

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Servicebostad - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Servicebostad  
Norrmalm

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per regiform

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda tecken som stöd samt haft möjlighet att svara på engelska och arabiska.
- Totalt har 8 brukare av 17 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 47 %.

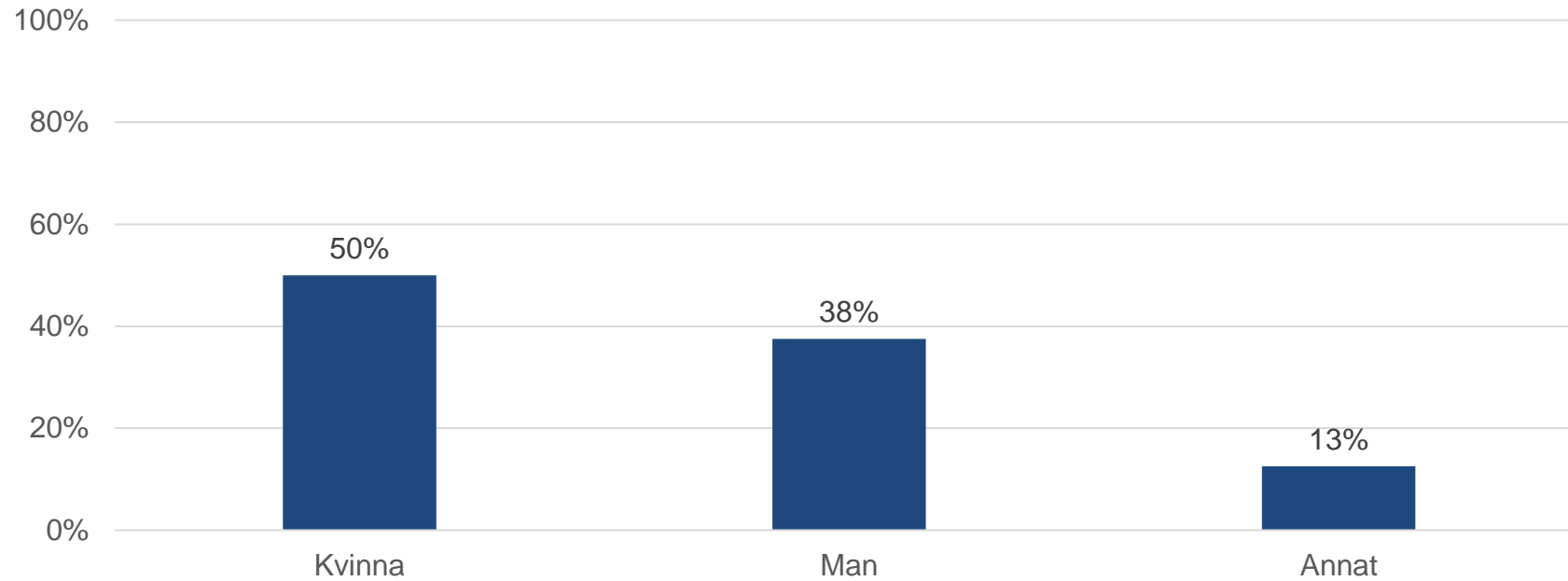
# Svarsfrekvens

	Urval 2021	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021 (%)	Svarsfrekvens 2020 (%)
Bromma	23	8	35%	25%
Enskede-Årsta-Vantör	45	23	51%	52%
Farsta	33	13	39%	43%
Hägersten-Älvsjö	81	13	16%	39%
Hässelby-Vällingby	37	25	68%	67%
Kungsholmen	24	8	33%	29%
Norrmalm	17	8	47%	22%
Rinkeby-Kista	37	12	32%	29%
Skarpnäck	12	7	58%	22%
Skärholmen	40	25	63%	79%
Socialförvaltningen	5	0	0%	100%
Spånga-Tensta	20	9	45%	32%
Södermalm	86	60	70%	68%
Östermalm	20	11	55%	50%
Kvinna	-	94	-	-
Man	-	118	-	-
Egen regi	308	159	52%	53%
Privat regi	172	63	37%	35%
<b>Staden totalt</b>	<b>480</b>	<b>222</b>	<b>46%</b>	<b>46%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



# Andel nöjda



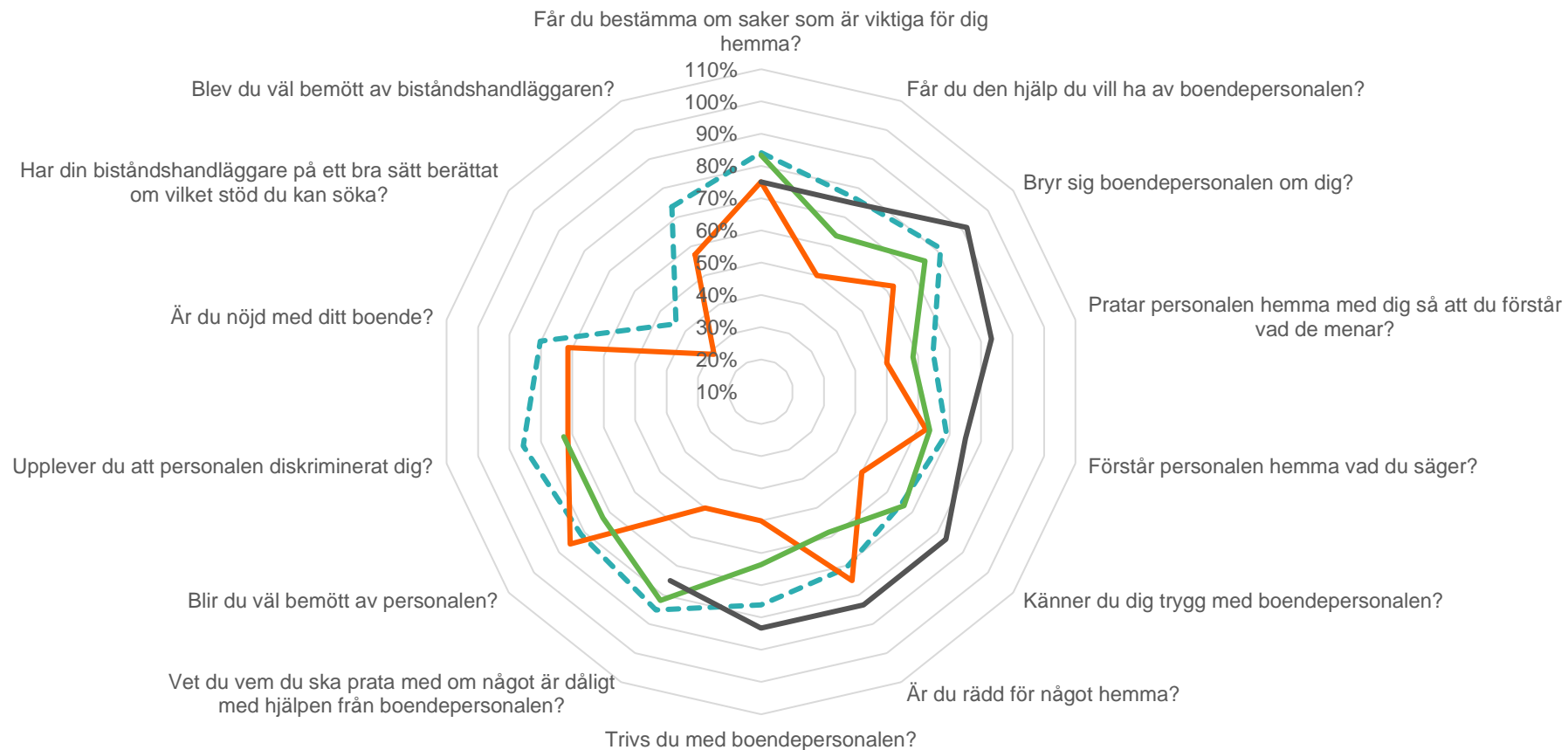
# Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2021

— Norrmalm 2021

— Norrmalm 2020

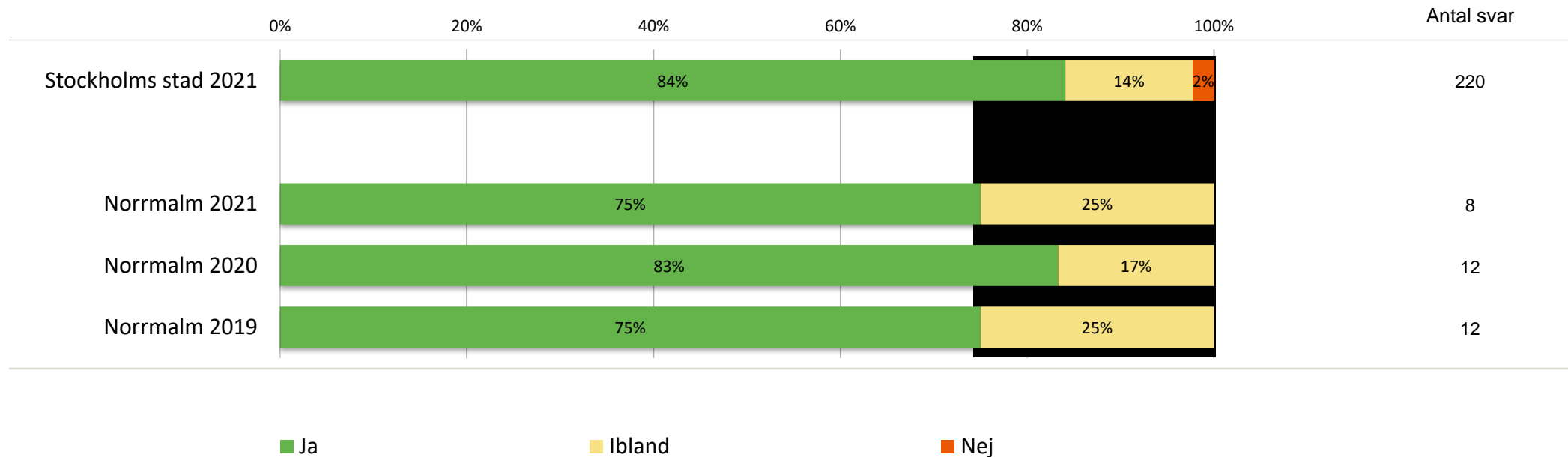
— Norrmalm 2019



# Resultat per fråga över tid

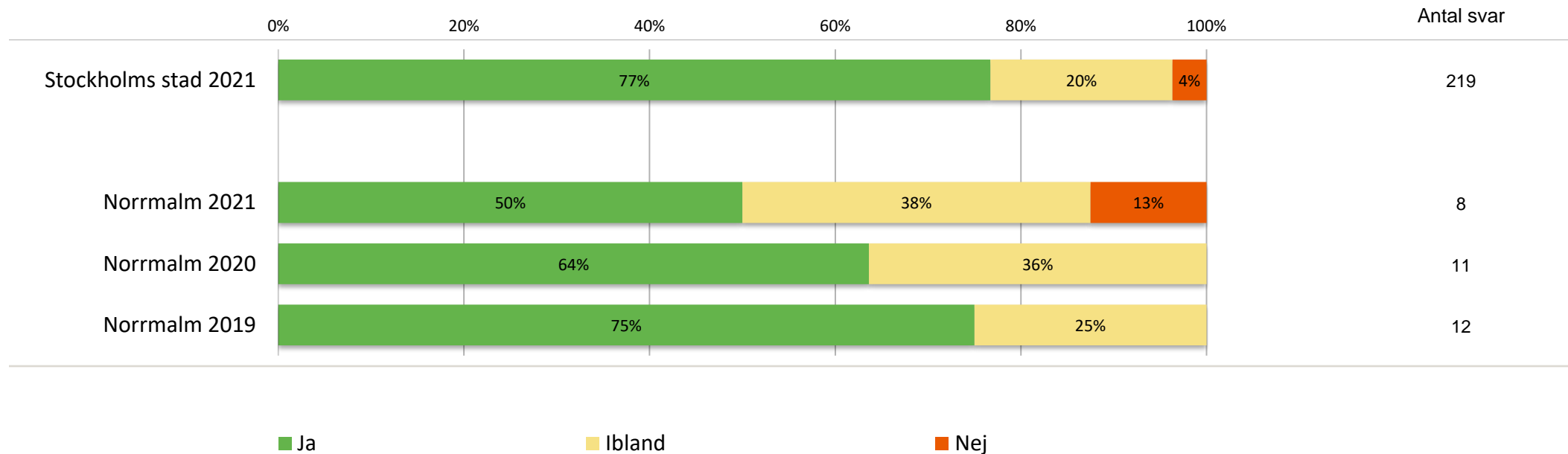
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



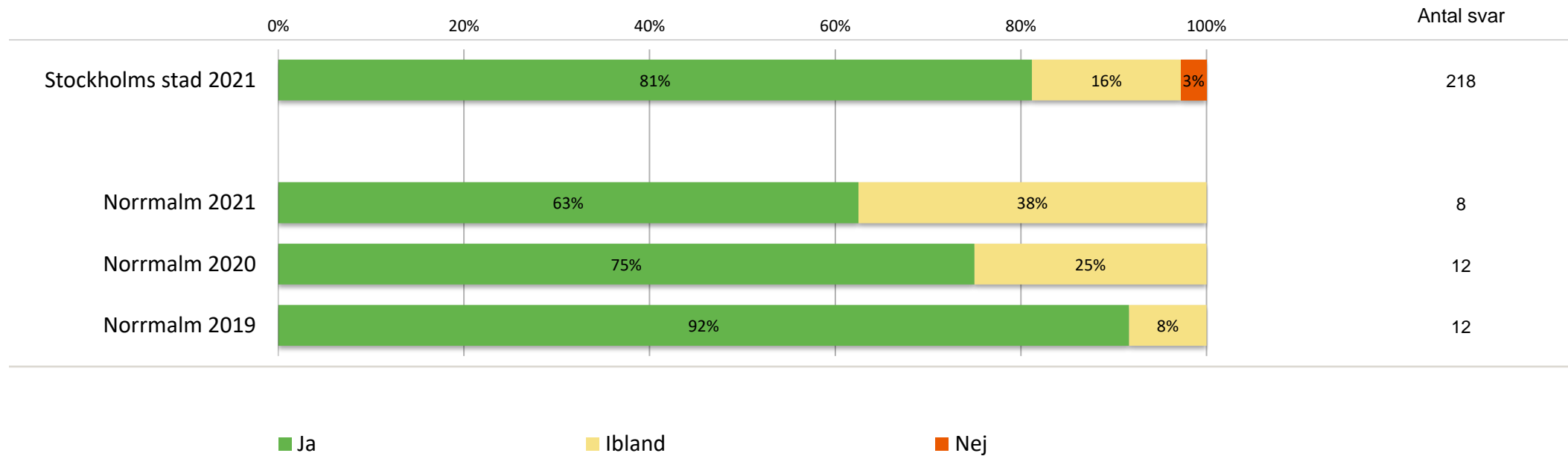
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



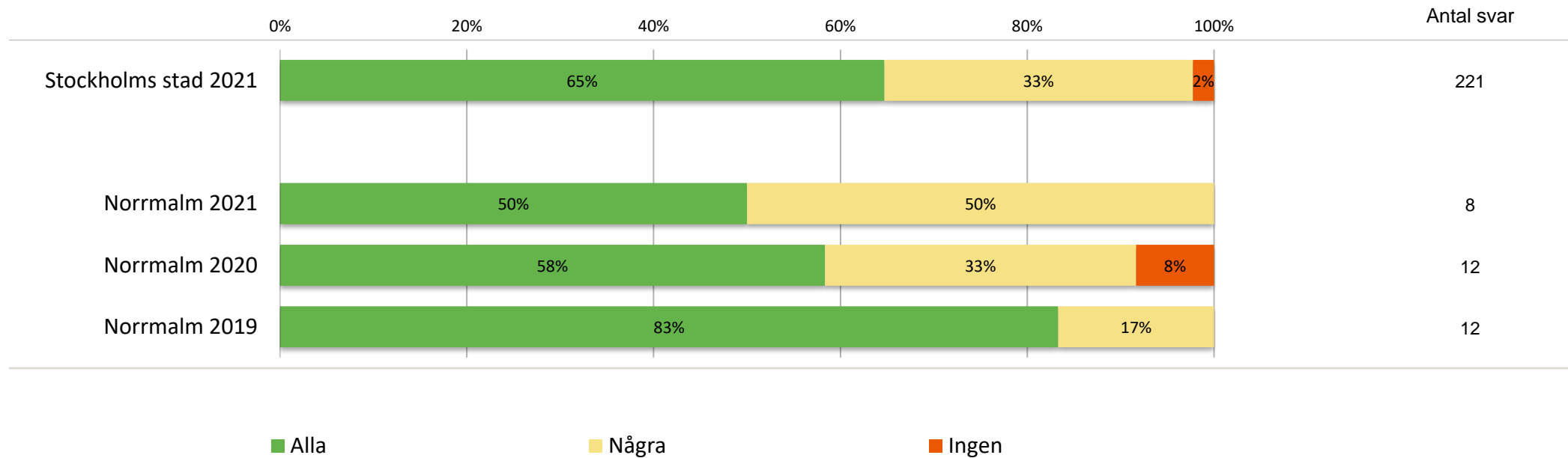
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig boendepersonalen om dig?



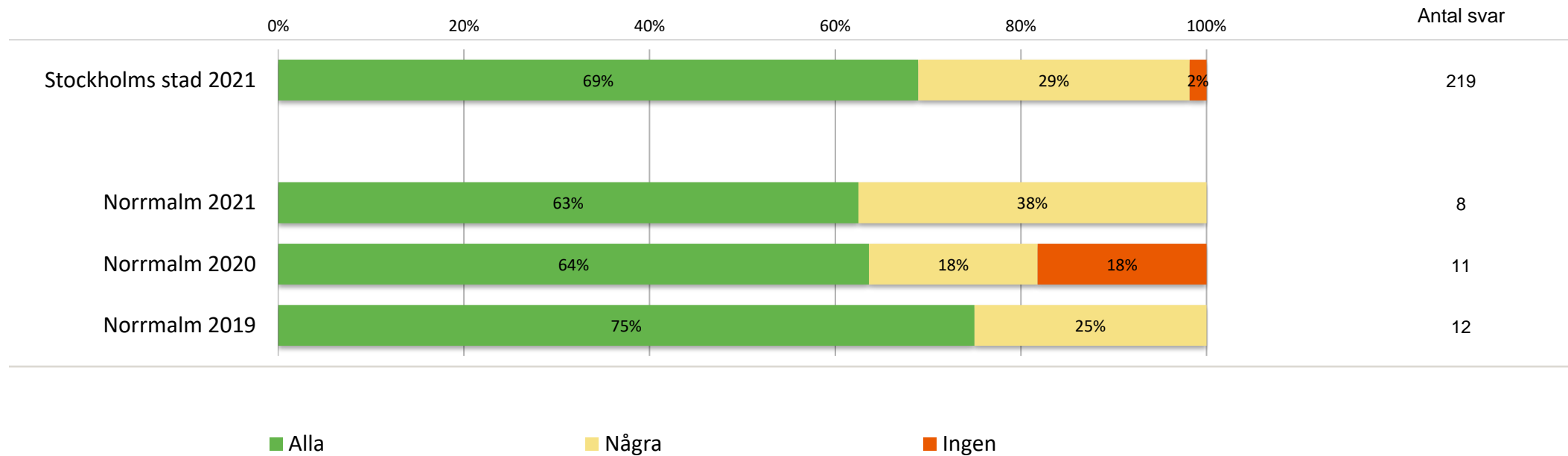
# Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



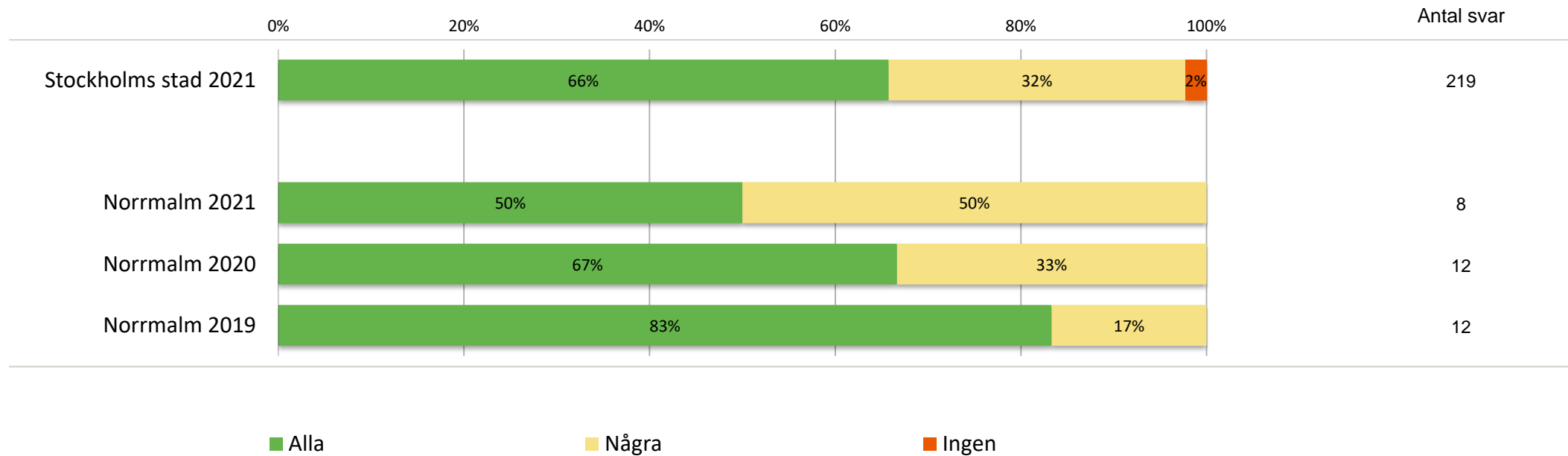
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



# Resultat per fråga över tid

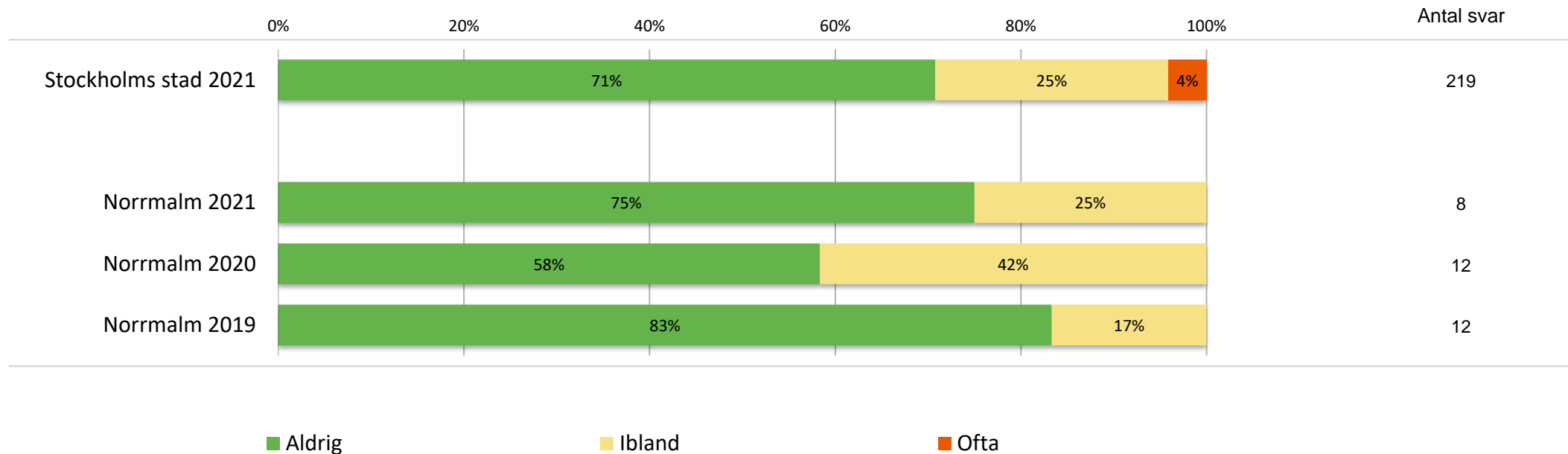
Känner du dig trygg med boendepersonalen?





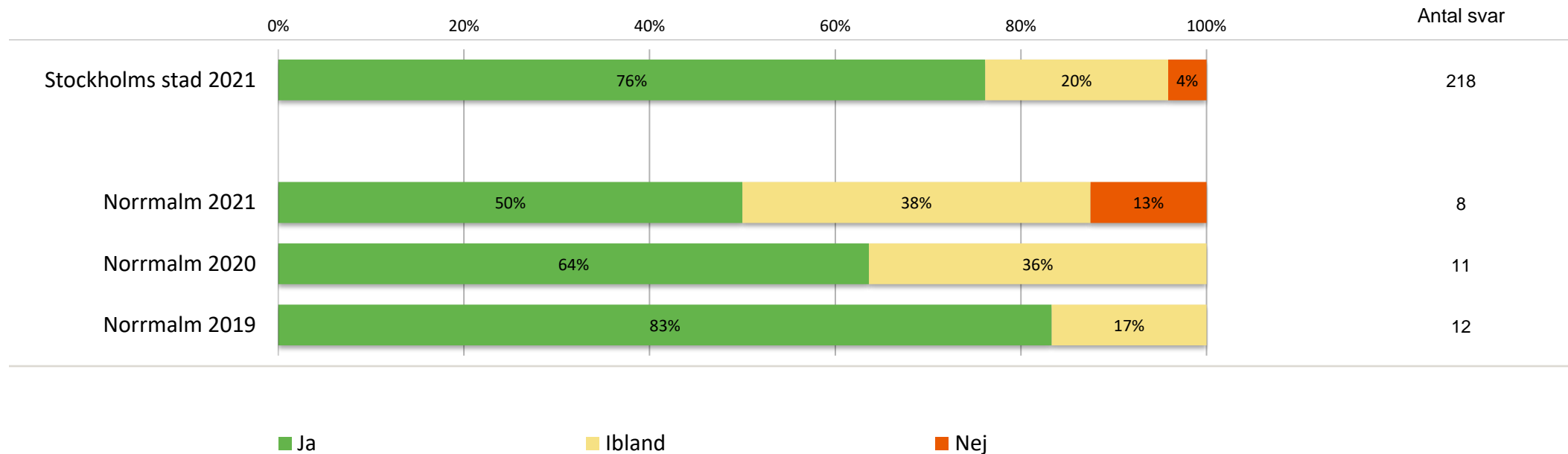
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



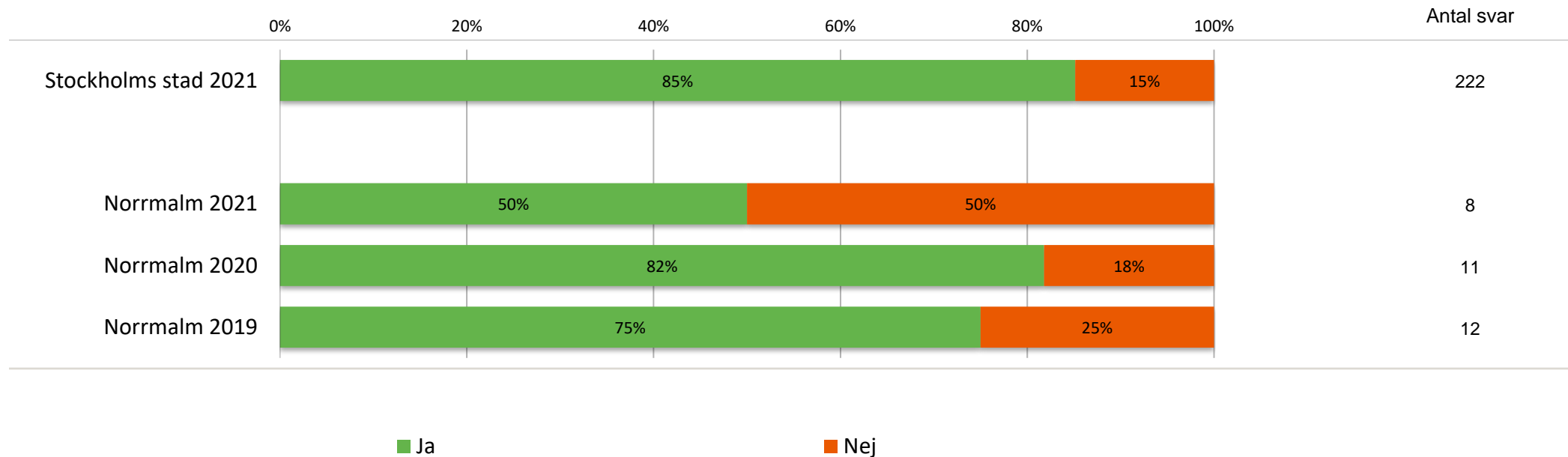
# Resultat per fråga över tid

Trivs du med boendepersonalen?



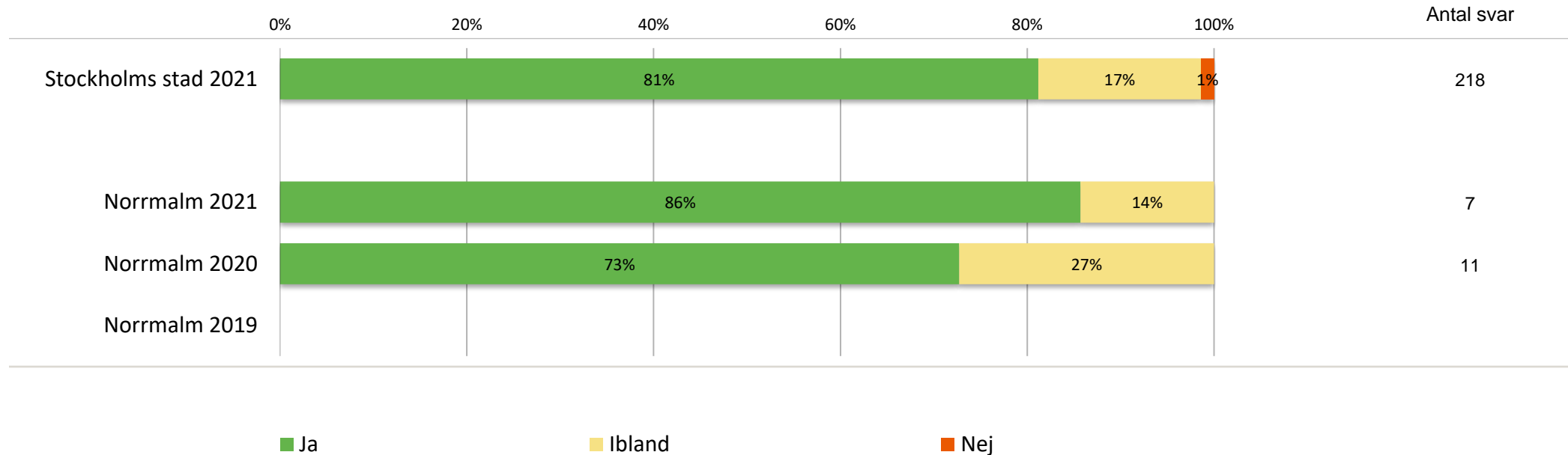
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



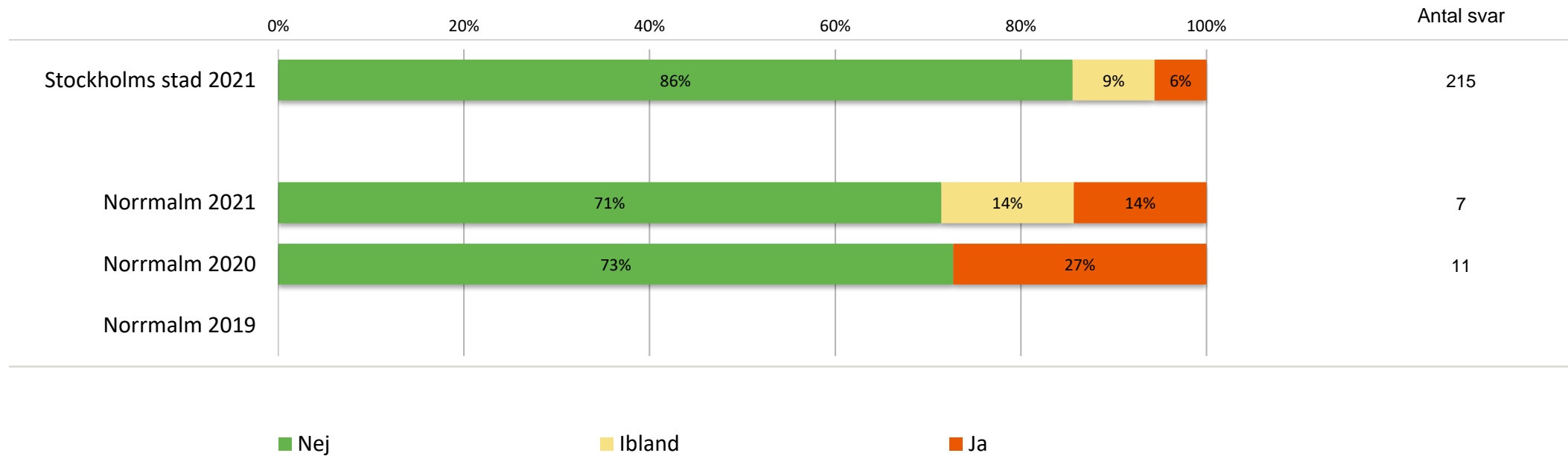
# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



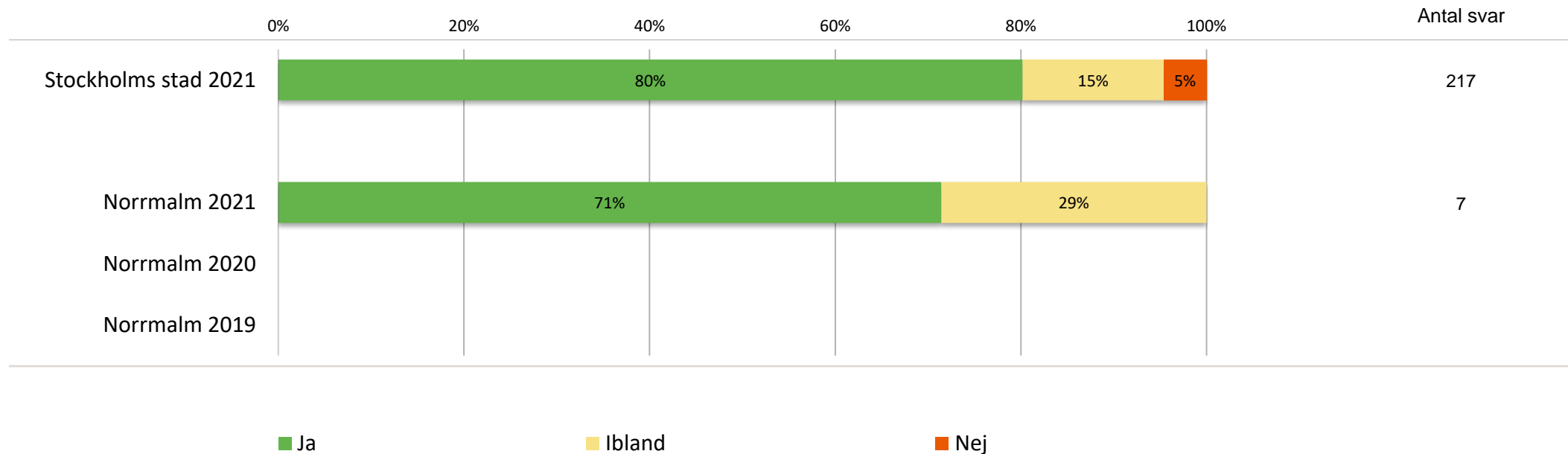
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



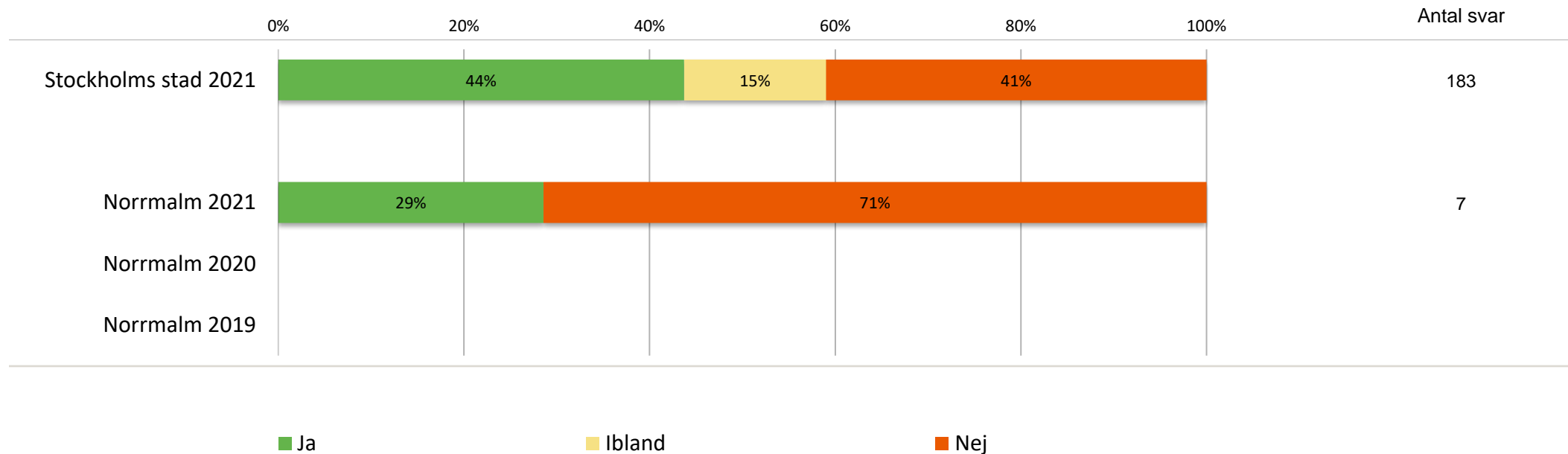
# Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med ditt boende?



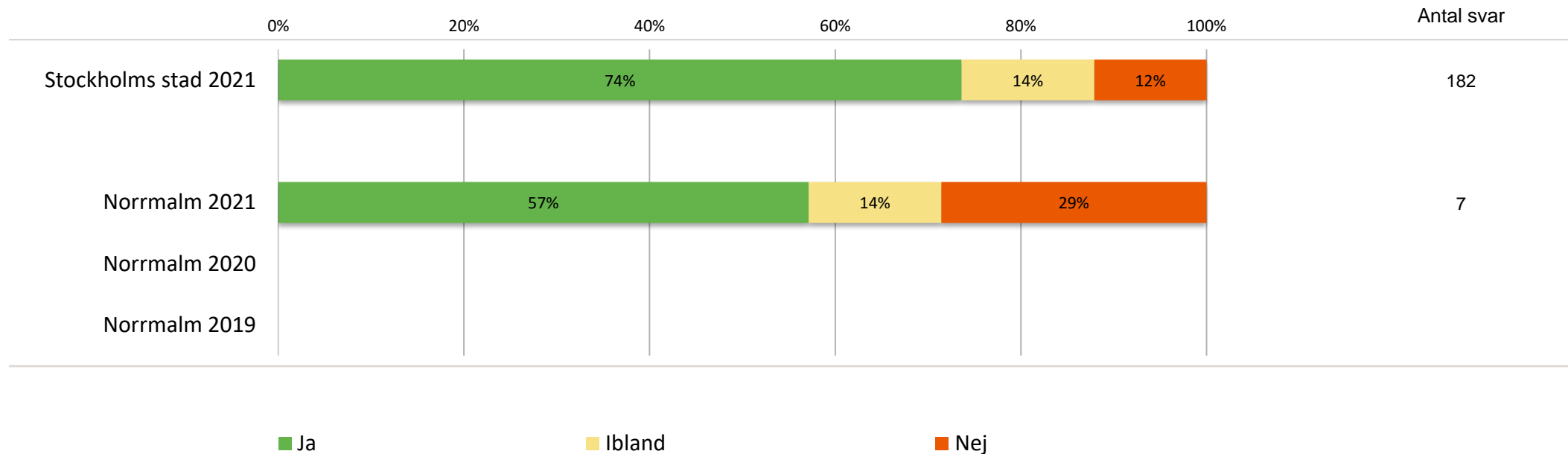
# Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



# Resultat per fråga över tid

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?





# Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar

# Resultat per regiform

Redovisas ej på grund av för få svar