

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Servicebostad - Stockholms Stad

# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Servicebostad  
Hägersten-Älvsjö

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda tecken som stöd samt haft möjlighet att svara på engelska och arabiska.
- Totalt har 11 brukare av 67 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 16 %.

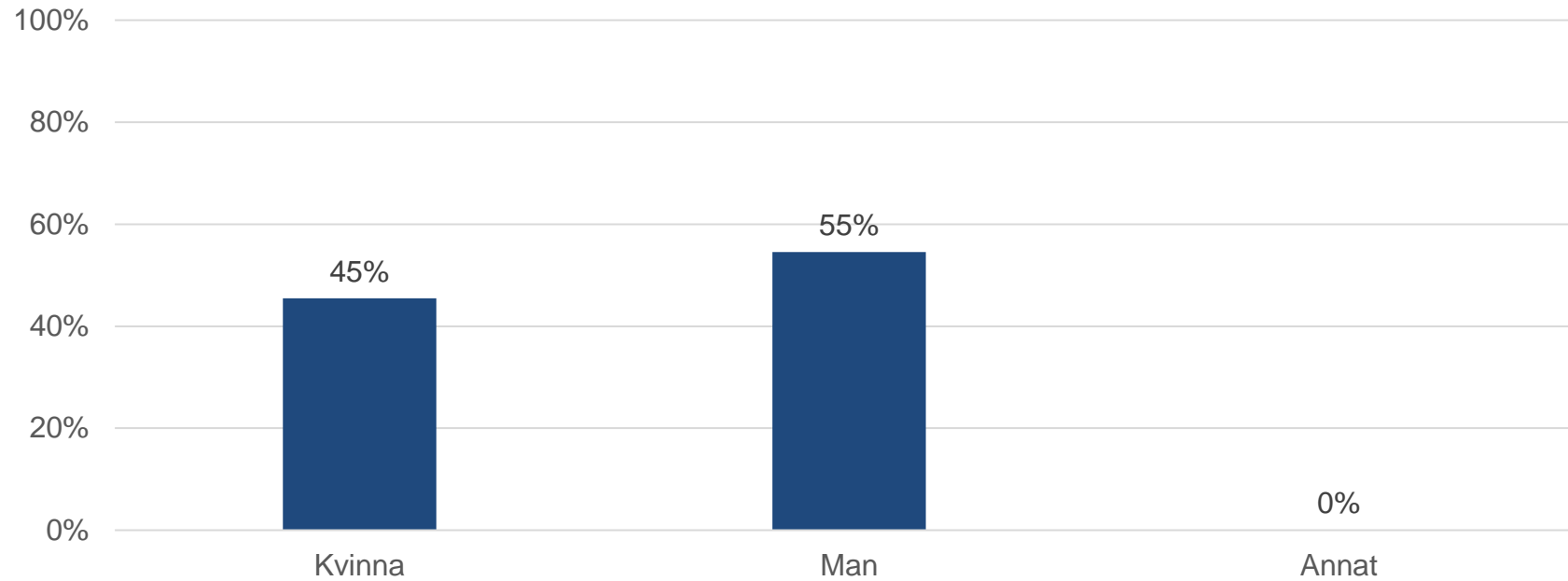
# Svarsfrekvens

	Urval 2021	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021 (%)	Svarsfrekvens 2020 (%)
Bromma	14	6	43%	18%
Enskede-Årsta-Vantör	36	21	58%	60%
Farsta	20	12	60%	60%
Hägersten-Älvsjö	67	11	16%	44%
Hässelby-Vällingby	27	21	78%	76%
Kungsholmen	14	8	57%	21%
Norrmalm	14	7	50%	44%
Rinkeby-Kista	15	0	0%	0%
Skarpnäck	1	0	0%	100%
Skärholmen	35	25	71%	95%
Socialförvaltningen	0	0	-	-
Spånga-Tensta	10	6	60%	27%
Södermalm	40	31	78%	68%
Östermalm	15	11	73%	62%
Kvinna	-	62	-	-
Man	-	89	-	-
<b>Staden totalt</b>	<b>308</b>	<b>159</b>	<b>52%</b>	<b>53%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



# Andel nöjda



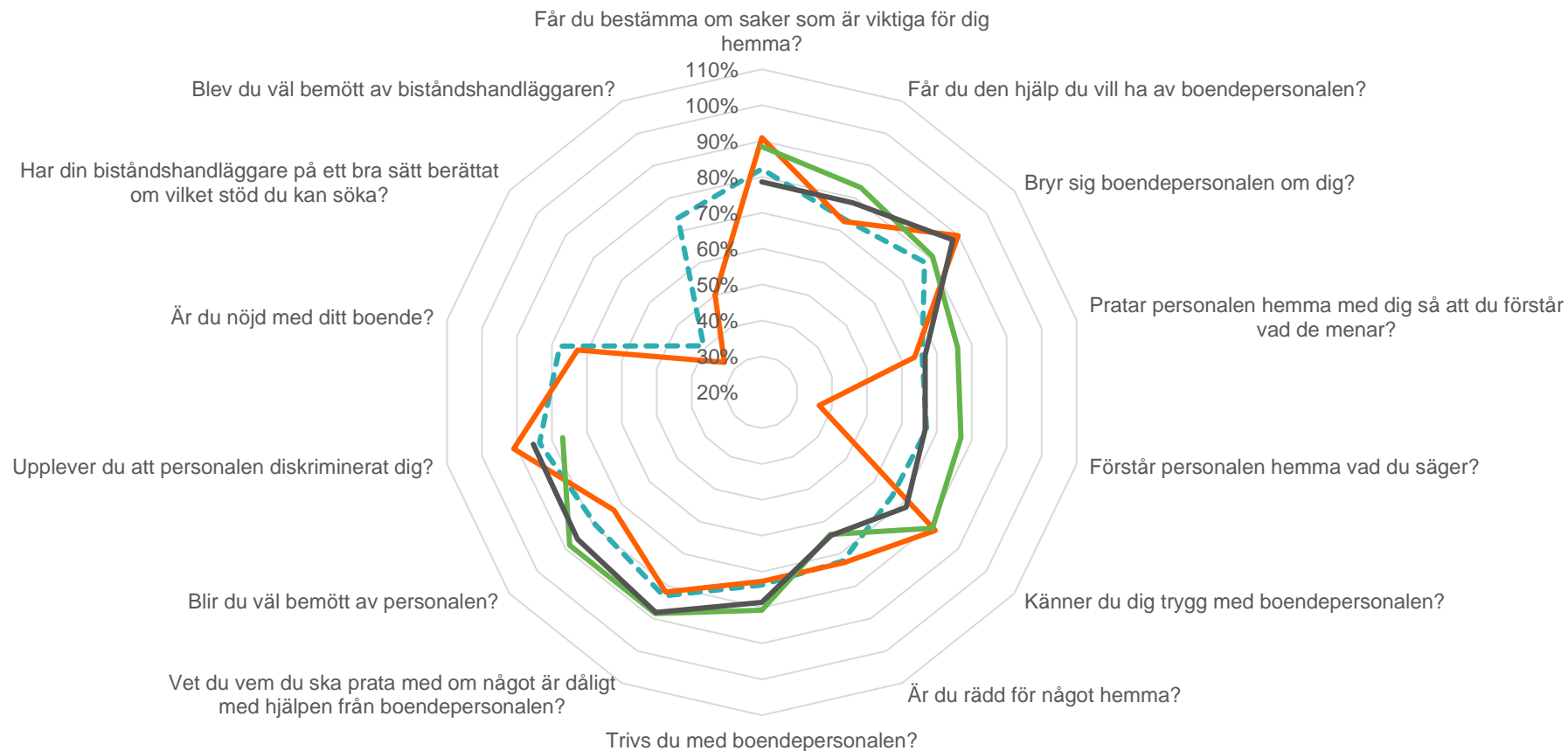
# Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2021

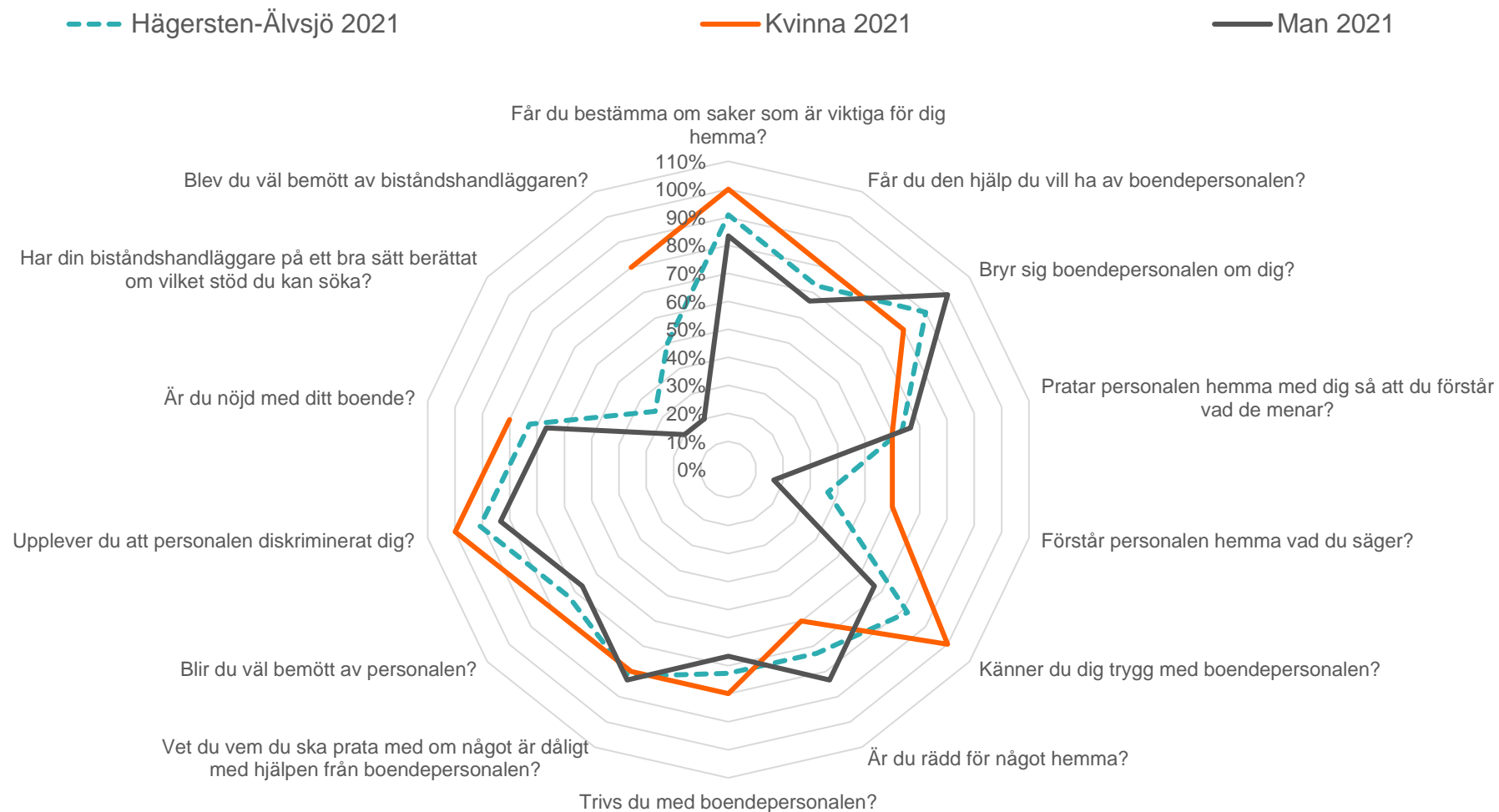
— Hägersten-Älvsjö 2021

— Hägersten-Älvsjö 2020

— Hägersten-Älvsjö 2019



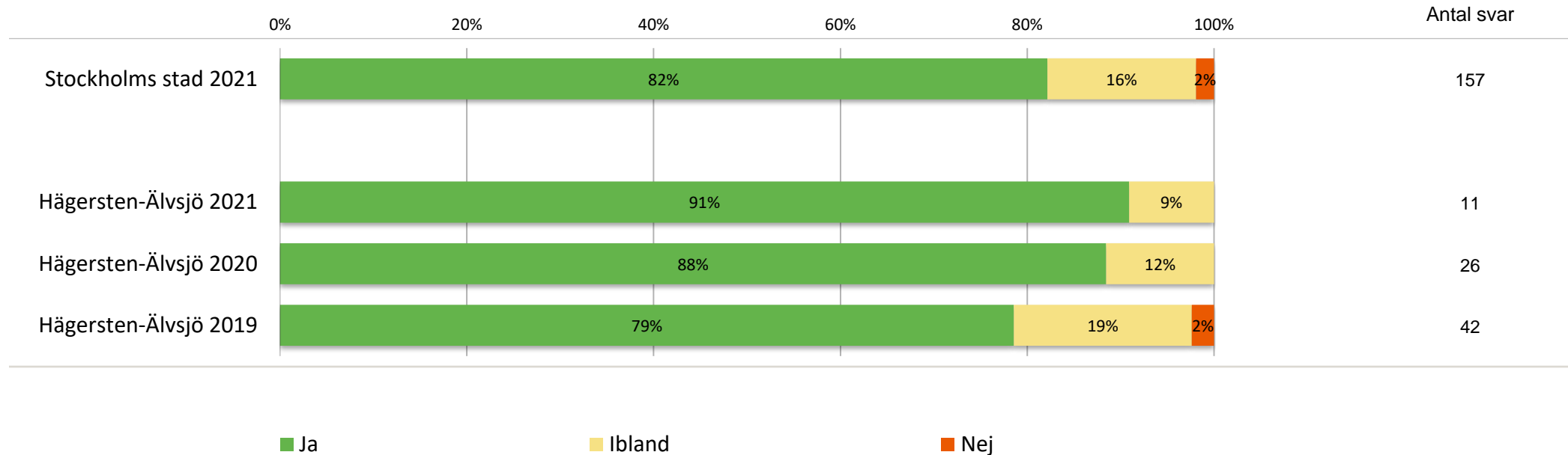
# Resultat – andel nöjda per kön



# Resultat per fråga över tid

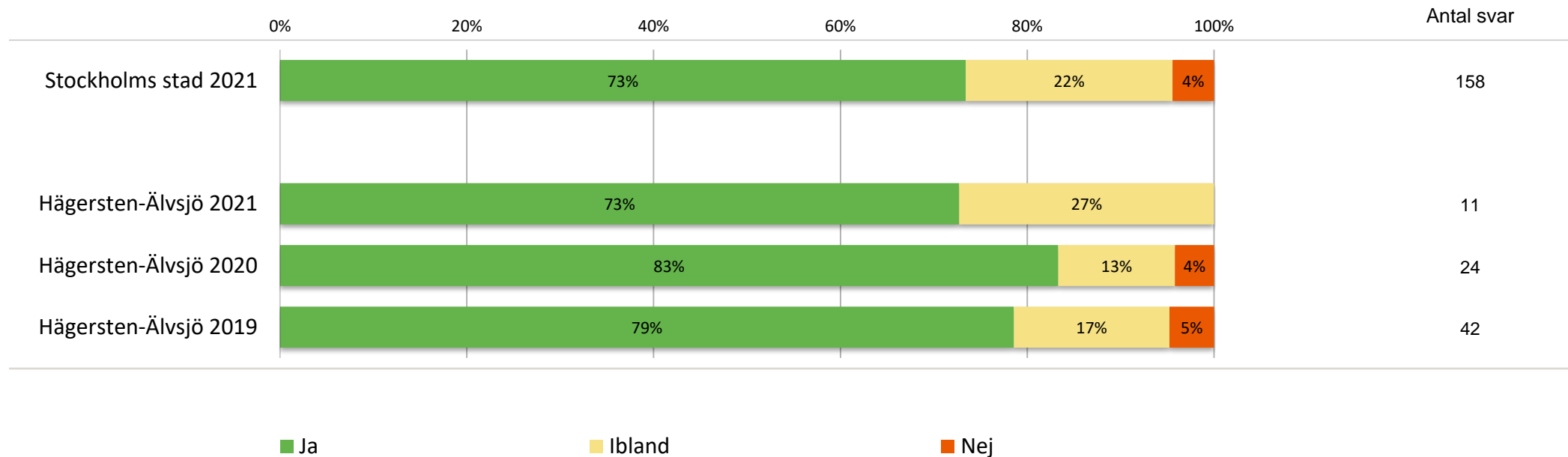
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



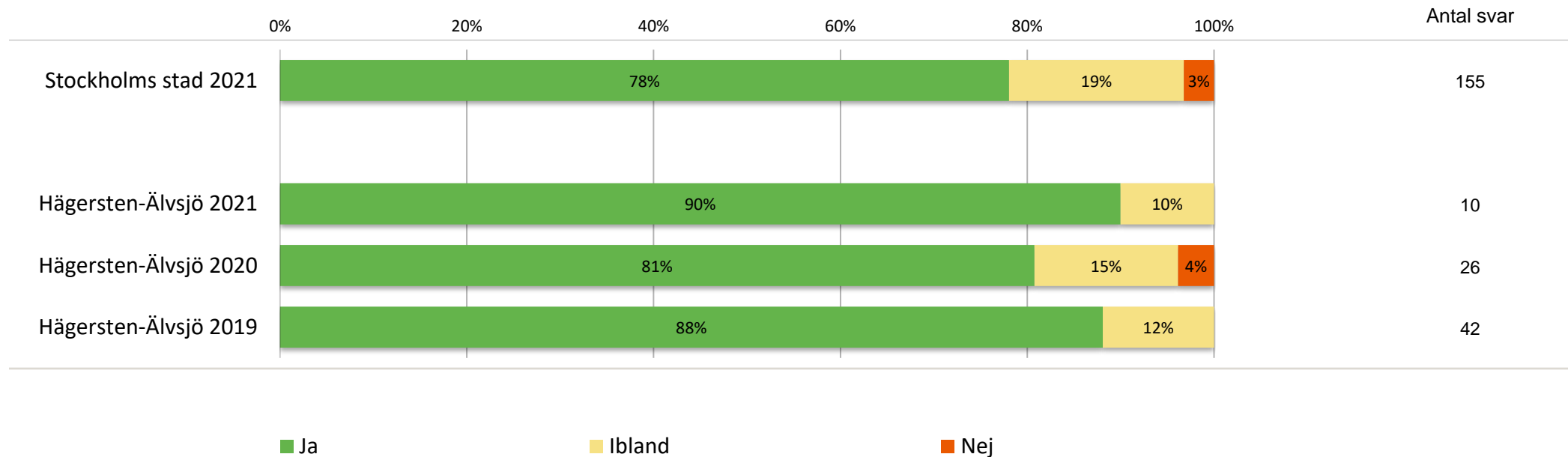
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



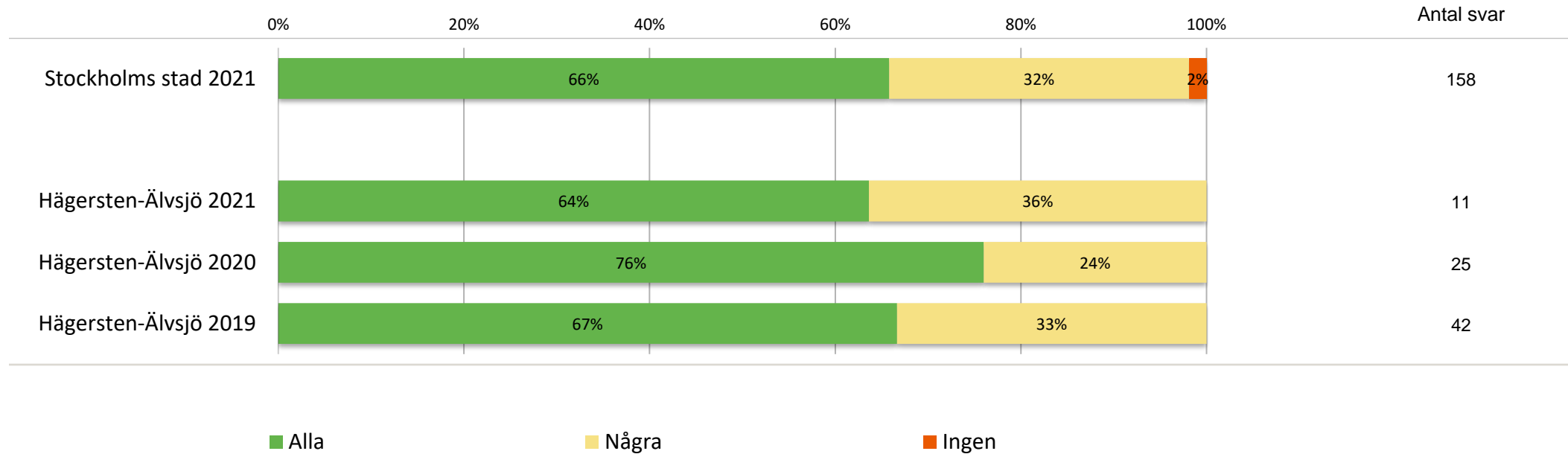
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig boendepersonalen om dig?



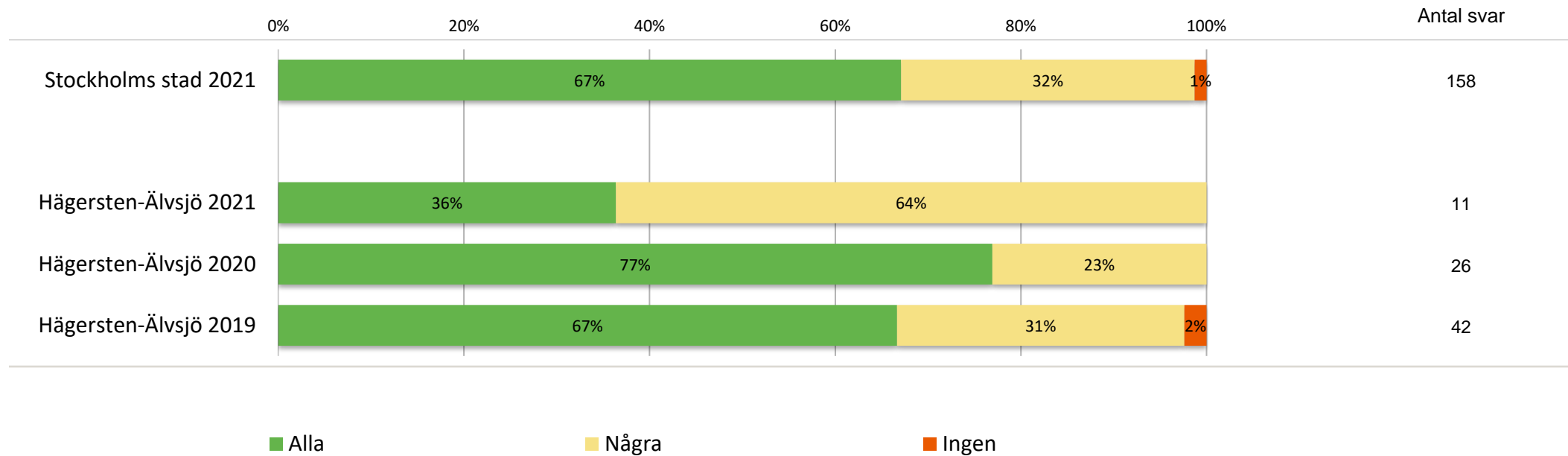
# Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



# Resultat per fråga över tid

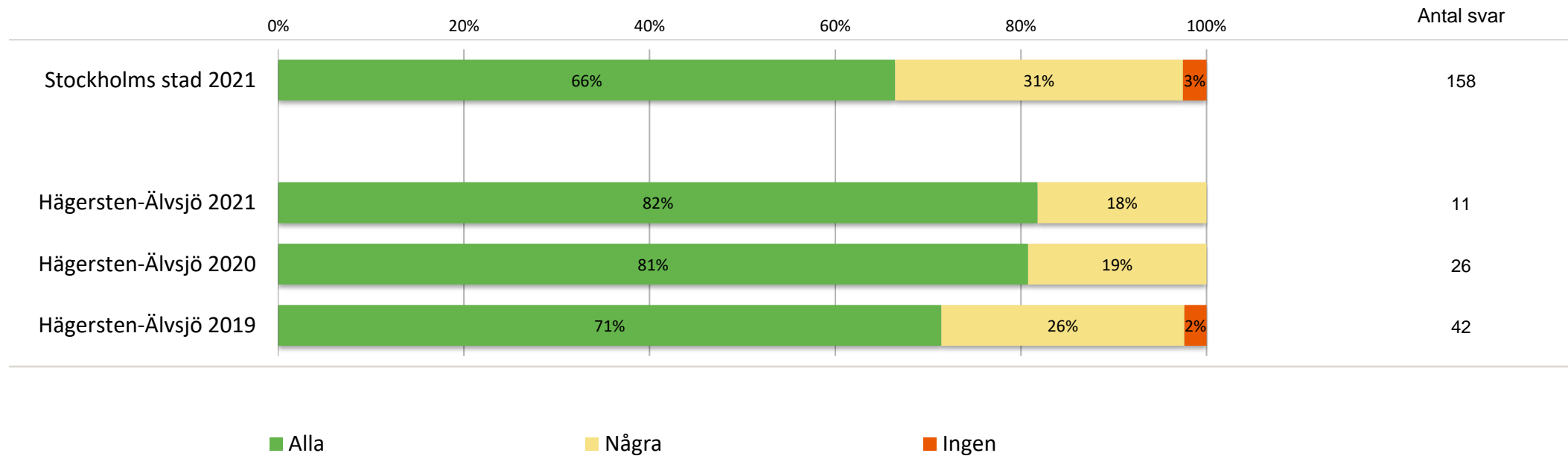
Förstår personalen hemma vad du säger?





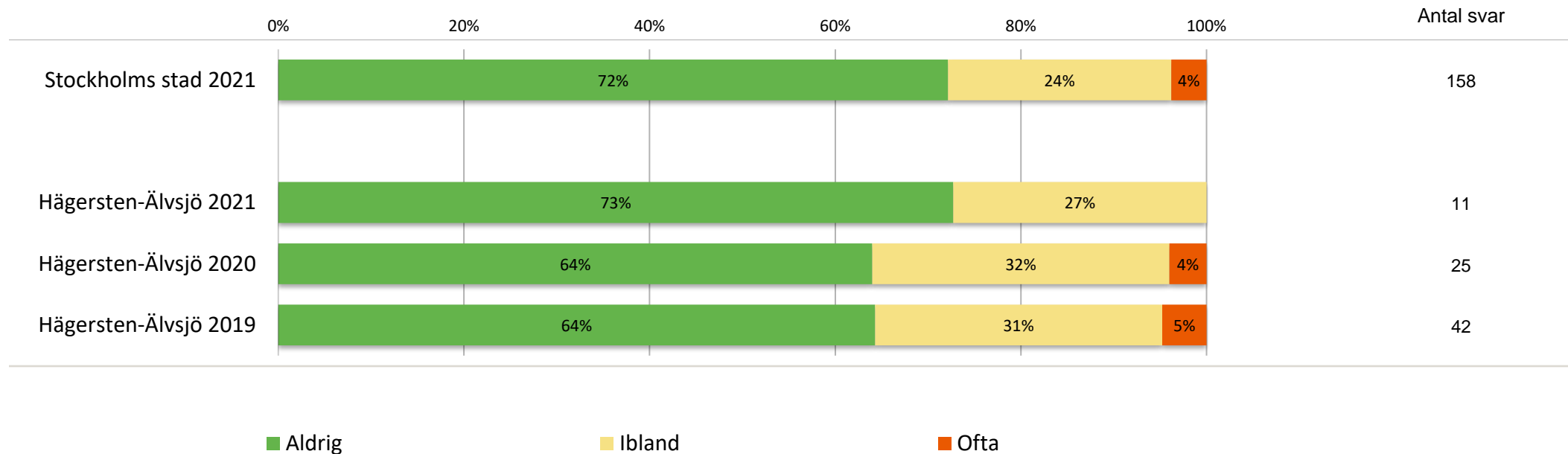
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



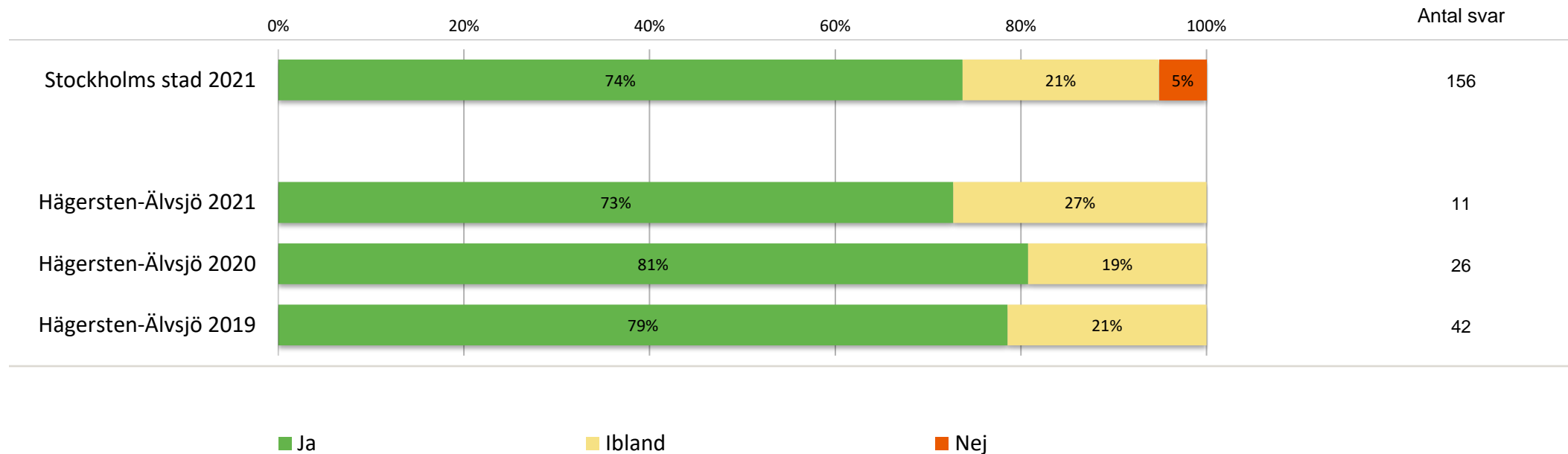
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



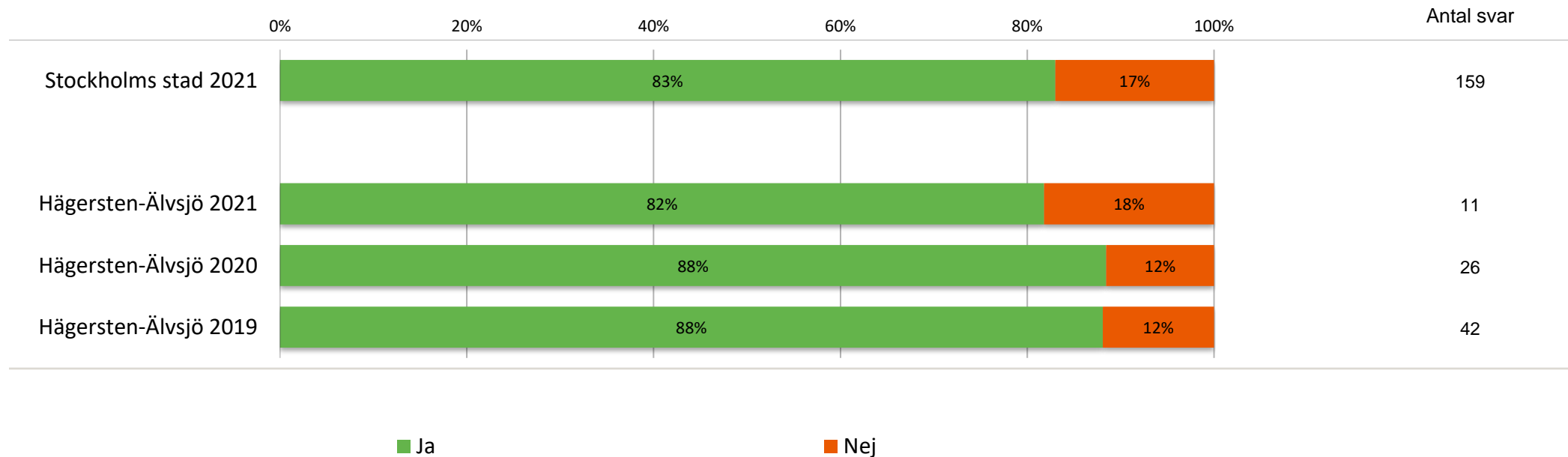
# Resultat per fråga över tid

Trivs du med boendepersonalen?



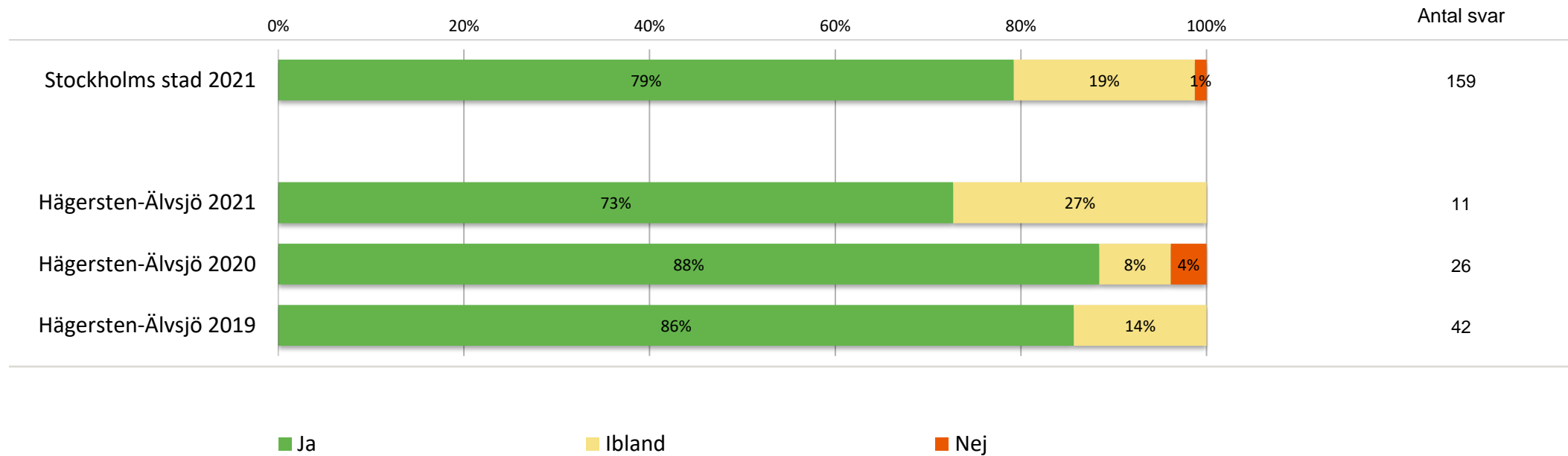
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



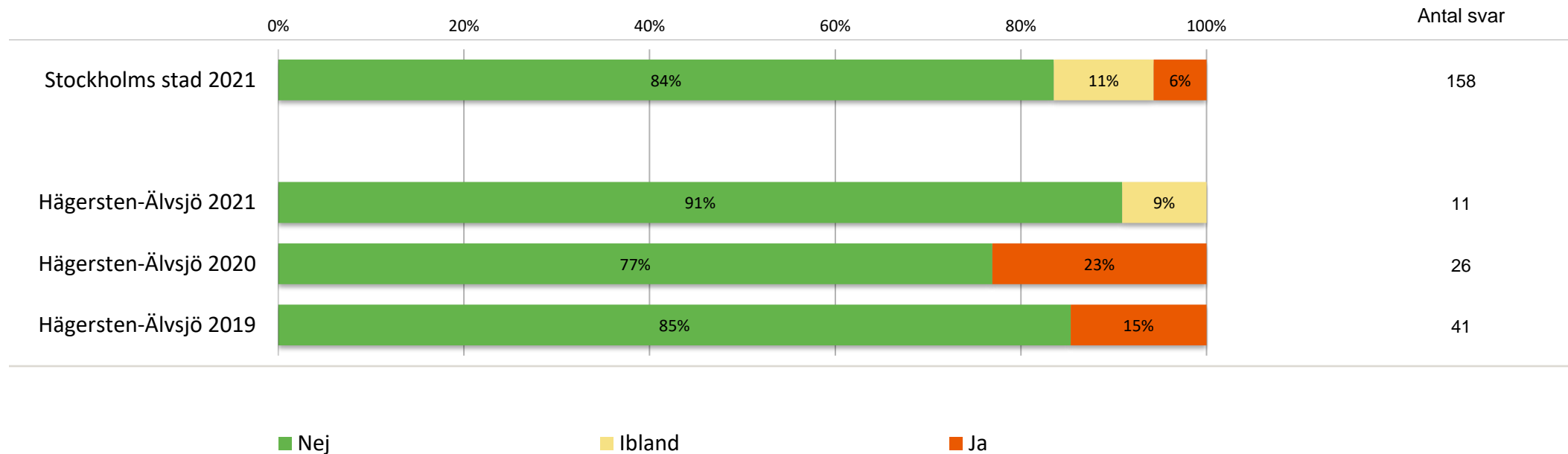
# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



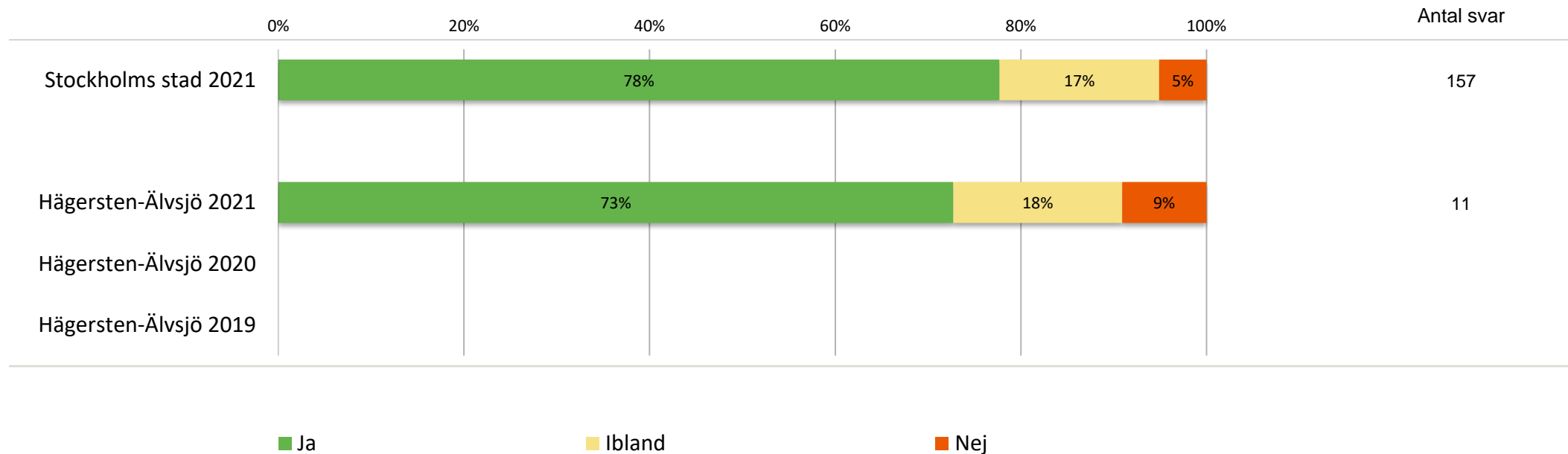
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



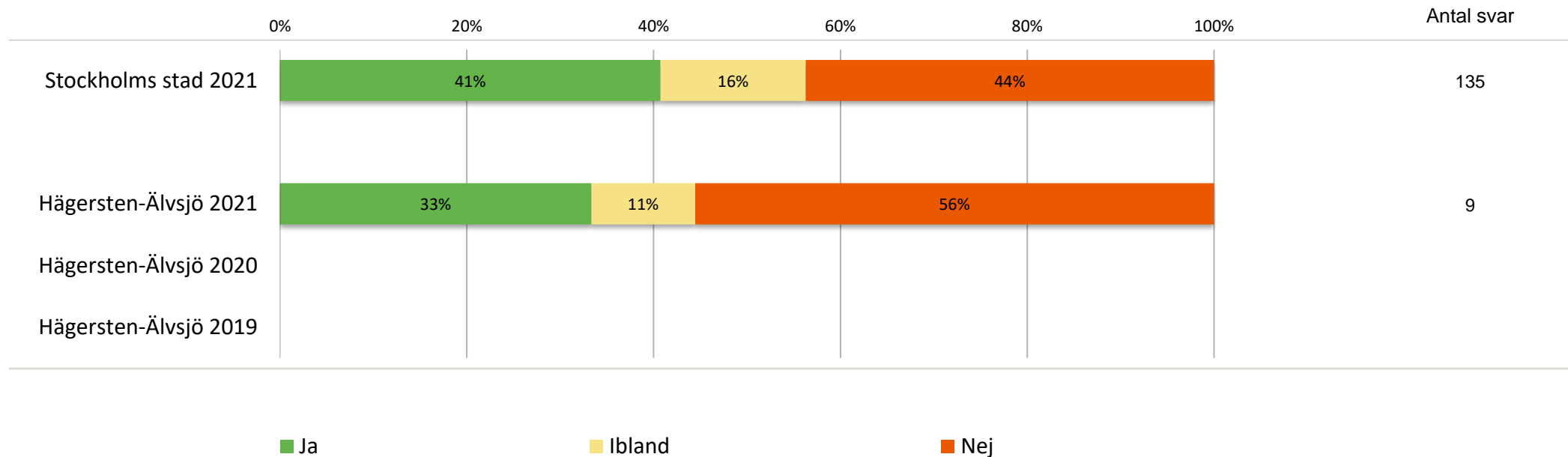
# Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med ditt boende?



# Resultat per fråga över tid

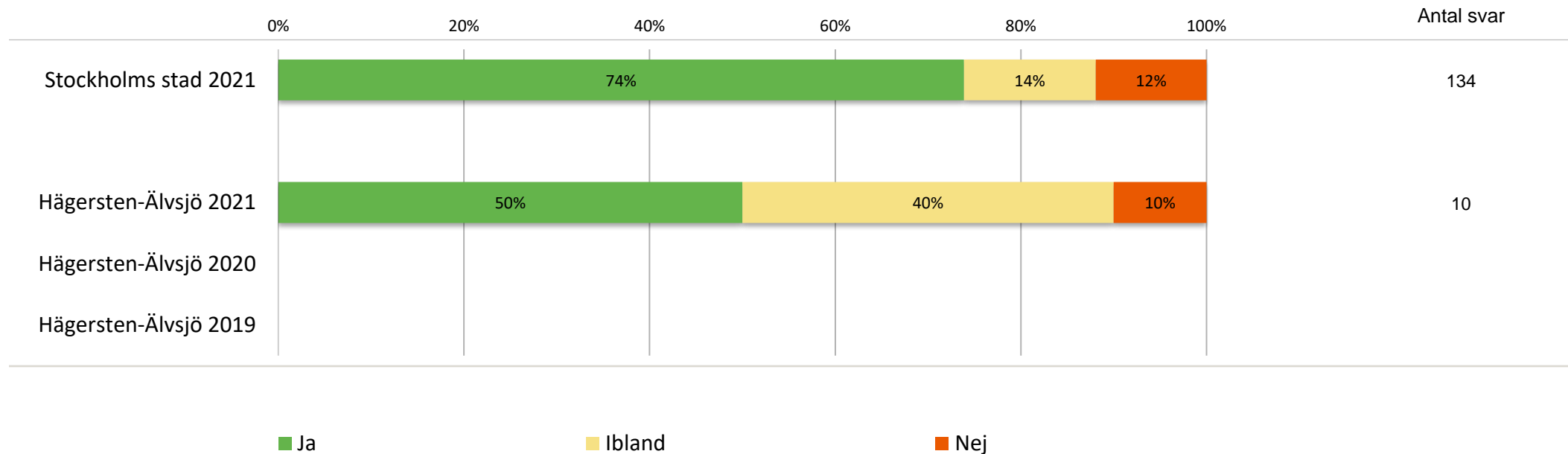
Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?





# Resultat per fråga över tid

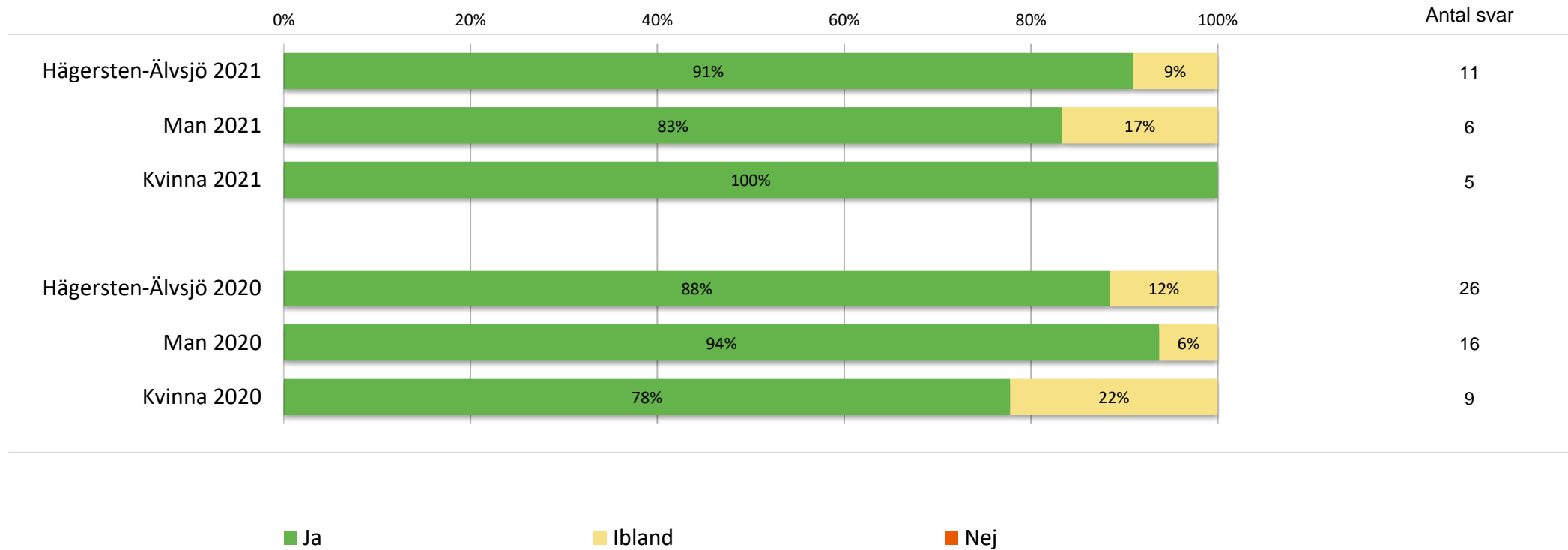
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



# Resultat per kön

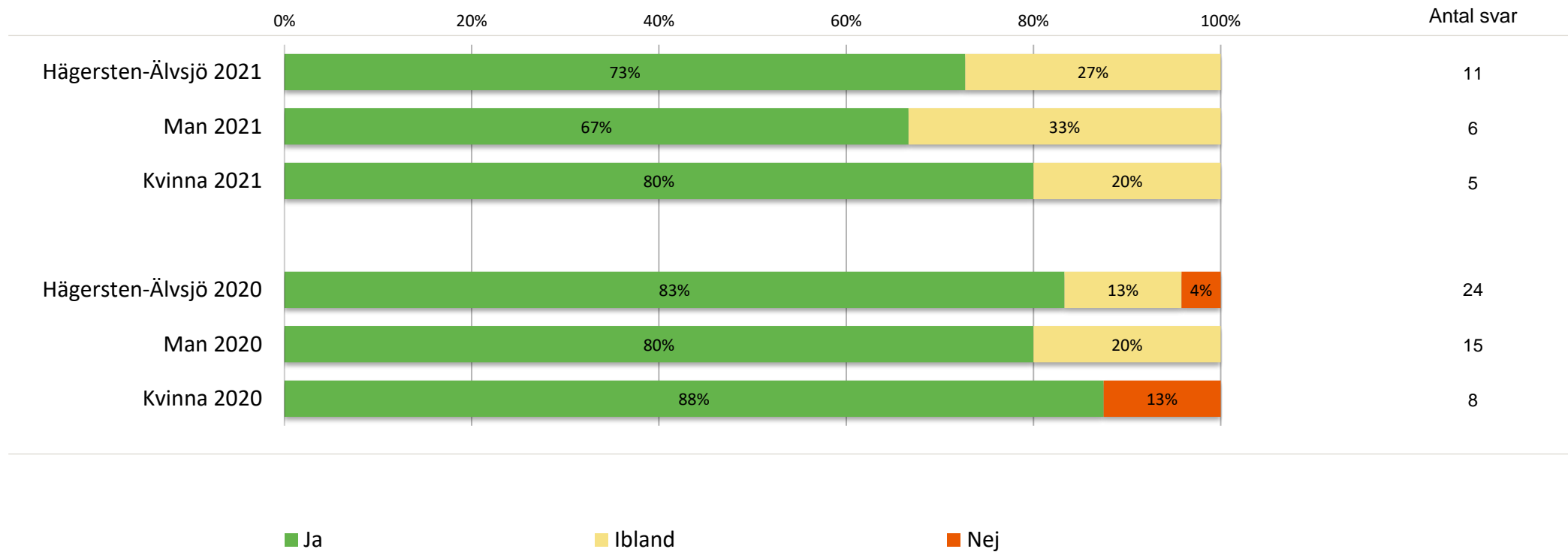
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



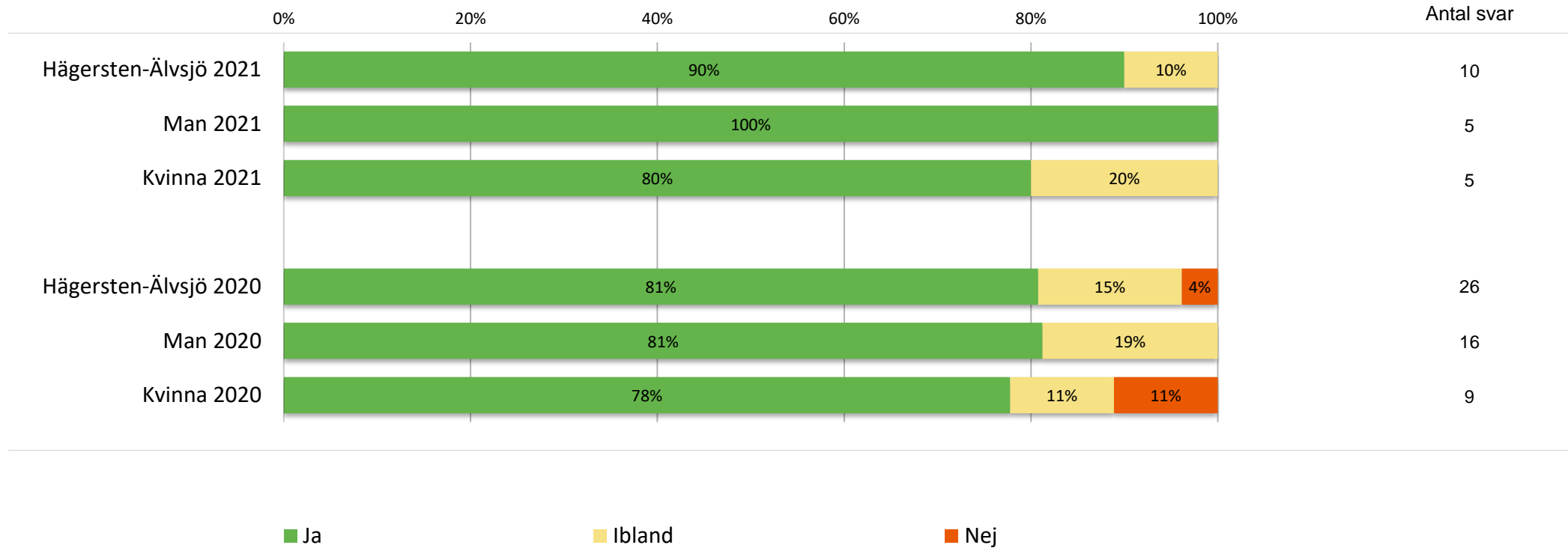
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



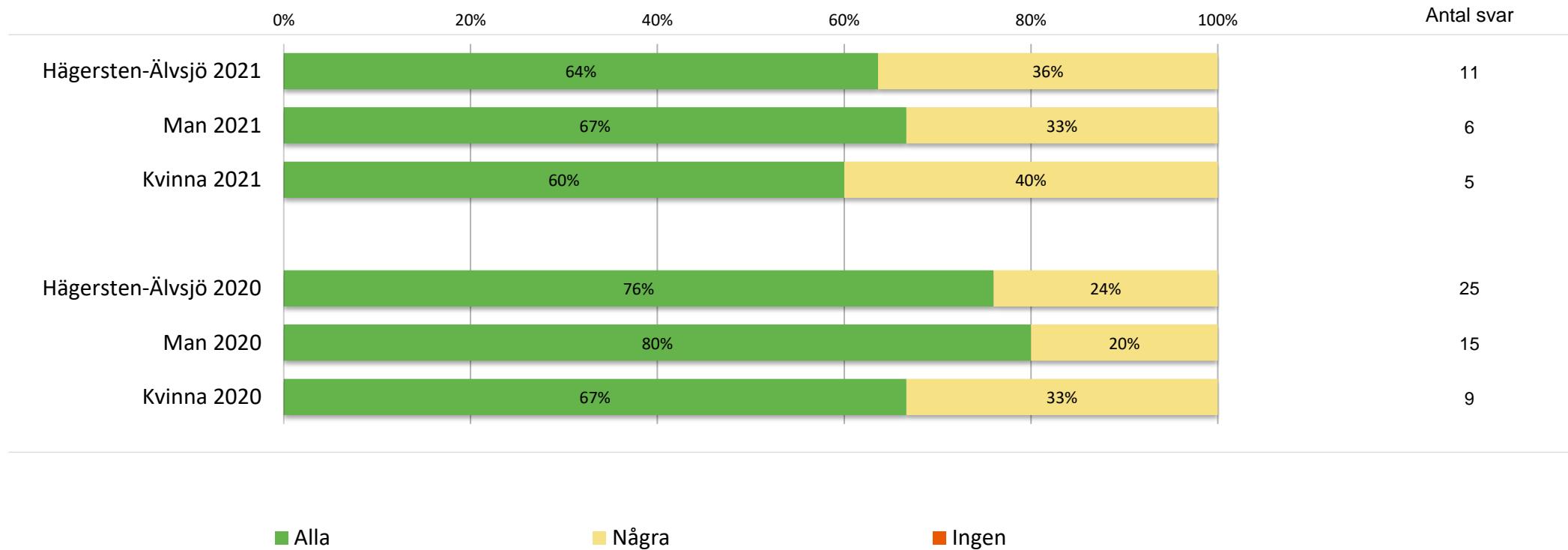
# Resultat per kön

Bryr sig boendepersonalen om dig?



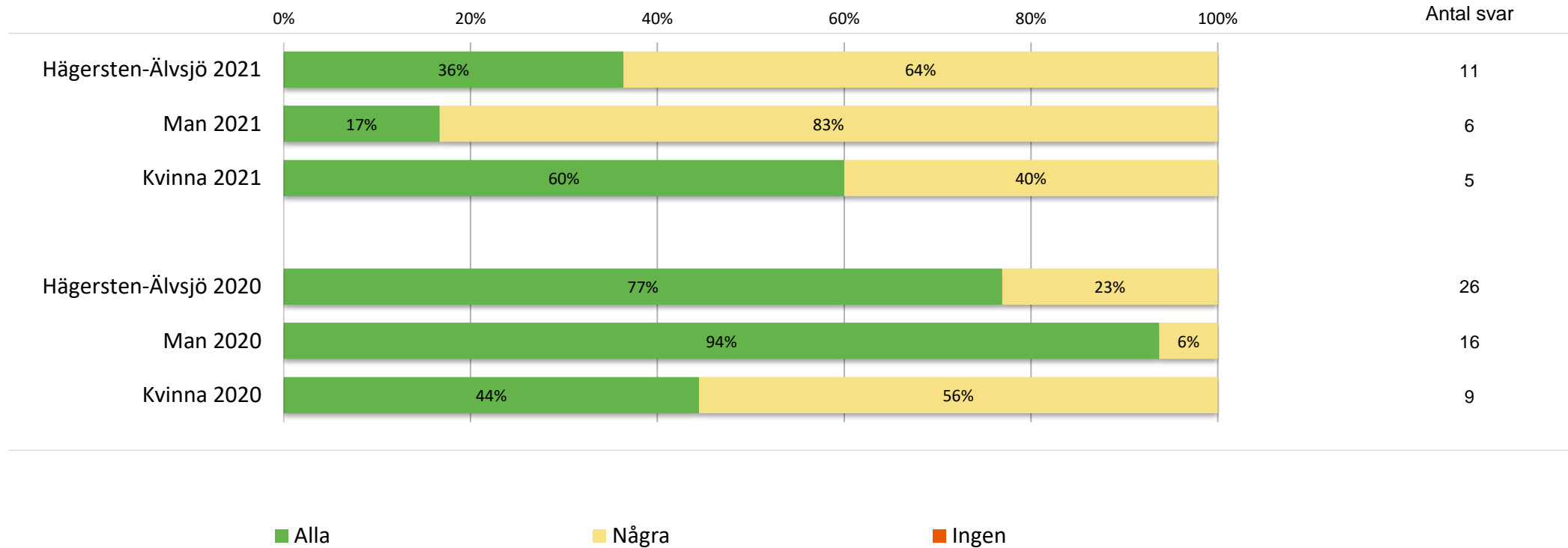
# Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



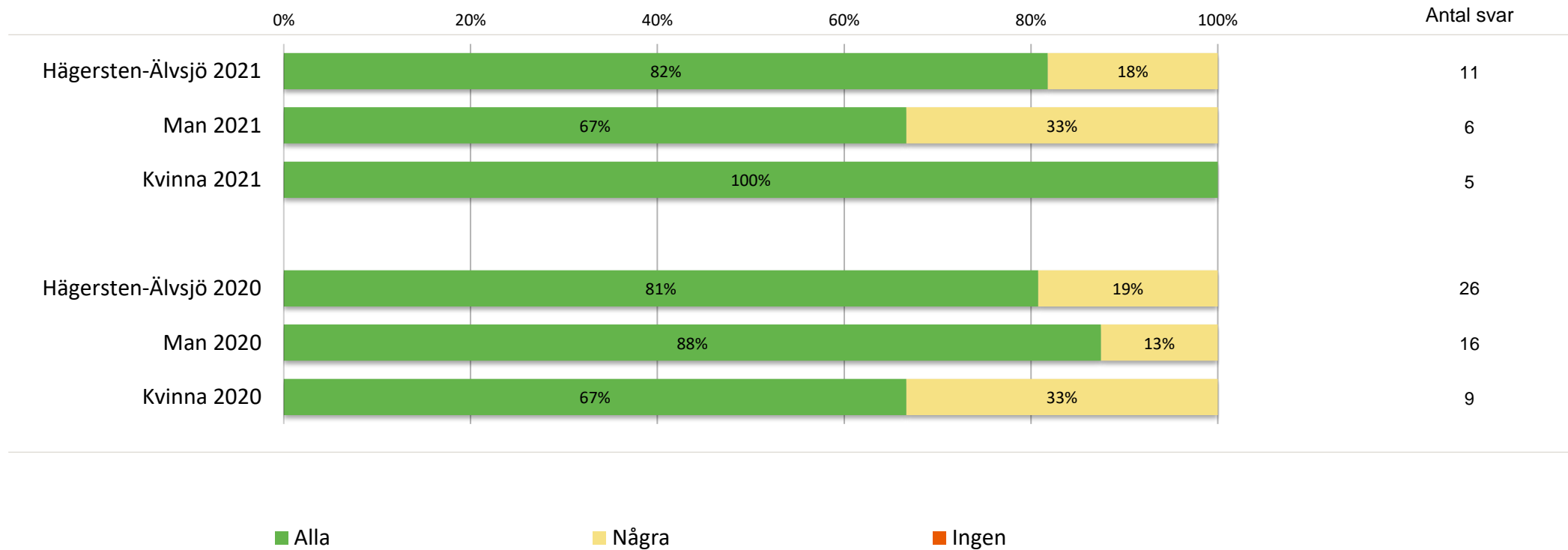
# Resultat per kön

Förstår personalen hemma vad du säger?



# Resultat per kön

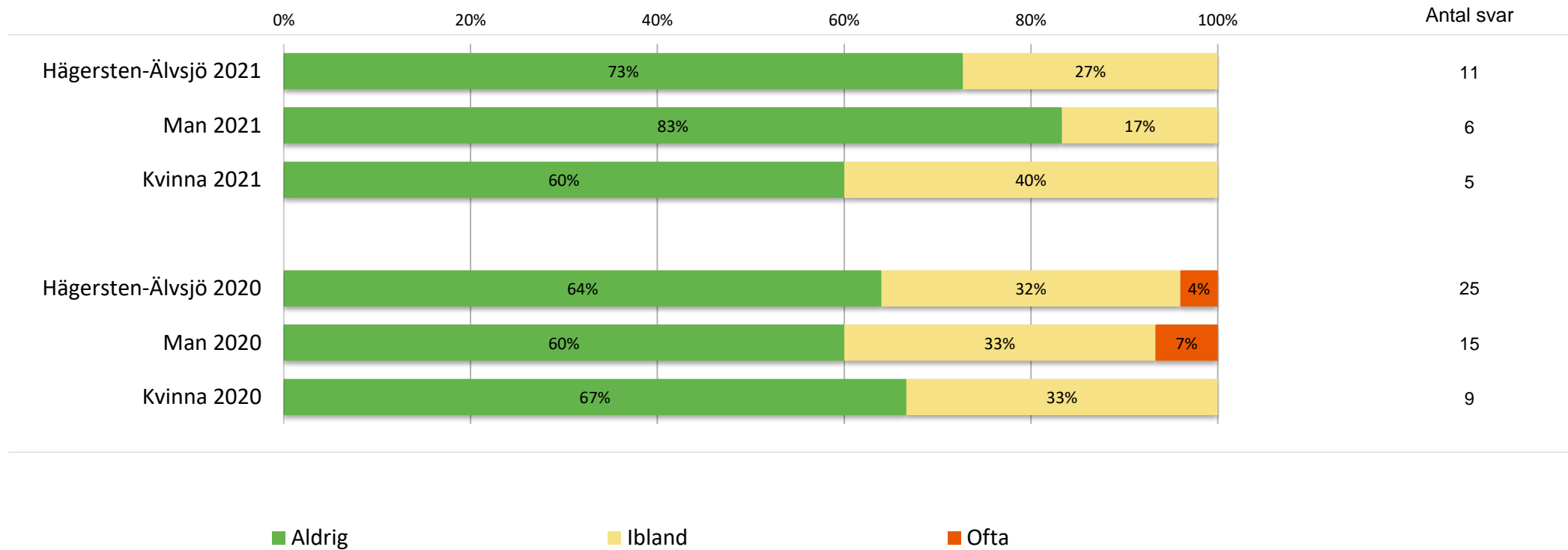
Känner du dig trygg med boendepersonalen?





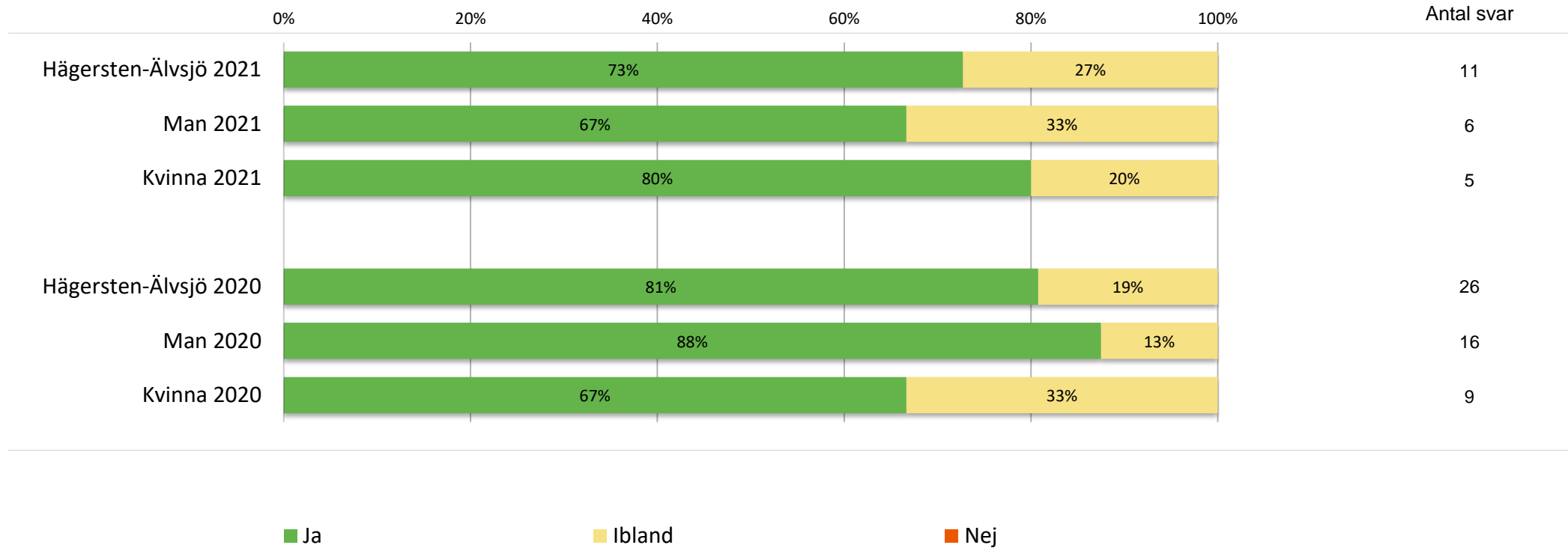
# Resultat per kön

Är du rädd för något hemma?



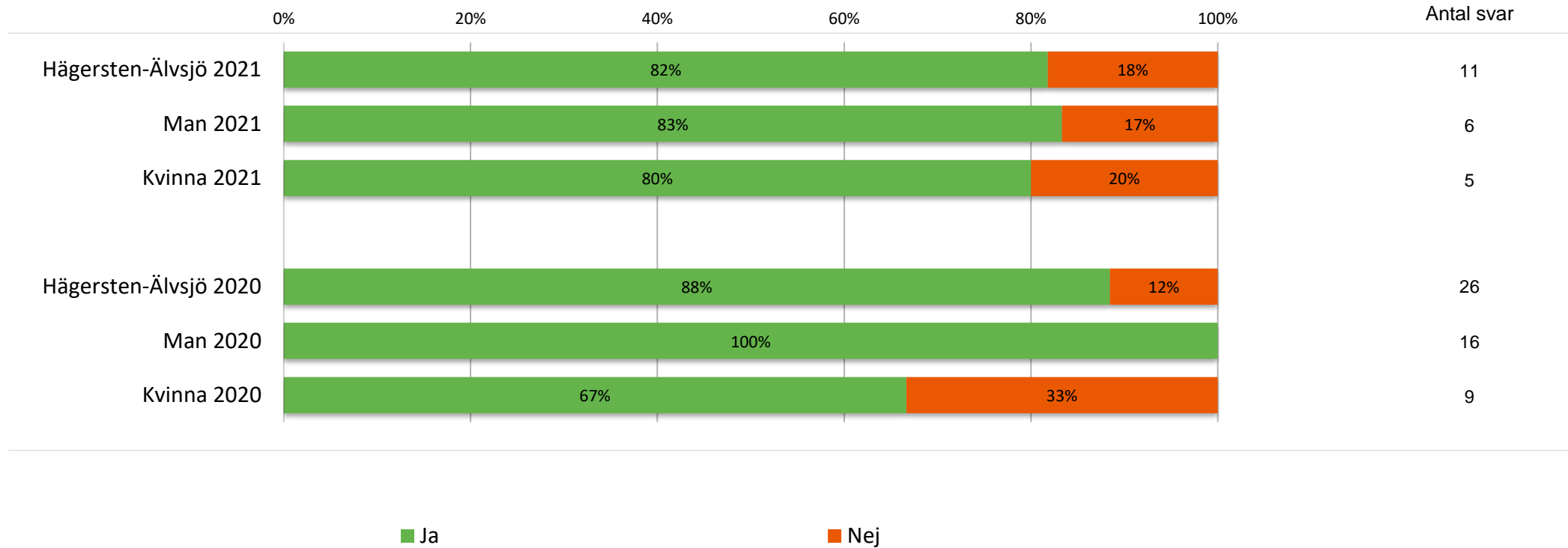
# Resultat per kön

Trivs du med boendepersonalen?



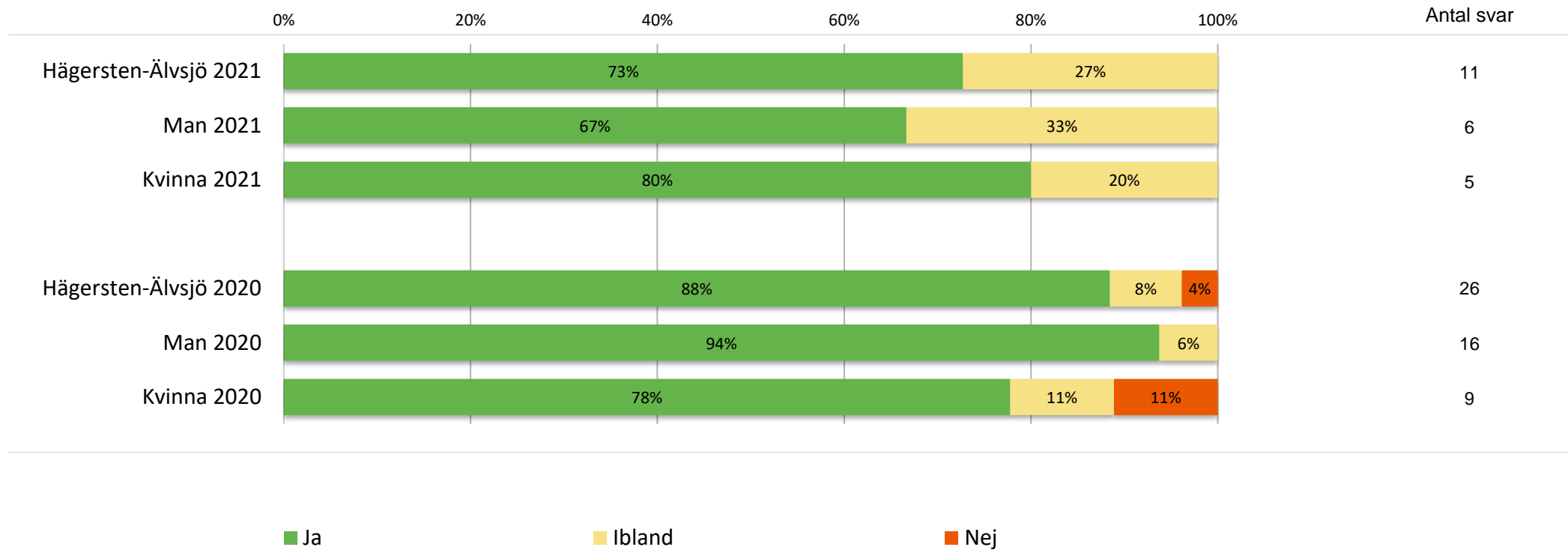
# Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med hjälpen från boendepersonalen?



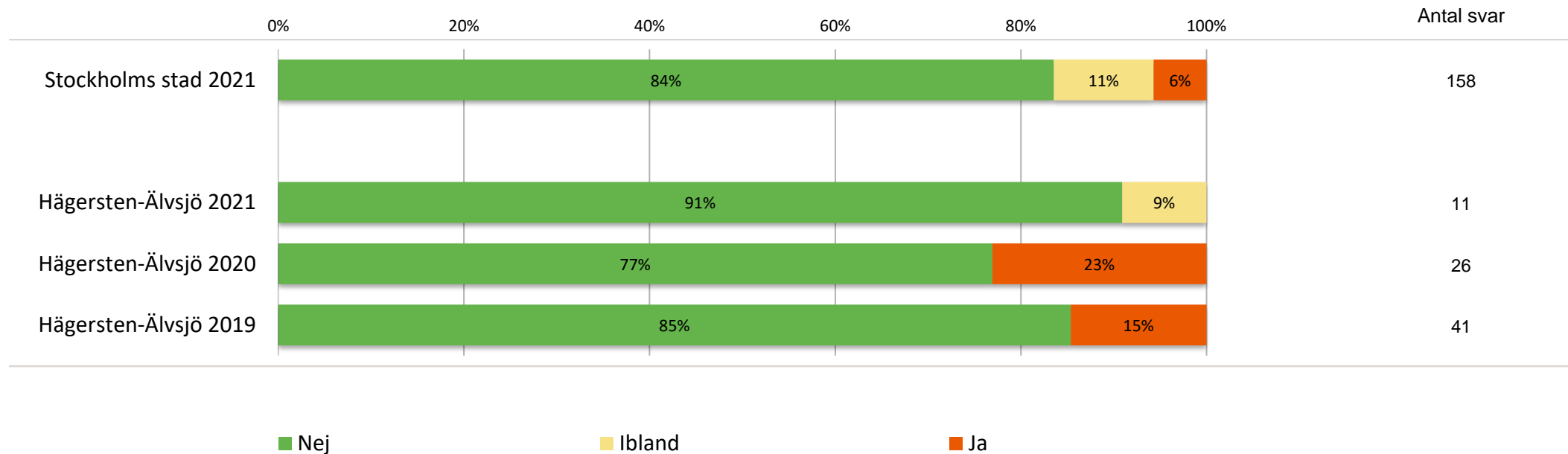
# Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?



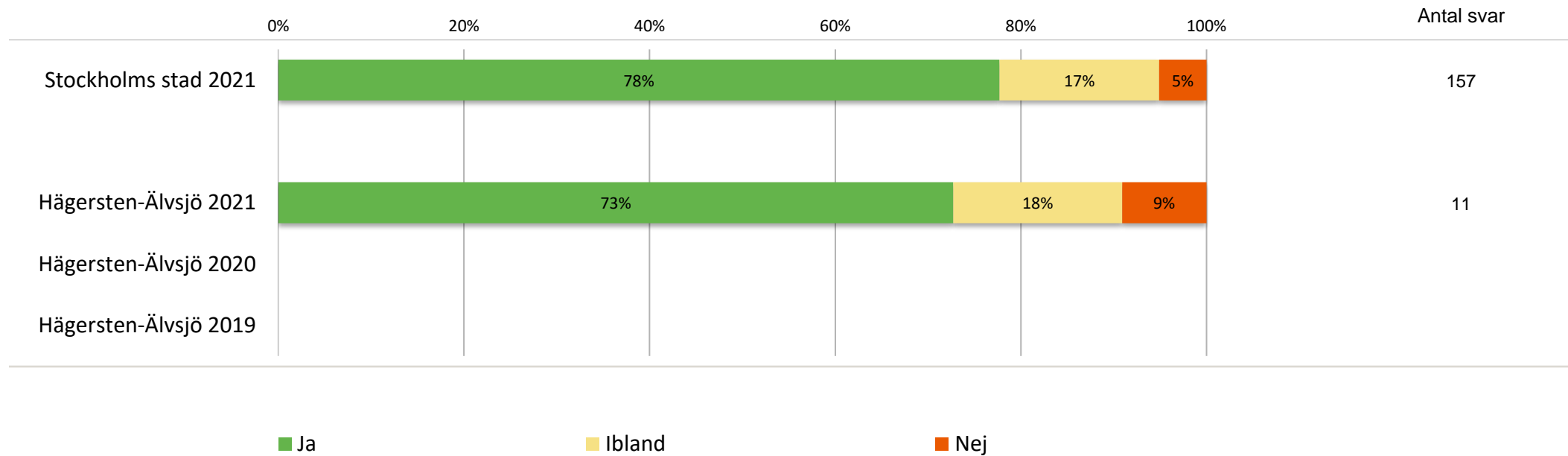
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



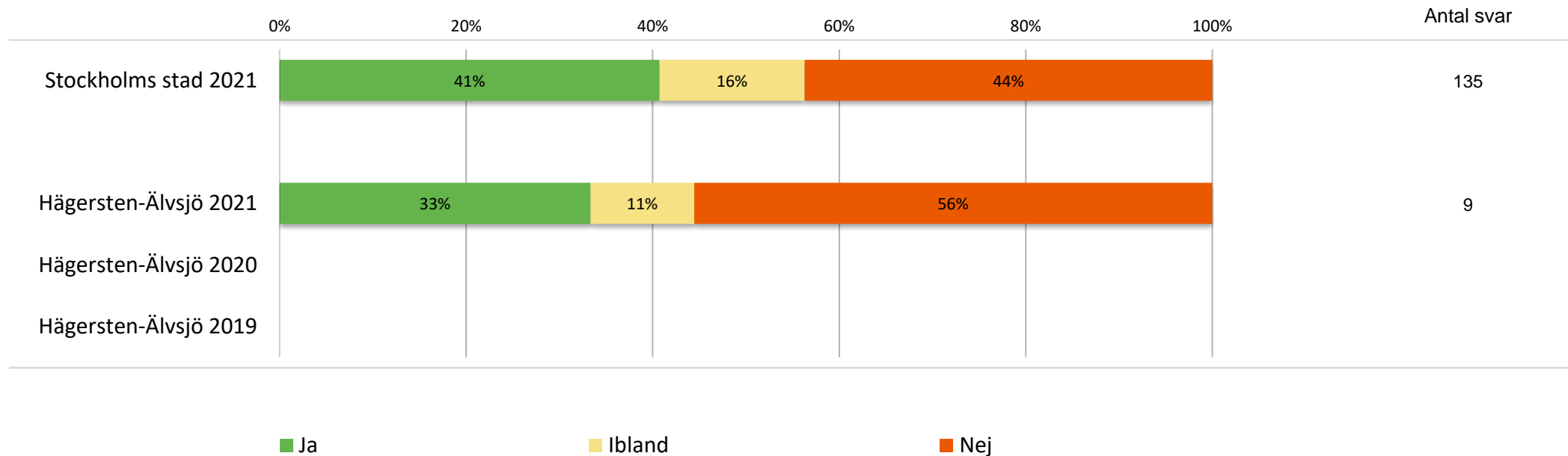
# Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med ditt boende?



# Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



# Resultat per fråga över tid

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

