

# Stockholms stad brukarundersökning Hemtjänst yngre 2021

## Q1

خدمات مراقبت در خانه برای افراد زیر 65 سال

مجموع خدمات مراقبت در خانه

	خیلی ناراضی	کاملاً ناراضی	نه راضی نه ناراضی	کاملاً راضی	خیلی راضی	نمی دانم/خیر نظر
تا چه اندازه نسبت به خدمات مراقبت در خانه خود رضایت دارید؟	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Q1b

آیا خدمات مراقبت در خانه، نیازهای شما برای کمک و پشتیبانی را برطرف می کند؟

- بله
- نسبتاً
- خیر
- نمی دانم/خیر نظر

## Q2

تأثیر

	خیر هرگز	به ندرت	گاهی اوقات	معمولاً	بله، همیشه	نمی دانم/خیر نظر
آیا کارکنان نظراتو خواسته های شما در رابطه با روشی که کمک ارائه می شود را در نظر م گیرند؟	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
آیا می توانید معمولاً روی زمان هایی که کارکنان می آیند تأثیری بگذارید؟	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Q3

آیا یک برنامه ریزی دارید؟

برنامه ریزی که برای شما مهم است و چگونگی کارها را در خانه شما نشان می دهد

- بله
- خیر
- نمی دانم

## Q4

آیا در ایجاد برنامه ریزی کمک کردید؟

- بله
- خیر
- نمی دانم





---

**Q10****تبعیض در مرکز**

تبعیض زمانی اتفاق می افتد که کسی از کارکنان شما را تحقیر کند، حق کثی کند و یا رفتاری بدتر از آنچه نسبت به بقیه دارد با شما داشته باشد. حق کثی، و یا تحقیر باید در رابطه با یکی از هفت اصل تبعیض یعنی جنسیت، هویت یا بیان ظاهری جنسیتی، تعلقات قومی و نژادی، دین و مذهب یا سایر اعتقادات، معلولیت، گرایشات جنسی و سن باشد. اگر یکی از ساکنان منزل شخص دیگری از ساکنان را تحقیر کند به آن آزار و اذیت میگویند.

آیا احساس می کنید در طی 12 ماه گذشته برای مسکن با شما با تبعیض رفتار شده است؟

- بله
- خیر
- نمی خواهم جواب بدهم
- نمی دانم

---

**Q11**

دلیل اینکه احساس می کنید با شما با تبعیض رفتار شده است چیست؟ شما می توانید بیش از یک گزینه را انتخاب کنید.

- زیرا من یک زن هستم
- زیرا من یک مرد هستم
- زیرا مانند یک زن/مرد/دیگر فکر می کنم در حالی که به عنوان یک مرد یا زن متولد شده ام
- زیرا اهل یک کشور دیگر هستم
- به خاطر دینم
- به خاطر ناتوانی ام
- زیرا من عاشق کسی شده ام یا می خواهم با کسی رابطه جنسی داشته باشم که جنسیتش مشابه من است
- به خاطر سنم
- به دلایل دیگر
- نمی دانم
- نمی خواهم جواب بدهم

---

**Q12**

آیا به کارکنان گفتید چه اتفاقی افتاد؟

- بله
- خیر
- نمی خواهم جواب بدهم

---

**Q13**

اگر به آنها گفتید، آیا فکر می کنید چیزی بهبود یافته است؟

- بله
  - خیر
  - نمی خواهم جواب بدهم
-

### Q14ab

تماس با مقامات شهر

	بله	نسبتاً	خیر	نمی دانم/خیر نظر
آیا مأمور رسیدگی به مساعدت با شما به خوبی رفتار کرد؟	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
آیا تصمیمات مأمور رسیدگی به مساعدت، مطابق با نیازهای شما است؟	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Q14c

آیا می دانید چه خدماتی به شما تعلق گرفته است؟

- بله
- خیر

### Q14de

	بله	نسبتاً	خیر	نمی دانم/خیر نظر
آیا خدمات مراقبت در خانه را که مأمور رسیدگی به مساعدت درباره آنها تصمیم گیری کرده است را دریافت می کنید؟	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
آیا می دانید که می توانید انتخاب کنید کدام خدمات مراقبت در خانه (شرکت های مراقبت در خانه شهرداری یا خصوصی) خدمات را به شما ارائه کند؟	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Q14f

چه کسی خدمات مراقبت در خانه شما را انتخاب کرد؟

- من خودم انتخاب کردم
- من همراه با یک خویشاوند/دوست انتخاب کردم
- یک خویشاوند/قیم برای من انتخاب کرد
- فرد دیگری برای من انتخاب کرد
- نمی دانم/خیر نظر

### Q14g

آیا می دانید اگر بخواهید درباره خدمات مراقبت در خانه نظرات یا شکایات خود را ارجاع دهید، باید کجا بروید؟

- بله
- خیر

### Q15a

سوالات پایانی

هر چند وقت یک بار خدمات مراقبت در خانه دریافت می کنید؟

- هر روز
- یک یا بیش از یک بار در هفته
- کمتر از یک بار در هفته

---

**Q15b**

آیا معمولاً فرد مشابهی برای خدمات مراقبت در خانه از شما دیدن می کند؟

- بله
- خیر

---

**Q15c**

آیا خودتان به سوالات پاسخ دادید؟

- بله، همه را خودم جواب دادم
- خیر، همراه با یک دوست، خویشاوند یا یک فرد دیگر
- خیر، فرد دیگری برای من پاسخ داد

---

**Complete**

بابت مشارکتتان سپاسگزاریم

---