

Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Servicebostad - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Servicebostad
Stockholms stad

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per regiform
 - Resultat per stadsdelsnämnd

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda tecken som stöd samt haft möjlighet att svara på engelska och arabiska.
- Totalt har 222 brukare av 480 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 46 %.

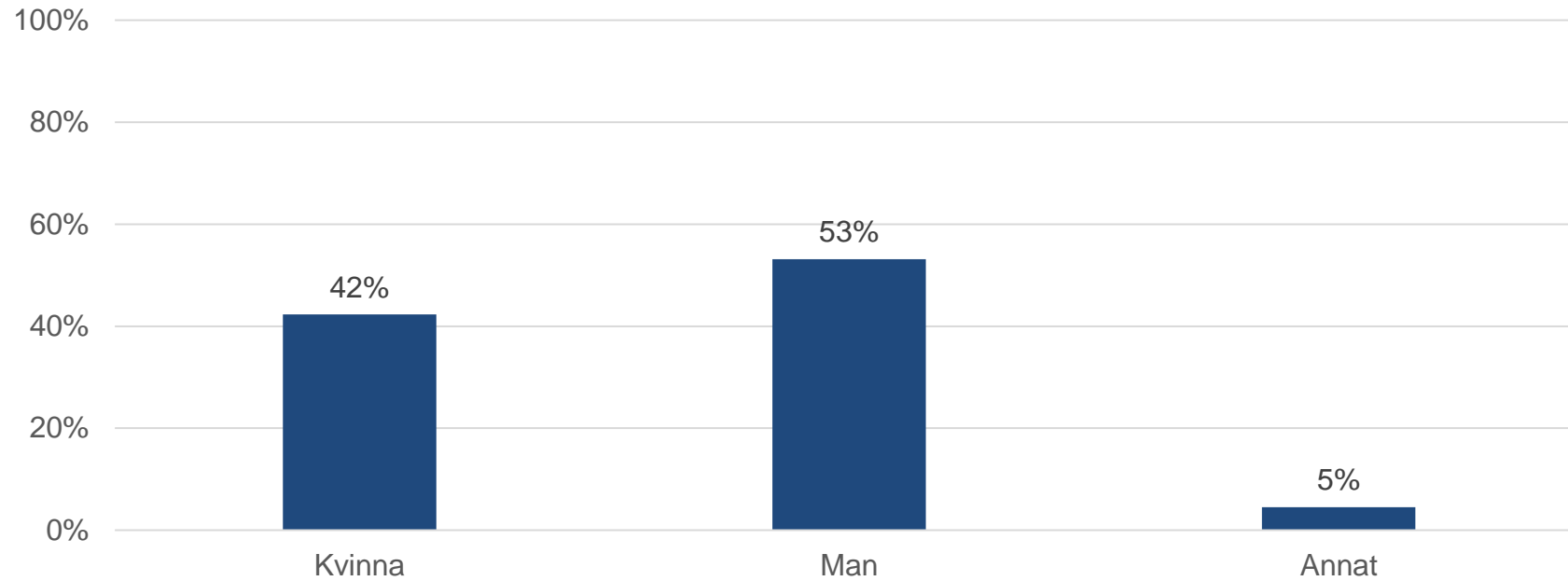
Svarsfrekvens

	Urval 2021	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021 (%)	Svarsfrekvens 2020 (%)
Bromma	23	8	35%	25%
Enskede-Årsta-Vantör	45	23	51%	52%
Farsta	33	13	39%	43%
Hägersten-Älvsjö	81	13	16%	39%
Hässelby-Vällingby	37	25	68%	67%
Kungsholmen	24	8	33%	29%
Norrmalm	17	8	47%	22%
Rinkeby-Kista	37	12	32%	29%
Skarpnäck	12	7	58%	22%
Skärholmen	40	25	63%	79%
Socialförvaltningen	5	0	0%	100%
Spånga-Tensta	20	9	45%	32%
Södermalm	86	60	70%	68%
Östermalm	20	11	55%	50%
Kvinna	-	94	-	-
Man	-	118	-	-
Egen regi	308	159	52%	53%
Privat regi	172	63	37%	35%
Staden totalt	480	222	46%	46%

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



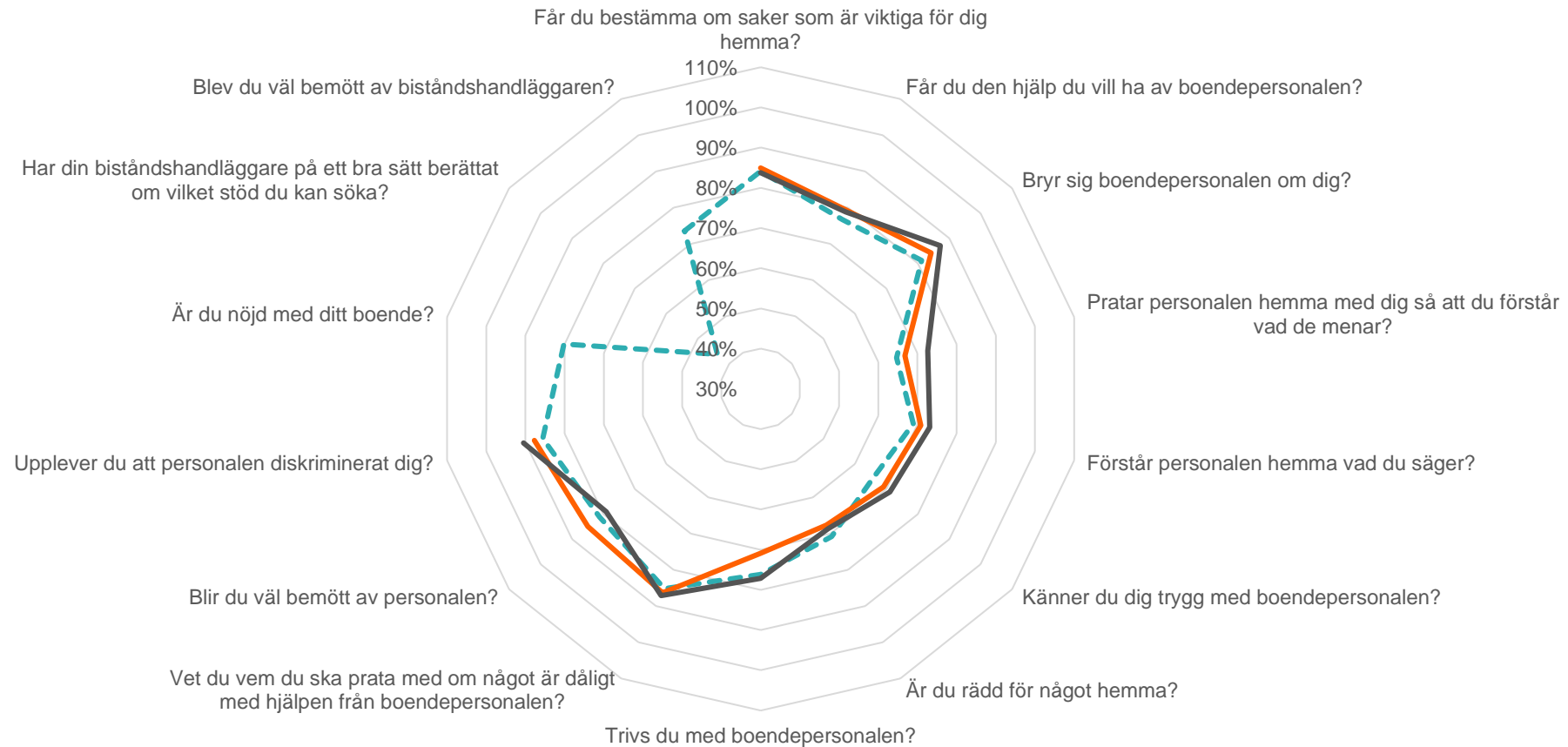
Andel nöjda

Resultat – andel nöjda över tid

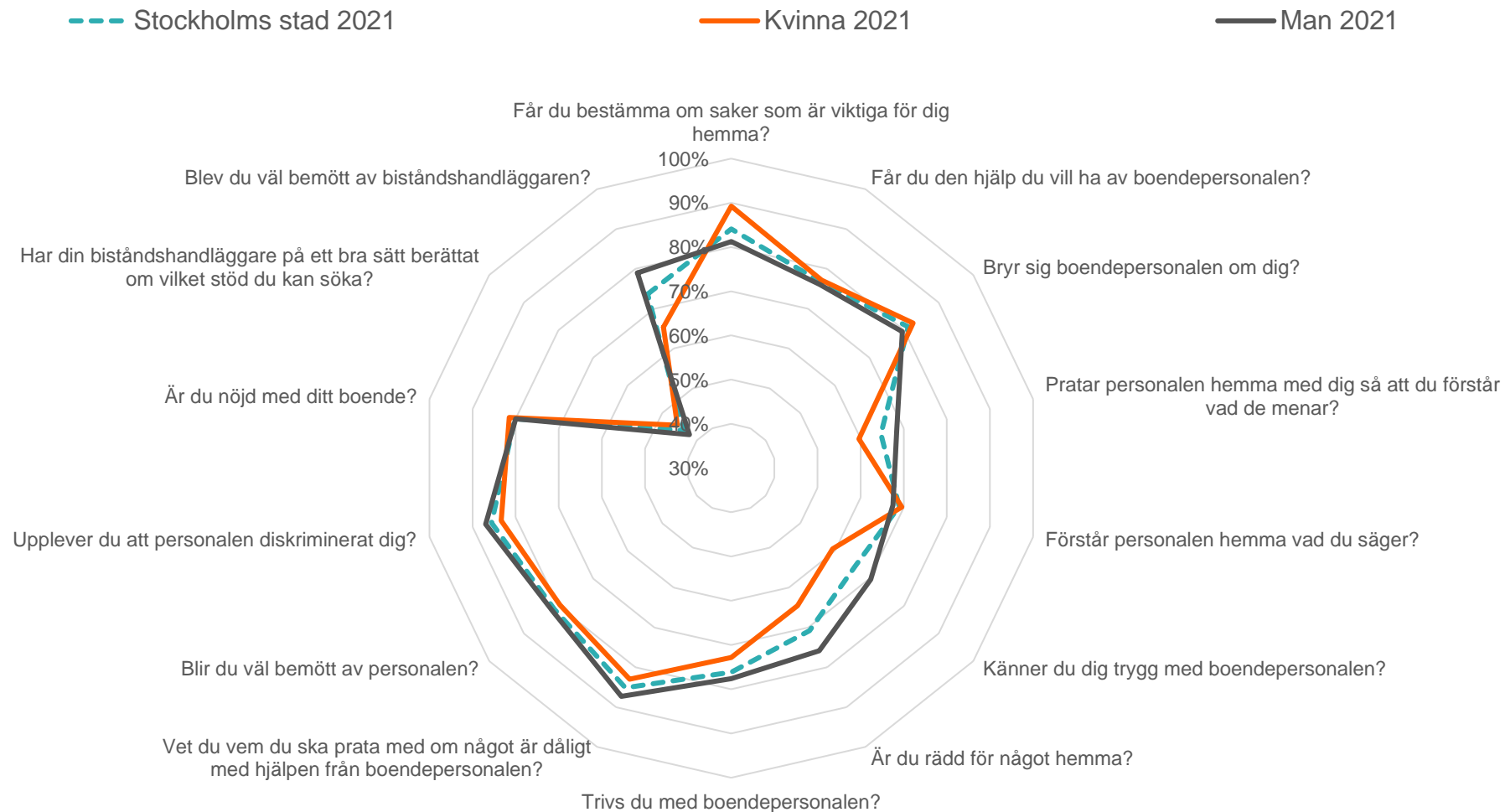
--- Stockholms stad 2021

— Stockholms stad 2020

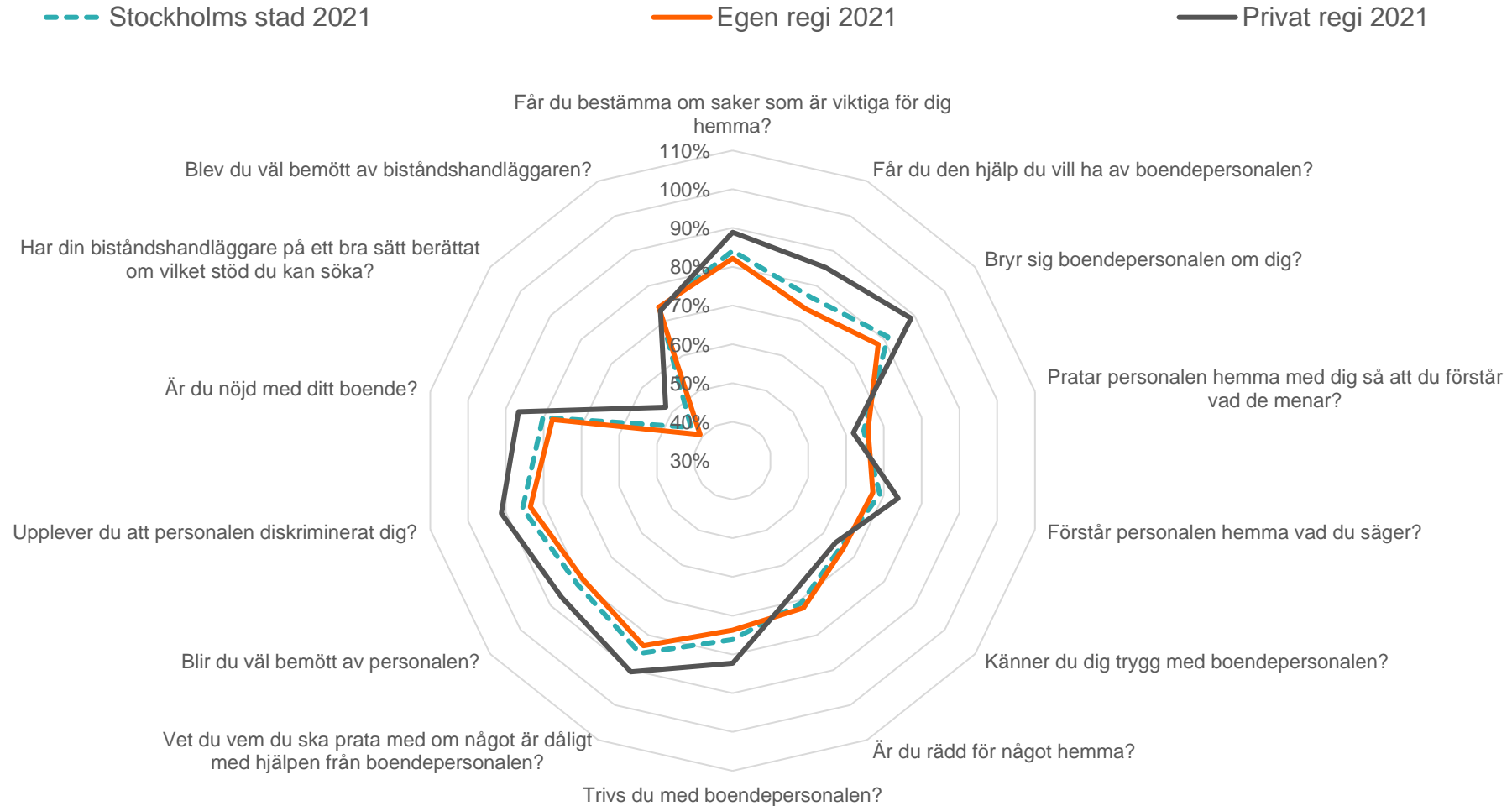
— Stockholms stad 2019



Resultat – andel nöjda per kön



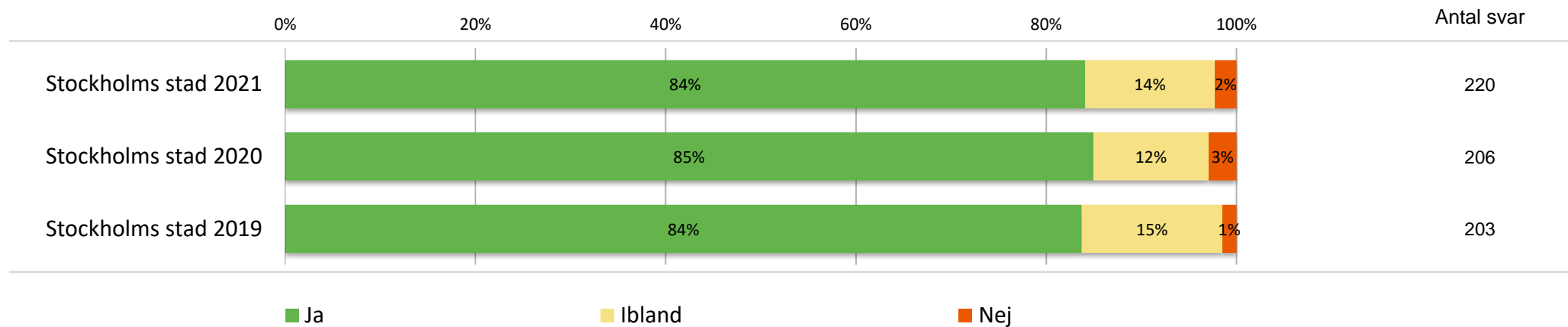
Resultat – andel nöjda per regiform



Resultat per fråga över tid

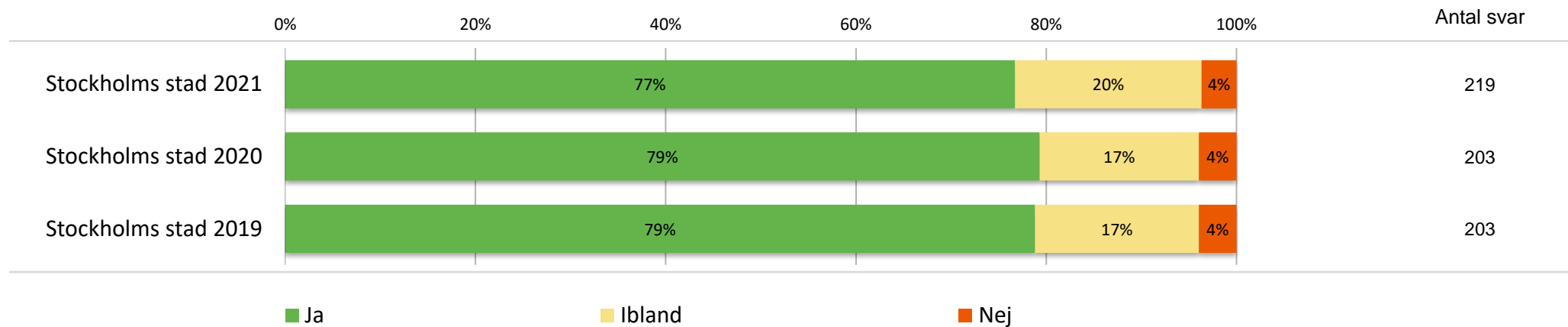
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



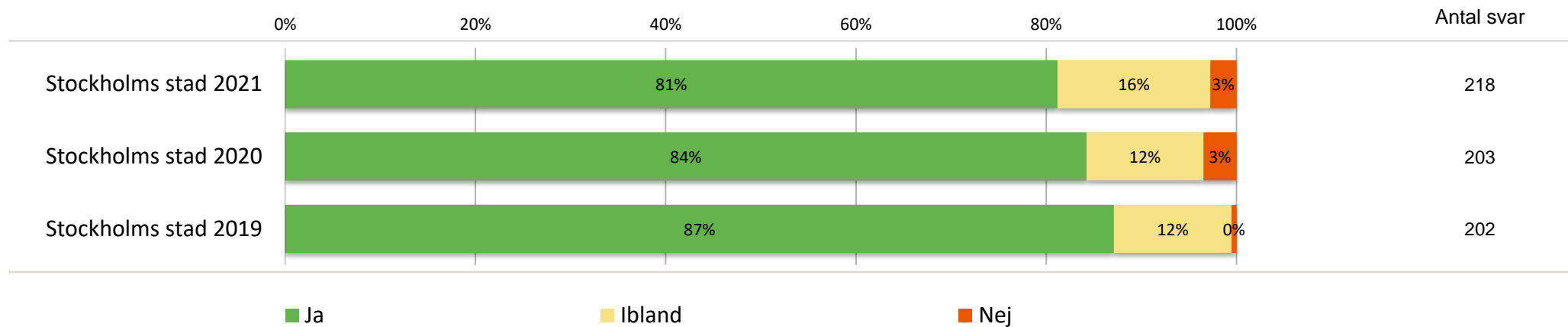
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



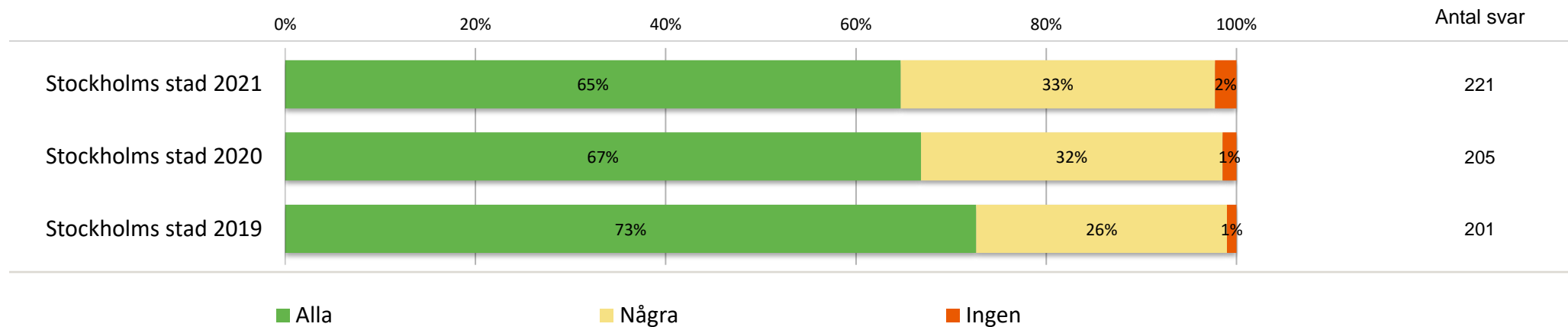
Resultat per fråga över tid

Bryr sig boendepersonalen om dig?



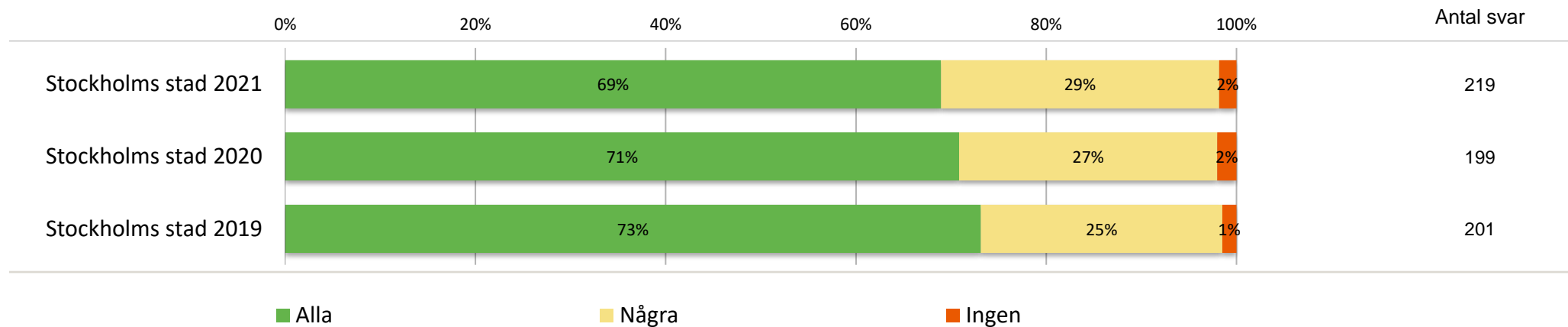
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



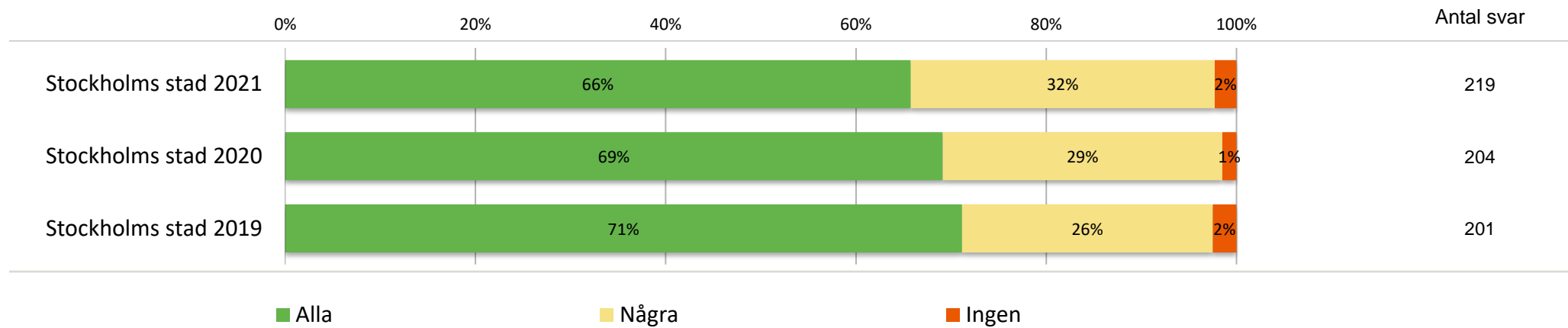
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



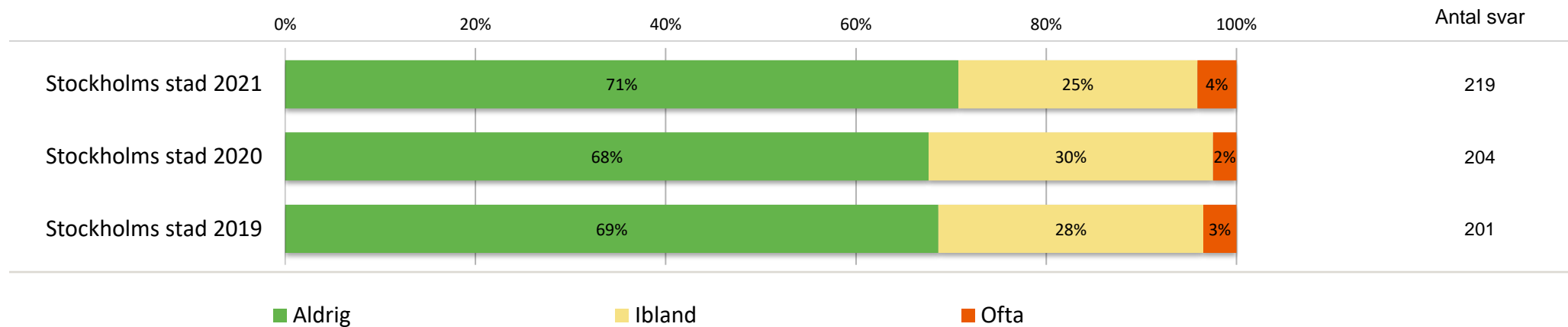
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



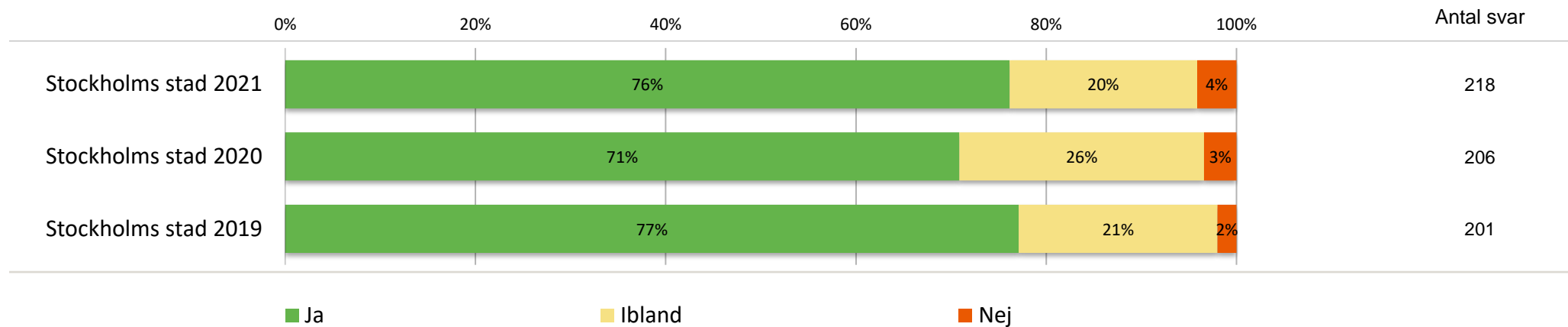
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



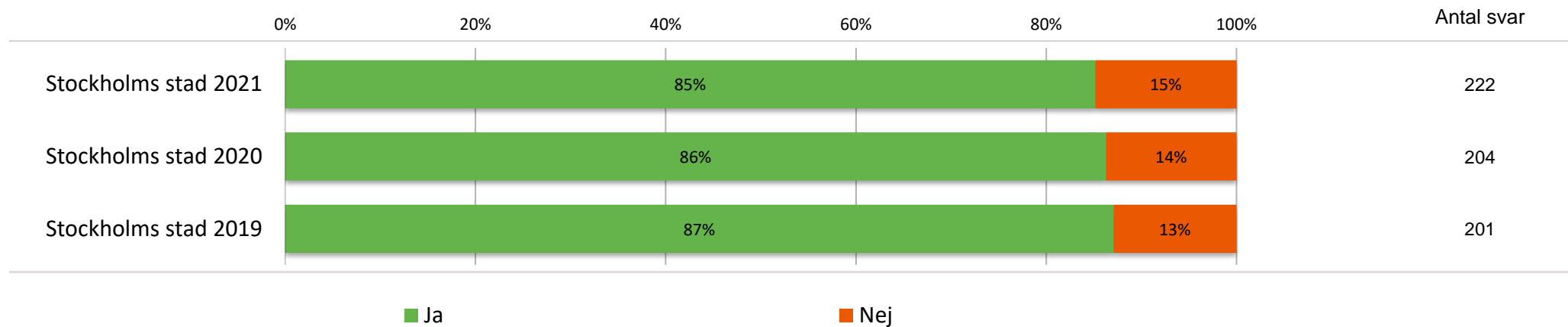
Resultat per fråga över tid

Trivs du med boendepersonalen?



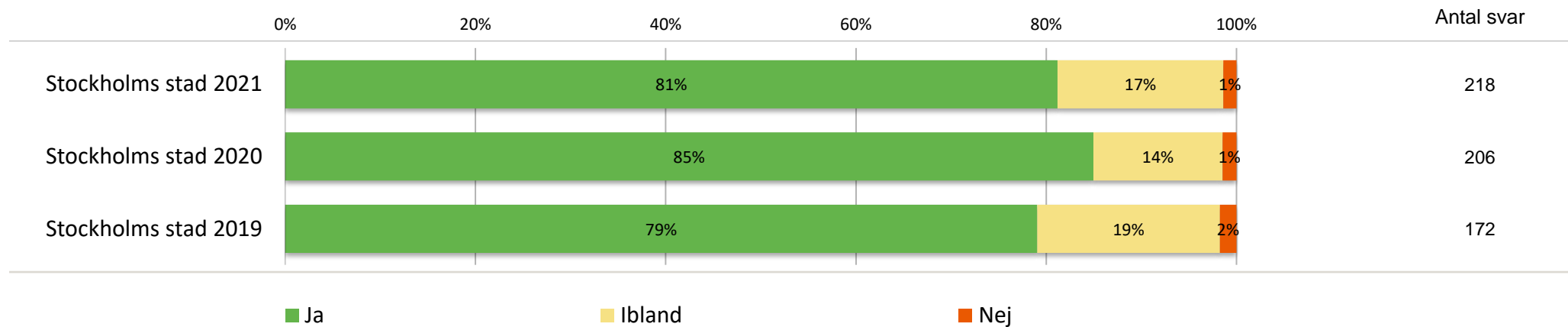
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



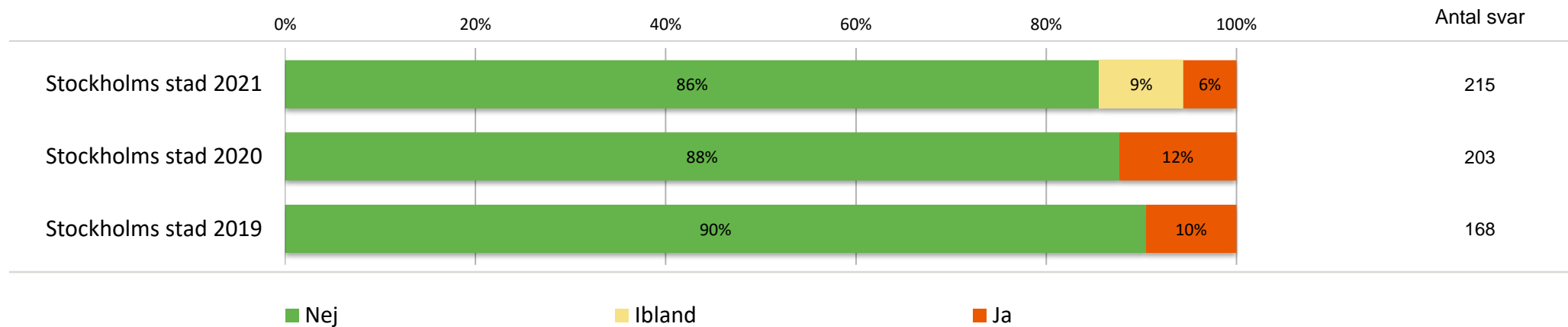
Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



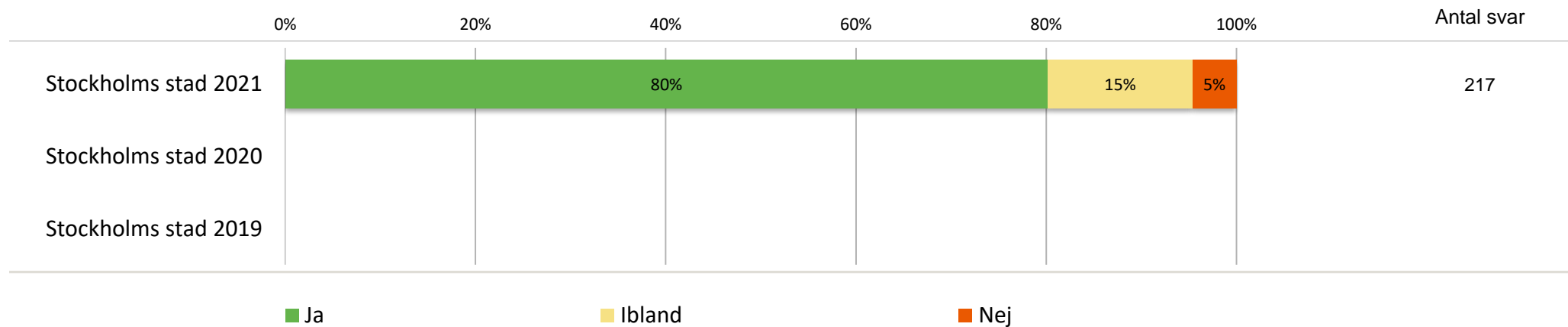
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



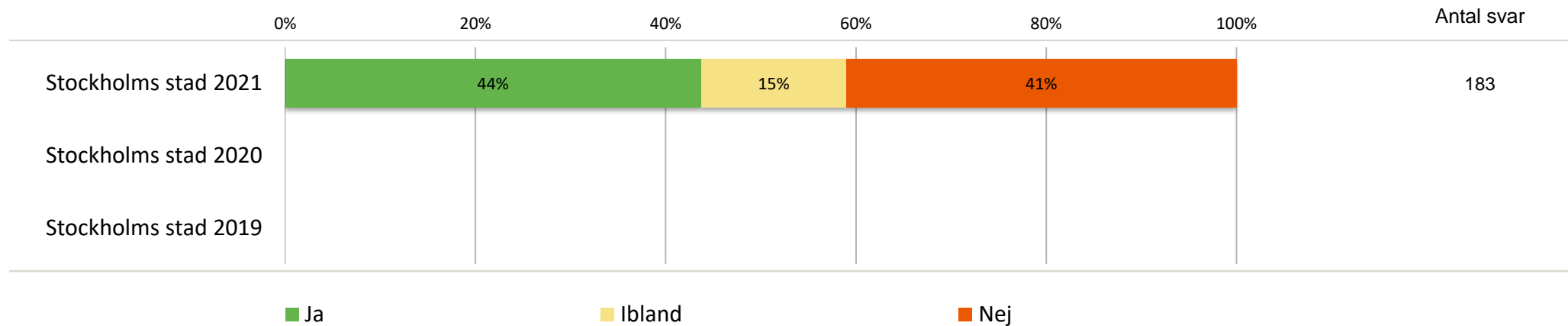
Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med ditt boende?



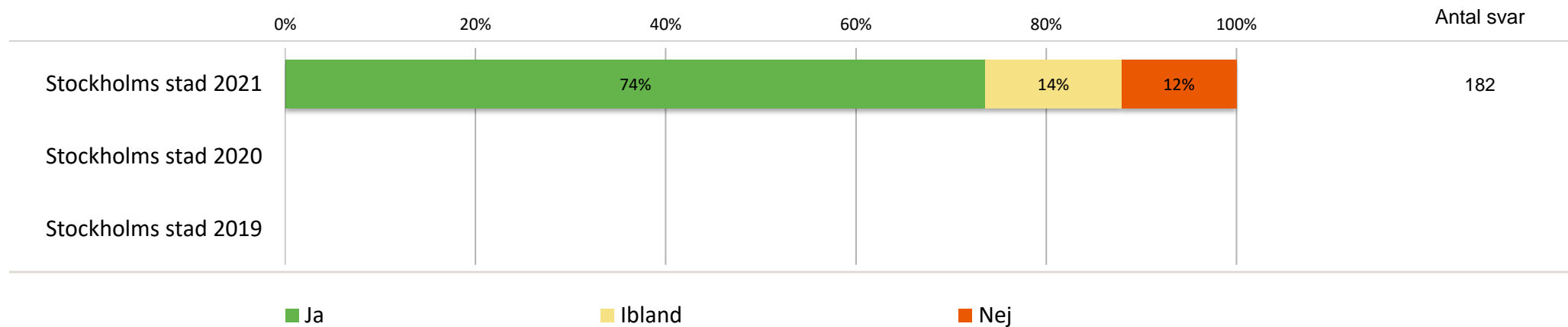
Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



Resultat per fråga över tid

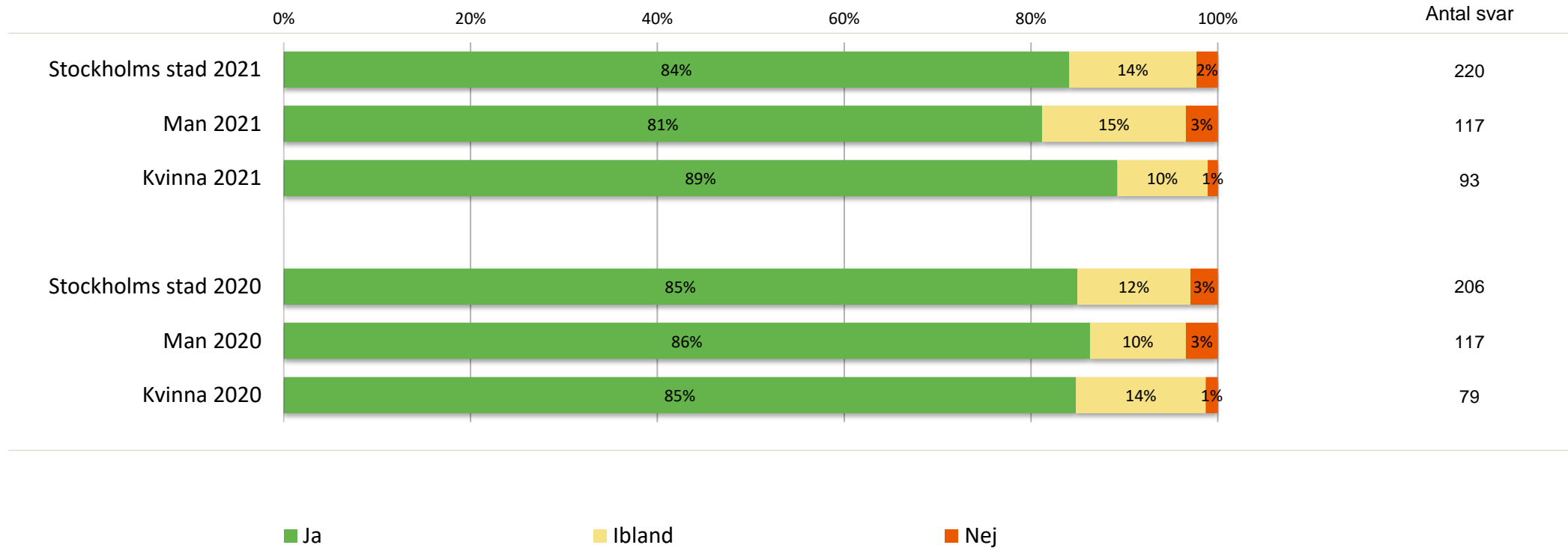
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



Resultat per kön

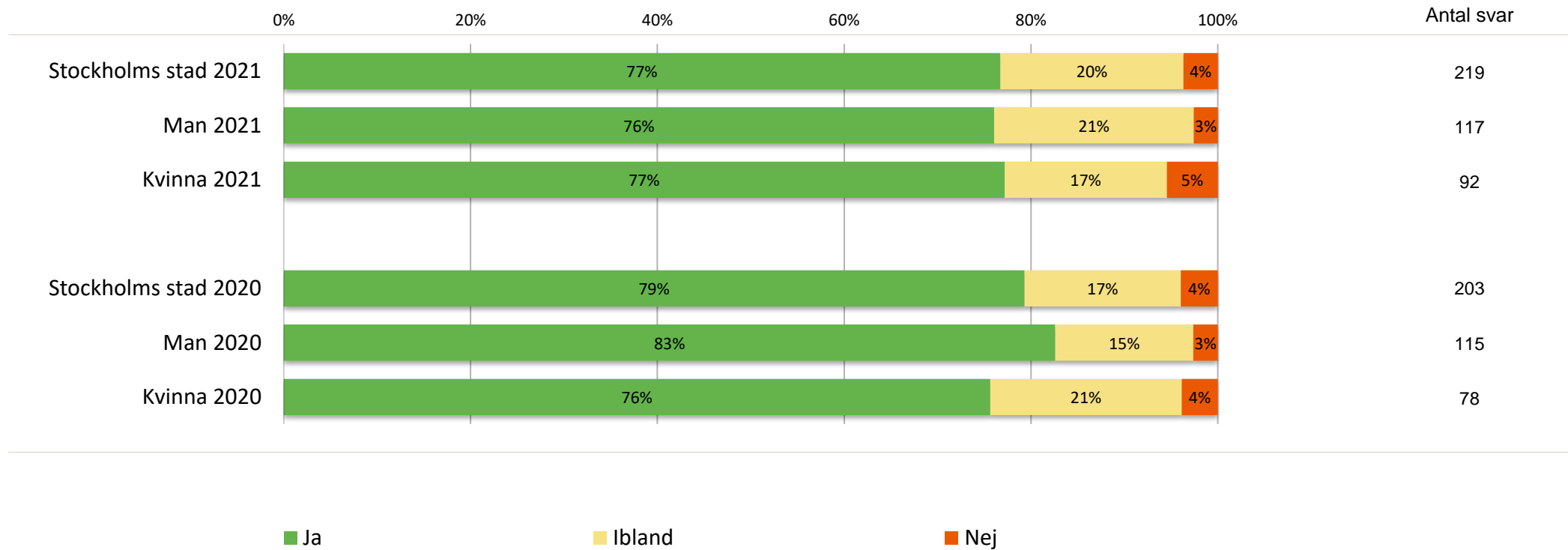
Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



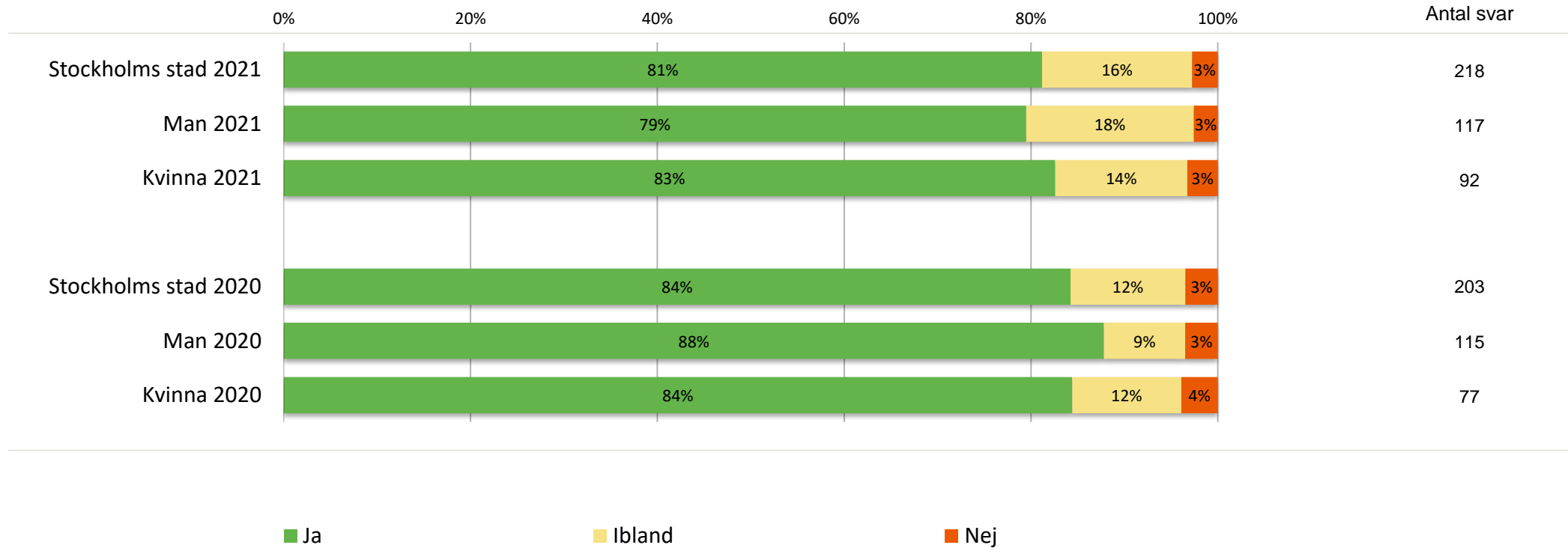
Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



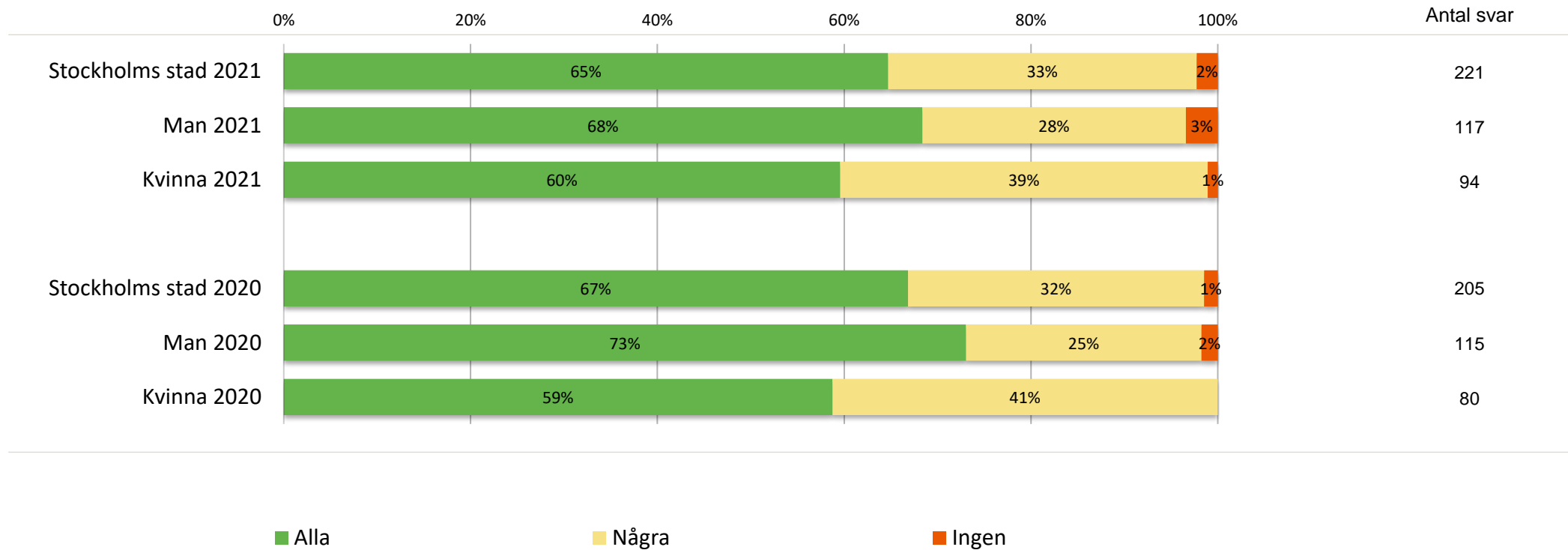
Resultat per kön

Bryr sig boendepersonalen om dig?



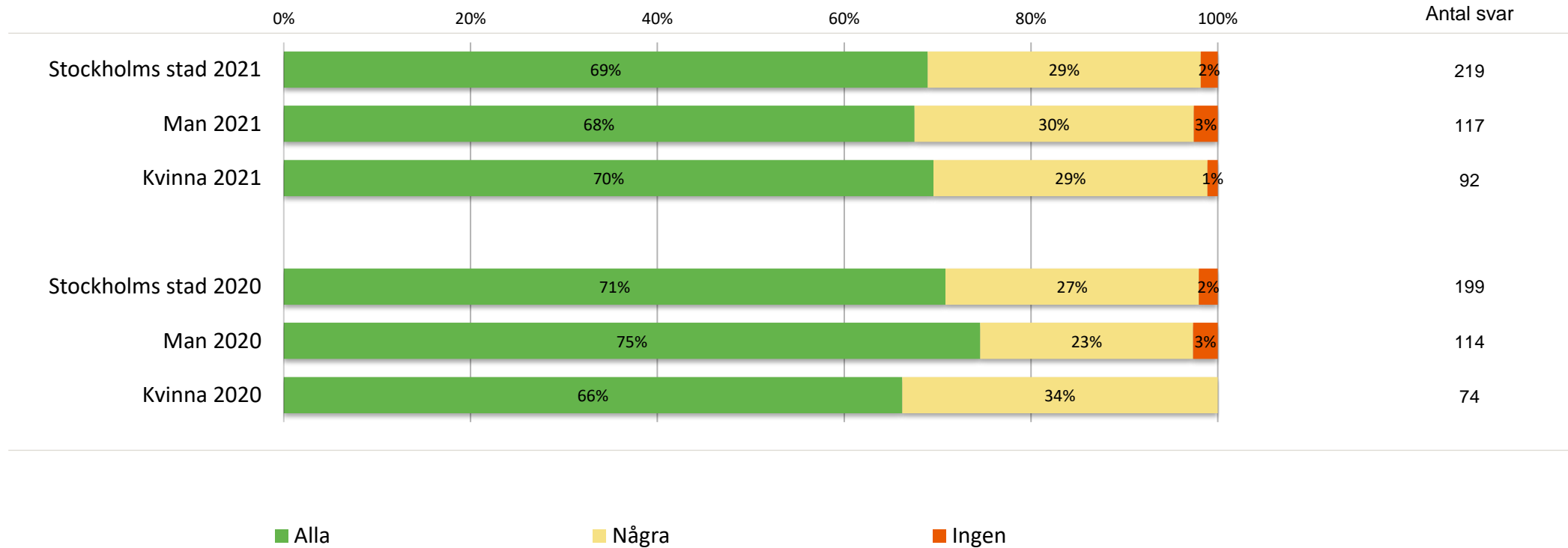
Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



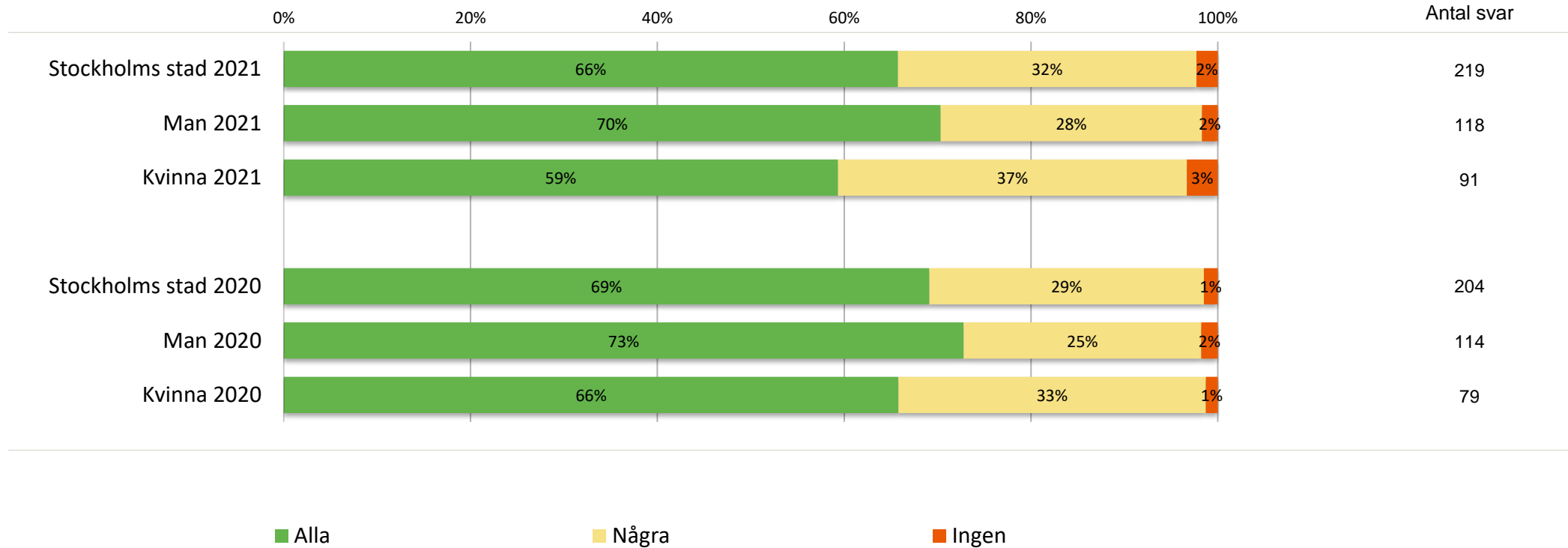
Resultat per kön

Förstår personalen hemma vad du säger?



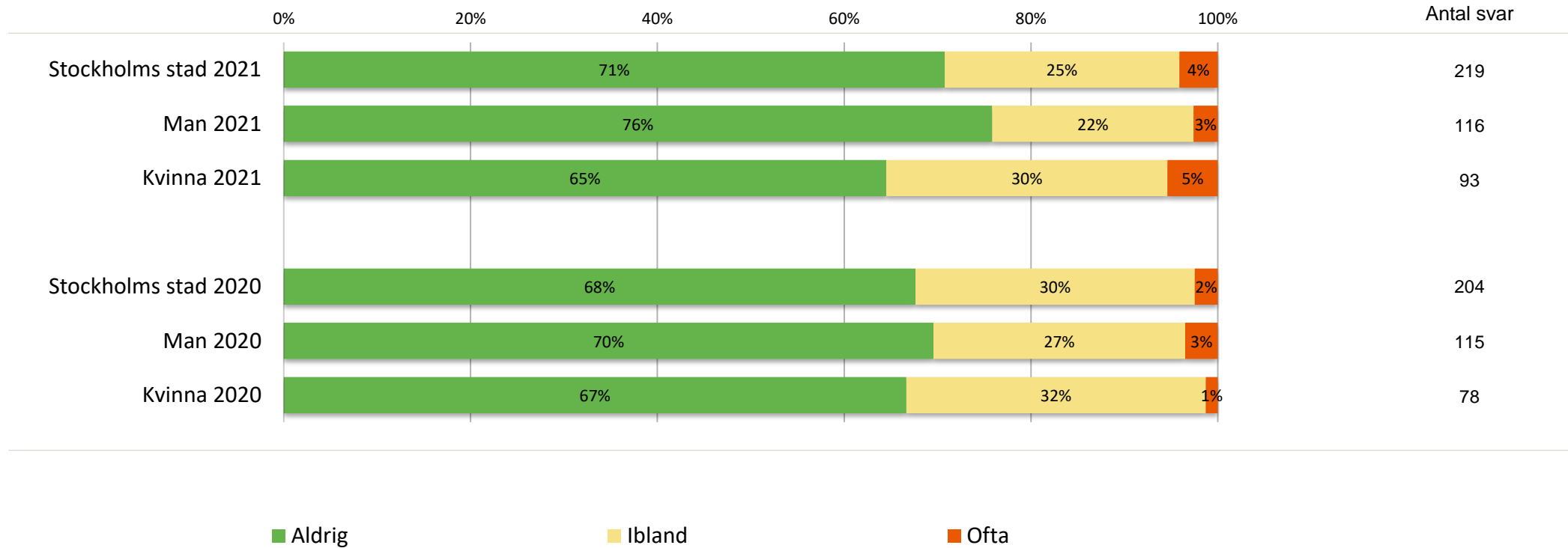
Resultat per kön

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



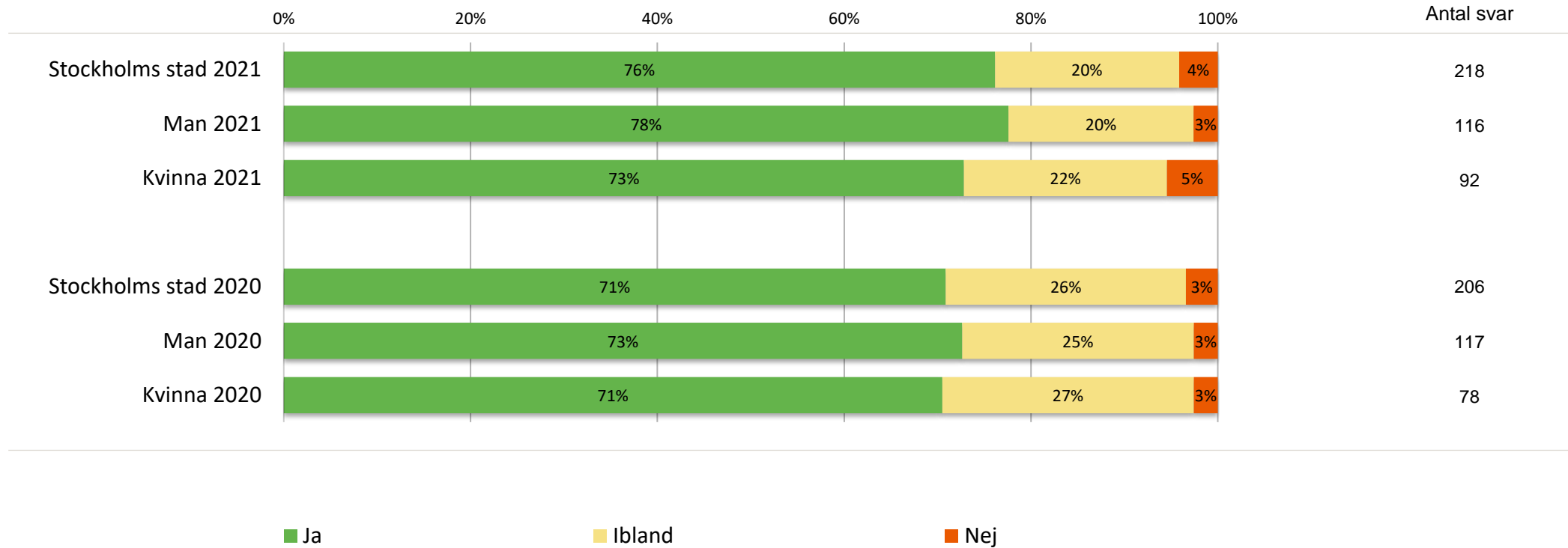
Resultat per kön

Är du rädd för något hemma?



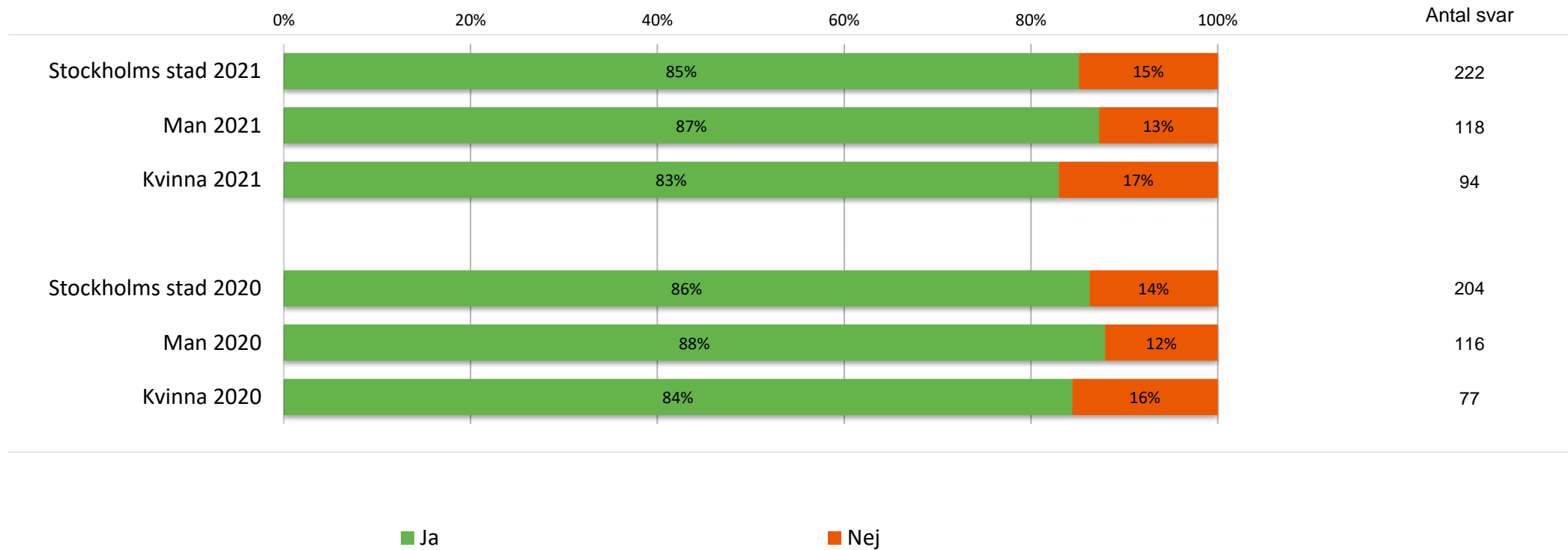
Resultat per kön

Trivs du med boendepersonalen?



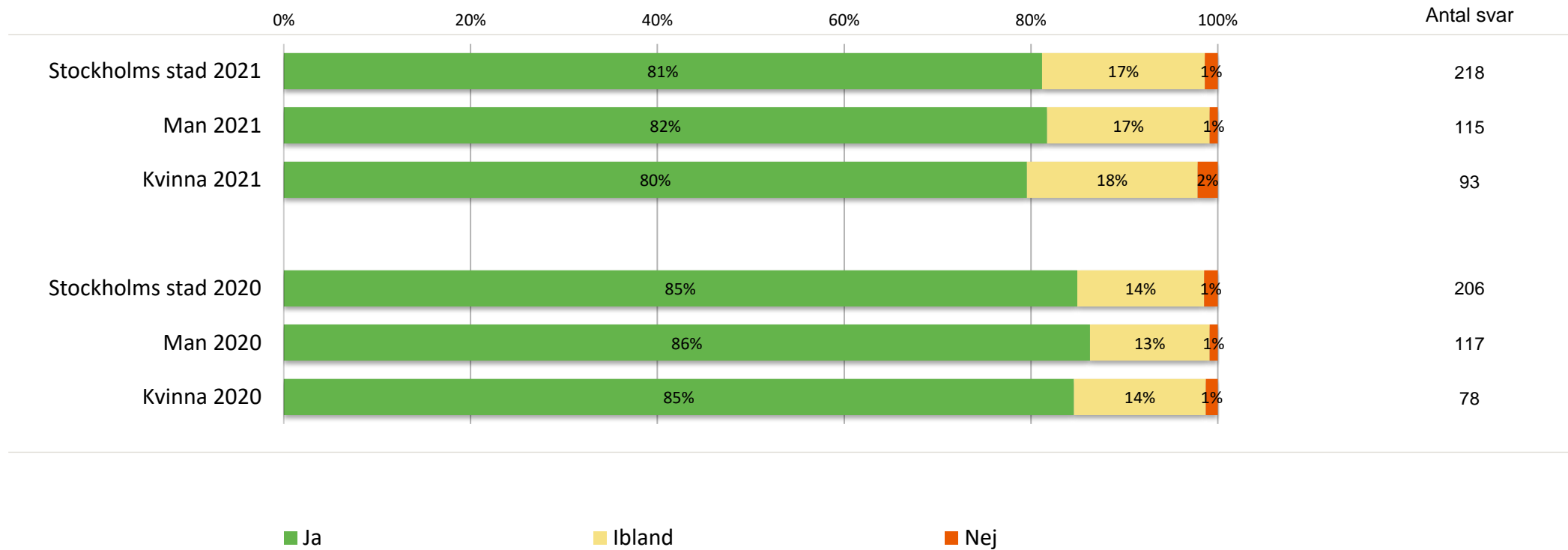
Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



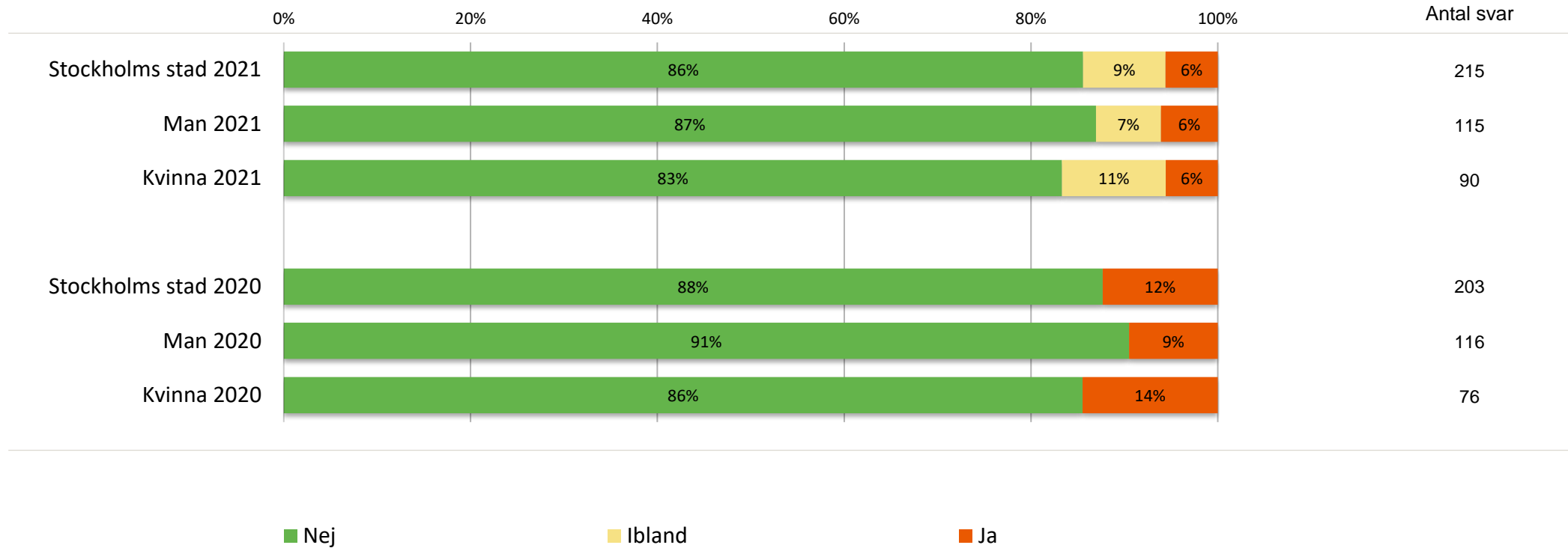
Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?



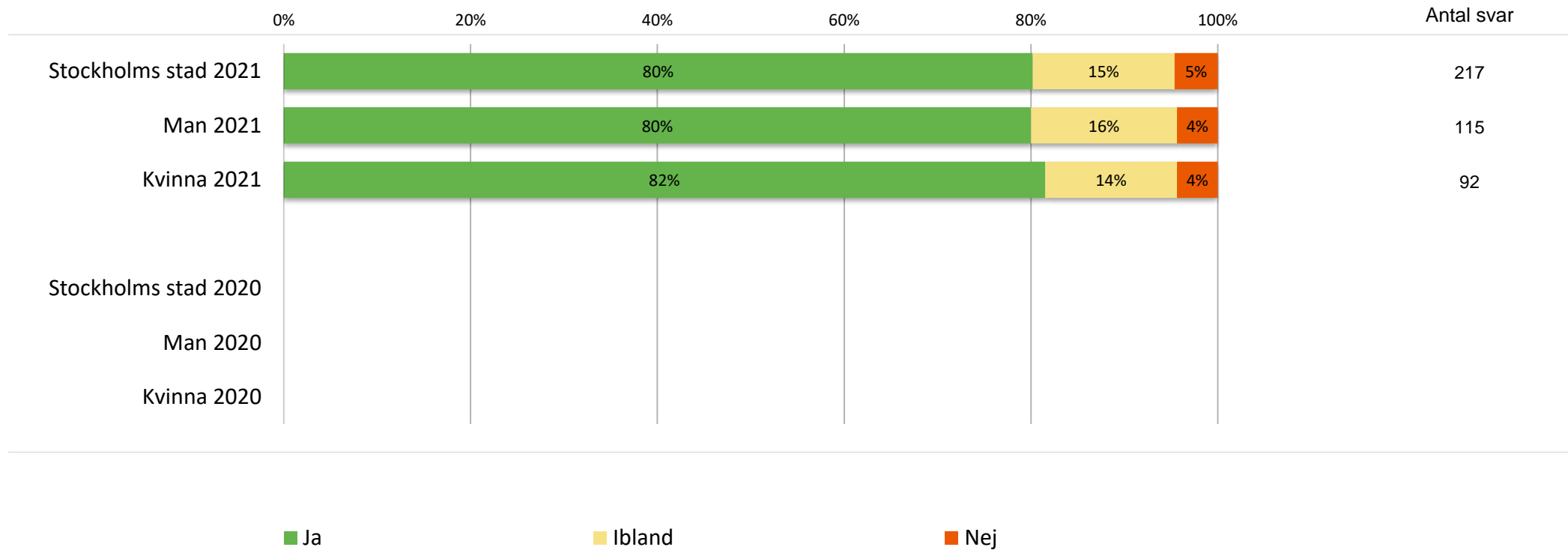
Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



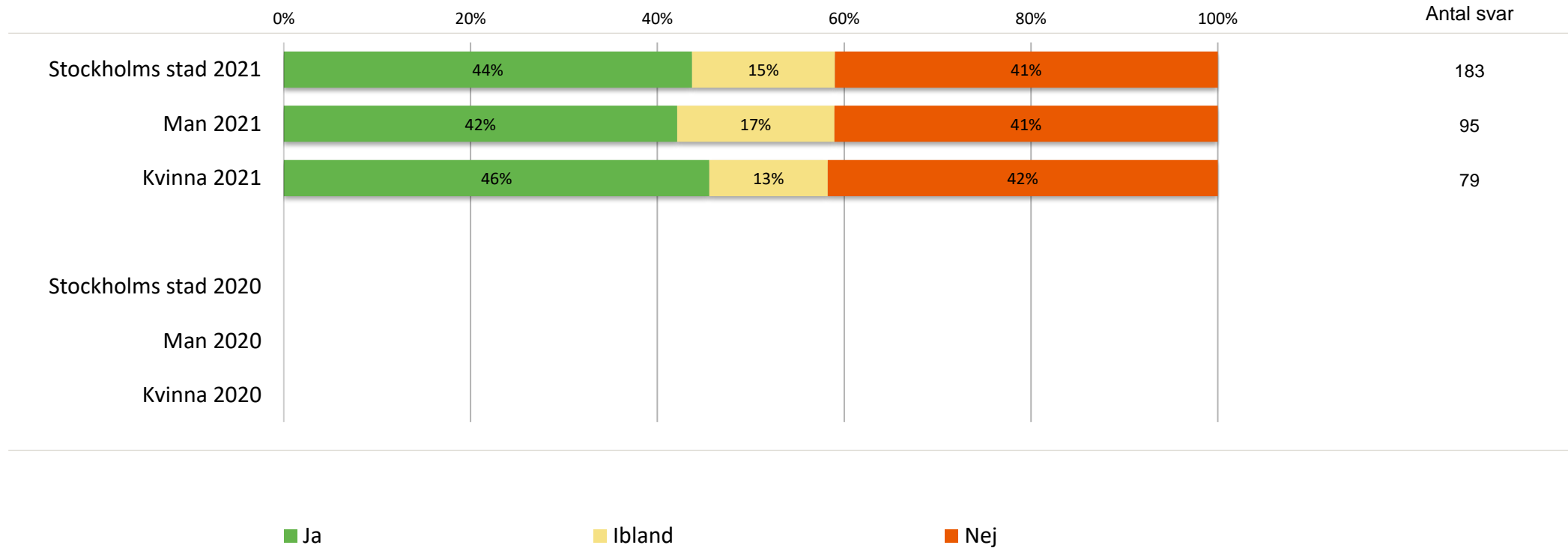
Resultat per kön

Är du nöjd med ditt boende?



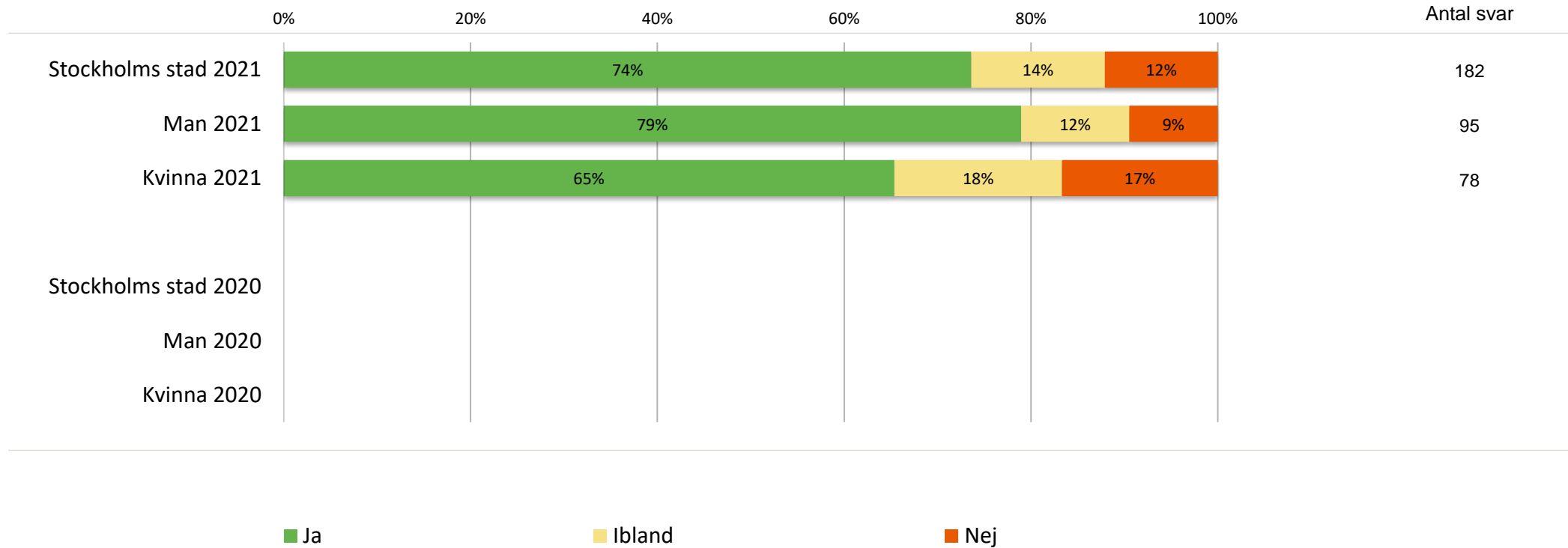
Resultat per kön

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



Resultat per kön

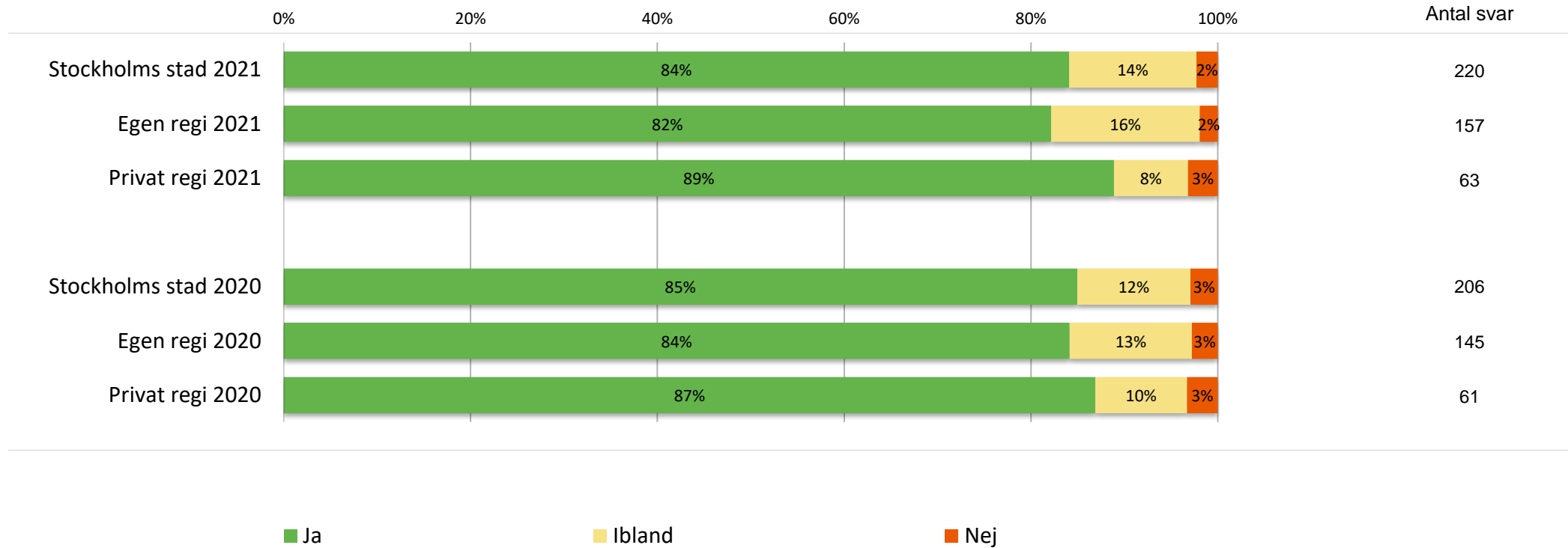
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



Resultat per regiform

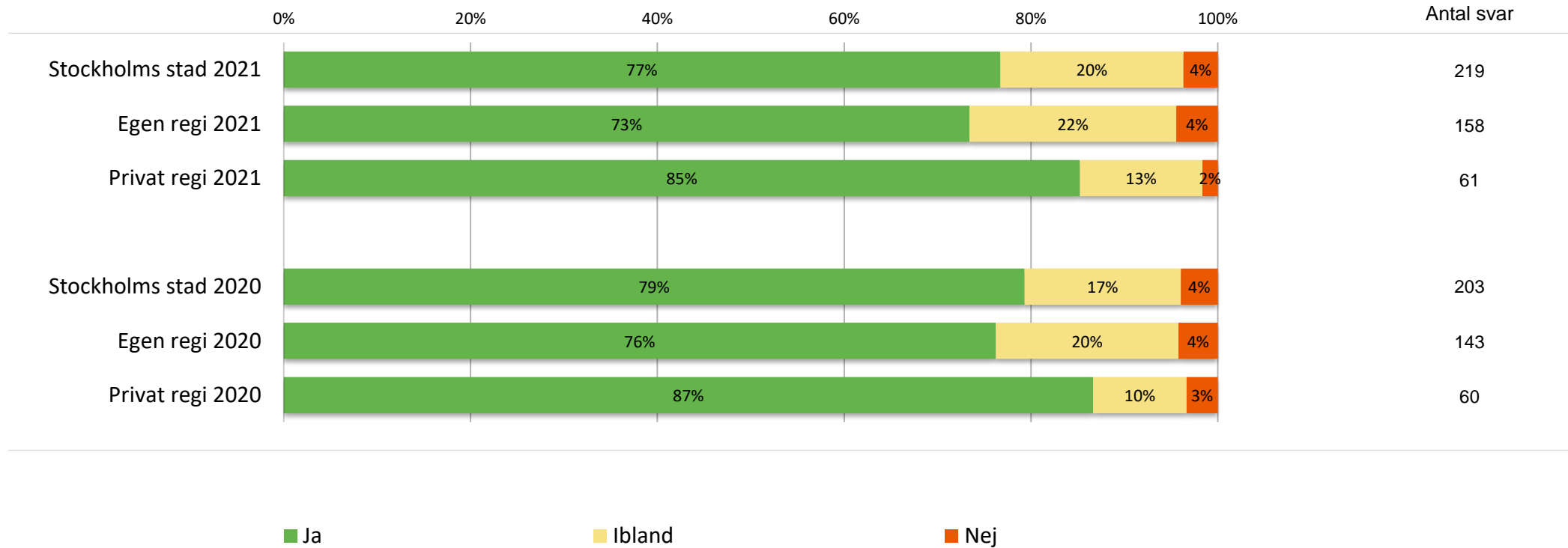
Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



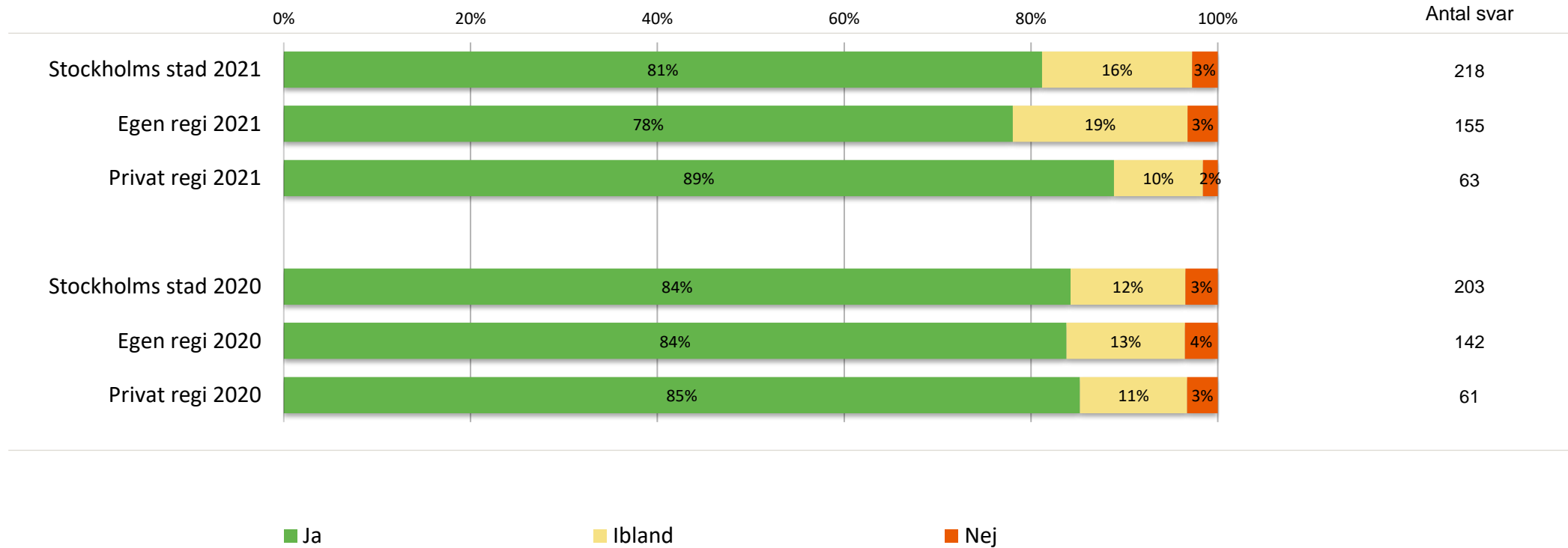
Resultat per regiform

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



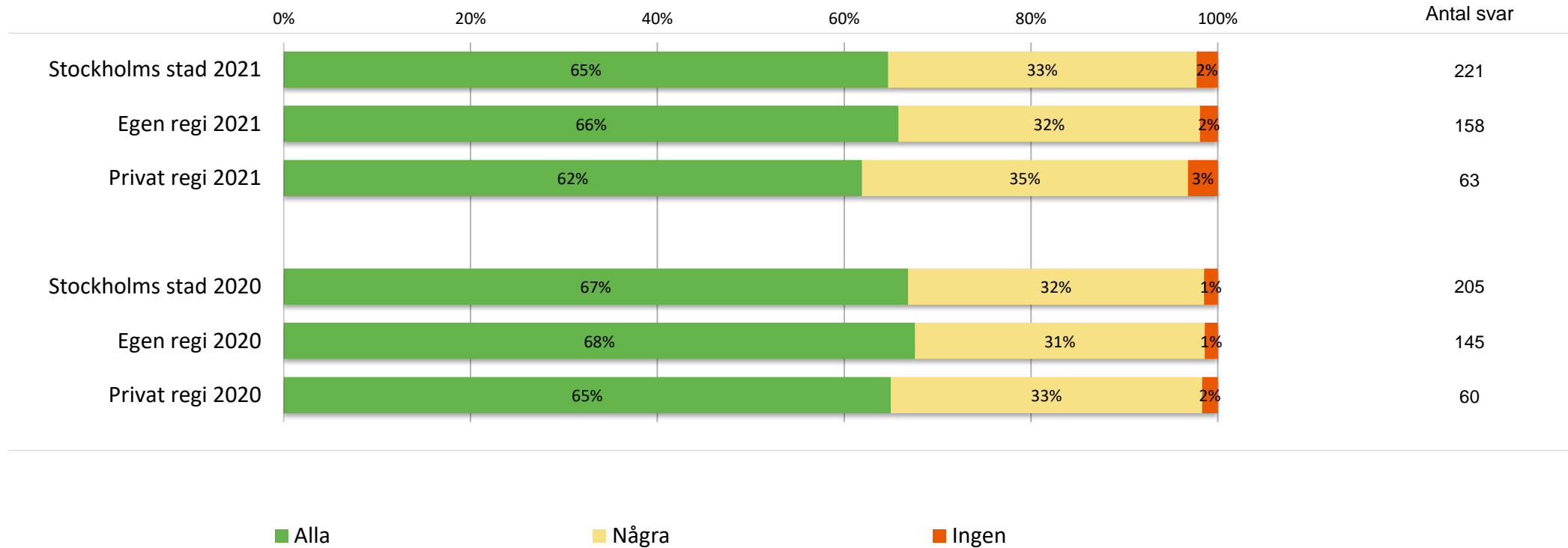
Resultat per regiform

Bryr sig boendepersonalen om dig?



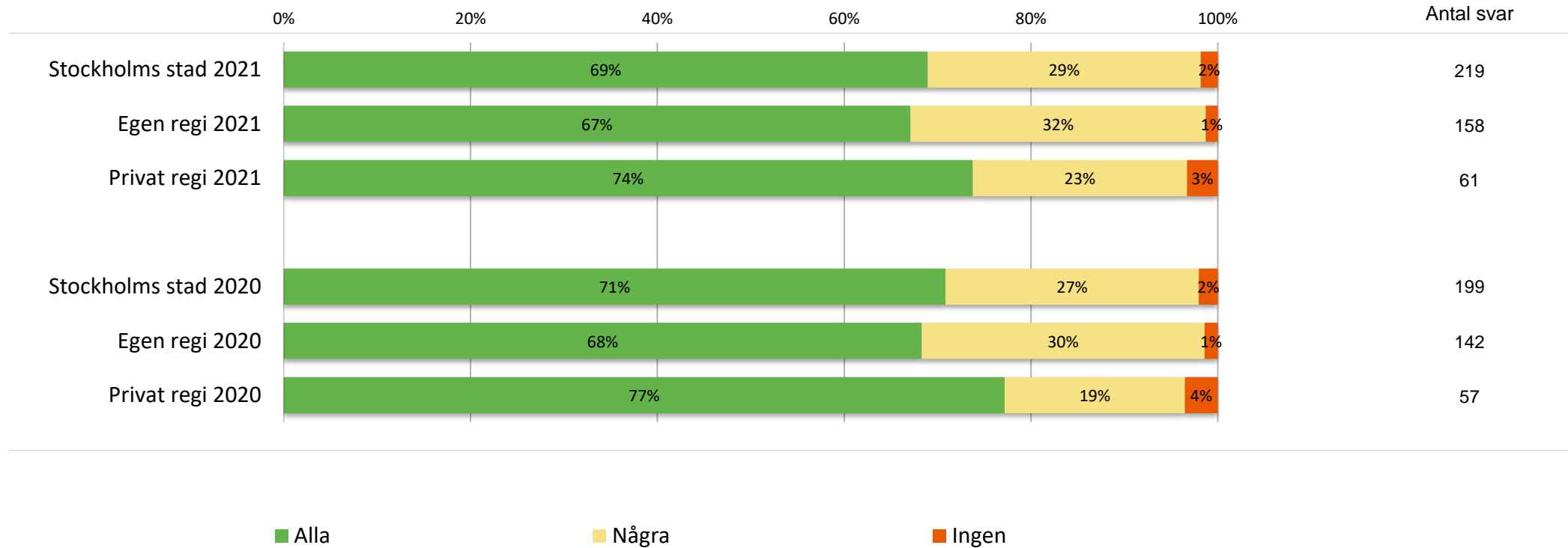
Resultat per regiform

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



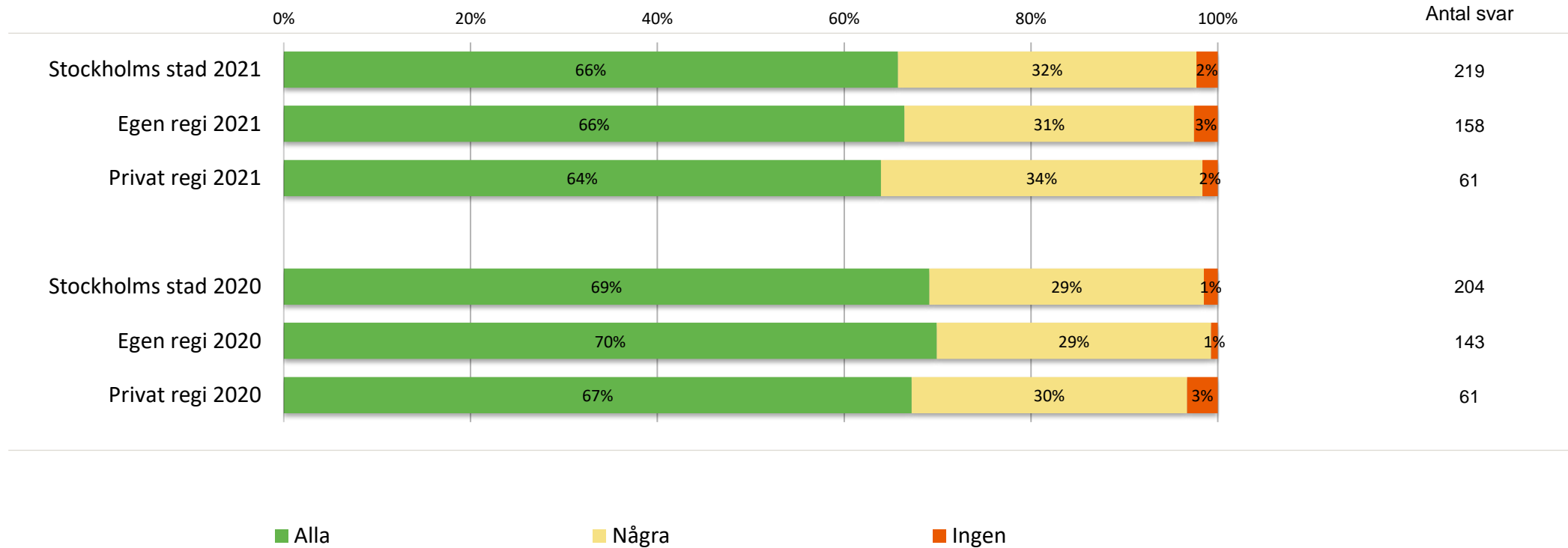
Resultat per regiform

Förstår personalen hemma vad du säger?



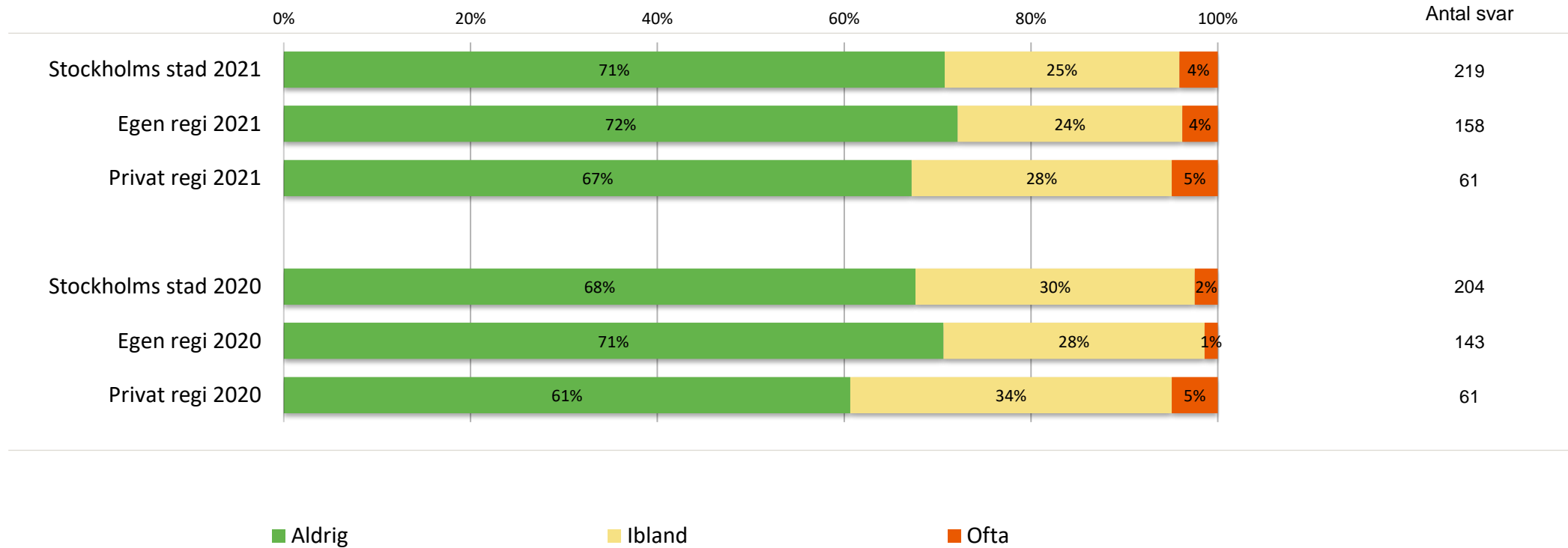
Resultat per regiform

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



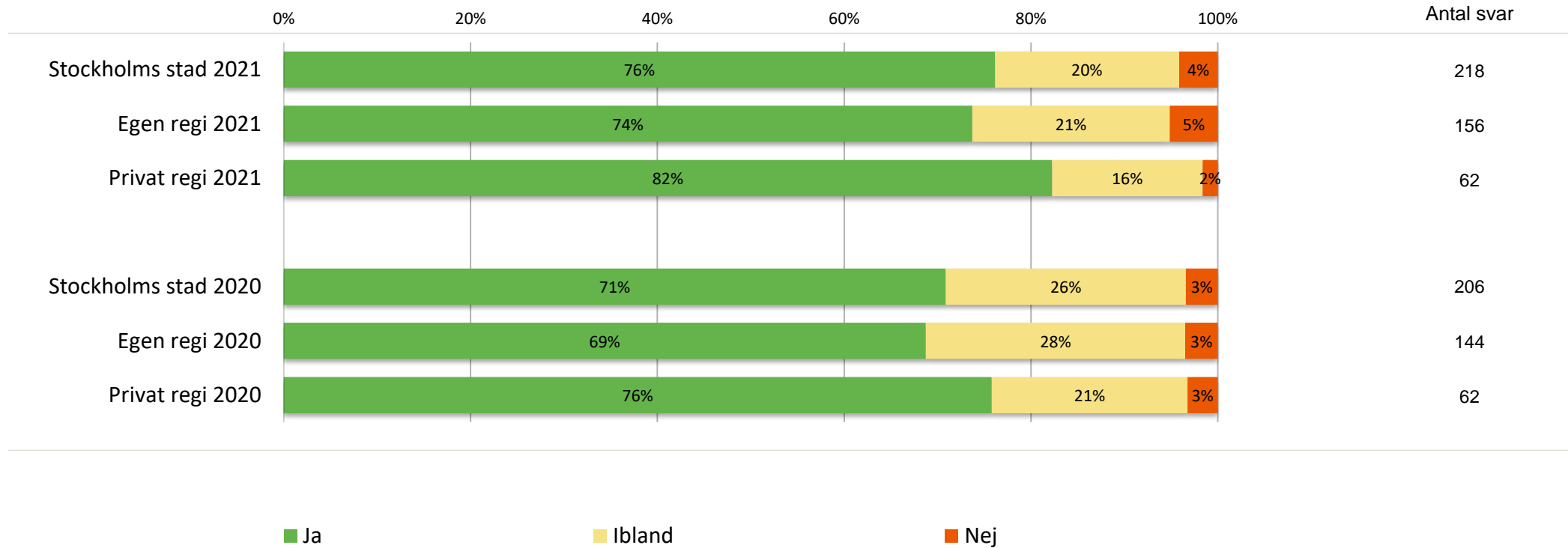
Resultat per regiform

Är du rädd för något hemma?



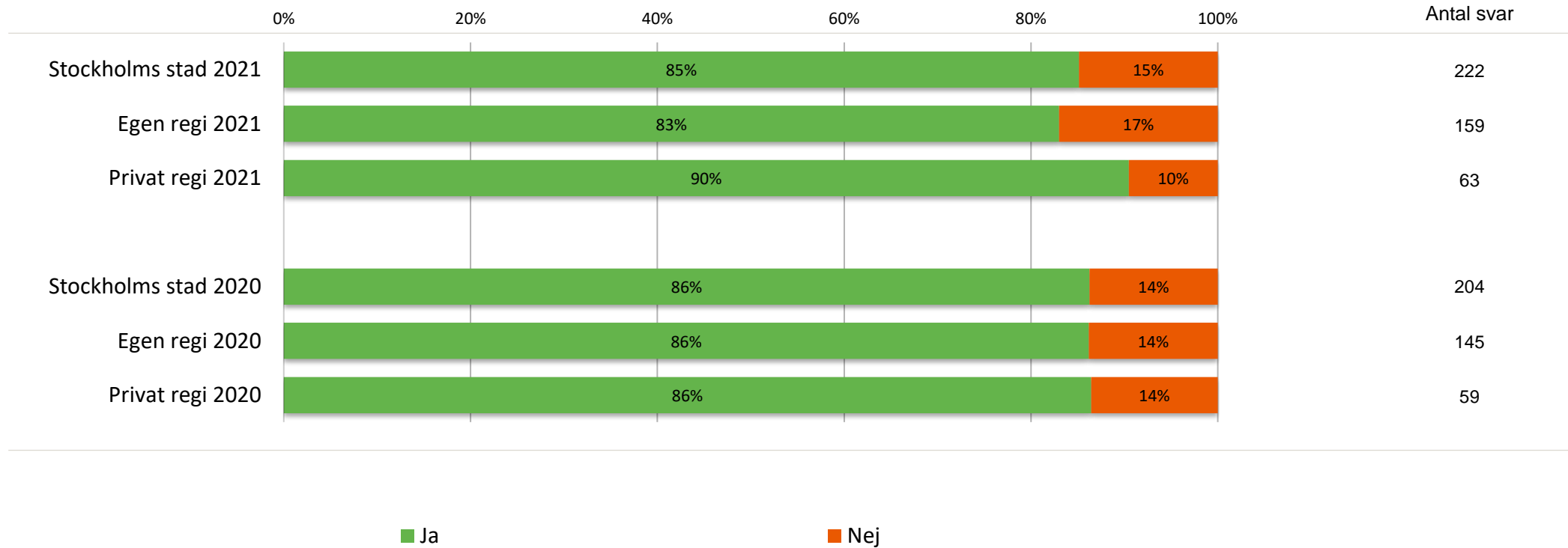
Resultat per regiform

Trivs du med boendepersonalen?



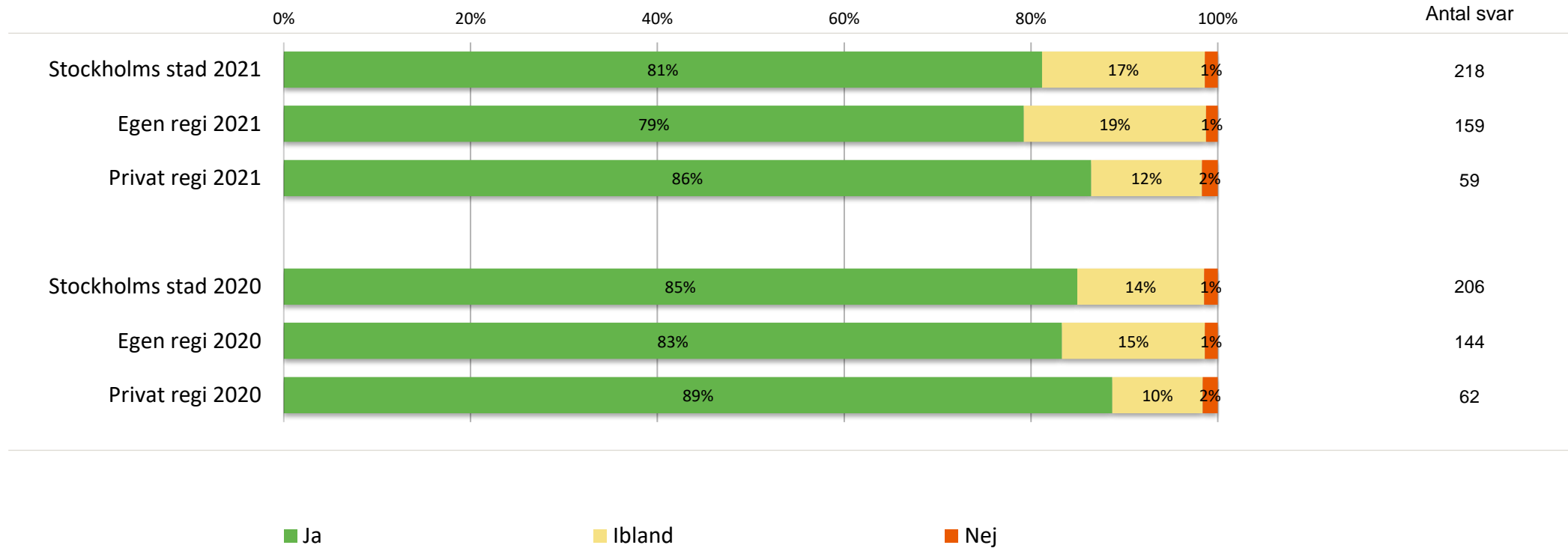
Resultat per regiform

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



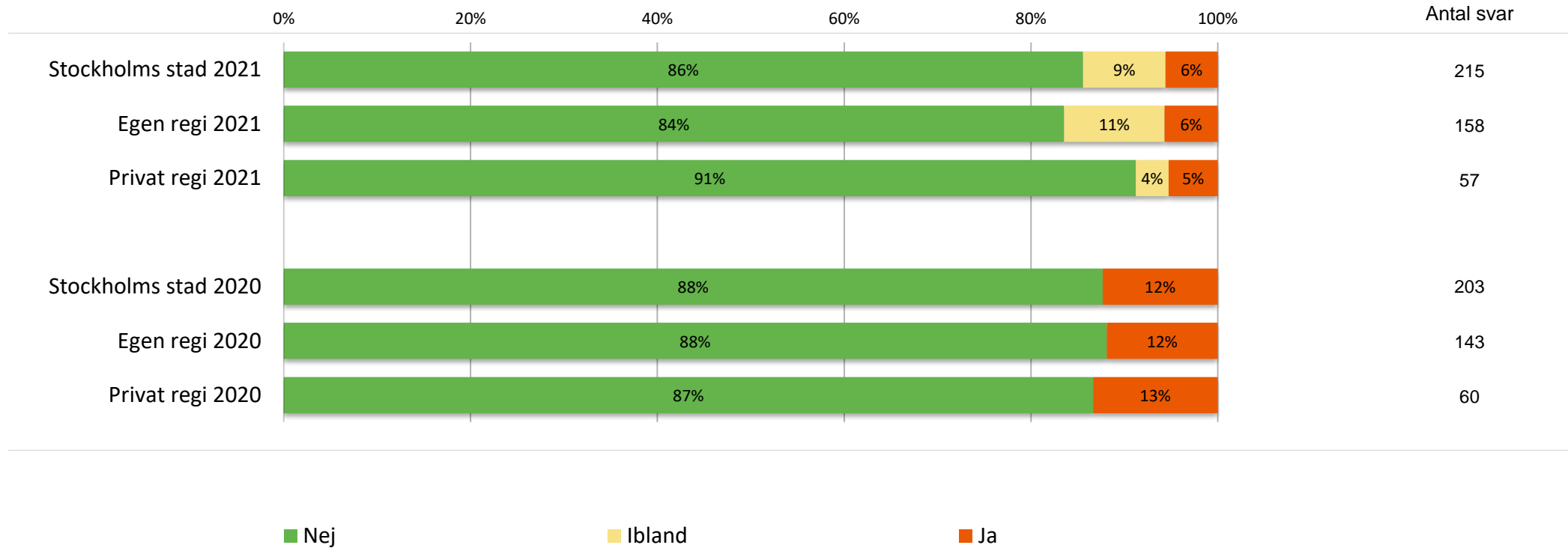
Resultat per regiform

Blir du väl bemött av personalen?



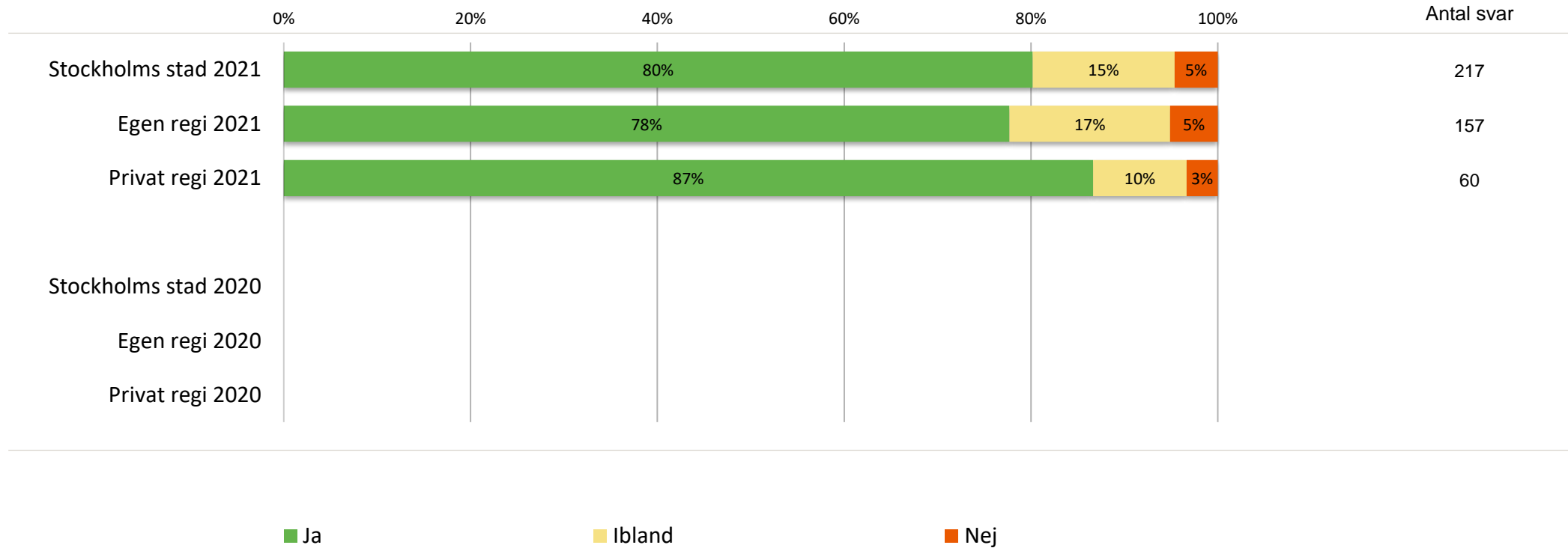
Resultat per regiform

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



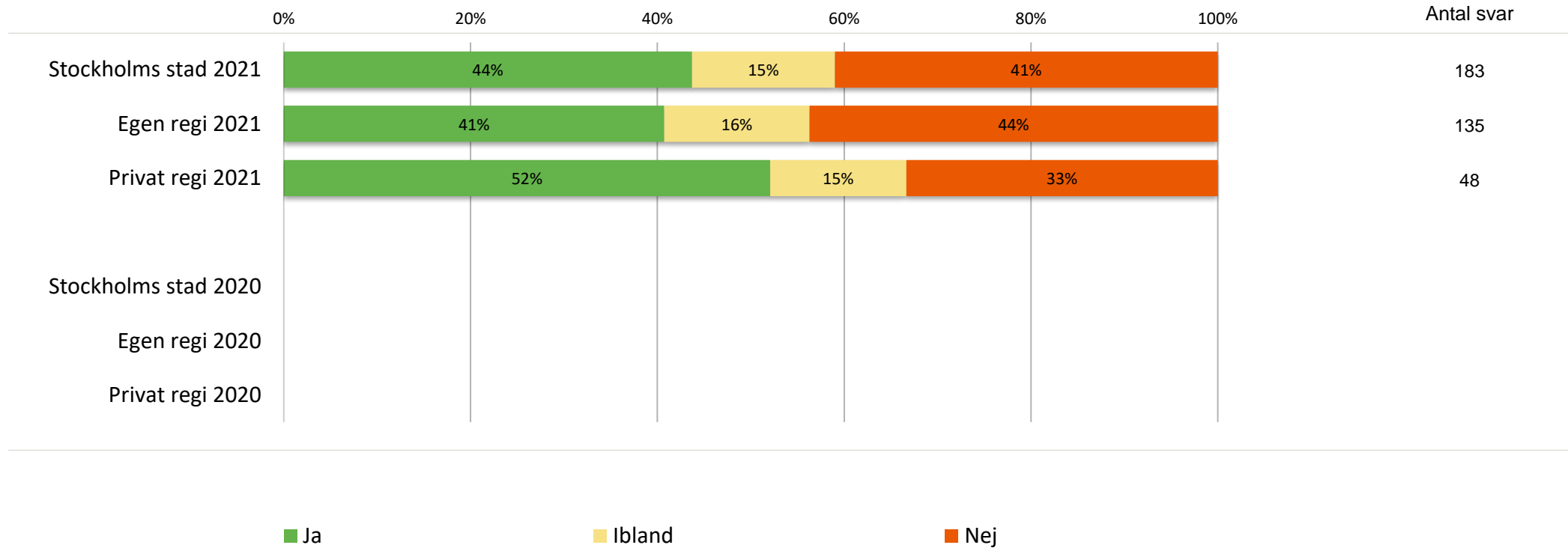
Resultat per regiform

Är du nöjd med ditt boende?



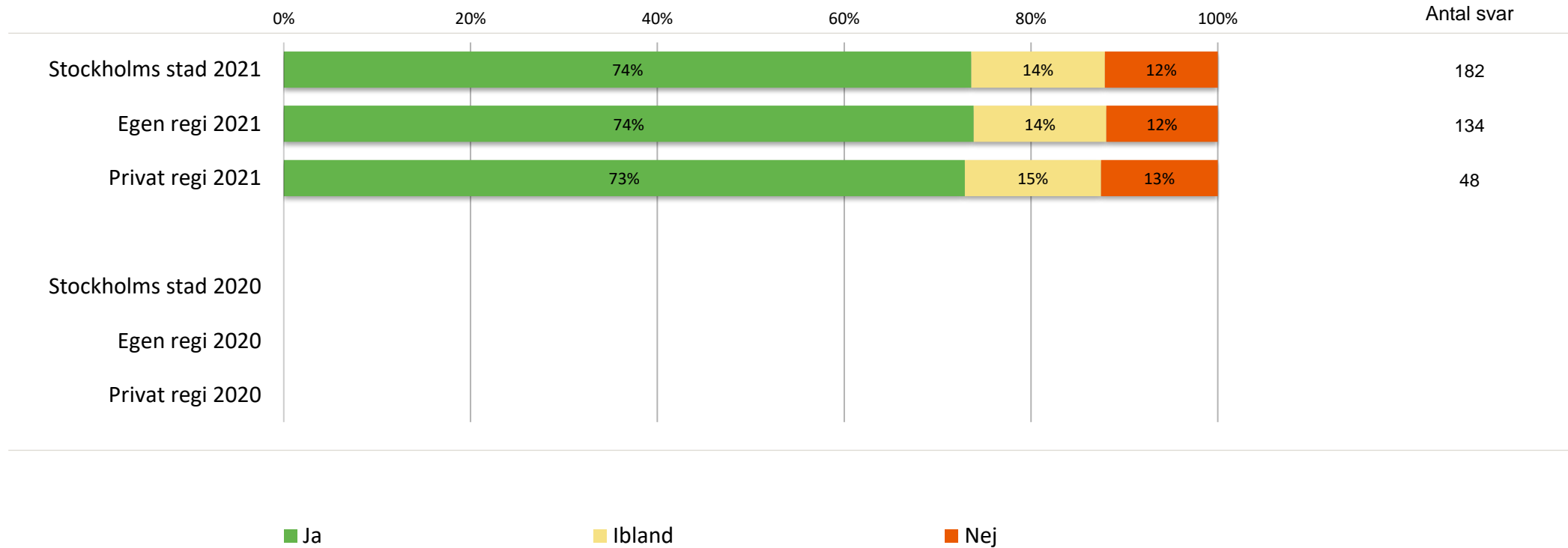
Resultat per regiform

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



Resultat per regiform

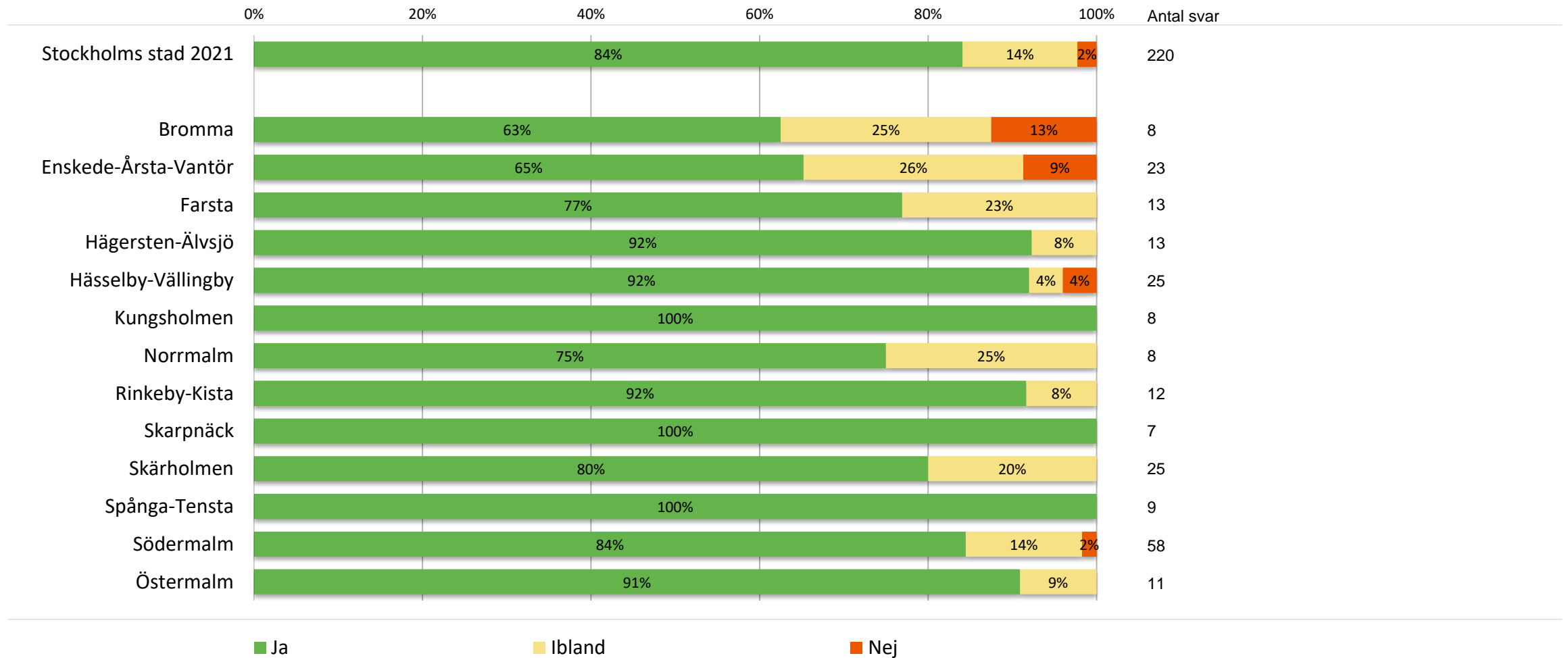
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



Resultat per stadsdelsnämnd

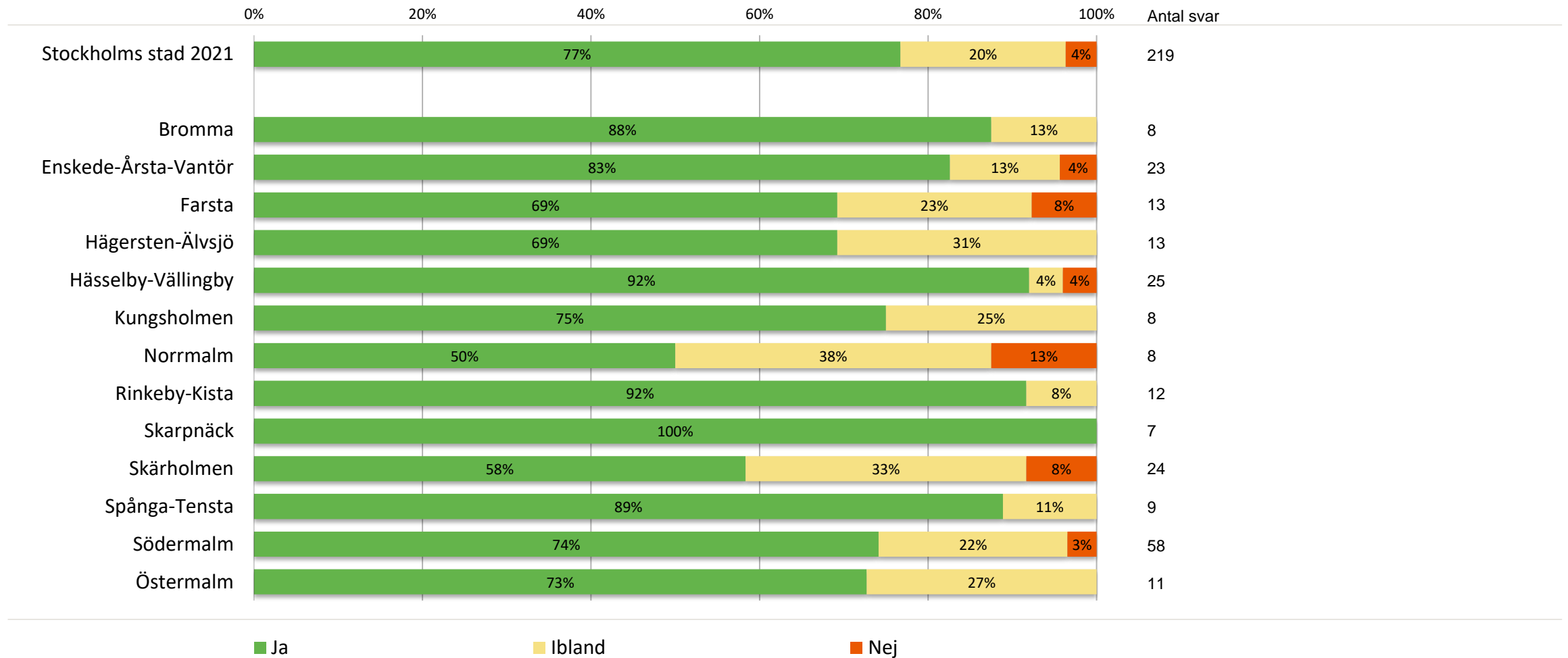
Resultat per stadsdel

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



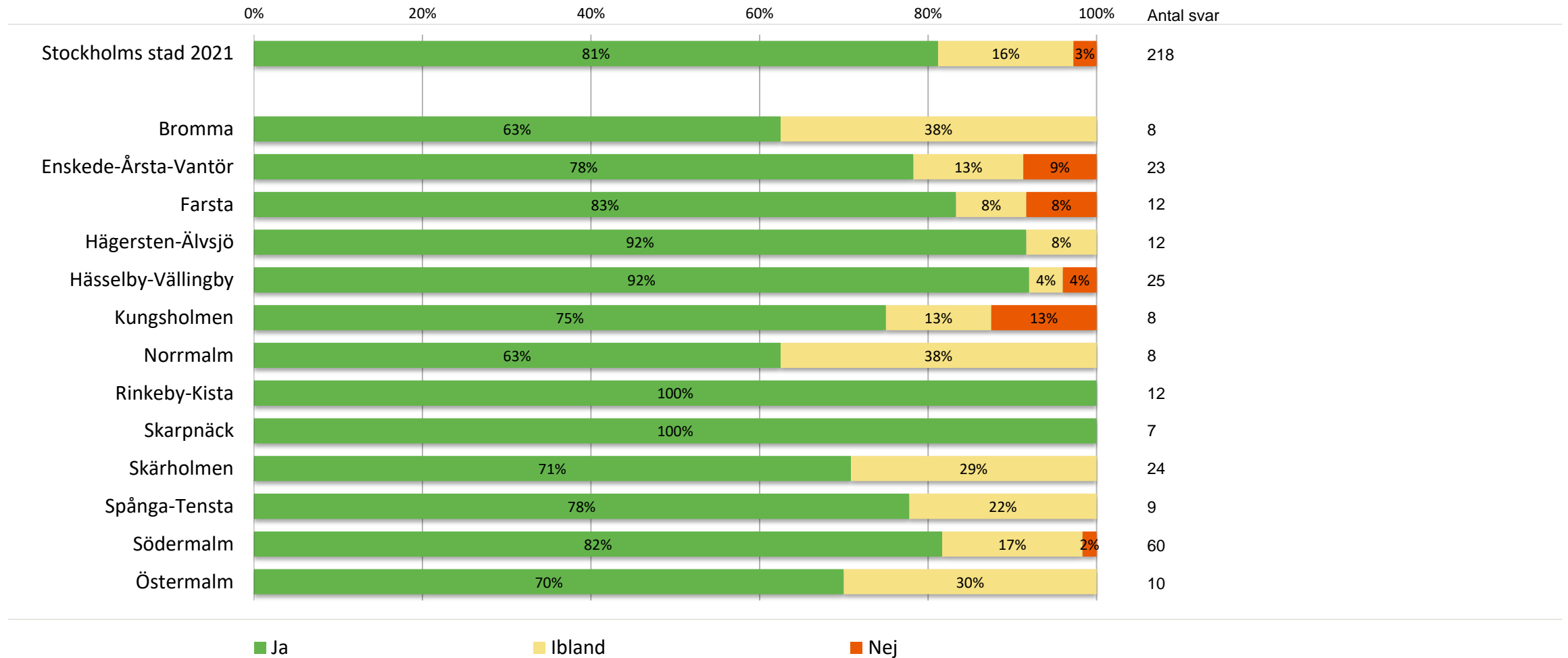
Resultat per stadsdel

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



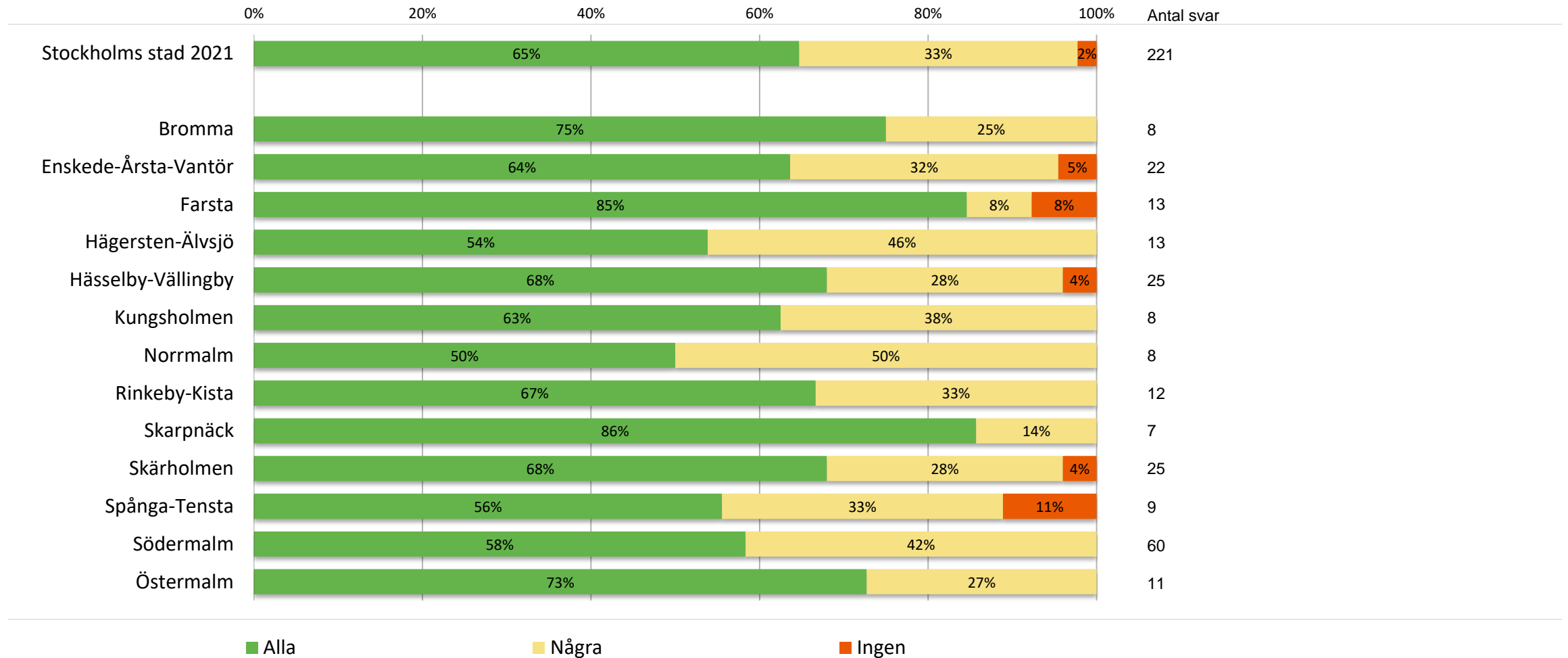
Resultat per stadsdel

Bryr sig boendepersonalen om dig?



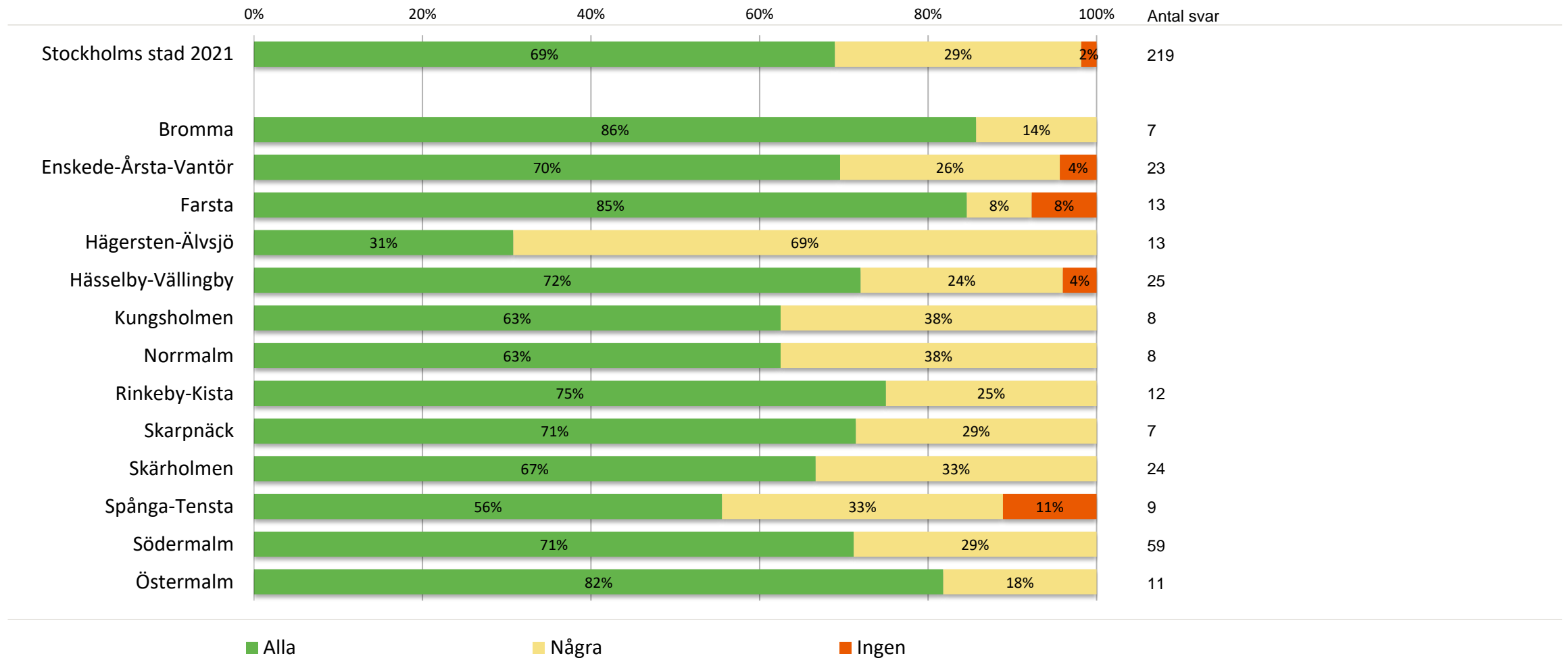
Resultat per stadsdel

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



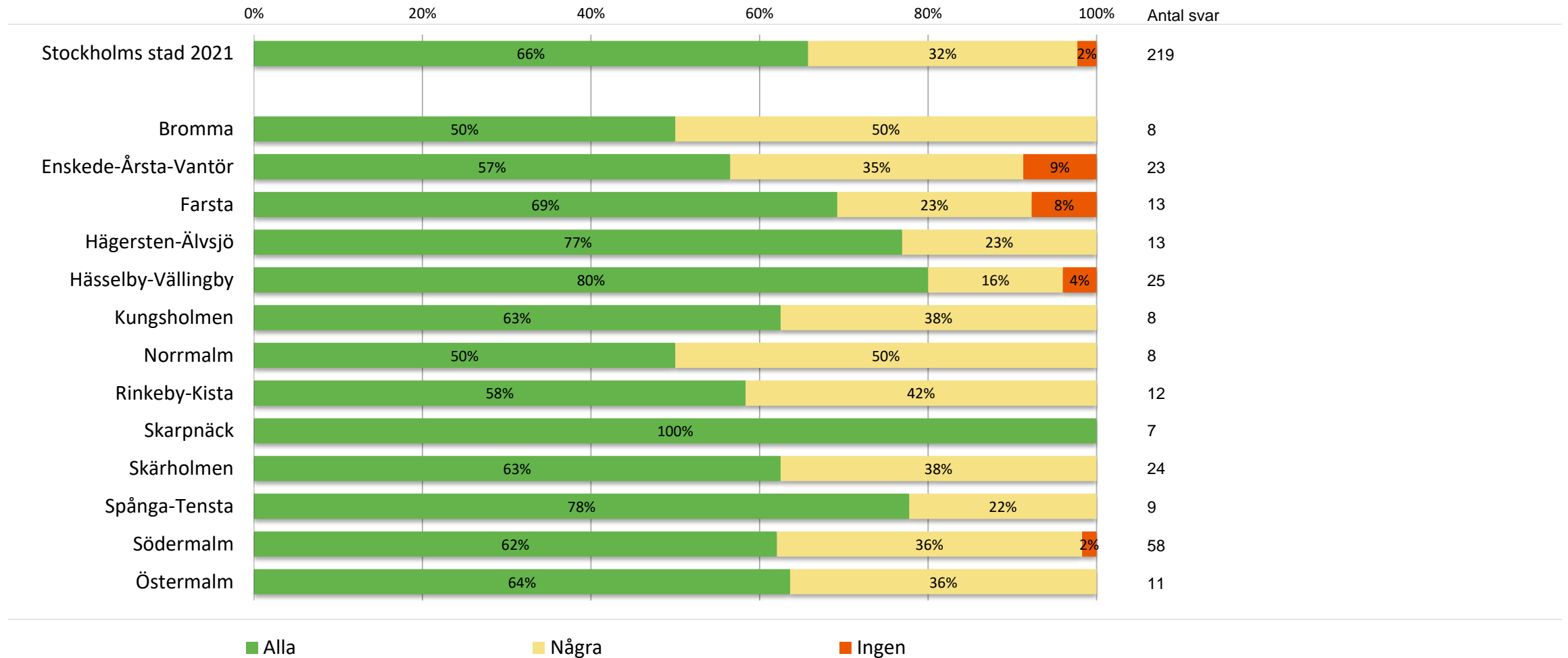
Resultat per stadsdel

Förstår personalen hemma vad du säger?



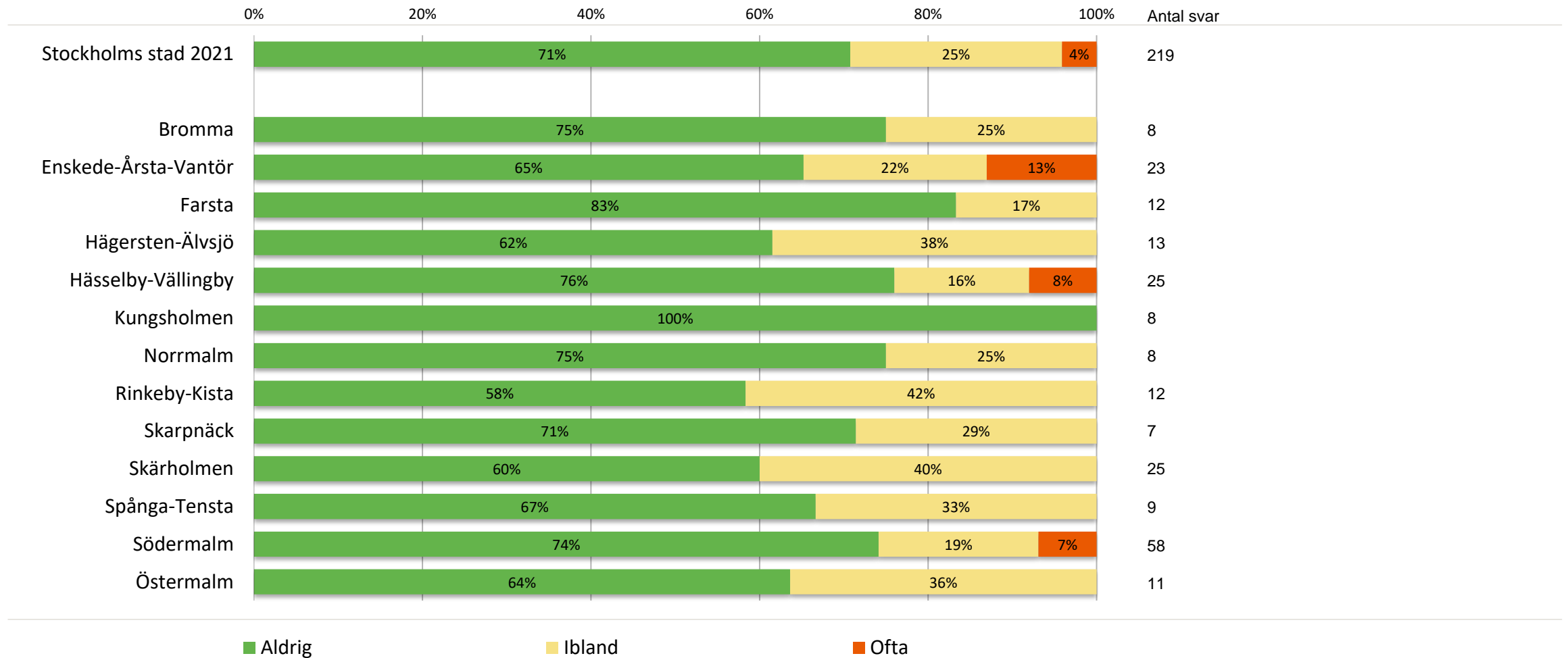
Resultat per stadsdel

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



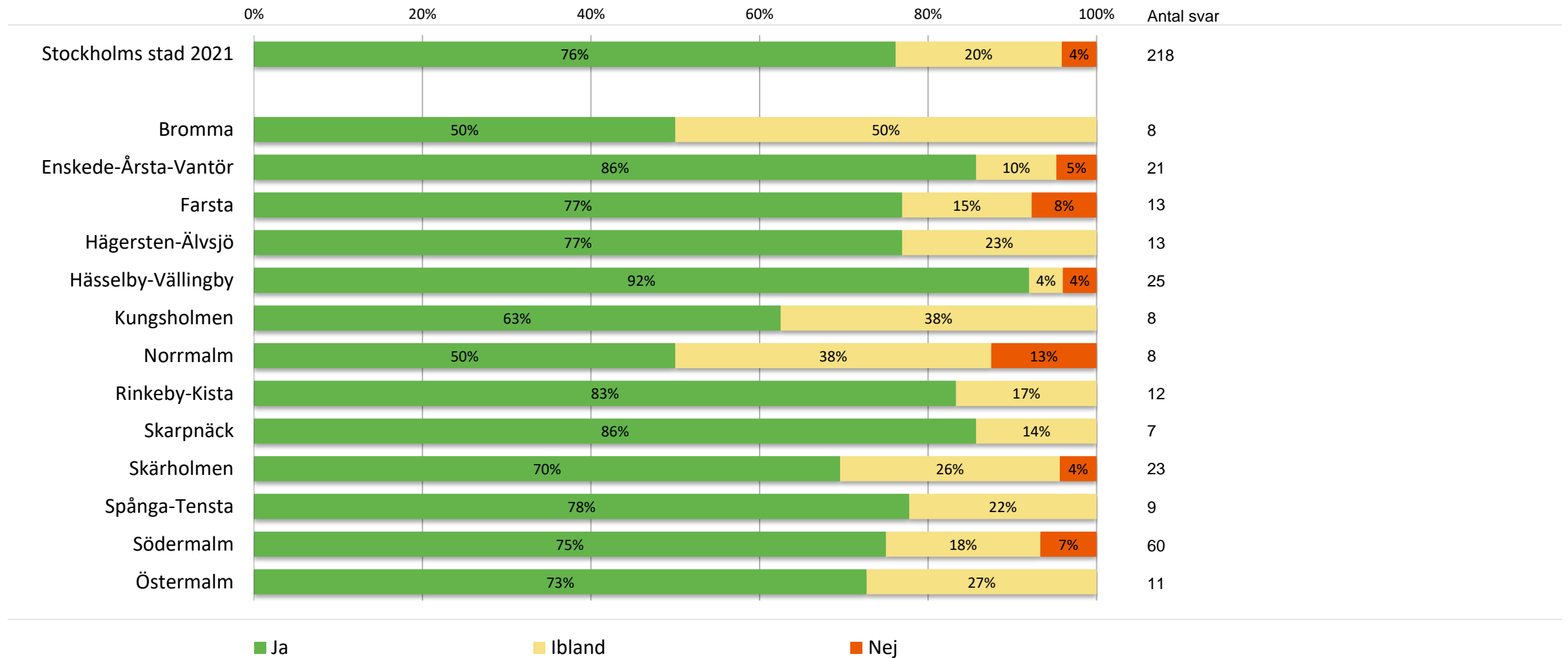
Resultat per stadsdel

Är du rädd för något hemma?



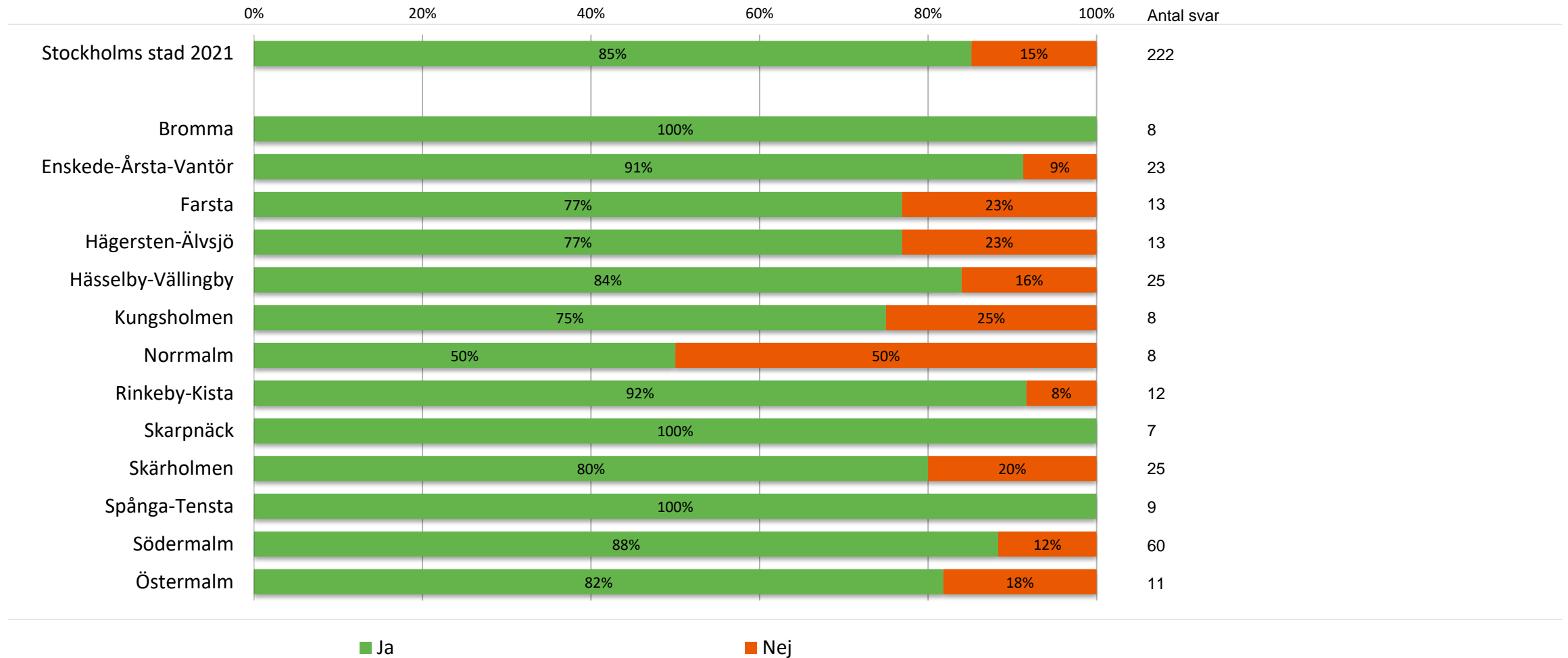
Resultat per stadsdel

Trivs du med boendepersonalen?



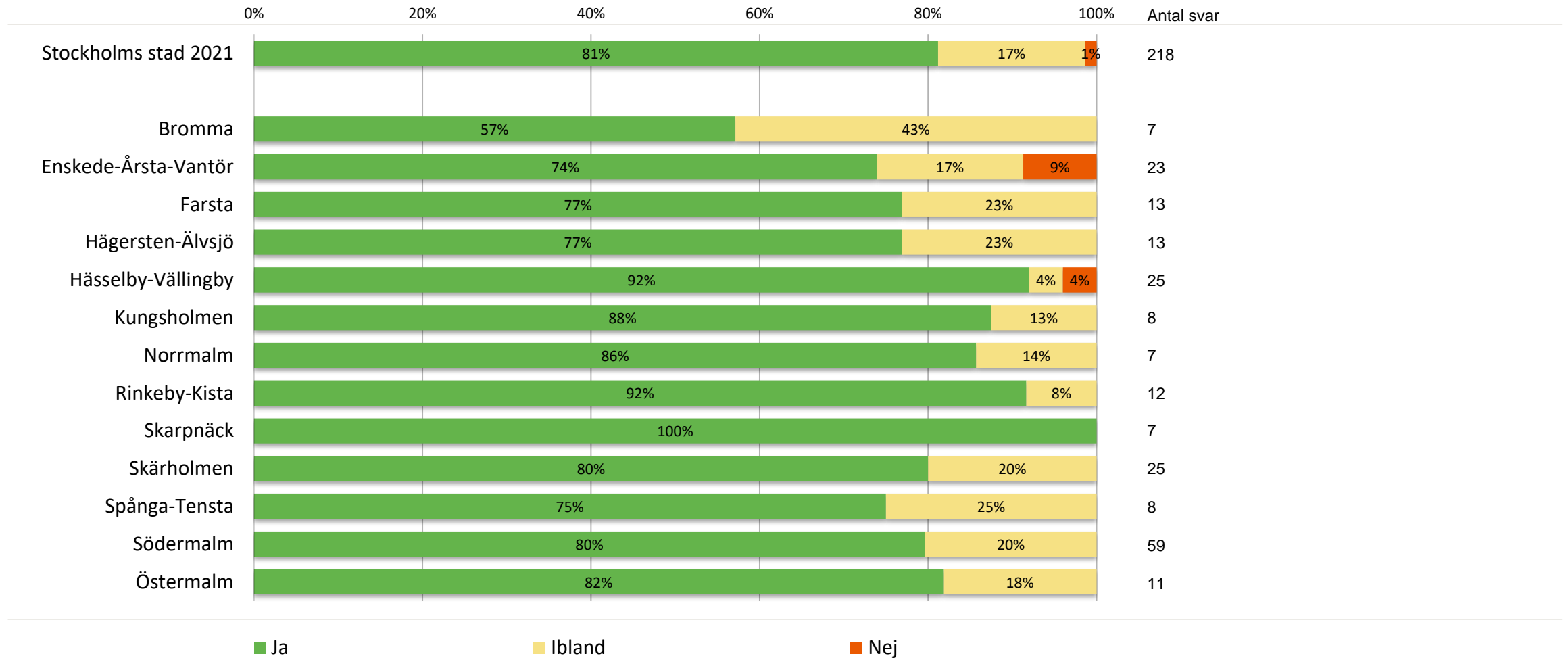
Resultat per stadsdel

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



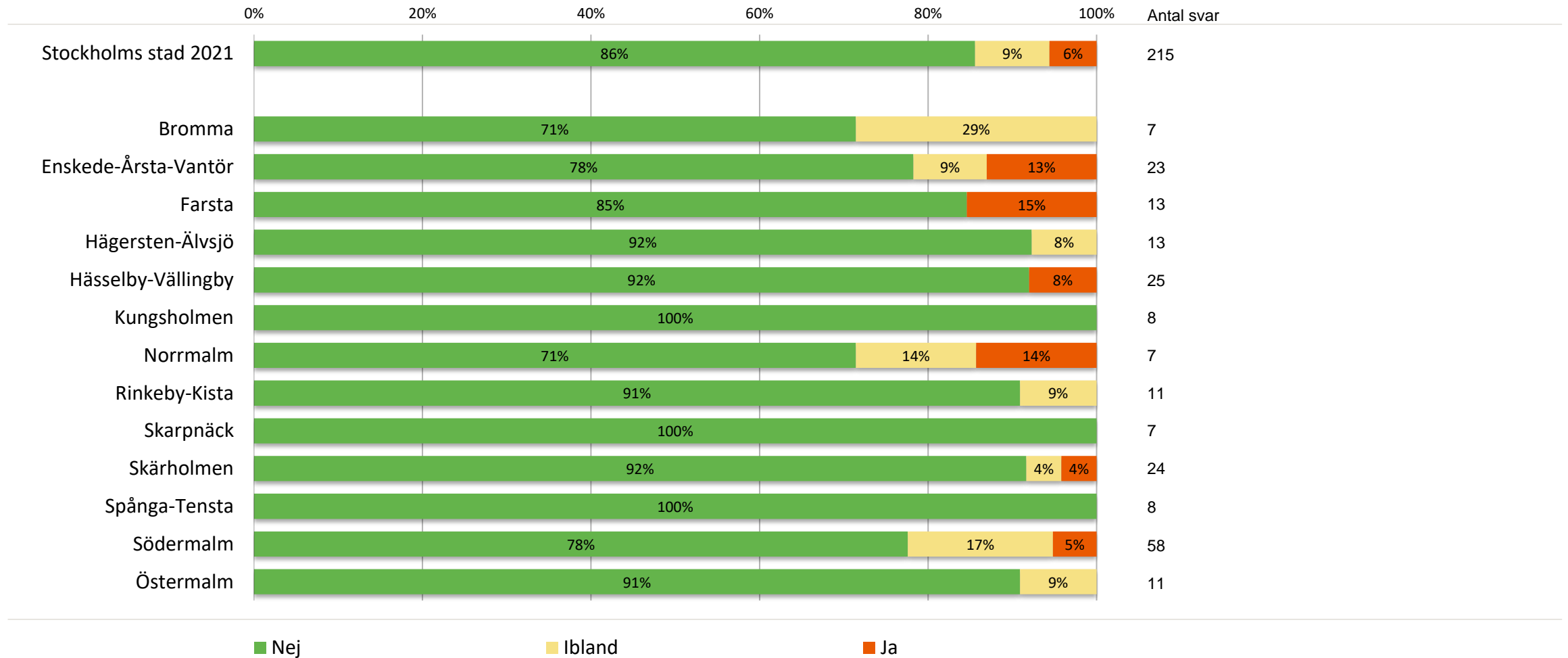
Resultat per stadsdel

Blir du väl bemött av personalen?



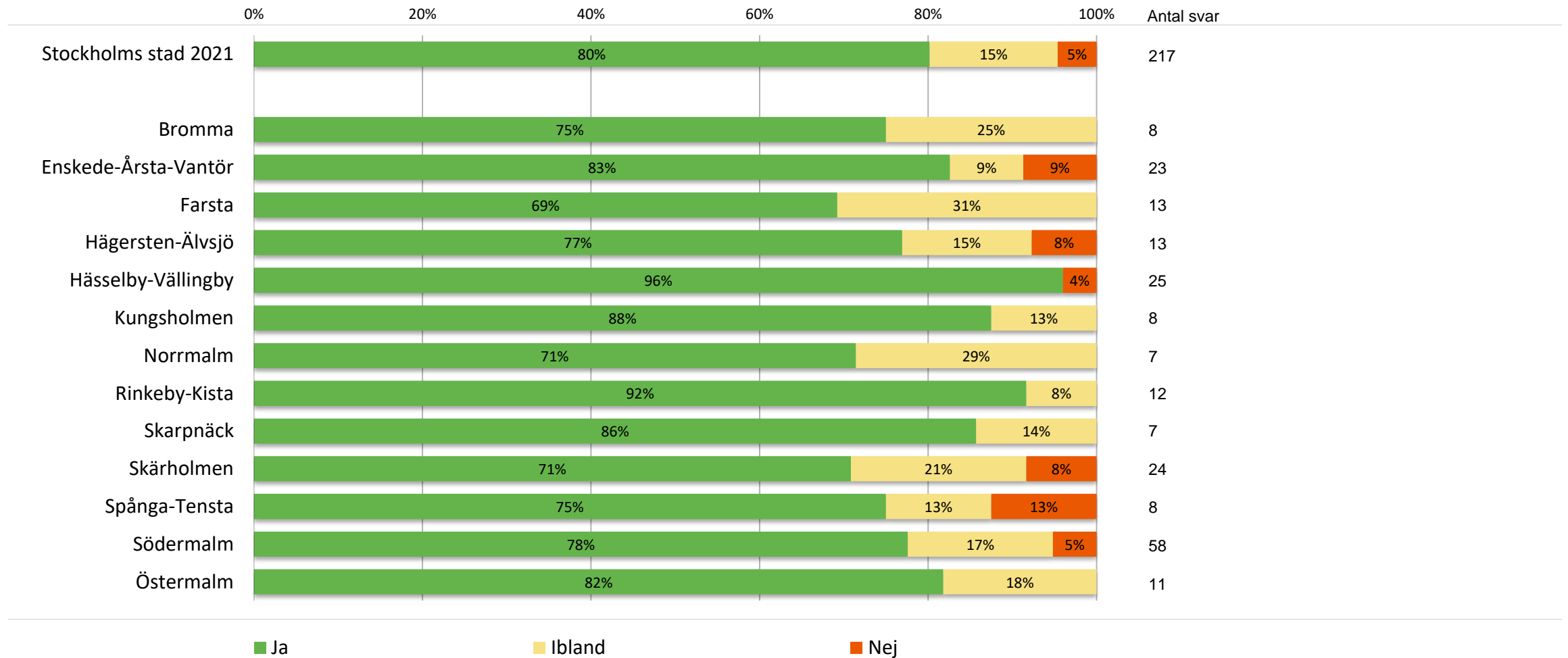
Resultat per stadsdel

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



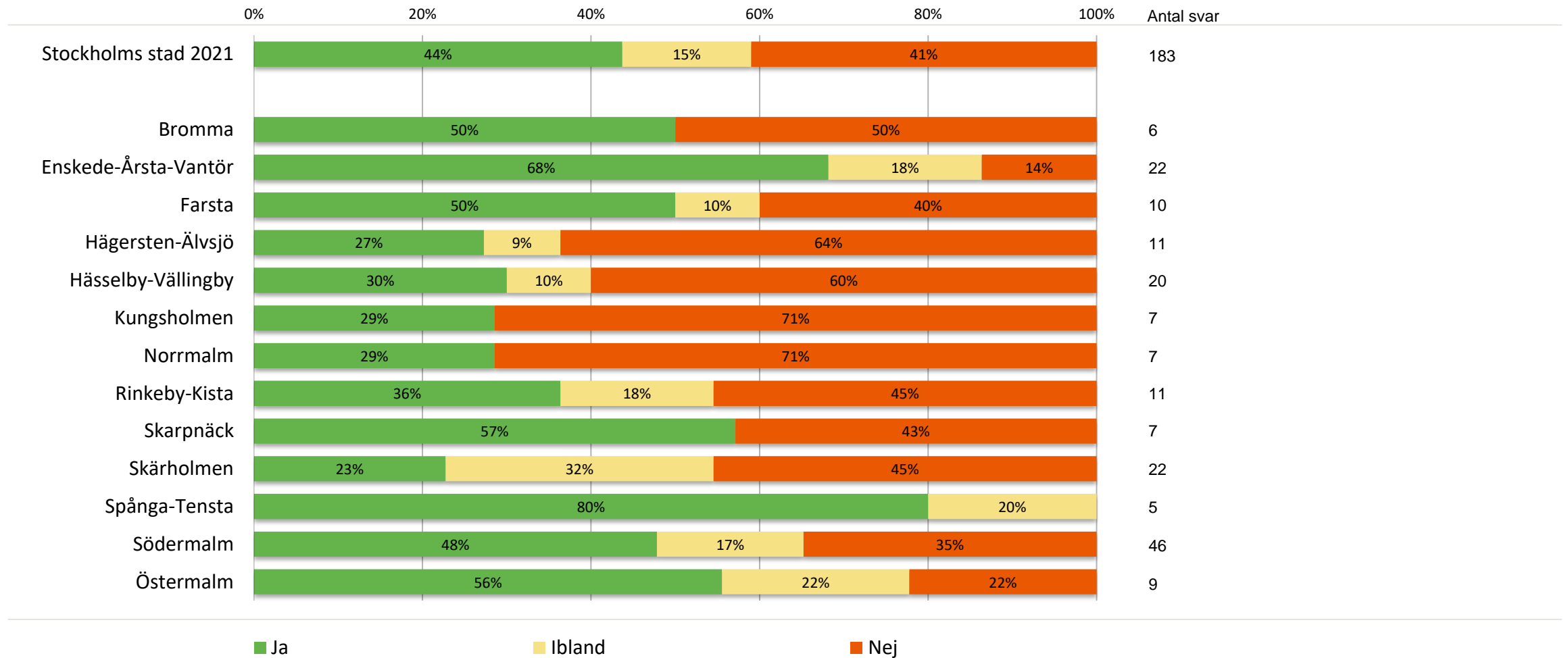
Resultat per stadsdel

Är du nöjd med ditt boende?



Resultat per stadsdel

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



Resultat per stadsdel

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

