
Stockholms stad brukarundersökning Hemtjänst yngre 2021

Q1

Оказание услуг на дому людям в возрасте до 65 лет

Служба ухода на дому в целом

	Весьма не удовлетворительна	Скорее не удовлетворительна	Затрудняюсь ответить как положительно, так и отрицательно	Удовлетворительна	Весьма удовлетворительна	Не знаю / не имею мнения
Насколько Вы в целом довольны работой службы по уходу на дому?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q1b

Услуги по уходу на дому соответствуют Вашим потребностям в помощи и поддержке?

- Да
- Частично
- Нет
- Не знаю / не имею мнения

Q2

Влияние

	Нет, никогда	Редко	Иногда	Да, обычно	Да, всегда	Не знаю / не имею мнения
Учитывает ли персонал Ваше мнение и Ваши пожелания относительно оказываемой Вам помощи?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Имеете ли Вы возможность влиять на время прихода персонала?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q3

У Вас есть план действий?

Планирование, затрагивающее Вас и положение дел у Вас дома

- Да
- Нет
- Не знаю

Q6b

Испытывали ли Вы что-либо из перечисленного ниже при контактах с персоналом в прошлом году?

Отметьте галочкой все, что имело место

Сотрудник:

- Допускал негативные комментарии о Вас, Ваших вещах или Вашем доме.
- Обращался с Вами неуважительно. Это проявлялось в выборе слов, тоне или жестах.
- Говорил с Вами свысока, как с маленьким ребенком.
- Игнорировал Ваши желания, касающиеся, например, посещения туалета, принятия душа или одевания.
- Проявлял грубость, например во время посещения Вами туалета, принятия душа или одевания.
- Демонстрировал брезгливость во время исполнения своих обязанностей по уходу.
- Действовал ненадлежащим образом в каких-либо других ситуациях.
- Нет, в прошлом году со мной не происходило ничего из вышеперечисленного.

Q7a

Безопасность

	Очень опасно	Довольно опасно	Не безопасно и не опасно	Довольно безопасно	Весьма безопасно	Не знаю / не имею мнения
Насколько, по Вашему мнению, безопасно или небезопасно жить в доме, получая поддержку службы по уходу на дому?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q7b

Вы доверяете персоналу, который приходит в Ваш дом?

- Да, всем сотрудникам
- Да, большинству из сотрудников
- Да, некоторым из сотрудников
- Нет, никому из сотрудников
- Не знаю / не имею мнения

Q8a

Питание

Персонал, оказывающий услуги по уходу на дому, помогает Вам готовить пищу или доставляет Вам готовые блюда?

- Да, они помогают мне готовить
- Да, мне приносят домой готовые блюда
- Нет, я не получаю помощи по организации питания. ◊ Переходите к разделу «Занятия»

Q8b

Нет, никогда Редко Иногда Да, обычно Да, всегда Не знаю / не имею мнения

Вкусное ли питание?

Q9a**Занятия**

Предоставлена ли Вам возможность для совершения прогулок или занятий вне дома?

- Да
 Нет
-

Q9b

Нет, никогда Редко Иногда Да, обычно Да, всегда Не знаю / не имею мнения

Нравятся ли Вам прогулки или занятия вне дома?

Q10**Дискриминация в центре**

Дискриминация - это когда персонал оскорбляет Вас, дискриминирует или обращается хуже, чем с другими. Дискриминация или оскорбления должны быть связаны с одним из семи поводов для дискриминации (пол, гендерная идентичность или гендерное выражение, этническая принадлежность, религия или другое вероисповедание, ограниченные возможности, сексуальная ориентация и возраст) Если кто-то из жильцов оскорбляет других людей, проживающих там, то это классифицируется как преследование.

Считаете ли Вы, что за последние 12 месяцев Вы подвергались дискриминации в своем центре проживания?

- Да
 Нет
 Не хочу отвечать
 Не знаю

Q11

По какому поводу, по Вашему мнению, Вы подверглись дискриминации? Можно выбрать несколько вариантов.

- Потому, что я - женщина (пол)
- Потому, что я - мужчина (пол)
- Потому, что я ощущаю себя женщиной/мужчиной/др., хотя я родился/лась мужчиной или женщиной (гендерная идентичность или гендерное выражение)
- Потому, что я происхожу из другой страны (этническая принадлежность)
- Из-за моей религии (религия или другое вероисповедание)
- Из-за того, что у меня ограниченные возможности (ограниченные возможности)
- Потому, что я влюбляюсь людей моего пола или хочу заниматься сексом с людьми того же пола, что и я (сексуальная ориентация)
- Из-за моего возраста (возраст)
- По какой-либо другой причине
- Не знаю
- Не хочу отвечать

Q12

Рассказали ли Вы сотрудникам о произошедшем?

- Да
- Нет
- Не хочу отвечать

Q13

Если Вы рассказали о произошедшем, изменилась ли, по Вашему мнению, ситуация к лучшему?

- Да
- Нет
- Не хочу отвечать

Q14ab

Контакты со служащими муниципалитета

	Да	Частично	Нет	Не знаю / не имею мнения
Хорошо ли с Вами обращался сотрудник службы помощи?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Решения, принятые сотрудником службы помощи, соответствуют Вашим потребностям?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q14c**Знаете ли Вы, какие услуги Вам предоставляются?**

- Да
- Нет

Q14de

	Да	Частично	Нет	Не знаю / не имею мнения
Предоставляются ли Вам услуги на дому в соответствии с решением, принятым сотрудником службы помощи?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Известно ли Вам, что Вы можете выбирать, какая служба будет оказывать Вам услуги по уходу на дому (муниципальная служба или частная компания)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q14f**Кто выбрал обслуживающую Вас организацию?**

- Я выбрал(-а) ее самостоятельно
- Я выбрал(-а) ее с помощью друга/родственника
- Друг/родственник/опекун выбрал ее за меня
- Кто-то другой выбрал ее за меня
- Не знаю / не имею мнения

Q14g**Вы знаете, куда обращаться с отзывами или жалобами по поводу службы по уходу на дому?**

- Да
- Нет

Q15a**Завершающие вопросы****Как часто Вам оказывают услуги по уходу на дому?**

- Каждый день
- Один или несколько раз в неделю
- Реже, чем раз в неделю

Q15b**Обычно услуги на дому Вам оказывает одно и то же лицо?**

- Да
- Нет

Q15с

Вы отвечали на вопросы самостоятельно?

- Да, совершенно самостоятельно
- Нет, с помощью друга, родственника или кого-то другого
- Нет, на вопросы отвечал кто-то другой

Complete

Благодарим вас за участие!
