

Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Servicebostad - Stockholms Stad

Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Servicebostad
Skärholmen

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda tecken som stöd samt haft möjlighet att svara på engelska och arabiska.
- Totalt har 25 brukare av 35 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 71 %.

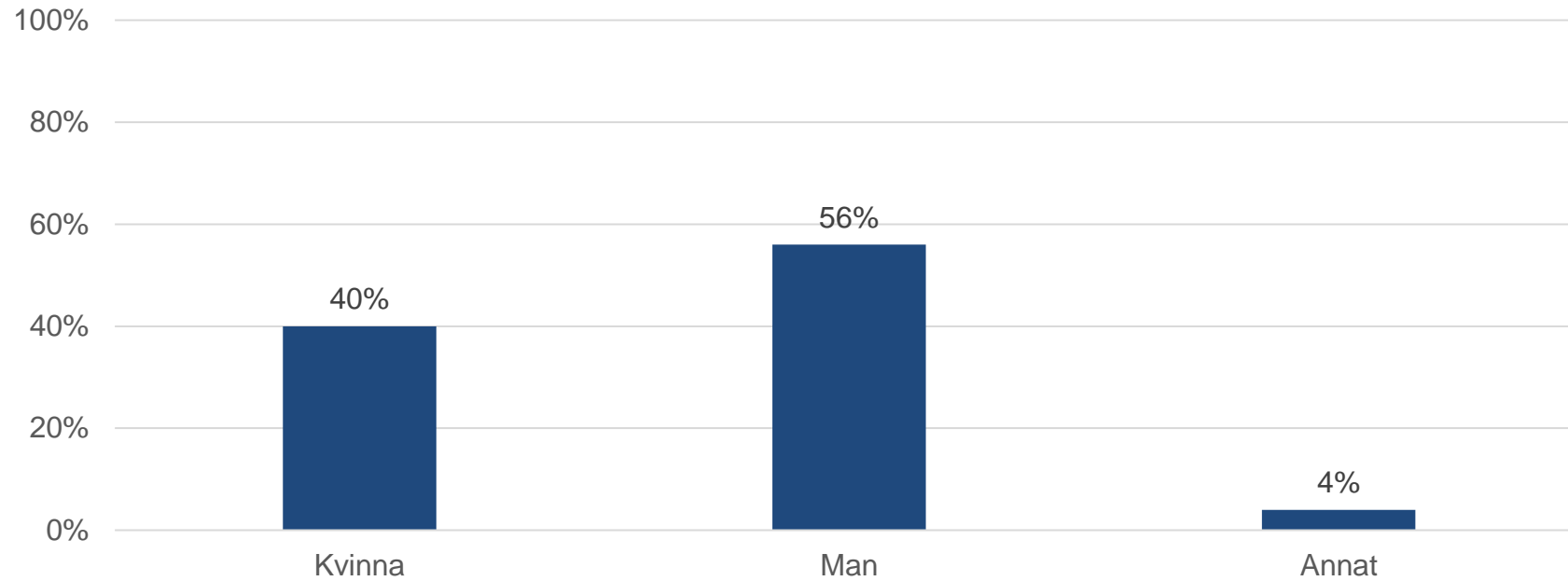
Svarsfrekvens

| | Urval 2021 | Antal svar 2021 | Svarsfrekvens 2021 (%) | Svarsfrekvens 2020 (%) |
|----------------------|---------------|--------------------|---------------------------|---------------------------|
| Bromma | 14 | 6 | 43% | 18% |
| Enskede-Årsta-Vantör | 36 | 21 | 58% | 60% |
| Farsta | 20 | 12 | 60% | 60% |
| Hägersten-Älvsjö | 67 | 11 | 16% | 44% |
| Hässelby-Vällingby | 27 | 21 | 78% | 76% |
| Kungsholmen | 14 | 8 | 57% | 21% |
| Norrmalm | 14 | 7 | 50% | 44% |
| Rinkeby-Kista | 15 | 0 | 0% | 0% |
| Skarpnäck | 1 | 0 | 0% | 100% |
| Skärholmen | 35 | 25 | 71% | 95% |
| Socialförvaltningen | 0 | 0 | - | - |
| Spånga-Tensta | 10 | 6 | 60% | 27% |
| Södermalm | 40 | 31 | 78% | 68% |
| Östermalm | 15 | 11 | 73% | 62% |
| Kvinna | - | 62 | - | - |
| Man | - | 89 | - | - |
| Staden totalt | 308 | 159 | 52% | 53% |

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



Andel nöjda

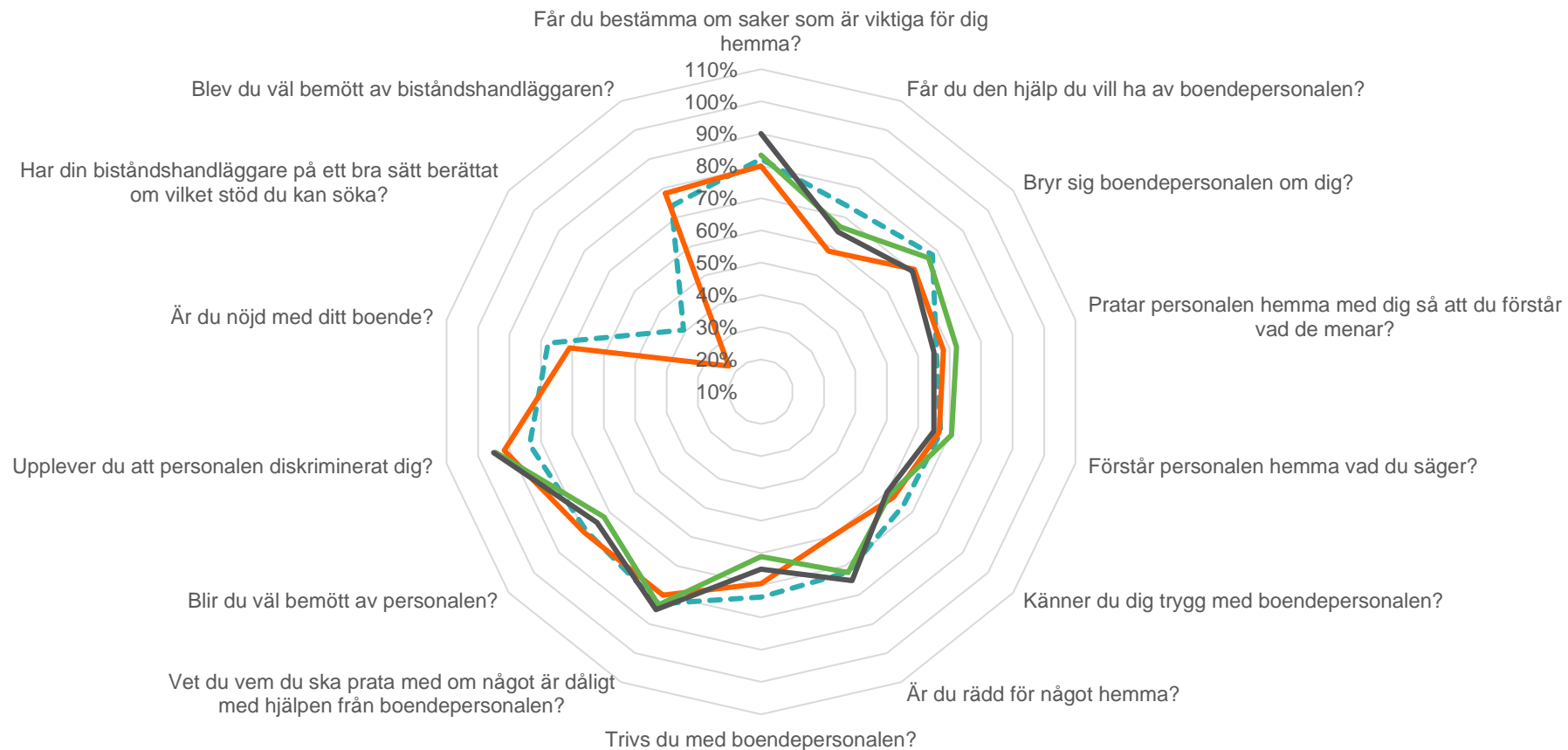
Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2021

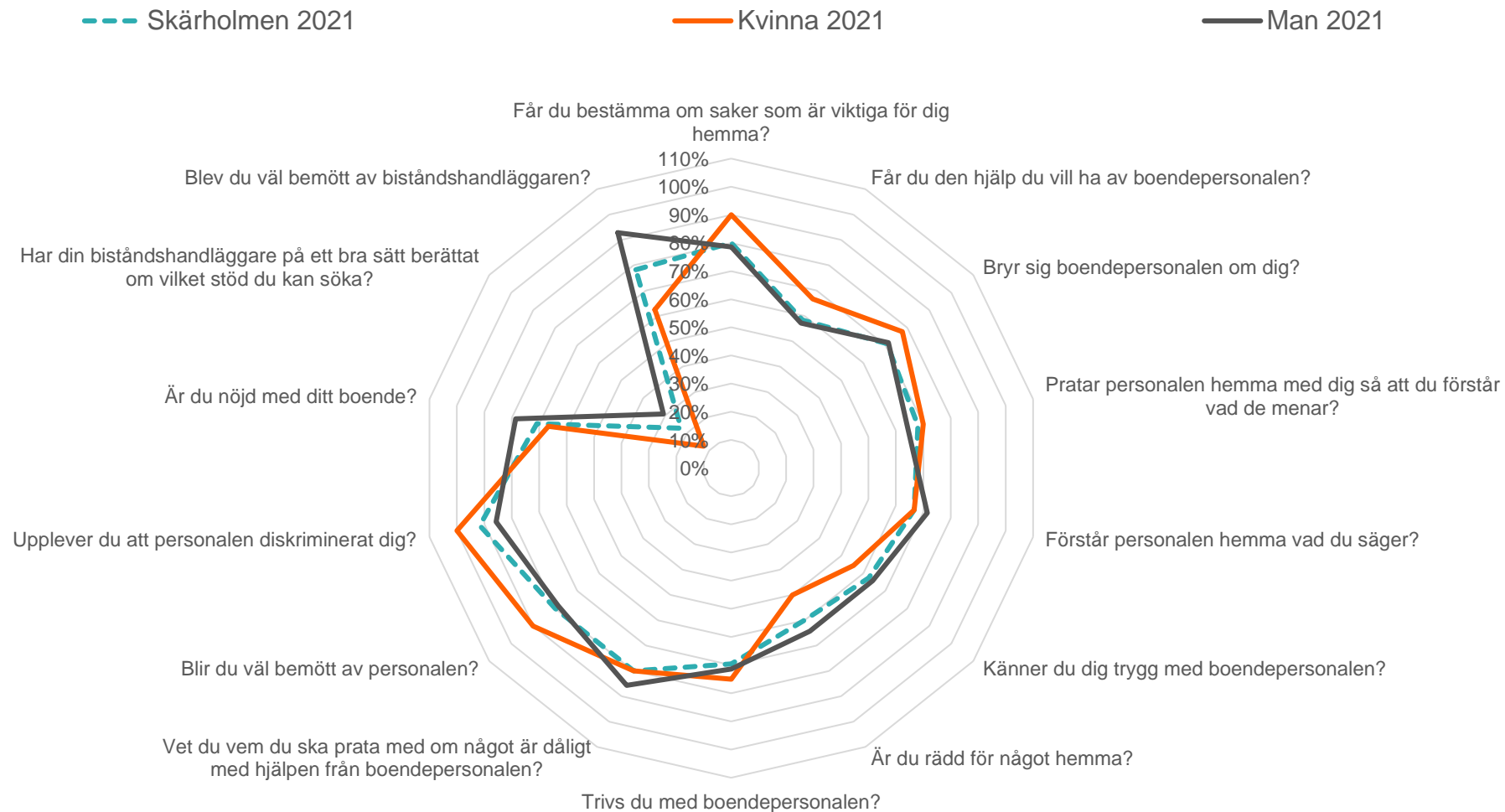
— Skärholmen 2021

— Skärholmen 2020

— Skärholmen 2019



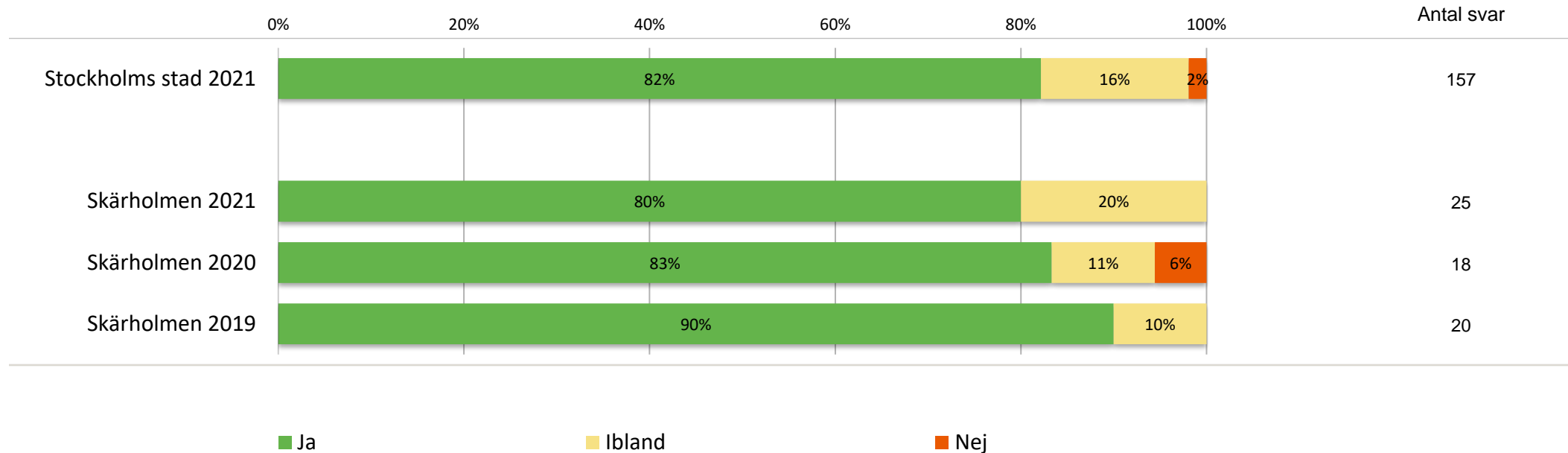
Resultat – andel nöjda per kön



Resultat per fråga över tid

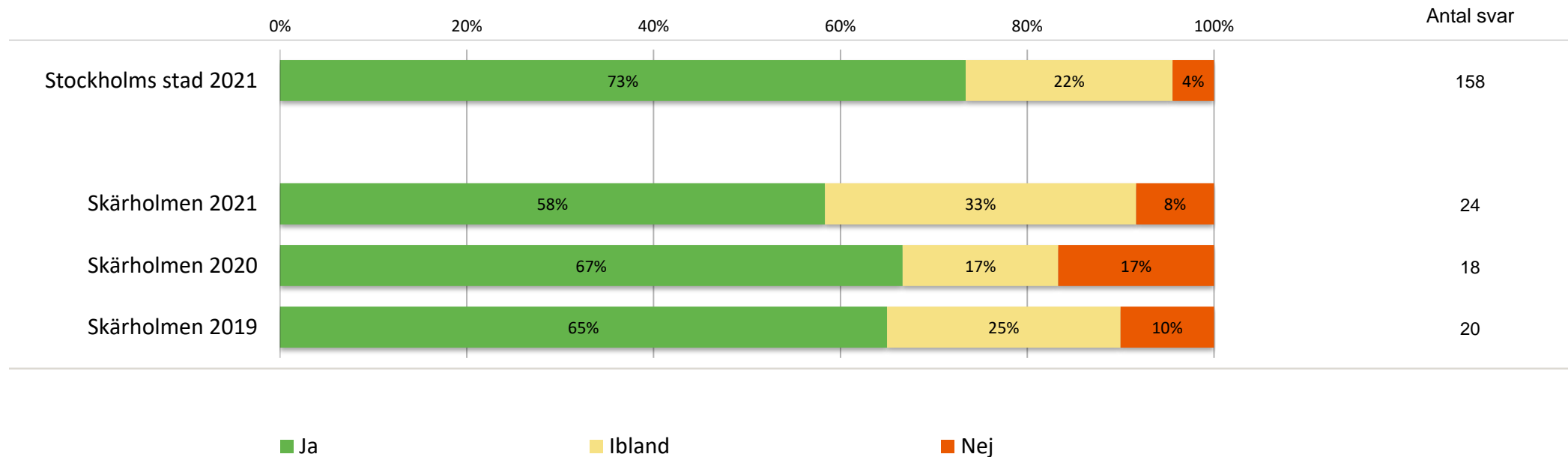
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



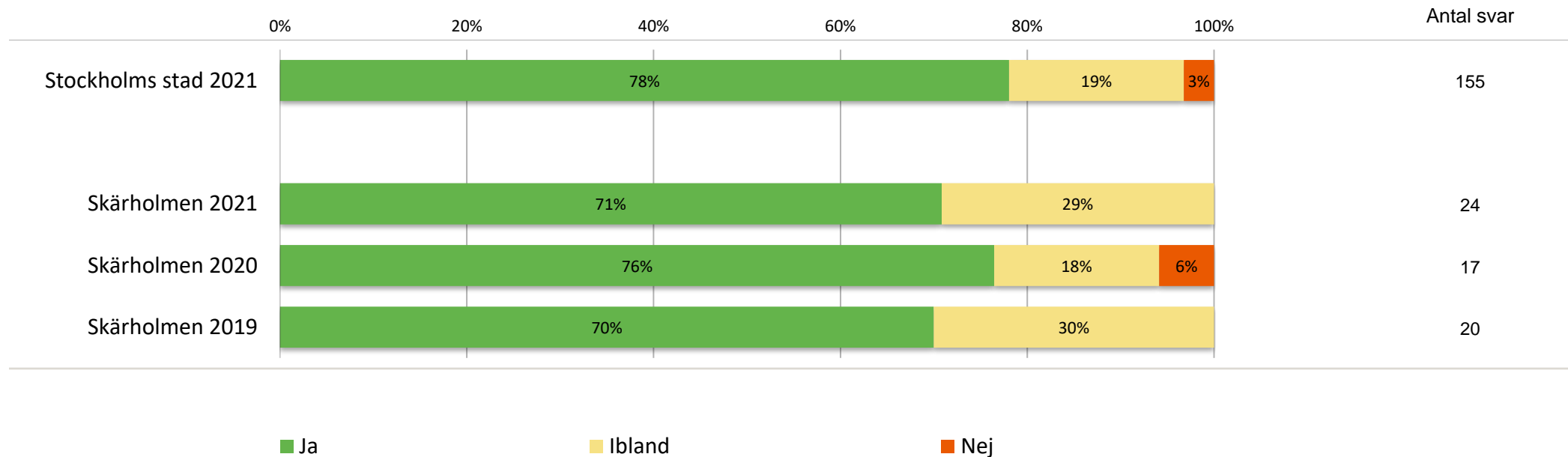
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



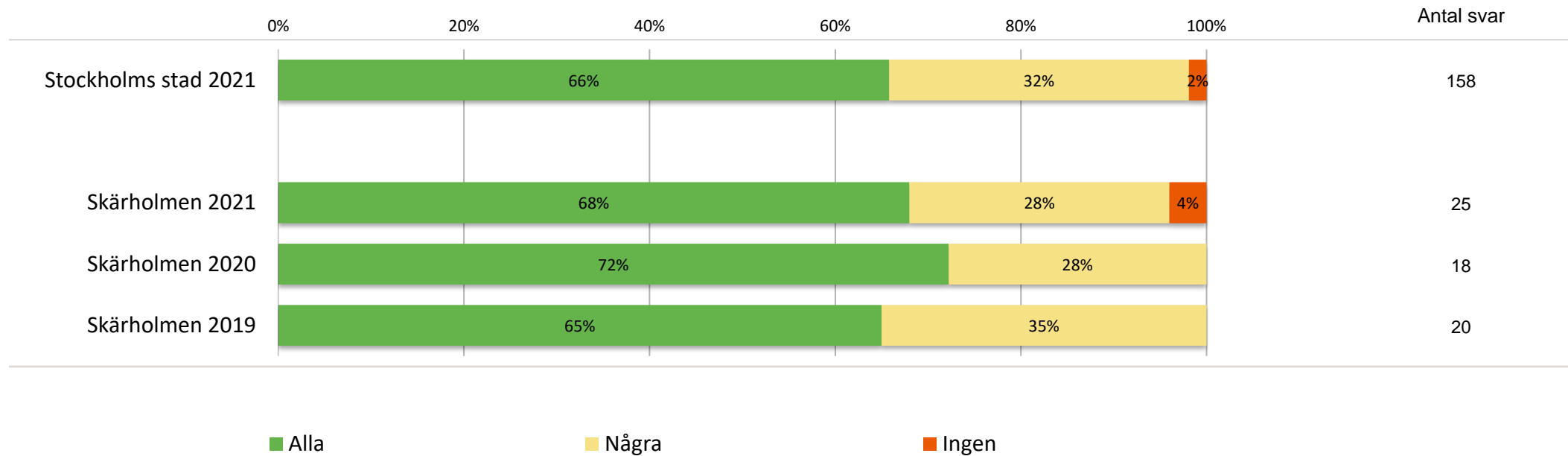
Resultat per fråga över tid

Bryr sig boendepersonalen om dig?



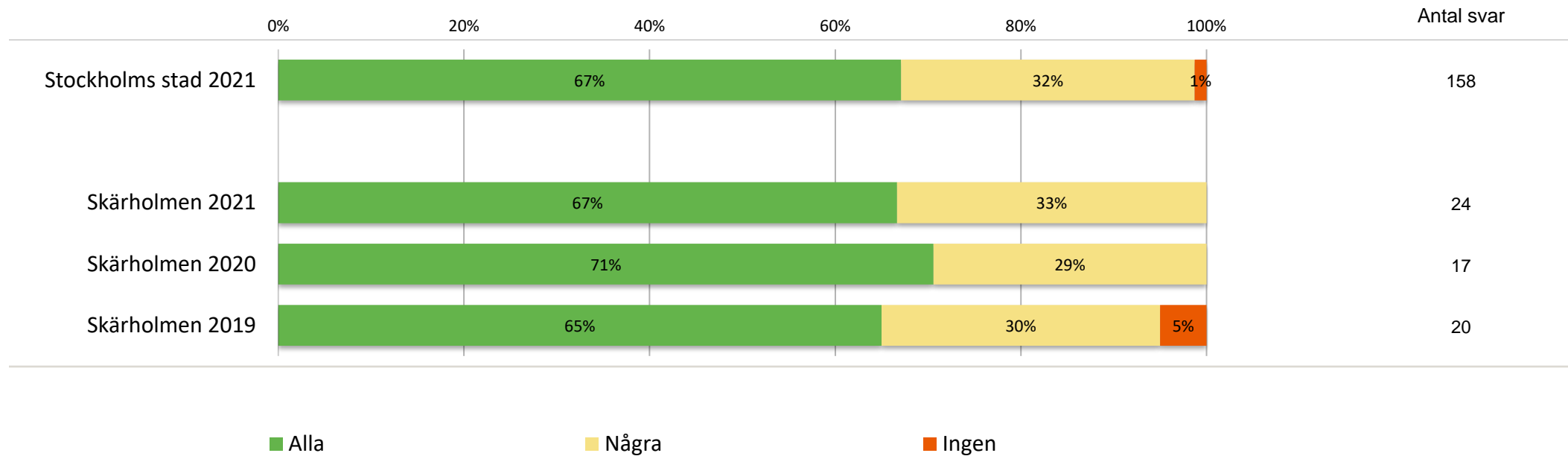
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



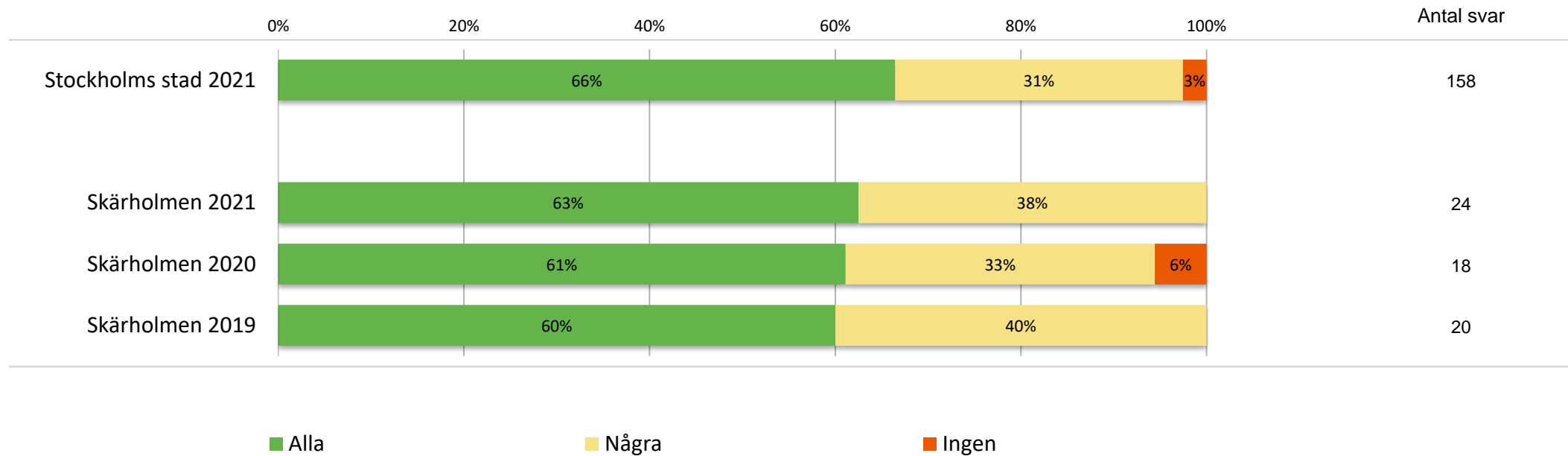
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



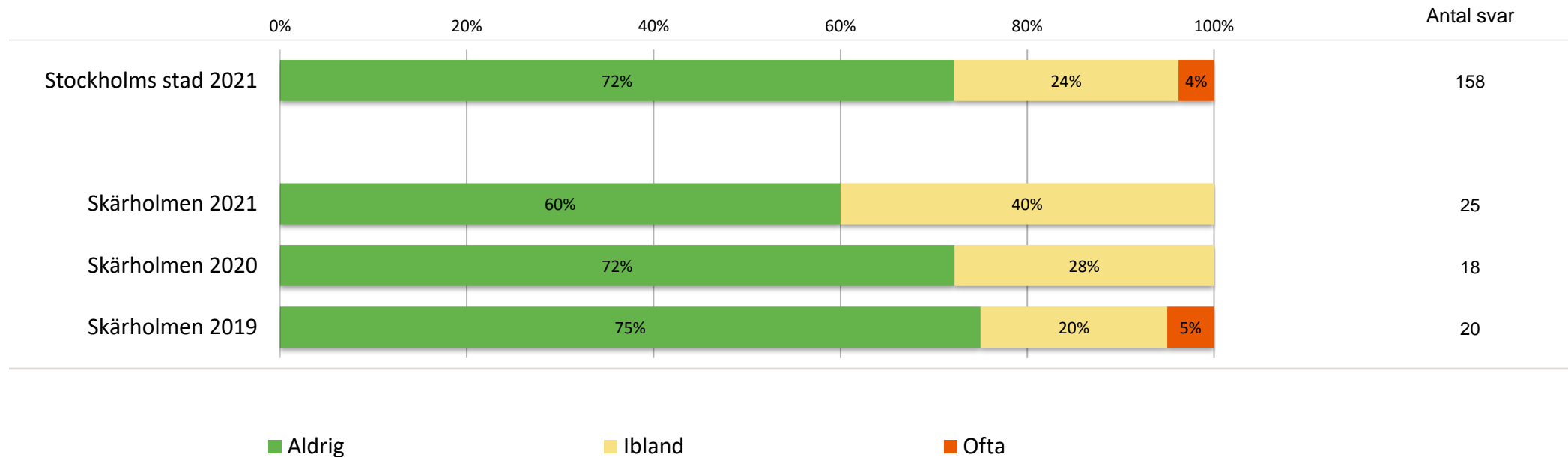
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



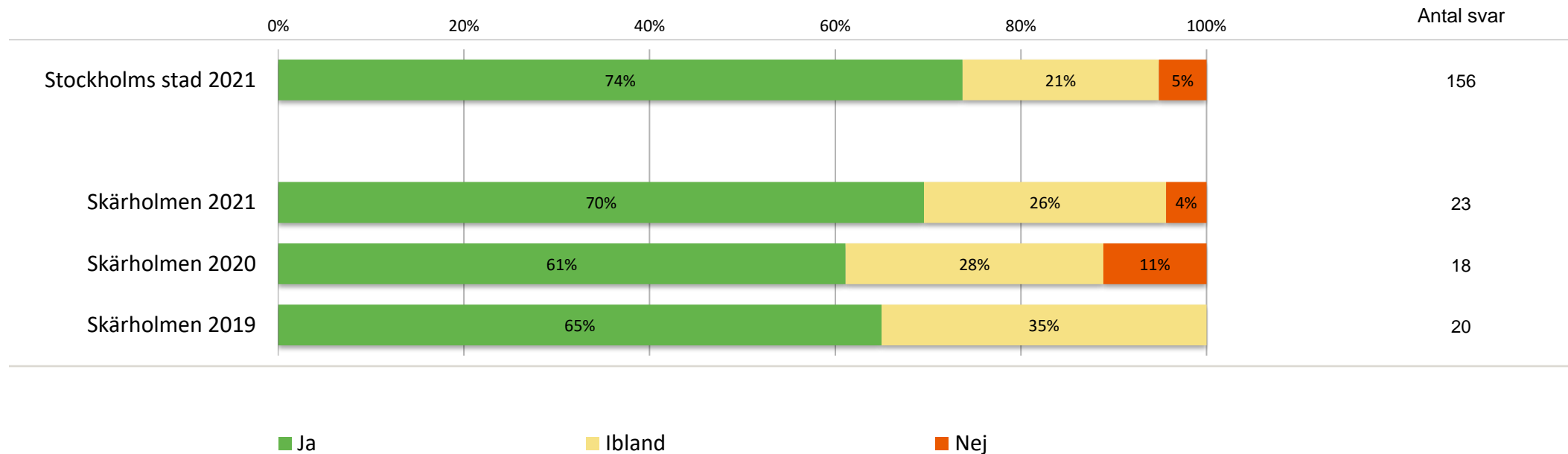
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



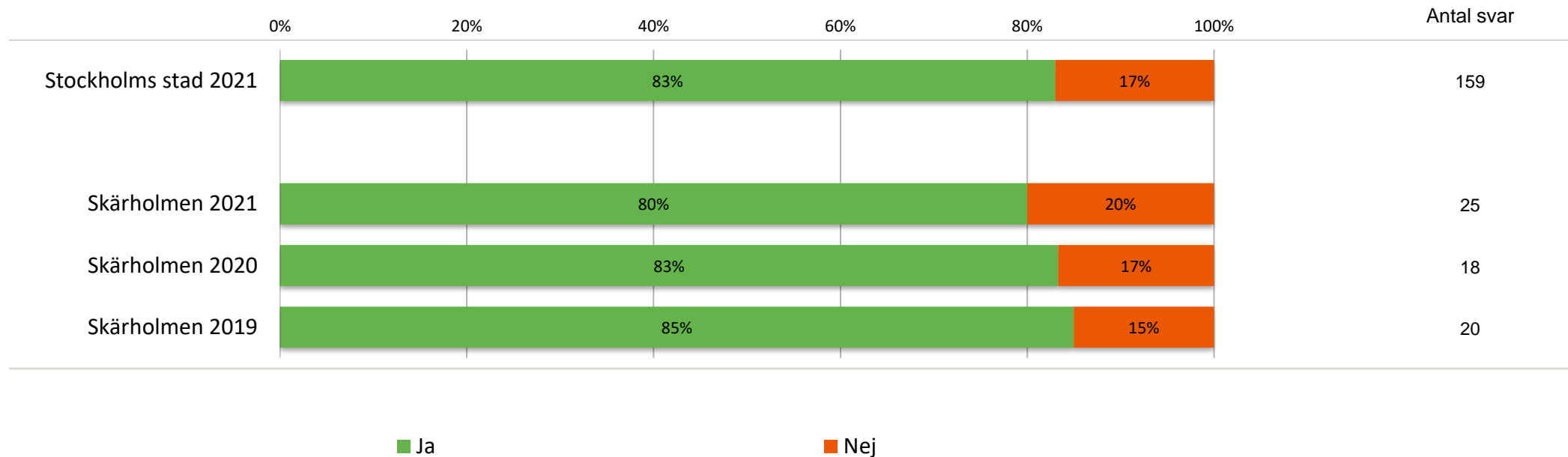
Resultat per fråga över tid

Trivs du med boendepersonalen?



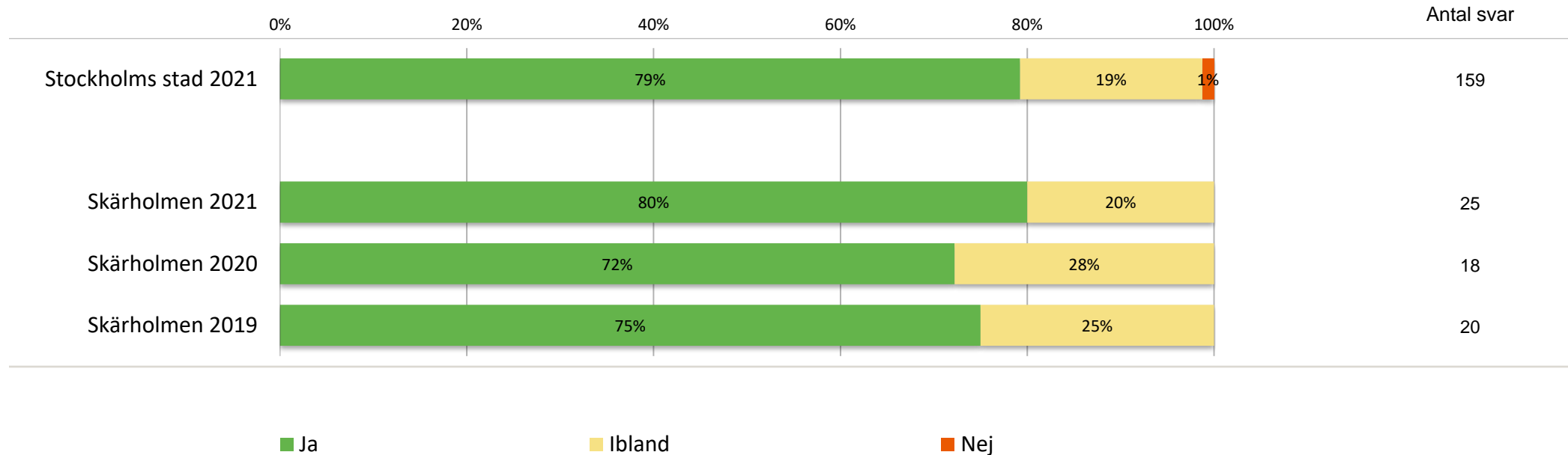
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



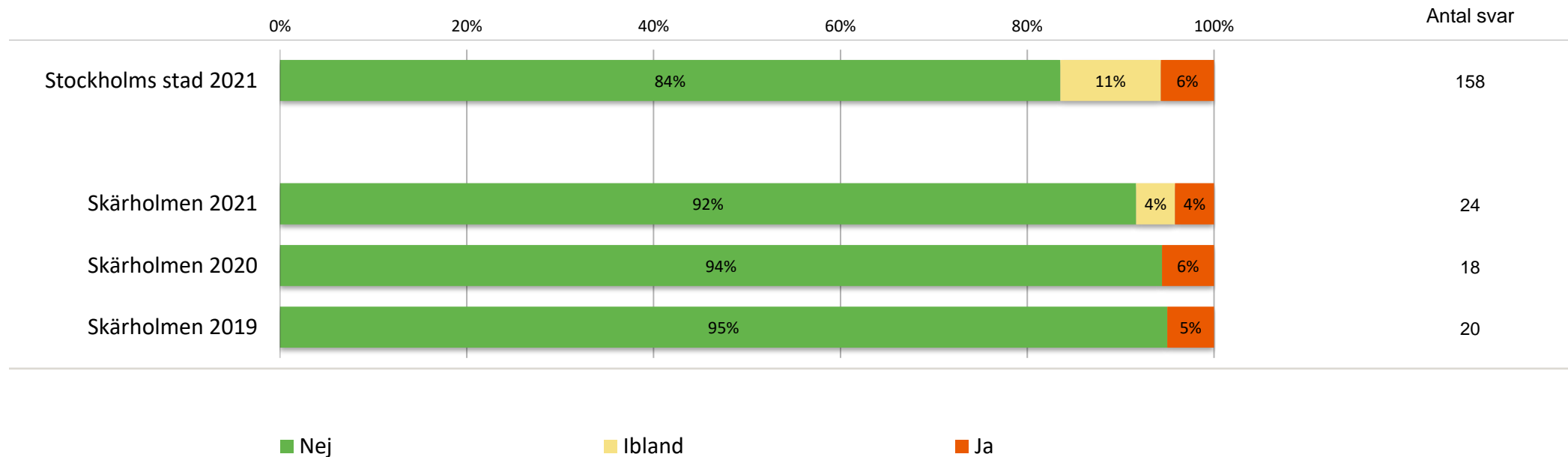
Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



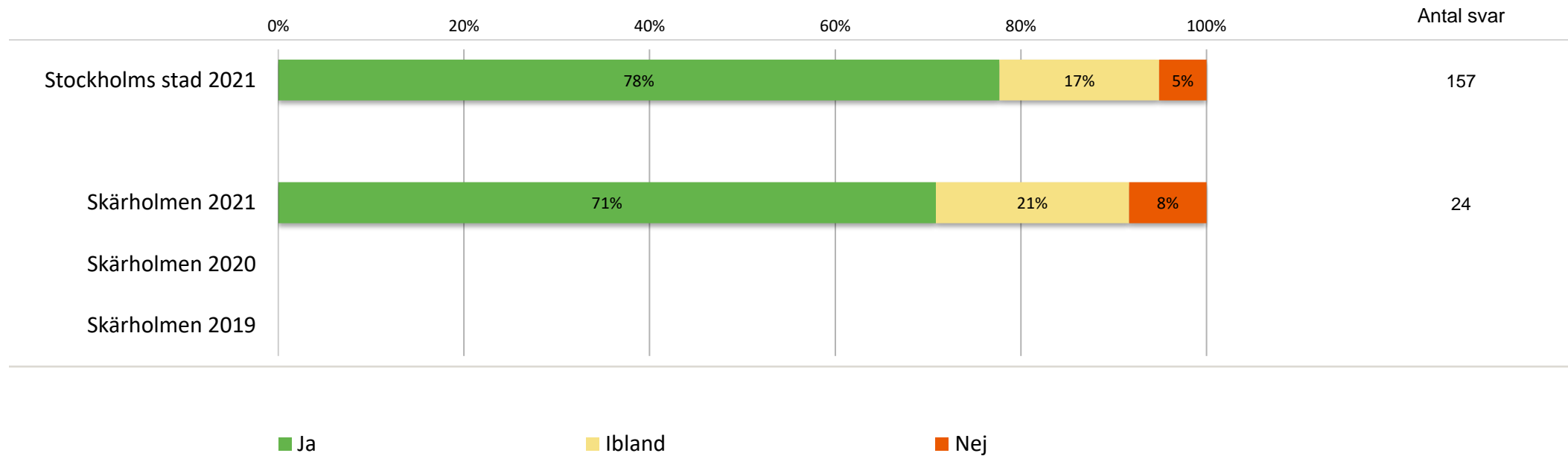
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



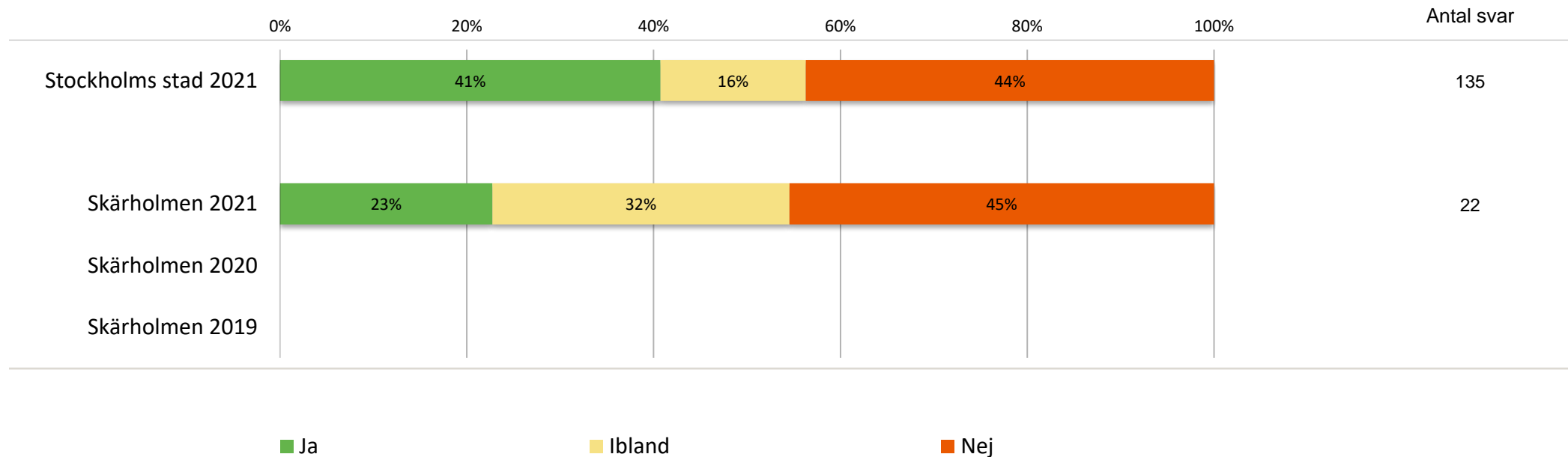
Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med ditt boende?



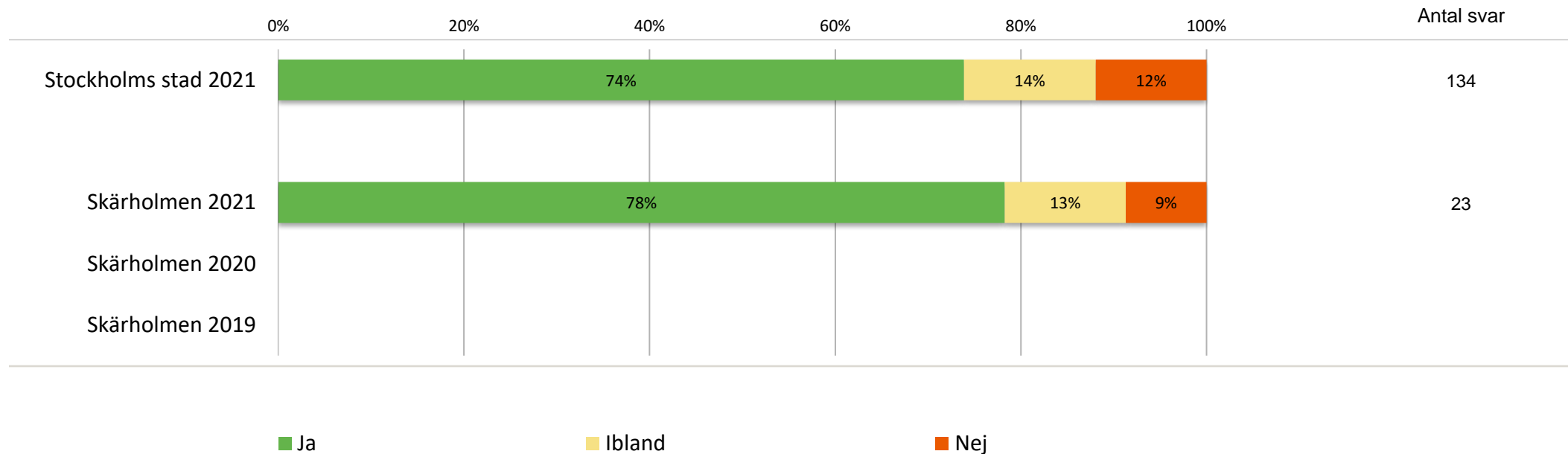
Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



Resultat per fråga över tid

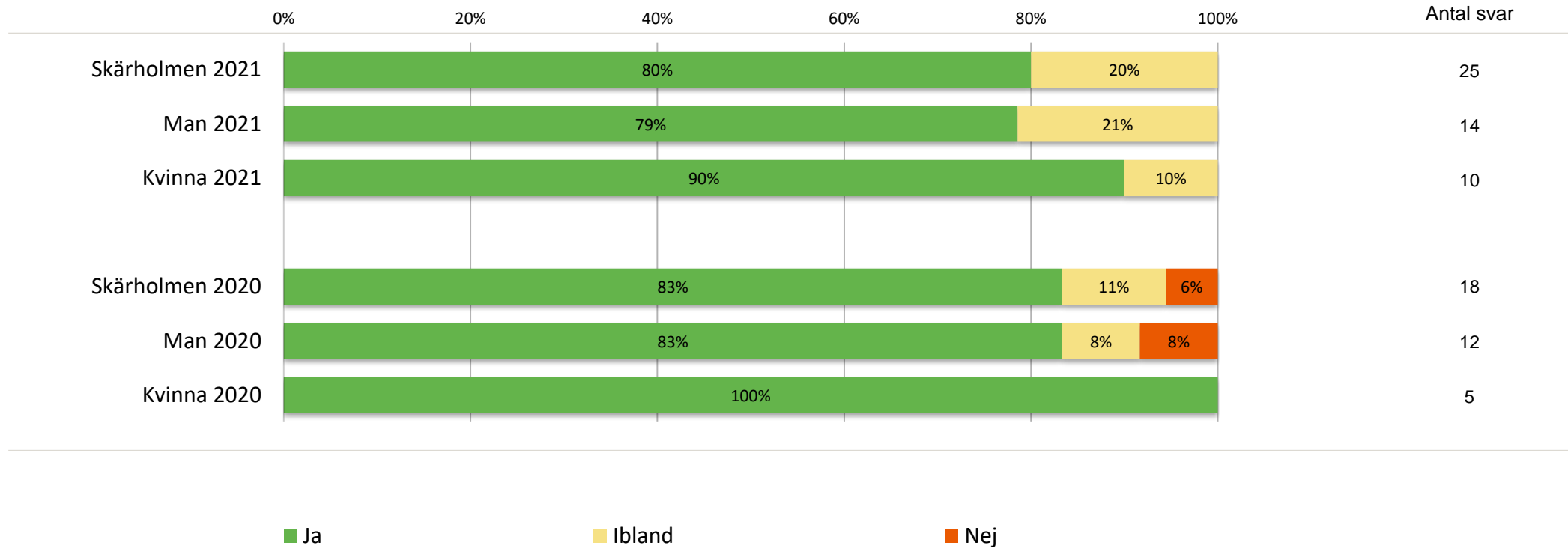
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



Resultat per kön

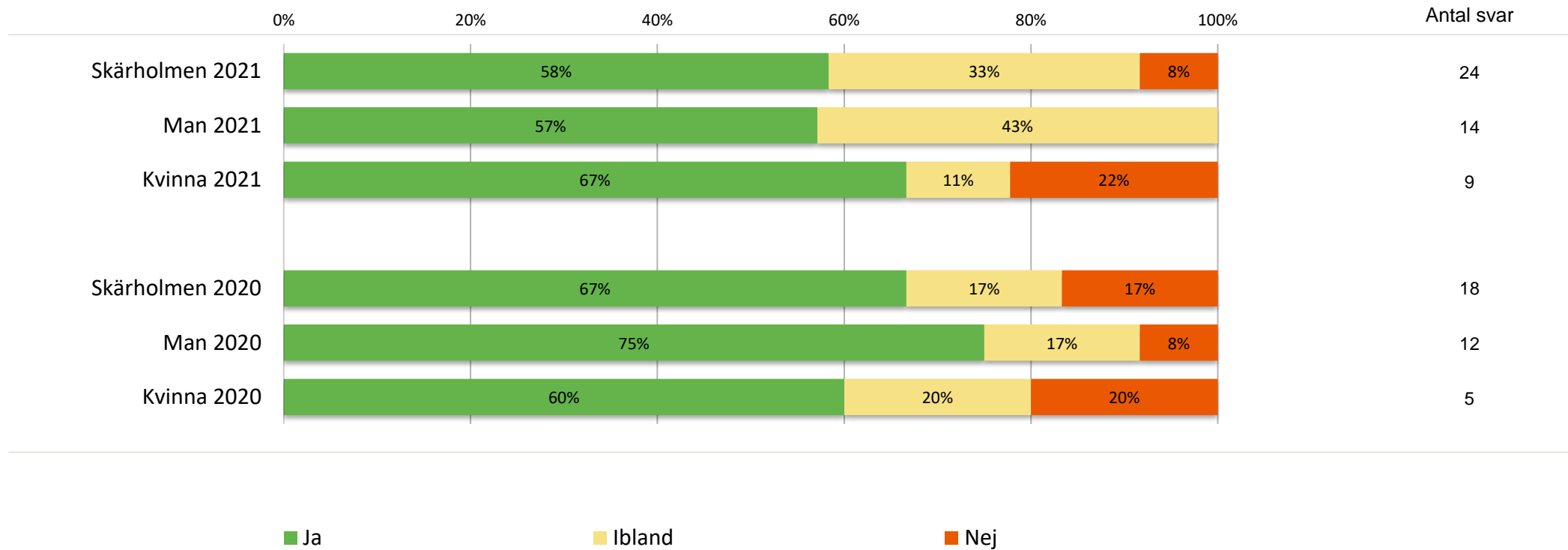
Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



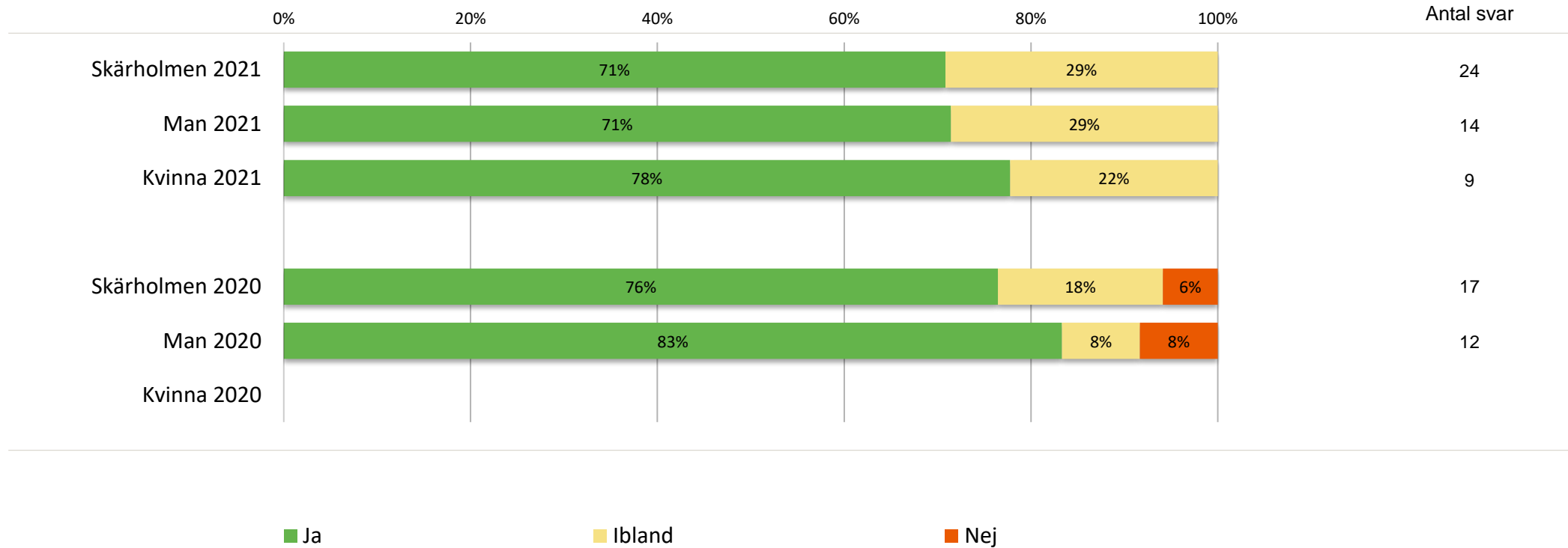
Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



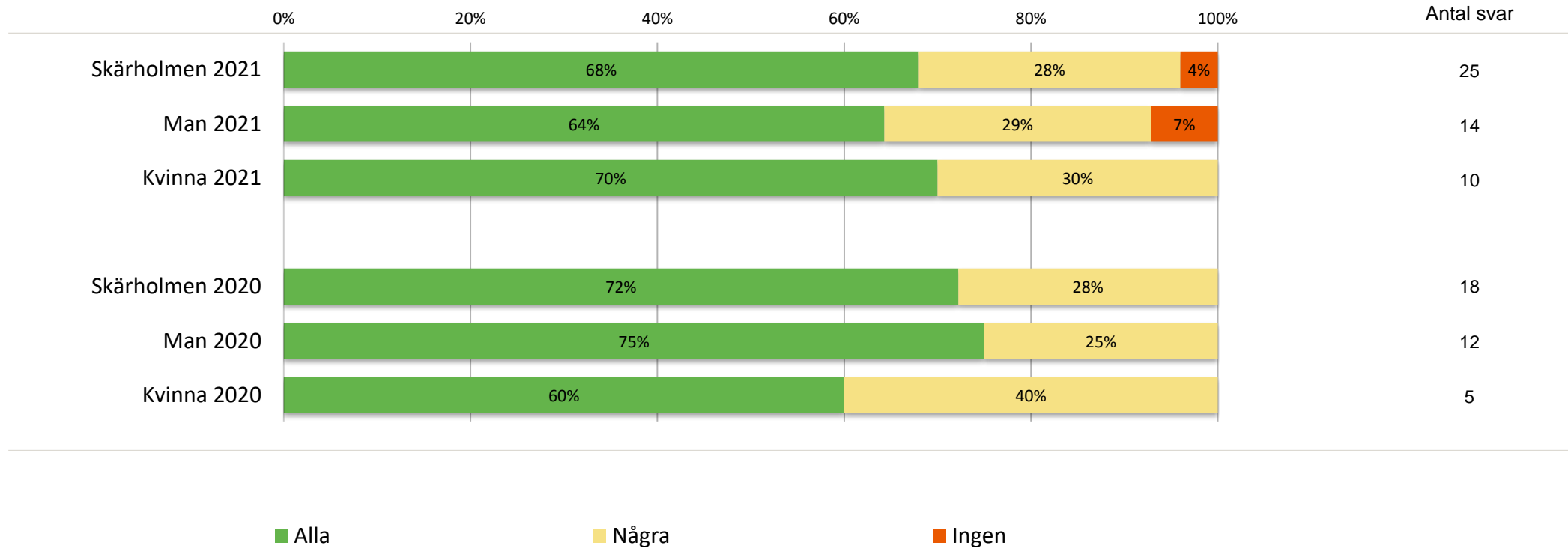
Resultat per kön

Bryr sig boendepersonalen om dig?



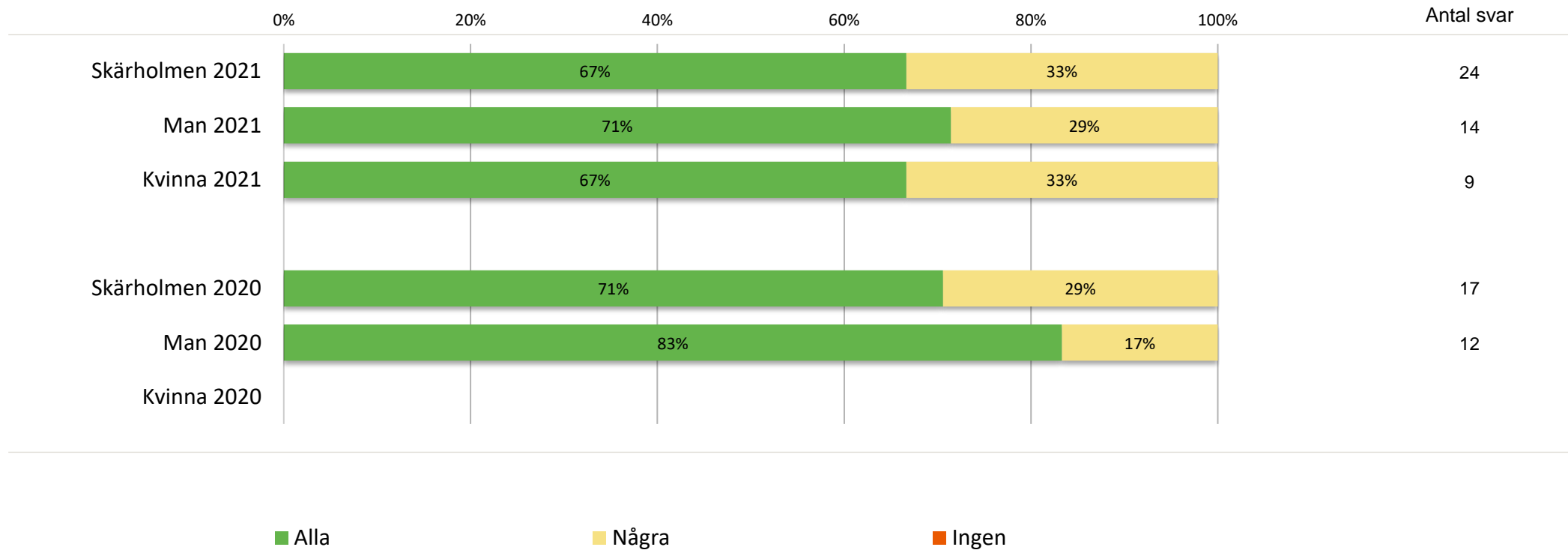
Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



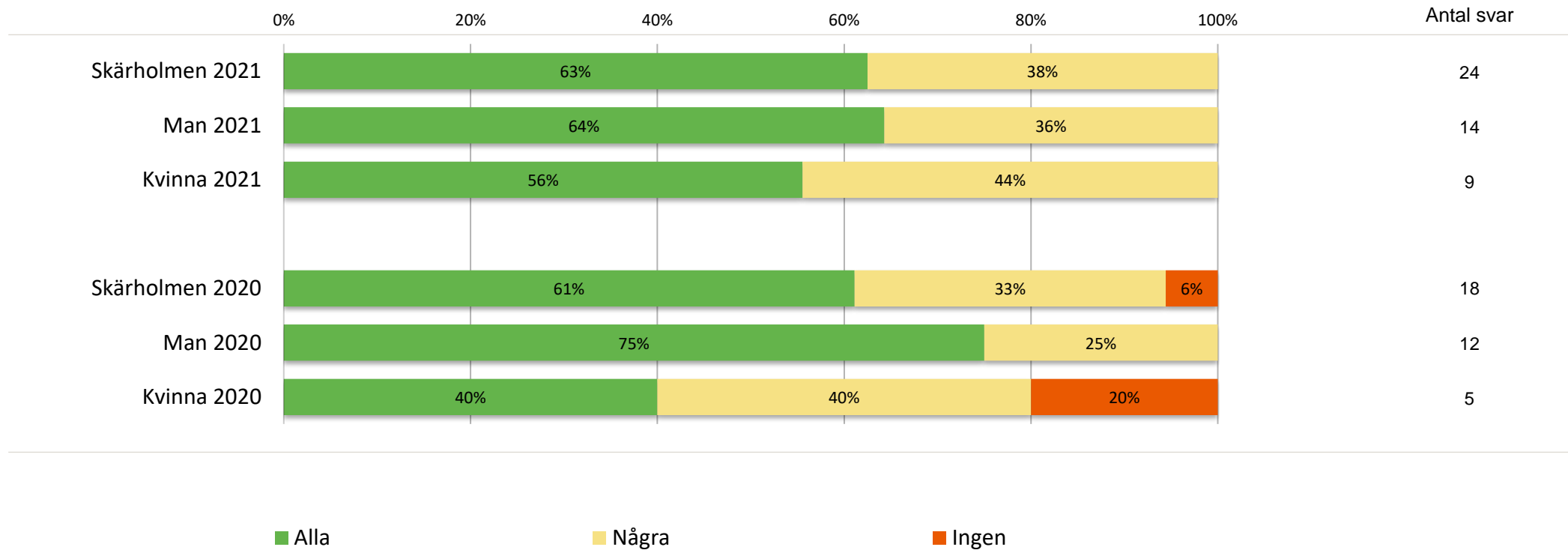
Resultat per kön

Förstår personalen hemma vad du säger?



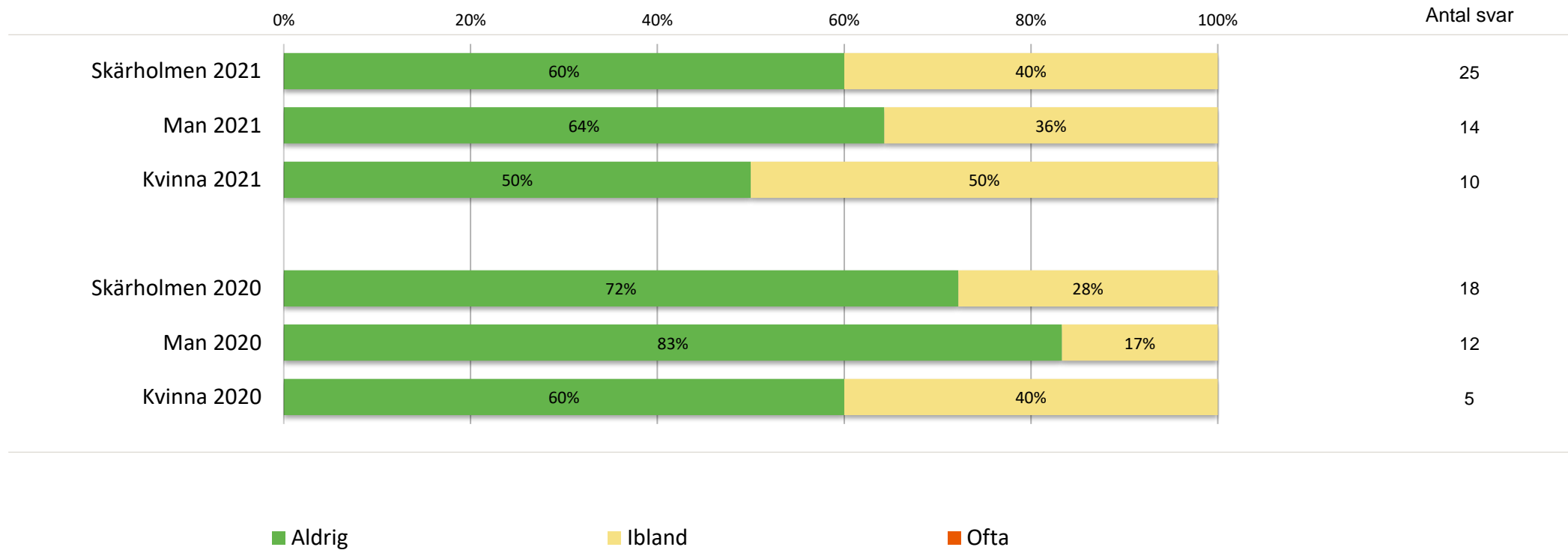
Resultat per kön

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



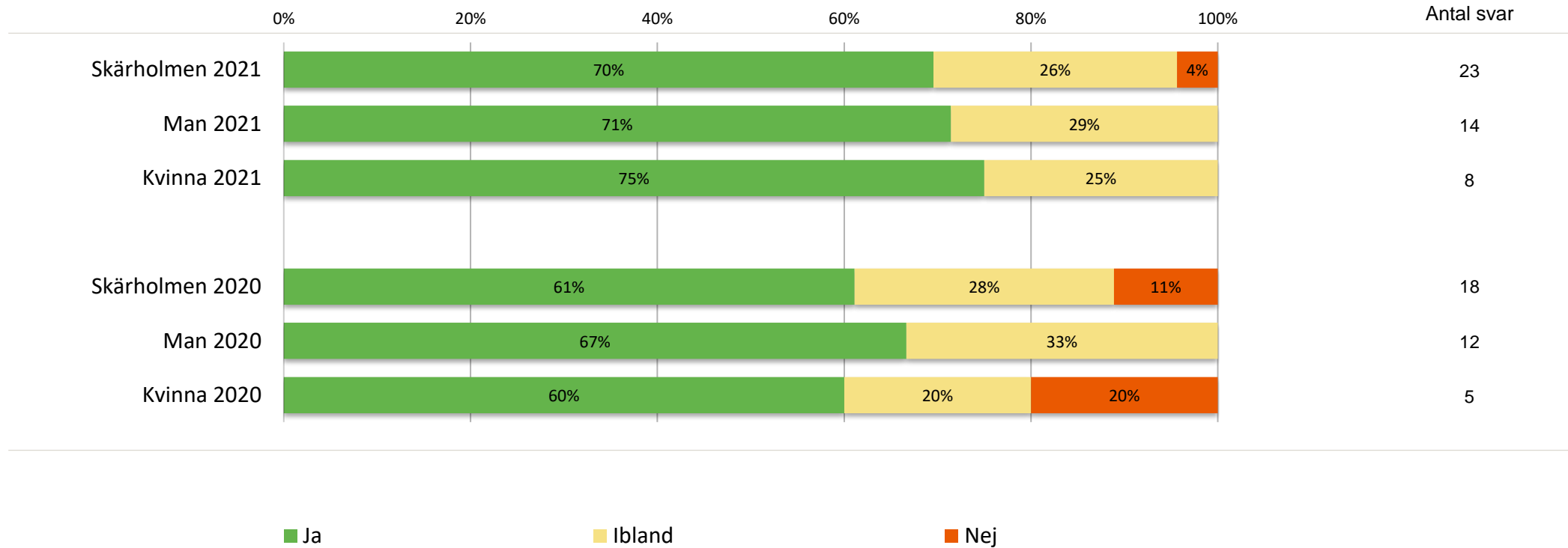
Resultat per kön

Är du rädd för något hemma?



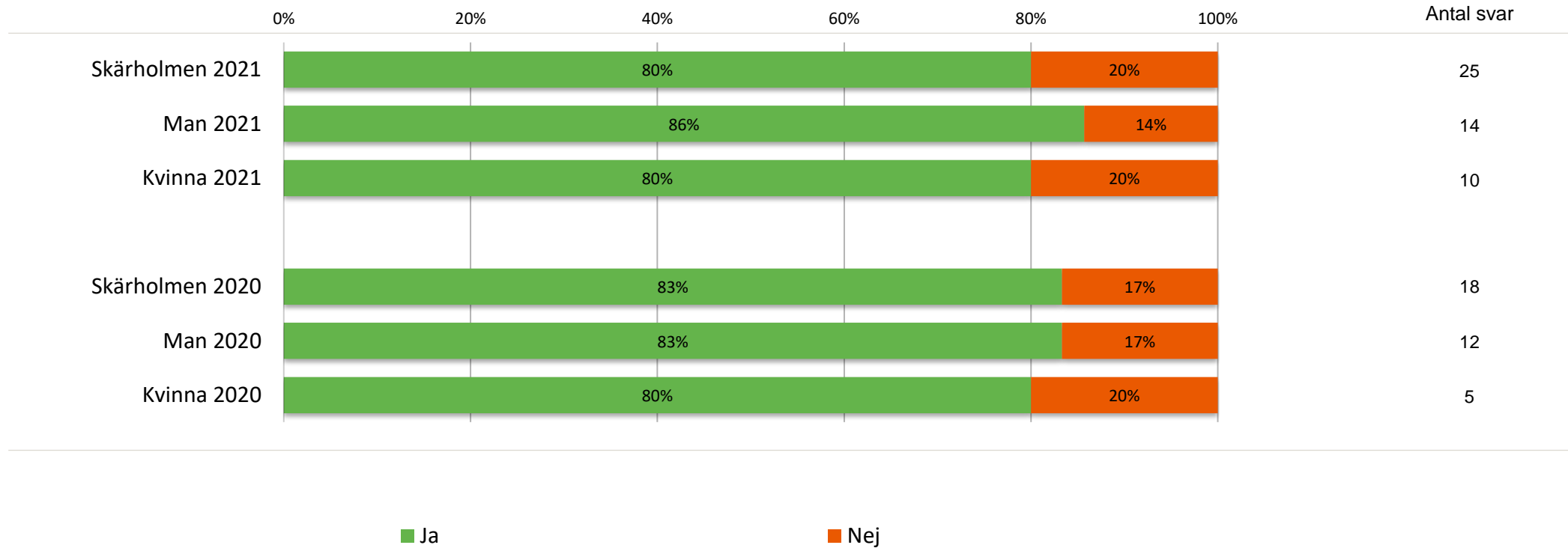
Resultat per kön

Trivs du med boendepersonalen?



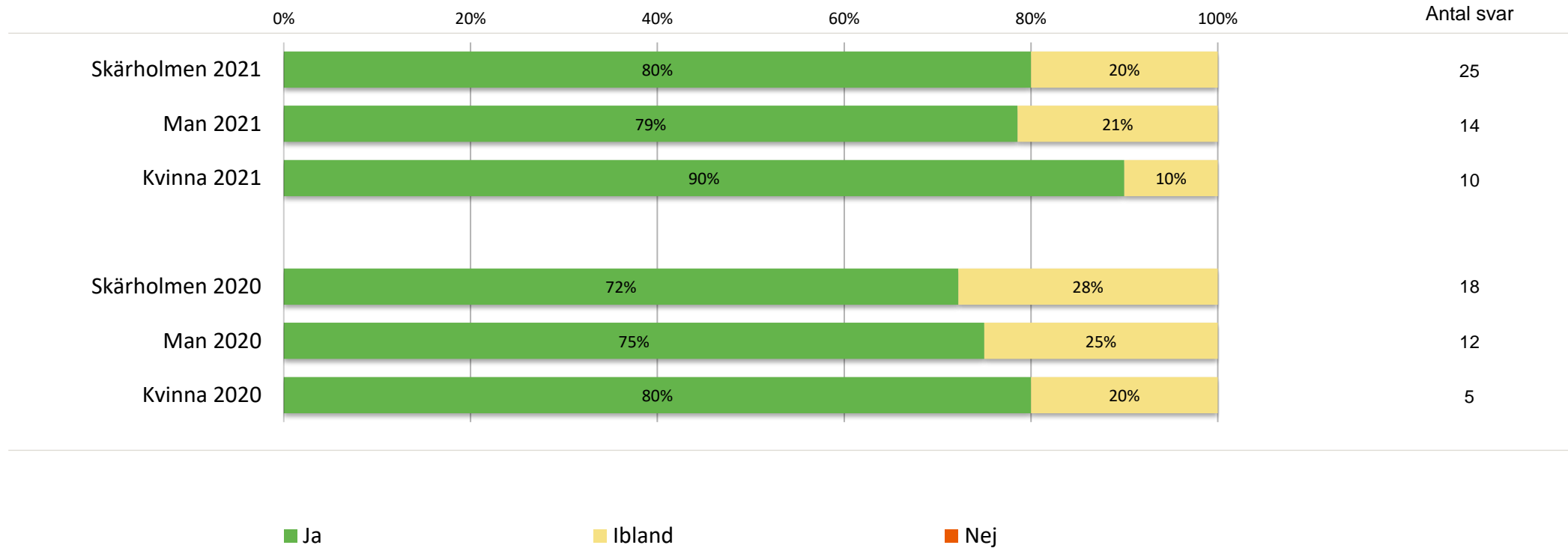
Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



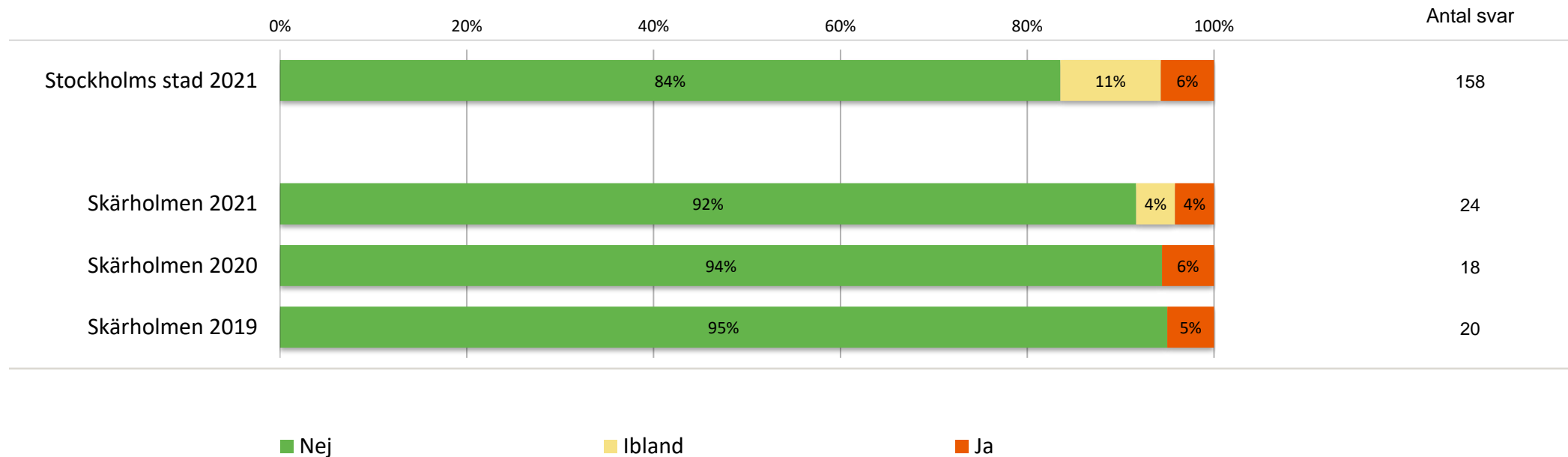
Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?



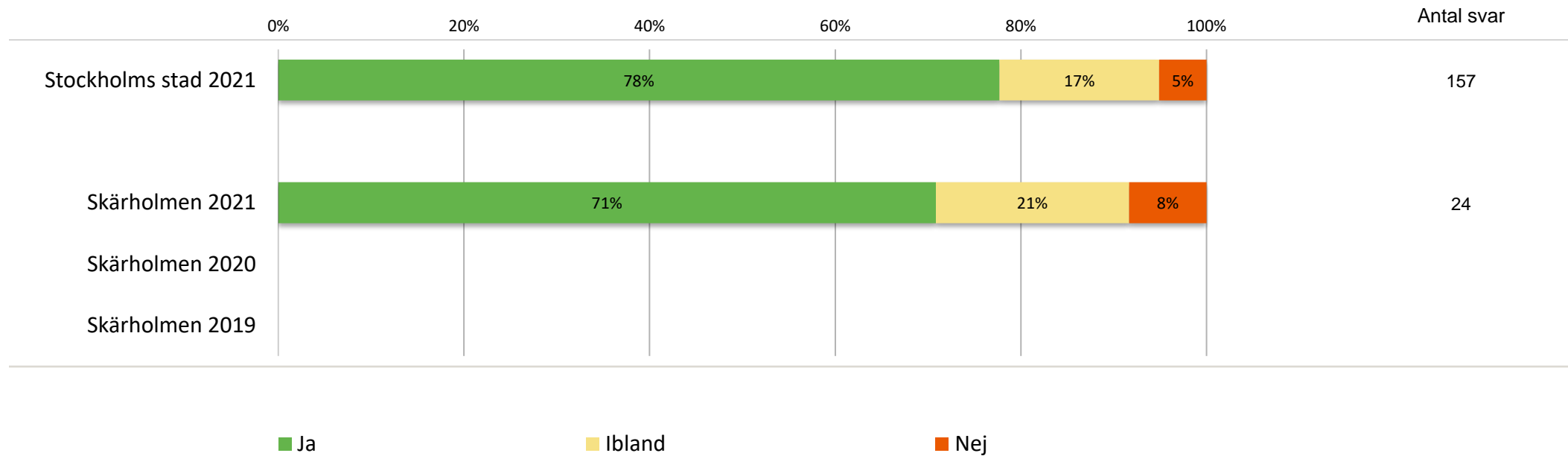
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



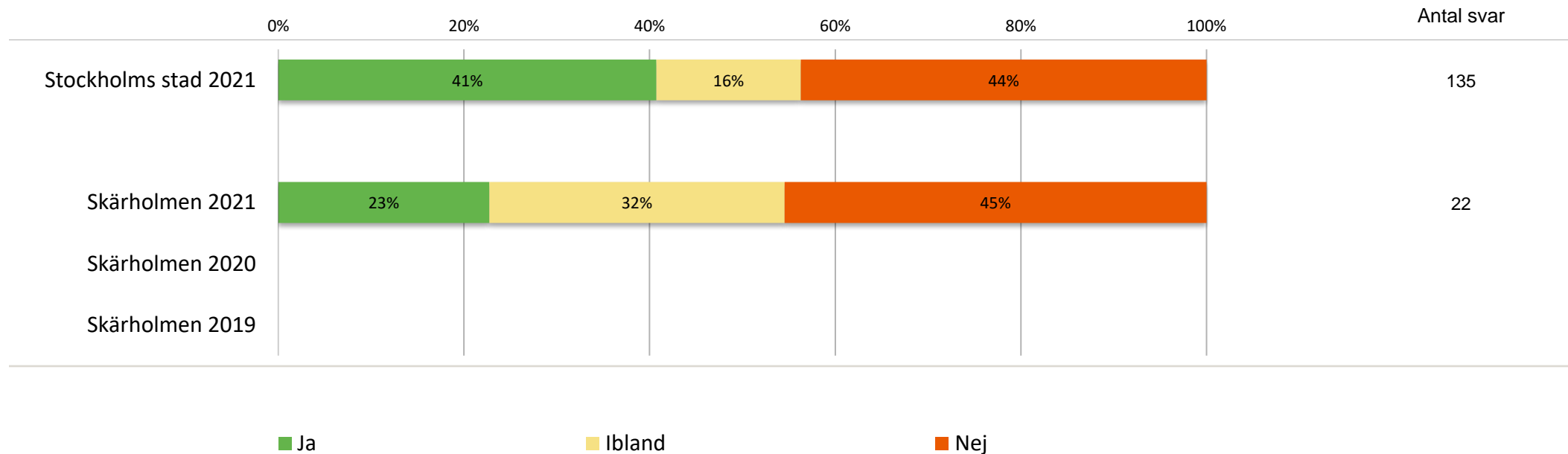
Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med ditt boende?



Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



Resultat per fråga över tid

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

