

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2020

## Stockholms Stad



**Stockholms stad**

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri  
2020**

Sysselsättning  
Hagersten Liljeholmen

# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod
  - Andel nöjda per utförare

# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med främst verksamhetskoderna 1970, 5301 och 6330.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under vecka 35-43 år 2020.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd.
- Jämförelse görs mellan år 2018-2020 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd inkom 36 svar vilket ger en svarsprocent på 57 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkatfabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkatfabriken.se)
- I Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd inkom 81 % av svaren från egen regi och 19 % från privata utförare.

# Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet
2. Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet
3. Jag blir väl bemött på min sysselsättningsverksamhet
4. Jag har inflytande över hur det stöd eller den assistans jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet
7. Personalen förstår vad jag behöver
8. Personalen vet vad jag klarar av
9. Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig
10. Jag är nöjd med det stöd eller den assistans jag får på min sysselsättningsverksamhet
11. Jag litar på personalen
12. Jag blir bemött med respekt av personalen
13. Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså att göra saker själv.)
14. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad på din sysselsättningsverksamhet?
15. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
16. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
17. Om du har berättat, tycker du att det blivit bättre?
18. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
19. Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis på min sysselsättningsverksamhet)
20. Jag är nöjd med min biståndsbedömares bemötande
21. Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet
22. Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på
23. Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet
24. Har du besvarat frågorna själv?
25. Är du född i Sverige?
26. Är dina föräldrar födda i Sverige?

# Svarsfrekvens

	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020	Urval 2019	Antal svar 2019	Svarsfrekvens 2019
Bromma	72	38	53%	81	39	48%
Enskede-Årsta-Vantör	82	38	46%	96	42	44%
Farsta	43	23	53%	50	28	56%
Hägersten-Liljeholmen	63	36	57%	67	40	60%
Hässelby-Vällingby	120	48	40%	135	66	49%
Kungsholmen	46	25	54%	66	33	50%
Norrmalm	50	15	30%	94	33	35%
Rinkeby-Kista	53	42	79%	56	30	54%
Skarpnäck	52	21	40%	122	31	25%
Skärholmen	35	18	51%	41	23	56%
Socialnämnden	7	4	57%	5	2	40%
Spånga-Tensta	23	14	61%	36	20	56%
Södermalm	60	30	50%	82	37	45%
Älvsjö	31	8	26%	27	8	30%
Östermalm	55	22	40%	72	31	43%
Man	342	164	48%	436	200	46%
Kvinna	467	218	47%	594	266	45%
Egen regi	556	280	50%	715	352	49%
Privat utförare	253	102	40%	315	114	36%
Staden totalt	809	382	47%	1030	463	45%

# Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Hägersten-Liljeholmen är i årets brukarundersökning 57 %, vilket är en aning lägre jämfört med föregående år då svarsfrekvensen var 60 %. Det ligger dock på en högre nivå än Stockholms stads genomsnitt för 2020, som är 47 %.

Brukarna i Hägersten-Liljeholmen är i årets undersökning mindre nöjda jämfört med föregående år överlag. Den största skillnaden mot föregående år gäller frågan om personalen är bra på att få brukaren att göra saker själv och om brukarens möjlighet till inflytande över det stöd den får.

Jämfört med Stockholms stads sammantagna resultat är brukarna i Hägersten-Liljeholmen även mindre nöjda i flera frågor. Framförallt gäller detta frågan om huruvida personalen vet vad brukaren klarar av och brukarens möjlighet till inflytande över stödet den får.

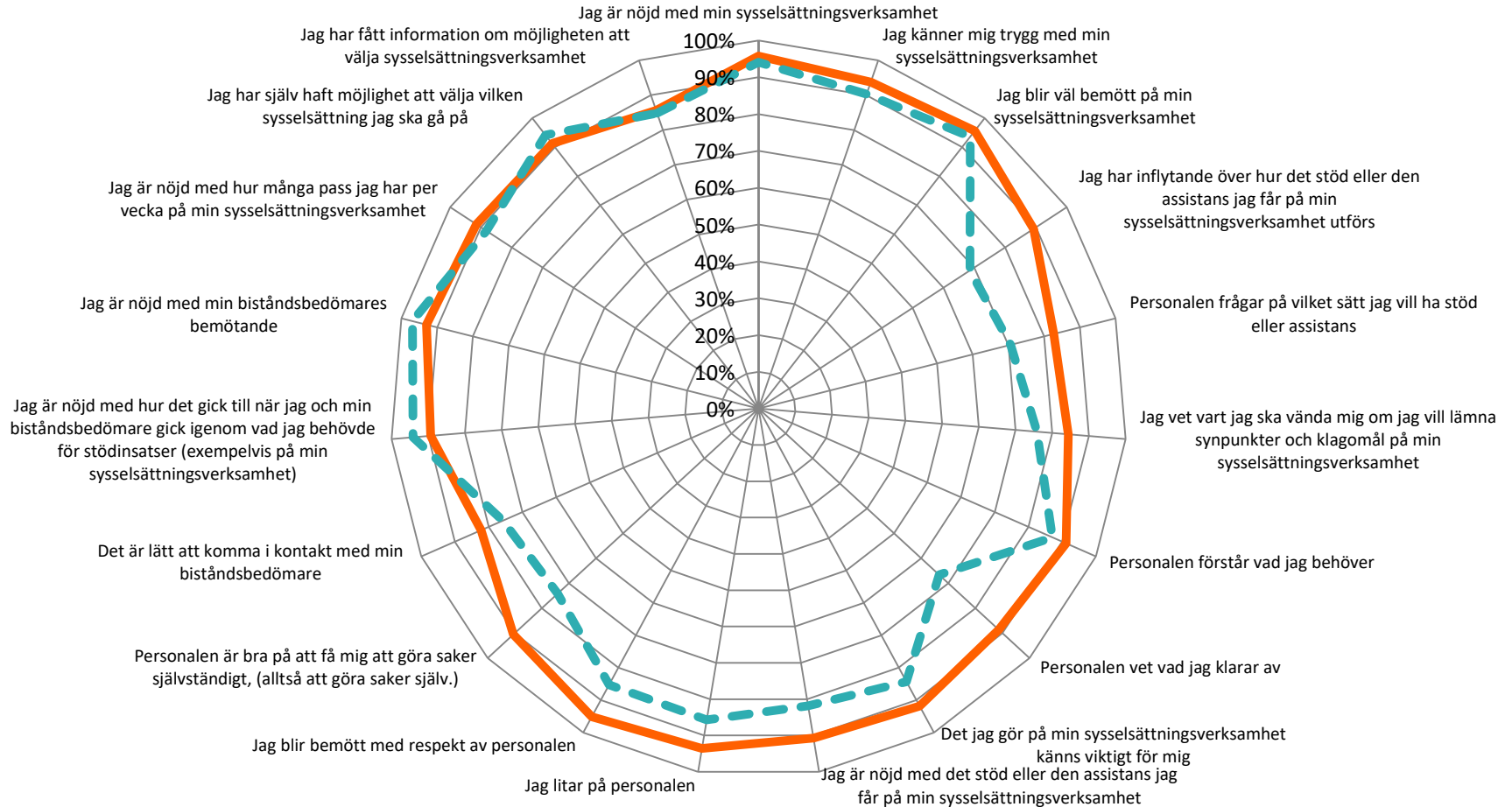
# Andel nöjda



# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

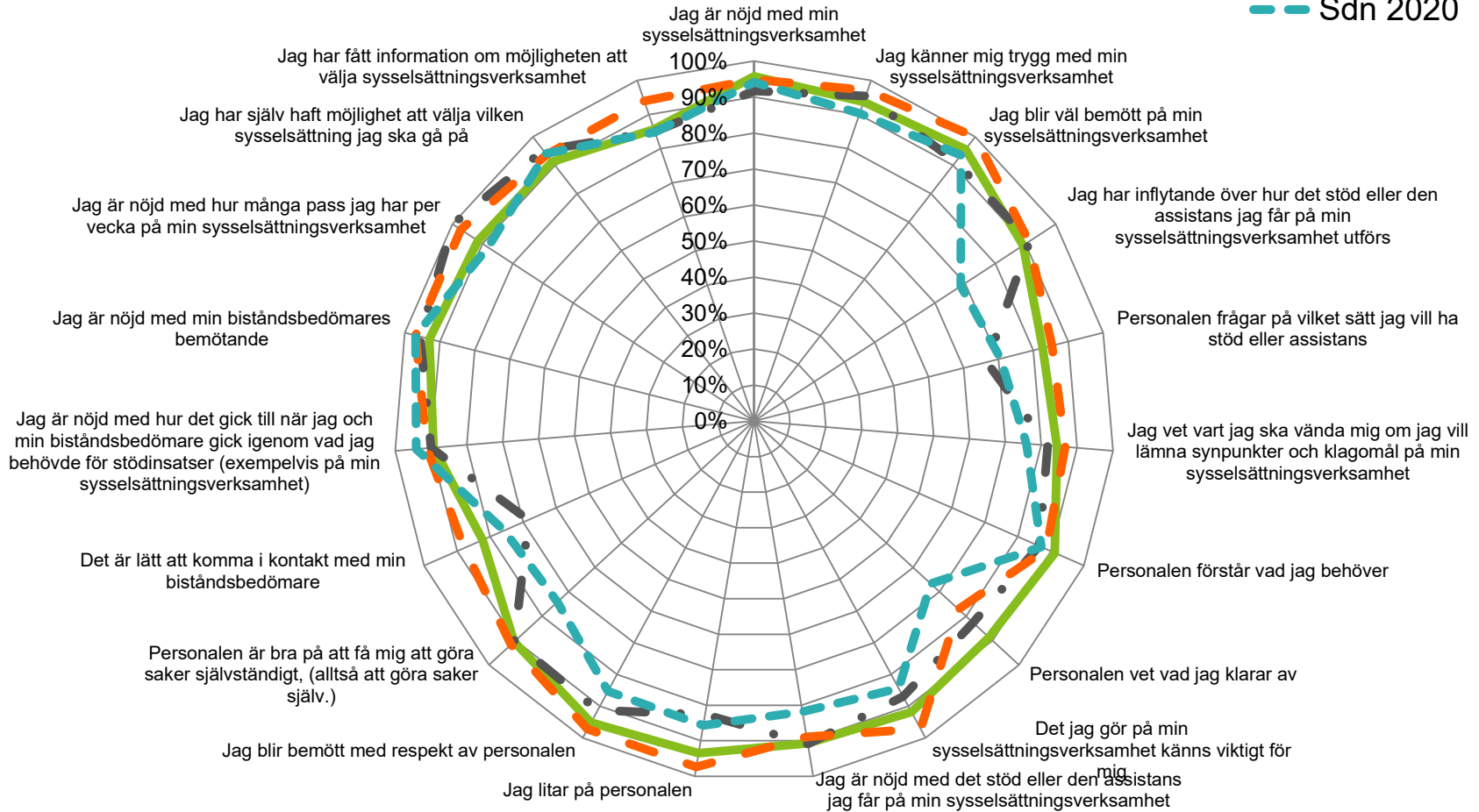
— Staden 2020

- - Sdn 2020



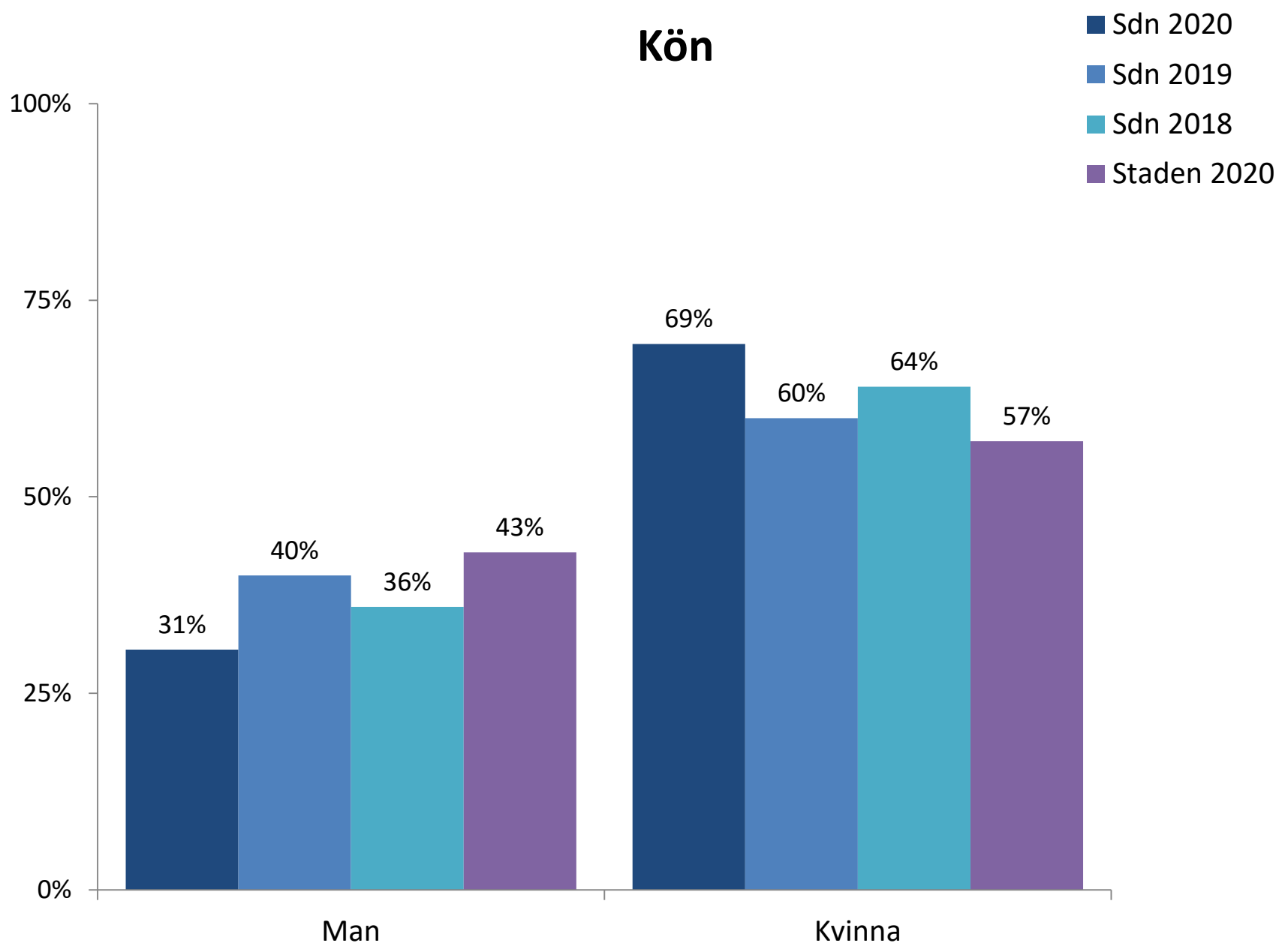
# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Staden 2020
- Sdn 2018
- Sdn 2019
- - - Sdn 2020

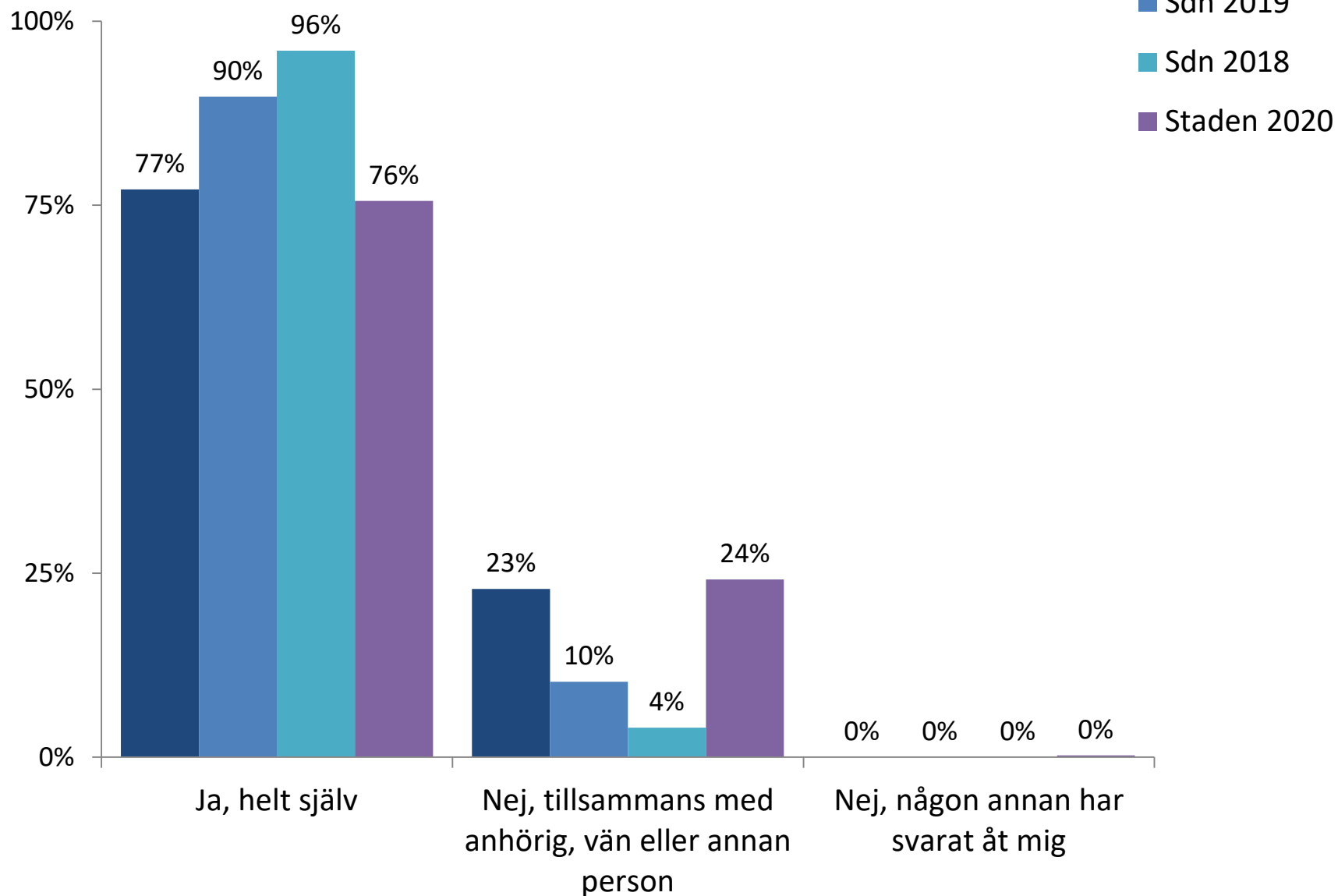


# Bakgrundsfrågor

# Kön

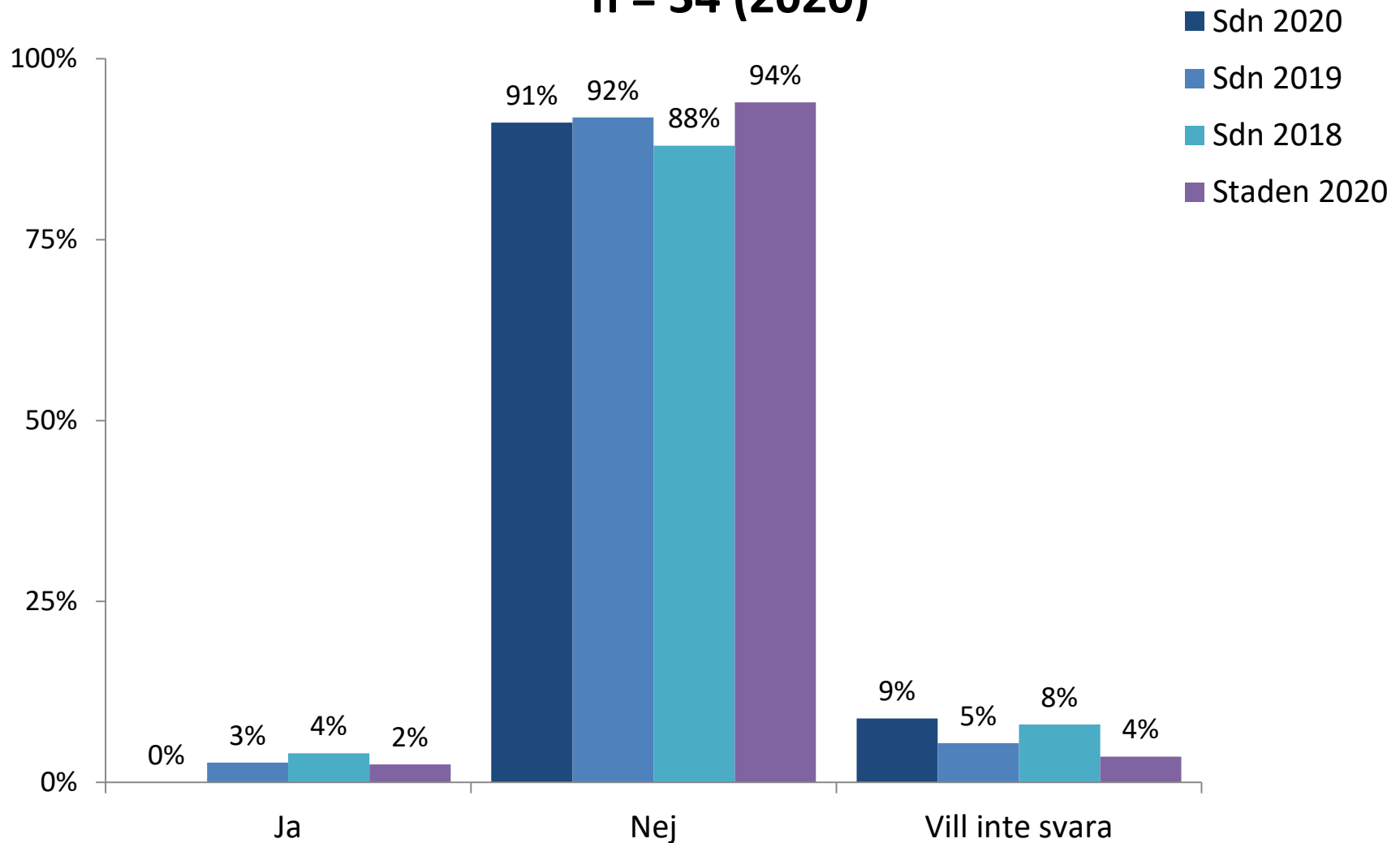


# Har du besvarat frågorna själv?

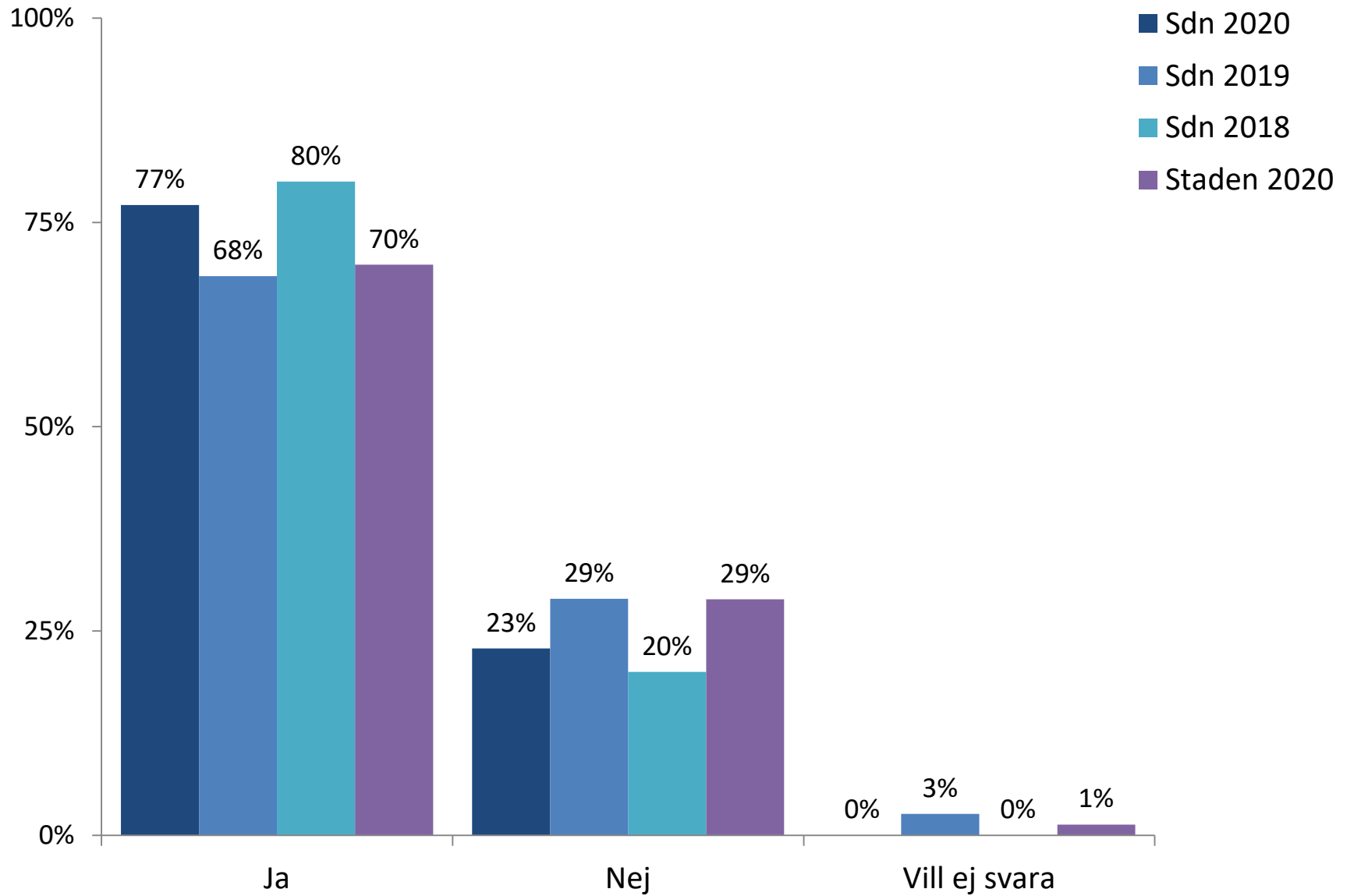


# Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad på din sysselsättningsverksamhet?

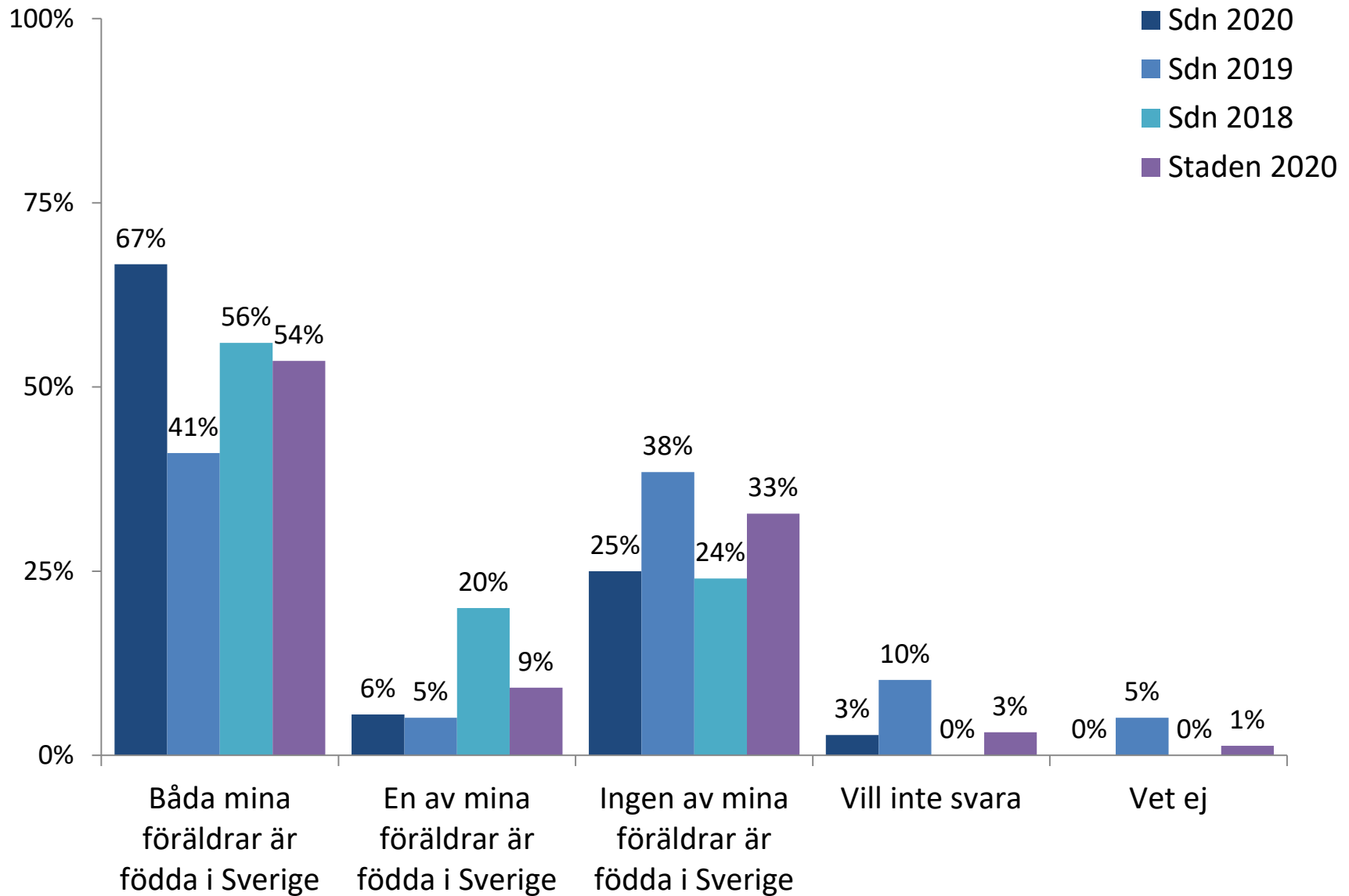
n = 34 (2020)



# Är du född i Sverige?



# Är dina föräldrar födda i Sverige?





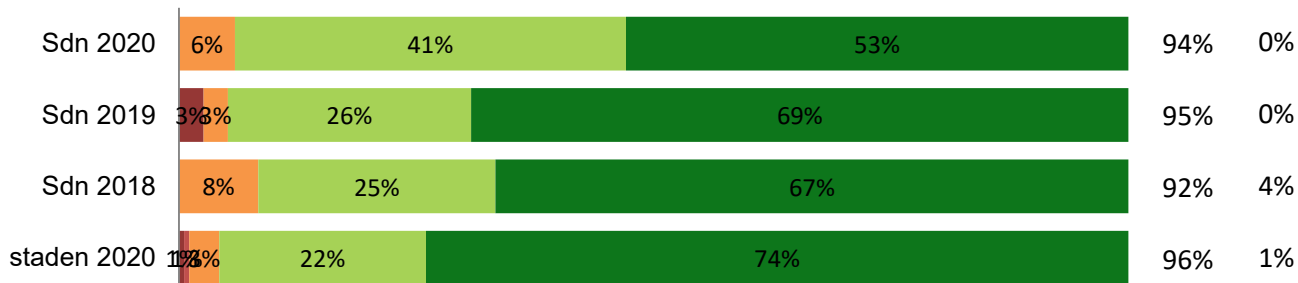
# Resultat per fråga över tid

# Stadsdelsnämnden per år

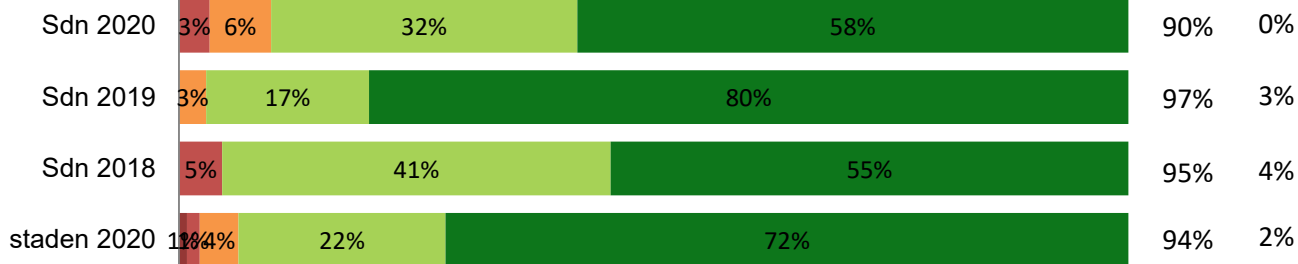
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme

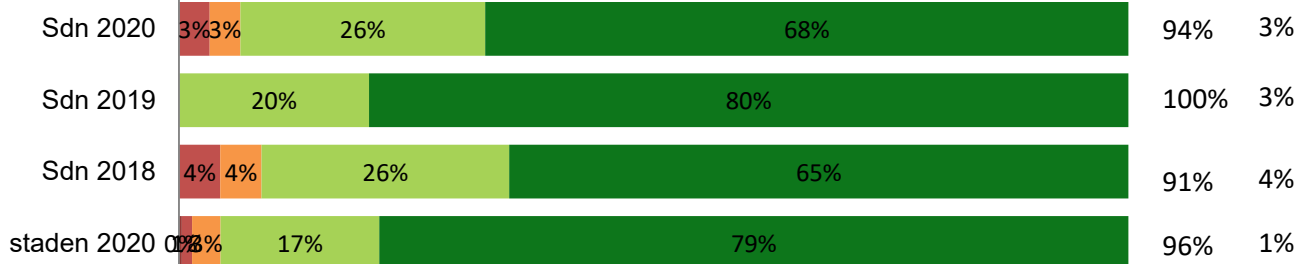
Jag är nöjd med min  
sysselsättningsverksamhet



Jag känner mig trygg med min  
sysselsättningsverksamhet



Jag blir väl bemött på min  
sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

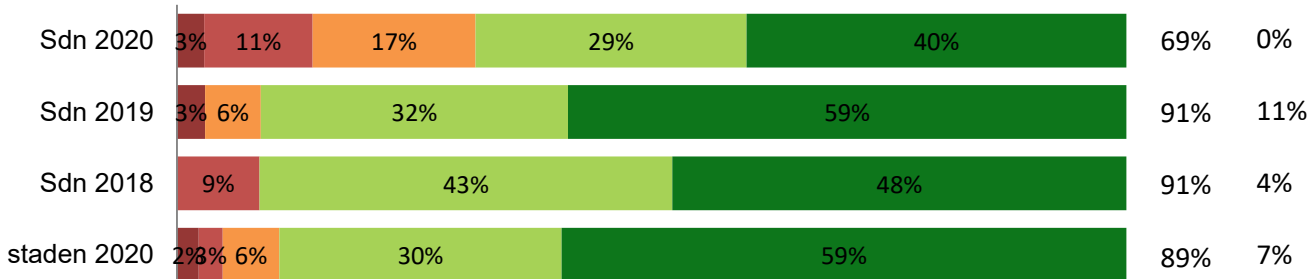
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

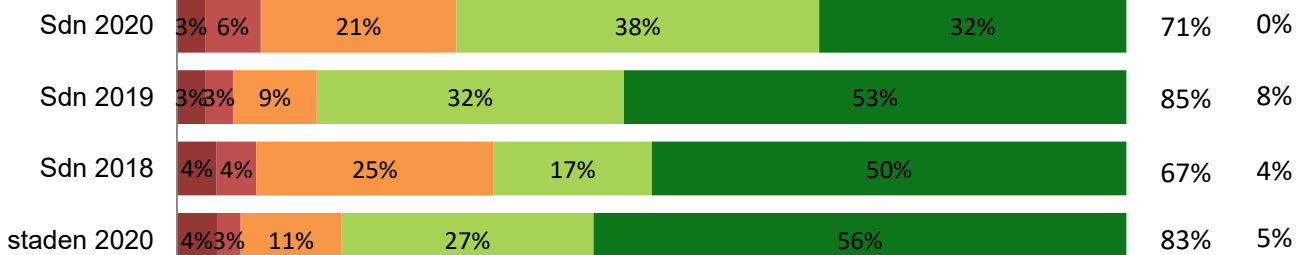
# Stadsdelsnämnden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

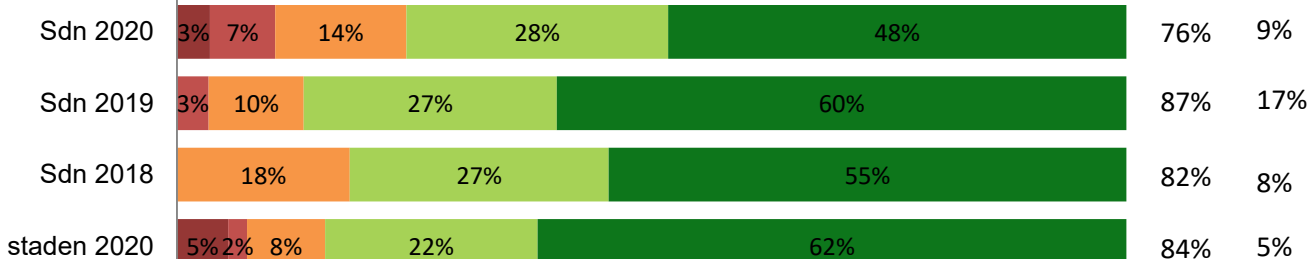
Jag har inflytande över hur det stöd eller den assistans jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



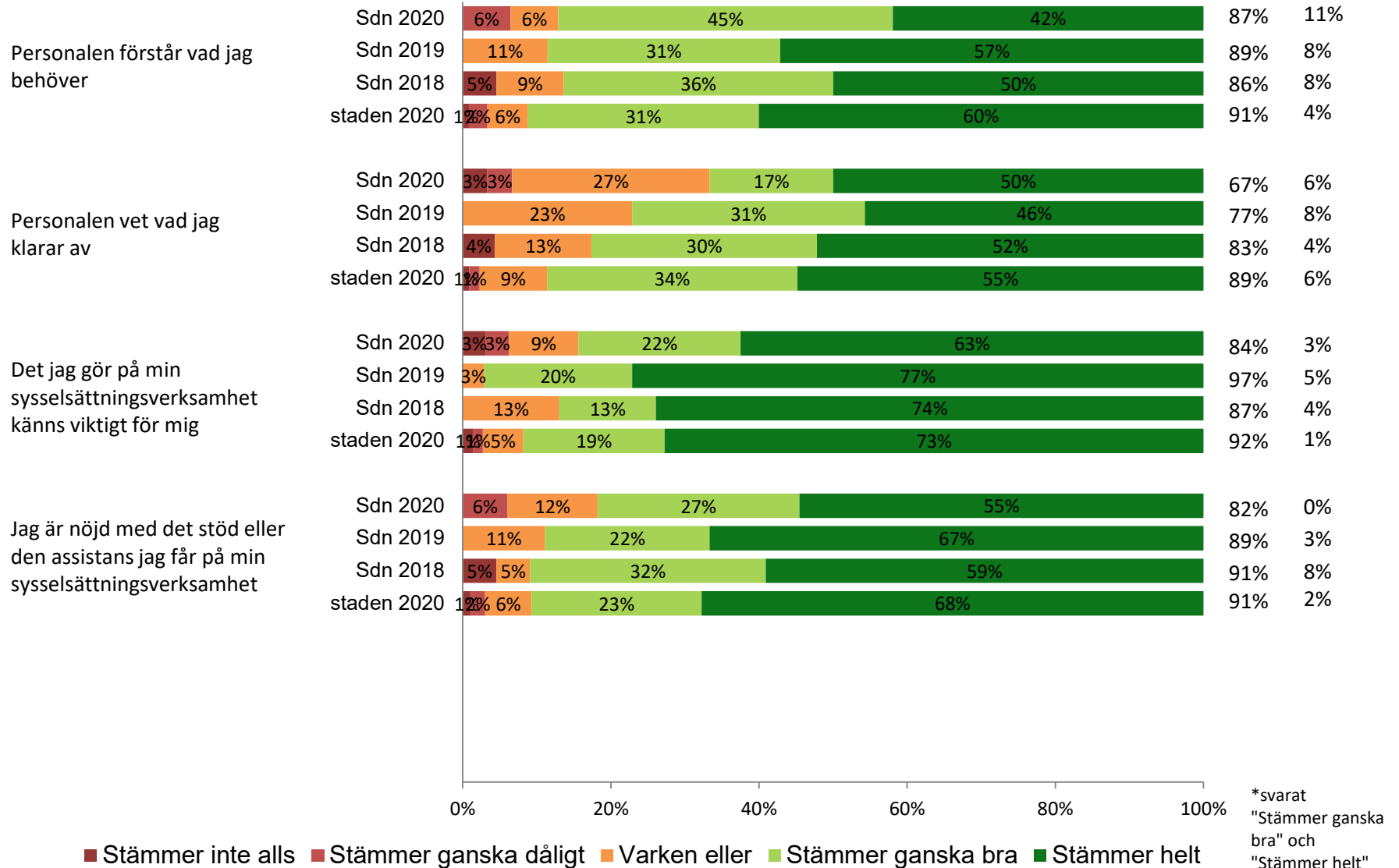
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

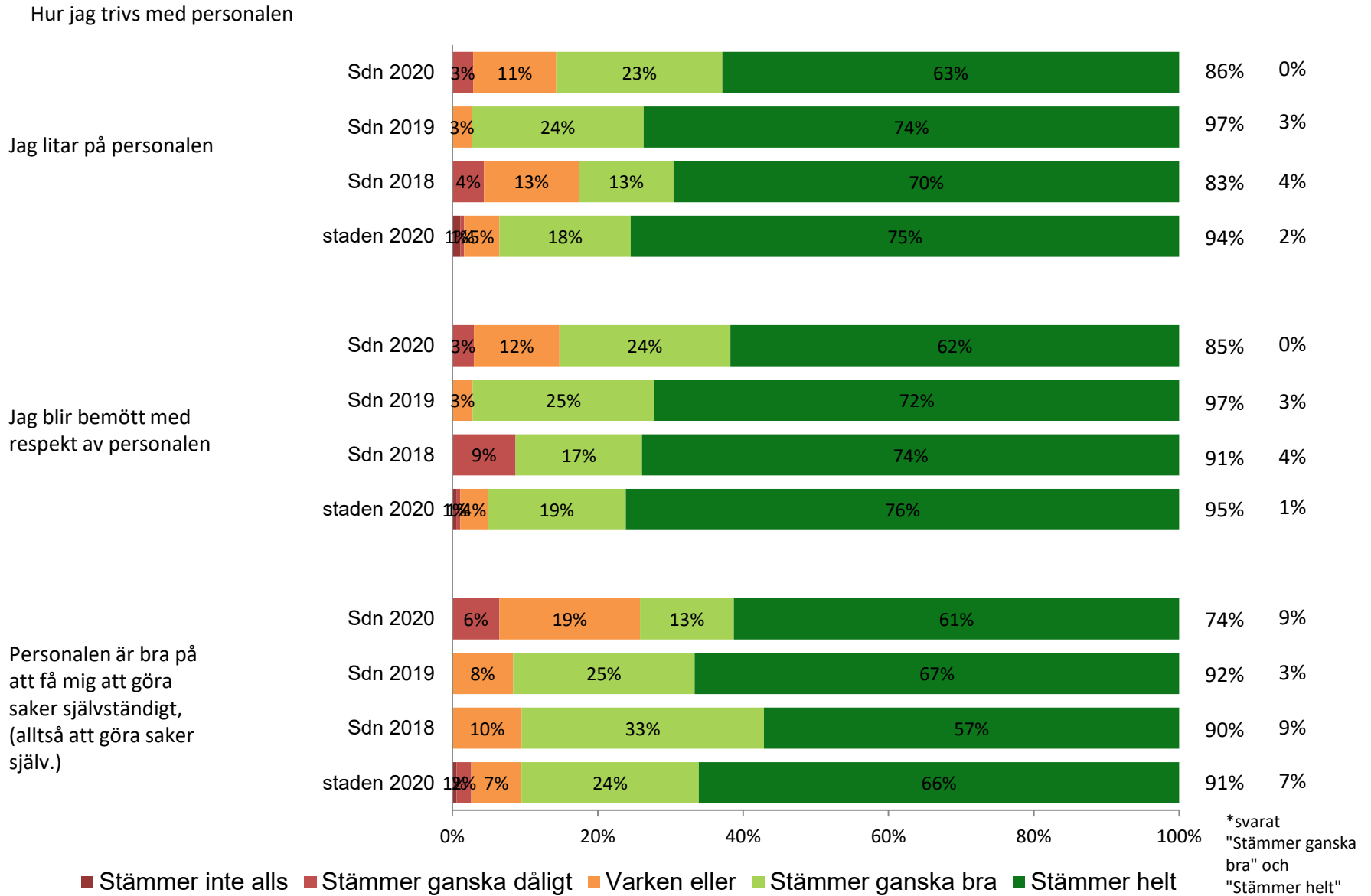
## Stadsdelsnämnden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej



# Stadsdelsnämnden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej



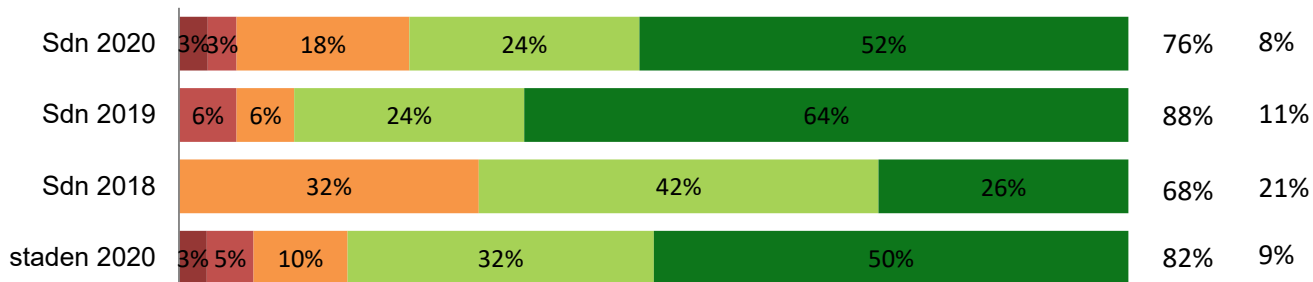
\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

Frågor om min biståndsbedömare (personen från kommunen som tittar på vad du behöver för stöd eller assistans.)

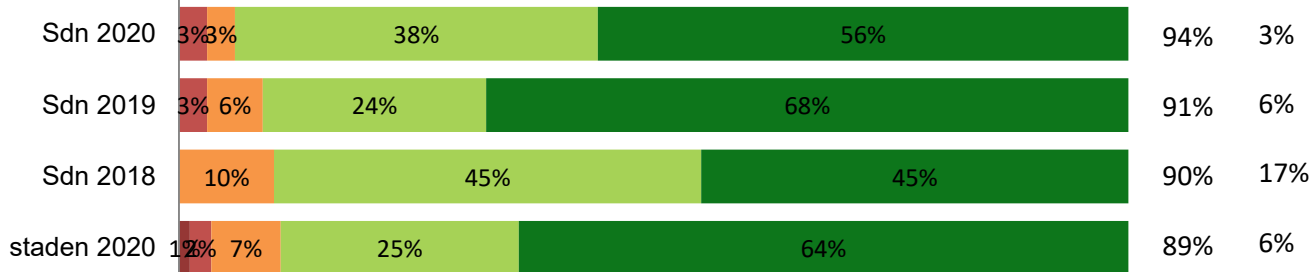
## Stadsdelsnämnden per år

Andel Nöjda\* Vet ej

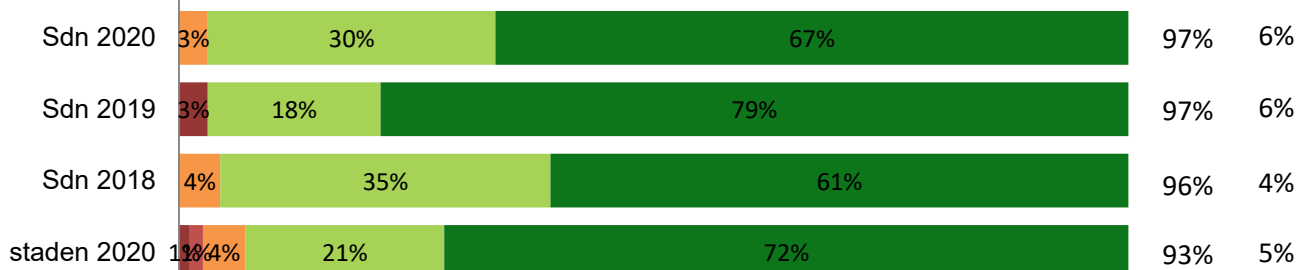
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis på min sysselsättningsverksamhet)



Jag är nöjd med min biståndsbedömarens bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

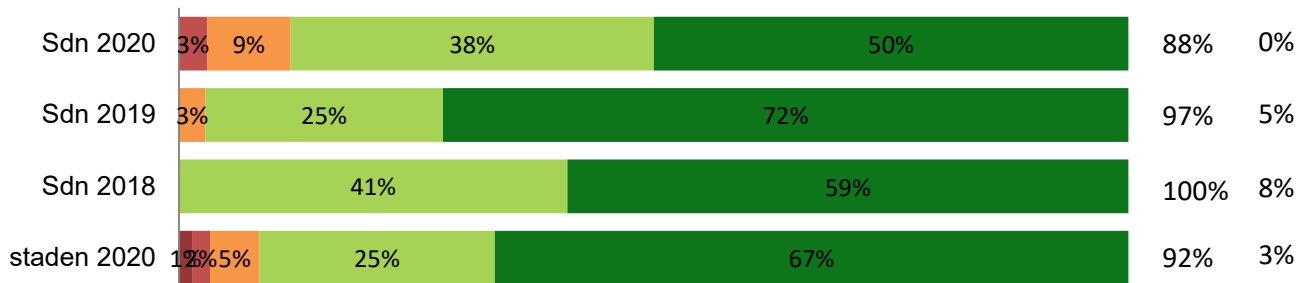
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per år

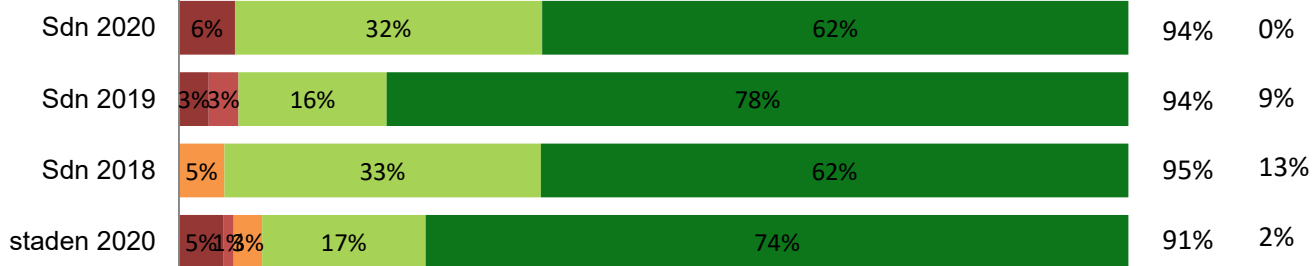
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om valfrihet

Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

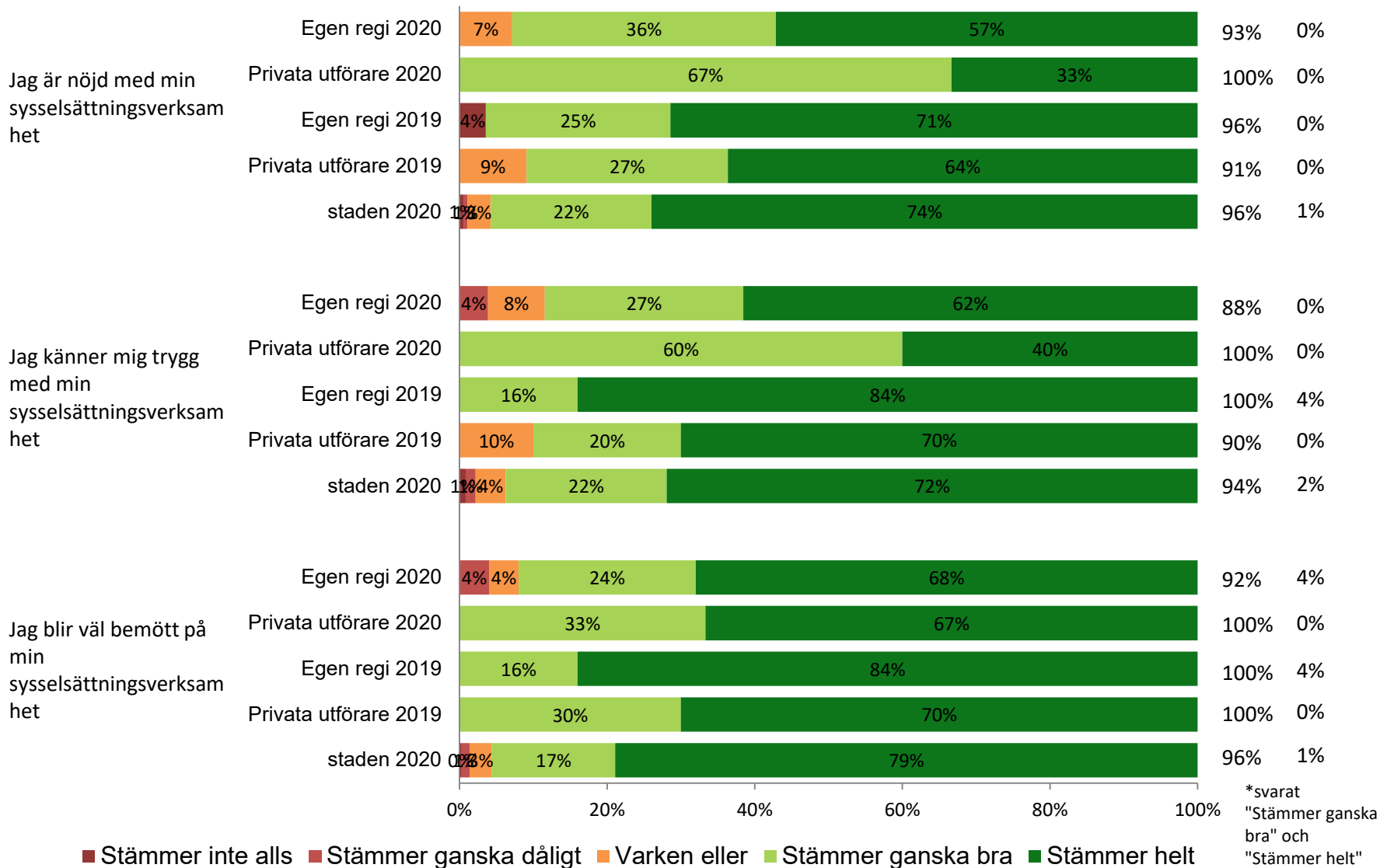
# Resultat per regiform



# Stadsdelsnämnden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme

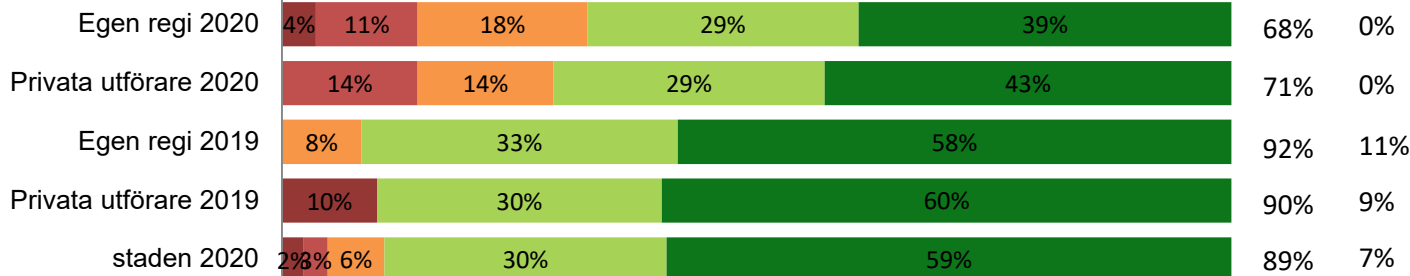


Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

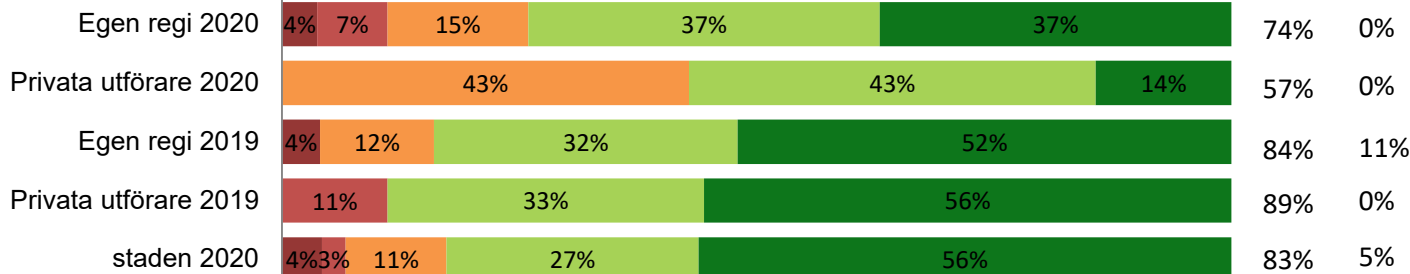
## Stadsdelsnämnden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

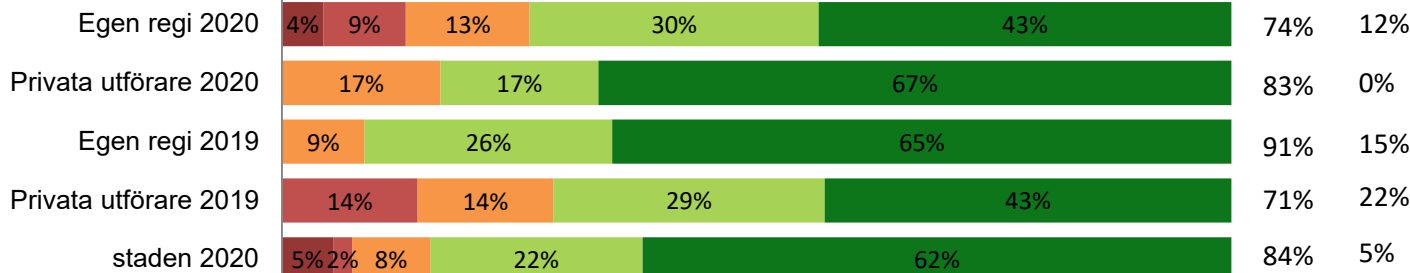
Jag har inflytande över hur det stöd eller den assistans jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



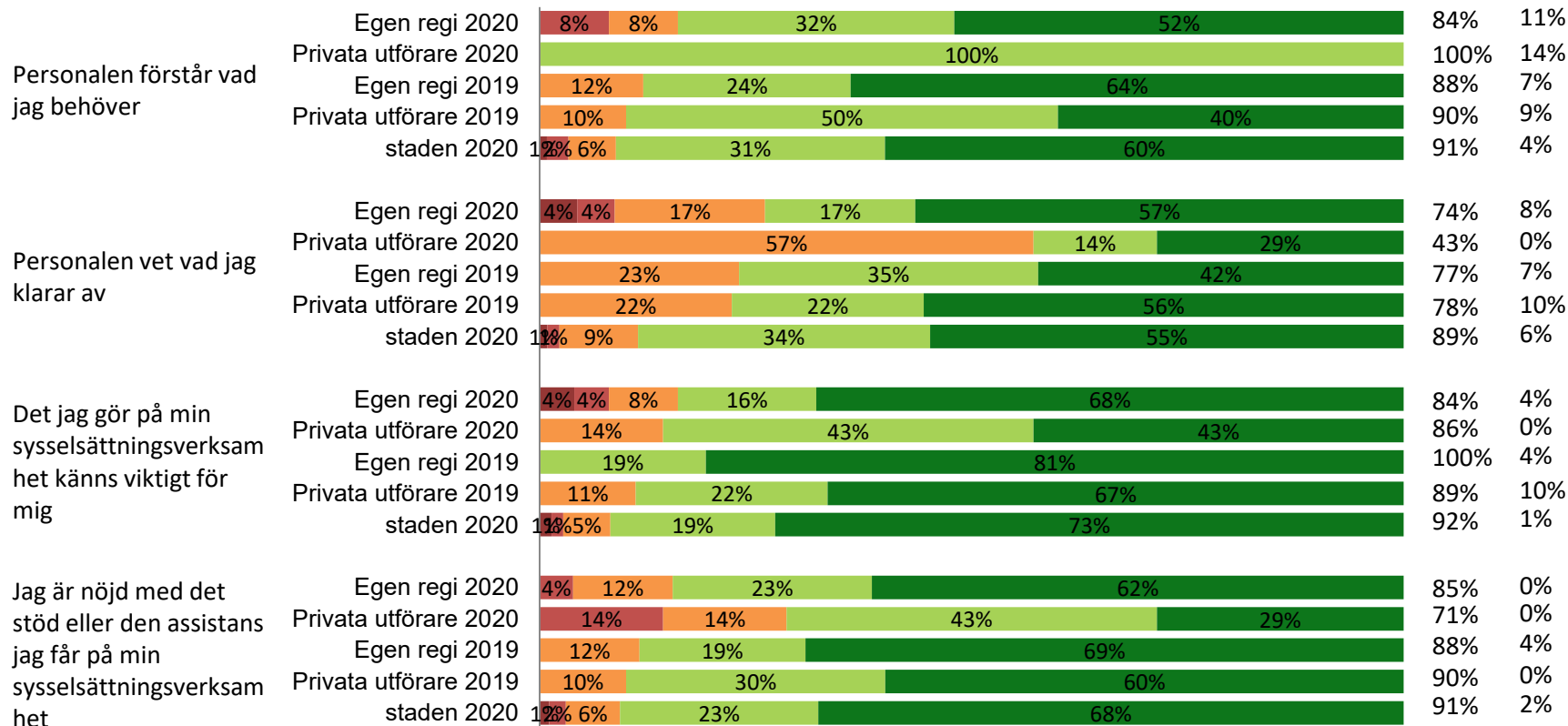
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

## Stadsdelsnämnden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per regiform

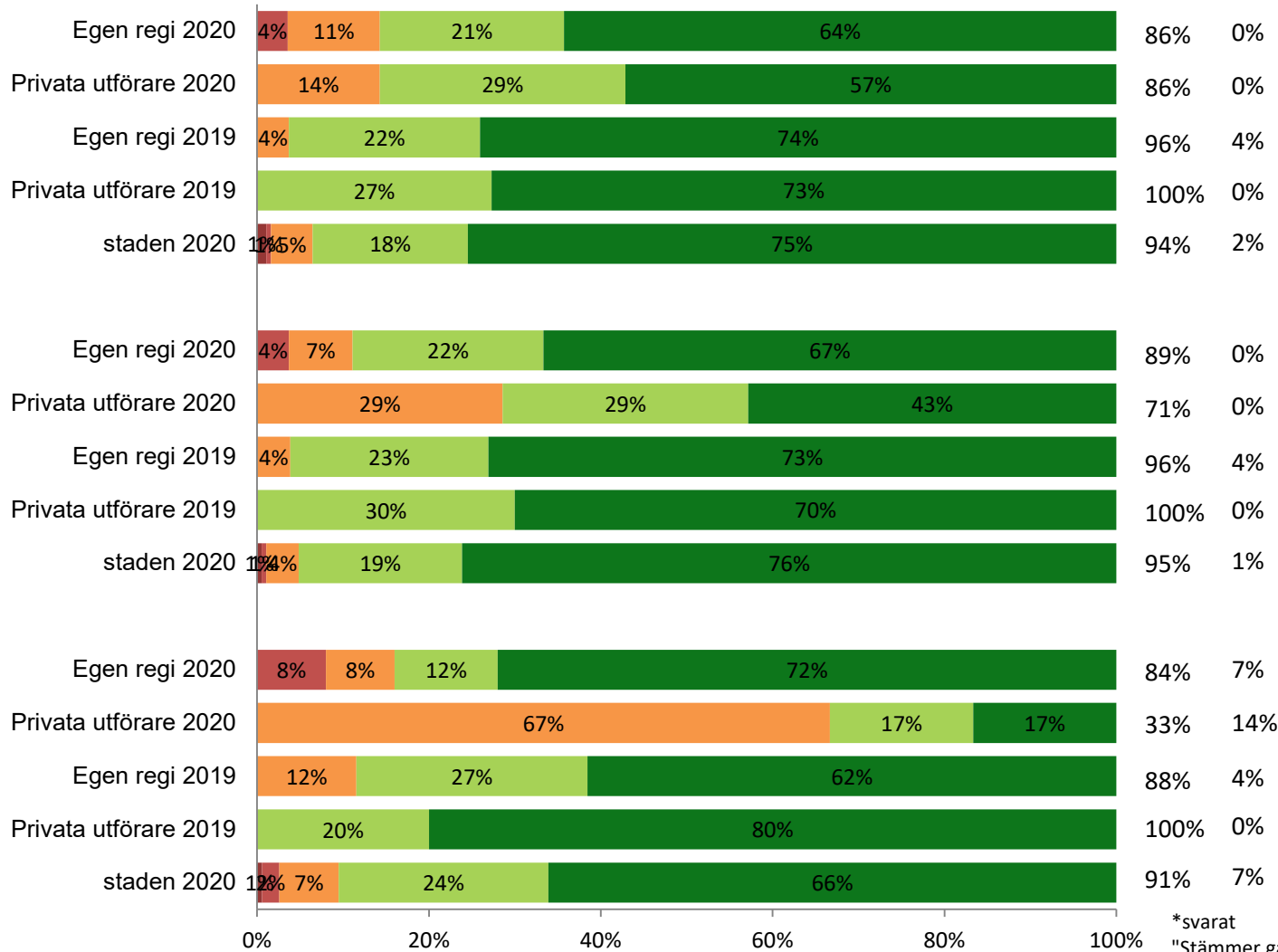
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Hur jag trivs med personalen

Jag litar på personalen

Jag blir bemött med  
respekt av personalen

Personalen är bra på  
att få mig att göra saker  
självständigt, (alltså att  
göra saker själv.)



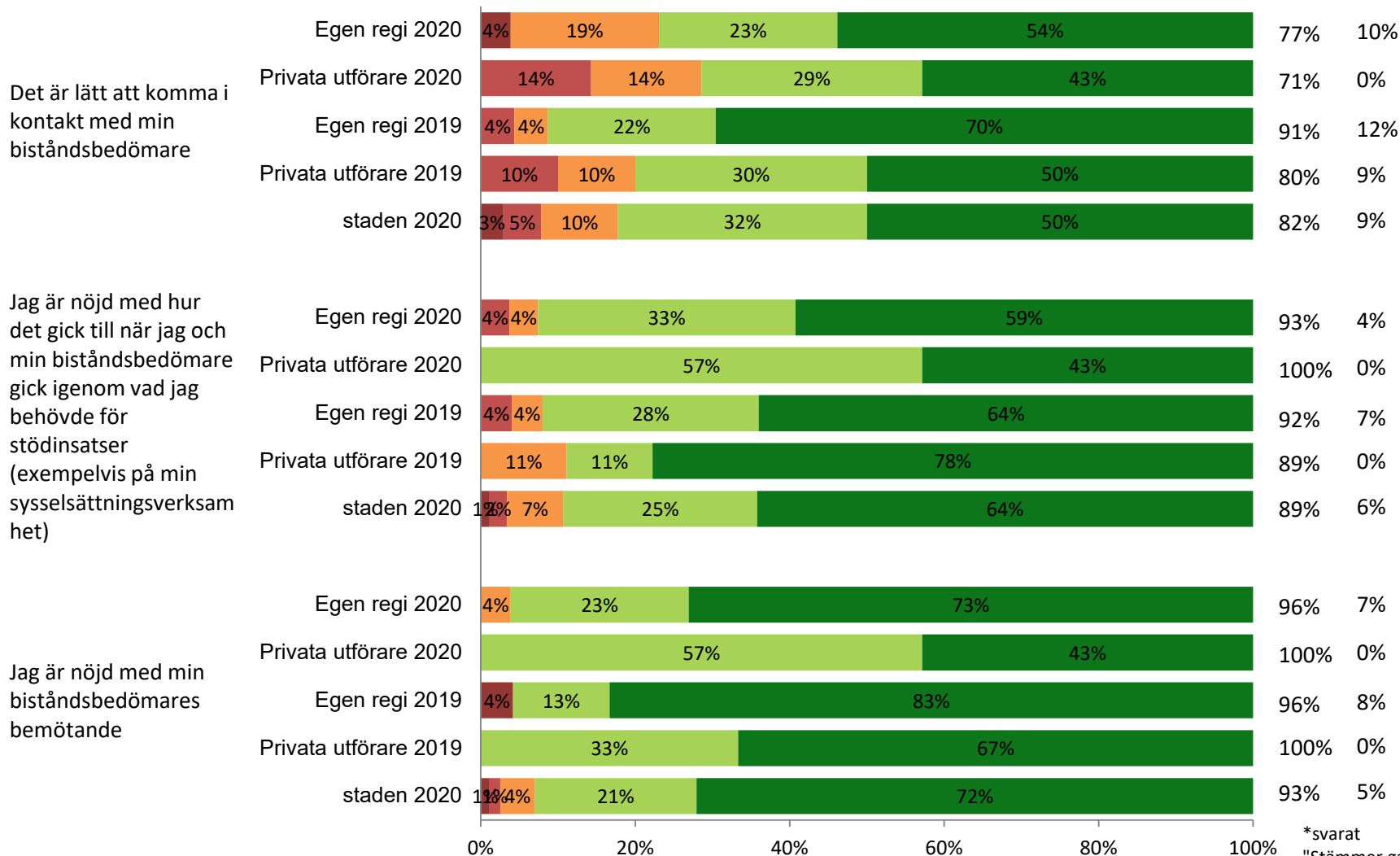
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

Frågor om min biståndsbedömare  
(personen från kommunen som tittar på  
vad du behöver för stöd eller assistans.)

## Stadsdelsnämnden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

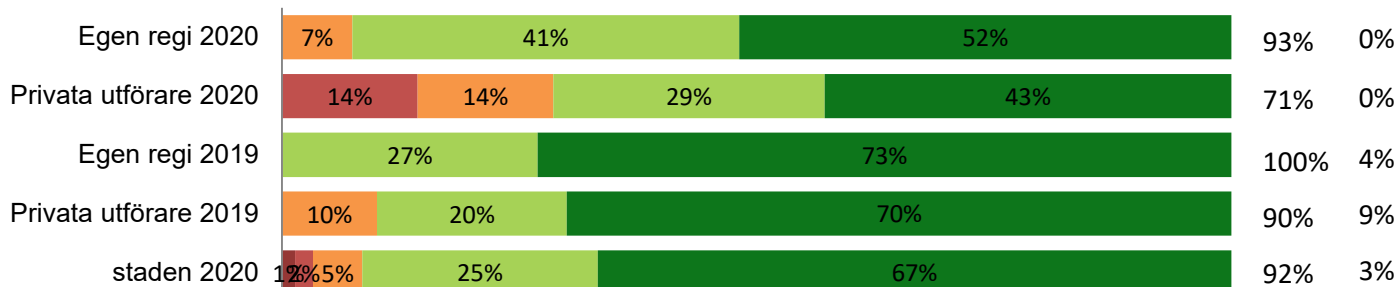
\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per regiform

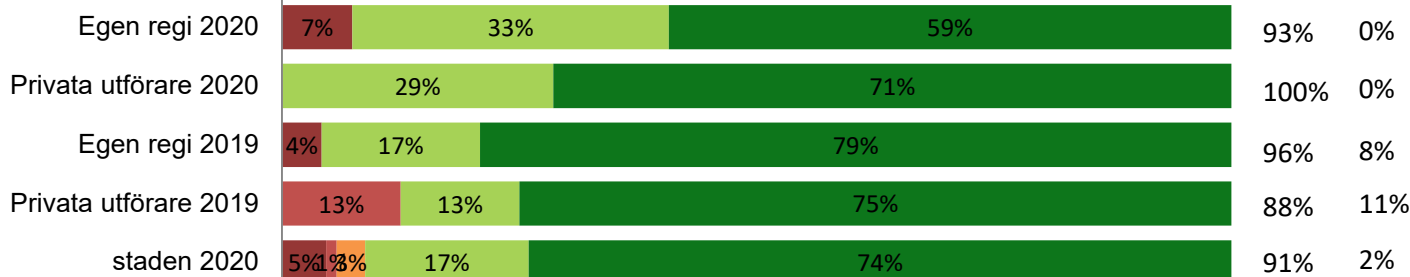
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om valfrihet

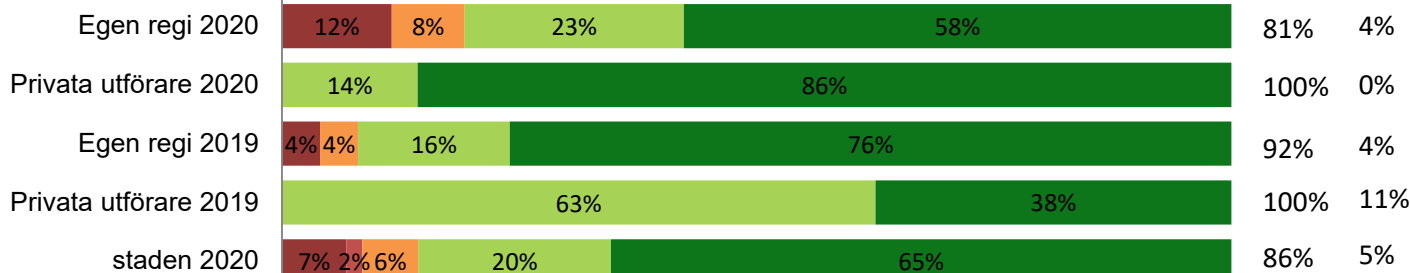
Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

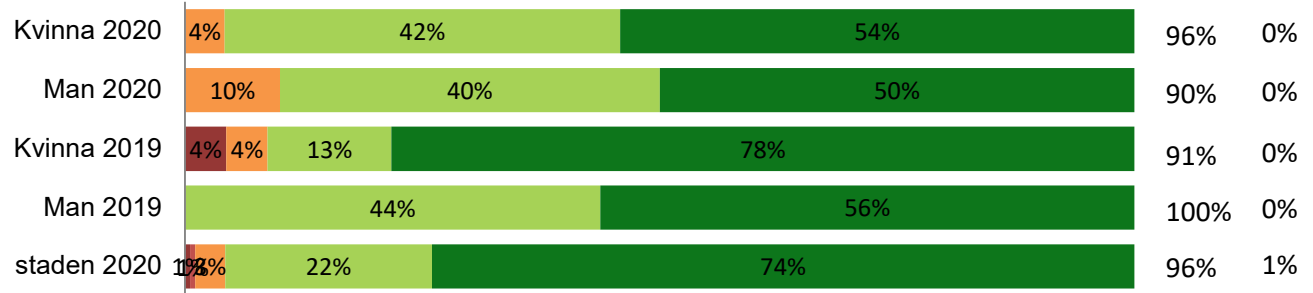
# Resultat män/kvinnor

# Stadsdelsnämnden per kön

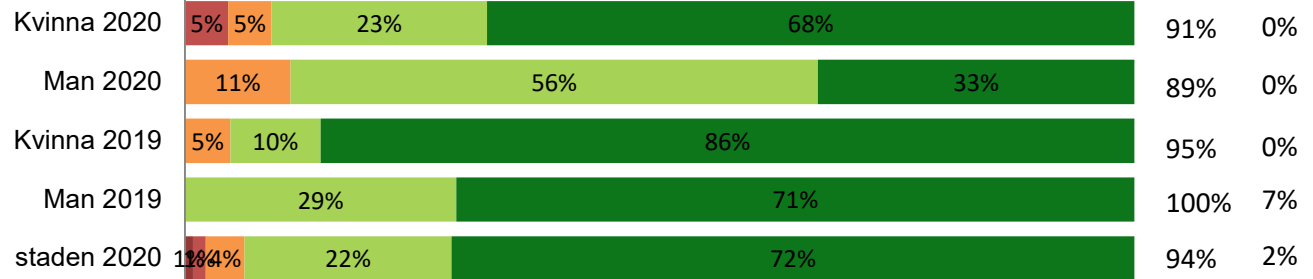
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme

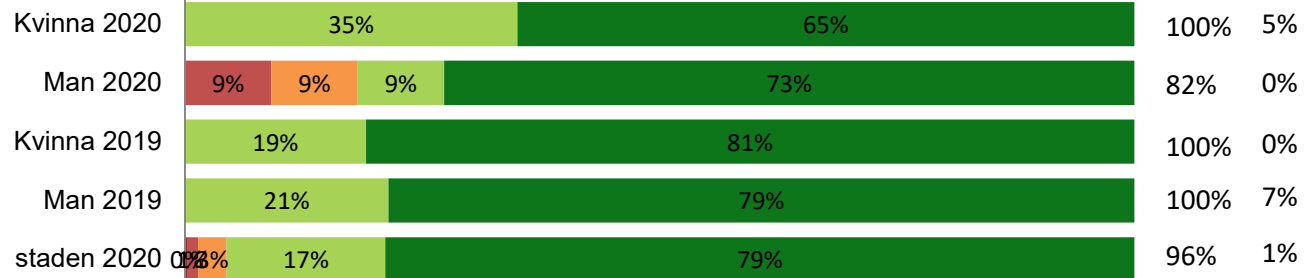
Jag är nöjd med min  
sysselsättningsverksam  
het



Jag känner mig trygg  
med min  
sysselsättningsverksam  
het



Jag blir väl bemött på  
min  
sysselsättningsverksam  
het



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

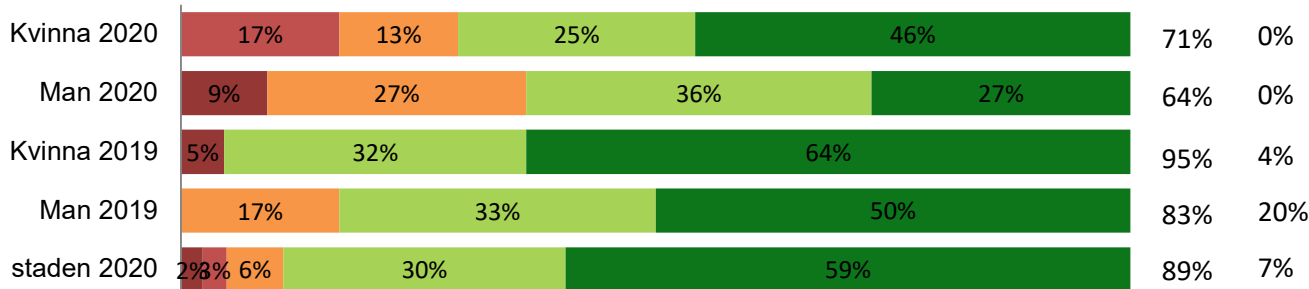


Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

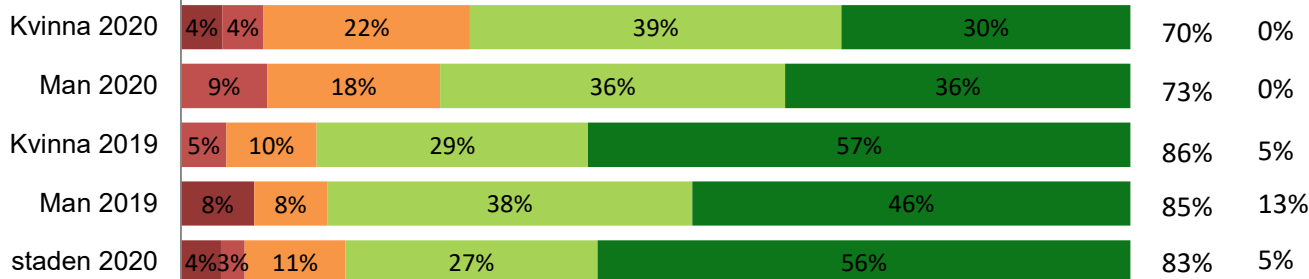
## Stadsdelsnämnden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

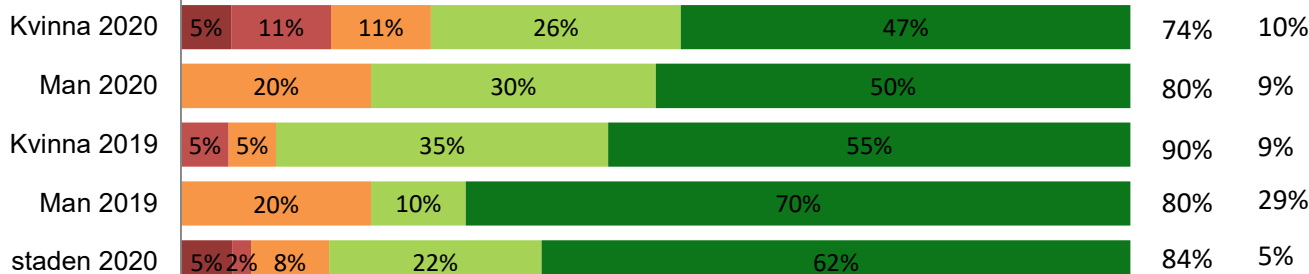
Jag har inflytande över hur det stöd eller den assistans jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

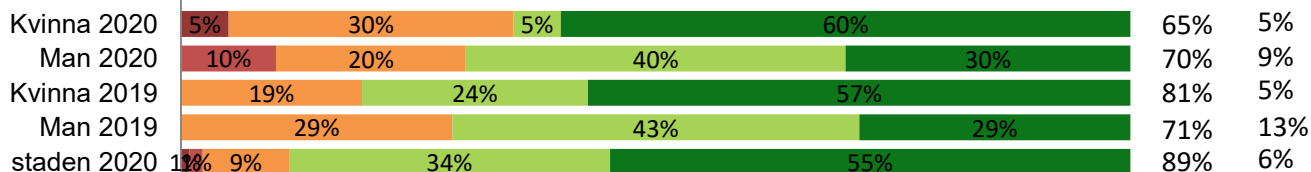
## Stadsdelsnämnden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

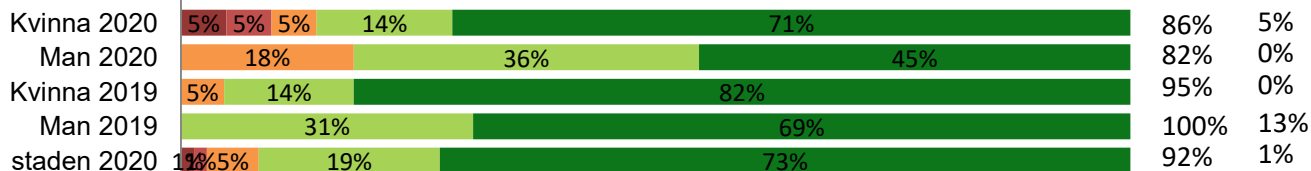
Personalen förstår vad jag behöver



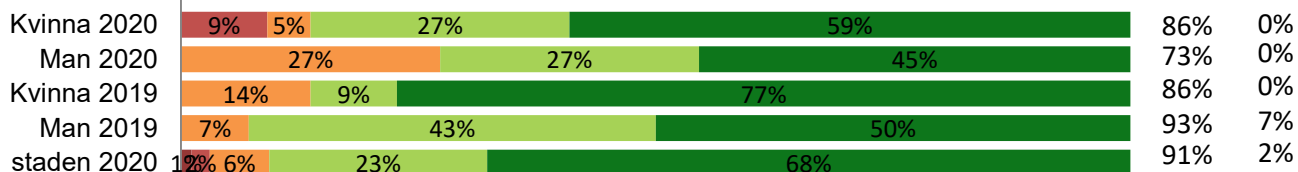
Personalen vet vad jag klarar av



Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig



Jag är nöjd med det stöd eller den assistans jag får på min sysselsättningsverksamhet



0% 20% 40% 60% 80% 100%

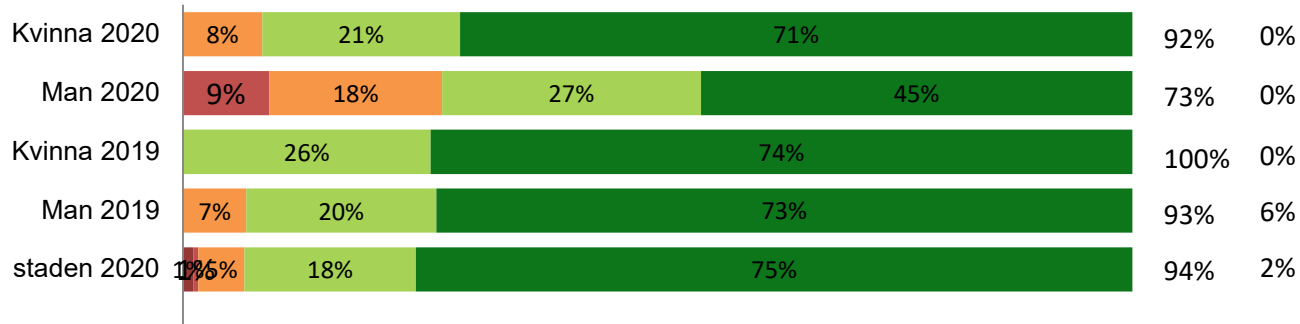
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

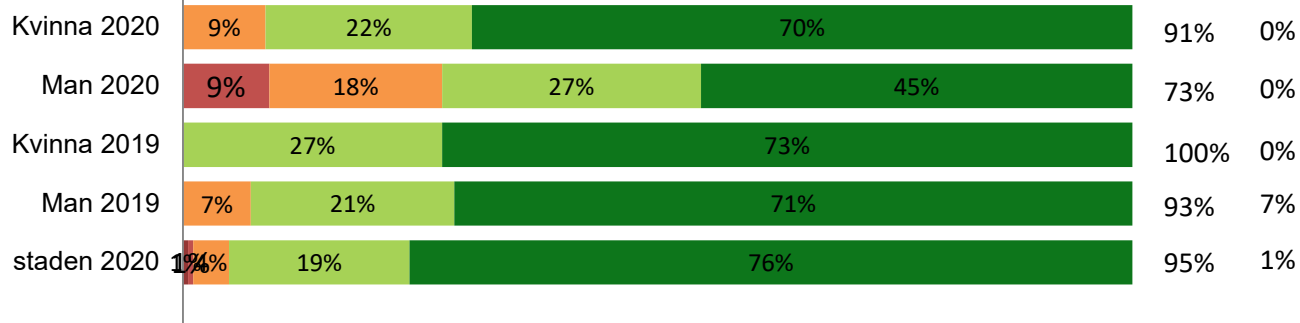
# Stadsdelsnämnden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

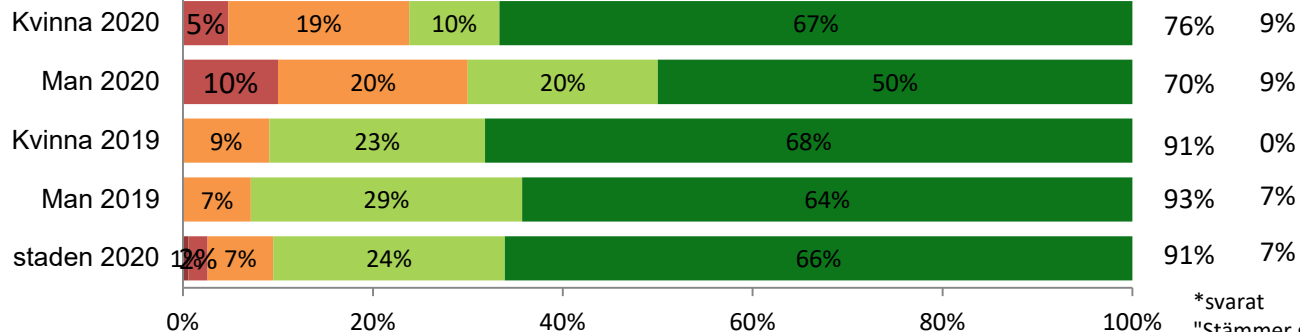
Hur jag trivs med personalen



Jag litar på personalen



Jag blir bemött med respekt av personalen



Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså att göra saker själv.)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

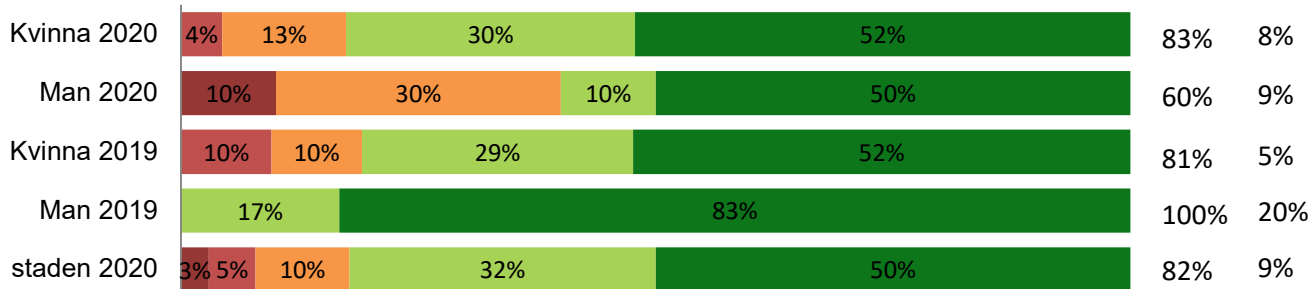
\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

Frågor om min biståndsbedömare  
(personen från kommunen som tittar på  
vad du behöver för stöd eller assistans.)

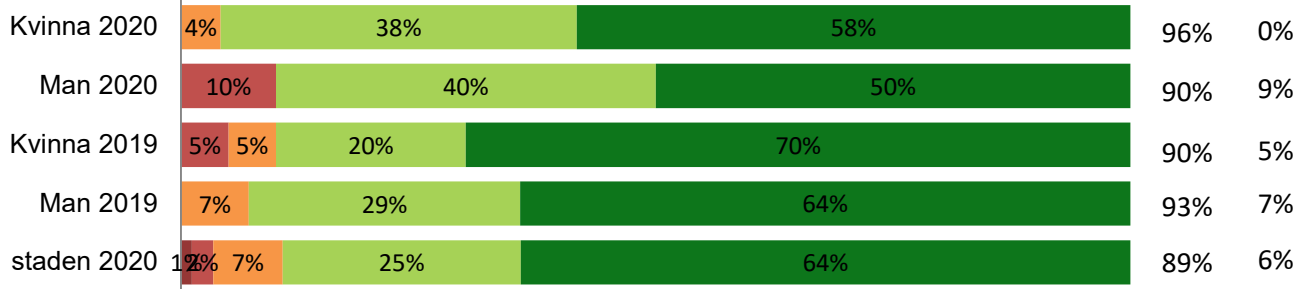
## Stadsdelsnämnden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

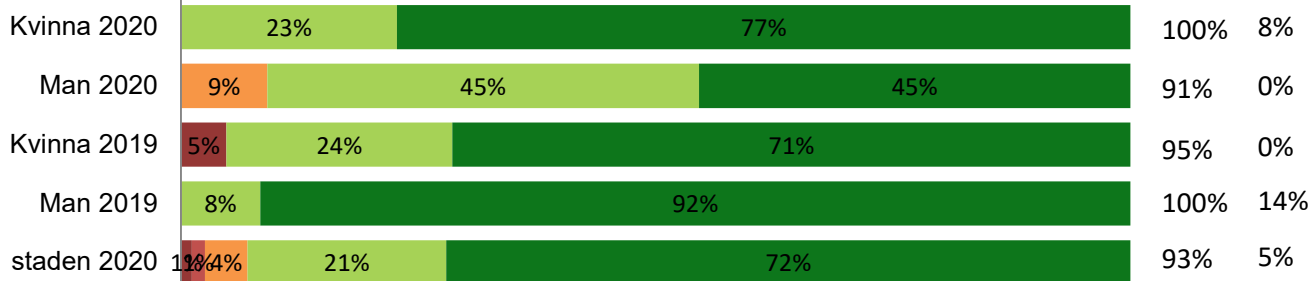
Det är lätt att komma i  
kontakt med min  
biståndsbedömare



Jag är nöjd med hur  
det gick till när jag och  
min biståndsbedömare  
gick igenom vad jag  
behövde för  
stödinsatser  
(exempelvis på min  
sysselsättningsverksam  
het)



Jag är nöjd med min  
biståndsbedömarens  
bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

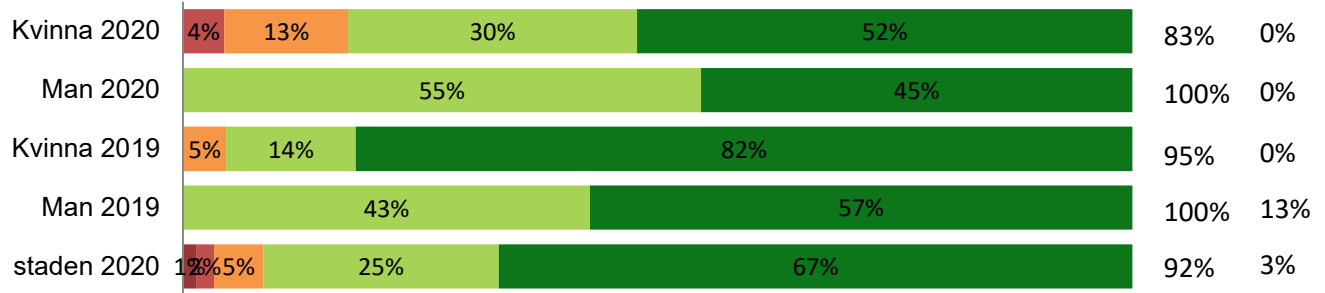
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per kön

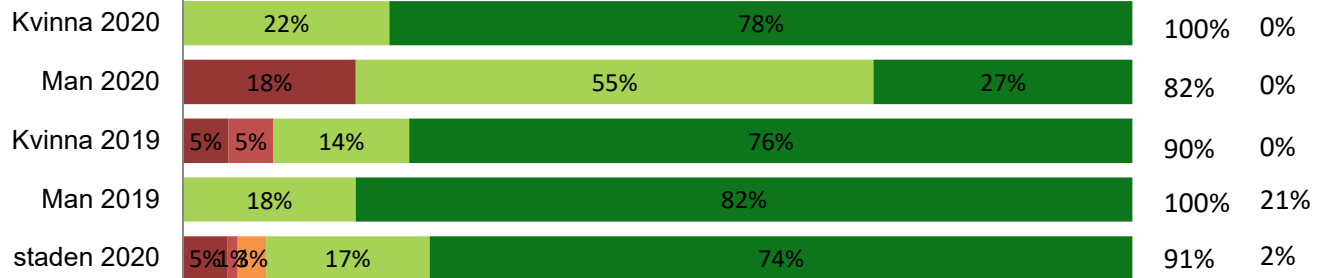
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om valfrihet

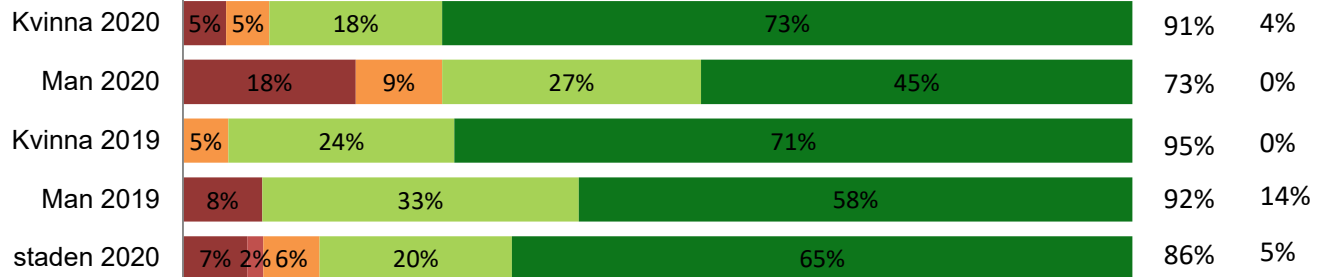
Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

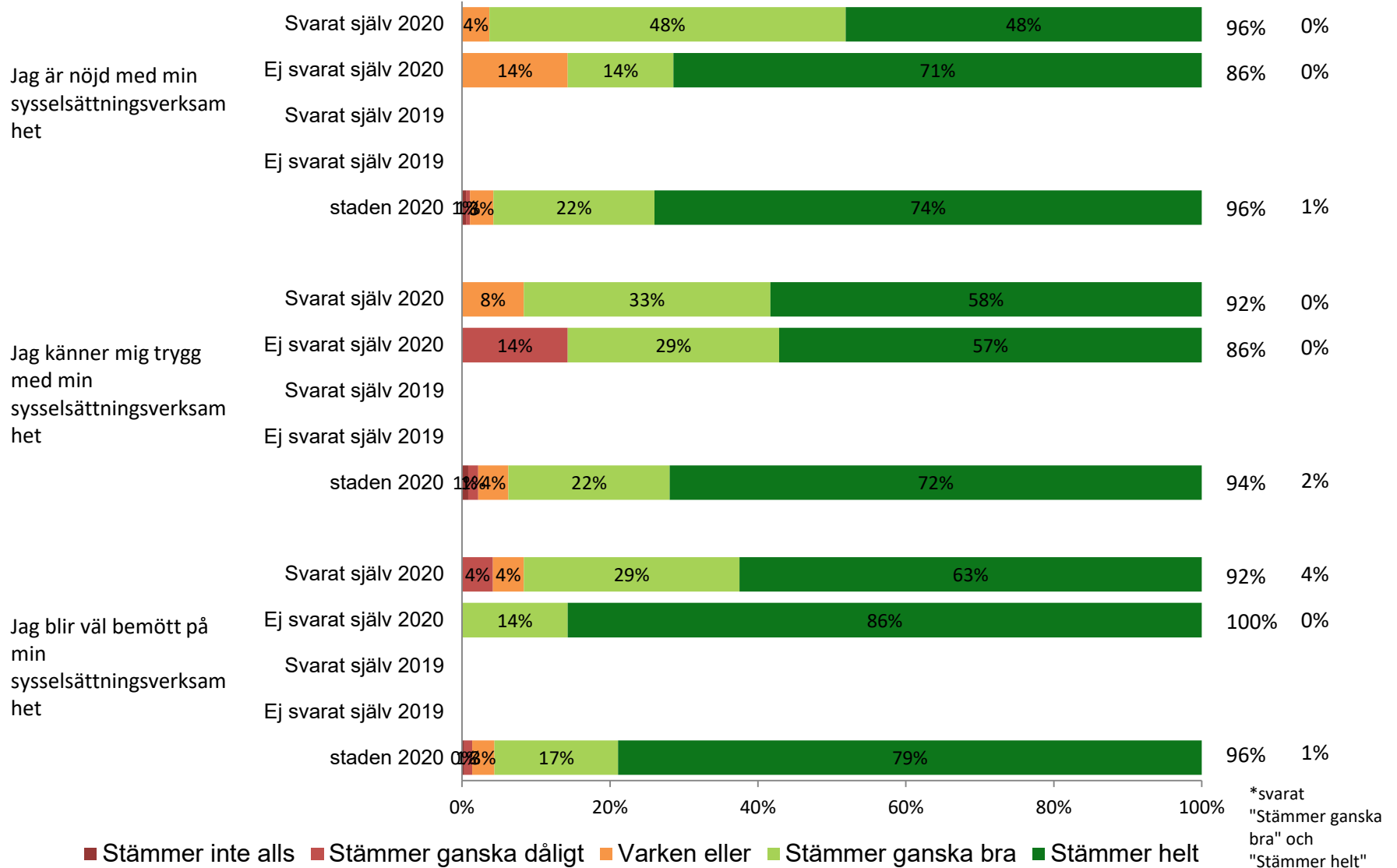
# Resultat svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, någon annan har svarat åt mig" har svarat åt mig slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

# Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme



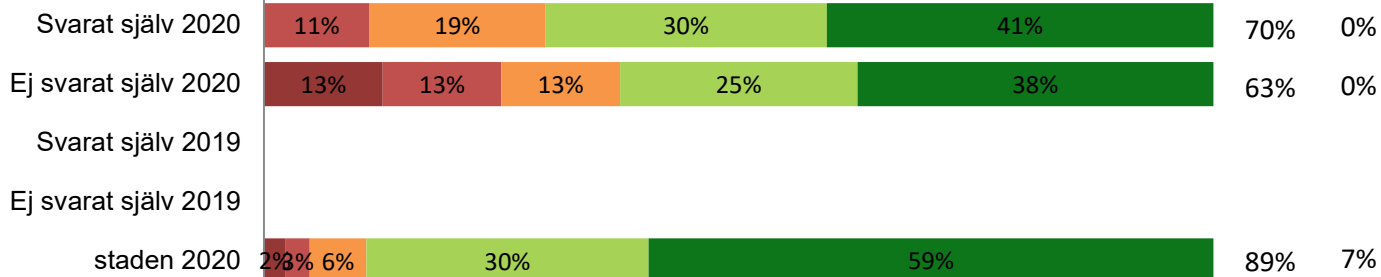
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

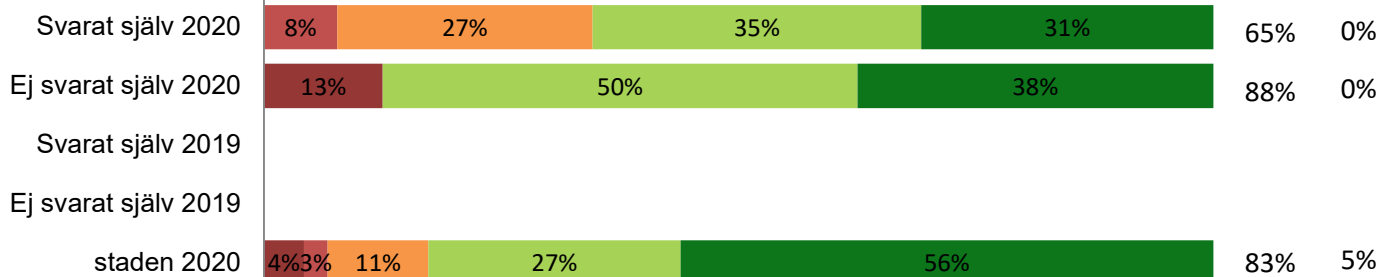
## Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

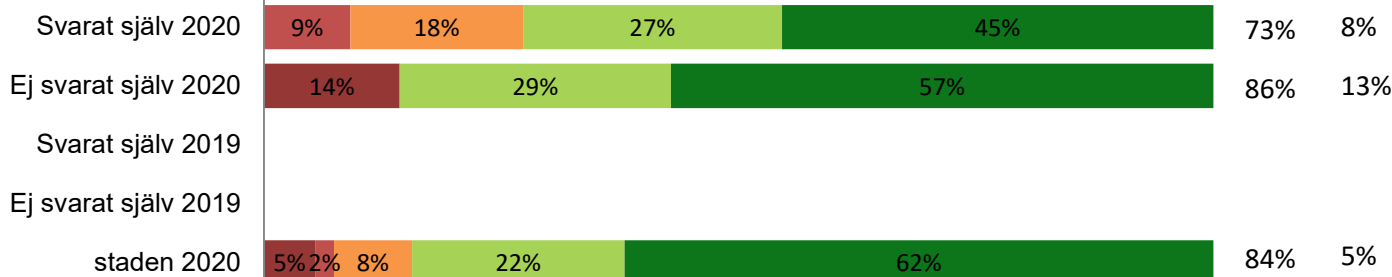
Jag har inflytande över hur det stöd eller den assistans jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

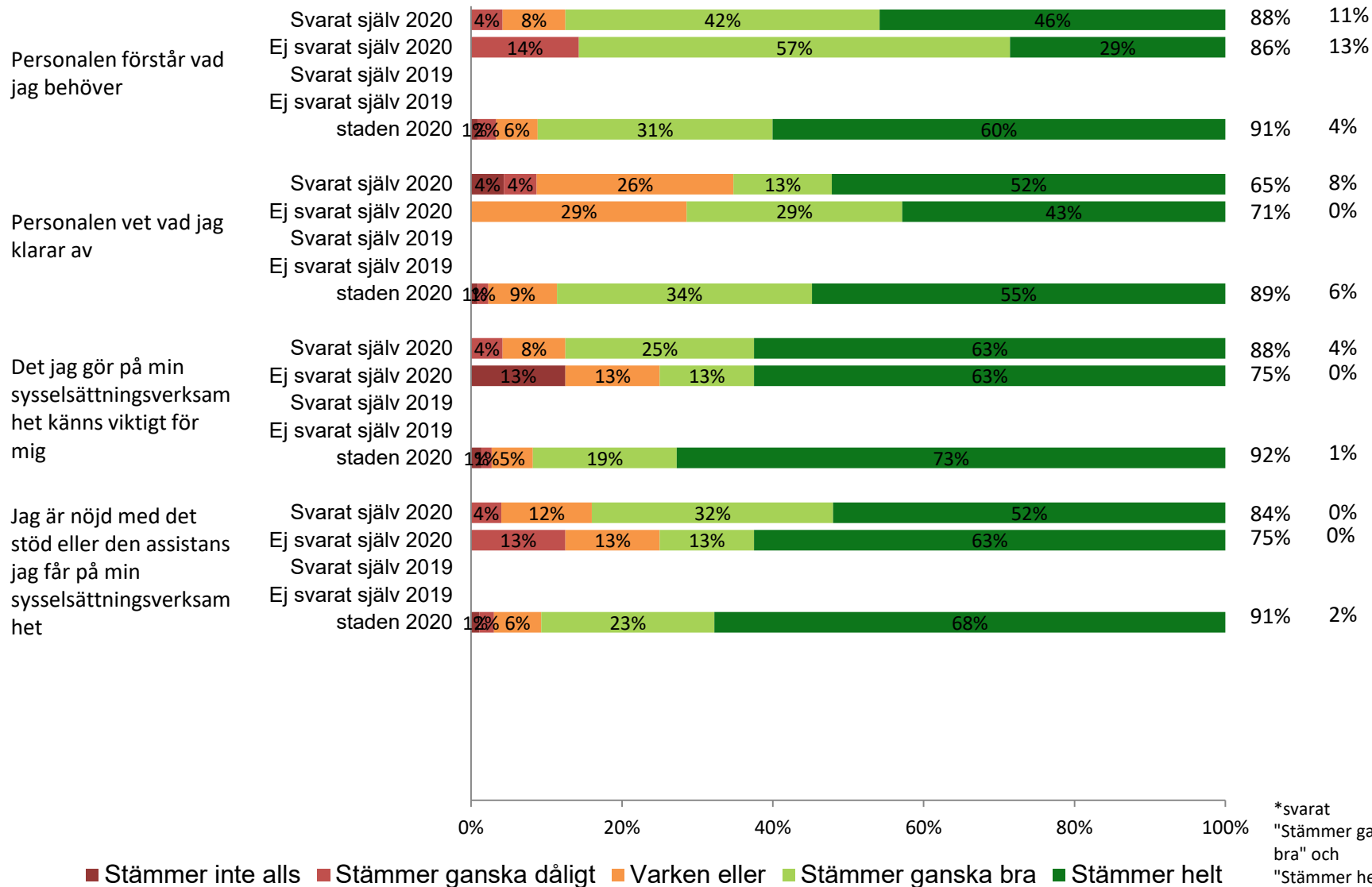
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

## Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

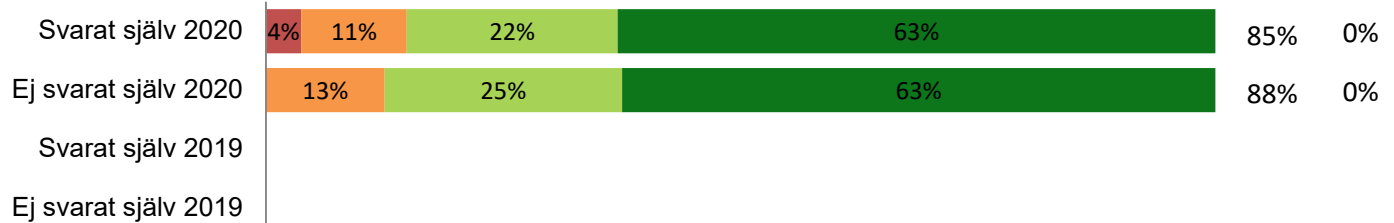


\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

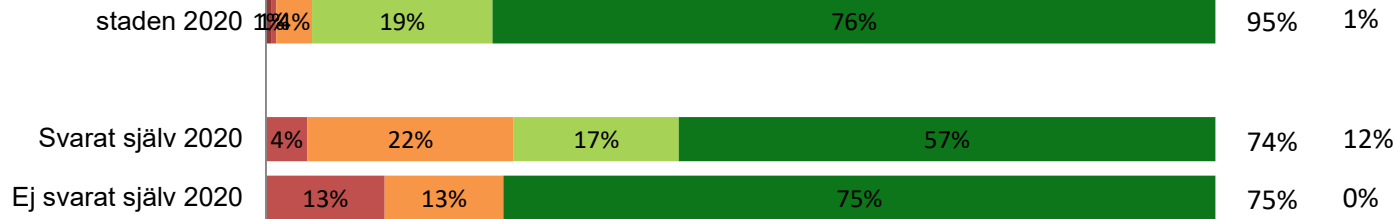
Hur jag trivs med personalen



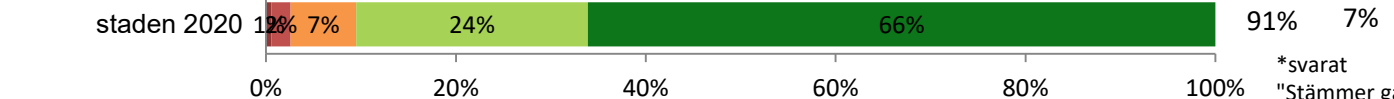
Jag litar på personalen



Jag blir bemött med respekt av personalen



Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså att göra saker själv.)



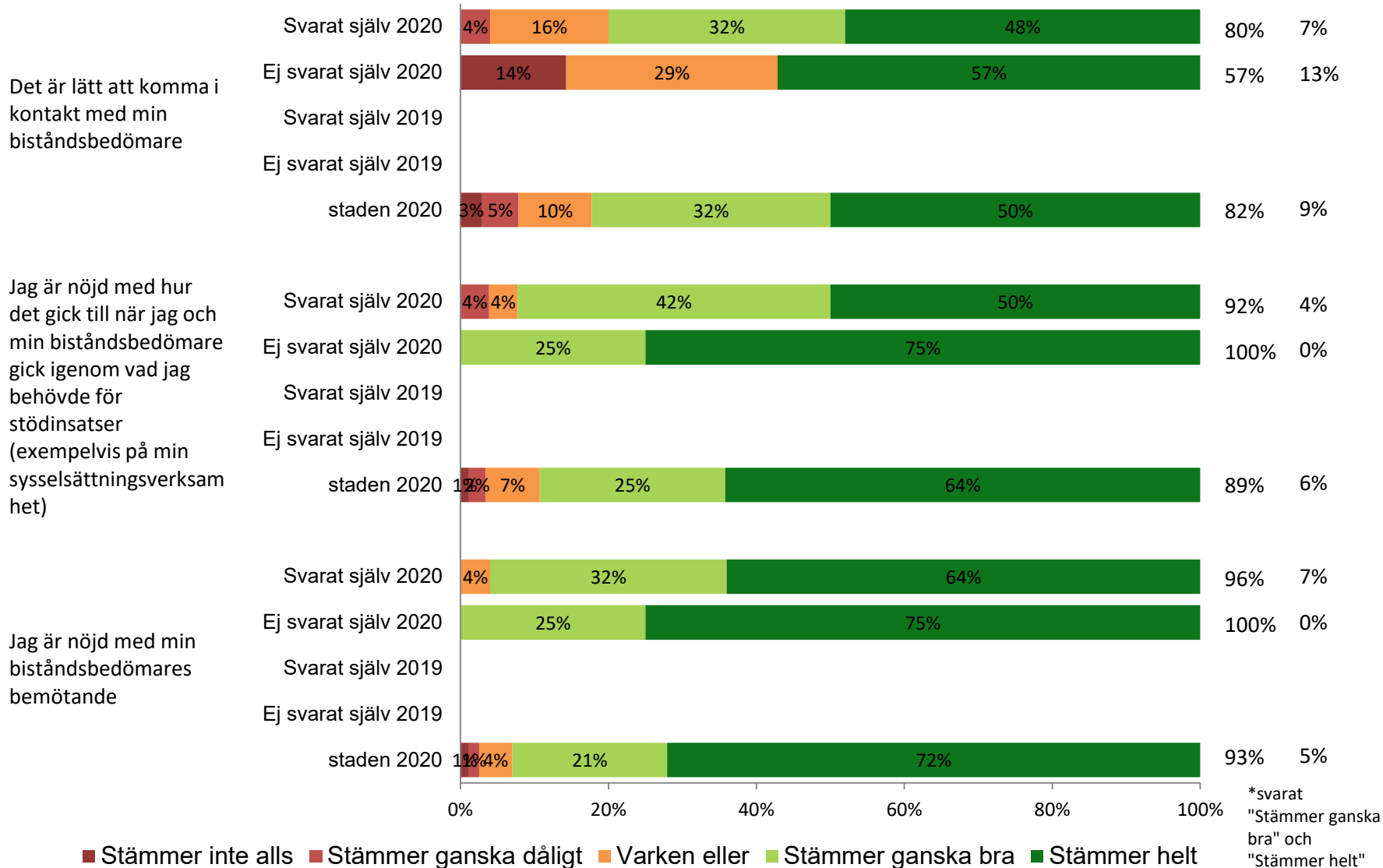
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Frågor om min biståndsbedömare  
(personen från kommunen som tittar på  
vad du behöver för stöd eller assistans.)

## Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej



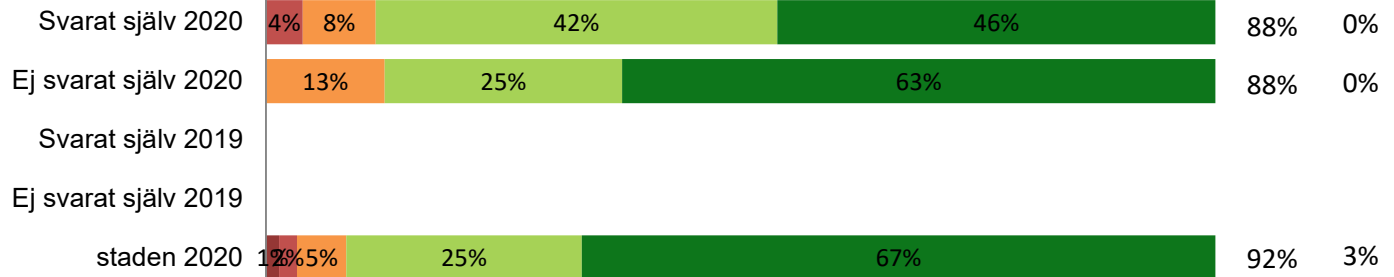
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om valfrihet

Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Andel nöjda per utförare

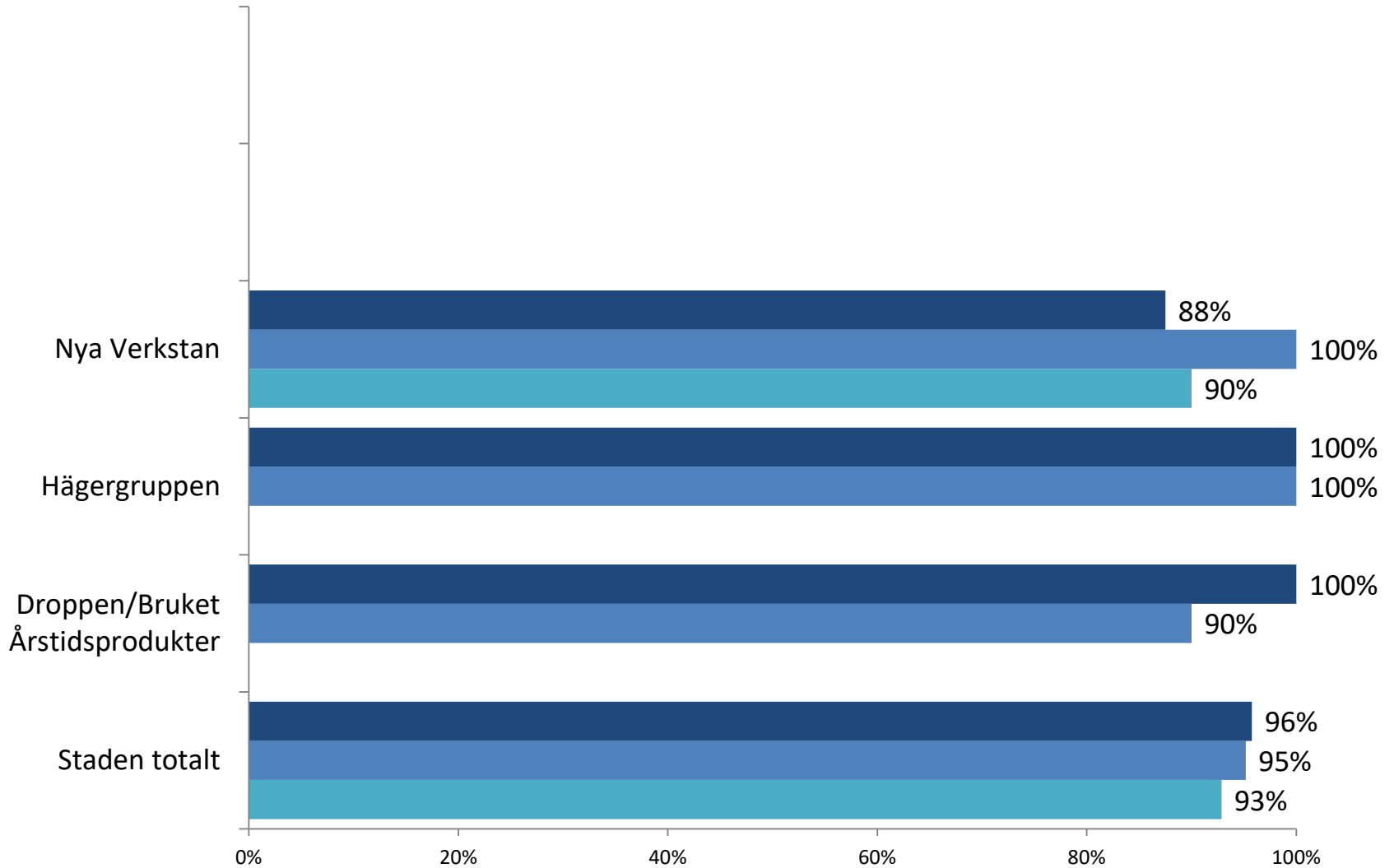
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

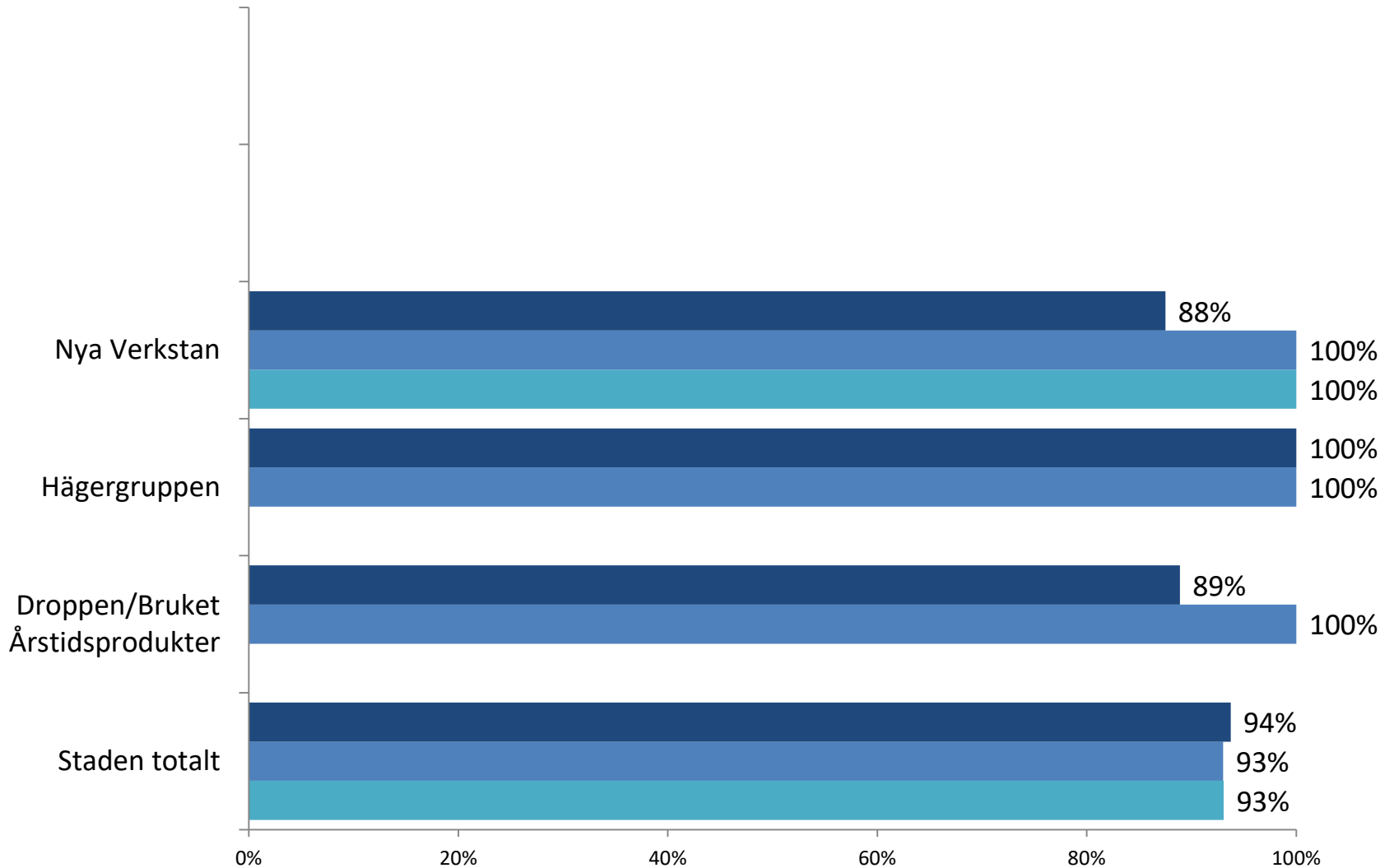
# Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet

■ 2020  
■ 2019  
■ 2018



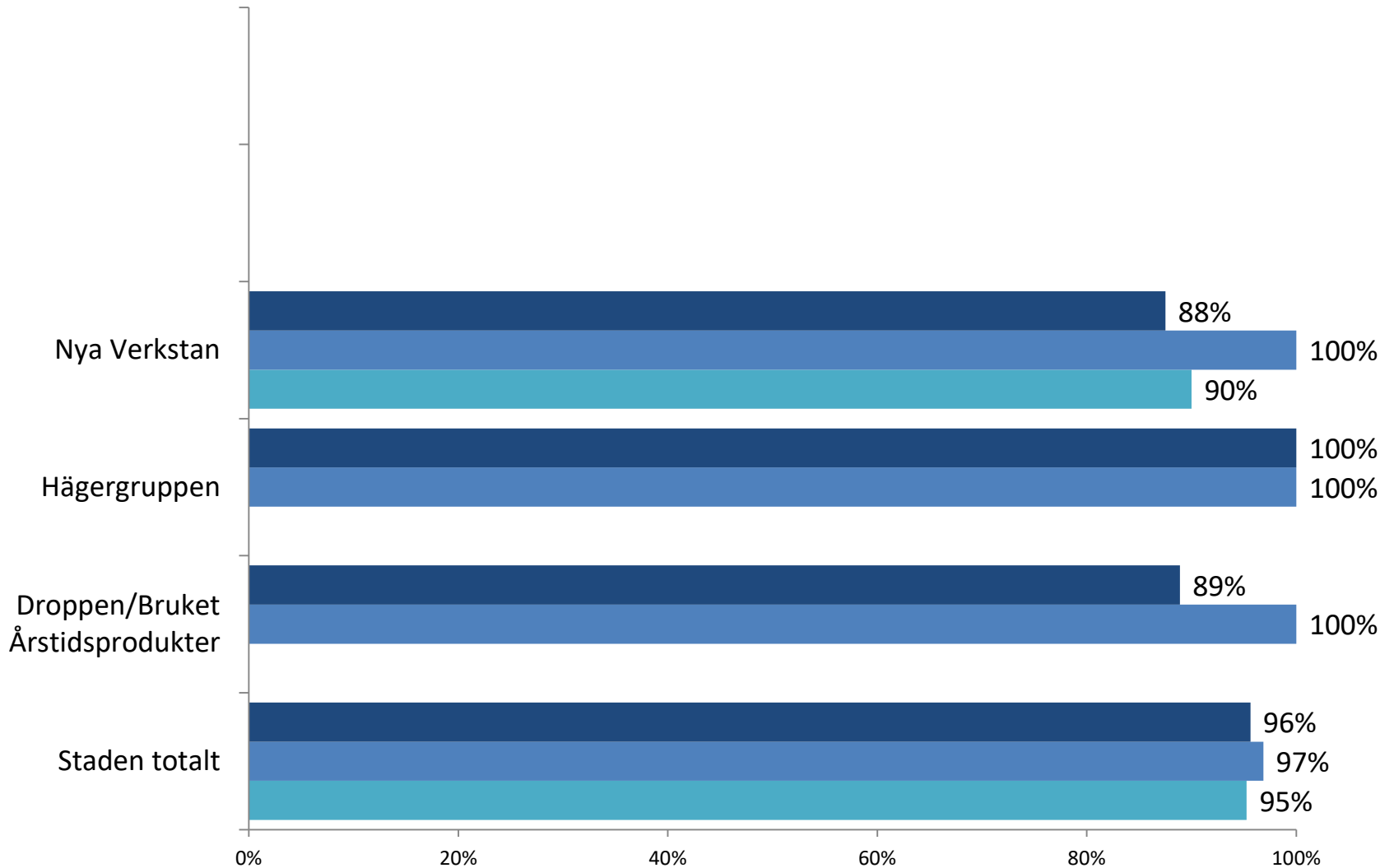
# Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet

■ 2020  
■ 2019  
■ 2018



# Jag blir väl bemött på min sysselsättningsverksamhet

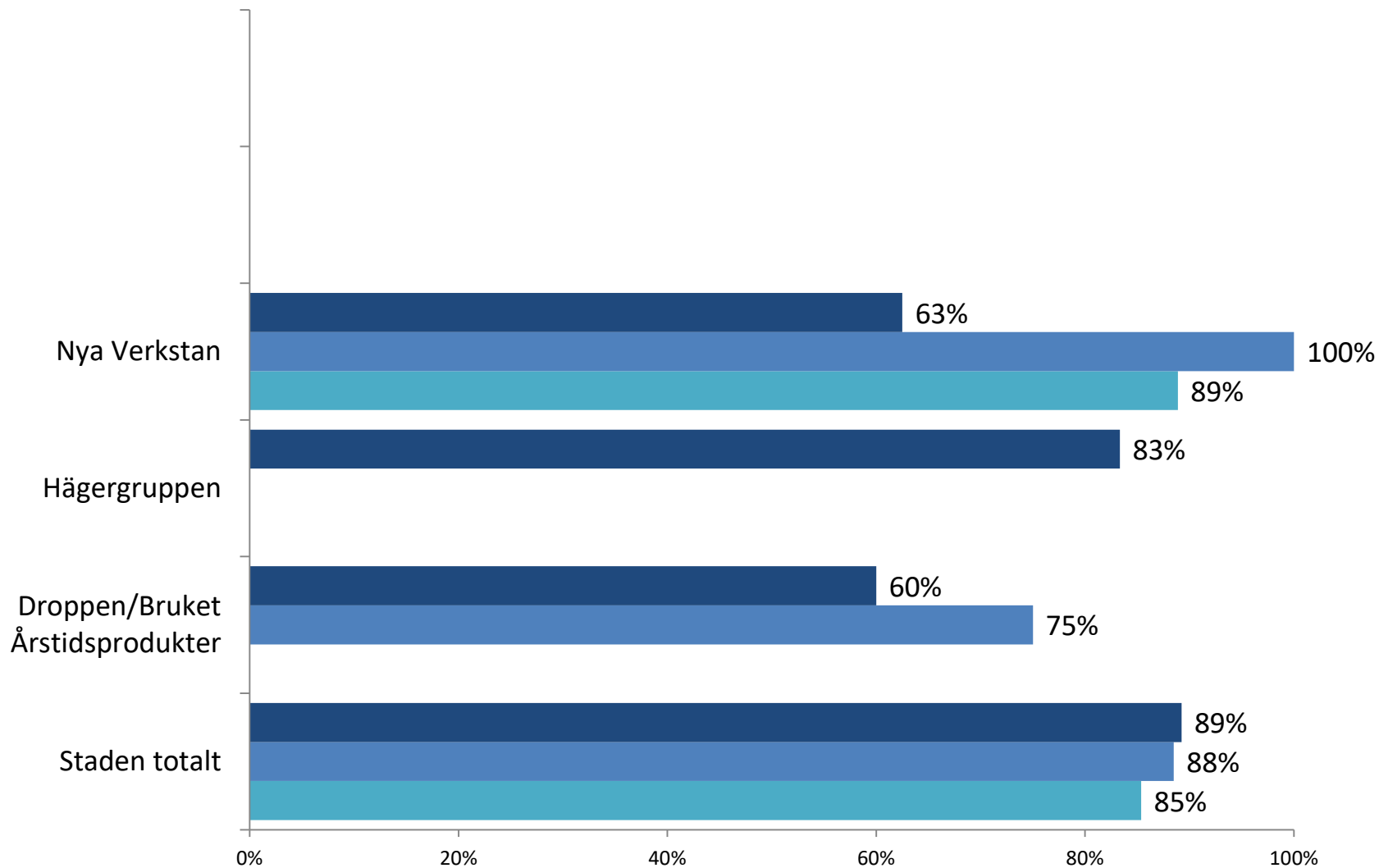
■ 2020  
■ 2019  
■ 2018





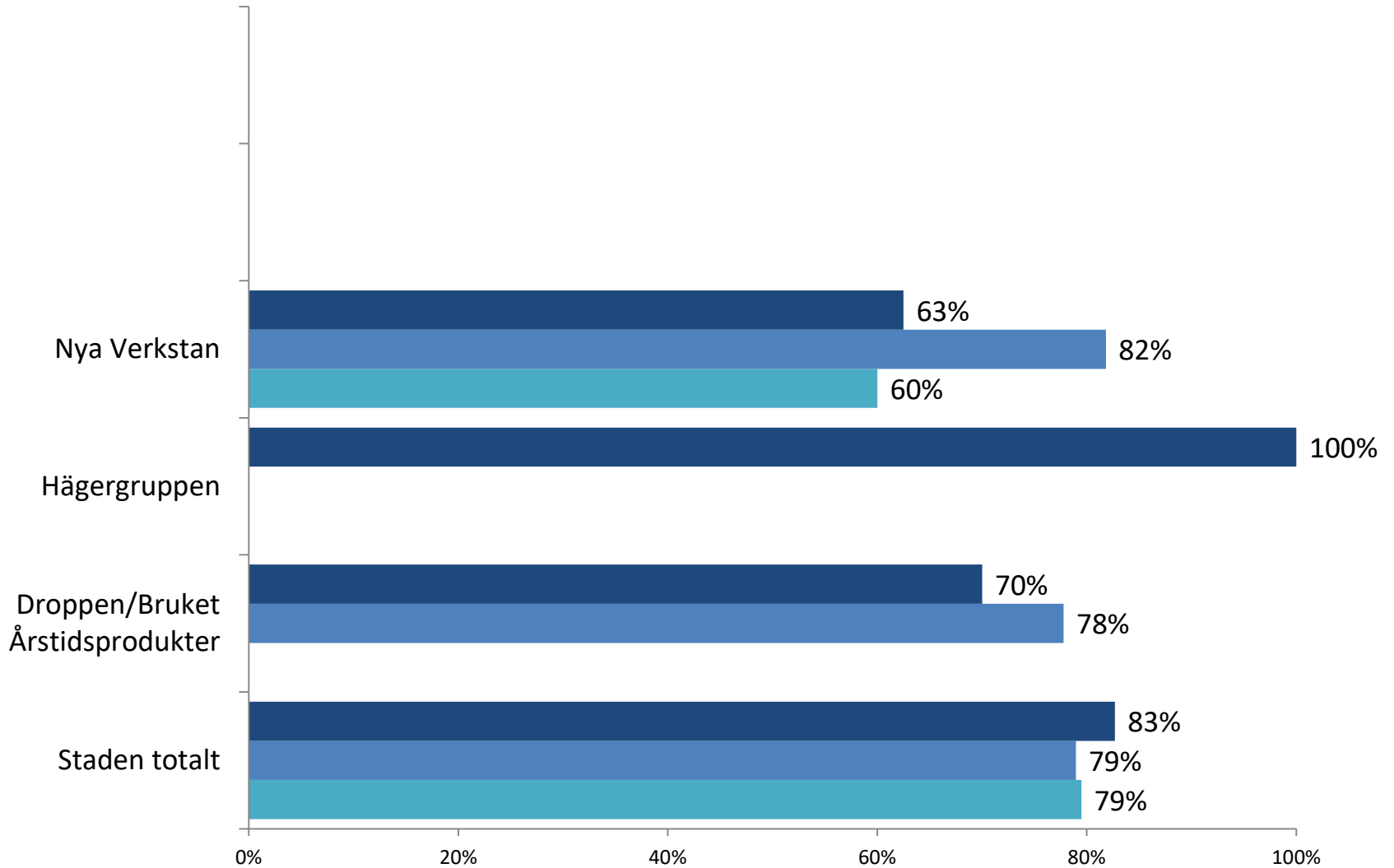
# Jag har inflytande över hur det stöd eller den assistans jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs

■ 2020  
■ 2019  
■ 2018



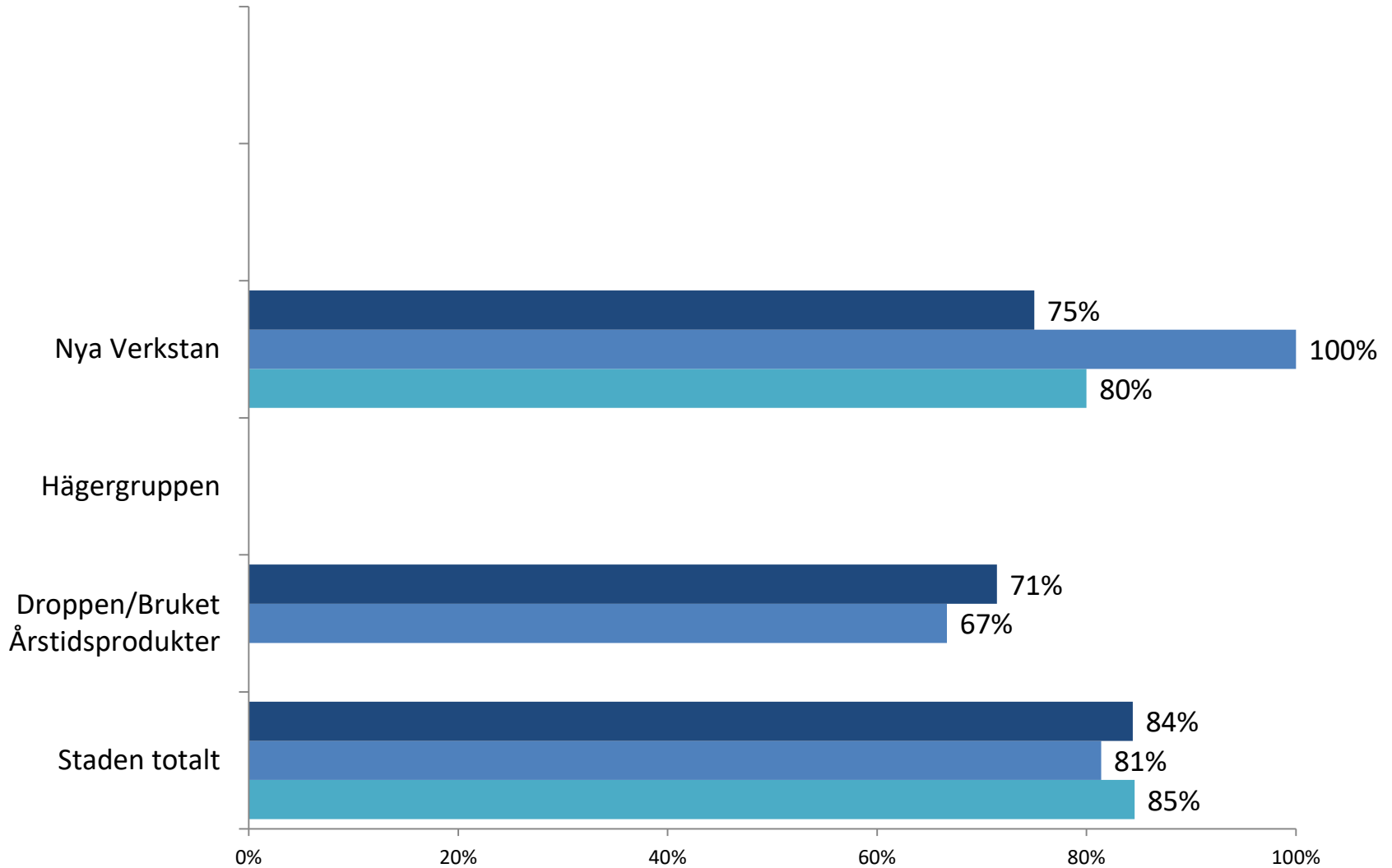
# Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

■ 2020  
■ 2019  
■ 2018



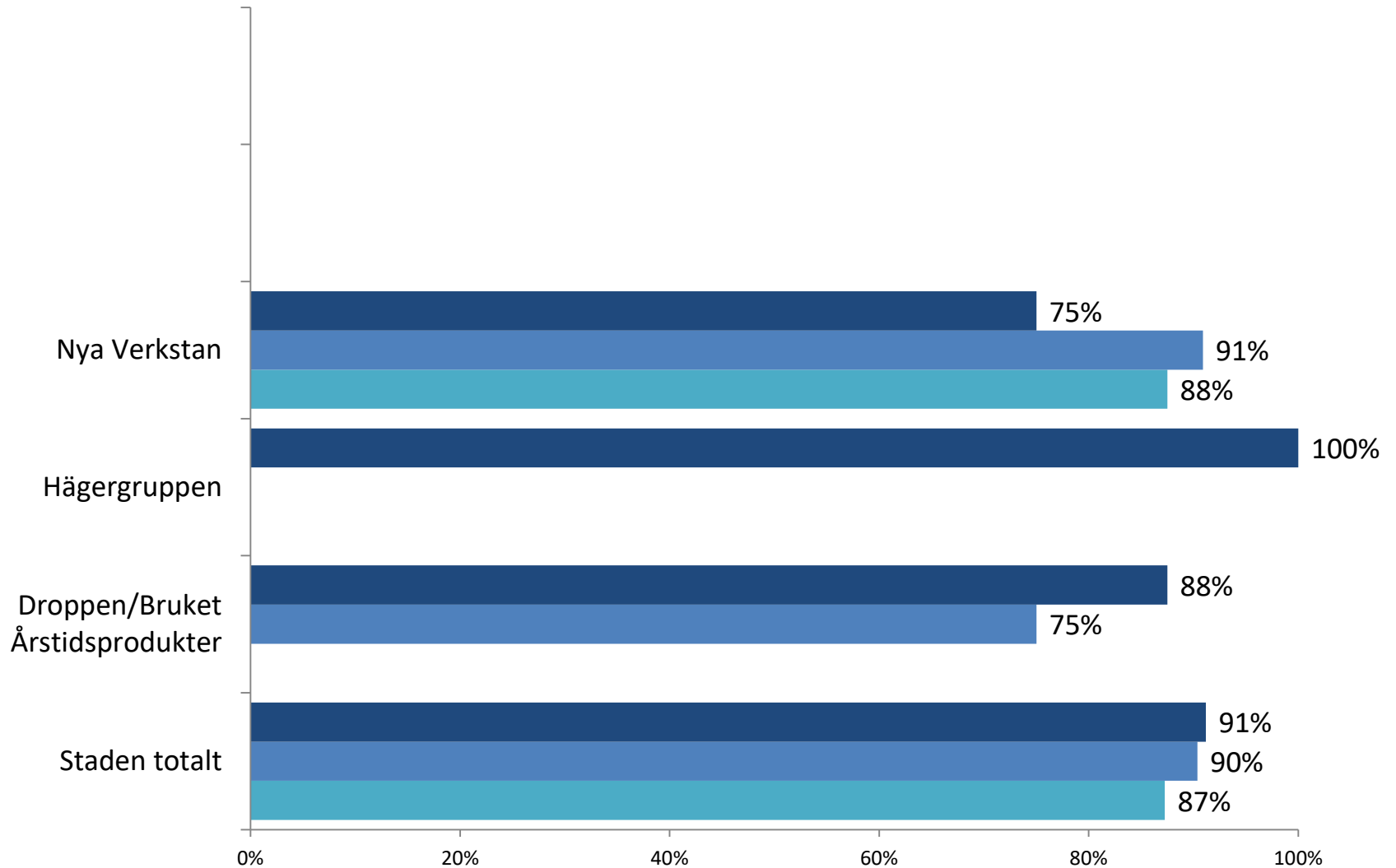
# Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet

■ 2020  
■ 2019  
■ 2018



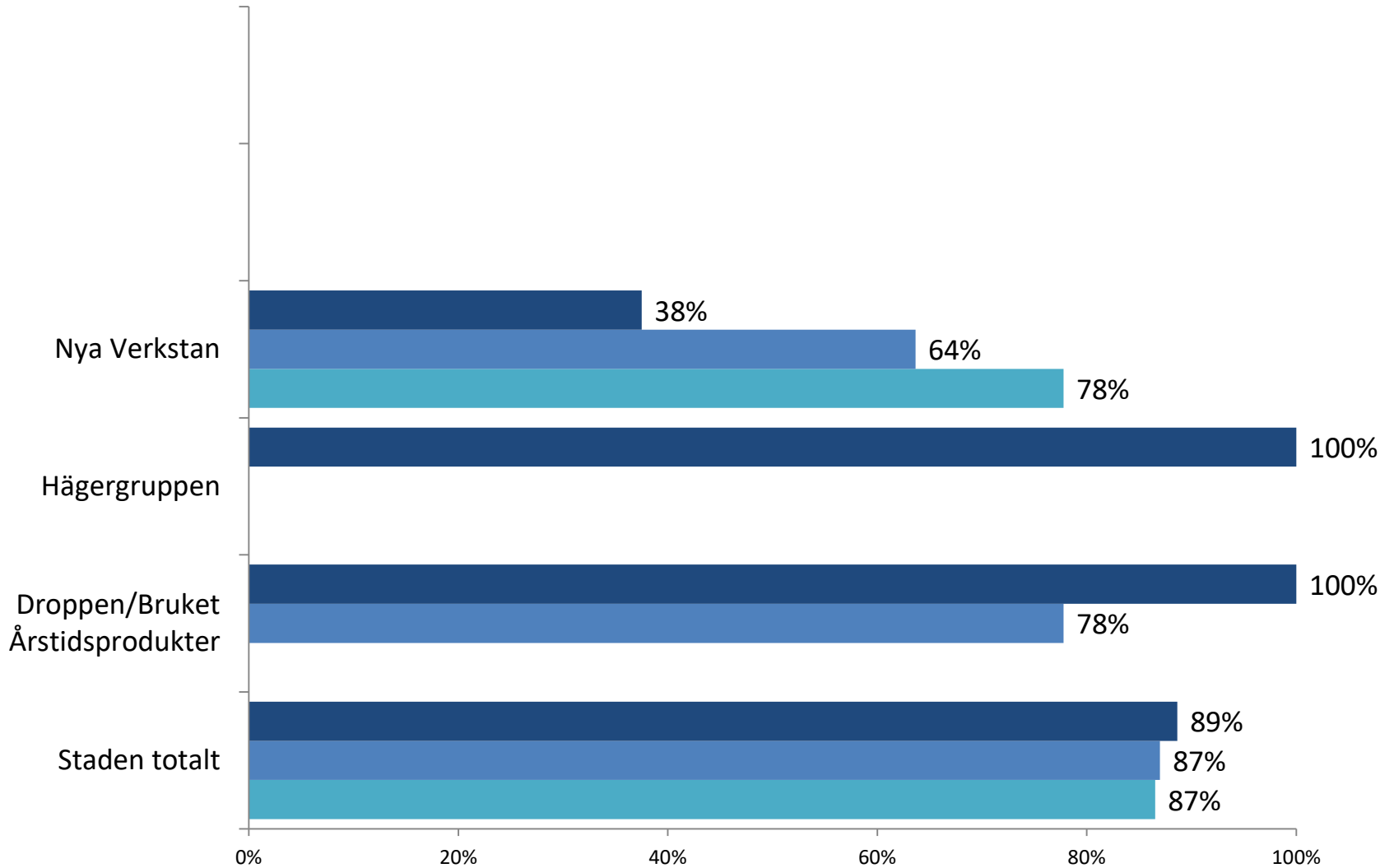
# Personalen förstår vad jag behöver

■ 2020  
■ 2019  
■ 2018



# Personalen vet vad jag klarar av

■ 2020  
■ 2019  
■ 2018

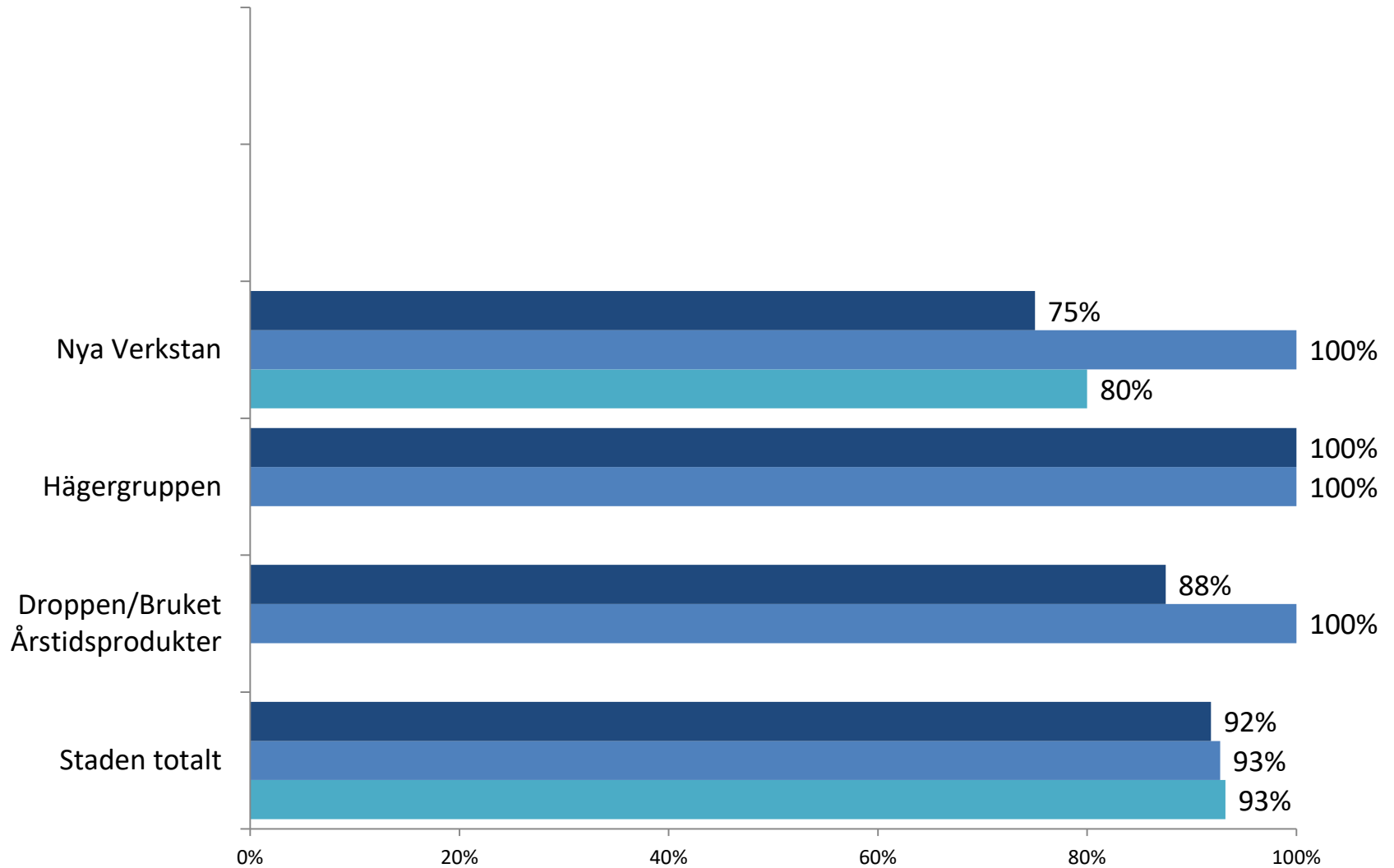


# Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig

2020

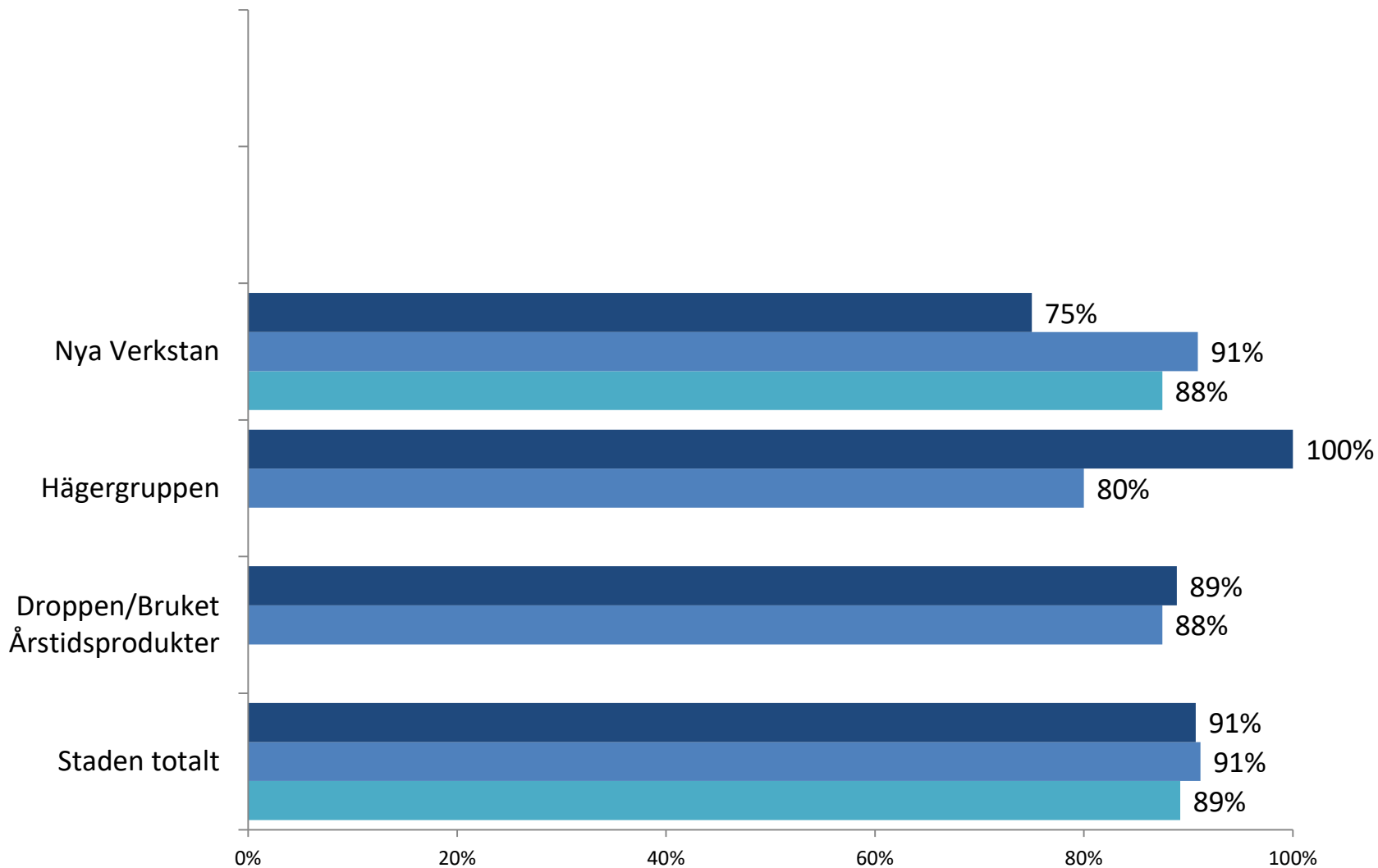
2019

2018



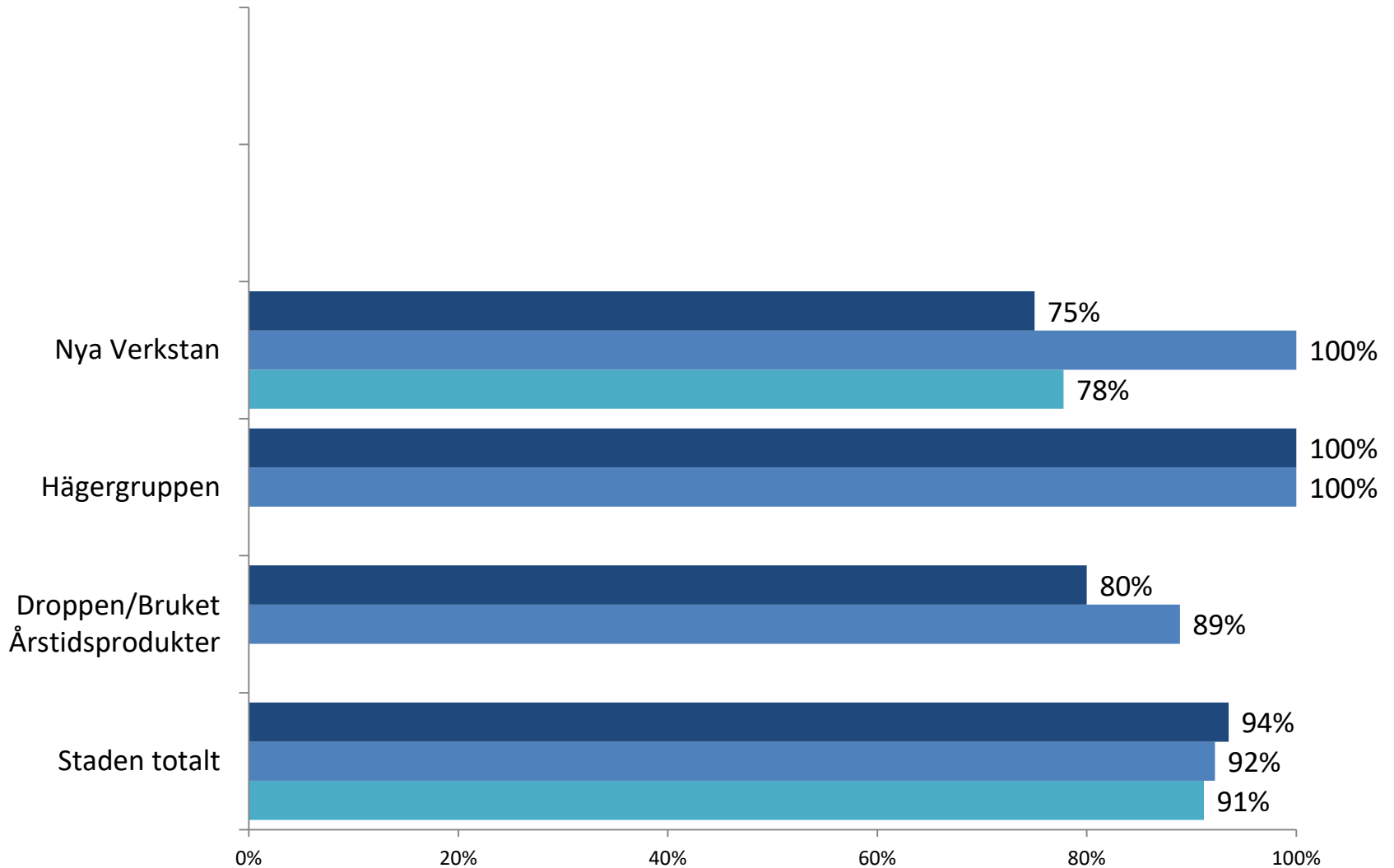
# Jag är nöjd med det stöd eller den assistans jag får på min sysselsättningsverksamhet

■ 2020  
■ 2019  
■ 2018



# Jag litar på personalen

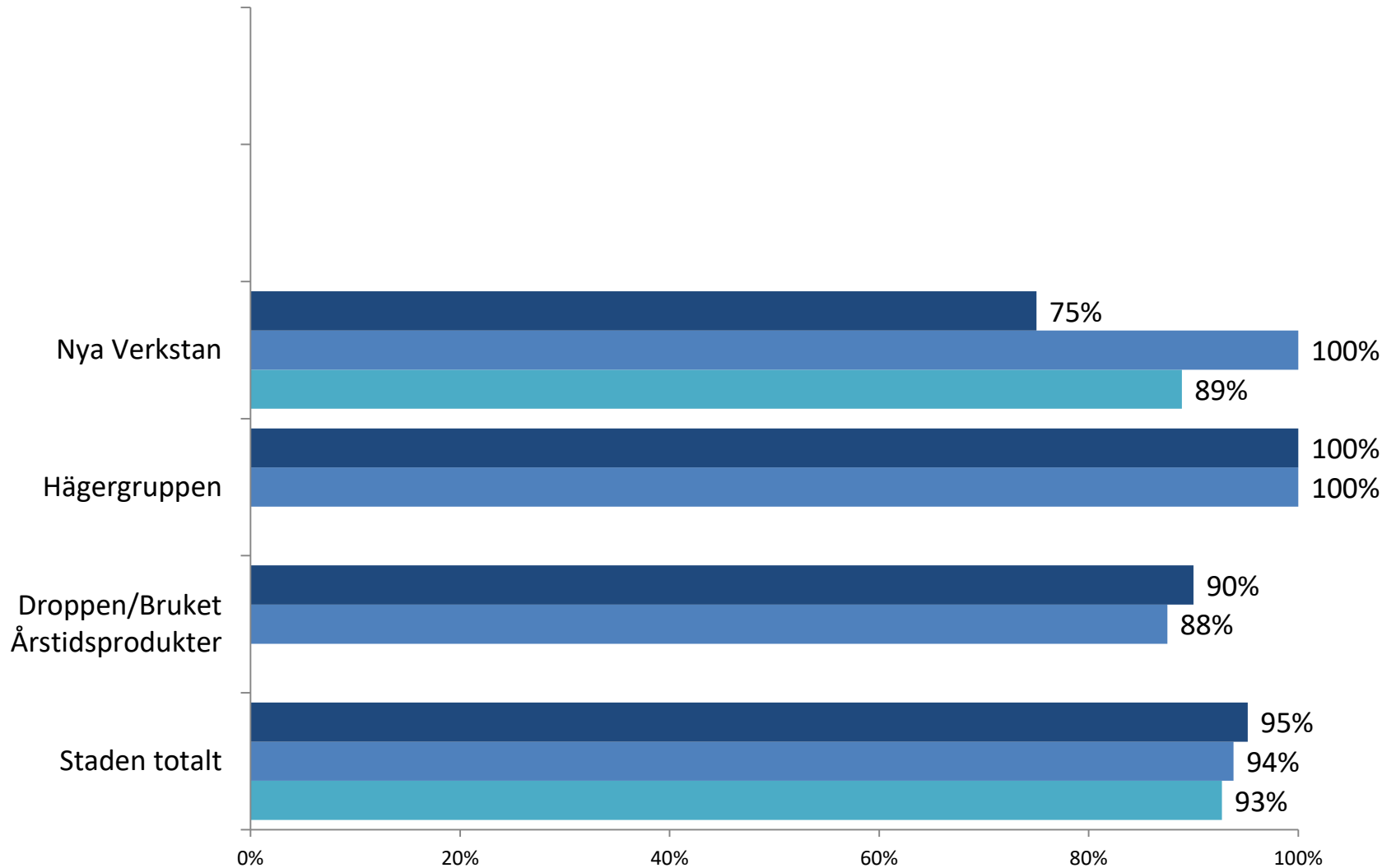
■ 2020  
■ 2019  
■ 2018





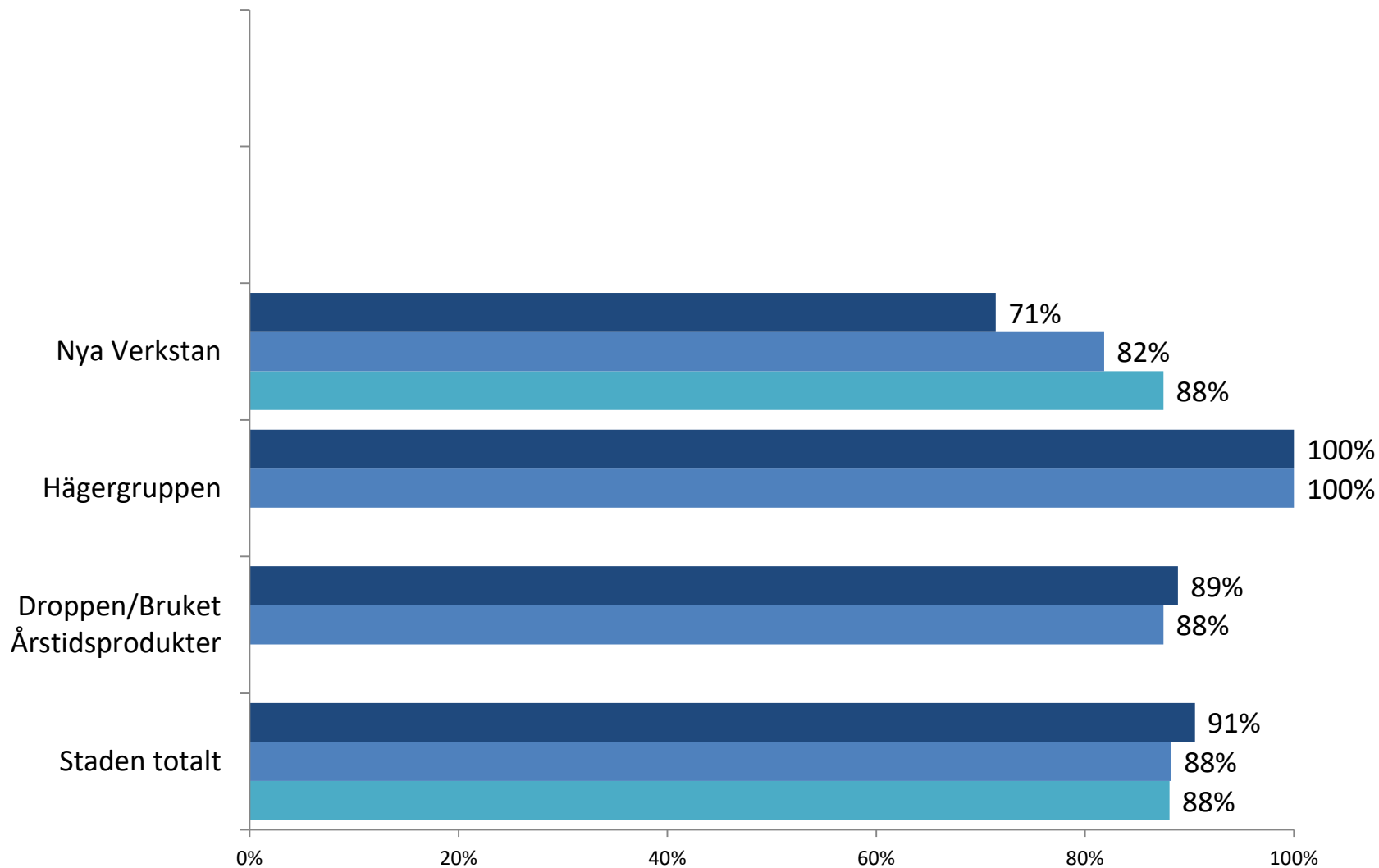
# Jag blir bemött med respekt av personalen

■ 2020  
■ 2019  
■ 2018



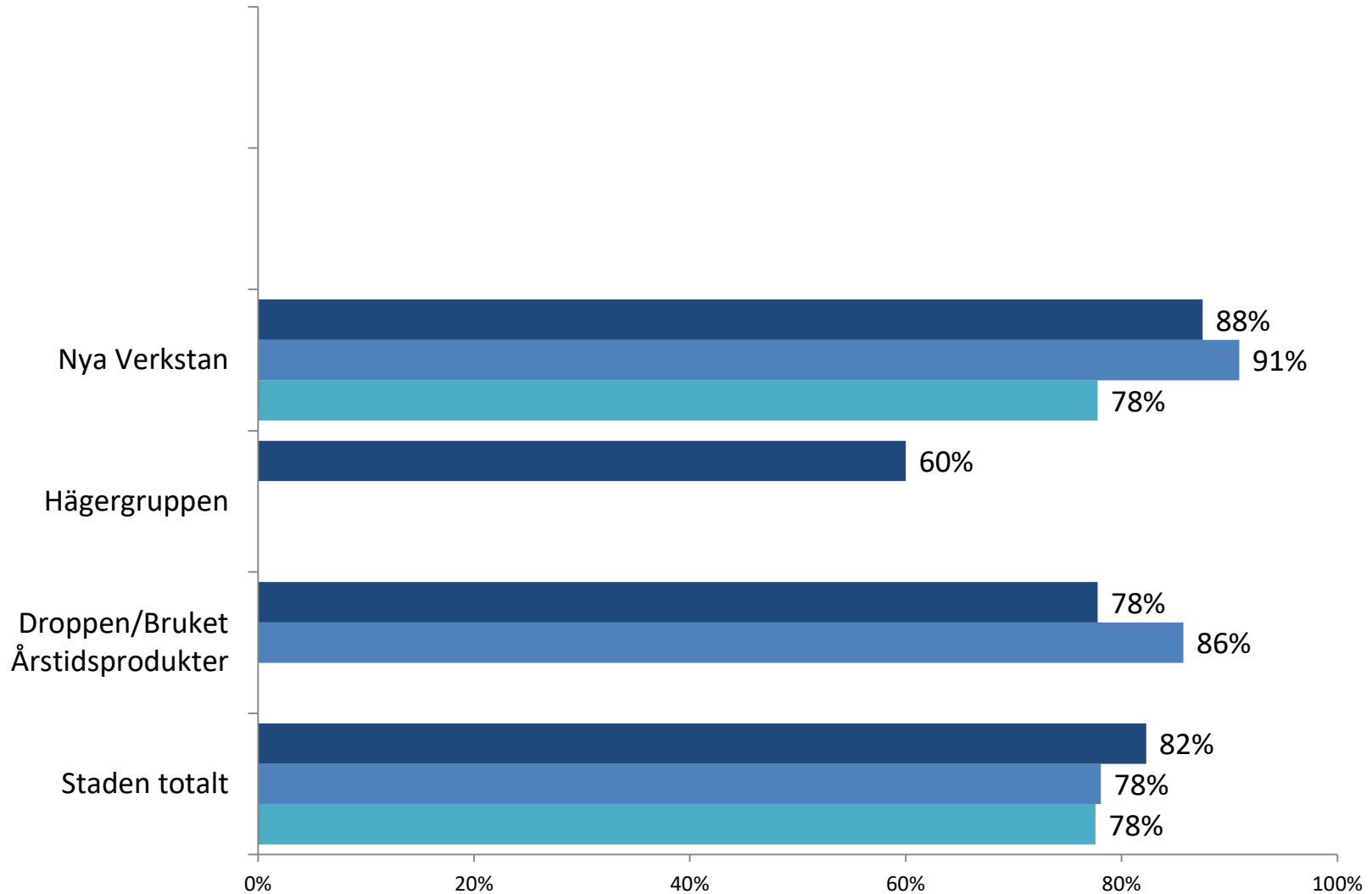
# Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså att göra saker själv.)

■ 2020  
■ 2019  
■ 2018



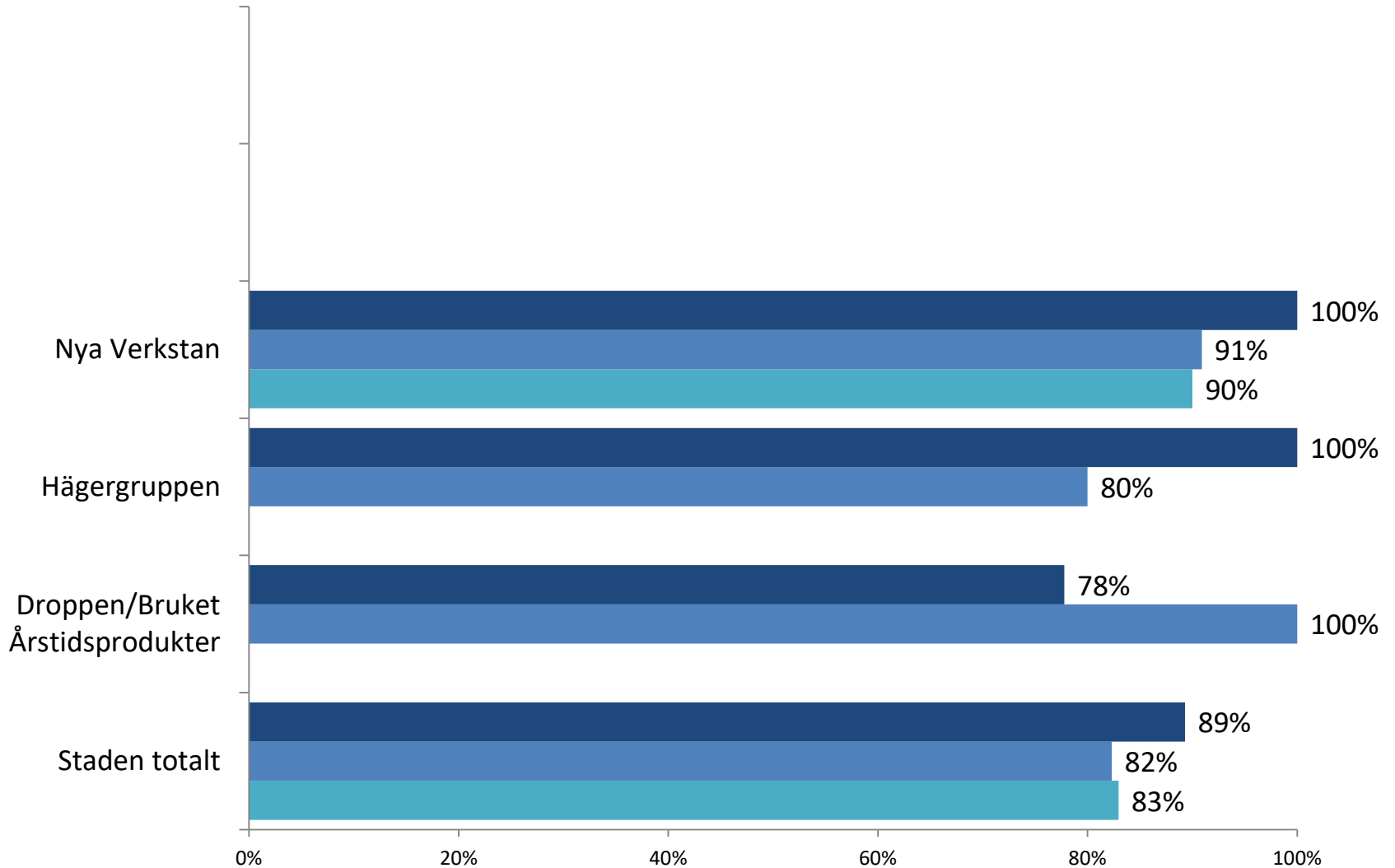
# Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

■ 2020  
■ 2019  
■ 2018



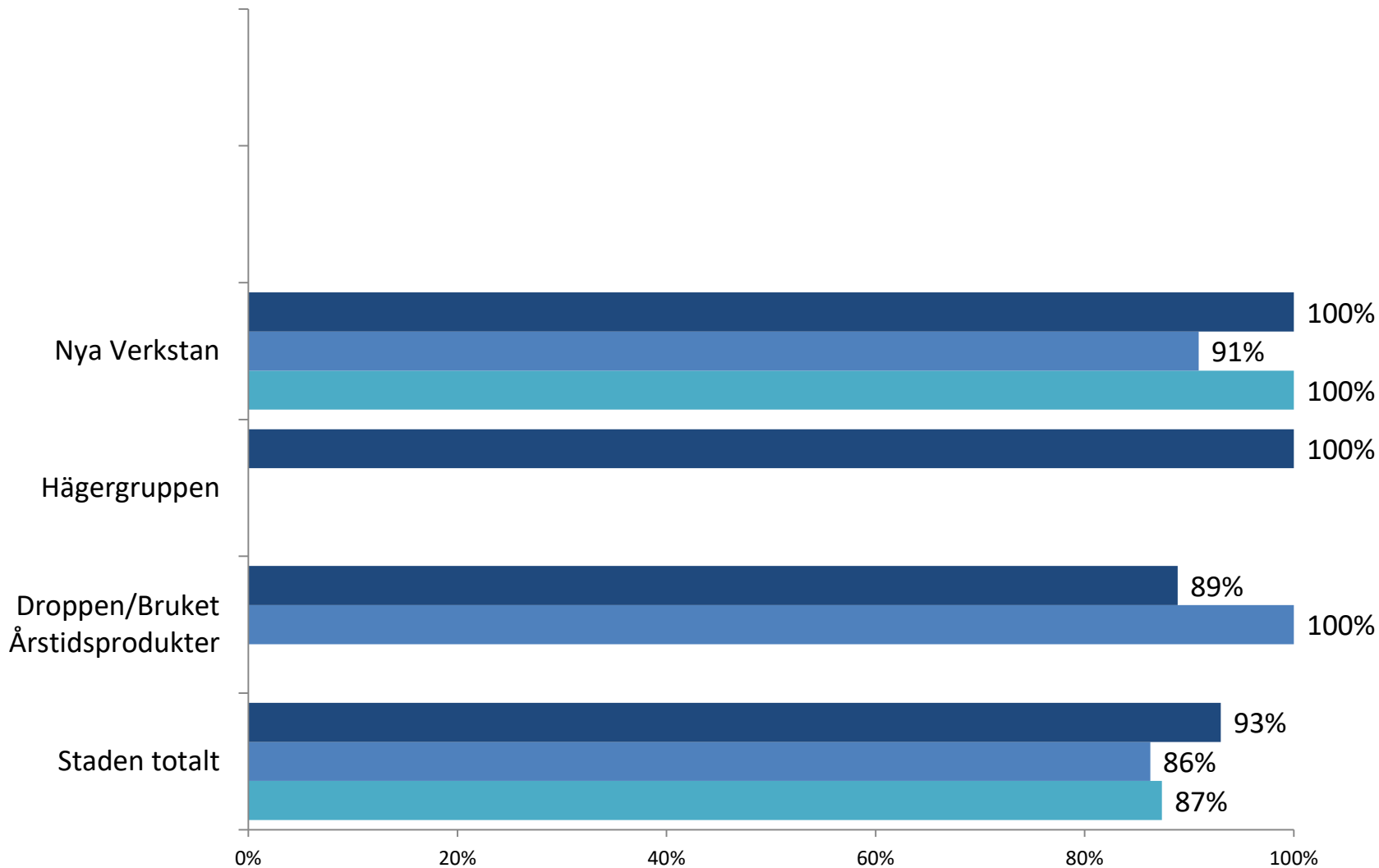
# Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis på min sysselsättningsverksamhet)

■ 2020  
■ 2019  
■ 2018



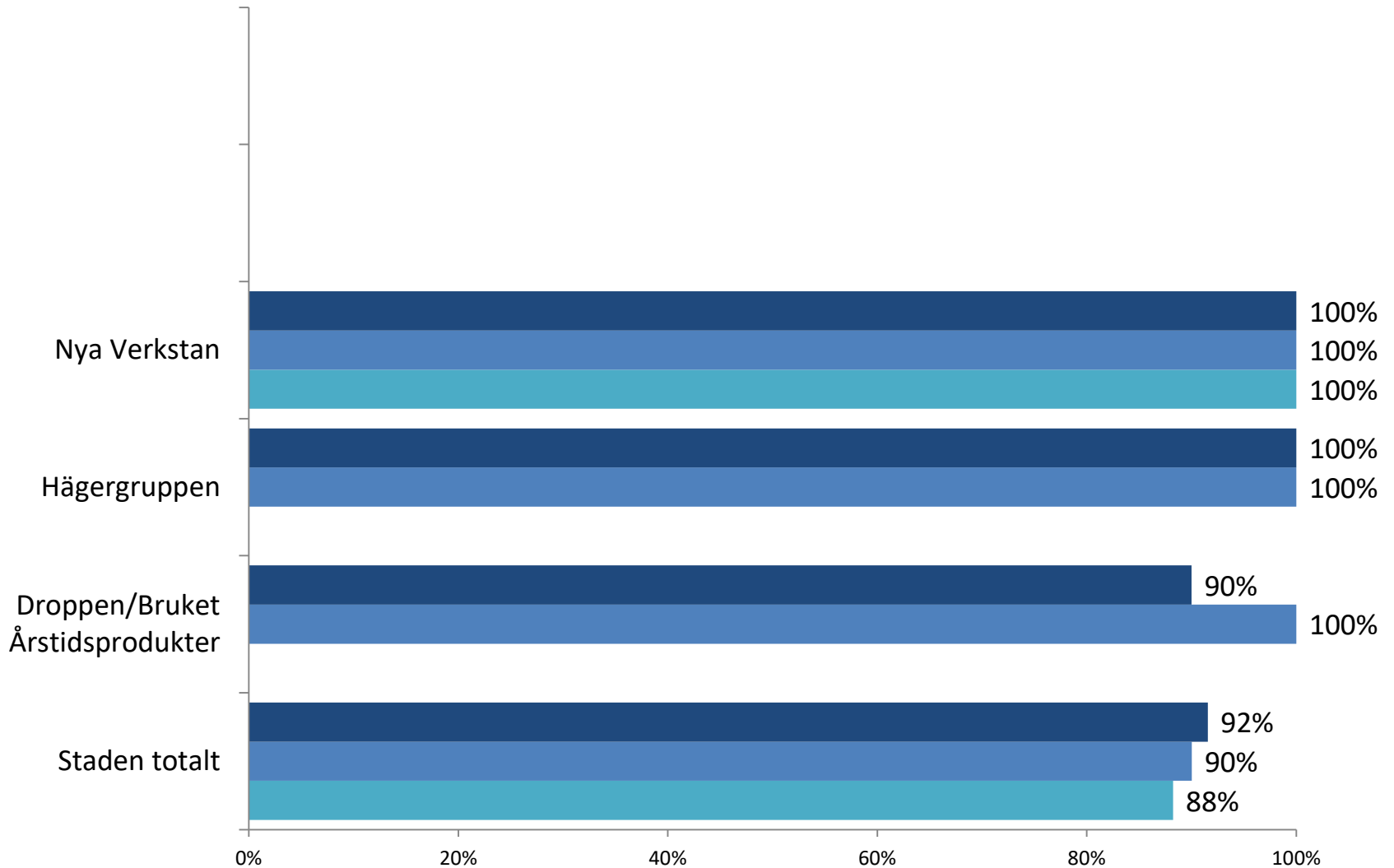
# Jag är nöjd med min biståndsbedömarens bemötande

■ 2020  
■ 2019  
■ 2018



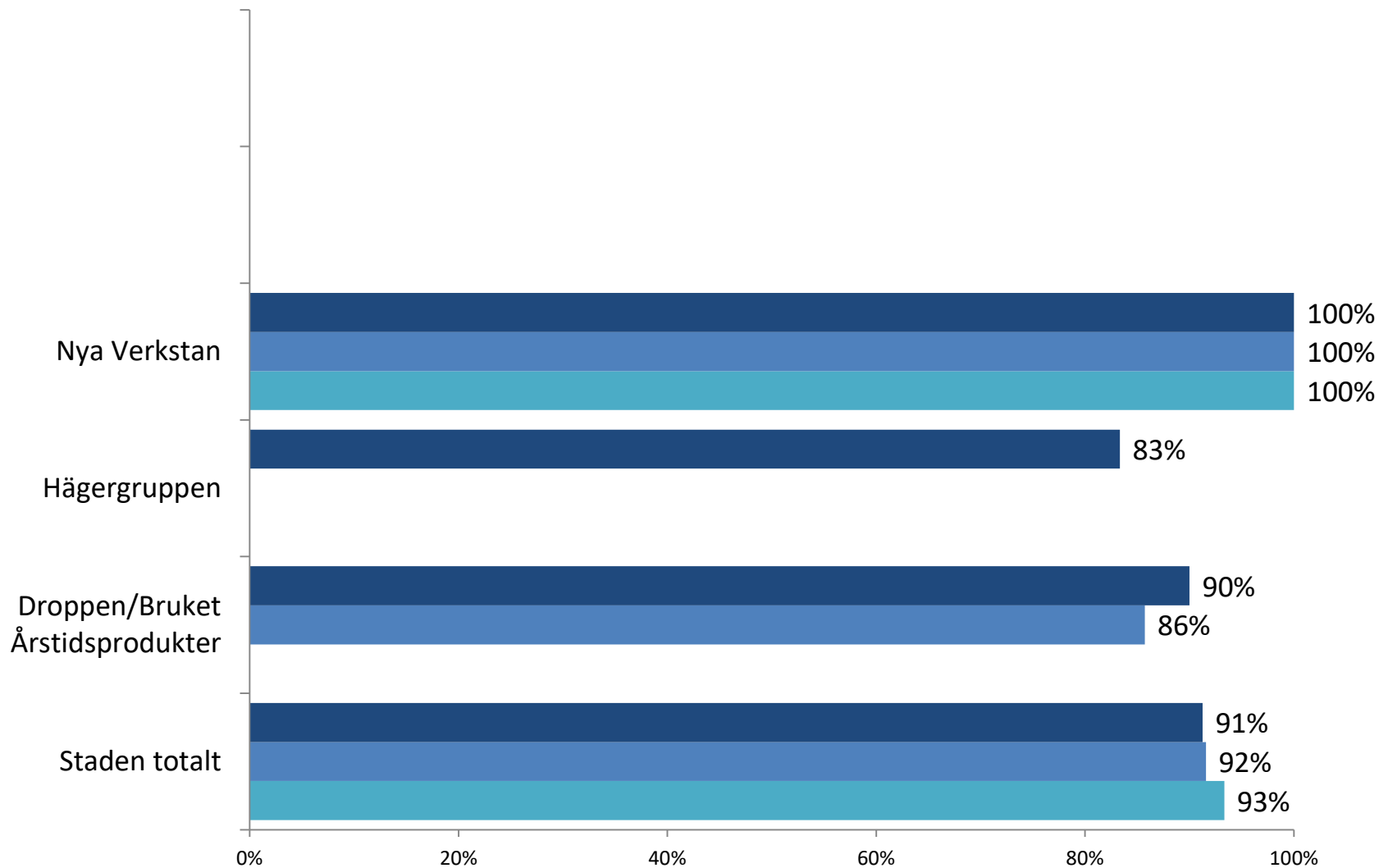
# Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet

■ 2020  
■ 2019  
■ 2018



# Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på

■ 2020  
■ 2019  
■ 2018



# Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet

■ 2020  
■ 2019  
■ 2018

