

Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Servicebostad - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Servicebostad
Östermalm

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda tecken som stöd samt haft möjlighet att svara på engelska och arabiska.
- Totalt har 11 brukare av 15 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 73 %.

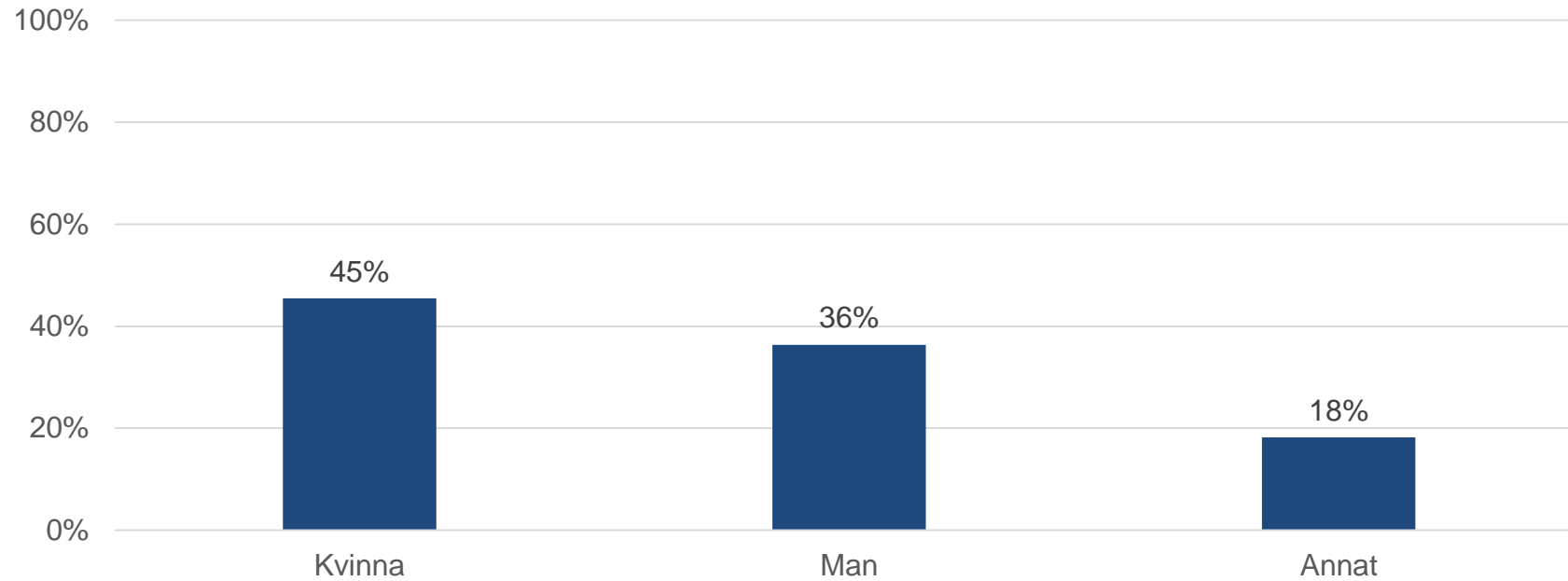
Svarsfrekvens

	Urval 2021	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021 (%)	Svarsfrekvens 2020 (%)
Bromma	14	6	43%	18%
Enskede-Årsta-Vantör	36	21	58%	60%
Farsta	20	12	60%	60%
Hägersten-Älvsjö	67	11	16%	44%
Hässelby-Vällingby	27	21	78%	76%
Kungsholmen	14	8	57%	21%
Norrmalm	14	7	50%	44%
Rinkeby-Kista	15	0	0%	0%
Skarpnäck	1	0	0%	100%
Skärholmen	35	25	71%	95%
Socialförvaltningen	0	0	-	-
Spånga-Tensta	10	6	60%	27%
Södermalm	40	31	78%	68%
Östermalm	15	11	73%	62%
Kvinna	-	62	-	-
Man	-	89	-	-
Staden totalt	308	159	52%	53%

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



Andel nöjda

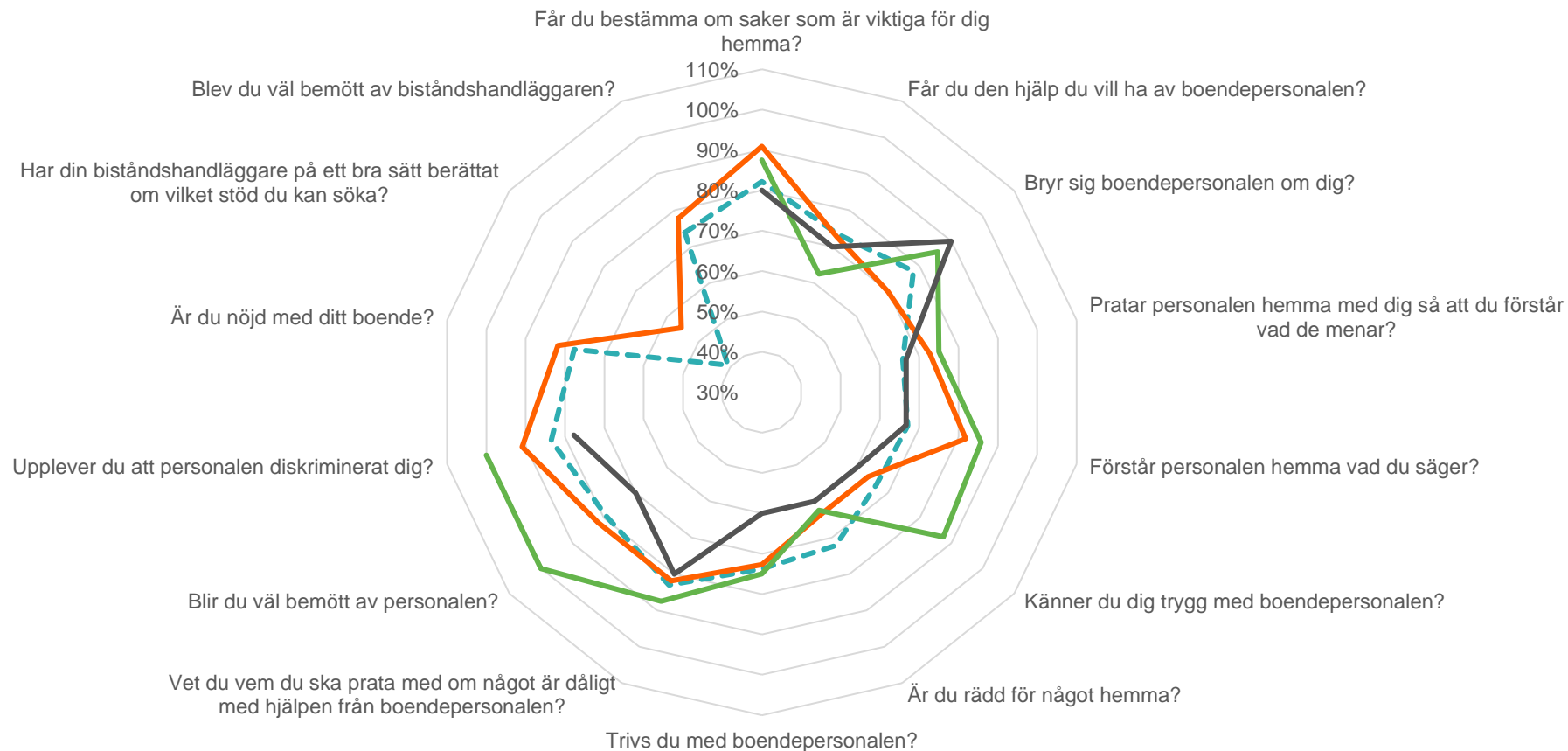
Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2021

— Östermalm 2021

— Östermalm 2020

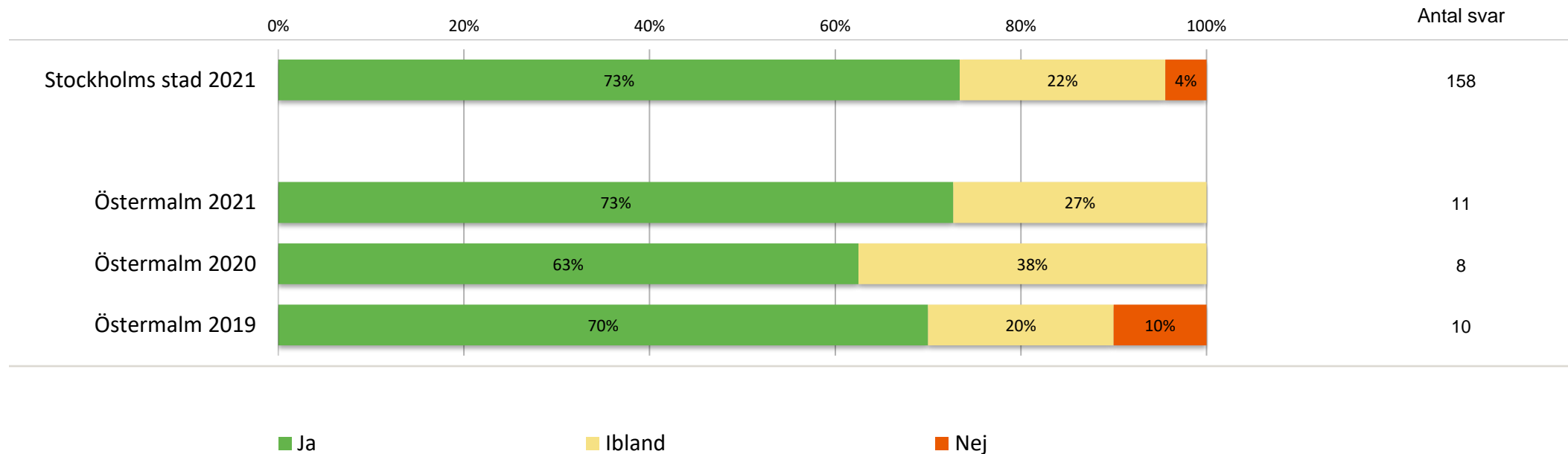
— Östermalm 2019



Resultat per fråga över tid

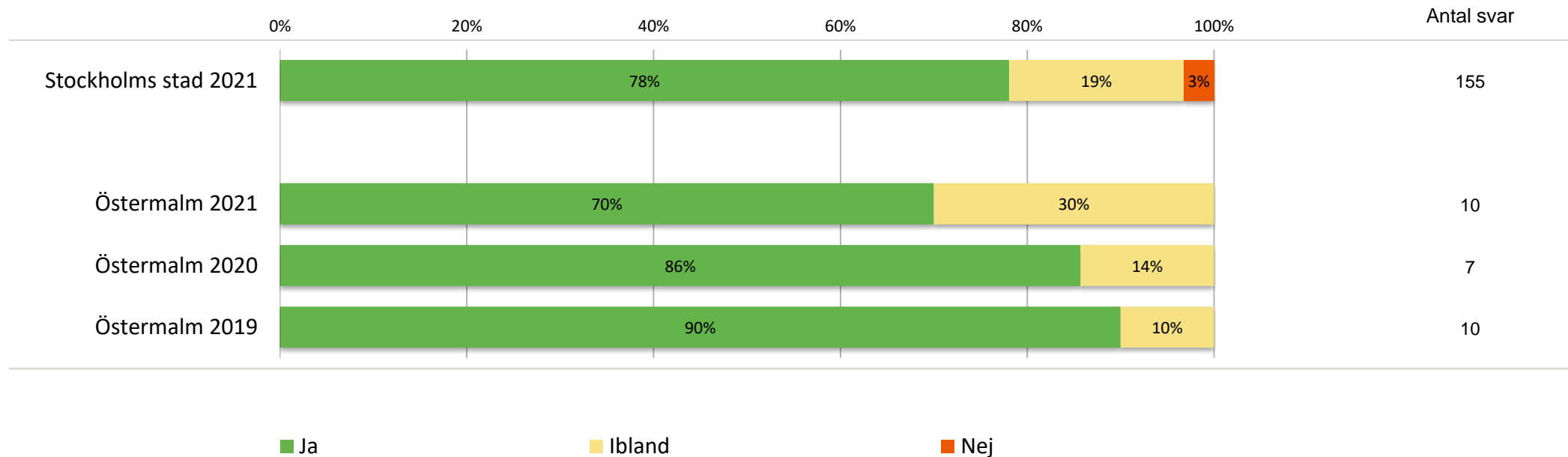
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



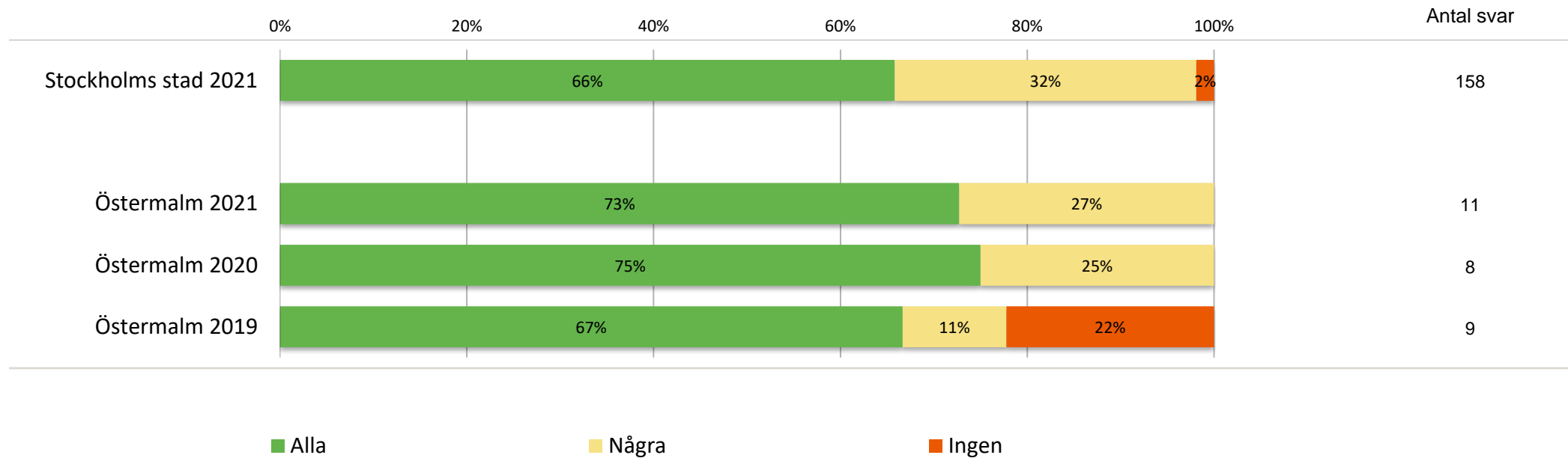
Resultat per fråga över tid

Bryr sig boendepersonalen om dig?



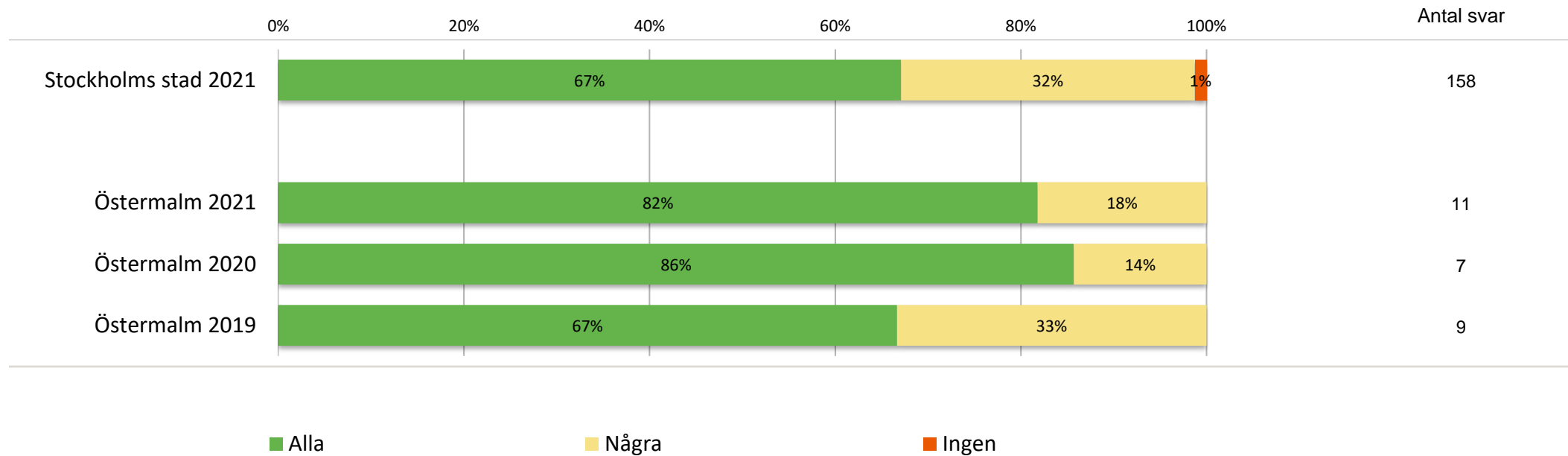
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



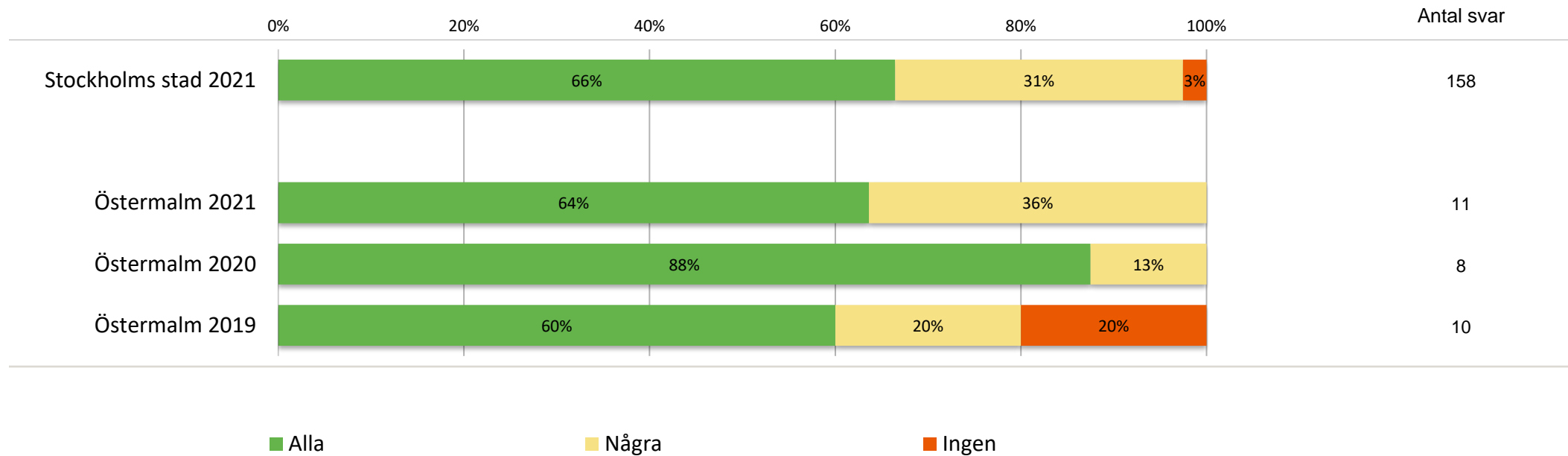
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



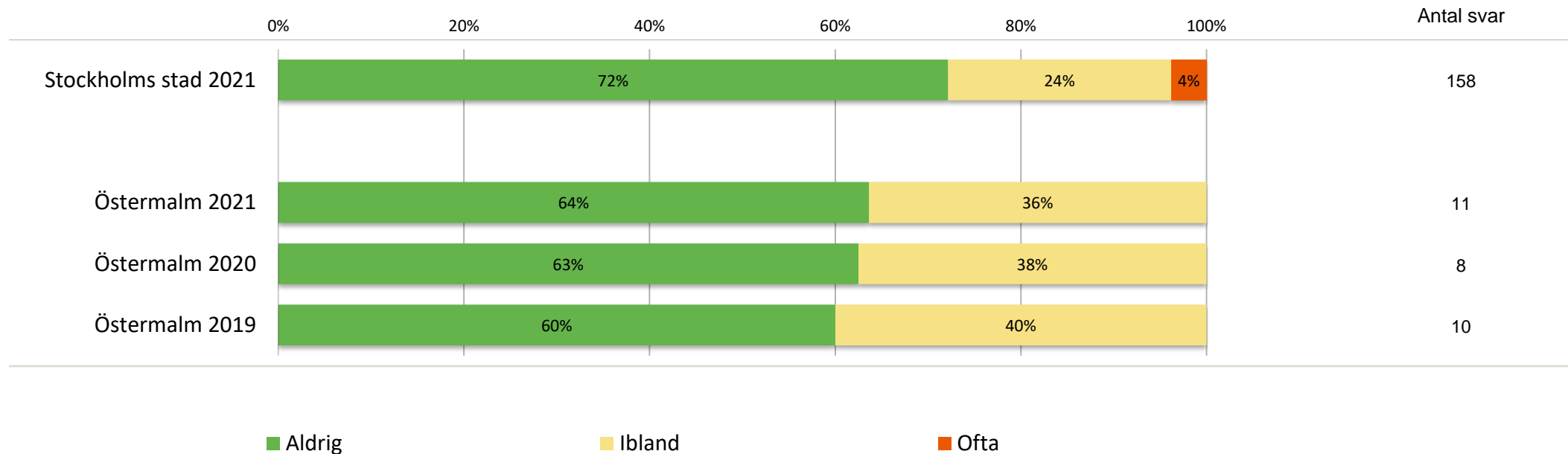
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



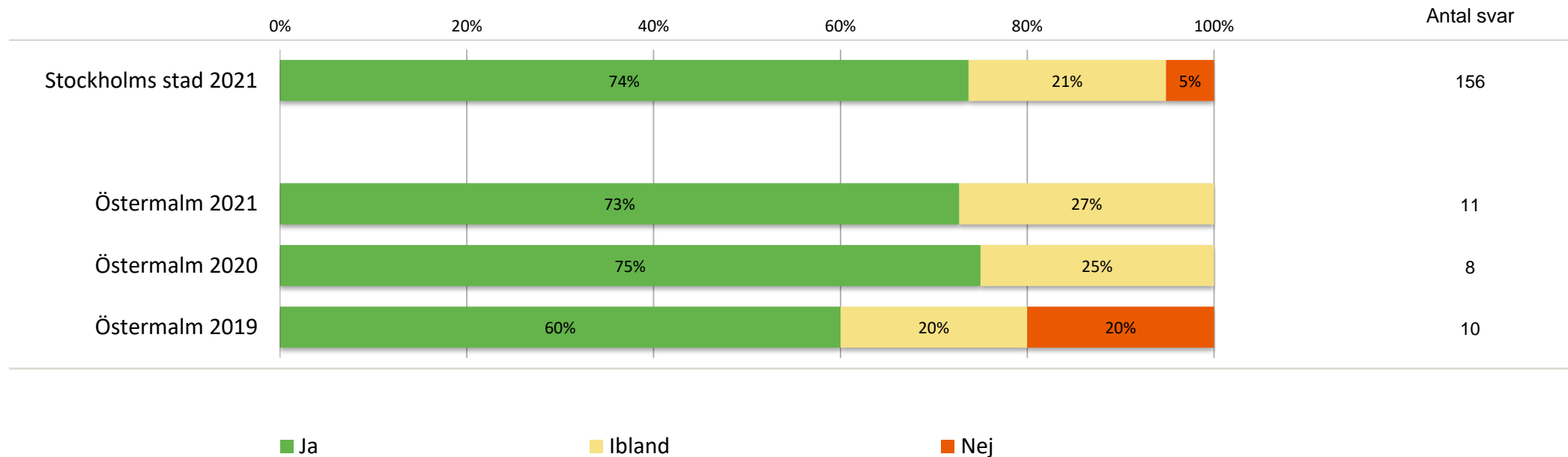
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



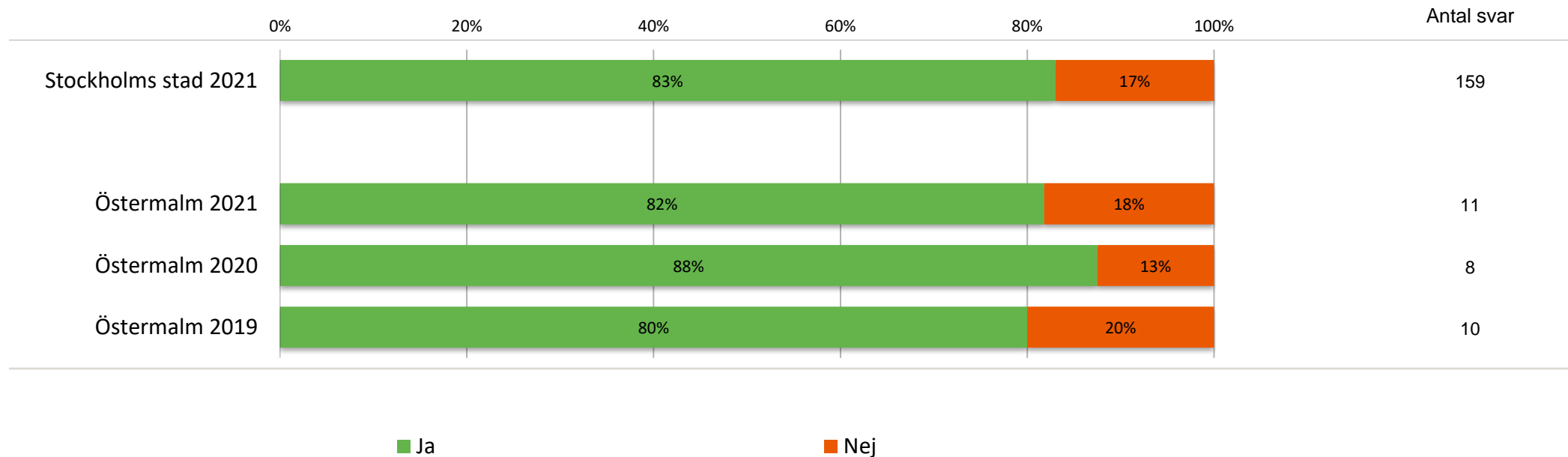
Resultat per fråga över tid

Trivs du med boendepersonalen?



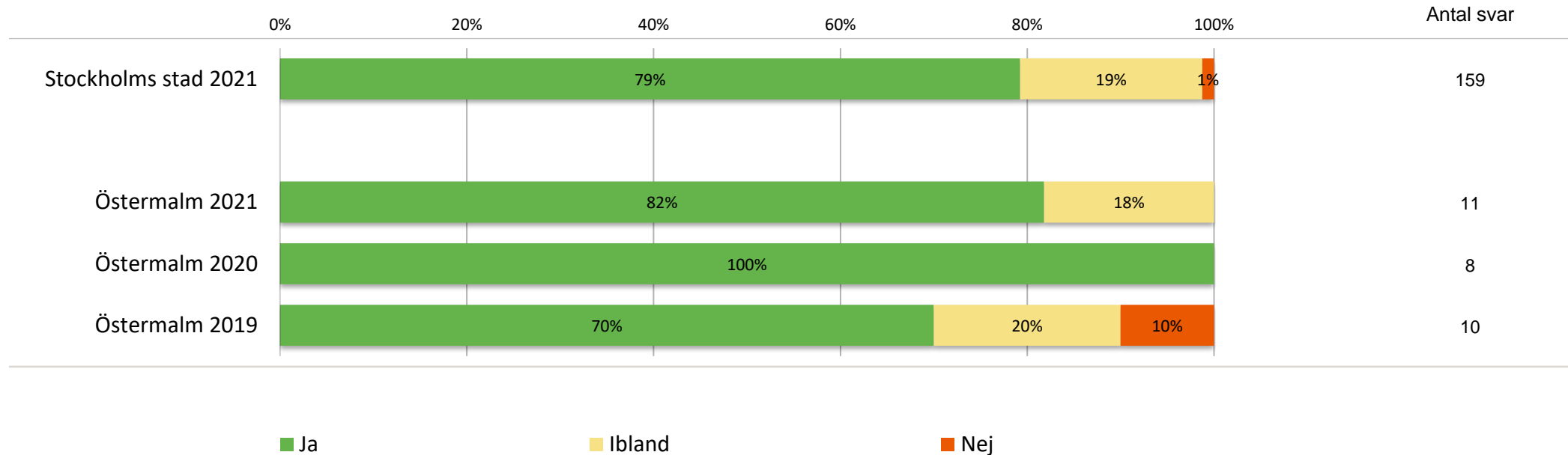
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



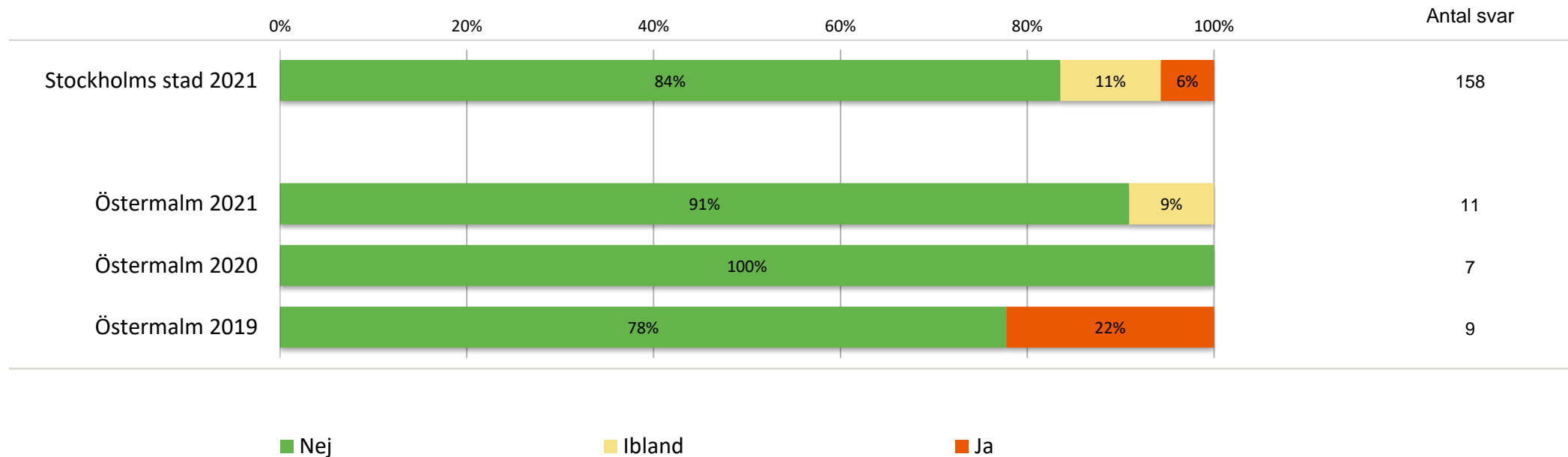
Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



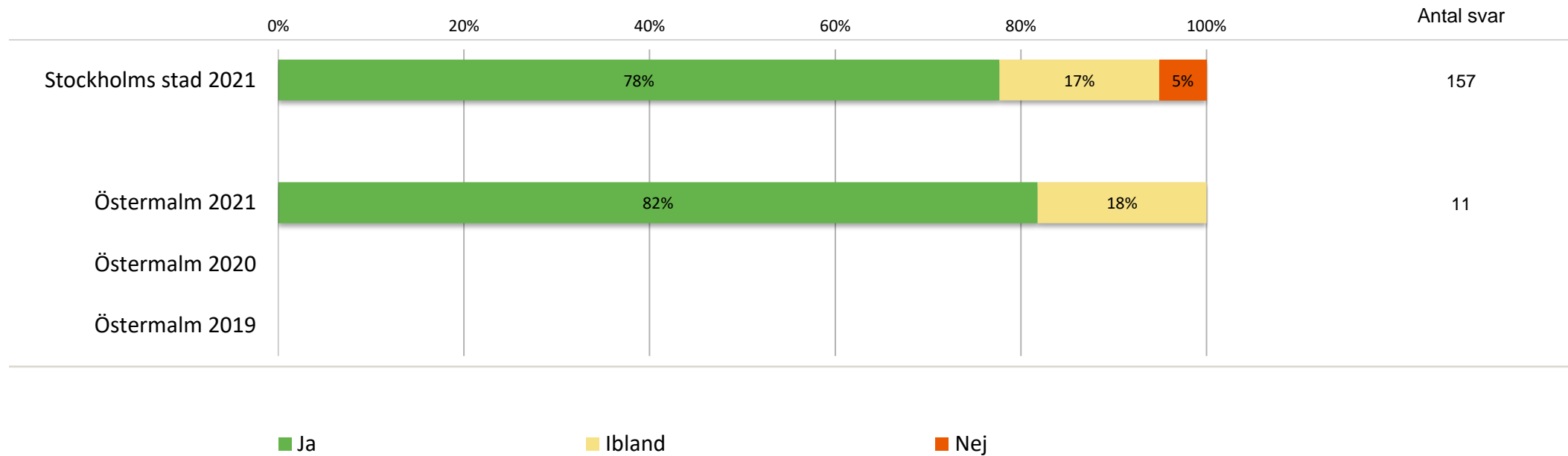
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



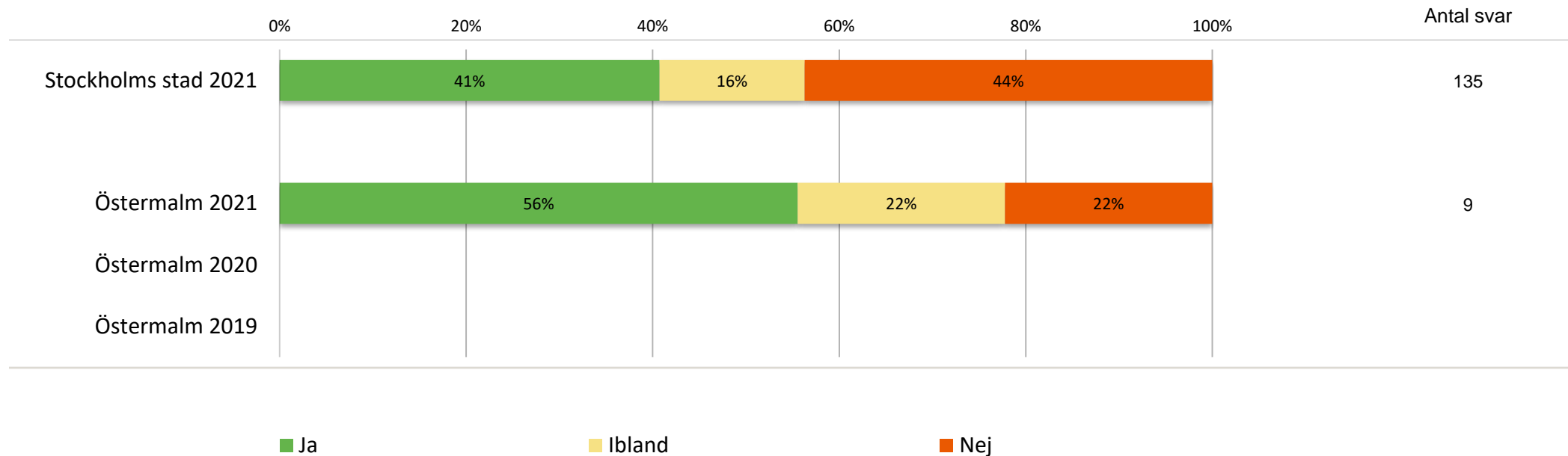
Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med ditt boende?



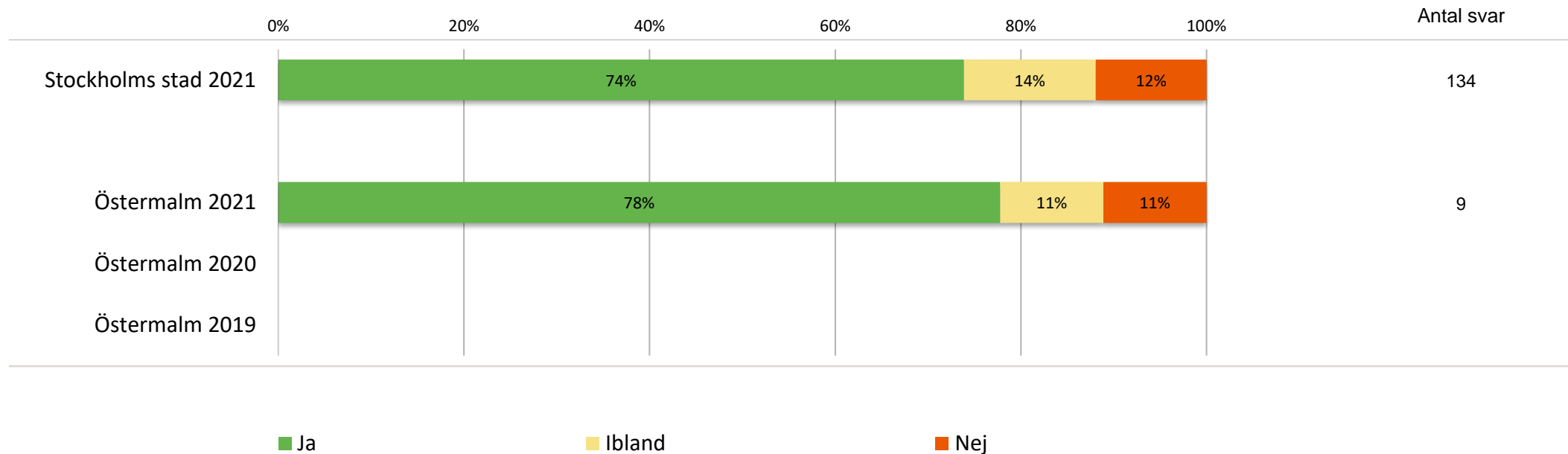
Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



Resultat per fråga över tid

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar