

Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Serviceboende LSS - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Serviceboende LSS
Kungsholmen

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska, dari och somaliska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på engelska, arabiska, dari och somaliska.
- Totalt har 7 brukare av 12 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 58 %.

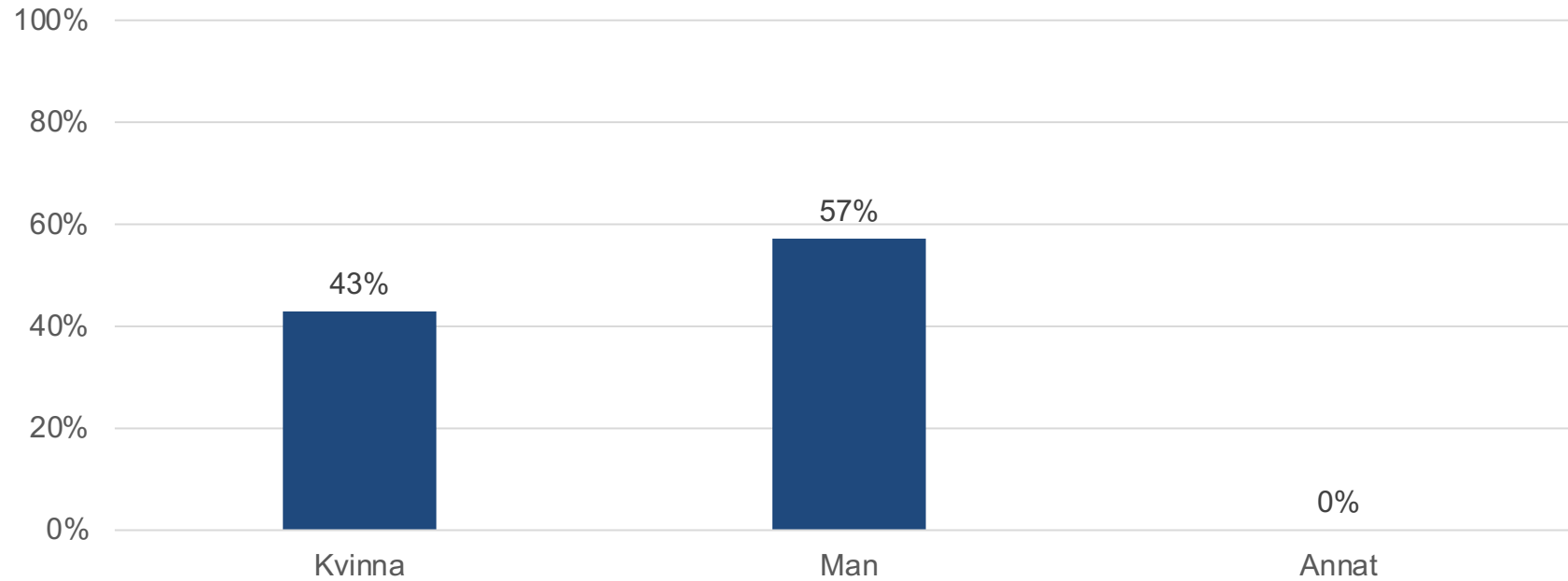
Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	19	7	37%	43%
Enskede-Årsta-Vantör	45	24	53%	58%
Farsta	25	11	44%	60%
Hägersten-Älvsjö	73	16	22%	16%
Hässelby-Vällingby	30	17	57%	78%
Kungsholmen	12	7	58%	57%
Norrmalm	46	13	28%	50%
Rinkeby-Kista	18	6	33%	0%
Skarpnäck	0	0	-	0%
Skärholmen	29	25	86%	71%
Socialförvaltningen	5	2	40%	-
Spånga-Tensta	10	2	20%	60%
Södermalm	89	28	31%	78%
Östermalm	16	10	63%	73%
Kvinna	-	67	-	-
Man	-	92	-	-
Staden totalt	417	168	40%	52%

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

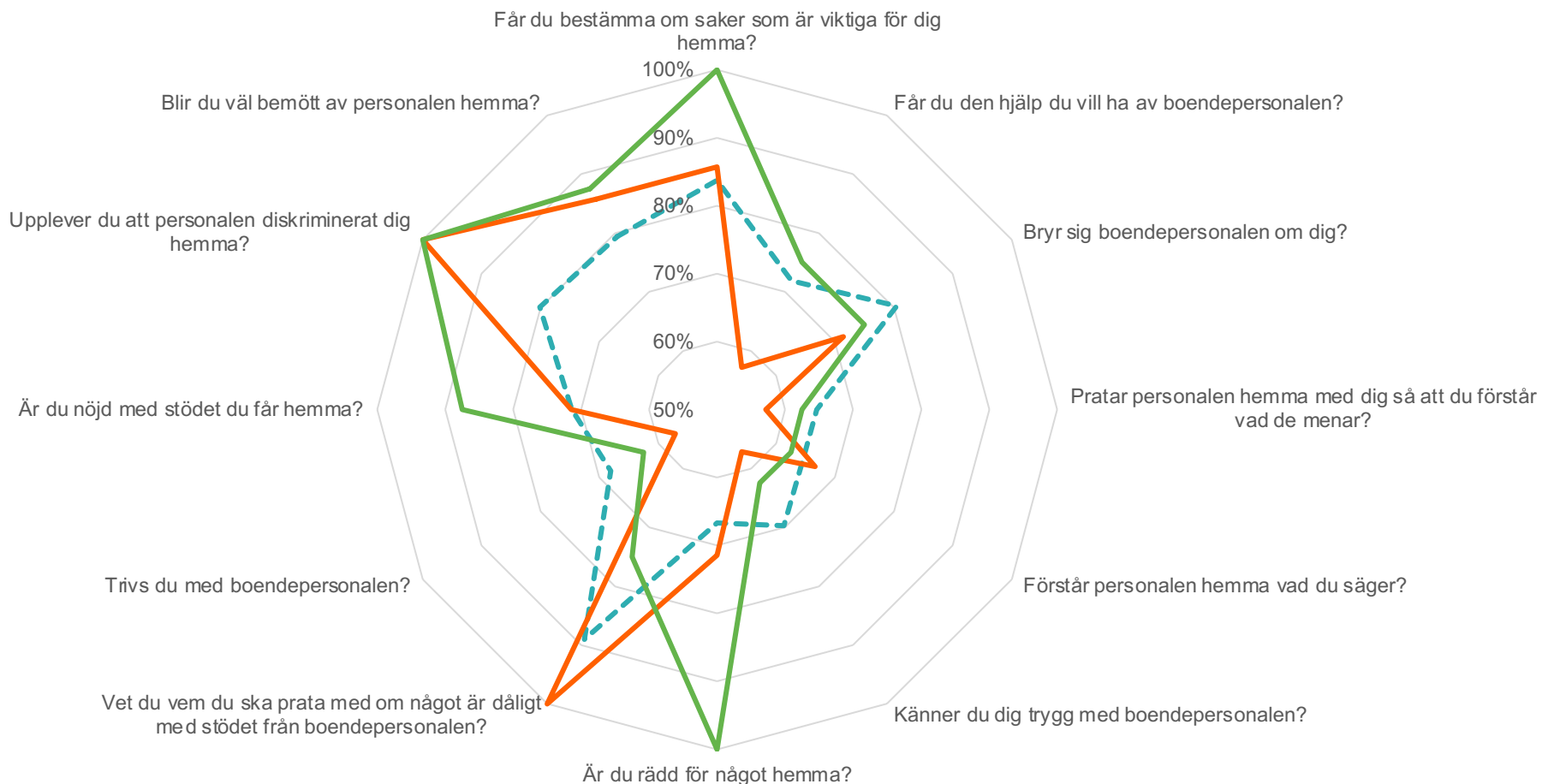
Är du kvinna eller man?



Andel nöjda

Resultat – andel nöjda över tid

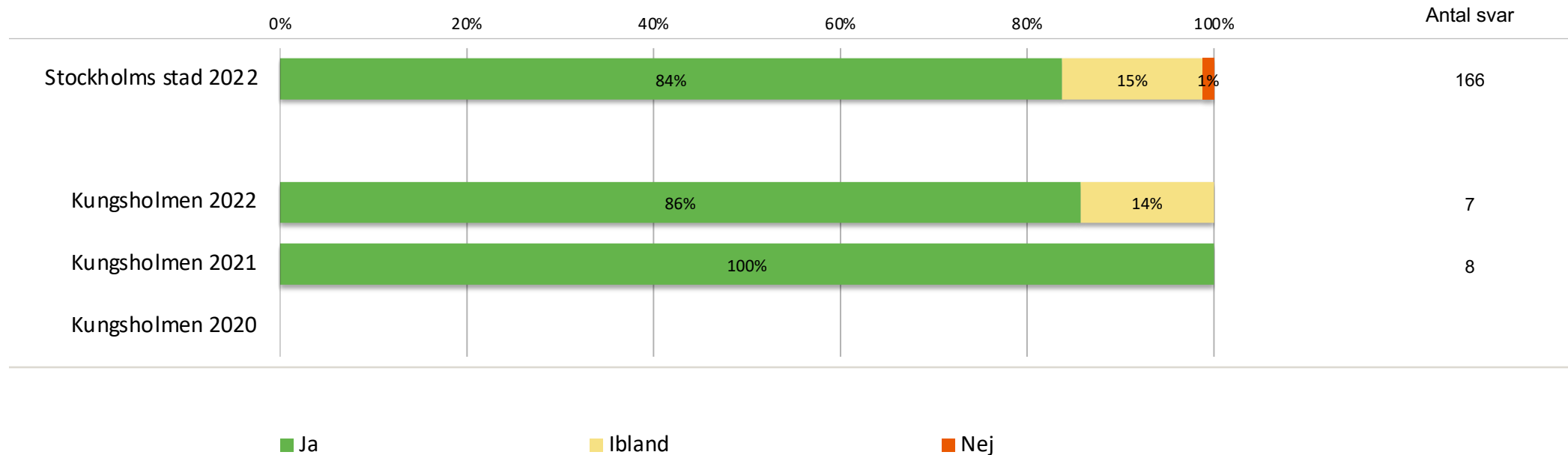
--- Stockholms stad 2022 — Kungsholmen 2022 — Kungsholmen 2021 — Kungsholmen 2020



Resultat per fråga över tid

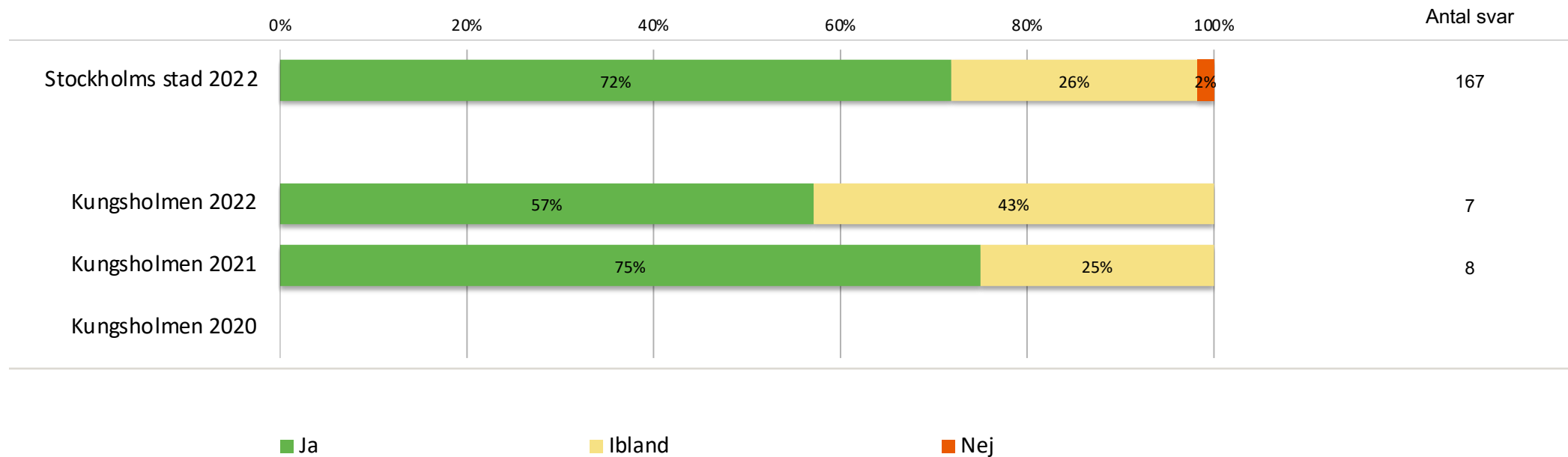
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



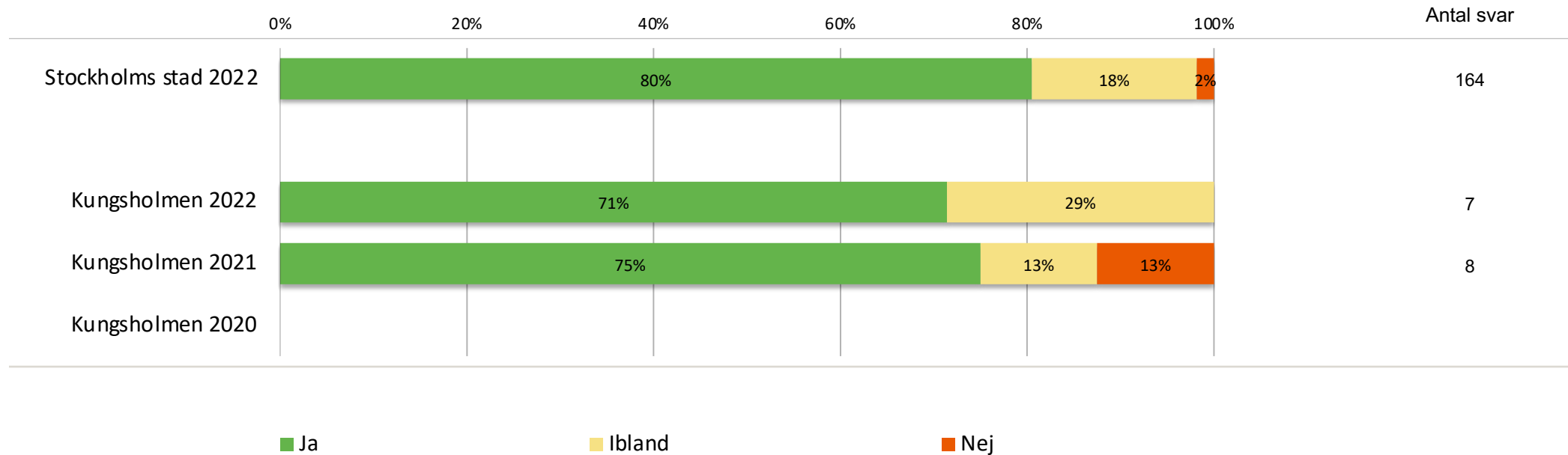
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



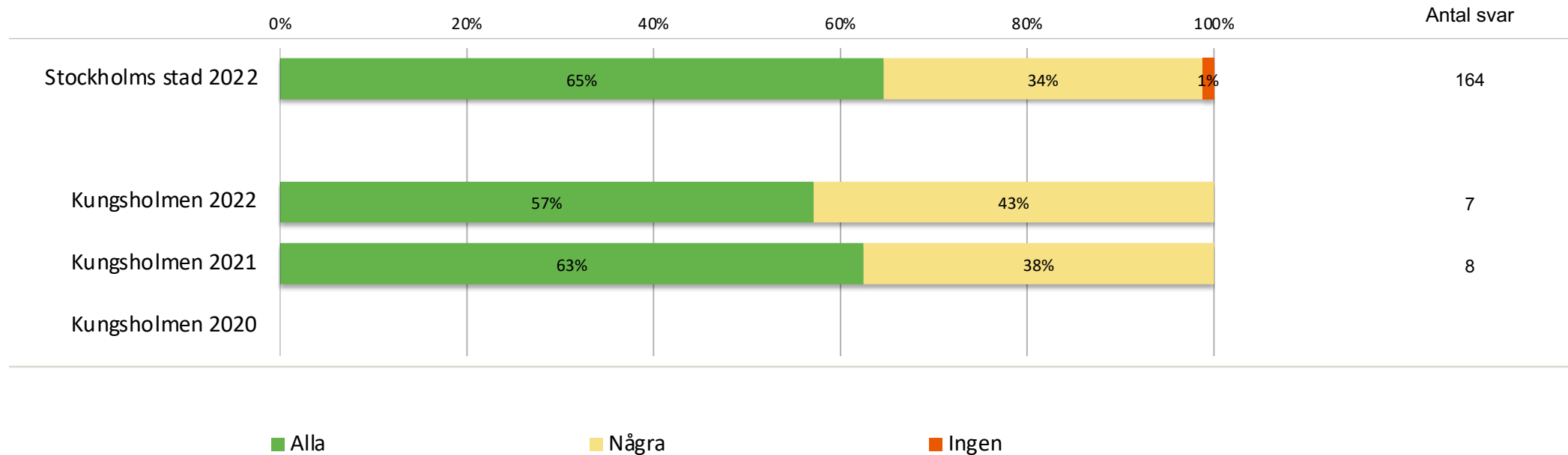
Resultat per fråga över tid

Bryr sig boendepersonalen om dig?



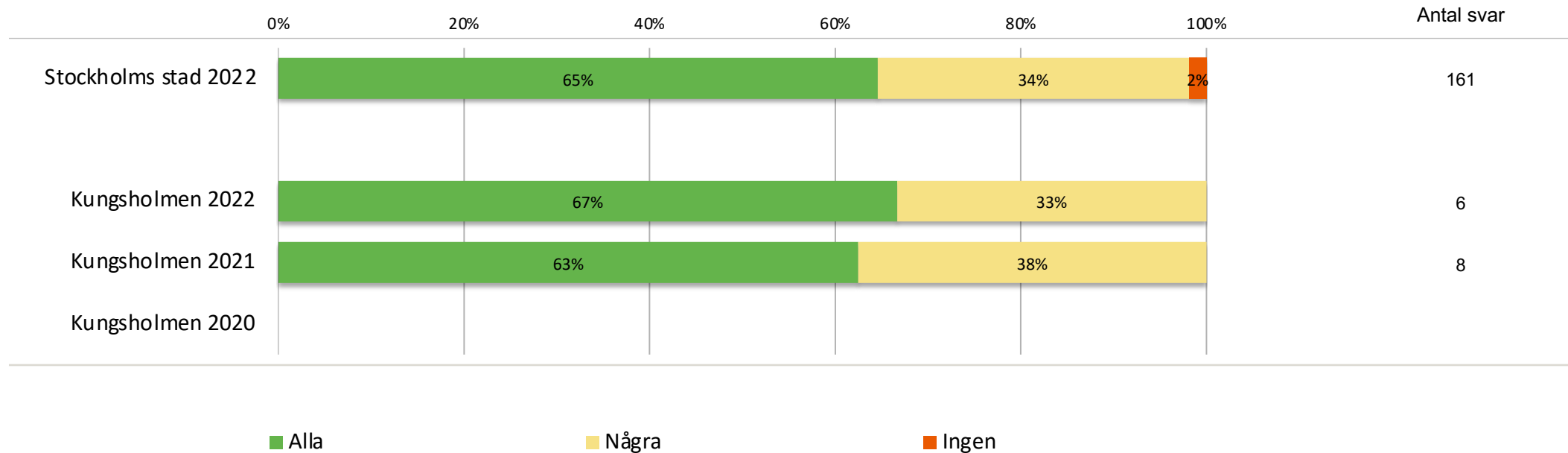
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



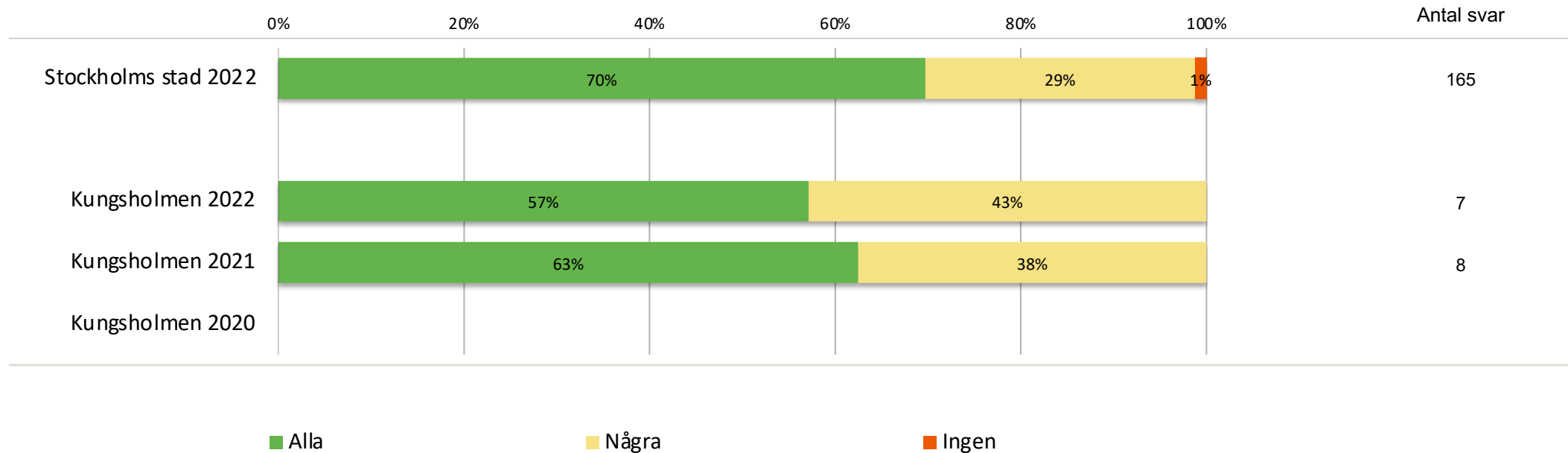
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



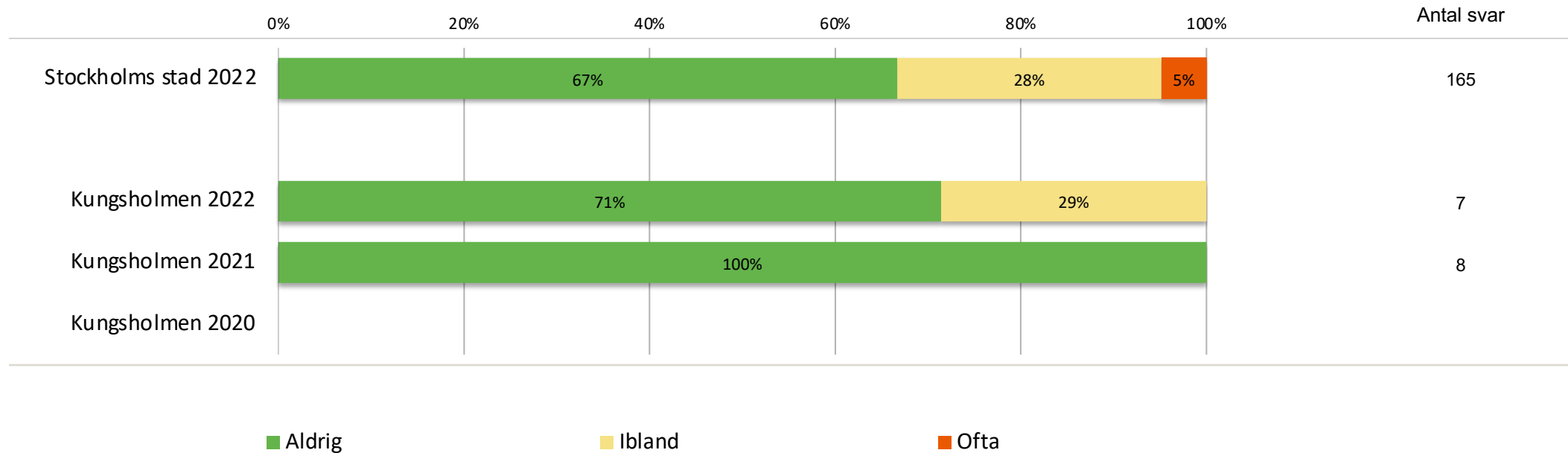
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



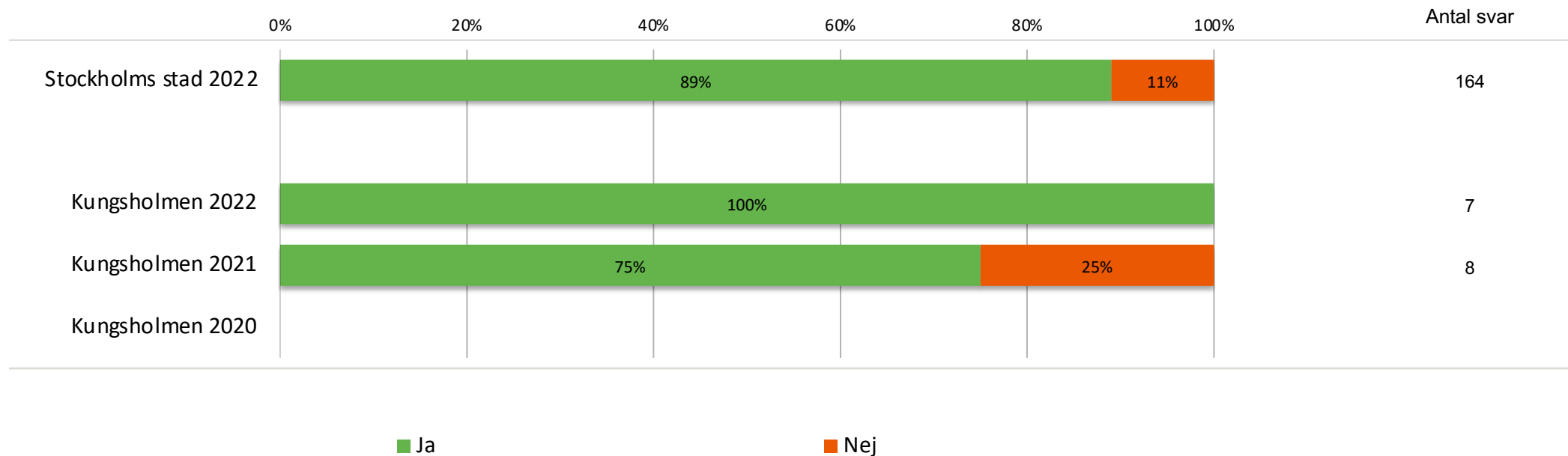
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



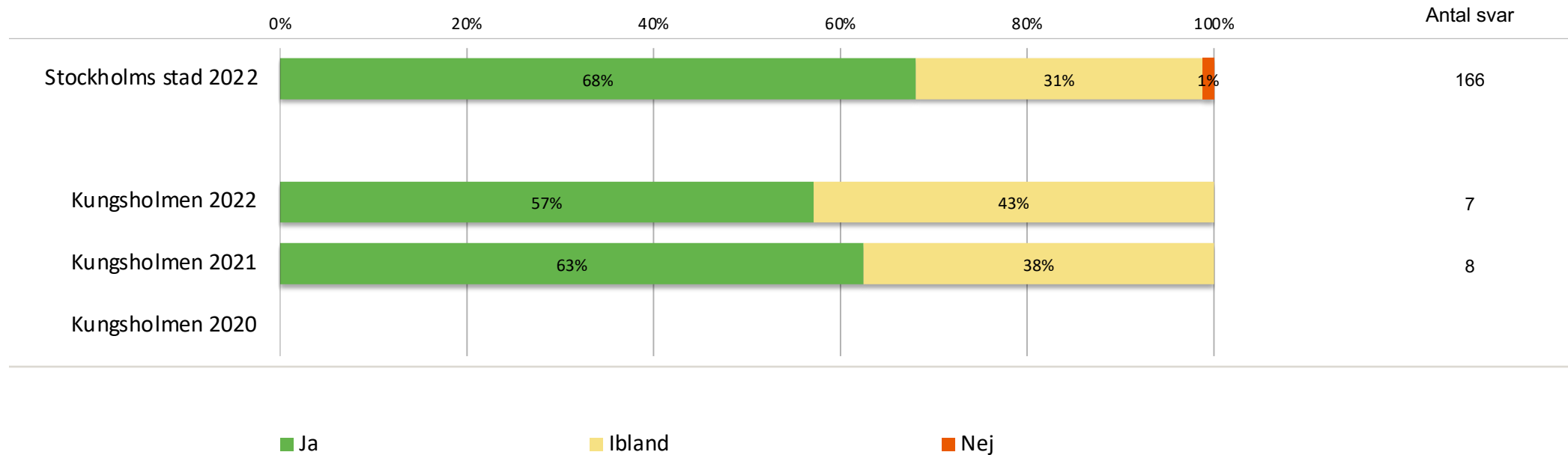
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



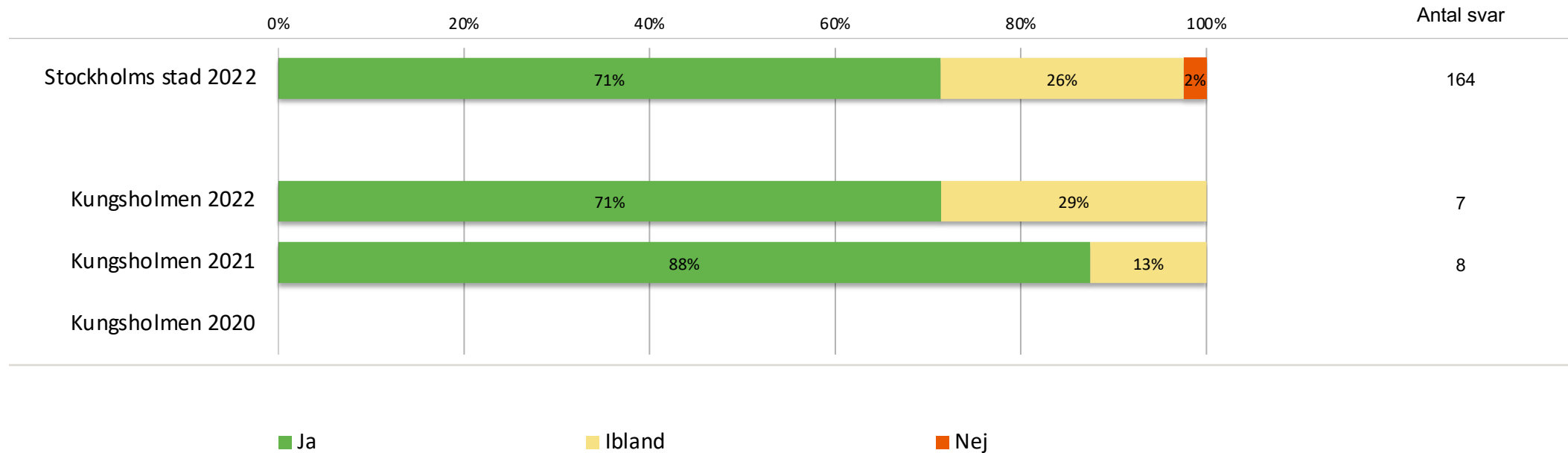
Resultat per fråga över tid

Trivs du med boendepersonalen?



Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet du får hemma?



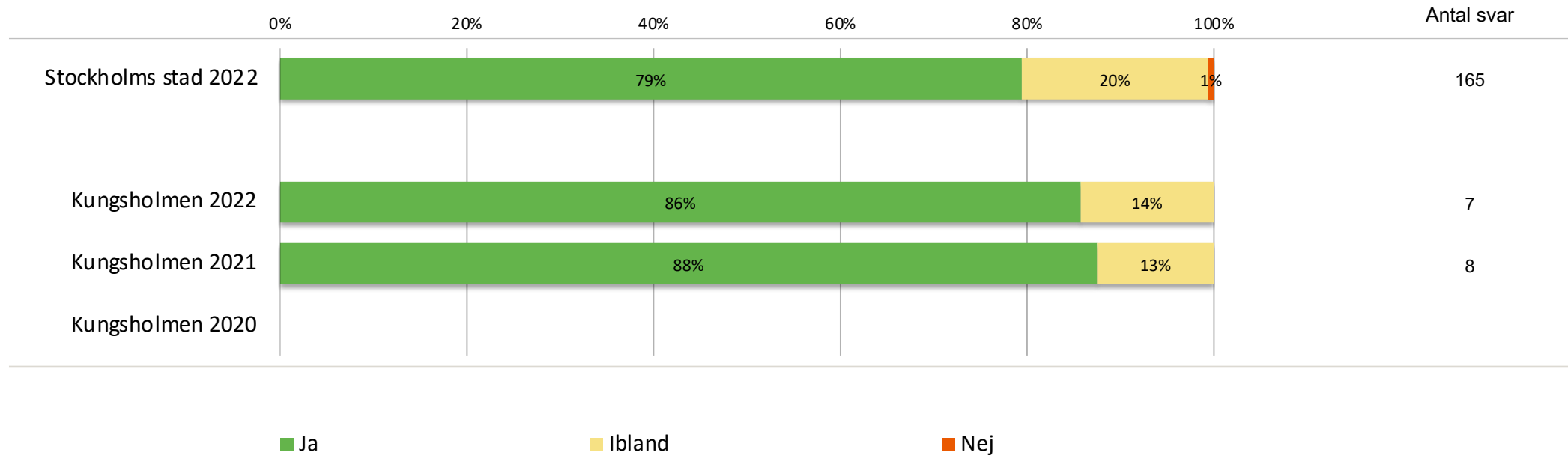
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen hemma?



Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar