

Brukarundersökning 2021
Korttidsvistelse – Egen regi

Hägersten-Älvsjö

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP
OKTOBER 2021

Origo Group

Innehåll

Om undersökningen	3
Sammanfattning	4
Svarsfrekvenser	5
Frågorna i enkäten	6
Resultat	7

Om undersökningen

Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550, 6555.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 36–42 år 2021.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om korttidshem i SDN Hägersten-Älvsjö där utföraren är SDN egen regi.

Jämförelse görs mellan år 2019–2021 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Enbart resultat i egen regi ingår i rapporten, såväl SDN resultat som totalresultatet för staden.

Totalt för staden inkom 43 st svar vilket ger en svarsprocent på 65 %.

Totalt för SDN Hägersten-Älvsjö inkom 19 svar vilket ger en svarsfrekvens på 73 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.

Leverantör: Origo Group

Sammanfattning

Index för nöjdhet* i Hägersten-Älvsjö uppgår till 83 år 2021, vilket är en utveckling från 84 år 2020 och 90 år 2019. Indexet för staden totalt år 2021 uppgår till 83.

89% i Hägersten-Älvsjö uppger att de är nöjda med sitt korttidshem vilket är en utveckling från 88% år 2020 och 100% år 2019, jämfört med 91% för staden totalt.

61% i Hägersten-Älvsjö uppger att de har varit med och planerat det stöd/hjälp de får vilket är en utveckling från 56% år 2020 och 86% år 2019, jämfört med 58% för staden totalt.

89% i Hägersten-Älvsjö uppger att personalen lyssnar på dem vilket är en utveckling från 100% år 2020 och 92% år 2019, jämfört med 83% för staden totalt.

78% i Hägersten-Älvsjö uppger att de har de hjälpmedel de behöver i sitt korttidshem vilket är en utveckling från 100% år 2020 och 80% år 2019, jämfört med 83% för staden totalt.

95% i Hägersten-Älvsjö uppger att de känner sig trygga i sitt korttidshem vilket är en utveckling från 100% år 2020 och 93% år 2019, jämfört med 95% för staden totalt.

** Index för nöjdhet baseras på de fem påståendena jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får, personalen lyssnar på mig, jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem, jag känner mig trygg i mitt korttidshem, jag är nöjd med mitt korttidshem*

Svarsfrekvenser

	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021	Antal svar 2020	Antal svar 2019
Bromma	1	50%	1	2
Enskede-Årsta-Vantör	9	64%	8	5
Farsta	3	60%	3	4
Hägersten-Ålvsjö	19	73%	16	15
Hässelby-Vällingby	3	100%	1	1
Kungsholmen	1	100%	1	2
Norrmalm	1	50%	1	0
Rinkeby-Kista	2	50%	4	3
Skarpnäck	0	0%	0	1
Skärholmen	1	100%	1	1
Spånga-Tensta	1	50%	1	1
Södermalm	1	33%	2	4
Östermalm	1	50%	1	0
Egen regi	43	65%	40	39
Privat/övrig regi				
Kvinna	16	70%	14	14
Man	27	63%	26	25
Stockholms stad totalt	43	65%	40	39

Frågorna i enkäten

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt korttidshem
- Jag blir väl bemött av personalen

Att kunna vara med och bestämma

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

Att få rätt stöd som passar mig

- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

Trygghet

- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)
- Jag trivs med personalen
- Det är lätt att prata med personalen
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem
- Jag blir bemött med respekt av personalen

Tillgänglighet

- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

Stöd att kommunicera

- Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?
- Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

Möjlighet att välja

- Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem
- Jag har själv valt mitt korttidshem

Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
- Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du berättat om det som hänt för personalen?
- Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

Bemötande från biståndshandläggaren

- Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

Övriga frågor

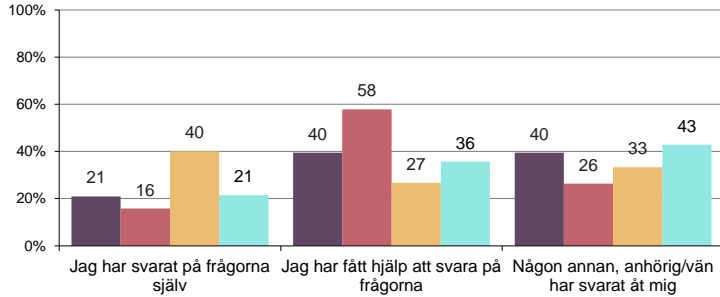
- Frågorna var enkla att svara på
- Vem har svarat på de här frågorna?

Resultat

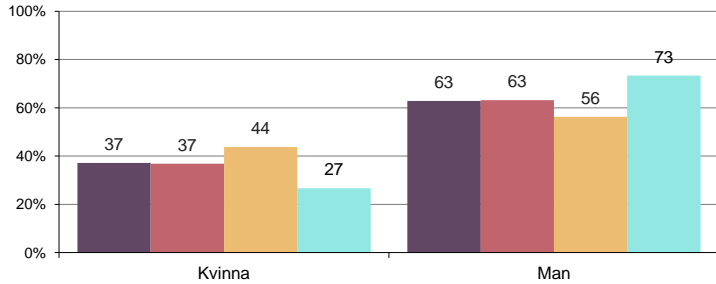


■ Stockholms stad 2021 ■ Hägersten-Älvsjö 2021 ■ Hägersten-Älvsjö 2020 ■ Hägersten-Älvsjö 2019

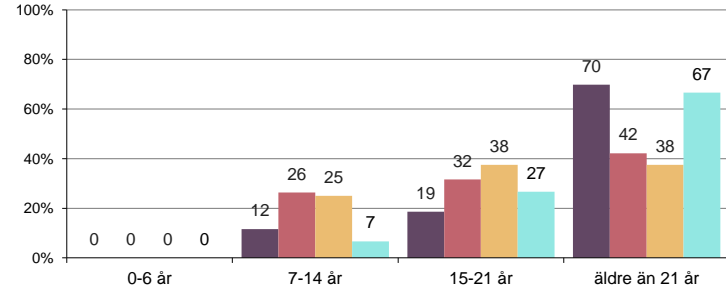
Vem har svarat på de här frågorna?



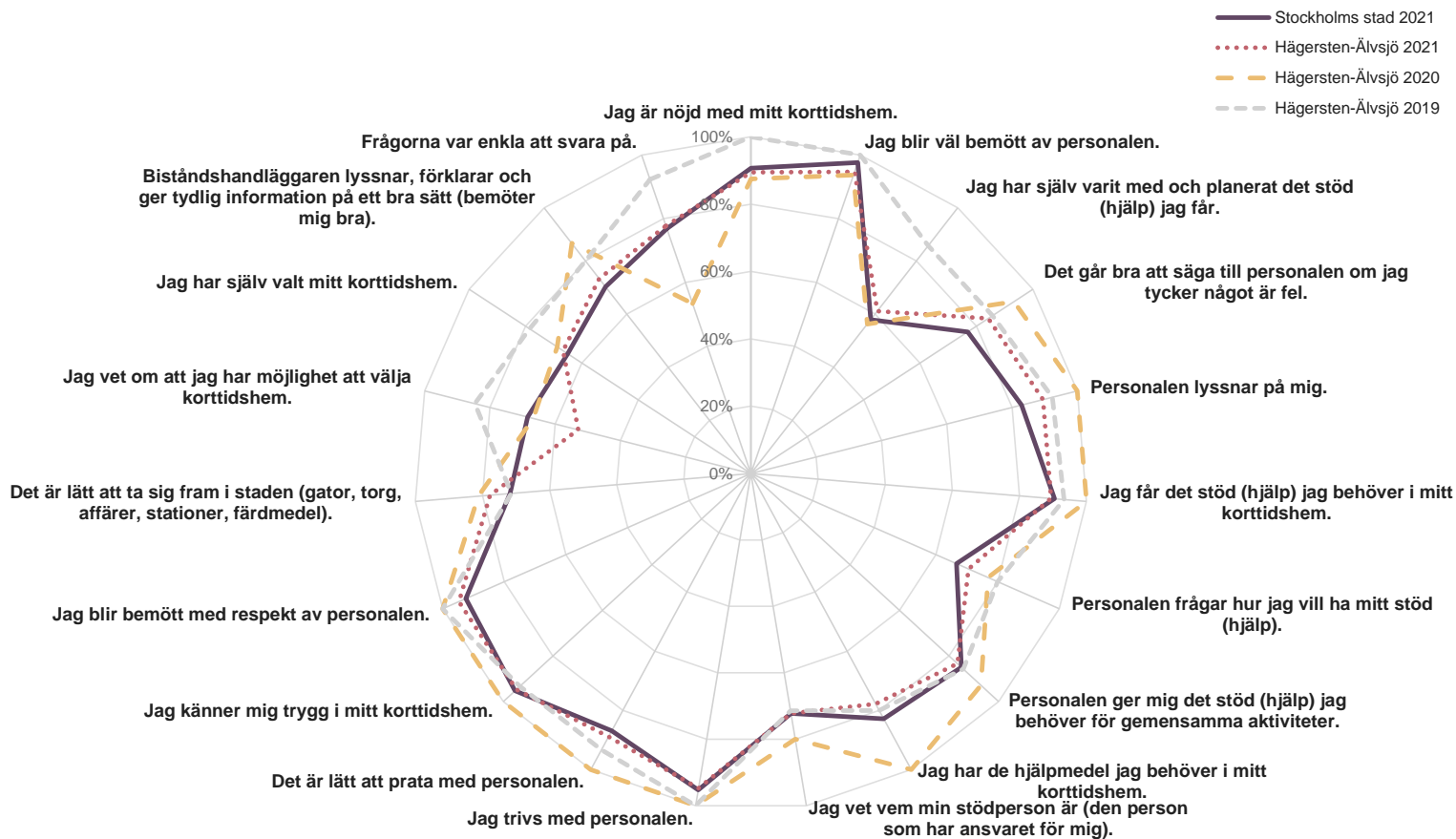
Kön



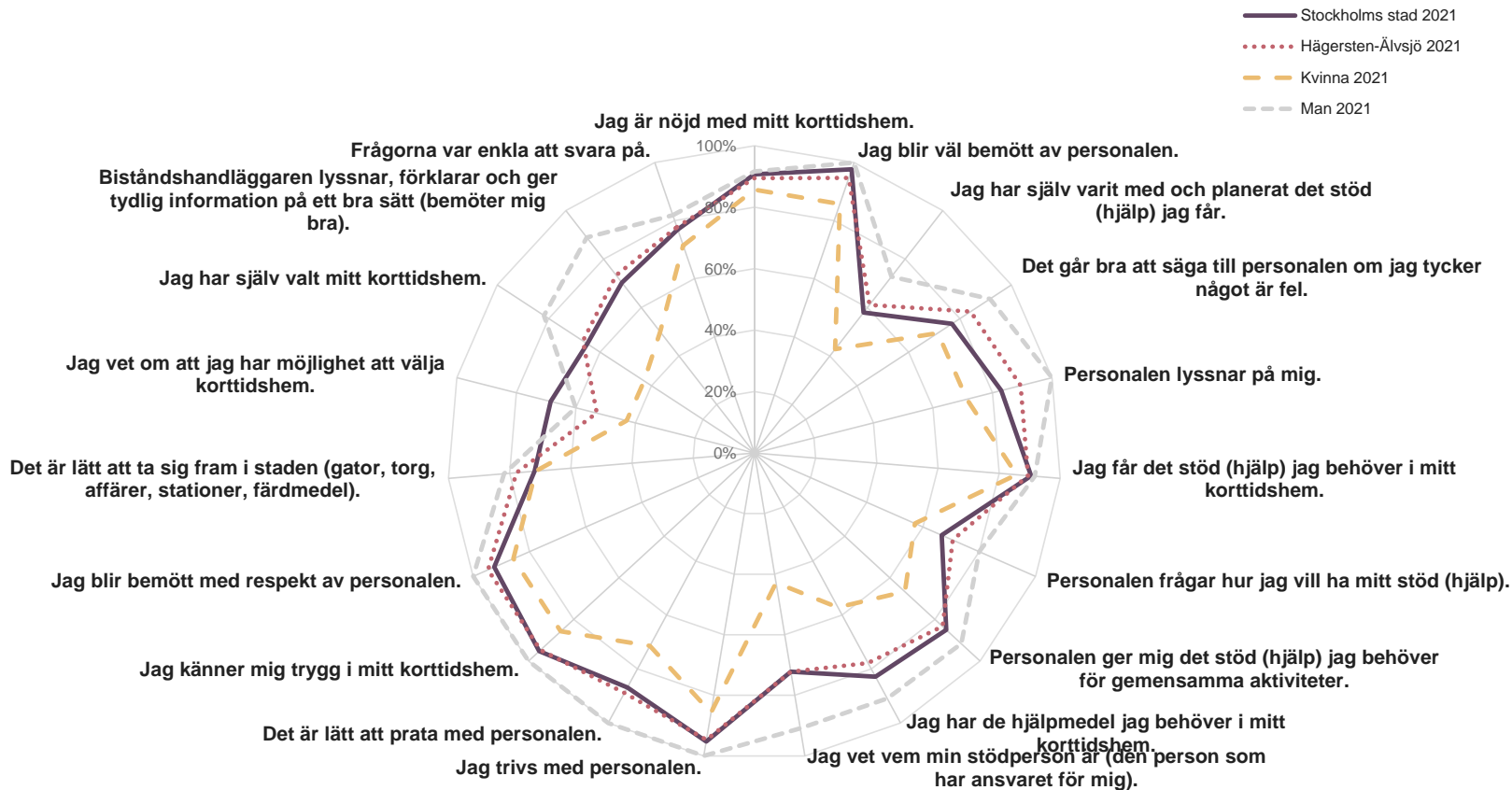
Ålder



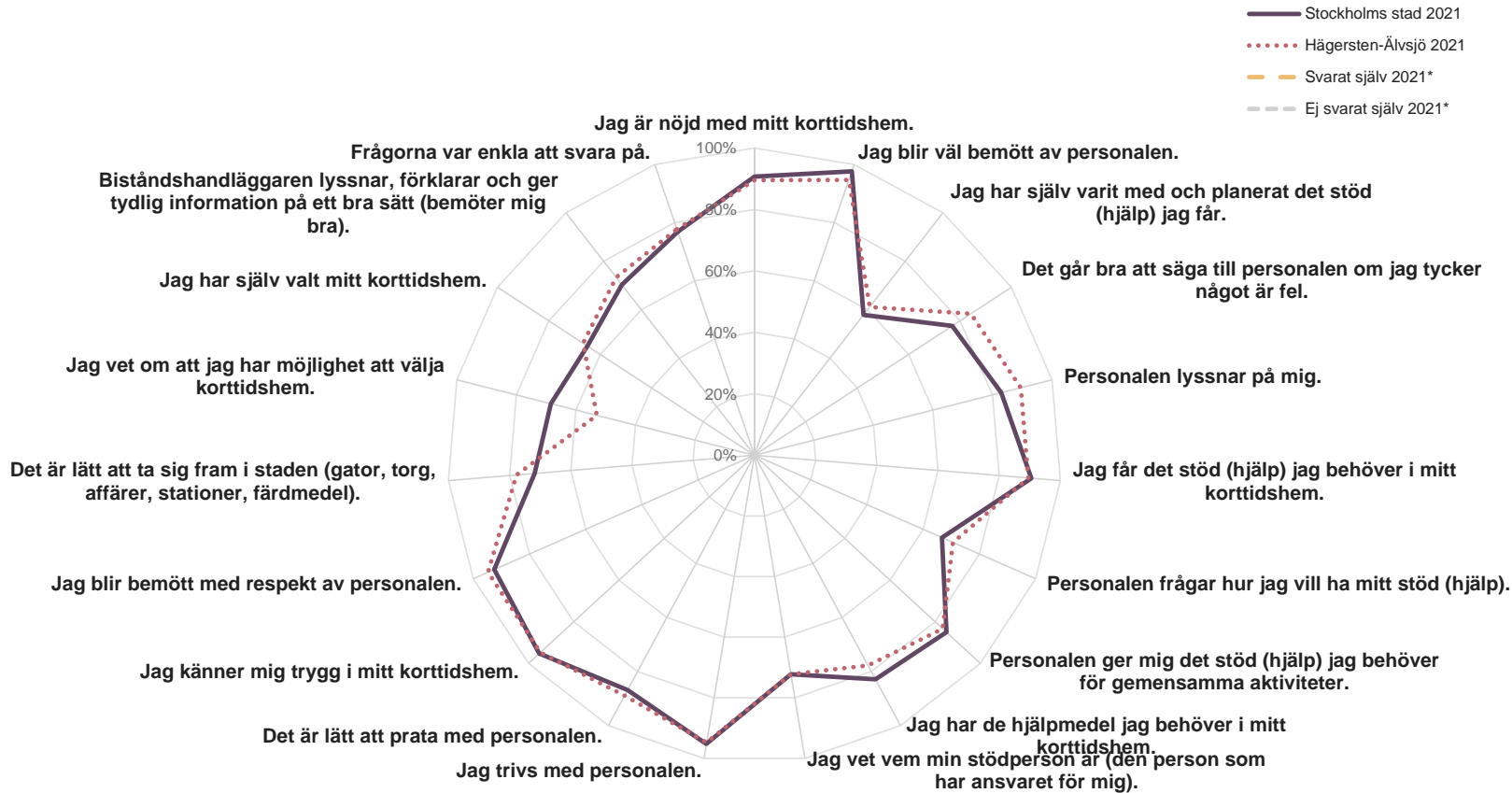
Andel instämmande (4+5)



Andel instämmande (4+5)

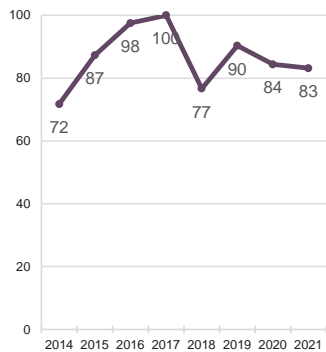


Andel instämmande (4+5)

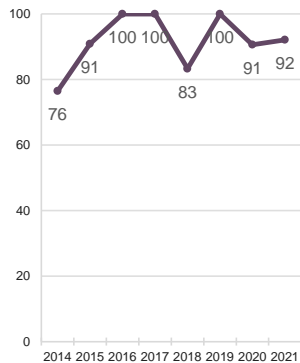


*För få svar

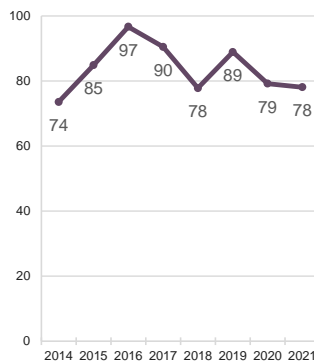
NFI



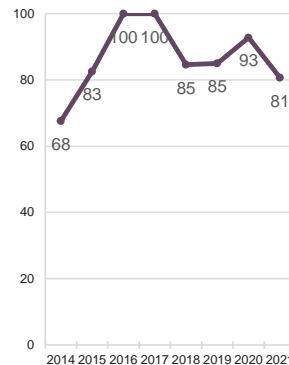
Sammanfattande omdöme



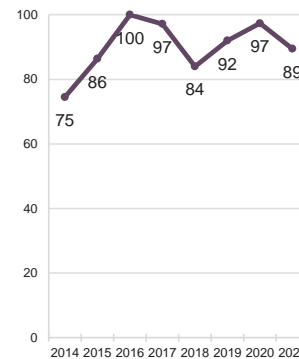
Att kunna vara med och bestämma



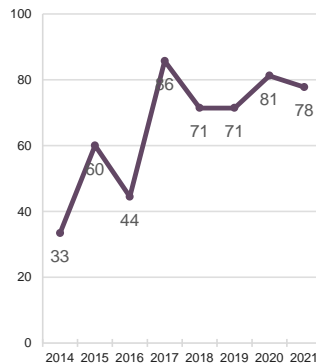
Att få rätt stöd



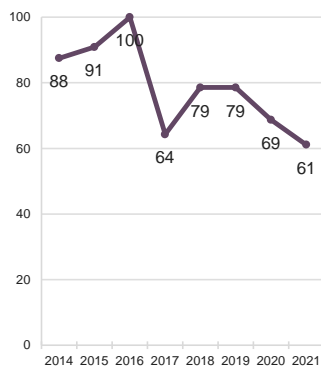
Trygghet



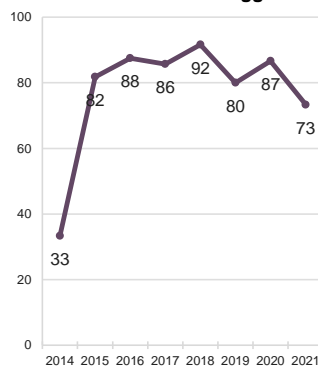
Tillgänglighet



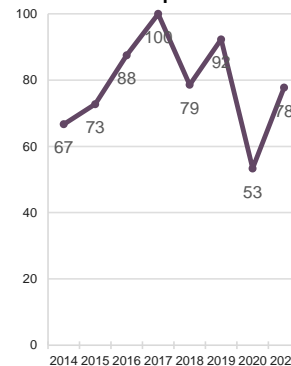
Möjlighet att välja



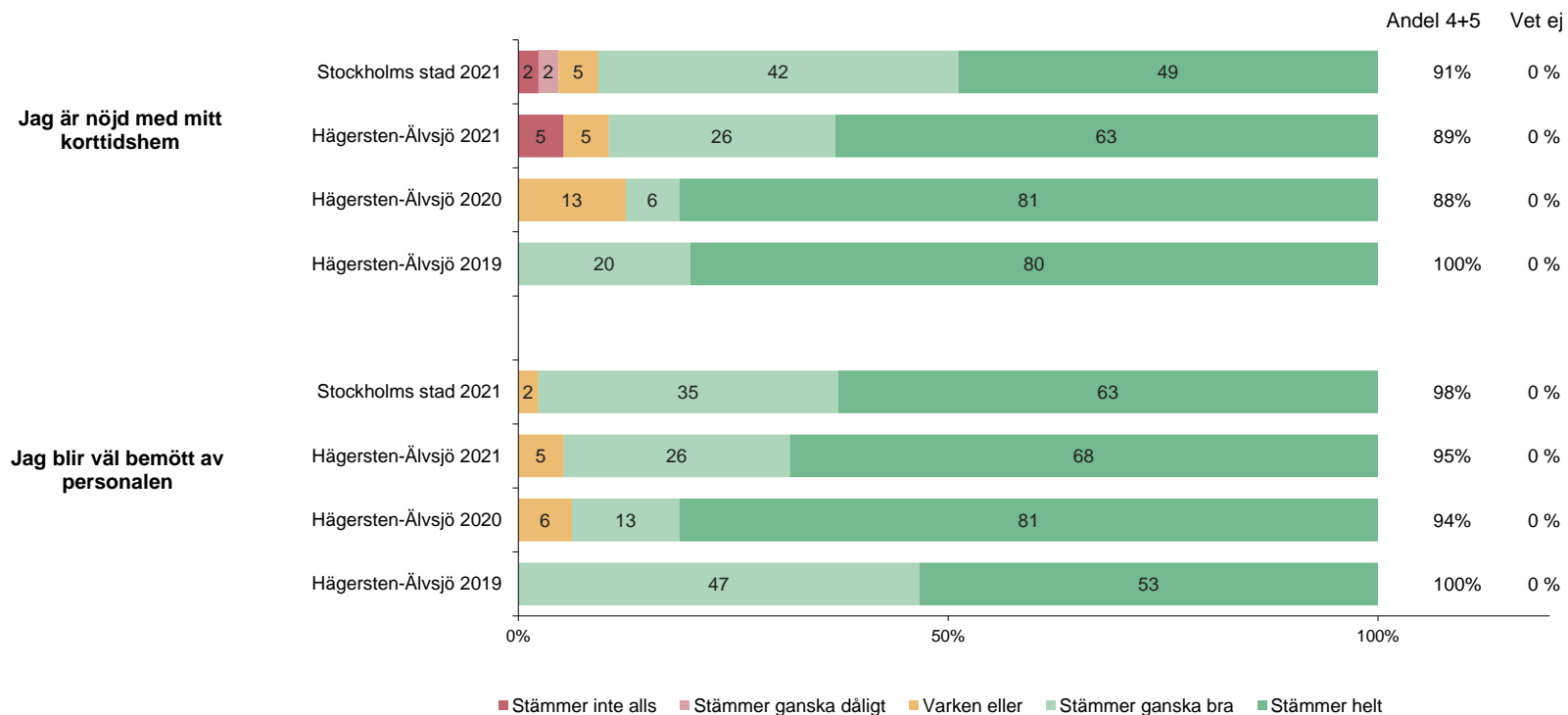
Bemötande från biståndshandläggaren



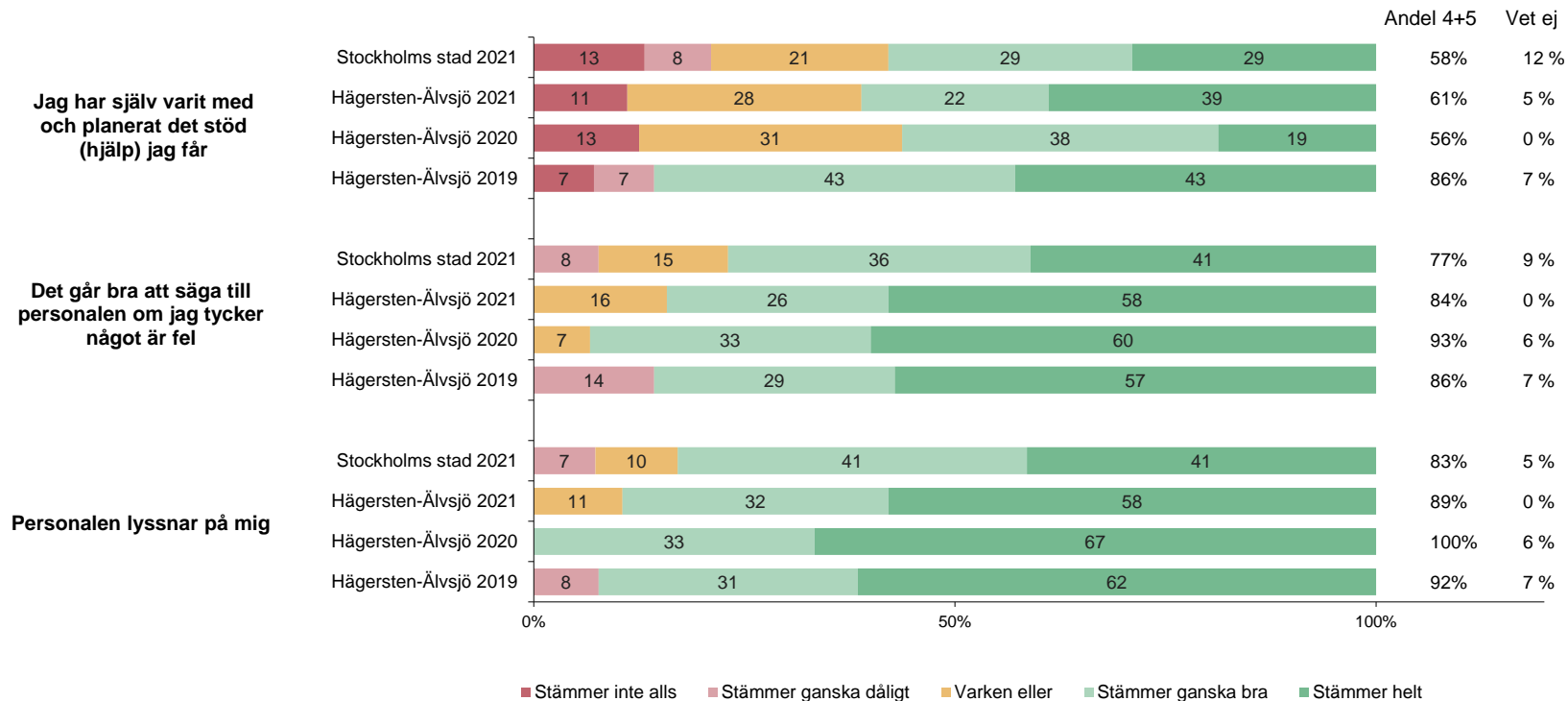
Frågorna var enkla att svara på



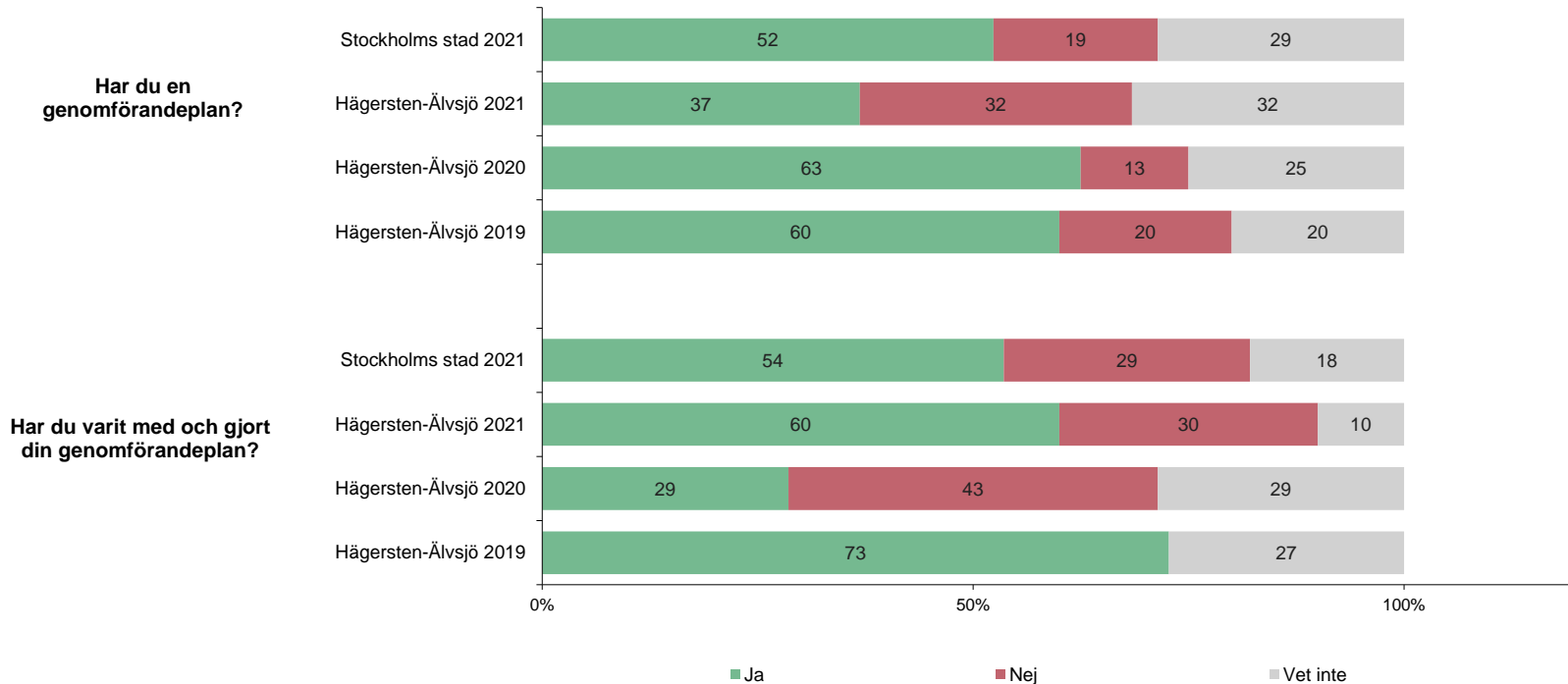
Sammanfattande omdöme



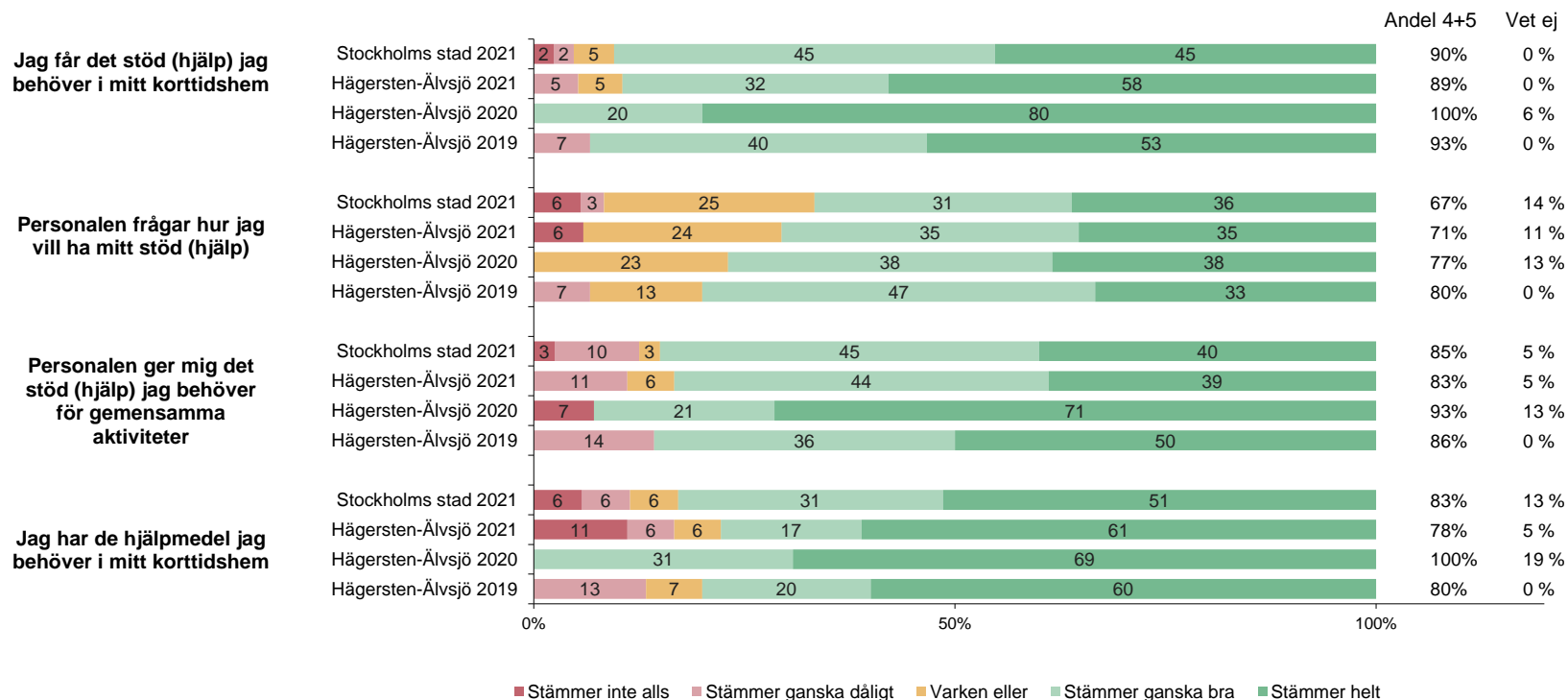
Att kunna vara med och bestämma

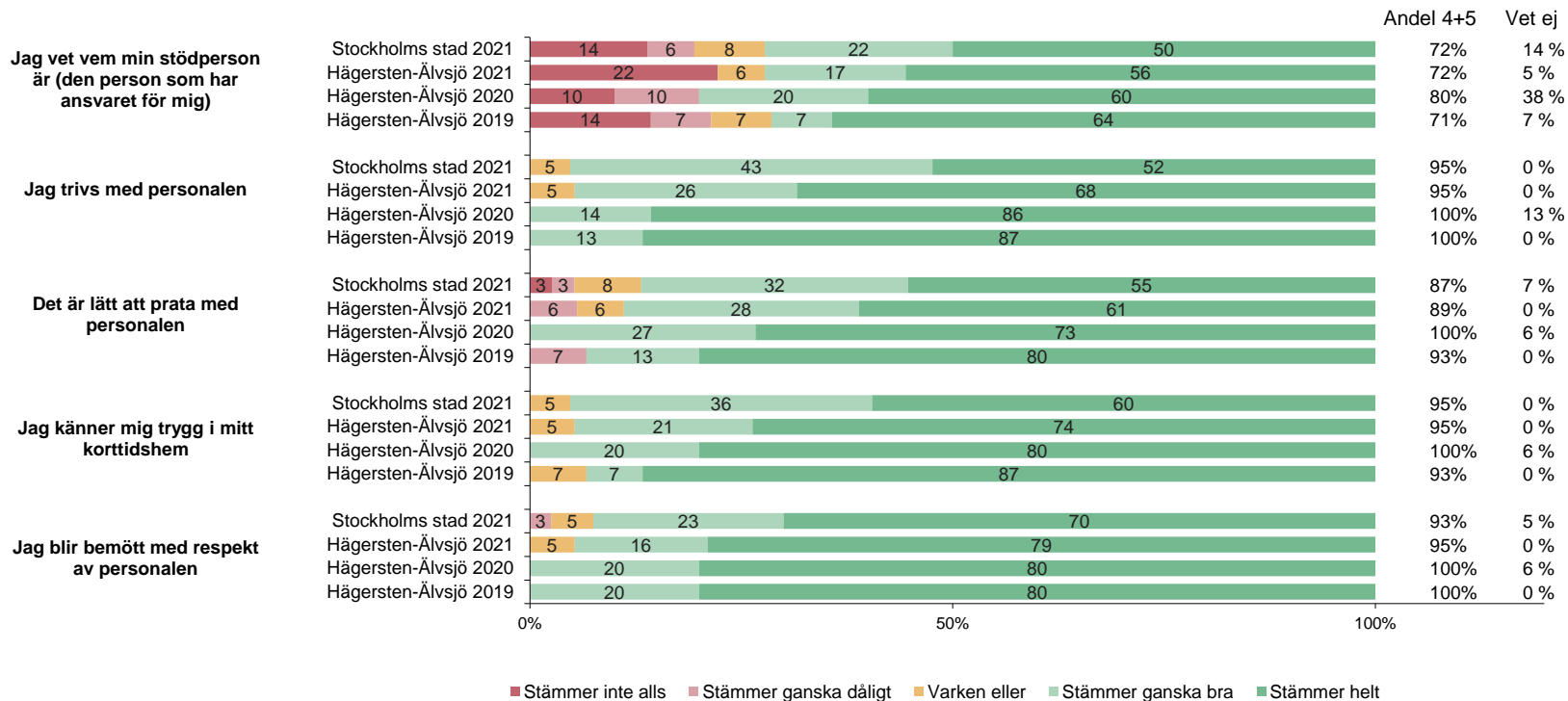


Att kunna vara med och bestämma



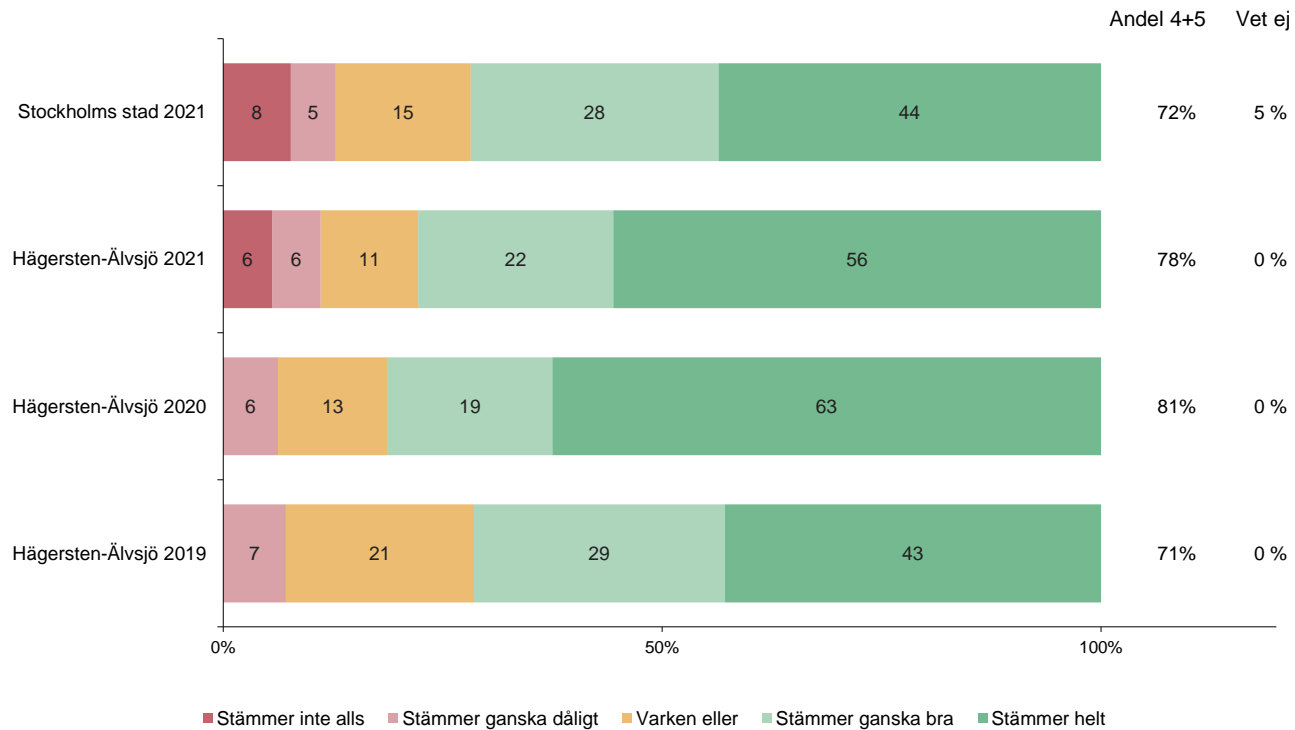
Att få rätt stöd som passar mig



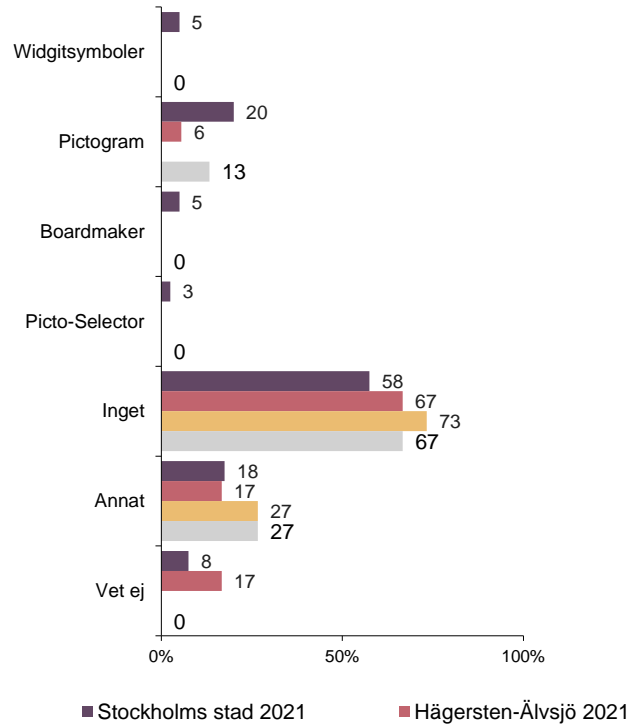


Tillgänglighet

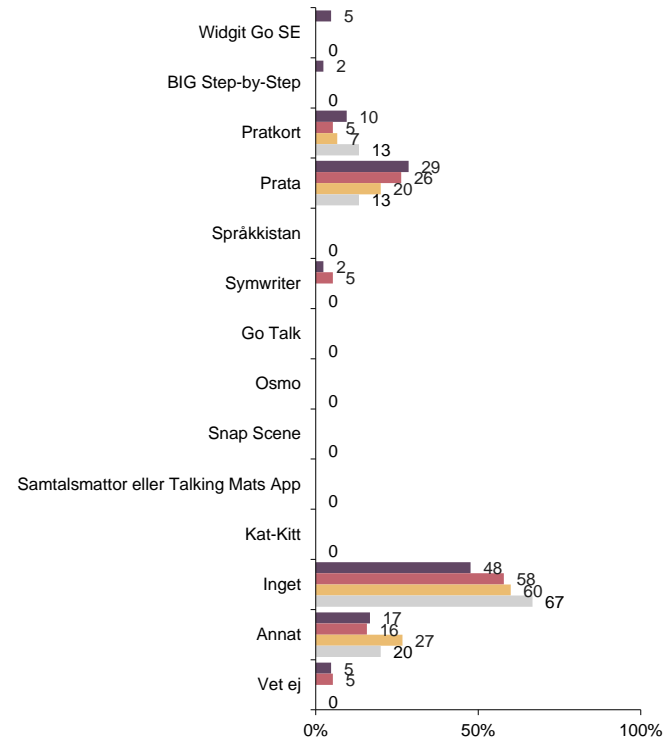
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



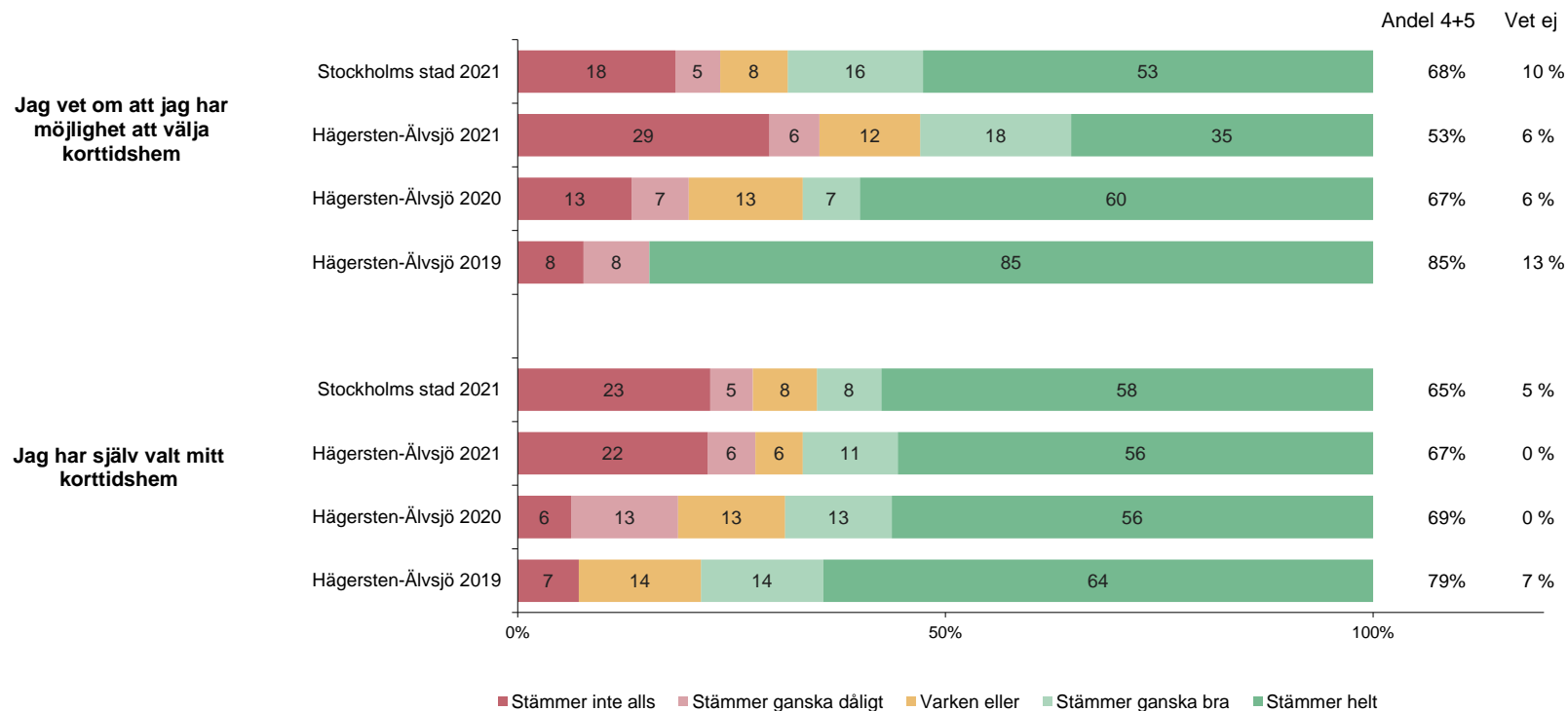
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

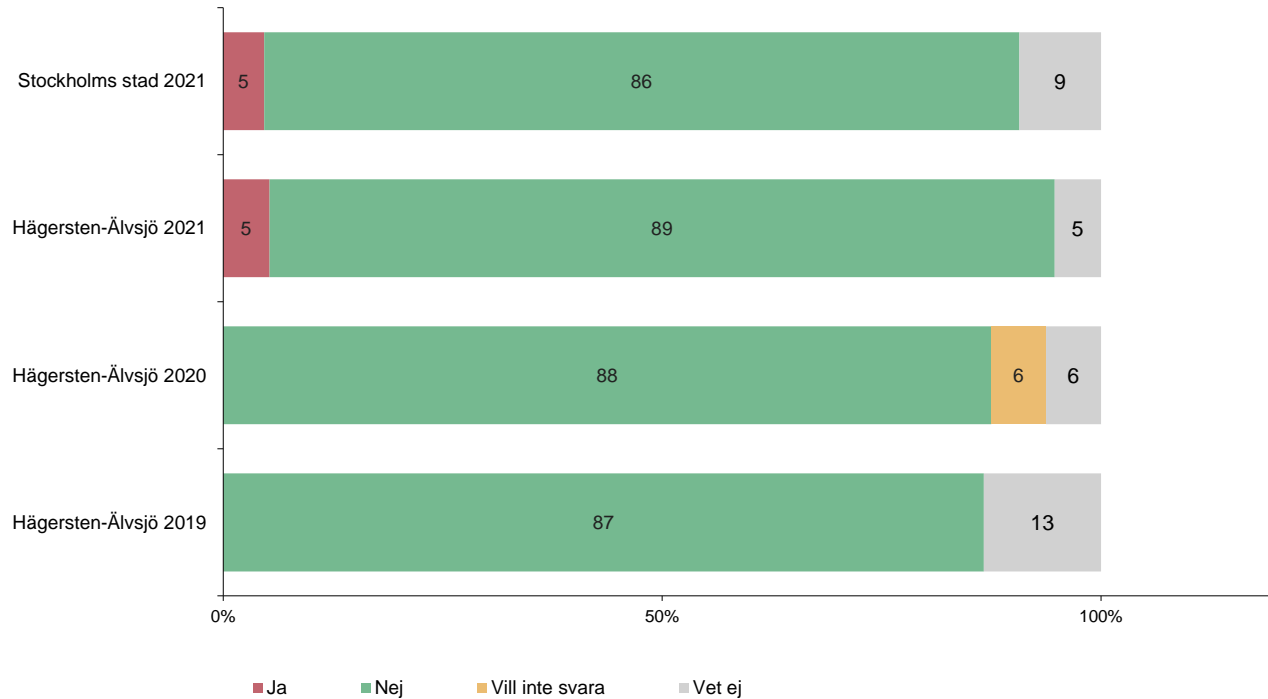


Möjlighet att välja



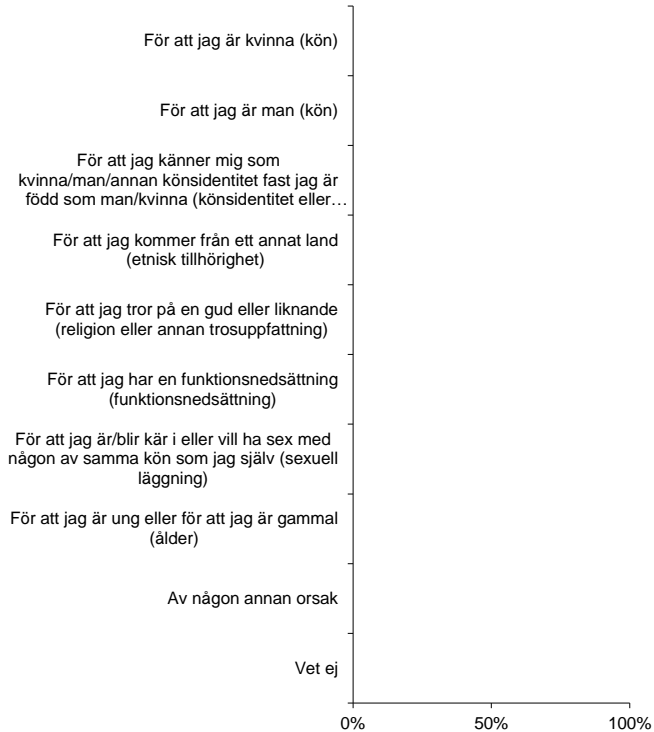
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?

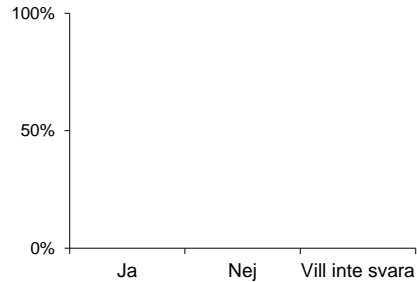


Diskriminering i verksamheten

Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



Har du berättat om det som hänt för personalen?



Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?



■ Stockholms stad 2021*

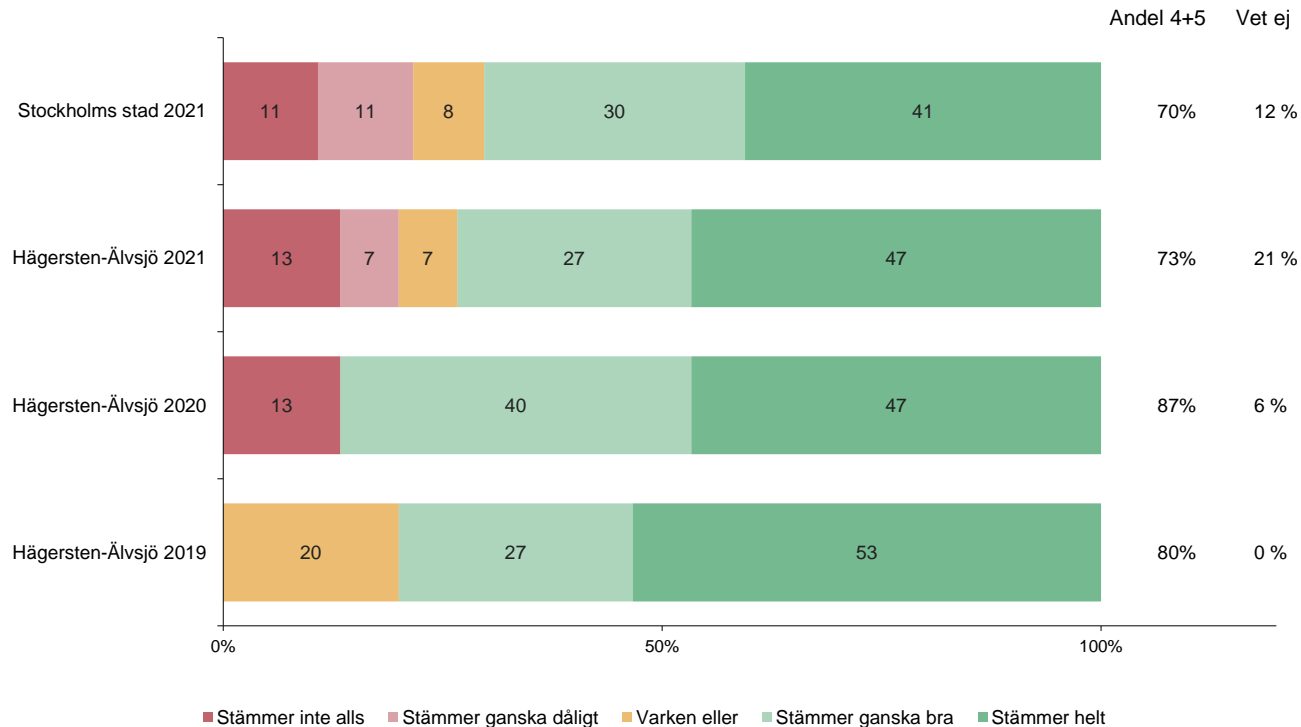
■ Hägersten-Älvsjö 2021*

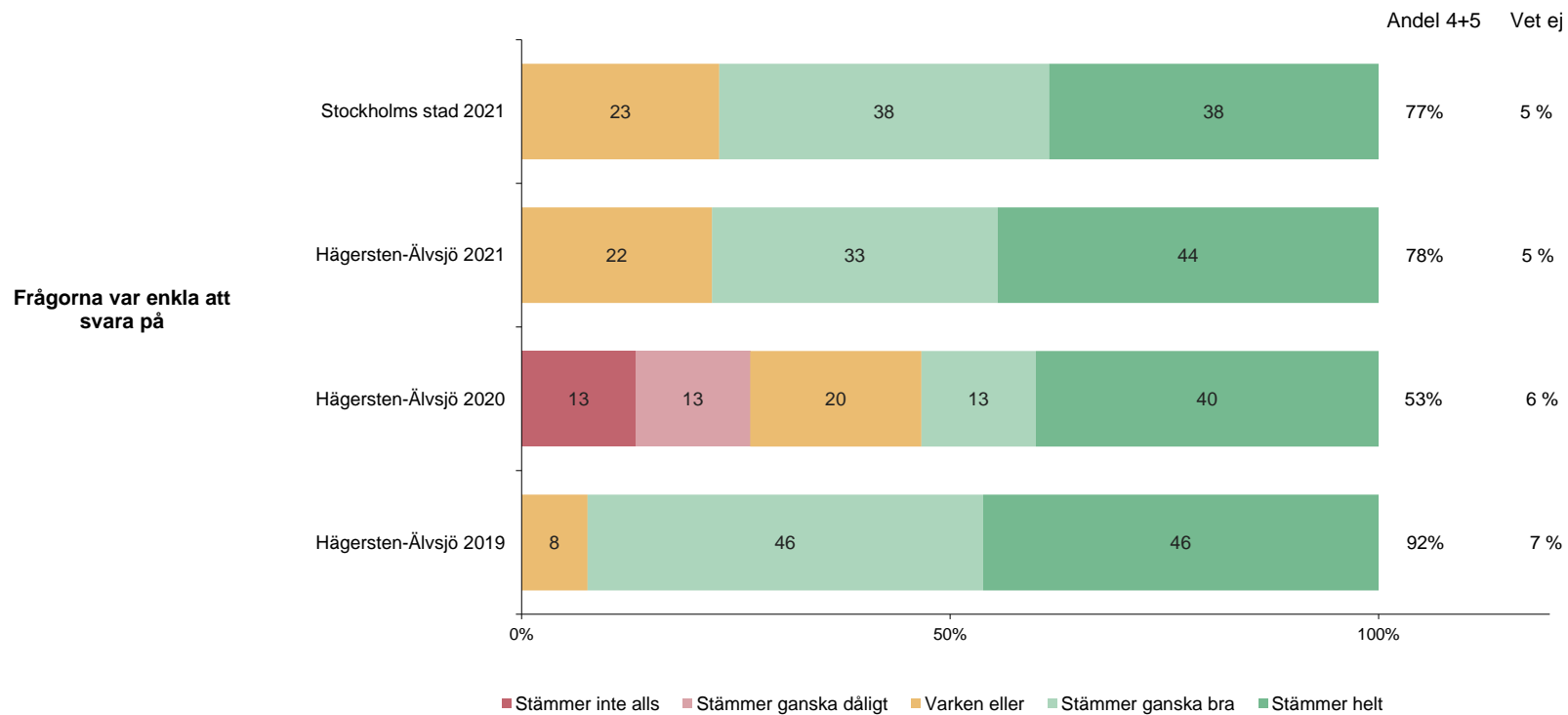
*För få svar

SDN Hägersten-Älvsjö - Egen regi

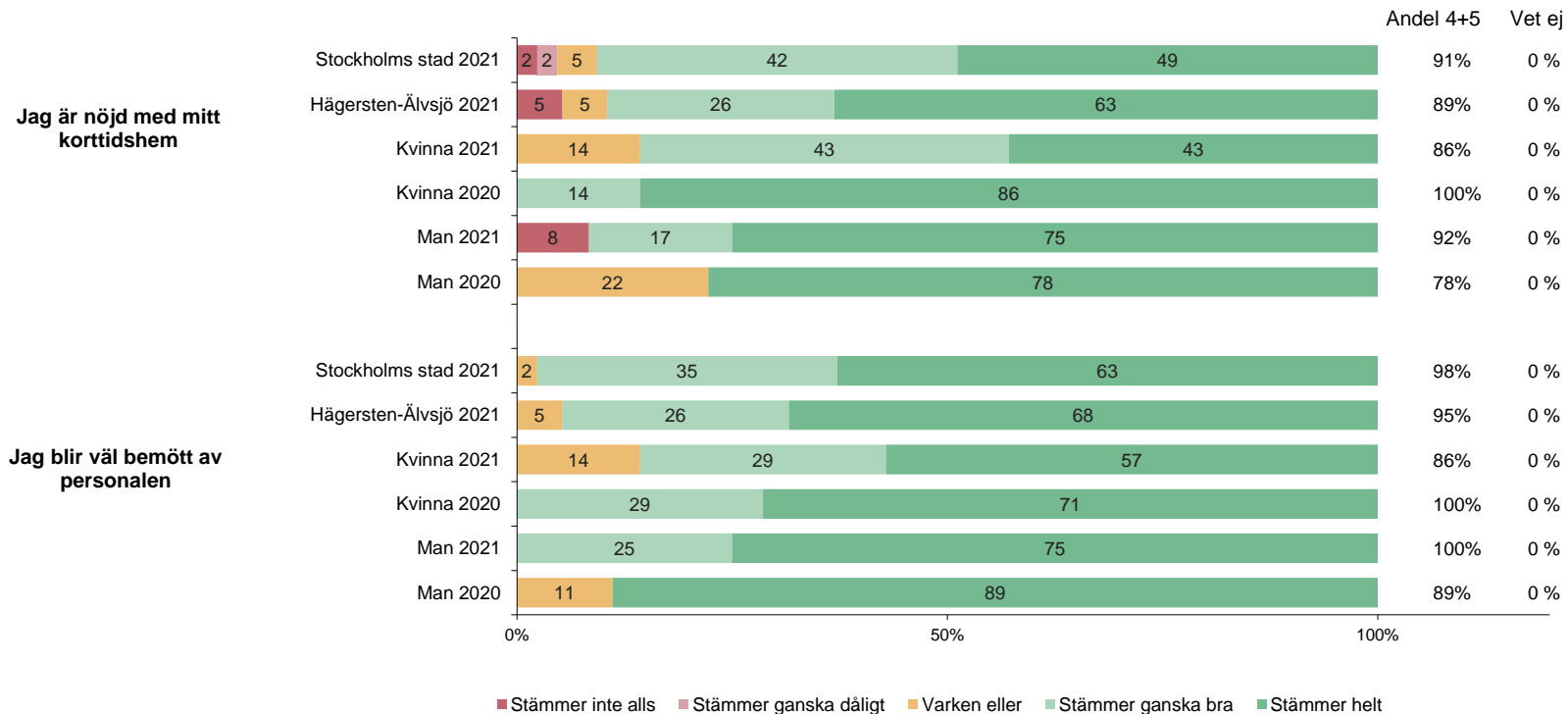
Bemötande från biståndshandläggaren

**Biståndshandläggaren
lyssnar, förklarar och ger
tydlig information på ett
bra sätt (bemöter mig bra)**

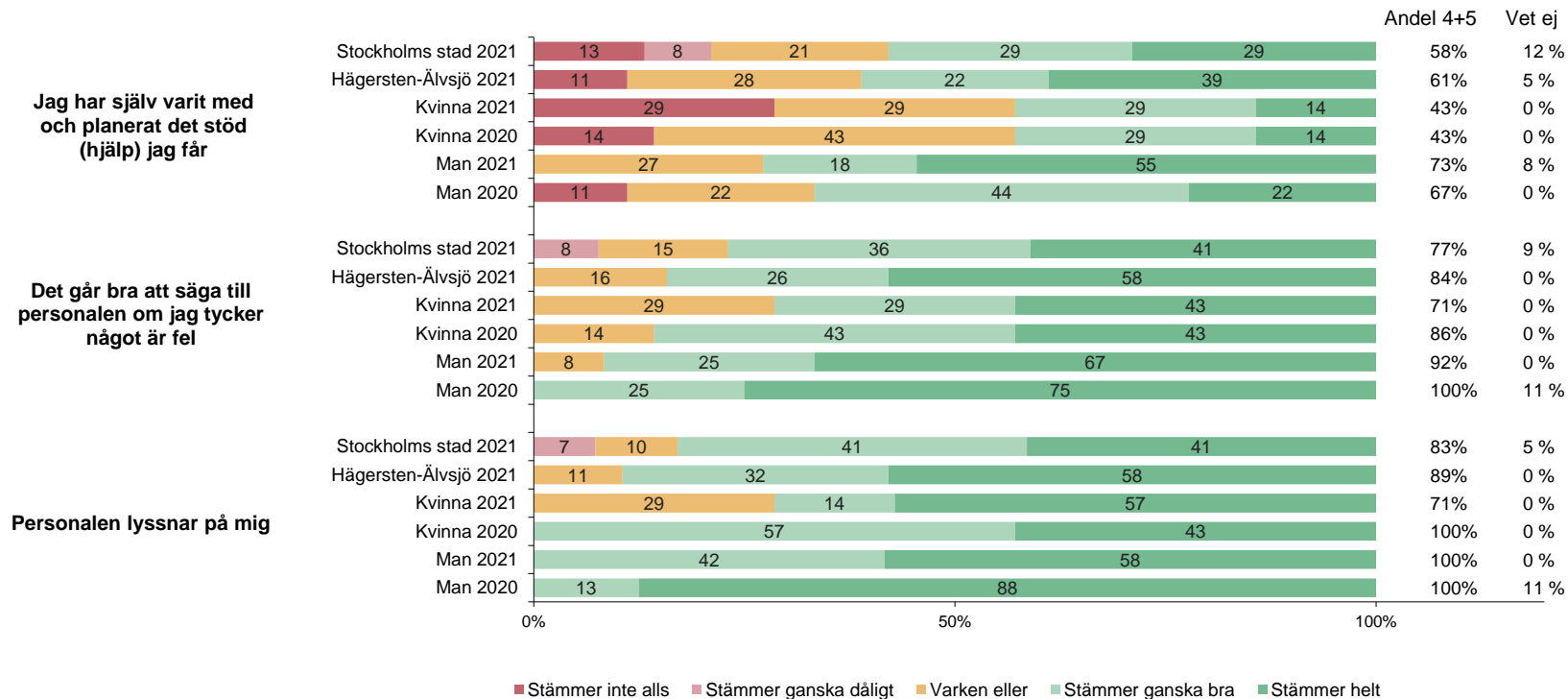




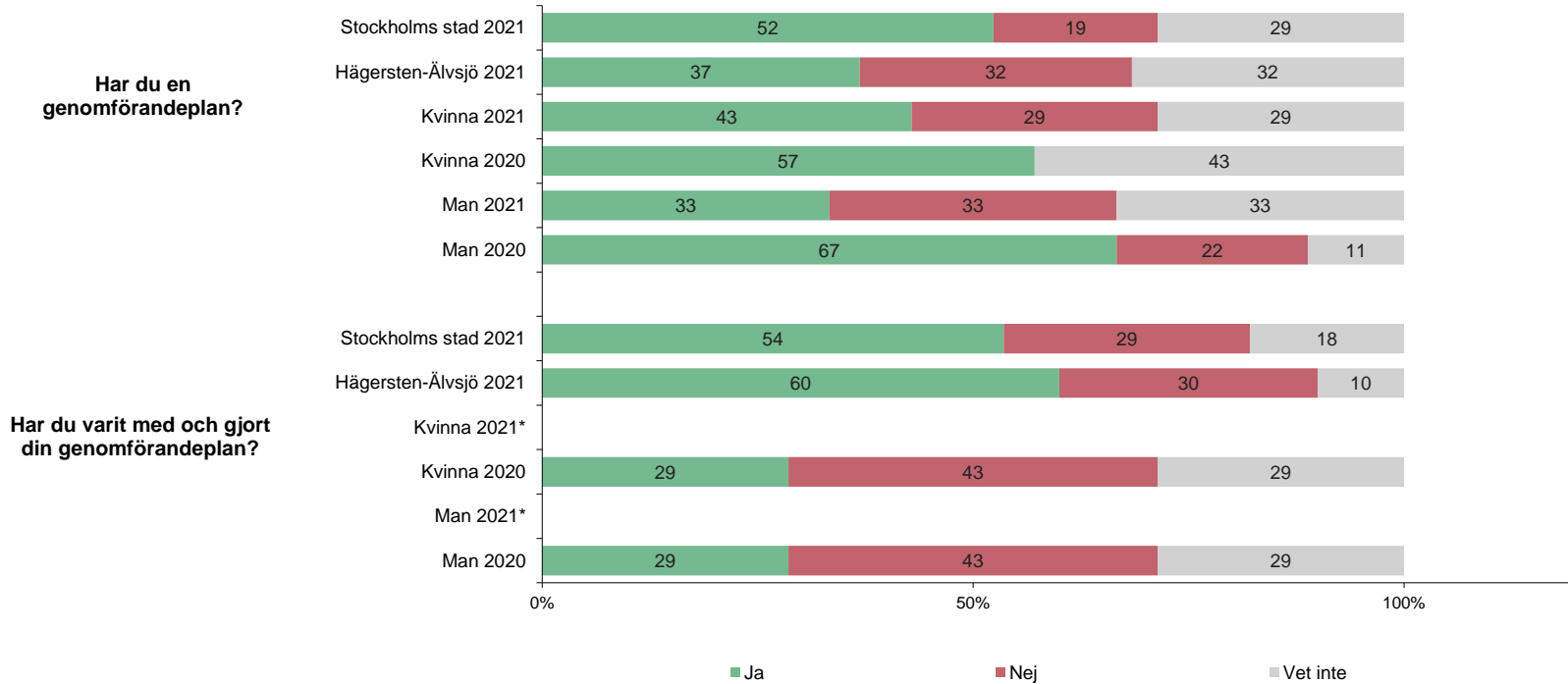
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma

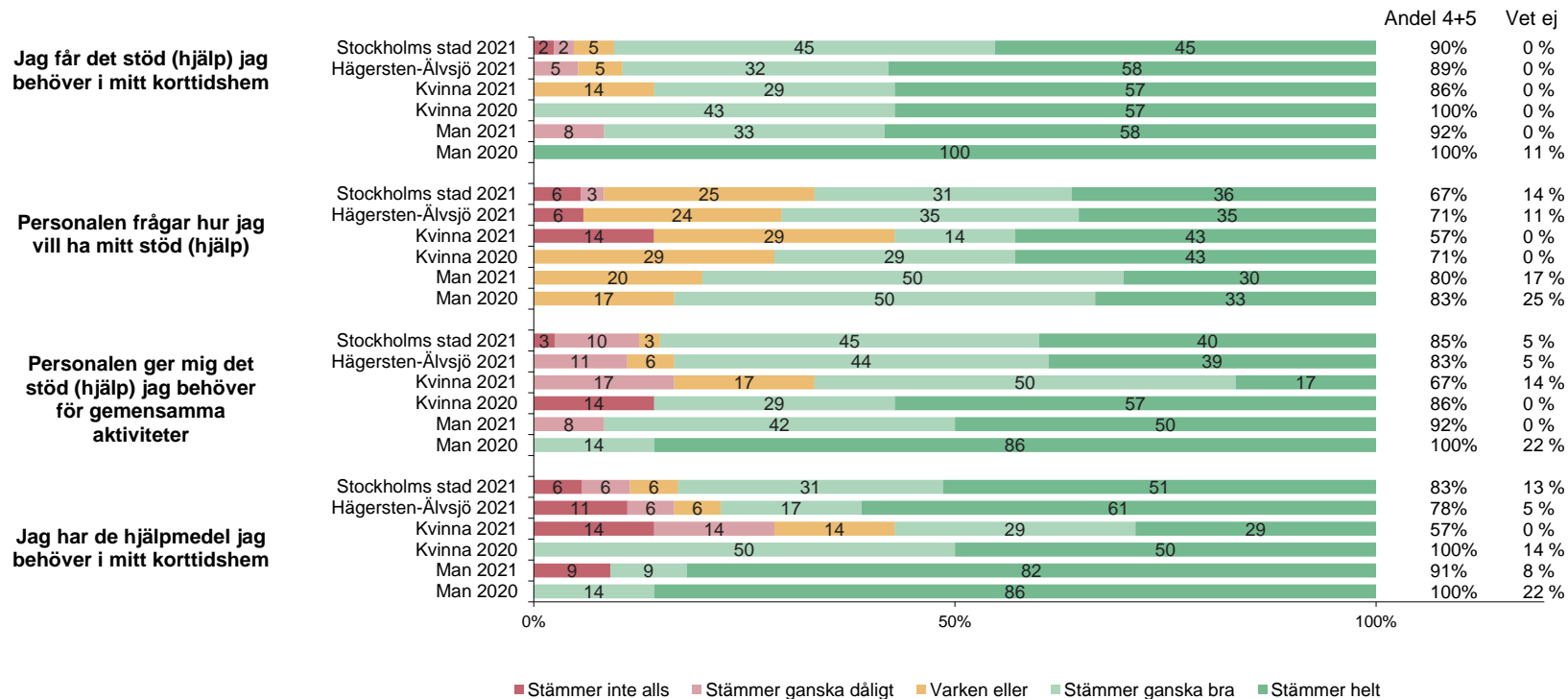


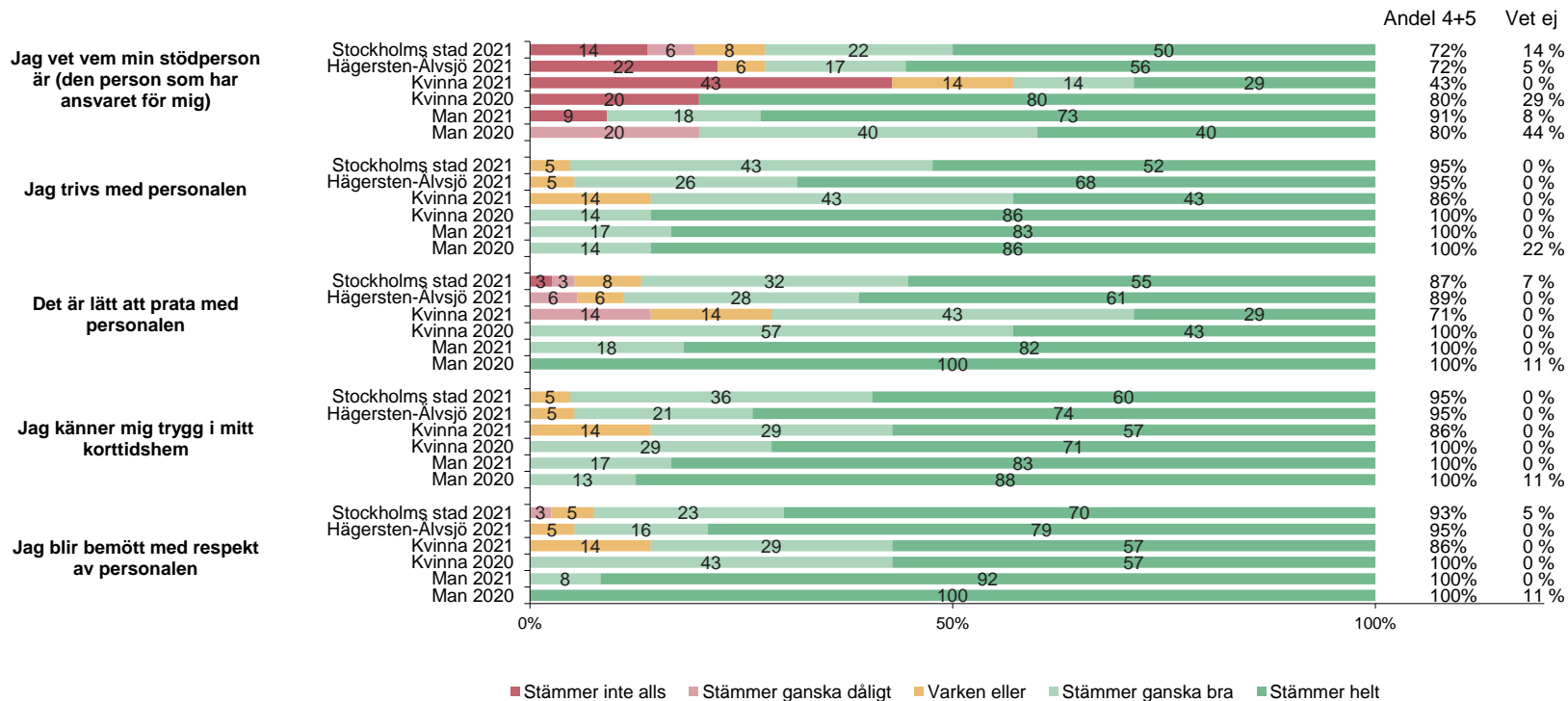
Att kunna vara med och bestämma



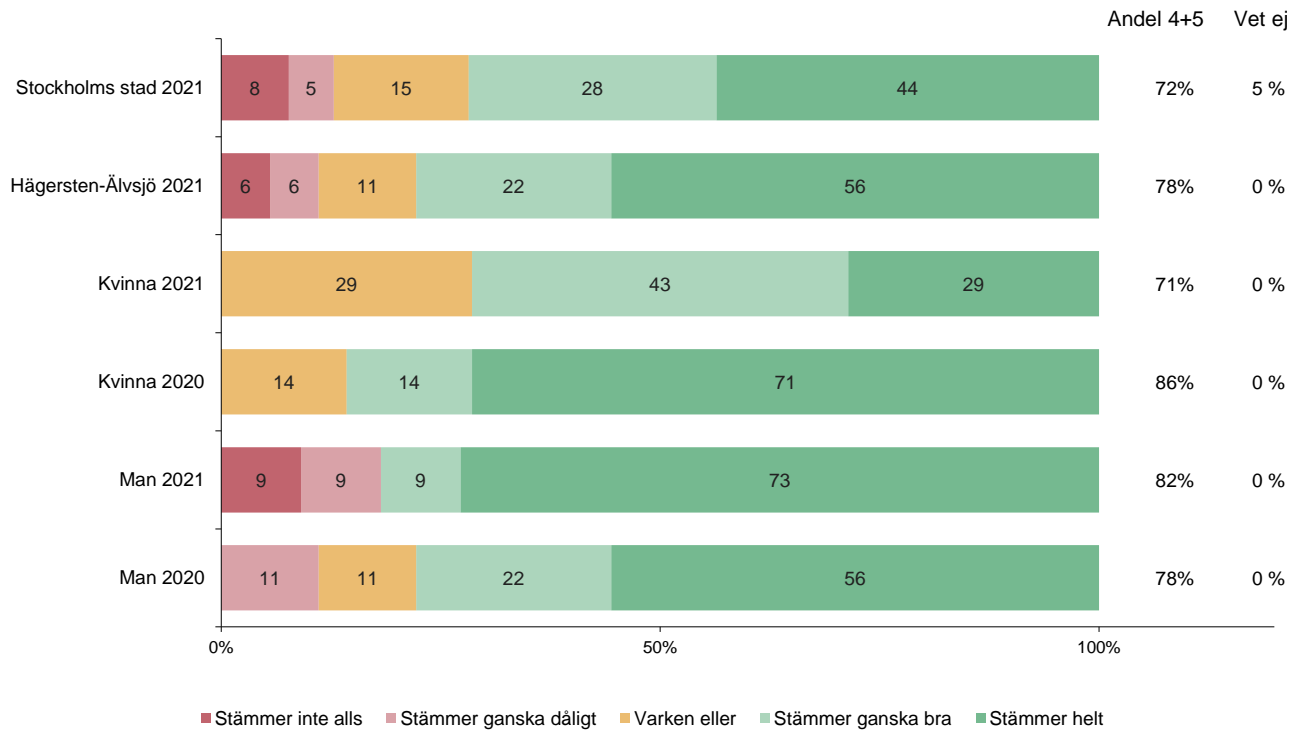
*För få svar

Att få rätt stöd som passar mig

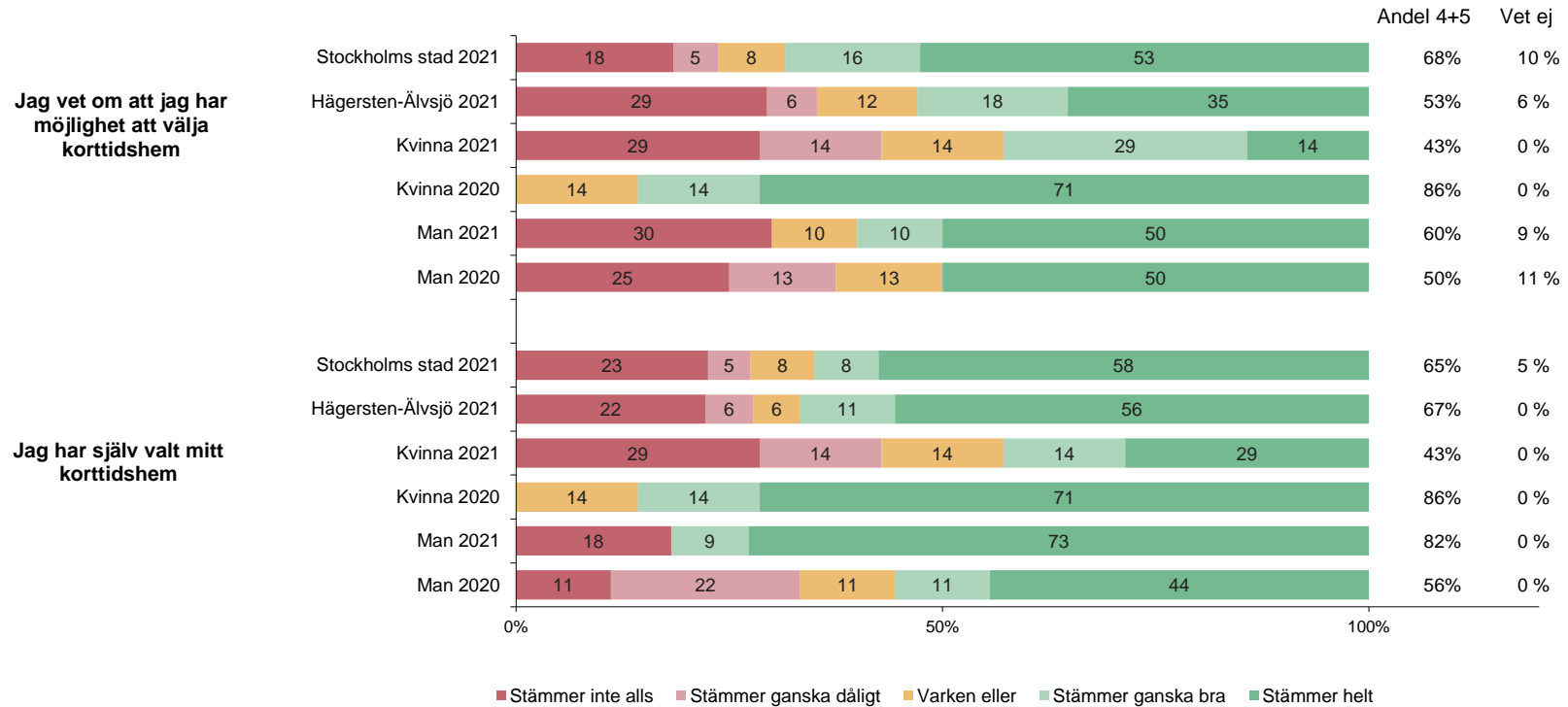




Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

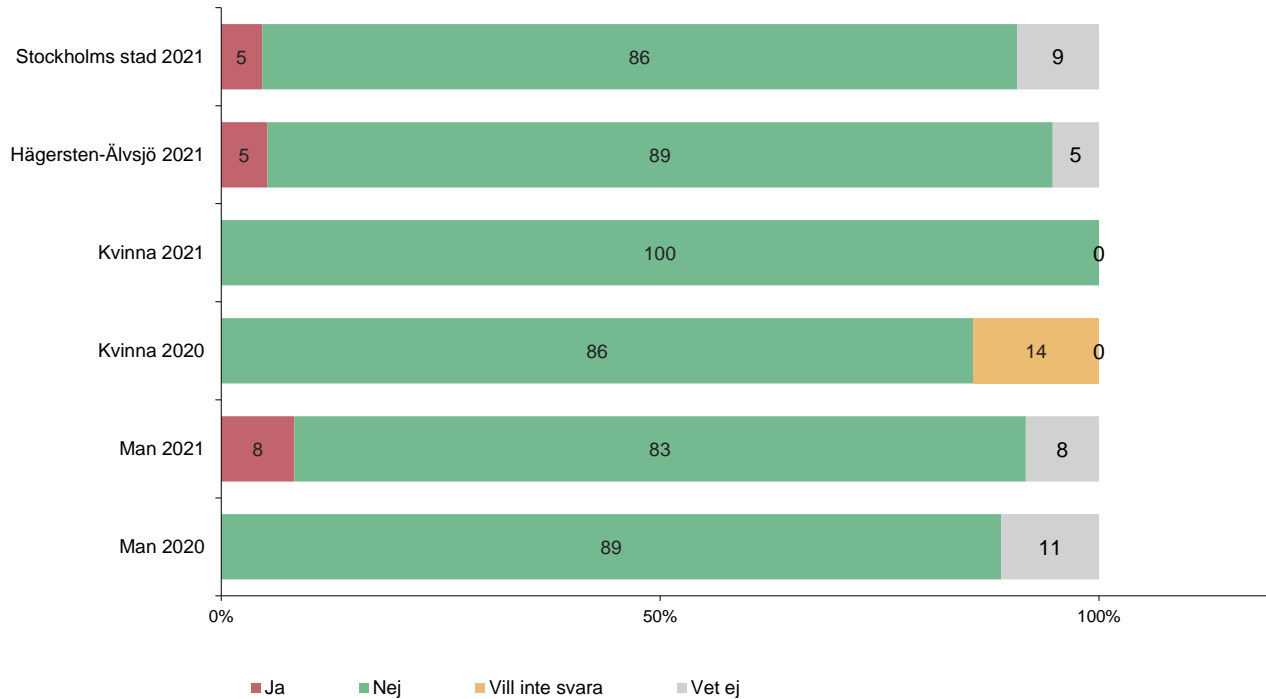


Möjlighet att välja



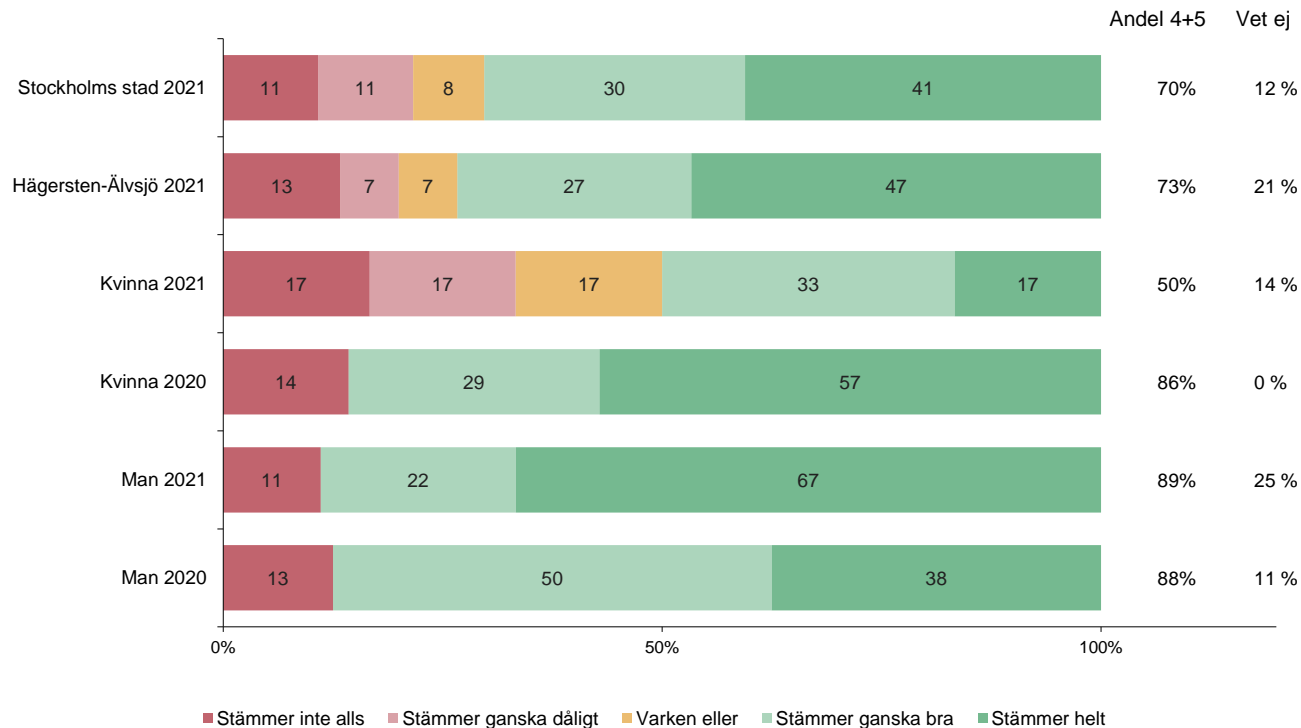
Diskriminering i verksamheten

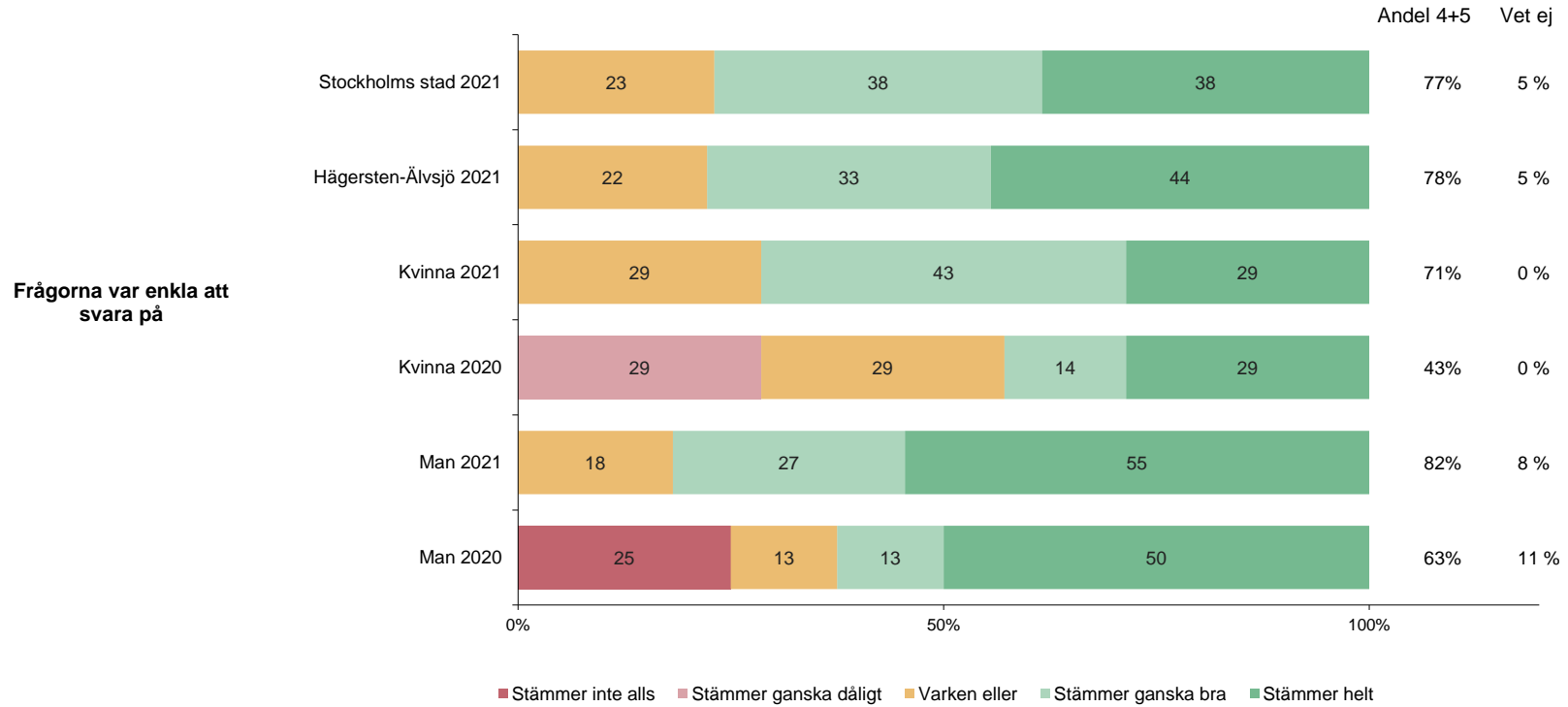
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?

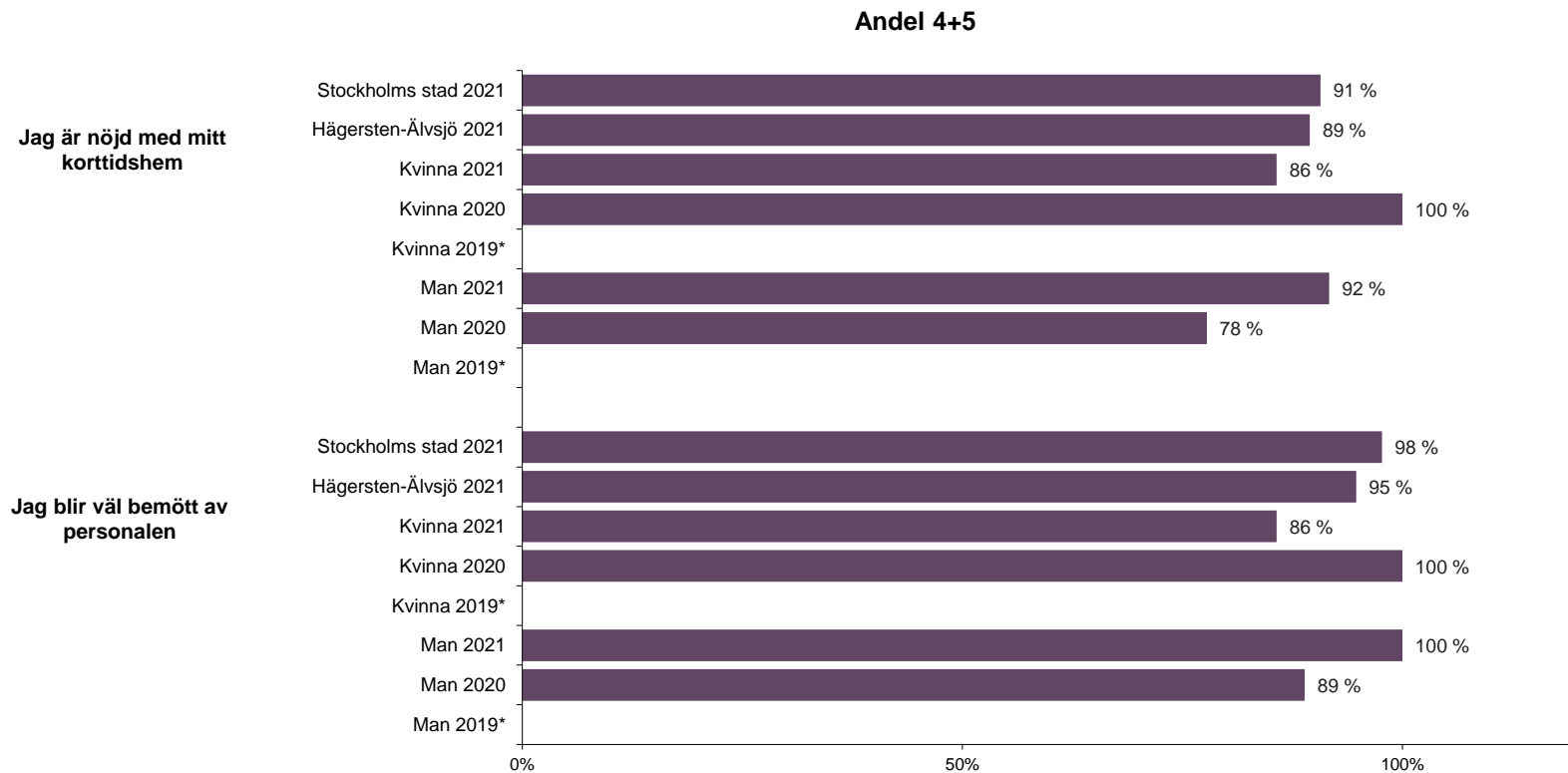


Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

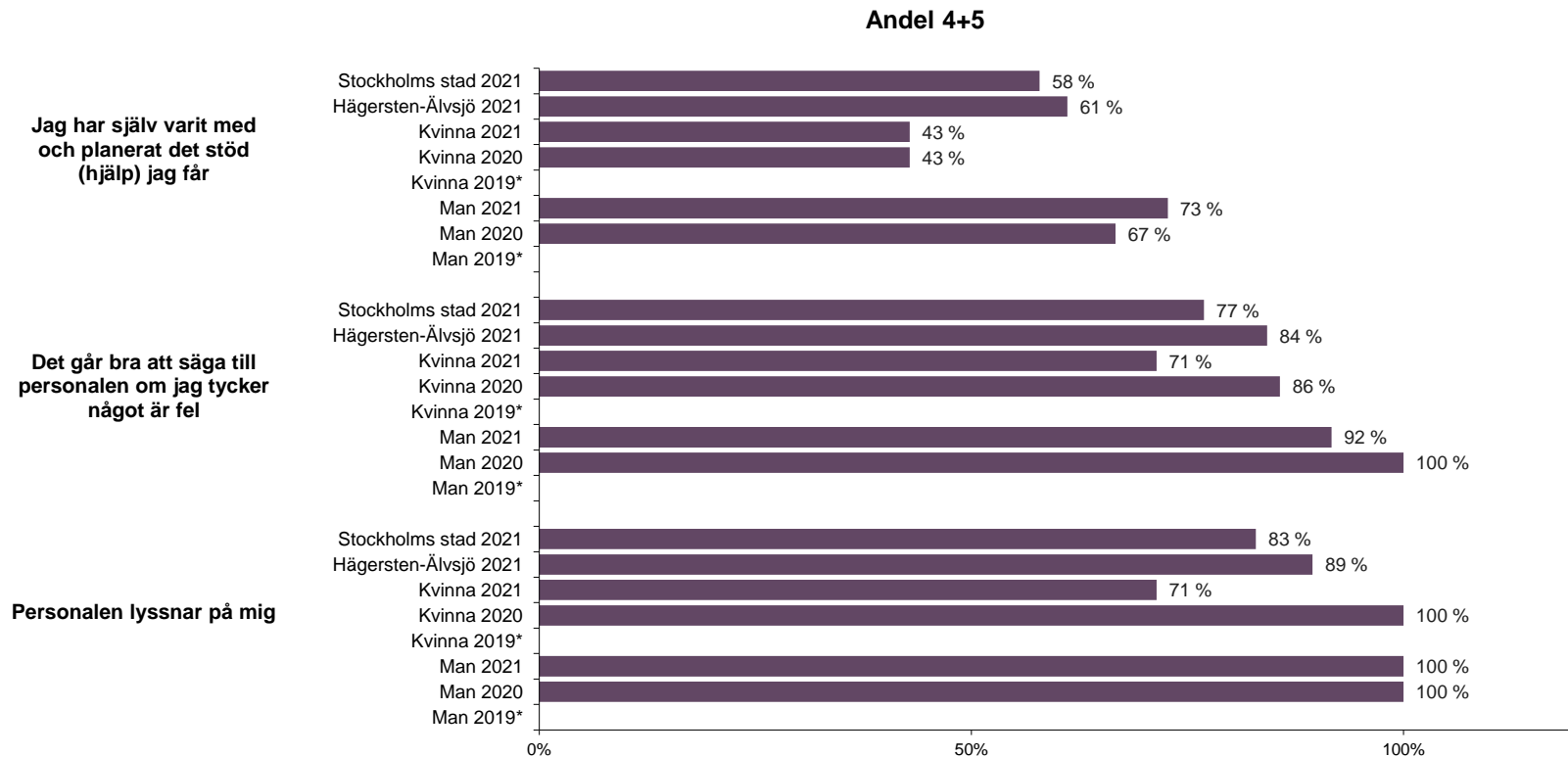






*För få svar

Att kunna vara med och bestämma



*För få svar

Att få rätt stöd som passar mig

Andel 4+5

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

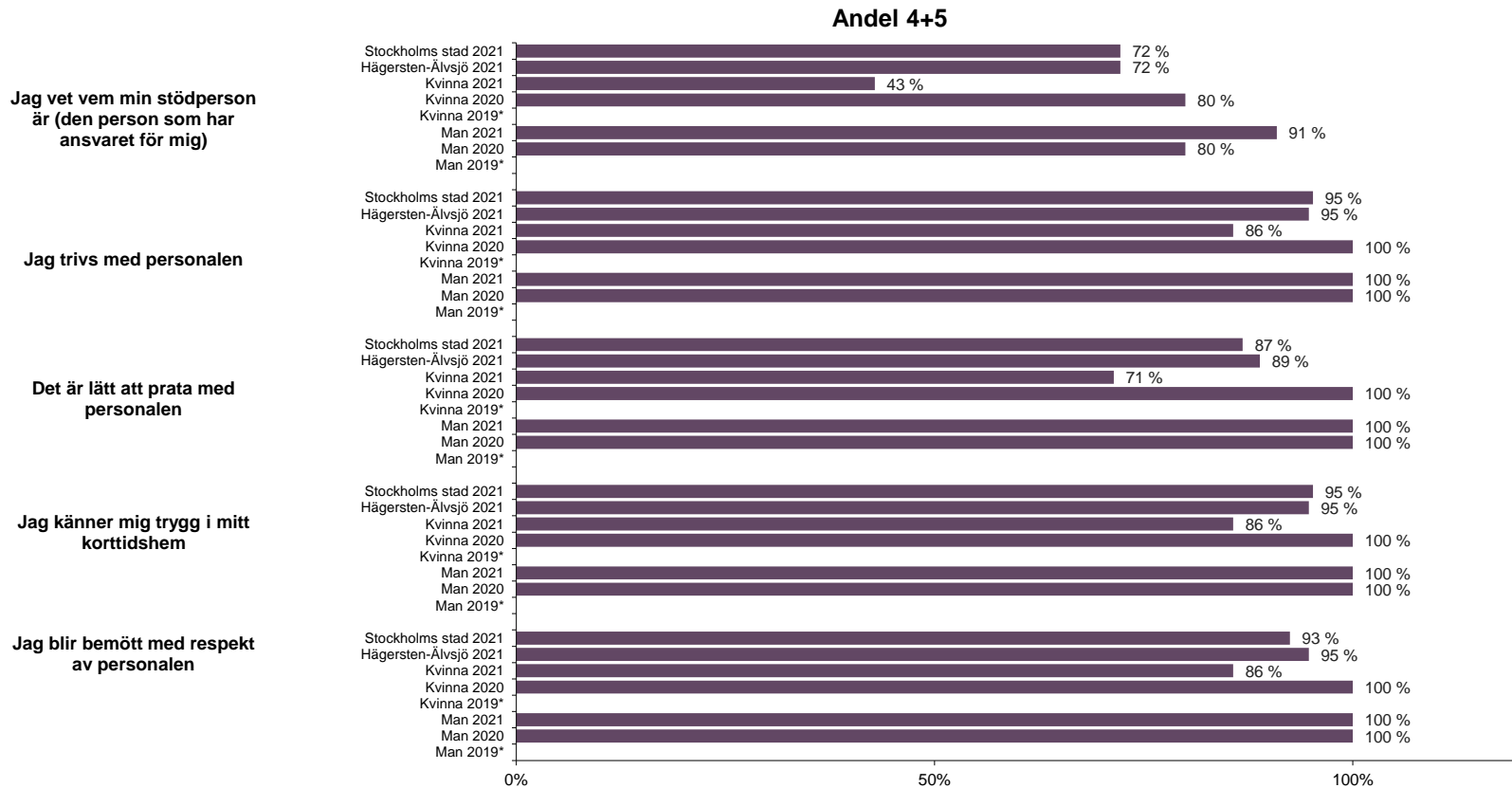


0%

50%

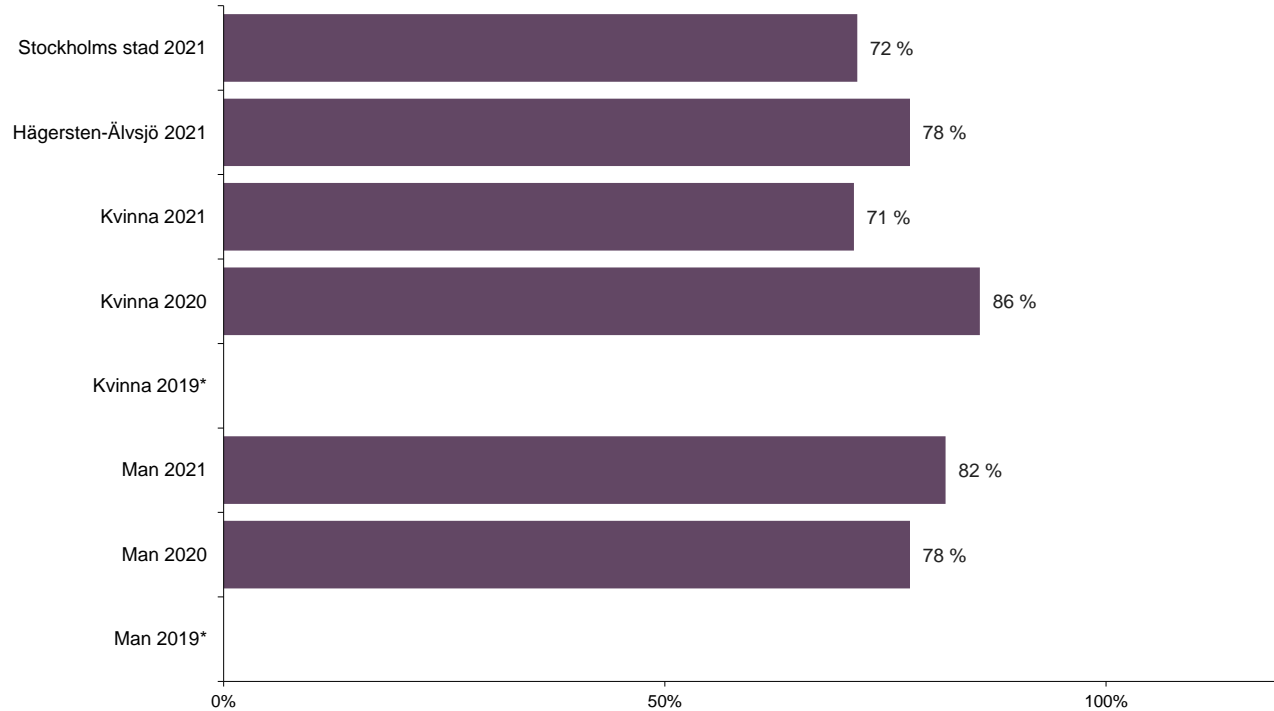
100%

*För få svar



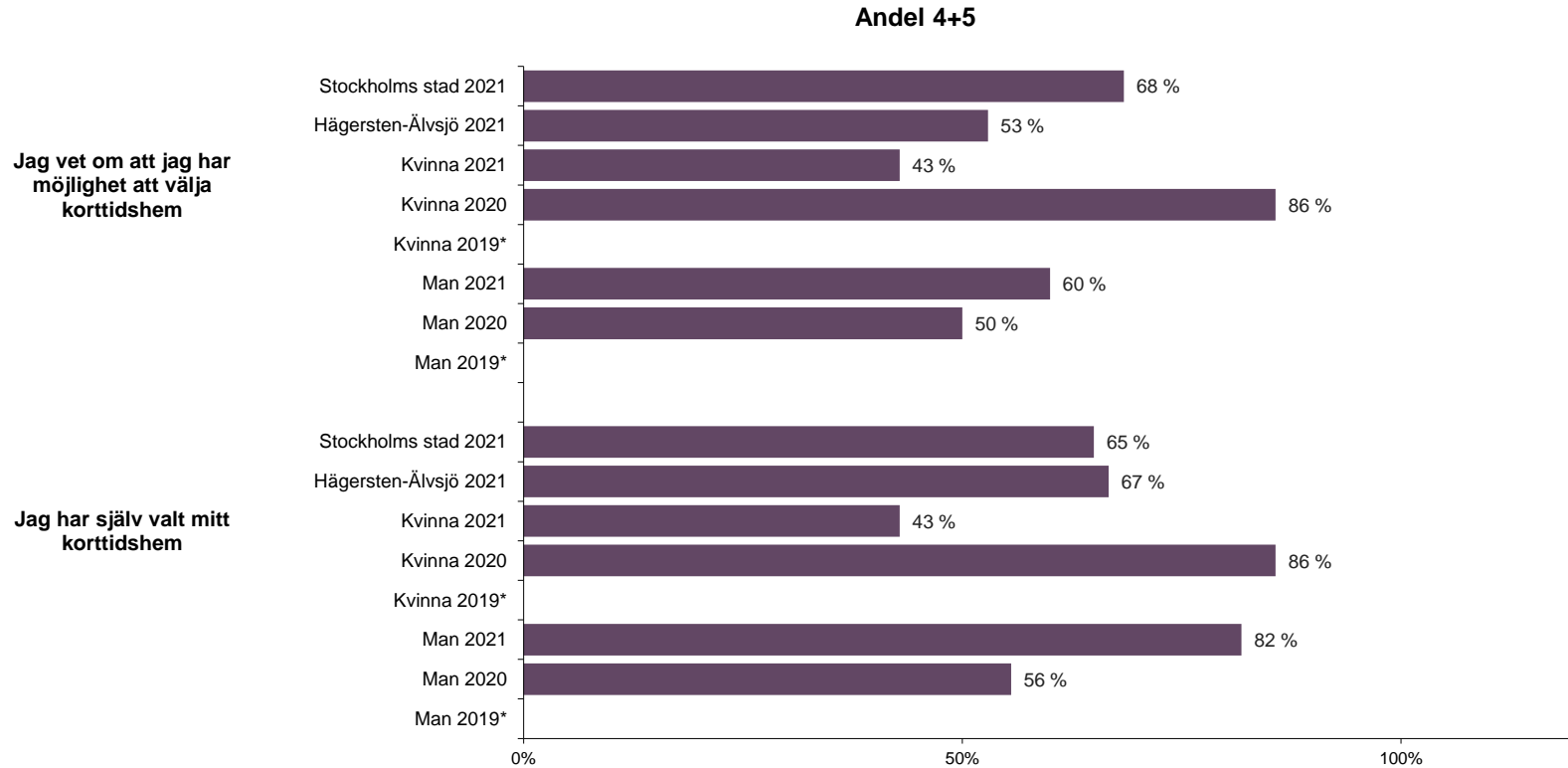
*För få svar

Andel 4+5



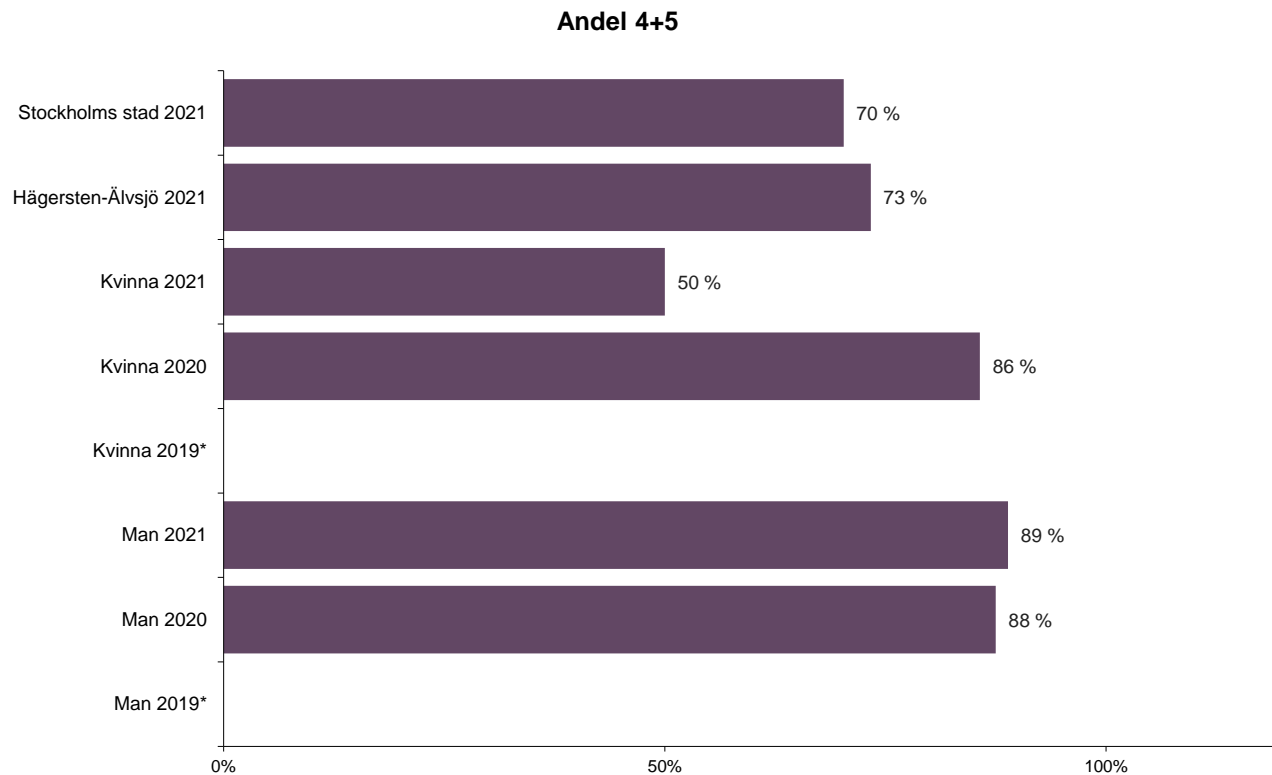
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

*För få svar



*För få svar

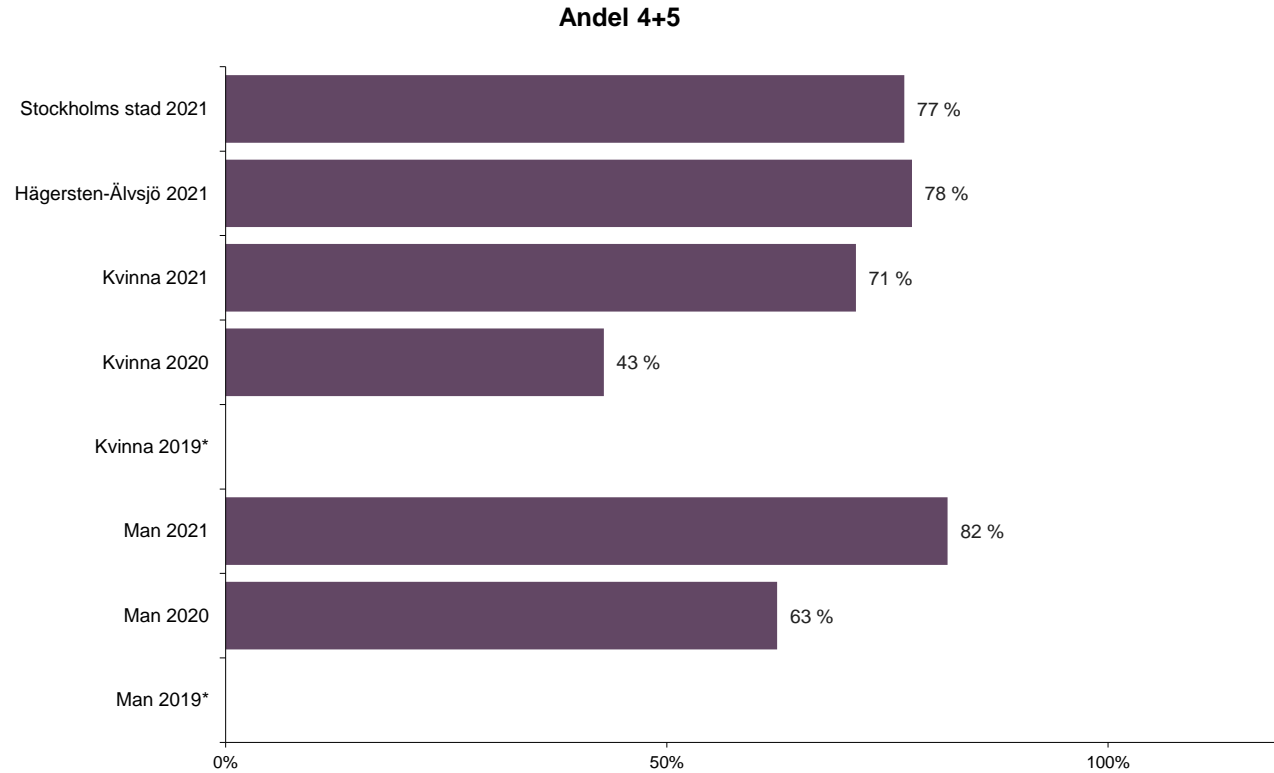
Bemötande från biståndshandläggaren



Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

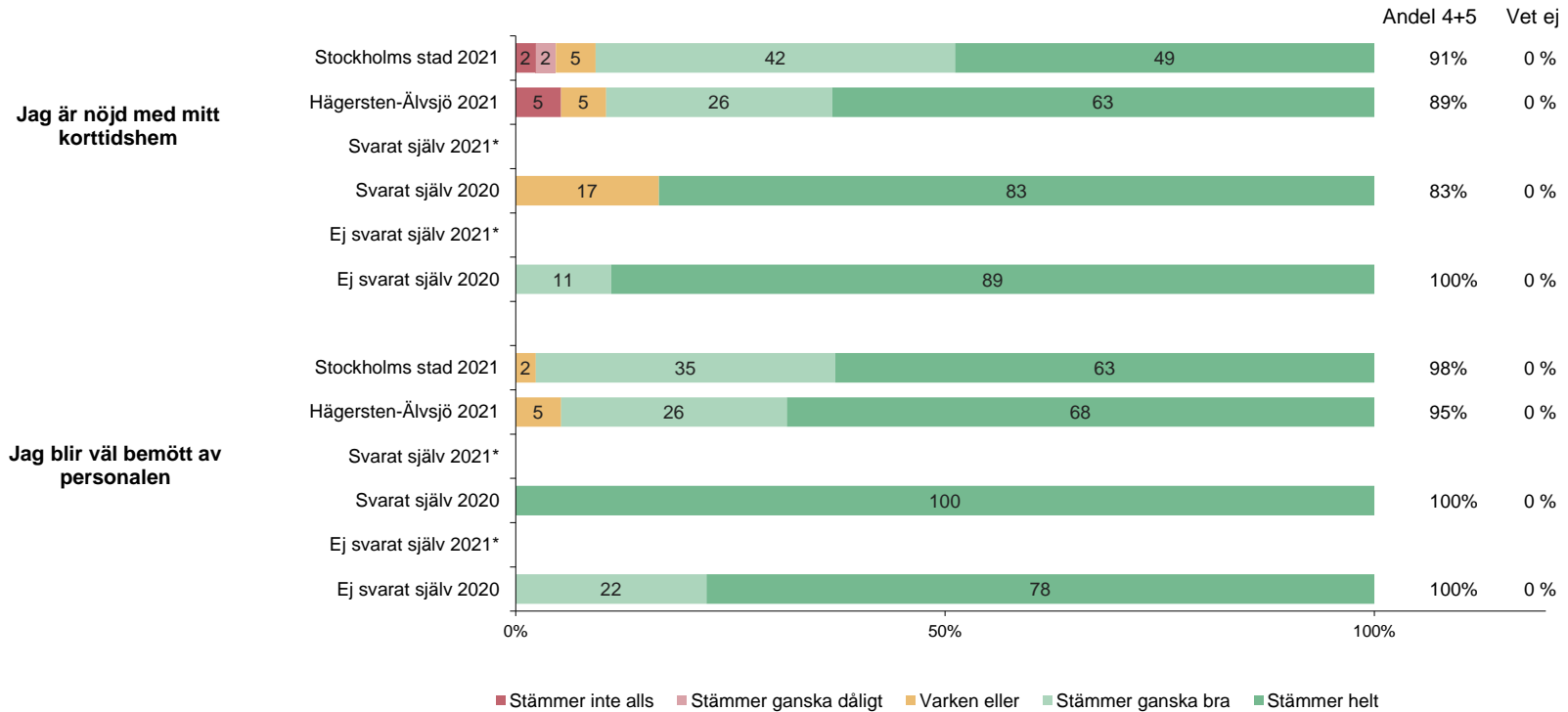
*För få svar

Frågorna var enkla att svara på



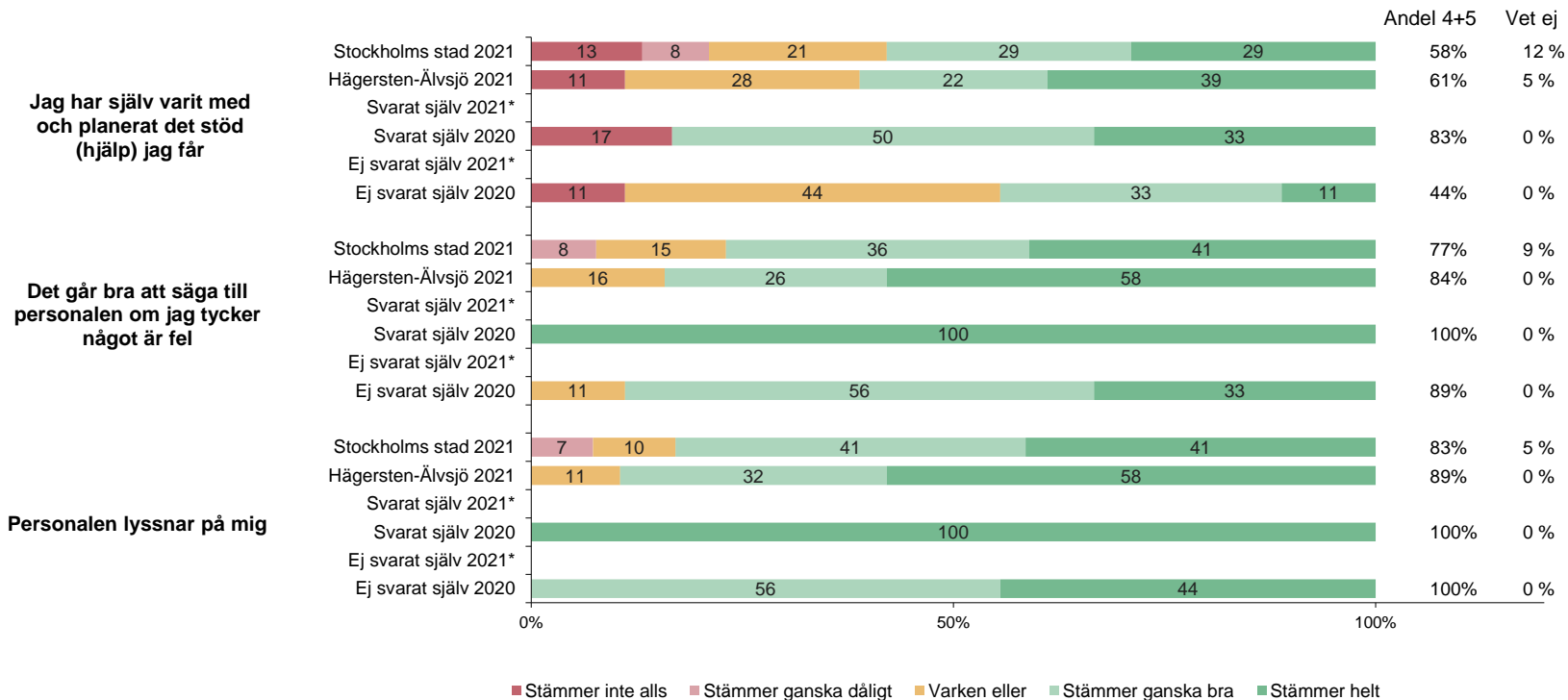
*För få svar

Sammanfattande omdöme



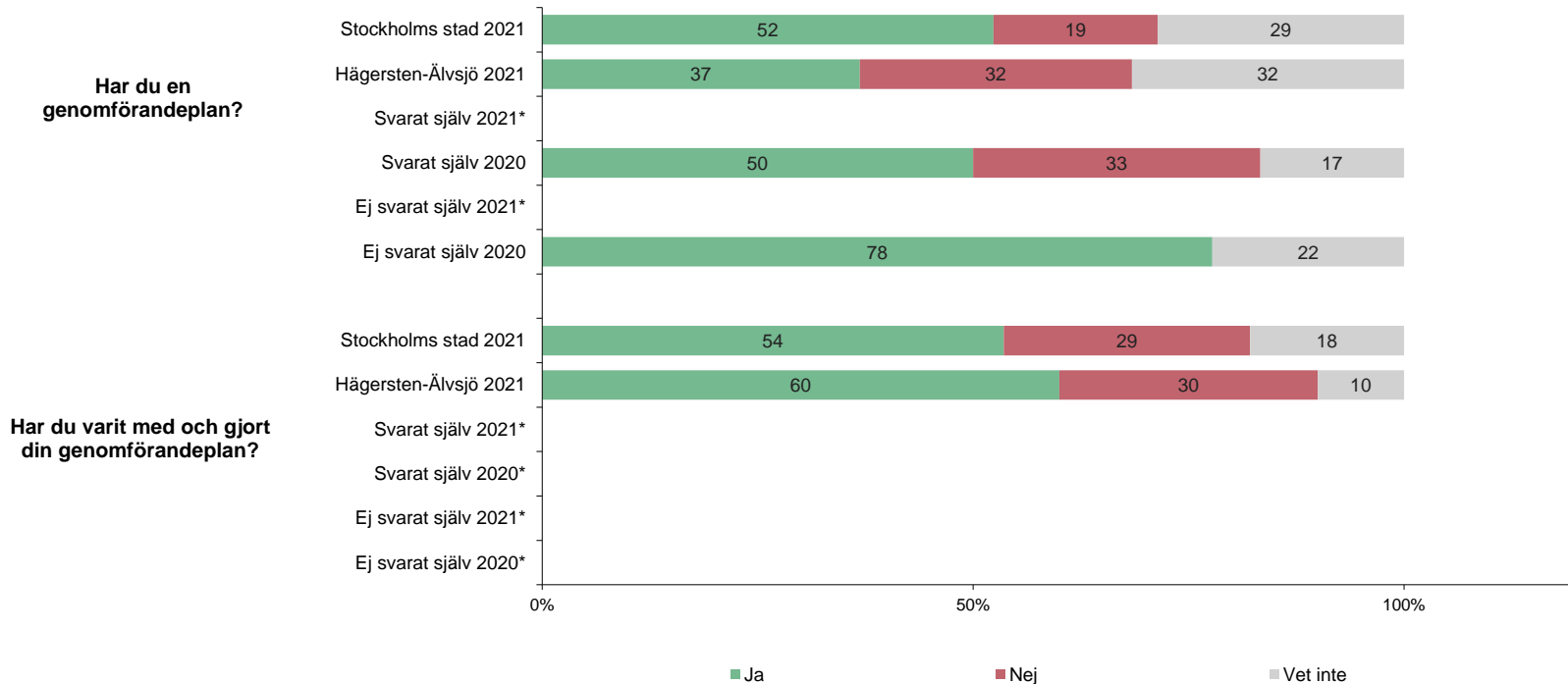
*För få svar

Att kunna vara med och bestämma



*För få svar

Att kunna vara med och bestämma

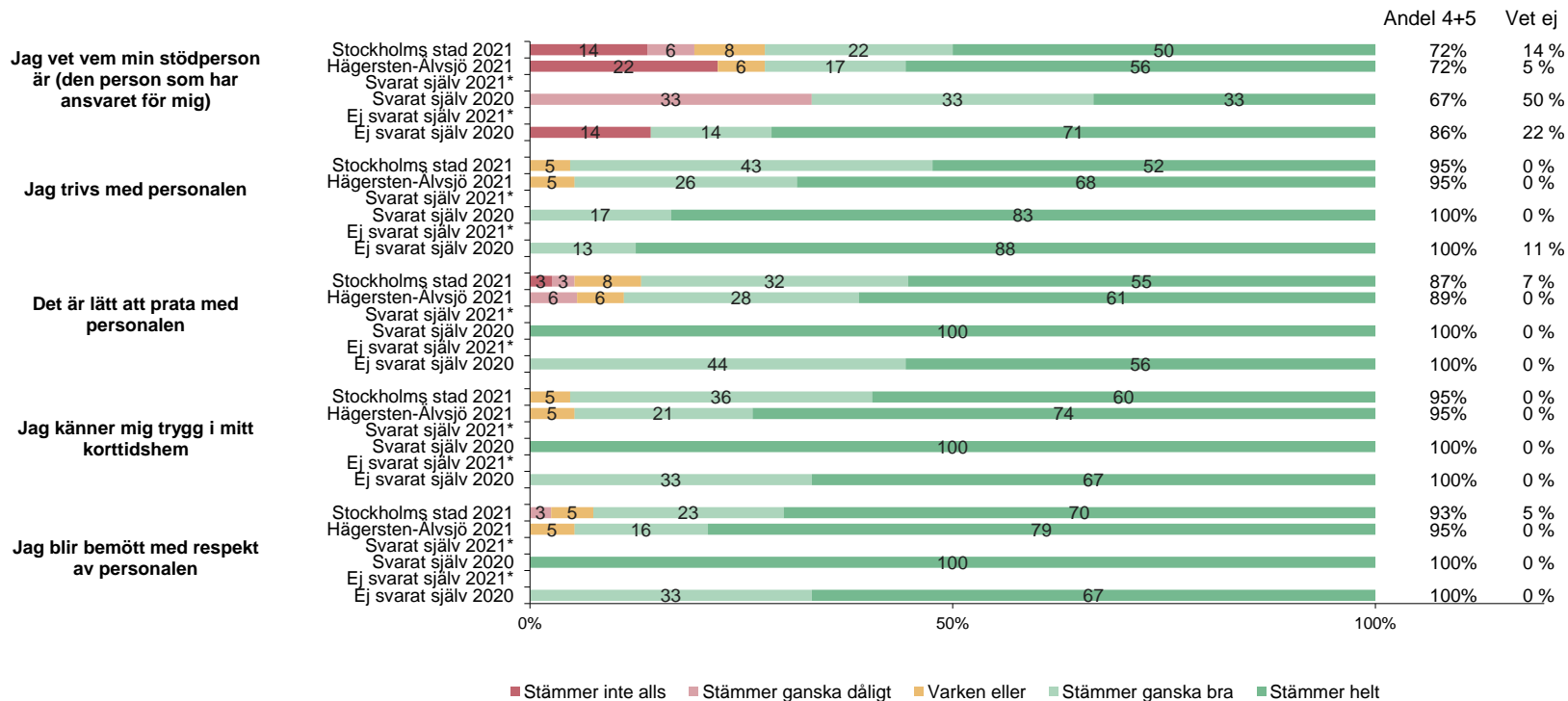


*För få svar

Att få rätt stöd som passar mig

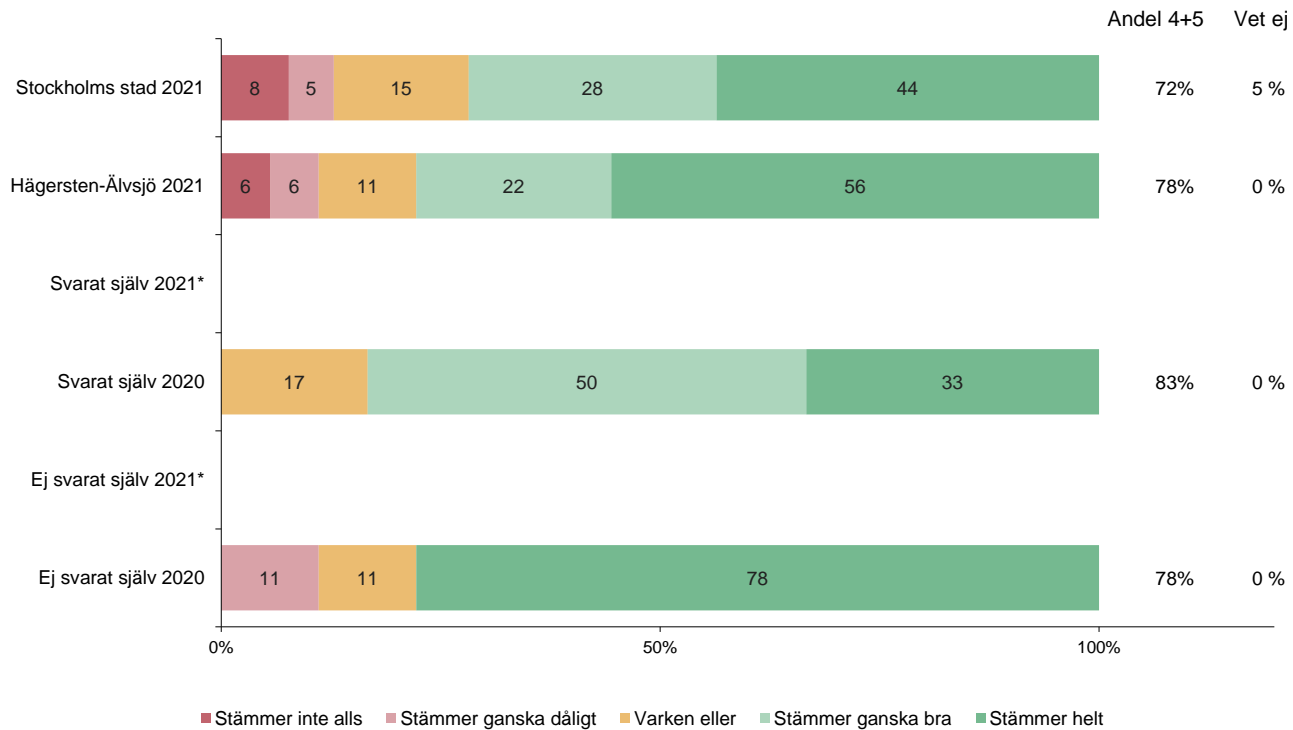


*För få svar



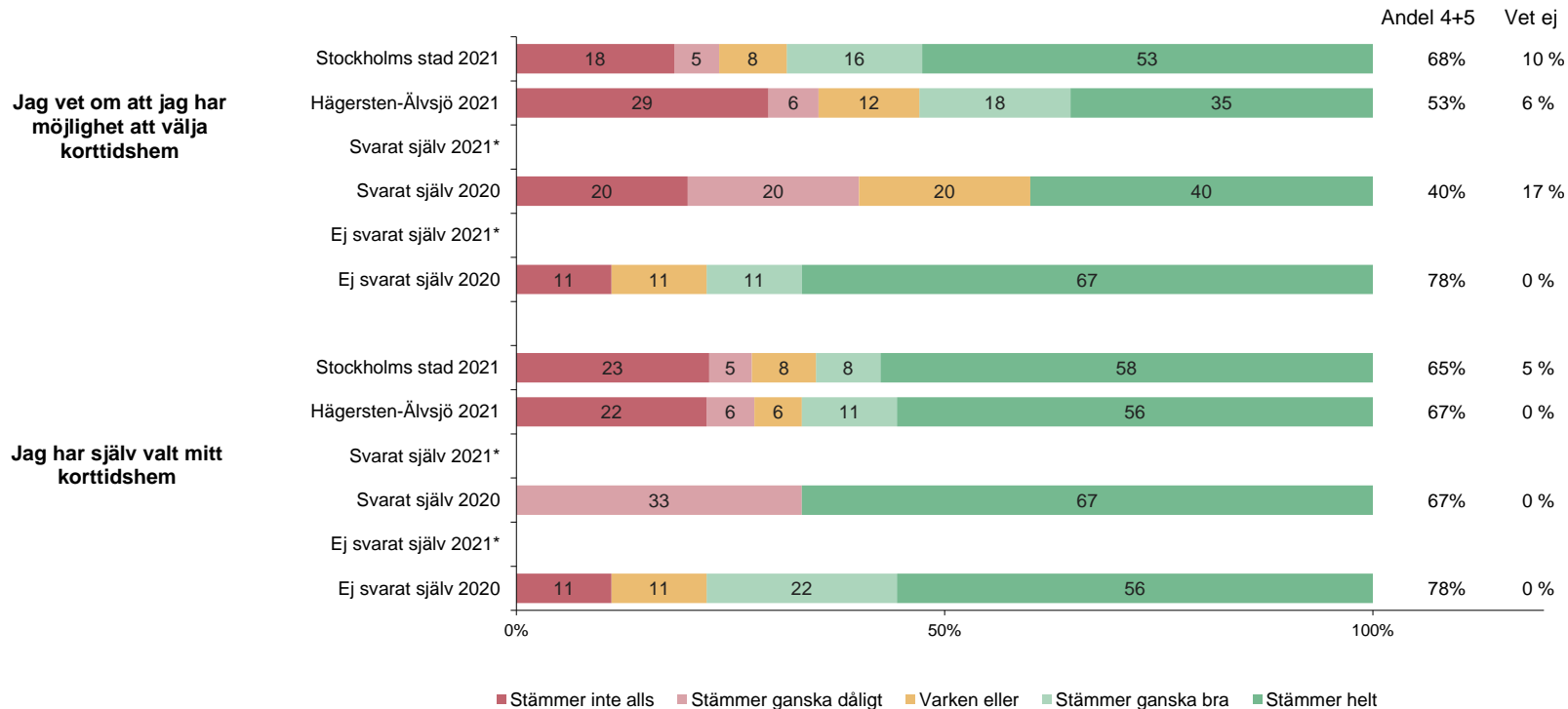
*För få svar

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



*För få svar

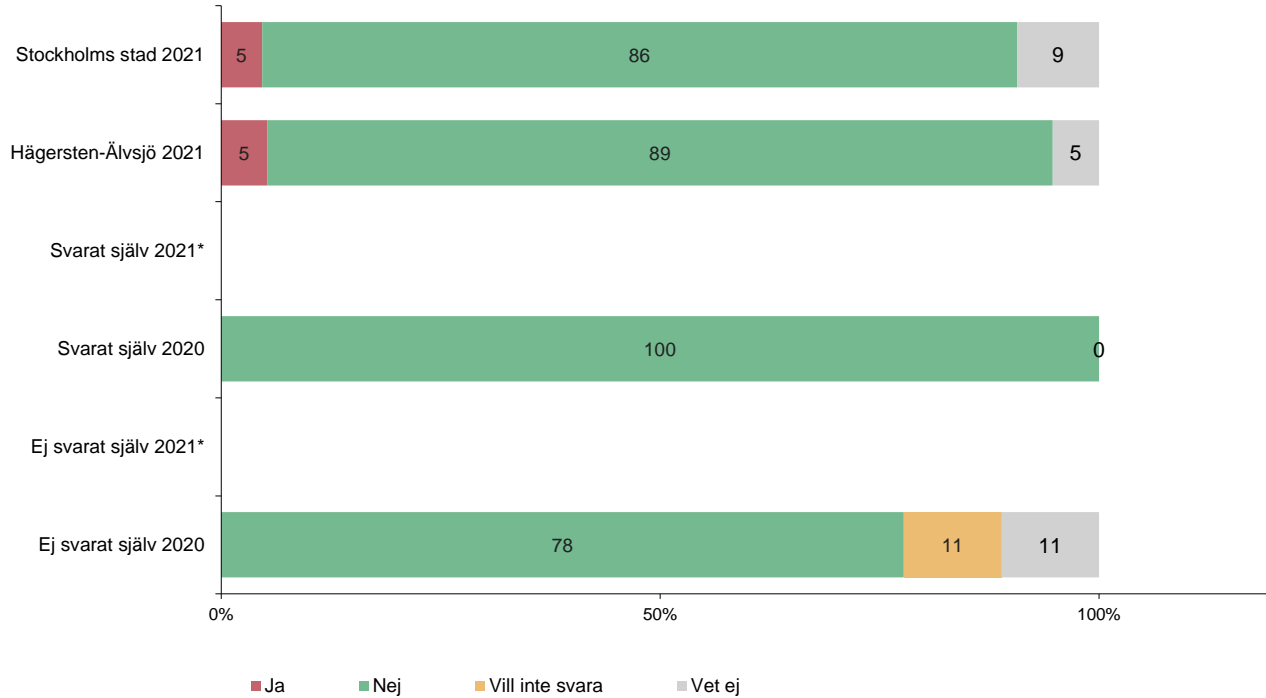
Möjlighet att välja



*För få svar

Diskriminering i verksamheten

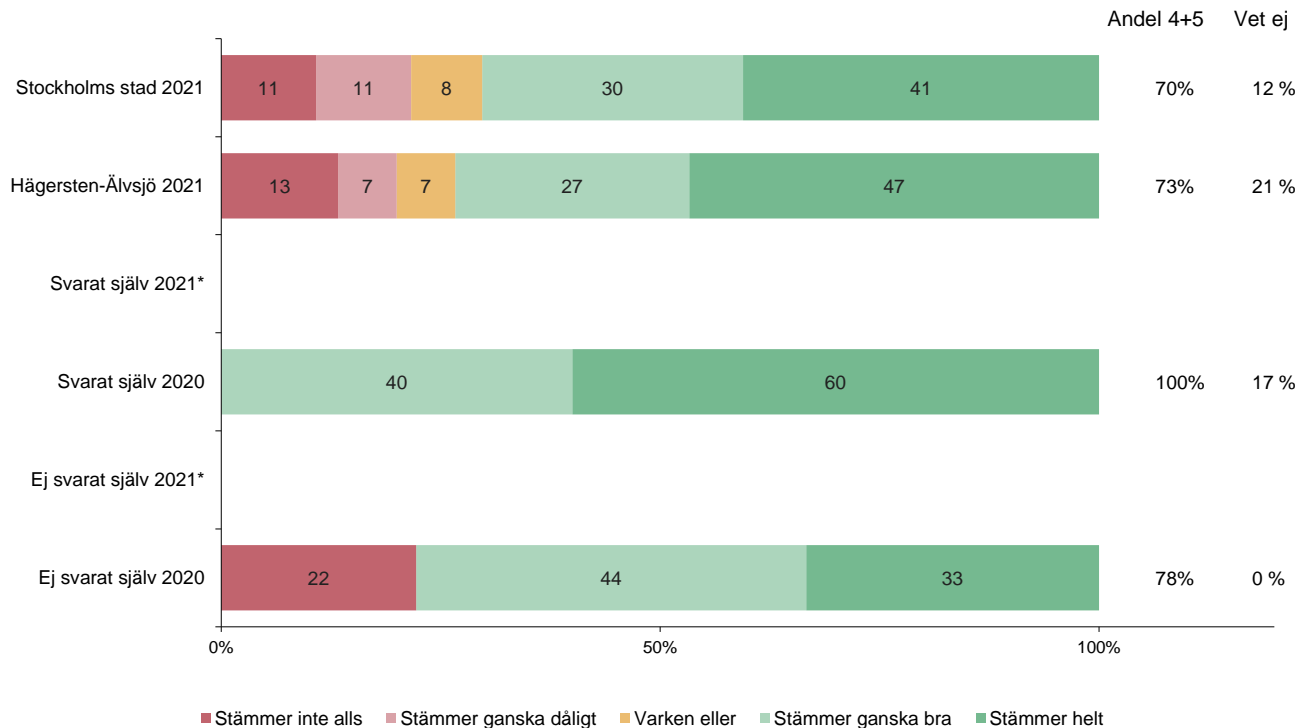
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



*För få svar

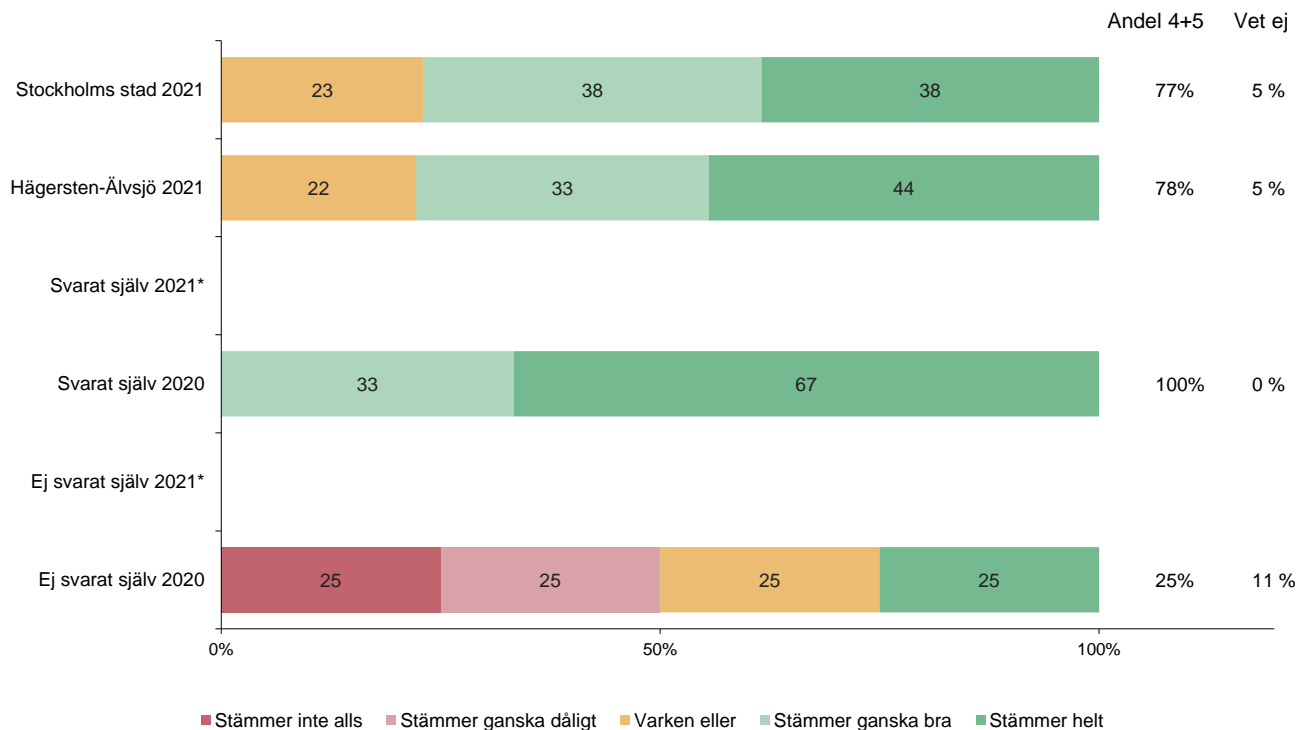
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



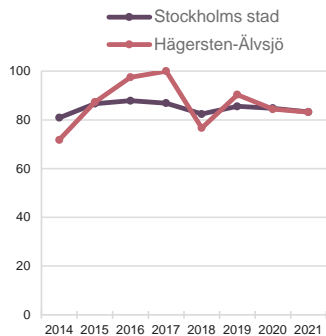
*För få svar

Frågorna var enkla att svara på

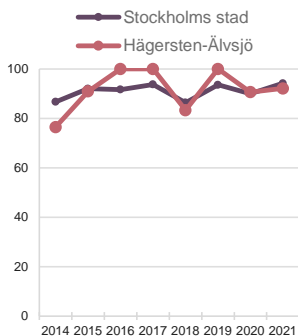


*För få svar

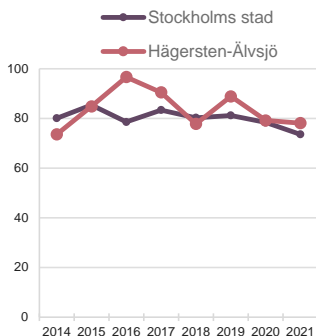
NFI



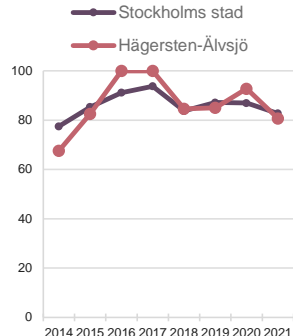
Sammanfattande omdöme



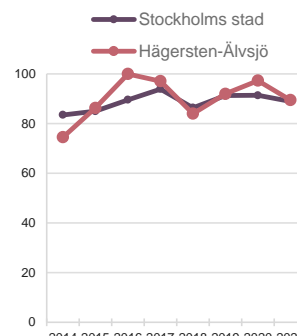
Att kunna vara med och bestämma



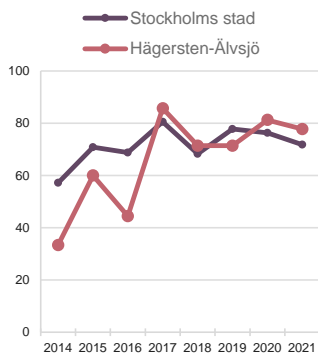
Att få rätt stöd



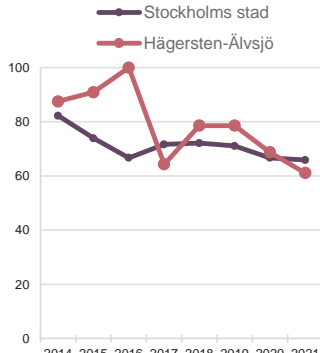
Trygghet



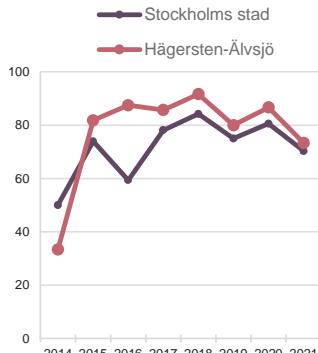
Tillgänglighet



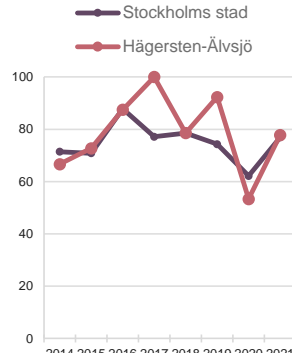
Möjlighet att välja

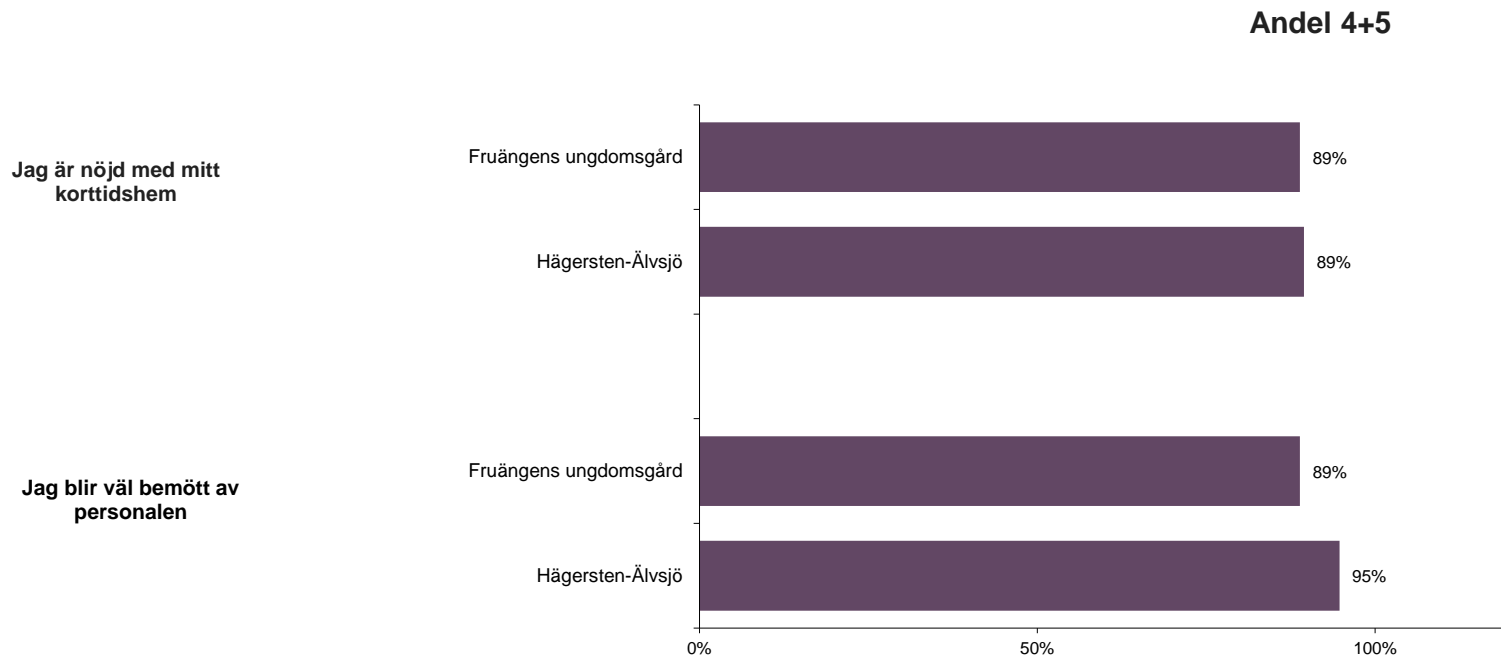


Bemötande från biståndshandläggaren



Frågorna var enkla att svara på





Att kunna vara med och bestämma

Andel 4+5

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



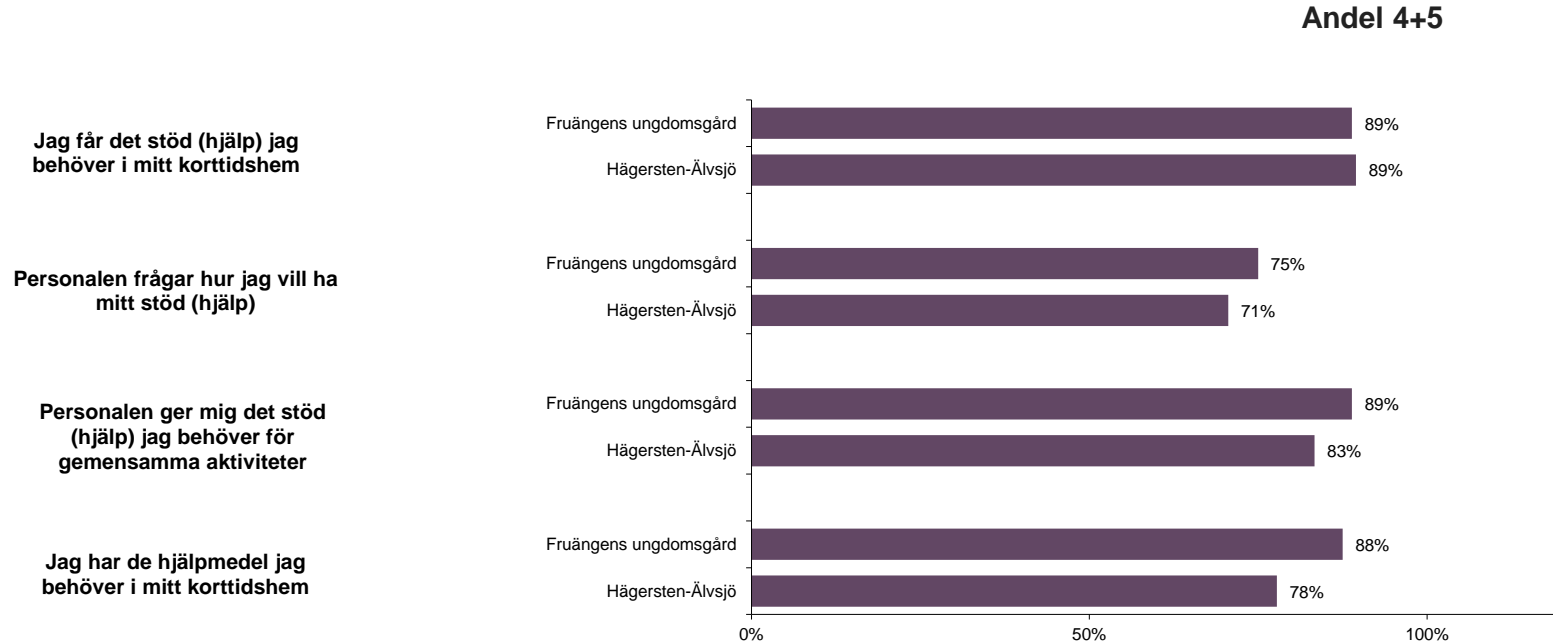
Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



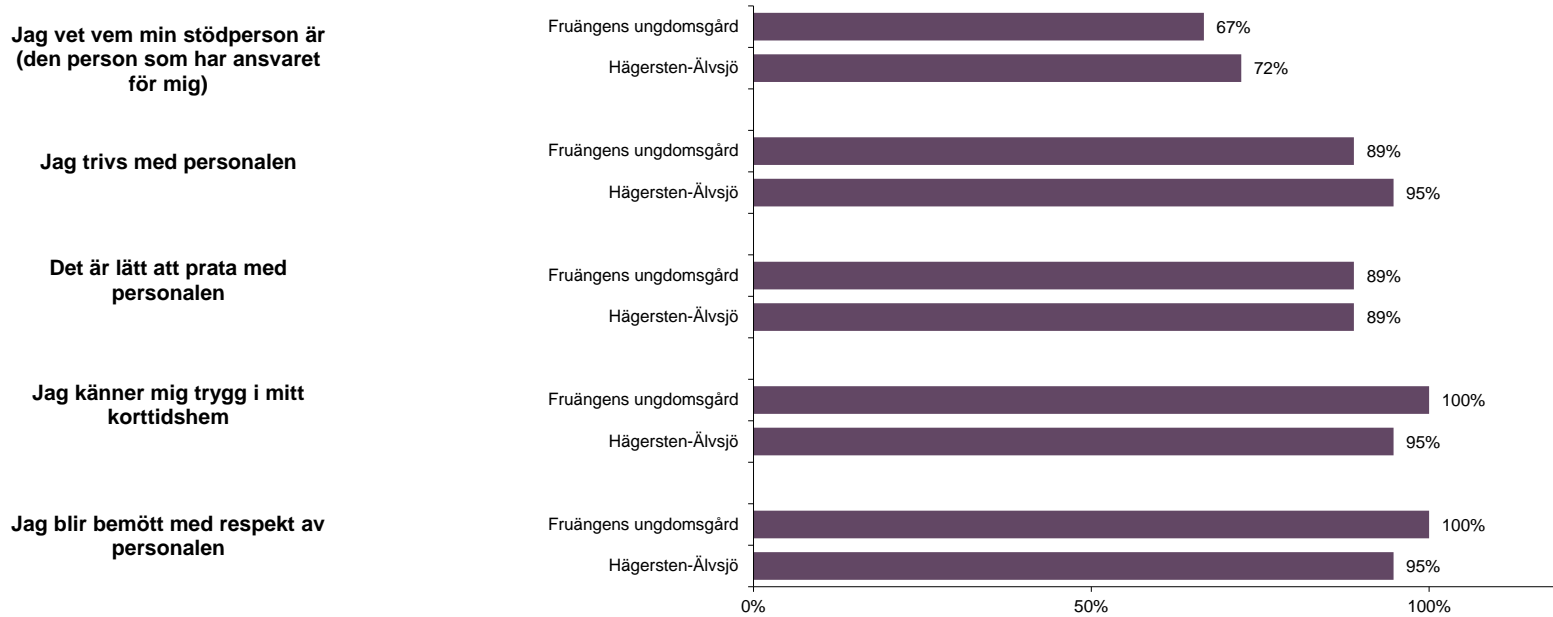
Personalen lyssnar på mig



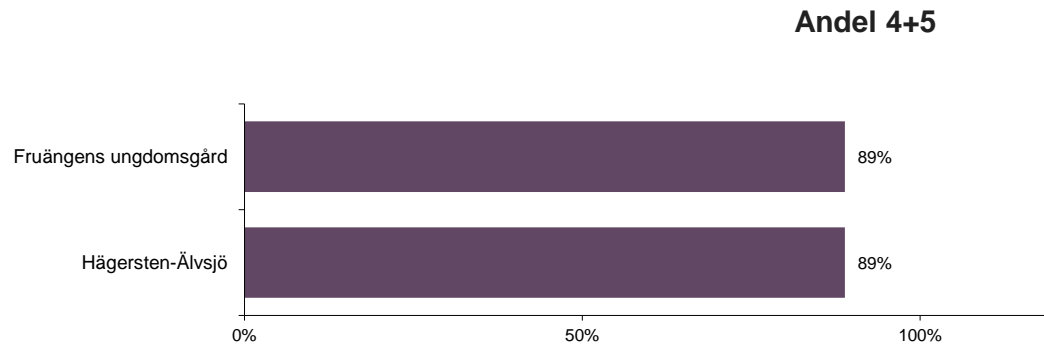
Att få rätt stöd som passar mig



Andel 4+5



Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

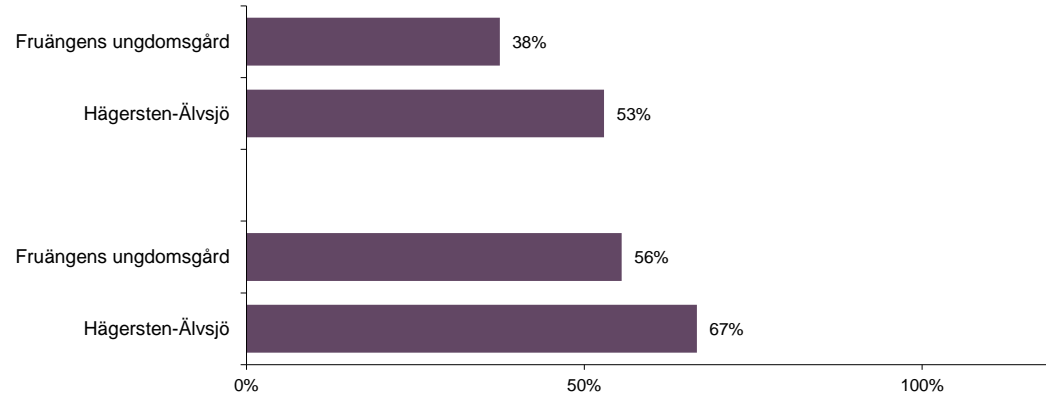


Möjlighet att välja

Andel 4+5

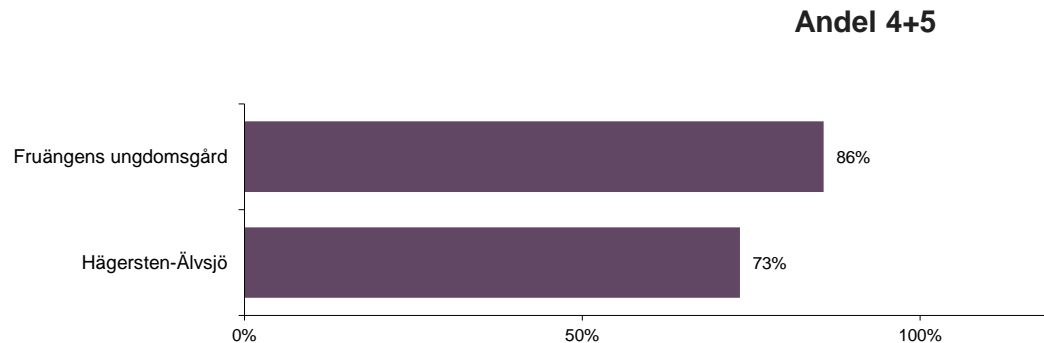
Jag vet om att jag har möjlighet
att välja korttidshem

Jag har själv valt mitt
korttidshem



Bemötande från biståndshandläggaren

**Biståndshandläggaren lyssnar,
förklarar och ger tydlig
information på ett bra sätt
(bemöter mig bra)**



Frågorna var enkla att svara på

