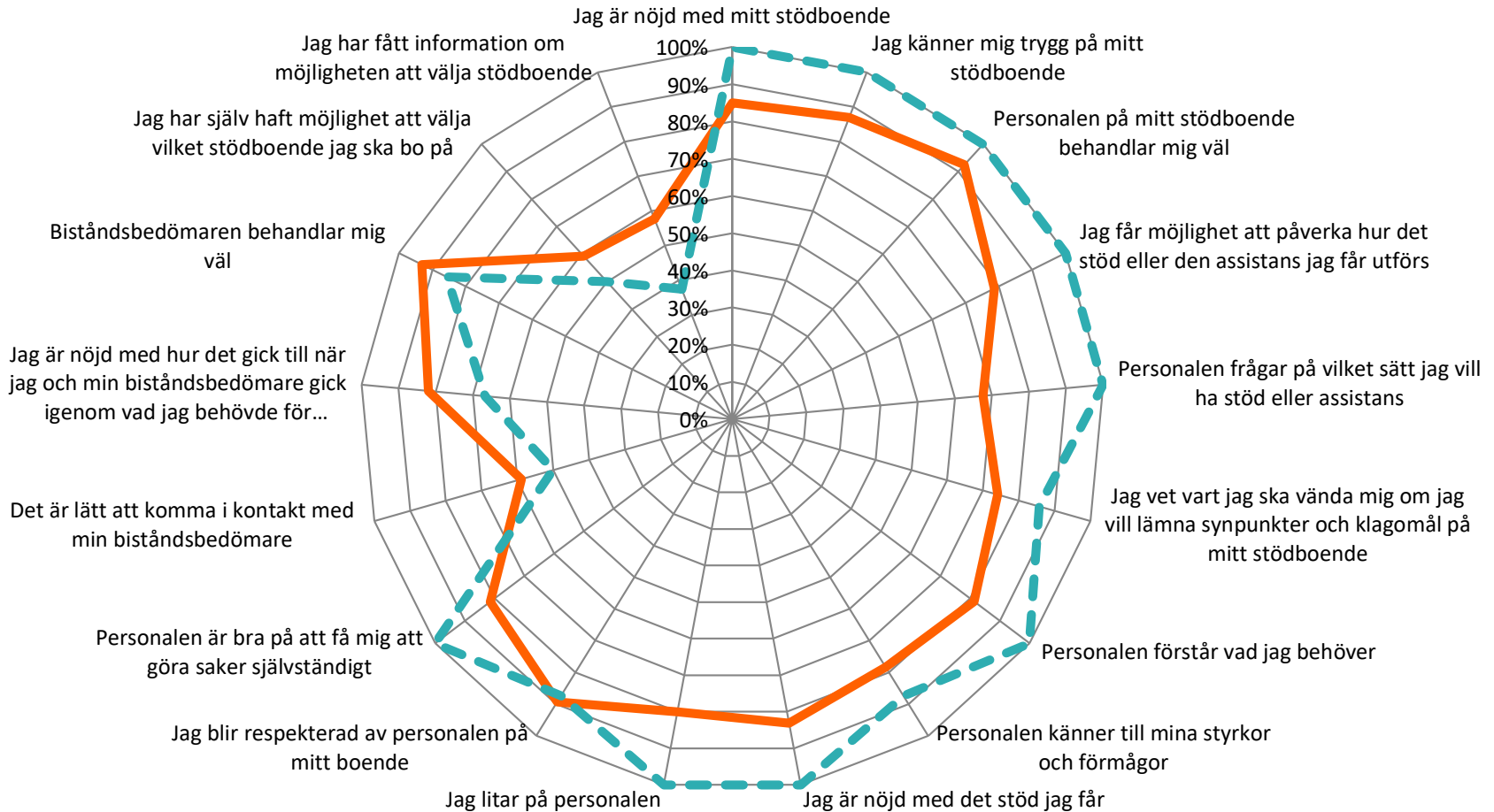
Jämfört med Stockholms stads sammantagna resultat är brukarna i Norrmalm överlag mer nöjda. Undantag gäller dock området ”Frågor om valfrihet” samt området ”Frågor om min biståndsbedömare” där brukarna i Norrmalm är något mindre nöjda.

Andel nöjda

Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

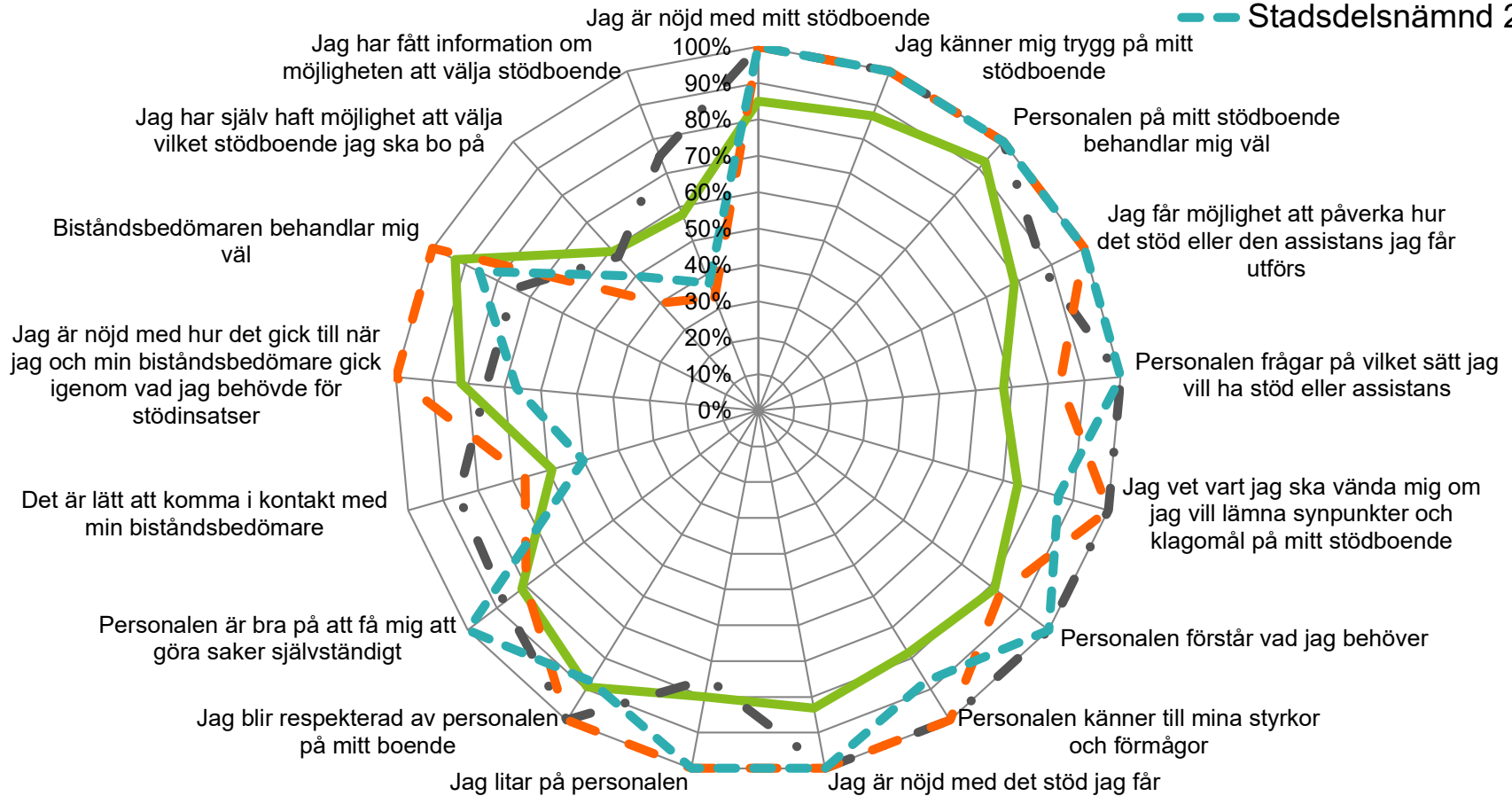
— Staden 2021

- - - Stadsdelsnämnd 2021



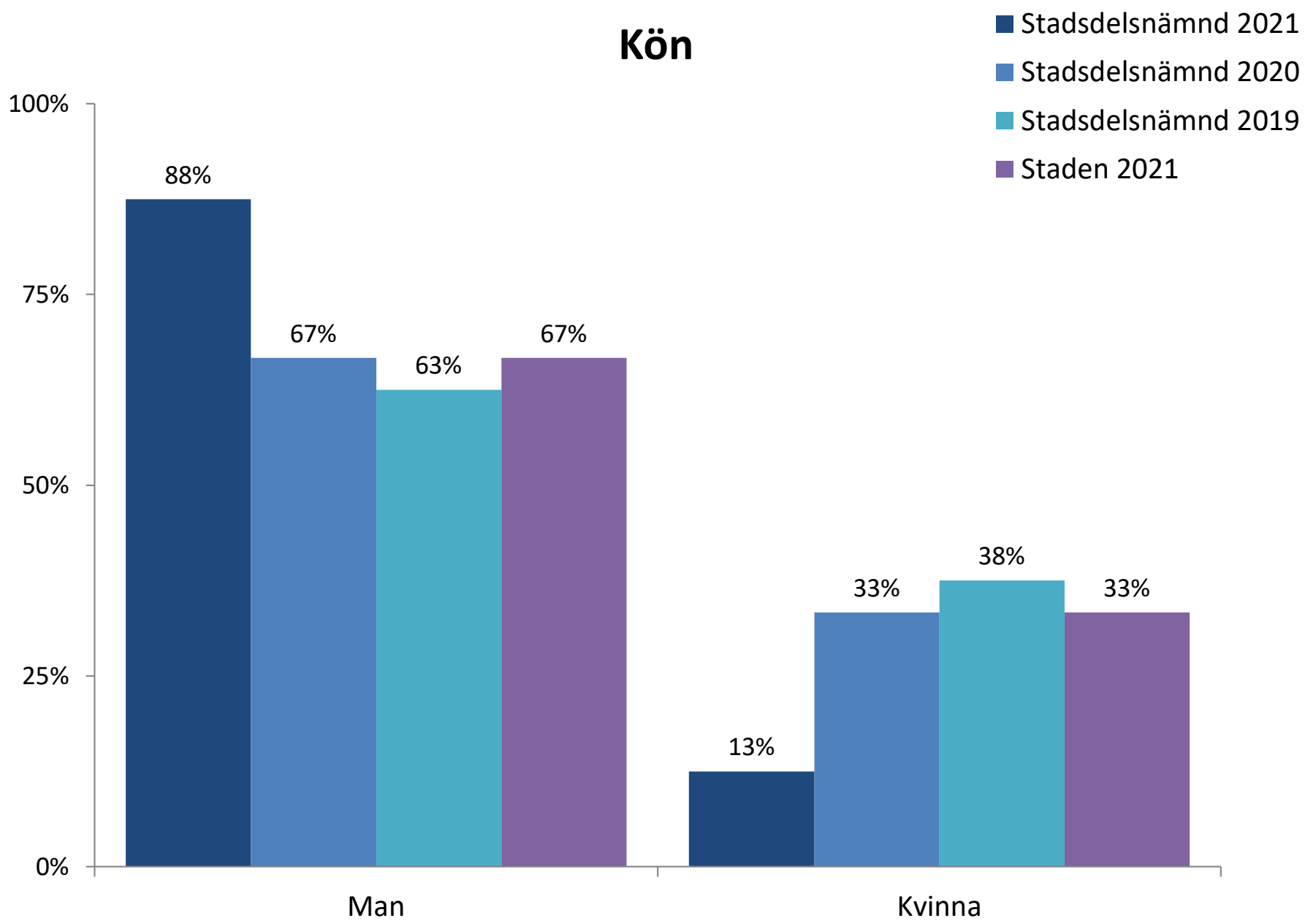
Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Staden 2021
- Stadsdelsnämnd 2019
- Stadsdelsnämnd 2020
- - - Stadsdelsnämnd 2021

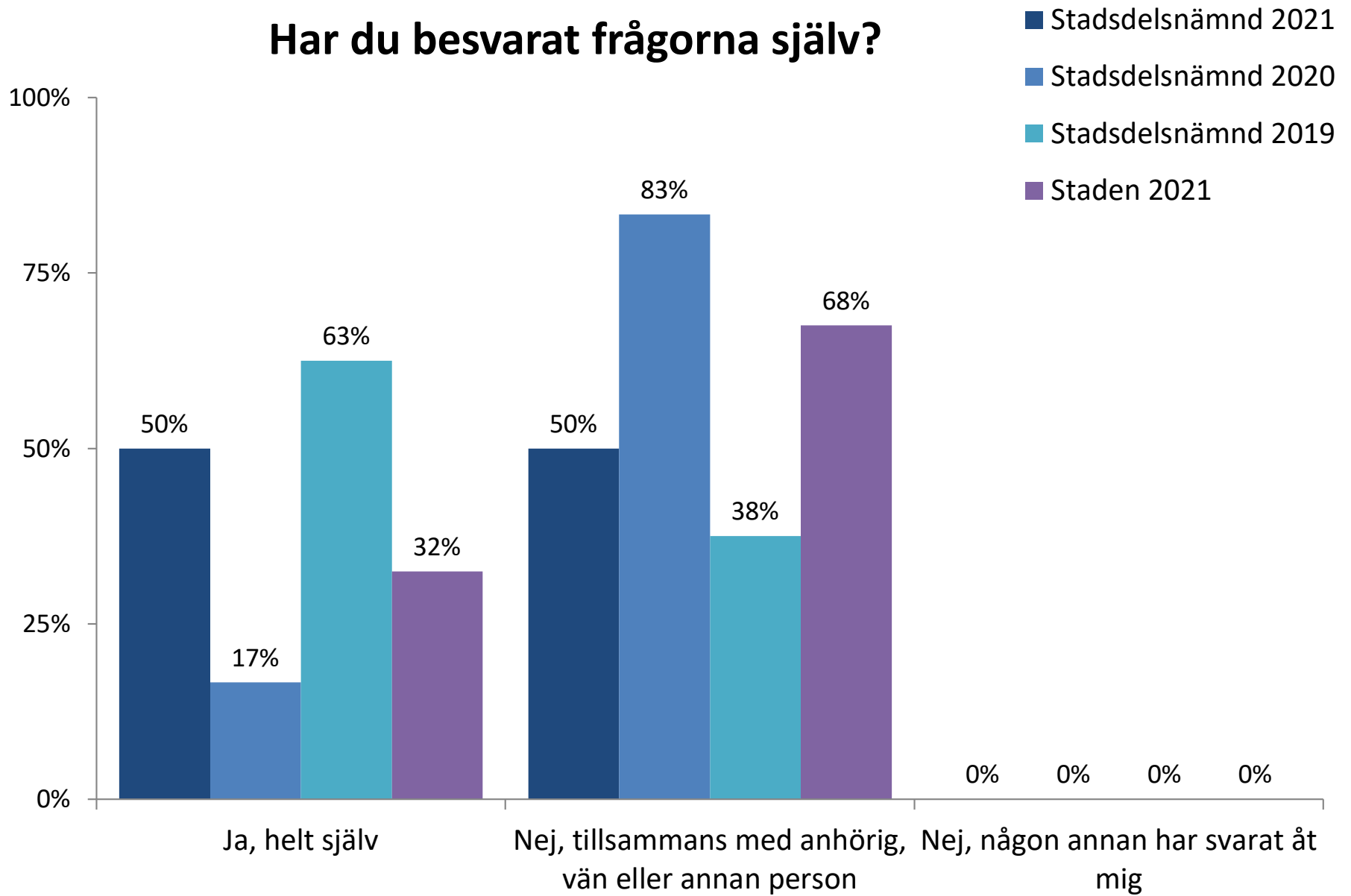


Bakgrundsfrågor

Kön

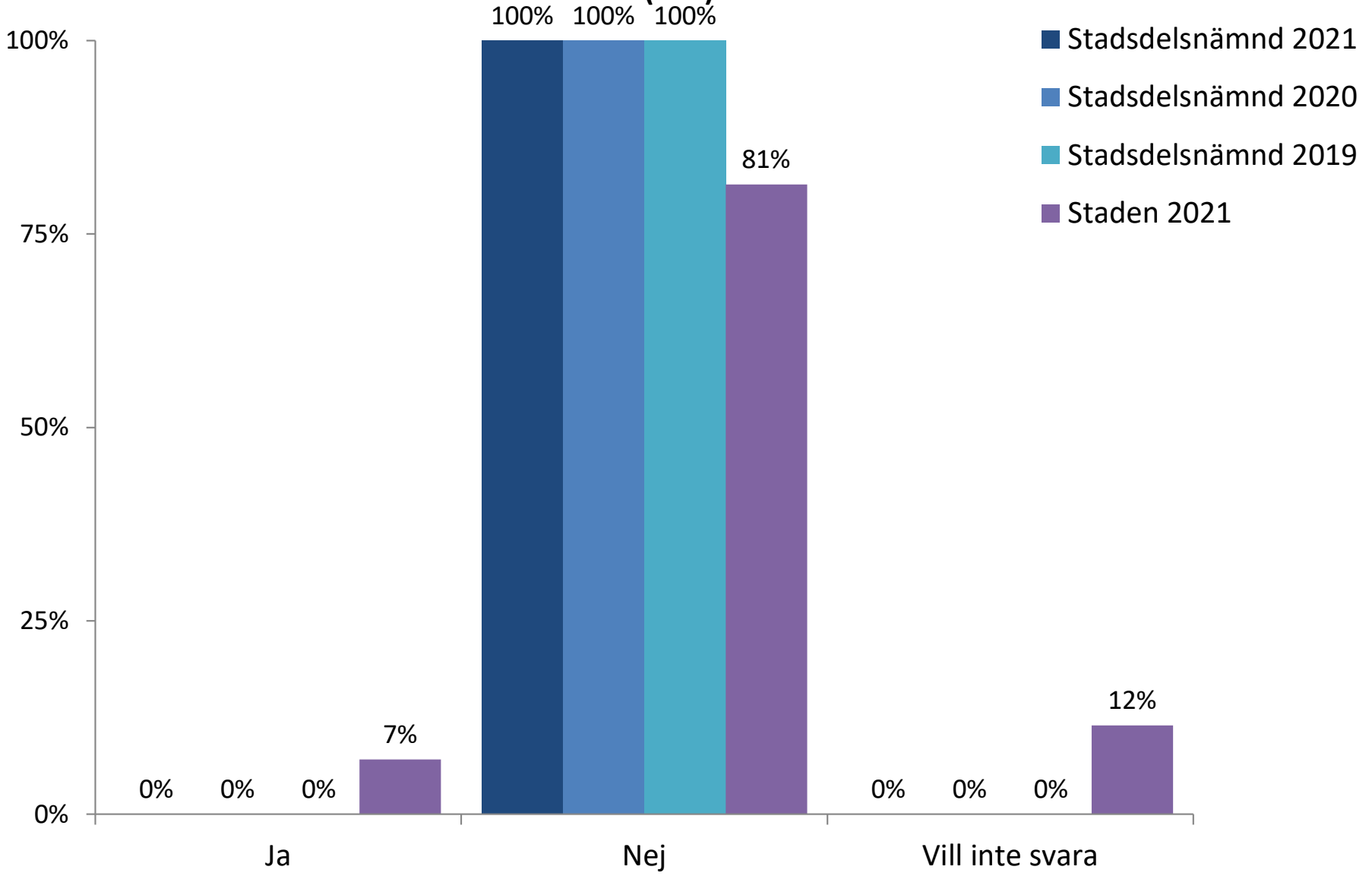


Har du besvarat frågorna själv?

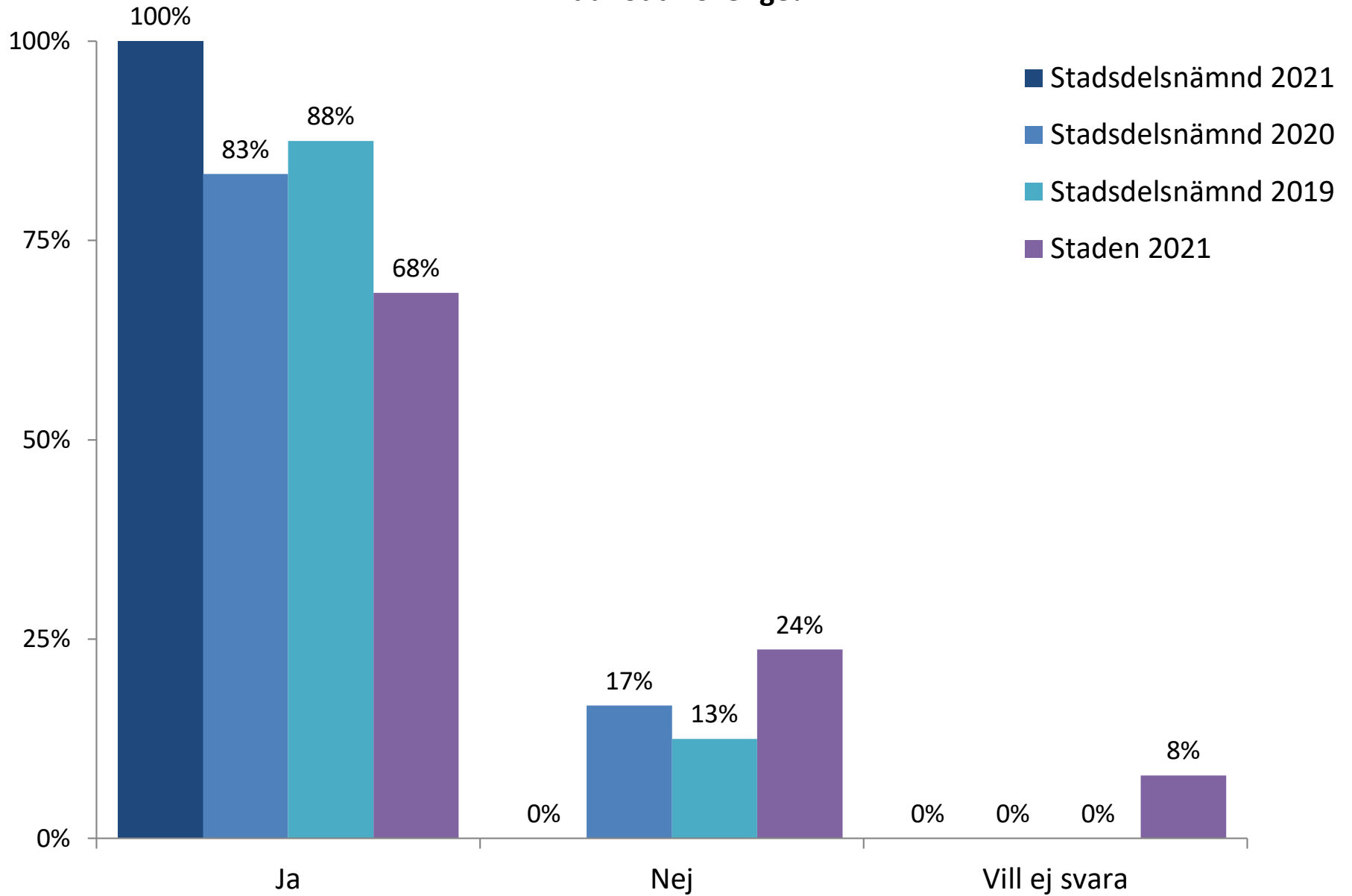


Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?

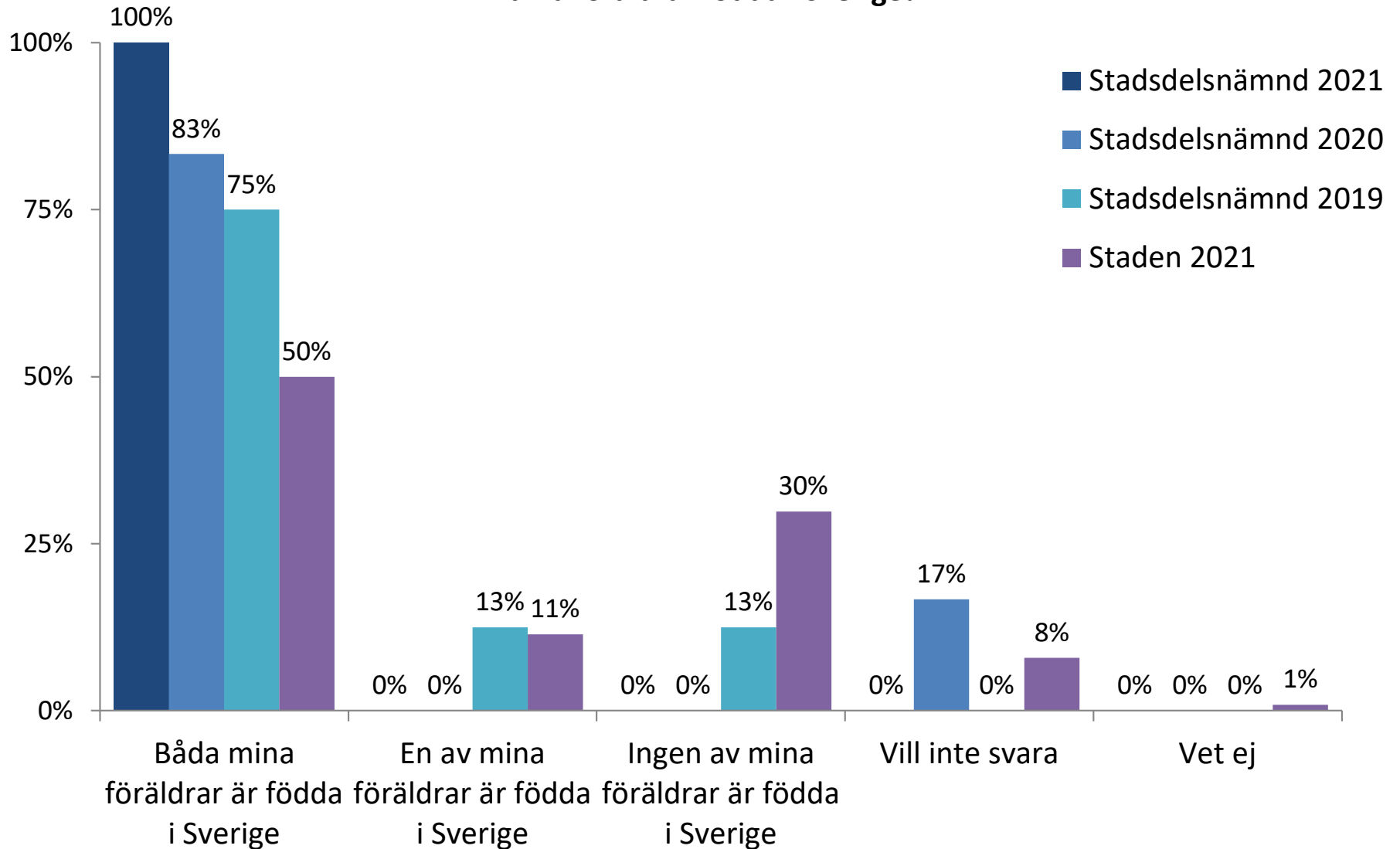
(n=8)



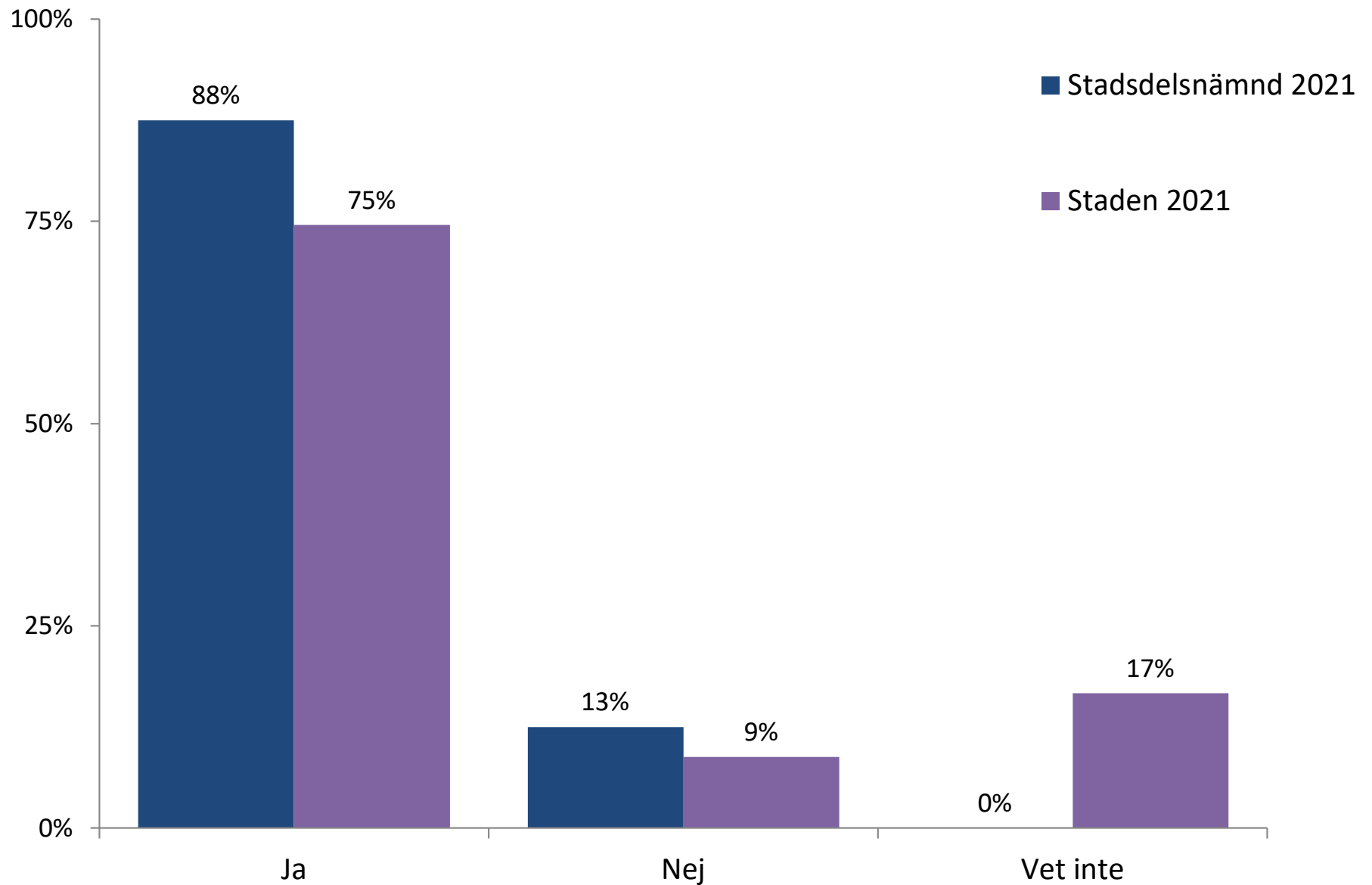
Är du född i Sverige?



Är dina föräldrar födda i Sverige?



Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

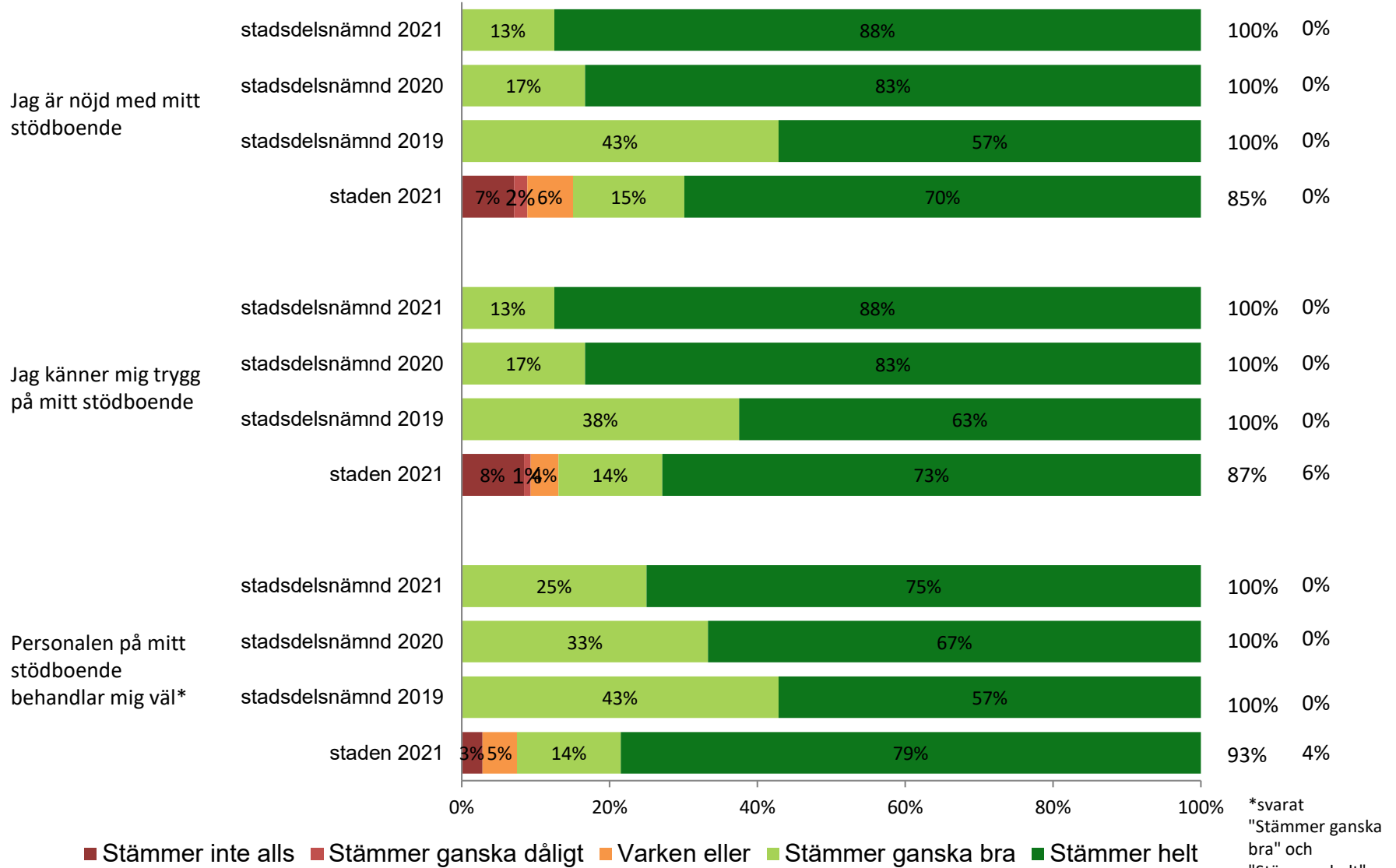


Resultat per fråga över tid

Sdn per år

Sammanfattande omdöme

Andel
Nöjda* Vet ej

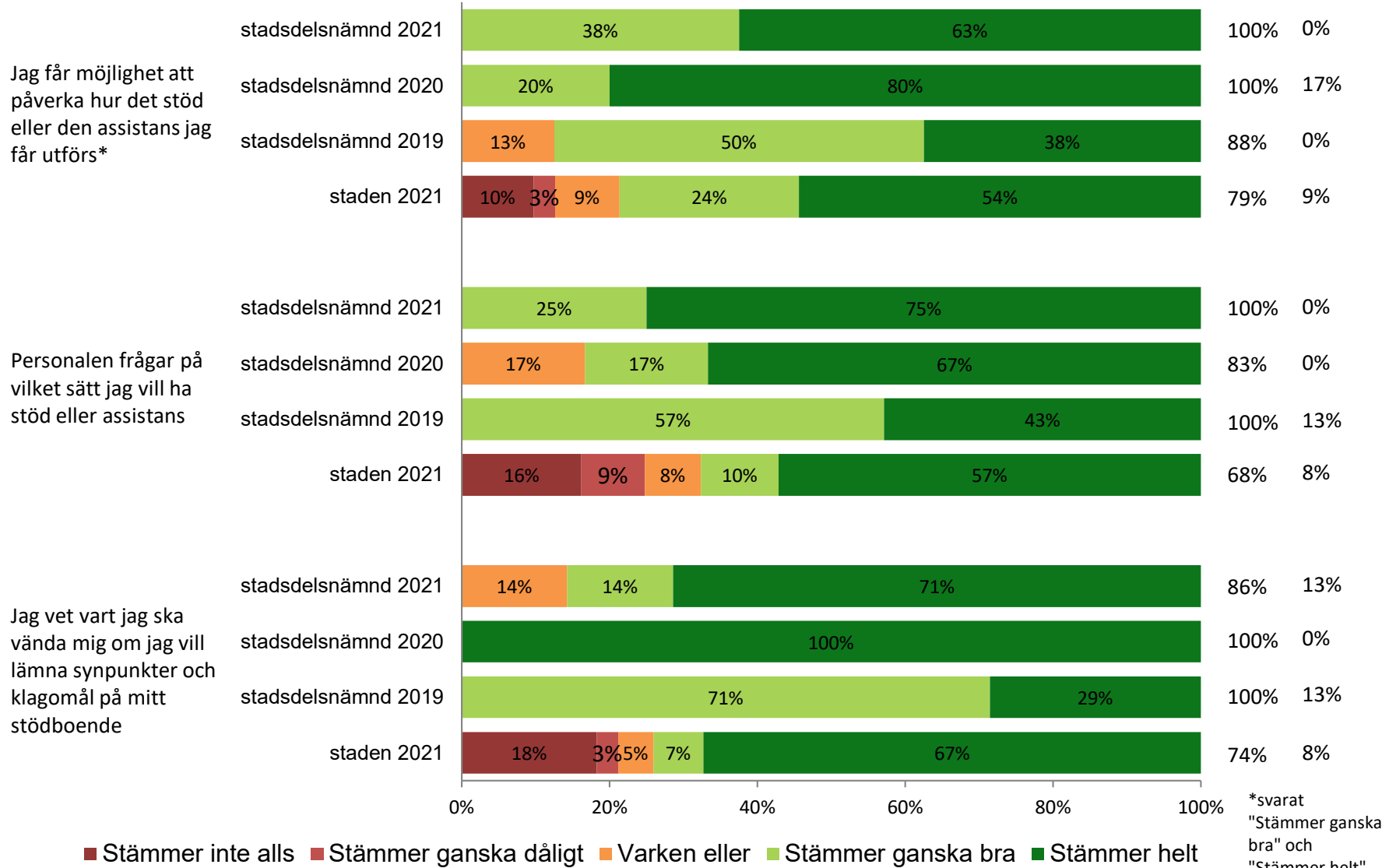


*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag

Sdn per år

Andel Nöjda* Vet ej

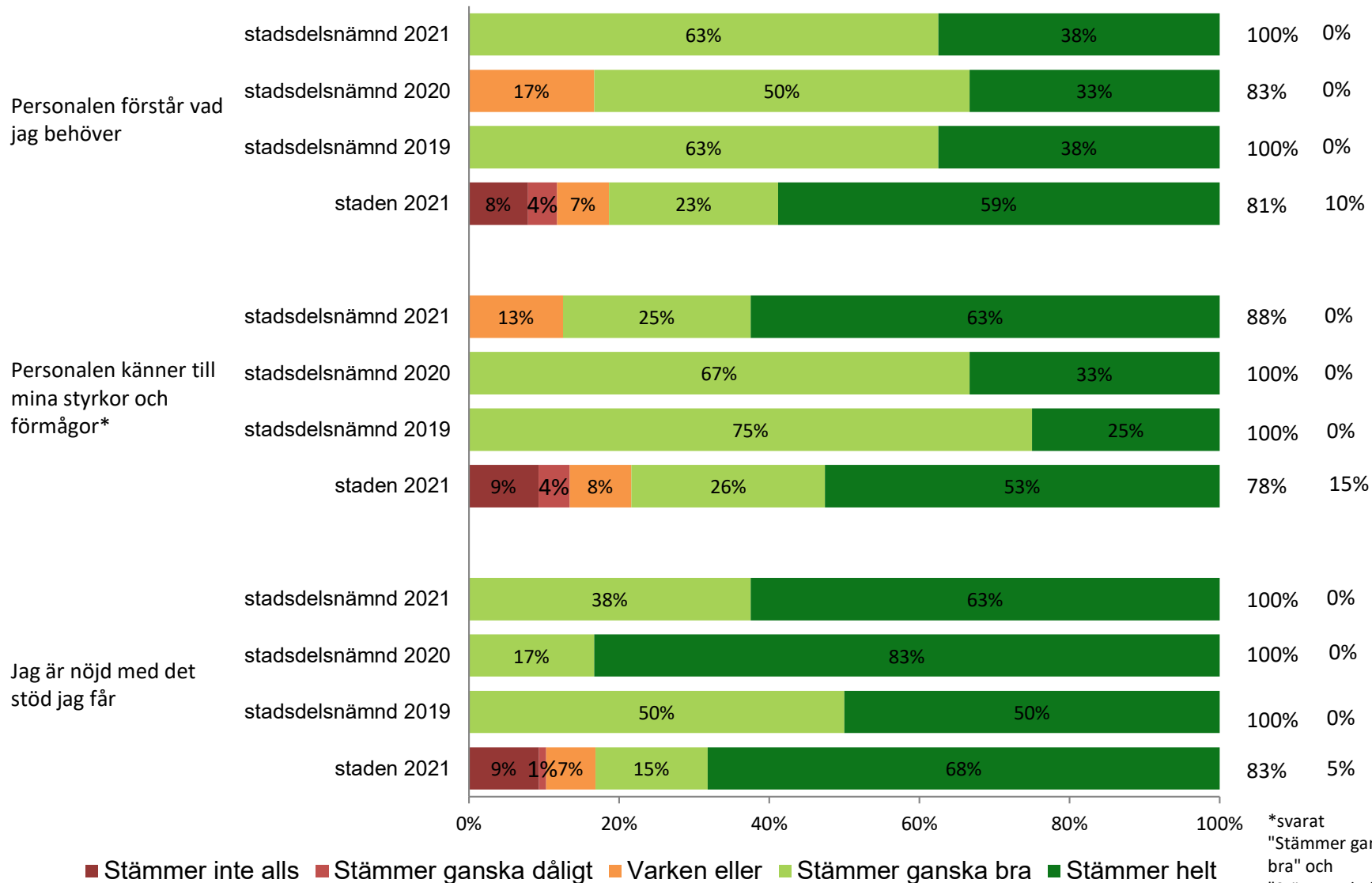


*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

Sdn per år

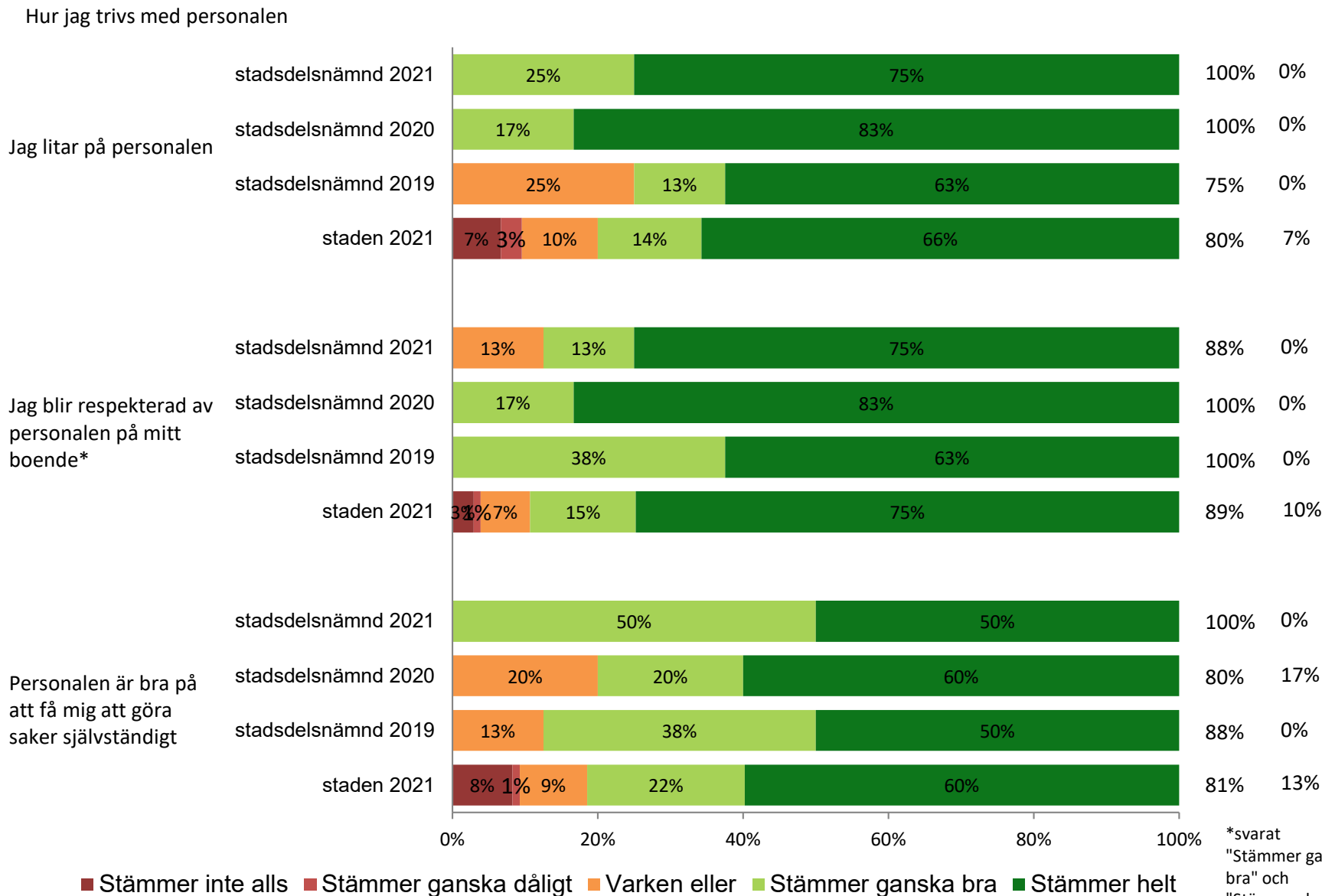
Andel
Nöjda* Vet ej



*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Sdn per år

Andel
Nöjda* Vet ej

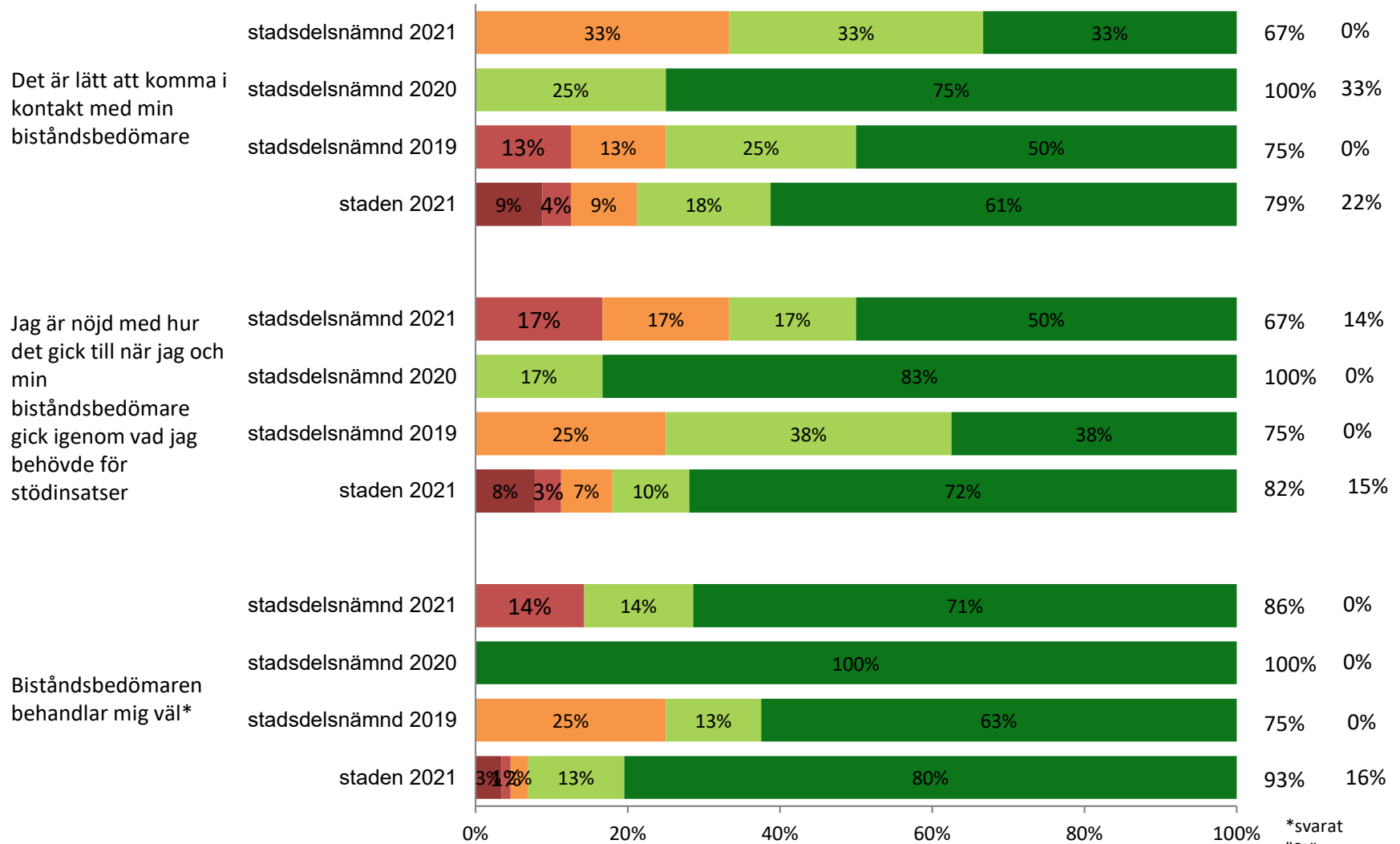


*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Sdn per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor om min biståndsbedömare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Sdn per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft
möjlighet att välja
vilket stödboende jag
ska bo på

Jag har fått
information om
möjligheten att välja
stödboende

stadsdelsnämnd 2021

stadsdelsnämnd 2020

stadsdelsnämnd 2019

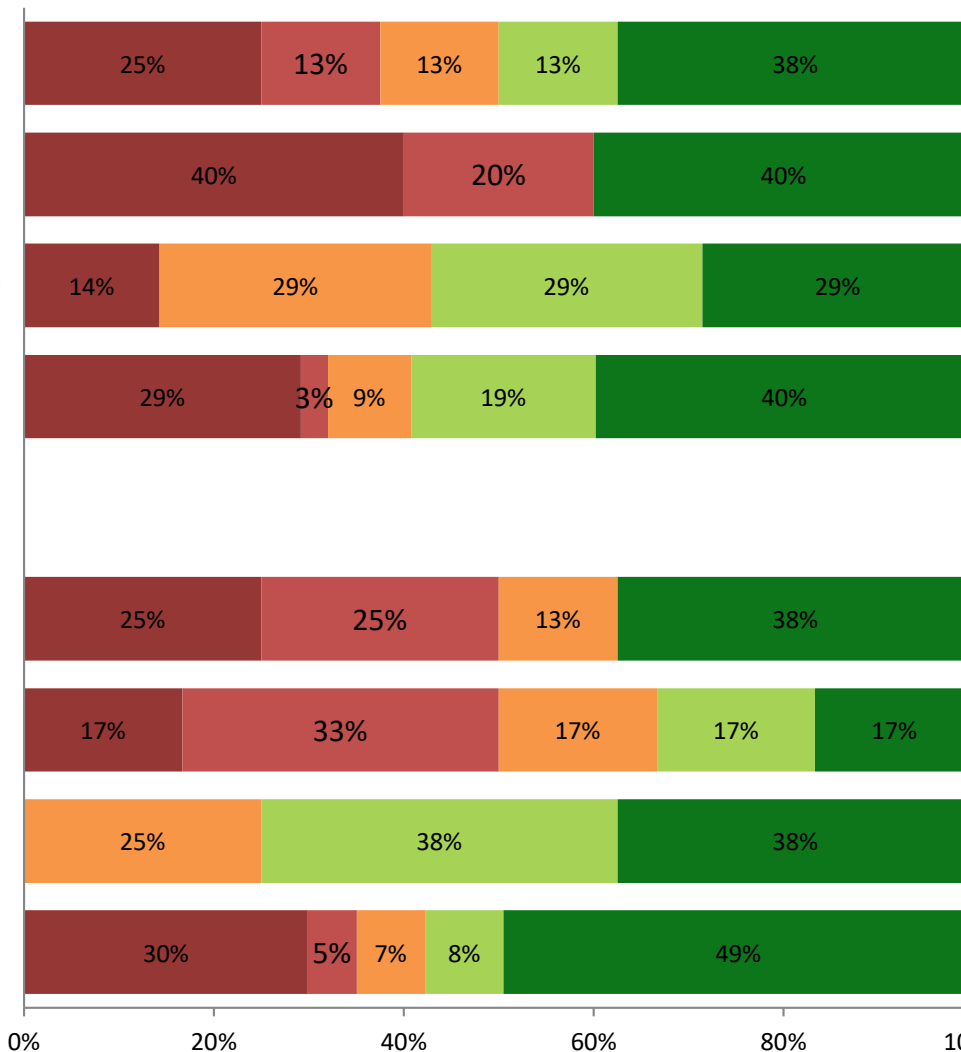
staden 2021

stadsdelsnämnd 2021

stadsdelsnämnd 2020

stadsdelsnämnd 2019

staden 2021



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Resultat per regiform

Redovisas ej p.g.a. för få svar

Resultat män/kvinnor

Redovisas ej p.g.a. för få svar

Resultat svarsmetod

Redovisas ej p.g.a. för få svar

**Andel nöjda per utförare
Redovisas ej p.g.a. för få svar**