

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2020

Stockholms stad



Stockholms stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2020**

Stödboende
Enskede-Årsta-Vantör

Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare

Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med främst verksamhetskoderna 1932.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under vecka 5-22 år 2020.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insats från Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd.
- Jämförelse görs mellan år 2018-2020 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd inkom 7 svar vilket ger en svarsprocent på 37 %.
- I Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd inkom 88 % av svaren från egen regi och 13 % från privata utförare.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Majoriteten av frågorna är samma som föregående år. Några formuleringar har dock ändrats sedan föregående mätning. De frågor detta gäller markeras med en asterisk i diagrammen. På nästkommande två sidor finns även frågeunderlagen för 2020 respektive 2019 i sin helhet.
- Enkätfabriken AB, Elin Scotford, elin.scotford@enkatfabriken.se

Frågorna i enkäten 2020

1. Jag är nöjd med mitt stödboende
2. Jag känner mig trygg på mitt stödboende
3. Jag blir väl bemött på mitt stödboende
4. Jag har inflytande över hur det stöd eller den assistans som jag får utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende
7. Personalen förstår vad jag behöver
8. Personalen vet vad jag klarar av
9. Jag är nöjd med det stöd jag får
10. Jag litar på personalen
11. Jag blir bemött med respekt av personalen
12. Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt
13. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
14. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
15. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
16. Om du har berättat, tycker du att det blivit bättre?
17. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
18. Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser
19. Jag är nöjd med min biståndsbedömares bemötande
20. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på
21. Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende
22. Har du besvarat frågorna själv?
23. Är du född i Sverige?
24. Är dina föräldrar födda i Sverige?

Frågorna i enkäten 2019

1. Jag är nöjd med mitt stödboende
2. Jag känner mig trygg på mitt stödboende
3. Jag blir väl bemött på mitt stödboende
4. Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende
7. Personalen förstår vad jag behöver
8. Personalen vet vad jag klarar av
9. Jag är nöjd med det stöd jag får
10. Jag litar på personalen
11. Jag blir bemött med respekt av personalen
12. Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv
13. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
14. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
15. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
16. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
17. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
18. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
19. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
20. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på
21. Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende
22. Har du besvarat frågorna själv?
23. Är du född i Sverige?
24. Är dina föräldrar födda i Sverige?

Svarsfrekvens

| | Urval 2020 | Antal svar 2020 | Svarsfrekvens 2020 | Urval 2019 | Antal svar 2019 | Svarsfrekvens 2019 |
|-----------------------|------------|-----------------|-----------------------|------------|-----------------|-----------------------|
| Bromma | 13 | 2 | 15% | 5 | 3 | 60% |
| Enskede-Årsta-Vantör | 19 | 7 | 37% | 15 | 8 | 53% |
| Farsta | 37 | 11 | 30% | 26 | 8 | 31% |
| Hägersten-Liljeholmen | 7 | 0 | 0% | 0 | 0 | - |
| Hässelby-Vällingby | 19 | 7 | 37% | 25 | 6 | 24% |
| Kungsholmen | 15 | 8 | 53% | 16 | 13 | 81% |
| Norrmalm | 14 | 6 | 43% | 11 | 8 | 73% |
| Rinkeby-Kista | 13 | 6 | 46% | 9 | 7 | 78% |
| Skarpnäck | 22 | 9 | 41% | 12 | 2 | 17% |
| Skärholmen | 18 | 8 | 44% | 9 | 8 | 89% |
| Socialnämnden | 38 | 9 | 24% | 152 | 34 | 22% |
| Spånga-Tensta | 26 | 10 | 38% | 28 | 17 | 61% |
| Södermalm | 38 | 9 | 24% | 10 | 9 | 90% |
| Älvsjö | 9 | 3 | 33% | 9 | 3 | 33% |
| Östermalm | 17 | 16 | 94% | 24 | 11 | 46% |
| Man | 211 | 71 | 37% | 246 | 91 | 37% |
| Kvinna | 106 | 40 | 38% | 122 | 46 | 38% |
| Egen regi | 156 | 84 | 54% | 183 | 99 | 54% |
| Privat utförare | 161 | 27 | 21% | 185 | 38 | 21% |
| Staden totalt | 317 | 111 | 35% | 368 | 137 | 37% |

Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Enskede-Årsta-Vantör är i årets brukarundersökning 37 %, vilket är en lägre nivå än föregående år då svarsfrekvensen var 53 %. Det ligger dock på en liknande nivå som Stockholms stads genomsnitt för 2020, som är 35 %.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet med stödboendet svarar 83 % att de är nöjda, år 2019 var motsvarande andel 63 %.

Jämfört med 2019 är brukarna i Enskede-Årsta-Vantör mer nöjda överlag, framförallt på områdena "Frågor om min biståndsbedömning" samt "Frågor om valfrihet". Det har dock även skett en viss negativ utveckling i några frågor. Den största negativa utvecklingen har skett i frågan "Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans".

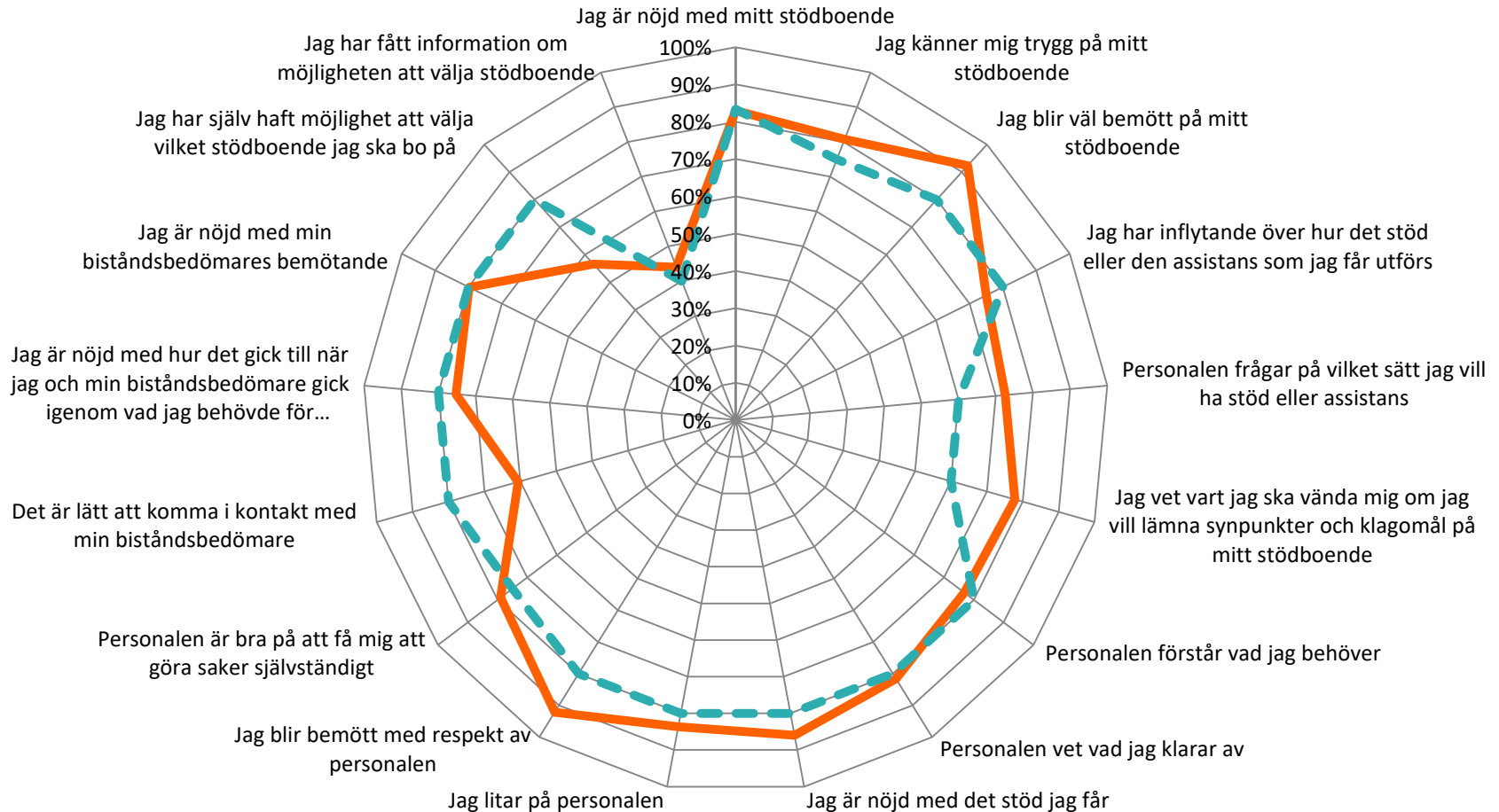
Jämfört med Stockholms stads sammantagna resultat är brukarna i Enskede-Årsta-Vantör ungefär lika nöjda överlag. Brukarna i Enskede-Årsta-Vantör är dock klart mer nöjda i frågan "Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på". I frågan "Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende" är brukarna i Enskede-Årsta-Vantör däremot mindre nöjda.

Andel nöjda

Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

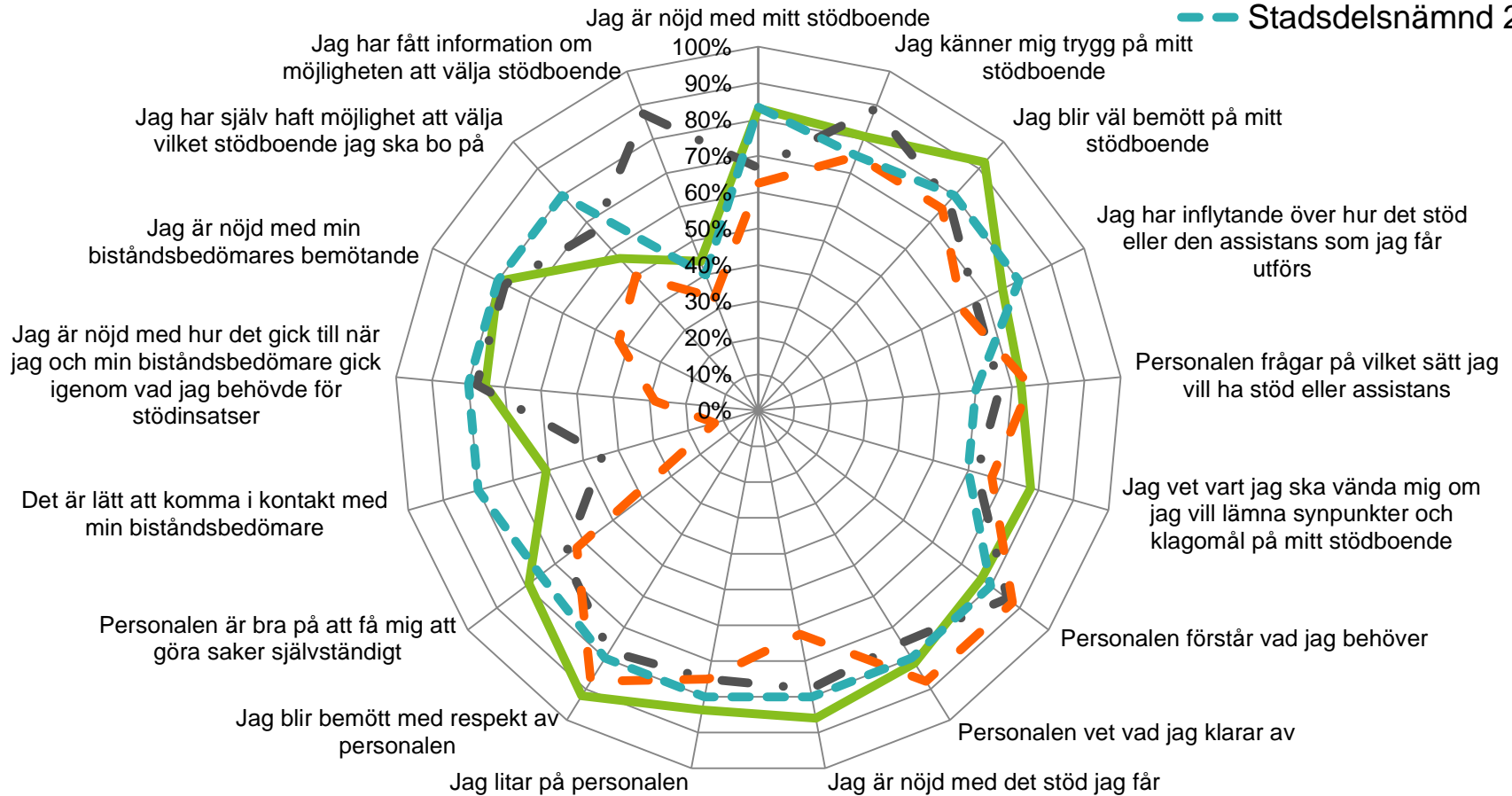
— Staden 2020

- - - Stadsdelsnämnd 2020



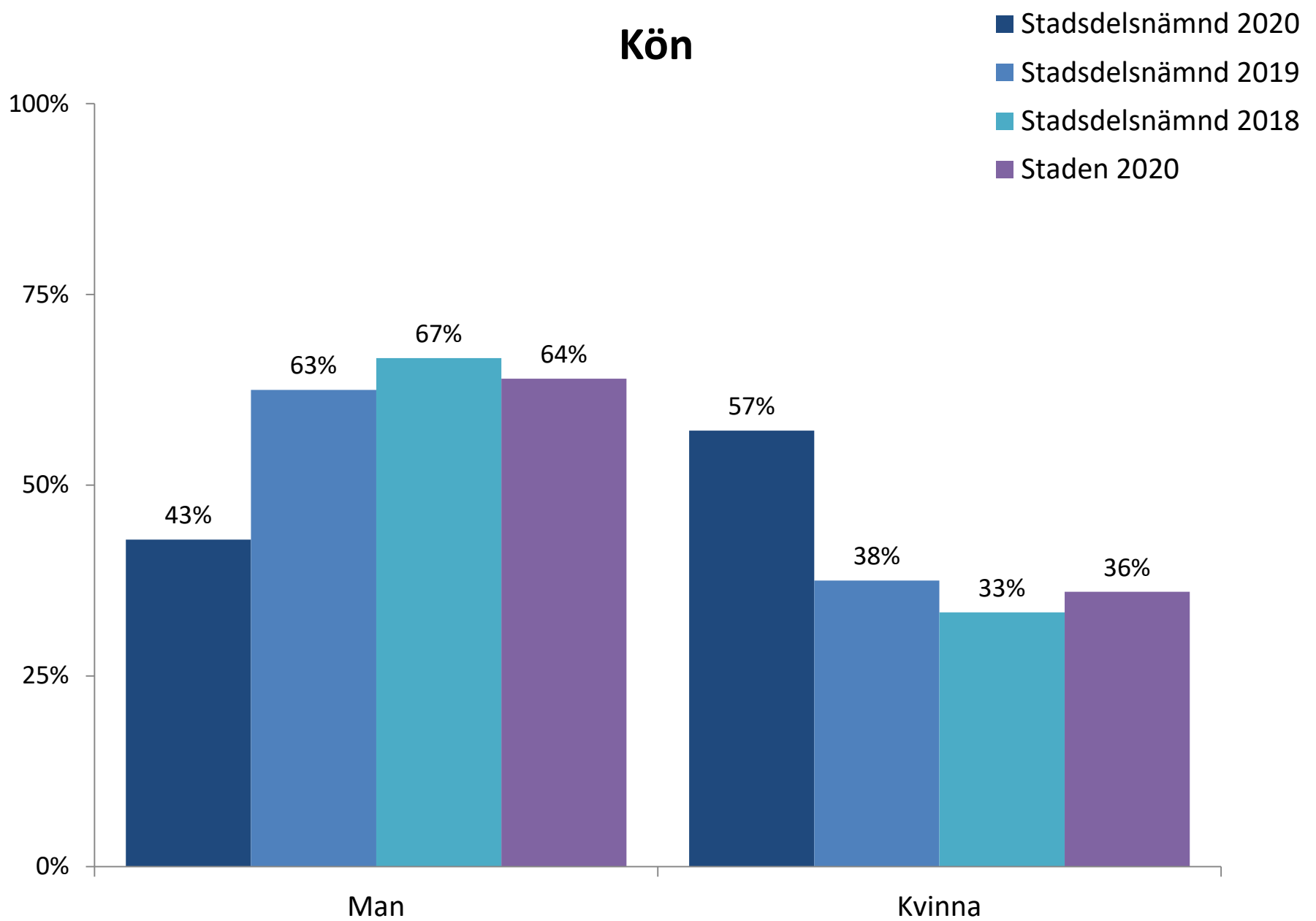
Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Staden 2020
- Stadsdelsnämnd 2018
- Stadsdelsnämnd 2019
- - - Stadsdelsnämnd 2020

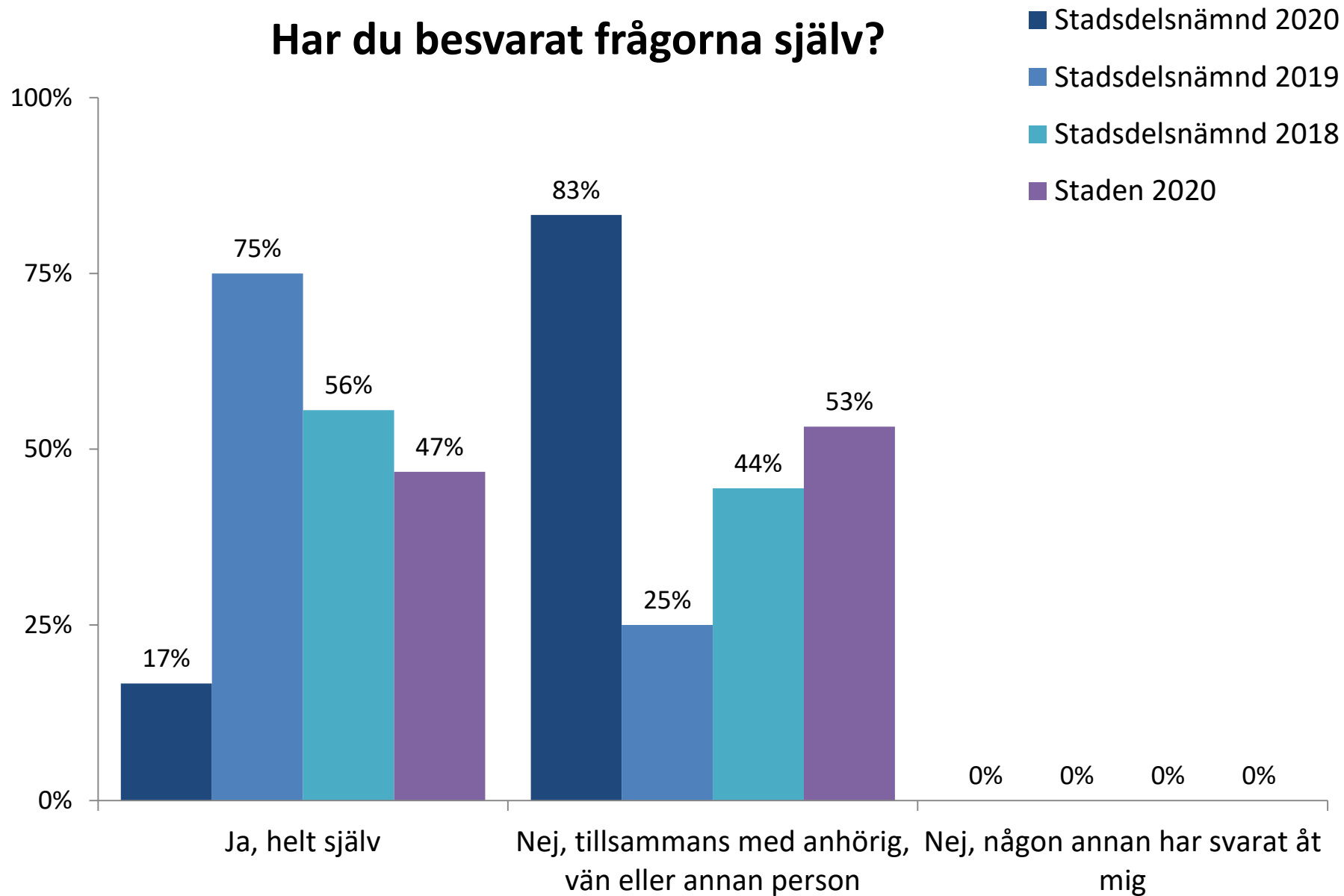


Bakgrundsfrågor

Kön

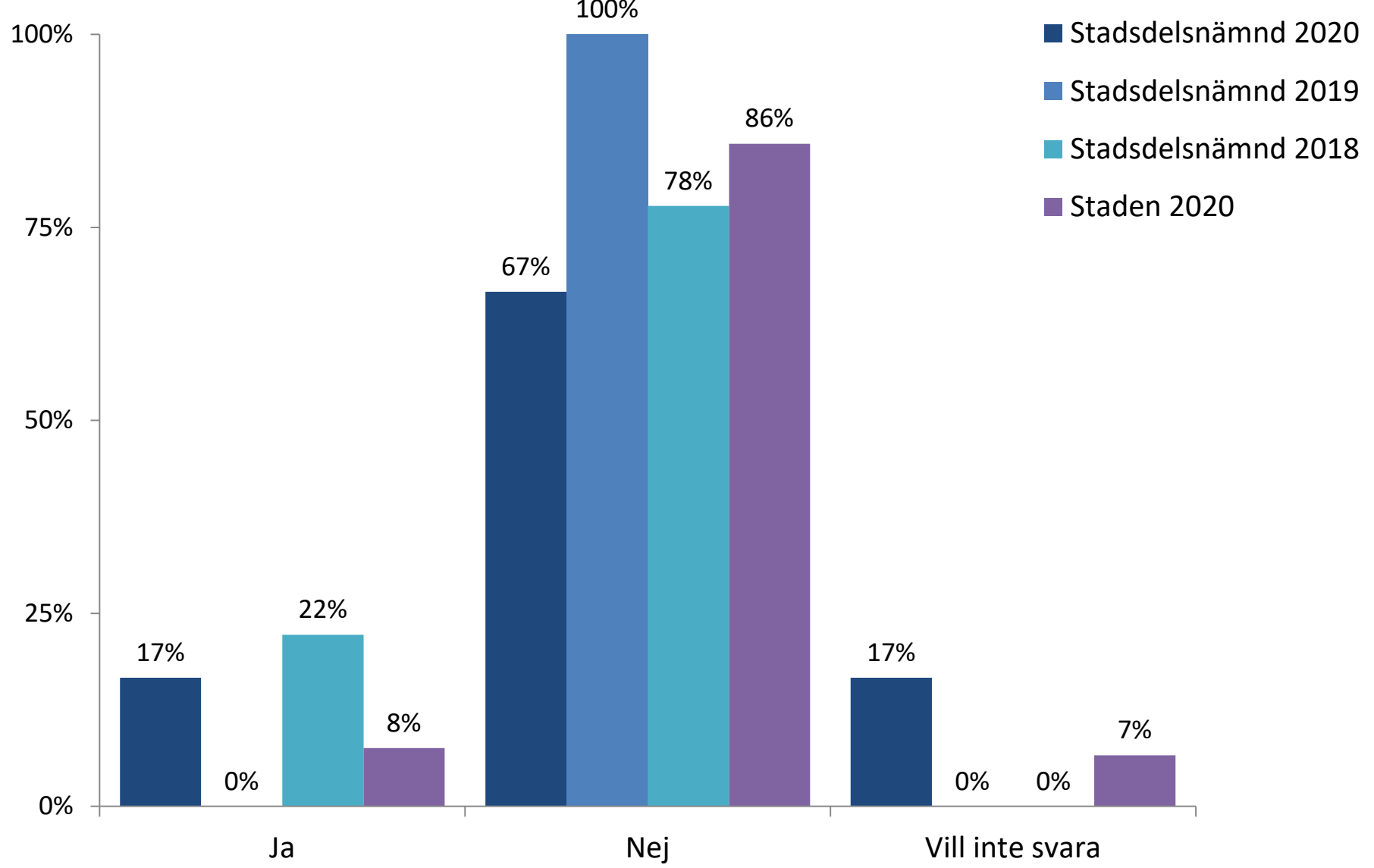


Har du besvarat frågorna själv?

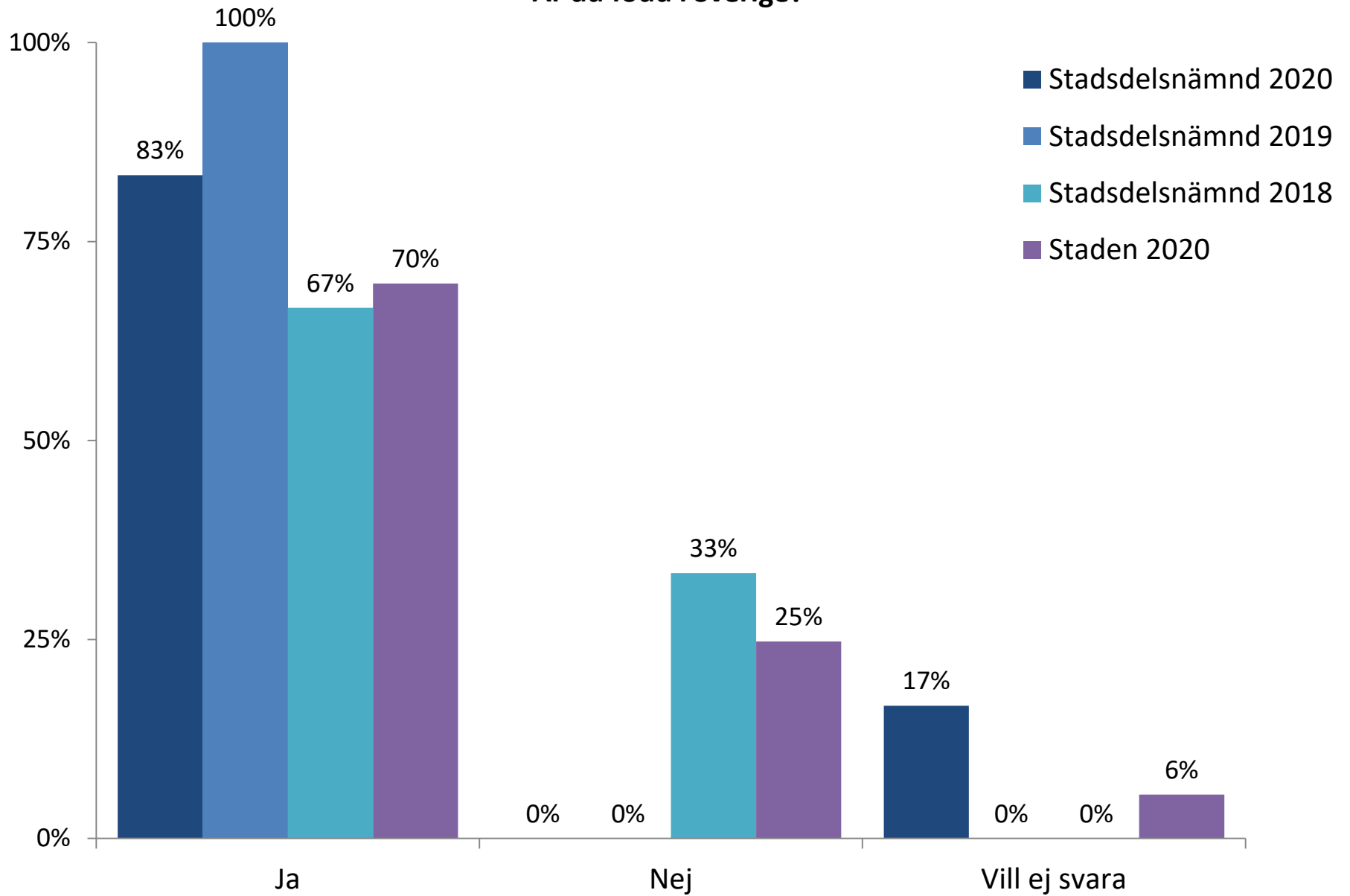


Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?

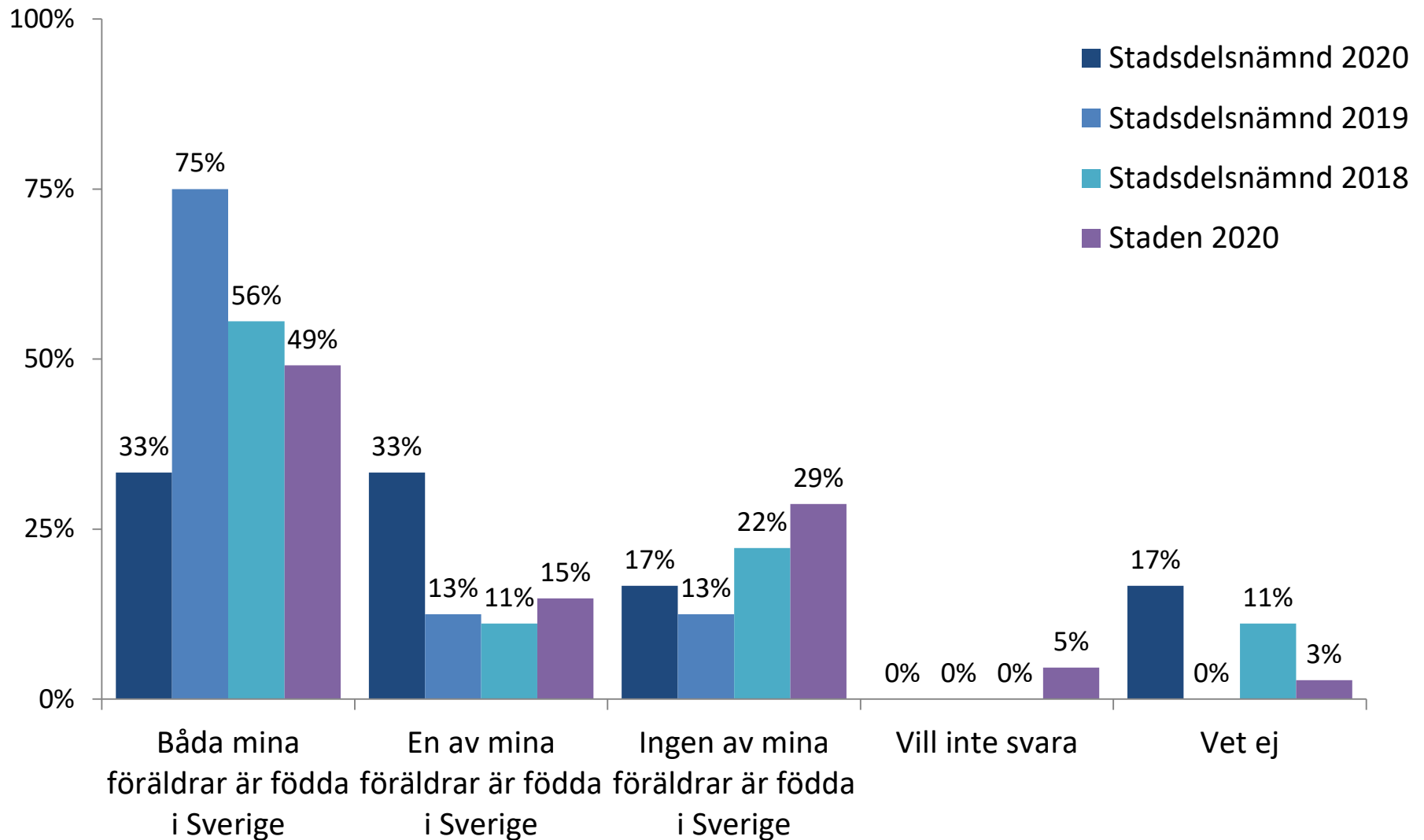
(n=6)



Är du född i Sverige?



Är båda dina föräldrar födda i Sverige?

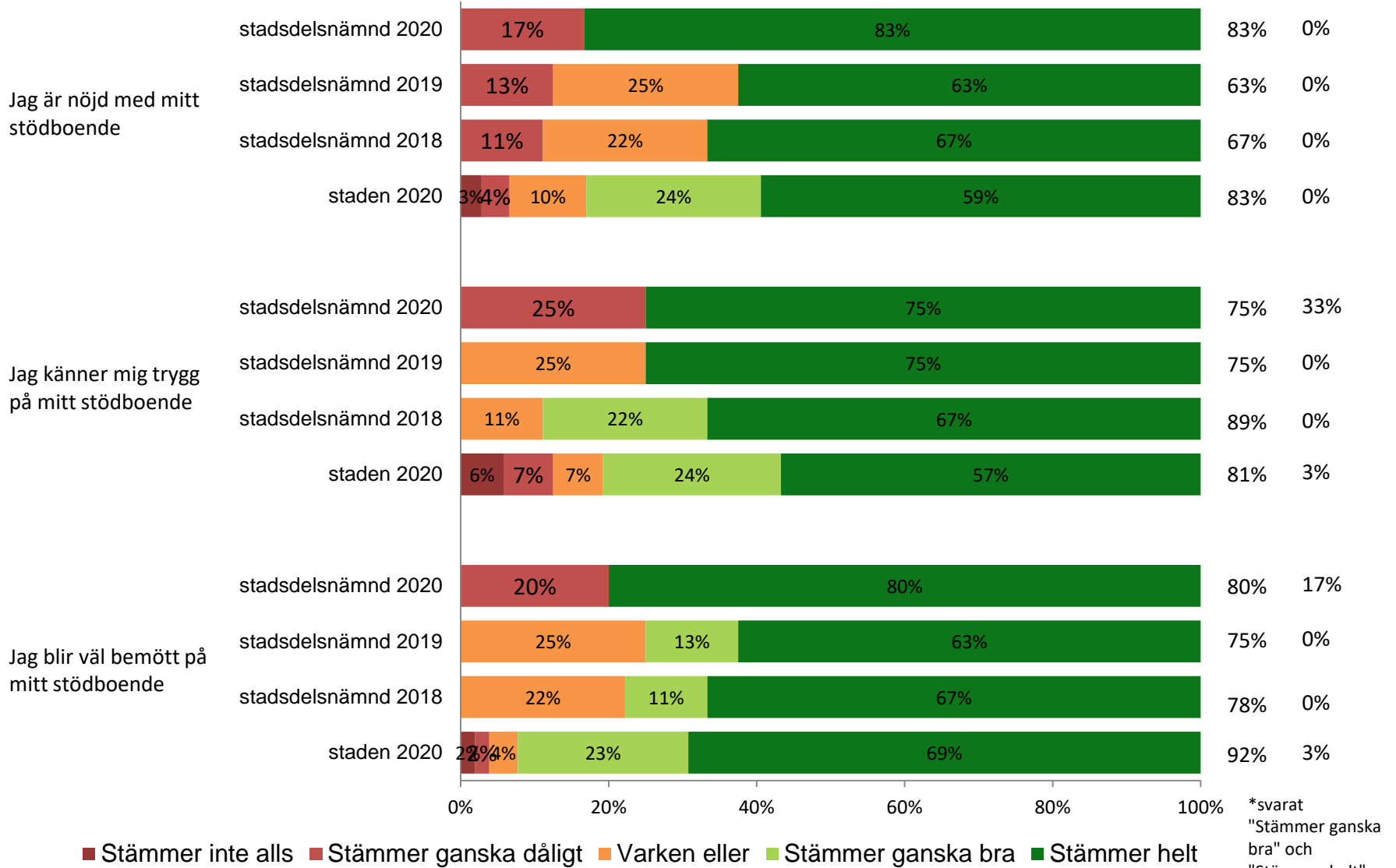


Resultat per fråga över tid

Sdn per år

Sammanfattande omdöme

Andel
Nöjda* Vet ej

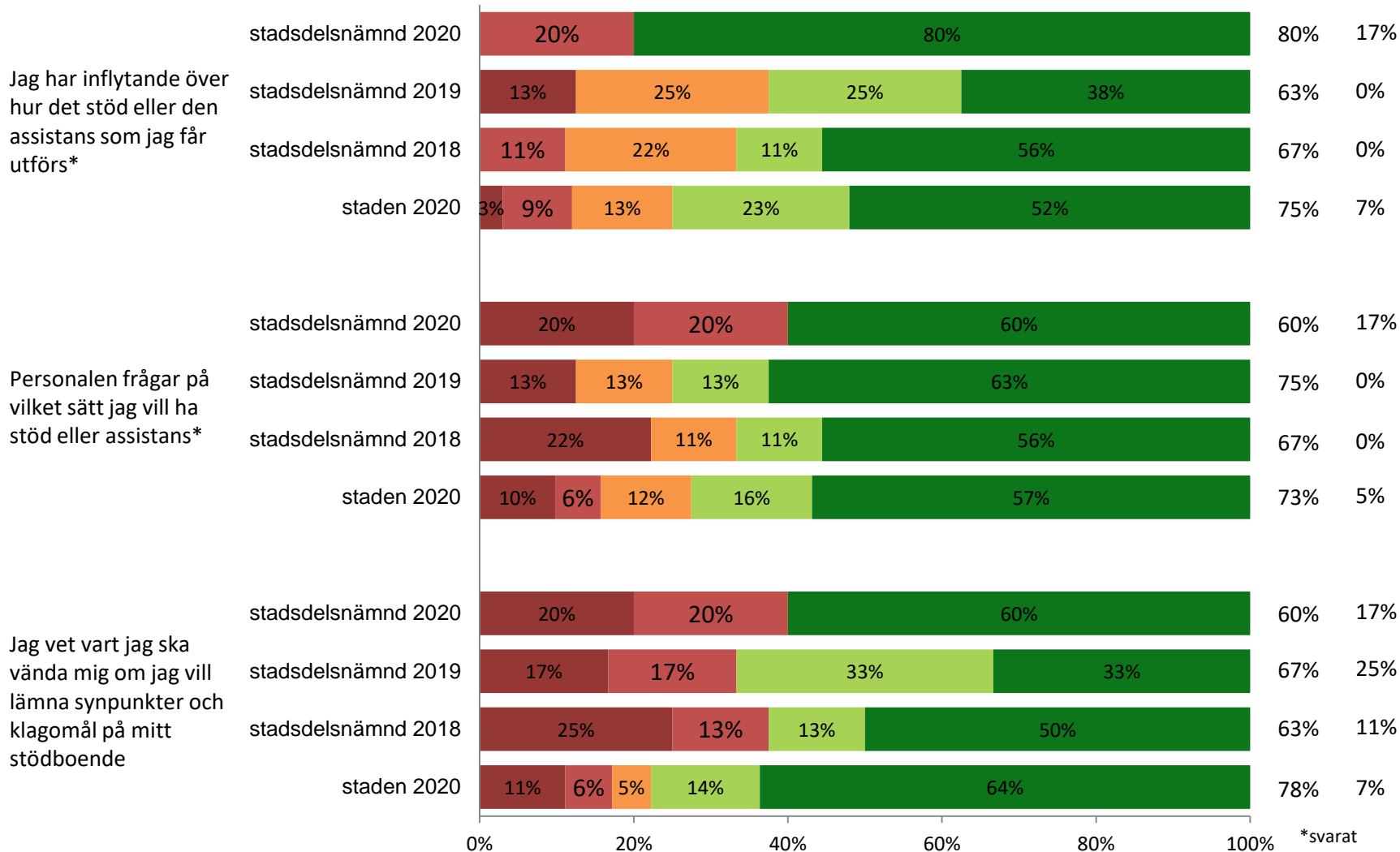


*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans som jag får

Sdn per år

Andel Nöjda* Vet ej



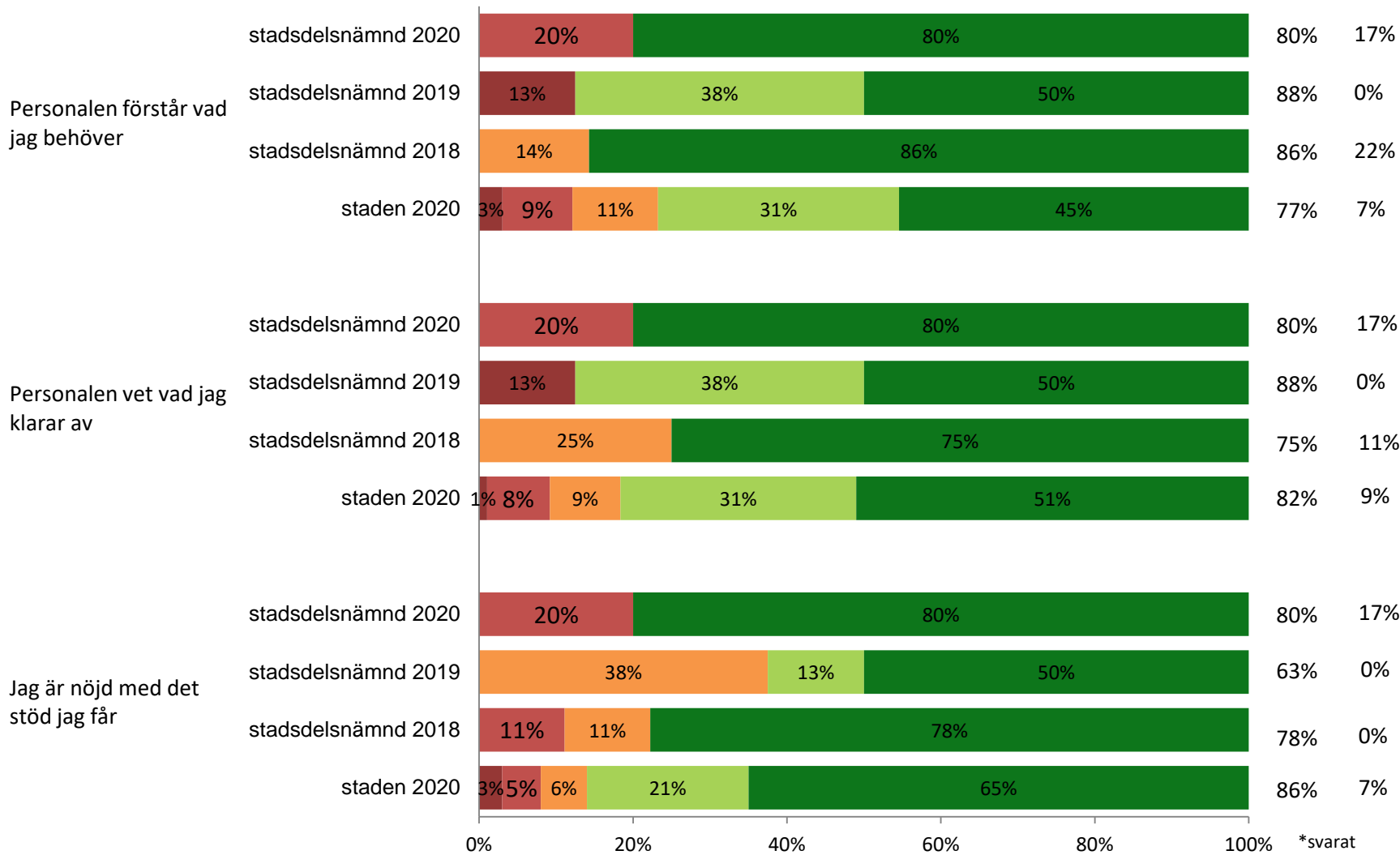
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

Sdn per år

Andel
Nöjda* Vet ej

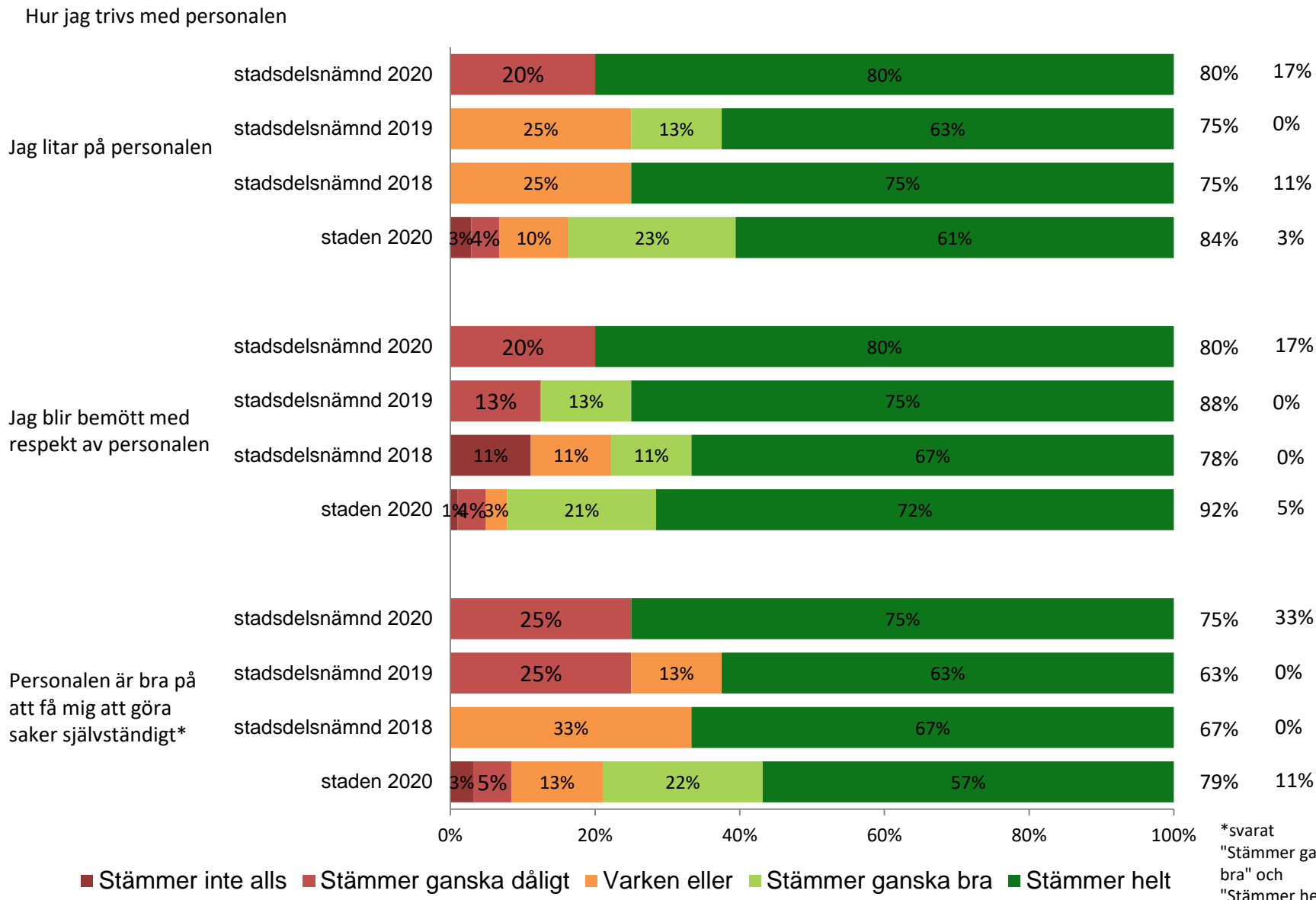


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

Sdn per år

Andel
Nöjda* Vet ej

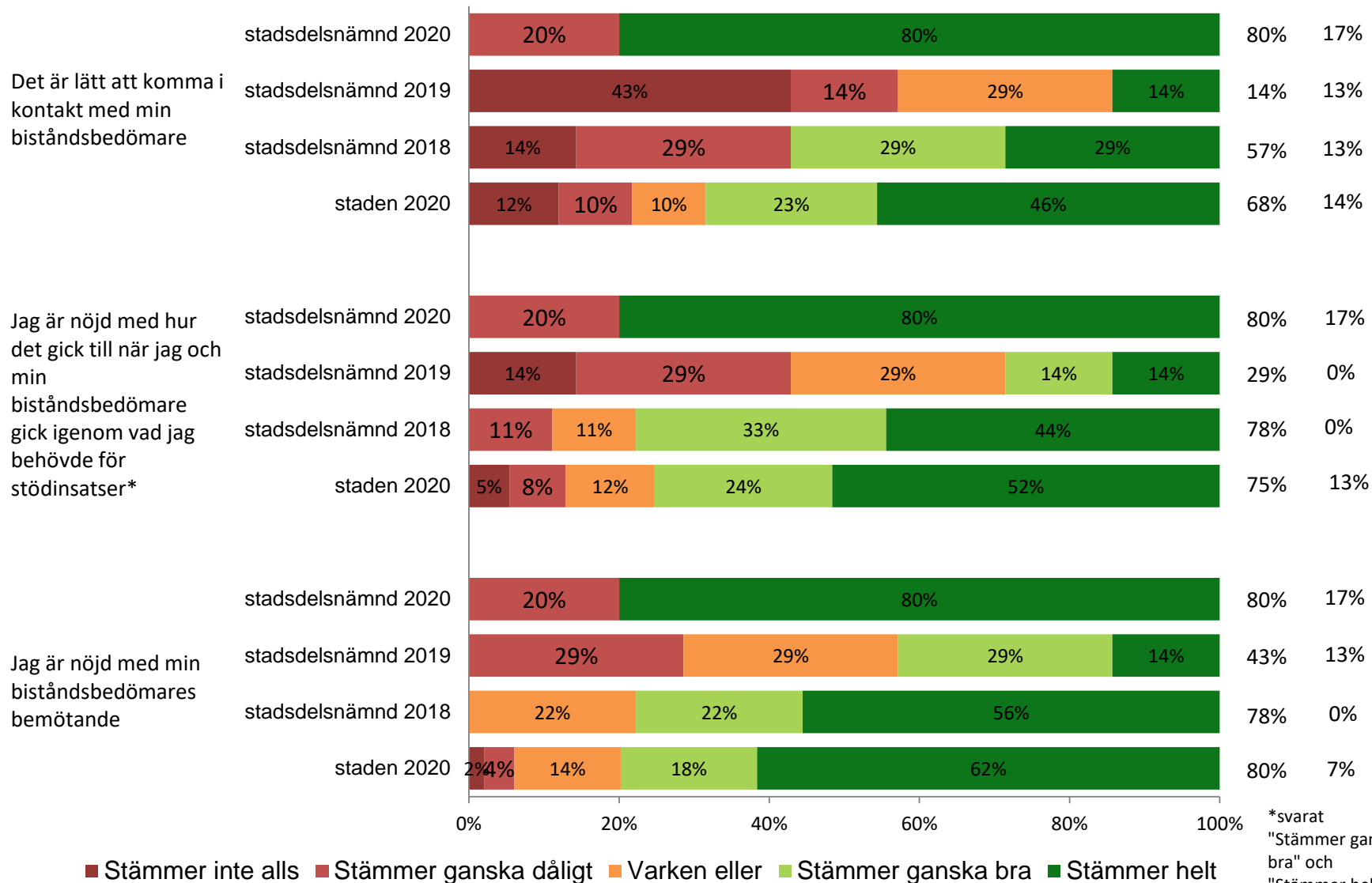


*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Sdn per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor om min biståndsbedömare



*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

Sdn per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft
möjlighet att välja
vilket stödboende jag
ska bo på

Jag har fått
information om
möjligheten att välja
stödboende

stadsdelsnämnd 2020

stadsdelsnämnd 2019

stadsdelsnämnd 2018

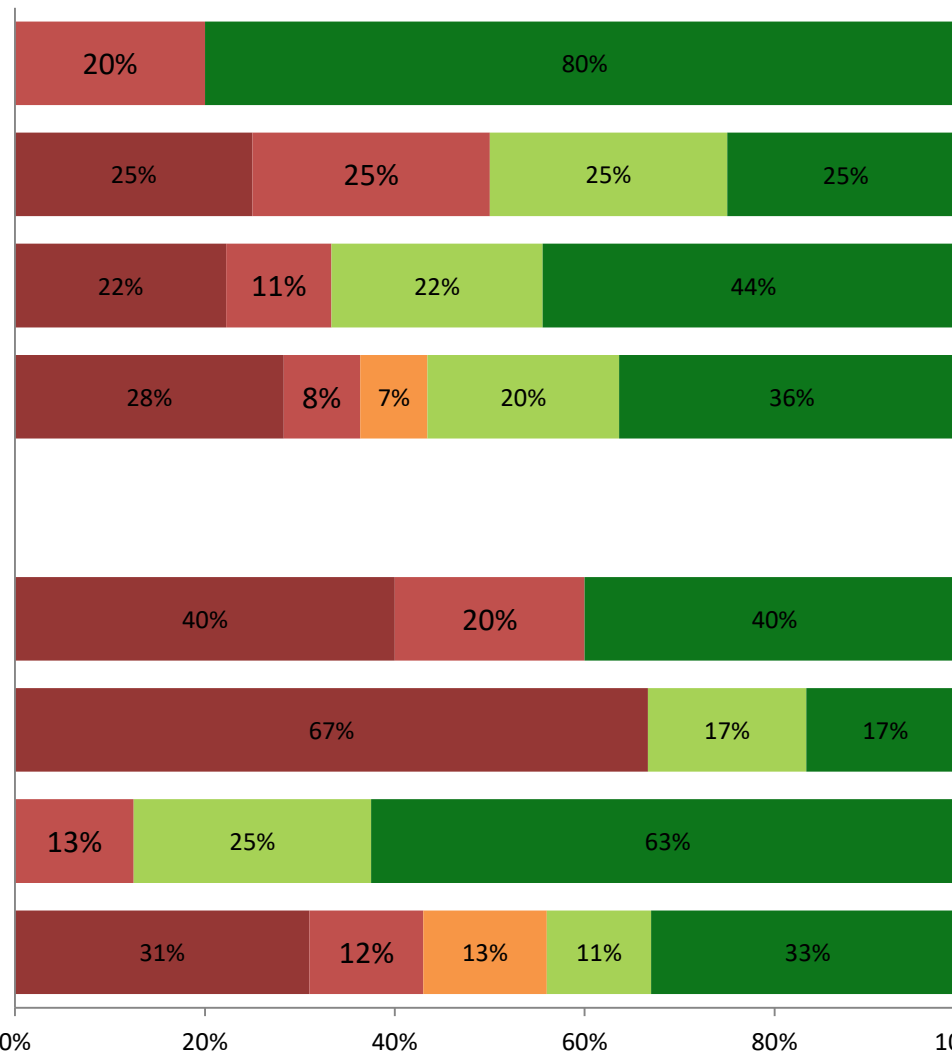
staden 2020

stadsdelsnämnd 2020

stadsdelsnämnd 2019

stadsdelsnämnd 2018

staden 2020



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Resultat per regiform

Redovisas ej p.g.a. för få svar

Resultat män/kvinnor

Redovisas ej p.g.a. för få svar

Resultat svarsmetod

Redovisas ej p.g.a. för få svar

Andel nöjda per utförare

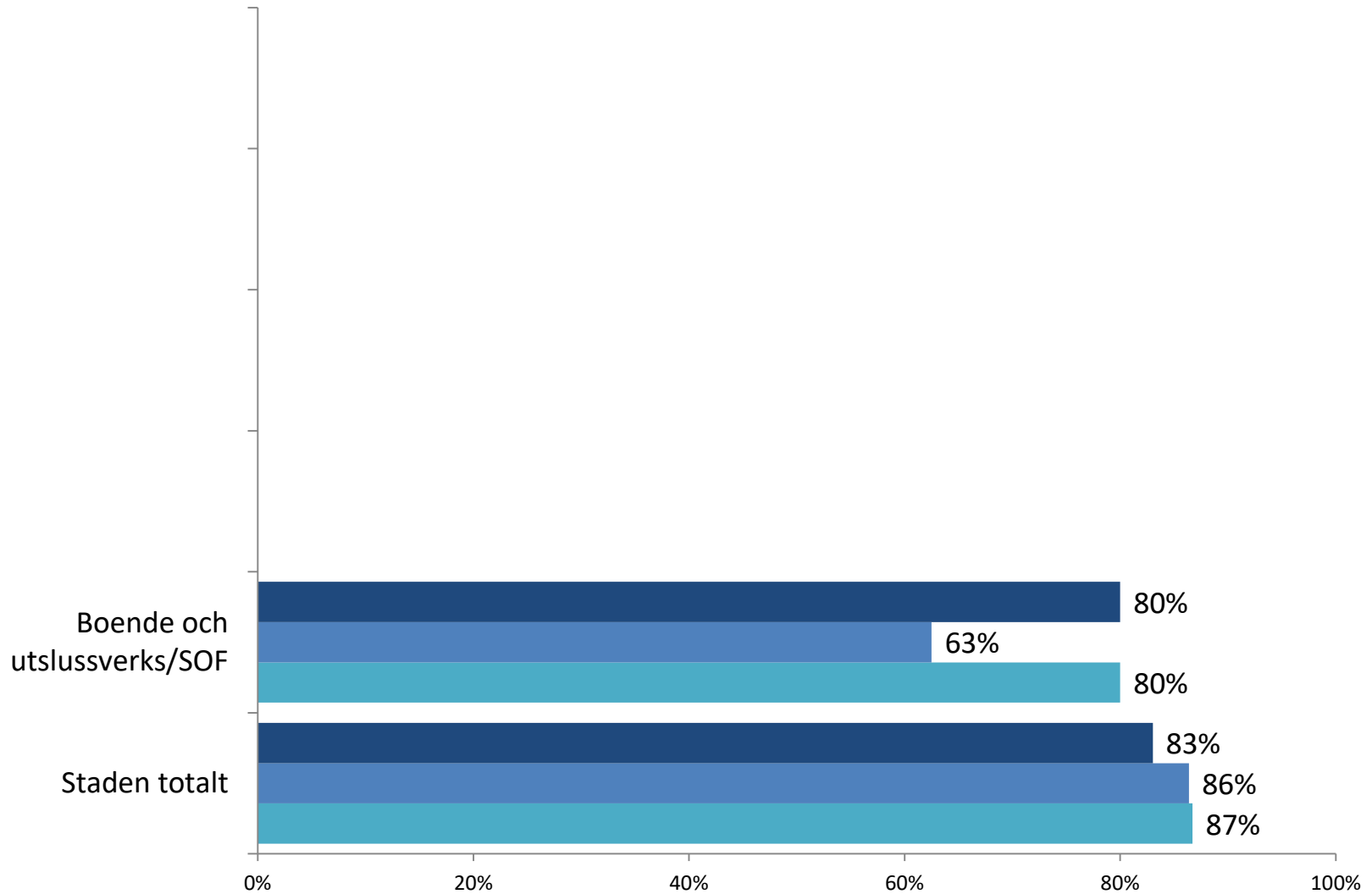
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

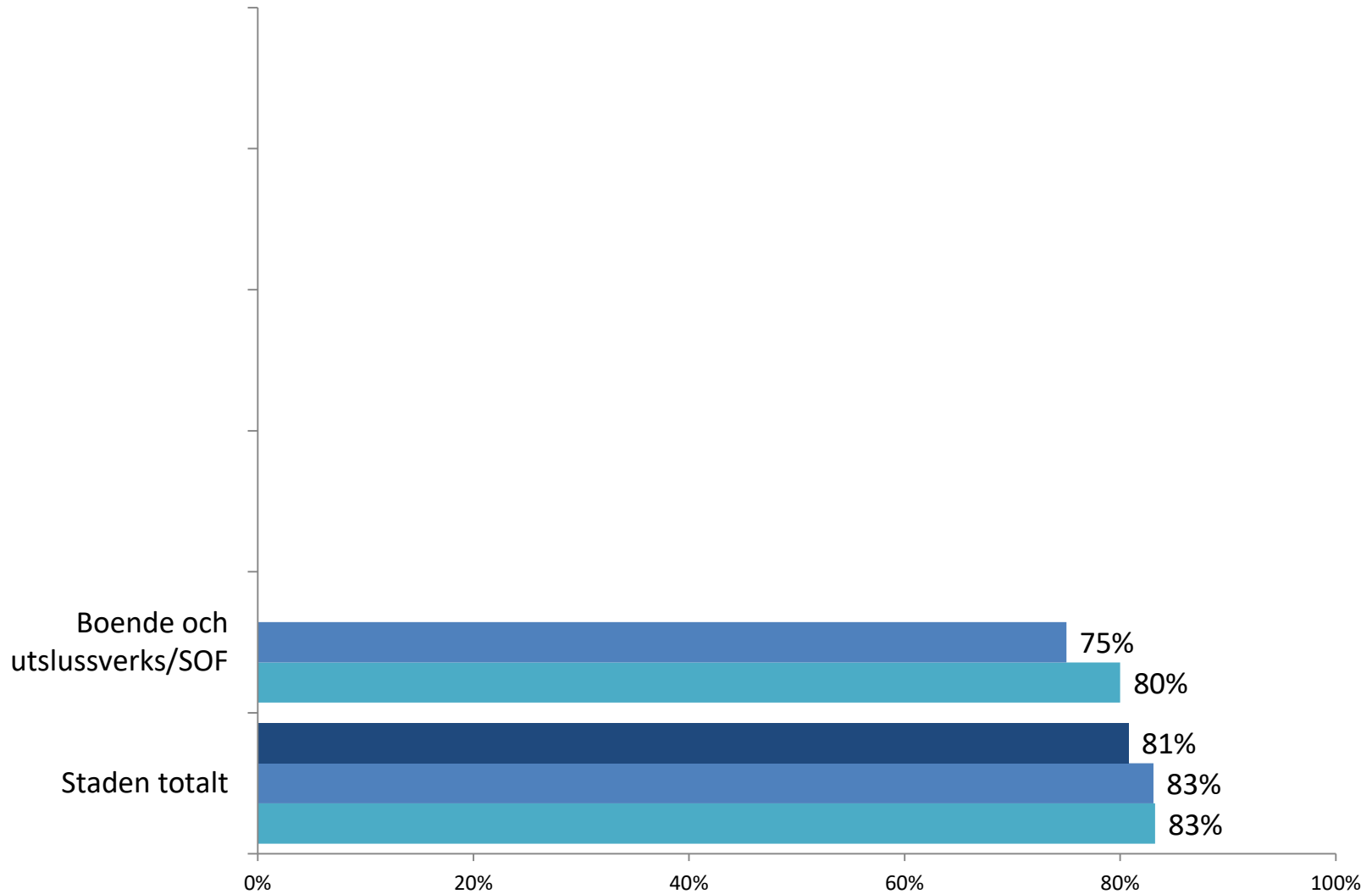
Jag är nöjd med mitt stödboende

■ 2020
■ 2019
■ 2018



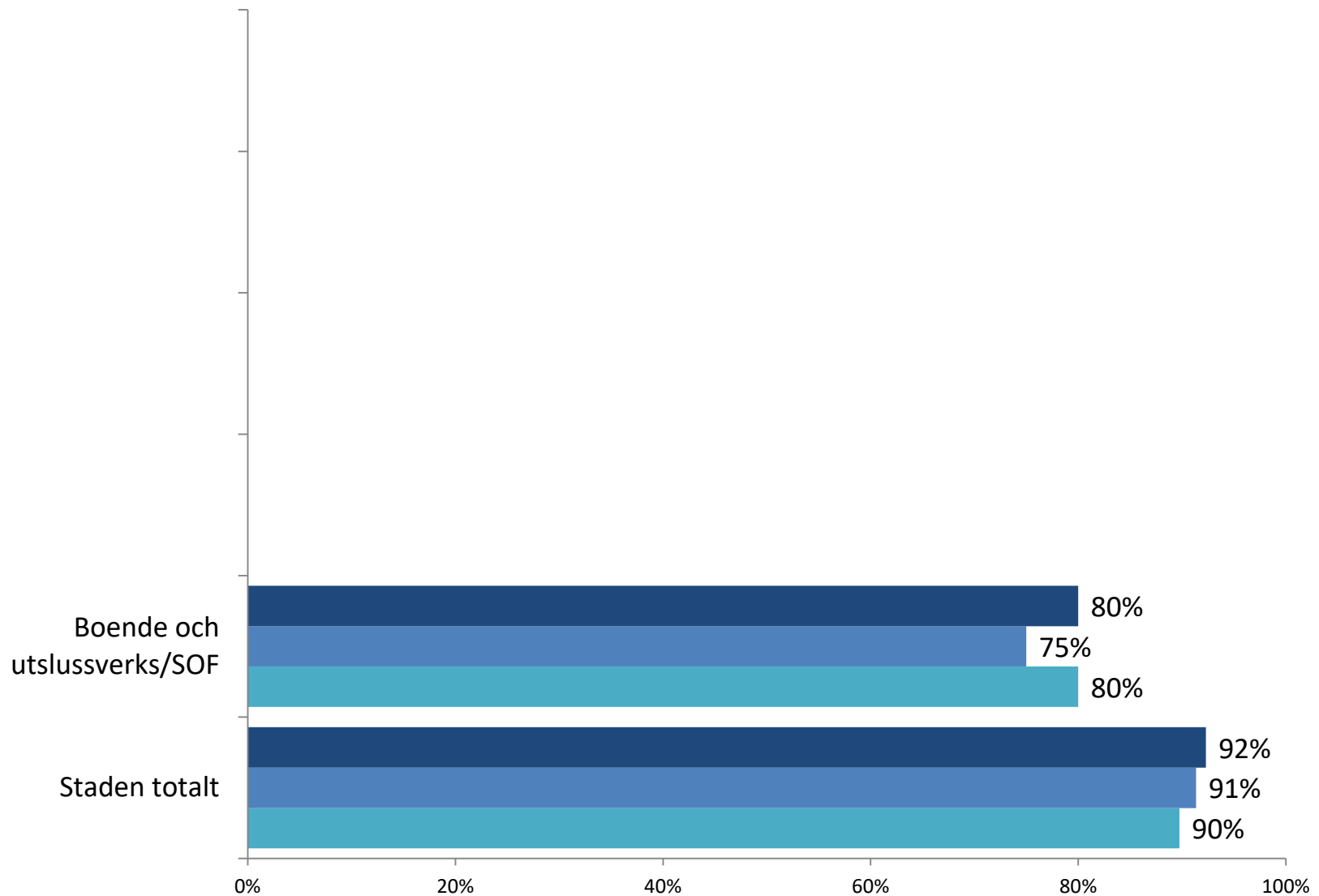
Jag känner mig trygg i mitt stödboende

■ 2020
■ 2019
■ 2018



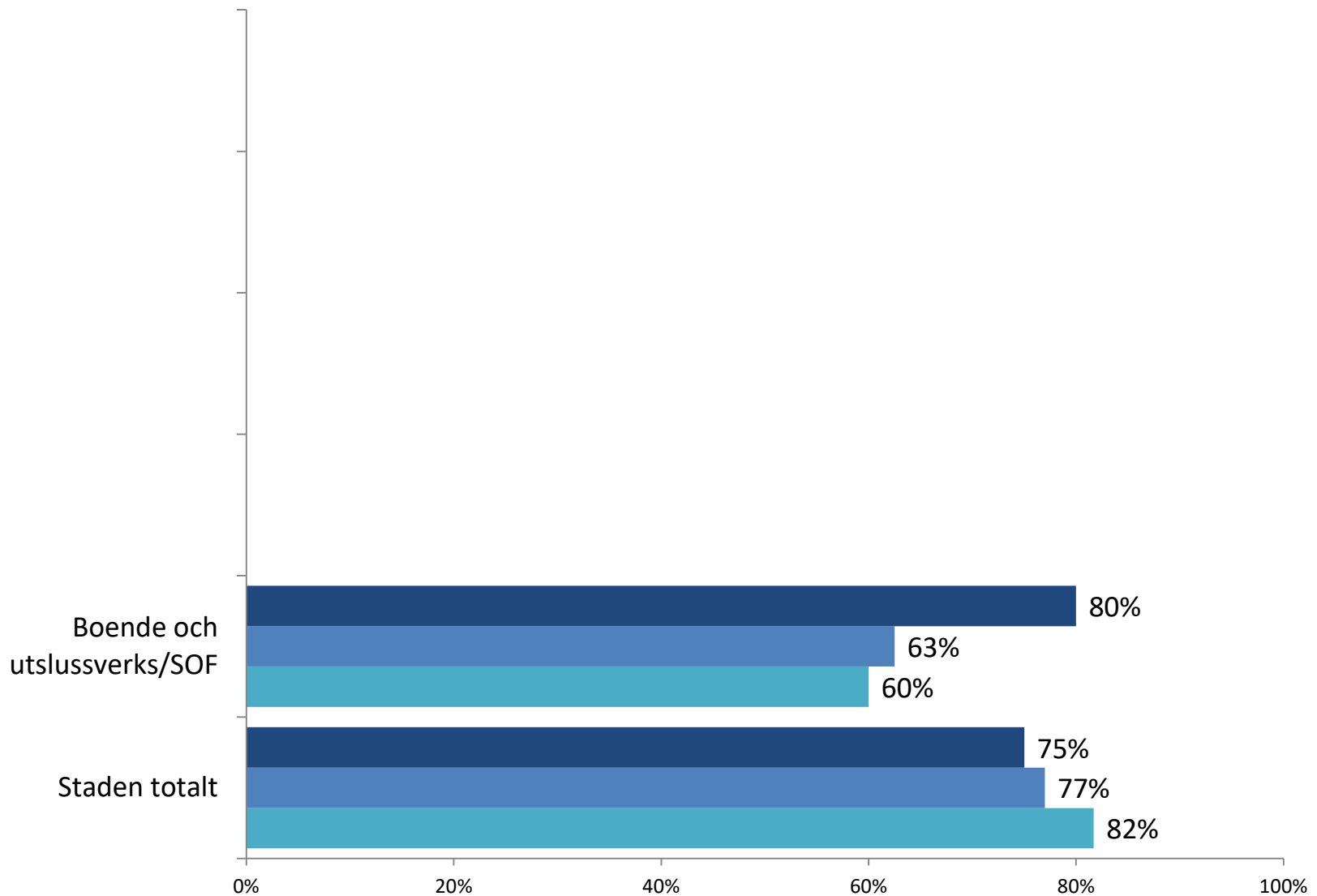
Jag blir väl bemött på mitt stödboende

■ 2020
■ 2019
■ 2018



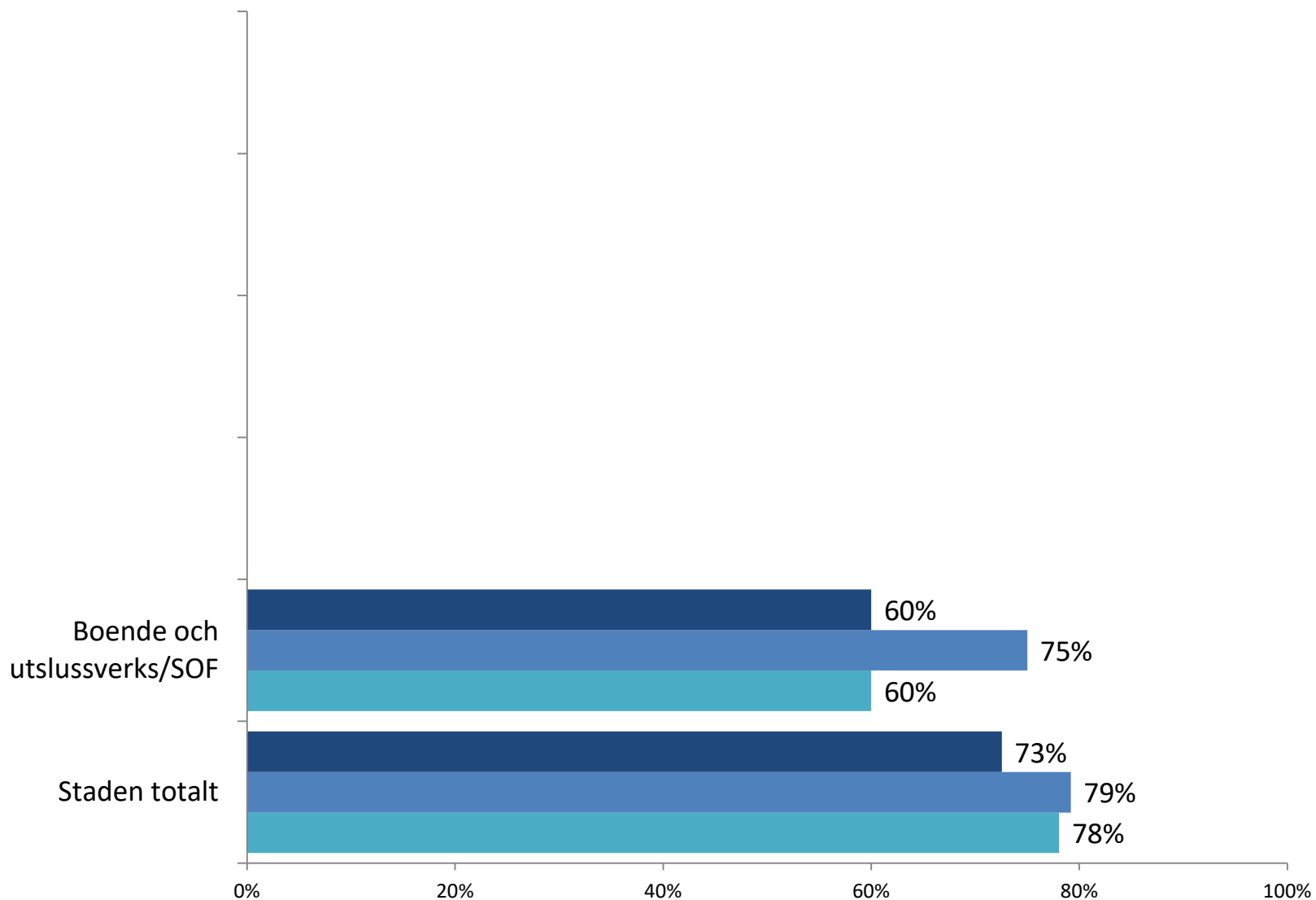
Jag har inflytande över hur det stöd eller den assistans som jag får utförs*

■ 2020
■ 2019
■ 2018



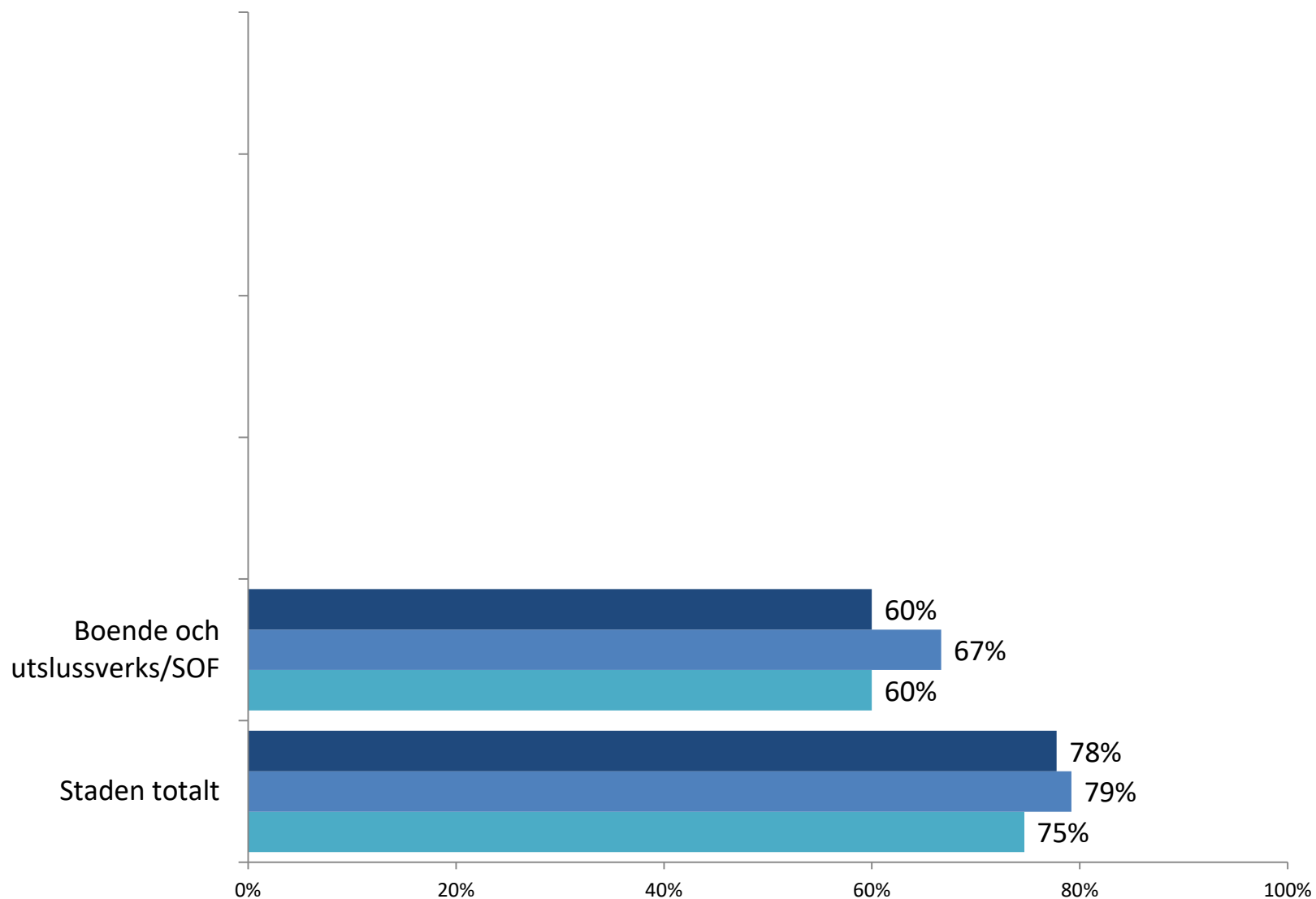
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans*

■ 2020
■ 2019
■ 2018



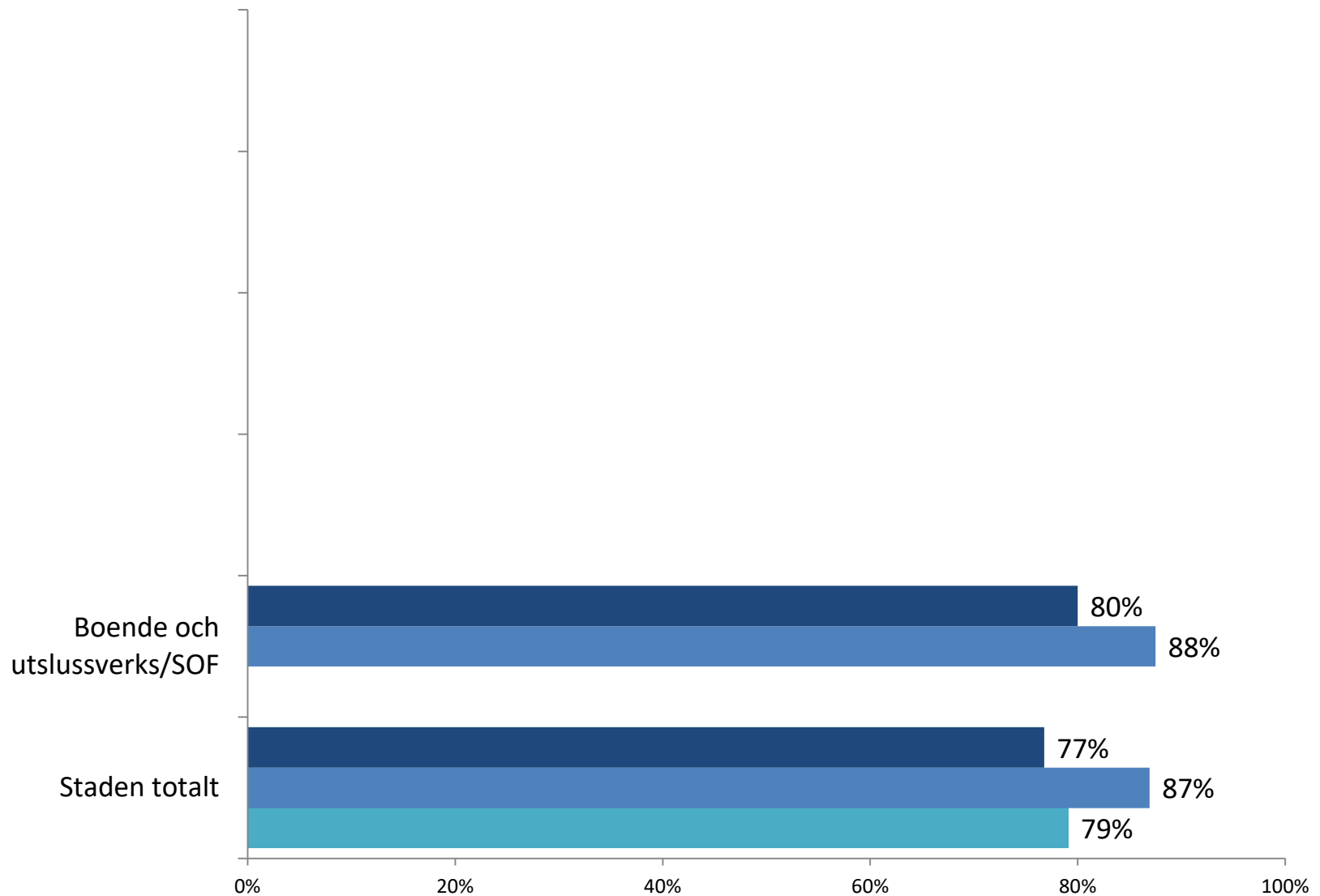
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

■ 2020
■ 2019
■ 2018



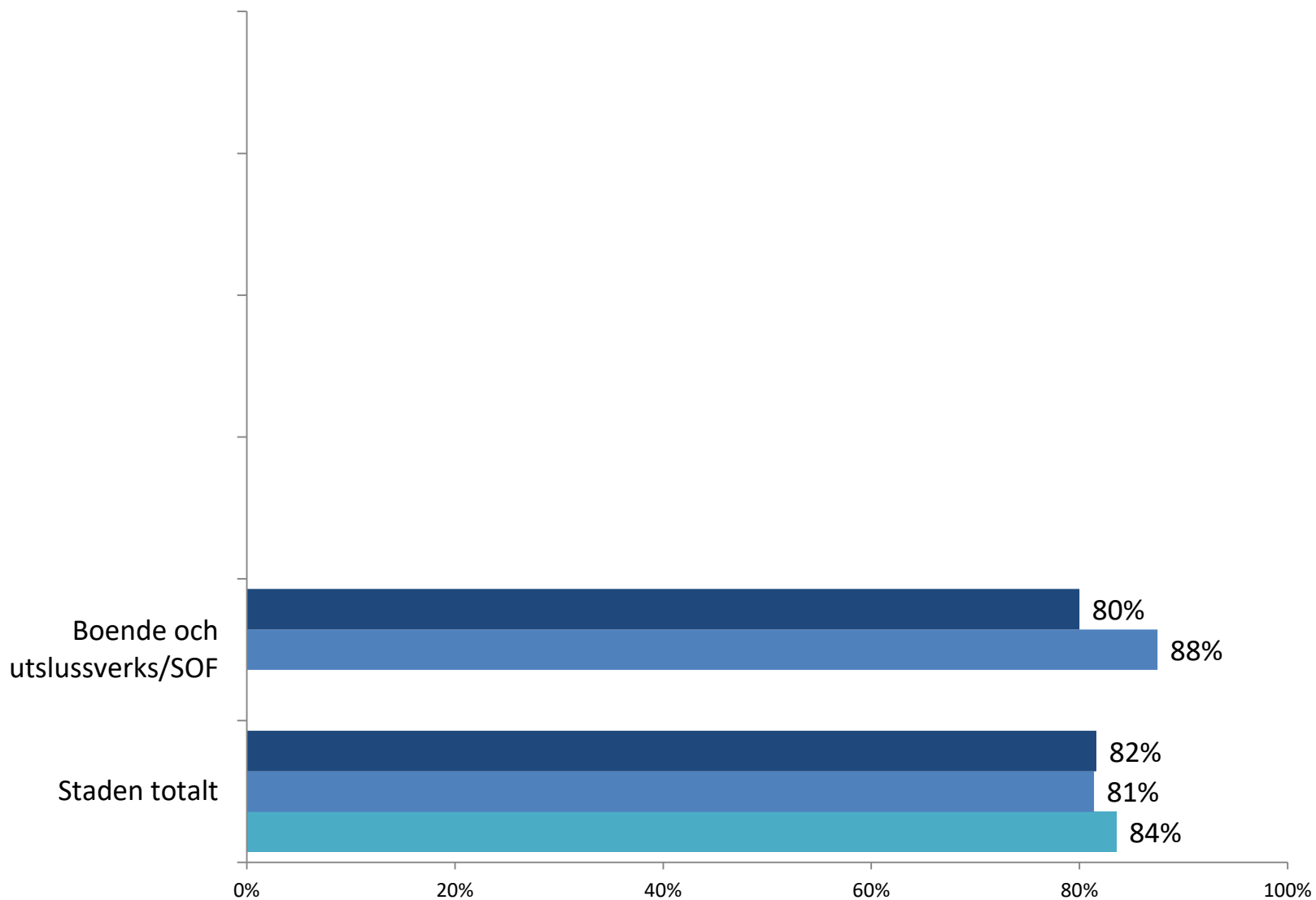
Personalen förstår vad jag behöver

■ 2020
■ 2019
■ 2018



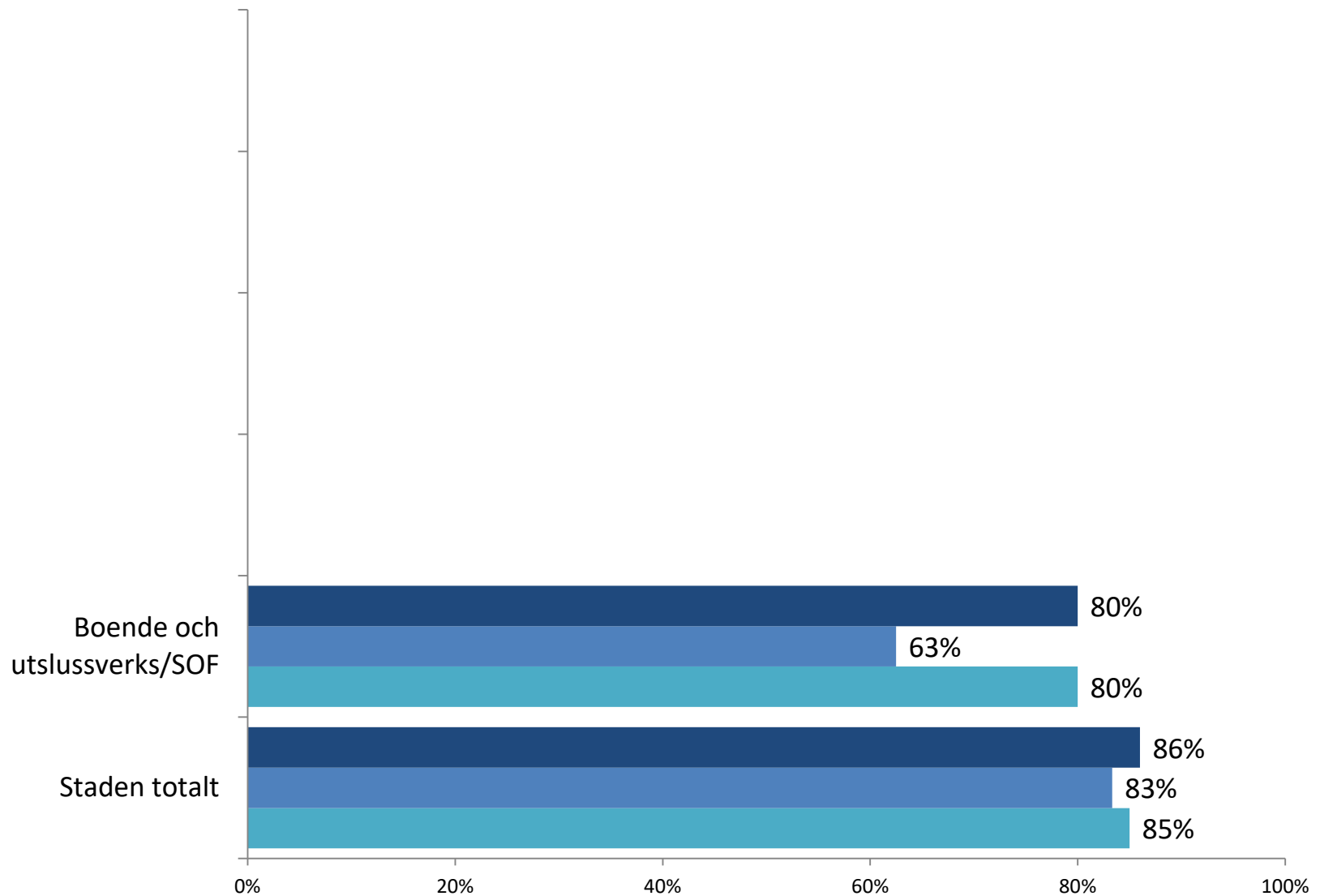
Personalen vet vad jag klarar av

■ 2020
■ 2019
■ 2018



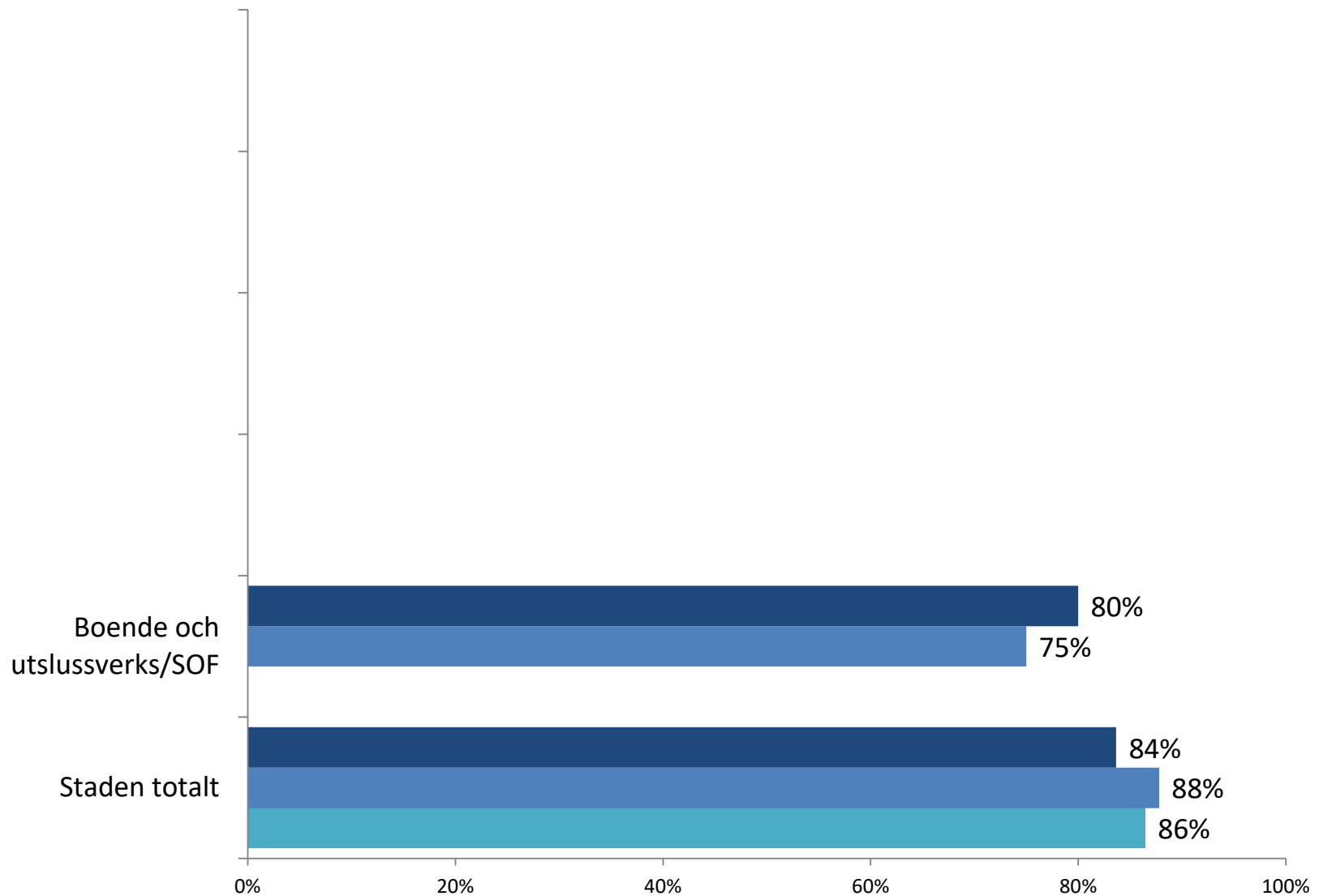
Jag är nöjd med det stöd jag får

- 2020
- 2019
- 2018



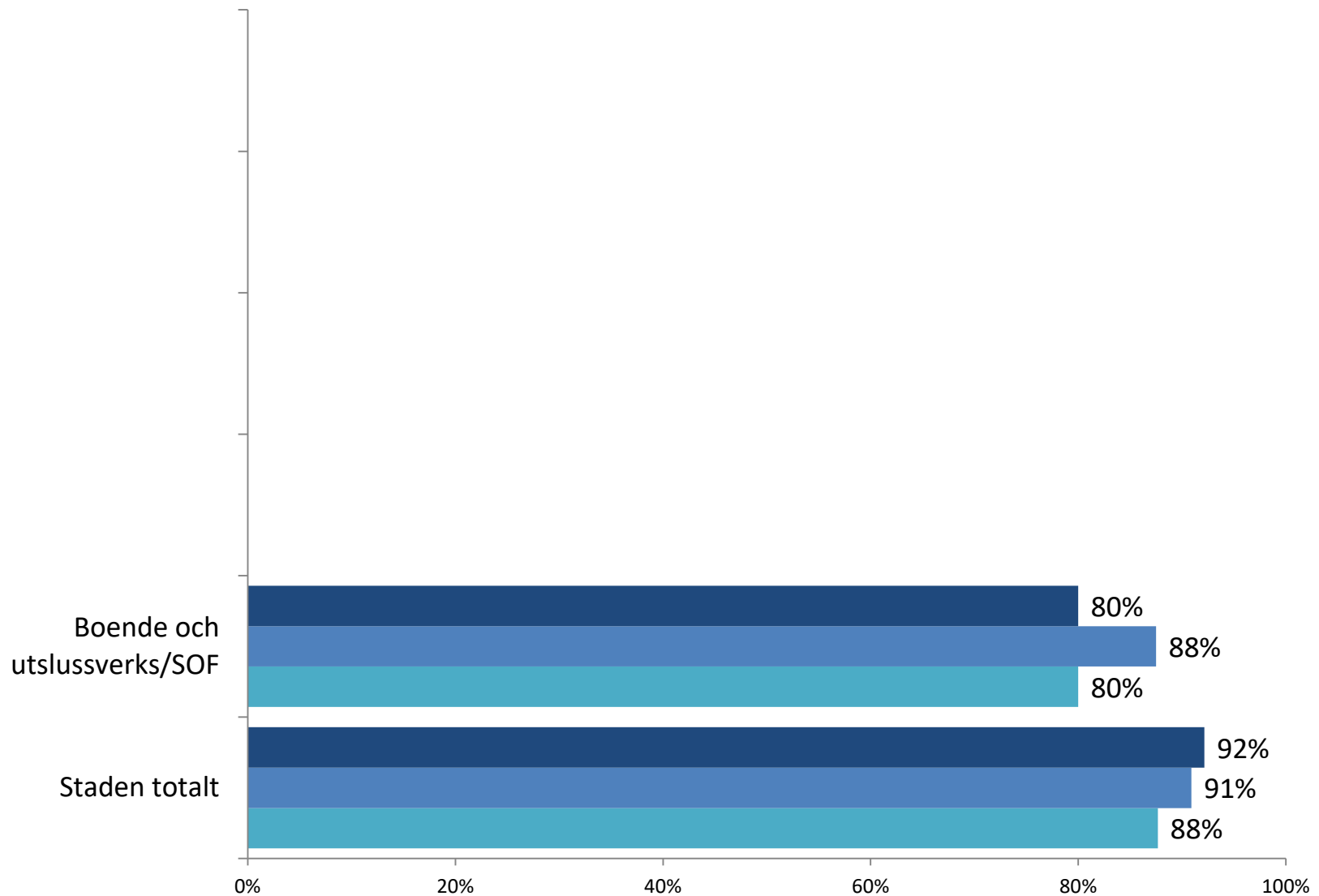
Jag litar på personalen

■ 2020
■ 2019
■ 2018



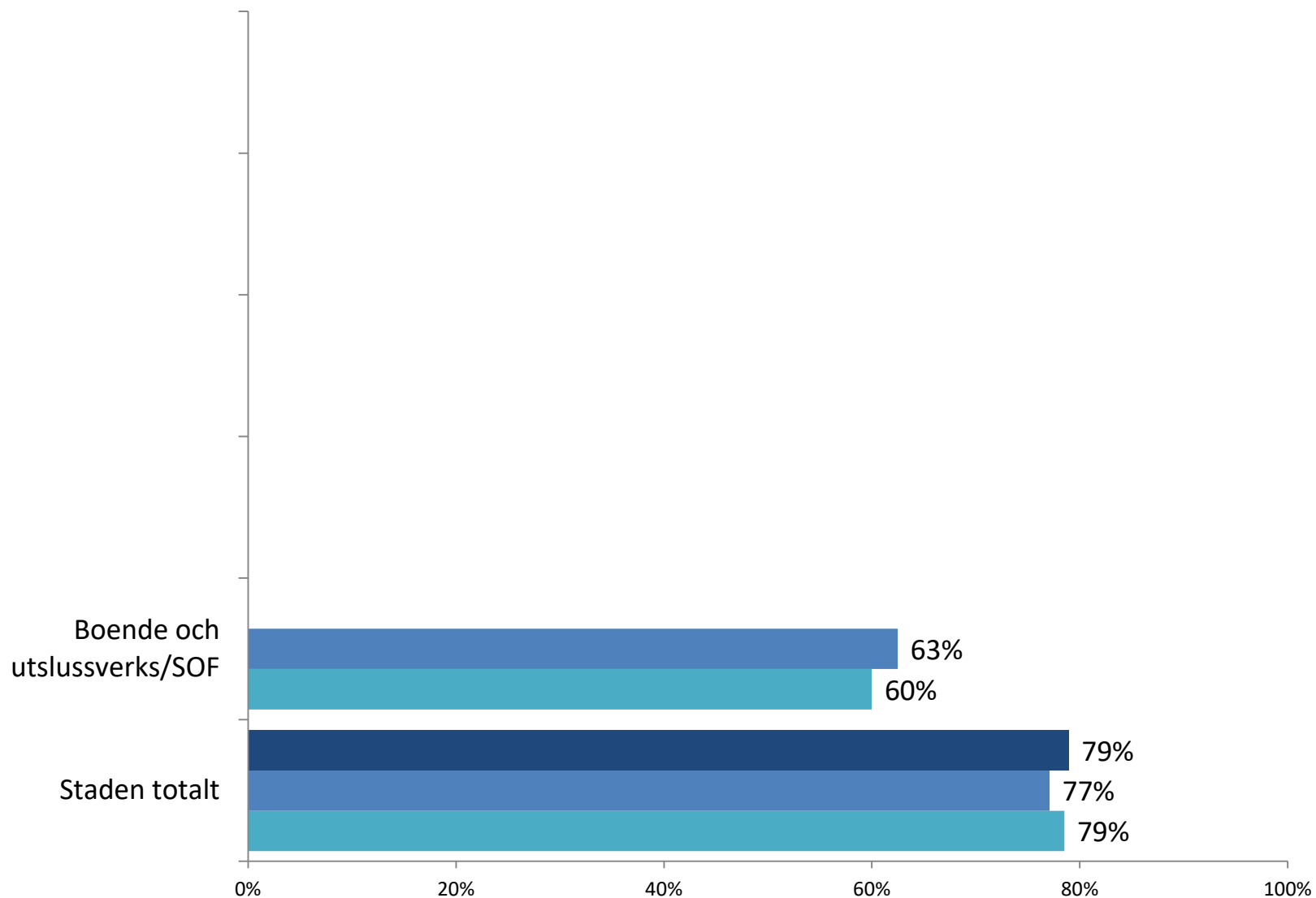
Jag blir bemött med respekt av personalen

■ 2020
■ 2019
■ 2018

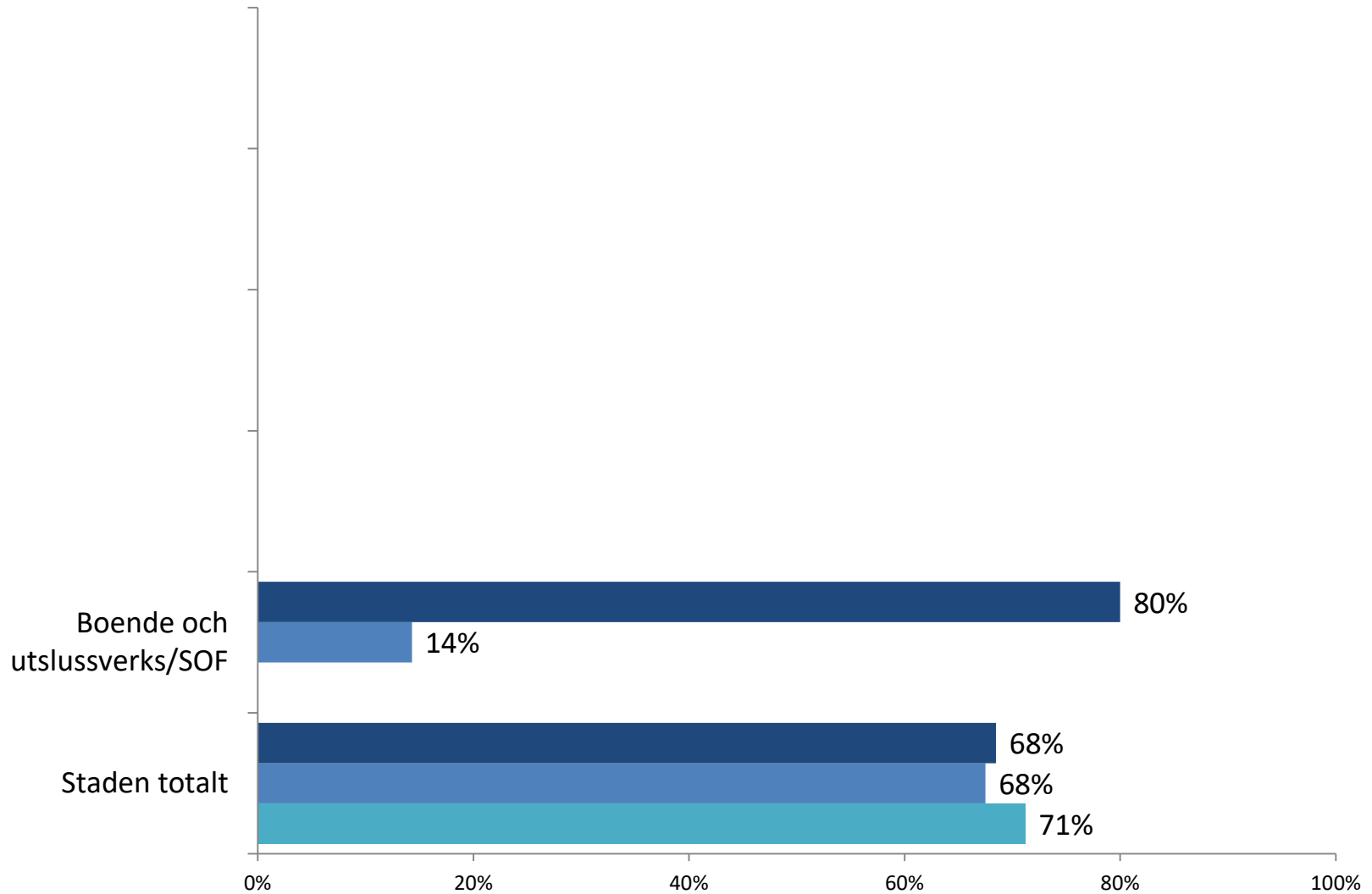


Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt*

■ 2020
■ 2019
■ 2018

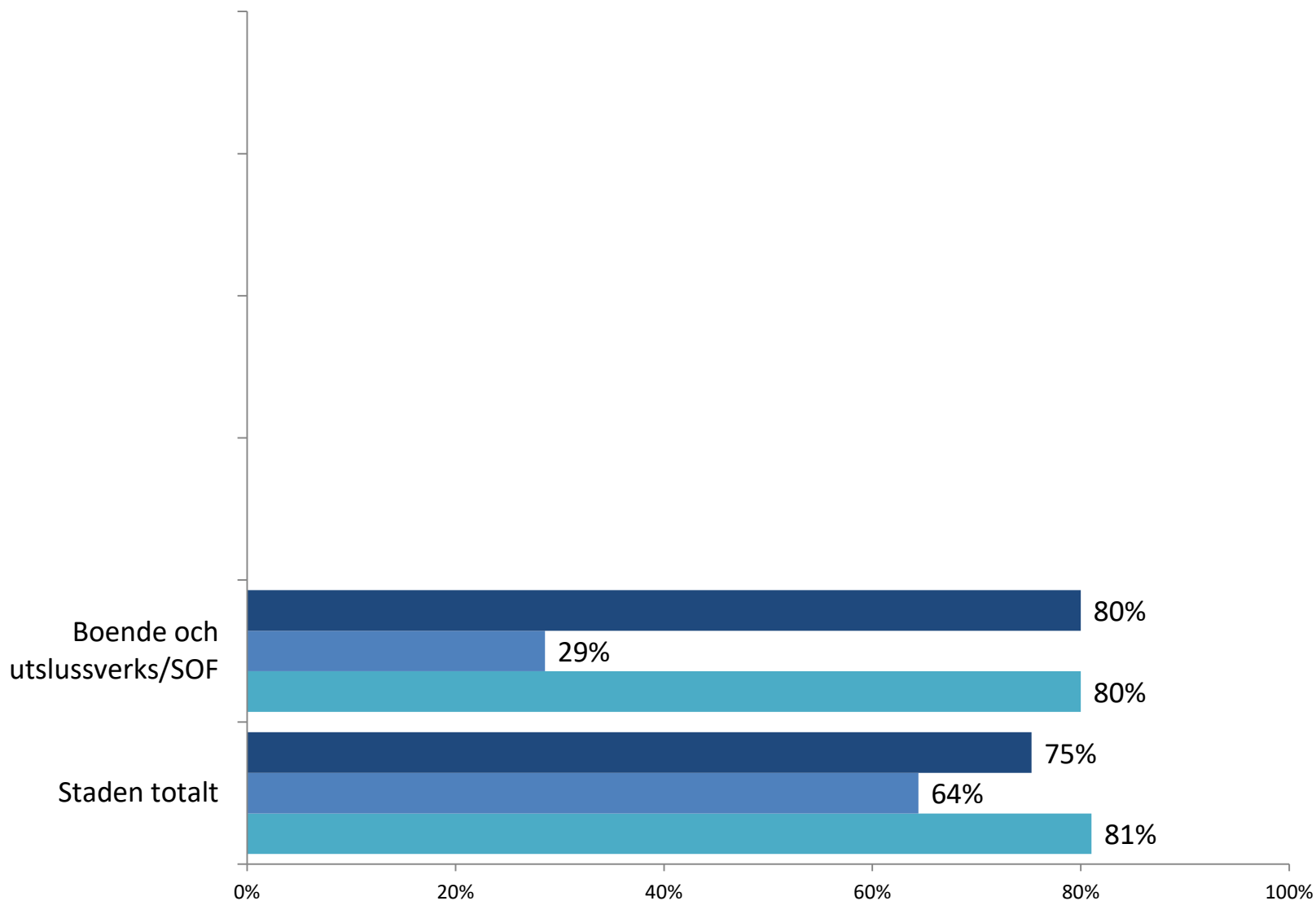


Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



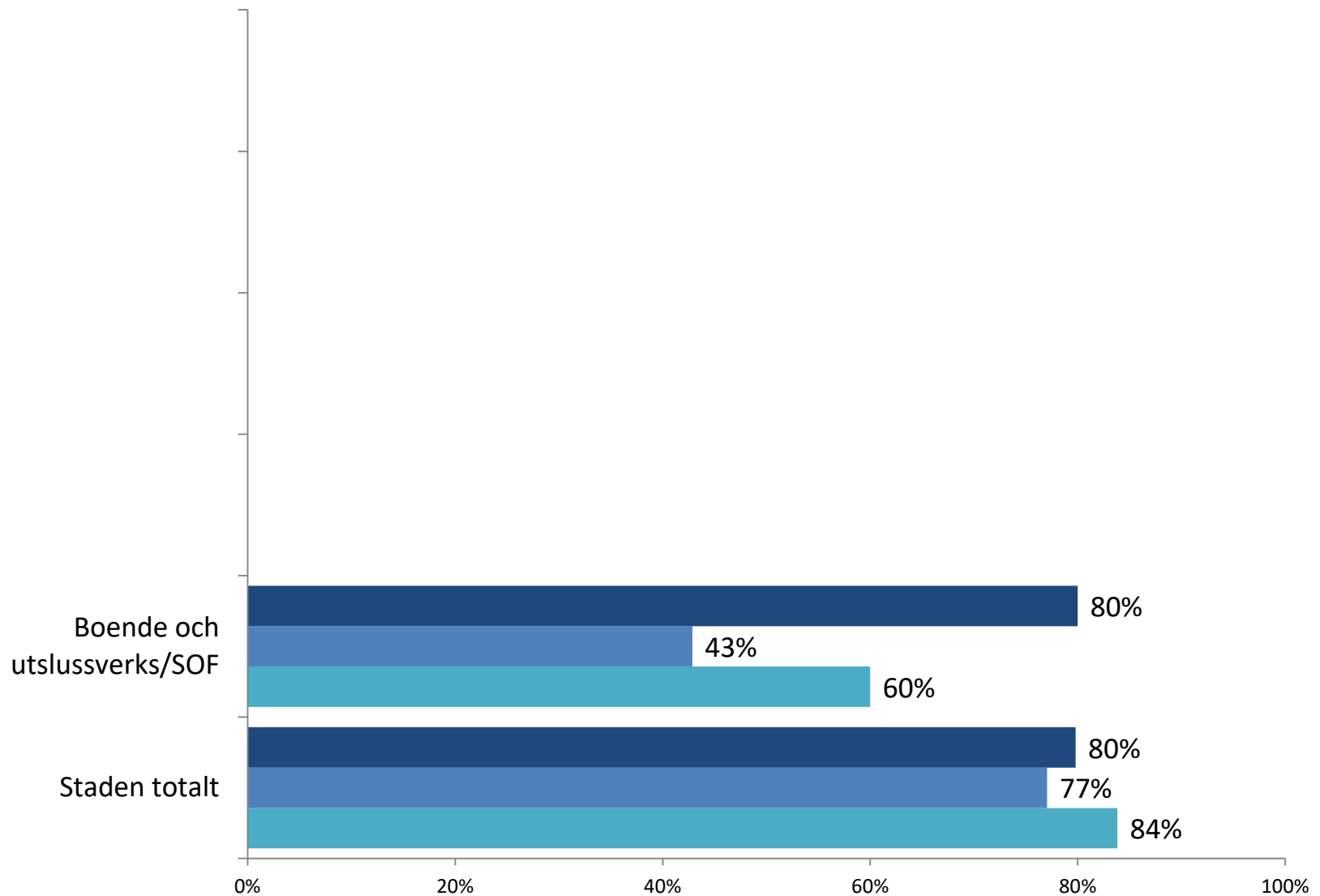
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser*

■ 2020
■ 2019
■ 2018



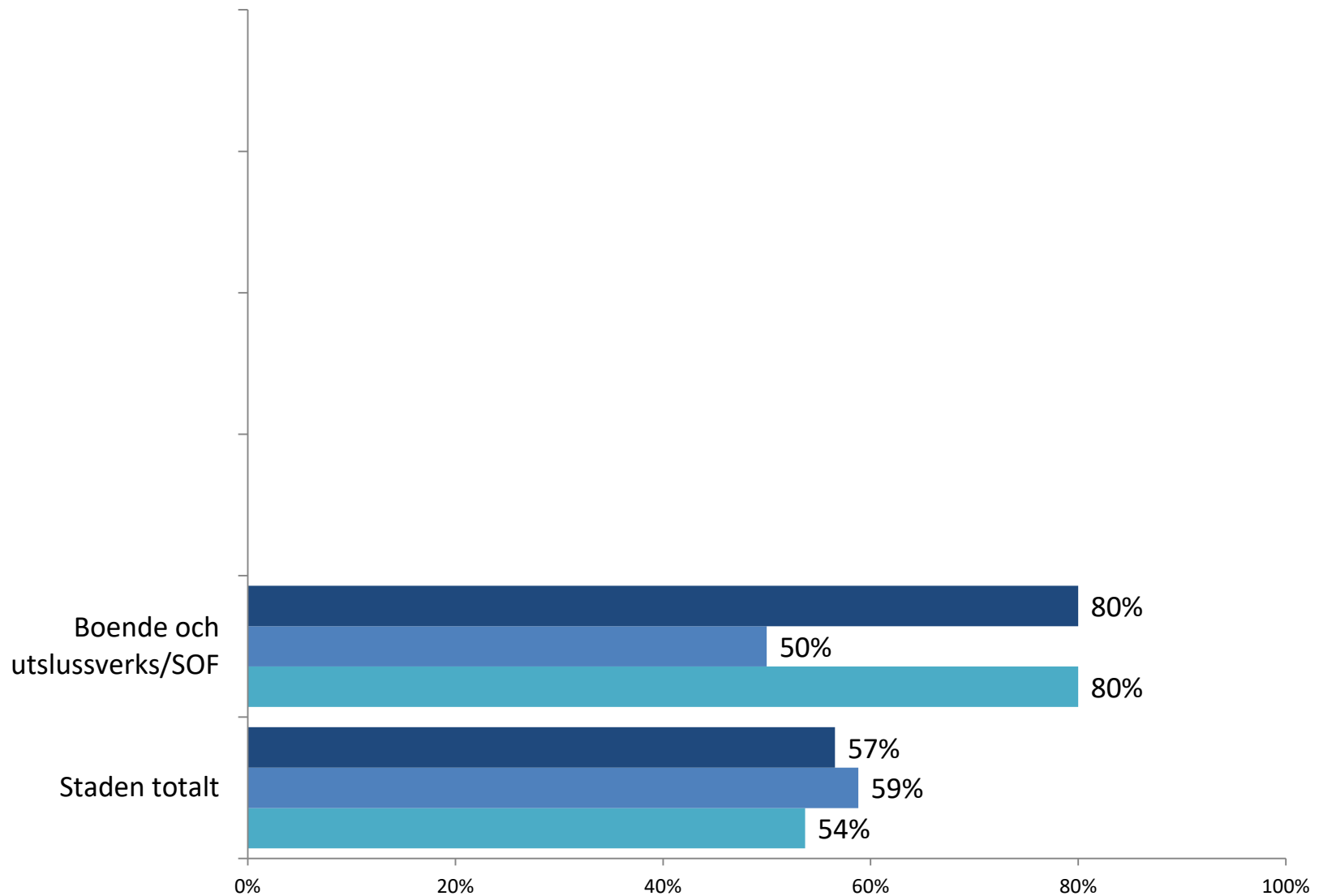
Jag är nöjd med min biståndsbedömares bemötande

■ 2020
■ 2019
■ 2018



Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på

■ 2020
■ 2019
■ 2018



Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

■ 2020
■ 2019
■ 2018

