

Anonymitet och behandling av person- uppgifter vid genomförande av undersökningar i Stockholms stad

Nedan följer information om hur Stockholms stad hanterar personuppgifter och anonymitet vid genomförande av stadens stadsövergripande undersökningar inom förskolan.

Urvalet till stadens undersökningar tas från de olika system Stockholms stad använder för att registrera individer som antingen har en beslutad insats från någon av stadens nämnder eller går i skolan eller förskolan i staden. De sociala system där personuppgifter registreras inom omsorgsverksamheterna heter Paraplyet. Paraplyet förvaltas av Tieto men ägs av staden. Stadsledningskontoret (SLK) som har ansvaret för de stadsövergripande undersökningarna i staden har behörighet att göra beställningar i systemet och ta ut rapporter.

Staden och dess förvaltare av systemen Tieto tar emot och skickar personuppgiftsregister via ett system som heter MOVEit och som är till för att användas då staden har behov av att skicka känsliga filer till bland annat leverantörer av undersökningstjänster.

Det urval som ramavtalsleverantören erhåller från staden för att genomföra undersökningen inom omsorgsverksamheterna importerar till leverantörens system för enkätundersökningar från MOVEit. Leverantörerna använder https-länkar. Under genomförandet finns urvalet/respondentlistan med koppling till individ (postadress tillbrukarna) på leverantörernas servrar. Dessa står i Sverige och i för ändamålet skyddade lokaler. Ansvarig projektledare samt de statistiker/programmerare som ansvarar för utskick av enkäter samt resultatsammanställningen har tillgång till uppgifterna. Syftet är att kvalitetssäkra genomförandet och redovisningen. Efter att staden som kund godkänt leveransen raderas alla personkopplingar.

Vill du veta mer?

Kontakta ansvarig leverantör för undersökningen.

Alla uppgifter ägs av Staden men leverantörerna garanterar att endast anonymiserad data levereras. Leverantörerna använder inte och tillåts

inte att använda uppgifter som de fått från staden i några andra sammanhang än för överenskommets uppdrag. I PUB- avtalet med staden regleras hantering av uppgifter.

Varför genomför Staden undersökningar?

Undersökningen är en del i stadens uppföljningsarbete och arbetet med att utveckla kvalitén i verksamheterna, staden är inte intresserad av enskilda personers svar. För att ett resultat för en enhet ska bli synligt krävs att minst fem svar inkommit för den enheten. När resultatet delas på kön krävs att det finns minst fem svar i respektive grupp.

Alla resultat med minst fem svar blir offentliga. Stadens, stadsdelsnämndernas, skolornas och förskolornas totalrapporter läggs upp på <http://start.stockholm/hitta> och därmed kan alla som vill ta del av resultaten. Ingen som arbetar i Stockholms stad eller utomstående kan ta del av några individuella svar.

Alla rapporter för stadsdelsnämnderna och de Wordfiler med öppna svar som tas fram skickas till stadsdelsnämnderna. Det är nämndernas ansvar att göra en eventuell sekretessbedömning. I texten till den öppna frågan i formuläret finns en information om att de svar man lämnar kan komma att bli offentligt och att man inte ska nämna personuppgifter i svaren. Leverantörerna har ansvaret att gå igenom alla svar och stryka bort de uppgifter och svar där man kan härleda svaren till en viss person.

När undersökningen är klar lägger leverantörerna in svaren, ej individuppgifter utan minsta möjliga grupp, i Stadens ledings- och informationssystem LIS. Där kan förvaltningarna bearbeta datan för vidare analyser och dra ut de rapporter de önskar dock inte på individnivå. Leverantörerna serverar också förvaltningarna med rapporter ner på avdelningsnivå där så är möjligt.

Vill du veta mer?

Kontakta ansvarig leverantör för undersökningen.