

Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Serviceboende LSS - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Serviceboende LSS
Stockholms stad

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per regiform
 - Resultat per stadsdelsnämnd

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och frågeassistenter har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.
- Totalt har 236 brukare av 553 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 43 %.

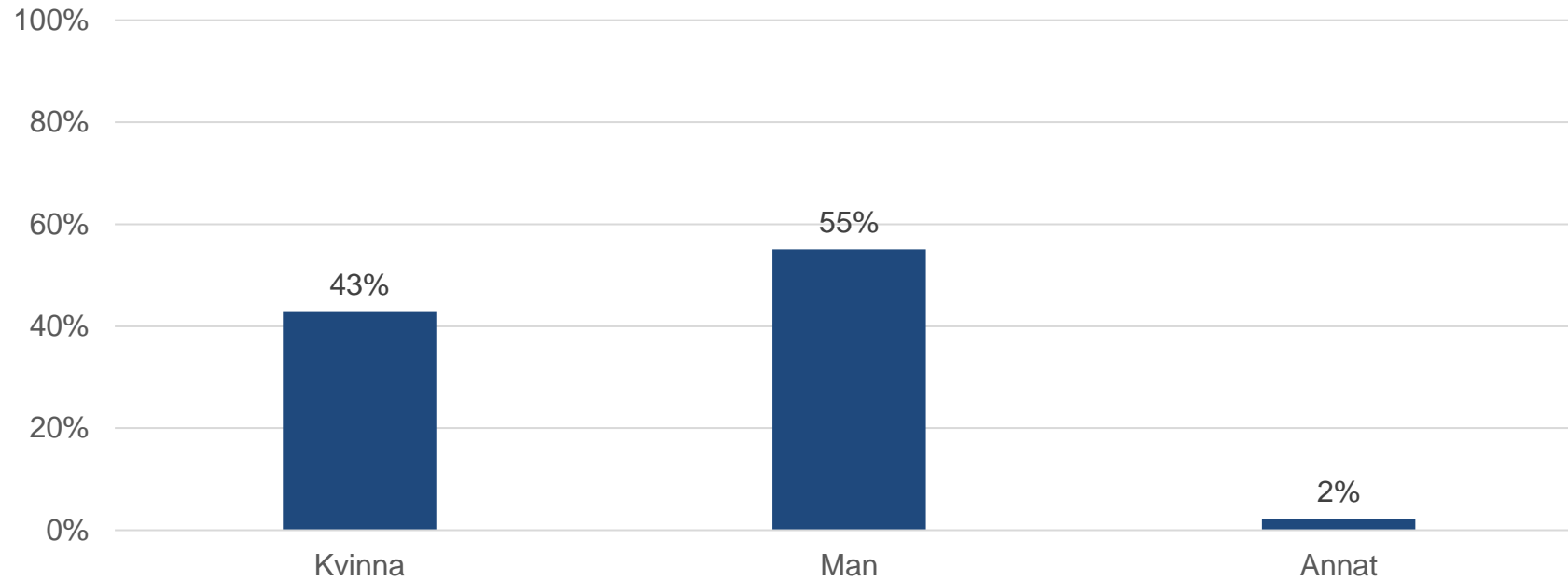
Svarsfrekvens

	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023 (%)	Svarsfrekvens 2022 (%)
Bromma	37	12	32%	43%
Enskede-Årsta-Vantör	44	24	55%	51%
Farsta	41	15	37%	39%
Hägersten-Älvsjö	76	24	32%	21%
Hässelby-Vällingby	38	24	63%	51%
Järva	58	22	38%	50%
Kungsholmen	46	24	52%	44%
Norra innerstaden	69	14	20%	36%
Skarpnäck	11	0	0%	40%
Skärholmen	36	33	92%	81%
Socialförvaltningen	4	1	25%	57%
Södermalm	93	43	46%	36%
Kvinna	-	101	-	-
Man	-	130	-	-
Egen regi	325	163	50%	40%
Privat regi	228	73	32%	44%
Staden totalt	553	236	43%	41%

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



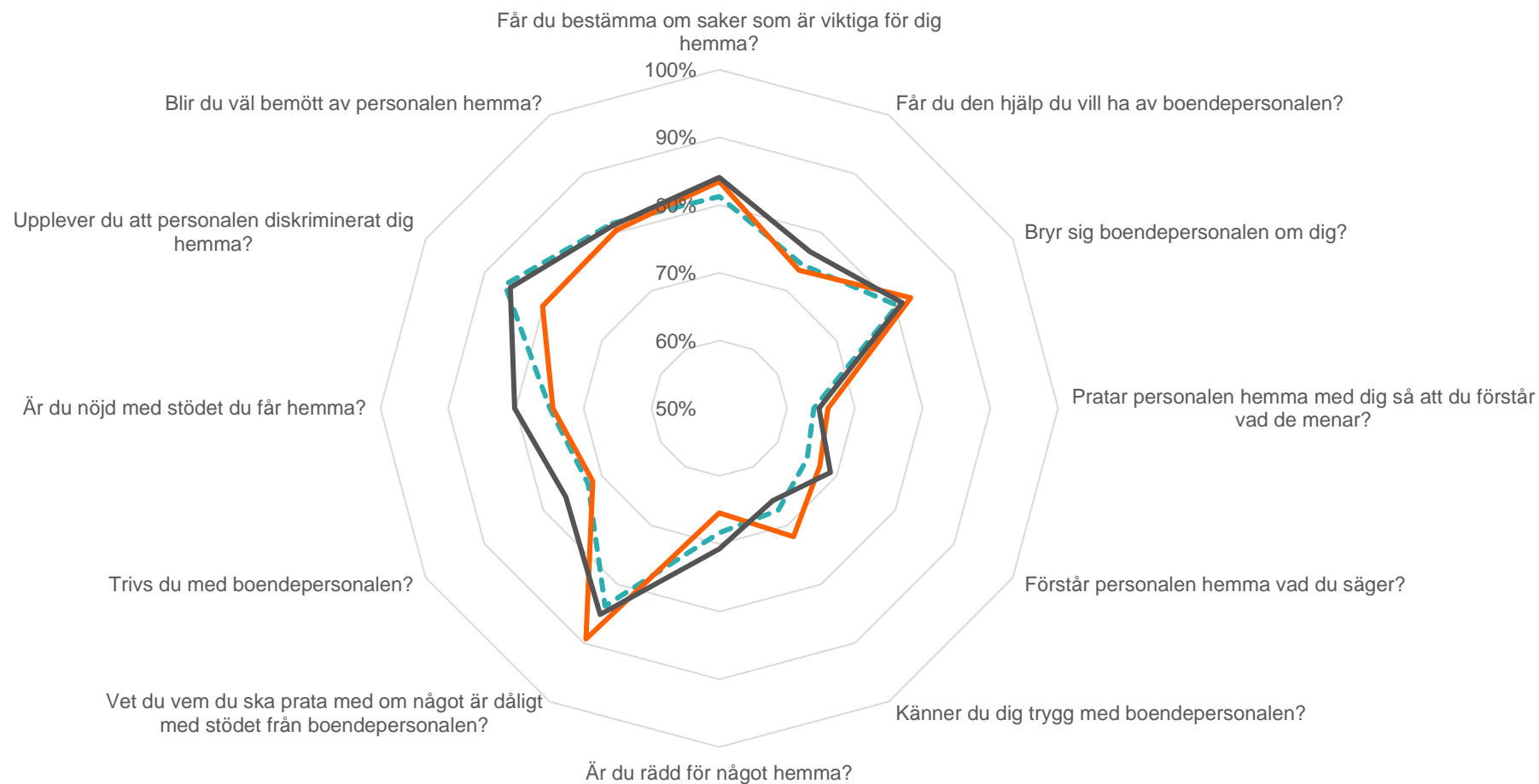
Andel nöjda

Resultat – andel nöjda över tid

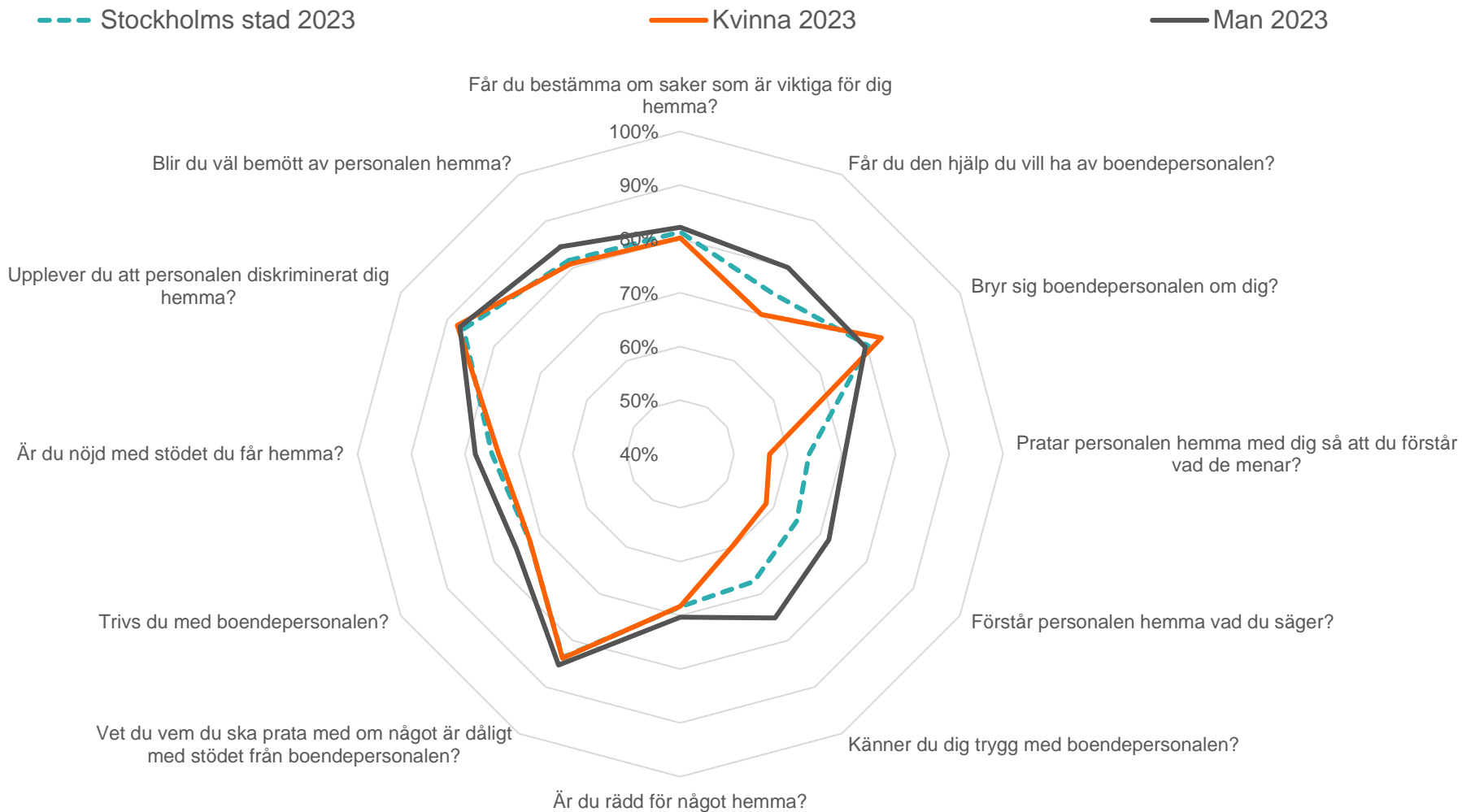
--- Stockholms stad 2023

— Stockholms stad 2022

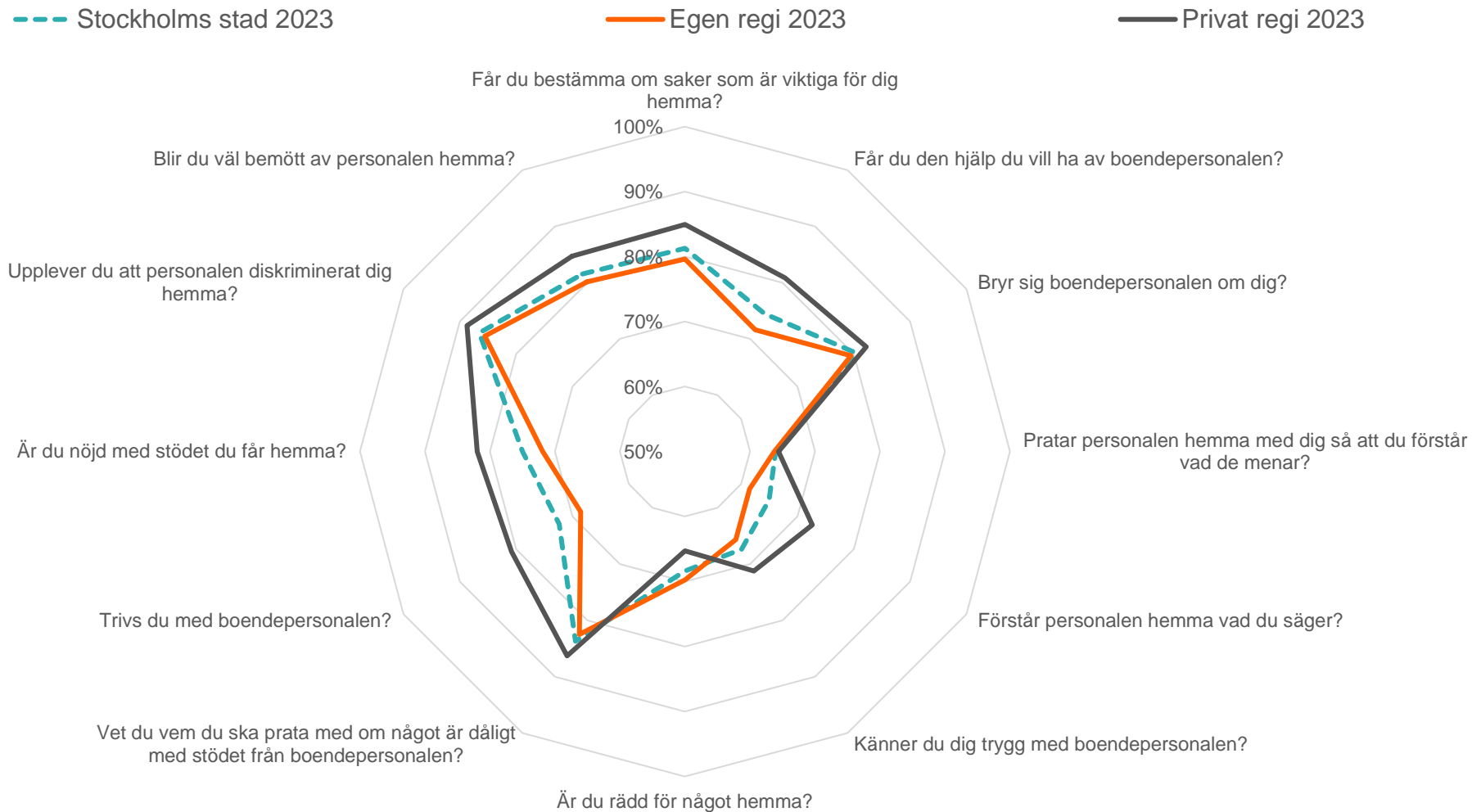
— Stockholms stad 2021



Resultat – andel nöjda per kön



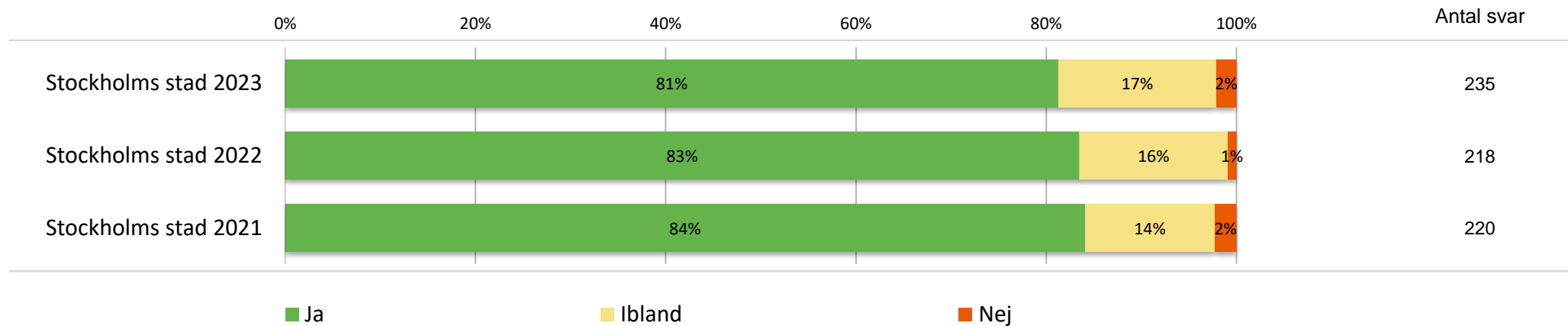
Resultat – andel nöjda per regiform



Resultat per fråga över tid

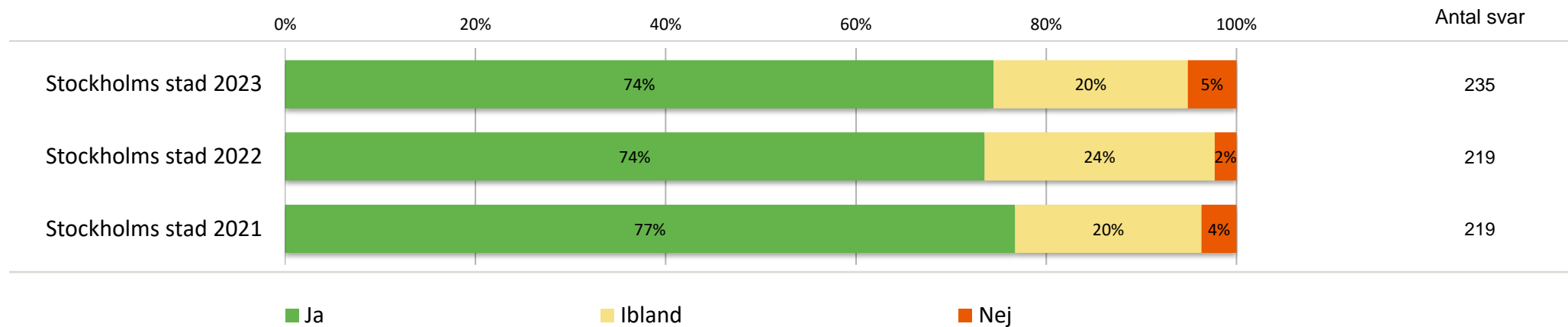
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



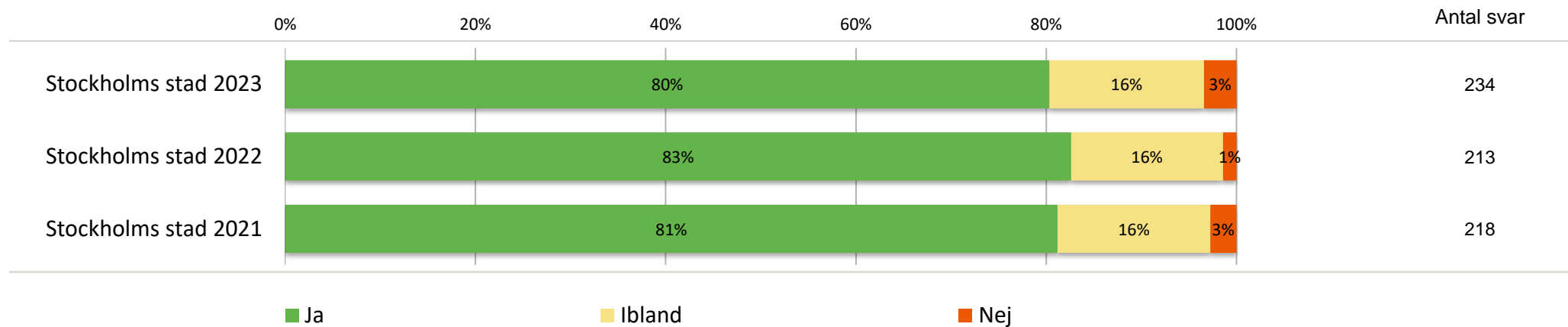
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



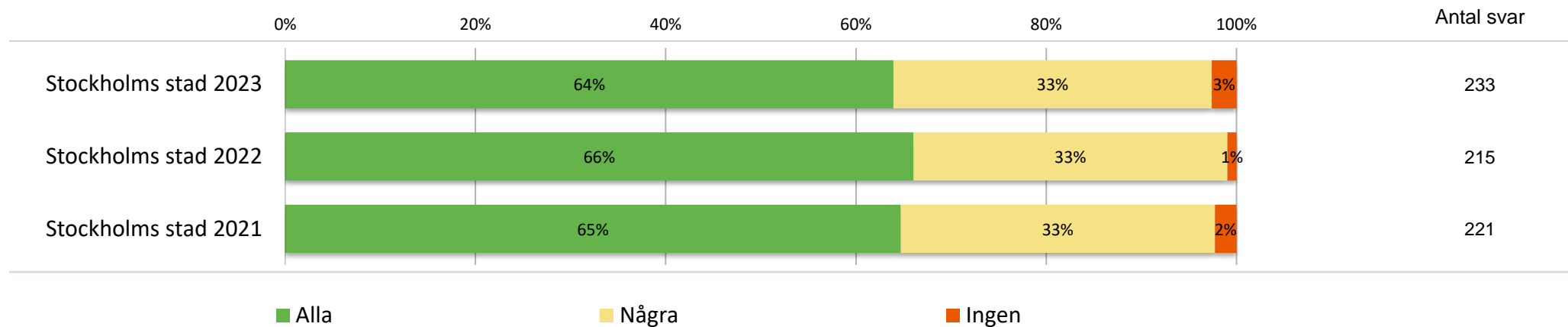
Resultat per fråga över tid

Bryr sig boendepersonalen om dig?



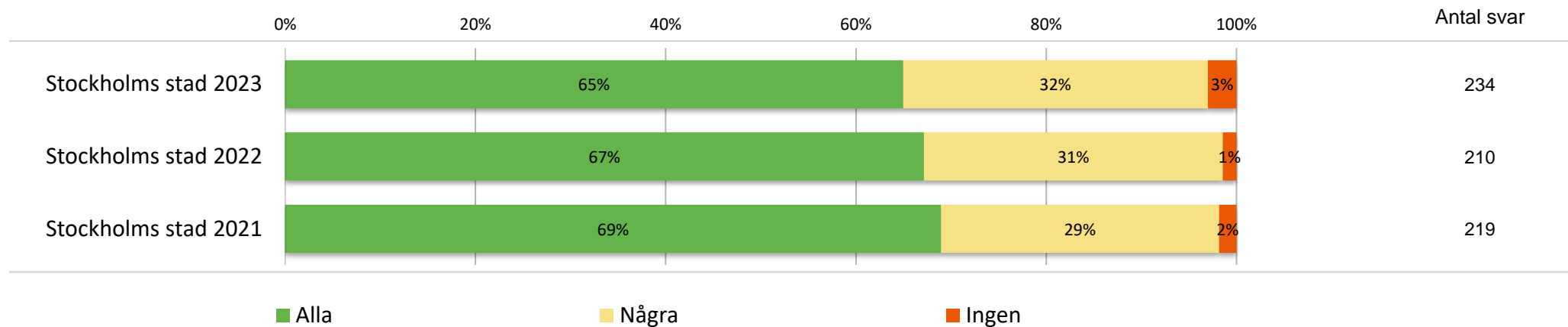
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



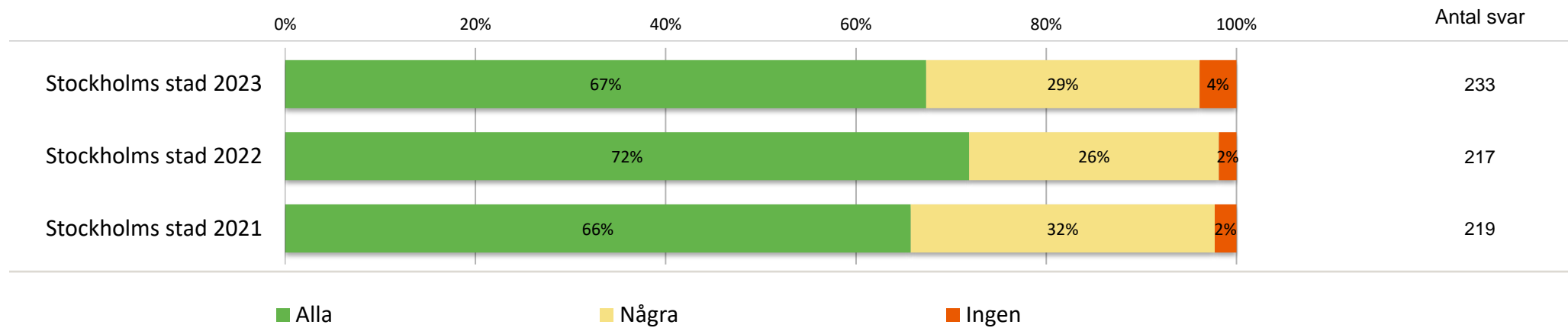
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



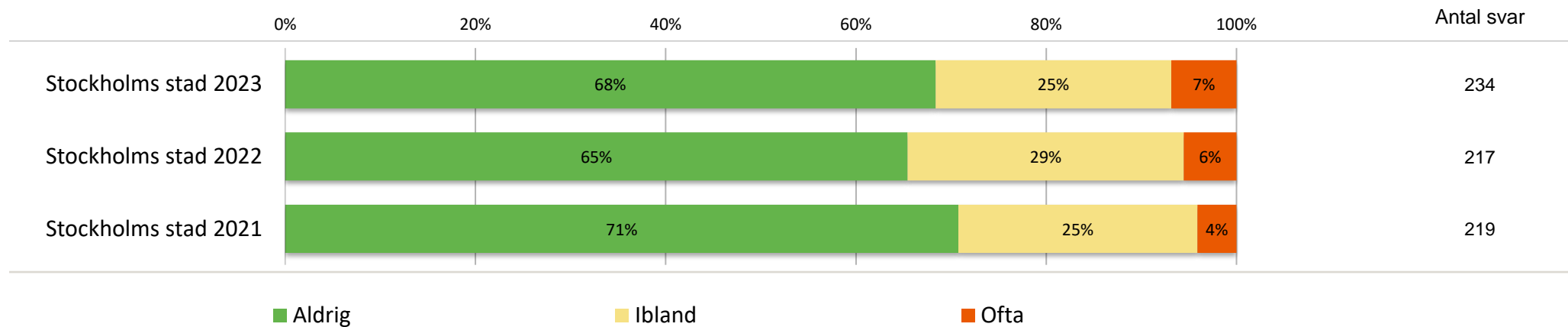
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



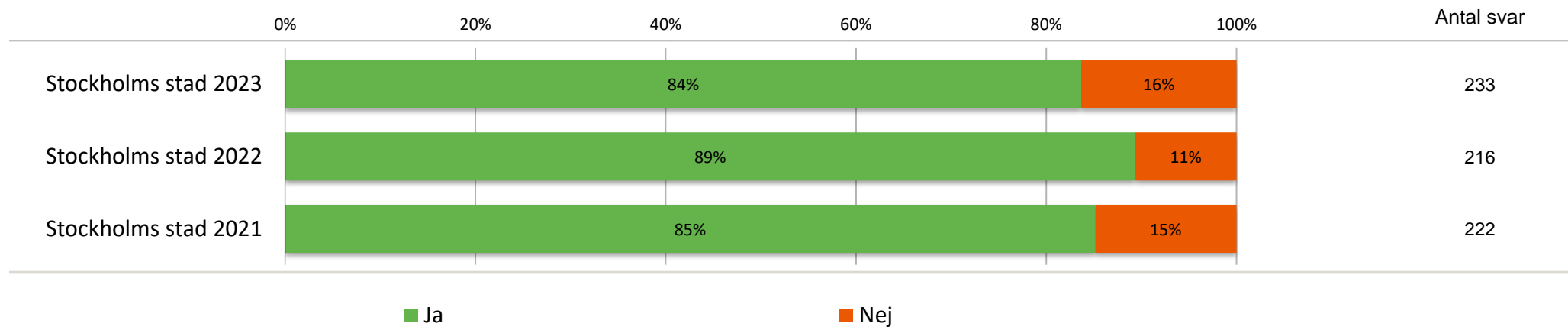
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



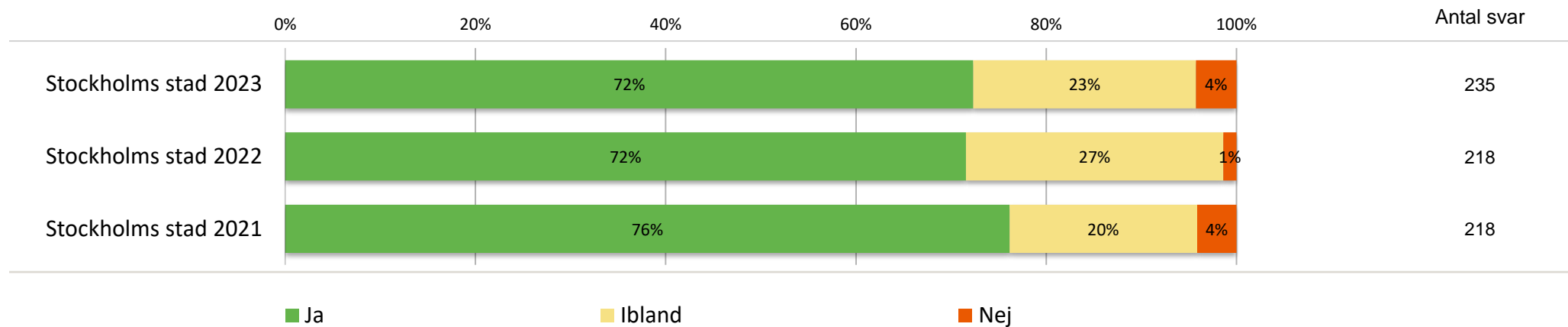
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



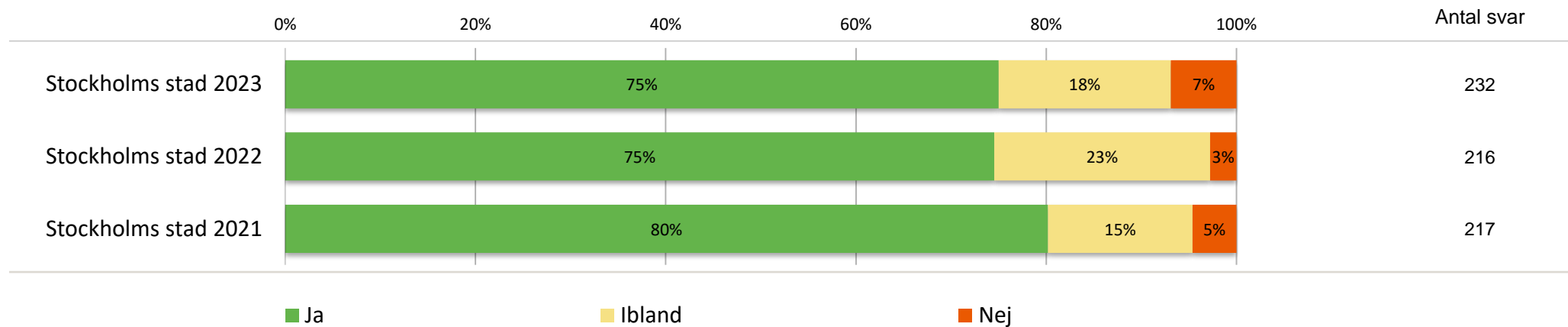
Resultat per fråga över tid

Trivs du med boendepersonalen?



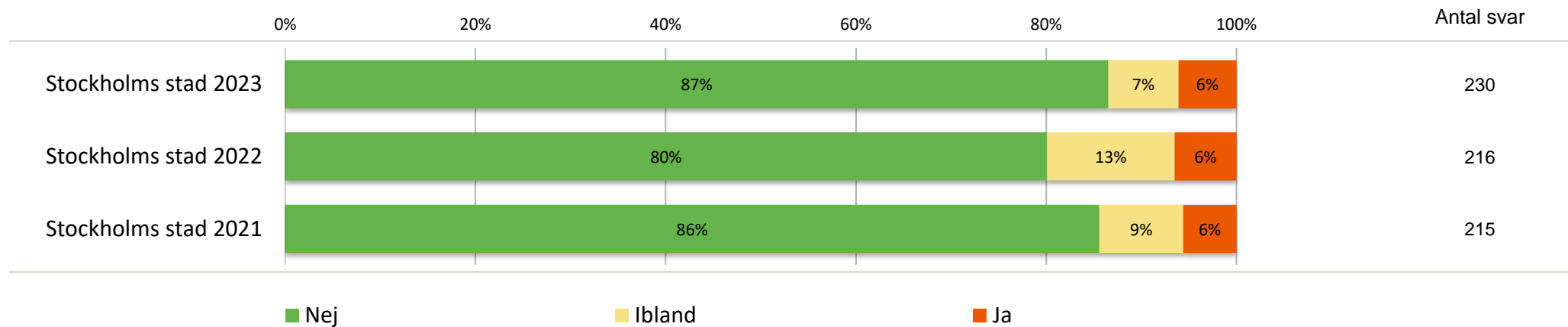
Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet du får hemma?



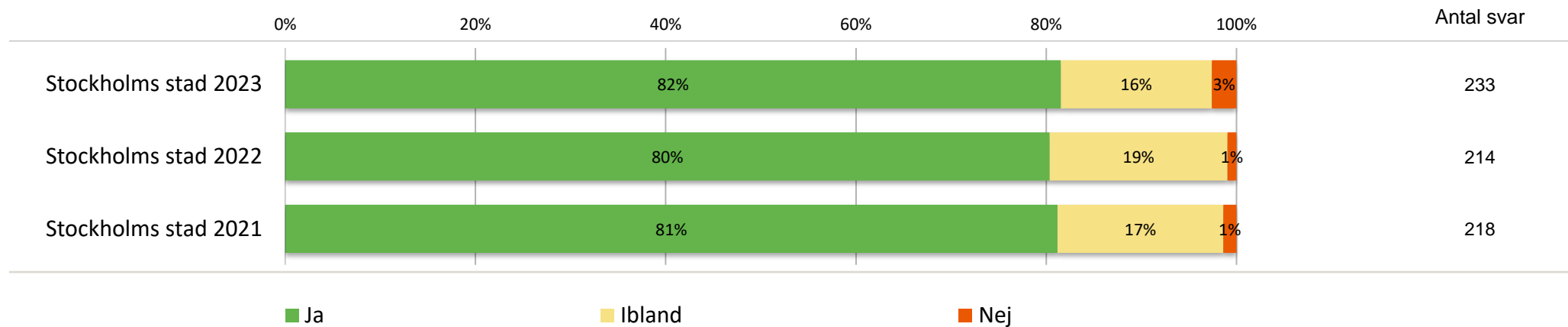
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



Resultat per fråga över tid

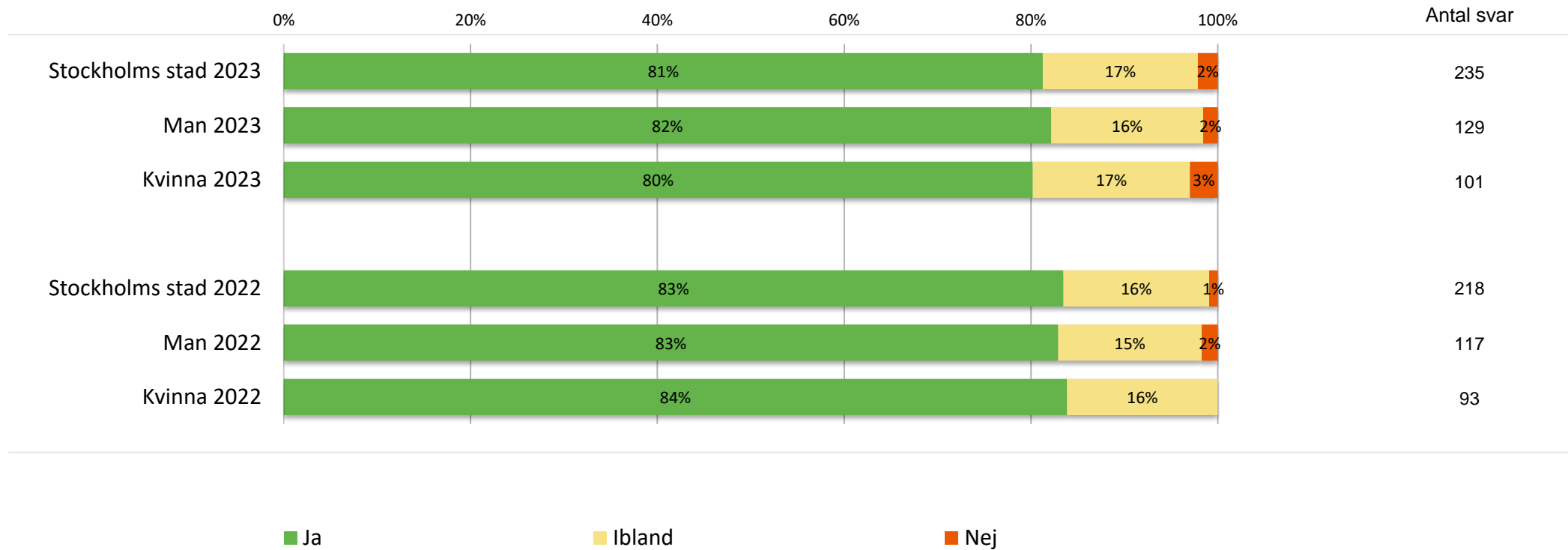
Blir du väl bemött av personalen hemma?



Resultat per kön

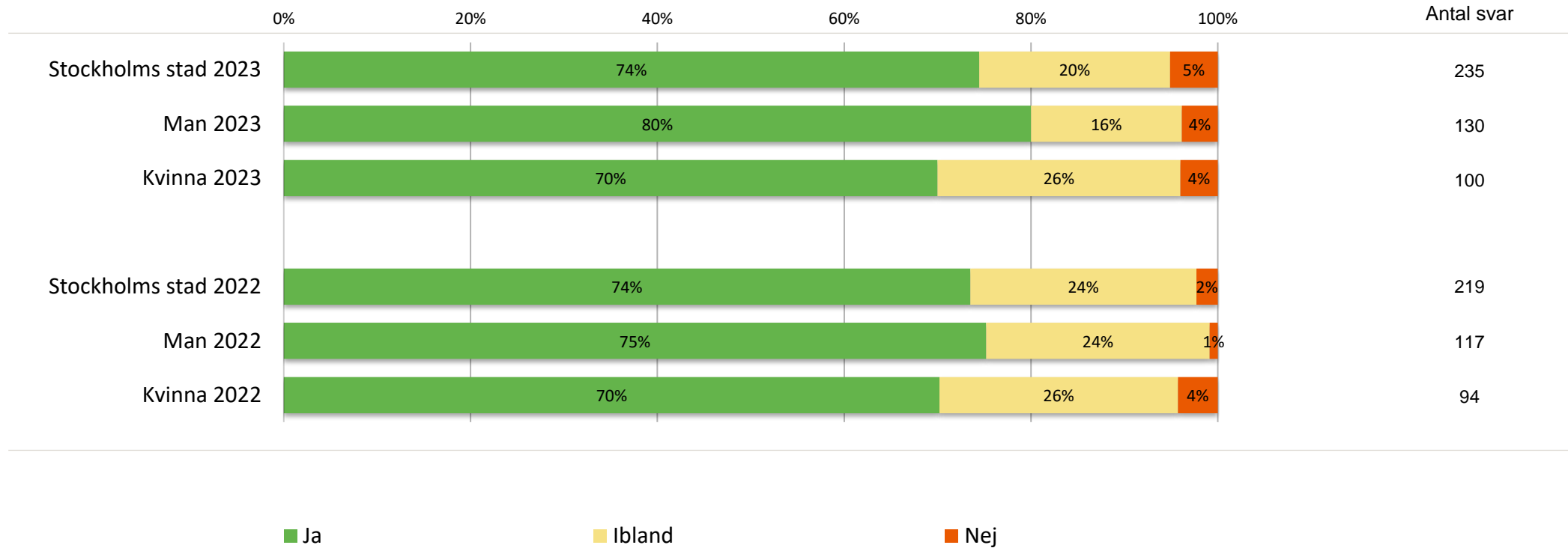
Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



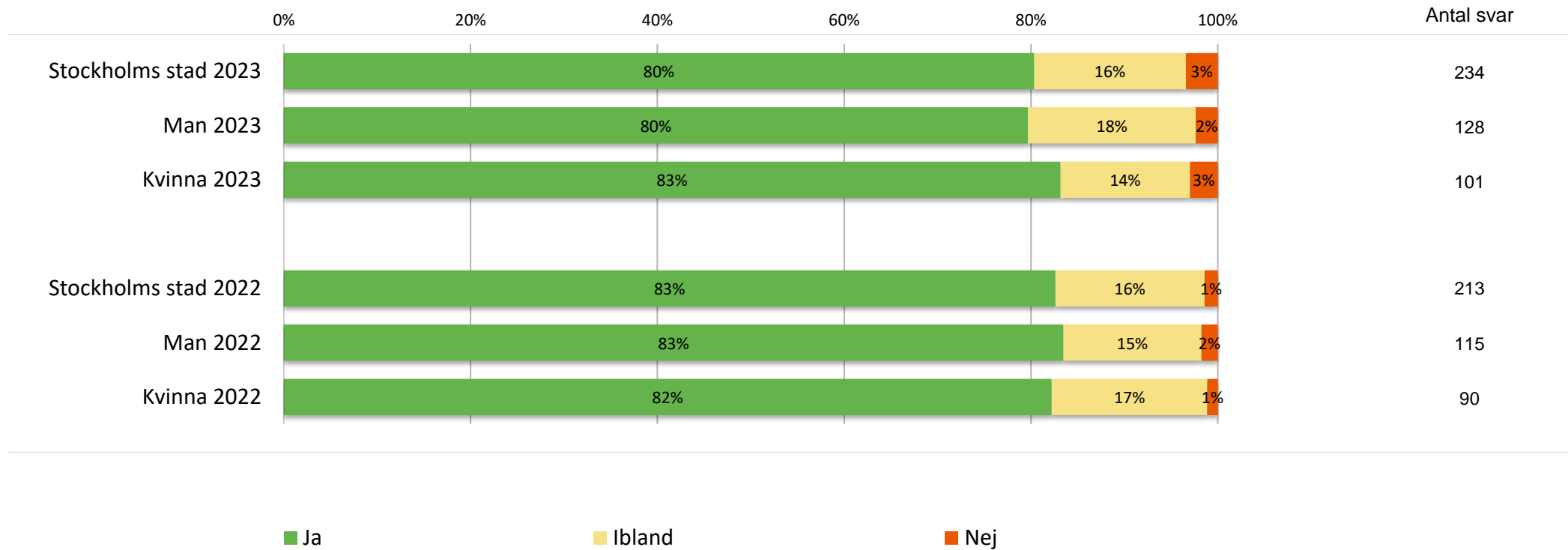
Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



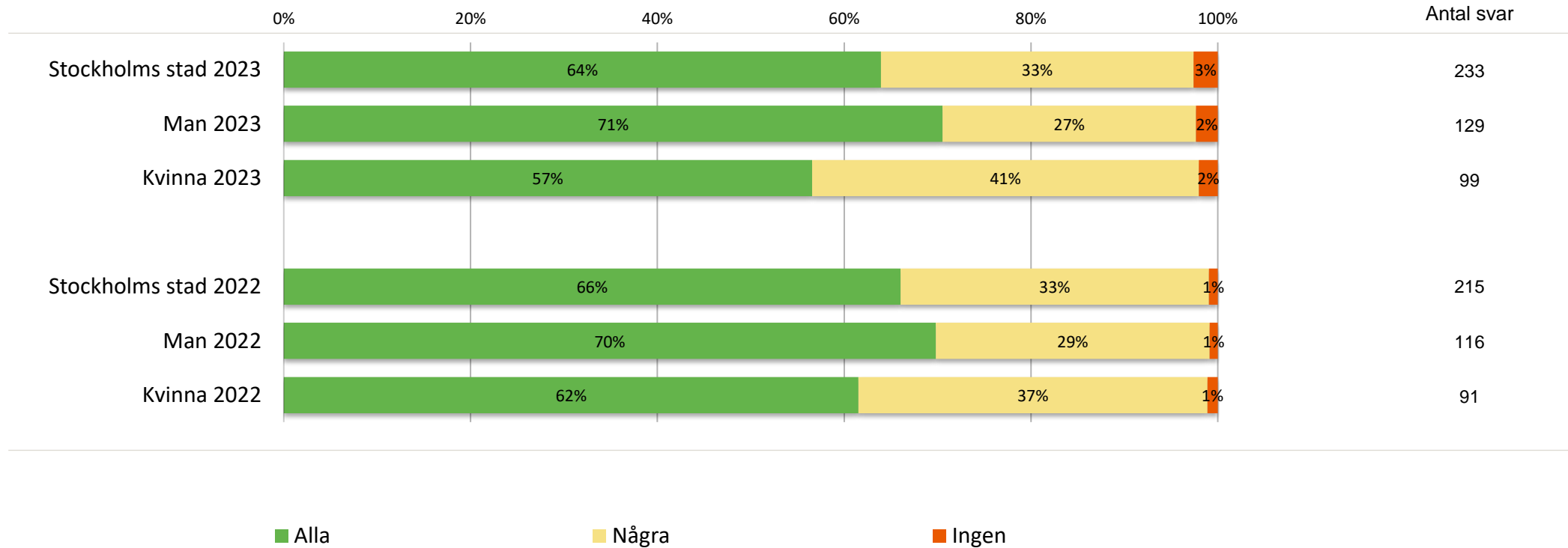
Resultat per kön

Bryr sig boendepersonalen om dig?



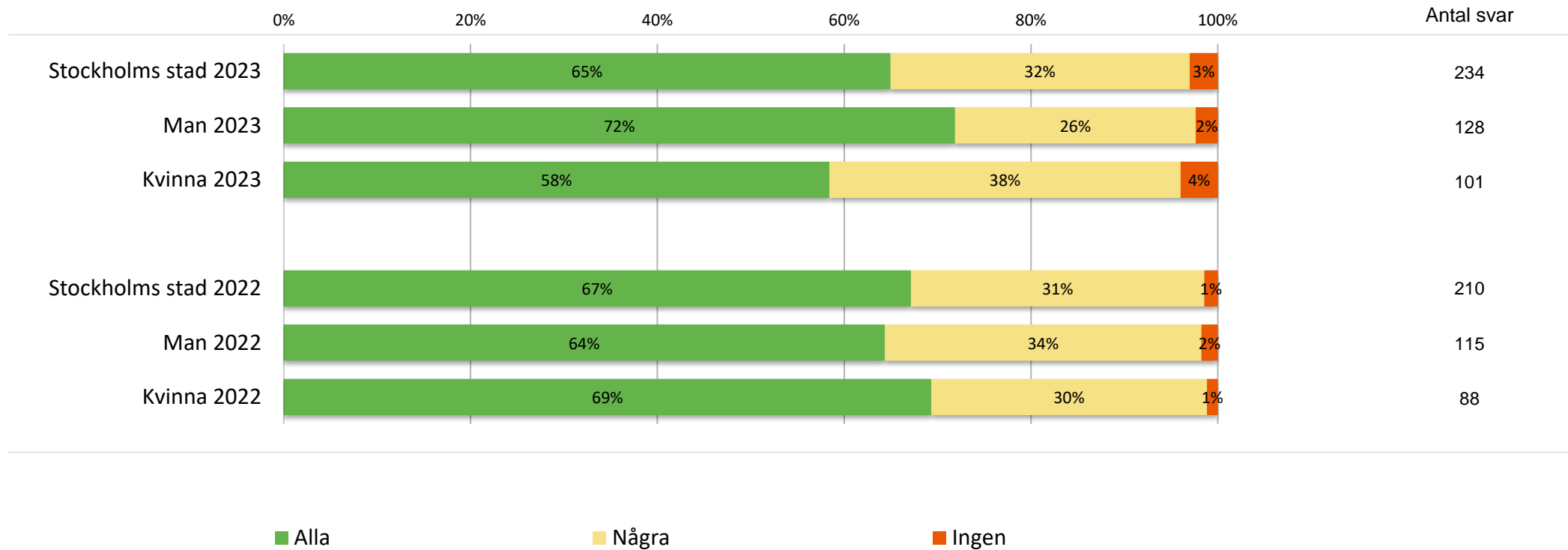
Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



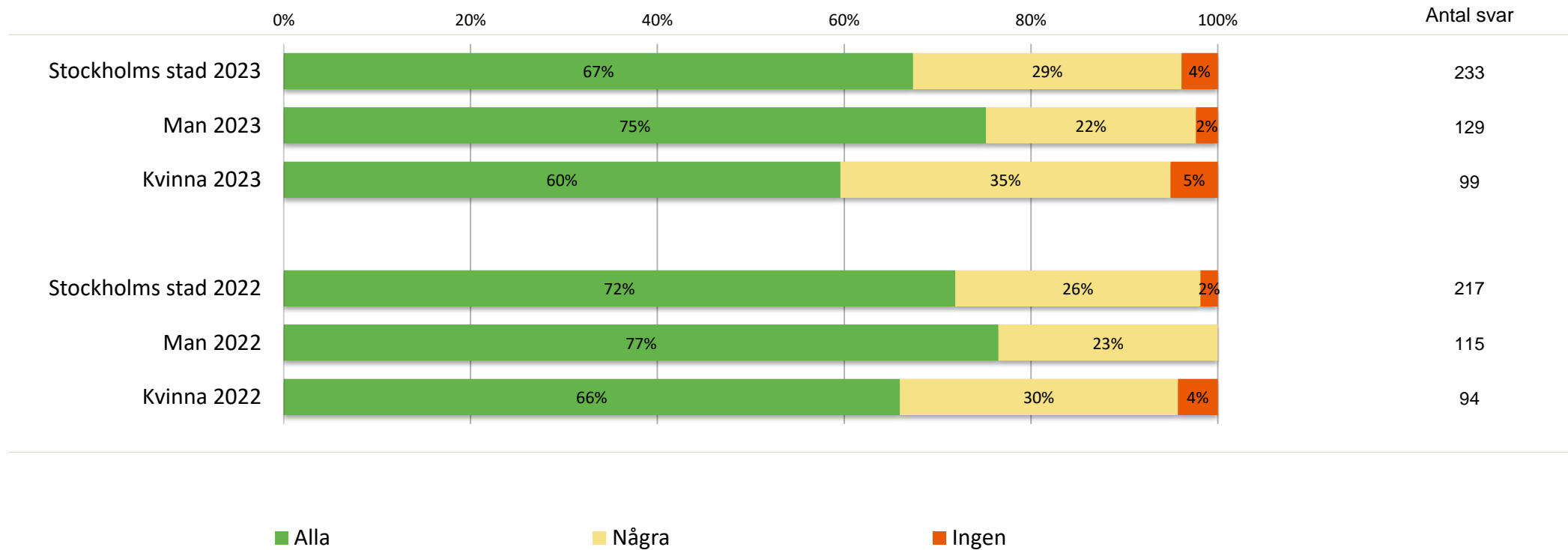
Resultat per kön

Förstår personalen hemma vad du säger?



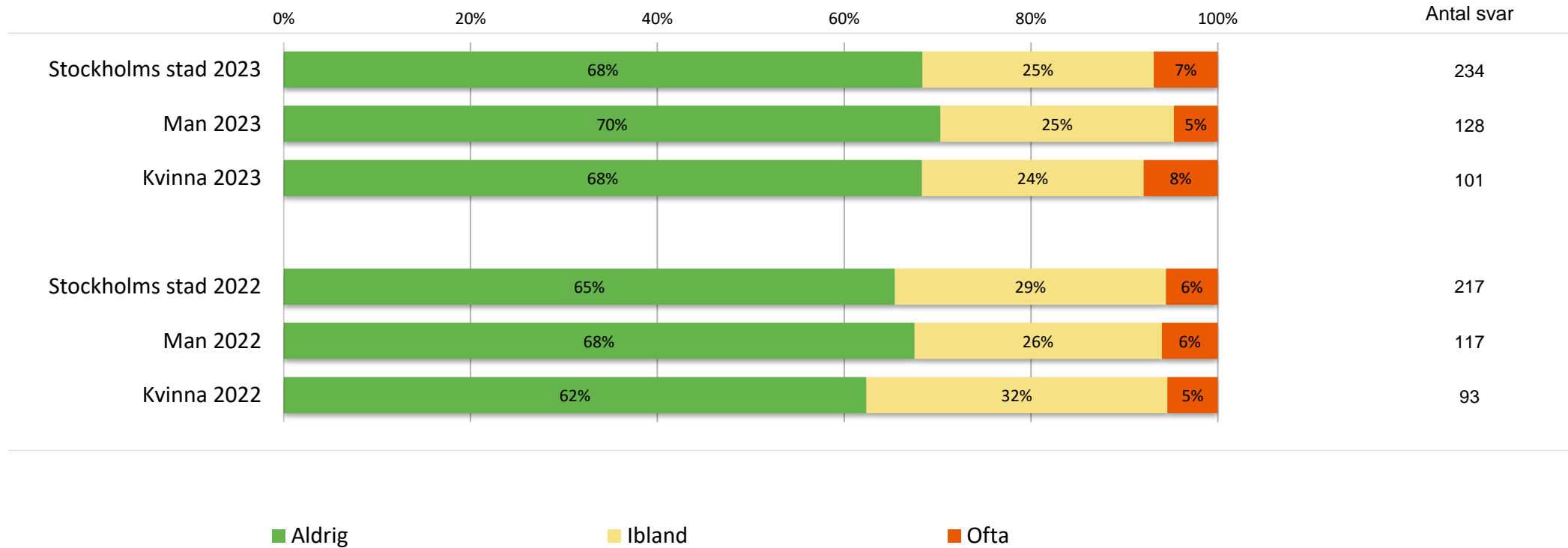
Resultat per kön

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



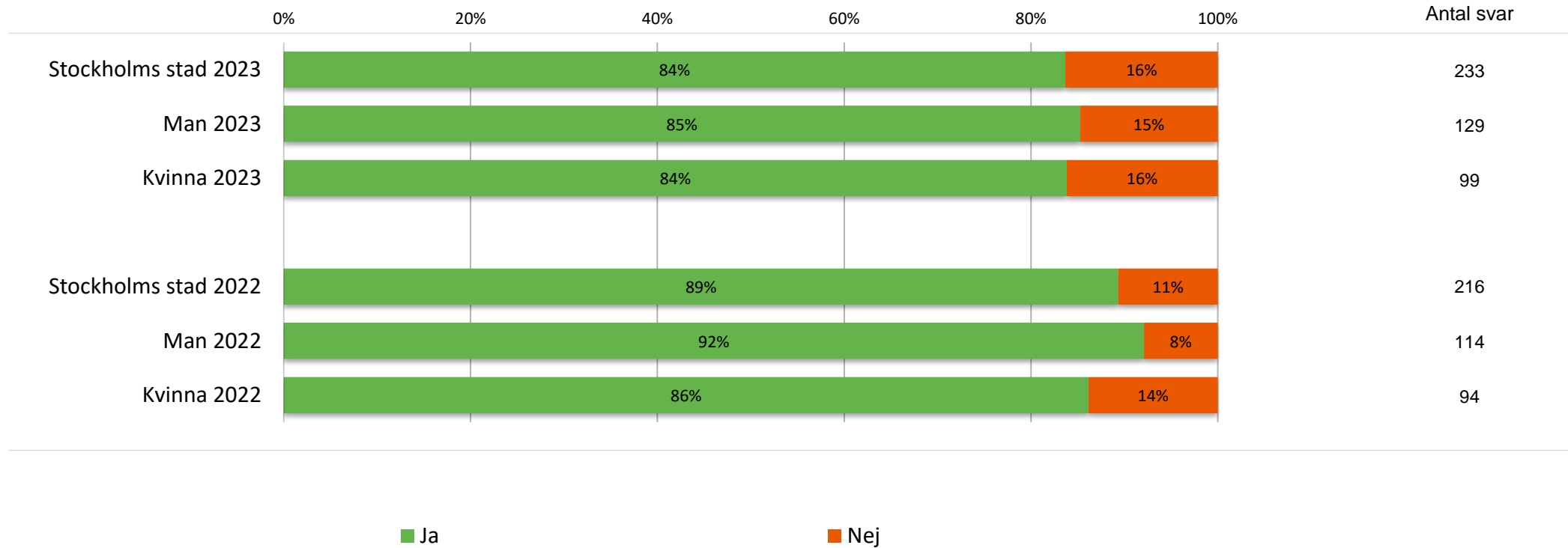
Resultat per kön

Är du rädd för något hemma?



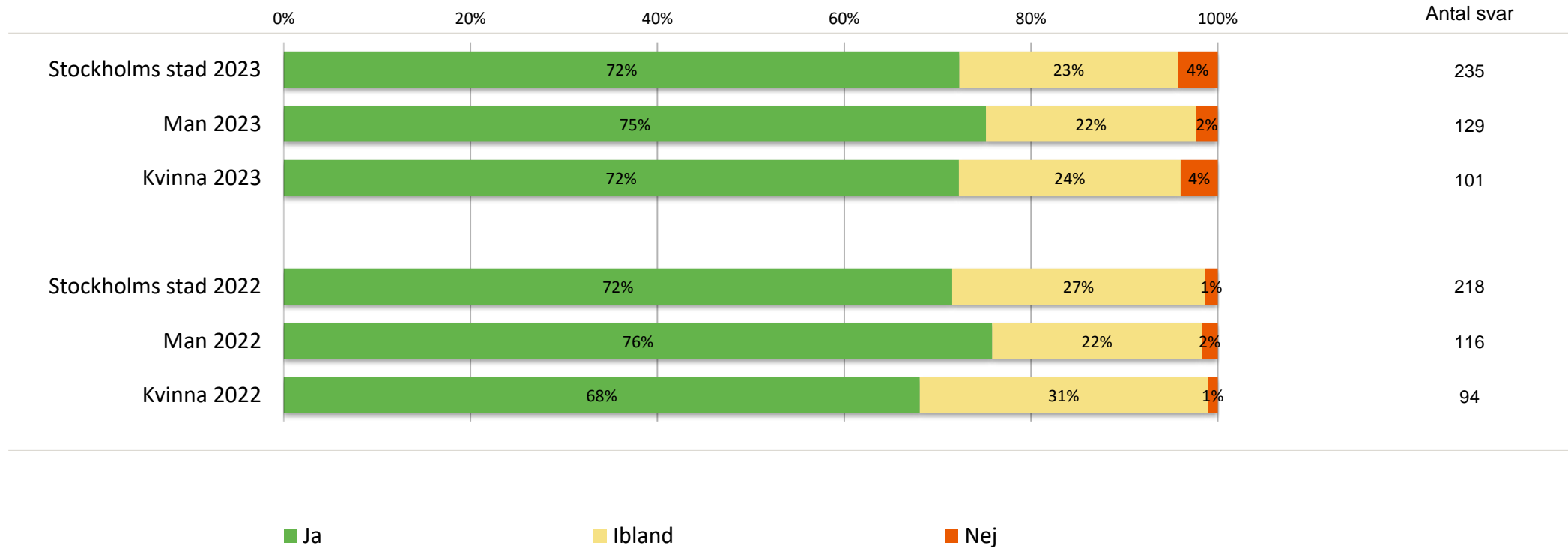
Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



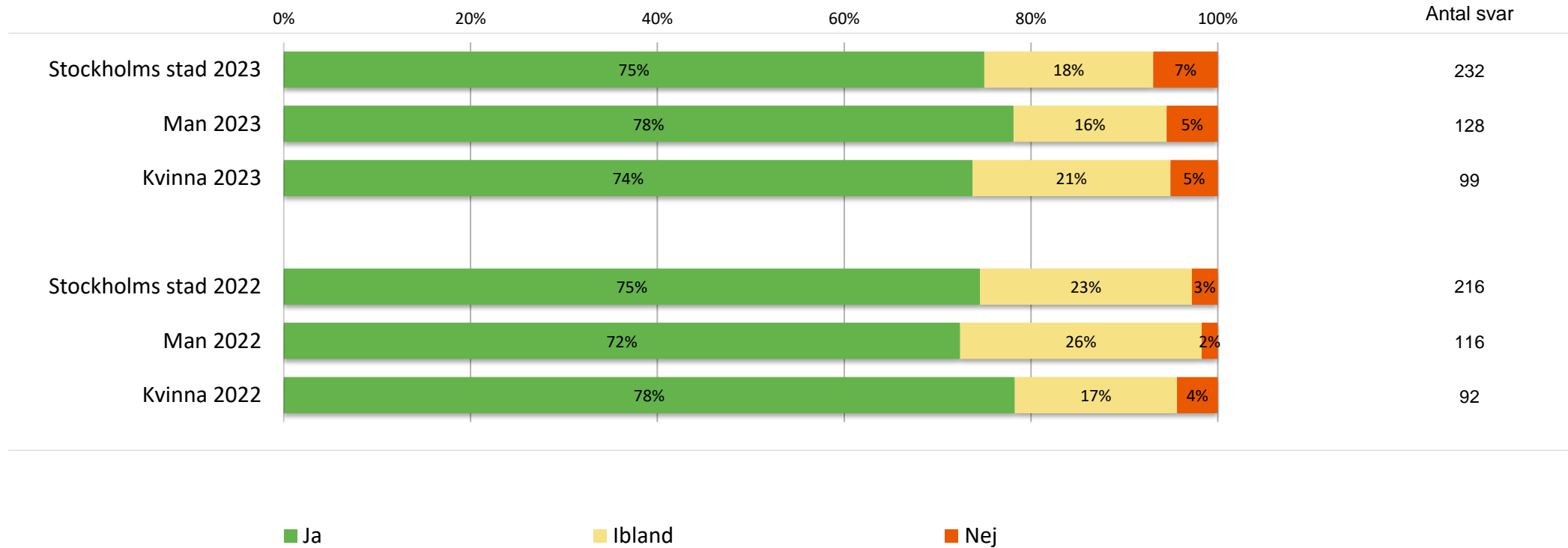
Resultat per kön

Trivs du med boendepersonalen?



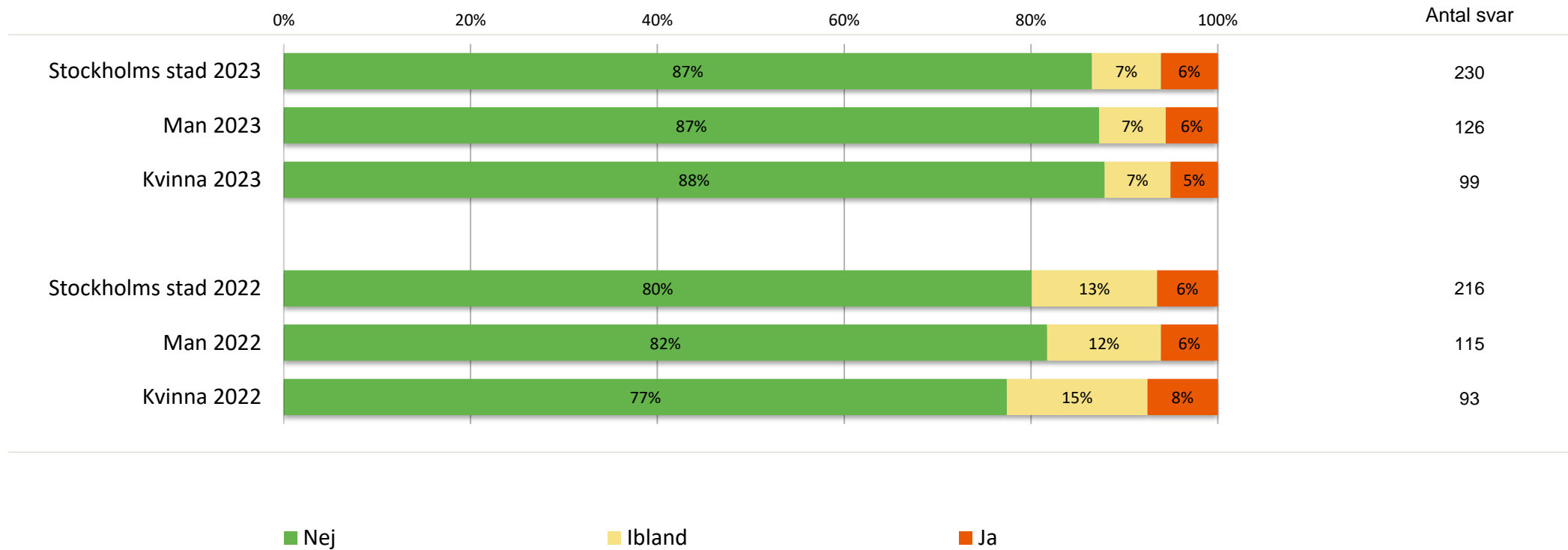
Resultat per kön

Är du nöjd med stödet du får hemma?



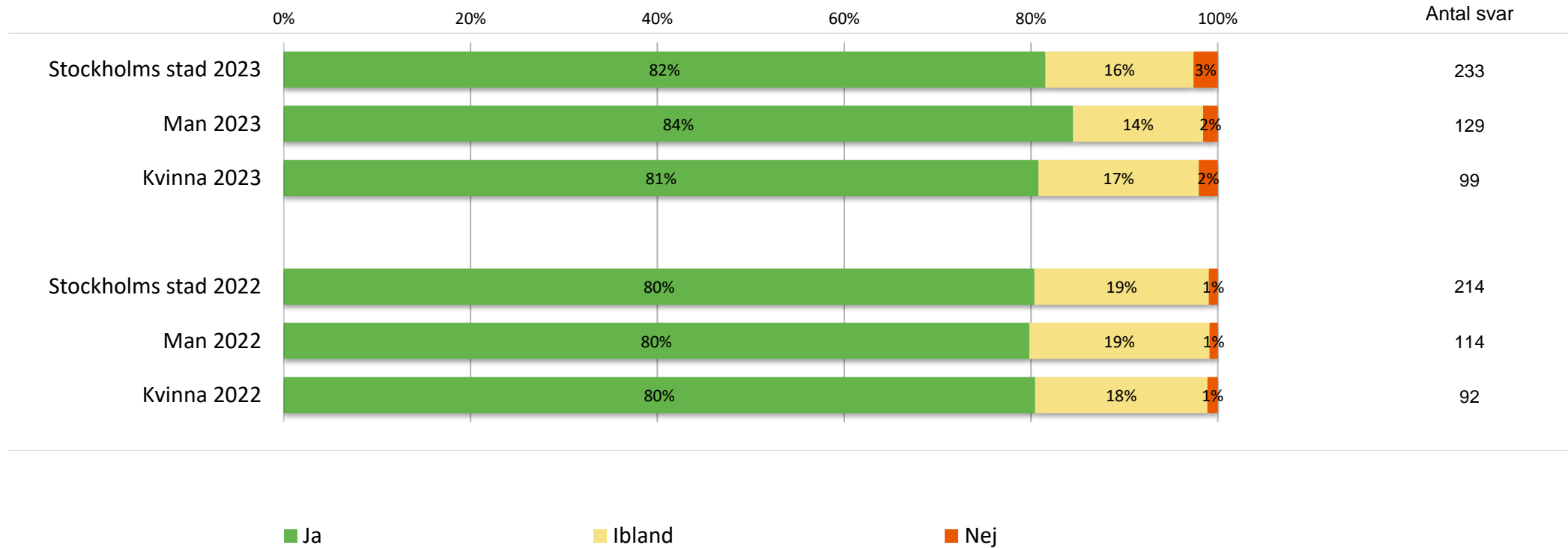
Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



Resultat per kön

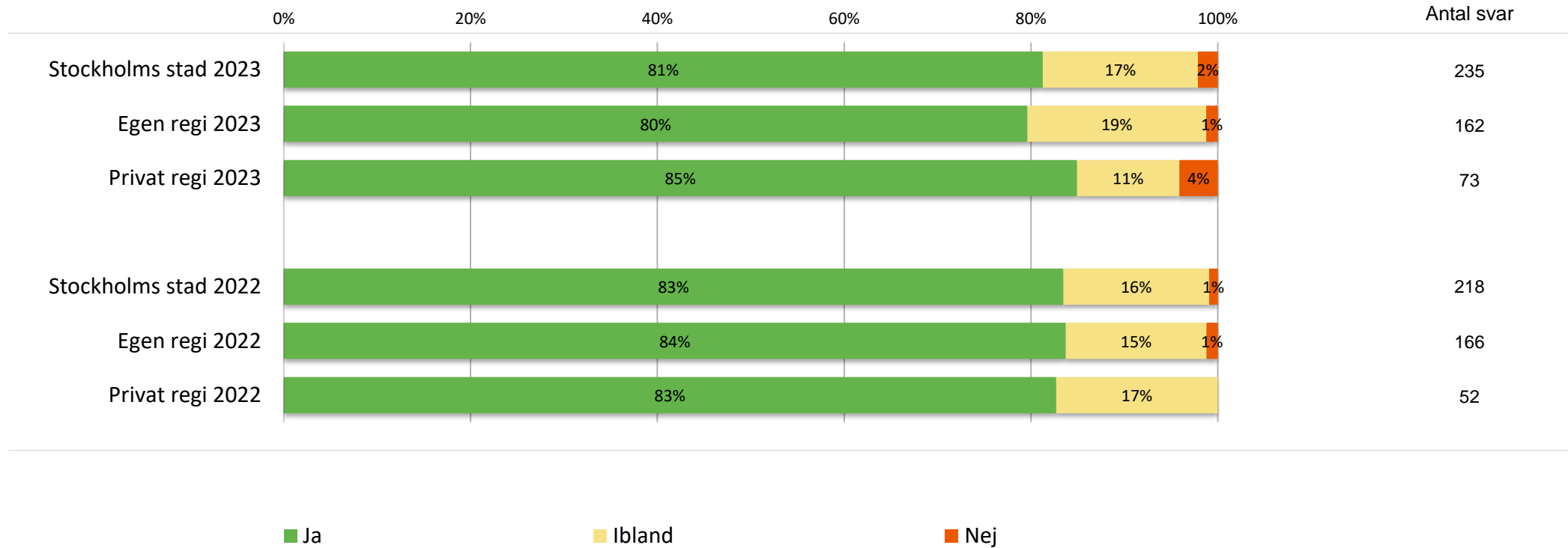
Blir du väl bemött av personalen hemma?



Resultat per regiform

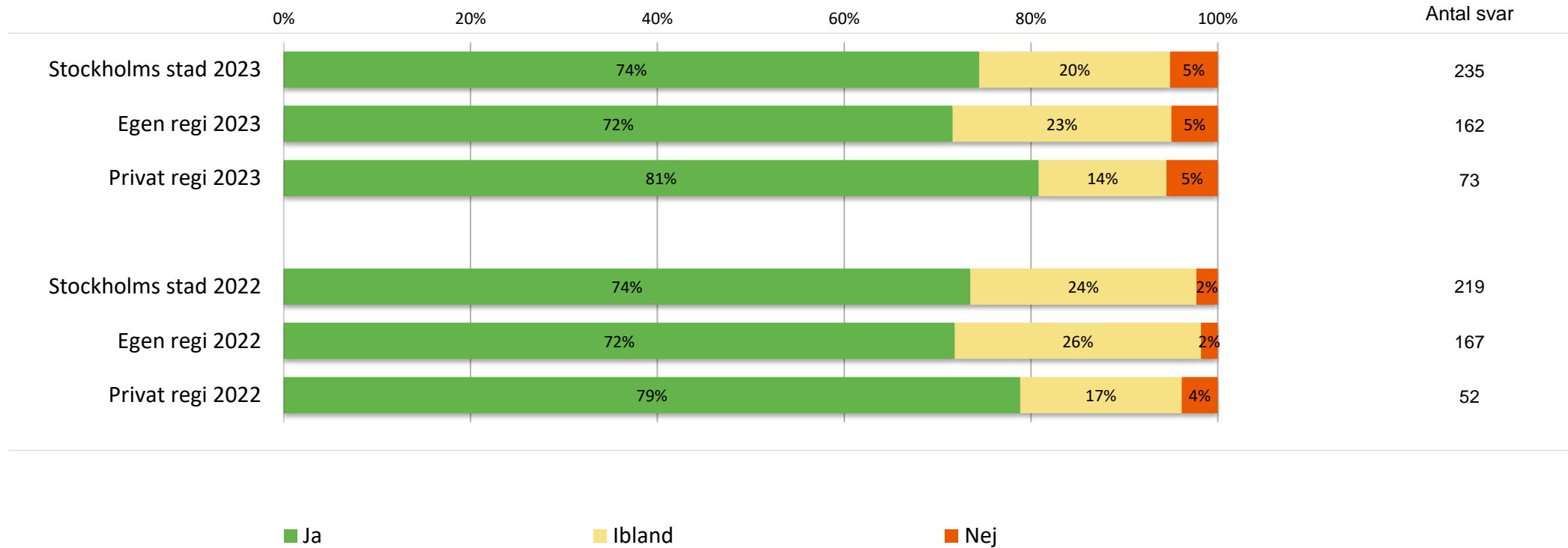
Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



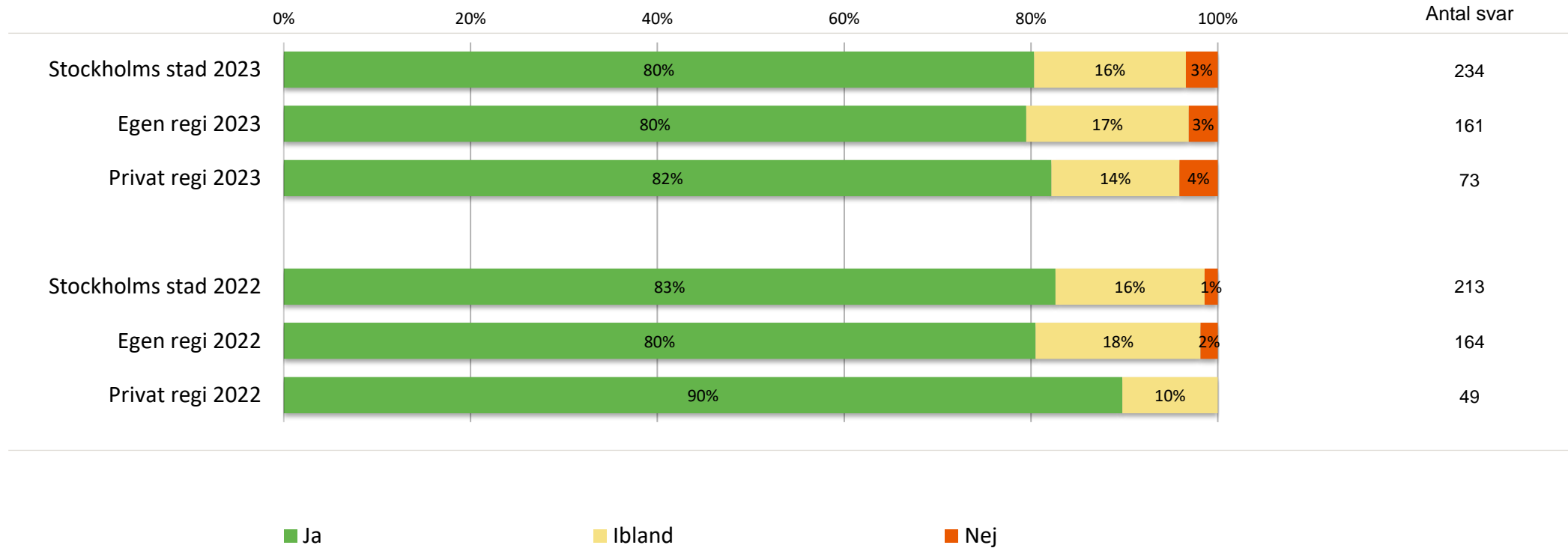
Resultat per regiform

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



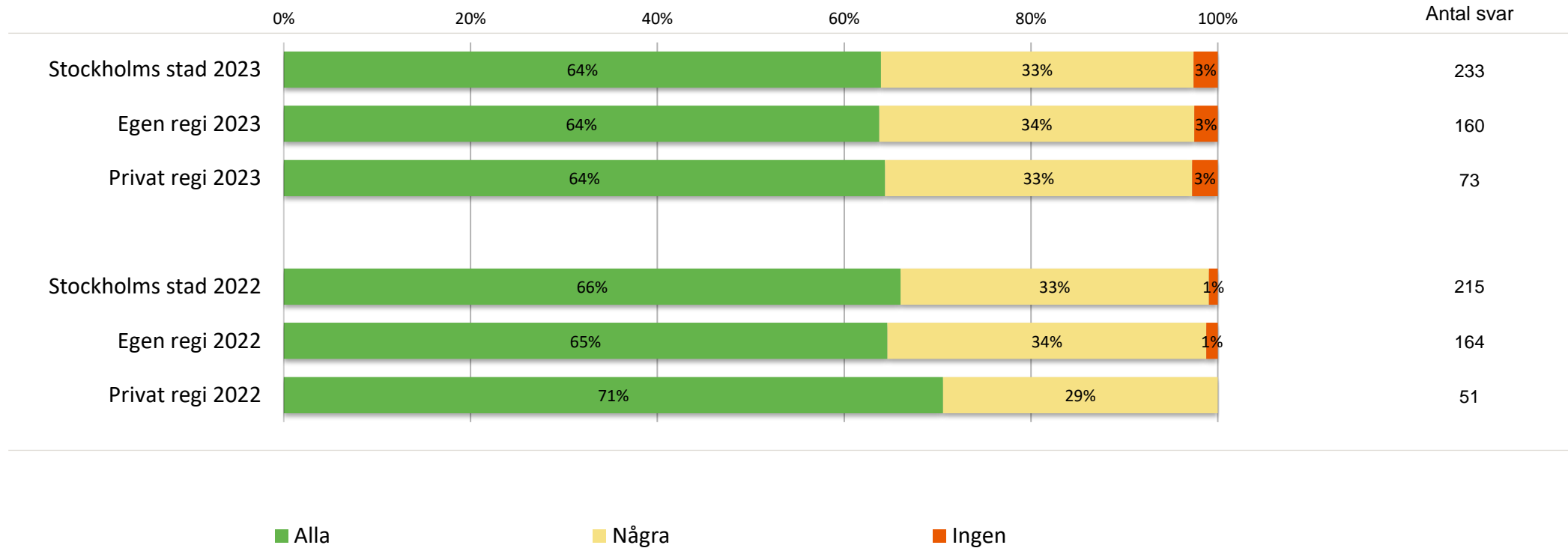
Resultat per regiform

Bryr sig boendepersonalen om dig?



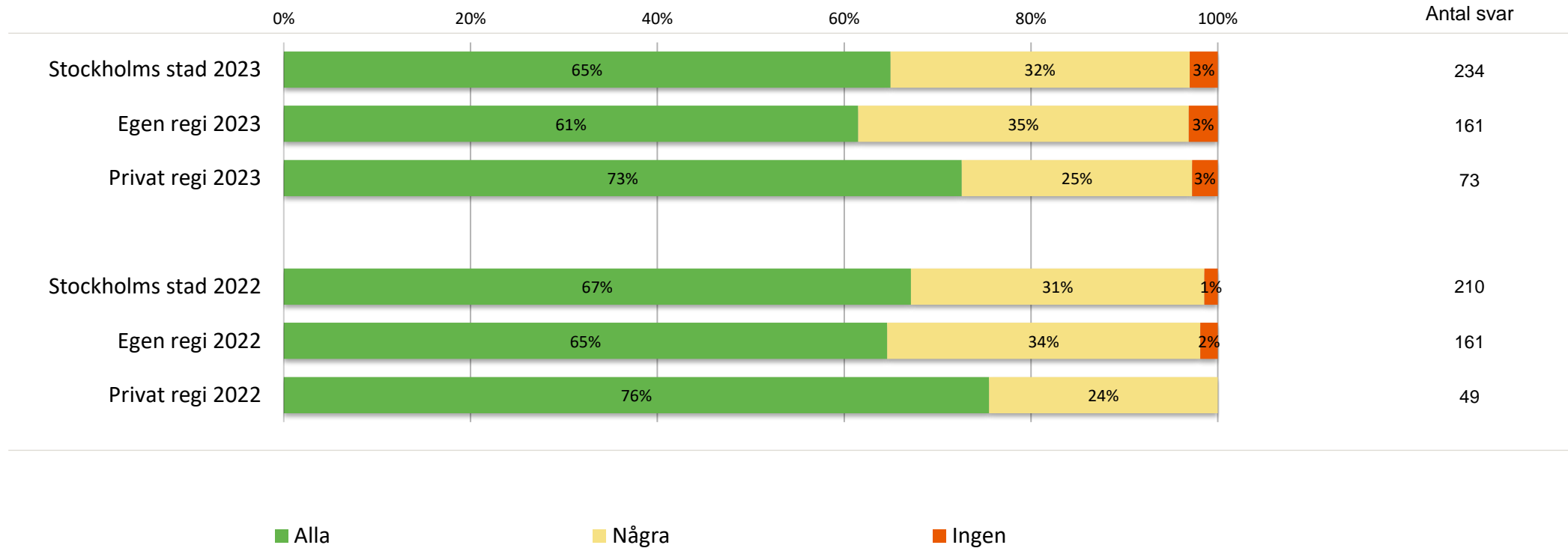
Resultat per regiform

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



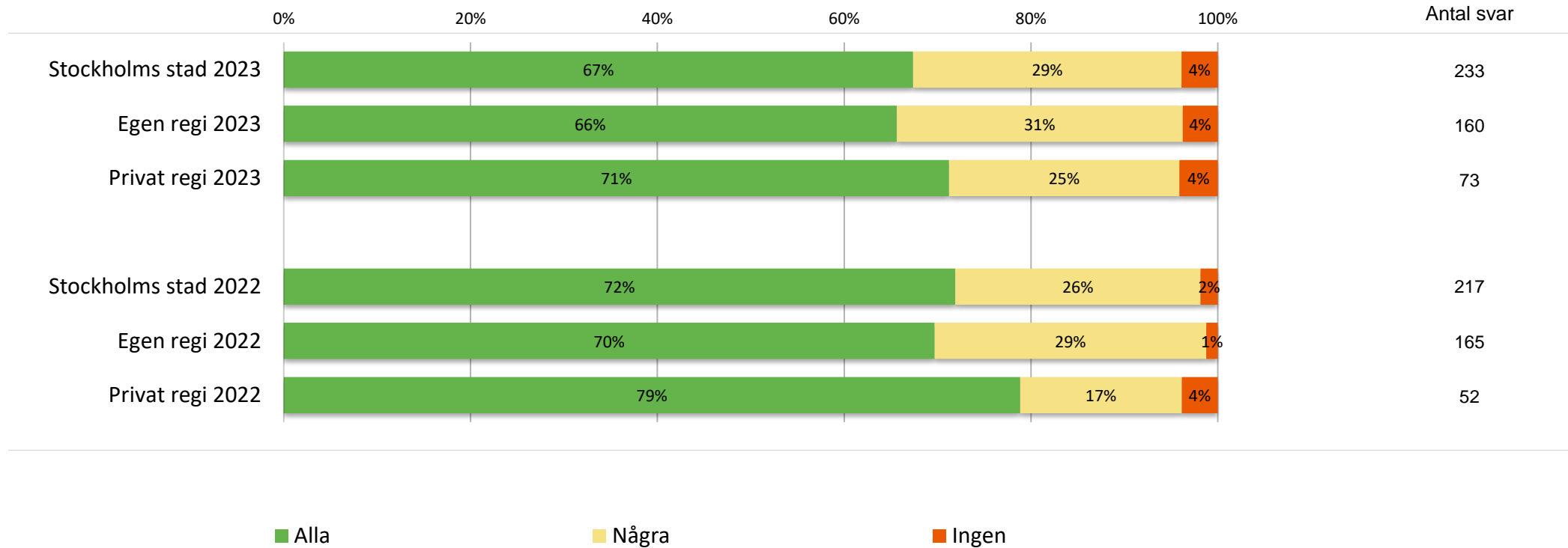
Resultat per regiform

Förstår personalen hemma vad du säger?



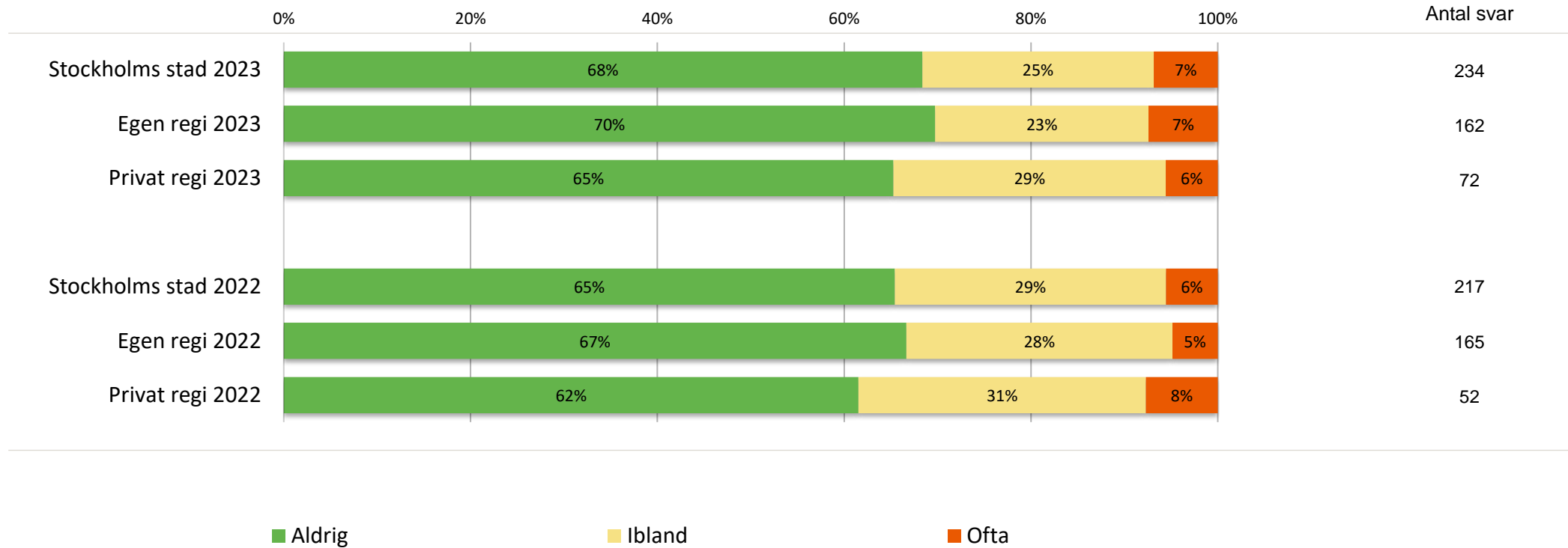
Resultat per regiform

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



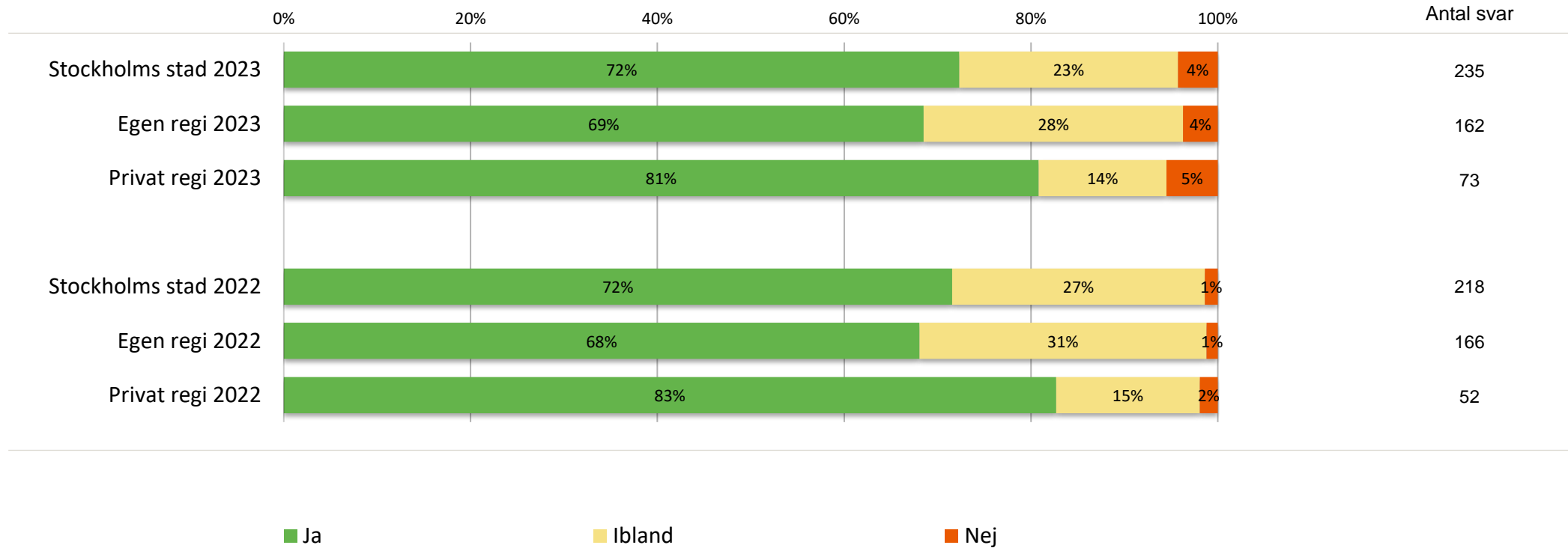
Resultat per regiform

Är du rädd för något hemma?



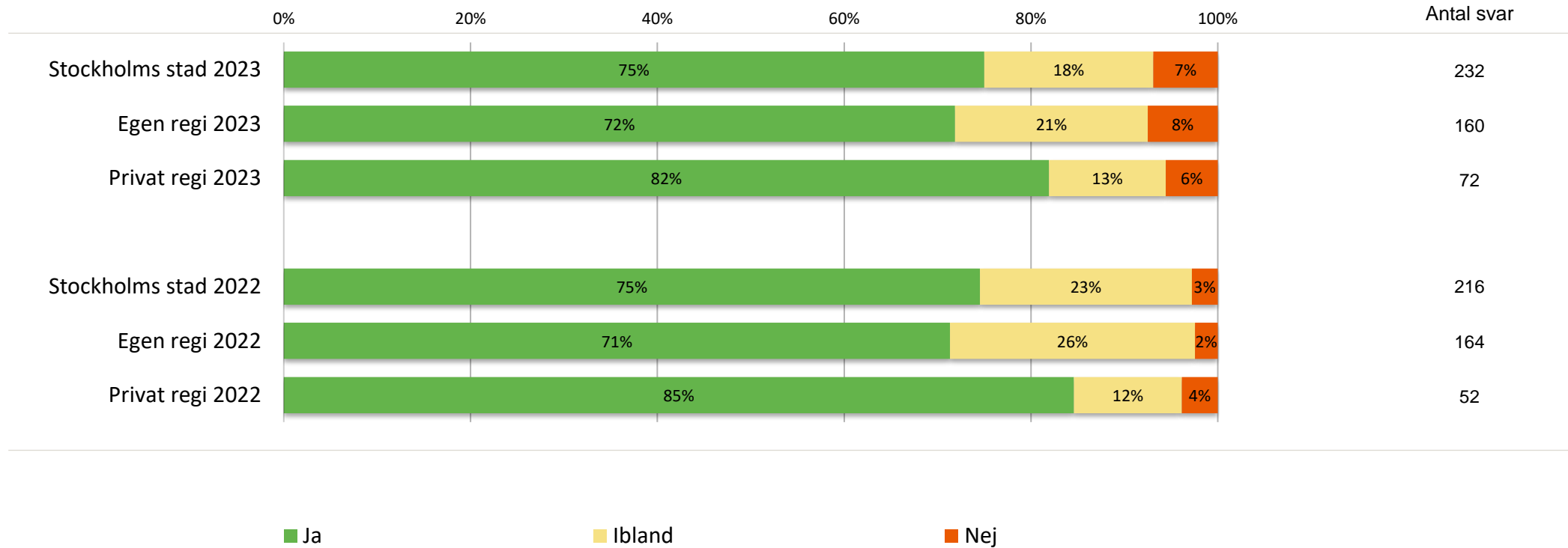
Resultat per regiform

Trivs du med boendepersonalen?



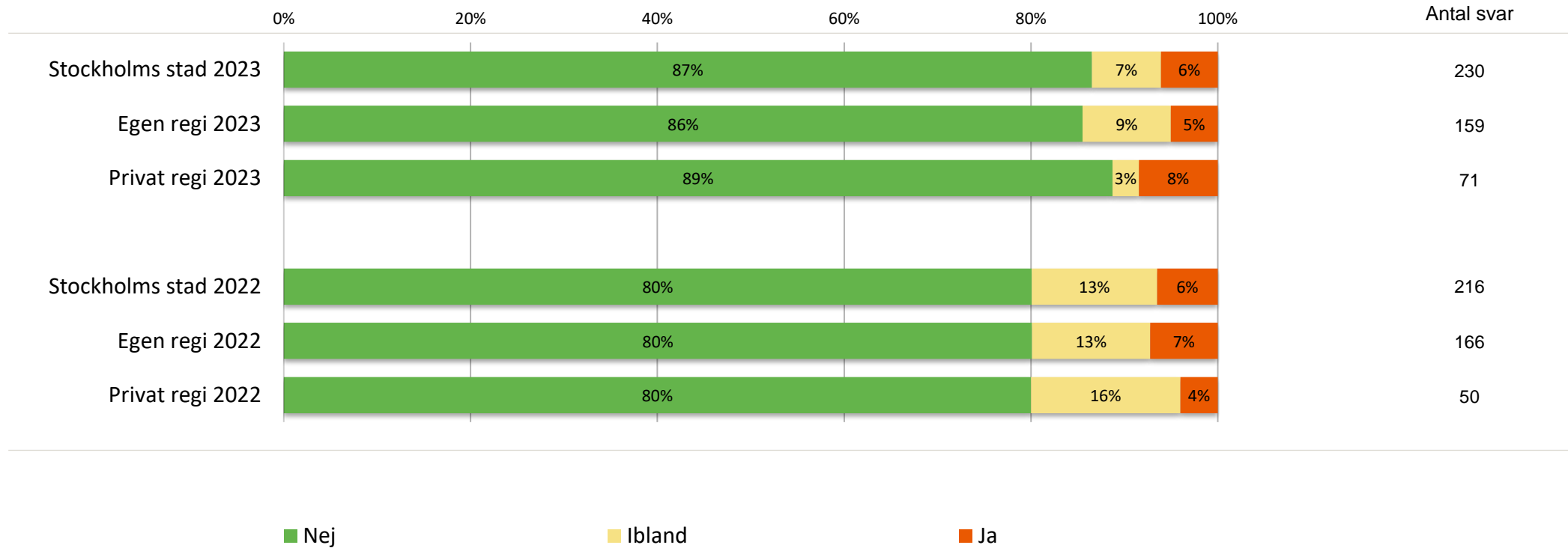
Resultat per regiform

Är du nöjd med stödet du får hemma?



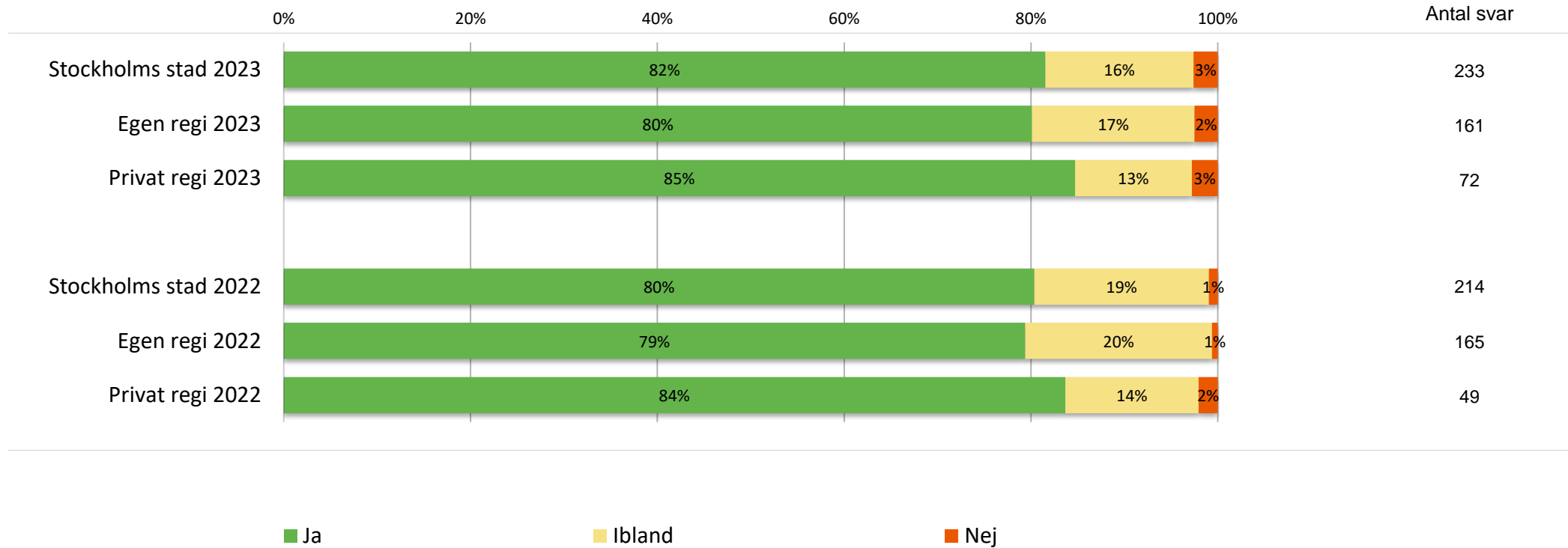
Resultat per regiform

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



Resultat per regiform

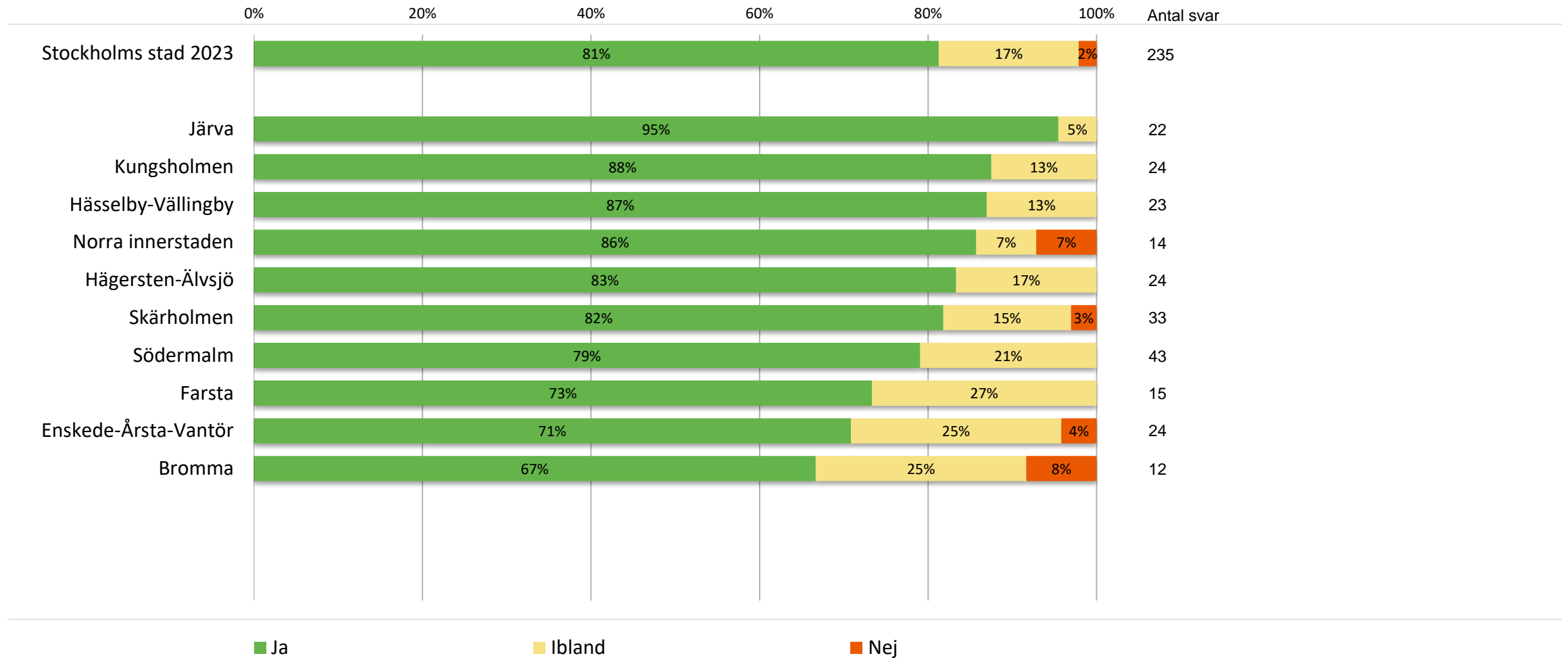
Blir du väl bemött av personalen hemma?



Resultat per stadsdelsnämnd

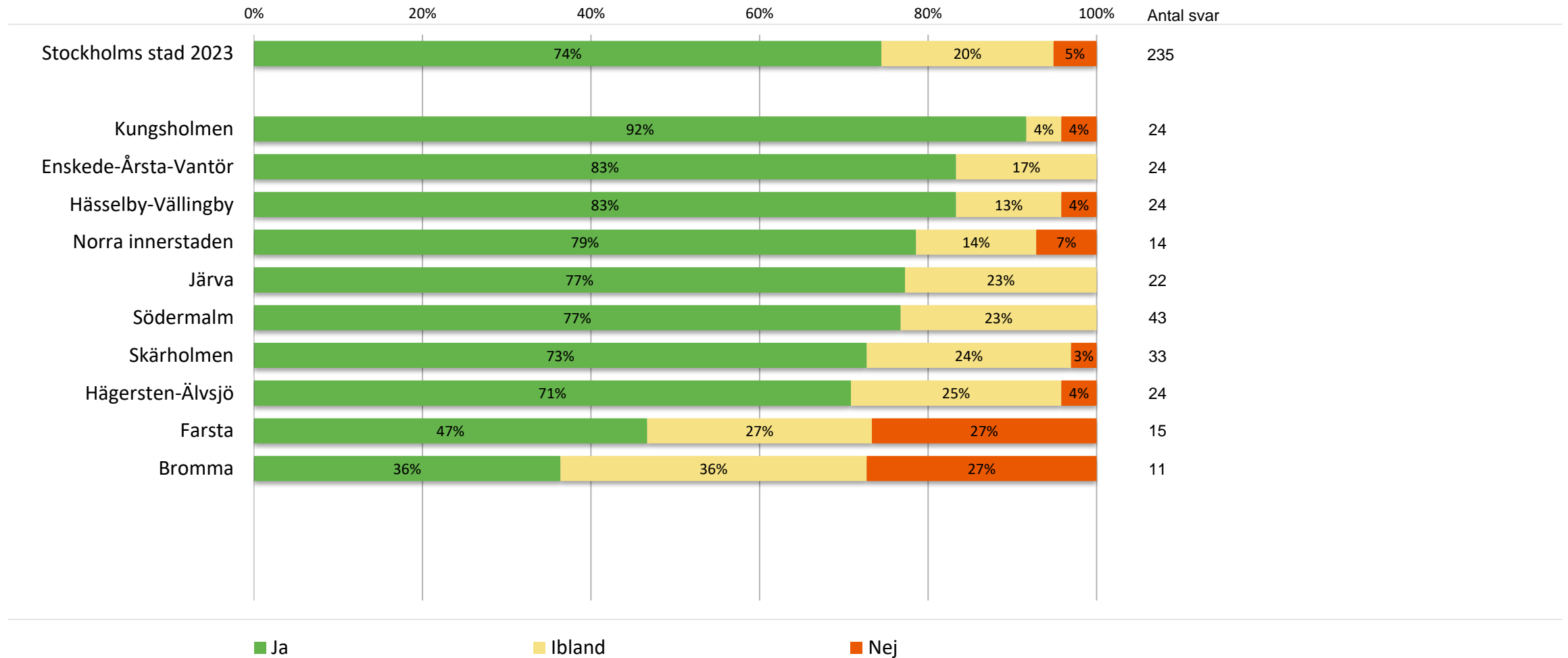
Resultat per stadsdel

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



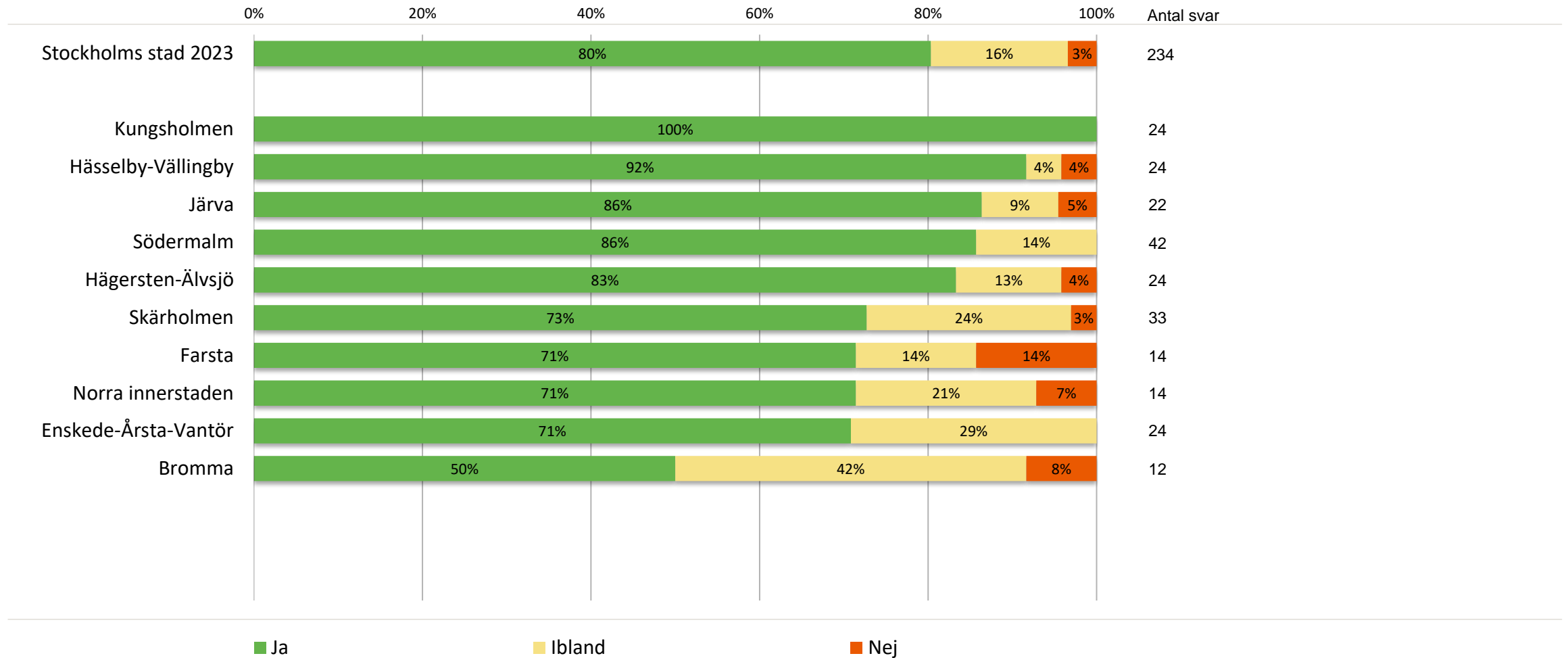
Resultat per stadsdel

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



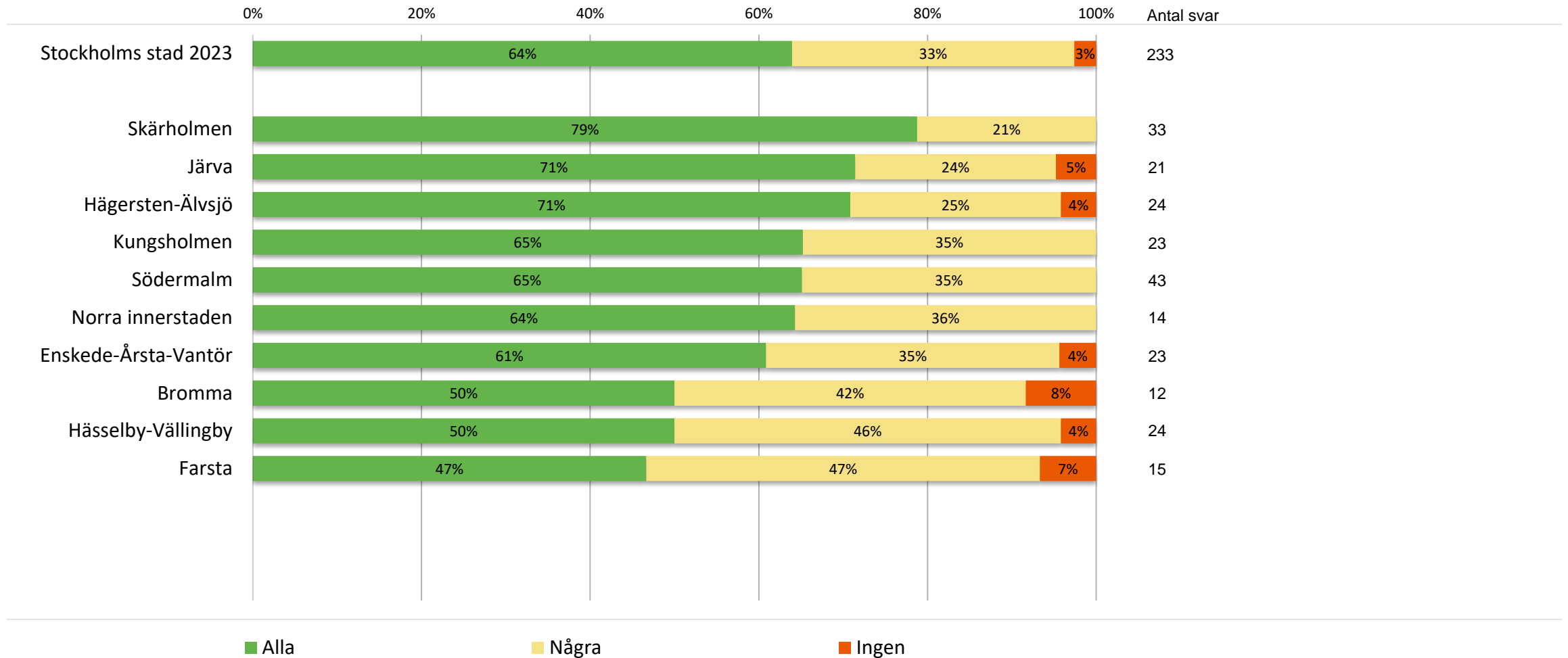
Resultat per stadsdel

Bryr sig boendepersonalen om dig?



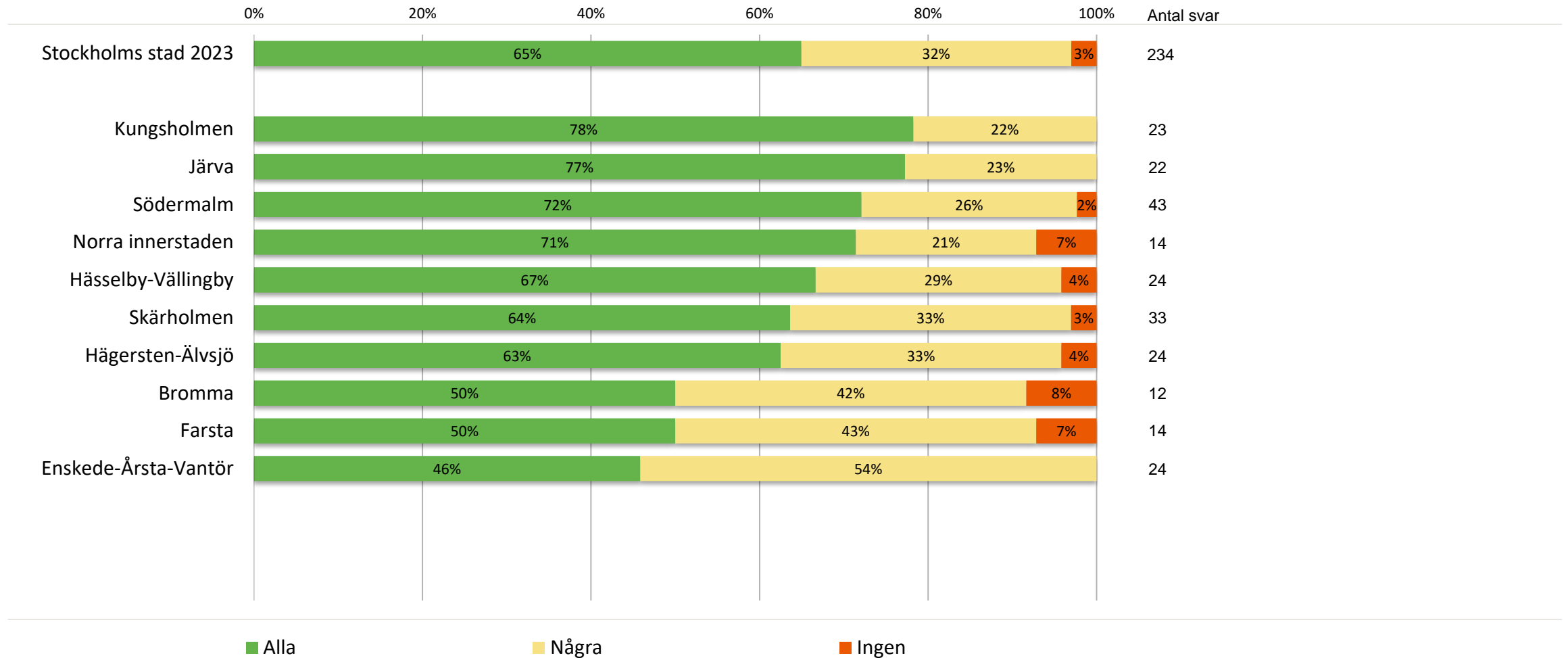
Resultat per stadsdel

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



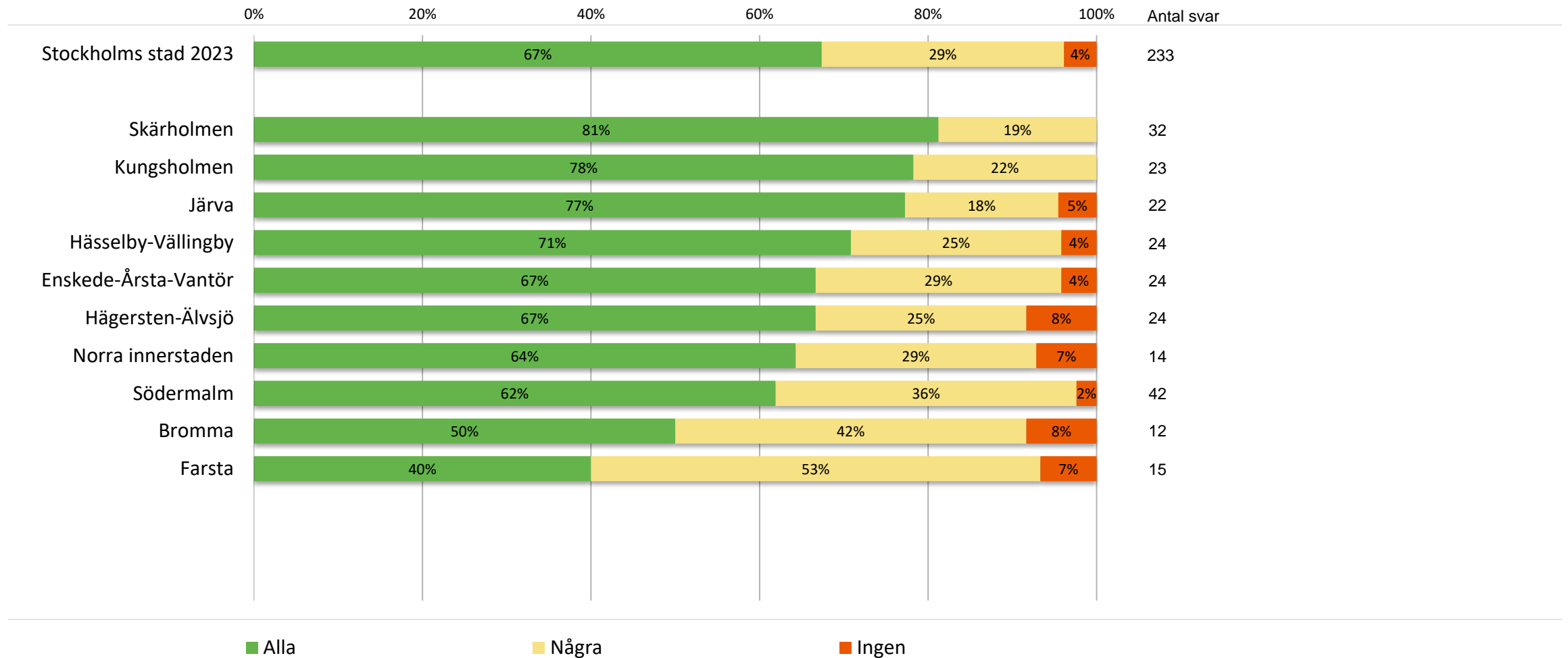
Resultat per stadsdel

Förstår personalen hemma vad du säger?



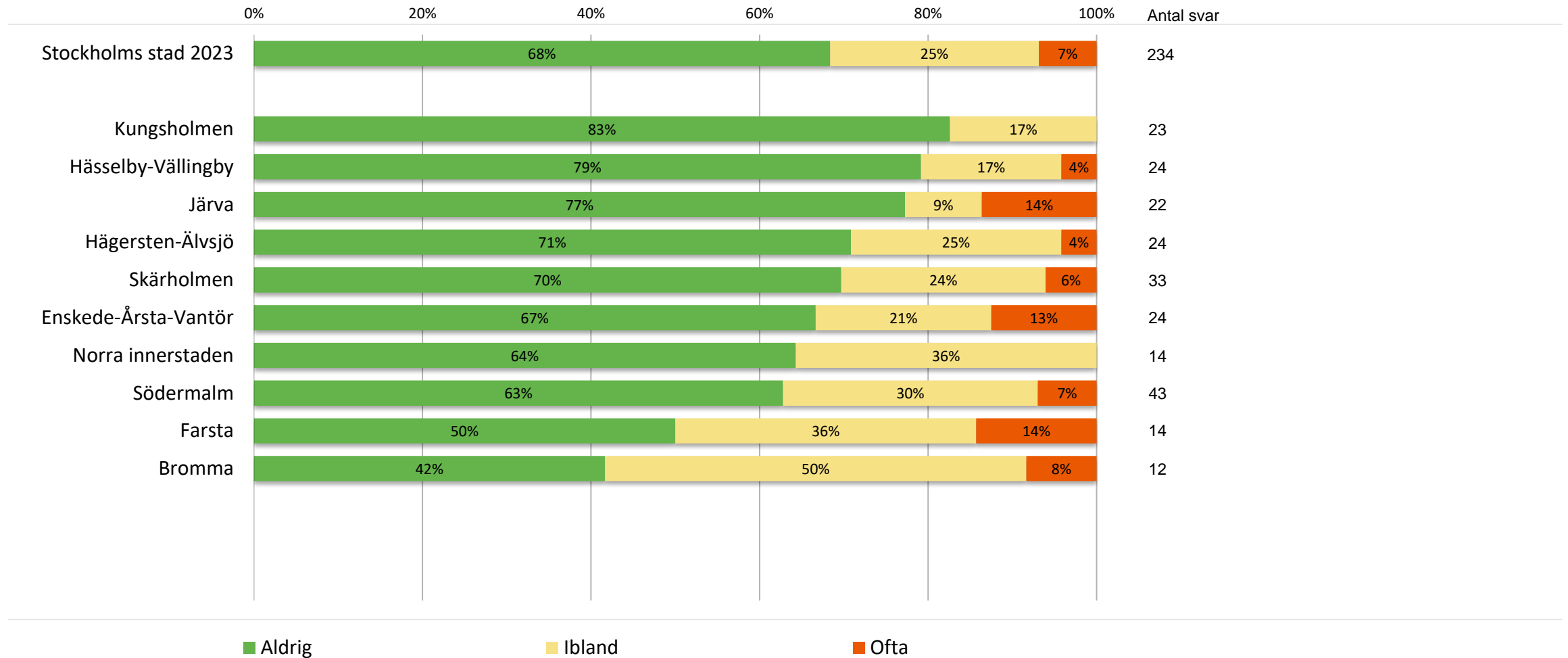
Resultat per stadsdel

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



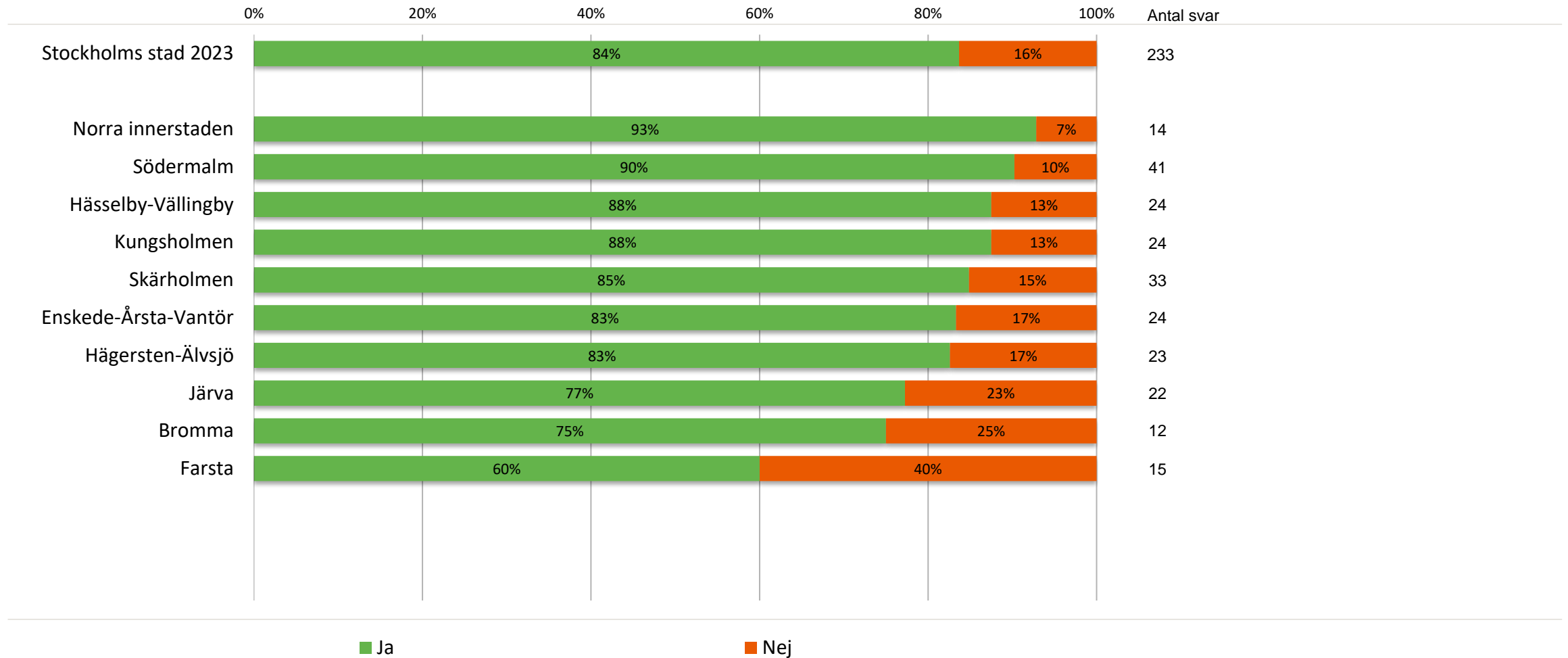
Resultat per stadsdel

Är du rädd för något hemma?



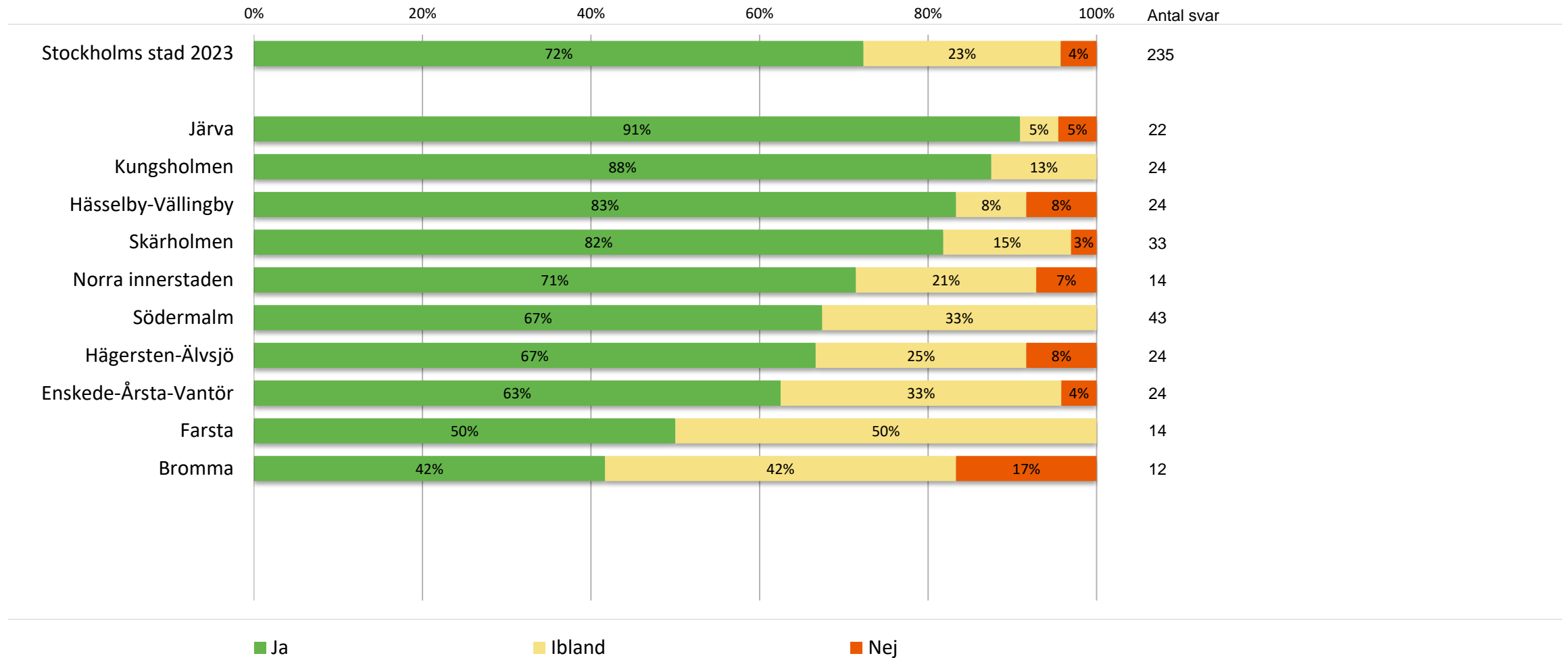
Resultat per stadsdel

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



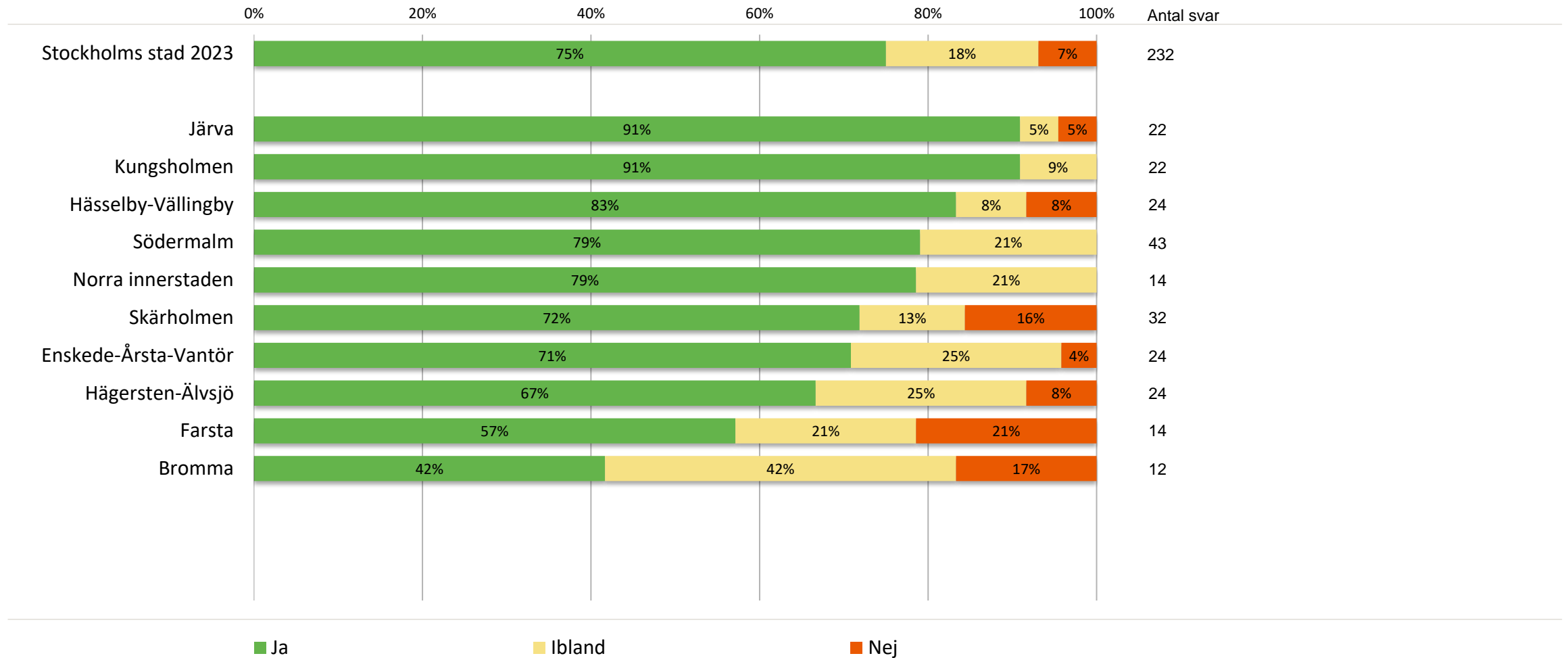
Resultat per stadsdel

Trivs du med boendepersonalen?



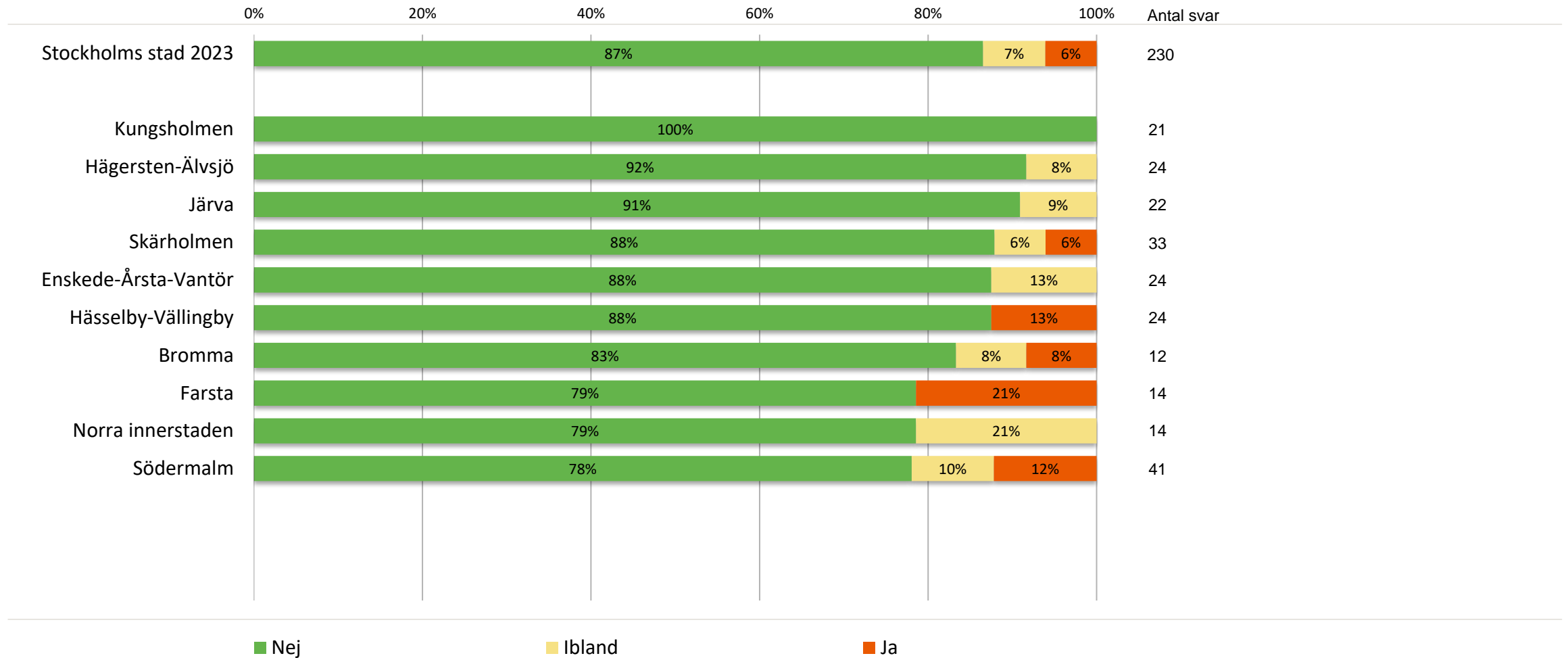
Resultat per stadsdel

Är du nöjd med stödet du får hemma?



Resultat per stadsdel

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



Resultat per stadsdel

Blir du väl bemött av personalen hemma?

